Índice

1 Ajuda do O&O AppBuster 2

2 Primeiros passos 5

2.1 Vista geral das funcionalidades 5

2.2 O O&O AppBuster é gratuito 9

2.3 Requisitos do sistema 12

2.4 Primeiros passos 14

3 Funcionalidades 19

3.1 Lista de aplicações 19

3.2 Vistas inteligentes 26

3.3 Recomendações 29

3.4 Remover aplicações 33

3.5 Instalar aplicações 37

3.6 Atualizações 39

3.7 Ponto de restauro do sistema 42

4 Categorias de aplicações 45

4.1 Categorias de aplicações 45

4.2 Aplicações do Windows 49

4.3 Aplicações de ambiente de trabalho 52

4.4 Aplicações ocultas 55

4.5 Aplicações do sistema e componentes de execução 57

4.6 Aplicações órfãs 59

4.7 Aplicações com defeito 62

4.8 Aplicações recém-descobertas 65

5 Definições 67

6 Glossário 72

7 Resolução de problemas 75

8 Perguntas frequentes 82

9 Suporte e outros produtos da O&O 88

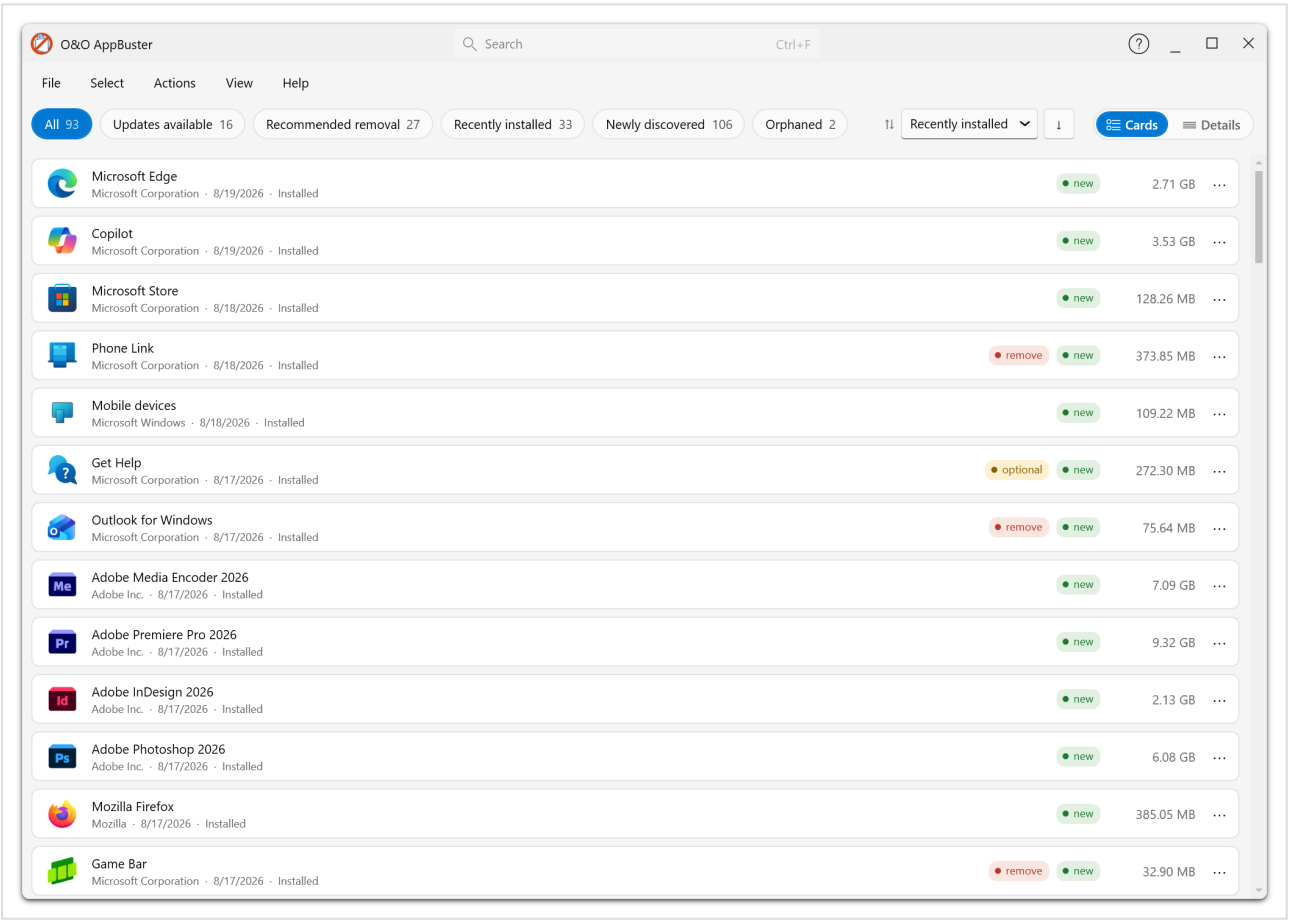
Ajuda do O&O AppBuster

O **O&O AppBuster** é o gestor gratuito de aplicações para Windows 10 e Windows 11 da O&O Software GmbH. As capturas de ecrã desta ajuda mostram a interface em inglês.

O que é o O&O AppBuster?

O Windows inclui aplicações que talvez não utilize. Instaladores, atualizações e desinstalações incompletas também podem deixar ficheiros ou entradas do registo. O O&O AppBuster reúne aplicações do Windows, programas de ambiente de trabalho, componentes do sistema e resíduos de software numa lista para poder decidir o que manter.

Também deteta registos ocultos ou incompletos que não aparecem em *Aplicações e funcionalidades* do Windows. Agrupa as aplicações por categoria e fornece uma recomendação para cada uma.



A janela principal mostra a lista de aplicações. Os botões das vistas inteligentes permitem filtrar os resultados.

Principais vantagens

- **Inventário.** Consulte aplicações do Windows, programas de ambiente de trabalho, aplicações ocultas e resíduos na mesma lista.
- **Recomendações.** As indicações *Manter*, *Opcional* e *Remover* ajudam a decidir o que fazer.
- **Desinstalação.** Remova aplicações pré-instaladas mesmo quando o Windows não mostrar o botão *Desinstalar*.
- **Recuperação.** Reinstale aplicações do Windows cujos pacotes ainda estejam no computador e crie um ponto de restauro antes de fazer alterações.
- **Limpeza de resíduos.** Remova registos órfãos e entradas danificadas do instalador que impeçam a reinstalação de programas.
- **Utilização gratuita.** Todas as funcionalidades estão disponíveis numa única edição, sem limite de tempo.

O que pode fazer

Remover e reinstalar

Remova aplicações do Windows da conta atual, de todas as contas ou de todo o computador, incluindo os ficheiros em disco. Se o pacote continuar no computador, poderá reinstalar a aplicação mais tarde.

➡️ Remover aplicações · Instalar aplicações

Encontrar aplicações que o Windows não mostra

Com um clique, as vistas inteligentes filtram as aplicações cuja remoção é recomendada, as instaladas nos últimos 30 dias ou as detetadas desde a última sessão. Também mostram as atualizações disponíveis e os resíduos de desinstalações anteriores.

➡️ Vistas inteligentes · Categorias de aplicações

Verificar as informações antes de agir

Consulte o fornecedor, a versão, a data de instalação, a última utilização, o espaço ocupado, a pasta de instalação e as contas que têm a aplicação instalada. A recomendação e a categoria ajudam a interpretar estes dados.

➡️ Recomendações · Lista de aplicações

Remover resíduos de aplicações

O O&O AppBuster deteta os registos que permanecem após a desinstalação e as entradas danificadas que impedem a desinstalação ou reinstalação de um programa. Permite limpar as chaves do Registo e as pastas residuais.

➡️ Aplicações órfãs · Aplicações com defeito

Licença gratuita

O O&O AppBuster é **gratuito**. Pode utilizá-lo em quantos computadores quiser e redistribuí-lo sem modificações. O programa transferido inclui todas as funcionalidades. Não existe uma edição Professional, Premium ou Enterprise separada.

Transfira o ficheiro executável e abra-o diretamente. Quando terminar, poderá eliminá-lo. Não é preciso instalar o programa.

> **Outros Produtos Da O&O**
>
> Ao sair do programa, pode explorar outros produtos da O&O ou subscrever o boletim informativo gratuito. Também é possível abrir essa janela pela opção do menu **Ajuda** para conhecer outros produtos. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Como utilizar esta ajuda

Utilize a barra lateral para localizar os assuntos:

- **Primeiros passos** apresenta as funcionalidades, a licença gratuita, os requisitos e as etapas da primeira sessão.
- **Funcionalidades** descreve a lista de aplicações, as vistas inteligentes, as recomendações, a desinstalação, a instalação, as atualizações e os pontos de restauro.
- **Categorias de aplicações** explica como reconhecer cada tipo e o que considerar antes de removê-lo.
- **Definições** descreve a caixa de definições, o ficheiro correspondente e os parâmetros da linha de comandos.
- **Glossário** explica os termos utilizados na ajuda.
- **Resolução de problemas** apresenta problemas comuns, as respetivas causas e as medidas a tomar.
- **Perguntas frequentes** responde às dúvidas mais comuns.
- **Suporte e outros produtos da O&O** indica onde obter ajuda e apresenta outras ferramentas da O&O.

Vista geral das funcionalidades

Consulte as funcionalidades do O&O AppBuster para saber se correspondem às suas necessidades.

Que aplicações o programa gere

O O&O AppBuster consulta os registos de aplicações mantidos pelo Windows e reúne diferentes tipos de software numa única lista.

Tipo de aplicação	Exemplos	É possível remover?
Aplicações do Windows (Store/UWP)	Clima, Notícias, Clipchamp, Copilot ou Solitaire Collection.	Sim.
Programas de ambiente de trabalho (Win32/MSI)	Programas clássicos instalados através de um executável ou pacote MSI.	Sim, com o próprio desinstalador.
Aplicações ocultas	Aplicações do Windows presentes no computador, mas sem registo na sua conta.	Sim. Também podem ser instaladas na sua conta.
Aplicações do Sistema	Componentes necessários para o funcionamento do Windows.	Não. Aparecem apenas para consulta.
Componentes de execução	Bibliotecas necessárias a outras aplicações, como VCLibs ou .NET Native.	Não. Aparecem apenas para consulta.
Aplicações órfãs	Resíduos de programas desinstalados.	Sim, os resíduos podem ser removidos.
Aplicações com defeito	Programas MSI que o Windows não consegue desinstalar porque o pacote de instalação está ausente.	Sim, por remoção direta.

Consulte Categorias de aplicações para saber mais sobre cada tipo.

Principais funcionalidades

Desinstalação

- Remova uma ou mais aplicações na mesma operação.
- Escolha o alcance da remoção: a sua conta, todas as contas ou todo o computador, incluindo os ficheiros da aplicação em disco.

- Os programas de ambiente de trabalho são removidos com os próprios desinstaladores, para que possa executar as etapas necessárias.
- Se um programa bloquear um ficheiro, poderá libertá-lo, adiar a remoção até ao próximo reinício ou ignorá-lo.
- As aplicações ignoradas aparecem separadamente e pode tentar voltar a removê-las.
- É possível guardar o relatório da remoção num ficheiro.

➡️ Remover aplicações

Instalação

O O&O AppBuster permite instalar na sua conta as aplicações do Windows presentes no computador que ainda não estão registadas na sua conta. Assim, pode recuperar uma aplicação que removeu anteriormente apenas da sua conta.

➡️ Instalar aplicações

Recomendações

Cada aplicação recebe uma das seguintes recomendações:

Recomendação	Significado
manter	Recomenda-se manter a aplicação. É o valor predefinido quando a aplicação não recebe uma classificação específica.
Opcional	É seguro remover a aplicação se não a utiliza.
Remover	Aplicação adicional dispensável, da qual outros programas não dependem.

➡️ Recomendações

Vistas inteligentes

Os filtros acima da lista mostram todas as aplicações ou apenas as que têm atualizações disponíveis, as recomendadas para remoção, as instaladas recentemente, as recém-descobertas, as ocultas, as órfãs, as que têm defeito, as do sistema ou os componentes de execução. Se uma categoria estiver vazia, o respetivo botão não aparecerá.

➡️ Vistas inteligentes

Duas apresentações para a mesma lista

- **Cartões.** Cada aplicação aparece numa linha, com o ícone, o nome e, abaixo, os dados selecionados.
- **Detalhes.** Mostra uma tabela com colunas que pode escolher e ordenar.

O programa mantém entre as sessões a apresentação escolhida.

➡️ Lista de aplicações

Atualizações com o winget

Se o Gestor de Pacotes do Windows (`winget`) estiver instalado, o O&O AppBuster procurará novas versões dos programas de ambiente de trabalho em segundo plano e poderá instalá-las a seu pedido.

➡️ Atualizações

Acompanhamento de alterações

O O&O AppBuster regista as aplicações presentes na sessão anterior. As que aparecerem depois ficam disponíveis em **Recém-descobertas**. Assim poderá identificar o que foi adicionado por uma atualização do Windows ou por outro instalador.

➡️ Aplicações recém-descobertas

Pontos de restauro

Pode criar um ponto de restauro manualmente antes de alterar o sistema ou aceitar o pedido apresentado antes da primeira alteração de cada sessão.

➡️ Ponto de restauro do sistema

Detalhes e propriedades

Consulte todos os dados recolhidos de uma aplicação, copie-os para a área de transferência ou abra a pasta de instalação no Explorador de ficheiros.

➡️ Lista de aplicações

Limites do O&O AppBuster

Ao escolher a ferramenta, considere os seguintes pontos:

- **Privacidade e telemetria.** O O&O AppBuster não modifica estas definições do Windows. Para isso, pode utilizar o O&O ShutUp10. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.
- **Otimização do computador.** O O&O AppBuster não desfragmenta o disco nem altera as definições de desempenho.
- **Execução em segundo plano.** O programa só realiza operações enquanto está aberto. Nenhum processo continua ativo depois de o fechar.
- **Componentes do sistema e de execução.** O programa apresenta-os apenas para consulta porque o Windows ou outras aplicações precisam deles. Não é possível desinstalá-los com o O&O AppBuster.
- **Desfazer uma remoção.** Não há um botão para desfazer a remoção de uma aplicação específica. Pode reinstalar aplicações do Windows se o pacote estiver disponível ou recuperar o sistema com um ponto de restauro.

Idiomas disponíveis

A interface está disponível em alemão, chinês simplificado e tradicional, coreano, espanhol, francês, inglês, italiano, japonês, neerlandês, polaco, português do Brasil e de Portugal, russo, checo, turco e ucraniano. Pode alterar o idioma nas definições.

Esta ajuda está disponível em alemão, espanhol, francês, inglês, português do Brasil e português de Portugal.

O O&O AppBuster é gratuito

O O&O AppBuster é distribuído como **software gratuito**. Pode utilizar todas as funcionalidades nas seguintes condições.

O que a licença inclui

Preço	Gratuito.
Edições	Uma única edição completa. A transferência inclui todas as funcionalidades.
Limite de tempo	Nenhum. O programa não expira.
Número de computadores	Ilimitado.
Redistribuição	Permitida, desde que o programa seja distribuído sem modificações.
Registo	Não exige conta, chave de licença nem endereço de e-mail.
Programas adicionais	Nenhum. O O&O AppBuster não instala software de terceiros.
Publicidade	Não há publicidade enquanto utiliza o programa. Ao sair, uma janela pode mostrar outros produtos da O&O e a opção de subscrever o boletim informativo. Pode desativar a abertura automática.

> **Uma Única Edição**
>
> Algumas ferramentas da O&O têm edições Free e Premium. **O O&O AppBuster tem uma única edição gratuita**, que inclui todas as funcionalidades descritas nesta ajuda. Se um site oferecer uma versão Pro paga, essa oferta não vem da O&O Software.

Utilização sem instalação

O O&O AppBuster é distribuído como um único ficheiro executável:

1. Transfira o programa na página do O&O AppBuster.
2. Abra o ficheiro.
3. Elimine-o quando não precisar dele.

As preferências são guardadas no seguinte ficheiro do seu perfil de utilizador:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

Se ativar o registo de atividade, o ficheiro `OOAppBuster.log` será criado junto ao ficheiro de configuração. Pode eliminar os dois. Ao ser aberto novamente, o programa usará as definições predefinidas.

Como o programa não exige instalação, pode levá-lo numa pen USB para preparar novos computadores ou ajudar alguém a limpar o próprio computador.

Transferências com software adicional

A distribuição original **não inclui programas adicionais**. A janela de informações do programa explica:

> Este programa é FREEWARE e gratuito. Pode utilizá-lo em quantos computadores quiser e partilhá-lo com outras pessoas. Este programa não requer instalação e não inclui outros softwares.

Se um site de transferências oferecer um instalador com barras de ferramentas, “otimizadores” ou outros extras, um terceiro modificou a distribuição original e violou o contrato de licença.

Transfira A Versão Original

Transfira o O&O AppBuster no site da O&O Software. Se receber uma distribuição com software adicional, indique à O&O onde a encontrou.

Porque é que o programa é gratuito

A O&O Software desenvolve ferramentas de sistema para Windows em Berlim desde 1997. Entre elas estão o O&O Defrag, o O&O DiskImage e o O&O ShutUp10. O O&O AppBuster é uma ferramenta especializada oferecida gratuitamente para que possa conhecer o trabalho da O&O.

Na janela de produtos, encontrará mais informações sobre outras ferramentas da O&O.

Conhecer Outros Produtos Da O&O

Ao fechar o O&O AppBuster, poderá ver uma janela com produtos para cópias de segurança, otimização, recuperação de dados, privacidade, eliminação segura e administração remota. Também é possível subscrever o boletim informativo gratuito. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Licença

A utilização do O&O AppBuster está sujeita ao contrato de licença de utilizador final da O&O Software. Pode consultá-lo em **Ajuda** → **Acerca de** ou no site da O&O Software.

O O&O AppBuster pode remover aplicações, ficheiros e entradas do Registo. Antes de uma limpeza mais abrangente, leia Remover aplicações e crie um ponto de restauro do sistema.

Requisitos do sistema

Para detetar e gerir as aplicações do computador, o O&O AppBuster precisa de aceder ao sistema de pacotes e o Registo do Windows.

Sistema operativo

Sistemas compatíveis	Windows 10 e Windows 11, todas as edições.
Arquiteturas	x64 (64 bits) e ARM64.
Sistemas incompatíveis	Windows 8.1 e anteriores e Windows Server.

Versões anteriores do Windows não oferecem a plataforma de aplicações modernas que o O&O AppBuster utiliza.

Ambiente de execução

O O&O AppBuster é uma aplicação de ambiente de trabalho baseada no .NET 8. A distribuição inclui os componentes de execução necessários.

Privilégios de administrador

O O&O AppBuster exige privilégios de administrador. Ao abrir o programa, clique em **Sim** no aviso do **Controlo de Conta de Utilizador (UAC)** do Windows.

As seguintes operações exigem privilégios elevados:

- Desinstalar aplicações do Windows de todas as contas ou de todo o computador.
- Desinstalar programas de ambiente de trabalho.
- Remover entradas do Registo e pastas de aplicações órfãs ou com defeito.
- Criar um ponto de restauro do sistema.

O programa pede os privilégios no arranque para que o Windows mostre **um único aviso do UAC por sessão**.

> **Se Não Tiver Privilégios De Administrador**
>
> O programa não inicia sem esses privilégios. num computador gerido, consulte o administrador antes de desinstalar programas.

