Зміст

1 Документація O&O AppBuster 2

2 Початок роботи 5

2.1 Огляд функцій 5

2.2 O&O AppBuster є безкоштовною програмою 9

2.3 Системні вимоги 12

2.4 Перші кроки 14

3 Функції 19

3.1 Список програм 19

3.2 Інтелектуальні подання 26

3.3 Рекомендації 29

3.4 Видалення програм 33

3.5 Інсталяція програм 37

3.6 Оновлення 39

3.7 Точка відновлення системи 42

4 Категорії програм 45

4.1 Категорії додатків 45

4.2 Програми Windows 49

4.3 Класичні програми 52

4.4 Приховані додатки 55

4.5 Системні та фреймворкові програми 57

4.6 Осиротілі програми 59

4.7 Пошкоджені програми 63

4.8 Нещодавно виявлені програми 66

5 Параметри 68

6 Словник термінів 73

7 Усунення несправностей 77

8 Поширені запитання 84

9 Підтримка й інші продукти O&O 90

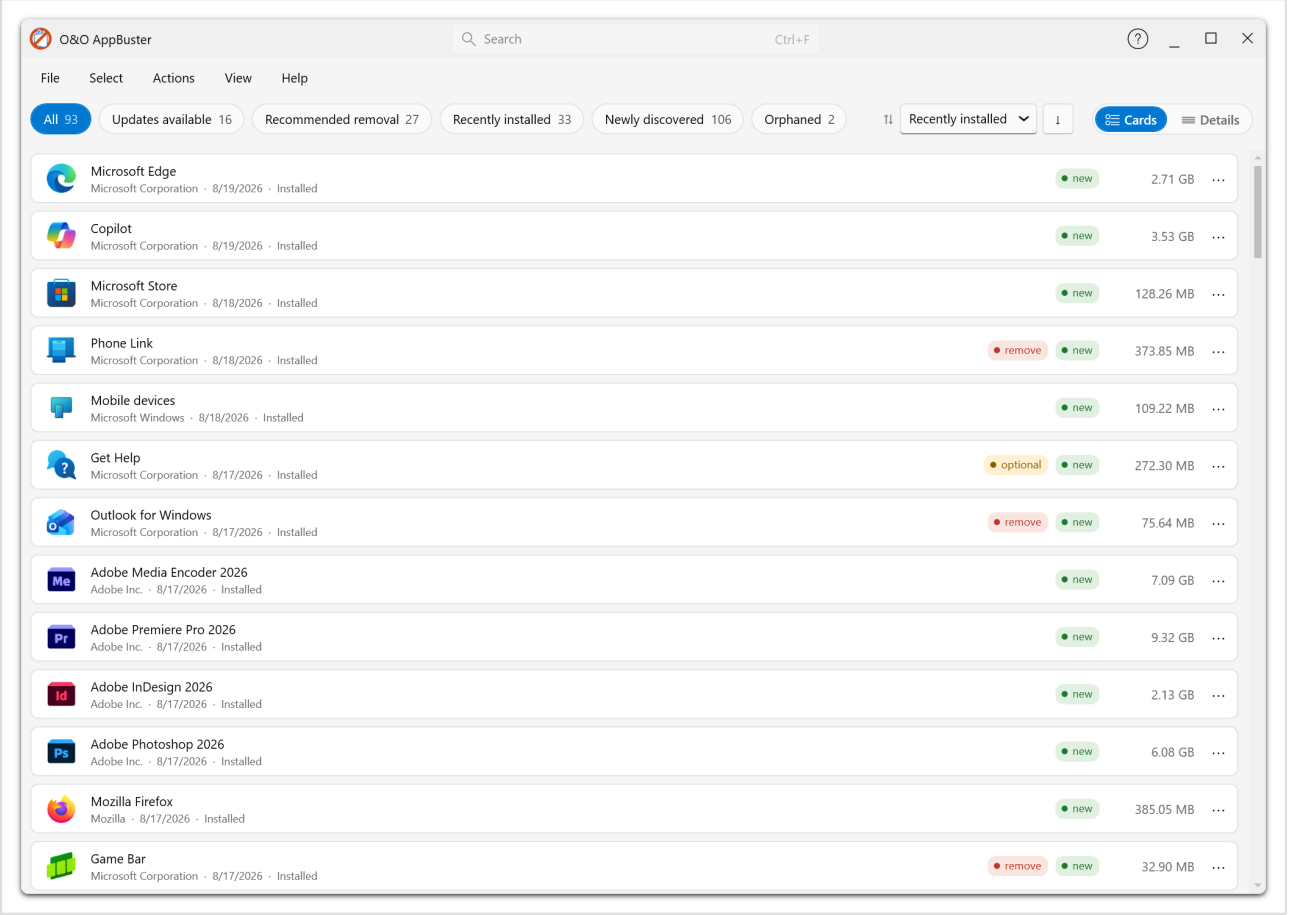
Документація O&O AppBuster

Посібник із **O&O AppBuster**, безкоштовного засобу керування програмами для Windows 10 і Windows 11 від O&O Software GmbH.

Що таке O&O AppBuster?

До складу Windows входять програми, якими ви можете не користуватися. Після інсталяції, оновлення чи неповного видалення також можуть залишитися зайві записи й файли. O&O AppBuster показує програми Windows, класичні програми, системні компоненти та залишкові записи в одному списку. Ви вирішуєте, що залишити на ПК.

На відміну від сторінки Windows *Програми та функції*, O&O AppBuster також знаходить приховані й неповні реєстраційні записи. Результати згруповано за категоріями, для кожної програми наведено рекомендацію.



Головне вікно зі списком програм. Кнопки інтелектуальних подань над списком допомагають вибрати потрібні програми.

Ключові переваги

- **Усе в одному списку** — програми Windows, класичні й приховані програми та залишкові записи.
- **Рекомендації** — позначки *залишити*, *необов'язково* й *видалити* допомагають ухвалити рішення.
- **Видалення попередньо встановлених програм** — тут можна видалити програми, для яких у Windows немає кнопки *Видалити*.
- **Можливість відновлення** — якщо пакет програми Windows залишився на ПК, її можна повторно встановити через O&O AppBuster. Перед змінами можна створити точку відновлення системи.
- **Очищення залишків** — видалення залишкових реєстрацій і пошкоджених записів інсталятора, які заважають повторному встановленню.
- **Повністю безкоштовно** — O&O AppBuster є безкоштовним програмним забезпеченням. Немає платної версії, пробного періоду та жодної недоступної функції.

Можливості програми

Видалення й повторне встановлення

O&O AppBuster може видалити програму з поточного облікового запису, з усіх облікових записів або з усього ПК разом із файлами на диску. Програму Windows можна встановити повторно, якщо її пакет досі доступний на комп'ютері.

➡️ Видалення програм · Встановлення програм

Пошук прихованих програм

Інтелектуальні подання одним клацанням відбирають потрібні записи: програми, рекомендовані для видалення, установлені за останні 30 днів або виявлені після останнього сеансу, доступні оновлення та залишки попередніх видалень.

➡️ Інтелектуальні подання · Категорії програм

Перевірка перед зміною

Перед зміною можна переглянути видавця, версію, дату встановлення, останнє використання, обсяг на диску, папку встановлення й облікові записи, для яких установлено програму. Категорії та рекомендації допомагають оцінити ці відомості.

➡️ Рекомендації · Список програм

Очищення залишків програм

Програма знаходить залишки попередніх видалень і пошкоджені реєстраційні записи інсталятора, які заважають видалити або повторно встановити програму. Їх можна очистити разом із відповідними розділами реєстру й папками.

➡️ Залишкові записи програм · Програми з пошкодженими інсталяторами

Безкоштовне програмне забезпечення

O&O AppBuster — **безкоштовна програма**. Її можна використовувати на будь-якій кількості ПК і поширювати без змін. Окремих редакцій Professional, Premium або Enterprise для O&O AppBuster немає. Завантажена програма містить усі функції.

Інсталяція не потрібна. Завантажте виконуваний файл, запустіть його й видаліть, коли програма більше не потрібна.

> **Інші Інструменти O&O**
>
> Під час виходу з O&O AppBuster може відкритися огляд інших продуктів O&O. У цьому вікні також можна передплатити безкоштовну розсилку O&O. Щоб відкрити його в інший час, виберіть **Довідка → Відкрийте інші інструменти O&O...**. Див. Підтримка та інші продукти O&O.

Як користуватися цією документацією

Скористайтеся бічною панеллю навігації, щоб ознайомитися з програмою:

- У розділі **Початок роботи** описано призначення O&O AppBuster, умови безкоштовного використання, системні вимоги й перший сеанс роботи.
- У розділі **Функції** описано список програм, інтелектуальні подання, рекомендації, видалення, інсталяцію, оновлення й точки відновлення системи.
- **Категорії програм** охоплюють кожен тип програм, які розрізняє O&O AppBuster, а також що слід знати перед видаленням однієї з них.
- Розділ **Параметри** містить довідку про вікно параметрів, файл конфігурації й параметри командного рядка.
- **Словник термінів** пояснює поняття цього посібника.
- **Усунення несправностей** описує ознаки типових проблем, їхні причини та способи розв’язання.
- **Поширені запитання** містять відповіді на типові запитання.
- У розділі **Підтримка та інші продукти O&O** наведено канали підтримки й огляд інших продуктів компанії.

Огляд функцій

На цій сторінці підсумовано все, що може робити O&O AppBuster, тож ви можете одразу побачити, чи відповідає програма вашим потребам.

Чим керує O&O AppBuster

O&O AppBuster збирає реєстраційні записи різних типів програм Windows і показує їх в одному списку.

Тип програми	Приклади	Можна видалити
Програми Windows (Магазин / UWP)	Погода, Новини, Clipchamp, Copilot, Solitaire Collection	Так
Класичні програми (Win32 / MSI)	Класичні програми, що встановлюються файлом інсталяції	Так, за допомогою власного засобу видалення
Приховані додатки	Програми Windows, які є на ПК, але не зареєстровані для вашого облікового запису	Так — або встановіть їх для свого облікового запису
Системні додатки	Компоненти, необхідні для роботи Windows	Ні, показано лише для інформації
Фреймворкові додатки	Середовища виконання, від яких залежать інші програми (наприклад, VCLibs і .NET Native)	Ні, показано лише для інформації
Осиротілі додатки	Залишки програмного забезпечення, яке вже було видалено	Так, можна видалити залишки
Програми з пошкодженими інсталяторами	MSI-програми, у яких відсутній інсталяційний пакет, тому Windows не може їх видалити	Так, можна видалити залишки

Кожна категорія детально описана в розділі «Категорії програм».

Основні функції

Видалення

- Можна видалити одну або кілька вибраних програм за одну операцію.
- Виберіть **Обсяг вилучення**: поточний обліковий запис, усі облікові записи або весь ПК разом із файлами програми на диску.
- Класичні програми видаляються власним засобом видалення. AppBuster не обходить його процедуру.

- Файли, заблоковані запущеною програмою, можна звільнити, запланувати видалення під час наступного перезавантаження або пропустити.
- Програми, які не вдалося видалити, показуються окремо. Для них можна повторити спробу.
- Звіт про видалення можна зберегти у файлі.

➡️ Видалення програм

Встановлення

Якщо пакет програми Windows є на комп'ютері, але програму не зареєстровано для вашого облікового запису, її можна встановити через O&O AppBuster. Так можна повернути і раніше видалену програму, якщо її пакет зберігся.

➡️ Встановлення програм

Рекомендації

Кожній програмі призначається одна з трьох рекомендацій:

Рекомендація	Значення
залишити	Залиште програму. Це стандартна рекомендація для програм, які не мають окремої класифікації.
Опціонально	Видалення безпечне. Ви вирішуєте, чи користуєтеся цією програмою.
Видалити	Типова зайва програма, від якої не залежать інші компоненти.

➡️ Рекомендації

Інтелектуальні подання

Фільтри над списком показують *усі програми*, *доступні оновлення*, *рекомендовані для видалення*, *нещодавно встановлені*, *нещодавно виявлені*, *приховані*, *залишкові записи*, *пошкоджені*, *системні програми* й *компоненти середовища виконання*. Якщо категорія порожня, її фільтр автоматично приховується.

➡️ Інтелектуальні подання

Два способи перегляду списку

- **Картки** — для кожної програми видно піктограму, назву, додатковий рядок і найважливіші відомості.
- **Деталі** — класична таблиця з можливістю сортування та налаштовуваними стовпцями.

Програма зберігає вибраний вигляд для наступного сеансу.

➡️ Список програм

Оновлення через winget

Якщо на ПК доступний Диспетчер пакетів Windows (`winget`), O&O AppBuster може у фоновому режимі знайти новіші версії класичних програм і за вашим вибором установити їх.

➡️ Оновлення

Відстеження змін

O&O AppBuster запам’ятовує список програм між сеансами. У поданні **Нещодавно виявлені** видно програми, що з’явилися відтоді, наприклад після оновлення Windows чи встановлення іншого ПЗ.

➡️ Нещодавно виявлені програми

Відновлення після змін

Точку відновлення системи можна створити перед внесенням будь-яких змін — або на вимогу, або коли O&O AppBuster пропонує її перед першою зміною сеансу.

➡️ Точка відновлення системи

Докладні відомості й властивості

Для кожної програми ви можете переглянути всю зібрану інформацію, скопіювати її в буфер обміну та відкрити папку встановлення програми у Провіднику Windows.

➡️ Список програм

Обмеження O&O AppBuster

Під час використання програми враховуйте такі обмеження:

- **Програма не змінює параметри конфіденційності й телеметрії Windows.** Для цього є окремий продукт O&O ShutUp10. Див. Підтримка та інші продукти O&O.
- **Він не дефрагментує, не оптимізує та не «налаштовує» ваш ПК.**
- **Після виходу фонових процесів не залишається.** O&O AppBuster працює лише поки відкрито програму.
- **Системні програми й компоненти середовища виконання не можна видалити.** Вони потрібні Windows і відображаються лише для довідки.
- **Окремої команди скасування для кожної програми немає.** Програму Windows можна встановити повторно, якщо її пакет зберігся. Точка відновлення допомагає повернути попередній стан системи.

Доступні мови

Інтерфейс підтримує українську та інші мови, зокрема англійську, німецьку, французьку, іспанську, італійську, російську, японську й китайську. Мову можна змінити в параметрах.

Цей посібник доступний українською. Інші мови можна вибрати у списку вгорі сторінки.

O&O AppBuster є безкоштовною програмою

O&O AppBuster — **безкоштовна програма**. На цій сторінці описано умови використання, поширення та доступність її функцій.

Що тут означає «безкоштовне програмне забезпечення»

Ціна	Безкоштовно.
Редакції	Одна. Платної редакції Pro немає. Завантажена програма містить усі функції.
Обмеження строку використання	Немає. Строк використання не закінчується, і програма продовжує працювати.
Кількість ПК	Без обмежень. Програму можна використовувати на будь-якій кількості комп'ютерів.
Поширення	Дозволено, за умови, що програма передається без змін.
Реєстрація	Не потрібна. Не потрібно створювати обліковий запис, вводити ліцензійний ключ чи вказувати електронну адресу.
Додаткове програмне забезпечення	Немає. O&O AppBuster не встановлює сторонніх програм.
Реклама всередині програми	Під час роботи реклами немає. При виході може відкритися вікно інших продуктів O&O з можливістю передплатити розсилку. Автоматичне відкриття можна вимкнути назавжди.

> **Платної Редакції Немає**
>
> Для інших продуктів O&O можуть існувати *Free Edition* і *Premium Edition*. **У O&O AppBuster немає платної редакції.** Усі описані функції доступні в безкоштовній версії. Якщо сайт пропонує «версію Pro» O&O AppBuster, це не пропозиція виробника.

Робота без встановлення

O&O AppBuster — це один виконуваний файл. Нічого не потрібно встановлювати:

1. Завантажте програму зі сторінки продукту O&O AppBuster.
2. Запустіть завантажений файл.

3. Видаліть файл, коли програма більше не потрібна.

Файл конфігурації зберігається в профілі користувача за шляхом:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

Якщо журналювання ввімкнено, поруч із файлом конфігурації зберігається журнал `OOAppBuster.log`. Обидва файли можна видалити. Під час наступного запуску O&O AppBuster використає стандартні налаштування.

O&O AppBuster не потребує інсталяції, тож його зручно носити на USB-накопичувачі для налаштування нових ПК чи допомоги іншим користувачам.

Сторонні пакети

O&O AppBuster розповсюджується **без** будь-якого додаткового програмного забезпечення. У власному діалоговому вікні «Про програму» це чітко зазначено:

> Ця програма є безкоштовною. Її можна використовувати на будь-якій кількості ПК і поширювати. Вона не потребує інсталяції та постачається без стороннього програмного забезпечення.

Якщо інсталятор O&O AppBuster зі стороннього порталу пропонує панелі інструментів, «оптимізатори ПК» чи інші додаткові програми, цей пакет було змінено третьою стороною. Таке поширення порушує умови використання.

Завантажуйте Програму З Офіційного Сайту

Завантажте O&O AppBuster з www.oo-software.com. Якщо в іншому місці ви отримали версію зі сторонніми програмами, повідомте нам про джерело, щоб ми могли вжити заходів.

Чому програма безкоштовна?

