Содержание

1 Руководство по O&O AppBuster 2

2 Начало работы 5

2.1 Обзор возможностей 5

2.2 O&O AppBuster распространяется бесплатно 9

2.3 Системные требования 12

2.4 Первые шаги 14

3 Функции 19

3.1 Список приложений 19

3.2 Умные представления 26

3.3 Рекомендации 29

3.4 Удаление приложений 33

3.5 Установка приложений 37

3.6 Обновления 39

3.7 Точка восстановления системы 43

4 Категории приложений 46

4.1 Категории приложений 46

4.2 Приложения Windows 50

4.3 Классические приложения 53

4.4 Скрытые приложения 56

4.5 Системные приложения и компоненты среды выполнения 58

4.6 Осиротевшие приложения 60

4.7 Дефектные приложения 64

4.8 Недавно обнаруженные приложения 67

5 Настройки 69

6 Глоссарий 74

7 Устранение неполадок 78

8 Часто задаваемые вопросы 85

9 Поддержка и другие продукты O&O 91

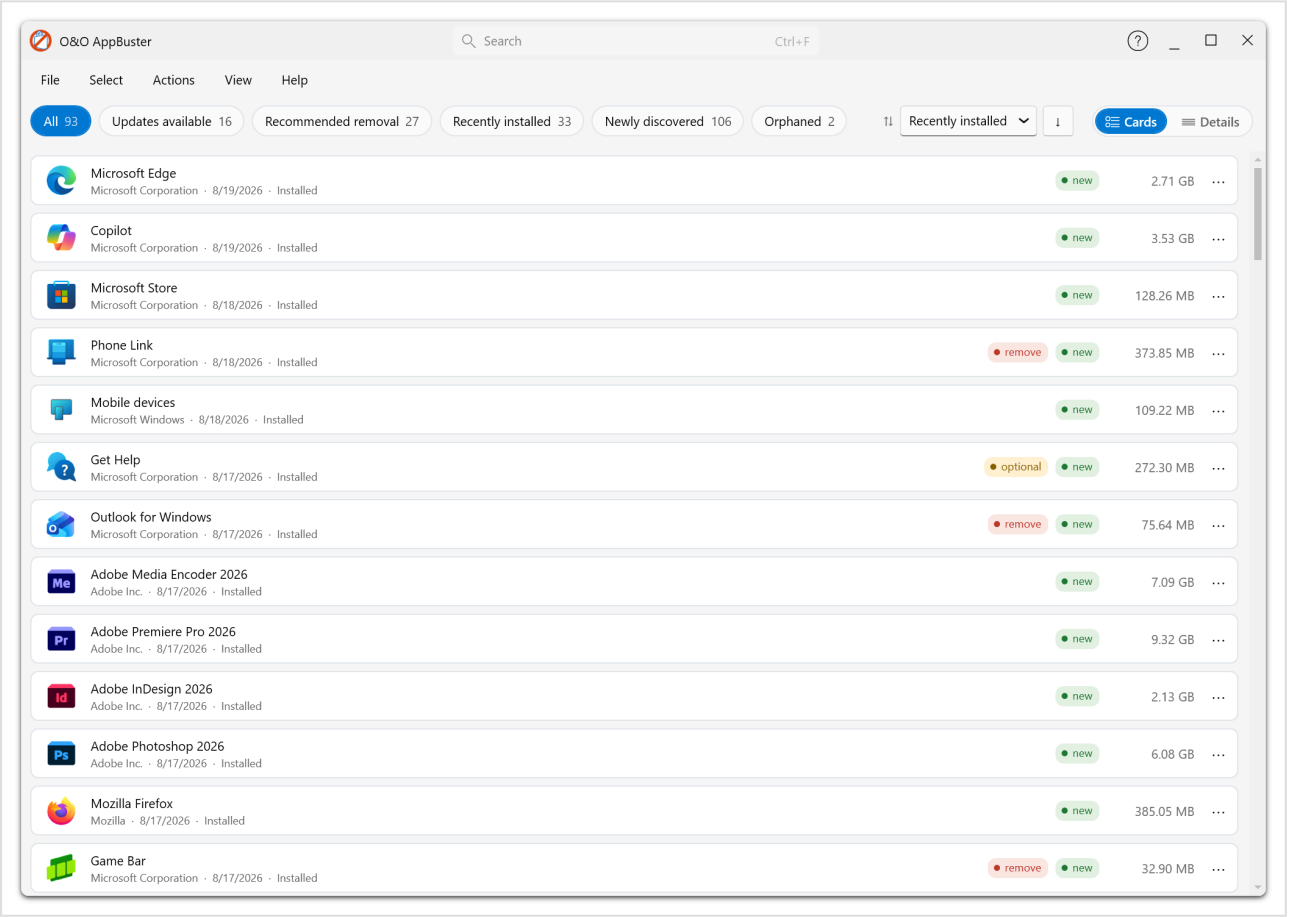
Руководство по O&O AppBuster

Добро пожаловать в руководство по **O&O AppBuster** — бесплатному диспетчеру приложений для Windows 10 и Windows 11 от O&O Software GmbH.

Для чего нужна O&O AppBuster?

В состав Windows входят приложения, которыми вы, возможно, не пользуетесь. Установка программ, обновления и неполное удаление могут оставлять ненужные записи и файлы. O&O AppBuster объединяет приложения Windows, классические программы, системные компоненты и остатки программ в одном списке, чтобы вы могли решить, что оставить на компьютере.

Помимо приложений, видимых на странице Windows *Приложения и возможности*, O&O AppBuster находит скрытые и неполные записи регистрации. Результаты распределяются по категориям. Для каждого приложения указана рекомендация.



В главном окне показан список приложений. Кнопки умных представлений над ним позволяют выбрать нужную группу.

Основные возможности

- **Единый список.** Приложения Windows, классические программы, скрытые приложения и остатки удалённых программ доступны в одном окне.
- **Рекомендации.** Пометки *оставить*, *необязательно* и *удалить* помогают принять решение.
- **Удаление предустановленных приложений.** Можно удалить приложения, для которых в Windows нет кнопки *Удалить*.
- **Восстановление.** Приложения Windows можно повторно зарегистрировать через O&O AppBuster, пока их файлы доступны на компьютере. Перед удалением можно создать точку восстановления.
- **Очистка остатков.** Удаляйте осиротевшие записи регистрации и повреждённые записи установщика, мешающие повторной установке.
- **Бесплатное использование.** O&O AppBuster распространяется бесплатно. Все функции доступны без ограничения пробным периодом или покупки другой редакции.

Какие задачи можно выполнить

Удаление и повторная установка

O&O AppBuster позволяет удалить приложения для текущего пользователя, для всех пользователей или со всего компьютера вместе с файлами на диске. Пока пакет приложения Windows доступен на компьютере, приложение можно установить повторно.

➡️ Удаление приложений · Установка приложений

Поиск скрытых приложений и изменений

Умные представления одним щелчком показывают приложения, рекомендуемые к удалению, установленные за последние 30 дней или появившиеся после предыдущего сеанса, а также доступные обновления и остатки прежних удалений.

➡️ Умные представления · Категории приложений

Проверка перед изменениями

Для каждого приложения доступны издатель, версия, дата установки, сведения о последнем использовании, размер на диске, расположение и пользователи, для которых оно установлено. Рекомендация и категория помогают оценить эти сведения.

➡️ Рекомендации · Список приложений

Очистка остатков приложений

Программа обнаруживает осиротевшие записи от удалённых приложений и повреждённые записи установщика, мешающие удалению или повторной установке. Можно удалить эти записи вместе с оставшимися разделами реестра и папками.

➡️ Осиротевшие приложения · Дефектные приложения

Бесплатная программа

O&O AppBuster — **бесплатная программа**. Её можно использовать на любом количестве компьютеров и передавать другим в неизменённом виде. У O&O AppBuster нет отдельных платных редакций Professional, Premium или Enterprise. Все возможности входят в загружаемую версию.

Установка не требуется. Загрузите исполняемый файл, запустите его и при необходимости удалите после работы.

> **Другие Инструменты O&O**
>
> При закрытии O&O AppBuster можно ознакомиться с другими продуктами O&O и подписаться на бесплатную рассылку. Это окно также доступно в меню **Справка → Откройте другие инструменты O&O…**. См. Поддержка и другие продукты O&O.

Как пользоваться руководством

Перейдите в нужный раздел через боковое меню.

- **Начало работы.** Что умеет O&O AppBuster, что означает бесплатная лицензия, какие требования предъявляются к компьютеру и как провести первый сеанс.
- **Возможности.** Список приложений, умные представления и рекомендации, удаление и установка приложений, обновления и точки восстановления.
- **Категории приложений.** Какие типы приложений различает O&O AppBuster и что нужно учитывать перед удалением.
- **Настройки** — справочник по окну настроек, файлу конфигурации и параметрам командной строки.
- **Глоссарий.** Пояснения терминов, используемых в руководстве.
- **Устранение неполадок.** Распространённые проблемы, их причины и способы решения.
- **Часто задаваемые вопросы.** Ответы на наиболее частые вопросы пользователей.
- **Поддержка и другие продукты O&O.** Куда обратиться за помощью и какие ещё программы предлагает O&O.

Обзор возможностей

На этой странице собраны возможности O&O AppBuster. По списку можно быстро определить, подходит ли программа для вашей задачи.

Какими приложениями управляет O&O AppBuster

O&O AppBuster собирает записи о разных типах программ, зарегистрированных в Windows, и показывает их в одном списке.

Тип приложения	Примеры	Возможность удаления
Приложения Windows (Store / UWP)	Погода, Новости, Clipchamp, Copilot, Solitaire Collection	Да
Классические приложения (Win32 / MSI)	Классические программы, установленные с помощью программы установки	Да, собственным деинсталлятором приложения
Скрытые приложения	Приложения Windows, присутствующие на компьютере, но не зарегистрированные для вашей учётной записи	Да. Также их можно установить для своей учётной записи
Системные приложения	Компоненты, необходимые для работы Windows	Нет, показаны только для справки
Платформенные приложения	Среды выполнения, от которых зависят другие приложения, например VCLibs и .NET Native	Нет, показаны только для справки
Осиротевшие приложения	Остатки уже удалённых программ	Да, можно очистить
Дефектные приложения	Приложения MSI, которые Windows не может удалить из-за отсутствия установочного пакета	Да, можно очистить

Описание каждой категории см. в разделе Категории приложений.

Основные функции

Удаление

- Одной операцией можно удалить одно приложение или несколько выбранных.

- Выберите **Область удаления**. Можно удалить приложение только из своей учётной записи, из всех учётных записей или со всего компьютера вместе с файлами на диске.
- Для классических программ запускается их штатный деинсталлятор.
- Если файл занят работающей программой, его можно освободить, запланировать удаление на следующую перезагрузку или пропустить.
- Пропущенные приложения перечислены отдельно. Для них можно повторить попытку.
- Отчёт об удалении можно сохранить в файл.

➡️ Удаление приложений

Установка

Приложение Windows, файлы которого есть на компьютере, но которое не зарегистрировано для вашей учётной записи, можно установить через O&O AppBuster. Это позволяет вернуть ранее удалённое из учётной записи приложение.

➡️ Установка приложений

Рекомендации

Каждому приложению присваивается одна из трёх рекомендаций.

Рекомендация	Значение
оставить	Оставить приложение. Эта рекомендация по умолчанию действует для всего, что не было явно классифицировано.
необязательно	Для системы удаление безопасно. Решение зависит от того, пользуетесь ли вы приложением.
удалить	Типичное необязательное предустановленное приложение. От него не зависят другие компоненты.

➡️ Рекомендации

Умные представления

Кнопки фильтров над списком открывают нужную группу. Доступны *Все*, *Доступны обновления*, *Рекомендуемые к удалению*, *Недавно установленные*, *Впервые обнаруженные*, *Скрытые*, *Осиротевшие*, *Дефектные*, *Системные* и *Платформы*. Если категория пуста, её кнопка автоматически скрывается.

➡️ Умные представления

Два вида списка

- **Карты** — карточки со значком, именем, дополнительной строкой и основными сведениями о каждом приложении.
- **Подробности** — таблица с настраиваемыми столбцами и сортировкой.

Программа запоминает выбранный вид между сеансами.

➡️ Список приложений

Обновления через winget

Если на компьютере есть диспетчер пакетов Windows (`winget`), O&O AppBuster в фоновом режиме проверяет наличие новых версий классических приложений. По вашей команде программа может установить обновления.

➡️ Обновления

Отслеживание изменений

O&O AppBuster запоминает приложения, обнаруженные в предыдущем сеансе. В умном представлении **Недавно обнаруженные** появляются новые программы. Так можно найти приложение, добавленное обновлением Windows или установщиком другой программы.

➡️ Впервые обнаруженные приложения

Возможность восстановления

Перед изменениями можно создать точку восстановления системы вручную или по предложению O&O AppBuster перед первым изменением в текущем сеансе.

➡️ Точка восстановления системы

Сведения и свойства

Для каждого приложения можно просмотреть все собранные сведения, скопировать их в буфер обмена и открыть папку установки в Проводнике Windows.

➡️ Список приложений

Ограничения O&O AppBuster

При выборе способа обслуживания компьютера учитывайте следующие ограничения.

- **Параметры конфиденциальности и телеметрии Windows не меняются.** Для работы с ними отдельно доступна программа O&O ShutUp10. См. Поддержка и другие продукты O&O.
- **Дефрагментация, оптимизация и настройка производительности компьютера не выполняются.**

- **После закрытия программа не работает в фоне.** O&O AppBuster выполняет задачи, только пока её окно открыто.
- **Системные приложения и платформы удалить нельзя.** Они нужны Windows и показываются только для справки.
- **У удаления нет команды отмены для отдельного приложения.** Доступные приложения Windows можно установить повторно, а для возврата системы к прежнему состоянию можно использовать точку восстановления.

Доступные языки

Язык интерфейса можно в любой момент выбрать в настройках. Среди поддерживаемых языков — английский, немецкий, французский, испанский, итальянский, русский, японский и китайский.

Доступные переводы этого руководства перечислены в меню выбора языка.

O&O AppBuster распространяется бесплатно

O&O AppBuster — **бесплатная программа**. Все её функции доступны без оплаты. Ниже описаны условия использования.

Условия бесплатного использования

Цена	Бесплатно.
Редакции	Одна редакция со всеми функциями. Разделения на Free и Pro нет.
Срок использования	Не ограничен. Программа продолжает работать без ограничения по времени.
Количество компьютеров	Не ограничено. Можно использовать на любом количестве компьютеров.
Передача другим пользователям	Разрешено передавать программу в неизменённом виде.
Регистрация	Не требуется. Учётная запись, лицензионный ключ и адрес электронной почты не нужны.
Дополнительное ПО	Отсутствует. O&O AppBuster не устанавливает другие программы.
Реклама в программе	Во время работы реклама не отображается. При закрытии может появиться окно с другими продуктами O&O и формой подписки на рассылку. Его автоматический показ можно отключить.

> **Одна Бесплатная Редакция**
>
> У некоторых других продуктов O&O есть *Free Edition* и *Premium Edition*. **У O&O AppBuster нет редакции Premium.** Все описанные в этом руководстве функции входят в бесплатную версию. Предлагаемая на стороннем сайте «Pro-версия O&O AppBuster» не является выпуском O&O.

Установка не требуется

O&O AppBuster состоит из одного исполняемого файла.

1. Загрузите программу со страницы продукта O&O AppBuster.
2. Запустите файл.
3. Удалите файл, когда программа больше не нужна.

Конфигурация хранится в профиле пользователя по следующему пути.

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

Если включено ведение журнала, рядом сохраняется файл `OOAppBuster.log`. Оба файла можно удалить в любое время. При следующем запуске O&O AppBuster будут использованы настройки по умолчанию.

Поскольку установка не требуется, O&O AppBuster удобно хранить на USB-накопителе, например для настройки новых компьютеров или обслуживания компьютеров других пользователей.

Постороннее ПО в неофициальных сборках

O&O AppBuster поставляется **без дополнительного ПО**. Об этом также говорится в окне сведений о программе.

> Эта программа распространяется бесплатно. Её можно использовать на любом количестве компьютеров или передавать другим пользователям. Установка не требуется. Другое программное обеспечение в комплект не входит.

Если установщик O&O AppBuster со стороннего сайта предлагает панели инструментов, «оптимизаторы ПК» или другие дополнения, пакет изменён третьей стороной и нарушает наше пользовательское соглашение.

> **Загрузка С Официального Сайта**
>
> Загружайте O&O AppBuster с www.oo-software.com. Если вам попалась сторонняя сборка с дополнительными программами, сообщите нам, где вы её нашли.

Почему программа бесплатна?

С 1997 года O&O Software разрабатывает системное ПО для Windows в Берлине. Среди коммерческих продуктов — O&O Defrag, O&O DiskImage и O&O ShutUp10. O&O AppBuster бесплатно решает отдельную задачу и позволяет пользователям познакомиться с программами O&O.

Если O&O AppBuster оказалась полезной, в окне продуктов можно ознакомиться с другими инструментами O&O.

> **Другие Продукты O&O**
>
> При закрытии O&O AppBuster может появиться окно с продуктами O&O для резервного копирования, оптимизации, восстановления данных, защиты конфиденциальности, безопасного удаления и удалённого администрирования. В этом окне можно подписаться на бесплатную рассылку O&O. См. Поддержка и другие продукты O&O.

Лицензия

На использование O&O AppBuster распространяется лицензионное соглашение O&O Software с конечным пользователем. Оно доступно в окне **Справка → О программе** и на сайте O&O Software.

O&O AppBuster изменяет систему, удаляя приложения, записи реестра и файлы. Перед первой масштабной очисткой прочтите раздел об удалении приложений и создайте точку восстановления системы.

Системные требования

Для просмотра и изменения приложений O&O AppBuster использует средства Windows. Ниже перечислены требования для полноценной работы.

Операционная система

Поддерживается	Windows 10 и Windows 11, все редакции
Архитектура	64-разрядная (x64) и ARM64
Не поддерживается	Windows 8.1 и более ранние версии, Windows Server

В более ранних версиях Windows нет современной платформы приложений, для управления которыми предназначена O&O AppBuster.

Среда выполнения

O&O AppBuster — классическое приложение на базе .NET 8. Необходимые компоненты среды выполнения входят в комплект. Устанавливать их отдельно не нужно.

Права администратора

Для O&O AppBuster требуются права администратора. При запуске Windows выводит запрос **контроля учётных записей (UAC)**. Подтвердите его кнопкой **Да**.

Повышенные права необходимы O&O AppBuster для следующих действий.

- Удаление приложений Windows для всех пользователей или со всего компьютера.
- Удаление классических программ.
- Удаление разделов реестра и папок осиротевших и дефектных приложений.
- Создание точки восстановления системы.

Права запрашиваются при запуске, так что **одного подтверждения UAC достаточно на весь сеанс**.

> **Если Нет Прав Администратора**
>
> O&O AppBuster не запускается без прав администратора. Если компьютер находится под управлением организации, перед удалением программ обратитесь к администратору.

Место на диске

Программа состоит из одного исполняемого файла размером в несколько мегабайт. В профиле пользователя сохраняются только конфигурация и, если включено ведение журнала, файл журнала.