Espaço em disco

O executável ocupa poucos megabytes. O ficheiro de configuração e, se o registo de atividade estiver ativado, o ficheiro de registo ficam no perfil de utilizador:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\
```

Ao remover aplicações, pode libertar espaço. A coluna de armazenamento indica quanto espaço cada aplicação ocupa.

Opcional: Gestor de Pacotes do Windows (winget)

Para atualizar programas, o O&O AppBuster utiliza o **Gestor de Pacotes do Windows** (`winget`), que faz parte do **Instalador de Aplicações (App Installer)** da Microsoft Store. Já vem instalado nas versões atuais do Windows 11.

- Quando o `winget` está disponível, o O&O AppBuster pode procurar e instalar atualizações para os programas de ambiente de trabalho.
- Se estiver ausente, a funcionalidade de atualização ficará desativada. A caixa de definições explica o motivo. As restantes funcionalidades continuam disponíveis.

Para adicionar o componente, instale o **Instalador de Aplicações** pela Microsoft Store.

➡️ Atualizações

Opcional: Proteção do sistema

O Windows só pode criar pontos de restauro se a **Proteção do Sistema** estiver ativada para a unidade do sistema. Se estiver desativada, o O&O AppBuster indicará onde ativá-la:

Abra **Painel de Controlo** → **Sistema e Segurança** → **Sistema** → **Proteção do Sistema**, selecione a unidade `C:` e clique em **Configurar...**.

Pode continuar sem um ponto de restauro, mas é recomendável criar um antes de uma primeira limpeza abrangente.

➡️ Ponto de restauro do sistema

Primeiros passos

Reserve cerca de dez minutos para transferir o O&O AppBuster, verificar as aplicações do computador e fazer a sua primeira desinstalação.

1. Transferir e abrir o programa

1. Transfira o O&O AppBuster no site da O&O Software.
2. Abra o ficheiro transferido. Não é preciso instalá-lo.
3. Quando o **Controlo de Conta de Utilizador (UAC)** do Windows pedir confirmação, clique em **Sim**.

> **Porque É Que São Necessários Privilégios De Administrador**
>
> Desinstalar aplicações, remover resíduos e criar um ponto de restauro são operações que exigem privilégios elevados. O O&O AppBuster os pede uma só vez ao iniciar a sessão. Consulte Requisitos do sistema.

2. Aguardar a conclusão da deteção

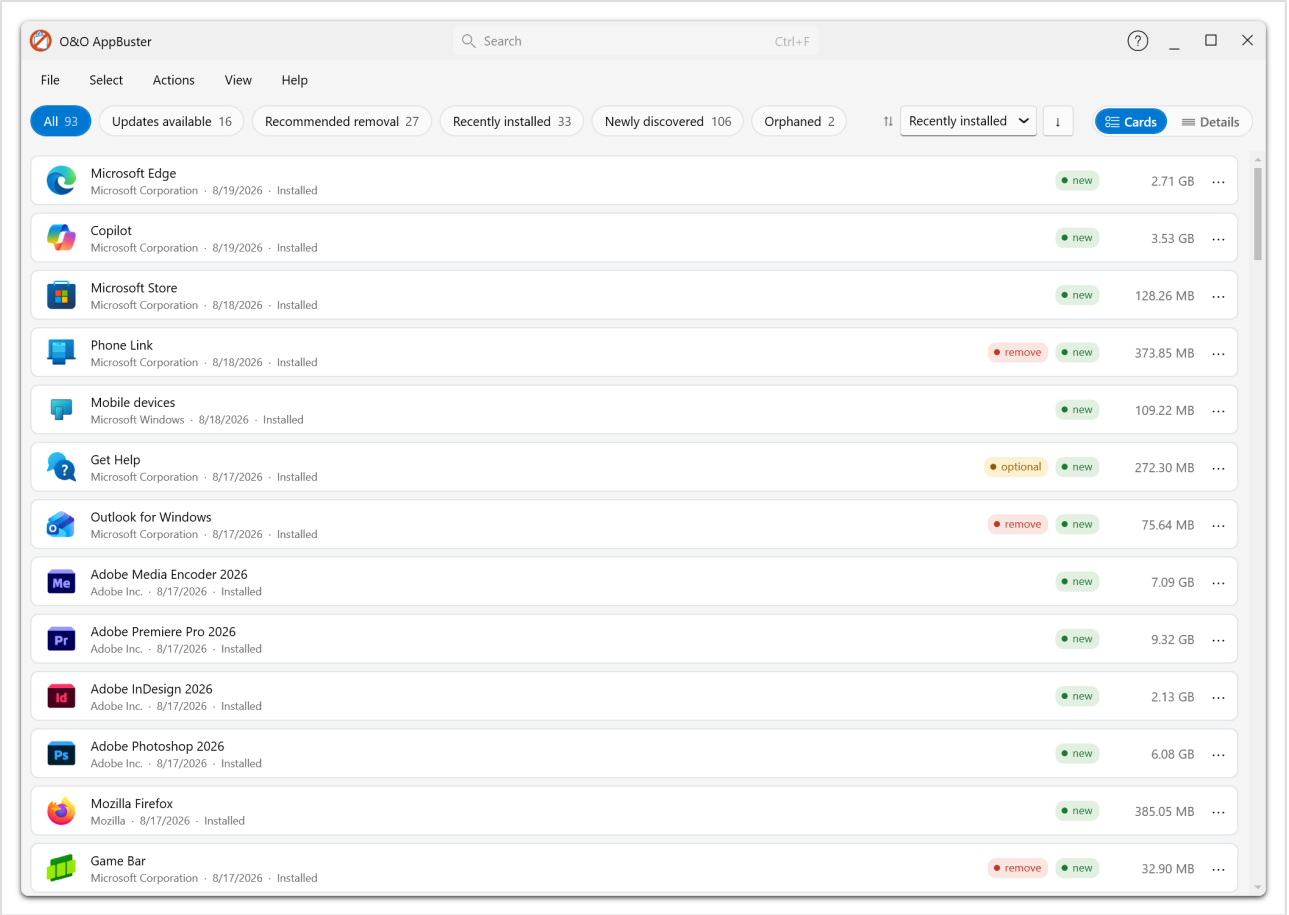
O O&O AppBuster começa a procurar aplicações assim que o abre. Um contador acima da lista indica quantos já foram encontrados.

A pesquisa costuma levar alguns segundos, mas pode demorar mais se houver muitos programas de ambiente de trabalho. O espaço ocupado é calculado em segundo plano. Os valores podem continuar a ser atualizados depois de a lista aparecer.

3. Verificar a lista

Ao concluir a pesquisa, a janela principal mostra as aplicações:

- Os botões das vistas inteligentes filtram a lista por categoria. O número de cada botão indica quantas aplicações a categoria contém.
- O seletor **Cartões/Detalhes** muda a apresentação. Os cartões facilitam a leitura e os detalhes mostram colunas que pode ordenar.
- O controlo de **ordenação** ao lado permite ordenar por nome, tamanho, data de instalação e outros critérios.
- Em **Ver** → **Informações do App**, escolha que dados devem aparecer para cada aplicação.



Acima da lista ficam os botões das vistas inteligentes, com suas contagens, o controlo de ordenação e o seletor Cartões/Detalhes.

➡️ Lista de aplicações

4. Criar um ponto de restauro do sistema

Antes da primeira alteração, crie um ponto de restauro. Assim, poderá recuperar o estado anterior do sistema se precisar de algo que removeu.

1. Abra **Ações** → **Crie um ponto de restauro do sistema**.
2. Confirme a criação.
3. Aguarde até que a mensagem de criação do ponto de restauro desapareça.

O O&O AppBuster também oferece a criação de um ponto de restauro antes da primeira alteração de cada sessão.

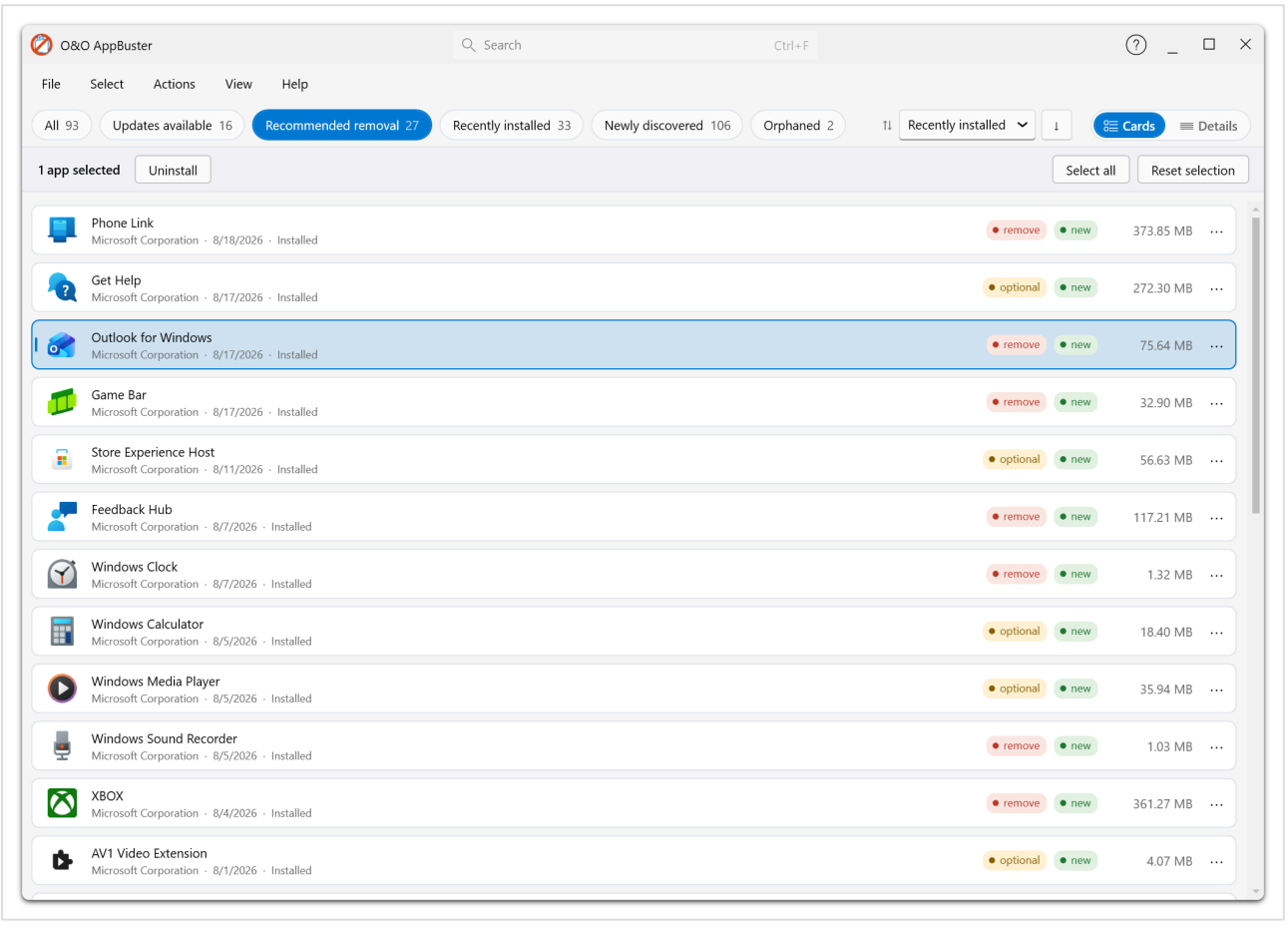
> **É Recomendável Criar Um Ponto De Restauro**
>
> Se a proteção do sistema estiver desativada, o O&O AppBuster avisará e explicará como ativá-la. Pode continuar sem um ponto de restauro, mas é recomendável criar um antes da primeira limpeza.

➡️ Ponto de restauro do sistema

5. Começar pelas recomendações

Comece por verificar as aplicações cuja remoção o programa recomenda.

1. Clique em **Recomendado para remoção** acima da lista para ver as aplicações cuja remoção é recomendada.
2. Verifique a lista. Costuma incluir aplicações adicionais pré-instaladas, como jogos, notícias ou meteorologia.
3. Para selecionar todas as aplicações marcadas para remoção, abra **Selecionar → Selecione todas as aplicações recomendadas para remoção**.
4. Desmarque as aplicações que deseja manter.



A vista de recomendações permite verificar as aplicações marcadas para remoção ou como opcionais. Examine cada entrada antes de selecioná-la.

Considere Suas Próprias Necessidades

A recomendação *Remover* indica que nenhuma outra aplicação depende daquele item. Se utiliza a aplicação de meteorologia todas as manhãs, pode mantê-la.

➡️ Recomendações

6. Remover as aplicações selecionadas

Ao selecionar a primeira aplicação, verá acima da lista uma barra de ações com o total selecionado.

1. Clique em **Desinstalar aplicações**.
2. Verifique a lista na caixa de confirmação. Clique em **Conferir tudo ›** se quiser ver todas as entradas.
3. Escolha o alcance da remoção:

Alcance	Resultado
Utilizador atual	Remove a aplicação apenas da sua conta.
Todos os utilizadores	Remove a aplicação de todas as contas do computador.
PC inteiro	Remove a aplicação de todo o computador e elimina do disco os ficheiros restantes. É a opção mais abrangente.

4. Clique em **Remover aplicações**.

O indicador de progresso mostra a aplicação que está a ser processada. No final, o resumo indica quantas foram removidas e o motivo pelo qual alguma foi ignorada, se for esse o caso.

> **Programas De Ambiente De Trabalho**
>
> A escolha das contas só se aplica a aplicações do Windows. Os programas de ambiente de trabalho utilizam **o seu próprio desinstalador**. Se abrir outra janela e o desinstalador fizer perguntas, terá de lhes responder.

➡️ Remover aplicações

7. Verificar as aplicações ignoradas

Às vezes, não é possível remover uma aplicação imediatamente, em geral porque algum ficheiro está a ser utilizado.

A caixa de resultados identifica estas aplicações e oferece as seguintes opções:

- **Fechar esses programas e remover a aplicação** fecha os programas que bloqueiam o ficheiro e tenta removê-lo novamente.
- **Remover no próximo reinício** deixa a eliminação dos ficheiros a cargo do Windows no próximo arranque.
- **Ignorar esta aplicação** mantém a aplicação por enquanto.
- **Repetir para as aplicações ignoradas** tenta remover novamente as aplicações ignoradas.
- **Guardar registo…** guarda um relatório da operação num ficheiro.

8. Remover resíduos de instalações anteriores (opcional)

Se a pesquisa encontrar resíduos, outros dois botões aparecerão:

- **Órfão** mostra entradas do registo e pastas de dados de aplicações que já não estão instaladas.
- A vista de aplicações com defeito mostra programas cujo pacote MSI está ausente e que o Windows não consegue desinstalar nem reparar.

Pode remover as entradas dessas duas categorias como faria com outras aplicações. Antes disso, verifique as propriedades e as informações sobre a categoria.

➡️ Aplicações órfãs · Aplicações com defeito

9. Instalar atualizações (opcional)

Se o Gestor de Pacotes do Windows estiver disponível, clique em **Atualizações disponíveis** para ver as aplicações com novas versões. Selecione os que deseja atualizar e clique em **Atualizar**.

➡️ Atualizações

10. Encerrar a sessão

Prima **F5** para atualizar a lista e verificar o resultado. Em seguida, feche o programa.

O O&O AppBuster deixa de ser executado em segundo plano ao fechar. Guarda a lista das aplicações presentes para mostrar as novidades em **Recém-descobertas** da próxima vez que o abrir.

> **Verificar O Computador Após Atualizar O Windows**
>
> As atualizações de funcionalidades podem reinstalar aplicações que removeu. Após uma atualização importante do Windows, reserve um momento para verificar **Recém-descobertas**.

Mais informações

- Para conhecer os tipos de aplicações antes de fazer uma remoção, consulte Categorias de aplicações.
- Para alterar o idioma, a aparência ou o registo de atividade, consulte Definições.
- Se o resultado for diferente do esperado, consulte as perguntas frequentes.

Lista de aplicações

A janela principal mostra as aplicações detetadas no computador. Utilize os filtros, a ordenação e os menus para as localizar e decidir o que fazer com cada uma.

Deteção de aplicações

O O&O AppBuster procura aplicações assim que é aberto. Cada aplicação encontrada entra na lista e o contador indica o total até esse momento. Quando a verificação termina, o contador dá lugar aos botões das vistas inteligentes.

O cálculo do espaço ocupado continua em segundo plano. Por isso, os tamanhos podem demorar mais alguns segundos a aparecer.

Para repetir a verificação, prima **F5** ou selecione **Ficheiro → Atualizar**. Enquanto estiver aberto, o programa também deteta novas instalações e atualiza a lista automaticamente.

Cartões ou detalhes

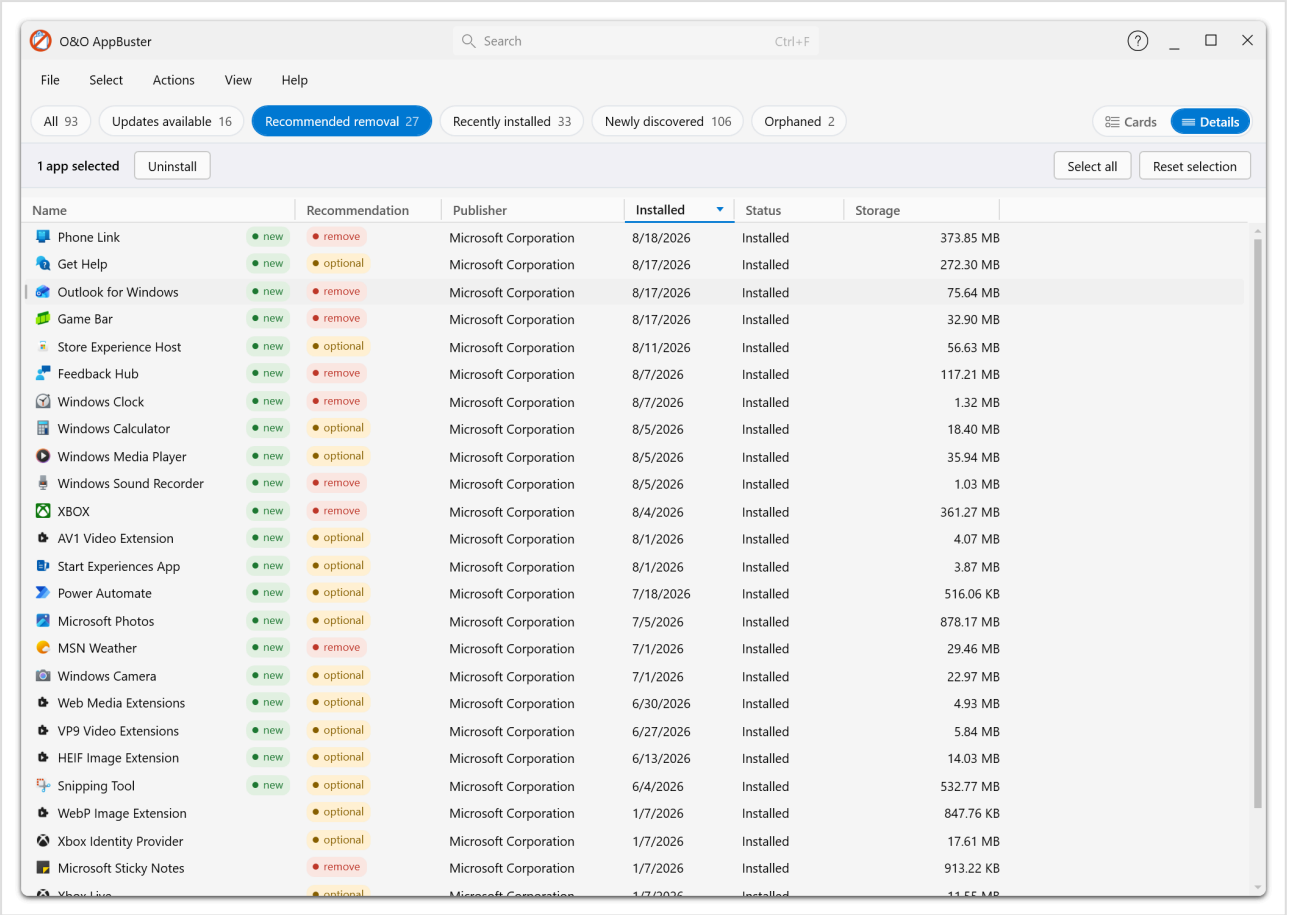
Utilize o seletor no canto superior direito da lista para alternar entre os dois modos. A escolha será mantida na próxima execução.

Cartões

Na apresentação predefinida, cada aplicação ocupa uma linha com ícone e nome. Os dados escolhidos em **Ver → Informações do App** aparecem logo abaixo do nome.

Detalhes

Os dados aparecem em colunas que pode ordenar para comparar aplicações, por exemplo, pelo espaço ocupado.



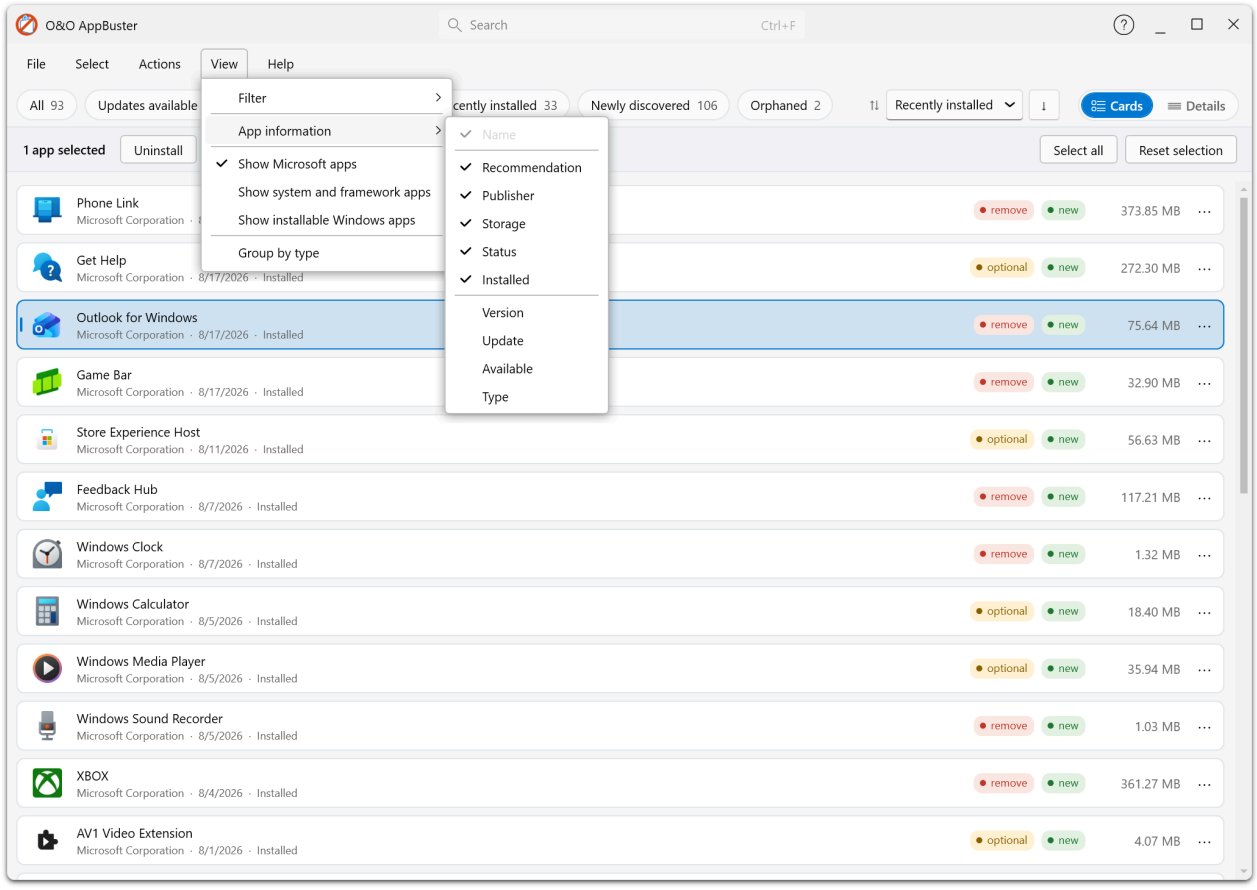
Na apresentação de detalhes, pode ordenar as aplicações pelos valores de cada coluna.

As duas vistas oferecem as mesmas aplicações e ações.

Escolher que dados mostrar

Em **Ver** → **Informações do App**, escolha que informações deseja ver. A seleção vale para os dois modos: os dados aparecem em colunas na apresentação de detalhes e abaixo do nome nos cartões.

Informação	Significado
Nome	Nome de apresentação da aplicação. Aparece sempre.
Recomendação	Manter, opcional ou remover. Consulte Recomendações.
Fabricante	Quem publica a aplicação.
Tamanho	Espaço em disco ocupado pelos ficheiros da aplicação e os seus dados.
Estado	Instalado, disponível para instalação, preparado mas não instalado, ou não removível.
Instalada	Data da instalação.
Versão	Número da versão instalada.
Atualização	Indica se o winget oferece uma versão mais recente. Consulte Atualizações.
Disponível	Indica para quem a aplicação foi instalada: a sua conta, vários utilizadores ou todo o computador.
Tipo	Categoria da aplicação. Consulte Categorias de aplicações.



A seleção de informações determina o que aparece nas colunas da apresentação de detalhes e sob o nome de cada cartão.

Ordenar a lista

O controlo de ordenação fica ao lado do seletor de apresentação e oferece os seguintes critérios:

Data de instalação (mais recente primeiro, por predefinição), nome, armazenamento, fornecedor, recomendação, versão, estado, disponibilidade, tipo ou atualizações disponíveis.

O botão ao lado inverte a ordem. Na apresentação de detalhes, clicar no cabeçalho de uma coluna também muda a ordenação e atualiza o controlo correspondente.

> **Localizar As Aplicações Que Ocupam Mais Espaço**
>
> Ordene por espaço ocupado para identificar as aplicações maiores. Combine essa ordenação com o filtro **Recomendado para remoção** para saber quais podem libertar mais espaço.

Pesquisar na lista

O campo de pesquisa fica na barra de título. Introduza parte do **Nome** ou da **Descrição** da aplicação. Os resultados são atualizados enquanto escreve.

Se a vista atual não tiver correspondências, o programa abrirá a primeira vista inteligente com resultados. Se não houver correspondências em nenhuma vista, aparecerá uma mensagem.

Apague o texto do campo de pesquisa para voltar à lista completa.

Agrupar por tipo

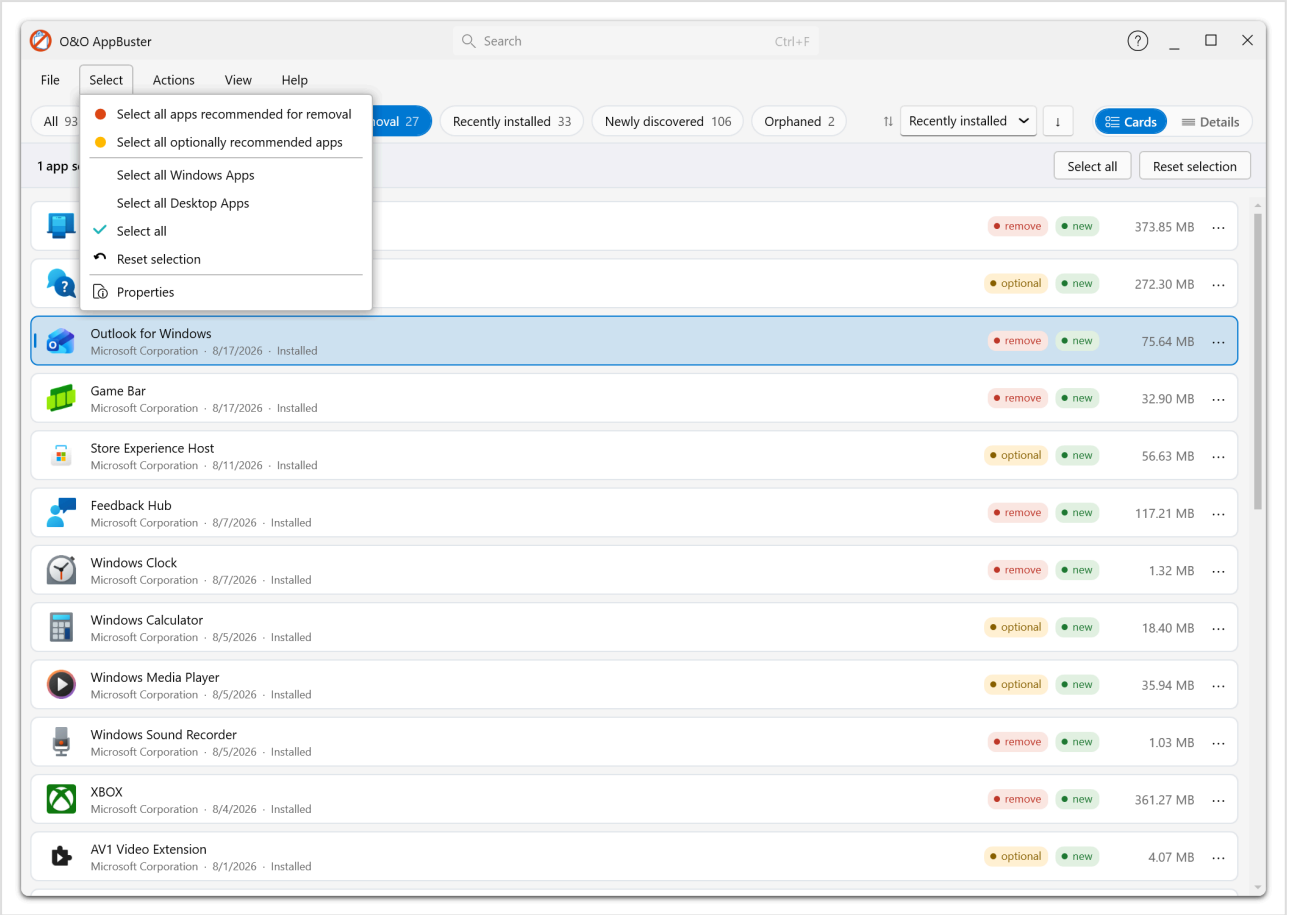
Ver → **Agrupar por Tipo** cria um separador acima da lista para cada categoria encontrada. Selecione um separador para ver apenas essa categoria, mantendo os restantes filtros.

Selecionar aplicações

Marque a caixa ao lado de uma aplicação. Na primeira seleção, surge uma barra com o total selecionado, as ações de desinstalar ou atualizar, quando disponíveis, e os controlos **Selecionar todos** e **Limpar seleção**.

O menu **Selecionar** oferece seleções em lote:

- Todas as aplicações cuja remoção é recomendada.
- Todas as aplicações cuja remoção é opcional.
- Todas as aplicações do Windows.
- Todas as aplicações de ambiente de trabalho.
- **Selecionar todos**.
- **Limpar seleção**.



Utilize o menu de seleção para escolher aplicações pela recomendação ou categoria.

Ações para uma aplicação

Clique com o botão direito do rato na aplicação ou utilize o botão da linha para ver as ações disponíveis.

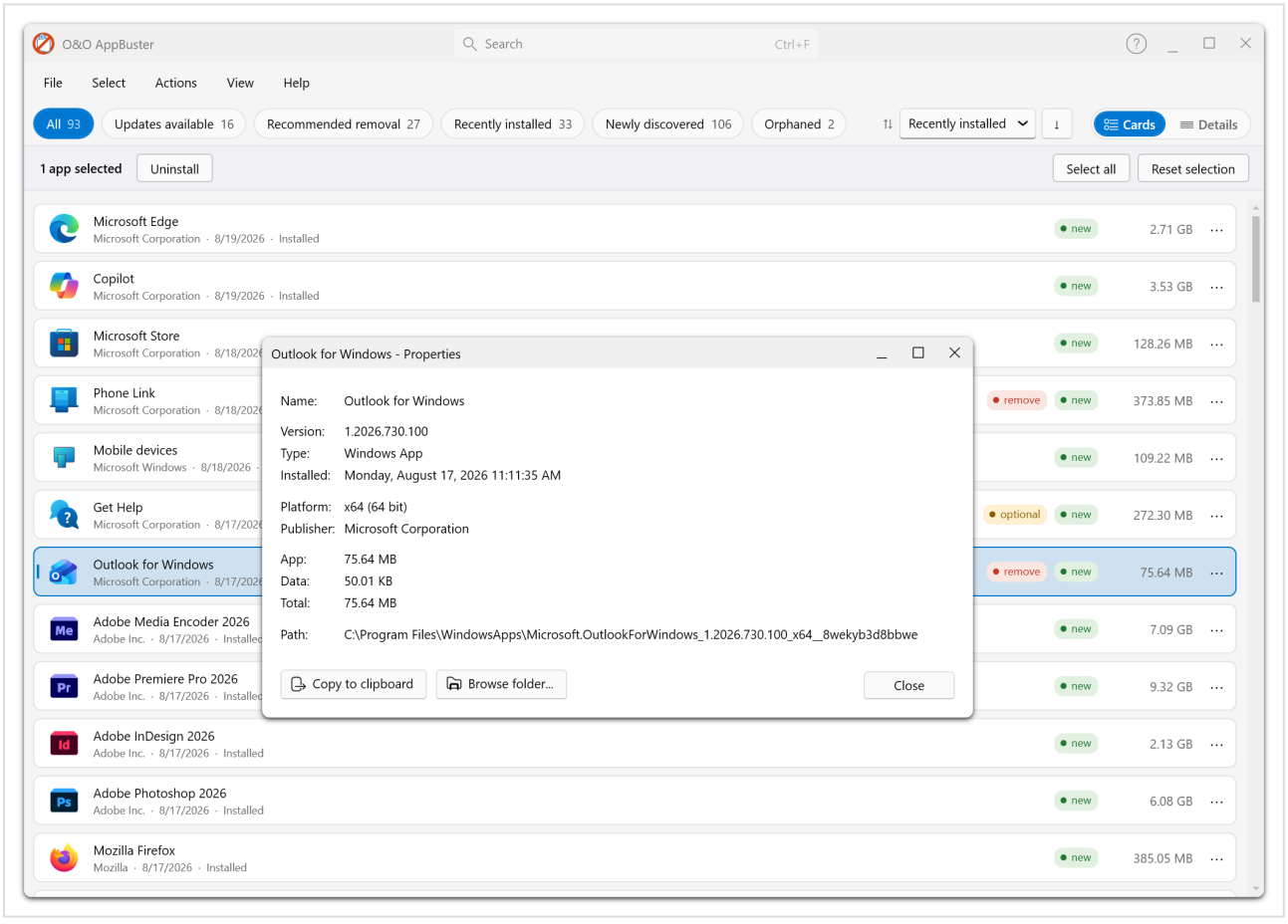
Ação	Quando está disponível
Desinstalar aplicações	Aplicações que podem ser desinstaladas.
Instalar	Aplicações do Windows presentes no computador, mas não instaladas na sua conta.
Atualizar	Aplicações para as quais o winget encontrou uma versão mais recente.
Modificar	Programas de ambiente de trabalho com instalador que permite reparar ou alterar a instalação.
Propriedades	Qualquer aplicação.

O menu **Ações** inclui **Copiar para a área de transferência** para copiar os dados da aplicação selecionada e **Abrir diretório...** para abrir a pasta de instalação no Explorador de ficheiros.

Propriedades e detalhes

Propriedades abre uma janela com os dados disponíveis sobre a aplicação:

- Nome, tipo e data de instalação.
- Versão e plataforma (x86, x64, ARM, ARM64 ou neutra).
- Fornecedor.
- Espaço ocupado pelos ficheiros da aplicação, pelos dados e por ambos no total.
- Pasta de instalação.



As propriedades mostram o tipo, a versão, a data de instalação, a plataforma, o fornecedor, o espaço ocupado e a pasta. Pode copiar estes dados para a área de transferência.

Para um item órfão, o programa também mostra um nome legível para o vestígio encontrado, o identificador original, o provável fornecedor e a família do produto, a sua possível finalidade e o grau de confiança da identificação. Consulte Aplicações órfãs.

Pode copiar os dados para a área de transferência para consultá-los ou enviá-los ao suporte.

Aviso sobre aplicações ocultas

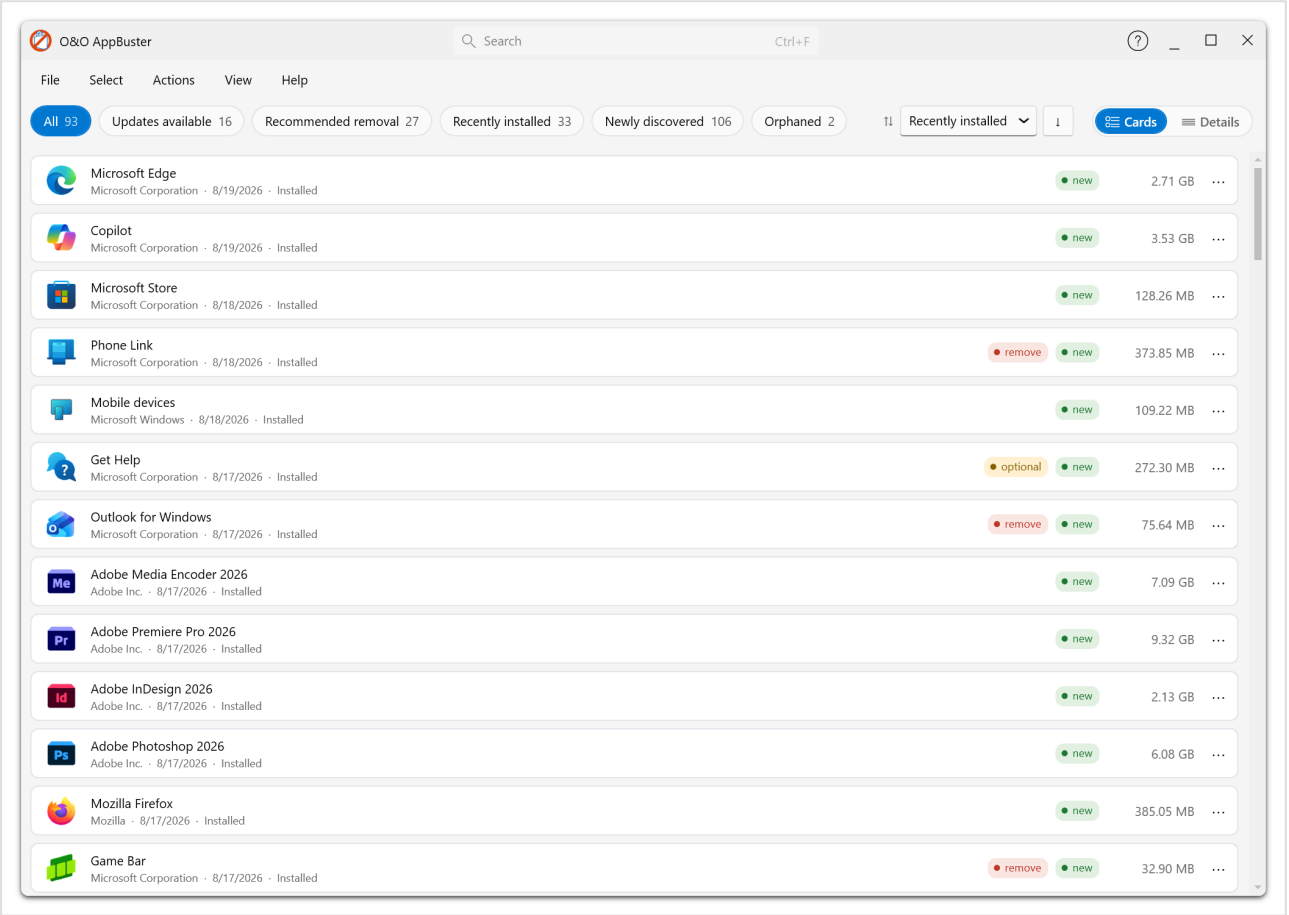
Algumas opções do menu **Ver** ocultam aplicações em todas as vistas. Isto acontece, por exemplo, quando desativa **Veja aplicações da Microsoft**. Um aviso acima da lista indica quantas ficaram ocultas. Clique em **Mostrar tudo** para restabelecer estas opções de uma vez.

O aviso ajuda a compreender porque é que a lista mostra menos aplicações do que esperava.

Vistas inteligentes

As vistas inteligentes são filtros predefinidos. Os botões acima da lista dão acesso aos filtros mais utilizados e mostram o número de aplicações abrangidas por cada filtro. Clique num botão para filtrar a lista ou em **Tudo** para ver a lista completa.