O&O Software розробляє системні програми для Windows у Берліні з 1997 року. До комерційних продуктів компанії належать O&O Defrag, O&O DiskImage та O&O ShutUp10. O&O AppBuster — менша спеціалізована утиліта. Ми надаємо її безкоштовно, щоб ви могли познайомитися з нашими продуктами.

Якщо вам став у пригоді O&O AppBuster, перегляньте інші інструменти O&O у вікні огляду продуктів.

Інші Продукти O&O

Під час виходу з O&O AppBuster може відкритися огляд інших продуктів O&O для резервного копіювання, оптимізації системи, відновлення даних, захисту конфіденційності, безпечного видалення та віддаленого адміністрування. У цьому ж вікні можна передплатити безкоштовну розсилку O&O. Див. Підтримка та інші продукти O&O.

Ліцензія

Використання O&O AppBuster регулюється ліцензійною угодою кінцевого користувача O&O Software. Її можна прочитати у вікні **Довідка → Про програму** або на сайті O&O Software.

O&O AppBuster вносить зміни до системи: видаляє програми, записи реєстру й файли. Перед першим великим очищенням ознайомтеся з процедурою видалення та створіть точку відновлення системи.

Системні вимоги

O&O AppBuster взаємодіє безпосередньо з Windows. Нижче наведено умови, потрібні для перегляду й зміни програм у системі.

Операційна система

Підтримується	Windows 10 та Windows 11 (усі випуски)
Архітектура	64-бітна (x64) та ARM64
Не підтримується	Windows 8.1 та раніші версії, Windows Server

Попередні версії Windows не мають сучасної платформи програм, для якої розроблено O&O AppBuster, тому можливості керування в них обмежені.

Середовище виконання

O&O AppBuster — класична програма на .NET 8. Необхідні компоненти середовища виконання входять до комплекту. Встановлювати їх окремо не потрібно.

Права адміністратора

Для роботи O&O AppBuster потрібні права адміністратора. Під час запуску Windows показує запит **контролю облікових записів (UAC)**. Виберіть **Так**.

Підвищені права потрібні O&O AppBuster для таких дій:

- видалення програм Windows для всіх облікових записів або з усього комп’ютера,
- видалення класичних програм,
- видалення залишкових записів реєстру й папок програм, зокрема програм із пошкодженими інсталяторами,
- створення точки відновлення системи.

Windows показує **один запит UAC на сеанс**, тож не потрібно підтверджувати підвищення прав для кожної дії окремо.

> **Якщо У Вас Немає Прав Адміністратора**
>
> O&O AppBuster не може запуститися без прав адміністратора. На керованому робочому ПК зверніться до адміністратора, перш ніж видаляти програмне забезпечення.

