Sumário

1 Ajuda do O&O AppBuster 2

2 Primeiros passos 5

2.1 Visão geral dos recursos 5

2.2 O O&O AppBuster é gratuito 9

2.3 Requisitos do sistema 12

2.4 Primeiros passos 14

3 Recursos 19

3.1 Lista de aplicativos 19

3.2 Visualizações inteligentes 26

3.3 Recomendações 29

3.4 Remover aplicativos 33

3.5 Instalar aplicativos 37

3.6 Atualizações 39

3.7 Ponto de restauração do sistema 42

4 Categorias de aplicativos 45

4.1 Categorias de aplicativos 45

4.2 Aplicativos do Windows 49

4.3 Aplicativos de área de trabalho 52

4.4 Aplicativos ocultos 55

4.5 Aplicativos do sistema e componentes de execução 57

4.6 Aplicativos órfãos 59

4.7 Aplicativos com defeito 62

4.8 Aplicativos recém-descobertos 65

5 Configurações 67

6 Glossário 72

7 Solução de problemas 75

8 Perguntas frequentes 82

9 Suporte e outros produtos da O&O 88

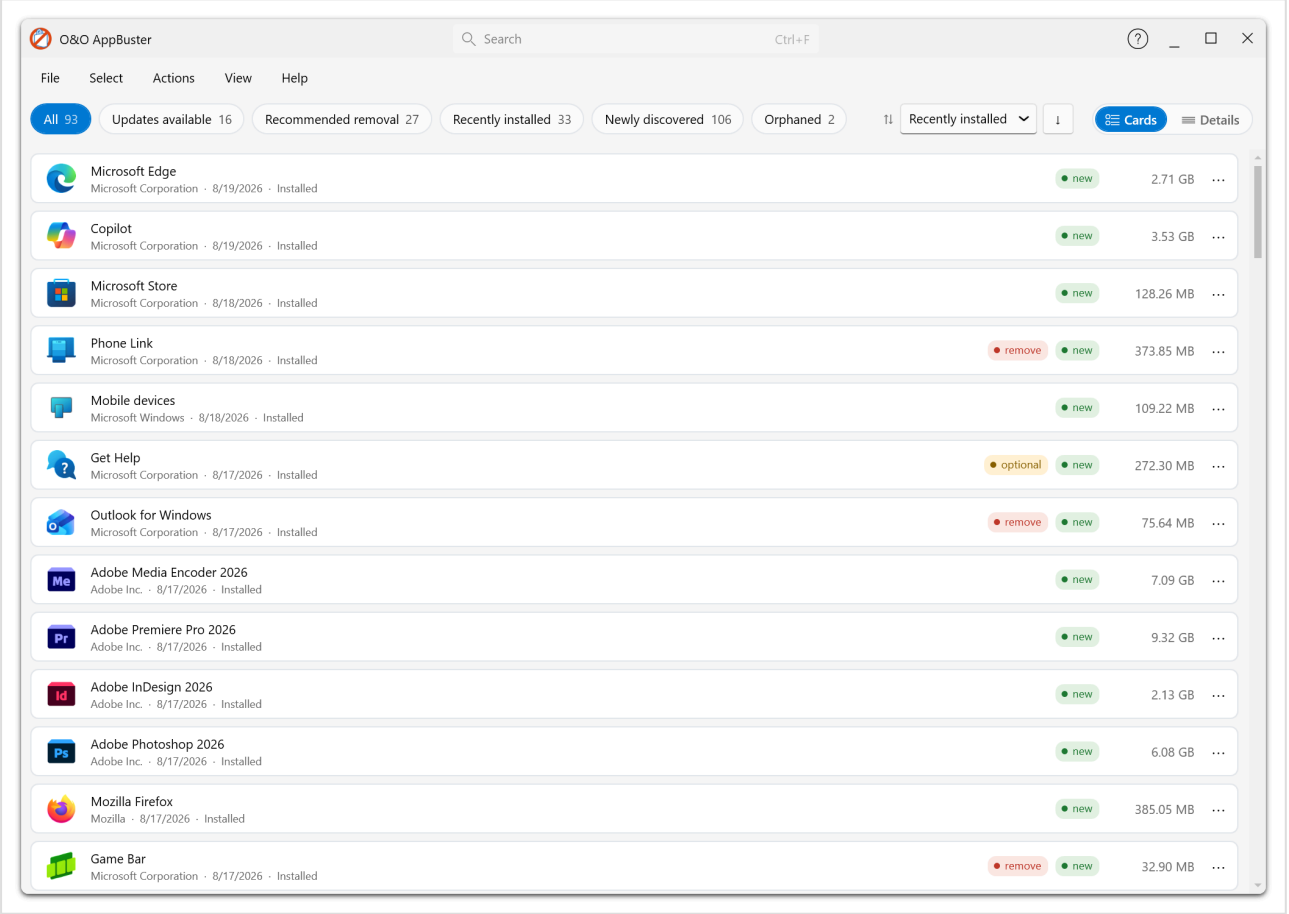
Ajuda do O&O AppBuster

O **O&O AppBuster** é o gerenciador gratuito de aplicativos para Windows 10 e Windows 11 da O&O Software GmbH. As capturas de tela desta ajuda mostram a interface em inglês.

O que é o O&O AppBuster?

O Windows inclui aplicativos que talvez você não use. Instaladores, atualizações e desinstalações incompletas também podem deixar arquivos ou entradas de registro. O O&O AppBuster reúne aplicativos do Windows, programas de área de trabalho, componentes do sistema e resíduos de software em uma lista para você decidir o que manter.

Ele também detecta registros ocultos ou incompletos que não aparecem em *Aplicativos e recursos* do Windows. Agrupa os aplicativos por categoria e fornece uma recomendação para cada um.



A janela principal mostra a lista de aplicativos. Os botões das visualizações inteligentes permitem filtrar os resultados.

Principais vantagens

- **Inventário.** Consulte aplicativos do Windows, programas de área de trabalho, aplicativos ocultos e resíduos na mesma lista.
- **Recomendações.** As indicações *manter*, *opcional* e *remover* ajudam você a decidir o que fazer.
- **Desinstalação.** Remova aplicativos pré-instalados mesmo quando o Windows não exibir o botão *Desinstalar*.
- **Recuperação.** Reinstale aplicativos do Windows cujos pacotes ainda estejam no computador e crie um ponto de restauração antes de fazer alterações.
- **Limpeza de resíduos.** Remova registros órfãos e entradas danificadas do instalador que impeçam a reinstalação de programas.
- **Uso gratuito.** Todos os recursos estão disponíveis em uma única edição, sem limite de tempo.

O que você pode fazer

Remover e reinstalar

Remova aplicativos do Windows da conta atual, de todas as contas ou de todo o computador, inclusive os arquivos em disco. Se o pacote continuar no computador, você poderá reinstalar o aplicativo mais tarde.

➡️ Remover aplicativos · Instalar aplicativos

Encontrar aplicativos que o Windows não mostra

Com um clique, as visualizações inteligentes filtram os aplicativos cuja remoção é recomendada, os instalados nos últimos 30 dias ou os detectados desde a última sessão. Também mostram as atualizações disponíveis e os resíduos de desinstalações anteriores.

➡️ Visualizações inteligentes · Categorias de aplicativos

Conferir as informações antes de agir

Consulte o fornecedor, a versão, a data de instalação, o último uso, o espaço ocupado, a pasta de instalação e as contas que têm o aplicativo instalado. A recomendação e a categoria ajudam a interpretar esses dados.

➡️ Recomendações · Lista de aplicativos

Remover resíduos de aplicativos

O O&O AppBuster detecta os registros que permanecem após a desinstalação e as entradas danificadas que impedem a desinstalação ou reinstalação de um programa. Ele permite limpar tanto as chaves do Registro quanto as pastas residuais.

➡️ Aplicativos órfãos · Aplicativos com defeito

Licença gratuita

O O&O AppBuster é **gratuito**. Você pode usá-lo em quantos computadores quiser e redistribuí-lo sem modificações. O programa baixado inclui todos os recursos. Não existe uma edição Professional, Premium ou Enterprise separada.

Baixe o arquivo executável e abra-o diretamente. Quando terminar, você poderá excluí-lo. Não é preciso instalar o programa.

> **Outros Produtos Da O&O**
>
> Ao sair do programa, você pode explorar outros produtos da O&O ou assinar o boletim informativo gratuito. Também é possível abrir essa janela pela opção do menu **Ajuda** para conhecer outros produtos. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Como usar esta ajuda

Use a barra lateral para localizar os assuntos:

- **Primeiros passos** apresenta os recursos, a licença gratuita, os requisitos e as etapas da primeira sessão.
- **Recursos** descreve a lista de aplicativos, as visualizações inteligentes, as recomendações, a desinstalação, a instalação, as atualizações e os pontos de restauração.
- **Categorias de aplicativos** explica como reconhecer cada tipo e o que considerar antes de removê-lo.
- **Configurações** descreve a caixa de configurações, o arquivo correspondente e os parâmetros da linha de comando.
- **Glossário** explica os termos usados na ajuda.
- **Solução de problemas** apresenta problemas comuns, suas causas e como resolvê-los.
- **Perguntas frequentes** traz respostas às dúvidas mais comuns.
- **Suporte e outros produtos da O&O** indica onde obter ajuda e apresenta outras ferramentas da O&O.

Visão geral dos recursos

Confira os recursos do O&O AppBuster para saber se atendem às suas necessidades.

Quais aplicativos o programa gerencia

O O&O AppBuster consulta os registros de aplicativos mantidos pelo Windows e reúne diferentes tipos de software em uma única lista.

Tipo de aplicativo	Exemplos	É possível remover?
Aplicativos do Windows (Store/UWP)	Clima, Notícias, Clipchamp, Copilot ou Solitaire Collection.	Sim.
Programas de área de trabalho (Win32/MSI)	Programas clássicos instalados por meio de um executável ou pacote MSI.	Sim, com o próprio desinstalador.
Aplicativos ocultos	Aplicativos do Windows presentes no computador, mas sem registro na sua conta.	Sim. Também podem ser instalados na sua conta.
Aplicativos do sistema	Componentes necessários para o funcionamento do Windows.	Não. Aparecem apenas para consulta.
Componentes de execução	Bibliotecas necessárias a outros aplicativos, como VCLibs ou .NET Native.	Não. Aparecem apenas para consulta.
Aplicativos órfãos	Resíduos de programas desinstalados.	Sim, os resíduos podem ser removidos.
Aplicativos com defeito	Programas MSI que o Windows não consegue desinstalar porque o pacote de instalação está ausente.	Sim, por remoção direta.

Consulte Categorias de aplicativos para saber mais sobre cada tipo.

Principais recursos

Desinstalação

- Remova um ou mais aplicativos na mesma operação.
- Escolha o alcance da remoção: sua conta, todas as contas ou todo o computador, inclusive os arquivos do aplicativo em disco.

- Os programas de área de trabalho são removidos com os próprios desinstaladores, para que você possa executar as etapas necessárias.
- Se um programa bloquear um arquivo, você poderá liberá-lo, adiar a remoção até a próxima reinicialização ou ignorá-lo.
- Os aplicativos ignorados aparecem separadamente e você pode tentar removê-los novamente.
- É possível salvar o relatório da remoção em um arquivo.

➡️ Remover aplicativos

Instalação

O O&O AppBuster permite instalar na sua conta os aplicativos do Windows presentes no computador que ainda não estão registrados para você. Assim, você pode recuperar um aplicativo que removeu anteriormente apenas da sua conta.

➡️ Instalar aplicativos

Recomendações

Cada aplicativo recebe uma das seguintes recomendações:

Recomendação	Significado
Manter	Recomenda-se manter o aplicativo. É o padrão quando o aplicativo não recebe uma classificação específica.
Opcional	É seguro remover o aplicativo se você não o usa.
Remover	Aplicativo adicional dispensável, do qual outros programas não dependem.

➡️ Recomendações

Visualizações inteligentes

Os filtros acima da lista mostram todos os aplicativos ou apenas os que têm atualizações disponíveis, os recomendados para remoção, os instalados recentemente, os recém-descobertos, os ocultos, os órfãos, os que têm defeito, os do sistema ou os componentes de execução. Se uma categoria estiver vazia, seu botão não aparecerá.

➡️ Visualizações inteligentes

Duas apresentações para a mesma lista

- **Cartões.** Cada aplicativo aparece em uma linha, com o ícone, o nome e, abaixo, os dados selecionados.
- **Detalhes.** Mostra uma tabela com colunas que você pode escolher e ordenar.

O programa mantém entre as sessões a apresentação escolhida.

➡️ Lista de aplicativos

Atualizações com o winget

Se o Gerenciador de Pacotes do Windows (`winget`) estiver instalado, o O&O AppBuster procurará novas versões dos programas de área de trabalho em segundo plano e poderá instalá-las a seu pedido.

➡️ Atualizações

Acompanhamento de alterações

O O&O AppBuster registra os aplicativos presentes na sessão anterior. Os que aparecerem depois serão listados em **Recém-descobertos**. Assim você poderá identificar o que foi adicionado por uma atualização do Windows ou por outro instalador.

➡️ Aplicativos recém-descobertos

Pontos de restauração

Você pode criar um ponto de restauração manualmente antes de alterar o sistema ou aceitar a solicitação exibida antes da primeira alteração de cada sessão.

➡️ Ponto de restauração do sistema

Detalhes e propriedades

Consulte todos os dados coletados de um aplicativo, copie-os para a área de transferência ou abra a pasta de instalação no Explorador de Arquivos.

➡️ Lista de aplicativos

Limites do O&O AppBuster

Ao escolher a ferramenta, considere os seguintes pontos:

- **Privacidade e telemetria.** O O&O AppBuster não modifica essas configurações do Windows. Para isso, você pode usar o O&O ShutUp10. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.
- **Otimização do computador.** O O&O AppBuster não faz desfragmentação nem ajustes de desempenho.
- **Execução em segundo plano.** O programa só realiza operações enquanto está aberto. Nenhum processo continua ativo depois que você o fecha.
- **Componentes do sistema e de execução.** O programa os mostra apenas para consulta porque o Windows ou outros aplicativos precisam deles. Não é possível desinstalá-los com o O&O AppBuster.
- **Desfazer uma remoção.** Não há um botão para desfazer a remoção de um aplicativo específico. Você pode reinstalar aplicativos do Windows se o pacote estiver disponível ou recuperar o sistema com um ponto de restauração.

Idiomas disponíveis

A interface está disponível em alemão, chinês simplificado e tradicional, coreano, espanhol, francês, inglês, italiano, japonês, neerlandês, polonês, português do Brasil e de Portugal, russo, tcheco, turco e ucraniano. Você pode alterar o idioma nas configurações.

Esta ajuda está disponível em alemão, espanhol, francês, inglês e português do Brasil.

O O&O AppBuster é gratuito

O O&O AppBuster é distribuído como **software gratuito**. Você pode usar todos os recursos nas seguintes condições.

O que a licença inclui

Preço	Gratuito.
Edições	Uma única edição completa. O download inclui todos os recursos.
Limite de tempo	Nenhum. O programa não expira.
Número de computadores	Ilimitado.
Redistribuição	Permitida, desde que o programa seja distribuído sem modificações.
Cadastro	Não exige conta, chave de licença nem endereço de e-mail.
Programas adicionais	Nenhum. O O&O AppBuster não instala software de terceiros.
Publicidade	Não há publicidade enquanto você usa o programa. Ao sair, uma janela pode mostrar outros produtos da O&O e a opção de assinar o boletim informativo. Você pode desativar a abertura automática.

> **Uma Única Edição**
>
> Algumas ferramentas da O&O têm edições Free e Premium. **O O&O AppBuster tem uma única edição gratuita**, que inclui todos os recursos descritos nesta ajuda. Se um site oferecer uma versão Pro paga, essa oferta não vem da O&O Software.

Uso sem instalação

O O&O AppBuster é distribuído como um único arquivo executável:

1. Baixe o programa na página do O&O AppBuster.
2. Abra o arquivo.
3. Exclua-o quando não precisar mais dele.

As preferências são salvas no seguinte arquivo do seu perfil de usuário:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

Se você ativar o registro de atividades, o arquivo `OOAppBuster.log` será criado junto ao arquivo de configuração. Você pode excluir os dois. Ao ser aberto novamente, o programa usará as configurações padrão.

Como o programa não exige instalação, você pode levá-lo em um pen drive para preparar novos computadores ou ajudar alguém a limpar o próprio computador.

Downloads com software adicional

A distribuição original **não inclui programas adicionais**. A janela de informações do programa explica:

> Este programa é FREEWARE e gratuito. Você pode usá-lo em quantos computadores quiser e compartilhá-lo com outras pessoas. Este programa não requer instalação e não inclui outros softwares.

Se um site de downloads oferecer um instalador com barras de ferramentas, “otimizadores” ou outros extras, um terceiro modificou a distribuição original e violou o contrato de licença.

> **Baixe A Versão Original**
>
> Baixe o O&O AppBuster no site da O&O Software. Se receber uma distribuição com software adicional, informe à O&O onde a encontrou.

Por que o programa é gratuito

A O&O Software desenvolve ferramentas de sistema para Windows em Berlim desde 1997. Entre elas estão o O&O Defrag, o O&O DiskImage e o O&O ShutUp10. O O&O AppBuster é uma ferramenta especializada oferecida gratuitamente para que você possa conhecer o trabalho da O&O.

Na janela de produtos, você encontrará mais informações sobre outras ferramentas da O&O.

> **Conhecer Outros Produtos Da O&O**
>
> Ao fechar o O&O AppBuster, você poderá ver uma janela com produtos para backup, otimização, recuperação de dados, privacidade, exclusão segura e administração remota. Também é possível assinar o boletim informativo gratuito. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Licença

O uso do O&O AppBuster está sujeito ao contrato de licença de usuário final da O&O Software. Você pode consultá-lo em **Ajuda** → **Sobre** ou no site da O&O Software.

O O&O AppBuster pode remover aplicativos, arquivos e entradas do Registro. Antes de uma limpeza mais abrangente, leia Remover aplicativos e crie um ponto de restauração do sistema.

Requisitos do sistema

Para detectar e gerenciar os aplicativos do computador, o O&O AppBuster precisa acessar o sistema de pacotes e o Registro do Windows.

Sistema operacional

Sistemas compatíveis	Windows 10 e Windows 11, todas as edições.
Arquiteturas	x64 (64 bits) e ARM64.
Sistemas incompatíveis	Windows 8.1 e anteriores e Windows Server.

Versões anteriores do Windows não oferecem a plataforma de aplicativos modernos que o O&O AppBuster utiliza.

Ambiente de execução

O O&O AppBuster é um aplicativo de área de trabalho baseado no .NET 8. A distribuição inclui os componentes de execução necessários.

Privilégios de administrador

O O&O AppBuster exige privilégios de administrador. Ao abrir o programa, clique em **Sim** no aviso do **Controle de Conta de Usuário (UAC)** do Windows.

As seguintes operações exigem privilégios elevados:

- Desinstalar aplicativos do Windows de todas as contas ou de todo o computador.
- Desinstalar programas de área de trabalho.
- Remover entradas do Registro e pastas de aplicativos órfãos ou com defeito.
- Criar um ponto de restauração do sistema.

O programa solicita os privilégios na inicialização para que o Windows exiba **um único aviso do UAC por sessão**.

> **Se Você Não Tiver Privilégios De Administrador**
>
> O programa não inicia sem esses privilégios. Em um computador gerenciado, consulte o administrador antes de desinstalar programas.