Pode filtrar por categoria ou estado. Por exemplo, **Recém-descobertas** mostra as aplicações detetadas desde a sessão anterior.



Cada botão indica quantas aplicações correspondem ao filtro. Para voltar à lista completa, clique em Tudo.

Vistas disponíveis

Vista inteligente	O que mostra
Tudo	Todas as aplicações da lista. É a vista inicial.
Atualizações disponíveis	Aplicações para as quais o Gestor de Pacotes do Windows encontrou uma versão mais recente.
Recomendado para remoção	Aplicações cuja remoção é recomendada.
Instalado recentemente	Aplicações instaladas nos últimos 30 dias.
Recém-descobertas	Aplicações ausentes da lista na sessão anterior do O&O AppBuster.
Oculto	Aplicações do Windows presentes no computador, mas sem registo na sua conta.
Órfão	Resíduos de aplicações já desinstaladas.
Defeito	Aplicações MSI que o Windows já não consegue desinstalar porque o pacote de instalação está ausente.
Sistema	Componentes do Windows que não podem ser removidos. Aparecem apenas para consulta.
Framework	Componentes de execução dos quais outras aplicações dependem. Aparecem apenas para consulta.

Todas as vistas também estão disponíveis em **Ver → Filtro**. Utilize o menu se a janela for demasiado estreita para mostrar todos os botões.

Quando os botões aparecem

O botão de uma categoria só aparece quando há pelo menos uma aplicação nessa categoria. Se não houver entradas órfãs ou com defeito, os respetivos botões não serão apresentados.

A vista **Atualizações disponíveis** exige que o Gestor de Pacotes do Windows esteja instalado e que a verificação de atualizações esteja ativada. Consulte Atualizações.

Como as vistas funcionam com outras funcionalidades

- **Pesquisa.** A pesquisa começa na vista atual. Se não encontrar correspondências, o O&O AppBuster passa à primeira vista com resultados.
- **Ordem e apresentação.** O critério de ordenação e a escolha entre cartões e detalhes são independentes da vista inteligente.

- **Seleção.** Se selecionar cinco aplicações e mudar de vista, as cinco continuam selecionadas. A barra de ações indicará o total.

> **Verifique A Seleção Antes De Remover Aplicações**
>
> Como a seleção é mantida ao mudar de vista, verifique o total na barra de ações antes de clicar em **Desinstalar aplicações**. Se houver mais aplicações do que o esperado, clique em **Limpar seleção** e refaça a seleção.

Exemplos de utilização

Limpeza rápida

1. **Recomendado para remoção → Selecionar → Selecione todas as aplicações recomendadas para remoção**
2. Desmarque as aplicações que utiliza.
3. **Desinstalar aplicações**

Libertar espaço em disco

1. Abra **Tudo** e ordene as aplicações pelo espaço ocupado, do maior para o menor.
2. Verifique as primeiras aplicações da lista e decida quais podem ser removidas.

Ver o que o Windows instalou

1. Abra **Recém-descobertas** para ver que aplicações apareceram desde a sessão anterior.
2. Depois de as rever, marque-as como vistas para que deixem de aparecer como novas.

Limpar resíduos de desinstalações anteriores

1. Em **Órfão**, encontrará registos e pastas de dados que sobraram de desinstalações.
2. A vista de aplicações com defeito mostra as aplicações que o Windows já não consegue desinstalar automaticamente.

Manter o software atualizado

1. **Atualizações disponíveis**
2. Selecione as aplicações que deseja atualizar e clique em **Atualizar**.

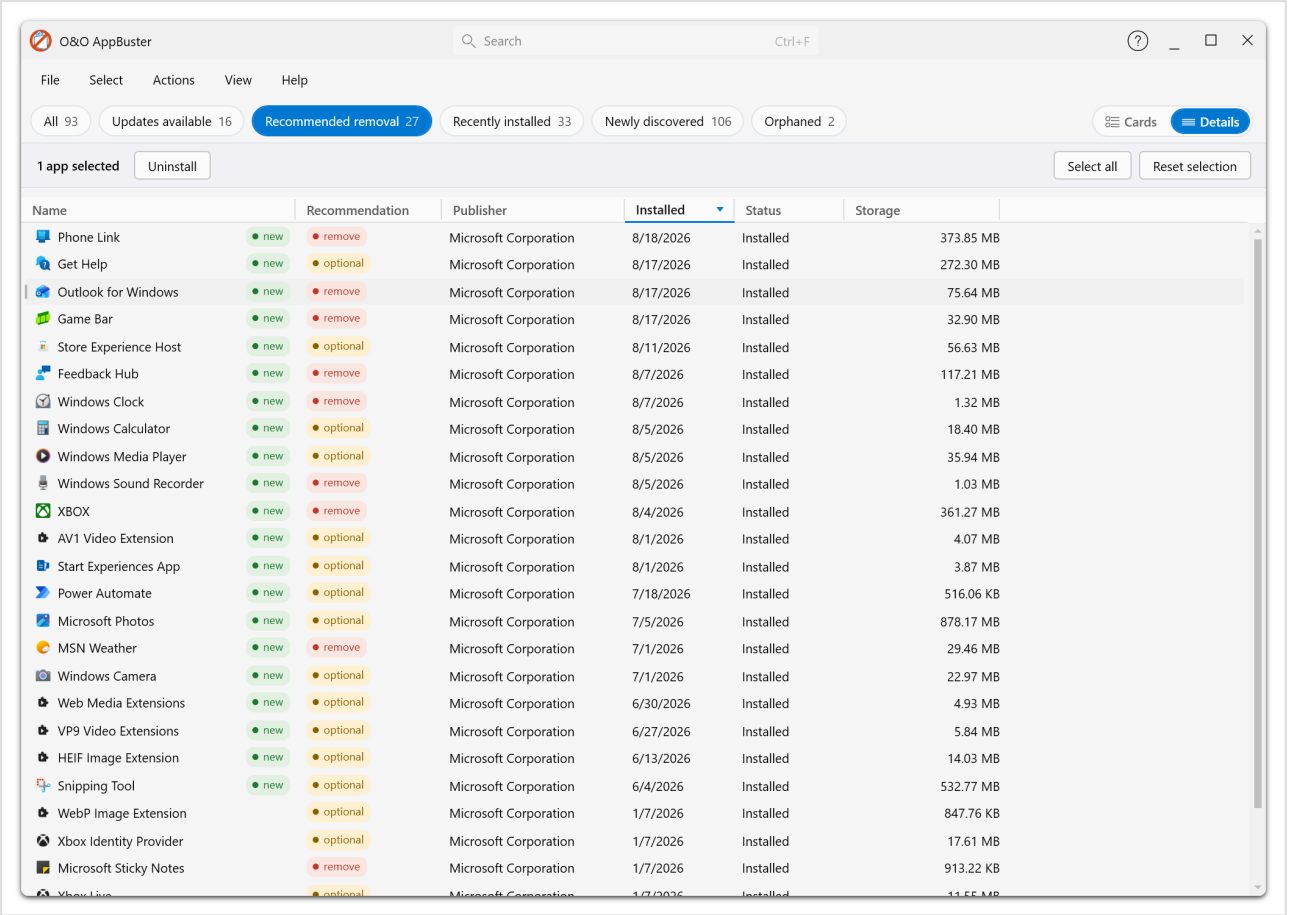
Recomendações

Antes de remover uma aplicação, verifique se o Windows ou outro programa depende dela. A recomendação ao lado de cada item ajuda nessa decisão.

Os três níveis

Recomendação	Sugestão de ferramenta	Significado
manter	*Manter aplicação*	O Windows ou outra aplicação pode precisar dela, ou faltam informações para recomendar a remoção.
Opcional	*Manter ou remover a aplicação*	A remoção não compromete os restantes componentes. Decida consoante a utilização que faz da aplicação.
Remover	*Remover aplicação*	Em geral, é uma aplicação pré-instalada dispensável. Nenhuma outra aplicação depende dela, e a remoção não afeta as restantes funções.

Em **Ver → Informações do App**, ative o campo da recomendação. Verá o valor na coluna **Recomendação** na apresentação de detalhes ou abaixo do nome nos cartões.



A coluna mostra a recomendação para cada aplicação, por exemplo, remover ou opcional.

Como a recomendação é determinada

A O&O mantém uma lista de aplicações conhecidas. O AppBuster compara os identificadores do pacote e do fornecedor. Assim, reconhece, por exemplo, o pacote *Microsoft.BingWeather* da Microsoft sem depender apenas do nome e pode atribuir a recomendação apropriada.

A verificação também determina o que acontece com aplicações desconhecidas:

> **A Recomendação Predefinida É Manter**
>
> Se a aplicação não estiver na lista, receberá a recomendação **manter**. Pode ser dispensável, mas o programa não tem informações suficientes para recomendar a remoção.

Essa regra evita remover um componente necessário por engano. Manter uma aplicação dispensável ocupa espaço. Remover um componente necessário pode interromper outras funcionalidades.

Exemplos de remoção recomendada

Exemplos frequentes de aplicações com a recomendação *Remover*:

- Aplicações adicionais pré-instaladas da Microsoft, como Notícias, Meteorologia, Finanças, Desporto e Viagens, além do 3D Builder, da Cortana e de editores de vídeo.
- Jogos e centrais de jogos que acompanham o Windows.
- Complementos do fabricante que duplicam funcionalidades do Windows.
- Aplicações auxiliares para dispositivos que não possui.

Aplicações do sistema e componentes de execução (frameworks) não recebem a recomendação de remoção. O O&O AppBuster não permite desinstalá-los.

Selecionar por recomendação

Utilize o menu **Selecionar** para selecionar as aplicações de um determinado nível:

- **Selecione todas as aplicações recomendadas para remoção** seleciona todas as aplicações marcadas como *Remover*.
- **Selecione todas as aplicações recomendadas opcionais** seleciona todas as aplicações marcadas como *Opcional*.

Para analisar as remoções recomendadas, abra a vista inteligente **Recomendado para remoção**:

1. Clique em **Recomendado para remoção**.
2. Abra **Selecionar** → **Selecione todas as aplicações recomendadas para remoção**.
3. Desmarque as aplicações que utiliza.
4. Clique em **Desinstalar aplicações**.

Decidir que aplicações manter

A recomendação descreve as **consequências técnicas** da remoção. O programa não sabe se consulta a meteorologia todos os dias ou se utiliza a aplicação Xbox.

Verifique a seleção antes de confirmar a remoção. A decisão de manter uma aplicação é sua.

> **Em Caso De Dúvida**
>
> Verifique a data de instalação e consulte as propriedades da aplicação. Uma aplicação presente desde o primeiro dia que nunca se lembra de ter utilizado pode ser uma candidata mais indicada à remoção do que outra instalada na semana passada.

Ordenar e filtrar por recomendação

- **Ordenar** → **Recomendação** reúne as aplicações com a mesma recomendação.

- **Ver → Agrupar por Tipo** também separa a lista por categoria. Por exemplo, pode ver as aplicações do Windows recomendadas para remoção sem mostrar os programas de ambiente de trabalho.

Remover aplicações

Selecione uma ou mais aplicações, escolha de que contas pretende removê-las e defina como tratar os ficheiros em utilização.

Iniciar a desinstalação

Há três maneiras de iniciar a desinstalação:

- Selecione uma ou mais aplicações e clique em **Desinstalar aplicações** na barra de ações acima da lista.
- Clique com o botão direito do rato numa única aplicação e escolha **Desinstalar aplicações**.
- Selecione **Ações** → **Desinstalar aplicações**.

> **Verificar O Número De Aplicações Selecionadas**
>
> A seleção é mantida ao mudar de vista inteligente. Antes de confirmar, verifique o número na barra de ações. Se houver mais aplicações do que o esperado, clique em **Limpar seleção** e selecione-os novamente.

Caixa de diálogo de confirmação

Antes de fazer alterações, o O&O AppBuster mostra o que será removido.

Rever a lista

A caixa de diálogo identifica a aplicação selecionada ou indica o número de aplicações. Se a lista for longa, verá um resumo. Clique em **Conferir tudo ›** para verificar todas as entradas antes de confirmar.

Escolher de que contas a aplicação será removida

Para aplicações do Windows, escolha o alcance da remoção:

Alcance	Efeito	Notas
Utilizador atual	Remove a aplicação apenas da sua conta. Os outros utilizadores mantêm a aplicação.	É a opção mais restrita.
Todos os utilizadores	Remove a aplicação de todas as contas do computador.	Requer privilégios de administrador.
PC inteiro	Remove a aplicação para todos os utilizadores e elimina os ficheiros restantes do disco.	É a opção mais abrangente. Utilize-a para libertar espaço em disco.

> **Programas De Ambiente De Trabalho Utilizam O Seu Próprio Desinstalador**
>
> A escolha de contas aplica-se às aplicações do Windows (Microsoft Store). Os programas de ambiente de trabalho **são sempre removidos pelo próprio desinstalador**. Se selecionar um deles, o O&O AppBuster indicará que a remoção por utilizador não está disponível. O desinstalador do programa pode abrir e pedir que confirme as instruções no ecrã.

Confirmação

Clique em **Remover aplicações** para começar ou em **Cancelar** para sair sem fazer alterações.

A caixa de diálogo lembra que **o O&O AppBuster não pode desfazer uma desinstalação**. Pode reinstalar uma aplicação do Windows que ainda esteja disponível ou recuperar o sistema com um ponto de restauro. Não há um botão para desfazer a remoção de uma aplicação específica.

Durante a desinstalação

A janela de progresso mostra:

- A operação em curso e as contas selecionadas.
- Quantas aplicações já foram processadas, por exemplo, *3 de 12*.
- Que aplicação está a ser processada.

Pode cancelar a operação em qualquer altura. O processo para antes de passar para a próxima aplicação. As aplicações já removidas não são recuperadas quando cancela.

Os programas de ambiente de trabalho são processados **um de cada vez**, pois cada um utiliza o seu próprio desinstalador. Se vários pedirem confirmação, as mensagens aparecerão em sequência.

Resultado

Ao terminar, a caixa de diálogo mostra um relatório:

- Se a operação foi concluída com êxito, o relatório indica que a aplicação foi removida ou indica o número de aplicações removidas quando selecionou várias.

- Se alguma aplicação não pôde ser processada, o relatório mostra quantas foram removidas e quantas foram ignoradas.

O relatório lista separadamente as aplicações removidas e as ignoradas. Ao lado de cada aplicação ignorada aparece o motivo, por exemplo, um ficheiro em utilização por outro processo.

No relatório, pode executar as seguintes ações:

Botão	Efeito
Repetir para as aplicações ignoradas	Tenta remover novamente as aplicações ignoradas. Utilize essa opção após fechar o programa que mantinha um ficheiro em utilização.
Guardar registo…	Guarda num ficheiro de texto o alcance da operação, as aplicações removidas e ignoradas e os motivos por que foram ignoradas.

Ficheiros em utilização

Se um programa bloquear ficheiros de uma aplicação, o O&O AppBuster identifica os programas que os utilizam e oferece três opções:

Opção	Resultado
Fechar esses programas e remover a aplicação	Fecha os programas que bloqueiam os ficheiros e continua a remoção.
Remover no próximo reinício	O Windows elimina os ficheiros no próximo arranque. A aplicação fica na lista de remoções pendentes até que o computador seja reiniciado.
Ignorar esta aplicação	Mantém a aplicação e passa à seguinte.

Se alguma remoção ficar pendente, o relatório indica que tem de **reiniciar o computador** para concluí-la.

> **Guarde O Trabalho Antes De Fechar Os Programas**
>
> A opção **Fechar esses programas e remover a aplicação** fecha os programas sem pedir que guarde o trabalho em curso. Se estiver a editar um ficheiro, guarde as alterações antes de continuar.

O que é removido em cada tipo de aplicação

Aplicações do Windows (Store/UWP)

O registo do pacote é removido para as contas selecionadas. Com **PC inteiro**, também é eliminada a pasta de dados da aplicação, que normalmente ocupa a maior parte do espaço que é possível libertar.

Aplicações de ambiente de trabalho (Win32/MSI)

O O&O AppBuster executa o desinstalador registado pela aplicação ou, no caso de instalações MSI, o `msiexec`. Se a entrada de desinstalação permanecer após a remoção, o O&O AppBuster também a elimina.

Aplicações órfãs

Já não existe uma aplicação para desinstalar. O programa remove o vestígio encontrado, como uma pasta de dados, o registo de um instalador que já não existe ou uma entrada de desinstalação obsoleta. Consulte Aplicações órfãs.

Aplicações com defeito

O Windows não consegue desinstalar estas aplicações porque o pacote do instalador está ausente da cache. O O&O AppBuster remove diretamente o registo do produto no Windows Installer, as entradas de desinstalação no Registo e os ficheiros restantes. Consulte Aplicações com defeito.

Que aplicações não podem ser removidas

As **aplicações do sistema** e os **componentes de execução (frameworks)** aparecem apenas para consulta. O Windows ou outras aplicações dependem deles. O estado indica que não podem ser desinstalados.

O Windows também protege algumas aplicações individuais. Se impedir a remoção, aparecerão entre os itens ignorados, com uma mensagem que indica o motivo.

Antes de uma limpeza mais ampla

1. **Crie um ponto de restauro do sistema** para poder recuperar o estado anterior do sistema.
2. **Comece pelas recomendações** para identificar as aplicações cuja remoção oferece menos risco.
3. **Trabalhe em grupos pequenos.** É mais fácil identificar a causa de um problema depois de remover cinco aplicações do que depois de remover vinte de uma só vez.
4. **Guarde o registo** se estiver a limpar o computador de outra pessoa. Assim terá uma relação das alterações feitas.

Instalar aplicações

O O&O AppBuster pode registar para a sua conta aplicações do Windows cujos pacotes ainda estejam no computador. É este o estado de muitas aplicações depois de serem removidas apenas da conta do utilizador atual.

Para estas aplicações, reinstalar o pacote existente permite reverter a remoção da conta.

O que pode ser instalado

O O&O AppBuster só instala **aplicações do Windows** (Store/UWP) cujos ficheiros ainda estejam no computador. Isto pode ocorrer em duas situações:

1. **A aplicação foi removida apenas da sua conta:** o pacote continua no computador e pode ser registado de novo.
2. **O Windows forneceu a aplicação, mas não a registou na sua conta:** é o caso das aplicações ocultas, aprovisionadas no computador, mas inativas no seu perfil.

Estas aplicações têm o estado **Disponível para instalação**. Passe o ponteiro sobre o estado para ver a mensagem que indica que a aplicação está disponível para instalação no computador.