Місце на диску

Сама програма — це один виконуваний файл розміром кілька мегабайт. Вона записує лише свою конфігурацію та, якщо ви ввімкнете ведення журналу, файл журналу у ваш профіль користувача:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\
```

Видалення програм *звільняє* місце на диску. У стовпці **Розмір** списку програм можна перевірити, який обсяг займає кожна з них.

Додатково: Диспетчер пакетів Windows (winget)

Для оновлень використовується **Диспетчер пакетів Windows** (`winget`), що входить до пакета *Інсталятор програм* (App Installer) із Microsoft Store. Він зазвичай уже встановлений у Windows 11.

- Якщо `winget` доступний, O&O AppBuster може знаходити й установлювати оновлення для класичних програм.
- Якщо його немає, недоступна лише функція оновлення. Решта функцій працює. У параметрах програми можна переглянути причину.

Щоб додати його, встановіть **App Installer** з Microsoft Store.

➡️ Оновлення

Додатково: Захист системи

Щоб створити точку відновлення, увімкніть **Захист системи** Windows для системного диска. Якщо захист вимкнено, O&O AppBuster повідомить про це й підкаже, де його ввімкнути:

Панель керування → **Система та безпека** → **Система** → **Захист системи** → **Налаштувати…** для диска `C:` .

Можна продовжити без точки відновлення, але перед першим масштабним очищенням радимо її створити.

➡️ Точка відновлення системи

Перші кроки

Щоб завантажити O&O AppBuster, переглянути програми на ПК та видалити першу програму, виконайте наведені нижче дії. Відведіть на це приблизно десять хвилин.

1. Завантажте та запустіть

1. Завантажте O&O AppBuster з вебсайту O&O Software.
2. Запустіть завантажений файл. Інсталяція не потрібна.
3. Windows покаже запит **контролю облікових записів (UAC)**. Підтвердьте його кнопкою **Так**.

> **Навіщо Потрібні Права Адміністратора?**
>
> Для видалення програм, очищення їхніх залишків і створення точки відновлення системи потрібні підвищені права. O&O AppBuster запитує їх один раз під час запуску. Див. Системні вимоги.

2. Зачекайте, поки сканування завершиться

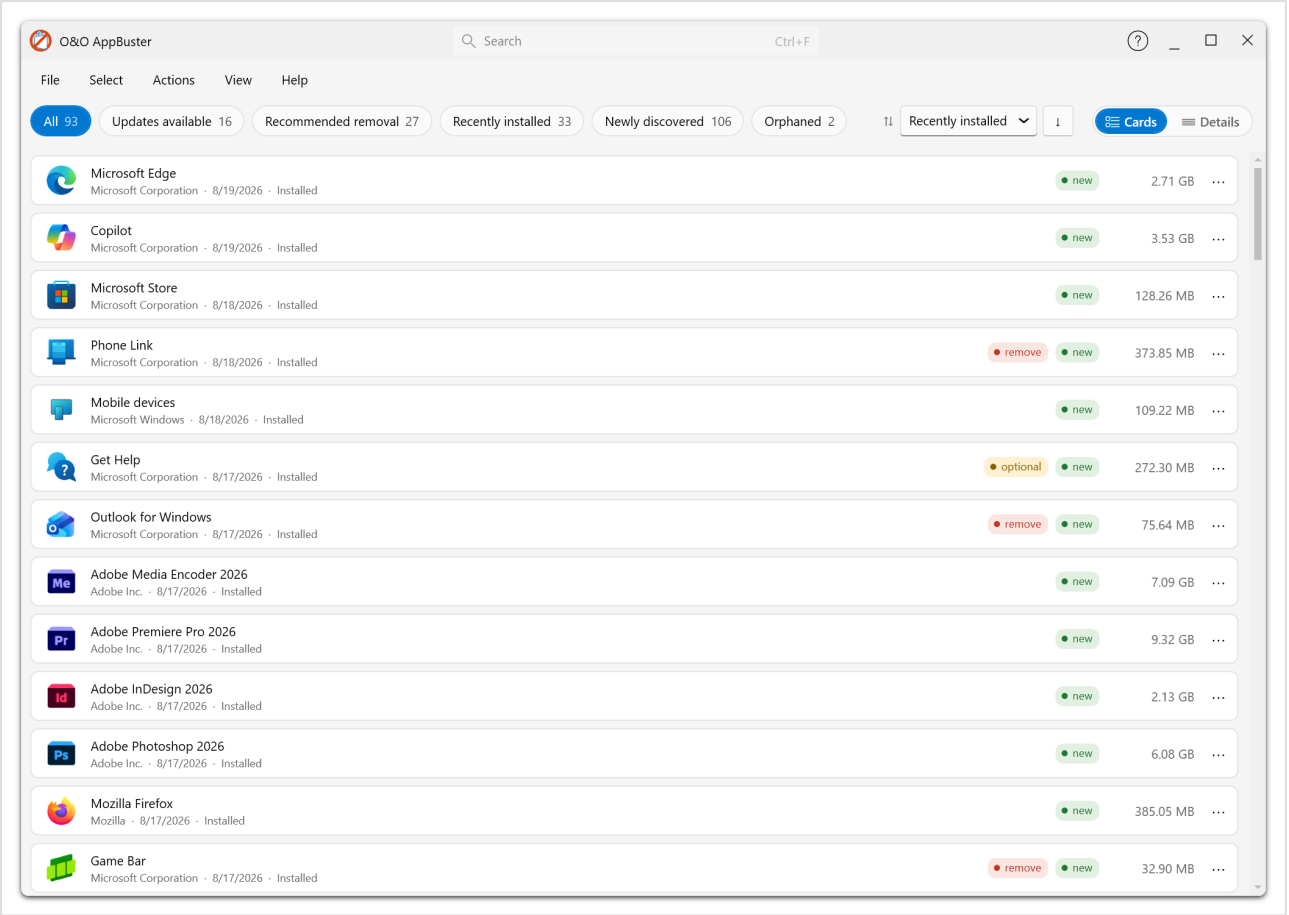
O&O AppBuster одразу шукає програми на вашому ПК. Лічильник над списком показує, скільки програм уже знайдено.

На звичайному ПК пошук триває кілька секунд. Якщо встановлено багато класичних програм, він може тривати довше. Обсяг зайнятого місця обчислюється у фоновому режимі, тому дані в полі **Розмір** можуть оновлюватися й після появи списку.

3. Ознайомтеся зі списком

Після завершення сканування у головному вікні відобразиться список програм:

- **Кнопки фільтрів** над списком перемикають інтелектуальні подання. Кожен фільтр показує окрему категорію, а число на кнопці — кількість програм у ній.
- Перемикач **Картки / Деталі** праворуч змінює вигляд списку. Картки зручні для читання, а в режимі деталей відображається таблиця, яку можна сортувати за стовпцями.
- Елемент **сортування** поруч упорядковує список — за назвою, розміром, датою встановлення тощо.
- Пункт **Вигляд → Інформація про додаток** визначає, які відомості показувати для кожної програми.



Після сканування над списком програм з’являються кнопки інтелектуальних подань із лічильниками, засіб сортування та перемикач «Картки / Деталі».

➡️ Список програм

4. Створіть точку відновлення системи

Перед першою зміною створіть точку відновлення. Вона допоможе повернути попередній стан системи, якщо видалений компонент виявиться потрібним.

1. Відкрийте **Дії → Створіть точку відновлення системи**.
2. Підтвердіть запит.
3. Дочекайтеся, доки зникне повідомлення *про створення точки відновлення системи*.

Перед першою зміною в кожному сеансі O&O AppBuster також пропонує створити точку відновлення.

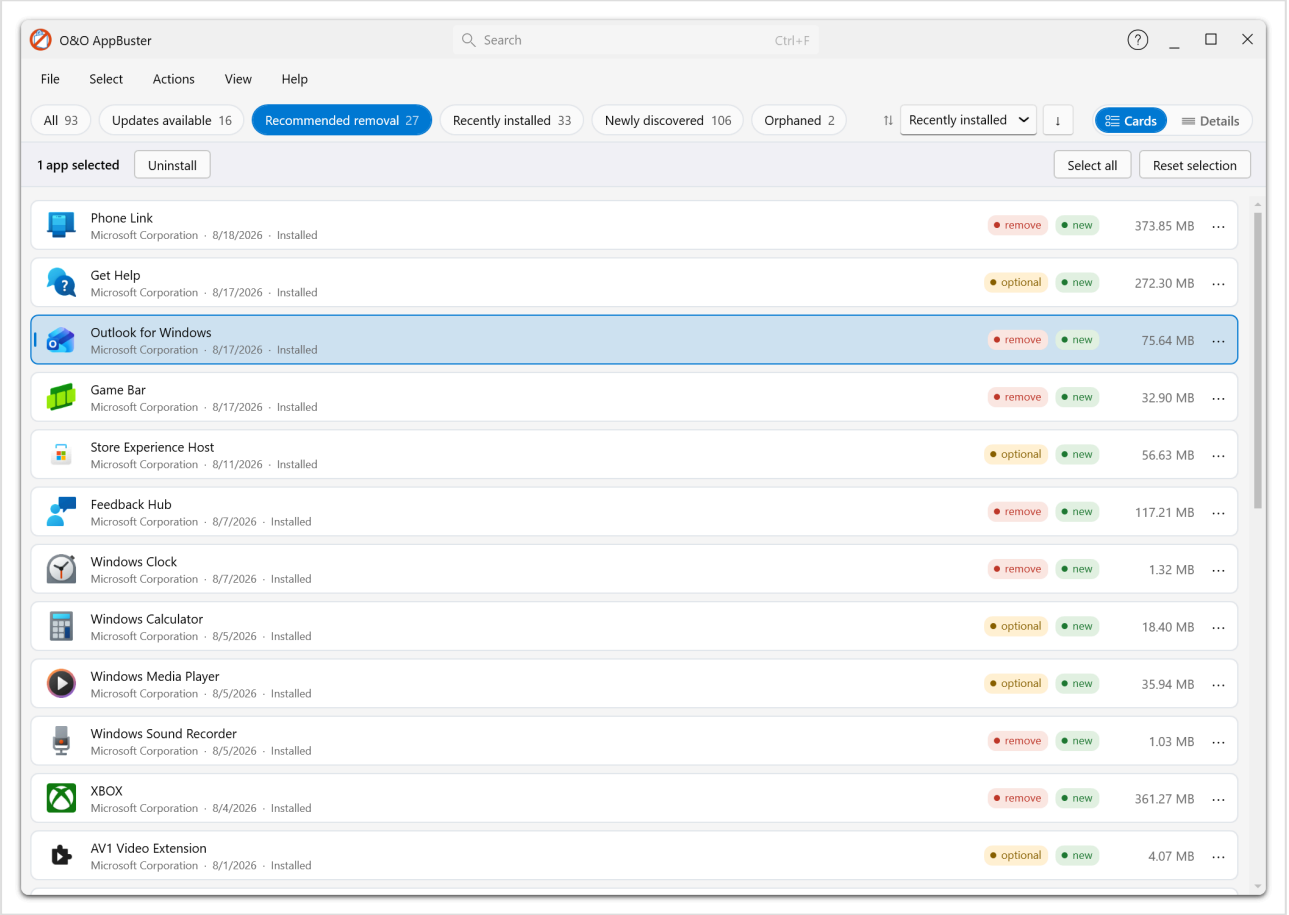
> **Рекомендовано Створити Точку Відновлення**
>
> Якщо захист системи Windows вимкнено, O&O AppBuster повідомить про це й пояснить, як його ввімкнути. Продовжити можна й без точки відновлення, але перед першим очищенням радимо її створити.

➡️ Точка відновлення системи

5. Почніть з рекомендацій

Почніть із перегляду програм, які O&O AppBuster рекомендує видалити.

1. Виберіть **Рекомендовано для видалення** над списком. У поданні відображаються програми з рекомендацією *видалити* або позначкою необов'язкової програми.
2. Перегляньте список. O&O позначає як кандидатів на видалення, зокрема, попередньо встановлені ігри, програми новин чи погоди та інші додаткові програми.
3. Щоб вибрати всі рекомендовані програми зі списку, скористайтеся командою **Вибір → Виберіть усі застосунки, рекомендовані для видалення.**
4. Зніміть позначки з усього, що ви хотіли б зберегти.



У цьому поданні зібрано програми з рекомендацією видалити або позначкою необов'язкової програми. Перед вибором перегляньте кожну з них.

> **Ви Самі Вирішуєте, Що Видаляти**
>
> Позначка *видалити* означає, що від цієї програми не залежать інші компоненти. Якщо програма потрібна вам, залиште її. Наприклад, не видаляйте програму погоди, якою користуєтеся щоранку.

➡️ Рекомендації

6. Видаліть вибрані програми

Коли вибрано хоча б одну програму, над списком з’являється панель дій із кількістю вибраних записів.

1. Натисніть **Видалити**.
2. У вікні видалення перевірте список програм. Щоб побачити всі записи, виберіть **Перевірити все ›**.
3. Укажіть **Обсяг вилучення**:

Область	Наслідок
Поточний користувач	Програма видаляється лише з вашого облікового запису.
Всі користувачі	Програма видаляється з усіх облікових записів на цьому ПК.
Весь ПК	Програма видаляється з усього ПК разом із файлами, які залишилися на диску. Це найповніший варіант видалення.

4. Натисніть **Видалити програми**.

Під час видалення показується програма, яка зараз обробляється. Після завершення з’явиться підсумок із кількістю видалених програм. Якщо деякі з них пропущено, буде вказано, які саме й чому.

> **Особливості Видалення Класичних Програм**
>
> Область видалення застосовується до програм Windows. Класичні програми завжди видаляються **власним засобом видалення**. Може відкритися його вікно, де потрібно буде підтвердити дії. O&O AppBuster не може відповісти на запитання цієї програми замість вас.

➡️ Видалення програм

7. Перевірте пропущені програми

Іноді програму неможливо видалити одразу, зазвичай тому, що один з її файлів використовується.

У діалоговому вікні результатів ці програми перелічені окремо та запропоновано:

- **Закрити ці програми та видалити додаток** — O&O AppBuster звільнить зайнятий файл і повторить спробу.
- **Видалити під час наступного перезапуску** — Windows видаляє файли під час наступного завантаження.
- **Пропустіть цей додаток** — поки що залишити програму без змін.
- **Повторити для пропущених** — повторити спробу для пропущених програм.
- **Зберегти журнал…** — записати звіт про видалення у файл.

8. За потреби очистьте залишки програм

Якщо після попередніх видалень залишилися записи або файли, у O&O AppBuster з’являються ще два фільтри:

- **Осиротілі** — реєстрації та папки даних програм, які більше не встановлені.
- **Дефект** — програми, для яких бракує пакета інсталятора, тому Windows не може видалити чи відновити їх.

Обидві категорії можна очистити так само, як під час звичайного видалення. Перед видаленням прочитайте пояснення до категорії й перевірте властивості самого запису.

➡️ Залишкові записи програм · Програми з пошкодженими інсталяторами

9. Додатково: встановлення оновлень

Якщо доступний Диспетчер пакетів Windows, фільтр **Доступні оновлення** покаже програми, для яких є новіші версії. Виберіть їх і натисніть **Оновлення**.

➡️ Оновлення

10. Завершіть роботу

Оновіть список за допомогою **F5**, щоб побачити результат вашої роботи, а потім закрийте програму.

Після виходу O&O AppBuster не залишає фонових процесів. Він запам’ятовує перелік програм на ПК. Після наступного запуску нові програми з’являться в поданні **Нещодавно виявлені**.

> **Повторна Перевірка Після Оновлення Windows**
>
> Після великого оновлення Windows деякі видалені програми можуть установитися знову. Запустіть O&O AppBuster й перегляньте **Нещодавно виявлені**. Перевірка займе приблизно пів хвилини.

Що далі?

- Перш ніж щось видаляти, ознайомтеся з категоріями програм.
- Щоб змінити мову, оформлення чи журналювання, відкрийте Параметри.
- Якщо програма працює не так, як очікувалося, див. Поширені запитання.

Список програм

У головному вікні показано програми, виявлені на ПК. Щоб знайти програму та виконати потрібну дію, скористайтеся фільтрами, сортуванням і командами меню.

Сканування

O&O AppBuster починає сканувати ПК одразу після запуску. Знайдені програми поступово з’являються у списку. Лічильник над списком показує перебіг (*знайдено N програм…*). Після завершення сканування замість лічильника з’являються кнопки фільтрів інтелектуальних подань.

Розмір програм на диску обчислюється у фоновому режимі вже після сканування. Тому дані в полі **Розмір** можуть з’являтися ще кілька секунд після заповнення списку.

Щоб повторити сканування, натисніть **F5** або виберіть **Файл → Оновити**. Якщо під час роботи O&O AppBuster буде встановлено програму, список оновиться автоматично.

Картки або деталі

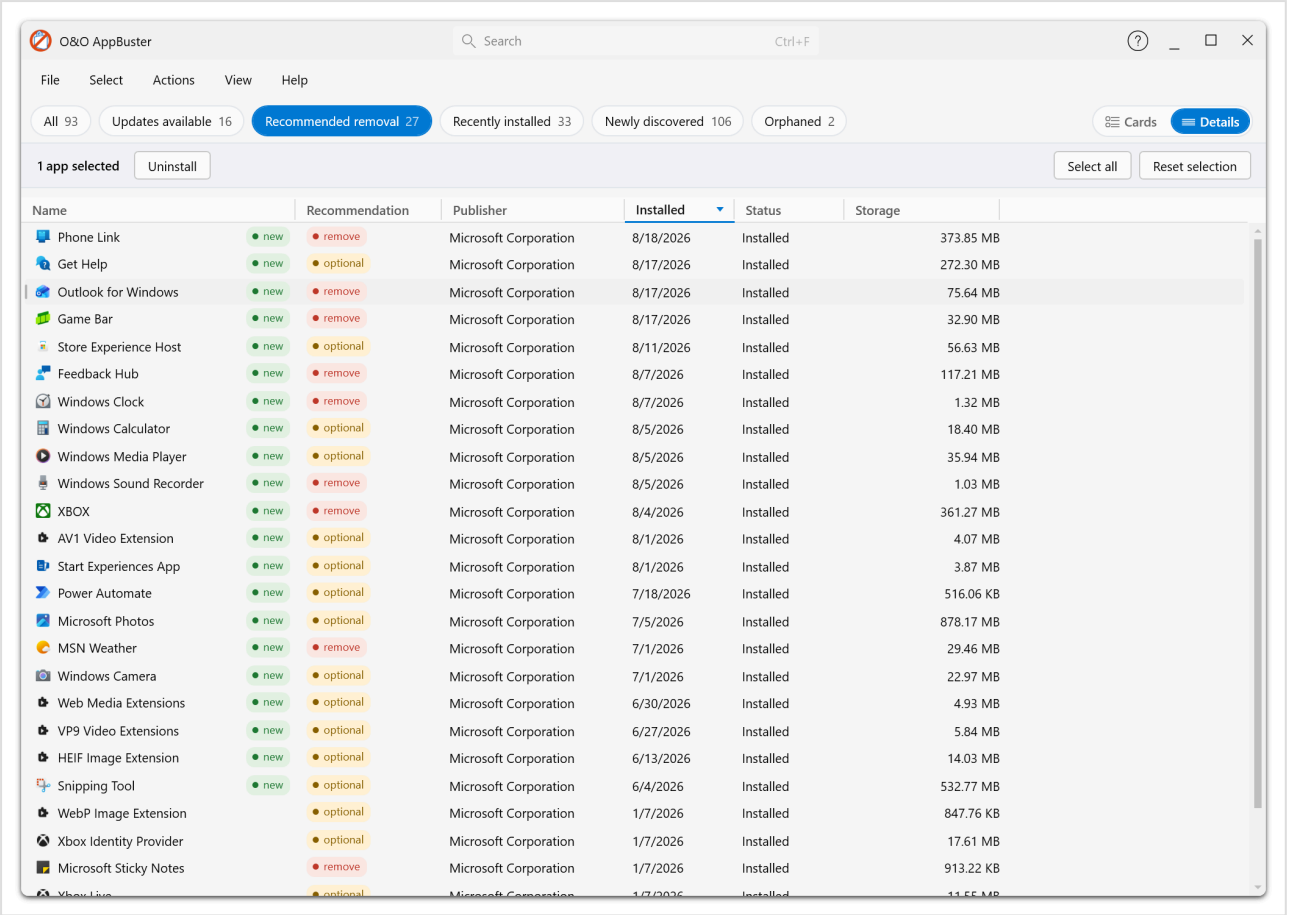
Перемикач у верхньому правому куті списку дає змогу вибрати одне з двох подань. Програма запам’ятовує вибір для наступного запуску.

Картки

Кожна програма займає широкий рядок із піктограмою, назвою та додатковими відомостями, які ви вибрали в **Вигляд → Інформація про додаток**. Це початкове подання, зручне для читання.

Деталі

У цьому поданні відомості про програми розташовано в стовпцях із можливістю сортування. Так зручно порівнювати кілька програм, наприклад за обсягом місця, яке вони займають на диску.



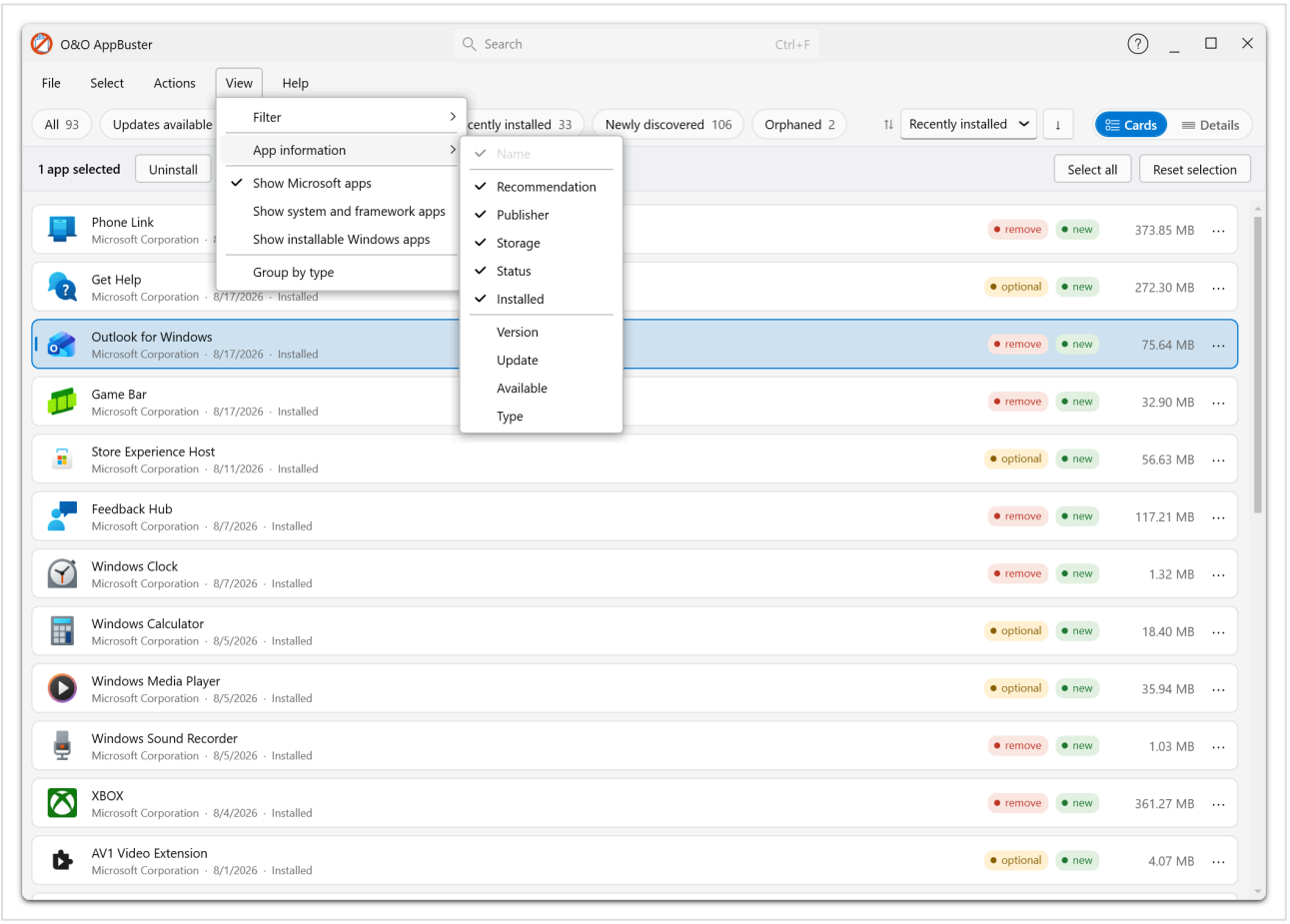
У поданні «Деталі» кожен вид відомостей має окремий стовпець, за яким можна відсортувати список.

В обох поданнях показано ті самі програми й доступні ті самі дії.

Вибір відомостей про програму

Меню **Вигляд → Інформація про додаток** визначає, які відомості відображаються у стовпцях подання «Деталі» та під назвою програми в поданні «Картки». Вибір спільний для обох подань.

Відомості	Значення
Назва	Назва програми. Відображається завжди.
Рекомендація	*залишити*, *Опціонально* або *Видалити*. Див. Рекомендації.
Виробник	Видавець програми.
Розмір	Місце на диску, яке займають файли й дані програми.
Статус	*Інстальовано*, *Доступно для встановлення*, *Підготовлено (не встановлено)* або *Неможливо видалити*.
Інстальовано	Дата інсталяції програми.
Версія	Номер установленої версії.
Оновлення	Чи доступна через winget новіша версія. Див. Оновлення.
Доступно	Для кого встановлено програму: для вашого облікового запису, кількох користувачів або всього комп'ютера.
Тип	Категорія програми. Див. Категорії програм.



У меню «Вигляд → Інформація про додаток» можна вибрати відомості, які відображаються в стовпцях подання «Деталі» та під назвою програми в поданні «Картки».

Сортування списку

Список можна впорядкувати за допомогою елемента сортування поруч із перемикачем подань. Доступні критерії:

Нещодавно встановлено (стандартний порядок, спочатку найновіші) · *Назва* · *Розмір* · *Виробник* · *Рекомендація* · *Версія* · *Статус* · *Доступно* · *Тип* · *Доступні оновлення*

Кнопка поруч змінює напрямок сортування на протилежний. У поданні «Деталі» можна також клацнути заголовок стовпця. Вибраний критерій з’явиться в елементі сортування.

> **Як Знайти Програми, Що Займають Найбільше Місця**
>
> Відсортуйте список за стовпцем **Розмір**, щоб побачити, що займає місце на диску. Поєднайте сортування з фільтром **Рекомендовано для видалення**, щоб швидко знайти програми, видалення яких звільнить помітний обсяг місця.

Пошук у списку

Поле пошуку розташовано в рядку заголовка вікна. Почніть вводити запит, і список одразу відфільтрується. Пошук охоплює поля **Назва** й **Опис** програми.

Якщо в поточному інтелектуальному поданні немає збігів, а в іншому є, O&O AppBuster автоматично відкриє перше подання з результатами. Якщо збігів немає в жодному поданні, програма повідомить про це.

Очистьте поле пошуку, щоб знову переглянути весь список.

Групування за типом

Команда **Вигляд → Групувати за типом** додає над списком окрему вкладку для кожної категорії програм у поточному поданні. Виберіть вкладку, щоб залишити лише цю категорію, не змінюючи інших фільтрів.

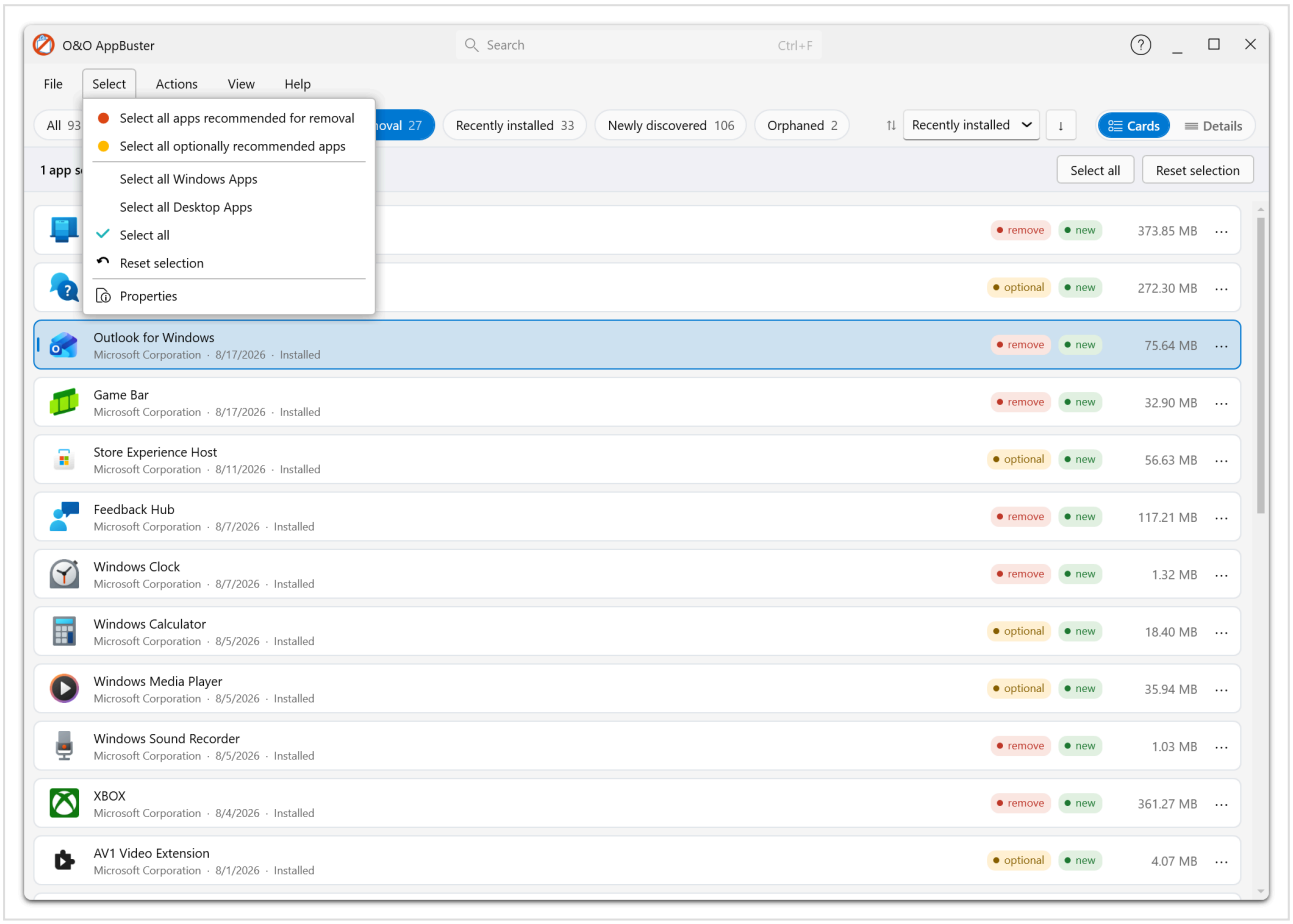
Вибір програм

Установіть прапорець біля програми. Щойно вибрано хоча б одну програму, над списком з’явиться **панель дій** із кількістю вибраних програм, доступними діями (**Видалити**, а за потреби й **Оновлення**) та командами **Виберіть усі** й **Скасувати вибір**.

Меню **Вибір** дає змогу вибрати кілька програм одразу:

- Вибрати всі програми, рекомендовані для видалення

- Вибрати всі програми з рекомендацією «Опціонально»
- Вибрати всі програми Windows
- Вибрати всі класичні програми
- Вибрати всі
- Скинути вибір



Меню вибору дає змогу одночасно позначити програми за рекомендацією або категорією.

Дії з окремою програмою

Клацніть програму правою кнопкою миші або натисніть кнопку в її рядку, щоб побачити доступні дії:

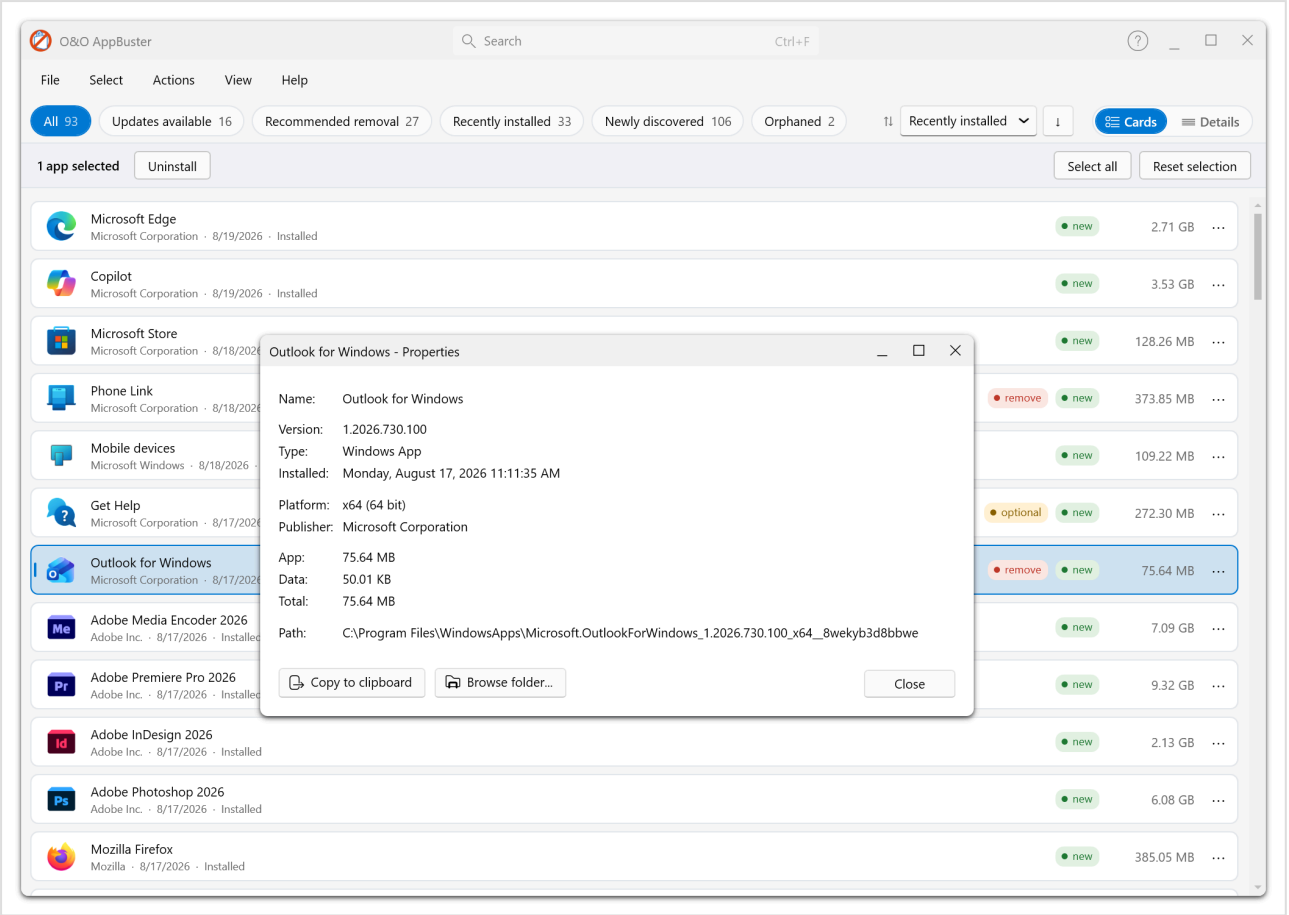
Дія	Для яких програм доступна
Видалити	Програми, які можна видалити.
Встановити	Програми Windows, доступні на ПК, але не зареєстровані для вашого облікового запису.
Оновлення	Програми, для яких winget знайшов новішу версію.
Змінити	Класичні програми, інсталятор яких пропонує відновлення або змінення.
Властивості	Усі програми.

У меню **Дії** також доступні **Копіювати в буфер обміну** (усі зібрані відомості про вибрану програму) та **Переглянути папку…** (відкрити місце інсталяції програми у Провіднику Windows).

Властивості й додаткові відомості

Команда **Властивості** відкриває діалогове вікно з усіма відомостями, які O&O AppBuster зібрав про програму:

- Назва, тип і дата інсталяції.
- Версія та платформа (x86, x64, ARM, ARM64 або нейтральна щодо архітектури).
- Видавець.
- Розмір файлів програми, розмір її даних і загальна сума.
- Місце інсталяції.



У вікні властивостей наведено версію, тип, дату інсталяції, платформу, видавця, окремі розміри файлів і даних та місце інсталяції. Усі ці відомості можна скопіювати до буфера обміну.

Для осиротілих записів діалогове вікно також пояснює знайдений залишок: зрозуміла назва, початковий ідентифікатор, імовірні виробник і сімейство продуктів, імовірне призначення та ступінь упевненості O&O AppBuster у такому визначенні. Див. Осиротілі програми.

Відомості можна скопіювати до буфера обміну, наприклад для додаткового пошуку чи звернення до служби підтримки.

Повідомлення про приховані програми

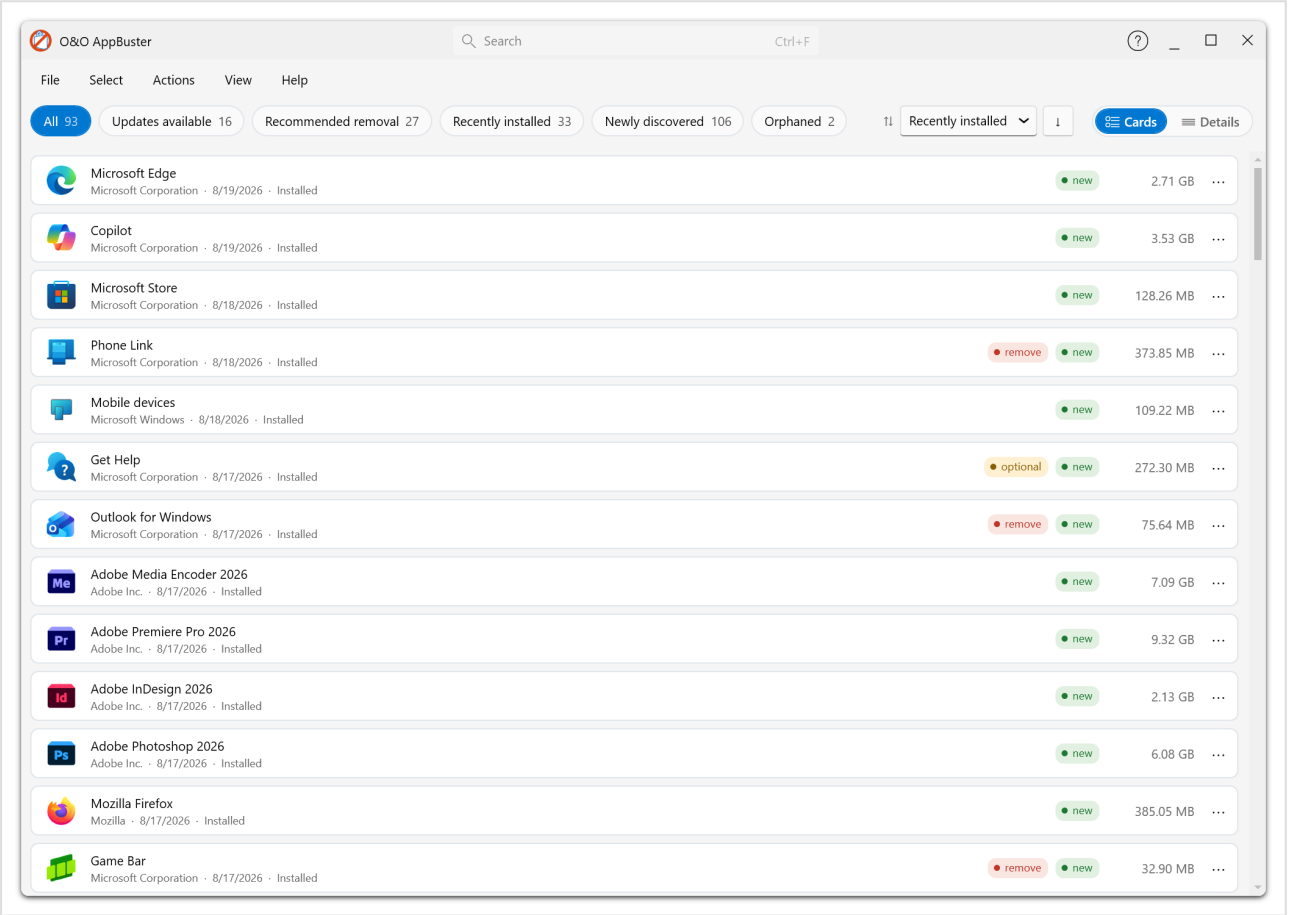
Деякі параметри меню **Вигляд** приховують програми в усіх поданнях і діють, доки ви не змініте налаштування. Наприклад, так працює вимкнений параметр *Показувати програми Microsoft*. Якщо через ці параметри у списку немає певних програм, над ним відображається повідомлення про їхню кількість. Кнопка **Показати все** скидає ці налаштування одним клацанням.

За цим повідомленням можна з’ясувати, чому список коротший, ніж ви очікували.

Інтелектуальні подання

Інтелектуальне подання фільтрує список за наперед визначеною умовою. Часто використовувані подання доступні як кнопки над списком. Число на кнопці означає кількість відповідних програм. Натисніть кнопку для фільтрування, а щоб повернути повний список, виберіть **Усі**.

Інтелектуальні подання фільтрують програми за категорією або станом. Наприклад, виберіть **Нещодавно виявлені**, щоб побачити програми, які з’явилися після попереднього сеансу.



Число на кнопці подання показує кількість відповідних програм. Кнопка «Усі» повертає повний список.

Доступні інтелектуальні подання

Інтелектуальне подання	Що відображається
Усі	Усі програми у списку. Початкове подання.
Доступні оновлення	Програми, для яких диспетчер пакетів Windows виявив новішу версію.
Рекомендовано для видалення	Установлені програми з рекомендацією *Видалити* або *Опціонально*. Для вибору лише програм із рекомендацією видалення скористайтеся відповідною командою меню «Вибір».
Нещодавно встановлено	Програми, установлені протягом останніх 30 днів.
Нещодавно виявлені	Програми, яких не було під час попереднього запуску O&O AppBuster.
Прихований	Програми Windows, які є на ПК, але не зареєстровані для вашого облікового запису.
Осиротілі	Залишки програм, які вже видалено.
Дефект	Програми MSI, кешований інсталяційний пакет яких втрачено, через що Windows не може їх штатно видалити.
Система	Компоненти Windows. Відображаються лише для довідки, і видалити їх через AppBuster неможливо.
Фреймворк	Середовища виконання, від яких залежать інші програми. Наведено лише для довідки.

Усі подання також доступні в **Вигляд** → **Фільтр**. Це зручно, якщо вікно вузьке й усі кнопки не вміщаються.

Кнопки з’являються за наявності відповідних програм

Кнопка з’являється, лише коли категорія містить хоча б одну програму. Якщо O&O AppBuster не знайшов осиротілих чи пошкоджених записів, відповідні кнопки не відображаються.

Так само **Доступні оновлення** з’являється, лише якщо функцію оновлень увімкнено та в системі доступний диспетчер пакетів Windows. Див. Оновлення.

Як інтелектуальні подання взаємодіють з іншими засобами

- **Шукати** працює в поточному поданні. Якщо тут немає збігів, але вони є в іншому поданні, O&O AppBuster перемкнеться на перше подання з результатами.
- **Сортування** та вибір **«Картки» або «Деталі»** не залежать від активного подання.

- **Вибір** зберігається після зміни подання. Якщо ви вибрали п’ять програм, усі п’ять залишаться вибраними після перемикання, а на панелі дій буде видно їхню кількість.

> **Перевірка Вибору Перед Видаленням**
>
> Вибір зберігається після зміни подання. Перш ніж натискати **Видалити**, перевірте кількість програм на панелі дій. Якщо вибрано більше, ніж очікувалося, натисніть **Скасувати вибір** та розпочніть вибір знову.

Приклади використання

Швидке очищення

1. **Рекомендовано для видалення → Вибір → Виберіть усі застосунки, рекомендовані для видалення.**
2. Зніміть прапорці з програм, якими користуєтеся.
3. **Видалити**

Звільнення місця на диску

1. Виберіть **Усі** і виконайте сортування за полем **Розмір** у порядку спадання.
2. Почніть із верхніх рядків і окремо вирішіть, які програми залишити.

Що нещодавно встановила Windows

1. **Нещодавно виявлені** — усе, що з’явилося від попереднього сеансу.
2. Після перевірки позначте програми як переглянуті, і вони більше не вважатимуться новими.

Очищення залишків після видалення програм

1. **Осиротілі** — залишки реєстрацій і папок даних.
2. **Дефект** — програми, які Windows більше не може видалити штатним способом.

Оновлення встановлених програм

1. **Доступні оновлення**
2. Виберіть програми, які хочете оновити, і натисніть **Оновити**.

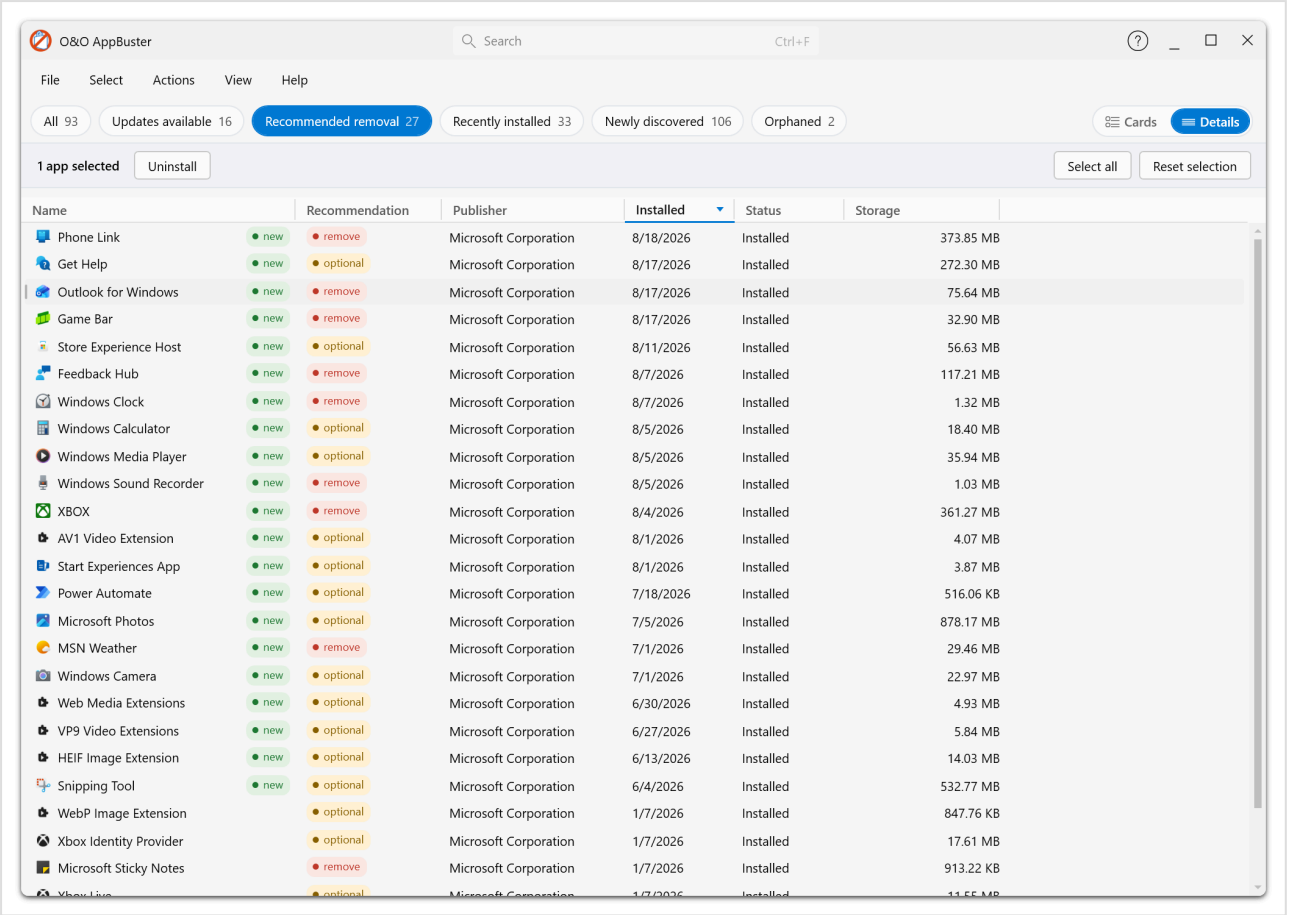
Рекомендації

Перед видаленням з’ясуйте, чи не залежить від програми Windows або інше програмне забезпечення. O&O AppBuster надає рекомендацію для кожної програми у списку, щоб допомогти вам вирішити.

Три рівні рекомендацій

Рекомендація	Підказка в програмі	Значення
залишити	*Залишити програму*	Залиште програму. Від неї залежить Windows чи інша програма або O&O AppBuster не має підстав рекомендувати її видалення.
Опціонально	*Залишити або видалити програму*	Видалення вважається безпечним. Чи потрібна вам програма, вирішуєте ви.
Видалити	*Видалити програму*	Зазвичай це зайва попередньо встановлена програма. Немає відомих залежностей чи очікуваних побічних наслідків її видалення.

Рекомендацію видно у стовпці **Рекомендація** подання «Деталі» або під назвою програми в поданні «Картки», якщо відповідні відомості ввімкнено в **Вигляд** → **Інформація про додаток**.



У стовпці рекомендацій біля кожної програми видно, чи рекомендовано її видалити та чи є видалення необов’язковим.

Як визначається рекомендація

O&O AppBuster використовує **перевірений перелік** відомих програм, який підтримує O&O. Для розпізнавання враховуються ідентифікатор пакета та ідентифікатор видавця. Наприклад, рекомендацію для *Microsoft.BingWeather* від Microsoft надано свідомо, а не визначено лише за назвою.

Важливий наслідок:

> **Стандартна Рекомендація — «Залишити»**
>
> Якщо програми **немає** в перевіреному переліку, вона отримує рекомендацію **залишити**. Це не обов’язково означає, що програма потрібна. O&O AppBuster просто не має достатніх відомостей, щоб рекомендувати її видалення.

Так зменшується ризик помилки. Помилкова порада *залишити* лише займає трохи місця на диску, а помилкова порада *видалити* може порушити роботу програм.

Які програми зазвичай рекомендують видалити

Типові приклади програм із рекомендацією *Видалити*:

- Додаткові програми Microsoft, установлені заздалегідь: новини, погода, фінанси, спорт, подорожі, 3D Builder, Cortana, відеоредактори тощо.
- Ігри та ігрові центри, які постачаються з Windows.
- Додаткові програми виробника, які дублюють функції Windows.
- Супутні програми для обладнання, якого у вас немає.

Системні програми та бібліотеки середовища виконання **ніколи** не рекомендуються для видалення. AppBuster взагалі не дозволяє їх видаляти.

Робота з рекомендаціями

Меню **Вибір** дає змогу вибирати програми одразу за їхніми рекомендаціями:

- **Виберіть усі застосунки, рекомендовані для видалення.** — усі програми з позначкою *Видалити*.
- **Виберіть усі необов'язкові рекомендовані додатки** — усі програми з позначкою *Опціонально*.

В інтелектуальному поданні **Рекомендовано для видалення** відображаються програми обох рівнів. Щоб розпочати з програм, рекомендованих саме для видалення:

1. Виберіть фільтр **Рекомендовано для видалення**.
2. **Вибір → Виберіть усі застосунки, рекомендовані для видалення.**
3. Зніміть прапорці з програм, якими користуєтеся.
4. **Видалити**

Що означає рекомендація

Рекомендація описує **технічні наслідки** видалення. O&O AppBuster не знає, чи перевіряєте ви щодня прогноз погоди або чи потрібна вам програма Xbox.

Перед підтвердженням видалення завжди переглядайте вибрані програми. Рекомендації допомагають зорієнтуватися, але остаточне рішення залишається за вами.

> **Якщо Ви Не Впевнені**
>
> Перевірте дату в полі **Інстальовано** і властивості програми. Незнайому програму, яка є на ПК від дня його налаштування, доцільніше розглянути як кандидата на видалення, ніж програму, яку ви свідомо встановили минулого тижня.

Сортування та фільтрування за рекомендаціями

- Команда **Сортування → Рекомендація** впорядковує програми за рівнем рекомендації.

- Команда **Вигляд → Групувати за типом** додатково ділить список за категоріями. Так можна окремо переглянути, які *програми Windows* рекомендовано видалити, не включаючи до списку класичні програми.

Видалення програм

На цій сторінці описано вибір і видалення програм, область видалення та роботу з файлами, які використовуються.

Початок видалення

Доступні три способи:

- Виберіть одну або кілька програм і натисніть **Видалити** на панелі дій над списком.
- Клацніть програму правою кнопкою миші й виберіть **Видалити**.
- Виберіть **Дії** → **Видалити програми**.

> **Спочатку Перевірте Кількість**
>
> Вибір зберігається під час перемикання інтелектуального подання. Перед підтвердженням подивіться на кількість програм на панелі дій. Якщо число більше, ніж ви очікували, скористайтеся **Скасувати вибір** і повторіть вибір.

Діалогове вікно видалення

Перш ніж щось змінювати, O&O AppBuster показує заплановані дії.

Список програм

У діалоговому вікні показано назву вибраної програми або кількість програм. Якщо список довгий, спочатку видно лише його частину. Посилання **Перевірити все ›** розгортає повний список для перевірки перед підтвердженням.

Область видалення

Для програм Windows можна вибрати, на кого поширюється видалення:

Область	Результат	Примітки
Поточний користувач	Видаляє програму лише з вашого облікового запису. Для інших користувачів вона залишається.	Варіант із найменшим впливом.
Всі користувачі	Видаляє програму з усіх облікових записів на цьому ПК.	Потрібні права адміністратора.
Весь ПК	Видаляє програму для всіх користувачів **і** прибирає з диска файли, що залишилися.	Позначено як *найретельніший* варіант. Вибирайте його, якщо потрібно звільнити місце на диску.

> **Область Видалення Не Діє На Класичні Програми**
>
> Вибір області стосується програм Windows (Store). **Класичні програми видаляються за допомогою власних деінсталяторів**, які самі визначають порядок видалення. Область видалення AppBuster на них не поширюється. Може з’явитися вікно деінсталятора, у якому знадобиться підтвердження. AppBuster повідомить, якщо серед вибраних є класичні програми.

Підтвердження

Кнопка **Видалити програми** запускає видалення. Кнопка **Скасувати** скасовує його до початку й залишає систему без змін.

У вікні також зазначено, що **в O&O AppBuster не можна скасувати видалення окремої програми**. Деякі програми Windows згодом можна встановити знову, а точка відновлення системи може допомогти повернути попередній стан Windows. Окремої кнопки скасування для кожної програми немає.

Під час видалення

У діалоговому вікні перебігу відображаються:

- поточна дія та вибрана область видалення;
- кількість оброблених програм (*3 із 12*);
- назва програми, що обробляється.

Операцію можна скасувати будь-коли. Обробка зупиниться перед наступною програмою. Уже видалені програми не повернуться.