Espaço em disco

O executável ocupa poucos megabytes. O arquivo de configuração e, se o registro de atividades estiver ativado, o arquivo de registro ficam no perfil de usuário:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\
```

Ao remover aplicativos, você pode liberar espaço. A coluna de armazenamento indica quanto espaço cada aplicativo ocupa.

Opcional: Gerenciador de Pacotes do Windows (winget)

Para atualizar programas, o O&O AppBuster usa o **Gerenciador de Pacotes do Windows** (`winget`), que faz parte do **Instalador de Aplicativo (App Installer)** da Microsoft Store. Ele já vem instalado nas versões atuais do Windows 11.

- Quando o `winget` está disponível, o O&O AppBuster pode procurar e instalar atualizações para os programas de área de trabalho.
- Se ele estiver ausente, o recurso de atualização ficará desabilitado. A caixa de configurações explica o motivo. Os demais recursos continuam disponíveis.

Para adicionar o componente, instale o **Instalador de Aplicativo** pela Microsoft Store.

➡️ Atualizações

Opcional: Proteção do Sistema

O Windows só pode criar pontos de restauração se a **Proteção do Sistema** estiver ativada para a unidade do sistema. Se estiver desativada, o O&O AppBuster indicará onde ativá-la:

Abra **Painel de Controle** → **Sistema e Segurança** → **Sistema** → **Proteção do Sistema**, selecione a unidade `C:` e clique em **Configurar...**.

Você pode continuar sem um ponto de restauração, mas é recomendável criar um antes de uma primeira limpeza abrangente.

➡️ Ponto de restauração do sistema

Primeiros passos

Reserve cerca de dez minutos para baixar o O&O AppBuster, conferir os aplicativos do computador e fazer sua primeira desinstalação.

1. Baixar e abrir o programa

1. Baixe o O&O AppBuster no site da O&O Software.
2. Abra o arquivo baixado. Não é preciso instalá-lo.
3. Quando o **Controle de Conta de Usuário (UAC)** do Windows solicitar confirmação, clique em **Sim**.

> **Por Que São Necessários Privilégios De Administrador**
>
> Desinstalar aplicativos, remover resíduos e criar um ponto de restauração são operações que exigem privilégios elevados. O O&O AppBuster os solicita uma só vez ao iniciar a sessão. Consulte Requisitos do sistema.

2. Aguardar a conclusão da detecção

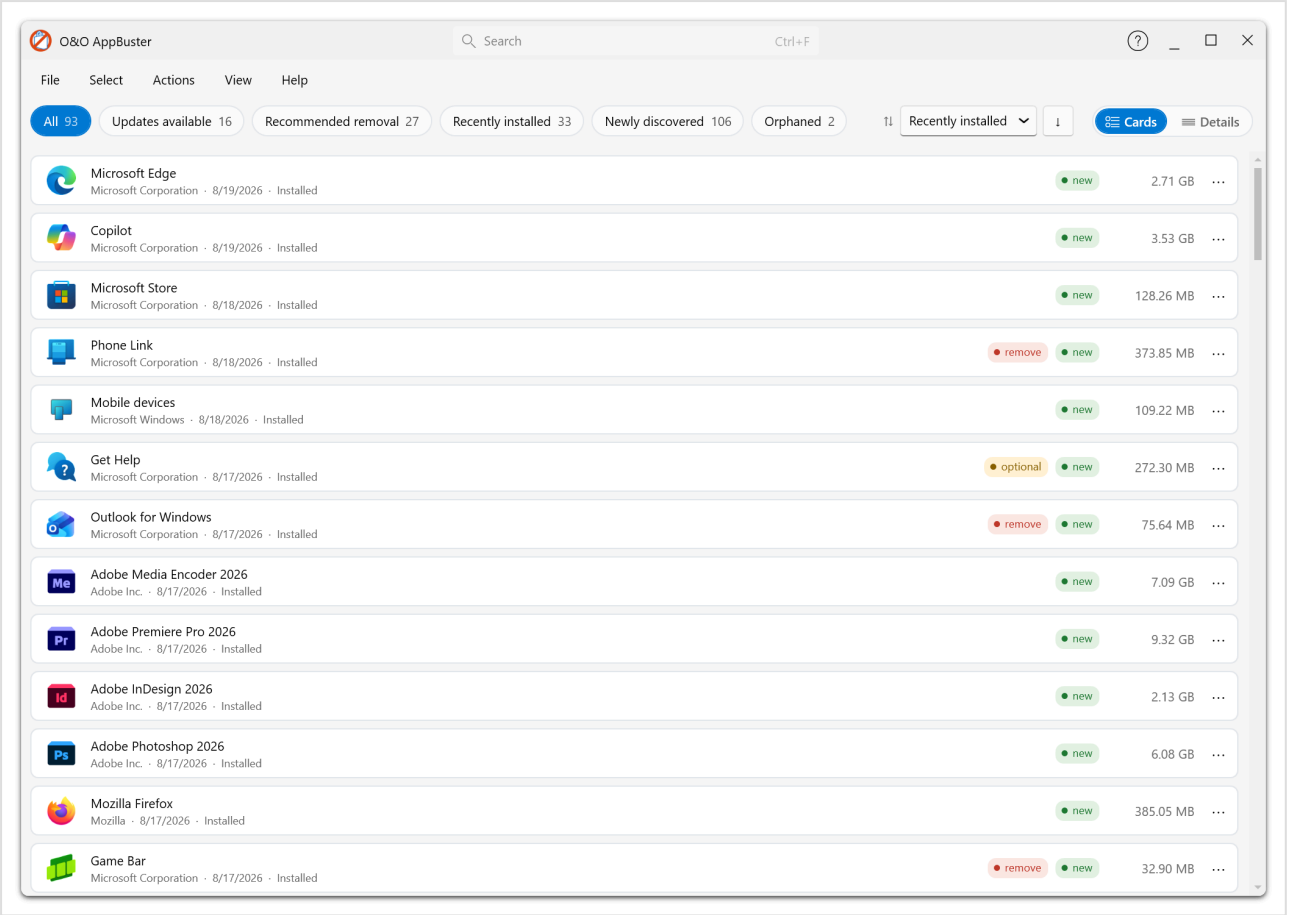
O O&O AppBuster começa a procurar aplicativos assim que você o abre. Um contador acima da lista indica quantos já foram encontrados.

A pesquisa costuma levar alguns segundos, mas pode demorar mais se houver muitos programas de área de trabalho. O espaço ocupado é calculado em segundo plano. Os valores podem continuar sendo atualizados depois que a lista aparecer.

3. Conferir a lista

Ao concluir a pesquisa, a janela principal mostra os aplicativos:

- Os botões das visualizações inteligentes filtram a lista por categoria. O número de cada botão indica quantos aplicativos a categoria contém.
- O seletor **Cartões/Detalhes** muda a apresentação. Os cartões facilitam a leitura e os detalhes mostram colunas que você pode ordenar.
- O controle de **ordenação** ao lado permite ordenar por nome, tamanho, data de instalação e outros critérios.
- Em **Exibir → Informações do App**, escolha quais dados devem aparecer para cada aplicativo.



Acima da lista ficam os botões das visualizações inteligentes, com suas contagens, o controle de ordenação e o seletor Cartões/Detalhes.

➡️ Lista de aplicativos

4. Criar um ponto de restauração do sistema

Antes da primeira alteração, crie um ponto de restauração. Assim, você poderá recuperar o estado anterior do sistema se precisar de algo que removeu.

1. Abra **Ações → Crie um ponto de restauração do sistema**.
2. Confirme a criação.
3. Aguarde até que a mensagem de criação do ponto de restauração desapareça.

O O&O AppBuster também oferece a criação de um ponto de restauração antes da primeira alteração de cada sessão.

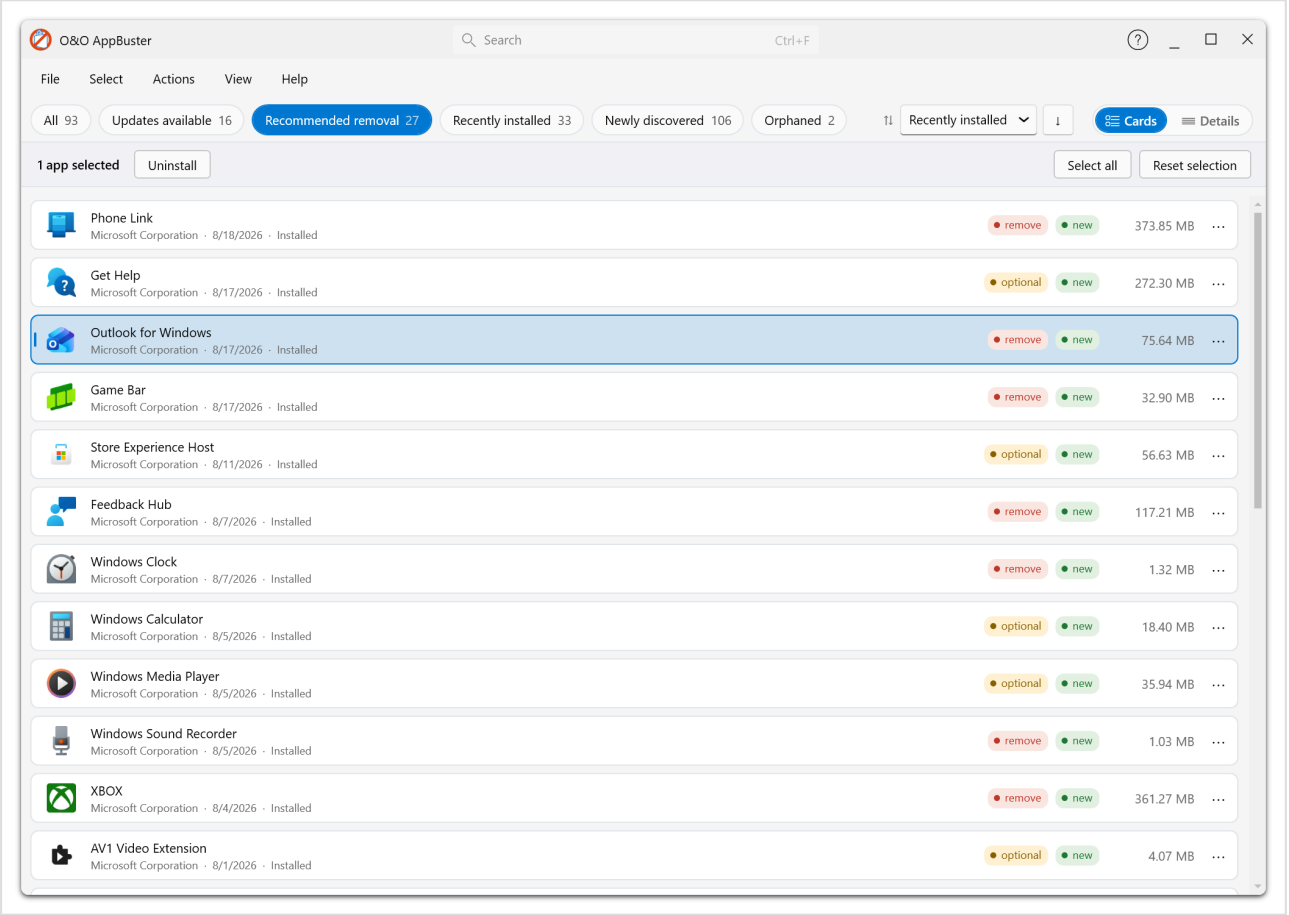
> **É Recomendável Criar Um Ponto De Restauração**
>
> Se a proteção do sistema estiver desativada, o O&O AppBuster avisará e explicará como ativá-la. Você pode continuar sem um ponto de restauração, mas é recomendável criar um antes da primeira limpeza.

➡️ Ponto de restauração do sistema

5. Começar pelas recomendações

Comece conferindo os aplicativos cuja remoção o programa recomenda.

1. Clique em **Recomendado para remoção** acima da lista para ver os aplicativos cuja remoção é recomendada.
2. Confira a lista. Ela costuma incluir aplicativos extras pré-instalados, como jogos, notícias ou previsão do tempo.
3. Para selecionar todos os aplicativos marcados para remoção, abra **Selecionar → Selecione todos os aplicativos recomendados para remoção**.
4. Desmarque os aplicativos que deseja manter.



A visualização de recomendações permite conferir os aplicativos marcados para remoção ou como opcionais. Examine cada entrada antes de selecioná-la.

Considere Suas Próprias Necessidades

A recomendação *remover* indica que nenhum outro aplicativo depende daquele item. Se você usa o aplicativo de previsão do tempo todas as manhãs, pode mantê-lo.

➡️ Recomendações

6. Remover os aplicativos selecionados

Ao selecionar o primeiro aplicativo, você verá acima da lista uma barra de ações com o total selecionado.

1. Clique em **Desinstalar aplicativos**.
2. Confira a lista na caixa de confirmação. Clique em **Conferir tudo ›** se quiser ver todas as entradas.
3. Escolha o alcance da remoção:

Alcance	Resultado
Usuário atual	Remove o aplicativo apenas da sua conta.
Todos os usuários	Remove o aplicativo de todas as contas do computador.
PC inteiro	Remove o aplicativo de todo o computador e exclui do disco os arquivos restantes. É a opção mais abrangente.

4. Clique em **Remover aplicativos**.

O indicador de progresso mostra o aplicativo que está sendo processado. Ao final, o resumo informa quantos foram removidos e, se algum tiver sido ignorado, qual foi o motivo.

> **Programas De Área De Trabalho**
>
> A escolha das contas só se aplica a aplicativos do Windows. Os programas de área de trabalho usam **seu próprio desinstalador**. Se outra janela abrir e o desinstalador fizer perguntas, você precisará respondê-las.

➡️ Remover aplicativos

7. Conferir os aplicativos ignorados

Às vezes, não é possível remover um aplicativo imediatamente, em geral porque algum arquivo está em uso.

A caixa de resultados identifica esses aplicativos e oferece as seguintes opções:

- **Fechar esses programas e remover o aplicativo** fecha os programas que bloqueiam o arquivo e tenta removê-lo novamente.
- **Remova na próxima reinicialização** deixa a exclusão dos arquivos a cargo do Windows na próxima inicialização.
- **Ignorar este aplicativo** mantém o aplicativo por enquanto.
- **Tentar novamente os ignorados** tenta remover novamente os aplicativos ignorados.
- **Salvar log…** salva um relatório da operação em um arquivo.

8. Remover resíduos de instalações anteriores (opcional)

Se a pesquisa encontrar resíduos, outros dois botões aparecerão:

- **Órfão** mostra entradas de registro e pastas de dados de aplicativos que já não estão instalados.
- A visualização de aplicativos com defeito mostra programas cujo pacote MSI está ausente e que o Windows não consegue desinstalar nem reparar.

Você pode remover as entradas dessas duas categorias como faria com outros aplicativos. Antes disso, confira as propriedades e as informações sobre a categoria.

➡️ Aplicativos órfãos · Aplicativos com defeito

9. Instalar atualizações (opcional)

Se o Gerenciador de Pacotes do Windows estiver disponível, clique em **Atualizações disponíveis** para ver os aplicativos com novas versões. Selecione os que deseja atualizar e clique em **Atualizar**.

➡️ Atualizações

10. Encerrar a sessão

Pressione **F5** para atualizar a lista e conferir o resultado. Em seguida, feche o programa.

O O&O AppBuster deixa de ser executado em segundo plano ao fechar. Ele salva a lista dos aplicativos presentes para mostrar as novidades em **Recém-descobertos** na próxima vez que você o abrir.

> **Conferir O Computador Após Atualizar O Windows**
>
> As atualizações de recursos podem reinstalar aplicativos que você removeu. Após uma atualização importante do Windows, reserve um momento para conferir **Recém-descobertos**.

Mais informações

- Para conhecer os tipos de aplicativos antes de fazer uma remoção, consulte Categorias de aplicativos.
- Para alterar o idioma, a aparência ou o registro de atividades, consulte Configurações.
- Se o resultado for diferente do esperado, consulte as perguntas frequentes.

Lista de aplicativos

A janela principal mostra os aplicativos detectados no computador. Use os filtros, a ordenação e os menus para localizá-los e escolher o que fazer com eles.

Detecção de aplicativos

O O&O AppBuster procura aplicativos assim que é aberto. Cada aplicativo encontrado entra na lista e o contador indica o total até aquele momento. Quando a verificação termina, o contador dá lugar aos botões das visualizações inteligentes.

O cálculo do espaço ocupado continua em segundo plano. Por isso, os tamanhos podem demorar mais alguns segundos para aparecer.

Para repetir a verificação, pressione **F5** ou selecione **Arquivo** → **Atualizar**. Enquanto estiver aberto, o programa também detectará novas instalações e atualizará a lista automaticamente.

Cartões ou detalhes

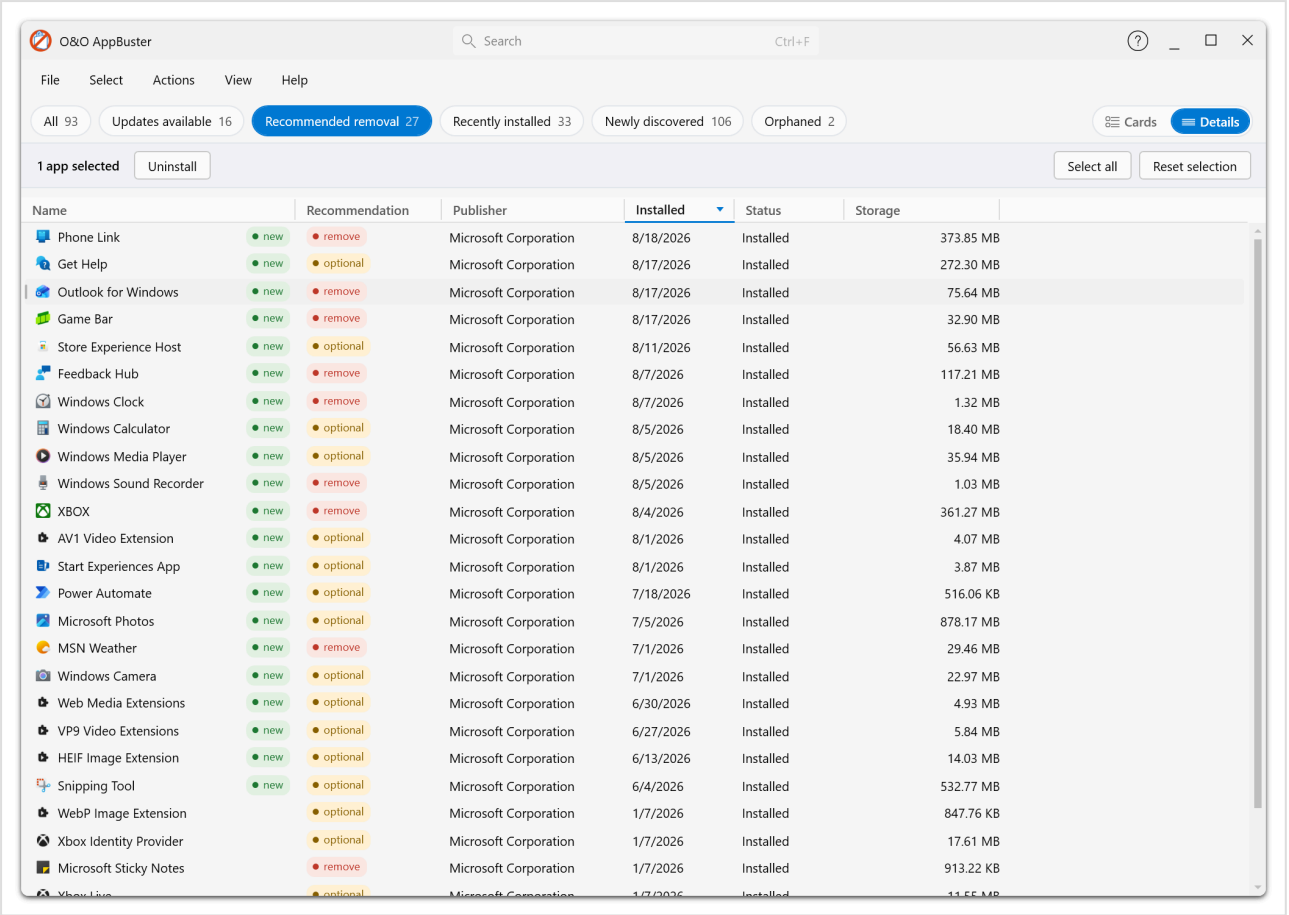
Use o seletor no canto superior direito da lista para alternar entre os dois modos. A escolha será mantida na próxima execução.

Cartões

Na exibição padrão, cada aplicativo ocupa uma linha com ícone e nome. Os dados escolhidos em **Exibir** → **Informações do App** aparecem logo abaixo do nome.

Detalhes

Os dados aparecem em colunas que você pode ordenar para comparar aplicativos, por exemplo, pelo espaço ocupado.



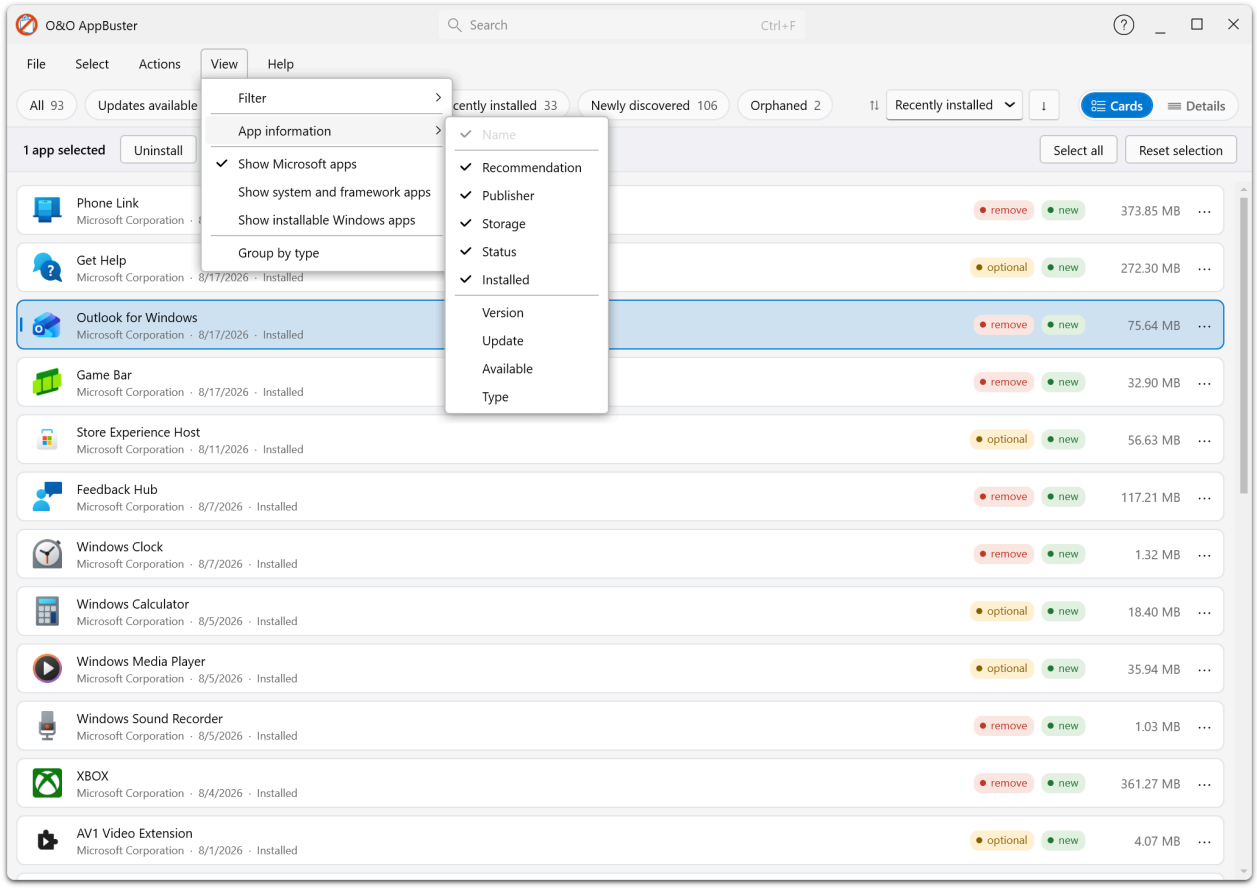
Na exibição de detalhes, você pode ordenar os aplicativos pelos valores de cada coluna.

As duas exibições oferecem os mesmos aplicativos e ações.

Escolher quais dados exibir

Em **Exibir → Informações do App**, escolha quais informações deseja ver. A seleção vale para os dois modos: os dados aparecem em colunas na exibição de detalhes e abaixo do nome nos cartões.

Informação	Significado
Nome	Nome de exibição do aplicativo. Aparece sempre.
Recomendação	Manter, opcional ou remover. Consulte Recomendações.
Fabricante	Quem publica o aplicativo.
Tamanho	Espaço em disco ocupado pelos arquivos do aplicativo e seus dados.
Status	Instalado, disponível para instalação, preparado mas não instalado, ou não removível.
Instalado	Data da instalação.
Versão	Número da versão instalada.
Atualização	Indica se o winget oferece uma versão mais recente. Consulte Atualizações.
Disponível	Indica para quem o aplicativo foi instalado: sua conta, vários usuários ou todo o computador.
Tipo	Categoria do aplicativo. Consulte Categorias de aplicativos.



A seleção de informações determina o que aparece nas colunas da exibição de detalhes e sob o nome de cada cartão.

Ordenar a lista

O controle de ordenação fica ao lado do seletor de exibição e oferece os seguintes critérios:

Data de instalação (mais recente primeiro, por padrão), nome, armazenamento, fornecedor, recomendação, versão, estado, disponibilidade, tipo ou atualizações disponíveis.

O botão ao lado inverte a ordem. Na exibição de detalhes, clicar no cabeçalho de uma coluna também muda a ordenação e atualiza o controle correspondente.

> **Localizar Os Aplicativos Que Ocupam Mais Espaço**
>
> Ordene por espaço ocupado para identificar os aplicativos maiores. Combine essa ordenação com o filtro **Recomendado para remoção** para descobrir quais podem liberar mais espaço.

Pesquisar na lista

O campo de pesquisa fica na barra de título. Digite parte do **nome** ou da **descrição** do aplicativo. Os resultados são atualizados enquanto você digita.

Se a visualização atual não tiver correspondências, o programa abrirá a primeira visualização inteligente com resultados. Se nenhuma tiver correspondências, ele informará isso.

Apague o texto do campo de pesquisa para voltar à lista completa.

Agrupar por tipo

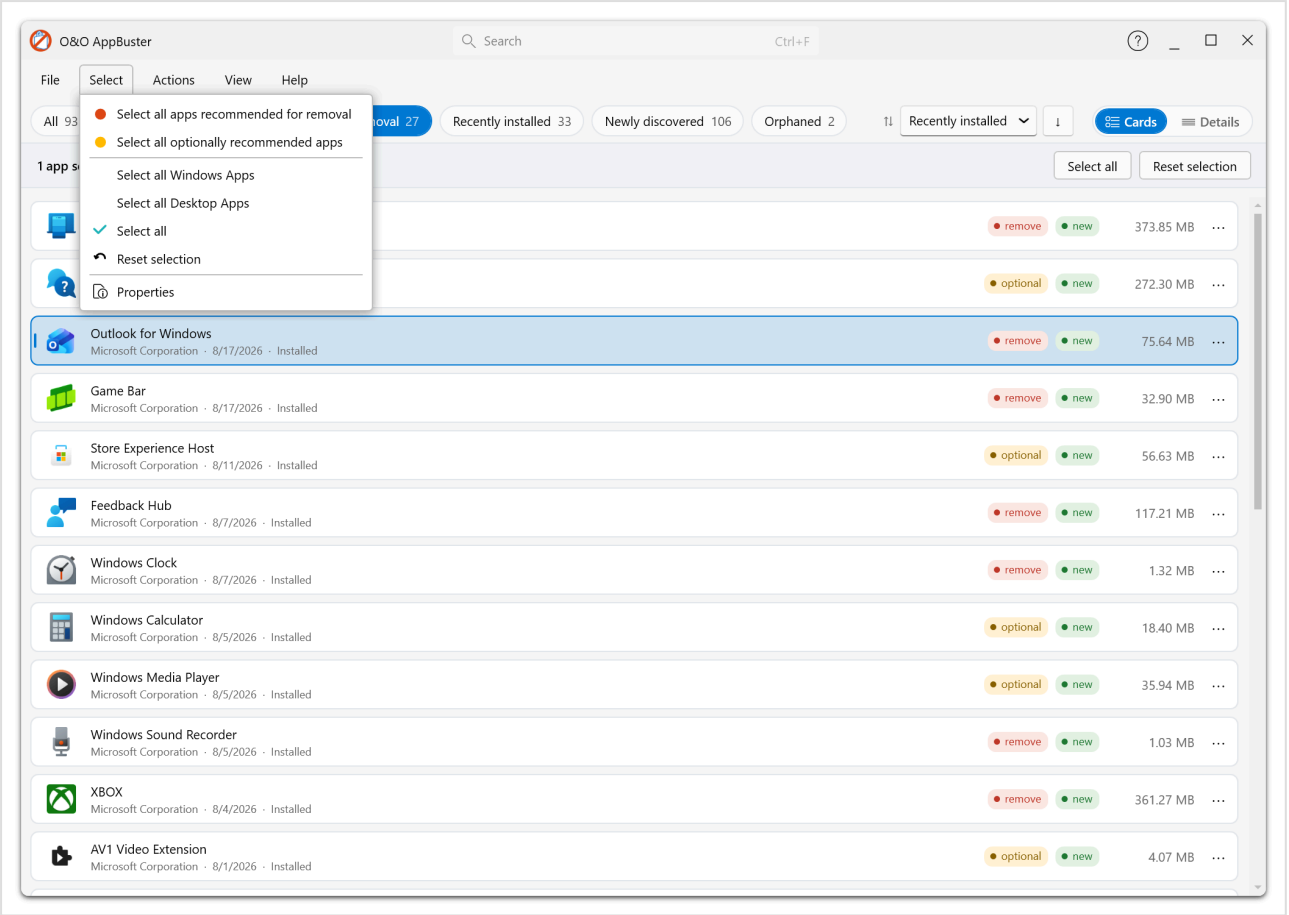
Exibir → Agrupar por Tipo cria uma guia acima da lista para cada categoria encontrada. Selecione uma guia para ver apenas essa categoria, mantendo os demais filtros.

Selecionar aplicativos

Marque a caixa ao lado de um aplicativo. Na primeira seleção, surge uma barra com o total selecionado, as ações de desinstalar ou atualizar, quando disponíveis, e os controles **Selecionar todos** e **Limpar seleção**.

O menu **Selecionar** oferece seleções em lote:

- Todos os aplicativos cuja remoção é recomendada.
- Todos os aplicativos cuja remoção é opcional.
- Todos os aplicativos do Windows.
- Todos os aplicativos de área de trabalho.
- **Selecionar todos**.
- **Limpar seleção**.



Use o menu de seleção para escolher aplicativos pela recomendação ou categoria.

Ações para um aplicativo

Clique com o botão direito no aplicativo ou use o botão da linha para ver as ações disponíveis.

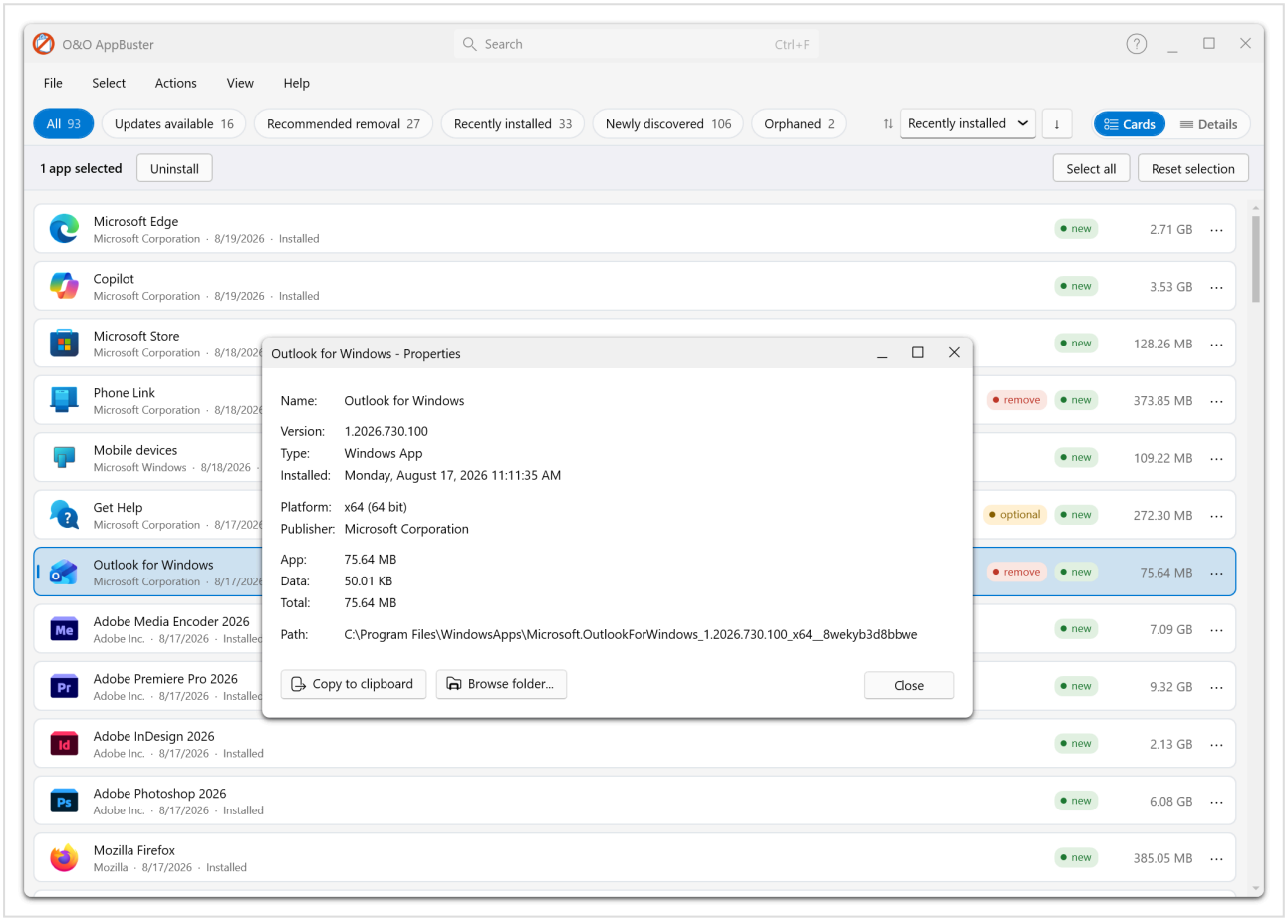
Ação	Quando está disponível
Desinstalar aplicativos	Aplicativos que podem ser desinstalados.
Instalar	Aplicativos do Windows presentes no computador, mas não instalados para sua conta.
Atualizar	Aplicativos para os quais o winget encontrou uma versão mais recente.
Modificar	Programas de área de trabalho com instalador que permite reparar ou alterar a instalação.
Propriedades	Qualquer aplicativo.

O menu **Ações** inclui **Copiar para a área de transferência** para copiar os dados do aplicativo selecionado e **Abrir diretório...** para abrir a pasta de instalação no Explorador de Arquivos.

Propriedades e detalhes

Propriedades abre uma janela com os dados disponíveis sobre o aplicativo:

- Nome, tipo e data de instalação.
- Versão e plataforma (x86, x64, ARM, ARM64 ou neutra).
- Fornecedor.
- Espaço ocupado pelos arquivos do aplicativo, pelos dados e por ambos no total.
- Pasta de instalação.



As propriedades mostram o tipo, a versão, a data de instalação, a plataforma, o fornecedor, o espaço ocupado e a pasta. Você pode copiar esses dados para a área de transferência.

Para um item órfão, o programa também mostra um nome legível para o vestígio encontrado, o identificador original, o provável fornecedor e a família do produto, sua possível finalidade e o grau de confiança da identificação. Consulte Aplicativos órfãos.

Você pode copiar os dados para a área de transferência para consultá-los ou enviá-los ao suporte.

Aviso sobre aplicativos ocultos

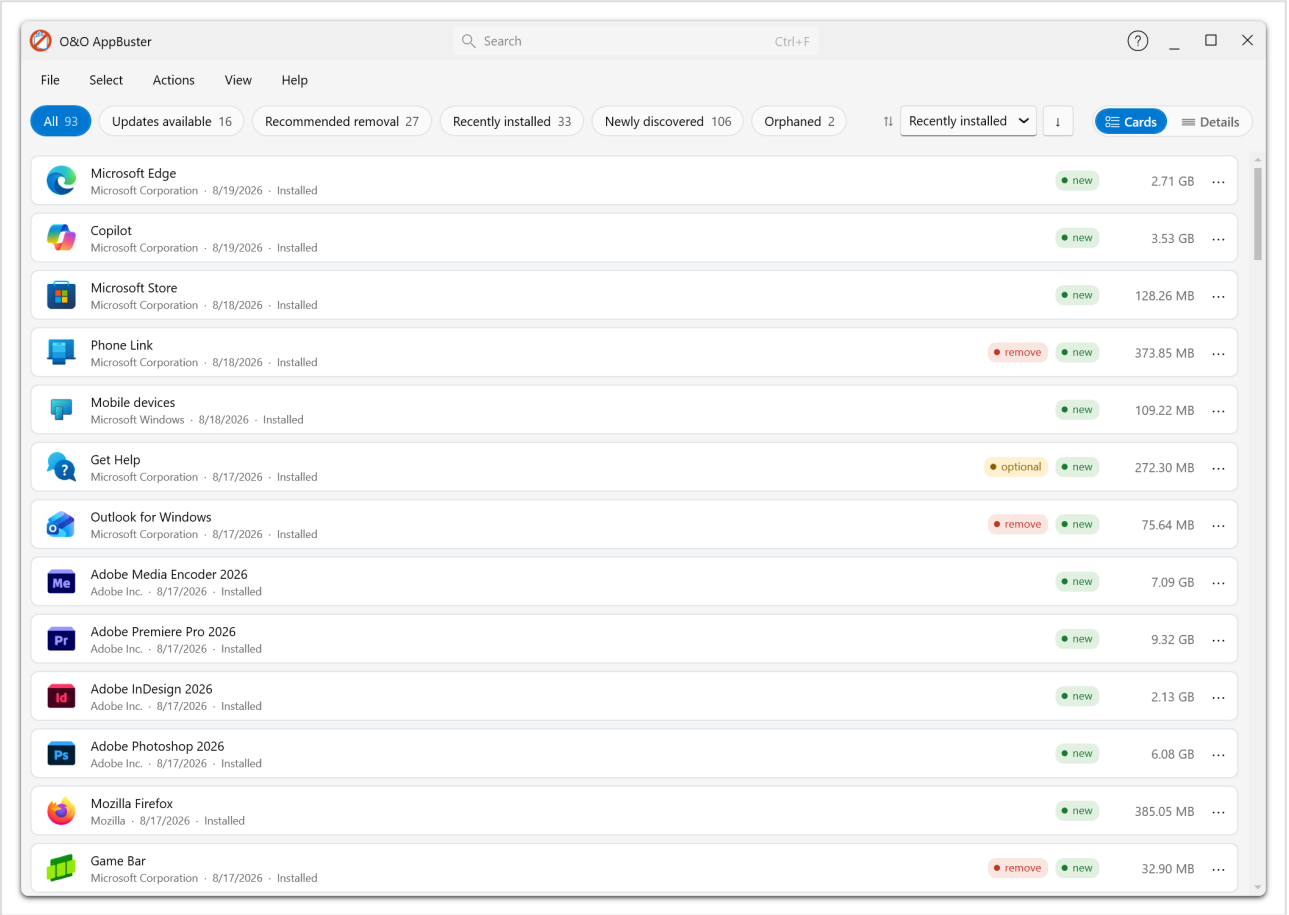
Algumas opções do menu **Exibir** ocultam aplicativos em todas as exibições. Isso acontece, por exemplo, quando você desativa **Veja aplicativos da Microsoft**. Um aviso acima da lista informa quantos ficaram ocultos. Clique em **Mostrar tudo** para restabelecer essas opções de uma vez.

O aviso ajuda a entender por que a lista mostra menos aplicativos do que você esperava.

Visualizações inteligentes