> **É Preciso Ter O Instalador Para Reinstalar Um Programa De Ambiente De Trabalho**
>
> O O&O AppBuster gere programas de ambiente de trabalho, mas não mantém um repositório de instaladores. Para reinstalar um desses programas, utilize o instalador original. Os programas ainda instalados também podem receber atualizações pelo O&O AppBuster.

Mostrar aplicações disponíveis para instalação

Por predefinição, as aplicações disponíveis para instalação ficam ocultas para que a lista dê prioridade às já instaladas que pode remover.

Ative **Ver** → **Visualize aplicações Windows instaláveis** para incluir os pacotes disponíveis na lista. A vista inteligente **Oculto** permite ver apenas as aplicações com o estado **Disponível para instalação**.

Instalar uma aplicação

1. Ative **Ver** → **Visualize aplicações Windows instaláveis**.
2. Selecione as aplicações que deseja recuperar.
3. Clique em **Instalar** no menu da linha ou selecione **Ações** → **Instalar aplicações**.
4. Confirme a operação.

A janela de progresso identifica a aplicação em instalação. A instalação é sempre **para o utilizador atual**. O O&O AppBuster não aprovisiona a aplicação para outras contas.

No final, o resumo indica se a operação instalou uma aplicação, várias ou nenhuma.

Após a instalação

A aplicação volta a aparecer no menu Iniciar. Após a próxima atualização da lista (**F5**), o seu estado passa de disponível para instalação a instalada.

Se removeu a aplicação de todo o computador, incluindo os ficheiros, os dados e as definições anteriores foram apagados. Uma nova instalação começa sem estes dados.

Se a instalação falhar

O programa indica a falha de cada aplicação e continua com as restantes aplicações selecionadas. As causas comuns são:

- **O pacote já foi removido do computador.** Uma remoção em todo o computador pode eliminar os ficheiros de origem. Nesse caso, procure a aplicação na Microsoft Store.
- **Falta de permissão.** Mesmo com privilégios de administrador, políticas de computadores geridos podem bloquear a instalação.
- **Pacote danificado.** Reinstale a aplicação pela Microsoft Store.

> **Recuperar Uma Aplicação Sem O Pacote Local**
>
> Procure a aplicação na Microsoft Store. Pode reinstalá-la através da loja sem utilizar o O&O AppBuster.

Atualizações

O O&O AppBuster pode verificar se há novas versões das suas aplicações e instalá-las a seu pedido. Para isso, utiliza o **Gestor de Pacotes do Windows** (`winget`).

Requisitos

É necessário ter o `winget` , que faz parte do pacote **Instalador de Aplicações (App Installer)**. O pacote já vem instalado nas versões atuais do Windows 11.

- Se o `winget` estiver disponível, a verificação virá ativada por predefinição.
- Se o `winget` estiver ausente, a opção ficará desativada. O aviso indica que deve instalar o **Instalador de Aplicações** pela Microsoft Store para ativar as atualizações.

As outras funções do O&O AppBuster ainda estão disponíveis.

Ativar ou desativar a verificação de atualizações

Definições → Atualizações do winget → Procurar atualizações com o winget

Depois de altera esta definição, o programa oferece a opção de reiniciar. O reinício permite interromper as verificações em segundo plano e atualizar toda a interface.

Pode ser conveniente desativar a verificação nas seguintes situações:

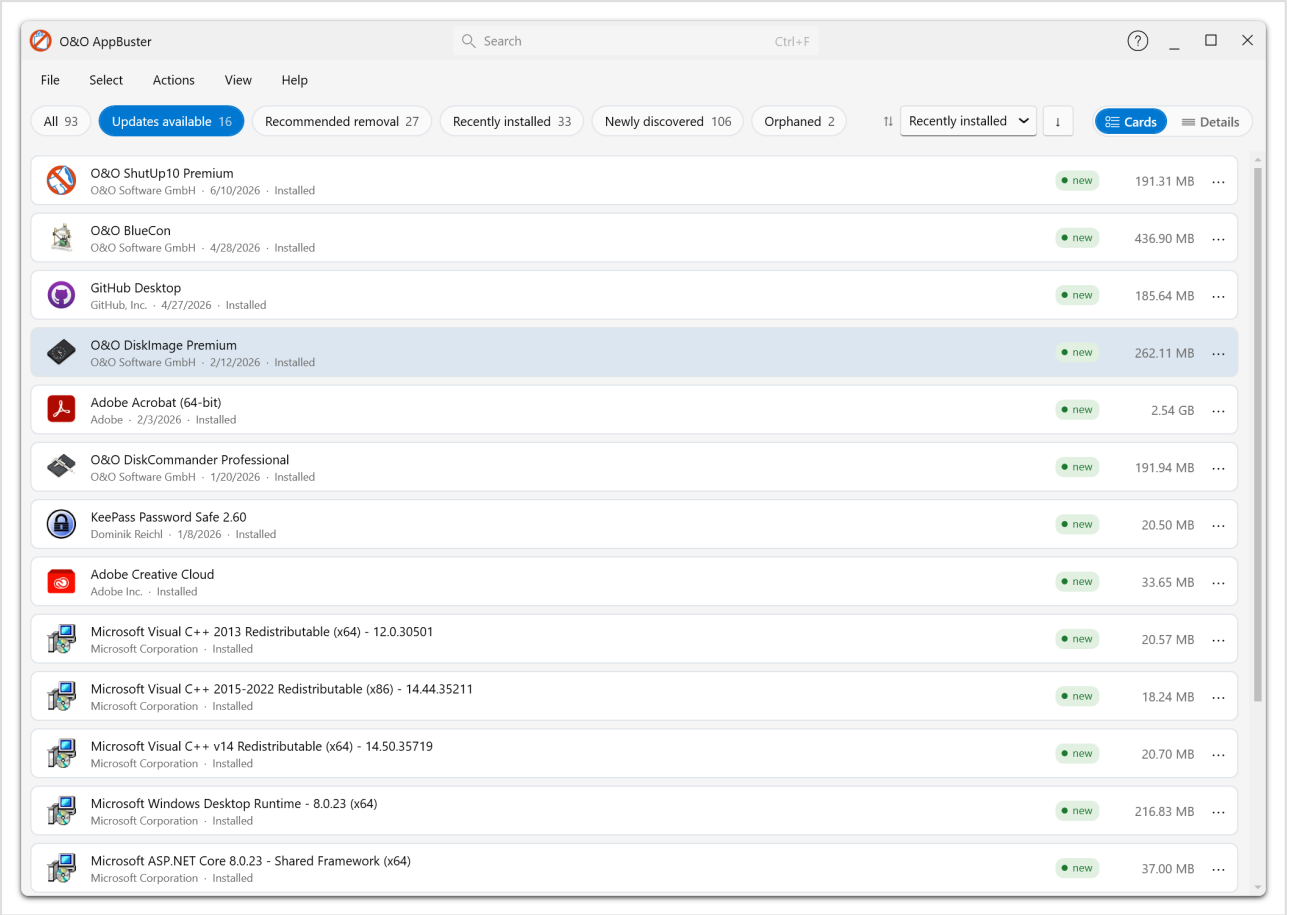
- Gere as atualizações automaticamente e prefere evitar a verificação em segundo plano.
- O computador é lento e a verificação demora muito durante a deteção inicial.
- A sua organização distribui e atualiza os programas de forma centralizada.

Verificar atualizações

A verificação ocorre em segundo plano logo após a criação da lista. Pode utilizar a lista enquanto a pesquisa está em curso.

Quando o programa encontra novas versões:

- A coluna **Atualização** identifica as aplicações que têm uma atualização disponível pelo winget.
- A vista inteligente **Atualizações disponíveis** aparece com o número de aplicações afetadas.
- Ao selecionar pelo menos uma aplicação com atualização disponível, verá o botão de atualização na barra de ações.



A vista mostra as aplicações para as quais o Gestor de Pacotes do Windows encontrou uma versão mais recente.

Instalar atualizações

1. Clique em **Atualizações disponíveis**.
2. Selecione as aplicações que deseja atualizar.
3. Clique em **Atualizar** ou abra **Ações** e escolha a opção para atualizar as aplicações selecionadas com o winget.
4. Confirme a operação.

O indicador de progresso mostra qual aplicação está a ser atualizado. No final, cada aplicação aparece como atualizado ou com um erro de atualização.

> **O Que Acontece Durante Uma Atualização**
>
> O Gestor de Pacotes do Windows instala as atualizações. Durante o processo:
>
> - Uma janela de consola pode aparecer brevemente.
> - O instalador de uma aplicação pode pedir uma confirmação ou informações adicionais.
> - Se uma atualização falhar, as demais poderão prosseguir.
>
> A caixa de confirmação explica este comportamento antes de a operação começar.

Resultados

No final, um destes resultados é apresentado:

Resultado	Significado
Atualização concluída.	Todas as aplicações selecionadas foram atualizados.
Atualização concluída com erros.	Apenas parte das aplicações foi atualizada.
Um erro ocorreu durante a atualização.	Não foi possível concluir a operação.
Atualização abortada pelo utilizador.	O utilizador interrompeu a operação.

O programa detalha os erros de cada aplicação. Verifique se a aplicação está aberta, se a transferência disponibilizada pelo programador está disponível e se o nome registado no Windows corresponde ao nome no catálogo do winget.

O que esta funcionalidade não atualiza

- **Aplicações da Microsoft Store.** A própria loja cuida das atualizações.
- **Windows.** O Windows Update cuida das atualizações do sistema.
- **Aplicações sem entrada no winget.** Programas portáteis, ferramentas internas e outros programas que o winget não reconhece aparecem na lista, mas não mostram atualizações disponíveis.

Automatização

O O&O AppBuster atualiza as aplicações o pedido do utilizador. Não agenda nem instala atualizações automaticamente. Ao ser fechado, deixa de ser executado em segundo plano.

Para automatizar as atualizações com ferramentas do Windows, é possível executar `winget upgrade --all` numa tarefa agendada.

Ponto de restauro do sistema

O O&O AppBuster pode remover aplicações, entradas do Registo e ficheiros. Antes de fazer alterações, crie um ponto de restauro para que o Windows possa recuperar a configuração anterior se ocorrer algum problema.

Criar um ponto de restauro manualmente

Ações → Crie um ponto de restauro do sistema

Confirme o pedido e aguarde até que a mensagem de criação desapareça. O ponto de restauro leva o nome O&O AppBuster para que possa identificá-lo na lista do Windows.

Aviso automático

Antes da primeira alteração em cada sessão, o O&O AppBuster oferece a opção de criar um ponto de restauro:

> Deseja criar um ponto de restauro do sistema?
>
> NOTA: Antes da primeira alteração, crie um ponto de restauro do sistema. Guarda o estado atual do sistema e permite retornar a esse estado se uma configuração não produzir o resultado esperado.
>
> A CRIAÇÃO De um Ponto de restauro É ALTAMENTE RECOMENDADA!

Selecione **Sim**, a menos que tenha um motivo específico para ignorar esta etapa.

Se a proteção do sistema estiver desativada

Para criar pontos de restauro, o Windows exige que a **Proteção do Sistema** esteja ativada para a unidade do sistema. Em alguns computadores, está desativada por predefinição de fábrica.

Nesse caso, o O&O AppBuster indica onde ativar a proteção:

Abra **Painel de Controlo → Sistema e Segurança → Sistema → Proteção do Sistema**, selecione a unidade `C:` e clique em **Configurar...**.

Clique em **OK** para prosseguir sem um ponto de restauro ou em **Cancelar** para descartar a alteração pendente. Antes de uma primeira limpeza ampla, é recomendável ativar a proteção.

Se não for possível criar o ponto de restauro

A mensagem de erro indica o que precisa de verificar:

- **Permissões.** São necessários privilégios de administrador. Como o O&O AppBuster já é executado com esses privilégios, raramente essa é a causa do problema.

- **Espaço disponível.** O Windows reserva parte da unidade para os pontos de restauro. Quando o espaço se esgota, não é possível criar outro ponto.
- **Serviço.** O serviço de cópias sombra de volumes utilizado pelo Restauro do sistema deve estar em execução.

O Windows limita a frequência de criação automática dos pontos de restauro. Se acabou de criar um, o Windows pode ignorar silenciosamente outro pedido feita logo em seguida.

Recuperar o sistema a partir de um ponto de restauro

No Windows, siga estes passos:

1. Abra a **Proteção do Sistema**. Para encontrá-la no menu Iniciar, pesquise *Criar um ponto de restauro*.
2. Clique em **Restauro do sistema...**.
3. Escolha o ponto de restauro com o nome de O&O AppBuster.
4. Siga as instruções do assistente.

> **O Que Um Ponto De Restauro Recupera**
>
> O Windows restaura ficheiros do sistema, programas instalados, valores do Registo e controladores. Os seus documentos pessoais permanecem intactos. O restauro do Sistema pode não recuperar dados que uma aplicação tenha guardado no perfil de utilizador.

Outras opções de recuperação

Um ponto de restauro permite reverter alterações feitas no sistema, mas não substitui uma cópia de segurança. Para alterações que vão além da desinstalação de aplicações, convém ter também uma cópia de segurança em imagem.

Há outras maneiras de recuperar algumas aplicações:

O que foi removido	Como recuperar
Aplicação do Windows para o utilizador atual	Reinstale a aplicação pelo O&O AppBuster.
Aplicação do Windows para todo o computador	Instale-o pela Microsoft Store.
Programa de ambiente de trabalho	Utilize o instalador do programa.
Resíduos de aplicações órfãs ou com defeito	Não havia uma aplicação funcional a recuperar.

Ignorar o pedido

O parâmetro de linha de comandos `/nosrp` desativa o pedido de criação do ponto de restauro. Destina-se à execução não assistida em computadores que já contam com outro sistema de cópia de segurança. Utilize-o apenas nesse cenário.

Categorias de aplicações

O Windows utiliza o termo «aplicação» tanto para as aplicações da loja como para os programas de ambiente de trabalho. Componentes de execução e resíduos de programas desinstalados também podem aparecer na lista. O O&O AppBuster identifica cada tipo para ajudar a escolher a ação adequada.

A categoria aparece na coluna **Tipo** e nas propriedades de cada aplicação. As páginas indicadas abaixo explicam como tratar cada tipo.

Resumo das categorias

Categoria	Descrição	Ação disponível	Mais informações
Aplicação para Windows	Aplicação moderna da Microsoft Store (UWP/MSIX).	Desinstalar.	Aplicações do Windows
Loja	Registada no computador, mas não instalada na sua conta.	Instalar.	Aplicações do Windows
Aplicação preparada	Os ficheiros estão no computador, mas a aplicação não está instalada em nenhuma conta.	Remover.	Aplicações do Windows
Aplicação de ambiente de trabalho	Programa clássico do Windows (Win32/MSI).	Desinstalar com o próprio desinstalador.	Aplicações de ambiente de trabalho
Aplicação Windows (oculta)	Aprovisionada no computador, mas ausente do menu Iniciar do utilizador.	Instalar ou remover.	Aplicações ocultas
Aplicação do Sistema	Componente necessário ao Windows.	Apenas consulta.	Aplicações do sistema e componentes de execução
Aplicação de framework	Componente de execução do qual outras aplicações dependem.	Apenas consulta.	Aplicações do sistema e componentes de execução
Aplicação órfã	Pasta de dados de uma aplicação do Windows já desinstalada.	Remover o resíduo.	Aplicações órfãs
Aplicação de ambiente de trabalho órfã	Registo de um programa de ambiente de trabalho cujos ficheiros já não existem.	Remover o resíduo.	Aplicações órfãs
Aplicação com defeito	Continua instalada, mas o Windows já não consegue desinstalá-la.	Remover diretamente.	Aplicações com defeito

Tipo e estado da aplicação

Ao interpretar uma entrada, diferencie o tipo de software do seu estado.

De que tipo de software se trata?

- As **aplicações do Windows** utilizam o sistema de pacotes do Windows. Pode removê-las de uma conta, de todas as contas ou do computador, e reinstalá-las se o pacote ainda estiver disponível.

- Os **programas de ambiente de trabalho** utilizam o próprio instalador. O O&O AppBuster executa o procedimento de desinstalação do programa, sem oferecer a opção de escolher as contas. Para reinstalá-lo, é necessário ter o instalador.

Em que estado se encontra?

- **Instalada.** A aplicação está presente e funciona normalmente.
- **Instalável ou preparada.** Os ficheiros estão no computador. O pacote não está a ser utilizado na conta em questão.
- **Órfã.** A aplicação já não está instalada. Restam apenas resíduos.
- **Com defeito.** A aplicação continua presente, mas o instalador está danificado e o Windows não a consegue reparar nem desinstalar.
- **Não pode ser desinstalada.** O Windows precisa do componente.

Como a categoria é determinada

Além da lista *Aplicações e funcionalidades* do Windows, o O&O AppBuster consulta e combina estas fontes:

Fonte	Informações fornecidas
Sistema de pacotes do Windows	Aplicações do Windows para o utilizador atual e para todo o computador.
`HKLM\...\CurrentVersion\Uninstall` (vistas de 64 e 32 bits)	Programas de ambiente de trabalho instalados para todo o computador.
`HKU\<SID>\...\CurrentVersion\Uninstall` em cada perfil carregado	Programas de ambiente de trabalho instalados para os utilizadores com sessão iniciada.
`HKCR\Installer\Products`	Registos de produtos do Windows Installer, incluindo registos obsoletos.
`%LocalAppData%\Packages`	Pastas de dados de aplicações do Windows, incluindo resíduos de aplicações desinstaladas.

O O&O AppBuster procura primeiro os programas de ambiente de trabalho no Registo e depois as aplicações do Windows. Alguns programas MSI, como o Visual Studio Code e o TortoiseGit, também são registados como pacotes. Deste modo, são identificados como programas de ambiente de trabalho e os dados do pacote são reunidos na mesma entrada, sem duplicação.

Durante a deteção, o programa apenas lê o Registo. A remoção pode modificá-lo.

Aplicações recém-descobertas

Separadamente, o O&O AppBuster compara a lista com a sessão anterior. A marca de aplicação **recém-descoberta** indica quando apareceu, independentemente do tipo.

➡️ Aplicações recém-descobertas

Por onde começar

Para uma limpeza de rotina, concentre-se em duas categorias:

1. **Aplicações do Windows** com a recomendação de remover. Em geral, são aplicações adicionais pré-instaladas que podem ser removidas sem afetar as restantes.
2. **Programas de ambiente de trabalho** que não reconhece. Verifique cada um antes de removê-lo.

Consulte Aplicações ocultas para recuperar uma aplicação, Aplicações órfãs e Aplicações com defeito para limpar desinstalações incompletas, ou Aplicações do sistema e componentes de execução para verificar as dependências.