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\
```

Удаление программ *освобождает* место на диске. Столбец **Хранилище** в списке показывает, сколько места занимает каждое приложение.

Дополнительно. Диспетчер пакетов Windows (winget)

Для обновлений используется **диспетчер пакетов Windows** (`winget`), входящий в пакет *Установщик приложений* из Microsoft Store. Он предустановлен в современных выпусках Windows 11.

- Если доступен `winget` , программа O&O AppBuster может искать и устанавливать обновления классических приложений.
- Если диспетчера пакетов нет, функция обновлений отключается. Остальные возможности работают как обычно. Причина недоступности параметра указана в окне настроек.

Чтобы добавить диспетчер пакетов, установите **Установщик приложений** из Microsoft Store.

➡️ Обновления

Дополнительно. Защита системы

Для создания точки восстановления на системном диске должна быть включена **Защита системы** Windows. Если она выключена, O&O AppBuster сообщит об этом и подскажет, где её включить.

Панель управления → **Система и безопасность** → **Система** → **Защита системы** → **Настроить…** для диска `C:` .

Можно продолжить без точки восстановления, но перед первой масштабной очисткой рекомендуется её создать.

➡️ Точка восстановления системы

Первые шаги

Загрузите O&O AppBuster, просмотрите приложения на компьютере и удалите первое ненужное приложение. На знакомство с программой потребуется около десяти минут.

1. Загрузите и запустите программу

1. Загрузите O&O AppBuster с сайта O&O Software.
2. Запустите загруженный файл. Установка не требуется.
3. Подтвердите запрос **контроля учётных записей (UAC)** в Windows, нажав **Да**.

> **Зачем Нужны Права Администратора?**
>
> Для удаления приложений и их остатков, а также создания точки восстановления нужны повышенные права. O&O AppBuster запрашивает их один раз при запуске. Повторно подтверждать каждое действие не потребуется. См. Системные требования.

2. Дождитесь окончания сканирования

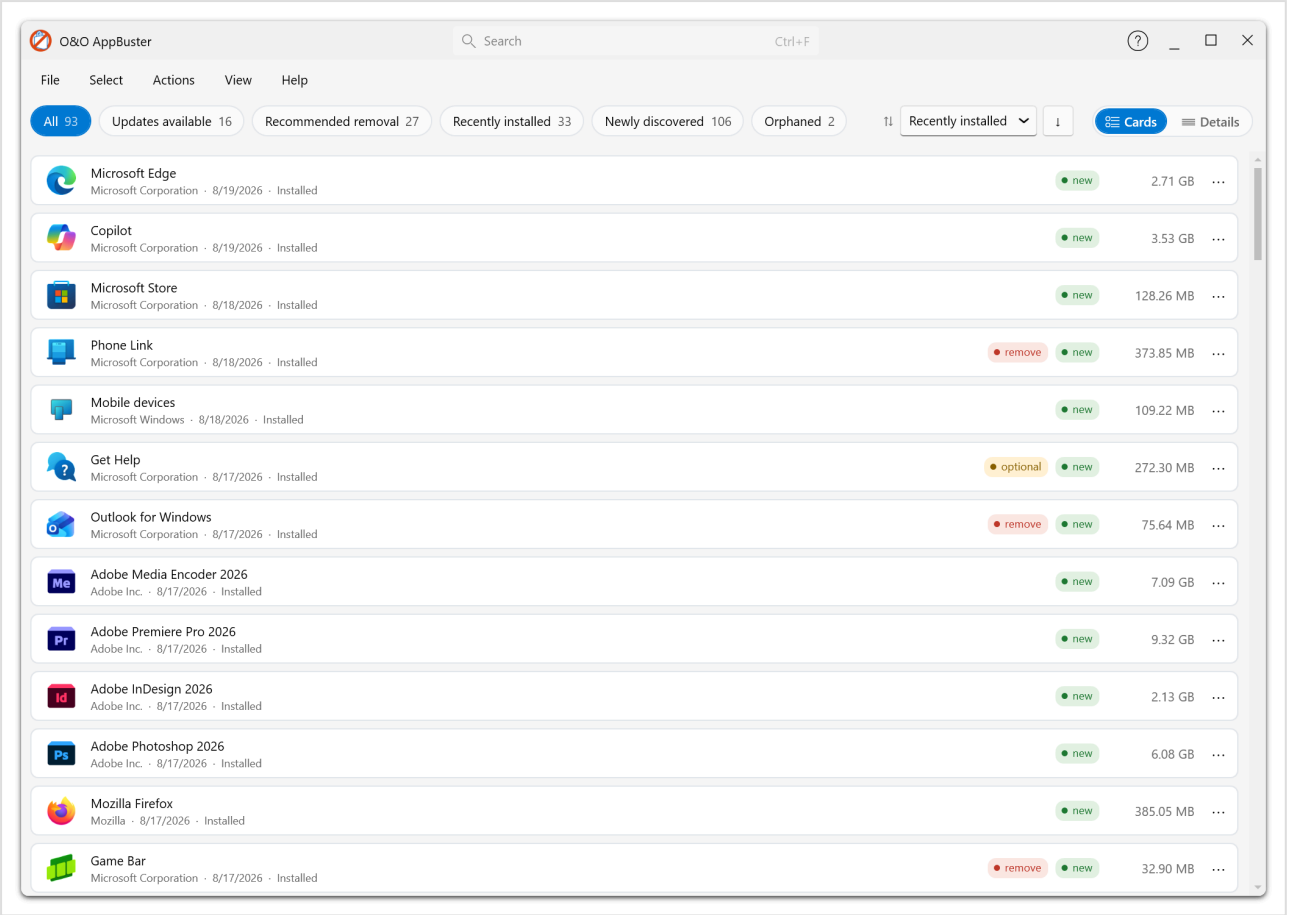
O&O AppBuster сразу начинает собирать сведения о приложениях на компьютере. Счётчик над списком показывает, сколько приложений уже найдено.

Обычно поиск занимает несколько секунд. Если установлено много классических программ, он может занять больше времени. Размер на диске рассчитывается в фоновом режиме, поэтому значения в столбце **Хранилище** могут обновляться и после появления списка.

3. Ознакомьтесь со списком

После сканирования в основном окне появится список приложений.

- **Кнопки фильтров** над списком открывают умные представления. Каждая кнопка показывает отдельную категорию и число приложений в ней.
- Переключатель **Карты / Подробности** справа меняет вид списка. Карты удобны для просмотра, а таблица позволяет сравнивать и сортировать значения по столбцам.
- Соседний элемент **сортировки** упорядочивает список по имени, размеру, дате установки или другому признаку.
- Команда **Вид → Информация о приложении** задаёт, какие сведения о каждом приложении отображать.



После сканирования над списком видны кнопки умных представлений с числом приложений, выбор сортировки и переключатель между карточками и таблицей.

➡️ Список приложений

4. Создайте точку восстановления системы

Перед первым изменением создайте точку восстановления. Так проще вернуть прежнее состояние, если удалённое приложение всё же понадобится.

1. Откройте **Действия → Создать точку восстановления системы**.
2. Подтвердите запрос.
3. Дождитесь, пока исчезнет сообщение *о создании точки восстановления системы*.

Перед первым изменением в каждом сеансе O&O AppBuster и сама предлагает создать точку восстановления.

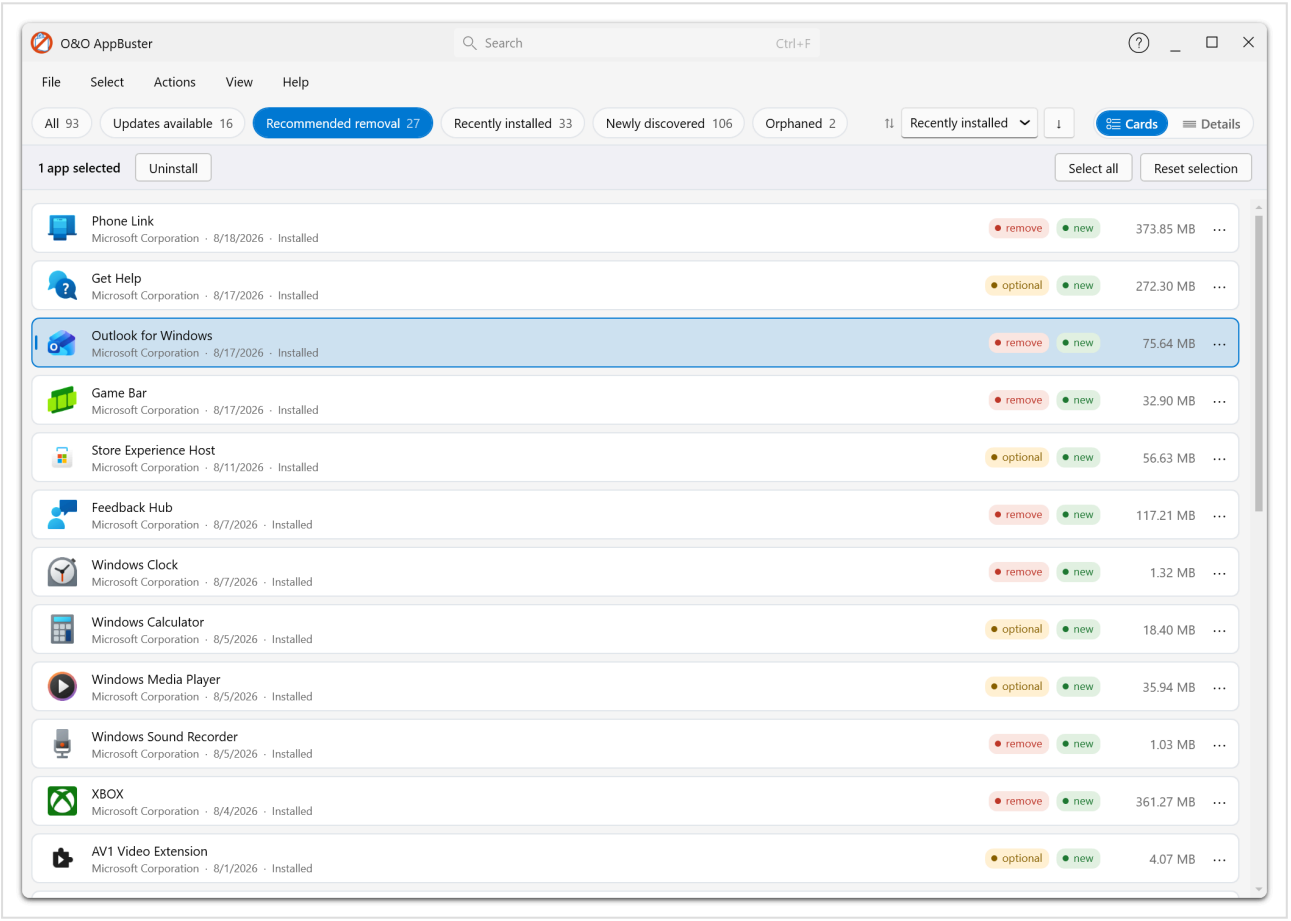
> **Рекомендуем Создать Точку Восстановления**
>
> Если защита системы Windows отключена, O&O AppBuster сообщит об этом и объяснит, как её включить. Можно продолжить и без точки восстановления, но для первой очистки рекомендуется её создать.

➡️ Точка восстановления системы

5. Начните с рекомендаций

Для первого удаления воспользуйтесь рекомендациями O&O AppBuster.

1. Нажмите кнопку **Рекомендованы к удалению** над списком. Появятся приложения с рекомендацией *удалить*.
2. Просмотрите список. O&O рекомендует рассмотреть возможность удаления этих приложений. Обычно сюда входят предустановленные игры, приложения новостей и погоды и другие необязательные компоненты.
3. Если хотите отметить весь список, выберите **Выбор → Выберите все приложения, рекомендованные для удаления**.
4. Снимите отметки с приложений, которые хотите оставить.



В представлении рекомендуемых к удалению показаны кандидаты на удаление. Проверьте назначение каждого приложения, прежде чем отмечать его.

Проверьте, Нужен Ли Вам Каждый Кандидат На Удаление

Рекомендация *удалить* означает, что от приложения не зависят другие компоненты. Решение остаётся за вами. Например, если вы каждое утро пользуетесь приложением погоды, оставьте его.

➡️ Рекомендации

6. Удалите выбранные приложения

После выбора хотя бы одного приложения над списком появляется панель действий с числом выбранных приложений.

1. Нажмите **Удалить приложения**.
2. Откроется окно удаления. Нажмите **Просмотреть все ›** и проверьте полный список приложений, которые предстоит удалить.
3. Выберите **Область удаления**.

Область	Что произойдёт
Текущий пользователь	Приложение удаляется только из вашей учётной записи.
Все пользователи	Приложение удаляется из всех учётных записей на этом компьютере.
Весь компьютер	Приложение удаляется для всех пользователей вместе с оставшимися на диске файлами. Это наиболее полный вариант.

4. Нажмите **Очистить остатки**.

В окне хода операции показано, какое приложение обрабатывается. После завершения вы увидите сводку с количеством удалённых приложений и перечнем пропущенных с указанием причин.

> **Как Удаляются Классические Приложения**
>
> Область удаления задаётся для приложений Windows. Классические программы удаляются **собственным деинсталлятором**. Он может открыть отдельное окно, запросить подтверждение или предложить выбрать параметры. Ответить на эти вопросы нужно самостоятельно.

➡️ Удаление приложений

7. Проверьте пропущенные приложения

Иногда удалить приложение сразу не удаётся, например если один из его файлов занят.

В окне результатов такие приложения перечислены отдельно. Возможны следующие действия.

- **Закрыть эти программы и удалить** — O&O AppBuster освобождает файл и повторяет попытку.
- **Удалить при следующей перезагрузке** — Windows удалит файлы при следующей загрузке.
- **Пропустить это приложение** — оставить объект без изменений.
- **Повторить пропущенные** — повторно обработать пропущенные приложения.
- **Сохранить журнал…** — сохранить отчёт об удалении в файл.

8. При необходимости очистите остатки приложений

Если на компьютере остались следы прежних удалений, O&O AppBuster покажет ещё две кнопки.

- **Осиротевшие** — записи регистрации и папки данных приложений, которых уже нет на компьютере.
- **Дефектные** — приложения с отсутствующим установочным пакетом. Windows не удаётся удалить или восстановить их обычным способом.

Обе категории можно очищать так же, как и при обычном удалении. Сначала прочтите примечания для категории и проверьте свойства конкретной записи.

➡️ Осиротевшие приложения · Дефектные приложения

9. При необходимости установите обновления

Если доступен диспетчер пакетов Windows, кнопка **Доступные обновления** показывает приложения, для которых есть более новая версия. Отметьте приложения и нажмите **Обновление**.

➡️ Обновления

10. Завершите работу

Обновите список с помощью **F5**, чтобы проверить результат, и закройте программу.

После закрытия O&O AppBuster не оставляет фоновых процессов. Программа запоминает состав приложений, поэтому при следующем запуске новые приложения появятся в умном представлении **Недавно обнаруженные**.

> **Проверяйте Список После Обновлений Windows**
>
> Крупное обновление Windows может вернуть ранее удалённые приложения. После обновления запустите O&O AppBuster и проверьте **Недавно обнаруженные**. Это займёт около половины минуты.

Что дальше?

- Как понять назначение категории перед удалением? → Категории приложений
- Как изменить язык, цветовую схему или ведение журнала? → Настройки
- Что делать, если что-то не сработало? → Часто задаваемые вопросы

Список приложений

В главном окне перечислены приложения, обнаруженные на компьютере. С помощью фильтров, сортировки и меню можно найти нужные приложения и выбрать действие для них.

Сканирование

O&O AppBuster начинает сканирование сразу после запуска. Приложения появляются в списке по мере обнаружения. Счётчик над списком показывает ход сканирования (*Найдено приложений: N…*). После завершения вместо счётчика появятся кнопки фильтров умных представлений.

Размеры на диске рассчитываются позже в фоновом режиме. Поэтому значения **Размер** могут появляться ещё несколько секунд после загрузки списка.

Чтобы повторить сканирование, нажмите **F5** или выберите **Файл** → **Обновить**. Если во время работы O&O AppBuster устанавливаются новые приложения, программа обнаруживает их и обновляет список автоматически.

Карты и подробный список

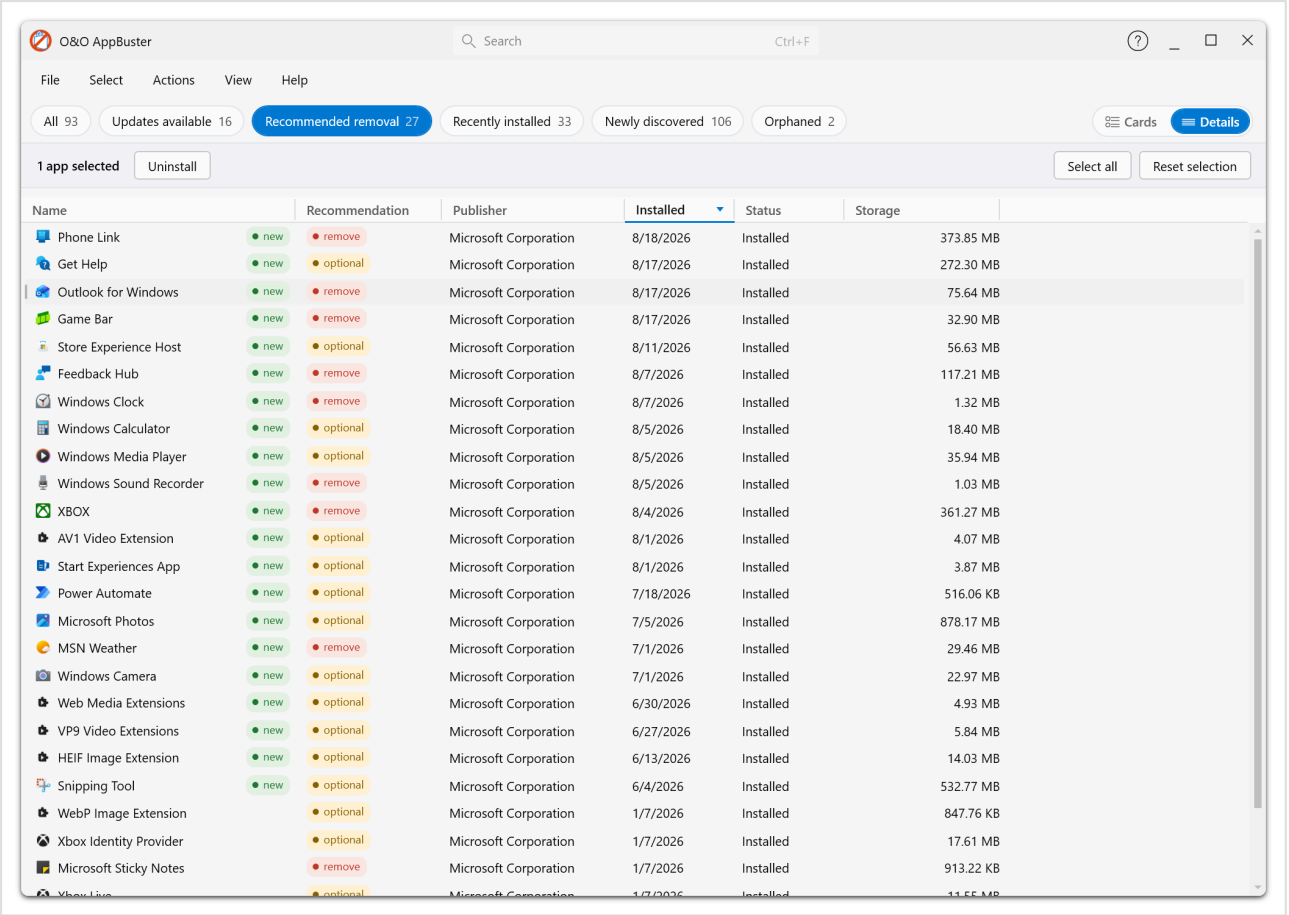
Переключатель справа над списком меняет режим отображения. Программа запоминает ваш выбор до следующего запуска.

Карты

Каждое приложение занимает широкую строку со значком, названием и сведениями, выбранными в разделе **Вид** → **Информация о приложении**. Этот наглядный режим используется по умолчанию.

Подробности

Сведения о приложениях представлены в столбцах с возможностью сортировки. Так удобно сравнивать несколько приложений, например по занятому месту.



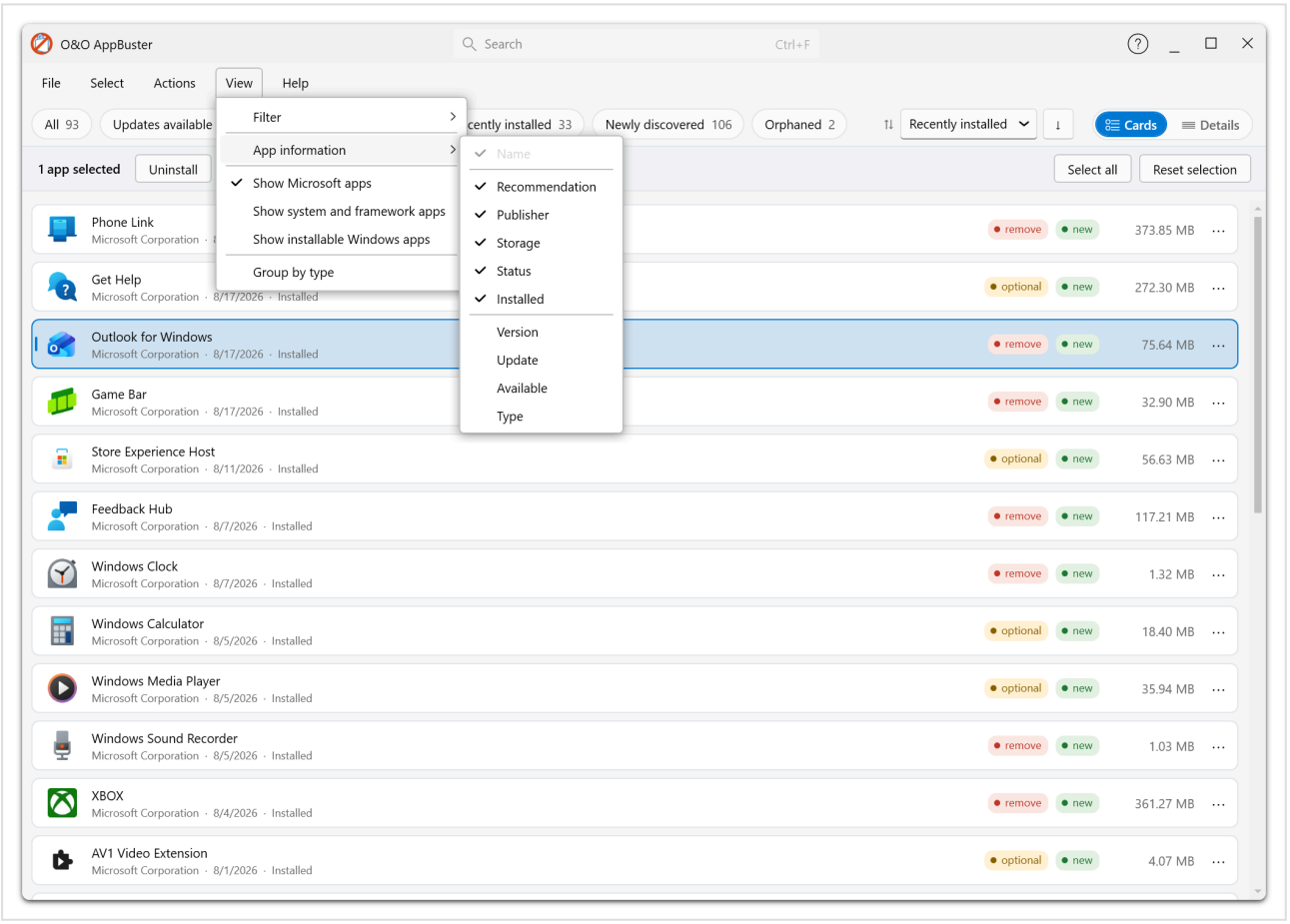
В режиме «Подробности» каждому показателю соответствует отдельный столбец с возможностью сортировки.

Оба режима показывают одни и те же приложения и предлагают одинаковые действия.

Выбор сведений о приложениях

В разделе **Вид** → **Информация о приложении** можно выбрать сведения для отображения. В режиме «Подробности» они появятся в столбцах, а в режиме «Карты» — под названием приложения. Настройка общая для обоих режимов.

Сведения	Значение
Имя	Отображаемое название приложения. Видно всегда.
Рекомендация	*оставить*, *необязательно* или *удалить*. См. раздел Рекомендации.
Издатель	Издатель приложения.
Размер	Место, которое занимают файлы приложения и его данные.
Статус	*Установлено*, *Устанавливаемый*, *подготовлено (не установлено)* или *невозможно удалить*.
Установлено	Дата установки приложения.
Версия	Номер установленной версии.
Обновление	Доступна ли более новая версия через winget. См. раздел Обновления.
Доступно	Для кого установлено приложение: для вашей учётной записи, нескольких пользователей или всего компьютера.
Тип	Категория приложения. См. раздел Категории приложений.



В меню «Вид → Информация о приложении» выбирают сведения для столбцов подробного списка и для строки под названием каждой карточки.

Сортировка списка

Элемент сортировки рядом с переключателем режимов позволяет упорядочить список по следующим признакам.

Недавно установленные (по умолчанию, сначала новые) · *Название* · *Размер* · *Издатель* · *Рекомендация* · *Версия* · *Состояние* · *Доступно* · *Тип* · *Доступны обновления*

Соседняя кнопка меняет направление сортировки. В режиме «Подробности» можно также нажать заголовок столбца. Выбранный критерий появится и в элементе сортировки.

> **Как Найти Самые Большие Приложения**
>
> Отсортируйте список по столбцу **Размер**, чтобы увидеть, что занимает больше всего места. Сочетание этой сортировки с фильтром **Рекомендованы к удалению** поможет быстро найти приложения, удаление которых заметно освободит диск.

Поиск по списку

Поле поиска находится в заголовке окна. Введите несколько символов: список фильтруется по мере ввода. Поиск охватывает поля **Имя** и **Описание**.

Если текущее умное представление не содержит совпадений, O&O AppBuster перейдёт к первому представлению с результатами. Если совпадений нет ни в одном представлении, программа сообщит об этом.

Очистите поле поиска, чтобы снова увидеть весь список.

Группировка по типу

Команда **Вид → Группировать по типу** добавляет над списком вкладку для каждой категории приложений текущего представления. Выберите вкладку, чтобы оставить в списке только эту категорию и сохранить остальные фильтры.

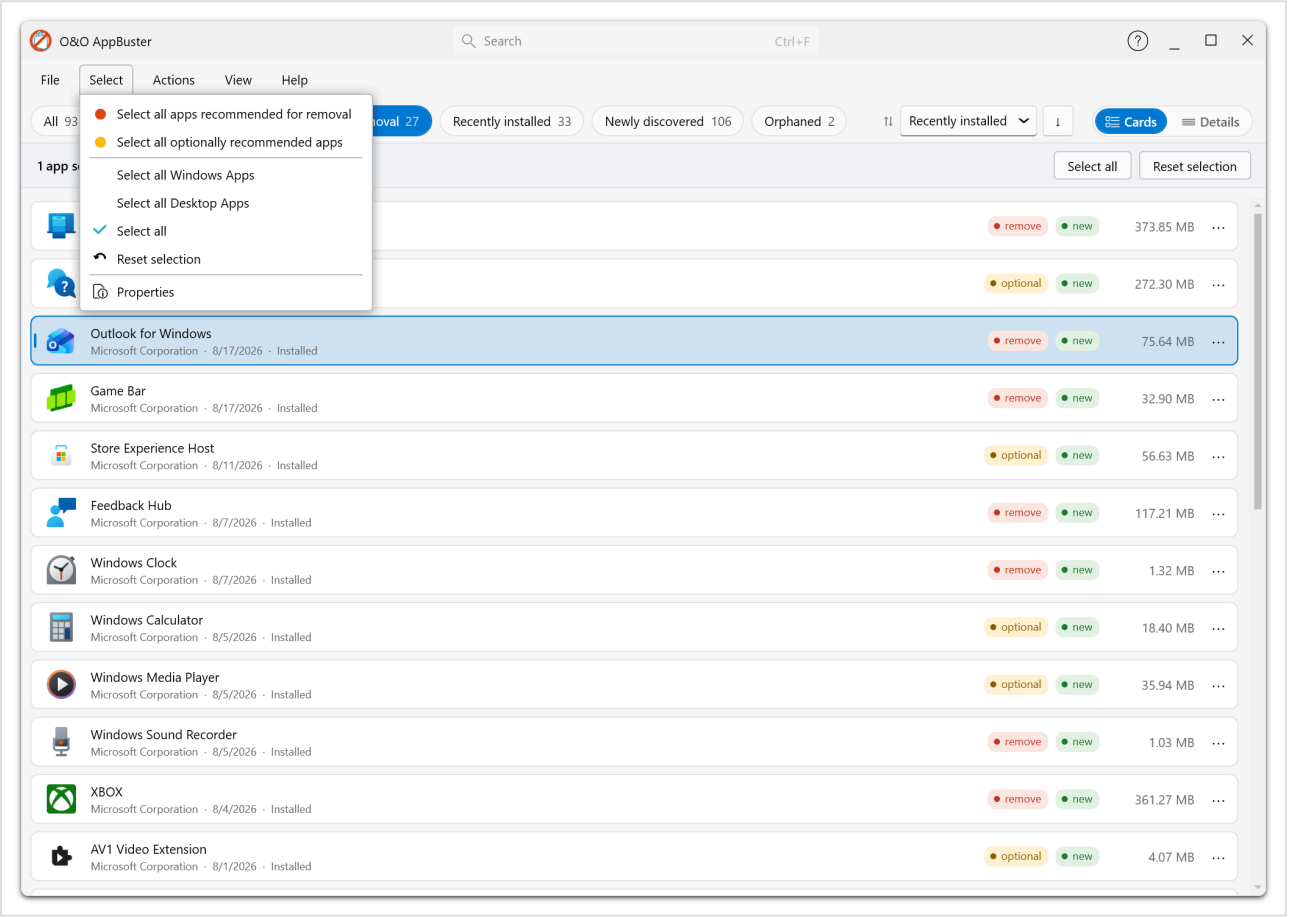
Выбор приложений

Установите флажок приложения. Как только вы выберете хотя бы одно приложение, над списком появится **панель действий** с количеством выбранных элементов, доступными командами (**Удалить приложения** и, когда применимо, **Обновление**) и кнопками **Выбрать все** и **Снять выделение со всех**.

В меню **Выбор** можно выбрать сразу несколько приложений.

- Выберите все приложения, рекомендованные для удаления

- Выберите все дополнительные рекомендуемые приложения
- Выберите все приложения Windows
- Выберите все приложения для рабочего стола
- Выбрать все
- Снять выделение со всех



Меню выделения позволяет выбрать приложения по рекомендации или категории.

Действия с отдельным приложением

Щёлкните приложение правой кнопкой мыши или нажмите кнопку в его строке, чтобы увидеть доступные действия.

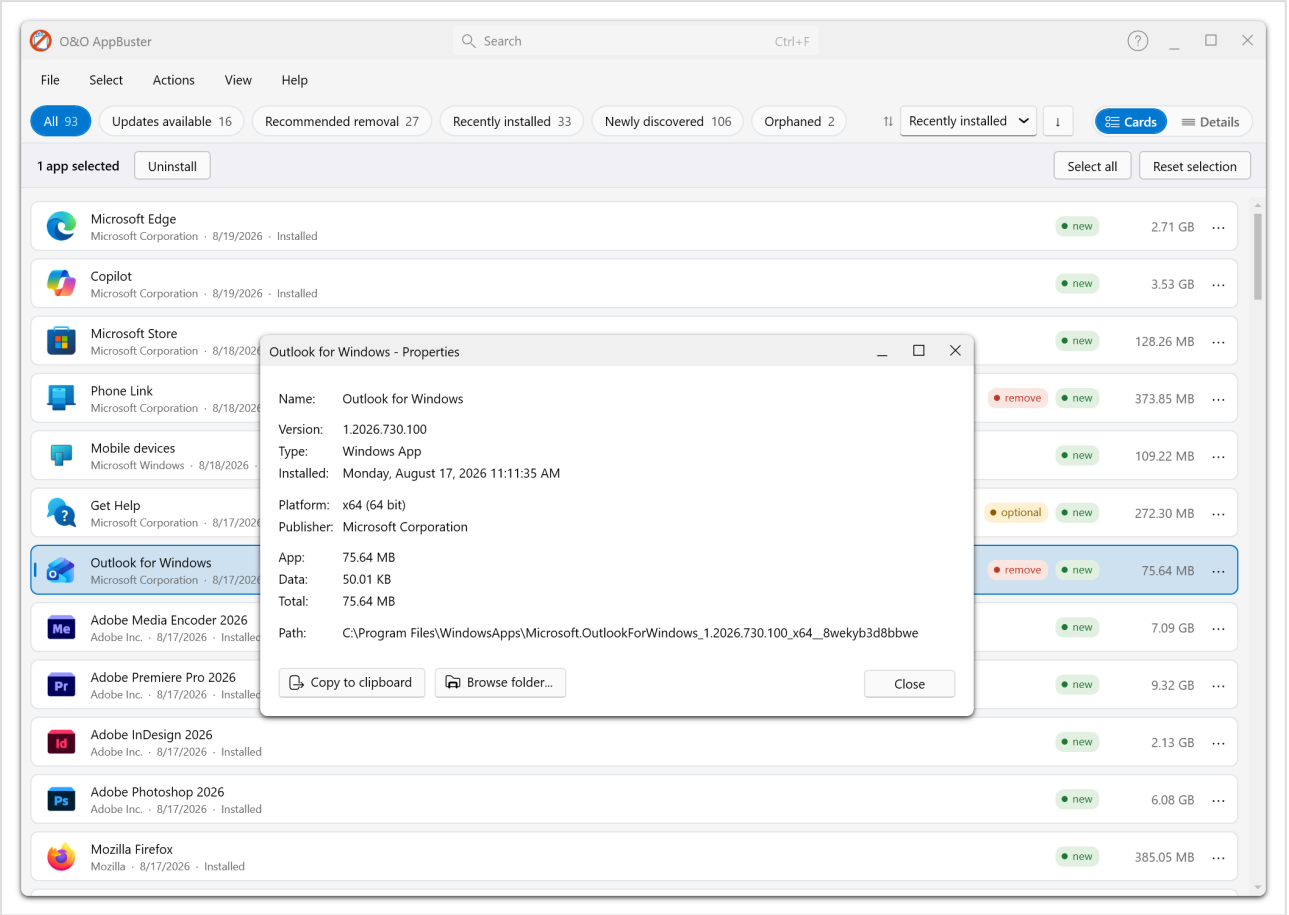
Действие	Для каких приложений доступно
Удалить приложения	Приложения, которые можно удалить
Установить	Приложения Windows, имеющиеся на компьютере, но не установленные для вашей учётной записи
Обновление	Приложения, для которых winget нашёл более новую версию
Изменить	Классические приложения, установщик которых поддерживает исправление или изменение
Свойства	Любое приложение

В меню **Действия** также доступны **Копировать в буфер обмена** (все собранные сведения о приложении) и **Просмотр папки…** (открывает папку установки в Проводнике).

Свойства и подробные сведения

Команда **Свойства** открывает окно со всеми сведениями, которые O&O AppBuster собрала о приложении.

- Название, тип и дата установки
- Версия и платформа (x86, x64, ARM, ARM64 или нейтральная)
- Издатель
- Размер файлов приложения и его данных по отдельности и в сумме
- Папка установки



В свойствах указаны версия, тип, дата установки, платформа, издатель, размер файлов и данных, а также место установки. Все сведения можно скопировать в буфер обмена.

Для осиротевших приложений в этом окне также приводятся сведения об обнаруженных остатках: понятное название, исходный идентификатор, предполагаемый поставщик, семейство продуктов, вероятное назначение и степень уверенности O&O AppBuster в такой идентификации. См. раздел Осиротевшие приложения.

Сведения можно скопировать в буфер обмена для поиска дополнительной информации или обращения в поддержку.

Уведомление о скрытых приложениях

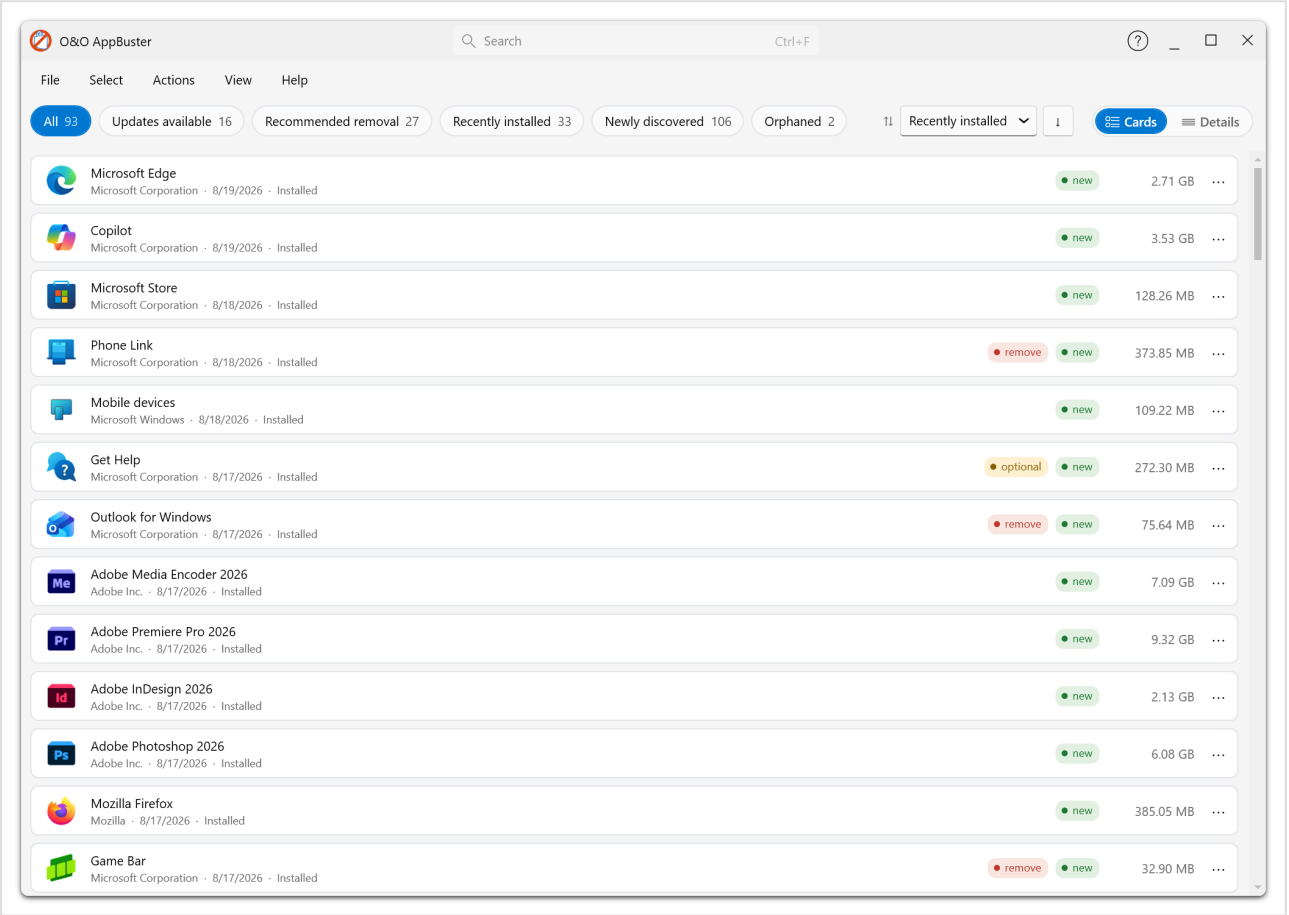
Некоторые параметры меню **Вид** скрывают приложения во всех представлениях, пока вы снова не измените настройку. Один из примеров — выключенный параметр *Показывать приложения от Microsoft*. Если из-за такого параметра в списке отсутствуют приложения, над ним появляется строка с их количеством. Нажмите **Показать все**, чтобы одним действием сбросить эти настройки.

Уведомление объясняет, почему в списке может оказаться меньше приложений, чем вы ожидали.

Умные представления

Умное представление — готовый фильтр списка приложений. Над списком находится ряд кнопок основных фильтров. Число на каждой кнопке показывает, сколько приложений пройдёт через фильтр. Нажмите нужную кнопку, чтобы сократить список, или **Все**, чтобы снова увидеть все приложения.