As visualizações inteligentes são filtros predefinidos. Os botões acima da lista dão acesso aos filtros mais usados e mostram quantos aplicativos cada um exibiria. Clique em um botão para filtrar a lista ou em **Todos** para ver a lista completa.

Você pode filtrar por categoria ou status. Por exemplo, **Recém-descobertos** mostra os aplicativos detectados desde a sessão anterior.



Cada botão indica quantos aplicativos correspondem ao filtro. Para voltar à lista completa, clique em Todos.

Visualizações disponíveis

Visualização inteligente	O que mostra
Todos	Todos os aplicativos da lista. É a visualização inicial.
Atualizações disponíveis	Aplicativos para os quais o Gerenciador de Pacotes do Windows encontrou uma versão mais recente.
Recomendado para remoção	Aplicativos cuja remoção é recomendada.
Instalado recentemente	Aplicativos instalados nos últimos 30 dias.
Recém-descobertos	Aplicativos ausentes da lista na sessão anterior do O&O AppBuster.
Oculto	Aplicativos do Windows presentes no computador, mas sem registro na sua conta.
Órfão	Resíduos de aplicativos já desinstalados.
Defeito	Aplicativos MSI que o Windows não consegue mais desinstalar porque o pacote de instalação está ausente.
Sistema	Componentes do Windows que não podem ser removidos. Aparecem apenas para consulta.
Framework	Componentes de execução dos quais outros aplicativos dependem. Aparecem apenas para consulta.

Todas as visualizações também estão disponíveis em **Exibir** → **Filtro**. Use o menu se a janela for estreita demais para mostrar todos os botões.

Quando os botões aparecem

O botão de uma categoria só aparece quando há pelo menos um aplicativo nela. Se não houver entradas órfãs ou com defeito, os respectivos botões não serão exibidos.

A visualização **Atualizações disponíveis** exige que o Gerenciador de Pacotes do Windows esteja instalado e que a verificação de atualizações esteja ativada. Consulte Atualizações.

Como as visualizações funcionam com outros recursos

- **Pesquisa.** A pesquisa começa na visualização atual. Se não encontrar correspondências, o O&O AppBuster passa à primeira visualização com resultados.
- **Ordem e apresentação.** O critério de ordenação e a escolha entre cartões e detalhes são independentes da visualização inteligente.

- **Seleção.** Se você selecionar cinco aplicativos e mudar de visualização, os cinco permanecerão selecionados. A barra de ações indicará o total.

> **Confira A Seleção Antes De Remover Aplicativos**
>
> Como a seleção é mantida ao mudar de visualização, confira o total na barra de ações antes de clicar em **Desinstalar aplicativos**. Se houver mais aplicativos do que o esperado, clique em **Limpar seleção** e refaça a seleção.

Exemplos de uso

Limpeza rápida

1. **Recomendado para remoção → Selecionar → Selecione todos os aplicativos recomendados para remoção**
2. Desmarque os aplicativos que você usa.
3. **Desinstalar aplicativos**

Liberar espaço em disco

1. Abra **Todos** e ordene os aplicativos pelo espaço ocupado, do maior para o menor.
2. Confira os primeiros aplicativos da lista e decida quais podem ser removidos.

Ver o que o Windows instalou

1. Abra **Recém-descobertos** para ver quais aplicativos apareceram desde a sessão anterior.
2. Depois de revisá-los, marque-os como vistos para que deixem de aparecer como novos.

Limpar resíduos de desinstalações anteriores

1. Em **Órfão**, você encontrará registros e pastas de dados que sobraram de desinstalações.
2. A visualização de aplicativos com defeito mostra os aplicativos que o Windows já não consegue desinstalar por conta própria.

Manter o software atualizado

1. **Atualizações disponíveis**
2. Selecione os aplicativos que deseja atualizar e clique em **Atualizar**.

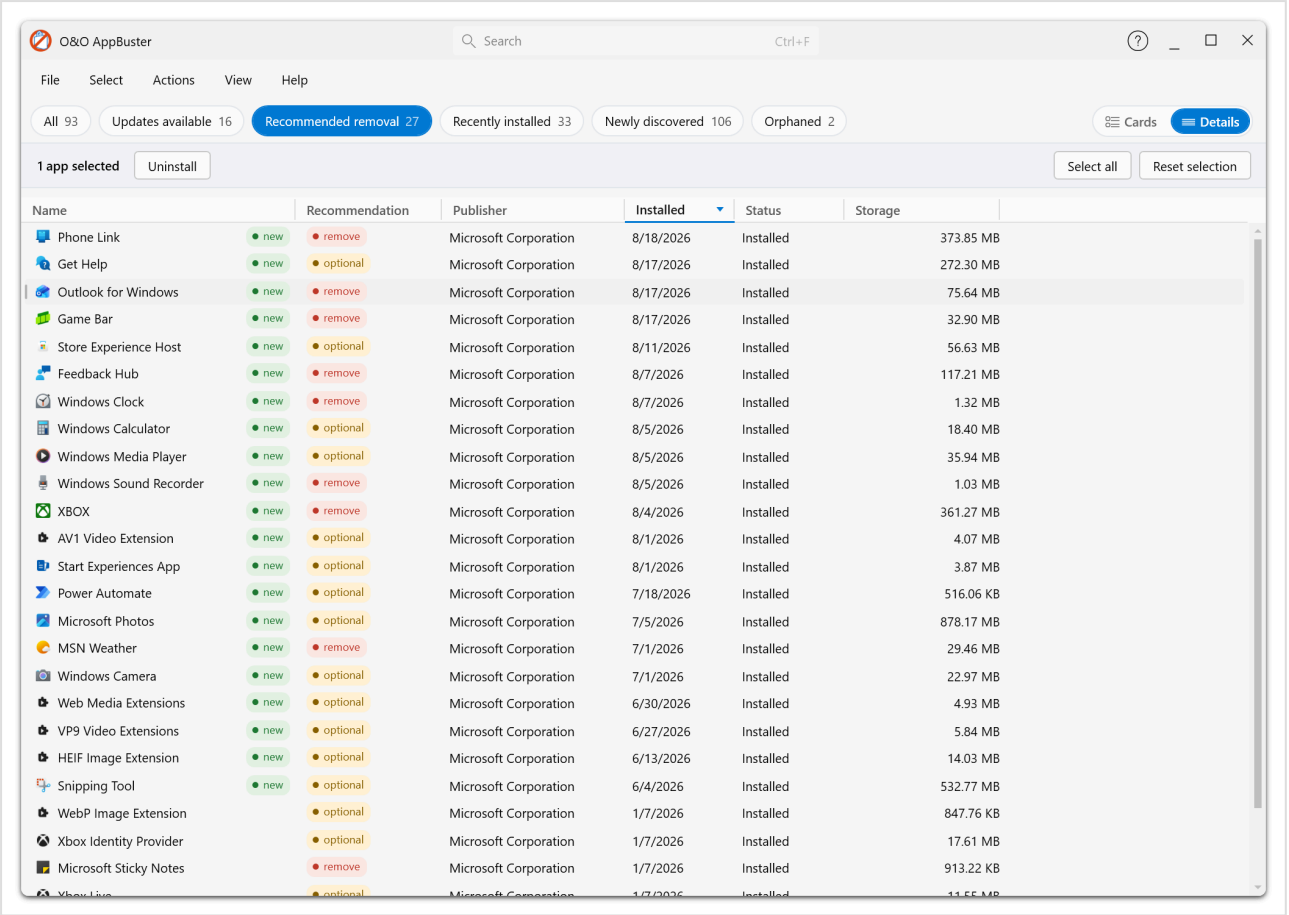
Recomendações

Antes de remover um aplicativo, verifique se o Windows ou outro programa depende dele. A recomendação ao lado de cada item ajuda nessa decisão.

Os três níveis

Recomendação	Dica de ferramenta	Significado
Manter	*Manter aplicativo*	O Windows ou outro aplicativo pode precisar dele, ou faltam informações para recomendar a remoção.
Opcional	*Manter ou remover a aplicação*	A remoção não compromete os demais componentes. Decida conforme o uso que faz do aplicativo.
Remover	*Remover aplicação*	Em geral, é um aplicativo pré-instalado dispensável. Nenhum outro aplicativo depende dele, e a remoção não afeta as demais funções.

Em **Exibir** → **Informações do App**, ative o campo da recomendação. Você verá o valor na coluna **Recomendação** na exibição de detalhes ou abaixo do nome nos cartões.



A coluna mostra a recomendação para cada aplicativo, por exemplo, remover ou opcional.

Como a recomendação é determinada

A O&O mantém uma lista de aplicativos conhecidos. O AppBuster compara os identificadores do pacote e do fornecedor. Assim, reconhece, por exemplo, o pacote *Microsoft.BingWeather* da Microsoft sem depender apenas do nome e pode atribuir a recomendação apropriada.

A verificação também determina o que acontece com aplicativos desconhecidos:

> **A Recomendação Padrão É Manter**
>
> Se o aplicativo não estiver na lista, receberá a recomendação **Manter**. Ele pode ser dispensável, mas o programa não tem informações suficientes para recomendar a remoção.

Essa regra evita remover um componente necessário por engano. Manter um aplicativo dispensável ocupa espaço. Remover um componente necessário pode interromper outros recursos.

Exemplos de remoção recomendada

Exemplos frequentes de aplicativos com a recomendação *Remover*:

- Aplicativos adicionais pré-instalados da Microsoft, como Notícias, Clima, Finanças, Esportes e Viagens, além do 3D Builder, da Cortana e de editores de vídeo.
- Jogos e centrais de jogos que acompanham o Windows.
- Complementos do fabricante que duplicam recursos do Windows.
- Aplicativos auxiliares para dispositivos que você não possui.

Aplicativos do sistema e componentes de execução (frameworks) não recebem a recomendação de remoção. O O&O AppBuster não permite desinstalá-los.

Selecionar por recomendação

Use o menu **Selecionar** para selecionar os aplicativos de um determinado nível:

- **Selecione todos os aplicativos recomendados para remoção** seleciona todos os aplicativos marcados como *Remover*.
- **Selecione todos os aplicativos recomendados opcionais** seleciona todos os aplicativos marcados como *Opcional*.

Para analisar as remoções recomendadas, abra a visualização inteligente **Recomendado para remoção**:

1. Clique em **Recomendado para remoção**.
2. Abra **Selecionar** → **Selecione todos os aplicativos recomendados para remoção**.
3. Desmarque os aplicativos que utiliza.
4. Clique em **Desinstalar aplicativos**.

Decidir quais aplicativos manter

A recomendação descreve as **consequências técnicas** da remoção. O programa não sabe se você consulta a previsão do tempo todos os dias ou se usa o aplicativo Xbox.

Confira a seleção antes de confirmar a remoção. A decisão de manter um aplicativo é sua.

> **Em Caso De Dúvida**
>
> Verifique a data de instalação e consulte as propriedades do aplicativo. Um aplicativo presente desde o primeiro dia que você nunca se lembra de ter usado pode ser um candidato melhor à remoção do que outro instalado na semana passada.

Ordenar e filtrar por recomendação

- **Ordenar** → **Recomendação** reúne os aplicativos com a mesma recomendação.

- **Exibir → Agrupar por Tipo** também separa a lista por categoria. Por exemplo, você pode ver os aplicativos do Windows recomendados para remoção sem mostrar os programas de área de trabalho.

Remover aplicativos

Selecione um ou mais aplicativos, escolha de quais contas deseja removê-los e defina como tratar os arquivos em uso.

Iniciar a desinstalação

Há três maneiras de iniciar a desinstalação:

- Selecione um ou mais aplicativos e clique em **Desinstalar aplicativos** na barra de ações acima da lista.
- Clique com o botão direito em um único aplicativo e escolha **Desinstalar aplicativos**.
- Selecione **Ações** → **Desinstalar aplicativos**.

> **Conferir O Número De Aplicativos Selecionados**
>
> A seleção é mantida ao mudar de visualização inteligente. Antes de confirmar, confira o número na barra de ações. Se houver mais aplicativos do que o esperado, clique em **Limpar seleção** e selecione-os novamente.

Caixa de diálogo de confirmação

Antes de fazer alterações, o O&O AppBuster mostra o que será removido.

Revisar a lista

A caixa de diálogo identifica o aplicativo selecionado ou informa o número de aplicativos. Se a lista for longa, você verá um resumo. Clique em **Conferir tudo ›** para conferir todas as entradas antes de confirmar.

Escolher de quais contas o aplicativo será removido

Para aplicativos do Windows, escolha o alcance da remoção:

Alcance	Efeito	Observações
Usuário atual	Remove o aplicativo apenas da sua conta. Os demais usuários mantêm o aplicativo.	É a opção mais restrita.
Todos os usuários	Remove o aplicativo de todas as contas do computador.	Requer privilégios de administrador.
PC inteiro	Remove o aplicativo para todos os usuários e exclui os arquivos restantes do disco.	É a opção mais abrangente. Use-a para liberar espaço em disco.

> **Programas De Área De Trabalho Usam Seu Próprio Desinstalador**
>
> A escolha de contas se aplica aos aplicativos do Windows (Microsoft Store). Os programas de área de trabalho **são sempre removidos pelo próprio desinstalador**. Se você selecionar um deles, o O&O AppBuster informará que a remoção por usuário não está disponível. O desinstalador do programa pode abrir e pedir que você confirme as instruções na tela.

Confirmação

Clique em **Remover aplicativos** para começar ou em **Cancelar** para sair sem fazer alterações.

A caixa de diálogo lembra que **o O&O AppBuster não pode desfazer uma desinstalação**. Você pode reinstalar um aplicativo do Windows que ainda esteja disponível ou recuperar o sistema com um ponto de restauração. Não há um botão para desfazer a remoção de um aplicativo específico.

Durante a desinstalação

A janela de progresso mostra:

- A operação em andamento e as contas selecionadas.
- Quantos aplicativos já foram processados, por exemplo, *3 de 12*.
- Qual aplicativo está sendo processado.

Você pode cancelar a operação a qualquer momento. O processo para antes de passar para o próximo aplicativo. Os aplicativos já removidos não são recuperados quando você cancela.

Os programas de área de trabalho são processados **um por vez**, pois cada um usa seu próprio desinstalador. Se vários pedirem confirmação, as mensagens aparecerão em sequência.

Resultado

Ao terminar, a caixa de diálogo exibe um relatório:

- Se a operação foi concluída com êxito, o relatório informa que o aplicativo foi removido ou indica o número de aplicativos removidos quando havia vários selecionados.

- Se algum aplicativo não pôde ser processado, o relatório mostra quantos foram removidos e quantos foram ignorados.

O relatório lista separadamente os aplicativos removidos e os ignorados. Ao lado de cada aplicativo ignorado aparece o motivo, por exemplo, um arquivo em uso por outro processo.

No relatório, você pode executar as seguintes ações:

Botão	Efeito
Tentar novamente os ignorados	Tenta remover novamente os aplicativos ignorados. Use essa opção após fechar o programa que mantinha um arquivo em uso.
Salvar log…	Salva em um arquivo de texto o alcance da operação, os aplicativos removidos e ignorados e os motivos pelos quais foram ignorados.

Arquivos em uso

Se um programa bloquear arquivos de um aplicativo, o O&O AppBuster identifica os programas que os utilizam e oferece três opções:

Opção	Resultado
Fechar esses programas e remover o aplicativo	Fecha os programas que bloqueiam os arquivos e continua a remoção.
Remova na próxima reinicialização	O Windows exclui os arquivos na próxima inicialização. O aplicativo fica na lista de remoções pendentes até que o computador seja reiniciado.
Ignorar este aplicativo	Mantém esse aplicativo e passa para o próximo.

Se alguma remoção ficar pendente, o relatório lembrará você de **reiniciar o computador** para concluí-la.

> **Salve O Trabalho Antes De Fechar Os Programas**
>
> A opção **Fechar esses programas e remover o aplicativo** fecha os programas sem pedir que salvem o trabalho em andamento. Se estiver editando um arquivo, salve as alterações antes de continuar.

O que é removido em cada tipo de aplicativo

Aplicativos do Windows (Store/UWP)

O registro do pacote é removido para as contas selecionadas. Com **PC inteiro**, também é excluída a pasta de dados do aplicativo, que geralmente ocupa a maior parte do espaço que pode ser liberado.

Aplicativos de área de trabalho (Win32/MSI)

O O&O AppBuster executa o desinstalador registrado pelo aplicativo ou, no caso de instalações MSI, o `msiexec`. Se a entrada de desinstalação permanecer após a remoção, o O&O AppBuster também a exclui.

Aplicativos órfãos

Já não existe um aplicativo para desinstalar. O programa remove o vestígio encontrado, como uma pasta de dados, o registro de um instalador que já não existe ou uma entrada de desinstalação obsoleta. Consulte Aplicativos órfãos.

Aplicativos com defeito

O Windows não consegue desinstalá-los porque o pacote do instalador está ausente do cache. O O&O AppBuster remove diretamente o registro do produto no Windows Installer, as entradas de desinstalação no Registro e os arquivos restantes. Consulte Aplicativos com defeito.

Quais aplicativos não podem ser removidos

Os **aplicativos do sistema** e os **componentes de execução (frameworks)** aparecem apenas para consulta. O Windows ou outros aplicativos dependem deles. O status informa que não podem ser desinstalados.

O Windows também protege alguns aplicativos individuais. Se impedir a remoção, eles aparecerão entre os itens ignorados, com uma mensagem informando o motivo.

Antes de uma limpeza mais ampla

1. **Crie um ponto de restauração do sistema** para poder recuperar o estado anterior do sistema.
2. **Comece pelas recomendações** para identificar os aplicativos cuja remoção oferece menos risco.
3. **Trabalhe em grupos pequenos.** É mais fácil identificar a causa de um problema depois de remover cinco aplicativos do que depois de remover vinte de uma só vez.
4. **Salve o registro** se estiver limpando o computador de outra pessoa. Assim você terá uma relação das alterações feitas.

Instalar aplicativos

O O&O AppBuster pode registrar para sua conta aplicativos do Windows cujos pacotes ainda estejam no computador. Esse é o estado em que muitos aplicativos ficam depois de serem removidos apenas para o usuário atual.

Para esses aplicativos, reinstalar o pacote existente permite reverter a remoção da conta.

O que pode ser instalado

O O&O AppBuster só instala **aplicativos do Windows** (Store/UWP) cujos arquivos ainda estejam no computador. Isso pode ocorrer em duas situações:

1. **Removido apenas da sua conta:** o pacote continua no computador e pode ser registrado de novo.
2. **Fornecido pelo Windows, mas não registrado na sua conta:** é o caso dos aplicativos ocultos, provisionados no computador, mas inativos no seu perfil.

Esses aplicativos têm o status **Instalável**. Passe o ponteiro sobre o status para ver a mensagem que informa que o aplicativo está disponível para instalação no computador.