Класичні програми видаляються **по черзі**, оскільки кожна запускає свій деінсталятор. Якщо кілька деінсталяторів потребують відповіді, їхні запити з’являтимуться послідовно.

Результат

Після завершення в тому самому вікні з’являється звіт:

- **Додаток було видалено** або **Видалено всі N програм**, якщо все виконано успішно;
- **Видалено N · Пропущено M**, якщо деякі програми не вдалося обробити.

Видалені й пропущені програми наведено в окремих списках. Для пропущених указано причину, найчастіше — *файл використовується іншим процесом*.

Для завершення роботи доступні дві кнопки:

Кнопка	Результат
Повторити для пропущених	Повторює спробу видалити пропущені програми. Наприклад, спочатку можна закрити програму, що утримувала файл відкритим.
Зберегти журнал…	Записує текстовий звіт: область видалення, видалені та пропущені програми й причини пропуску.

Якщо файли використовуються

Якщо запущена програма блокує файли, O&O AppBuster показує, які програми їх утримують, і пропонує три варіанти:

Варіант	Наслідок
Закрити ці програми та видалити додаток	Програми, що блокують файли, завершують роботу, після чого видалення продовжується.
Видалити під час наступного перезапуску	Windows видалить файли під час наступного завантаження. Програма з’явиться у списку *Буде видалено після перезавантаження*.
Пропустіть цей додаток	До цієї програми змін не вноситься. Обробка продовжується з наступної.

Якщо видалення будь-яких файлів відкладено, у вікні результатів з’явиться нагадування **перезавантажити ПК, щоб завершити видалення** відповідних програм.

> **Спочатку Збережіть Роботу**
>
> Команда закриття програм для видалення завершує роботу програм, що блокують файли, без запиту на збереження. Якщо серед них є редактор із незбереженими змінами, спочатку збережіть їх.

Що саме видаляється

Програми Windows (Store / UWP)

Реєстрація пакета скасовується у вибраній області. Якщо вибрано **Весь ПК**, також видаляється папка даних програми. Зазвичай саме вона займає найбільшу частину місця, яке можна звільнити.

Класичні програми (Win32 / MSI)

Запускається власний деінсталятор програми: `msiexec` для інсталяцій MSI або зареєстрований програмою засіб видалення. Якщо після цього запис деінсталяції залишився, O&O AppBuster вилучає його.

Осиротілі програми

Самої програми вже немає, тому вилучається залишок: папка даних, застаріла реєстрація інсталятора або запис деінсталяції. Див. Осиротілі програми.

Пошкоджені програми

Windows не може видалити ці програми, оскільки кешований інсталяційний пакет втрачено. O&O AppBuster безпосередньо прибирає реєстрацію продукту в Інсталяторі Windows, записи реєстру для деінсталяції та файли програми, що залишилися. Див. Пошкоджені програми.

Що не можна видалити

Системні додатки та **Фреймворкові додатки** наведено лише для довідки. Від них залежать Windows та інші програми, тому O&O AppBuster не пропонує їх видаляти. Стан таких записів — *Неможливо видалити*.

Окремі інші програми також можуть бути захищені самою Windows. Тоді вони з’являться серед пропущених із причиною *Не вдалося видалити*.

Перед масштабним очищенням

1. **Створіть точку відновлення системи.** Вона допоможе повернути системні файли й налаштування до попереднього стану. Для особистих файлів і даних програм потрібна окрема резервна копія.
2. **Почніть із рекомендацій.** Насамперед розгляньте програми, видалення яких має найменший ризик.
3. **Працюйте невеликими групами.** Причину проблеми простіше знайти після видалення п’яти програм, ніж після одночасного видалення двадцяти.
4. **Збережіть журнал**, якщо очищаєте чужий ПК. У ньому буде зафіксовано, що саме ви зробили.

Інсталяція програм

Після видалення програму Windows іноді можна повернути. O&O AppBuster може встановити програми Windows, файли яких є на ПК, але які не зареєстровані для вашого облікового запису. Це типовий стан після видалення програми лише для поточного користувача.

Для таких програм Windows повторна інсталяція дає змогу скасувати наслідок видалення.

Які програми можна встановити

O&O AppBuster встановлює лише **Програми Windows** (Store / UWP) і лише за умови, що файли програми ще є на комп'ютері. Це можливо у двох випадках:

1. **Ви видалили програму для свого облікового запису.** Пакет залишився на комп'ютері, тому його можна знову зареєструвати для вашого облікового запису.
2. **Windows постачає програму, але не зареєструвала її для вас.** Це приховані програми: пакет підготовлено на ПК, але він неактивний у вашому профілі.

Такі програми мають стан **Доступно для встановлення**. У підказці зазначено, що *програма доступна для встановлення на комп'ютері*.

> **AppBuster Не Інсталює Класичні Програми**
>
> O&O AppBuster може керувати класичними програмами, але не є сховищем їхніх інсталяторів. Після видалення класичної програми для повторної інсталяції потрібен її власний інсталятор. Водночас O&O AppBuster може оновлювати інстальовані класичні програми.

Як показати програми, доступні для встановлення

Початково програми, доступні для встановлення, приховано, оскільки AppBuster переважно використовують для видалення програм.

Щоб показати їх, увімкніть **Вигляд → Показати додатки Windows, доступні для встановлення**. У списку з'являться програми зі станом *Доступно для встановлення*. Щоб переглянути лише їх, виберіть інтелектуальне подання **Прихований**.

Інсталяція програми

1. Увімкніть **Вигляд → Показати додатки Windows, доступні для встановлення**.
2. Виберіть програми, які хочете повернути.

3. Виберіть **Встановити** у контекстному меню відповідного рядка або команду **Дії** → **Встановити додатки**.
4. Підтвердьте дію в діалоговому вікні.

Вікно перебігу показує, яка програма встановлюється та яку частину операції виконано. Інсталяція завжди здійснюється **для поточного користувача**. O&O AppBuster не готує пакети для інших облікових записів.

Після завершення з'явиться підсумок: *успішно встановлено одну програму*, *успішно встановлено N програм* або *жодної програми не встановлено*.

Після інсталяції

Програма з'явиться в меню «Пуск». Після наступного оновлення списку (**F5**) її стан у O&O AppBuster зміниться з *Доступно для встановлення* на *Інстальовано*.

Якщо раніше програму Windows видалили з областю **Весь ПК**, налаштування й дані попередньої інсталяції не повернуться. Після повторної інсталяції програма почне роботу з початковими параметрами.

Якщо інсталяція не вдалася

Якщо інсталяція певної програми неможлива, O&O AppBuster повідомить про помилку та продовжить обробку решти вибраних програм. Типові причини:

- **Пакета більше немає на ПК.** Під час видалення для області *Весь ПК* вихідні файли можуть бути видалені. У такому разі встановіть програму з Microsoft Store.
- **Недостатні права.** Навіть якщо O&O AppBuster запущено з потрібними правами адміністратора, політика керованого ПК може блокувати інсталяцію програм.
- **Пакет пошкоджено.** Повторно встановіть програму з Microsoft Store.

> **Якщо O&O AppBuster Не Може Повернути Програму**
>
> Відкрийте Microsoft Store, знайдіть потрібну програму Windows і встановіть її звідти, якщо вона доступна в каталозі. Для цього AppBuster не потрібен.

Оновлення

Під час сканування O&O AppBuster також може перевіряти доступність новіших версій програм. Ви можете вибрати й установити потрібні оновлення. Для перевірки використовується **диспетчер пакетів Windows** (`winget`) — засіб керування пакетами у Windows.

Вимоги

Для функції оновлень у системі має бути `winget`. Він входить до пакета **App Installer**, попередньо встановленого на сучасних системах Windows 11.

- Якщо `winget` доступний, функцію можна використовувати й за замовчуванням її ввімкнено.
- В іншому разі параметр буде недоступний із поясненням: *Диспетчер пакетів Windows (winget) не встановлено, тому оновлення програм недоступні. Щоб увімкнути цю функцію, установіть App Installer із Microsoft Store.*

Інші функції O&O AppBuster продовжують працювати незалежно від наявності winget.

Увімкнення й вимкнення функції

Параметри → Оновлення winget → Шукати оновлення за допомогою winget

Після зміни цього параметра O&O AppBuster потрібно перезапустити. Програма запропонує зробити це одразу. Перезапуск коректно завершує фонові перевірки та застосовує зміни до всього інтерфейсу.

Перевірку можна вимкнути, наприклад, якщо:

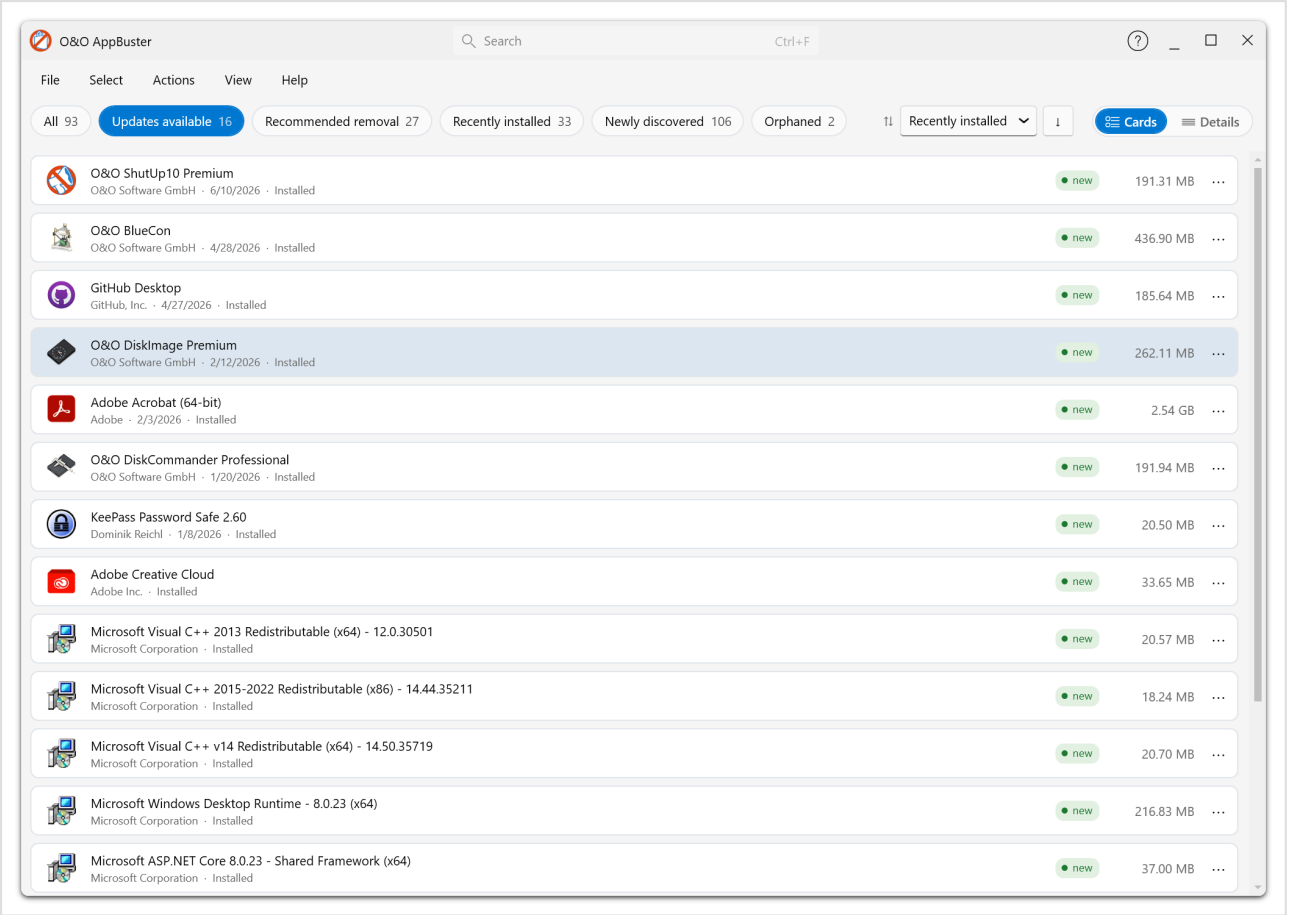
- Ви самостійно керуєте оновленнями й не хочете додаткової фонової роботи.
- На повільному ПК через перевірку початкове сканування триває довше, ніж потрібно.
- В організації програми та оновлення розгортаються централізовано.

Пошук оновлень

Перевірка відбувається у фоновому режимі після формування списку програм. Під час перевірки ви можете користуватися списком.

Коли знайдено новішу версію:

- У стовпці **Оновлення** біля відповідних програм з’являється запис *Доступне оновлення через winget*.
- З’являється кнопка інтелектуального подання **Доступні оновлення** із кількістю відповідних програм.
- Якщо серед вибраних є хоча б одна програма з оновленням, на панелі дій з’явиться кнопка **Оновити**.



Подання «Доступні оновлення» містить лише програми, для яких диспетчер пакетів Windows повідомляє про новішу версію.

Установлення оновлень

1. Виберіть фільтр **Доступні оновлення**.
2. Позначте програми, які потрібно оновити.
3. Натисніть **Оновити** або скористайтеся **Дії → Оновіть вибрані додатки через winget**.
4. Підтвердьте дію в діалоговому вікні.

Вікно перебігу показує, яка програма оновлюється. Після завершення для кожної програми буде вказано **Оновлено** або **Оновлення не вдалося**.

> **Під Час Оновлення**
>
> Оновлення виконує диспетчер пакетів Windows. O&O AppBuster лише передає йому запит. Тому:
>
> - Може ненадовго з’явитися вікно консолі.
> - Інсталятор окремої програми може показати запит, на який потрібно відповісти.
> - Помилка одного оновлення не перешкоджає обробці решти програм.
>
> Про ці особливості повідомляється у вікні підтвердження перед запуском.

Результати

Можливі такі підсумки:

Результат	Значення
Оновлення завершено.	Усі вибрані програми оновлено.
Оновлення завершено з помилками.	Частину програм оновлено, для інших сталася помилка.
Під час оновлення сталася помилка.	Операцію не вдалося виконати.
Оновлення скасовано користувачем.	Ви зупинили операцію.

Помилки вказуються для кожної програми окремо. Найчастіші причини: програма запущена, файл для завантаження тимчасово недоступний у видавця або назва, зареєстрована у Windows, не відповідає запису в каталозі winget.

Що *не* оновлюється

- **Програми Windows із Microsoft Store** оновлює сам магазин. O&O AppBuster не керує цими оновленнями.
- **Саму Windows** оновлює Windows Update. O&O AppBuster не змінює системні оновлення.
- **Програми, яких немає в каталозі диспетчера пакетів**, зокрема портативні чи внутрішні програми без запису winget, не можна оновити цим способом. Вони все одно відображаються у списку, але доступні оновлення для них не показуються.

Автоматизація

O&O AppBuster оновлює програми лише за вашою командою. Запланованого чи автоматичного режиму оновлення немає. Після закриття програма не залишається працювати у фоновому режимі.

Якщо потрібне оновлення без ручного запуску, у Windows для цього можна використати `winget upgrade --all` у запланованому завданні.

Точка відновлення системи

O&O AppBuster може видаляти програми, записи реєстру й файли. Перед внесенням змін створіть точку відновлення, щоб за потреби повернути системні налаштування Windows до попереднього стану.

Створення точки відновлення вручну

Дії → Створіть точку відновлення системи

Підтвердьте запит і дочекайтеся, доки зникне повідомлення *Створюється точка відновлення системи…*. У назві точки відновлення зазначено O&O AppBuster, тому її можна впізнати у вікні відновлення Windows.

Автоматичний запит

Перед першою зміною в поточному сеансі O&O AppBuster запропонує створити точку відновлення:

> Створити точку відновлення системи?
>
> Примітка. Перед першою зміною варто створити точку відновлення системи. Вона допоможе повернути попередній стан системи, якщо зміна налаштування не дасть очікуваного результату.
>
> НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО ВИКОНАТИ ЦЕЙ КРОК.

Виберіть **Так**, якщо у вас немає вагомої причини відмовитися.

Якщо захист системи вимкнено

Windows може створювати точки відновлення, лише якщо для системного диска ввімкнено **захист системи**. На багатьох ПК, зокрема з початковою конфігурацією виробника, він вимкнений.

У такому разі O&O AppBuster повідомить про це та підкаже, де змінити параметр:

Панель керування → Система й безпека → Система → Захист системи. Виберіть диск `C:` і натисніть **Налаштувати…**.