Aplicações do Windows

As aplicações do Windows, também designadas por aplicações da loja, aplicações UWP ou pacotes MSIX, utilizam o formato moderno do Windows 10 e 11. Pode obtê-las pela Microsoft Store. A Microsoft e os fabricantes também as pré-instalam em computadores novos.

Na lista, aparecem com o tipo **Aplicação para Windows**.

Por que razão revê-las durante uma limpeza

O Windows 11 inclui aplicações de notícias, meteorologia e jogos, além de ferramentas para serviços da Microsoft. O O&O AppBuster permite revê-las e remover as que não precisa de utilizar.

O O&O AppBuster pode remover muitas dessas aplicações mesmo quando *Aplicações e funcionalidades* do Windows não oferece a opção **Desinstalar**.

Remover aplicações do Windows

Para estas aplicações, pode escolher o alcance da remoção:

Alcance	Efeito
Utilizador atual	Remove a aplicação apenas da sua conta. Os outros utilizadores mantêm-na e pode reinstalá-la.
Todos os utilizadores	Remove a aplicação de todas as contas do computador.
PC inteiro	Remove a aplicação de todo o computador e elimina do disco a sua pasta de dados.

Escolha **PC inteiro** para libertar espaço ou **Utilizador atual** se quiser remover a aplicação apenas da sua conta.

➡️ Remover aplicações

Reinstalar as aplicações

Quando remove uma aplicação apenas da sua conta, o pacote continua no computador. Ative **Ver** → **Visualize aplicações Windows instaláveis**, selecione a aplicação com o estado **Disponível para instalação** e clique em **Instalar**.

Se escolheu **PC inteiro**, o pacote pode já não existir. Nesse caso, reinstale a aplicação pela Microsoft Store.

➡️ Instalar aplicações

Outros estados

Além das aplicações instaladas, a lista pode incluir as seguintes entradas:

Loja

Tipo **Loja**, estado **Disponível para instalação**. A aplicação está registada no computador, mas não está instalada na sua conta. Este é o estado habitual depois de uma desinstalação apenas para o utilizador atual.

Aplicação oculta do Windows

O pacote está aprovisionado no computador, mas não foi registado no seu perfil. Por isso, não aparece no menu Iniciar. Consulte Aplicações ocultas.

Aplicação preparada

A aplicação tem o estado **Preparada (não instalada)**. Os ficheiros do pacote foram extraídos no computador, mas a aplicação não está instalada em nenhuma conta. Esses pacotes podem permanecer após uma atualização do Windows ou vir na imagem de fábrica. Como ocupam espaço sem estar em utilização, normalmente podem ser removidos.

Aplicações da Microsoft

Em muitos computadores, a Microsoft é a fornecedora da maioria das aplicações do Windows. Para se concentrar nos restantes fornecedores, desative **Ver → Veja aplicações da Microsoft**. Um aviso indica quantas aplicações foram ocultadas e permite mostrá-las novamente.

O nome do fornecedor não define a importância da aplicação. Tanto uma aplicação de meteorologia como componentes essenciais do Windows podem ser publicados pela Microsoft. Verifique a recomendação e a categoria.

O que verificar antes de remover uma aplicação

A maioria pode ser removida sem afetar o resto do sistema. No entanto, algumas desempenham funções que não são evidentes pelo nome:

- **Microsoft Store.** Se a remover, perderá a maneira habitual de reinstalar as aplicações da loja.
- **Instalador de aplicações (App Installer).** Fornece o `winget`. Se o remover, o O&O AppBuster perderá a funcionalidade de atualização.
- **Terminal do Windows, Fotos, Câmara e Bloco de Notas.** São aplicações da loja. Pode removê-las, mas perderá funções que muitos utilizadores esperam encontrar no Windows.
- **Aplicações de controlo do fabricante.** Num portátil, a iluminação do teclado ou uma tecla especial pode depender de uma aplicação da loja. Removê-la pode inutilizar estas funcionalidades.

O O&O AppBuster recomenda **manter** qualquer aplicação que não tenha classificada expressamente como dispensável. Verifique a recomendação antes de confirmar.

> **Testar Primeiro Numa Conta**
>
> Em caso de dúvida, escolha **Utilizador atual**. Se precisar da aplicação mais tarde, poderá reinstalá-la pelo O&O AppBuster sem recorrer à Microsoft Store.

Aplicações de ambiente de trabalho

São os programas clássicos do Windows. Utilizam um ficheiro de instalação, normalmente aparecem em *Programas e Funcionalidades* e têm o seu próprio desinstalador. O O&O AppBuster identifica-os como aplicações de ambiente de trabalho.

Como o O&O AppBuster encontra esses programas

O O&O AppBuster lê as entradas de desinstalação diretamente em vários locais do Registo, inclusive em alguns que a página *Aplicações e funcionalidades* do Windows não consulta:

Local	Conteúdo
`HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall`	Instalações de 64 bits para todo o computador.
`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\...\Uninstall`	Instalações de 32 bits no Windows de 64 bits.
`HKU\<SID>\SOFTWARE\Microsoft\...\Uninstall`	Instalações individuais dos utilizadores cujos perfis estão carregados.
`HKCR\Installer\Products`	Produtos registados no Windows Installer.

Um produto pode estar registado no Windows Installer sem ter uma entrada de desinstalação visível. O O&O AppBuster deteta esses registos, que podem impedir a reinstalação do programa.

> **Perfis Sem Sessão Iniciada**
>
> A pesquisa de instalações por utilizador abrange apenas os **perfis carregados**. Os programas que outro utilizador instalou exclusivamente na própria conta não aparecem se o perfil desse utilizador não estiver carregado.

Desinstalar aplicações de ambiente de trabalho

O O&O AppBuster inicia o **desinstalador do próprio programa** e aguarda a sua conclusão. Esse desinstalador conhece os serviços, controladores, tarefas agendadas e associações de ficheiros do programa, que uma remoção genérica poderia deixar de fora.

Observe o seguinte:

- **A janela do desinstalador pode abrir.** Talvez precise fechar o programa ou decidir se deseja manter as definições. O O&O AppBuster não pode responder por si.
- **Não há opção de escolher as contas.** As opções de desinstalação por utilizador do O&O AppBuster só se aplicam a aplicações do Windows. A caixa de confirmação indica se selecionou programas de ambiente de trabalho.
- **Os desinstaladores são executados um de cada vez.** Se selecionar dez programas, poderão aparecer dez sequências de caixas de diálogo, uma após a outra.

➡️ Remover aplicações

Quando o desinstalador termina

Se a entrada de desinstalação permanecer, o O&O AppBuster elimina-a da vista correspondente do Registo: 64 bits, 32 bits ou utilizador atual. Isto evita que o programa desinstalado continue a aparecer em *Programas e Funcionalidades*.

Modificar

Alguns instaladores oferecem as opções **Modificar** ou **Reparar**. Nesses casos, a opção **Modificar** aparece no menu de contexto e abre o instalador no modo de modificação. Pode utilizá-la para reparar um programa sem ter de o desinstalar e voltar a instalar.

Reinstalar um programa

Se desinstalar um programa de ambiente de trabalho, terá de utilizar o instalador original para o recuperar. O O&O AppBuster não pode reinstalá-lo.

Se o programa continuar instalado e for reconhecido pelo Gestor de Pacotes do Windows, o O&O AppBuster poderá atualizá-lo.

> **A Desinstalação Não Pode Ser Desfeita**
>
> Antes de remover um programa de ambiente de trabalho cujo instalador já não tem, crie um ponto de restauro do sistema. Ao contrário de uma aplicação do Windows que ainda tem o pacote disponível, esse programa não poderá ser reinstalado pelo O&O AppBuster.

Aplicações de ponte: programas de ambiente de trabalho registados como pacotes

Alguns programas, como o Visual Studio Code e o TortoiseGit, são instalados com MSI e também registados como pacotes do Windows. Se o programa não tivesse isto em conta, poderiam aparecer duas vezes ou ser classificados como aplicações da loja que permitem remoção por utilizador.

O O&O AppBuster examina o Registo **antes** de consultar o gestor de pacotes. Reconhece estas aplicações como **programas de ambiente de trabalho** e reúne os dados do pacote numa única entrada.

Assim, a aplicação de ponte é removida com o desinstalador MSI, conforme exige este tipo de instalação.

O que verificar antes da desinstalação

- **Controladores e utilitários do fabricante.** A remoção dessas ferramentas pode causar a perda de funcionalidades que o Windows não substitui.
- **Ambientes de execução.** Outros programas podem precisar de pacotes redistribuíveis do Visual C++ ou de ambientes de execução do .NET mesmo sem declarar explicitamente essa dependência.
- **Componentes de um conjunto de programas.** Entradas de suplementos, serviços ou extensões podem pertencer a outro programa. Se as remover, o programa pode deixar de funcionar corretamente.
- **Aplicações desconhecidas.** Consulte as propriedades. O fornecedor, a pasta de instalação e a data costumam ajudar na identificação.

Na maioria desses casos, verá a recomendação **manter**. É utilizada quando o O&O AppBuster não classifica explicitamente a aplicação como dispensável.

Aplicações ocultas

São aplicações do Windows cujos ficheiros estão no computador, mas que não aparecem no menu Iniciar nem em *Aplicações e funcionalidades*. Por predefinição, o O&O AppBuster oculta-as. Quando as apresenta, identifica-as como aplicações ocultas do Windows.

Por que razão uma aplicação pode estar oculta

O Windows distingue os ficheiros do pacote presentes no computador do registo da aplicação numa conta. Um pacote pode existir sem estar registado na sua conta nos seguintes casos:

- O Windows ou o fabricante **aprovisionou** a aplicação no computador, mas esta nunca foi registada na sua conta.
- A aplicação foi instalada para **outra conta** do mesmo computador.
- **Removeu a aplicação apenas da sua conta** e, portanto, o pacote continua no computador.
- O Windows mantém o componente para o poder utilizar quando necessário, sem o mostrar no menu Iniciar.

Essas situações são normais. O pacote está disponível, mas não está registado na sua conta.

Mostrar aplicações ocultas

A lista inicial destaca as aplicações que podem ser removidas. Por predefinição, os pacotes disponíveis para instalação que ainda não foram instalados ficam ocultos.

Para os incluir na lista:

- Clique em **Oculto** nas vistas inteligentes, se esse botão estiver disponível, ou
- ative **Ver → Visualize aplicações Windows instaláveis** para incluir na lista normal as aplicações disponíveis para instalação.

Depois de incluídas na lista, as aplicações ocultas permanecem visíveis mesmo que altere outros filtros, incluindo a opção **Veja aplicações da Microsoft**.

O que pode fazer com estas aplicações

Instalar na sua conta

Pode recuperar uma aplicação removida da sua conta ou ativar uma aplicação que o Windows incluiu no computador sem a registar na sua conta.

Selecione a aplicação e clique em **Instalar**. A instalação será feita apenas **para o utilizador atual**.

➡️ Instalar aplicações

Remover do computador

Se nenhuma conta precisar da aplicação, poderá removê-la utilizando **Todos os utilizadores** ou **PC inteiro**. Esta última opção também elimina os ficheiros do pacote e liberta o espaço que ocupavam.

➡️ Remover aplicações

Espaço ocupado por aplicações ocultas

Mesmo que ninguém a utilize, uma aplicação oculta ocupa espaço. Num portátil com a imagem de fábrica, os pacotes aprovisionados que não são utilizados podem ocupar bastante espaço.

Abra **Oculto** e ordene a lista por espaço ocupado para identificar os pacotes maiores.

> **Remover O Aprovisionamento**
>
> A opção **PC inteiro** também remove o aprovisionamento do pacote. As contas criadas posteriormente também não receberão a aplicação. Isto pode ser útil ao preparar o computador para outra pessoa.

Uma aplicação oculta, por si só, não indica uma infeção

Nesta categoria, «oculta» descreve um estado normal de uma aplicação do Windows. O O&O AppBuster mostra a entrada para que possa vê-la mesmo que o Windows a omita da lista.

Se não reconhecer uma entrada, verifique as suas propriedades. O fornecedor, a versão, a pasta de instalação e o tamanho ajudam a identificá-la.

Aplicações do sistema e componentes de execução

Consulte essas duas categorias para ver que componentes estão no computador. O O&O AppBuster não permite removê-los.

Ambos os tipos são identificados como não desinstaláveis e nunca recebem a recomendação de remoção.

Aplicações do sistema

Tipo: **Aplicação do Sistema**.

São componentes do próprio Windows, como o ambiente de trabalho, a interface de Definições, os avisos de segurança ou os serviços de contas.

> As aplicações do sistema são necessárias para o funcionamento do Windows e de outras aplicações. São apresentadas apenas para consulta e não podem ser desinstaladas.

O O&O AppBuster impede a sua desinstalação para evitar que algumas funcionalidades do Windows deixem de funcionar.

Componentes de execução (frameworks)

Tipo: **Aplicação de framework**.

São bibliotecas de que outras aplicações precisam para funcionar, como os pacotes do Visual C++ (`Microsoft.VCLibs.*`), o .NET Native ou os componentes de interface de aplicações da Microsoft Store.

> Os componentes de execução permitem o funcionamento das aplicações do Windows que dependem deles. São apresentados apenas para consulta e não podem ser desinstalados.

Normalmente não têm interface própria. Várias versões do mesmo componente podem coexistir porque diferentes aplicações dependem de versões distintas.

Por que razão visualizar esses componentes

Há três motivos:

1. **Inventário.** Se uma parcela importante das aplicações instaladas ficasse fora da lista, teria uma visão incompleta do computador.
2. **Espaço ocupado.** Pode verificar quanto espaço é utilizado, por exemplo, por cinco versões de uma mesma biblioteca e compreender por que razão cada versão é mantida.

3. **Diagnóstico.** Se uma aplicação não iniciar, verifique se o componente de que depende está instalado e se a versão é a correta.

Ocultar esses componentes

Em muitos computadores, essas categorias ocupam boa parte da lista. Para ocultá-las, desative a seguinte opção:

Ver → Visualize aplicações de sistema e framework

O aviso acima da lista indica quantas aplicações estão ocultas. Clique em **Mostrar tudo** para voltar a mostrá-las.

Também pode utilizar as vistas inteligentes **Sistema** e **Framework** para ver apenas os componentes da categoria escolhida.

Quando o Windows oferece a opção de desinstalar um componente e o O&O AppBuster não

Às vezes, o Windows permite desinstalar um componente que o O&O AppBuster considera parte do sistema. O programa evita oferecer uma remoção cujos efeitos não consegue determinar.

Se decidir removê-lo, crie primeiro um ponto de restauro do sistema e utilize a opção de desinstalação do Windows.

Aplicações órfãs

Uma entrada órfã é aquela que permanece no computador depois da desinstalação do programa ao qual pertencia.

O O&O AppBuster deteta e permite remover esses resíduos. Distingue os resíduos de aplicações do Windows dos resíduos de programas de ambiente de trabalho.