> **É Preciso Ter O Instalador Para Reinstalar Um Programa De Área De Trabalho**
>
> O O&O AppBuster gerencia programas de área de trabalho, mas não mantém um repositório de instaladores. Para reinstalar um desses programas, use o instalador original. Os programas ainda instalados também podem receber atualizações pelo O&O AppBuster.

Mostrar aplicativos disponíveis para instalação

Por padrão, os aplicativos disponíveis para instalação ficam ocultos para que a lista dê prioridade aos já instalados que você pode remover.

Ative **Exibir** → **Visualize aplicativos Windows instaláveis** para incluir os pacotes disponíveis na lista. A visualização inteligente **Oculto** permite ver apenas os aplicativos com o status **Instalável**.

Instalar um aplicativo

1. Ative **Exibir** → **Visualize aplicativos Windows instaláveis**.
2. Selecione os aplicativos que deseja recuperar.
3. Clique em **Instalar** no menu da linha ou selecione **Ações** → **Instalar aplicativos**.
4. Confirme a operação.

A janela de progresso identifica o aplicativo em instalação. A instalação é sempre **para o usuário atual**. O O&O AppBuster não provisiona o aplicativo para outras contas.

Ao final, o resumo informa se nenhum, um ou vários aplicativos foram instalados com sucesso.

Após a instalação

O aplicativo volta a aparecer no menu Iniciar. Após a próxima atualização da lista (**F5**), seu estado passa de disponível para instalação a instalado.

Se você removeu o aplicativo de todo o computador, incluindo os arquivos, os dados e as configurações anteriores foram apagados. Uma nova instalação começa sem esses dados.

Se a instalação falhar

O programa informa a falha de cada aplicativo e continua com os demais selecionados. As causas comuns são:

- **O pacote já foi removido do computador.** Uma remoção em todo o computador pode excluir os arquivos de origem. Nesse caso, procure o aplicativo na Microsoft Store.
- **Falta de permissão.** Mesmo com privilégios de administrador, políticas de computadores gerenciados podem bloquear a instalação.
- **Pacote danificado.** Reinstale o aplicativo pela Microsoft Store.

> **Recuperar Um Aplicativo Sem O Pacote Local**
>
> Procure o aplicativo na Microsoft Store. Para reinstalá-lo pela loja, não é necessário usar o O&O AppBuster.

Atualizações

O O&O AppBuster pode verificar se há novas versões dos seus aplicativos e instalá-las a seu pedido. Para isso, utiliza o **Gerenciador de Pacotes do Windows** (`winget`).

Requisitos

É necessário ter o `winget` , que faz parte do pacote **Instalador de Aplicativo (App Installer)**. O pacote já vem instalado nas versões atuais do Windows 11.

- Se o `winget` estiver disponível, a verificação virá ativada por padrão.
- Se o `winget` estiver ausente, a opção ficará desabilitada. O aviso informa que você deve instalar o **Instalador de Aplicativo** pela Microsoft Store para habilitar as atualizações.

As outras funções do O&O AppBuster ainda estão disponíveis.

Ativar ou desativar a verificação de atualizações

Configurações → Atualizações do winget → Verifique atualizações com a winget

Depois que você altera essa configuração, o programa oferece a opção de reiniciar. A reinicialização permite interromper as verificações em segundo plano e atualizar toda a interface.

Pode ser conveniente desativar a verificação nas seguintes situações:

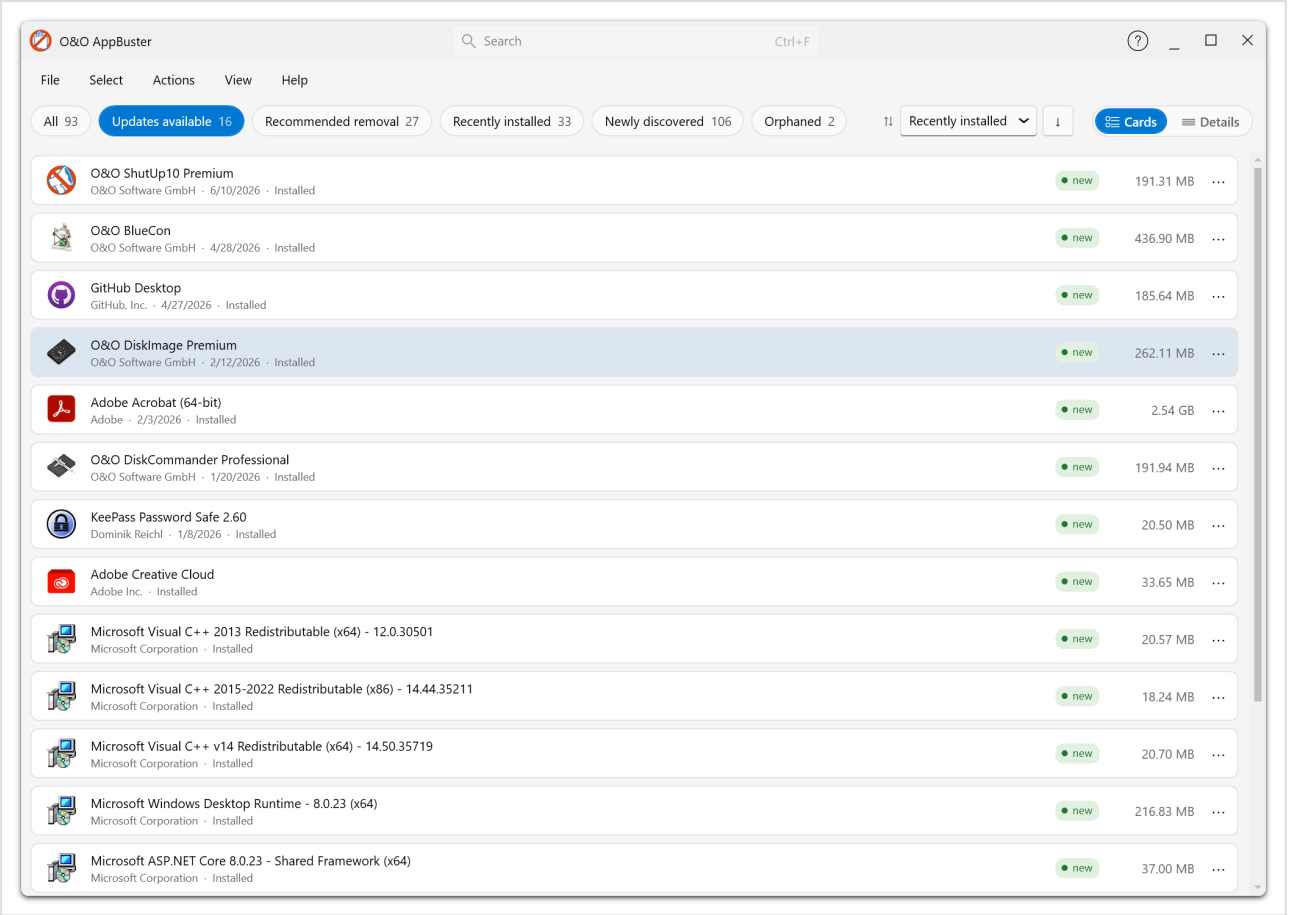
- Você gerencia as atualizações por conta própria e prefere evitar a verificação em segundo plano.
- O computador é lento e a verificação demora muito durante a detecção inicial.
- A sua organização distribui e atualiza os programas de forma centralizada.

Verificar atualizações

A verificação ocorre em segundo plano logo após a criação da lista. Você pode usar a lista enquanto a pesquisa está em andamento.

Quando o programa encontra novas versões:

- A coluna **Atualização** identifica os aplicativos que têm uma atualização disponível pelo winget.
- A visualização inteligente **Atualizações disponíveis** aparece com o número de aplicativos afetados.
- Ao selecionar pelo menos um aplicativo com atualização disponível, você verá o botão de atualização na barra de ações.



A visualização mostra os aplicativos para os quais o Gerenciador de Pacotes do Windows encontrou uma versão mais recente.

Instalar atualizações

1. Clique em **Atualizações disponíveis**.
2. Selecione os aplicativos que deseja atualizar.
3. Clique em **Atualizar** ou abra **Ações** e escolha a opção para atualizar os aplicativos selecionados com o winget.
4. Confirme a operação.

O indicador de progresso mostra qual aplicativo está sendo atualizado. Ao final, cada aplicativo aparece como atualizado ou com um erro de atualização.

> **O Que Acontece Durante Uma Atualização**
>
> O Gerenciador de Pacotes do Windows instala as atualizações. Durante o processo:
>
> - Uma janela de console pode aparecer brevemente.
> - O instalador de um aplicativo pode pedir uma confirmação ou informações adicionais.
> - Se uma atualização falhar, as demais poderão prosseguir.
>
> A caixa de confirmação explica esse comportamento antes de a operação começar.

Resultados

Ao final, um destes resultados é exibido:

Resultado	Significado
Atualização concluída.	Todos os aplicativos selecionados foram atualizados.
Atualização concluída com erros.	Apenas parte dos aplicativos foi atualizada.
Um erro ocorreu durante a atualização.	Não foi possível concluir a operação.
Atualização abortada pelo usuário.	O usuário interrompeu a operação.

O programa detalha os erros de cada aplicativo. Verifique se o aplicativo está aberto, se o download fornecido pelo desenvolvedor está disponível e se o nome registrado no Windows corresponde ao nome no catálogo do winget.

O que este recurso não atualiza

- **Aplicativos da Microsoft Store.** A própria loja cuida das atualizações.
- **Windows.** O Windows Update cuida das atualizações do sistema.
- **Aplicativos sem entrada no winget.** Programas portáteis, ferramentas internas e outros programas que o winget não reconhece aparecem na lista, mas não mostram atualizações disponíveis.

Automação

O O&O AppBuster atualiza os aplicativos a pedido do usuário. Ele não agenda nem instala atualizações automaticamente. Ao ser fechado, deixa de ser executado em segundo plano.

Para automatizar as atualizações com ferramentas do Windows, é possível executar `winget upgrade --all` em uma tarefa agendada.

Ponto de restauração do sistema

O O&O AppBuster pode remover aplicativos, entradas do Registro e arquivos. Antes de fazer alterações, crie um ponto de restauração para que o Windows possa recuperar a configuração anterior se ocorrer algum problema.

Criar um ponto de restauração manualmente

Ações → Crie um ponto de restauração do sistema

Confirme a solicitação e aguarde até que a mensagem de criação desapareça. O ponto de restauração leva o nome O&O AppBuster para que você possa identificá-lo na lista do Windows.

Aviso automático

Antes da primeira alteração em cada sessão, o O&O AppBuster oferece a opção de criar um ponto de restauração:

> Deseja criar um ponto de restauração do sistema?
>
> NOTA: Antes da primeira alteração, crie um ponto de restauração do sistema. Ele salva o estado atual do sistema e permite retornar a esse estado se uma configuração não produzir o resultado esperado.
>
> A CRIAÇÃO DE UM PONTO DE RESTAURAÇÃO É ALTAMENTE RECOMENDADA!

Selecione **Sim**, a menos que tenha um motivo específico para ignorar esta etapa.

Se a proteção do sistema estiver desativada

Para criar pontos de restauração, o Windows exige que a **Proteção do Sistema** esteja ativada para a unidade do sistema. Em alguns computadores, ela vem desativada de fábrica.

Nesse caso, o O&O AppBuster indica onde ativar a proteção:

Abra **Painel de Controle → Sistema e Segurança → Sistema → Proteção do Sistema**, selecione a unidade `C:` e clique em **Configurar...**.

Clique em **OK** para prosseguir sem um ponto de restauração ou em **Cancelar** para descartar a alteração pendente. Antes de uma primeira limpeza ampla, é recomendável ativar a proteção.

Se não for possível criar o ponto de restauração

A mensagem de erro indica o que você precisa verificar:

- **Permissões.** São necessários privilégios de administrador. Como o O&O AppBuster já é executado com esses privilégios, raramente essa é a causa do problema.
- **Espaço disponível.** O Windows reserva parte da unidade para os pontos de restauração. Quando o espaço se esgota, não é possível criar outro ponto.
- **Serviço.** O serviço de cópias de sombra de volume usado pela Restauração do Sistema deve estar em execução.

O Windows limita a frequência de criação automática dos pontos de restauração. Se você acabou de criar um, o Windows pode ignorar silenciosamente outra solicitação feita logo em seguida.

Recuperar o sistema a partir de um ponto de restauração

No Windows, siga estas etapas:

1. Abra a **Proteção do Sistema**. Para encontrá-la no menu Iniciar, pesquise *Criar ponto de restauração*.
2. Clique em **Restauração do Sistema...**.
3. Escolha o ponto de restauração com o nome de O&O AppBuster.
4. Siga as instruções do assistente.

> **O Que Um Ponto De Restauração Recupera**
>
> O Windows restaura arquivos do sistema, programas instalados, valores do Registro e drivers. Seus documentos pessoais permanecem intactos. A Restauração do Sistema pode não recuperar dados que um aplicativo tenha salvo no perfil de usuário.

Outras opções de recuperação

Um ponto de restauração permite reverter alterações feitas no sistema, mas não substitui um backup. Para mudanças que vão além da desinstalação de aplicativos, convém ter também um backup em imagem.

Há outras maneiras de recuperar alguns aplicativos:

O que foi removido	Como recuperar
Aplicativo do Windows para o usuário atual	Reinstale o aplicativo pelo O&O AppBuster.
Aplicativo do Windows para todo o computador	Instale-o pela Microsoft Store.
Programa de área de trabalho	Use o instalador do programa.
Resíduos de aplicativos órfãos ou com defeito	Não havia um aplicativo funcional a recuperar.

Ignorar a solicitação

O parâmetro de linha de comando `/nosrp` desativa a solicitação de criação do ponto de restauração. Ele se destina à execução autônoma em computadores que já contam com outro sistema de backup. Use-o apenas nesse cenário.

Categorias de aplicativos

O Windows chama de “aplicativo” tanto os aplicativos da loja quanto os programas de área de trabalho. Componentes de execução e resíduos de programas desinstalados também podem aparecer na lista. O O&O AppBuster identifica cada tipo para ajudar você a escolher a ação adequada.

A categoria aparece na coluna **Tipo** e nas propriedades de cada aplicativo. As páginas indicadas abaixo explicam como tratar cada tipo.

Resumo das categorias

Categoria	Descrição	Ação disponível	Saiba mais
Aplicativo para Windows	Aplicativo moderno da Microsoft Store (UWP/MSIX).	Desinstalar.	Aplicativos do Windows
Loja	Registrado no computador, mas não instalado na sua conta.	Instalar.	Aplicativos do Windows
Aplicativo preparado	Os arquivos estão no computador, mas o aplicativo não está instalado em nenhuma conta.	Remover.	Aplicativos do Windows
Aplicativo para desktop	Programa clássico do Windows (Win32/MSI).	Desinstalar com o próprio desinstalador.	Aplicativos de área de trabalho
Aplicativo Windows (oculto)	Provisionado no computador, mas ausente do menu Iniciar do usuário.	Instalar ou remover.	Aplicativos ocultos
Aplicativo do Sistema	Componente necessário ao Windows.	Apenas consulta.	Aplicativos do sistema e componentes de execução
Aplicativo de framework	Componente de execução do qual outros aplicativos dependem.	Apenas consulta.	Aplicativos do sistema e componentes de execução
Aplicativo órfão	Pasta de dados de um aplicativo do Windows já desinstalado.	Remover o resíduo.	Aplicativos órfãos
Aplicativo desktop órfão	Registro de um programa de área de trabalho cujos arquivos já não existem.	Remover o resíduo.	Aplicativos órfãos
Aplicativo com defeito	Continua instalado, mas o Windows não consegue mais desinstalá-lo.	Remover diretamente.	Aplicativos com defeito

Tipo e estado do aplicativo

Ao interpretar uma entrada, diferencie o tipo de software de seu estado.

De que tipo de software se trata?

- Os **aplicativos do Windows** usam o sistema de pacotes do Windows. Você pode removê-los de uma conta, de todas as contas ou do computador, e reinstalá-los se o pacote ainda estiver disponível.
- Os **programas de área de trabalho** usam o próprio instalador. O O&O AppBuster executa o procedimento de desinstalação do programa, sem oferecer a opção de escolher as contas. Para reinstalá-lo, é necessário

ter o instalador.

Em que estado ele se encontra?

- **Instalado.** O aplicativo está presente e funciona normalmente.
- **Instalável ou preparado.** Os arquivos estão no computador. O pacote não está em uso na conta em questão.
- **Órfão.** O aplicativo já não está instalado. Restam apenas resíduos.
- **Com defeito.** O aplicativo continua presente, mas o instalador está danificado e o Windows não consegue repará-lo nem desinstalá-lo.
- **Não pode ser desinstalado.** O Windows precisa do componente.

Como a categoria é determinada

Além da lista *Aplicativos e recursos* do Windows, o O&O AppBuster consulta e combina estas fontes:

Fonte	Informações fornecidas
Sistema de pacotes do Windows	Aplicativos do Windows para o usuário atual e para todo o computador.
`HKLM\...\CurrentVersion\Uninstall` (exibições de 64 e 32 bits)	Programas de área de trabalho instalados para todo o computador.
`HKU\<SID>\...\CurrentVersion\Uninstall` em cada perfil carregado	Programas de área de trabalho instalados para os usuários com sessão iniciada.
`HKCR\Installer\Products`	Registros de produtos do Windows Installer, inclusive registros obsoletos.
`%LocalAppData%\Packages`	Pastas de dados de aplicativos do Windows, inclusive resíduos de aplicativos desinstalados.

O O&O AppBuster procura primeiro os programas de área de trabalho no Registro e depois os aplicativos do Windows. Alguns programas MSI, como o Visual Studio Code e o TortoiseGit, também são registrados como pacotes. Dessa maneira, são identificados como programas de área de trabalho e os dados do pacote são reunidos na mesma entrada, sem duplicação.

Durante a detecção, o programa apenas lê o Registro. A remoção pode modificá-lo.

Aplicativos recém-descobertos

Separadamente, o O&O AppBuster compara a lista com a sessão anterior. A marca de aplicativo **recém-descoberto** indica quando ele apareceu, independentemente do tipo.

➡️ Aplicativos recém-descobertos

Por onde começar

Para uma limpeza de rotina, concentre-se em duas categorias:

1. **Aplicativos do Windows** com a recomendação de remover. Em geral, são aplicativos extras pré-instalados que podem ser removidos sem afetar os demais.
2. **Programas de área de trabalho** que você não reconhece. Verifique cada um antes de removê-lo.

Consulte Aplicativos ocultos para recuperar um aplicativo, Aplicativos órfãos e Aplicativos com defeito para limpar desinstalações incompletas, ou Aplicativos do sistema e componentes de execução para verificar as dependências.