Можна продовжити без точки відновлення (**OK**) або скасувати заплановану зміну (**Скасувати**). Перед першим масштабним очищенням краще спочатку ввімкнути захист.

Якщо не вдається створити точку відновлення

O&O AppBuster повідомить про помилку й запропонує перевірити такі умови:

- **Права:** потрібні права адміністратора. O&O AppBuster працює з підвищеними правами, тому ця причина трапляється рідко.
- **Вільне місце на диску**: Windows відводить частину диска для точок відновлення. Якщо придатного вільного місця немає, створити точку неможливо.
- **Служба:** перевірте доступність служби *тіньового копіювання томів* і функції відновлення системи Windows.

Windows обмежує частоту автоматичного створення точок відновлення. Якщо одна точка щойно створена, Windows може пропустити наступну без повідомлення.

Використання точки відновлення

Відновлення виконує Windows. У вікні O&O AppBuster ця операція недоступна:

1. Відкрийте **Захист системи**. Для цього знайдіть у меню «Пуск» пункт *Створити точку відновлення*.
2. Виберіть **Відновлення системи…**.
3. Виберіть точку відновлення, у назві якої зазначено O&O AppBuster.
4. Дотримуйтеся вказівок майстра.

> **Що Відновлює Точка Відновлення**
>
> Точка відновлення повертає системні файли, стан інстальованих програм, параметри реєстру й драйвери. Вона **не** змінює особистих документів. Якщо програма зберігала дані у вашому профілі, повернення до точки відновлення не гарантує відновлення цих даних.

Інші засоби відновлення

Точка відновлення допомагає відкотити системні зміни після операцій O&O AppBuster, але не замінює резервної копії. Перед масштабнішими змінами варто створити повний резервний образ.

Як повернути програму чи дані, залежить від того, що ви видалили:

Що видалено	Як повернути
Програма Windows для поточного користувача	Установити знову за допомогою O&O AppBuster.
Програма Windows для всього ПК	Microsoft Store.
Класична програма	Її власний інсталятор.
Осиротілі чи пошкоджені залишки	Для осиротілого запису робочої програми вже немає. Після очищення пошкодженої інсталяції за потреби скористайтеся інсталятором виробника.

Вимкнення запиту

Якщо запустити O&O AppBuster з параметром командного рядка `/nosrp`, запит на створення точки відновлення не з’явиться. Параметр призначено для роботи без взаємодії з користувачем на комп’ютерах, для яких передбачено інший спосіб резервного копіювання. Використовуйте його свідомо.

Категорії додатків

У Windows словом «програма» позначають різні типи програмного забезпечення. Програми Microsoft Store, класичні програми, бібліотеки середовища виконання та залишки видалених програм потребують різної обробки. O&O AppBuster визначає тип кожного запису, щоб ви могли вибрати відповідну дію.

O&O AppBuster розподіляє знайдені записи за категоріями. Категорію вказано в стовпці **Тип:** і у властивостях кожної програми. На цій сторінці наведено огляд, а далі докладно описано кожну категорію.

Короткий огляд категорій

Категорія	Що це таке	Знімний	Сторінка
Додаток для Windows	Сучасний додаток з Microsoft Store (UWP / MSIX)	Так	Програми Windows
Магазин	Програма з магазину, зареєстрована на ПК, але не інстальована для вас	Встановіть його	Програми Windows
Підготовлений додаток	Файли пакета є на ПК, але жоден користувач не встановив його	Так	Програми Windows
Десктопний додаток	Класична програма для Windows (Win32 / MSI)	Так, за допомогою власного деінсталятора	Програми для робочого столу
Додаток Windows (прихований)	Підготовлено на ПК, але не відображається в меню «Пуск».	Так, або встановити його	Приховані програми
Системний додаток	Компонент, необхідний самій Windows	Ні	Системні та фреймворкові програми
Фреймворковий додаток	Середовище виконання, від якого залежать інші програми	Ні	Системні та фреймворкові програми
Осиротілий додаток	Папка із залишками даних видаленої програми Windows	Так, можна видалити залишки	Осиротілі програми
Осиротілий десктопний додаток	Реєстрація настільної програми, файли якої зникли	Так, можна видалити залишки	Осиротілі програми
Дефектний додаток	Все ще встановлено, але Windows більше не може його видалити	Так, можна видалити залишки	Дефектні програми

Тип і стан програми

Корисно читати категорії як два питання.

Що це за програмне забезпечення?

- **Додаток для Windows** керується системою пакетів Windows. Програму можна видалити для одного чи всіх користувачів або з усього комп’ютера, а згодом інсталювати повторно.

- Для **Десктопний додаток** використовується власний інсталятор. Видалення запускає його відповідну процедуру. Вибрати видалення лише для одного користувача в AppBuster неможливо. Щоб повернути програму, потрібен її інсталятор.

У якому воно знаходиться стані?

- **Інстальовано** — нормально. Він є, він працює.
- **Доступно для встановлення** / **Поетапні** — файли є на ПК, але ніхто ними не користується.
- **Осиротілі** — програма зникла; залишилися лише сліди.
- **Дефект** — програма присутня, але її інфраструктура інсталятора пошкоджена, тому Windows не може її видалити або полагодити.
- **Неможливо видалити** — Windows залежить від нього.

Як знайти категорії

O&O AppBuster не лише зчитує список *програм і функцій* Windows. Він перераховує кілька джерел і узгоджує їх:

Джерело	Що це сприяє
Менеджер пакетів Windows	Програми Windows для поточного користувача та для комп'ютера
`HKLM\...\CurrentVersion\Uninstall` (64-розрядний та 32-розрядний перегляди)	Програми для робочого столу на рівні машини
`HKU\<SID>\...\CurrentVersion\Uninstall` для кожного завантаженого профілю	Класичні програми, інстальовані для окремих користувачів, які ввійшли в систему
`HKCR\Installer\Products`	Реєстрації продуктів інсталятора Windows, включаючи записи-примари
`%LocalAppData%\Packages`	Папки даних програм Windows, включаючи залишки

Класичні програми навмисно перевіряються **перед** програмами Windows. Наприклад, Visual Studio Code і TortoiseGit можуть установлюватися за допомогою MSI і водночас реєструвати пакет Windows. Завдяки перевірці реєстру програма отримує тип **Десктопний додаток**, а відомості про пакет додаються до того самого запису без дублювання.

Під час сканування реєстр відкривається лише для читання. Зміни в нього вносяться під час видалення.

Нещодавно виявлені програми

Окремо від типу програм O&O AppBuster запам’ятовує, які записи були на комп’ютері під час попереднього сеансу. Все, що з’явилося відтоді, позначається як **Нещодавно виявлені**. Ця ознака описує *час виявлення*, а не *тип програми*.

➡️ Нещодавно відкриті програми

З чого почати

Якщо вам просто потрібен акуратніший ПК, вам потрібні лише дві категорії:

1. **Програми Windows** з рекомендацією *видалити* — це додаткові попередньо встановлені програми, які можна безпечно прибрати.
2. **Класичні програми** ви більше не впізнаєте — перевірте їх окремо, а потім видаліть.

Решта категорій призначені для конкретних ситуацій: приховані програми, коли ви хочете повернути програму, осиротілі та дефектні програми, коли попереднє видалення залишило безлад, а також системні та фреймворкові програми виключно для інформації.

Програми Windows

Програми Windows, які також називаються програмами з Магазину, програмами UWP або пакетами MSIX, – це сучасний формат програм Windows 10 та 11. Вони доступні в Магазині Microsoft, а також попередньо встановлюються Microsoft та виробниками ПК на нові комп'ютери.

Вони відображаються у списку з типом **Додаток для Windows**.

Чому вони важливі для прибирання

Windows 11 містить низку попередньо встановлених програм, таких як новини, погода, ігри та супутні програми для служб Microsoft. Ви можете скористатися O&O AppBuster, щоб переглянути ці програми та видалити ті, які вам не потрібні.

Багато з них взагалі не мають запису **Видалити програми** на сторінці *«Програми та функції Windows». O&O AppBuster може видалити їх у будь-якому разі.*

Видалення програм Windows

Програми Windows – це єдина категорія, де ви можете реально вибрати, наскільки далеко охоплюється видалення:

Область	Результат
Поточний користувач	Видалено з вашого облікового запису. Інші облікові записи зберігають його, і ви можете перевстановити.
Всі користувачі	Видалено з усіх облікових записів на цьому ПК.
Весь ПК	Видалено звідусіль, а папка даних програми видалена з диска.

Виберіть **Весь ПК**, якщо потрібно звільнити місце на диску. Якщо програма має зникнути тільки з вашого облікового запису, виберіть **Поточний користувач**.

➡️ Видалення програм

Поверніть їх

Після видалення програми Windows лише для вашого облікового запису пакет залишається на комп'ютері. Увімкніть **Вигляд → Показати додатки Windows, доступні для встановлення**, щоб знову побачити програму зі станом **Доступно для встановлення**. Виберіть її й натисніть **Встановити**.

Якщо ви видалили програму з областю **Весь ПК**, самого пакета на комп’ютері теж може вже не бути. У такому разі повторно інсталюйте програму з Microsoft Store.

➡️ Встановлення програм

Пов'язані штати

Програми Windows можуть відображатися у списку в станах, відмінних від простого *встановлення*:

Магазин

Тип **Магазин**, стан **Доступно для встановлення**. Пакет зареєстровано на комп’ютері, але програму не інстальовано для вашого облікового запису. Це звичайний стан після видалення лише для себе.

Додаток Windows (прихований)

Налаштовано на ПК, але ніколи не зареєстровано для вашого профілю — Windows не відображає їх у меню «Пуск». Див. розділ Приховані програми.

Підготовлений додаток

Тип **Підготовлений додаток**, стан **Підготовлено (не встановлено)**. Файли пакета розпаковано на комп’ютері, проте програму не зареєстровано для жодного користувача. Такі пакети часто залишаються після оновлення Windows або постачаються в образі виробника. Якщо пакет не потрібний, його можна видалити, щоб звільнити зайняте ним місце.

Програми Microsoft

Багато програм Windows видає Microsoft. На більшості комп’ютерів вони становлять значну частину списку. Щоб зосередитися на сторонніх продуктах, вимкніть **Вигляд → Дивіться додатки від Microsoft**. Над списком з’явиться кількість прихованих програм і можливість показати їх знову.

Видавець Microsoft сам по собі не визначає важливості програми. І «Погода», і базовий компонент Windows мають того самого видавця. Орієнтуйтеся на рекомендацію та категорію.

На що слід звернути увагу

Більшість програм Windows можна безпечно видаляти. Проте деякі тісніше пов’язані із системою, ніж можна припустити з назви:

- **Сам Microsoft Store.** Після його видалення ви втратите звичний спосіб повторної інсталяції програм із Microsoft Store.
- **Інсталятор програм (App Installer).** До його складу входить `winget`. Без нього функція оновлення у O&O AppBuster не працює.

- **Термінал Windows, Фотографії, Камера, Блокнот.** Технічно це програми Microsoft Store, проте вони забезпечують звичні можливості Windows. Перед видаленням перевірте, чи зможете обійтися без них.
- **Утиліти керування обладнанням від виробника.** На ноутбуках за підсвічування клавіатури чи спеціальну клавішу нерідко відповідає програма з Microsoft Store. Після її видалення відповідна функція обладнання може зникнути.

O&O AppBuster рекомендує **зберігати** все, що не класифікується як одноразове, що охоплює більшість таких випадків. Ознайомтеся з рекомендацією, перш ніж підтверджувати.

> **Спочатку Перевірте Результат В Одному Обліковому Записі**
>
> Якщо не впевнені, виберіть область **Поточний користувач**. Якщо програма все ж знадобиться, її можна знову інсталювати через O&O AppBuster, не відкриваючи Microsoft Store.

Класичні програми

Класичні програми Windows інсталюються з власного пакета, відображаються в розділі *Програми та засоби* й видаляються власним деінсталятором. У O&O AppBuster вони мають тип **Десктопний додаток**.

Як O&O AppBuster їх знаходить

O&O AppBuster безпосередньо читає реєстраційні записи видалення Windows і перевіряє більше розташувань, ніж сторінка *Програми та засоби* у Windows:

Розташування	Що там знайдено
`HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall`	Інсталяції для всіх користувачів комп'ютера (64-розрядні)
`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\...\Uninstall`	32-розрядні інсталяції на 64-розрядній Windows
`HKU\<SID>\SOFTWARE\Microsoft\...\Uninstall`	Інсталяції для окремих користувачів для всіх профілів, у які наразі виконано вхід
`HKCR\Installer\Products`	Реєстрації продуктів інсталятора Windows

Саме цей останній пункт робить O&O AppBuster більш ретельним, ніж діалогове вікно Windows: програму можна зареєструвати як встановлений продукт інсталятора Windows без видимого запису про видалення, і саме ці реєстрації блокують подальшу перевстановлення.

> **Профілі Користувачів, Які Не Ввійшли В Систему**
>