Умные представления фильтруют приложения по категории или состоянию. Например, выберите **Недавно обнаруженные**, чтобы увидеть приложения, появившиеся после предыдущего сеанса.



Число на каждой кнопке показывает, сколько приложений будет выведено. Кнопка «Все» возвращает полный список.

Доступные умные представления

Умное представление	Что показывает
Все	Все приложения в списке. Исходное представление.
Доступные обновления	Приложения, для которых диспетчер пакетов Windows нашёл более новую версию.
Рекомендованы к удалению	Приложения с рекомендацией *удалить*.
Недавно установленные	Приложения, установленные за последние 30 дней.
Недавно обнаруженные	Приложения, которых не было во время предыдущего сеанса O&O AppBuster.
Скрытые	Приложения Windows, которые есть на компьютере, но не зарегистрированы для вашего пользователя.
Осиротевшие	Остатки ранее удалённых приложений.
Дефектные	Приложения MSI с отсутствующим установочным пакетом, которые Windows не может удалить.
Системные	Компоненты Windows. Показаны только для справки и недоступны для удаления.
Платформенные	Среды выполнения, от которых зависят другие приложения. Показаны только для справки.

Полный набор представлений также доступен в меню **Вид** → **Фильтр**. Это удобно, когда в узком окне помещаются не все кнопки.

Когда появляются кнопки фильтров

Кнопка появляется, только если в категории есть хотя бы одно приложение. Если O&O AppBuster не нашла осиротевших или дефектных записей, соответствующие кнопки не отображаются.

Аналогично, **Доступные обновления** появляется только при включённой проверке обновлений и наличии диспетчера пакетов Windows. См. раздел Обновления.

Как представления сочетаются с другими функциями

- **Искать** работает внутри текущего представления. Если здесь совпадений нет, но они есть в другом представлении, O&O AppBuster переключится на первое представление с результатами.
- **Сортировка** и режим **Карты / Подробности** задаются независимо от выбранного представления.

- При переключении сохраняется **Выбор**. Если вы отметили пять приложений, а затем перешли в другое представление, все пять останутся выбранными. Их количество указано на панели действий.

> **Проверка Выбора Перед Удалением**
>
> Поскольку переключение представления не сбрасывает выбор, перед нажатием **Удалить приложения** проверьте количество на панели действий. Если оно больше ожидаемого, нажмите **Снять выделение со всех** и повторите выбор.

Примеры использования

Быстрая очистка

1. **Рекомендованы к удалению → Выбор → Выберите все приложения, рекомендованные для удаления**
2. Снимите флажки с приложений, которыми вы пользуетесь.
3. **Удалить приложения**

Освобождение места на диске

1. Выберите **Все** и отсортируйте список по столбцу **Размер** по убыванию.
2. Просмотрите список сверху вниз и решите для каждого приложения, нужно ли его оставлять.

Как узнать, что недавно установила Windows

1. **Недавно обнаруженные** — всё, что появилось после предыдущего сеанса.
2. После просмотра отметьте приложения как просмотренные, чтобы они больше не считались новыми.

Очистка остатков ранее удалённых программ

1. **Осиротевшие** — оставшиеся регистрационные записи и папки данных.
2. **Дефектные** — приложения, которые Windows уже не может удалить самостоятельно.

Обновление установленных программ

1. **Доступные обновления**
2. Выберите приложения для обновления и нажмите **Обновление**.

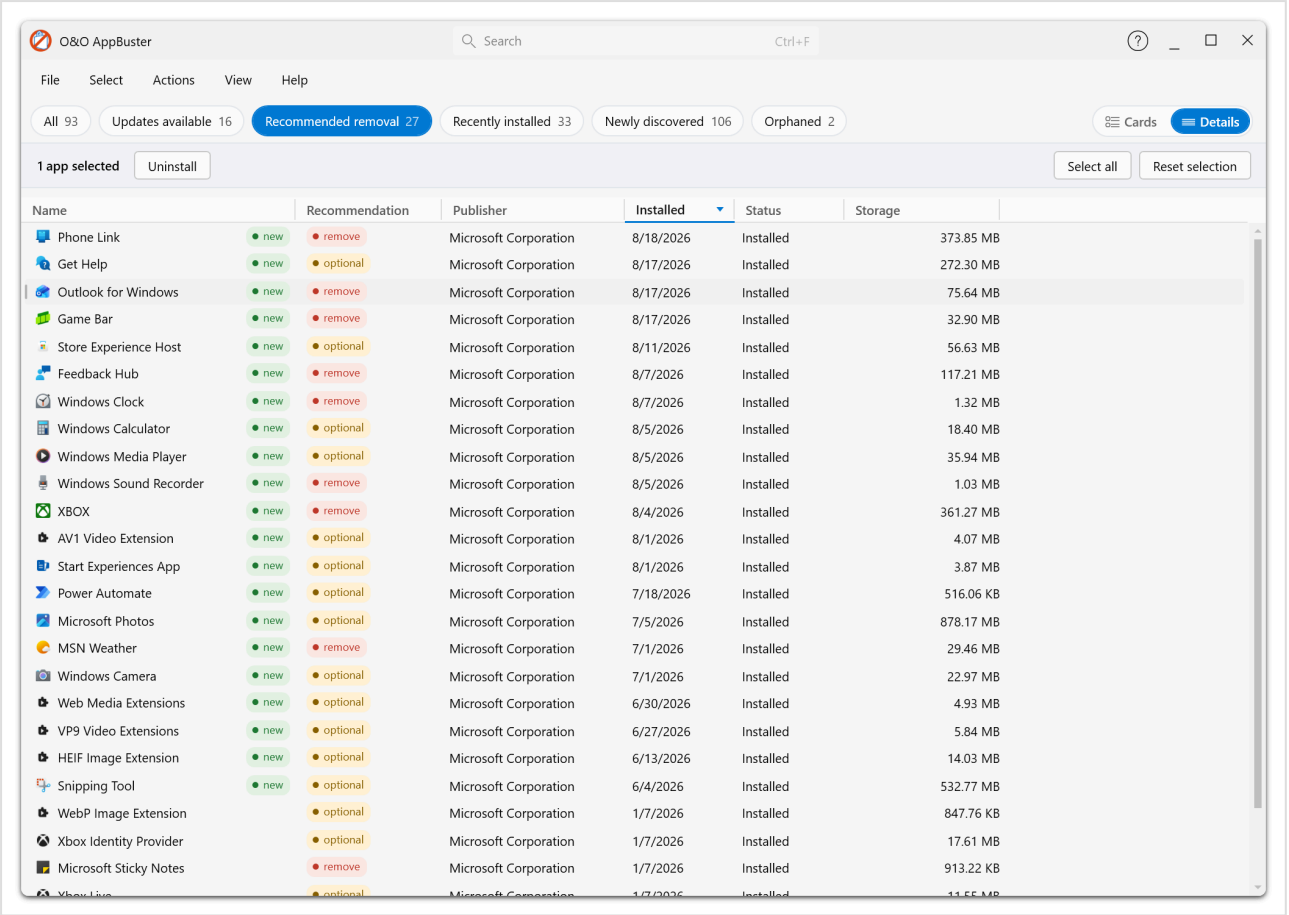
Рекомендации

Перед удалением важно знать, зависят ли от приложения Windows или другие программы. Рекомендация O&O AppBuster для каждого приложения помогает принять решение.

Три уровня рекомендаций

Рекомендация	Подсказка в программе	Что это означает
оставить	*Оставить приложение*	Оставьте приложение. От него зависит Windows или другая программа либо у O&O AppBuster нет оснований рекомендовать его удаление.
необязательно	*Оставить или удалить приложение*	Удаление безопасно. Вы сами решаете, нужно ли вам приложение.
удалить	*Удалить приложение*	Обычно это предустановленное необязательное приложение. От него не зависят другие компоненты, и его удаление не должно повлиять на их работу.

Рекомендация отображается в столбце **Рекомендация** подробного списка или под названием на карточке, если этот показатель включён в разделе **Вид → Информация о приложении**.



В столбце сразу видно, какие приложения рекомендуется удалить, а какие можно удалить по желанию.

Как определяется рекомендация

O&O AppBuster использует **список известных приложений**, который поддерживает O&O. Приложение сопоставляется по идентификатору пакета и издателя. Поэтому рекомендация для *Microsoft.BingWeather* от Microsoft основана на проверенной записи, а не на предположении по названию.

Из этого следует важное правило.

> **По Умолчанию Рекомендуется Оставить Приложение**
>
> Приложение, которого **нет** в списке O&O, получает рекомендацию **оставить**. Это не обязательно означает, что оно необходимо системе. У O&O AppBuster просто недостаточно данных, чтобы рекомендовать его удаление.

Такой подход снижает риск ошибки. Излишне осторожная рекомендация *оставить* обойдётся лишь в некоторое место на диске, а ошибочная рекомендация *удалить* может нарушить работу других программ.

Какие приложения обычно рекомендуется удалить

Вот несколько примеров приложений, помечаемых как *удалить*.

- Дополнительные предустановленные приложения Microsoft: новости, погода, финансы, спорт, путешествия, 3D Builder, Cortana, видеоредакторы и подобные программы
- Игры и игровые центры, поставляемые с Windows
- Дополнения производителя, дублирующие функции Windows
- Приложения для работы с оборудованием, которого у вас нет

Для системных приложений и компонентов среды выполнения удаление **никогда** не рекомендуется: их вообще нельзя удалить.

Работа с рекомендациями

В меню **Выбор** можно выделить приложения по рекомендации.

- **Выберите все приложения, рекомендованные для удаления** — все приложения с пометкой *удалить*
- **Выберите все дополнительные рекомендуемые приложения** — все приложения с пометкой *необязательно*

В сочетании с умным представлением **Рекомендованы к удалению** эти команды позволяют быстро отобрать приложения для удаления.

1. Нажмите кнопку фильтра **Рекомендованы к удалению**.
2. **Выбор → Выберите все приложения, рекомендованные для удаления**
3. Снимите флажки с приложений, которыми пользуетесь.
4. **Удалить приложения**

Рекомендации носят справочный характер

Рекомендация описывает **технические последствия** удаления. O&O AppBuster не знает, что вы каждое утро проверяете прогноз погоды или пользуетесь приложением Xbox.

Перед подтверждением удаления проверьте выбранные приложения. Рекомендации помогают ориентироваться, а окончательный выбор остаётся за вами.

> **Если Вы Сомневаетесь**
>
> Проверьте дату **Установлено** и свойства приложения. Приложение, оставшееся со дня настройки компьютера и незнакомое вам, обычно более подходящий кандидат на удаление, чем программа, которую вы установили на прошлой неделе.

Сортировка и фильтрация по рекомендации

- Команда **Сортировка** → **Рекомендация** упорядочивает список по уровню рекомендации.
- Команда **Вид** → **Группировать по типу** дополнительно разделяет список по категории приложений. Например, вы можете просмотреть рекомендуемые к удалению *приложения Windows*, исключив из списка классические программы.

Удаление приложений

Здесь описано, как выбрать и удалить приложения, задать область удаления и поступить с файлами, которые всё ещё используются.

Начало удаления

Начать удаление можно одним из трёх способов.

- Выберите одно или несколько приложений и нажмите **Удалить приложения** на панели действий над списком.
- Щёлкните приложение правой кнопкой мыши и выберите **Удалить**.
- Воспользуйтесь командой **Действия** → **Удалить приложения**.

> **Сначала Проверьте Количество**
>
> Выбор сохраняется при переключении умного представления. Перед подтверждением проверьте число на панели действий. Если оно больше ожидаемого, нажмите **Снять выделение со всех** и выберите приложения заново.

Окно подтверждения удаления

До внесения изменений O&O AppBuster покажет, что именно будет сделано.

Список приложений

В окне указано название выбранного приложения или количество выбранных приложений. Если список длинный, нажмите **Просмотреть все ›**, чтобы развернуть его и проверить каждый элемент перед подтверждением.

Область удаления

Для приложений Windows можно выбрать область удаления.

Область	Результат	Примечания
Текущий пользователь	Приложение удаляется только из вашей учётной записи. У других пользователей оно остаётся.	Вариант с минимальным влиянием на систему.
Все пользователи	Приложение удаляется из всех учётных записей на этом компьютере.	Требуются права администратора.
Весь компьютер	Приложение удаляется для всех пользователей, **а также** с диска удаляются оставшиеся файлы.	Помечено как *Самое полное удаление*. Выберите этот вариант, чтобы освободить место.

> **Область Удаления Не Применяется К Классическим Программам**
>
> Область действия относится к приложениям Windows (Store). **Классические приложения всегда удаляются собственным деинсталлятором**. Это штатный способ их удаления. Для них выбор области пользователя здесь недоступен. Деинсталлятор может открыть собственное окно и запросить подтверждение. Если выбраны классические приложения, в окне появится соответствующее сообщение.

Подтверждение

Нажмите **Очистить остатки**, чтобы начать удаление. Нажатие **Отмена** отменяет операцию до внесения изменений.

В окне также есть предупреждение, что удаление **нельзя отменить непосредственно в O&O AppBuster**. Приложения Windows можно затем установить заново, а точка восстановления позволяет вернуть состояние системы. Отдельной кнопки отмены для приложения нет.

Во время удаления

В окне хода выполнения показаны:

- выполняемое действие и выбранная область,
- количество обработанных приложений (например, *3 из 12*),
- приложение, которое обрабатывается сейчас.

Вы можете отменить операцию в любой момент. Обработка остановится перед следующим приложением. Уже удалённые приложения останутся удалёнными.

Классические приложения удаляются **по очереди**, поскольку для каждого запускается отдельный деинсталлятор. Отвечайте на запросы этих программ по мере появления.

Результат удаления

По окончании в том же окне появится отчёт.

- **Приложение удалено** или **Удалены все приложения (N)** — если все операции прошли успешно.
- **Удалено: N · Пропущено: M** — если некоторые приложения не удалось обработать.

Удалённые и пропущенные приложения перечислены отдельно. Для пропущенных указана причина. Чаще всего это *Файл используется другим процессом*.

Завершить работу помогут две кнопки.

Кнопка	Результат
Повторить пропущенные	Повторяет попытку для пропущенных приложений. Это удобно, если вы уже закрыли программу, которая использовала файл.
Сохранить журнал…	Сохраняет текстовый отчёт с областью удаления, списками удалённых и пропущенных приложений и причинами пропуска.

Если файлы используются

Если файлы приложения заблокированы другим процессом, O&O AppBuster покажет программы, которые их используют, и предложит три варианта.

Вариант	Что произойдёт
Закрыть эти программы и удалить	Программы, удерживающие файлы, будут закрыты, после чего удаление продолжится.
Удалить при следующей перезагрузке	Windows удалит файлы при следующей загрузке. Приложение появится в разделе *Будет удалено после перезагрузки*.
Пропустить это приложение	Приложение останется без изменений. Программа перейдёт к следующему.

Если часть файлов оставлена до перезагрузки, в итоговом окне появится напоминание **перезагрузить компьютер для завершения удаления**.

> **Сначала Сохраните Результаты Работы**
>
> Команда «Закрыть эти программы и удалить» завершает работу программ без запроса на сохранение. Если среди них есть редактор с открытым документом, сначала сохраните изменения.

Что именно удаляется

Приложения Windows (Store/UWP)

Регистрация пакета приложения отменяется для выбранной области. При выборе **Весь компьютер** также удаляется папка данных приложения. На неё обычно приходится большая часть освобождаемого места.

Классические приложения (Win32/MSI)

Запускается собственный деинсталлятор: `msiexec` для установок MSI или зарегистрированная программой команда удаления. Если после завершения деинсталлятора осталась запись об удалении, O&O AppBuster очищает её.

Осиротевшие приложения

Самой программы уже нет. Удаляется оставшийся элемент: папка данных, лишняя регистрация в установщике или устаревшая запись удаления. См. раздел Осиротевшие приложения.

Дефектные приложения

Windows не может удалить такое приложение, поскольку в кэше отсутствует установочный пакет. O&O AppBuster непосредственно удаляет регистрацию продукта в установщике Windows, записи удаления в реестре и оставшиеся файлы приложения. См. раздел Дефектные приложения.

Что удалить нельзя

Системные приложения и **Платформенные приложения** показаны только для справки. От них зависят Windows и другие приложения, поэтому O&O AppBuster не предлагает удаление. В списке указан статус *Невозможно удалить*.

Некоторые другие приложения защищены самой Windows. Если удалить их нельзя, они попадут в список пропущенных с причиной *Не удалось удалить*.

Перед масштабной очисткой

1. **Создайте точку восстановления системы.** Она позволит вернуть систему к состоянию до очистки.
2. **Начните с рекомендаций.** Для этих приложений риск удаления минимален.
3. **Удаляйте небольшими группами.** Если после удаления двадцати приложений возникнет проблема, найти причину будет сложнее, чем после удаления пяти.
4. **Сохраните журнал**, если очищаете чужой компьютер. В нём останется перечень выполненных действий.

Установка приложений

Удаление приложения Windows не всегда окончательно. O&O AppBuster может установить приложение, если его пакет остался на компьютере, но не зарегистрирован для вашей учётной записи. Именно так бывает при удалении приложения только для текущего пользователя.

Таким способом можно отменить удаление приложения Windows для своей учётной записи.

Какие приложения можно установить

O&O AppBuster может устанавливать только **Приложения Windows** (Store/UWP), файлы которых уже есть на компьютере. Это возможно в двух случаях.

1. **Вы удалили приложение для своей учётной записи.** Пакет остался на компьютере и снова доступен для установки.
2. **Windows поставляется с приложением, но оно не зарегистрировано для вас.** Это скрытые приложения: их пакеты подготовлены на компьютере, но не активны в вашем профиле.

У таких приложений указан статус **Устанавливаемый** с подсказкой *Приложение доступно для установки на компьютере*.

> **Почему Нельзя Установить Классическое Приложение**
>
> O&O AppBuster управляет классическими программами, но не содержит каталога их установщиков. Чтобы вернуть удалённое классическое приложение, воспользуйтесь его собственным установщиком. При этом O&O AppBuster умеет обновлять уже установленные классические приложения.

Отображение приложений, доступных для установки

По умолчанию такие приложения скрыты, поскольку обычно пользователи просматривают список в поисках программ для удаления.

Включите **Вид** → **Показать устанавливаемые приложения Windows**. В списке появятся приложения со статусом *Устанавливаемый*. Чтобы увидеть только их, выберите умное представление **Скрытые**.

Порядок установки

1. Включите **Вид** → **Показать устанавливаемые приложения Windows**.
2. Выберите приложения, которые хотите вернуть.