Aplicativos do Windows

Os aplicativos do Windows, também chamados de aplicativos da loja, aplicativos UWP ou pacotes MSIX, usam o formato moderno do Windows 10 e 11. Você pode obtê-los pela Microsoft Store. A Microsoft e os fabricantes também os pré-instalam em computadores novos.

Na lista, aparecem com o tipo **Aplicativo para Windows**.

Por que revisá-los em uma limpeza

O Windows 11 inclui aplicativos de notícias, previsão do tempo e jogos, além de ferramentas para serviços da Microsoft. O O&O AppBuster permite revisá-los e remover os que você não precisa usar.

O O&O AppBuster pode remover muitos desses aplicativos mesmo quando *Aplicativos e recursos* do Windows não oferece a opção **Desinstalar**.

Remover aplicativos do Windows

Para esses aplicativos, você pode escolher o alcance da remoção:

Alcance	Efeito
Usuário atual	Remove o aplicativo apenas da sua conta. Os outros usuários o mantêm, e você pode reinstalá-lo.
Todos os usuários	Remove o aplicativo de todas as contas do computador.
PC inteiro	Remove o aplicativo de todo o computador e exclui do disco sua pasta de dados.

Escolha **PC inteiro** para liberar espaço ou **Usuário atual** se quiser remover o aplicativo apenas da sua conta.

➡️ Remover aplicativos

Reinstalar os aplicativos

Quando você remove um aplicativo apenas da sua conta, o pacote continua no computador. Ative **Exibir → Visualize aplicativos Windows instaláveis**, selecione o aplicativo com o status **Instalável** e clique em **Instalar**.

Se você escolheu **PC inteiro**, o pacote pode já não existir. Nesse caso, reinstale o aplicativo pela Microsoft Store.

➡️ Instalar aplicativos

Outros estados

Além dos aplicativos instalados, a lista pode incluir as seguintes entradas:

Loja

Tipo **Loja**, status **Instalável**. O aplicativo está registrado no computador, mas não está instalado na sua conta. Esse é o estado habitual depois de uma desinstalação apenas para o usuário atual.

Aplicativo oculto do Windows

O pacote está provisionado no computador, mas não foi registrado no seu perfil. Por isso, não aparece no menu Iniciar. Consulte Aplicativos ocultos.

Aplicativo preparado

O aplicativo tem o status **Preparado (não instalado)**. Os arquivos do pacote foram extraídos no computador, mas o aplicativo não está instalado em nenhuma conta. Esses pacotes podem permanecer após uma atualização do Windows ou vir na imagem de fábrica. Como ocupam espaço sem estar em uso, geralmente podem ser removidos.

Aplicativos da Microsoft

Em muitos computadores, a Microsoft é a fornecedora da maioria dos aplicativos do Windows. Para se concentrar nos demais fornecedores, desative **Exibir → Veja aplicativos da Microsoft**. Um aviso informa quantos aplicativos foram ocultados e permite exibi-los novamente.

O nome do fornecedor não define a importância do aplicativo. Tanto um aplicativo de previsão do tempo quanto componentes essenciais do Windows podem ser publicados pela Microsoft. Confira a recomendação e a categoria.

O que verificar antes de remover um aplicativo

A maioria pode ser removida sem afetar o restante do sistema. No entanto, alguns desempenham funções que não são evidentes pelo nome:

- **Microsoft Store.** Se você a remover, perderá a maneira habitual de reinstalar os aplicativos da loja.
- **Instalador de Aplicativo (App Installer).** Fornece o `winget`. Se você o remover, o O&O AppBuster perderá o recurso de atualização.
- **Terminal do Windows, Fotos, Câmera e Bloco de Notas.** São aplicativos da loja. Você pode removê-los, mas perderá funções que muitos usuários esperam encontrar no Windows.
- **Aplicativos de controle do fabricante.** Em um notebook, a iluminação do teclado ou uma tecla especial pode depender de um aplicativo da loja. Removê-lo pode inutilizar esses recursos.

O O&O AppBuster recomenda **manter** qualquer aplicativo que não tenha classificado expressamente como dispensável. Confira a recomendação antes de confirmar.

> **Testar Primeiro Em Uma Conta**
>
> Em caso de dúvida, escolha **Usuário atual**. Se precisar do aplicativo mais tarde, você poderá reinstalá-lo pelo O&O AppBuster sem recorrer à Microsoft Store.

Aplicativos de área de trabalho

São os programas clássicos do Windows. Eles usam um arquivo de instalação, normalmente aparecem em *Programas e Recursos* e têm seu próprio desinstalador. O O&O AppBuster os identifica como aplicativos de área de trabalho.

Como o O&O AppBuster encontra esses programas

O O&O AppBuster lê as entradas de desinstalação diretamente em vários locais do Registro, inclusive em alguns que a página *Aplicativos e recursos* do Windows não consulta:

Local	Conteúdo
`HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall`	Instalações de 64 bits para todo o computador.
`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\...\Uninstall`	Instalações de 32 bits no Windows de 64 bits.
`HKU\<SID>\SOFTWARE\Microsoft\...\Uninstall`	Instalações individuais dos usuários cujos perfis estão carregados.
`HKCR\Installer\Products`	Produtos registrados no Windows Installer.

Um produto pode estar registrado no Windows Installer sem ter uma entrada de desinstalação visível. O O&O AppBuster detecta esses registros, que podem impedir a reinstalação do programa.

> **Perfis Sem Sessão Iniciada**
>
> A pesquisa de instalações por usuário abrange apenas os **perfis carregados**. Os programas que outro usuário instalou exclusivamente na própria conta não aparecem se o perfil desse usuário não estiver carregado.

Desinstalar aplicativos de área de trabalho

O O&O AppBuster inicia o **desinstalador do próprio programa** e aguarda sua conclusão. Esse desinstalador conhece os serviços, drivers, tarefas agendadas e associações de arquivos do programa, que uma remoção genérica poderia deixar de fora.

Observe o seguinte:

- **A janela do desinstalador pode abrir.** Talvez você precise fechar o programa ou decidir se deseja manter as configurações. O O&O AppBuster não pode responder por você.
- **Não há opção de escolher as contas.** As opções de desinstalação por usuário do O&O AppBuster só se aplicam a aplicativos do Windows. A caixa de confirmação informa se você selecionou programas de área de trabalho.
- **Os desinstaladores são executados um por vez.** Se você selecionar dez programas, poderão aparecer dez sequências de caixas de diálogo, uma após a outra.

➡️ Remover aplicativos

Quando o desinstalador termina

Se a entrada de desinstalação permanecer, o O&O AppBuster a exclui da exibição correspondente no Registro: 64 bits, 32 bits ou usuário atual. Isso evita que o programa desinstalado continue aparecendo em *Programas e Recursos*.

Modificar

Alguns instaladores oferecem as opções **Modificar** ou **Reparar**. Nesses casos, a opção **Modificar** aparece no menu de contexto e abre o instalador no modo de modificação. Você pode usá-la para reparar um programa sem precisar desinstalá-lo e instalá-lo novamente.

Reinstalar um programa

Se você desinstalar um programa de área de trabalho, precisará do instalador original para recuperá-lo. O O&O AppBuster não pode reinstalá-lo.

Se o programa continuar instalado e for reconhecido pelo Gerenciador de Pacotes do Windows, o O&O AppBuster poderá atualizá-lo.

> **A Desinstalação Não Pode Ser Desfeita**
>
> Antes de remover um programa de área de trabalho cujo instalador você já não tem, crie um ponto de restauração do sistema. Ao contrário de um aplicativo do Windows que ainda tem o pacote disponível, esse programa não poderá ser reinstalado pelo O&O AppBuster.

Aplicativos de ponte: programas de área de trabalho registrados como pacotes

Alguns programas, como o Visual Studio Code e o TortoiseGit, são instalados com MSI e também registrados como pacotes do Windows. Sem levar isso em conta, eles poderiam aparecer duas vezes ou ser classificados como aplicativos da loja que permitem remoção por usuário.

O O&O AppBuster examina o Registro **antes** de consultar o gerenciador de pacotes. Ele reconhece esses aplicativos como **programas de área de trabalho** e reúne os dados do pacote em uma única entrada.

Assim, o aplicativo de ponte é removido com o desinstalador MSI, conforme exige esse tipo de instalação.

O que verificar antes da desinstalação

- **Drivers e utilitários do fabricante.** A remoção dessas ferramentas pode causar a perda de recursos que o Windows não substitui.
- **Ambientes de execução.** Outros programas podem precisar de pacotes redistribuíveis do Visual C++ ou de ambientes de execução do .NET mesmo sem declarar explicitamente essa dependência.
- **Componentes de um conjunto de programas.** Entradas de plug-ins, serviços ou extensões podem pertencer a outro programa. Se você as remover, o programa pode deixar de funcionar corretamente.
- **Aplicativos desconhecidos.** Consulte as propriedades. O fornecedor, a pasta de instalação e a data costumam ajudar na identificação.

Na maioria desses casos, você verá a recomendação **manter**. Ela é usada quando o O&O AppBuster não classifica explicitamente o aplicativo como dispensável.

Aplicativos ocultos

São aplicativos do Windows cujos arquivos estão no computador, mas que não aparecem no menu Iniciar nem em *Aplicativos e recursos*. Por padrão, o O&O AppBuster os oculta. Quando são exibidos, identifica-os como aplicativos ocultos do Windows.

Por que um aplicativo pode estar oculto

O Windows distingue os arquivos do pacote presentes no computador do registro do aplicativo em uma conta. Um pacote pode existir sem estar registrado na sua conta nos seguintes casos:

- O Windows ou o fabricante **provisionou** o aplicativo no computador, mas ele nunca foi registrado na sua conta.
- O aplicativo foi instalado para **outra conta** do mesmo computador.
- Você **removeu o aplicativo apenas da sua conta** e, portanto, o pacote continua no computador.
- O Windows mantém o componente para uso quando necessário, sem mostrá-lo no menu Iniciar.

Essas situações são normais. O pacote está disponível, mas não está registrado na sua conta.

Mostrar aplicativos ocultos

A lista inicial destaca os aplicativos que podem ser removidos. Por padrão, os pacotes disponíveis para instalação que ainda não foram instalados ficam ocultos.

Para incluí-los:

- Clique em **Oculto** nas visualizações inteligentes, se esse botão estiver disponível, ou
- ative **Exibir → Visualize aplicativos Windows instaláveis** para incluir na lista normal os aplicativos disponíveis para instalação.

Depois de incluídos na lista, os aplicativos ocultos permanecem visíveis mesmo que você altere outros filtros, inclusive a opção **Veja aplicativos da Microsoft**.

O que você pode fazer com esses aplicativos

Instalar na sua conta

Você pode recuperar um aplicativo removido da sua conta ou ativar um aplicativo que o Windows incluiu no computador sem registrá-lo na sua conta.

Selecione o aplicativo e clique em **Instalar**. A instalação será feita somente **para o usuário atual**.

➡️ Instalar aplicativos

Remover do computador

Se nenhuma conta precisar do aplicativo, você poderá removê-lo usando **Todos os usuários** ou **PC inteiro**. Esta última opção também exclui os arquivos do pacote e libera o espaço que ocupavam.

➡️ Remover aplicativos

Espaço ocupado por aplicativos ocultos

Mesmo que ninguém o utilize, um aplicativo oculto ocupa espaço. Em um notebook com a imagem de fábrica, os pacotes provisionados que não são usados podem ocupar bastante espaço.

Abra **Oculto** e ordene a lista por espaço ocupado para identificar os pacotes maiores.

> **Remover O Provisionamento**
>
> A opção **PC inteiro** também remove o provisionamento do pacote. As contas criadas posteriormente também não receberão o aplicativo. Isso pode ser útil ao preparar o computador para outra pessoa.

Um aplicativo oculto, por si só, não indica uma infecção

Nessa categoria, “oculto” descreve um estado normal de um aplicativo do Windows. O O&O AppBuster mostra a entrada para que você possa vê-la mesmo que o Windows a omita da lista.

Se não reconhecer uma entrada, confira suas propriedades. O fornecedor, a versão, a pasta de instalação e o tamanho ajudam a identificá-la.

Aplicativos do sistema e componentes de execução

Consulte essas duas categorias para ver quais componentes estão no computador. O O&O AppBuster não permite removê-los.

Ambos os tipos são identificados como não desinstaláveis e nunca recebem a recomendação de remoção.

Aplicativos do sistema

Tipo: **Aplicativo do Sistema**.

São componentes do próprio Windows, como o ambiente da área de trabalho, a interface de Configurações, os avisos de segurança ou os serviços de contas.

> Os aplicativos do sistema são necessários para o funcionamento do Windows e de outros aplicativos. São exibidos apenas para consulta e não podem ser desinstalados.

O O&O AppBuster impede sua desinstalação para evitar que recursos do Windows deixem de funcionar.

Componentes de execução (frameworks)

Tipo: **Aplicativo de framework**.

São bibliotecas de que outros aplicativos precisam para funcionar, como os pacotes do Visual C++ (`Microsoft.VCLibs.*`), o .NET Native ou os componentes de interface de aplicativos da Microsoft Store.

> Os componentes de execução permitem o funcionamento dos aplicativos do Windows que dependem deles. São exibidos apenas para consulta e não podem ser desinstalados.

Geralmente não têm interface própria. Várias versões do mesmo componente podem coexistir porque diferentes aplicativos dependem de versões distintas.

Por que visualizar esses componentes

Há três motivos:

1. **Inventário.** Se uma parcela importante dos aplicativos instalados ficasse fora da lista, você teria uma visão incompleta do computador.
2. **Espaço ocupado.** Você pode verificar quanto espaço é usado, por exemplo, por cinco versões de uma mesma biblioteca e entender por que cada versão é mantida.
3. **Diagnóstico.** Se um aplicativo não iniciar, verifique se o componente de que ele depende está instalado e se a versão é a correta.

Ocultar esses componentes

Em muitos computadores, essas categorias ocupam boa parte da lista. Para ocultá-las, desative a seguinte opção:

Exibir → Visualize aplicativos de sistema e framework

O aviso acima da lista indica quantos aplicativos estão ocultos. Clique em **Mostrar tudo** para voltar a mostrá-los.

Você também pode usar as visualizações inteligentes **Sistema** e **Framework** para ver apenas os componentes da categoria escolhida.

Quando o Windows oferece a opção de desinstalar um componente e o O&O AppBuster não

Às vezes, o Windows permite desinstalar um componente que o O&O AppBuster considera parte do sistema. O programa evita oferecer uma remoção cujos efeitos não consegue determinar.

Se decidir removê-lo, crie primeiro um ponto de restauração do sistema e use a opção de desinstalação do Windows.

Aplicativos órfãos

Uma entrada órfã é aquela que permanece no computador depois da desinstalação do programa ao qual pertencia.

O O&O AppBuster detecta e permite remover esses resíduos. Ele diferencia os resíduos de aplicativos do Windows dos resíduos de programas de área de trabalho.