> Інсталяції для кожного користувача зчитуються для **завантажених** профілів користувачів — облікових записів, які виконали вхід у систему. Програмне забезпечення, яке інший користувач встановив лише для себе, коли він не ввійшов у систему, не відображається.

Видалення програм для робочого столу

Програми для робочого столу видаляються **власним деінсталятором**. O&O AppBuster запускає його та чекає на завершення. Це зроблено навмисно: деінсталятор знає про служби, драйвери, заплановані завдання та асоціації файлів, які залишив би звичайний деінсталятор.

Що це означає для вас:

- **Ви можете побачити власне вікно програми видалення**, і вам доведеться підтвердити його діалогові вікна. Деякі запитують, чи слід зберегти налаштування, або чи потрібно спочатку закрити програму. O&O AppBuster не може відповісти на ці запитання.
- **Немає області видалення.** Для настільних програм немає концепції видалення для кожного користувача, тому вибір області видалення в діалоговому вікні видалення до них не застосовується. Діалогове вікно повідомляє про це, коли ваш вибір містить настільні програми.
- **Вибір обробляється один за одним.** Якщо ви видалите десять програм для робочого столу, десять деінсталяторів запустяться послідовно, і вам, можливо, доведеться переглядати десять наборів діалогових вікон.

➡️ Видалення програм

Після запуску деінсталятора

Якщо програма видалення залишає свою реєстрацію, O&O AppBuster видаляє цю реєстрацію з відповідного 64-розрядного, 32-розрядного або поточного користувача реєстру. Це запобігає залишку видаленої програми в розділі " *Програми та засоби"*.

Змінити

Деякі програми для робочого столу реєструють опцію *зміни* або *відновлення* на додаток до програми видалення. Там, де така є, контекстне меню програми пропонує **Змінити**, яка запускає інсталятор у режимі змін. Використовуйте її, коли програма поводиться неправильно, і ви краще її виправите, ніж видалите та перевстановите.

Поверніть їх

O&O AppBuster не може повторно інсталювати класичну програму. Після виконання її деінсталятора для повернення програми знадобиться власний інсталятор.

Для інстальованих класичних програм O&O AppBuster *може* запускати оновлення, якщо відповідні програми є в каталозі Диспетчера пакетів Windows.

> **Скасування Видалення Не Передбачено**
>
> У цьому випадку особливо корисна заздалегідь створена контрольна точка відновлення системи. Програму Windows можна встановити повторно, якщо пакет ще доступний. Після видалення класичної програми без її інсталятора такої можливості немає.

Програми Desktop Bridge: класичні програми з ознаками пакетів Microsoft Store

Деякі програми встановлюються MSI-накопичувачем, але також реєструються як пакет Windows — Visual Studio Code та TortoiseGit є поширеними прикладами. В іншому випадку ці «мостові» програми відображалися б двічі або були б неправильно класифіковані як програми з Магазину, які можна було б видалити окремо.

Саме тому O&O AppBuster перевіряє реєстр **перед** диспетчером пакетів. Запис отримує фактичний тип **Десктопний додаток**, а відомості про пакет об’єднуються з цим записом.

Практичний наслідок: додаток bridge видаляється його MSI-програмою видалення, і це єдиний спосіб, який дійсно працює для нього.

Речі, які варто перевірити перед видаленням

- **Драйвери та засоби виробника обладнання.** Видалення такого засобу може призвести до втрати функцій, для яких у Windows немає заміни.
- **Середовища виконання**, зокрема Visual C++ Redistributable і .NET. Вони можуть здаватися зайвими, проте від них часто залежать інші програми, навіть якщо цей зв’язок не відображено.
- **Компоненти великих програмних пакетів.** Запис із назвою надбудови або служби плагіна зазвичай належить іншій програмі. Його видалення може порушити роботу цієї програми.
- **Невідомі записи.** Спочатку перегляньте властивості. Видавець, розташування та дата інсталяції зазвичай допомагають визначити, якій програмі належить запис.

O&O AppBuster рекомендує **зберігати** все, що не класифікується як одноразове, що охоплює більшість таких випадків.

Приховані додатки

Приховані програми Windows є на комп’ютері, але не відображаються в меню «Пуск» або на сторінці *Програми та засоби*. O&O AppBuster за замовчуванням приховує їх. Якщо увімкнути їх показ, вони мають тип **Додаток Windows (прихований)**.

Чому додаток прихований

Windows розрізняє *наявність пакета на комп’ютері* й *реєстрацію програми для облікового запису користувача*. Пакет може бути на диску, хоча для вас програму не інстальовано. Наприклад:

- Windows або виробник комп’ютера **попередньо підготував** пакет, але для вашого облікового запису його не зареєстровано.
- Програму було встановлено для **іншого облікового запису користувача** на тому самому ПК.
- **Ви видалили програму** тільки для свого облікового запису. Пакет залишився на комп’ютері.
- Програма – це компонент, який Windows має під рукою, не відображаючи його в меню «Пуск».

Ці стани не вказують на проблему. Пакет програм доступний, але не зареєстрований для вашого облікового запису користувача.

Зробіть їх видимими

Приховані програми за замовчуванням не відображаються: більшість користувачів відкривають O&O AppBuster для видалення програм, а не для перегляду незареєстрованих пакетів.

Щоб їх побачити:

- Натисніть кнопку **Прихований** серед інтелектуальних подань, якщо вона доступна, або
- увімкніть **Вигляд** → **Показати додатки Windows, доступні для встановлення**, щоб додати до звичайного списку програми, доступні для інсталяції.

Коли ви ввімкнули показ прихованих програм, вони залишаються в списку незалежно від інших фільтрів, зокрема **Дивіться додатки від Microsoft**. Тому ці записи не зникають несподівано під час перегляду.

Що ви можете з ними зробити

Встановити для вашого облікового запису

Цей список допомагає повернути раніше видалену програму або активувати для свого облікового запису пакет, що постачався з Windows, але не був зареєстрований для вас.

Виберіть програму й натисніть **Встановити**. Її буде інстальовано лише для облікового запису **Поточний користувач**.

➡️ Встановлення програм

Видалити з ПК

Якщо програма не потрібна жодному обліковому запису, її можна видалити. Оскільки для вас її не зареєстровано, виберіть область **Усі користувачі** або **Весь ПК**. Другий варіант також звільняє місце, яке займає пакет на диску.

➡️ Видалення програм

Приховані програми та дисковий простір

Прихований пакет займає місце, навіть якщо ним ніхто не користується. На ноутбуках із попередньо встановленим виробником образом такі невикористовувані пакети разом можуть займати значний обсяг диска.

В інтелектуальному поданні **Прихований** відсортуйте список за стовпцем **Сховище**, щоб знайти найбільші пакети й вирішити, які з них видалити.

> **Видалення Попередньо Підготовленого Пакета**
>
> Видалення прихованої програми з областю **Весь ПК** також скасовує її попередню підготовку на цьому комп’ютері. Надалі нові облікові записи не отримуватимуть цього пакета. Це зручно, якщо ви готуєте комп’ютер для іншого користувача.

Приховані програми не є шкідливими програмами

У цьому контексті «прихована» означає звичайну програму Windows, пакет якої доступний, але її не зареєстровано для вашого облікового запису. O&O AppBuster показує ці записи, бо Windows їх не відображає. Сам по собі цей стан не є ознакою загрози.

Якщо запис у цій категорії справді спантеличує вас, відкрийте його властивості — видавець, версія, місце встановлення та розмір зазвичай дозволять визначити його за кілька секунд.

Системні та фреймворкові програми

Ці дві категорії не можна видалити за допомогою O&O AppBuster. Вони відображаються, щоб ви могли бачити всі компоненти, наявні на комп’ютері.

Обидві категорії мають стан **Неможливо видалити**. Програма ніколи не рекомендує їх видаляти.

Системні додатки

Тип: **Системний додаток**

Системні програми є складовими самої Windows. До них належать, зокрема, оболонка, інтерфейс параметрів, засоби відображення запитів безпеки та компоненти облікових записів.

> Системні програми потрібні для роботи Windows та інших програм. Вони відображаються лише для ознайомлення. Видалення у цьому засобі недоступне.

Видалення такого компонента може порушити роботу системи, тому O&O AppBuster не пропонує цієї дії.

Інфраструктурні програми

Тип: **Фреймворковий додаток**

Інфраструктурні програми — це бібліотеки середовища виконання, від яких залежать інші програми. Приклади: пакети середовища виконання Visual C++ (`Microsoft.VCLibs.*`), .NET Native та пакети компонентів інтерфейсу, які використовують програми Microsoft Store.

> Ці компоненти забезпечують виконання програм Windows. Вони відображаються лише для ознайомлення. Видалити їх за допомогою цього засобу не можна.

Зазвичай такий компонент не має власного інтерфейсу. Він потрібен для роботи інших програм. Кілька версій одного середовища можуть бути інстальовані одночасно, якщо різні програми потребують різних версій.

Навіщо їх взагалі показувати?

Три причини:

1. **Повнота.** Перелік програм на комп’ютері був би оманливим, якби в ньому бракувало значної частини записів. O&O AppBuster показує фактичний склад програм.
2. **Місце на диску.** Особливо помітно накопичуються версії середовищ виконання. Наприклад, п’ять версій однієї бібліотеки можуть займати значний обсяг місця. Завдяки списку видно, чим зайняте місце, навіть якщо всі версії варто залишити.

3. **Діагностика.** Якщо програма не запускається, можна перевірити, чи інстальовано потрібне їй середовище виконання та якої воно версії.

Сховати їх

На більшості комп’ютерів записи цих двох категорій становлять значну частину списку, а дії з ними недоступні. Щоб приховати їх, вимкніть:

Вигляд → Показувати системні та фреймворкові додатки

Повідомлення над списком показує кількість прихованих програм. Щоб знову показати їх, виберіть **Показати все**.

Щоб переглядати лише ці категорії, можна окремо відкрити інтелектуальні подання **Система** та **Фреймворк**.

Якщо Windows дозволяє видалити один, а O&O AppBuster — ні

Іноді Windows дозволяє видалити компонент, який O&O AppBuster визначає як системну програму. O&O AppBuster навмисно не пропонує видалення, якщо наслідки неможливо впевнено оцінити.

Якщо ви впевнені, що хочете видалити такий компонент, скористайтеся для цього механізмом Windows — і спочатку створіть точку відновлення системи.

Осиротілі програми

Осиротілий запис — це залишок видаленої програми. Самої програми вже немає, але її дані чи реєстраційні записи залишилися.

O&O AppBuster знаходить і може видаляти ці залишки. Розрізняються два типи: **Осиротілий додаток** — для залишків програм Windows та **Осиротілий десктопний додаток** — для залишків класичних програм.

Чому важливі залишки їжі

Вони не просто неохайні:

- **Вони займають місце на диску.** Папка даних програми може містити сотні мегабайтів кешу, який уже не потрібен.
- **Вони можуть перешкодити повторній інсталяції.** За наявності запису інсталятора Windows система може вважати, що програму досі встановлено. Через це новий інсталятор відмовляється працювати або повертає незрозумілу помилку.
- **Вони залишаються у списку програм.** Windows не завжди може видалити запис у розділі *Програми та засоби*, якщо він посилається на деінсталятор, якого вже немає.

Третій випадок, зокрема, є класичною проблемою «Я не можу позбутися цього запису».

Що шукає O&O AppBuster

Застарілі програми Windows

У `%LocalAppData%\Packages` є папка даних для сімейства пакетів, яке не належить жодній інстальованій програмі Windows. Програму видалено, але її параметри, кеш і збережений стан залишилися на диску.

Осиротілі десктопні додатки

Будь-який з наступних варіантів:

- У реєстрі зазначено **розташування інсталяції**, але відповідного каталогу на диску більше немає.
- У записі **не вказано розташування інсталяції**, і жодного з пов’язаних файлів, наприклад піктограми чи деінсталятора, не знайдено.

Залишкові записи інсталятора

Продукт зареєстровано в інсталяторі Windows у розділі `HKCR\Installer\Products`, але відповідного запису видалення немає, а програма не значиться серед інстальованих. Такі записи можуть

перешкоджати повторній інсталяції.

> **Запис І Файли Наявні — Програма Не Є Осиротілою**
>
> Якщо знайдено залишковий реєстраційний запис, але файли програми **досі є на диску**, запис класифікується як пошкоджена програма. Сама програма працює, а пошкоджено лише метадані інсталятора. O&O AppBuster змінює категорію, щоб робочу програму не видалили як звичайний залишок.

Інтерпретуйте залишки, перш ніж їх видаляти

Залишкові записи рідко мають зрозумілі імена. Windows зберігає технічний ідентифікатор, тому у списку може відображатися, наприклад, `Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe` або лише GUID.