3. Нажмите **Установить** в контекстном меню строки или выберите **Действия** → **Установить приложения**.
4. Подтвердите действие в диалоговом окне.

В окне хода выполнения показано, какое приложение устанавливается и сколько уже обработано. Установка всегда выполняется **для текущего пользователя**. O&O AppBuster не подготавливает приложения для других учётных записей.

По завершении программа покажет результат: *Одно приложение успешно установлено*, *Успешно установлено приложений: N* или *Приложения не установлены*.

После установки

Приложение появится в меню «Пуск». После следующего обновления списка (**F5**) его состояние в O&O AppBuster изменится с *Устанавливаемый* на *Установлено*.

После переустановки приложение Windows запускается с исходными настройками. Если оно было удалено в области **Весь компьютер**, настройки и данные предыдущей установки утрачены.

Если установка не удалась

Если отдельное приложение не удалось установить, O&O AppBuster сообщит об ошибке и перейдёт к остальным выбранным приложениям. Наиболее частые причины приведены ниже.

- **Пакет больше не находится на компьютере.** При удалении для *всего компьютера* могут быть удалены исходные файлы. В этом случае установите приложение из Microsoft Store.
- **Недостаточно прав.** Для работы O&O AppBuster в любом случае нужны права администратора, однако на управляемом компьютере политика организации может блокировать установку.
- **Пакет повреждён.** Переустановите приложение из Microsoft Store.

> **Если O&O AppBuster Не Может Вернуть Приложение**
>
> Откройте Microsoft Store и найдите приложение. Приложения, поставляемые с Windows как приложения Store, можно установить непосредственно из магазина без участия O&O AppBuster.

Обновления

При сканировании O&O AppBuster может проверить наличие новых версий приложений и по вашему запросу установить их. Для проверки используется **Диспетчер пакетов Windows** (`winget`), входящий в состав Windows.

Требования

Для работы обновлений в системе требуется `winget` . Он входит в пакет **Установщик приложений** и предустановлен в современных версиях Windows 11.

- При наличии `winget` функция доступна и включена по умолчанию.
- В противном случае параметр недоступен и выводится пояснение: *Диспетчер пакетов Windows (winget) не установлен в этой системе, поэтому обновление приложений недоступно. Установите «Установщик приложений» из Microsoft Store, чтобы включить эту функцию.*

Остальные функции O&O AppBuster работают независимо от наличия winget.

Включение и отключение функции

Настройки → Обновления winget → Искать обновления с помощью winget

После изменения настройки требуется перезапустить O&O AppBuster. Программа предложит сделать это сразу. Перезапуск корректно завершает фоновые проверки и обновляет весь интерфейс.

Фоновую проверку можно отключить, например, в следующих случаях.

- Вы управляете обновлениями самостоятельно и не хотите дополнительно нагружать систему.
- На медленном компьютере из-за проверки слишком долго выполняется первое сканирование.
- В вашей организации программы обновляются централизованно.

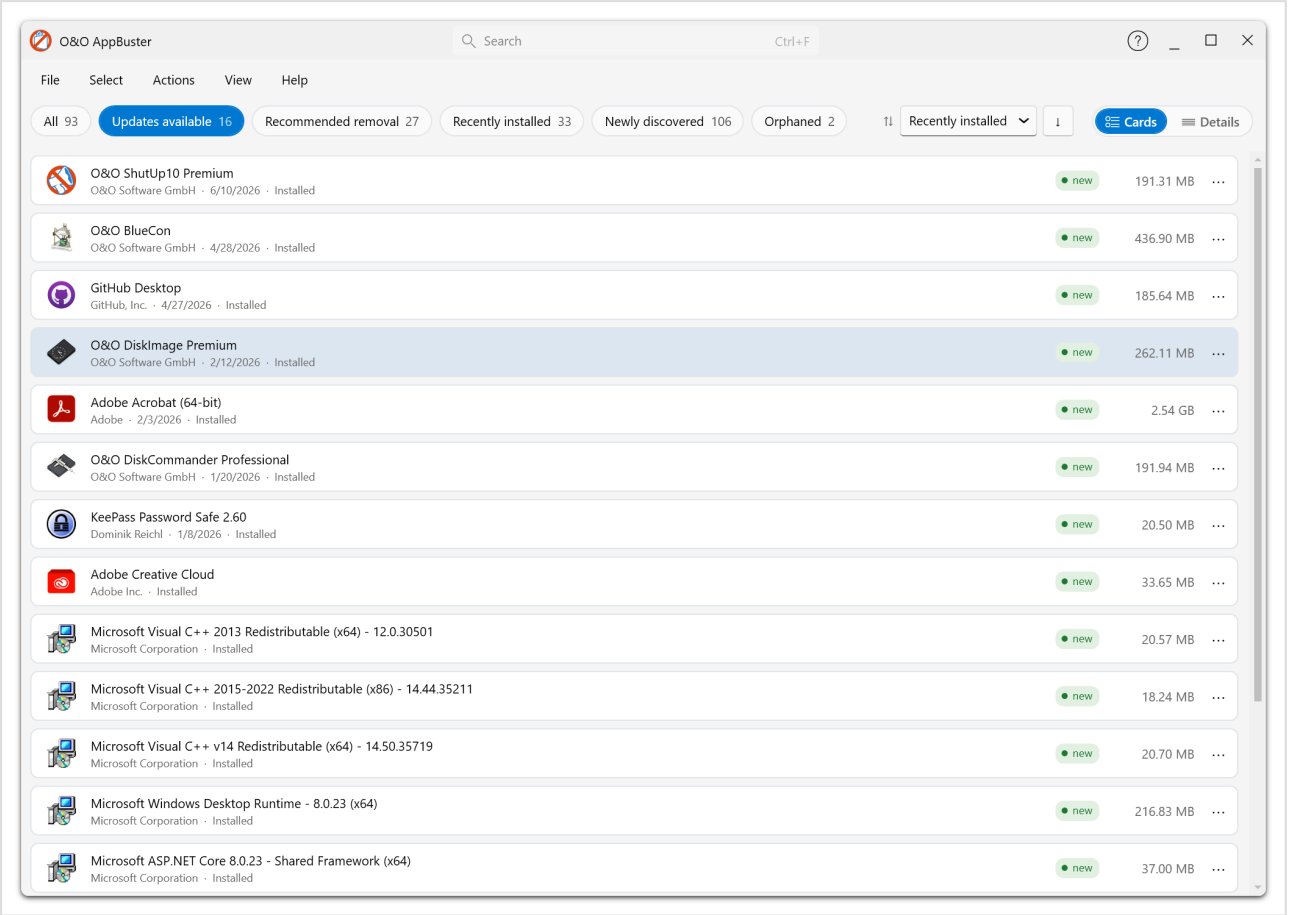
Поиск обновлений

Проверка выполняется в фоновом режиме после построения списка приложений. Пока она идёт, со списком можно работать.

Когда программа найдёт новые версии, произойдёт следующее.

- В столбце **Обновление** соответствующих приложений появится отметка *Обновление доступно через winget*.
- Появится кнопка умного представления **Доступные обновления** с количеством затронутых приложений.

- Если для какого-либо из выбранных приложений есть обновление, на панели действий появится кнопка **Обновление**.



В представлении доступных обновлений перечислены приложения, для которых диспетчер пакетов Windows нашёл более новую версию.

Установка обновлений

1. Нажмите кнопку фильтра **Доступные обновления**.
2. Выберите приложения, которые хотите обновить.
3. Нажмите **Обновление** или выберите **Действия → Обновляйте выбранные приложения через winget**.
4. Подтвердите действие в диалоговом окне.

В окне хода выполнения показано текущее приложение. По завершении для каждого приложения будет указан результат **Обновлено** или **Обновление не прошло**.

> **Что Происходит Во Время Обновления**
>
> Обновления устанавливает диспетчер пакетов Windows. При запуске через O&O AppBuster учитывайте следующие особенности.
>
> - На короткое время может появиться окно консоли.
> - Установщик отдельного приложения может запросить ваше подтверждение или дополнительные сведения.
> - Ошибка при обновлении одного приложения не обязательно прерывает остальные обновления.
>
> Перед запуском об этих особенностях напоминает окно подтверждения.

Результаты

По окончании появится одно из следующих сообщений.

Результат	Значение
Обновление завершено.	Все выбранные приложения обновлены.
Обновление завершено с ошибками.	Часть приложений обновлена, остальные обновить не удалось.
Во время обновления произошла ошибка.	Не удалось выполнить операцию.
Обновление отменено пользователем.	Вы остановили операцию.

О неудаче сообщается отдельно для каждого приложения. Частые причины: программа запущена, файл на сайте издателя временно недоступен или название, под которым Windows зарегистрировала приложение, отсутствует в каталоге winget.

Что *не* обновляется

- **Приложения Windows из Microsoft Store** обновляет сам магазин. O&O AppBuster не управляет этими обновлениями.
- **Саму Windows** обновляет Центр обновления Windows. O&O AppBuster не затрагивает системные обновления.
- **Программы, неизвестные диспетчеру пакетов**, например переносимые или внутренние приложения без записи в каталоге winget, таким способом обновить нельзя. Они остаются в списке, но доступные обновления для них не отображаются.

Автоматизация

O&O AppBuster обновляет приложения только по вашей команде. Режима обновления по расписанию или автоматического обновления нет. После закрытия программа не продолжает работать в фоновом режиме.

Для обновлений без участия пользователя можно запускать `winget upgrade --all` средствами планировщика заданий Windows.

Точка восстановления системы

O&O AppBuster может удалять приложения, записи реестра и файлы. Перед изменениями создайте точку восстановления, чтобы вернуть системные параметры Windows, если удаление вызовет проблему.

Создание точки восстановления вручную

Действия → Создать точку восстановления системы

Подтвердите запрос и дождитесь исчезновения сообщения *Создаётся точка восстановления системы…*. В названии точки будет указано O&O AppBuster, поэтому вы легко найдёте её в окне восстановления Windows.

Автоматический запрос

Перед первым изменением в текущем сеансе O&O AppBuster предложит создать точку восстановления.

> Создать точку восстановления системы?
>
> ПРИМЕЧАНИЕ. Создайте точку восстановления системы перед первым изменением. Она позволит вернуться к исходному состоянию, если результат изменения окажется нежелательным.
>
> НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТСЯ ВЫПОЛНИТЬ ЭТОТ ШАГ!

Если у вас нет веских оснований отказаться, выберите **Да**.

Если защита системы отключена

Windows может создавать точки восстановления, только если для системного диска включена **Защита системы**. На многих компьютерах, особенно предварительно настроенных производителем, она отключена.

В этом случае O&O AppBuster сообщит об этом и укажет, где изменить настройку.

Откройте **Панель управления → Система и безопасность → Система → Защита системы**, выберите диск `C:` и нажмите **Настроить…**.

Можно продолжить без точки восстановления (**OK**) или отменить запланированное изменение (**Отмена**). Перед первой крупной очисткой лучше включить защиту.

Если не удалось создать точку восстановления

O&O AppBuster сообщит об ошибке. Проверьте следующие условия.

- **Права доступа.** Требуются права администратора. O&O AppBuster уже запускается с повышенными правами, поэтому причина редко в этом.
- **Свободное место на диске**. Windows резервирует часть диска для точек восстановления. Если места нет, создать новую точку не удастся.
- **Служба.** Должна работать служба теневого копирования тома или служба восстановления системы.

Windows также ограничивает частоту автоматического создания точек. Если точка только что была создана, попытка создать ещё одну через несколько минут может быть пропущена без отдельного сообщения.

Использование точки восстановления

Восстановление выполняется самой Windows. Для системы, которую меняла O&O AppBuster, выполните следующие действия.

1. Откройте **Защита системы**. Для этого найдите *Создание точки восстановления* в меню «Пуск».
2. Нажмите **Восстановить…**.
3. Выберите точку, в названии которой указано O&O AppBuster.
4. Следуйте указаниям мастера.

> **Что Восстанавливает Точка Восстановления**
>
> Точка восстановления возвращает системные файлы, установленные программы, параметры реестра и драйверы. Она **не** затрагивает личные документы. Если приложение хранило свои данные в профиле пользователя, восстановление системы не обязательно вернёт эти данные.

Другие способы восстановления

Точка восстановления помогает исправить последствия удаления в O&O AppBuster, но не заменяет резервную копию. Перед более существенными изменениями целесообразно создать образ системы.

Способ возврата зависит от того, что вы удалили.

Что было удалено	Как вернуть
Приложение Windows для текущего пользователя	Установите его повторно с помощью O&O AppBuster.
Приложение Windows для всего компьютера	Microsoft Store
Классическое приложение	Запустите его собственный установщик.
Остатки осиротевшей или дефектной установки	Работающего приложения уже не было, поэтому возвращать его нечем.

Отключение запроса

При запуске O&O AppBuster с параметром командной строки `/nosrp` запрос на создание точки не появляется. Эта возможность предназначена для автоматической работы на компьютерах, защищённых другими средствами резервного копирования. Применяйте её осознанно.

Категории приложений

В Windows словом «приложение» называют разные виды ПО. Приложения Store, классические программы, библиотеки среды выполнения и остатки удалённых установок требуют разного подхода. O&O AppBuster определяет тип каждого элемента, чтобы вы могли выбрать подходящее действие.

O&O AppBuster распределяет обнаруженные элементы по категориям. Категория указана в столбце **Тип** и в свойствах приложения. Здесь приведён краткий обзор. Подробности содержатся на страницах соответствующих категорий.

Краткий обзор категорий

Категория	Описание	Можно ли удалить	Раздел
Приложение для Windows	Современное приложение из Microsoft Store (UWP/MSIX)	Да	Приложения Windows
Магазин	Приложение Store зарегистрировано на компьютере, но не установлено для вашего пользователя	Доступна установка	Приложения Windows
Подготовленное приложение	Файлы пакета находятся на компьютере, но приложение не установлено ни для одного пользователя	Да	Приложения Windows
Приложение для рабочего стола	Классическая программа Windows (Win32/MSI)	Да, штатным деинсталлятором	Классические приложения
Приложение для Windows (скрытое)	Пакет подготовлен на компьютере, но не отображается в вашем меню «Пуск»	Да, также можно установить	Скрытые приложения
Системное приложение	Компонент, необходимый самой Windows	Нет	Системные приложения и компоненты среды выполнения
Платформенное приложение	Среда выполнения, от которой зависят другие приложения	Нет	Системные приложения и компоненты среды выполнения
Осиротевшее приложение	Папка данных, оставшаяся после удаления приложения Windows	Да, можно очистить	Осиротевшие приложения
Осиротевшее классическое приложение	Регистрационная запись классической программы, файлы которой уже удалены	Да, можно очистить	Осиротевшие приложения
Дефектное приложение	Программа установлена, но Windows больше не может удалить её	Да, можно очистить	Дефектные приложения

Вид приложения и состояние установки

Категорию удобно рассматривать как ответ на два вопроса.

Какого вида это приложение?

- **Приложение для Windows** управляется системой пакетов Windows. Его можно удалить для одного пользователя, для всех пользователей или со всего компьютера, а затем установить заново.
- Для типа **Приложение для рабочего стола** используется собственный установщик. При удалении запускается его штатная процедура. Отдельная область пользователя здесь недоступна, а для повторной установки нужен исходный установщик.

В каком состоянии находится приложение?

- **Установлено** — обычное работающее приложение.
- **Устанавливаемый** или **Подготовлено** — файлы есть на компьютере, но не используются в этом профиле.
- **Осиротевшие** — приложение удалено, остались лишь его следы.
- **Дефектное** — программа установлена, но её установочные данные повреждены. Windows не может удалить или исправить программу.
- **Невозможно удалить** — от приложения зависит Windows.

Как определяются категории

O&O AppBuster не ограничивается списком *Приложения и возможности*. Она собирает сведения из нескольких источников и сопоставляет их.

Источник	Какие сведения даёт
Диспетчер пакетов Windows	Приложения Windows для текущего пользователя и для компьютера
`HKLM\...\CurrentVersion\Uninstall` (64- и 32-разрядное представления)	Классические программы, установленные для всего компьютера
`HKU\<SID>\...\CurrentVersion\Uninstall` для каждого загруженного профиля	Классические приложения, установленные для каждого из вошедших пользователей
`HKCR\Installer\Products`	Регистрации продуктов установщика Windows, в том числе оставшиеся записи
`%LocalAppData%\Packages`	Папки данных приложений Windows, в том числе после удаления приложения

Классические программы проверяются **до** приложений Windows. Некоторые программы, например Visual Studio Code и TortoiseGit, устанавливаются через MSI и также регистрируются как пакет Windows.

Проверив реестр в первую очередь, программа указывает фактический тип **Приложение для рабочего стола** и добавляет сведения из пакета к той же записи. Дубликат в списке не появляется.

Во время сканирования реестр доступен только для чтения. Запись в него выполняется при удалении.

Недавно обнаруженные приложения

Отдельно от категорий O&O AppBuster запоминает, какие приложения были на компьютере в прошлый раз. Появившиеся с тех пор приложения получают отметку **Недавно обнаруженные**. Она характеризует *время обнаружения*, а не *тип программы*.

➡️ Недавно обнаруженные приложения

С чего начать

Если ваша цель — убрать ненужные программы, начните с двух категорий.

1. **Приложения Windows** с рекомендацией *удалить* — необязательные предустановленные приложения, которые обычно безопасно удалить.
2. **Классические приложения**, которые вы больше не узнаёте. Проверьте и при необходимости удалите их по отдельности.

Остальные категории подходят для отдельных задач: скрытые приложения — для возврата приложения, осиротевшие и дефектные — для исправления последствий прежних установок и удалений. Системные приложения и компоненты среды выполнения показаны для справки.

Приложения Windows

Приложения Windows, также называемые приложениями Store, UWP или пакетами MSIX, — современный формат программ для Windows 10 и 11. Они распространяются через Microsoft Store, а также устанавливаются Microsoft и производителями компьютеров заранее.

В списке для них указан тип **Приложение для Windows**.

Зачем просматривать их при очистке

Windows 11 включает предустановленные приложения: новости, погоду, игры и дополнительные приложения для служб Microsoft. В O&O AppBuster можно проверить их перечень и удалить ненужные.