Que problemas os resíduos podem causar

Os resíduos ainda podem afetar o computador:

- **Ocupam espaço.** A pasta de dados pode conter centenas de megabytes de cache que já não são utilizados.
- **Podem impedir a reinstalação.** Se o Windows Installer mantiver o registo do produto, o Windows poderá considerá-lo instalado. O novo instalador pode recusar-se a continuar ou apresentar um erro pouco esclarecedor.
- **A entrada continua na lista de programas.** O Windows não consegue remover uma entrada em *Programas e Funcionalidades* se apontar para um desinstalador que já não existe.

Este último caso explica porque é que algumas entradas permanecem mesmo depois de tentar removê-las no Windows.

Como os resíduos são identificados

Aplicações órfãs do Windows

Existe uma pasta de dados em `%LocalAppData%\Packages` cuja família de pacotes já não corresponde a nenhuma aplicação do Windows instalada. A pasta preserva conteúdos anteriores, como definições, cache e estado guardado.

Programas de ambiente de trabalho órfãos

O programa cumpre uma das seguintes condições:

- O caminho de instalação consta do Registo, mas a pasta já não existe no disco.
- Não há um caminho de instalação registado e também não são encontrados os ficheiros para os quais a entrada aponta, como o ícone ou o desinstalador.

Registos obsoletos do Windows Installer

O produto consta em `HKCR\Installer\Products`, mas não tem uma entrada de desinstalação correspondente nem aparece entre as aplicações instaladas. Esse registo pode bloquear a reinstalação.

> **Quando Os Ficheiros Ainda Estão No Computador**
>
> Se a entrada de desinstalação não existir, mas os ficheiros do programa **continuarem no disco**, o O&O AppBuster classifica o programa como aplicação com defeito. O programa ainda pode funcionar. O problema está nas informações do instalador, pelo que não deve tratar o programa como um simples resíduo.

Identificar a entrada antes de removê-la

O Windows pode manter apenas um identificador técnico, por exemplo, `Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe` ou um GUID. Nem sempre é possível identificar o programa pelo nome.

O O&O AppBuster tenta identificar o componente e apresenta a sua interpretação nas propriedades:

Campo	Significado
Nome Amigável	Nome legível do componente ao qual o resíduo pertencia.
Identificador original	Identificador conforme registado pelo Windows.
Nome Original	Nome que consta no registo, se existir.
Fabricante / Família de Produtos	Fabricante e família de produtos mais prováveis.
Propósito provável	Função que o componente desempenhava, como um ambiente isolado para o browser, um suplemento do Office ou um componente de sincronização.
Fiabilidade	Alta, média ou baixa, dependendo da fiabilidade da identificação.
Descrição	Explicação mais detalhada da identificação.

Se não conseguir interpretar o identificador, o O&O AppBuster indica que a entrada órfã é desconhecida e que não foi possível associá-la com confiança a um produto.

> **Verifique O Grau De Confiança**
>
> Um grau de confiança alto indica que o programa reconheceu um resíduo conhecido. Uma entrada desconhecida apresenta apenas indícios de que seja um resíduo. Antes de remover algo que não reconheça, verifique o identificador e a pasta de instalação.

Componentes de programas que continuam instalados

Alguns suplementos, serviços auxiliares ou componentes de comunicação com dispositivos são instalados na pasta do programa principal. Podem parecer órfãos porque não têm uma pasta própria, um dos indícios que o O&O AppBuster utiliza para detetar resíduos.

A remoção do componente pode comprometer o programa principal. Exemplos incluem o serviço auxiliar de um dispositivo e um suplemento de reuniões do Office.

O O&O AppBuster reconhece certos componentes auxiliares e não os marca como órfãos se o programa principal continuar instalado. Se encontrar um plug-in, extensão, serviço ou assistente desconhecido cujo nome mencione um programa que ainda utiliza, mantenha-o.

Remover os resíduos

Selecione a entrada e clique em **Desinstalar aplicações**. Como já não existe um programa funcional com desinstalador, o O&O AppBuster remove os seguintes itens diretamente:

Tipo	O que é removido
Aplicação órfã do Windows	Sua pasta de dados em `%LocalAppData%\Packages`.
Programa de ambiente de trabalho órfão	As entradas obsoletas de desinstalação nas vistas de 64 e 32 bits e na secção do utilizador atual no Registo, além da pasta de instalação, caso ainda exista.
Registo obsoleto do Windows Installer	O registo do produto e as entradas de dados de utilizador do instalador.

Se um programa estiver a utilizar ficheiros, poderá fechá-lo para prosseguir, adiar a remoção até ao próximo reinício ou ignorar a entrada.

➡️ Remover aplicações

> **Ficheiros E Chaves Do Registo Serão Eliminados**
>
> Não há um desinstalador disponível para verificar a operação. Antes de prosseguir, crie um ponto de restauro do sistema e verifique as entradas uma a uma.

Se a vista de entradas órfãs não aparecer

O botão **Órfão** só aparece quando há resultados. Em computadores nos quais raramente se instalam ou desinstalam programas, pode nunca aparecer.

Aplicações com defeito

Uma aplicação com defeito continua instalada e pode funcionar, embora o Windows já não consiga desinstalá-la, repará-la ou atualizá-la. O O&O AppBuster deteta essas entradas e permite removê-las sem editar o Registo manualmente.

O O&O AppBuster identifica essas entradas como aplicações com defeito.

O que está com defeito

Os programas MSI não armazenam o desinstalador na sua própria pasta. O Windows mantém **uma cópia do pacote de instalação na cache** e a utiliza para desinstalar, reparar ou atualizar o programa.

Se uma ferramenta de limpeza eliminar o ficheiro `.msi`, se existir uma falha na unidade ou se o ficheiro não for preservado durante uma migração, ocorrerá o seguinte:

- **A desinstalação falha.** O `msiexec` não encontra o pacote necessário.
- **A reparação falha** pelo mesmo motivo.
- **As atualizações falham** porque as alterações do MSI são aplicadas sobre o pacote na cache.
- **A entrada permanece em Programas e Funcionalidades.**

O programa pode continuar a funcionar, embora o Windows já não consiga gerir a sua instalação.

Como o defeito é detetado

Para cada aplicação baseada em MSI, o O&O AppBuster:

1. Lê o comando de desinstalação registado no Windows e verifica se utiliza o `msiexec`.
2. Extrai do comando o GUID do produto.
3. Procura o caminho do pacote em cache (`LocalPackage`) nos dados de utilizador do Windows Installer, em todos os perfis.
4. Verifica se o ficheiro existe.

Se o pacote registado não existir, a aplicação será marcada como defeituosa. O mesmo ocorre se nenhum caminho estiver registado e o produto continuar registado em `HKCR\Installer\Products`.

Essa classificação não se aplica a programas que utilizam um desinstalador diferente do `msiexec`. Se o programa não tiver um GUID de produto válido, a verificação será ignorada.

> **As Aplicações De Ponte Também São Verificadas**
>
> Alguns programas, como o Visual Studio Code e o TortoiseGit, são instalados via MSI e também registados como pacotes do Windows. Nesses casos, o O&O AppBuster utiliza o nome de apresentação para localizar o registo MSI correspondente.

Remover uma aplicação com defeito

Como o desinstalador deixou de funcionar, o O&O AppBuster remove a aplicação diretamente:

1. Elimina o **registo do produto no Windows Installer**, incluindo as entradas de dados de utilizador do instalador.
2. Elimina as **entradas de desinstalação do Registo** nas vistas de 64 e 32 bits e na secção correspondente ao utilizador atual.
3. Elimina os **ficheiros restantes** se a pasta de instalação ainda existir.

Nenhum desinstalador externo é iniciado. Assim, a operação não será interrompida por um pedido para localizar o pacote ausente.

Selecione a aplicação e clique em **Desinstalar aplicações**. A entrada desaparecerá quando atualizar a lista com **F5**.

➡️ Remover aplicações

> **A Aplicação Ainda Está Instalada**
>
> Uma aplicação órfã é um resíduo de um programa que já não funciona. Uma aplicação com defeito pode continuar a funcionar e ter apenas o instalador danificado. Se a remover, estará a eliminar o próprio programa.
>
> Antes de prosseguir, decida se deseja continuar a utilizar o programa:
>
> - **Remover.** Utilize a remoção direta do O&O AppBuster quando o desinstalador já não funcionar.
> - **Manter.** Deixe o programa instalado ou reinstale-o por cima da instalação atual utilizando o instalador atualizado do fabricante. Este procedimento repõe o pacote na cache e permite que o Windows volte a gerir a instalação.

Ficheiros em utilização

Se a aplicação estiver em utilização, algum ficheiro poderá estar bloqueado. Pode fechar os programas que o utilizam e prosseguir, agendar a remoção para o próximo reinício ou ignorar a aplicação.

Se for pedido, reinicie o computador para concluir a eliminação dos ficheiros restantes.

Como evitar danos à cache

Algumas ferramentas de limpeza eliminam indevidamente ficheiros da cache do Windows Installer. Não elimine manualmente os ficheiros de `%WINDIR%\Installer`. O Windows precisa deles para reparar, atualizar e desinstalar os programas.

Elimine `%WINDIR%\Installer` do âmbito da limpeza. Libertar espaço nessa pasta pode impedir que repare ou atualize os programas mais tarde.

Se a vista de aplicações com defeito não aparecer

O botão só aparece quando o O&O AppBuster encontra pelo menos uma aplicação com defeito.

Aplicações recém-descobertas

Programas podem aparecer no computador sem que os tenha escolhido. Uma atualização do Windows pode reinstalar uma aplicação que removeu, um instalador pode adicionar um utilitário ou um programa pode incluir um serviço auxiliar ao receber uma atualização.

O O&O AppBuster regista as aplicações que encontrou na sessão anterior e mostra quais surgiram desde então.

Como funciona

Ao terminar a sessão, o programa guarda uma lista de referência das aplicações presentes. Na vez seguinte, compara o resultado da pesquisa com essa lista e marca as aplicações novas ou alteradas.

As aplicações detetadas:

- Aparecem na vista inteligente **Recém-descobertas**.
- Recebem uma pequena marca de novidade na lista.

O botão só aparece quando há novidades e uma lista de referência anterior. Não aparece na primeira vez que abre o programa.

Quando utilizar esta vista

- **Após atualizar o Windows.** Identifique aplicações reinstaladas por uma atualização de funcionalidades.
- **Após instalar um programa.** Verifique se o instalador também adicionou outras aplicações.
- **Ao fazer a manutenção do computador de outra pessoa.** Veja o que mudou desde a última revisão.
- **Durante revisões periódicas.** Abra o O&O AppBuster e verifique se apareceu algo inesperado.

Marcar as aplicações como vistas

Quando terminar de rever as novas aplicações, clique em **Marcar todos como vistos**.

O programa guarda o estado atual como nova referência. As marcas e o botão desaparecem. Da próxima vez que abrir o programa, apenas as aplicações detetadas depois desse momento aparecem como novas.

Se não as marcar como vistas, as marcas permanecerão para que possa rever as aplicações mais tarde. Se acumular as novidades de várias sessões, será mais difícil identificar as mais recentes.

> **Revisão Após Uma Atualização**
>
> Depois de uma atualização importante do Windows, abra **Recém-descobertas**, remova o que não for necessário e clique em **Marcar todos como vistos**. Assim, terá uma referência atualizada para a próxima revisão.

O que é considerado novo

A comparação considera que aplicações estão presentes:

- **Uma aplicação recém-instalada** aparece como nova.
- **Uma aplicação que o Windows reinstalou** após uma remoção também aparece como nova.
- **Uma aplicação atualizada** pode aparecer como modificada se o respetivo registo tiver mudado.
- **Uma aplicação removida por si** desaparece da lista. Remoções não são marcadas como novidades.

Diferença em relação às aplicações instaladas recentemente

As duas vistas respondem a perguntas diferentes:

Vista inteligente	Pergunta	Fonte
Instalado recentemente	O que foi instalado nos últimos 30 dias?	A data de instalação registada pelo Windows.
Recém-descobertas	O que apareceu desde a última sessão?	A referência guardada pelo O&O AppBuster.

Uma aplicação pode ter sido instalada recentemente sem ser nova para o O&O AppBuster, caso já tenha sido vista na semana passada. Por outro lado, o Windows pode restaurar uma aplicação com a data original. Nesse caso, a vista **Recém-descobertas** deteta o reaparecimento mesmo que a data de instalação seja antiga.

Definições

Abra **Ficheiro** → **Definições**. As opções que afetam diretamente a lista de aplicações ficam no menu Mostrar.

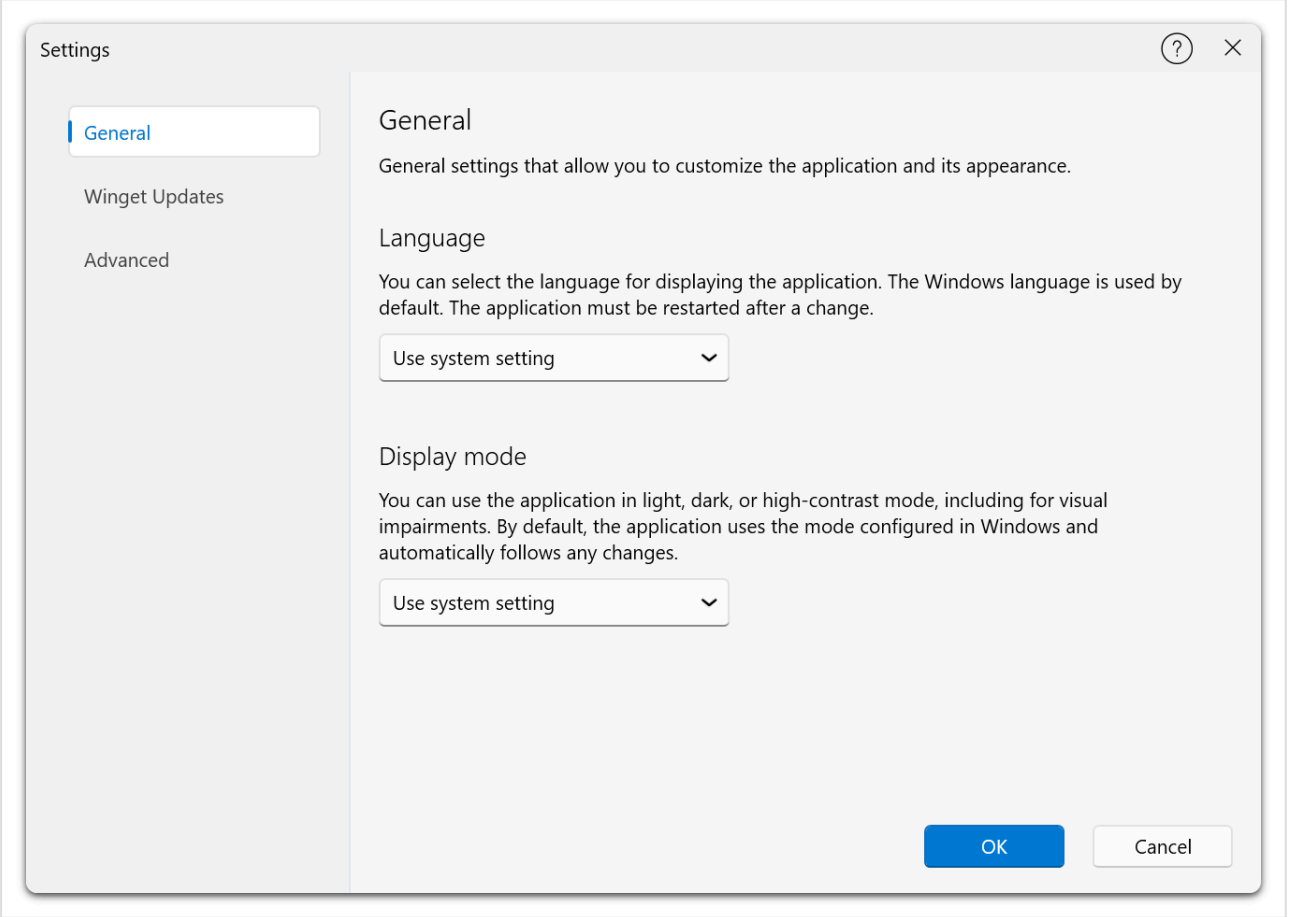
Geral

Idioma

A interface está disponível nos seguintes idiomas:

Alemão, chinês simplificado e tradicional, coreano, espanhol, francês, inglês, italiano, japonês, neerlandês, polaco, português do Brasil e de Portugal, russo, checo, turco e ucraniano.

Se escolher outro idioma, o programa perguntará se deseja reiniciá-lo imediatamente para aplicar a alteração.



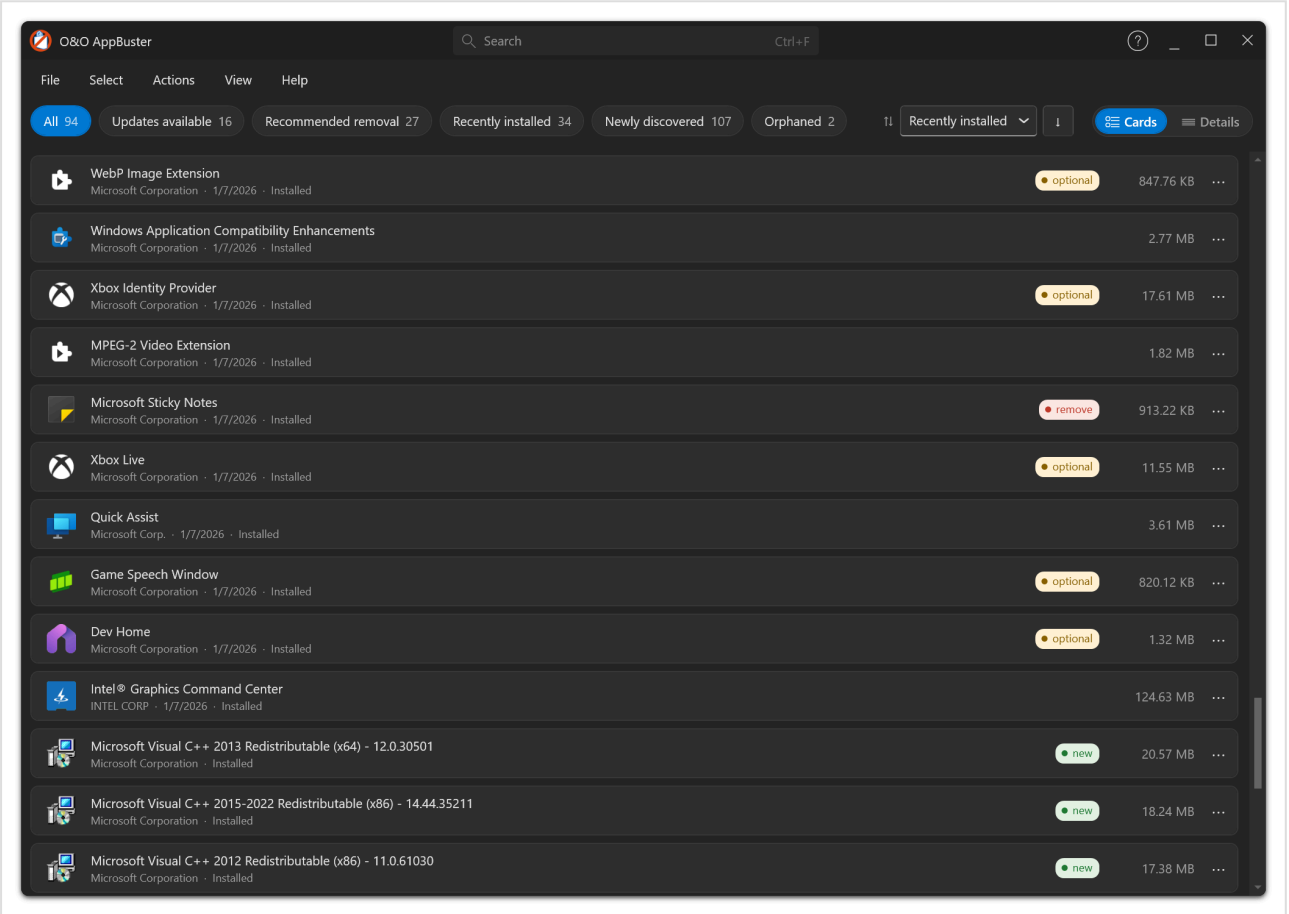
Em Definições → Geral, pode escolher o idioma e a aparência. Inicialmente, ambos seguem as definições do Windows.

Modo de apresentação

Escolha como a janela do programa é apresentada:

Opção	Efeito
Utilizar definição do sistema	Utiliza o modo claro ou escuro definido no Windows. É a opção predefinida.
Claro	Utiliza sempre o modo claro.
Escuro	Utiliza sempre o modo escuro.
Alto contraste (preto)	Utiliza um tema de alto contraste com fundo escuro.
Alto contraste (branco)	Utiliza um tema de alto contraste com fundo claro.

A mudança é aplicada de imediato.



O O&O AppBuster no modo escuro. Escolha esse modo diretamente ou configure a aplicação para seguir a aparência do Windows.

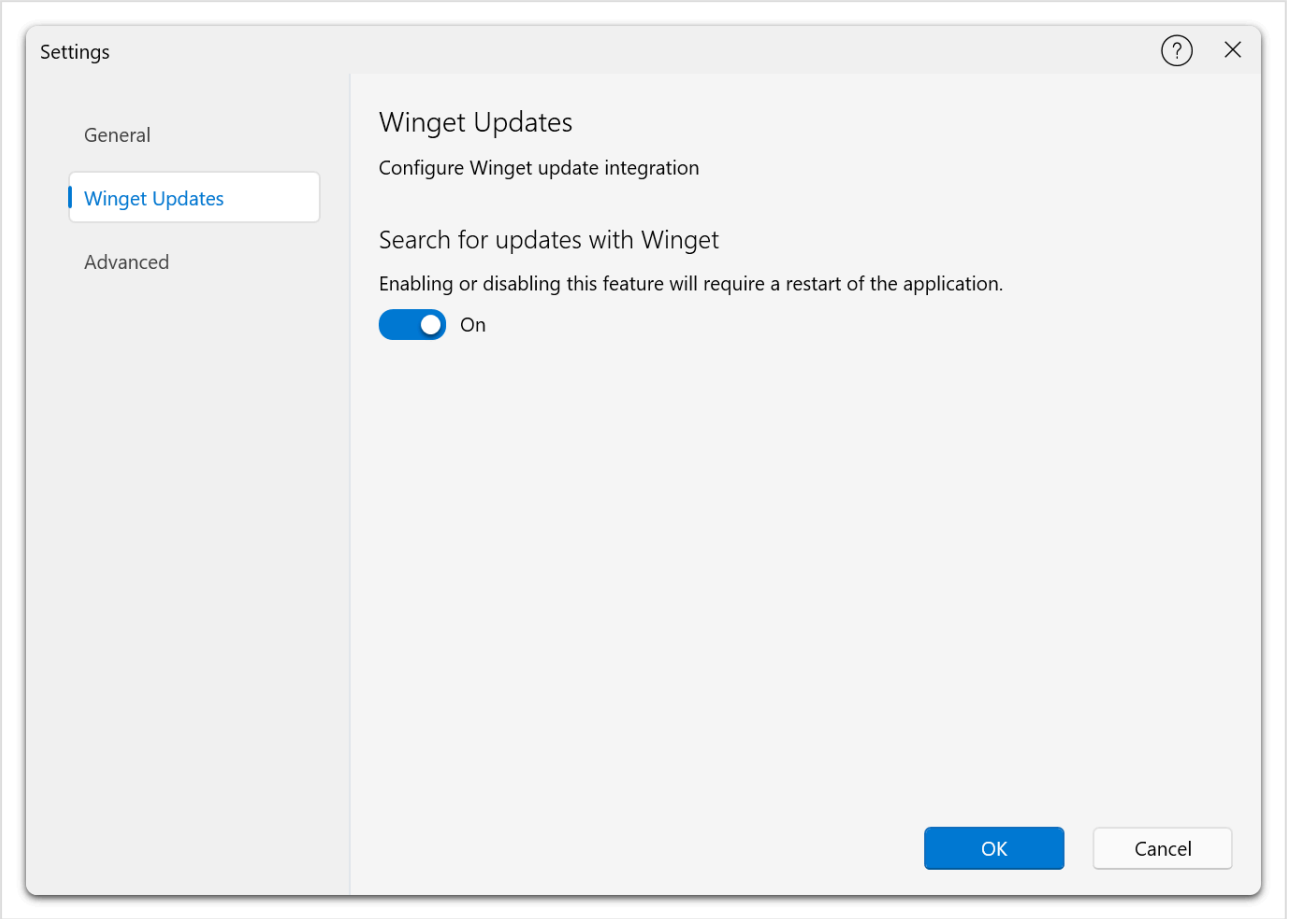
Atualizações com o winget

Verificar atualizações com o winget

Quando a verificação de atualizações está ativada, o O&O AppBuster consulta o Gestor de Pacotes do Windows em segundo plano para saber se há novas versões.

Para aplicar a alteração, é preciso reiniciar o O&O AppBuster. O programa oferece a opção de reiniciá-lo imediatamente.

Se o `winget` não estiver disponível, a opção ficará desativada. Instale o **Instalador de Aplicações (App Installer)** pela Microsoft Store para ativá-la.



Em Definições → Atualizações do winget, pode ativar ou desativar a verificação em segundo plano. A alteração entra em vigor depois de reinicia o programa.

➡️ Atualizações

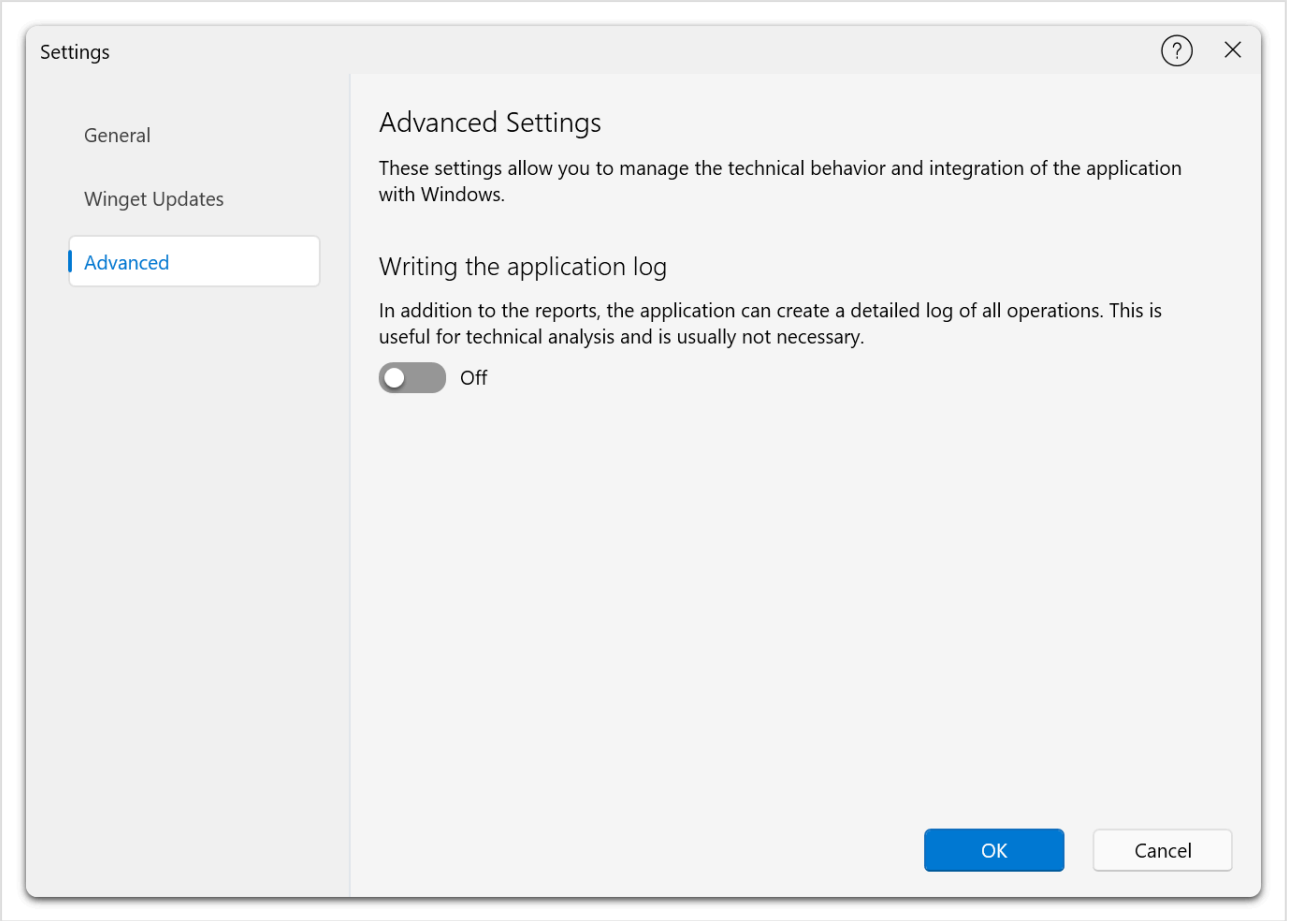
Avançado

Registo da aplicação

O O&O AppBuster pode registar as operações em pormenor. Essa opção está desativada por predefinição, pois se destina a análises técnicas.

O registo de atividade é guardado na mesma pasta do ficheiro de configuração:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log
```