Que problemas os resíduos podem causar

Os resíduos ainda podem afetar o computador:

- **Ocupam espaço.** A pasta de dados pode conter centenas de megabytes de cache que já não são usados.
- **Podem impedir a reinstalação.** Se o Windows Installer mantiver o registro do produto, o Windows poderá considerá-lo instalado. O novo instalador poderá se recusar a continuar ou apresentar um erro pouco esclarecedor.
- **A entrada continua na lista de programas.** O Windows não consegue remover uma entrada em *Programas e Recursos* se ela aponta para um desinstalador que já não existe.

Esse último caso explica por que algumas entradas permanecem mesmo depois de você tentar removê-las pelo Windows.

Como os resíduos são identificados

Aplicativos órfãos do Windows

Existe uma pasta de dados em `%LocalAppData%\Packages` cuja família de pacotes já não corresponde a nenhum aplicativo do Windows instalado. A pasta preserva conteúdos anteriores, como configurações, cache e estado salvo.

Programas de área de trabalho órfãos

O programa atende a uma das seguintes condições:

- O caminho de instalação consta do Registro, mas a pasta já não existe no disco.
- Não há um caminho de instalação registrado e também não são encontrados os arquivos para os quais a entrada aponta, como o ícone ou o desinstalador.

Registros obsoletos do Windows Installer

O produto consta em `HKCR\Installer\Products`, mas não tem uma entrada de desinstalação correspondente nem aparece entre os aplicativos instalados. Esse registro pode bloquear a reinstalação.

> **Quando Os Arquivos Ainda Estão No Computador**
>
> Se a entrada de desinstalação não existir, mas os arquivos do programa **continuarem no disco**, o O&O AppBuster o classificará como aplicativo com defeito. O programa ainda pode funcionar. O problema está nas informações do instalador, por isso ele não deve ser tratado como um resíduo sem uso.

Identificar a entrada antes de removê-la

O Windows pode manter apenas um identificador técnico, por exemplo, `Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe` ou um GUID. Nem sempre é possível identificar o programa pelo nome.

O O&O AppBuster tenta identificar o componente e apresenta sua interpretação nas propriedades:

Campo	Significado
Nome Amigável	Nome legível do componente ao qual o resíduo pertencia.
Identificador original	Identificador conforme registrado pelo Windows.
Nome Original	Nome que consta no registro, se houver.
Fabricante / Família de Produtos	Fabricante e família de produtos mais prováveis.
Propósito provável	Função que o componente desempenhava, como um ambiente isolado para o navegador, um suplemento do Office ou um componente de sincronização.
Confiabilidade	Alta, média ou baixa, dependendo da confiabilidade da identificação.
Descrição	Explicação mais detalhada da identificação.

Se não conseguir interpretar o identificador, o O&O AppBuster informa que a entrada órfã é desconhecida e que não foi possível associá-la com confiança a um produto.

> **Confira O Grau De Confiança**
>
> Um grau de confiança alto indica que o programa reconheceu um resíduo conhecido. Uma entrada desconhecida apresenta apenas indícios de que seja um resíduo. Antes de remover algo que você não reconheça, confira o identificador e a pasta de instalação.

Componentes de programas que continuam instalados

Alguns plug-ins, serviços auxiliares ou componentes de comunicação com dispositivos são instalados na pasta do programa principal. Podem parecer órfãos porque não têm uma pasta própria, um dos indícios que o O&O AppBuster usa para detectar resíduos.

A remoção do componente pode comprometer o programa principal. Exemplos incluem o serviço auxiliar de um dispositivo e um suplemento de reuniões do Office.

O O&O AppBuster reconhece certos componentes auxiliares e não os marca como órfãos se o programa principal continuar instalado. Se encontrar um plug-in, extensão, serviço ou assistente desconhecido cujo nome mencione um programa que você ainda usa, mantenha-o.

Remover os resíduos

Selecione a entrada e clique em **Desinstalar aplicativos**. Como já não existe um programa funcional com desinstalador, o O&O AppBuster remove os seguintes itens diretamente:

Tipo	O que é removido
Aplicativo órfão do Windows	Sua pasta de dados em `%LocalAppData%\Packages`.
Programa de área de trabalho órfão	As entradas obsoletas de desinstalação nas exibições de 64 e 32 bits e na seção do usuário atual no Registro, além da pasta de instalação, se ela ainda existir.
Registro obsoleto do Windows Installer	O registro do produto e as entradas de dados de usuário do instalador.

Se um programa estiver usando arquivos, você poderá fechá-lo para prosseguir, adiar a remoção até a próxima reinicialização ou ignorar a entrada.

➡️ Remover aplicativos

> **Arquivos E Chaves Do Registro Serão Excluídos**
>
> Não há um desinstalador disponível para verificar a operação. Antes de prosseguir, crie um ponto de restauração do sistema e confira as entradas uma a uma.

Se a visualização de entradas órfãs não aparecer

O botão **Órfão** só aparece quando há resultados. Em computadores nos quais raramente se instalam ou desinstalam programas, ele pode nunca aparecer.

Aplicativos com defeito

Um aplicativo com defeito continua instalado e pode funcionar, embora o Windows já não consiga desinstalá-lo, repará-lo ou atualizá-lo. O O&O AppBuster detecta essas entradas e permite removê-las sem editar o Registro manualmente.

O O&O AppBuster identifica essas entradas como aplicativos com defeito.

O que está com defeito

Os programas MSI não armazenam o desinstalador em sua própria pasta. O Windows mantém **uma cópia do pacote de instalação no cache** e a utiliza para desinstalar, reparar ou atualizar o programa.

Se uma ferramenta de limpeza excluir o arquivo `.msi`, se houver uma falha na unidade ou se o arquivo não for preservado durante uma migração, ocorrerá o seguinte:

- **A desinstalação falha.** O `msiexec` não encontra o pacote necessário.
- **O reparo falha** pelo mesmo motivo.
- **As atualizações falham** porque as alterações do MSI são aplicadas sobre o pacote no cache.
- **A entrada permanece em Programas e Recursos.**

O programa pode continuar funcionando, embora o Windows já não consiga gerenciar sua instalação.

Como o defeito é detectado

Para cada aplicativo baseado em MSI, o O&O AppBuster:

1. Lê o comando de desinstalação registrado no Windows e verifica se ele utiliza o `msiexec`.
2. Extrai do comando o GUID do produto.
3. Procura o caminho do pacote em cache (`LocalPackage`) nos dados de usuário do Windows Installer, em todos os perfis.
4. Verifica se o arquivo existe.

Se o pacote registrado não existir, o aplicativo será marcado como defeituoso. O mesmo ocorre se nenhum caminho estiver registrado e o produto continuar registrado em `HKCR\Installer\Products`.

Essa classificação não se aplica a programas que usam um desinstalador diferente do `msiexec`. Se o programa não tiver um GUID de produto válido, a verificação será ignorada.

> **Os Aplicativos De Ponte Também São Verificados**
>
> Alguns programas, como o Visual Studio Code e o TortoiseGit, são instalados via MSI e também registrados como pacotes do Windows. Nesses casos, o O&O AppBuster usa o nome de exibição para localizar o registro MSI correspondente.

Remover um aplicativo com defeito

Como o desinstalador deixou de funcionar, o O&O AppBuster remove o aplicativo diretamente:

1. Exclui o **registro do produto no Windows Installer**, inclusive as entradas de dados de usuário do instalador.
2. Exclui as **entradas de desinstalação do Registro** nas exibições de 64 e 32 bits e na seção correspondente ao usuário atual.
3. Exclui os **arquivos restantes** se a pasta de instalação ainda existir.

Nenhum desinstalador externo é iniciado. Assim, a operação não será interrompida por um pedido para localizar o pacote ausente.

Selecione o aplicativo e clique em **Desinstalar aplicativos**. A entrada desaparecerá quando você atualizar a lista com **F5**.

➡️ Remover aplicativos

> **O Aplicativo Ainda Está Instalado**
>
> Um aplicativo órfão é um resíduo de um programa que já não funciona. Um aplicativo com defeito pode continuar funcionando e ter apenas o instalador danificado. Ao removê-lo, você excluirá o programa em si.
>
> Antes de prosseguir, decida se deseja continuar usando o programa:
>
> - **Remover.** Use a remoção direta do O&O AppBuster quando o desinstalador já não funcionar.
> - **Manter.** Deixe o programa instalado ou reinstale-o por cima da instalação atual usando o instalador atualizado do fabricante. Isso repõe o pacote no cache e permite que o Windows volte a gerenciar a instalação.

Arquivos em uso

Se o aplicativo estiver em uso, algum arquivo poderá estar bloqueado. Você pode fechar os programas que o utilizam e prosseguir, agendar a remoção para a próxima reinicialização ou ignorar o aplicativo.

Se for solicitado, reinicie o computador para concluir a exclusão dos arquivos restantes.

Como evitar danos ao cache

Algumas ferramentas de limpeza excluem indevidamente arquivos do cache do Windows Installer. Não exclua manualmente os arquivos de `%WINDIR%\Installer`. O Windows precisa deles para reparar, atualizar e desinstalar os programas.

Exclua `%WINDIR%\Installer` do escopo da limpeza. Liberar espaço nessa pasta pode impedir que você repare ou atualize os programas mais tarde.

Se a visualização de aplicativos com defeito não aparecer

O botão só aparece quando o O&O AppBuster encontra pelo menos um aplicativo com defeito.

Aplicativos recém-descobertos

Programas podem aparecer no computador sem que você os tenha escolhido. Uma atualização do Windows pode reinstalar um aplicativo que você removeu, um instalador pode adicionar um utilitário ou um programa pode incluir um serviço auxiliar ao receber uma atualização.

O O&O AppBuster lembra quais aplicativos encontrou na sessão anterior e mostra quais surgiram desde então.

Como funciona

Ao terminar a sessão, o programa salva uma lista de referência dos aplicativos presentes. Na vez seguinte, compara o resultado da pesquisa com essa lista e marca os aplicativos novos ou alterados.

Os aplicativos detectados:

- Aparecem na visualização inteligente **Recém-descobertos**.
- Recebem uma pequena marca de novidade na lista.

O botão só aparece quando há novidades e uma lista de referência anterior. Ele não aparece na primeira vez que você abre o programa.

Quando usar essa visualização

- **Após atualizar o Windows.** Identifique aplicativos reinstalados por uma atualização de recursos.
- **Após instalar um programa.** Confira se o instalador também adicionou outros aplicativos.
- **Ao fazer a manutenção do computador de outra pessoa.** Veja o que mudou desde a última revisão.
- **Durante revisões periódicas.** Abra o O&O AppBuster e confira se apareceu algo inesperado.

Marcar os aplicativos como vistos

Quando terminar de revisar os novos aplicativos, clique em **Marcar todos como vistos**.

O programa salva o estado atual como nova referência. As marcas e o botão desaparecem. Na próxima vez que você abrir o programa, apenas os aplicativos detectados depois desse momento aparecerão como novos.

Se você não os marcar como vistos, as marcas permanecerão para que possa revisar os aplicativos mais tarde. Se acumular as novidades de várias sessões, será mais difícil identificar as mais recentes.

> **Revisão Após Uma Atualização**
>
> Depois de uma atualização importante do Windows, abra **Recém-descobertos**, remova o que não for necessário e clique em **Marcar todos como vistos**. Assim, você terá uma referência atualizada para a próxima revisão.

O que é considerado novo

A comparação considera quais aplicativos estão presentes:

- **Um aplicativo recém-instalado** aparece como novo.
- **Um aplicativo que o Windows reinstalou** após uma remoção também aparece como novo.
- **Um aplicativo atualizado** pode aparecer como modificado se seu registro mudou.
- **Um aplicativo removido por você** desaparece da lista. Remoções não são marcadas como novidades.

Diferença em relação aos aplicativos instalados recentemente

As duas visualizações respondem a perguntas diferentes:

Visualização inteligente	Pergunta	Fonte
Instalado recentemente	O que foi instalado nos últimos 30 dias?	A data de instalação registrada pelo Windows.
Recém-descobertos	O que apareceu desde a última sessão?	A referência salva pelo O&O AppBuster.

Um aplicativo pode ter sido instalado recentemente sem ser novo para o O&O AppBuster, caso já tenha sido visto na semana passada. Por outro lado, o Windows pode restaurar um aplicativo com a data original. Nesse caso, a visualização **Recém-descobertos** detecta o reaparecimento mesmo que a data de instalação seja antiga.

Configurações

Abra **Arquivo** → **Configurações**. As opções que afetam diretamente a lista de aplicativos ficam no menu Exibir.

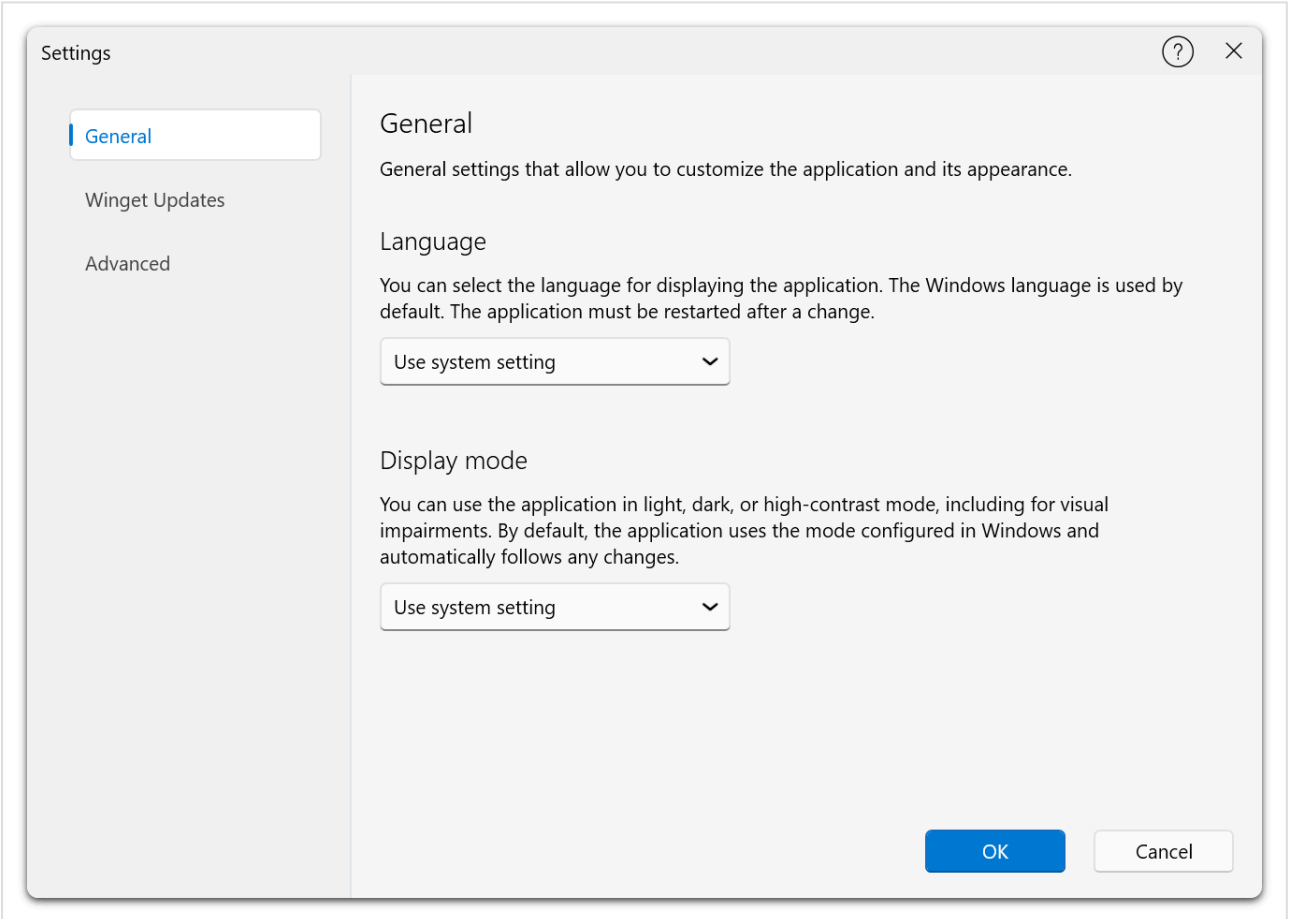
Geral

Idioma

A interface está disponível nos seguintes idiomas:

Alemão, chinês simplificado e tradicional, coreano, espanhol, francês, inglês, italiano, japonês, neerlandês, polonês, português do Brasil e de Portugal, russo, tcheco, turco e ucraniano.

Se você escolher outro idioma, o programa perguntará se deseja reiniciá-lo imediatamente para aplicar a alteração.



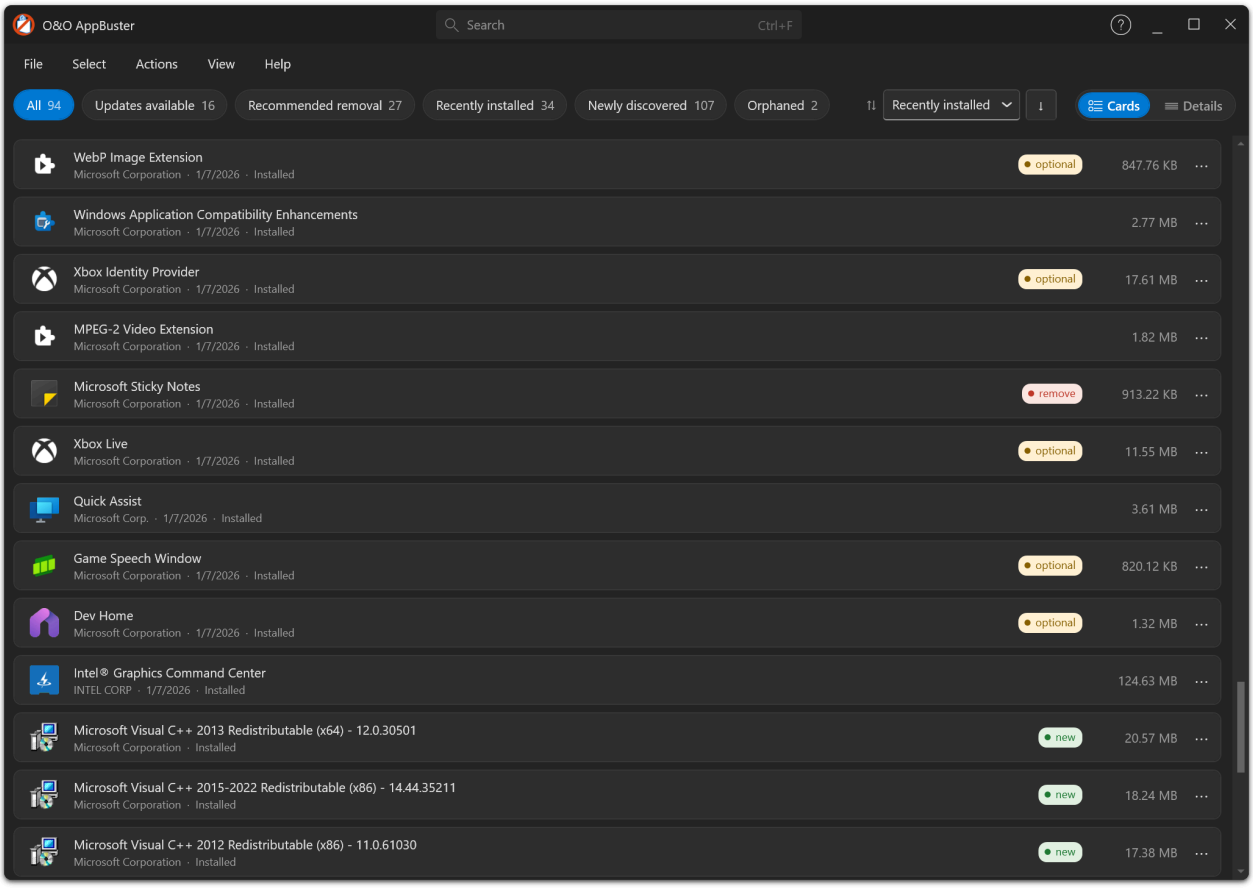
Em Configurações → Geral, você pode escolher o idioma e a aparência. Inicialmente, ambos seguem as configurações do Windows.

Modo de exibição

Escolha como a janela do programa é exibida:

Opção	Efeito
Usar configuração do sistema	Usa o modo claro ou escuro definido no Windows. É a opção padrão.
Claro	Usa sempre o modo claro.
Escuro	Usa sempre o modo escuro.
Alto contraste (preto)	Usa um tema de alto contraste com fundo escuro.
Alto contraste (branco)	Usa um tema de alto contraste com fundo claro.

A mudança é aplicada imediatamente.



O O&O AppBuster no modo escuro. Escolha esse modo diretamente ou configure o aplicativo para seguir a aparência do Windows.

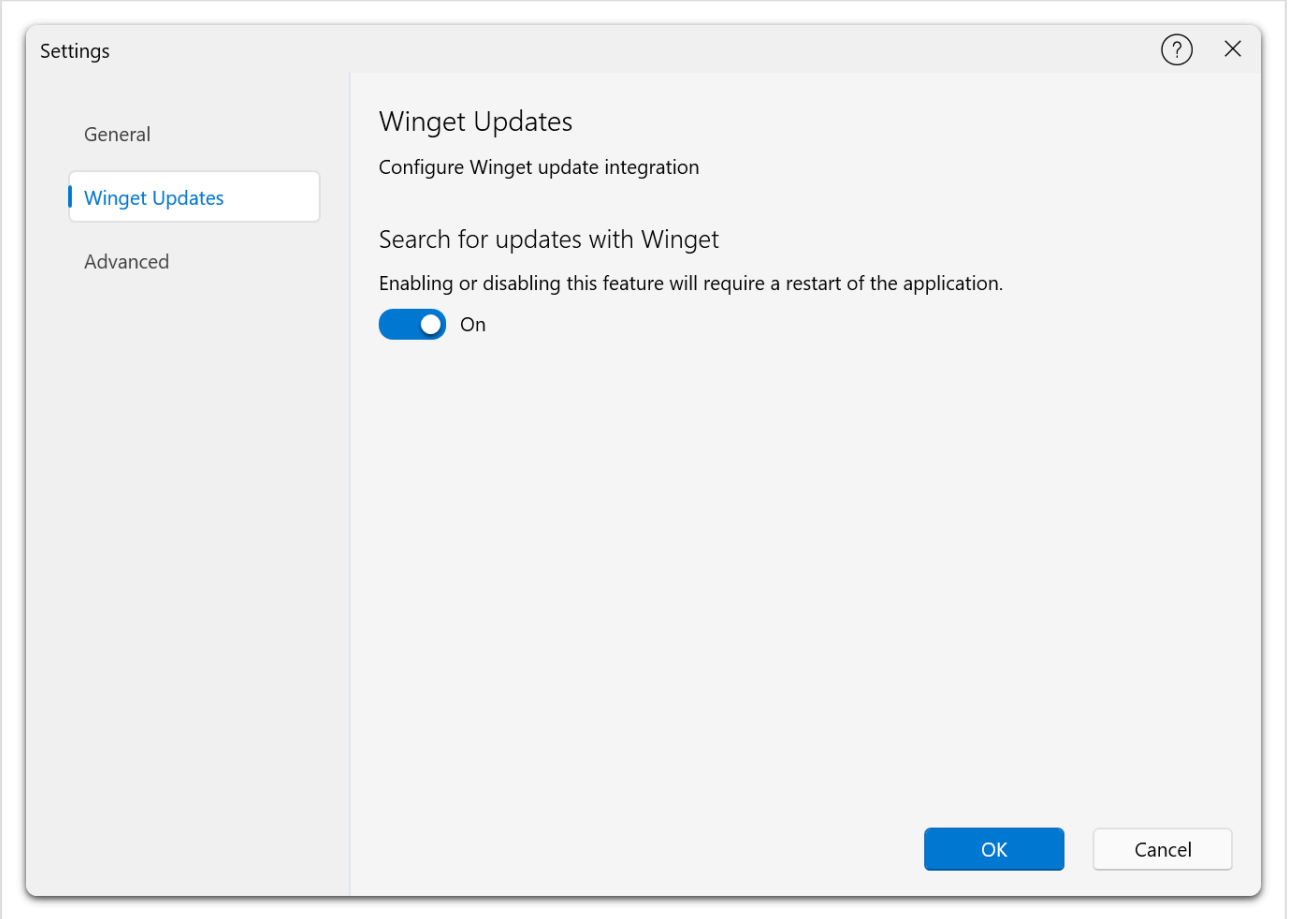
Atualizações com o winget

Verificar atualizações com o winget

Quando a verificação de atualizações está ativada, o O&O AppBuster consulta o Gerenciador de Pacotes do Windows em segundo plano para saber se há novas versões.

Para aplicar a alteração, é preciso reiniciar o O&O AppBuster. O programa oferece a opção de reiniciá-lo imediatamente.

Se o `winget` não estiver disponível, a opção ficará desabilitada. Instale o **Instalador de Aplicativo (App Installer)** pela Microsoft Store para habilitá-la.



Em Configurações → Atualizações do winget, você pode ativar ou desativar a verificação em segundo plano. A alteração entra em vigor depois que você reinicia o programa.

➡️ Atualizações

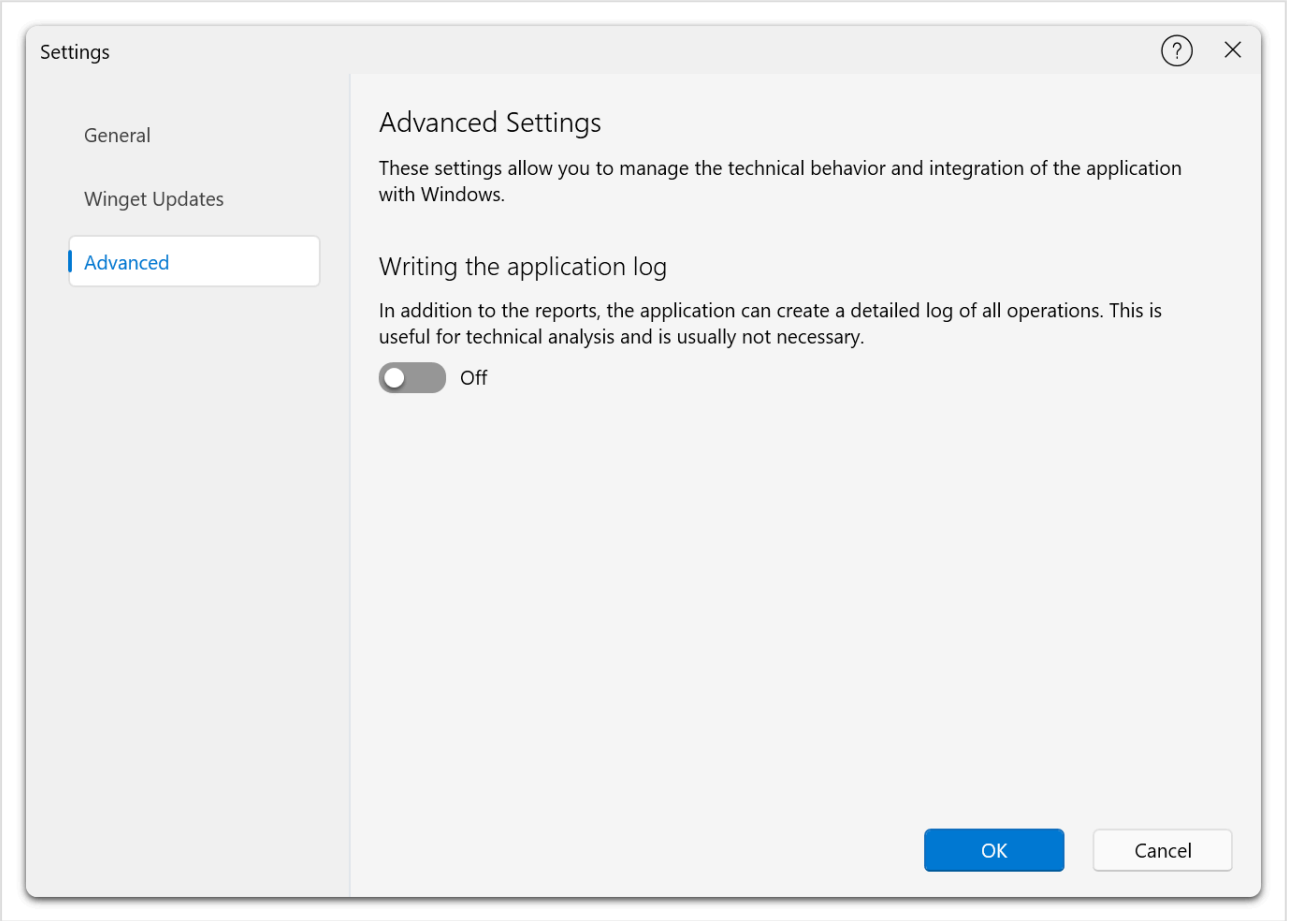
Avançado

Registro do aplicativo

O O&O AppBuster pode registrar suas operações em detalhes. Essa opção vem desativada, pois se destina a análises técnicas.

O registro de atividades é salvo na mesma pasta do arquivo de configuração:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log
```