Для многих из них на странице Windows *Приложения и возможности* нет команды **Удалить приложения**. O&O AppBuster всё же может их удалить.

Удаление приложений Windows

Для приложений Windows можно выбрать, насколько широко применяется удаление.

Область	Результат
Текущий пользователь	Приложение удаляется только из вашей учётной записи. У других пользователей оно остаётся. Вы сможете установить его заново.
Все пользователи	Приложение удаляется из всех учётных записей этого компьютера.
Весь компьютер	Приложение удаляется для всех, а его папка данных удаляется с диска.

Выберите **Весь компьютер**, если хотите освободить место, или **Текущий пользователь**, если хотите убрать приложение только из своего профиля.

➡️ Удаление приложений

Повторная установка

При удалении для вашей учётной записи Windows оставляет пакет на компьютере. Чтобы вернуть приложение, включите **Вид → Показать устанавливаемые приложения Windows**. Оно появится со статусом **Устанавливаемый**. Выберите его и нажмите **Установить**.

При удалении в области **Весь компьютер** пакет может быть удалён и с компьютера. Тогда установите приложение заново из Microsoft Store.

➡️ Установка приложений

Другие состояния

Помимо обычного состояния *Установлено*, приложения Windows могут отображаться и в других состояниях.

Магазин

Тип **Магазин**, состояние **Устанавливаемый**. Приложение зарегистрировано на компьютере, но не установлено для вашей учётной записи. Так бывает после удаления только для своего пользователя.

Приложение Windows (скрытое)

Пакет подготовлен на компьютере, но не зарегистрирован в вашем профиле. Windows не показывает такие приложения в меню «Пуск». См. раздел Скрытые приложения.

Подготовленное приложение

Тип **Подготовленное приложение**, состояние **Подготовлено (не установлено)**. Файлы пакета распакованы, но приложение не зарегистрировано ни для одного пользователя. Такие пакеты могут оставаться после обновлений Windows или развёртывания заводского образа. Они занимают место, но не используются, и обычно их можно безопасно удалить.

Приложения Microsoft

На большинстве компьютеров значительная часть списка приходится на приложения Microsoft. Чтобы увидеть только программы сторонних издателей, отключите **Вид → Показывать приложения от Microsoft**. Над списком будет указано число скрытых приложений. При необходимости их можно вернуть одним нажатием.

Имя издателя само по себе не говорит о важности приложения. Microsoft выпускает и прогноз погоды, и основные компоненты Windows. Различить их помогают рекомендация и категория.

С чем следует проявлять осторожность

Большинство приложений Windows можно удалить без последствий, но некоторые теснее связаны с работой системы, чем кажется по названию.

- **Сам Microsoft Store.** После его удаления установить приложения из магазина обычным способом будет сложно.
- **Установщик приложений.** Он предоставляет `winget`. При его удалении станет недоступна функция обновления в O&O AppBuster.
- **Терминал Windows, Фотографии, Камера, Блокнот.** Это приложения Store, но многие пользователи привыкли к ним как к части Windows. Перед удалением учтите, какие возможности станут недоступны.

- **Утилиты управления оборудованием от производителя.** На ноутбуках подсветкой клавиатуры и специальными клавишами нередко управляет приложение Store. Его удаление может отключить функции оборудования.

Если приложение не признано явно необязательным, O&O AppBuster по умолчанию указывает **оставить**. Это относится к большинству перечисленных случаев. Перед подтверждением прочитайте рекомендацию.

> **Сначала Попробуйте Для Одной Учётной Записи**
>
> Если вы не уверены, нужно ли приложение, выберите для удаления область **Текущий пользователь**. При необходимости установите его заново через O&O AppBuster без посещения магазина.

Классические приложения

Классические приложения устанавливаются из установочного файла, отображаются в разделе *Программы и компоненты* и удаляются собственным деинсталлятором. В O&O AppBuster для них указан тип **Приложение для рабочего стола**.

Как O&O AppBuster находит программы

O&O AppBuster читает записи удаления непосредственно из реестра Windows. Она проверяет больше разделов, чем страница Windows *Приложения и возможности*.

Расположение	Что здесь находится
`HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall`	Установки для всего компьютера (64-разрядные)
`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\...\Uninstall`	32-разрядные установки в 64-разрядной Windows
`HKU\<SID>\SOFTWARE\Microsoft\...\Uninstall`	Установки для отдельных пользователей, чьи профили сейчас загружены
`HKCR\Installer\Products`	Регистрационные записи продуктов установщика Windows

Именно последняя проверка позволяет O&O AppBuster увидеть больше, чем стандартное окно Windows. Программа может быть зарегистрирована в установщике Windows без видимой записи удаления. Такая оставшаяся регистрация иногда мешает последующей переустановке.

> **Если Пользователь Не Вошёл В Систему**
>
> Установки для отдельных пользователей считываются из **загруженных** профилей. Если другой пользователь установил программу только для себя и не вошёл в систему, его установка не отображается.

Удаление классических приложений

Классические приложения удаляются **собственным деинсталлятором**. O&O AppBuster запускает его и ждёт завершения. Деинсталлятор знает о службах, драйверах, заданиях планировщика и сопоставлениях файлов, которые универсальное средство удаления могло бы оставить.

При удалении учитывайте следующие особенности.

- **Может открыться собственное окно деинсталлятора.** Подтвердите его запросы. Иногда требуется закрыть программу или решить, сохранять ли настройки. O&O AppBuster не может ответить на такие вопросы за вас.
- **Выбор области удаления недоступен.** Для классических программ в этом окне нельзя задать удаление для определённых пользователей. Если среди выбранных приложений есть классические, программа сообщит об этом.
- **Приложения обрабатываются последовательно.** При удалении десяти классических программ деинсталляторы запускаются по очереди. Каждый может вывести собственные запросы.

➡️ Удаление приложений

После завершения деинсталлятора

Если деинсталлятор оставил свою запись, O&O AppBuster удалит её из соответствующего 64-разрядного или 32-разрядного раздела реестра либо из ветви текущего пользователя. Это не позволит уже удалённому приложению оставаться в разделе *Программы и компоненты*.

Изменение установки

Некоторые классические приложения регистрируют команды *изменения* или *исправления* установки. В таких случаях в контекстном меню доступна команда **Изменить**, которая запускает установщик в режиме изменения. Это удобно, если программа работает с ошибками и вы хотите исправить её без удаления и переустановки.

Повторная установка

O&O AppBuster не может заново установить классическую программу. После удаления нужен собственный установочный файл программы.

При этом O&O AppBuster *может* обновлять установленные классические приложения, если они известны диспетчеру пакетов Windows.

> **Отмена Удаления**
>
> Для классических программ особенно важна точка восстановления системы. Приложение Windows можно установить снова, а после удаления классической программы её установщика у вас может уже не быть.

Приложения с двойной регистрацией: классические программы, похожие на приложения Store

Некоторые программы устанавливаются через MSI и одновременно регистрируются как пакет Windows. Примеры — Visual Studio Code и TortoiseGit. Без специальной обработки такие программы появлялись бы в списке дважды или ошибочно относились бы к приложениям Store, которые можно удалить для отдельного пользователя.

Поэтому O&O AppBuster проверяет реестр **до** проверки диспетчера пакетов. Программе присваивается её фактический тип **Приложение для рабочего стола**, а сведения из пакета включаются в ту же запись.

На практике такую программу удаляет её штатный MSI-деинсталлятор. Для неё это единственный работающий способ.

Что проверить перед удалением

- **Драйверы и утилиты оборудования.** После удаления утилиты производителя могут пропасть возможности, которые Windows не сможет заменить.
- **Среды выполнения**, например распространяемые пакеты Visual C++ и среды .NET. Даже если вы не запускаете их напрямую, от них могут зависеть другие программы.
- **Компоненты программных комплексов.** Надстройка или служба подключаемого модуля обычно принадлежит основному приложению. Удаление компонента может нарушить его работу.
- **Незнакомые записи.** Сначала откройте свойства. Издатель, место и дата установки обычно позволяют определить программу.

В большинстве таких случаев O&O AppBuster показывает **оставить**, поскольку эту рекомендацию получают все программы, которые не были явно признаны необязательными.

Скрытые приложения

Скрытые приложения Windows есть на компьютере, но отсутствуют в меню «Пуск» и на странице *Приложения и возможности*. По умолчанию O&O AppBuster их скрывает. Если включить отображение, для них будет указан тип **Приложение для Windows (скрытое)**.

Почему приложение скрыто

Windows различает наличие *пакета приложения на компьютере* и *регистрацию приложения для учётной записи пользователя*. Пакет может присутствовать без регистрации для вас, например в следующих случаях.

- Windows или производитель компьютера **подготовили** пакет, но не зарегистрировали его для вашей учётной записи.
- Приложение установлено для **другого пользователя** этого компьютера.
- **Вы удалили приложение** только для своей учётной записи, сохранив пакет на компьютере.
- Это компонент Windows, который система держит в готовности, но не показывает в меню «Пуск».

Эти состояния сами по себе не указывают на ошибку. Пакет доступен, но не зарегистрирован для вашего пользователя.

Как показать скрытые приложения

По умолчанию скрытые приложения не отображаются, поскольку большинство пользователей открывают O&O AppBuster для удаления программ, а не для просмотра подготовленных пакетов.

Чтобы увидеть их, выполните одно из следующих действий.

- Если кнопка доступна, выберите умное представление **Скрытые**.
- Включите **Вид** → **Показать устанавливаемые приложения Windows**, чтобы в обычном списке появились приложения, доступные для установки.

Если скрытые приложения уже выведены, они остаются видимыми независимо от других фильтров, включая **Показывать приложения от Microsoft**. Поэтому найденное скрытое приложение не исчезнет при изменении этих параметров.

Доступные действия

Установка для своей учётной записи

Это основная причина просматривать скрытые приложения: так можно вернуть ранее удалённое приложение или включить программу, включённую в поставку Windows, но не активированную для вас.

Выберите приложение и нажмите **Установить**. Установка выполняется только для пользователя, указанного как **Текущий пользователь**.

➡️ Установка приложений

Удаление с компьютера

Если вы уверены, что приложение никому не нужно, его можно удалить. Поскольку для вас оно не установлено, имеют смысл области **Все пользователи** или **Весь компьютер**. Последняя также освобождает место, занятое пакетом.

➡️ Удаление приложений

Скрытые приложения и место на диске

Даже неиспользуемое скрытое приложение занимает место. На ноутбуке с заводским образом суммарный объём подготовленных, но неиспользуемых приложений может быть заметен.

В умном представлении **Скрытые** отсортируйте приложения по столбцу **Размер**, чтобы найти подходящих кандидатов на удаление.

> **Исключение Пакета Из Подготовки Новых Профилей**
>
> При удалении скрытого приложения в области **Весь компьютер** его пакет исключается из подготовки новых профилей на этом компьютере. Пользователи, созданные позднее, тоже не получат приложение. Это удобно при подготовке компьютера для другого человека.

Что означает слово «скрытое»

В данном контексте это обычное приложение Windows в одном из штатных состояний. O&O AppBuster показывает его, поскольку стандартные окна Windows такие пакеты не отображают. Само по себе это не признак вредоносного ПО.

Если назначение записи неясно, откройте её свойства. Издатель, версия, место установки и размер обычно помогают быстро определить приложение.

Системные приложения и компоненты среды выполнения

Элементы этих двух категорий удалить нельзя. O&O AppBuster всё же показывает их, чтобы вы могли увидеть, какие компоненты есть на компьютере.

Обеим категориям соответствует состояние **Невозможно удалить**. Удаление для них никогда не рекомендуется.

Системные приложения

Тип: **Системное приложение**

Системные приложения — компоненты самой Windows. В их числе оболочка, интерфейс параметров, запросы безопасности и средства работы с учётными записями.

> Системные приложения необходимы для работы Windows и других программ. Они отображаются для справки. Удалить их нельзя.

Удаление подобного компонента может нарушить работу компьютера, поэтому O&O AppBuster не предлагает такой команды.

Компоненты среды выполнения

Тип: **Платформенное приложение**

Это библиотеки, от которых зависят другие приложения, например пакеты среды выполнения Visual C++ (`Microsoft.VCLibs.*`), .NET Native и пакеты интерфейса, используемые приложениями Store.

> Компоненты среды выполнения обеспечивают запуск приложений Windows. Они показаны только для справки и недоступны для удаления.

У компонента среды выполнения обычно нет пользовательского интерфейса. Он нужен для запуска других программ. Несколько версий одной среды могут быть установлены одновременно, если разным приложениям нужны разные версии.

Для чего они показаны

Есть три причины.

1. **Полнота списка.** Если скрыть значительную часть приложений, можно получить ошибочное представление о составе системы. O&O AppBuster показывает фактически установленные компоненты.

2. **Место на диске.** Со временем может накопиться несколько сред. Если пять версий одной библиотеки вместе занимают заметное место, список помогает понять, куда оно ушло, даже когда очистка не требуется.
3. **Диагностика.** Если приложение не запускается, можно проверить наличие необходимой среды и её версию.

Как скрыть эти компоненты

На многих компьютерах эти категории занимают значительную часть списка. Если сведения о них сейчас не нужны, отключите следующий параметр.

Вид → Показывать системные и платформенные приложения

Над списком появится число скрытых приложений. Нажмите **Показать все**, чтобы вернуть их одним действием.

Если нужны только такие компоненты, выберите умные представления **Системные** и **Платформенные**.

Почему Windows иногда предлагает удаление, а O&O AppBuster — нет

Иногда в Windows есть команда удаления для программы, которую O&O AppBuster относит к системным. Это сделано намеренно: O&O AppBuster не предлагает удаление, если не может оценить его последствия.

Если вы уверены, что хотите удалить такой компонент, сначала создайте точку восстановления системы и воспользуйтесь штатным способом Windows.

Осиротевшие приложения

При удалении программы её компоненты могут остаться на компьютере. Такие записи и папки называют осиротевшими. Самой программы уже нет.

O&O AppBuster обнаруживает и может удалить эти следы. Есть два типа: **Осиротевшее приложение** для остатков приложений Windows и **Осиротевшее классическое приложение** для остатков классических программ.

Чем мешают остатки приложений

Их влияние не ограничивается лишней строкой в списке.

- **Они занимают место.** В папке данных приложения могут храниться сотни мегабайт кэша, которым больше никто не пользуется.