No separador Avançado, é possível ativar o registo de atividade. Está desativado por predefinição e só é necessário para análises técnicas.

Se O Suporte Técnico Pedir Um Registo

Ative o registo, reinicie o O&O AppBuster e reproduza o problema. Envie o ficheiro ao suporte técnico da O&O. Em seguida, desative o registo para que o programa pare de gravá-lo durante a utilização normal.

Onde as definições são armazenadas

O idioma, a aparência, o modo de apresentação, as colunas, a posição da janela e a preferência sobre mostrar outros produtos ao sair são guardados neste ficheiro do seu perfil de utilizador:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

O O&O AppBuster é portátil. Para repor as preferências, elimine esse ficheiro. O programa não instala outros componentes no sistema.

Parâmetros da linha de comandos

Para execução autónoma ou através de scripts, o O&O AppBuster aceita os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Efeito
`/lang:<code>`	Inicia a aplicação no idioma indicado, por exemplo, `/lang:de`.
`/quiet`	Executa a aplicação sem intervenção do utilizador e oculta a janela de produtos ao sair.
`/nosrp`	Omite a pergunta sobre a criação de um ponto de restauro.
`/force`	Inicia a aplicação mesmo que uma condição normalmente impeça o seu arranque.
`/ignoreos`	Ignora a verificação do sistema operativo.
`/exportlng`	Exporta os recursos de idioma.

Esses parâmetros facilitam a administração. No dia a dia, utilize a interface do programa.

Sugestões de produtos ao sair

Ao sair, a janela **O&O Tools for Windows** pode aparecer com ligações para outros produtos da O&O e um formulário opcional de subscrição do boletim informativo. A janela não baixa nem instala produtos automaticamente.

Marque **Não voltar a mostrar esta mensagem** para ocultar a janela ao sair. Também pode abri-la no menu Ajuda, na opção para explorar outros produtos da O&O.

A janela também não aparece se utilizar `/quiet` ou se já a tiver aberto na sessão atual. O ficheiro de configuração mencionado acima armazena essa preferência e o estado da subscrição do boletim informativo.

➡️ Suporte técnico e outros produtos da O&O

Glossário

Consulte o significado dos termos utilizados nesta ajuda. As ligações levam ao assunto correspondente, com explicações mais detalhadas.

Termo	Significado
Barra de ações	Aparece acima da lista quando seleciona pelo menos uma aplicação. Mostra o total selecionado e as ações disponíveis. Lista de aplicações
Instalador de aplicações (App Installer)	Pacote da Microsoft Store que fornece o `winget`, necessário para atualizar programas pelo O&O AppBuster. Atualizações
Aplicação de ponte	Programa instalado via MSI que também é registado como pacote do Windows, como o Visual Studio Code. O O&O AppBuster identifica-o como programa de ambiente de trabalho. Aplicações de ambiente de trabalho
Cartões e Detalhes	Formas de apresentar a lista. A vista em cartões dedica uma linha ampla aos principais dados de cada aplicação. A vista de detalhes mostra uma tabela com colunas configuráveis que podem ser ordenadas. Lista de aplicações
Aplicação com defeito	Programa do Windows Installer cujo pacote está ausente da cache. O Windows já não o consegue desinstalar, reparar nem atualizar. Aplicações com defeito
Aplicação de ambiente de trabalho	Programa clássico do Windows (Win32/MSI) instalado através de um ficheiro de instalação e removido com o próprio desinstalador. Aplicações de ambiente de trabalho
Componente de execução (framework)	Biblioteca ou pacote de que outras aplicações dependem, como os ambientes de execução do Visual C++. Disponível apenas para consulta. Aplicações do sistema e componentes de execução
Registo obsoleto do Windows Installer	Registo de produto sem um programa ou entrada de desinstalação correspondente. O Windows pode considerar que o produto continua instalado e impedir a sua reinstalação. Aplicações órfãs
Aplicação oculta	Aplicação do Windows presente no computador, mas sem registo na sua conta. Não aparece no menu Iniciar nem em Aplicações e funcionalidades. Aplicações ocultas
Instalável	Estado de uma aplicação do Windows presente no computador, mas ainda não instalada na sua conta. Pode instalá-la pelo O&O AppBuster. Instalar aplicações
Recém-descobertas	Vista das aplicações que não constavam na sessão anterior do O&O AppBuster. Para atualizar a referência, marque-as como vistas. Aplicações recém-descobertas
Aplicação órfã	Resíduo de um programa desinstalado, como uma pasta de dados, uma entrada de desinstalação obsoleta ou um registo do instalador. Aplicações órfãs
Aplicação aprovisionada	Pacote preparado pelo Windows ou pelo fabricante para instalação em novas contas. Pode permanecer oculto nas contas existentes. Aplicações ocultas
Instalados recentemente	Vista das aplicações instaladas nos últimos 30 dias segundo a data registada pelo Windows. Vistas inteligentes

Termo	Significado
Recomendação	Indicação do O&O AppBuster: manter, opcional ou remover. As aplicações que não constam da lista da O&O recebem a recomendação de manter. Recomendações
Alcance da remoção	Para aplicações do Windows, é possível escolher Utilizador atual, Todos os utilizadores ou PC inteiro, incluindo os ficheiros. Os programas de ambiente de trabalho não oferecem essa escolha. Remover aplicações
Vista inteligente	Filtro predefinido que seleciona acima da lista ou em **Ver** → **Filtro**. Cada botão indica quantas aplicações correspondem ao filtro. Vistas inteligentes
Aplicação preparada	Pacote do Windows já extraído no computador, mas ainda não instalado em nenhuma conta. Pode permanecer após uma atualização do Windows ou vir na imagem de fábrica. Aplicações do Windows
Aplicação do sistema	Componente do próprio Windows, como o ambiente de trabalho ou as Definições. O O&O AppBuster apresenta-o apenas para consulta e não permite removê-lo. Aplicações do sistema e componentes de execução
Proteção do sistema	Funcionalidade do Windows que permite criar pontos de restauro. Deve estar ativado para a unidade do sistema antes que possa criar um ponto com o O&O AppBuster. Ponto de restauro do sistema
Ponto de restauro do sistema	Estado guardado dos ficheiros do sistema, dos programas instalados, do Registo e dos controladores. O O&O AppBuster oferece a criação de um ponto antes da primeira alteração da sessão. Ponto de restauro do sistema
Não desinstalável	Estado das aplicações do sistema e componentes de execução cuja remoção o O&O AppBuster não oferece. Aplicações do sistema e componentes de execução
Controlo de Conta de Utilizador (UAC)	Aviso do Windows que pede confirmação para executar um programa com privilégios de administrador. O O&O AppBuster os pede uma vez ao iniciar. Requisitos do sistema
Aplicação do Windows	Aplicação moderna da Microsoft Store (UWP/MSIX) gerida pelo sistema de pacotes do Windows. Pode ser removida de uma conta, de todas as contas ou do computador e reinstalada se o pacote estiver disponível. Aplicações do Windows
Windows Installer (MSI)	Serviço utilizado por muitos programas de ambiente de trabalho. Armazena na cache o pacote necessário para desinstalar, reparar ou atualizar cada programa. Aplicações com defeito
Gestor de Pacotes do Windows (winget)	Gestor de pacotes de linha de comandos que o O&O AppBuster utiliza para procurar e instalar atualizações de programas de ambiente de trabalho. Atualizações

Resolução de problemas

Localize o sintoma para identificar a causa e o que fazer. Se o problema não estiver na lista, consulte as Perguntas frequentes ou entre em contacto com o suporte da O&O.

Arranque do programa

O O&O AppBuster não inicia ou o Windows pede permissão de administrador

Causa. O O&O AppBuster precisa de permissões de administrador para desinstalar aplicações, eliminar entradas do Registo e ficheiros e criar pontos de restauro do sistema. Por isso, o programa pede essas permissões uma vez, ao iniciar.

Solução. Selecione **Sim** no pedido do **Controlo de Conta de Utilizador (UAC)**. Se estiver a utilizar um computador da empresa que não permite iniciar o programa com essas permissões, entre em contacto com o administrador.

➡️ Requisitos do sistema

A transferência ofereceu barras de ferramentas ou outros programas extras

Causa. A O&O distribui o AppBuster sem software adicional. Um pacote que oferece extras foi modificado por terceiros.

Solução. Elimine o pacote e transfira a aplicação pela página do O&O AppBuster. Indique ao suporte da O&O onde encontrou a versão modificada.

➡️ Utilização gratuita

Lista de aplicações

A verificação demora

Causa. O programa consulta o sistema de pacotes do Windows e vários locais do Registo. Essa etapa leva mais tempo em computadores com muitos programas do ambiente de trabalho. Em seguida, os tamanhos ocupados em disco são calculados em segundo plano.

Solução. Aguarde até que os botões das vistas inteligentes substituam o contador acima da lista. Os valores de armazenamento ainda podem mudar durante alguns segundos.

➡️ Lista de aplicações

A lista tem menos aplicações do que eu esperava

Causa. Uma opção do menu **Ver** oculta algumas aplicações. Verifique se **Veja aplicações da Microsoft** ou **Visualize aplicações de sistema e framework** foi desativada, ou se **Visualize aplicações Windows instaláveis** ainda não foi ativada.

Solução. Clique em **Mostrar tudo** no aviso acima da lista ou ative a opção correspondente no menu **Ver**.

➡️ Lista de aplicações

Algumas aplicações não podem ser selecionadas para remoção

Causa. São aplicações do sistema ou componentes de framework dos quais o Windows e outros programas dependem. O O&O AppBuster apresenta estas entradas apenas para consulta, com o estado **Não removível**.

Solução. Estas aplicações devem permanecer instaladas. Para as ocultar da lista, desative **Ver** > **Visualize aplicações de sistema e framework**.

➡️ Aplicações do sistema e de framework

Não aparece uma das opções Órfão, Defeito ou Atualizações disponíveis

Causa. O botão de uma vista inteligente aparece apenas quando há pelo menos uma aplicação na categoria. **Atualizações disponíveis** também exige que a função de atualizações esteja ativada e que o Gestor de Pacotes do Windows esteja instalado.

Solução. Se **Órfão** ou **Defeito** não aparecer, não foi encontrada nenhuma aplicação nessa situação. Para **Atualizações disponíveis**, consulte A funcionalidade de atualização não está disponível.

➡️ Vistas inteligentes

Remoção de aplicações

Uma aplicação foi ignorada porque um ficheiro está a ser utilizado

Causa. Um programa em execução está a utilizar um ficheiro da aplicação.

Solução. Escolha uma das opções na caixa de diálogo de resultados:

1. **Fechar esses programas e remover a aplicação** encerra os programas que estão a utilizar os ficheiros e tenta a remoção novamente. Guarde primeiro o trabalho aberto nesses programas.
2. **Remover no próximo reinício** deixa a eliminação dos ficheiros para o próximo arranque do Windows. Reinicie o computador para concluir a remoção.
3. **Ignorar esta aplicação** mantém a aplicação por enquanto. Para tentar mais tarde, selecione **Repetir para as aplicações ignoradas**.