Na guia Avançado, é possível ativar o registro de atividades. Ele vem desativado e só é necessário para análises técnicas.

Se O Suporte Técnico Solicitar Um Registro

Ative o registro, reinicie o O&O AppBuster e reproduza o problema. Envie o arquivo ao suporte técnico da O&O. Em seguida, desative o registro para que o programa pare de gravá-lo durante o uso normal.

Onde as configurações são armazenadas

O idioma, a aparência, o modo de exibição, as colunas, a posição da janela e a preferência sobre mostrar outros produtos ao sair são salvos neste arquivo do seu perfil de usuário:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

O O&O AppBuster é portátil. Para redefinir as preferências, exclua esse arquivo. O programa não instala outros componentes no sistema.

Parâmetros da linha de comando

Para execução autônoma ou por meio de scripts, o O&O AppBuster aceita os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Efeito
`/lang:<code>`	Inicia o aplicativo no idioma indicado, por exemplo, `/lang:de`.
`/quiet`	Executa o aplicativo sem intervenção do usuário e oculta a janela de produtos ao sair.
`/nosrp`	Omite a pergunta sobre a criação de um ponto de restauração.
`/force`	Inicia o aplicativo mesmo que uma condição normalmente impeça sua inicialização.
`/ignoreos`	Ignora a verificação do sistema operacional.
`/exportlng`	Exporta os recursos de idioma.

Esses parâmetros facilitam a administração. Para o uso cotidiano, utilize a interface do programa.

Sugestões de produtos ao sair

Ao sair, a janela **O&O Tools for Windows** pode aparecer com links para outros produtos da O&O e um formulário opcional de assinatura do boletim informativo. A janela não baixa nem instala produtos automaticamente.

Marque **Não mostrar esta mensagem novamente** para ocultar a janela ao sair. Você também pode abri-la no menu Ajuda, na opção para explorar outros produtos da O&O.

A janela também não aparece se você usar `/quiet` ou se já a tiver aberto na sessão atual. O arquivo de configuração mencionado acima armazena essa preferência e o status da assinatura do boletim informativo.

➡️ Suporte técnico e outros produtos da O&O

Glossário

Consulte o significado dos termos usados nesta ajuda. Os links levam ao assunto correspondente, com explicações mais detalhadas.

Termo	Significado
Barra de ações	Aparece acima da lista quando você seleciona pelo menos um aplicativo. Mostra o total selecionado e as ações disponíveis. Lista de aplicativos
Instalador de Aplicativo (App Installer)	Pacote da Microsoft Store que fornece o `winget`, necessário para atualizar programas pelo O&O AppBuster. Atualizações
Aplicativo de ponte	Programa instalado via MSI que também é registrado como pacote do Windows, como o Visual Studio Code. O O&O AppBuster o identifica como programa de área de trabalho. Aplicativos de área de trabalho
Cartões e Detalhes	Formas de apresentar a lista. A visualização em cartões dedica uma linha ampla aos principais dados de cada aplicativo. A visualização em detalhes mostra uma tabela com colunas configuráveis que podem ser ordenadas. Lista de aplicativos
Aplicativo com defeito	Programa do Windows Installer cujo pacote está ausente do cache. O Windows não consegue mais desinstalá-lo, repará-lo nem atualizá-lo. Aplicativos com defeito
Aplicativo de área de trabalho	Programa clássico do Windows (Win32/MSI) instalado por meio de um arquivo de instalação e removido com o próprio desinstalador. Aplicativos de área de trabalho
Componente de execução (framework)	Biblioteca ou pacote de que outros aplicativos dependem, como os ambientes de execução do Visual C++. Disponível apenas para consulta. Aplicativos do sistema e componentes de execução
Registro obsoleto do Windows Installer	Registro de produto sem um programa ou entrada de desinstalação correspondente. O Windows pode considerar que o produto continua instalado e impedir sua reinstalação. Aplicativos órfãos
Aplicativo oculto	Aplicativo do Windows presente no computador, mas sem registro na sua conta. Não aparece no menu Iniciar nem em Aplicativos e recursos. Aplicativos ocultos
Instalável	Estado de um aplicativo do Windows presente no computador, mas ainda não instalado na sua conta. Você pode instalá-lo pelo O&O AppBuster. Instalar aplicativos
Recém-descobertos	Visualização dos aplicativos que não constavam na sessão anterior do O&O AppBuster. Para atualizar a referência, marque-os como vistos. Aplicativos recém-descobertos
Aplicativo órfão	Resíduo de um programa desinstalado, como uma pasta de dados, uma entrada de desinstalação obsoleta ou um registro do instalador. Aplicativos órfãos
Aplicativo provisionado	Pacote preparado pelo Windows ou pelo fabricante para instalação em novas contas. Pode permanecer oculto nas contas existentes. Aplicativos ocultos
Instalados recentemente	Visualização dos aplicativos instalados nos últimos 30 dias segundo a data registrada pelo Windows. Visualizações inteligentes

Termo	Significado
Recomendação	Indicação do O&O AppBuster: manter, opcional ou remover. Os aplicativos que não constam da lista da O&O recebem a recomendação de manter. Recomendações
Alcance da remoção	Para aplicativos do Windows, é possível escolher Usuário atual, Todos os usuários ou PC inteiro, inclusive os arquivos. Os programas de área de trabalho não oferecem essa escolha. Remover aplicativos
Visualização inteligente	Filtro predefinido que você seleciona acima da lista ou em **Exibir** → **Filtro**. Cada botão indica quantos aplicativos correspondem ao filtro. Visualizações inteligentes
Aplicativo preparado	Pacote do Windows já extraído no computador, mas ainda não instalado em nenhuma conta. Pode permanecer após uma atualização do Windows ou vir na imagem de fábrica. Aplicativos do Windows
Aplicativo do sistema	Componente do próprio Windows, como o ambiente da área de trabalho ou as Configurações. O O&O AppBuster o mostra apenas para consulta e não permite removê-lo. Aplicativos do sistema e componentes de execução
Proteção do Sistema	Recurso do Windows que permite criar pontos de restauração. Deve estar ativado para a unidade do sistema antes que você possa criar um ponto com o O&O AppBuster. Ponto de restauração do sistema
Ponto de restauração do sistema	Estado salvo dos arquivos do sistema, dos programas instalados, do Registro e dos drivers. O O&O AppBuster oferece a criação de um ponto antes da primeira alteração da sessão. Ponto de restauração do sistema
Não desinstalável	Estado dos aplicativos do sistema e componentes de execução cuja remoção o O&O AppBuster não oferece. Aplicativos do sistema e componentes de execução
Controle de Conta de Usuário (UAC)	Aviso do Windows que pede confirmação para executar um programa com privilégios de administrador. O O&O AppBuster os solicita uma vez ao iniciar. Requisitos do sistema
Aplicativo do Windows	Aplicativo moderno da Microsoft Store (UWP/MSIX) gerenciado pelo sistema de pacotes do Windows. Pode ser removido de uma conta, de todas as contas ou do computador e reinstalado se o pacote estiver disponível. Aplicativos do Windows
Windows Installer (MSI)	Serviço utilizado por muitos programas de área de trabalho. Armazena no cache o pacote necessário para desinstalar, reparar ou atualizar cada programa. Aplicativos com defeito
Gerenciador de Pacotes do Windows (winget)	Gerenciador de pacotes de linha de comando que o O&O AppBuster usa para procurar e instalar atualizações de programas de área de trabalho. Atualizações

Solução de problemas

Localize o sintoma para identificar a causa e o que fazer. Se o problema não estiver na lista, consulte as Perguntas frequentes ou entre em contato com o suporte da O&O.

Inicialização do programa

O O&O AppBuster não inicia ou o Windows pede permissão de administrador

Causa. O O&O AppBuster precisa de permissões de administrador para desinstalar aplicativos, excluir entradas do Registro e arquivos e criar pontos de restauração do sistema. Por isso, o programa solicita essas permissões uma vez, ao iniciar.

Solução. Selecione **Sim** na solicitação do **Controle de Conta de Usuário (UAC)**. Se estiver usando um computador corporativo que não permite iniciar o programa com essas permissões, entre em contato com o administrador.

➡️ Requisitos do sistema

O download ofereceu barras de ferramentas ou outros programas extras

Causa. A O&O distribui o AppBuster sem software adicional. Um pacote que oferece extras foi modificado por terceiros.

Solução. Exclua o pacote e baixe o aplicativo pela página do O&O AppBuster. Informe ao suporte da O&O onde encontrou a versão modificada.

➡️ Uso gratuito

Lista de aplicativos

A verificação demora

Causa. O programa consulta o sistema de pacotes do Windows e vários locais do Registro. Essa etapa leva mais tempo em computadores com muitos programas da área de trabalho. Em seguida, os tamanhos ocupados em disco são calculados em segundo plano.

Solução. Aguarde até que os botões das exibições inteligentes substituam o contador acima da lista. Os valores de armazenamento ainda podem mudar por alguns segundos.

➡️ Lista de aplicativos

A lista tem menos aplicativos do que eu esperava

Causa. Uma opção do menu **Exibir** oculta alguns aplicativos. Verifique se **Veja aplicativos da Microsoft** ou **Visualize aplicativos de sistema e framework** foi desativada, ou se **Visualize aplicativos Windows instaláveis** ainda não foi ativada.

Solução. Clique em **Mostrar tudo** no aviso acima da lista ou ative a opção correspondente no menu **Exibir**.

➡️ Lista de aplicativos

Alguns aplicativos não podem ser selecionados para remoção

Causa. São aplicativos do sistema ou componentes de framework dos quais o Windows e outros programas dependem. O O&O AppBuster os exibe apenas para consulta, com o status **Não removível**.

Solução. Esses aplicativos devem permanecer instalados. Se quiser ocultá-los da lista, desative **Exibir** > **Visualize aplicativos de sistema e framework**.

➡️ Aplicativos do sistema e de framework

Não aparece uma das opções Órfão, Defeito ou Atualizações disponíveis

Causa. O botão de uma exibição inteligente aparece somente quando há pelo menos um aplicativo na categoria. **Atualizações disponíveis** também exige que a função de atualizações esteja ativada e que o Gerenciador de Pacotes do Windows esteja instalado.

Solução. Se **Órfão** ou **Defeito** não aparecer, nenhum aplicativo nessa condição foi encontrado. Para **Atualizações disponíveis**, consulte O recurso de atualização não está disponível.

➡️ Exibições inteligentes

Remoção de aplicativos

Um aplicativo foi ignorado porque um arquivo está em uso

Causa. Um programa em execução está usando um arquivo do aplicativo.

Solução. Escolha uma das opções na caixa de diálogo de resultados:

1. **Fechar esses programas e remover o aplicativo** encerra os programas que estão usando os arquivos e tenta a remoção novamente. Salve primeiro o trabalho aberto nesses programas.
2. **Remova na próxima reinicialização** deixa a exclusão dos arquivos para a próxima inicialização do Windows. Reinicie o computador para concluir a remoção.
3. **Ignorar este aplicativo** mantém o aplicativo por enquanto. Para tentar mais tarde, selecione **Tentar novamente os ignorados**.