- **Они могут мешать переустановке.** Если в установщике Windows осталась регистрация продукта, Windows считает программу установленной. Новый установщик может отказаться запускаться или выдать неясную ошибку.
- **Они остаются в списке программ.** Windows не может удалить запись из раздела *Программы и компоненты*, если она указывает на несуществующий деинсталлятор.

Последняя ситуация — типичный случай, когда в списке остаётся запись, которую невозможно убрать штатными средствами.

Что ищет O&O AppBuster

Осиротевшие приложения Windows

В `%LocalAppData%\Packages` осталась папка данных, семейство пакетов которой не соответствует ни одному установленному приложению Windows. Приложение удалено, но его настройки, кэш и сохранённое состояние остались на диске.

Осиротевшие классические приложения

Достаточно одного из следующих условий.

- **Папка установки** указана в реестре, но на диске её больше нет.
- У приложения **не указана папка установки**, а файлы, на которые ссылается запись, включая значок и деинсталлятор, не найдены.

Оставшиеся регистрации установщика

Продукт зарегистрирован в `HKCR\Installer\Products`, но соответствующей записи удаления нет и сам продукт отсутствует среди установленных приложений. Такие записи могут блокировать переустановку.

> **Регистрация И Файлы Присутствуют — Приложение Не Осиротело**
>
> Если найдена лишняя регистрация, но файлы **по-прежнему находятся на диске**, приложение считается дефектным. Оно может работать, хотя данные установщика повреждены. O&O AppBuster относит такие записи к другой категории, чтобы рабочие программы не приняли за ненужные остатки.

Как определить назначение записи перед удалением

У остатков приложений редко бывают понятные названия. Windows хранит технический идентификатор, поэтому вы можете увидеть значение вроде `Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe` или просто GUID.

Для осиротевших приложений O&O AppBuster пытается определить назначение по идентификатору. Результат показан в свойствах приложения.

Поле	Значение
Отображаемое имя	Читаемое название приложения или компонента, к которому относилась запись
Оригинальный идентификатор:	Исходный идентификатор в том виде, в котором он сохранён Windows
Оригинальное название:	Имя из регистрационной записи, если оно есть
Поставщик / Семейство продуктов:	Предполагаемый производитель и семейство продуктов
Вероятное назначение:	Вероятное назначение компонента, например изолированная среда браузера, надстройка Office или модуль синхронизации
Достоверность:	**Высокая**, **Средняя** или **Низкая** — степень уверенности в результате
Описание	Подробное пояснение к результату

Если распознать идентификатор не удалось, в качестве имени указано *Неизвестная запись осиротевшего приложения*. В описании будет сказано, что надёжно сопоставить её с продуктом не удалось.

> **Оценка Достоверности**
>
> Достоверность **Высокая** означает, что программа распознала известный остаток. Неизвестная запись лишь похожа на него. Перед удалением незнакомой записи проверьте идентификатор и папку установки.

Компоненты по-прежнему установленной программы

Некоторые записи похожи на осиротевшие, но являются **дополнительными компонентами** установленной программы: службой подключаемого модуля, надстройкой Office или утилитой связи с устройством. У них часто нет собственной папки установки: файлы находятся в папке основной программы. Отсутствие отдельной папки — один из признаков, по которым O&O AppBuster выявляет осиротевшие записи.

Удаление такого компонента может нарушить работу основной программы. Типичные примеры — служба модуля производителя устройства или надстройка для собраний в Office.

O&O AppBuster распознаёт известные дополнительные компоненты и не относит их к осиротевшим, пока установлена основная программа. Однако учесть все компоненты невозможно. Если в названии записи упоминается *надстройка*, *подключаемый модуль*, *служба* или *вспомогательный компонент* программы, которой вы пользуетесь, оставьте запись.

Очистка

Выберите осиротевшие записи и нажмите **Удалить приложения**, как при удалении обычного приложения. Поскольку деинсталлировать уже нечего, O&O AppBuster удаляет непосредственно оставшиеся данные.

Тип	Что удаляется
Осиротевшее приложение Windows	Папка данных в `%LocalAppData%\Packages`
Осиротевшее классическое приложение	Устаревшие записи удаления в 64- и 32-разрядных представлениях реестра и в ветви текущего пользователя, а также оставшаяся папка установки
Оставшаяся регистрация установщика	Регистрация продукта и относящиеся к нему пользовательские записи установщика Windows

Если работающая программа удерживает файлы, доступны обычные варианты: закрыть блокирующие программы, отложить удаление до следующей перезагрузки или пропустить элемент.

➡️ Удаление приложений

> **При Очистке Удаляются Файлы И Разделы Реестра**
>
> При удалении осиротевших записей нет штатного деинсталлятора, который мог бы проверить результат. Предварительно создайте точку восстановления системы и проверяйте записи по одной.

Почему нет фильтра осиротевших приложений

Кнопка умного представления **Осиротевшие** появляется только при наличии таких записей. На компьютере, где программы устанавливают и удаляют редко, её может никогда не быть. Это нормальный результат.

Дефектные приложения

Дефектное приложение по-прежнему установлено и может работать, но Windows уже не может его удалить, исправить или обновить. O&O AppBuster обнаруживает и удаляет такие записи, не требуя ручного изменения реестра.

Для таких приложений указан тип **Дефектное приложение**.

В чём неисправность

У программ, установленных с помощью установщика Windows (MSI), деинсталлятор не хранится в папке программы. Windows помещает **копию установочного пакета в кэш** и обращается к ней для удаления, исправления и обновления приложения.

Если файл `.msi` исчезнет из кэша из-за очистки диска, повреждения накопителя или неполного переноса системы, возникнут следующие проблемы.

- **Удаление завершается ошибкой.** `msiexec` не может найти нужный пакет.
- **Исправление завершается ошибкой** по той же причине.
- **Обновления не устанавливаются**, поскольку обновление MSI применяется к пакету в кэше.
- **Запись остаётся в разделе *Программы и компоненты*.**

Сама программа часто продолжает работать, но управлять её установкой больше нельзя.

Как O&O AppBuster обнаруживает проблему

Для каждого приложения на базе MSI программа O&O AppBuster выполняет следующие проверки.

1. Читает зарегистрированную в Windows команду удаления и проверяет, использует ли она `msiexec`.
2. Извлекает из команды идентификатор продукта (GUID).
3. Ищет путь к пакету в кэше (`LocalPackage`) среди данных установщика Windows для всех профилей пользователей, включая ваш.
4. Проверяет, существует ли указанный файл.

Если зарегистрированный пакет отсутствует, приложение помечается как дефектное. То же происходит, если путь к пакету не указан, но продукт по-прежнему зарегистрирован в `HKCR\Installer\Products`.

Программы, для которых команда удаления запускает обычный исполняемый файл вместо `msiexec` , не относятся к дефектным по этому признаку: у них есть собственный деинсталлятор. Приложения без действительного GUID продукта пропускаются, поскольку точно определить их состояние нельзя.

> **Приложения С Двойной Регистрацией**
>
> Проверяются также программы, установленные через MSI и зарегистрированные как пакет Windows. Типичные примеры — Visual Studio Code и TortoiseGit. Для них O&O AppBuster ищет соответствующую запись MSI по отображаемому названию.

Удаление дефектного приложения

В этом случае O&O AppBuster намеренно **не** использует штатный деинсталлятор приложения, поскольку тот не может работать. Вместо этого компоненты удаляются напрямую.

1. Удаляется **регистрация продукта в установщике Windows**, включая относящиеся к нему пользовательские записи установщика.
2. Удаляются **записи удаления из реестра** — из 64-разрядного и 32-разрядного представлений, а также из ветви текущего пользователя.
3. Если папка установки ещё существует, удаляются **оставшиеся файлы** приложения.

Внешний установщик не запускается, поэтому операция не остановится в ожидании отсутствующего пакета.

Выберите приложение и нажмите **Удалить приложения**, как при обычном удалении. После следующего обновления списка (**F5**) запись исчезнет.

➡️ Удаление приложений

> **Программа По-Прежнему Установлена**
>
> В этом главное отличие от осиротевшего приложения. Осиротевшая запись — след уже удалённой программы. Дефектное приложение **может оставаться рабочим**, несмотря на повреждённую установку. Если удалить его, с компьютера будет удалена реальная программа.
>
> Сначала решите, хотите ли вы продолжить пользоваться программой.
>
> - **Удалить.** Используйте эту команду в AppBuster, поскольку обычный деинсталлятор не работает.
> - **Оставить.** Не трогайте запись либо переустановите программу поверх существующей версии с помощью актуального установщика от производителя. Новая установка снова поместит пакет в кэш и вернёт возможность штатного управления программой.

Если файлы используются

Дефектные приложения часто продолжают использоваться, поэтому некоторые файлы могут быть заблокированы. O&O AppBuster предлагает закрыть программы, удерживающие файлы, и продолжить, запланировать удаление при следующей перезагрузке или пропустить приложение.

Если потребуется, перезагрузите компьютер, иначе часть программы останется на диске.

Как предотвратить проблему

Частая причина дефектных записей — удаление файлов из кэша установщика Windows утилитой очистки. Не удаляйте вручную данные из `%WINDIR%\Installer`. Windows использует этот кэш для исправления, обновления и удаления программ.

Не позволяйте утилите очистки удалять `%WINDIR%\Installer`. Экономия места сейчас может вызвать проблемы позже.

Почему нет фильтра дефектных приложений

Кнопка умного представления **Дефектные** появляется только при обнаружении таких приложений. На исправной системе её может не быть.

Недавно обнаруженные приложения

Новое ПО может появиться на компьютере Windows незаметно. Крупное обновление возвращает удалённые приложения, установщик добавляет служебную утилиту, а программа при обновлении регистрирует вспомогательную службу.

O&O AppBuster запоминает, какие приложения были на компьютере в прошлый раз, и показывает последующие изменения.

Принцип работы

В конце сеанса O&O AppBuster сохраняет сведения для сравнения списка приложений. При следующем запуске программа сравнивает новое сканирование с сохранённым состоянием. Неизвестные записи помечаются как новые или изменённые.

Такие приложения:

- появляются в умном представлении **Недавно обнаруженные**,
- получают небольшую отметку **новое** в списке.

Кнопка появляется, только если со времени предыдущего сеанса обнаружено что-то новое. При первом запуске ещё не с чем сравнивать, поэтому кнопки не будет.

Когда полезно это представление

- **После крупного обновления Windows.** Система иногда возвращает намеренно удалённые приложения. Здесь их легко заметить.
- **После установки программы.** Некоторые установщики добавляют дополнительные компоненты. Представление покажет, что именно появилось.
- **При обслуживании чужого компьютера.** Одним нажатием можно проверить, что изменилось с предыдущей очистки.
- **Для периодической проверки.** Время от времени запускайте O&O AppBuster и просматривайте список. Проверка занимает около полуминуты и помогает вовремя заметить изменения.

Отметка о просмотре

Когда вы проверите новые приложения, нажмите **Отметить все как просмотренные**.

Программа сохранит текущее состояние как новую основу для сравнения и уберёт отметки *новое*. Кнопка исчезнет. При следующем запуске O&O AppBuster отметит только приложения, появившиеся *после* сохранения этого состояния.

Если не отмечать просмотр, приложения сохранят отметку «новое». Это удобно, чтобы вернуться к ним позже, но со временем в представлении накопятся давно известные приложения.

> **Удобный Порядок Проверки**
>
> После крупного обновления Windows откройте O&O AppBuster, проверьте **Недавно обнаруженные**, удалите ненужное и нажмите **Отметить все как просмотренные**. При следующей проверке сравнение будет выполняться с актуальным списком.

Что считается новым

Сравнивается наличие приложений, поэтому возможны следующие результаты.

- **Вновь установленное приложение** помечается как новое.
- **Приложение, переустановленное Windows** после удаления, также отмечается как новое. Именно такие возвраты удобно отслеживать.
- **Приложение, которое только обновилось**, может отображаться как изменённое, если поменялись его регистрационные данные.
- **Удалённое вами приложение** исчезает из списка. Удаления не помечаются.

Отличие от представления «Недавно установленные»

У представлений разные критерии, поэтому результаты могут различаться.

Умное представление	На какой вопрос отвечает	На чём основано
Недавно установленные	Что установлено за последние 30 дней?	Дата установки, зарегистрированная в Windows
Недавно обнаруженные	Что появилось после последнего использования O&O AppBuster?	Список, сохранённый O&O AppBuster в предыдущем сеансе

Приложение может быть *недавно установленным*, но уже не *недавно обнаруженным*, если вы видели его на прошлой неделе. Возможна и обратная ситуация: Windows иногда возвращает приложение со старой датой установки. Тогда точнее изменения отражает **Недавно обнаруженные**.

Настройки

Откройте окно настроек командой **Файл** → **Настройки**. Параметры отображения списка доступны в меню Вид.

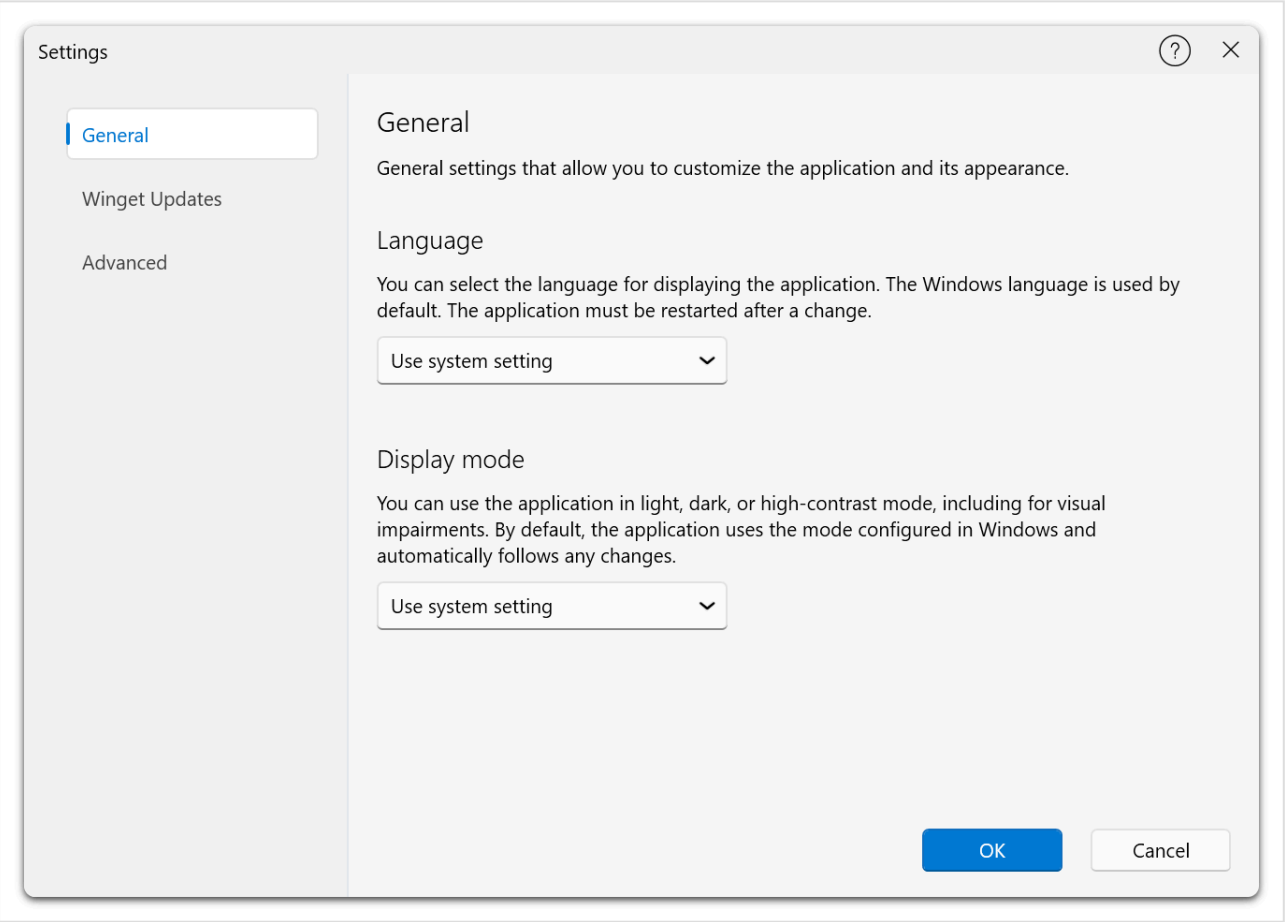
Общие

Язык

В O&O AppBuster доступны следующие языки:

английский, немецкий, французский, испанский, итальянский, русский, японский и китайский.

По умолчанию используется язык интерфейса Windows. Для смены языка требуется перезапуск. Программа предложит перезапуститься сразу.



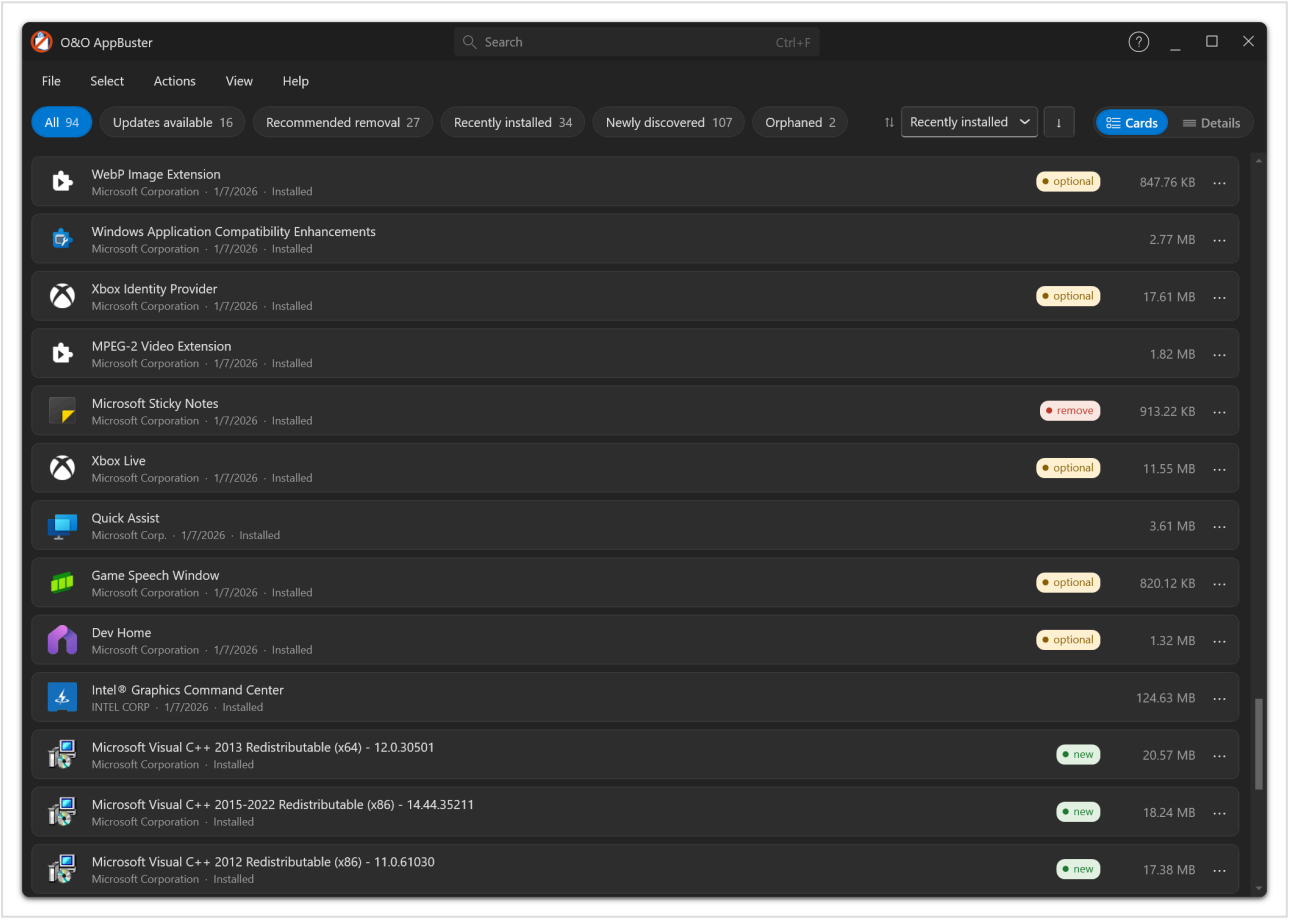
В разделе «Настройки → Общее» можно выбрать язык интерфейса и цветовую схему. По умолчанию оба параметра определяются настройками Windows.

Режим отображения

Для окна программы доступны следующие цветовые схемы.

Вариант	Результат
Использование системных настроек	Использовать светлую или тёмную тему Windows. Выбрано по умолчанию.
Светлый	Всегда использовать светлую тему.
Тёмный	Всегда использовать тёмную тему.
Высокая контрастность: чёрная	Контрастная тема на тёмном фоне.
Высокая контрастность: белая	Контрастная тема на светлом фоне.

Настройка применяется сразу.



O&O AppBuster в тёмной теме. Можно выбрать её явно или использовать светлую либо тёмную тему, заданную в Windows.

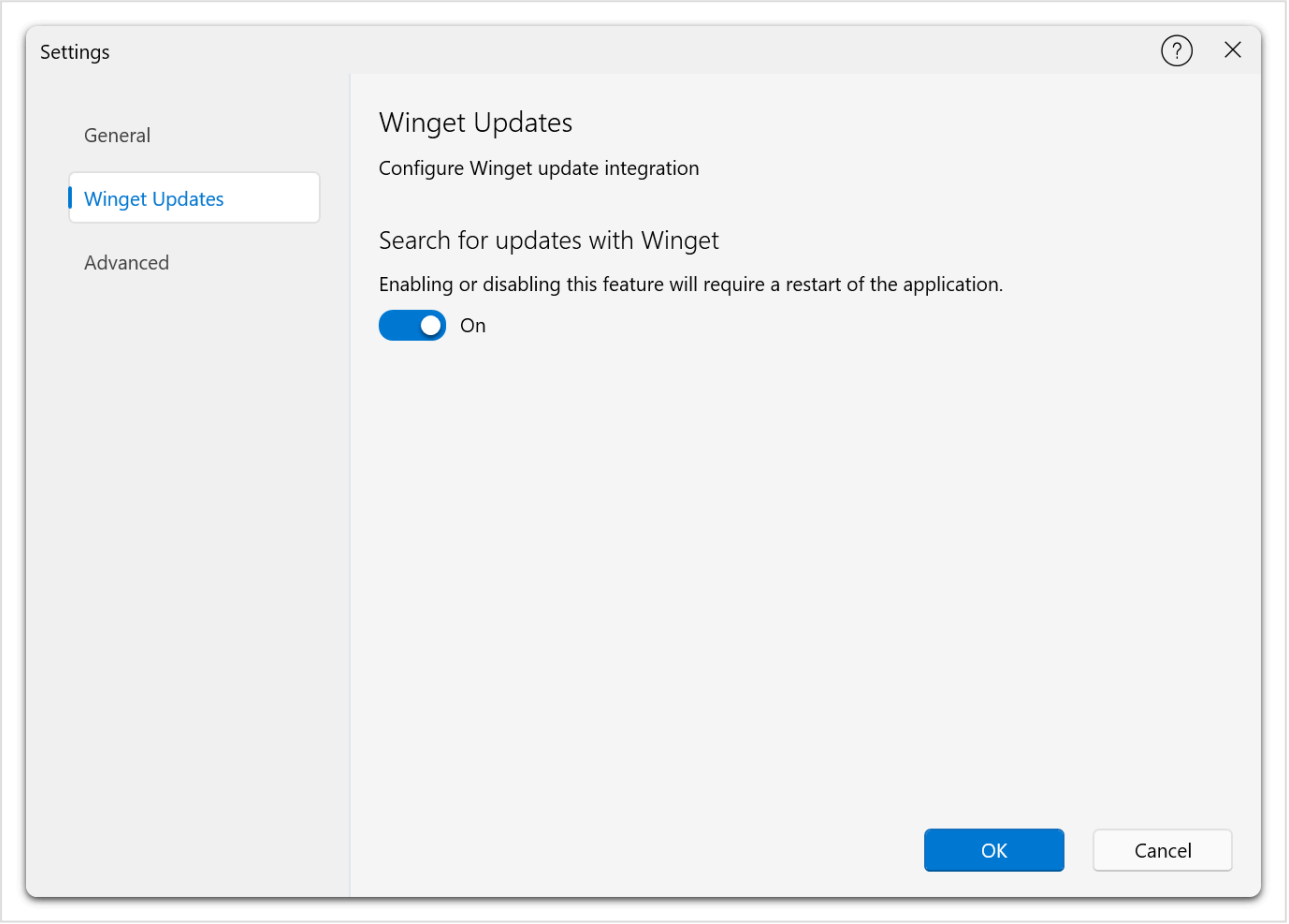
Обновления через winget

Проверка обновлений с помощью winget

Этот параметр включает или отключает поиск обновлений. Если он включён, O&O AppBuster запрашивает у диспетчера пакетов Windows сведения о новых версиях приложений в фоновом режиме.

Для изменения этого параметра требуется перезапуск. O&O AppBuster предложит перезапуститься.

Если `winget` отсутствует в системе, параметр недоступен. Рядом указано, что для его включения нужно установить **Установщик приложений** из Microsoft Store.



Раздел «Настройки → Обновления winget» включает и отключает фоновую проверку обновлений. Изменение вступает в силу после перезапуска.

➡️ Обновления

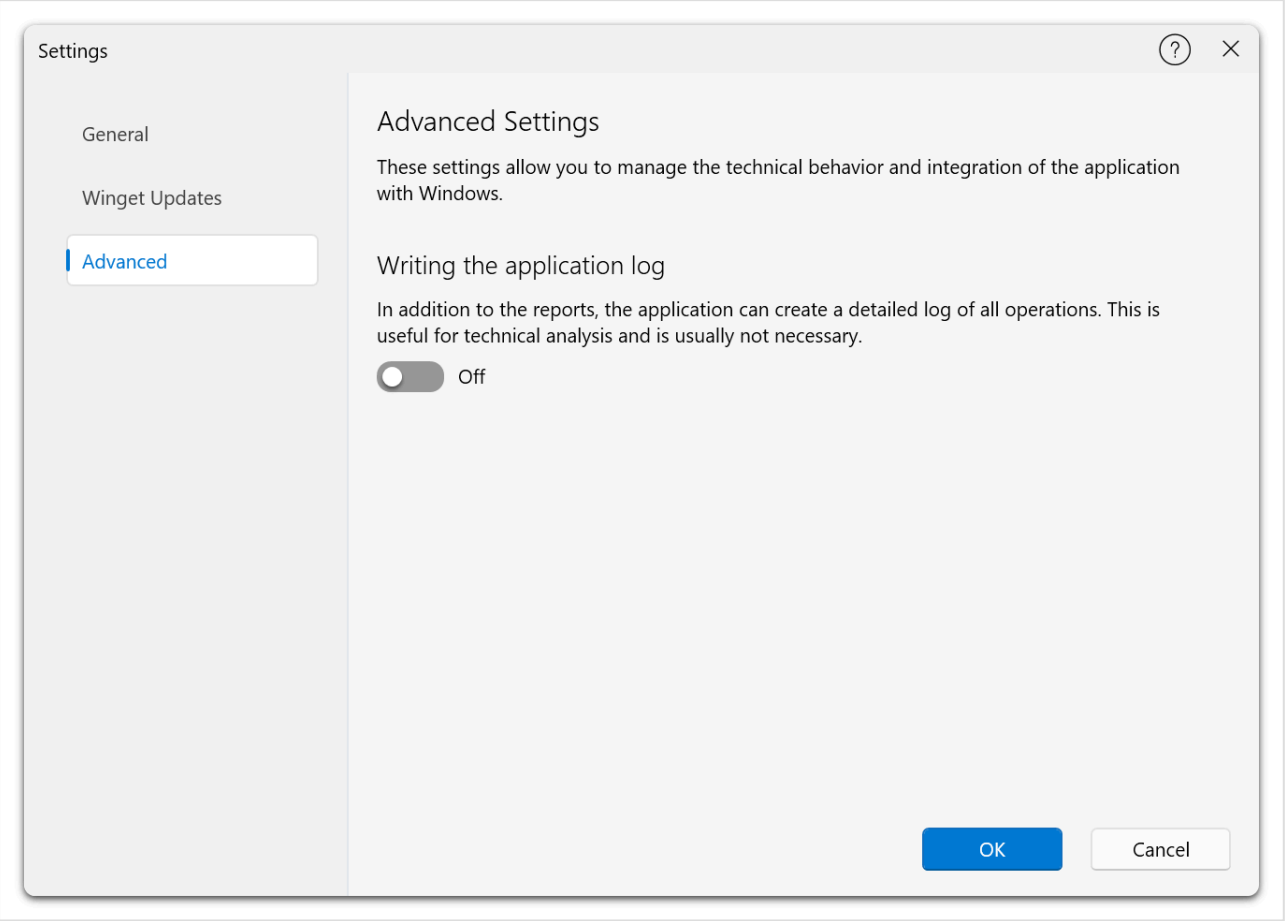
Дополнительно

Ведение журнала приложения

O&O AppBuster может записывать подробный журнал выполняемых действий. По умолчанию эта возможность отключена, поскольку журнал обычно нужен только для технического анализа.

Журнал записывается рядом с файлом конфигурации.

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log
```