➡️ Remover aplicações

Uma aplicação foi ignorada com a mensagem “Não foi possível remover”

Causa. O próprio Windows protege a aplicação.

Solução. O O&O AppBuster não a pode remover. Se o Windows oferecer uma opção de desinstalação, crie primeiro um ponto de restauro do sistema e utilize a opção do Windows.

➡️ Remover aplicações

Outra janela aparece durante a remoção e pede informações

Causa. A seleção inclui uma aplicação de ambiente de trabalho. Estas aplicações são removidas pelo desinstalador do próprio programa, que pode abrir caixas de diálogo.

Solução. Responda aos pedidos do desinstalador. O O&O AppBuster aguarda a conclusão. Quando há várias aplicações de ambiente de trabalho, são processadas uma de cada vez.

➡️ Aplicações do ambiente de trabalho

Não consigo escolher o âmbito da remoção

Causa. A seleção contém aplicações de ambiente de trabalho. A opção de remoção por utilizador do O&O AppBuster só se aplica às aplicações do Windows.

Solução. O âmbito escolhido aplica-se às aplicações do Windows na seleção. Cada aplicação de ambiente de trabalho é removida pelo próprio desinstalador.

➡️ Remover aplicações

Há mais aplicações selecionadas do que eu esperava

Causa. A seleção é mantida ao trocar de vista inteligente. As aplicações marcadas noutra vista continuam selecionadas.

Solução. Antes de confirmar, verifique o número na barra de ações. Se for maior do que o esperado, clique em **Limpar seleção** e marque novamente as aplicações pretendidas.

➡️ Vistas inteligentes

Uma aplicação removida voltou depois de uma atualização do Windows

Causa. Atualizações de funcionalidades do Windows podem reinstalar aplicações que fazem parte da instalação predefinida.

Solução. Depois de uma atualização importante do Windows, inicie o O&O AppBuster e abra a vista **Recém-descobertas**. Esta vista mostra as aplicações reinstaladas. Pode voltar a removê-las.

➡️ Aplicações recém-descobertas

Não consigo reinstalar um programa que já desinstalei

Causa. Ficou um registo de instalação órfão no Windows Installer. Por isso, o Windows considera o programa instalado.

Solução. Abra a vista **Órfão**, verifique as propriedades da entrada e remova o registo correspondente. Em seguida, execute o instalador novamente.

➡️ Aplicações órfãs

O Windows não consegue desinstalar, reparar ou atualizar um programa

Causa. O programa foi instalado com o Windows Installer, mas falta o pacote em cache. Isto pode acontecer quando uma ferramenta de limpeza o elimina.

Solução. O O&O AppBuster mostra esses programas na vista **Defeito**. Se quiser remover o programa, remova-o nessa vista. Para o manter, execute o instalador atual do fabricante sobre a instalação existente. Assim, o instalador guarda uma nova cópia do pacote na cache.

➡️ Aplicações com defeito

Instalação de aplicações

Não consigo instalar uma aplicação do Windows

Causa. O O&O AppBuster indica o erro nessa aplicação e prossegue com as restantes. As causas mais comuns são:

- O pacote já não se encontra no computador, por exemplo, após a remoção com a opção **PC inteiro**, que também remove os ficheiros.
- Uma política do computador gerido bloqueia a instalação de aplicações.
- O pacote está danificado.

Solução. Instale a aplicação pela Microsoft Store. A Microsoft Store disponibiliza as aplicações da Store incluídas no Windows.

➡️ Instalar aplicações

Não consigo reinstalar uma aplicação de ambiente de trabalho pelo O&O AppBuster

Causa. O O&O AppBuster instala apenas aplicações do Windows. Quando uma aplicação de ambiente de trabalho é desinstalada, os seus ficheiros são removidos.

Solução. Instale o programa novamente utilizando o instalador do próprio fabricante.

➡️ Aplicações do ambiente de trabalho

Ponto de restauro do sistema

O O&O AppBuster indica que a proteção do sistema está desativada

Causa. O Windows só consegue criar pontos de restauro se a **Proteção do Sistema** estiver ativada na unidade do sistema. Em muitos computadores, especialmente os pré-configurados pelo fabricante, está desativada por predefinição.

Solução. Abra **Painel de Controlo** > **Sistema e Segurança** > **Sistema** > **Proteção do Sistema**. Selecione a unidade `C:`, clique em **Configurar…** e ative a proteção. Tente criar o ponto de restauro novamente.

➡️ Ponto de restauro do sistema

Não foi possível criar o ponto de restauro

Causa. Verifique estas possibilidades:

- **Espaço livre.** O Windows reserva uma parte da unidade para os pontos de restauro. Sem espaço disponível, não é possível criar outro ponto.
- **Serviço.** O serviço de Cópia de Sombra de Volume ou o componente de restauro do Sistema não está em execução.
- **Frequência.** O Windows limita a frequência de criação. Uma segunda tentativa logo após a primeira pode ser ignorada sem aviso.
- **Permissões.** São necessárias permissões de administrador. Como o O&O AppBuster já é executado com essas permissões, essa causa é pouco comum.

Solução. Verifique os itens acima na ordem indicada e tente novamente em **Ações** > **Crie um ponto de restauro do sistema**.

➡️ Ponto de restauro do sistema

Atualizações

A funcionalidade de atualização não está disponível

Causa. A verificação exige o **Gestor de Pacotes do Windows** (`winget`), incluído no pacote *Instalador de Aplicações* (App Installer) da Microsoft Store. Se estiver ausente, a opção ficará desativada e a interface indicará o motivo.

Solução. Instale o **Instalador de Aplicações** pela Microsoft Store. Depois, ative **Ficheiro** > **Definições** > **Atualizações do winget** > **Procurar atualizações com o winget** e reinicie o O&O AppBuster.

➡️ Atualizações

Uma atualização específica falhou

Causa. O Gestor de Pacotes do Windows executa as atualizações. Uma atualização pode falhar se a aplicação estiver aberta, se a transferência do fornecedor estiver temporariamente indisponível ou se o nome registado pelo Windows não corresponder ao que consta no catálogo do winget.

Solução. Feche a aplicação e tente novamente. Se o erro persistir, utilize o método de atualização oferecido pelo fornecedor.

➡️ Atualizações

Uma aplicação nunca mostra atualizações disponíveis

Causa. A própria Microsoft Store atualiza as aplicações que distribui. Programas sem entrada no winget, como aplicações portáteis e ferramentas internas, também não podem ser atualizados pelo gestor.

Solução. Atualize as aplicações da Store pela Microsoft Store e as restantes através do mecanismo de atualização de cada programa.

➡️ Atualizações

Outros problemas

A janela de produtos aparece sempre que fecho o programa

Causa. Por predefinição, a janela de ferramentas da O&O para Windows abre quando o O&O AppBuster é fechado.

Solução. Na janela, selecione **Não voltar a mostrar esta mensagem**. Para voltar a abri-la, utilize a opção de explorar outros produtos da O&O no menu **Ajuda**.

➡️ Suporte e outros produtos da O&O

O suporte solicitou o ficheiro de registo

Causa. O registo de diagnóstico está desativado por predefinição, pois só é necessário para a análise técnica.

Solução. Ative **Ficheiro** > **Definições** > **Avançado** > **Criação do registo da aplicação**, reinicie o O&O AppBuster, reproduza o problema e envie o ficheiro `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log`. Depois, desative o registo novamente.

➡️ Definições

Preciso de repor as definições

Causa. O O&O AppBuster armazena as definições num único ficheiro no perfil do utilizador.

Solução. Feche o programa e elimine o ficheiro `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg`. No próximo arranque, o O&O AppBuster usará as definições predefinidas.

➡️ Definições

Perguntas frequentes

Geral

O O&O AppBuster é gratuito?

Sim. É gratuito, não expira, não exige registo e pode ser utilizado em quantos computadores quiser. Consulte Licença gratuita.

Existe uma edição Pro, Premium ou Enterprise?

Não. Existe apenas a edição descrita nesta ajuda. Se um site oferecer uma suposta versão Pro paga, essa oferta não vem da O&O Software.

Ao fechar o programa, pode ver ligações para outros produtos da O&O e um formulário opcional de subscrição do boletim informativo. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

É preciso instalá-lo?

Não. Transfira o executável, abra-o diretamente e elimine-o quando terminar. O programa guarda as suas preferências num ficheiro de configuração no seu perfil de utilizador.

Que versões do Windows são compatíveis?

Windows 10 e Windows 11 em computadores x64 e ARM64. Versões anteriores do Windows não incluem a plataforma de aplicações utilizada pelo O&O AppBuster. Consulte Requisitos do sistema.

O programa instala outros programas?

Não. Se um instalador oferecer barras de ferramentas ou “otimizadores”, a distribuição foi modificada por terceiros. Indique onde a encontrou.

A aplicação continua em execução em segundo plano?

Não. O O&O AppBuster só funciona enquanto está aberto. Não instala serviços, tarefas agendadas nem entradas de arranque automático.

Arranque do programa

Porque é que são necessários privilégios de administrador?

A desinstalação de aplicações, a eliminação de entradas do Registo e de ficheiros e a criação de pontos de restauro exigem privilégios de administrador. Ao solicitá-los no arranque, o Windows mostra **apenas um aviso do Controlo de Conta de Utilizador por sessão**.

Posso utilizá-lo com uma conta sem privilégios de administrador?

Só poderá iniciá-lo se autorizar a sua execução com privilégios de administrador.

A pesquisa está a demorar. Há algum problema?

Em geral, não. O programa verifica os pacotes do Windows e vários locais do Registo. A pesquisa pode demorar mais tempo quando há muitos programas de ambiente de trabalho. Depois de a lista aparecer, o cálculo dos tamanhos continua em segundo plano, e os valores de armazenamento aparecem aos poucos.

Em que idiomas está disponível a interface?

A interface está disponível em alemão, chinês simplificado e tradicional, coreano, espanhol, francês, inglês, italiano, japonês, neerlandês, polaco, português do Brasil e de Portugal, russo, checo, turco e ucraniano. Escolha o idioma em **Ficheiro** → **Definições** → **Geral** e reinicie a aplicação para aplicar a alteração.

Lista de aplicações

Por que razão aparecem mais aplicações do que em Aplicações e funcionalidades do Windows?

O O&O AppBuster também inclui aplicações do sistema, componentes de execução, aplicações ocultas, pacotes preparados para instalação e resíduos de desinstalações. Além disso, consulta locais do Registo que o Windows não utiliza para criar essa lista. Consulte Categorias de aplicações.

Por que razão aparecem menos aplicações do que eu esperava?

Verifique o menu **Ver**. As opções para mostrar aplicações da Microsoft e componentes do sistema ou de execução podem estar desativadas. Um aviso acima da lista indica quantas aplicações estão ocultas. Clique em **Mostrar tudo** para as mostrar.

Porque é que não consigo desinstalar algumas aplicações?

As aplicações do sistema e os componentes de execução aparecem apenas para consulta. O Windows ou outros programas dependem deles. Por isso, o estado indica que não podem ser desinstalados. Consulte Aplicações do sistema e componentes de execução.

O que significam as recomendações de manter, considerar opcional ou remover uma aplicação?

Remover indica que nenhuma outra aplicação depende dela. *Opcional* indica que a pode remover em segurança se não a utilizar. *Manter* recomenda que a mantenha instalada. Aplicações sem classificação específica recebem a recomendação *Manter* por predefinição. Consulte Recomendações.

Porque é que o programa recomenda manter uma aplicação que nunca uso?

Quando o O&O AppBuster não reconhece uma aplicação, recomenda que a mantenha. Manter uma aplicação dispensável ocupa espaço. Remover uma aplicação necessária pode afetar outras funcionalidades. Consulte as propriedades antes de decidir.

Como encontro as aplicações que ocupam mais espaço?

Ordene a lista pelo espaço ocupado, do maior para o menor. Combine a ordenação com o filtro **Recomendado para remoção** para encontrar aplicações dispensáveis que ocupam muito espaço.

Remover aplicações

Posso desfazer uma desinstalação?

O O&O AppBuster não tem um botão para desfazer a operação. Existem as seguintes opções de recuperação:

- **Aplicações do Windows.** Se o pacote ainda estiver disponível, poderá reinstalar as aplicações pelo O&O AppBuster. Também pode obtê-las através da Microsoft Store.
- **Programas de ambiente de trabalho.** Reinstale-os com o instalador original.
- **Estado anterior do sistema.** Utilize um ponto de restauro criado antes de fazer as alterações.

Qual é a diferença entre as três opções de alcance da remoção?

A opção **Utilizador atual** remove a aplicação apenas da sua conta. A opção **Todos os utilizadores** remove a aplicação de todas as contas do computador. **PC inteiro** também elimina os ficheiros restantes do disco. Esta última opção é a mais abrangente e a que liberta mais espaço. Consulte Remover aplicações.

Porque é que algumas aplicações não permitem escolher de que contas serão removidas?

Os programas de ambiente de trabalho utilizam os seus próprios desinstaladores e não permitem essa escolha por utilizador. A caixa de confirmação indica se a seleção inclui programas de ambiente de trabalho.

Porque é que se abre outra janela quando desinstalo um programa?

É o desinstalador do próprio programa de ambiente de trabalho. O O&O AppBuster inicia esse desinstalador e aguarda a sua conclusão, pois conhece os serviços, controladores e associações de ficheiros do programa.

Talvez tenha de confirmar os pedidos apresentados.

Uma aplicação foi ignorada porque um ficheiro estava em utilização. O que devo fazer?

Pode escolher **Fechar esses programas e remover a aplicação**, **Remover no próximo reinício** ou **Ignorar esta aplicação**. Se optar pela remoção no próximo reinício, reinicie o computador para concluir a operação.

Posso obter um relatório do que foi removido?

Sim. Na janela de resultados, clique em **Guardar registo…**. O relatório indica o alcance da operação, as aplicações removidas e as ignoradas, bem como os motivos por que foram ignoradas.

Por que razão uma aplicação reaparece após uma atualização do Windows?

As atualizações de funcionalidades podem reinstalar aplicações que o Windows considera parte do sistema. Após uma atualização importante, abra a vista inteligente **Recém-descobertas** para saber que aplicações reapareceram.

Resíduos de aplicações, aplicações órfãs e aplicações com defeito

O que é uma aplicação órfã?

É o que restou de um programa desinstalado, por exemplo, uma pasta de dados, entradas do Registo ou um registo do instalador. Esses resíduos podem ocupar espaço e impedir a reinstalação. Consulte Aplicações órfãs.

O que é uma aplicação com defeito?

É um programa instalado via MSI cujo pacote de instalação já não está na cache. Pode continuar a funcionar, mesmo que o Windows já não o consiga desinstalar, reparar ou atualizar. Consulte Aplicações com defeito.

É seguro remover entradas órfãs?

Em geral, sim. É a operação mais delicada do O&O AppBuster, pois já não há um desinstalador ao qual recorrer. Crie um ponto de restauro, consulte o grau de confiança nas propriedades de cada entrada e analise-as individualmente.

Verifique com atenção os suplementos, as extensões, os serviços e as ferramentas auxiliares. Podem pertencer a um programa que ainda utiliza.

Por que razão as vistas de aplicações órfãs ou com defeito não aparecem?

Os botões só aparecem quando o programa encontra pelo menos uma entrada da respetiva categoria.

Porque é que não consigo reinstalar um programa que já desinstalei?

Um registo obsoleto do Windows Installer pode fazer o Windows acreditar que o programa continua instalado. Verifique a vista **Órfão**. Em geral, remover a entrada do registo residual resolve o problema.

Atualizações

Porque é que a atualização de aplicações não está disponível?

É necessário ter o **Gestor de Pacotes do Windows** (`winget`). Se estiver ausente, a opção ficará desativada e o motivo será informado. Instale o **Instalador de Aplicações (App Installer)** pela Microsoft Store.

Porque é que a atualização de uma aplicação falhou?

As atualizações utilizam o winget. Uma atualização pode falhar se a aplicação estiver aberta, se a transferência do programador estiver indisponível ou se o nome registado no Windows não corresponder ao nome no catálogo do winget.

O programa pode atualizar as minhas aplicações automaticamente?

O O&O AppBuster atualiza as aplicações a seu pedido e deixa de ser executado quando o fecha. Para automatizar a tarefa no Windows, pode agendar a execução de `winget upgrade --all`.

Também atualiza aplicações da Microsoft Store?

As aplicações da loja são atualizadas pela própria Microsoft Store.

Dados e privacidade

Onde as definições são guardadas?

num ficheiro do seu perfil de utilizador:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

Para restaurar as preferências predefinidas, elimine esse ficheiro.

Onde fica o ficheiro de registo?

O ficheiro `OOAppBuster.log` fica junto ao ficheiro de configuração quando o registo de atividade está ativado em **Ficheiro → Definições → Avançado**. Por predefinição, o registo está desativado por predefinição.

Que dados o O&O AppBuster envia?

O programa consulta a internet para procurar novas versões quando pede. A janela de produtos abre páginas no browser. O formulário do boletim informativo só envia o endereço indicado quando clica no botão de subscrição. O O&O AppBuster não transmite a lista de aplicações do computador.

O O&O AppBuster altera as minhas definições de privacidade?

Não. O O&O AppBuster gere aplicações. Para ajustar a privacidade do Windows, pode utilizar o O&O ShutUp10, disponível separadamente. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Suporte técnico

Como posso ocultar a janela de produtos ao sair?

Marque **Não voltar a mostrar esta mensagem** nessa janela. Deixará de abrir automaticamente. Para lhe aceder em qualquer altura, utilize a opção para explorar outros produtos da O&O no menu Ajuda.

Onde posso obter ajuda?

- Abra a ajuda online pelo menu **Ajuda** ou prima **F1**. Consulte Resolução de problemas para obter ajuda com problemas comuns.
- Aceda o portal de suporte da O&O Software.

Antes de entrar em contacto com o suporte, ative o registo em **Ficheiro** → **Definições** → **Avançado**, reproduza o problema e anexe o ficheiro `OOAppBuster.log`.

Como posso saber que versão estou a utilizar?

Abra **Ajuda** → **Acerca de**. A janela também apresenta informações sobre a instalação do Windows e oferece uma opção para procurar novas versões online.

Suporte e outros produtos da O&O

Aqui encontra recursos de ajuda, informações sobre a licença e as atualizações e uma apresentação das outras ferramentas da O&O.

Suporte técnico

- **Ajuda online.** Abra **Ajuda** → **Ajuda Online** ou prima **F1**. Consulte Resolução de problemas para ver causas e soluções comuns ou as perguntas frequentes para outras dúvidas.
- **Suporte da O&O.** Também pode aceder ao portal de suporte técnico.

Para relatar um problema:

1. Ative o registo de atividade em **Ficheiro** → **Definições** → **Avançado**.
2. Reinicie o O&O AppBuster e reproduza o problema.
3. Anexe ao pedido o ficheiro `OOAppBuster.log` da pasta `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\`.
4. Anote a versão apresentada em **Ajuda** → **Acerca de**.

➡️ Definições

Licença e atualizações

O O&O AppBuster é gratuito. Não exige chave nem registo e não há uma edição paga. Consulte o contrato de licença de utilizador final da O&O Software em **Ajuda** → **Acerca de**.

- **Novas versões do O&O AppBuster.** Em **Ajuda** → **Acerca de**, pode verificar se há uma versão mais recente. Transfira-a na página do produto e abra o novo executável. Não é preciso atualizar uma instalação existente.
- **Atualizações de outras aplicações.** O O&O AppBuster utiliza o Gestor de Pacotes do Windows para procurar e instalar atualizações de programas de ambiente de trabalho. Consulte Atualizações.

Janela O&O Tools for Windows

Ao fechar o O&O AppBuster, uma janela separada pode mostrar outros produtos da O&O e a opção de subscrever o boletim informativo gratuito.

> **Produtos Independentes**
>
> Os produtos mostrados nessa janela são independentes do O&O AppBuster. Ao escolher um deles, a sua página é aberta no browser. O produto não é transferido nem instalado automaticamente.

Abrir a janela de produtos

A janela pode aparecer ao fechar o O&O AppBuster. Também é possível abri-la pelo menu **Ajuda**, na opção para conhecer outros produtos da O&O.

A janela só abre automaticamente uma vez por sessão. Não será apresentada ao sair se:

- Já a abriu durante a sessão.
- Marcou **Não voltar a mostrar esta mensagem**.
- Iniciou o O&O AppBuster com o parâmetro `/quiet`.

A caixa de verificação **Não voltar a mostrar esta mensagem** desativa apenas a abertura automática ao sair. A opção do menu Ajuda continua disponível.

Explorar outros produtos

A janela apresenta ferramentas para diferentes tarefas no Windows:

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitorização e gestão remota de computadores e servidores.
O&O DiskImage	Cópia de segurança e recuperação de unidades e sistemas completos.
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperação de ficheiros eliminados e de dados em sistemas de ficheiros danificados.
O&O ShutUp10	Gestão das definições de privacidade do Windows.
O&O SafeErase	Eliminação segura e irreversível de ficheiros e de dados residuais no espaço livre.

Selecione um produto para abrir a página correspondente no browser ou visite o catálogo completo da O&O.

Subscrever o boletim informativo da O&O

Na parte inferior da janela, há um formulário de subscrição opcional:

1. Introduza o seu endereço de e-mail.
2. Clique no botão de subscrição.
3. Abra o e-mail de confirmação e siga as instruções para confirmar a subscrição.

O formulário verifica o formato do endereço antes do envio. Se o pedido for aceite, aparece uma mensagem de confirmação. O O&O AppBuster guarda o estado da subscrição e apresenta-o da próxima vez que abrir a janela de produtos.

O aviso de privacidade explica como a O&O Software trata o endereço de e-mail. Pode alterar ou cancelar a subscrição em qualquer altura na página do boletim da O&O.

A subscrição é opcional e não afeta o funcionamento do O&O AppBuster.