➡️ Remover aplicativos

Um aplicativo foi ignorado com a mensagem “Não foi possível remover”

Causa. O próprio Windows protege o aplicativo.

Solução. O O&O AppBuster não pode removê-lo. Se o Windows oferecer uma opção de desinstalação, crie primeiro um ponto de restauração do sistema e use a opção do Windows.

➡️ Remover aplicativos

Outra janela aparece durante a remoção e pede informações

Causa. A seleção inclui um aplicativo da área de trabalho. Esses aplicativos são removidos pelo desinstalador do próprio programa, que pode abrir caixas de diálogo.

Solução. Responda às solicitações do desinstalador. O O&O AppBuster aguarda a conclusão. Quando há vários aplicativos da área de trabalho, eles são processados um de cada vez.

➡️ Aplicativos da área de trabalho

Não consigo escolher o escopo da remoção

Causa. A seleção contém aplicativos da área de trabalho. A opção de remoção por usuário do O&O AppBuster só se aplica aos aplicativos do Windows.

Solução. O escopo escolhido vale para os aplicativos do Windows na seleção. Cada aplicativo da área de trabalho é removido pelo próprio desinstalador.

➡️ Remover aplicativos

Há mais aplicativos selecionados do que eu esperava

Causa. A seleção é mantida ao trocar de exibição inteligente. Os aplicativos marcados em outra exibição continuam selecionados.

Solução. Antes de confirmar, confira o número na barra de ações. Se for maior do que o esperado, clique em **Limpar seleção** e marque novamente os aplicativos desejados.

➡️ Exibições inteligentes

Um aplicativo removido voltou depois de uma atualização do Windows

Causa. Atualizações de recursos do Windows podem reinstalar aplicativos que fazem parte da instalação padrão.

Solução. Depois de uma atualização importante do Windows, inicie o O&O AppBuster e abra a exibição **Recém-descobertos**. Os aplicativos que voltaram aparecem nela e podem ser removidos novamente.

➡️ Aplicativos recém-descobertos

Não consigo reinstalar um programa que já desinstalei

Causa. Sobrou um registro de instalação órfão no Windows Installer. Por isso, o Windows considera o programa instalado.

Solução. Abra a exibição **Órfão**, confira as propriedades da entrada e remova o registro correspondente. Em seguida, execute o instalador novamente.

➡️ Aplicativos órfãos

O Windows não consegue desinstalar, reparar ou atualizar um programa

Causa. O programa foi instalado com o Windows Installer, mas falta o pacote em cache. Isso pode acontecer quando uma ferramenta de limpeza o exclui.

Solução. O O&O AppBuster mostra esses programas na exibição **Defeito**. Se quiser remover o programa, faça isso nessa exibição. Para mantê-lo, execute o instalador atual do fabricante sobre a instalação existente. Isso grava uma nova cópia do pacote no cache.

➡️ Aplicativos com defeito

Instalação de aplicativos

Não consigo instalar um aplicativo do Windows

Causa. O O&O AppBuster informa o erro para esse aplicativo e continua com os demais. As causas mais comuns são:

- O pacote não está mais no computador, por exemplo, após a remoção com a opção **PC inteiro**, que também remove os arquivos.
- Uma política do computador gerenciado bloqueia a instalação de aplicativos.
- O pacote está danificado.

Solução. Instale o aplicativo pela Microsoft Store. Os aplicativos que acompanham o Windows como aplicativos da Store estão disponíveis nela.

➡️ Instalar aplicativos

Não consigo reinstalar um aplicativo da área de trabalho pelo O&O AppBuster

Causa. O O&O AppBuster instala apenas aplicativos do Windows. Quando um aplicativo da área de trabalho é desinstalado, seus arquivos são removidos.

Solução. Instale o programa novamente usando o instalador do próprio fabricante.

➡️ Aplicativos da área de trabalho

Ponto de restauração do sistema

O O&O AppBuster informa que a proteção do sistema está desativada

Causa. O Windows só consegue criar pontos de restauração se a **Proteção do Sistema** estiver ativada na unidade do sistema. Em muitos computadores, especialmente os pré-configurados pelo fabricante, ela vem desativada.

Solução. Abra **Painel de Controle** > **Sistema e Segurança** > **Sistema** > **Proteção do Sistema**. Selecione a unidade `C:`, clique em **Configurar…** e ative a proteção. Tente criar o ponto de restauração novamente.

➡️ Ponto de restauração do sistema

Não foi possível criar o ponto de restauração

Causa. Verifique estas possibilidades:

- **Espaço livre.** O Windows reserva uma parte da unidade para os pontos de restauração. Sem espaço disponível, não é possível criar outro ponto.
- **Serviço.** O serviço de Cópia de Sombra de Volume ou o componente de Restauração do Sistema não está em execução.
- **Frequência.** O Windows limita a frequência de criação. Uma segunda tentativa logo após a primeira pode ser ignorada sem aviso.
- **Permissões.** São necessárias permissões de administrador. Como o O&O AppBuster já é executado com essas permissões, essa causa é pouco comum.

Solução. Confira os itens acima na ordem indicada e tente novamente em **Ações** > **Crie um ponto de restauração do sistema**.

➡️ Ponto de restauração do sistema

Atualizações

O recurso de atualização não está disponível

Causa. A verificação exige o **Gerenciador de Pacotes do Windows** (`winget`), incluído no pacote *Instalador de Aplicativo* (App Installer) da Microsoft Store. Se ele estiver ausente, a opção ficará desativada e a interface indicará o motivo.

Solução. Instale o **Instalador de Aplicativo** pela Microsoft Store. Depois, ative **Arquivo** > **Configurações** > **Atualizações do winget** > **Verifique atualizações com a winget** e reinicie o O&O AppBuster.

➡️ Atualizações

Uma atualização específica falhou

Causa. O Gerenciador de Pacotes do Windows executa as atualizações. Uma atualização pode falhar se o aplicativo estiver aberto, se o download do fornecedor estiver temporariamente indisponível ou se o nome registrado pelo Windows não corresponder ao que consta no catálogo do winget.

Solução. Feche o aplicativo e tente novamente. Se o erro persistir, use o método de atualização oferecido pelo fornecedor.

➡️ Atualizações

Um aplicativo nunca mostra atualizações disponíveis

Causa. A própria Microsoft Store atualiza os aplicativos distribuídos por ela. Programas sem entrada no winget, como aplicativos portáteis e ferramentas internas, também não podem ser atualizados pelo gerenciador.

Solução. Atualize os aplicativos da Store pela Microsoft Store e os demais pelo mecanismo de atualização de cada programa.

➡️ Atualizações

Outros problemas

A janela de produtos aparece sempre que fecho o programa

Causa. Por padrão, a janela de ferramentas da O&O para Windows abre quando o O&O AppBuster é fechado.

Solução. Na janela, selecione **Não mostrar esta mensagem novamente**. Para abri-la depois, use a opção de explorar outros produtos da O&O no menu **Ajuda**.

➡️ Suporte e outros produtos da O&O

O suporte solicitou o arquivo de log

Causa. O registro de diagnóstico vem desativado por padrão, pois só é necessário para a análise técnica.

Solução. Ative **Arquivo** > **Configurações** > **Avançado** > **Criação do registro de aplicações**, reinicie o O&O AppBuster, reproduza o problema e envie o arquivo `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log`. Depois, desative o registro novamente.

➡️ Configurações

Preciso redefinir as configurações

Causa. O O&O AppBuster armazena as configurações em um único arquivo no perfil do usuário.

Solução. Feche o programa e exclua o arquivo `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg`. Na próxima inicialização, o O&O AppBuster usará as configurações padrão.

➡️ Configurações

Perguntas frequentes

Geral

O O&O AppBuster é gratuito?

Sim. Ele é gratuito, não expira, não exige cadastro e pode ser usado em quantos computadores você quiser. Consulte Licença gratuita.

Existe uma edição Pro, Premium ou Enterprise?

Não. Existe apenas a edição descrita nesta ajuda. Se um site oferecer uma suposta versão Pro paga, essa oferta não vem da O&O Software.

Ao fechar o programa, você pode ver links para outros produtos da O&O e um formulário opcional de assinatura do boletim informativo. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

É preciso instalá-lo?

Não. Baixe o executável, abra-o diretamente e exclua-o quando terminar. O programa salva suas preferências em um arquivo de configuração no seu perfil de usuário.

Quais versões do Windows são compatíveis?

Windows 10 e Windows 11 em computadores x64 e ARM64. Versões anteriores do Windows não incluem a plataforma de aplicativos usada pelo O&O AppBuster. Consulte Requisitos do sistema.

O programa instala outros softwares?

Não. Se um instalador oferecer barras de ferramentas ou “otimizadores”, a distribuição foi modificada por terceiros. Informe onde você a encontrou.

O aplicativo continua em execução em segundo plano?

Não. O O&O AppBuster só funciona enquanto está aberto. Ele não instala serviços, tarefas agendadas nem entradas de inicialização automática.

Inicialização do programa

Por que são necessários privilégios de administrador?

A desinstalação de aplicativos, a exclusão de entradas do Registro e de arquivos e a criação de pontos de restauração exigem privilégios de administrador. Ao solicitá-los na inicialização, o Windows exibe **apenas um aviso do Controle de Conta de Usuário por sessão**.

Posso usá-lo com uma conta sem privilégios de administrador?

Você só poderá iniciá-lo se autorizar sua execução com privilégios de administrador.

A pesquisa está demorando. Há algum problema?

Em geral, não. O programa verifica os pacotes do Windows e vários locais do Registro. A pesquisa pode levar mais tempo quando há muitos programas de área de trabalho. Depois que a lista aparece, o cálculo dos tamanhos continua em segundo plano, e os valores de armazenamento aparecem aos poucos.

Em quais idiomas a interface está disponível?

A interface está disponível em alemão, chinês simplificado e tradicional, coreano, espanhol, francês, inglês, italiano, japonês, neerlandês, polonês, português do Brasil e de Portugal, russo, tcheco, turco e ucraniano. Escolha o idioma em **Arquivo** → **Configurações** → **Geral** e reinicie o aplicativo para aplicar a alteração.

Lista de aplicativos

Por que aparecem mais aplicativos do que em Aplicativos e recursos do Windows?

O O&O AppBuster também inclui aplicativos do sistema, componentes de execução, aplicativos ocultos, pacotes preparados para instalação e resíduos de desinstalações. Além disso, consulta locais do Registro que o Windows não usa para montar essa lista. Consulte Categorias de aplicativos.

Por que aparecem menos aplicativos do que eu esperava?

Verifique o menu **Exibir**. As opções para mostrar aplicativos da Microsoft e componentes do sistema ou de execução podem estar desativadas. Um aviso acima da lista informa quantos aplicativos estão ocultos. Clique em **Mostrar tudo** para exibi-los.

Por que não consigo desinstalar alguns aplicativos?

Os aplicativos do sistema e os componentes de execução aparecem apenas para consulta. O Windows ou outros programas dependem deles. Por isso, o status indica que não podem ser desinstalados. Consulte Aplicativos do sistema e componentes de execução.

O que significam as recomendações de manter, considerar opcional ou remover um aplicativo?

Remover indica que nenhum outro aplicativo depende dele. *Opcional* indica que ele pode ser removido com segurança se você não o usa. *Manter* recomenda que ele permaneça instalado. Aplicativos sem classificação específica recebem a recomendação *manter* por padrão. Consulte Recomendações.

Por que o programa recomenda manter um aplicativo que nunca uso?

Quando o O&O AppBuster não reconhece um aplicativo, recomenda mantê-lo. Manter um aplicativo dispensável ocupa espaço. Remover um aplicativo necessário pode afetar outros recursos. Consulte as propriedades antes de decidir.

Como encontro os aplicativos que ocupam mais espaço?

Ordene a lista pelo espaço ocupado, do maior para o menor. Combine a ordenação com o filtro **Recomendado para remoção** para encontrar aplicativos dispensáveis que ocupam muito espaço.

Remover aplicativos

Posso desfazer uma desinstalação?

O O&O AppBuster não tem um botão para desfazer a operação. Existem as seguintes opções de recuperação:

- **Aplicativos do Windows.** Se o pacote ainda estiver disponível, você poderá reinstalar os aplicativos pelo O&O AppBuster. Também pode obtê-los pela Microsoft Store.
- **Programas de área de trabalho.** Reinstale-os com o instalador original.
- **Estado anterior do sistema.** Use um ponto de restauração criado antes de fazer as alterações.

Qual é a diferença entre as três opções de alcance da remoção?

Usuário atual remove o aplicativo apenas da sua conta. **Todos os usuários** remove o aplicativo de todas as contas do computador. **PC inteiro** também exclui os arquivos restantes do disco. Esta última opção é a mais abrangente e a que libera mais espaço. Consulte Remover aplicativos.

Por que alguns aplicativos não permitem escolher de quais contas serão removidos?

Os programas de área de trabalho usam seus próprios desinstaladores e não permitem essa escolha por usuário. A caixa de confirmação informa se a seleção inclui programas de área de trabalho.

Por que outra janela se abre quando desinstalo um programa?

É o desinstalador do próprio programa de área de trabalho. O O&O AppBuster inicia esse desinstalador e aguarda sua conclusão, pois ele conhece os serviços, drivers e associações de arquivos do programa. Talvez

você precise confirmar as solicitações exibidas.

Um aplicativo foi ignorado porque um arquivo estava em uso. O que devo fazer?

Você pode escolher **Fechar esses programas e remover o aplicativo**, **Remova na próxima reinicialização** ou **Ignorar este aplicativo**. Se optar pela remoção na próxima reinicialização, reinicie o computador para concluir a operação.

Posso obter um relatório do que foi removido?

Sim. Na janela de resultados, clique em **Salvar log…**. O relatório informa o alcance da operação, os aplicativos removidos e os ignorados e os motivos pelos quais foram ignorados.

Por que um aplicativo reaparece após uma atualização do Windows?

As atualizações de recursos podem reinstalar aplicativos que o Windows considera parte do sistema. Após uma atualização importante, abra a visualização inteligente **Recém-descobertos** para descobrir quais aplicativos reapareceram.

Resíduos de aplicativos, aplicativos órfãos e aplicativos com defeito

O que é um aplicativo órfão?

É o que restou de um programa desinstalado, por exemplo, uma pasta de dados, entradas do Registro ou um registro do instalador. Esses resíduos podem ocupar espaço e impedir a reinstalação. Consulte Aplicativos órfãos.

O que é um aplicativo com defeito?

É um programa instalado via MSI cujo pacote de instalação já não está no cache. Ele pode continuar funcionando, mesmo que o Windows não consiga mais desinstalá-lo, repará-lo ou atualizá-lo. Consulte Aplicativos com defeito.

É seguro remover entradas órfãs?

Em geral, sim. É a operação mais delicada do O&O AppBuster, pois já não há um desinstalador ao qual recorrer. Crie um ponto de restauração, consulte o grau de confiança nas propriedades de cada entrada e analise-as individualmente.

Confira com atenção os plug-ins, as extensões, os serviços e as ferramentas auxiliares. Eles podem pertencer a um programa que você ainda usa.

Por que as visualizações de aplicativos órfãos ou com defeito não aparecem?

Os botões só aparecem quando o programa encontra pelo menos uma entrada da respectiva categoria.

Por que não consigo reinstalar um programa que já desinstalei?

Um registro obsoleto do Windows Installer pode fazer o Windows acreditar que o programa continua instalado. Confira a visualização **Órfão**. Em geral, remover a entrada de registro residual resolve o problema.

Atualizações

Por que a atualização de aplicativos não está disponível?

É necessário ter o **Gerenciador de Pacotes do Windows** (`winget`). Se estiver ausente, a opção ficará desabilitada e o motivo será informado. Instale o **Instalador de Aplicativo (App Installer)** pela Microsoft Store.

Por que a atualização de um aplicativo falhou?

As atualizações usam o winget. Uma atualização pode falhar se o aplicativo estiver aberto, se o download do desenvolvedor estiver indisponível ou se o nome registrado no Windows não corresponder ao nome no catálogo do winget.

O programa pode atualizar meus aplicativos automaticamente?

O O&O AppBuster atualiza os aplicativos a seu pedido e deixa de ser executado quando você o fecha. Para automatizar a tarefa no Windows, você pode agendar a execução de `winget upgrade --all` .

Ele também atualiza aplicativos da Microsoft Store?

Os aplicativos da loja são atualizados pela própria Microsoft Store.

Dados e privacidade

Onde as configurações são salvas?

Em um arquivo do seu perfil de usuário:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

Para restaurar as preferências padrão, exclua esse arquivo.

Onde fica o arquivo de registro?

O arquivo `OOAppBuster.log` fica junto ao arquivo de configuração quando o registro de atividades está ativado em **Arquivo** → **Configurações** → **Avançado**. Por padrão, o registro vem desativado.

Quais dados o O&O AppBuster envia?

O programa consulta a internet para procurar novas versões quando você solicita. A janela de produtos abre páginas no navegador. O formulário do boletim informativo só envia o endereço informado quando você clica no botão de assinatura. O O&O AppBuster não transmite a lista de aplicativos do computador.

O O&O AppBuster altera minhas configurações de privacidade?

Não. O O&O AppBuster gerencia aplicativos. Para ajustar a privacidade do Windows, você pode usar o O&O ShutUp10, disponível separadamente. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Suporte técnico

Como posso ocultar a janela de produtos ao sair?

Marque **Não mostrar esta mensagem novamente** nessa janela. Ela deixará de abrir automaticamente. Para acessá-la a qualquer momento, use a opção para explorar outros produtos da O&O no menu Ajuda.

Onde posso obter ajuda?

- Abra a ajuda online pelo menu **Ajuda** ou pressione **F1**. Consulte Solução de problemas para obter ajuda com problemas comuns.
- Acesse o portal de suporte da O&O Software.

Antes de entrar em contato com o suporte, ative o registro em **Arquivo** → **Configurações** → **Avançado**, reproduza o problema e anexe o arquivo `OOAppBuster.log`.

Como descubro qual versão estou usando?

Abra **Ajuda** → **Sobre**. A janela também apresenta informações sobre a instalação do Windows e oferece uma opção para procurar novas versões online.

Suporte e outros produtos da O&O

Aqui você encontra recursos de ajuda, informações sobre a licença e as atualizações e uma apresentação das outras ferramentas da O&O.

Suporte técnico

- **Ajuda online.** Abra **Ajuda** → **Ajuda Online** ou pressione **F1**. Consulte Solução de problemas para ver causas e soluções comuns ou as perguntas frequentes para outras dúvidas.
- **Suporte da O&O.** Você também pode acessar o portal de suporte técnico.

Para relatar um problema:

1. Ative o registro de atividades em **Arquivo** → **Configurações** → **Avançado**.
2. Reinicie o O&O AppBuster e reproduza o problema.
3. Anexe à solicitação o arquivo `OOAppBuster.log` da pasta `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\`.
4. Anote a versão exibida em **Ajuda** → **Sobre**.

➡️ Configurações

Licença e atualizações

O O&O AppBuster é gratuito. Não exige chave nem cadastro e não há uma edição paga. Consulte o contrato de licença de usuário final da O&O Software em **Ajuda** → **Sobre**.

- **Novas versões do O&O AppBuster.** Em **Ajuda** → **Sobre**, você pode verificar se há uma versão mais recente. Baixe-a na página do produto e abra o novo executável. Não é preciso atualizar uma instalação existente.
- **Atualizações de outros aplicativos.** O O&O AppBuster usa o Gerenciador de Pacotes do Windows para procurar e instalar atualizações de programas de área de trabalho. Consulte Atualizações.

Janela O&O Tools for Windows

Ao fechar o O&O AppBuster, uma janela separada pode mostrar outros produtos da O&O e a opção de assinar o boletim informativo gratuito.

> **Produtos Independentes**
>
> Os produtos mostrados nessa janela são independentes do O&O AppBuster. Ao escolher um deles, sua página é aberta no navegador. O produto não é baixado nem instalado automaticamente.

Abrir a janela de produtos

A janela pode aparecer ao fechar o O&O AppBuster. Também é possível abri-la pelo menu **Ajuda**, na opção para conhecer outros produtos da O&O.

A janela só abre automaticamente uma vez por sessão. Ela não será exibida ao sair se:

- Você já a abriu durante a sessão.
- Você marcou **Não mostrar esta mensagem novamente**.
- Você iniciou o O&O AppBuster com o parâmetro `/quiet`.

A caixa de seleção **Não mostrar esta mensagem novamente** desativa apenas a abertura automática ao sair. A opção do menu Ajuda continua disponível.

Explorar outros produtos

A janela apresenta ferramentas para diferentes tarefas no Windows:

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitoramento e gerenciamento remoto de computadores e servidores.
O&O DiskImage	Backup e recuperação de unidades e sistemas completos.
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperação de arquivos excluídos e de dados em sistemas de arquivos danificados.
O&O ShutUp10	Gerenciamento das configurações de privacidade do Windows.
O&O SafeErase	Exclusão segura e irreversível de arquivos e de dados residuais no espaço livre.

Selecione um produto para abrir a página correspondente no navegador ou visite o catálogo completo da O&O.

Assinar o boletim informativo da O&O

Na parte inferior da janela, há um formulário opcional de assinatura:

1. Digite seu endereço de e-mail.
2. Clique no botão de assinatura.
3. Abra o e-mail de confirmação e siga as instruções para confirmar a assinatura.

O formulário verifica o formato do endereço antes do envio. Depois que a solicitação é aceita, uma mensagem confirma o envio. O O&O AppBuster guarda o status da assinatura e o exibe na próxima vez que você abrir a janela de produtos.

O aviso de privacidade explica como a O&O Software trata o endereço de e-mail. Você pode alterar ou cancelar a assinatura a qualquer momento na página do boletim da O&O.

A assinatura é opcional e não afeta o funcionamento do O&O AppBuster.