В разделе «Настройки → Дополнительно» находится переключатель журнала приложения. По умолчанию журнал отключён. Он нужен для технического анализа.

> **Если Служба Поддержки Попросила Журнал**
>
> Включите журнал, перезапустите O&O AppBuster, воспроизведите проблему и отправьте файл в службу поддержки O&O. Затем отключите ведение журнала. При обычной работе оно не требуется.

Где хранятся настройки

Все настройки — язык, цветовая схема, режим просмотра, выбранные столбцы, положение окна и показ окна с другими продуктами при выходе — сохраняются в одном файле в вашем профиле пользователя.

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

O&O AppBuster не требует установки. Чтобы вернуть настройки по умолчанию, достаточно удалить этот файл. Других компонентов программы в системе не остаётся.

Параметры командной строки

Для автоматического запуска и сценариев O&O AppBuster поддерживает несколько параметров.

Параметр	Результат
`/lang:<code>`	Запускает программу на указанном языке, например `/lang:de`.
`/quiet`	Запускает программу без запросов пользователю. При выходе окно с другими продуктами также не показывается.
`/nosrp`	Не выводит запрос о создании точки восстановления системы.
`/force`	Разрешает запуск, даже если обычная проверка условий запуска его не допускает.
`/ignoreos`	Пропускает проверку операционной системы.
`/exportlng`	Экспортирует языковые ресурсы.

Параметры предназначены прежде всего для удобства администраторов. В обычной работе достаточно графического интерфейса.

Другие продукты при выходе из программы

При закрытии O&O AppBuster может появиться окно **O&O Tools для Windows**. В нём есть ссылки на другие продукты O&O и необязательная форма подписки на рассылку. Модули и продукты не загружаются и не устанавливаются автоматически.

Выберите **Больше не показывать это сообщение**, чтобы отключить автоматический показ окна. Его по-прежнему можно открыть из меню **Справка → Откройте другие инструменты O&O…**.

Окно не отображается при запуске с параметром `/quiet` и повторно не открывается, если вы уже просматривали его в текущем сеансе. Ваш выбор и состояние подписки сохраняются в описанном выше файле конфигурации.

➡️ Поддержка и другие продукты O&O

Глоссарий

В таблице приведены термины этого руководства. Ссылки ведут на страницы с подробными пояснениями.

Термин	Значение
Панель действий	Панель над списком, появляющаяся при выборе хотя бы одного приложения. На ней указано число выбранных приложений и доступны действия для них. → Список приложений
Установщик приложений (App Installer)	Пакет Microsoft Store, содержащий диспетчер пакетов Windows (`winget`). Используется O&O AppBuster для обновления приложений. → Обновления
Гибридное приложение	Программа, которая устанавливается из MSI и одновременно регистрируется как пакет Windows. Пример — Visual Studio Code. O&O AppBuster относит её к классическим приложениям. → Классические приложения
Карты / Подробности	Два вида списка. В карточке каждому приложению отведена строка с основными сведениями. В подробном виде отображается таблица с сортировкой и настраиваемыми столбцами. → Список приложений
Дефектное приложение	Программа, установленная службой «Установщик Windows», для которой отсутствует кешированная копия установочного пакета. Windows не может удалить, восстановить или обновить её обычным способом. → Дефектные приложения
Классическое приложение	Классическая программа Windows (Win32 / MSI). Устанавливается из установочного файла и удаляется собственным деинсталлятором. → Классические приложения
Платформа приложений	Пакет среды выполнения, необходимый другим приложениям, например библиотеки Visual C++. Показан только для справки, удаление недоступно. → Системные приложения и платформы
Оставшаяся регистрация установщика	Запись о продукте в службе «Установщик Windows», для которой нет ни соответствующей программы, ни записи удаления. Из-за неё Windows считает программу установленной и может блокировать повторную установку. → Осиротевшие приложения
Скрытое приложение	Приложение Windows, которое присутствует на компьютере, но не зарегистрировано для вашей учётной записи. Его нет в меню «Пуск» и на странице Windows *Приложения и возможности*. → Скрытые приложения
Устанавливаемый	Состояние приложения Windows, файлы которого есть на компьютере, но которое не установлено для вашей учётной записи. Его можно установить из O&O AppBuster. → Установка приложений
Впервые обнаруженные	Умное представление для приложений, которых не было на компьютере в предыдущем сеансе O&O AppBuster. Команда **Отметить все как просмотренные** сбрасывает эту отметку. → Впервые обнаруженные приложения
Осиротевшее приложение	То, что осталось после неполного удаления программы, например папка данных, устаревшая запись удаления или оставшаяся запись регистрации установщика. → Осиротевшие приложения

Термин	Значение
Подготовленное приложение	Приложение Windows, добавленное в систему Windows или изготовителем компьютера для автоматической установки в новых учётных записях. Для существующих пользователей оно может быть скрыто. → Скрытые приложения
Недавно установленные	Умное представление для приложений, установленных за последние 30 дней по сведениям Windows. → Умные представления
Рекомендация	Оценка приложения в O&O AppBuster — *оставить*, *необязательно* или *удалить*. Если приложение не входит в подготовленный список, ему присваивается рекомендация *оставить*. → Рекомендации
Область удаления	Определяет, откуда будет удалено приложение Windows. Доступны **Текущий пользователь**, **Все пользователи** и **Весь компьютер**. Для классических приложений область не задаётся. → Удаление приложений
Умное представление	Готовый фильтр списка приложений. Выбирается кнопкой над списком или через **Вид** → **Фильтр**. На каждой кнопке указано число приложений в соответствующей группе. → Умные представления
Подготовленное приложение	Приложение Windows, пакет которого распакован на компьютере, но не установлен ни для одной учётной записи. Такие приложения могут оставаться после обновлений Windows или развёртывания образа изготовителя. → Приложения Windows
Системное приложение	Компонент Windows, например оболочка или интерфейс системных параметров. Показан только для справки, удалить его через программу нельзя. → Системные приложения и платформы
Защита системы	Компонент Windows для создания точек восстановления. Чтобы O&O AppBuster могла создать точку восстановления, защиту системы нужно включить для системного диска. → Точка восстановления системы
Точка восстановления системы	Снимок системных файлов, установленных программ, параметров реестра и драйверов, к которому может вернуться Windows. O&O AppBuster предлагает создать его перед первым изменением в каждом сеансе. → Точка восстановления системы
Удаление недоступно	Состояние системных приложений и платформ. O&O AppBuster не предлагает их удалять. → Системные приложения и платформы
Контроль учётных записей (UAC)	Механизм Windows, запрашивающий подтверждение запуска программы с правами администратора. Для O&O AppBuster запрос появляется один раз при запуске. → Системные требования
Приложение Windows	Современное приложение из Microsoft Store (UWP / MSIX), которым управляет подсистема пакетов Windows. Его можно удалить для одного или всех

Термин	Значение
	пользователей либо со всего компьютера. При наличии пакета возможна повторная установка. → Приложения Windows
Установщик Windows (MSI)	Служба Windows, используемая для установки многих классических программ. Она сохраняет копию каждого установочного пакета для последующего удаления, восстановления и обновления. → Дефектные приложения
Диспетчер пакетов Windows (winget)	Средство Windows для управления пакетами из командной строки. O&O AppBuster использует его для поиска и установки обновлений классических приложений. → Обновления

Устранение неполадок

Ниже для каждой проблемы приведены обычная причина и решение. Если нужного случая нет, см. Часто задаваемые вопросы или обратитесь в службу поддержки O&O.

Запуск программы

O&O AppBuster не запускается или Windows запрашивает права администратора

Причина. Для удаления приложений, записей реестра и файлов, а также для создания точки восстановления O&O AppBuster нужны права администратора. Программа запрашивает их один раз при запуске.

Решение. Подтвердите запрос **контроля учётных записей (UAC)** кнопкой **Да**. Если на рабочем компьютере у вас нет прав администратора, программа не запустится. Обратитесь к администратору.

➡️ Системные требования

При загрузке предлагаются панели инструментов или другие дополнения

Причина. O&O AppBuster распространяется без дополнительного ПО. Сборка с посторонними компонентами была изменена третьей стороной.

Решение. Удалите эту сборку и загрузите O&O AppBuster с официальной страницы продукта O&O AppBuster. Сообщите службе поддержки O&O, где вы нашли изменённую версию.

➡️ Бесплатная программа

Список приложений

Сканирование занимает много времени

Причина. Программа опрашивает подсистему пакетов Windows и несколько разделов реестра. Чем больше классических программ установлено, тем дольше занимает проверка. После этого размер на диске рассчитывается в фоновом режиме.

Решение. Дождитесь, когда над списком вместо счётчика появятся кнопки умных представлений. В течение нескольких секунд значения в столбце **Хранилище** ещё могут обновляться.

➡️ Список приложений

В списке меньше приложений, чем ожидалось

Причина. Один из параметров меню **Вид** скрывает приложения. Например, выключены *Показывать приложения от Microsoft* или *Показывать системные и платформенные приложения* либо не включён показ приложений Windows, доступных для установки.

Решение. Нажмите **Показать все** в сообщении над списком или включите нужный параметр в меню **Вид**.

➡️ Список приложений

Некоторые приложения нельзя выбрать для удаления

Причина. Это системные приложения или платформы, необходимые Windows и другим программам. O&O AppBuster показывает их только для справки со статусом *Удаление недоступно*.

Решение. Удалять эти компоненты не требуется. Чтобы скрыть их из списка, выключите **Вид → Показывать системные и платформенные приложения**.

➡️ Системные приложения и платформы

Нет кнопки осиротевших или дефектных приложений либо доступных обновлений

Причина. Кнопка умного представления появляется, только если в категории есть хотя бы одно приложение. Для **Доступные обновления** также должны быть включена функция обновлений и установлен диспетчер пакетов Windows.

Решение. Если отсутствуют **Осиротевшие** и **Дефектные**, подходящих приложений не найдено. Для **Доступные обновления** см. Недоступна функция обновлений.

➡️ Умные представления

Удаление приложений

Приложение пропущено из-за занятого файла

Причина. Файл приложения используется работающей программой.

Решение. В окне результатов доступны три варианта.

1. **Закрыть эти программы и удалить** — O&O AppBuster завершает программы, которые удерживают файл, и повторяет попытку. Предварительно сохраните в них результаты работы.
2. **Удалить при следующей перезагрузке** — Windows удалит файлы при следующей загрузке. Перезагрузите компьютер, чтобы завершить удаление.
3. **Пропустить это приложение** — оставить приложение без изменений. С помощью **Повторить пропущенные** можно повторить попытку позже.

➡️ Удаление приложений

Приложение пропущено с сообщением «Не удалось удалить»

Причина. Приложение защищено самой Windows.

Решение. Удалить это приложение через O&O AppBuster нельзя. Если Windows предлагает штатную команду удаления, воспользуйтесь ею, предварительно создав точку восстановления системы.

➡️ Удаление приложений

Во время удаления появляется другое окно с вопросами

Причина. Удаляется классическая программа. Её штатный деинсталлятор может открывать собственные диалоговые окна.

Решение. Следуйте указаниям деинсталлятора. O&O AppBuster дождётся его завершения. Несколько классических программ удаляются последовательно.

➡️ Классические приложения

Нельзя выбрать область удаления

Причина. Выбраны классические программы. Область удаления задаётся только для приложений Windows. Для классических программ программа не задаёт удаление по пользователям.

Решение. Дополнительных действий не требуется. Выбранная область применяется к отмеченным приложениям Windows. Классические программы удаляются собственными деинсталляторами.

➡️ Удаление приложений

Выбрано больше приложений, чем ожидалось

Причина. При смене умного представления выбор сохраняется. Приложения, отмеченные в другом представлении, остаются выбранными.

Решение. Перед подтверждением проверьте число на панели действий. Если оно больше ожидаемого, нажмите **Снять выделение со всех** и отметьте приложения заново.

➡️ Умные представления

После обновления Windows удалённое приложение появилось снова

Причина. При обновлении компонентов Windows может повторно установить приложения, входящие в стандартную поставку.

Решение. После крупного обновления Windows запустите O&O AppBuster и откройте умное представление **Недавно обнаруженные**. В нём видны вернувшиеся приложения. При необходимости их можно снова удалить.

➡️ Впервые обнаруженные приложения

Не удаётся повторно установить уже удалённую программу

Причина. Запись о программе сохранилась в службе «Установщик Windows», поэтому Windows считает её установленной.

Решение. Откройте умное представление **Осиротевшие**, проверьте свойства записи и удалите оставшуюся регистрацию. Затем снова запустите установочный файл.

➡️ Осиротевшие приложения

Windows не может удалить, восстановить или обновить программу

Причина. Программа установлена с помощью службы «Установщик Windows», но в кеше нет её установочного пакета. Так бывает после применения утилиты очистки.

Решение. В O&O AppBuster такие программы находятся в умном представлении **Дефектные**. Если программа не нужна, удалите её там. Чтобы сохранить её, повторно установите текущую версию поверх существующей из официального установочного файла. Это создаст новую кешированную копию пакета.

➡️ Дефектные приложения

Установка приложений

Не удаётся установить приложение Windows

Причина. O&O AppBuster сообщает об ошибке для этого приложения и продолжает обработку остальных. Возможны следующие причины.

- На компьютере больше нет пакета, например после удаления с областью **Весь компьютер**.
- Установка приложений запрещена политикой организации.
- Пакет повреждён.

Решение. Найдите приложение в Microsoft Store и установите его оттуда.

➡️ Установка приложений

Не удаётся повторно установить классическую программу из O&O AppBuster

Причина. O&O AppBuster устанавливает только приложения Windows. Файлы удалённой классической программы больше недоступны.

Решение. Снова установите программу из её собственного установочного файла.

➡️ Классические приложения

Точка восстановления системы

O&O AppBuster сообщает, что защита системы выключена

Причина. Windows может создавать точки восстановления, только если для системного диска включена **Защита системы**. На многих компьютерах, особенно с заводской конфигурацией, она выключена.

Решение. Откройте **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Система** → **Защита системы**, выберите диск `C:`, нажмите **Настроить…** и включите защиту системы. Повторите создание точки восстановления.

➡️ Точка восстановления системы

Не удаётся создать точку восстановления

Причина. Возможны следующие причины.

- **Свободное место на диске** — Windows резервирует на диске место для точек восстановления. Если доступное место исчерпано, новая точка не создаётся.
- **Служба.** Не работает служба теневого копирования тома (*Volume Shadow Copy*) или восстановления системы.
- **Частота создания.** Windows ограничивает частоту создания точек. При повторной попытке вскоре после первой новая точка может быть пропущена без уведомления.
- **Права доступа.** Требуются права администратора. O&O AppBuster уже запускается с повышенными правами, поэтому причина редко в этом.

Решение. Проверьте перечисленные причины по порядку и повторите попытку через **Действия** → **Создать точку восстановления системы**.

➡️ Точка восстановления системы

Обновления

Недоступна функция обновлений

Причина. Для поиска обновлений нужен **диспетчер пакетов Windows** (`winget`) из пакета *Установщик приложений* в Microsoft Store. Если он отсутствует, настройка недоступна и рядом указана причина.

Решение. Установите **Установщик приложений** из Microsoft Store, включите **Файл** → **Настройки** → **Обновления winget** → **Искать обновления с помощью winget** и перезапустите O&O AppBuster.

➡️ Обновления

Не удалось установить отдельное обновление

Причина. O&O AppBuster передаёт обновление диспетчеру пакетов Windows. Обновлению может помешать работающий экземпляр приложения, временная недоступность загрузки у издателя или

отсутствие в каталоге winget записи с именем, указанным Windows.

Решение. Закройте приложение и повторите попытку. Если ошибка сохраняется, воспользуйтесь способом обновления, предложенным издателем.

➡️ Обновления

Для приложения никогда не показываются обновления

Причина. Приложения Microsoft Store обновляются самим магазином. Программы, для которых нет записи в winget, например переносимые или внутренние приложения, нельзя обновить через диспетчер пакетов.

Решение. Для приложений Store используйте Microsoft Store, для остальных — предусмотренный разработчиком способ обновления.

➡️ Обновления

Другие вопросы

При выходе постоянно появляется окно продуктов

Причина. При закрытии O&O AppBuster по умолчанию открывается окно **O&O Tools для Windows**.

Решение. Выберите в окне **Больше не показывать это сообщение**. Открыть его вручную по-прежнему можно через меню **Справка** → **Откройте другие инструменты O&O…**.

➡️ Поддержка и другие продукты O&O

Поддержка запрашивает файл журнала

Причина. По умолчанию ведение журнала выключено. Он нужен для диагностики.

Решение. Включите **Файл** → **Настройки** → **Дополнительно** → **Запись журнала приложения**, перезапустите O&O AppBuster, воспроизведите проблему и отправьте `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log`. Затем снова выключите ведение журнала.

➡️ Настройки

Нужно сбросить настройки

Причина. Все пользовательские настройки O&O AppBuster хранятся в одном файле в профиле пользователя.

Решение. Закройте программу и удалите `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg`. При следующем запуске O&O AppBuster будут использованы значения по умолчанию.

➡️ Настройки

Часто задаваемые вопросы

Общие

Действительно ли O&O AppBuster бесплатна?

Да. O&O AppBuster — бесплатная программа без ограничения срока действия и обязательной регистрации. Её можно использовать на любом количестве компьютеров. См. раздел Бесплатная версия.

Есть ли версии O&O AppBuster Pro, Premium или Enterprise?

Нет. Существует одна версия, и именно она описана в этом руководстве. Если на сайте предлагают платную «Pro-версию O&O AppBuster», это не предложение O&O.

При закрытии O&O AppBuster могут появиться ссылки на другие продукты O&O и необязательная форма подписки на рассылку. См. раздел Поддержка и другие продукты O&O.

Нужно ли устанавливать программу?

Нет. O&O AppBuster состоит из одного исполняемого файла. Скачайте его, запустите и при желании удалите после работы. В профиле пользователя остаётся только файл конфигурации.

Какие версии Windows поддерживаются?

Windows 10 и Windows 11 на x64 и ARM64. Более ранние версии Windows не поддерживаются: в них нет современной платформы приложений, на которую рассчитана O&O AppBuster. См. раздел Системные требования.

Устанавливает ли программа дополнительное ПО?

Нет. O&O AppBuster поставляется отдельно. Если установщик предлагает панели инструментов или «оптимизаторы», это сторонняя переупаковка. Сообщите нам, где вы её нашли.

Работает ли программа в фоновом режиме?

Нет. O&O AppBuster работает, пока открыто её окно. При его закрытии не остаётся ни фоновой программы, ни службы, ни задания по расписанию, ни записи автозапуска.

Запуск программы

Зачем нужны права администратора?

Они требуются для удаления приложений, записей реестра и файлов, а также для создания точки восстановления системы. Программа запрашивает повышение прав при запуске, поэтому вы увидите **один запрос контроля учётных записей (UAC) за сеанс**, а не отдельный запрос для каждого действия.

Можно ли работать без прав администратора?

Нет. Без них программа не запустится.

Сканирование занимает много времени. Это нормально?

Сканирование проверяет пакеты Windows и несколько разделов реестра. На компьютере с множеством классических программ это занимает больше времени. Затем в фоновом режиме рассчитывается занимаемое место, поэтому столбец **Размер** заполняется после появления списка.

Какие языки поддерживает интерфейс?

Английский, немецкий, французский, испанский, итальянский, русский, японский и китайский. Выберите язык в разделе **Файл** → **Настройки** → **Общее**. Для применения настройки потребуется перезапуск.

Список приложений

Почему приложений больше, чем в разделе Windows «Приложения и возможности»?

Windows показывает лишь часть установленных компонентов. O&O AppBuster также перечисляет системные и служебные пакеты, скрытые и подготовленные приложения, остатки прежних установок и записи в разделах реестра, которые стандартное окно Windows не проверяет. См. раздел Категории приложений.

Почему в списке меньше приложений, чем ожидалось?

Один из параметров меню **Вид** скрывает часть приложений. Чаще всего это *Показывать приложения от Microsoft* или *Показывать системные и платформенные приложения*. Если параметр действительно сокращает список, над ним указано число скрытых приложений и доступна кнопка **Показать все**.

Почему некоторые приложения нельзя удалить?

Это системные приложения или компоненты среды выполнения, от которых зависят Windows и другие программы. Они показаны для справки со статусом *Невозможно удалить*. См. раздел Системные приложения и компоненты среды выполнения.

Что означают рекомендации «оставить», «необязательно» и «удалить»?

Это рекомендации O&O AppBuster. *Удалить* означает, что от приложения не зависят другие компоненты. *Необязательно* — что удаление безопасно и зависит от ваших предпочтений. *Оставить* — что удаление не рекомендуется. Если O&O AppBuster не присвоила приложению явную категорию, по умолчанию используется *оставить*. См. раздел Рекомендации.

Я никогда не использую приложение. Почему предлагается его оставить?

O&O AppBuster не распознала приложение и не делает предположений. Излишне осторожное *оставить* занимает лишь место на диске, а ошибочное *удалить* может нарушить работу программ. Проверьте свойства приложения и решите самостоятельно.

Как найти приложения, занимающие больше всего места?

Отсортируйте список по столбцу **Размер** по убыванию. В сочетании с фильтром **Рекомендованы к удалению** это самый быстрый способ найти программы, удаление которых заметно освободит диск.

Удаление приложений

Можно ли отменить удаление?

В O&O AppBuster нет команды отмены удаления. Возможны следующие варианты.

- **Приложения Windows** — установите их заново с помощью O&O AppBuster или из Microsoft Store.
- **Классические приложения** — установите заново с помощью исходного установщика.
- **Вся система** — используйте заранее созданную точку восстановления системы.

Чем различаются три области удаления?

Текущий пользователь удаляет приложение только из вашей учётной записи. **Все пользователи** удаляет его из всех учётных записей на компьютере. **Весь компьютер** также удаляет оставшиеся файлы с диска. Последний вариант наиболее полный и освобождает больше всего места. См. раздел Удаление приложений.

Почему для некоторых приложений нельзя выбрать область?

Это классические программы. Они удаляются своими деинсталляторами и не поддерживают выбор области пользователя в AppBuster. Если выбраны классические приложения, в окне удаления появится пояснение.

Почему во время удаления открывается другое окно?

Это собственный деинсталлятор классического приложения. O&O AppBuster запускает его и ждёт завершения. Деинсталлятор учитывает службы, драйверы и сопоставления файлов, которые не учёл бы

универсальный инструмент удаления. Подтверждайте запросы в его окне.

Приложение пропущено, потому что файл используется. Что делать?

В итоговом окне доступны три действия: **Закрыть эти программы и удалить**, **Удалить при следующей перезагрузке** и **Пропустить это приложение**. Если вы выбрали второй вариант, перезагрузите компьютер для завершения удаления.

Можно ли сохранить перечень удалённых приложений?

Да. Кнопка **Сохранить журнал…** в итоговом окне сохраняет отчёт с областью удаления, списком удалённых приложений и перечнем пропущенных с причинами.

После обновления Windows удалённое приложение вернулось.

Крупное обновление может заново установить приложения, которые Windows считает частью системы. После обновления запустите O&O AppBuster и проверьте умное представление **Недавно обнаруженные**. Вернувшиеся приложения будут в нём.

Остатки, осиротевшие и дефектные приложения

Что такое осиротевшее приложение?

Это остатки удалённой программы: папка данных, записи реестра или регистрация в установщике. Они занимают место и могут мешать повторной установке. См. раздел Осиротевшие приложения.

Что такое дефектное приложение?

Это программа, установленная через MSI, для которой в кэше отсутствует установочный пакет. Сама программа часто продолжает работать, но Windows не может удалить, исправить или обновить её. См. раздел Дефектные приложения.

Безопасно ли удалять осиротевшие записи?

Обычно да, но это одно из самых существенных вмешательств, выполняемых O&O AppBuster: штатного деинсталлятора, который мог бы точнее обработать остатки, уже нет. Заранее создайте точку восстановления, проверьте поле **Достоверность:** в свойствах каждой записи и разбирайте записи по одной.

Особенно тщательно проверяйте компоненты, похожие на *надстройку*, *подключаемый модуль*, *службу* или *вспомогательную программу* приложения, которым вы пользуетесь. Они могут относиться к по-прежнему установленному продукту.

Нет кнопки «Осиротевшие» или «Дефектные».

Значит, программа не обнаружила записей этой категории. Это нормальный результат.

Почему не удаётся переустановить уже удалённую программу?

Частая причина — оставшаяся регистрация в установщике Windows. Из-за неё Windows считает, что программа по-прежнему установлена. Проверьте умное представление **Осиротевшие**. Удаление оставшейся записи обычно решает проблему.

Обновления

Почему недоступна функция обновления?

Требуется **Диспетчер пакетов Windows** (`winget`), который входит в пакет *Установщик приложений* из Microsoft Store. При его отсутствии настройка недоступна и рядом указана причина. Установите **Установщик приложений** из магазина.

Почему не удалось установить отдельное обновление?

Установкой обновлений занимается диспетчер пакетов Windows. При работе через O&O AppBuster обновление может не удаться, если приложение запущено, загрузка у издателя временно недоступна или в каталоге winget нет записи с именем, зарегистрированным в Windows.

Может ли O&O AppBuster устанавливать обновления автоматически?

Нет. Обновления устанавливаются по вашей команде. После закрытия программа не работает в фоновом режиме. Чтобы обновлять приложения автоматически, можно запускать `winget upgrade --all` через планировщик заданий Windows.

Обновляются ли приложения Windows из Microsoft Store?

Нет. Их обновляет сам Microsoft Store.

Данные и конфиденциальность

Где O&O AppBuster хранит свои настройки?

В одном файле в вашем профиле пользователя.

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

Удалите этот файл, чтобы вернуть настройки по умолчанию.

Где находится файл журнала?

Рядом с файлом конфигурации под именем `OOAppBuster.log`. Он появляется, только если вы включили журнал в разделе **Файл** → **Настройки** → **Дополнительно**. По умолчанию журнал выключен.

Передаёт ли O&O AppBuster данные в Интернет?

По вашему запросу программа проверяет в Интернете наличие новых версий. Ссылки в окне других продуктов открываются в браузере. Форма подписки отправляет введённый адрес электронной почты только после нажатия **Подписаться**. O&O AppBuster не передаёт список ваших приложений.

Изменяет ли O&O AppBuster настройки конфиденциальности?

Нет. O&O AppBuster управляет только приложениями. Для параметров конфиденциальности Windows есть отдельная программа O&O ShutUp10. См. раздел Поддержка и другие продукты O&O.

Поддержка

Как отключить окно с другими продуктами при выходе из AppBuster?

В этом окне выберите **Больше не показывать это сообщение**. Автоматический показ отключится, но окно по-прежнему можно открыть через **Справка** → **Откройте другие инструменты O&O…**.

Где получить помощь?

- Это руководство открывается из программы командой **Справка** → **Онлайн-помощь** или клавишей **F1**. Типичные проблемы и их решения собраны в разделе Устранение неполадок.
- Посетите сайт поддержки O&O.

Перед обращением в поддержку включите журнал (**Файл** → **Настройки** → **Дополнительно**), воспроизведите проблему и приложите файл `OOAppBuster.log`.

Как узнать версию программы?

Выберите **Справка** → **О программе**. В окне также указаны сведения об установленной Windows и доступна команда **Проверьте онлайн наличие новой версии**.

Поддержка и другие продукты O&O

Здесь описано, где получить помощь по O&O AppBuster, как работают лицензирование и обновления бесплатной программы и какие ещё продукты предлагает O&O.

Поддержка

- **Это руководство.** Откройте его из программы командой **Справка** → **Онлайн-помощь** или клавишей **F1**. В разделе Устранение неполадок описаны типичные проблемы и способы их решения. В разделе Часто задаваемые вопросы собраны краткие ответы.
- **Поддержка O&O.** Дополнительную помощь можно получить на страницах поддержки O&O.

Перед обращением в службу поддержки выполните следующие действия.

1. Включите ведение журнала в разделе **Файл** → **Настройки** → **Дополнительно**.
2. Перезапустите O&O AppBuster и повторите действия, при которых возникает проблема.
3. Приложите к обращению файл журнала `OOAppBuster.log` из папки `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\`.
4. Укажите версию программы, показанную в разделе **Справка** → **О программе**.

➡️ Настройки

Лицензирование и обновления

O&O AppBuster — бесплатная программа. Ввод ключа и регистрация не требуются, платной редакции нет. Условия использования определяются лицензионным соглашением O&O Software с конечным пользователем. Его можно прочесть в окне **Справка** → **О программе**.

- **Новые версии O&O AppBuster.** В меню **Справка** → **О программе** есть команда **Проверьте онлайн наличие новой версии**. Загрузите новую версию со страницы продукта O&O AppBuster и запустите её. Обновлять установленную копию не требуется.
- **Обновления приложений на компьютере.** O&O AppBuster может находить и устанавливать обновления классических приложений через диспетчер пакетов Windows. См. Обновления.

Окно «O&O Tools для Windows»

При выходе из программы может появиться отдельное окно **O&O Tools для Windows**. В нём можно познакомиться с другими продуктами O&O или подписаться на бесплатную рассылку O&O.

> **Отдельные Продукты**
>
> Продукты в этом окне не входят в O&O AppBuster. При выборе продукта открывается его веб-страница. O&O AppBuster не загружает и не устанавливает другие продукты автоматически.

Как открыть окно продуктов

Окно может открываться автоматически при выходе из O&O AppBuster. Также его можно в любой момент открыть в меню **Справка** → **Откройте другие инструменты O&O…**.

Окно появляется не чаще одного раза за сеанс. Оно не открывается автоматически в следующих случаях.

- Вы уже открывали его в текущем сеансе.
- Ранее вы выбрали **Больше не показывать это сообщение**.
- Программа O&O AppBuster была запущена с параметром `/quiet`.

Параметр **Больше не показывать это сообщение** отключает только автоматический показ окна при выходе из O&O AppBuster. Команда меню «Справка» остаётся доступна.

Обзор продуктов O&O

В окне представлены продукты для типичных задач Windows.

Продукт	Назначение
O&O Syspectr	Удалённое наблюдение за компьютерами и серверами и управление ими
O&O DiskImage	Резервное копирование и восстановление дисков и целых систем
O&O Defrag	Оптимизация накопителей на компьютерах и серверах
O&O DiskRecovery	Восстановление удалённых файлов и данных из повреждённых файловых систем
O&O ShutUp10	Управление параметрами конфиденциальности Windows
O&O SafeErase	Безвозвратное удаление файлов и очистка свободного места

Нажмите карточку продукта, чтобы открыть его страницу O&O в браузере. Также доступен полный каталог продуктов O&O.

Подписка на рассылку O&O

В нижней части окна расположена форма для добровольной подписки.

1. Введите адрес электронной почты.
2. Нажмите **Подписаться**.
3. Откройте письмо и подтвердите подписку по приведённой в нём инструкции.

Перед отправкой форма проверяет адрес электронной почты. После принятия запроса появится подтверждение. O&O AppBuster запомнит подписку и при следующем открытии окна продуктов покажет соответствующий статус.

В уведомлении о конфиденциальности в этом окне описано, как O&O Software обрабатывает адрес электронной почты. Изменить или отменить подписку можно в любое время на странице рассылки O&O.

Подписка добровольна и не влияет на работу O&O AppBuster.