O&O AppBuster намагається розпізнати ідентифікатор осиротілого запису та показує отримані відомості у властивостях:

Поле	Значення
Зрозуміле ім'я	Зрозуміла назва того, до чого належав цей залишок
Оригінальний ідентифікатор:	Необроблений ідентифікатор, як його зберігала Windows
Оригінальна назва:	Ім'я, записане в реєстрації, якщо таке існує
Постачальник / Сімейство продуктів:	До якого виробника та сімейства продуктів, схоже, походить
Ймовірна мета:	Для чого, ймовірно, був призначений цей компонент — пісочниця браузера, надбудова Office, компонент синхронізації
Надійність:	**Висока**, **Середня** або **Низька** — наскільки надійна інтерпретація
Опис:	Докладніше пояснення тлумачення

Якщо ідентифікатор не вдалося розпізнати, замість зрозумілого імені відображається *Невідомий осиротілий запис програми*, а в описі зазначено, що запис не вдалося надійно зіставити з продуктом.

> **Звертайте Увагу На Оцінку Надійності**
>
> Оцінка **Висока** означає, що запис розпізнано як відомий залишок. Невідомий запис лише має схожі ознаки. Перед видаленням незнайомого запису перевірте його ідентифікатор і розташування інсталяції.

Компоненти, що належать до програми, яка все ще встановлена

Деякі записи лише схожі на осиротілі. Насправді це **додаткові компоненти** чинної програми: служба плагіна, надбудова Office або допоміжна програма зв'язку з пристроєм. Вони часто зберігаються в каталозі основної програми й не мають окремої папки інсталяції. Саме цю ознаку O&O AppBuster враховує під час виявлення залишків.

Видалення такого компонента може порушити роботу основної програми. Серед типових прикладів — служба плагіна виробника пристрою та надбудова для нарад в Office.

O&O AppBuster розпізнає відомі додаткові компоненти й не вважає їх осиротілими, поки інстальовано основну програму. Однак усі компоненти розпізнати неможливо. Якщо в назві згадано *надбудову*, *плагін*, *службу* чи *допоміжний засіб* програми, якою ви користуєтеся, залиште цей запис.

Очистити

Виберіть осиротілі записи й натисніть **Видалити програми**, як під час видалення інших програм. Оскільки самої програми вже немає, O&O AppBuster прибирає безпосередньо її залишки:

Тип	Що видалено
Застаріла програма Windows	Папка даних у `%LocalAppData%\Packages`
Осиротілий десктопний додаток	Застарілі записи видалення в реєстрі (у 64- та 32-розрядних поданнях і в розділі поточного користувача) та залишкову папку інсталяції, якщо вона є.
Залишковий запис інсталятора	Реєстрація продукту інсталятора Windows та записи даних користувача інсталятора

Якщо файли заблоковано запущеною програмою, вам пропонуються ті ж самі варіанти, що й для звичайного видалення: закрити блокуючі програми, відкласти видалення до наступного перезавантаження або пропустити елемент.

➡️ Видалення програм

> **Ця Дія Видаляє Файли Та Розділи Реєстру**
>
> Видаляйте осиротілі записи обережно: власного деінсталятора, який міг би перевірити очищення, уже немає. Спочатку створіть контрольну точку відновлення системи і перевіряйте записи по одному.

Чому немає фільтра осиротілих записів

Кнопка інтелектуального подання **Осиротілі** з’являється, лише якщо знайдено відповідні записи. Якщо на комп’ютері рідко інсталюють і видаляють програми, ця кнопка може ніколи не з’явитися. Це нормально.

Пошкоджені програми

Пошкоджена програма все ще інстальована й часто продовжує працювати. Однак Windows уже не може видалити, відновити чи оновити її. O&O AppBuster виявляє такі записи й дає змогу видалити їх без ручного редагування реєстру.

У списку такі записи мають тип **Дефектна програма**.

Що саме пошкоджено

Програми, встановлені інсталятором Windows (MSI), не містять свій деінсталятор у папці програми. Windows зберігає **кешовану копію пакета інсталятора** у власному сховищі та використовує цю копію щоразу, коли програму потрібно видалити, виправити або оновити.

Якщо кешований файл `.msi` зникає, наприклад через очищення диска, пошкодження носія чи неповне перенесення даних, виникають такі проблеми:

- **Видалення завершується помилкою.** `msiexec` не знаходить потрібний пакет.
- **Відновлення програми не вдається** з тієї самої причини.
- **Оновлення не вдається**, оскільки оновлення MSI застосовується до кешованого пакета.
- **Запис залишається в розділі *Програми та засоби*.**

Сама програма часто продовжує працювати, але керувати її інсталяцією звичним способом уже не можна.

Як O&O AppBuster це виявляє

Для кожної програми, інстальованої за допомогою MSI, O&O AppBuster виконує такі дії:

1. зчитує команду видалення, яку для неї записала Windows, і підтверджує, що вона використовує `msiexec`,
2. витягує GUID продукту з цієї команди,
3. шукає кешований шлях до пакета (`LocalPackage`) у даних користувача інсталятора Windows — у всіх профілях користувачів, а не лише у вашому,
4. перевіряє, чи цей файл насправді існує.

Якщо зареєстрований пакет відсутній, програма позначається як пошкоджена. Це також стосується випадку, коли шлях до пакета не записано взагалі, але продукт досі зареєстровано в розділі `HKCR\Installer\Products`.

Якщо команда видалення запускає власний деінсталятор програми замість `msiexec`, ця проблема її не стосується й засіб ніколи не позначає її як пошкоджену за цим критерієм. Програми без дійсного GUID продукту пропускаються.

> **Програми Desktop Bridge Також Враховуються**
>
> Перевіряються також програми, інстальовані через MSI, які водночас реєструються як пакет Windows, наприклад Visual Studio Code і TortoiseGit. Для них O&O AppBuster шукає відповідний реєстраційний запис MSI за відображуваним іменем.

Видалення пошкодженої програми

У цьому випадку O&O AppBuster навмисно **не** використовує власний деінсталятор програми, бо той не може працювати без пакета. Натомість виконується безпосереднє видалення:

1. Видаляється **реєстраційний запис продукту в інсталяторі Windows**, зокрема записи інсталятора для користувачів.
2. Видаляються **записи видалення в реєстрі** з 64- і 32-розрядних подань реєстру й розділу поточного користувача.
3. Якщо папка інсталяції все ще існує, з неї видаляються **залишкові файли** програми.

Зовнішній інсталятор не запускається, тому операція не зупиниться в очікуванні відсутнього пакета.

Виберіть програму й натисніть **Видалити програми**, як під час звичайного видалення. Після оновлення списку (**F5**) запис зникне.

➡️ Видалення програм

> **Програма Досі Інстальована**
>
> Це відрізняє випадок від осиротілої програми. Осиротілий запис — залишок уже видаленої програми. У разі пошкодженого інсталятора програма **справді інстальована** й може працювати. Видаливши запис, ви також видаляєте саму програму.
>
> Тож спочатку вирішіть: чи хочете ви продовжувати користуватися програмою, чи позбутися її?
>
> - **Видалити програму** — скористайтеся описаним тут способом, оскільки звичайний деінсталятор більше не працює.
> - **Залишити програму** — не видаляйте її або повторно інсталюйте поверх поточної версії за допомогою актуального інсталятора виробника. Під час інсталяції буде створено нову кешовану копію пакета, після чого програмою знову можна буде керувати.

Якщо файли використовуються

Оскільки пошкоджена програма часто ще працює, деякі її файли можуть бути зайняті. O&O AppBuster запропонує закрити програми, які їх утримують, і продовжити, запланувати видалення на наступний перезапуск або пропустити програму.

Перезавантажте комп’ютер, коли буде запропоновано, інакше частина програми залишиться незмінною.

Запобігти цьому

Такі записи часто з’являються після того, як засіб очищення видалив файли з кешу інсталятора Windows. Не видаляйте файли вручну з `%WINDIR%\Installer`: вони потрібні Windows для відновлення, оновлення й видалення програм.

Не дозволяйте засобам очищення видаляти `%WINDIR%\Installer`. Економія місця може призвести до проблем з обслуговуванням програм.

Чому немає фільтра пошкоджених програм

Кнопка інтелектуального подання **Дефект** з’являється лише тоді, коли виявлено пошкоджені програми. За відсутності таких записів кнопки немає.

Нещодавно виявлені програми

На комп’ютері з Windows можуть з’являтися програми, які ви окремо не вибирали. Оновлення компонентів повертає раніше видалений застосунок, інсталятор додає супутній засіб, а оновлення програми — допоміжну службу.

O&O AppBuster запам'ятовує, що було на вашому ПК під час останнього використання, і показує, що змінилося з того часу.

Як це працює

Наприкінці сеансу O&O AppBuster зберігає відомості про наявні програми. Під час наступного запуску поточні результати сканування порівнюються з цим записом. Нові чи змінені записи позначаються у списку.

Ці програми:

- відображаються в інтелектуальному поданні **Нещодавно виявлені**;
- виділені у списку новим маленьким **маркером**.

Кнопка фільтра відображається лише тоді, коли є нові записи та збережено результати попереднього сеансу. Тому під час першого запуску її немає.

Чому це корисно

- **Після оновлення компонентів Windows.** Оновлення може повернути свідомо видалені програми. Це подання допоможе швидко їх помітити.
- **Після інсталяції програми.** Деякі інсталятори додають супутні компоненти. У цьому поданні можна точно побачити, що з’явилося.
- **Під час обслуговування чужого комп’ютера.** Одне натискання показує, що змінилося з моменту попереднього очищення.
- **Під час регулярної перевірки.** Час від часу запускайте O&O AppBuster. Швидкий перегляд цього списку займає близько пів хвилини й допомагає вчасно помітити зміни.

Позначити їх як переглянуті

Переглянувши нові програми, натисніть **Позначити всі як переглянуті**.

Поточний стан буде збережено для наступного порівняння, а позначки *нового* зникнуть. Кнопка фільтра зникне. Під час наступного запуску O&O AppBuster буде позначено лише програми, які з’явилися *після* цього моменту.

Якщо ви їх не позначите, вони залишаться позначеними як нові — це корисно, якщо ви захочете повернутися до них пізніше, але це також означає, що подання поступово перестає бути інформативним.

> **Коли Перевіряти Список**
>
> Після значного оновлення Windows запустіть O&O AppBuster, перегляньте **Нещодавно виявлені**, видаліть непотрібні програми, а потім виберіть **Позначити всі як переглянуті**. Поточний стан стане новою основою для порівняння.

Що вважається «новим»

Порівняння базується на наявності програм, отже:

- **Щойно встановлена програма** відображається як нова.
- **Програма, яку** Windows перевстановила після видалення, відображається як нова — у цьому й полягає суть.
- **Додаток, який отримав лише оновлення,** може відображатися як змінений, якщо змінилася його реєстрація.
- **Додаток, який ви видалили самостійно,** зникає зі списку; видалення не позначаються.

Порівняння з поданням нещодавно інстальованих програм

Ці дві точки зору відповідають на різні питання та часто розходяться в думках, що й мається на увазі:

Інтелектуальне подання	Питання, на яке воно відповідає	На основі
Нещодавно встановлено	Що було встановлено за останні 30 днів?	Дата встановлення програми, записана Windows
Нещодавно виявлені	Що з'явилося з моменту мого останнього використання O&O AppBuster?	Власний запис O&O AppBuster з вашого останнього сеансу

Програма може бути *нещодавно інстальованою*, але вже знайомою, якщо ви бачили її минулого тижня. І навпаки, *нещодавно виявлена* програма інколи має давню дату інсталяції: Windows може відновити її разом із початковою датою. У такому випадку **Нещодавно виявлені** точніше показує зміну від попереднього перегляду.

Параметри

Відкрийте діалогове вікно параметрів за допомогою **Файл → Параметри**. Параметри, які безпосередньо впливають на список програм, також доступні в меню Вигляд.

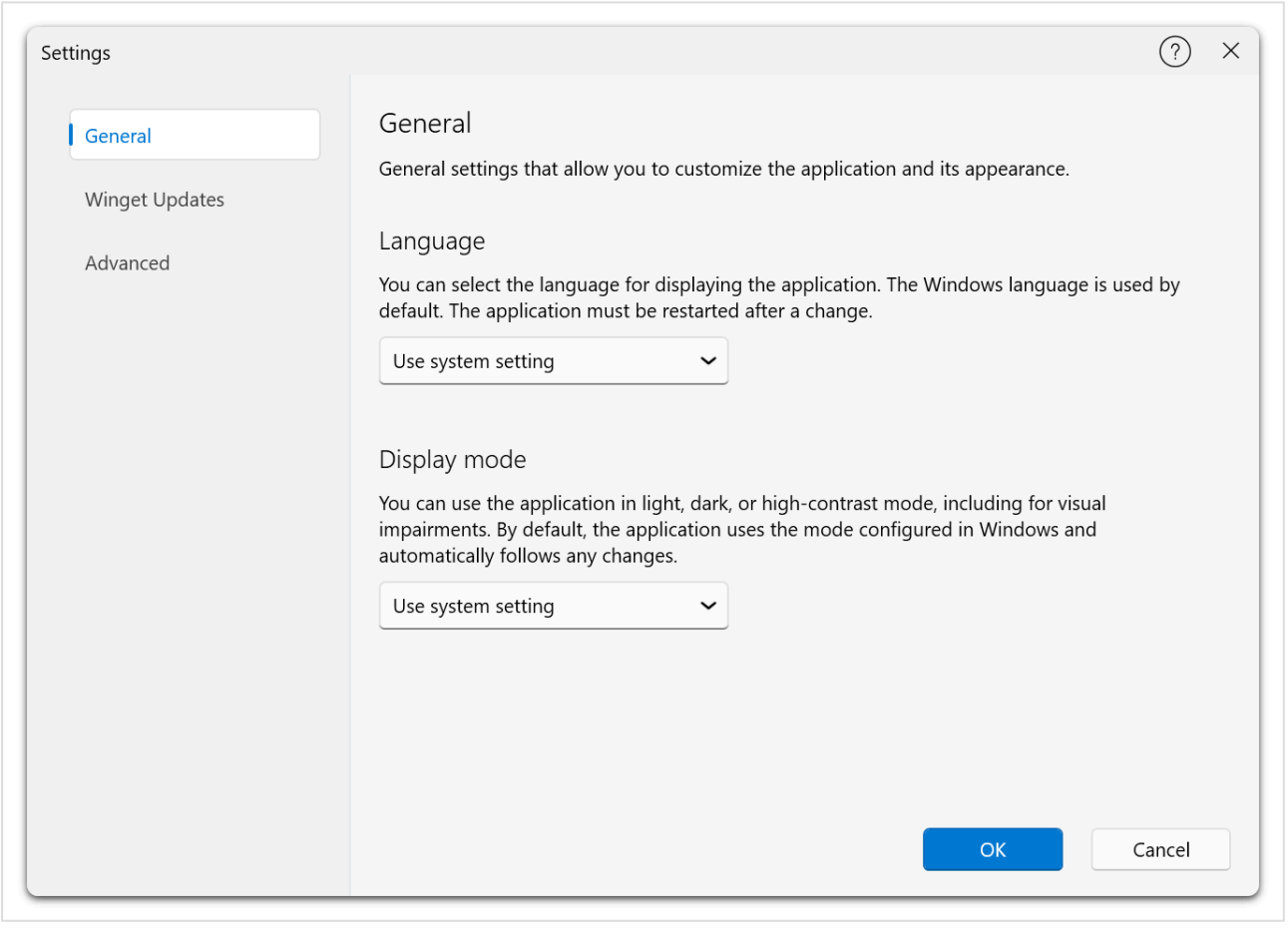
Загальні

Мова

Для інтерфейсу O&O AppBuster доступні такі мови:

Англійська, німецька, французька, іспанська, італійська, нідерландська, польська, португальська (Португалія та Бразилія), турецька, чеська, російська, українська, японська, корейська та китайська (спрощена й традиційна).

За замовчуванням використовується мова інтерфейсу Windows. Щоб застосувати зміну мови, потрібно перезапустити програму. Вона запропонує зробити це відразу.



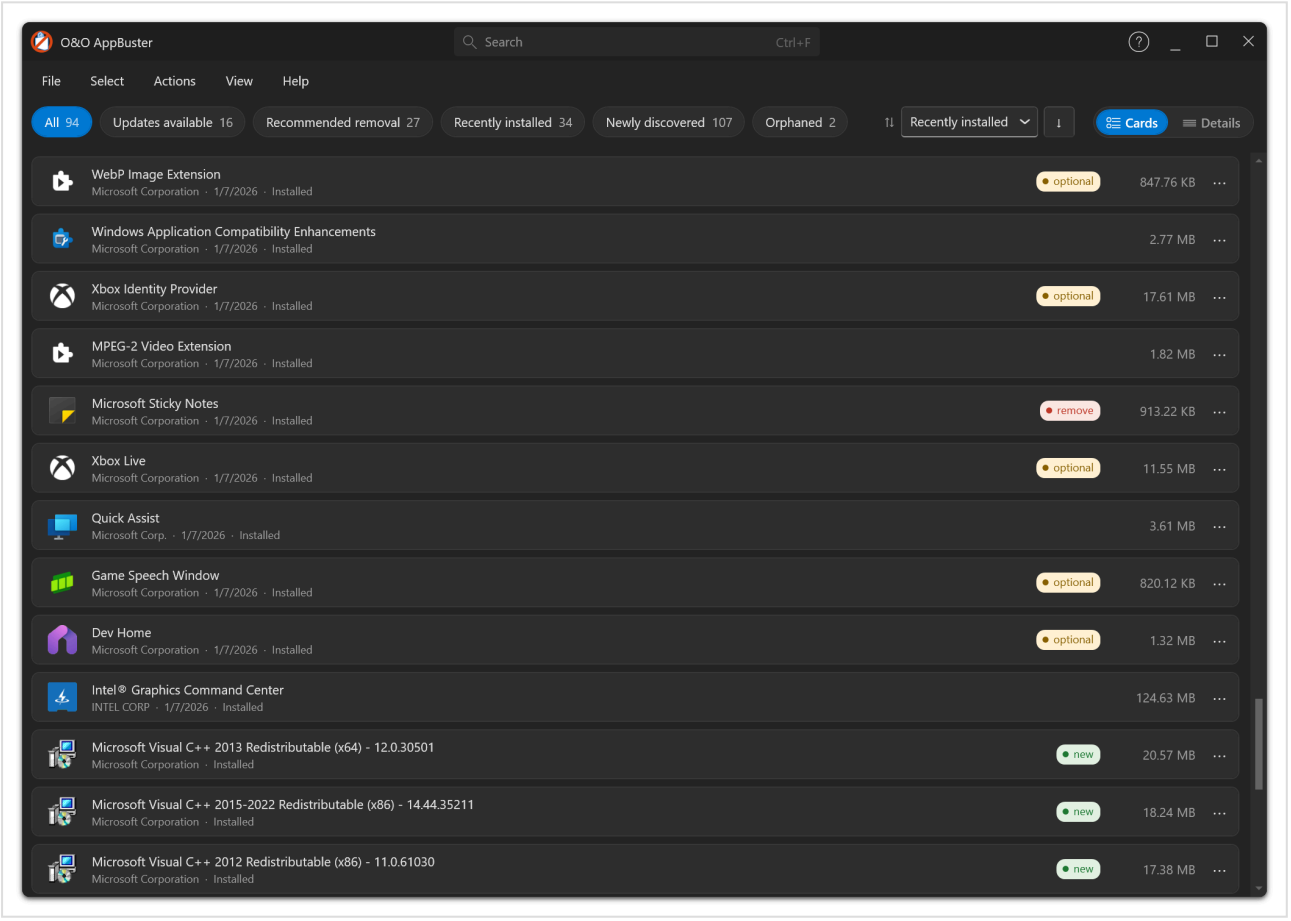
На сторінці «Параметри → Загальні» вибирають мову інтерфейсу й колірну схему. За замовчуванням обидва параметри відповідають налаштуванням Windows.

Режим відображення

Колірна схема вікна програми:

Варіант	Результат
Використовувати системне налаштування	Використовує поточну світлу або темну тему Windows. Стандартний варіант.
Світлий	Завжди використовується світла тема.
Темний	Завжди використовується темна тема.
Висока контрастність, чорна	Висококонтрастна тема на темному тлі.
Висока контрастність, біла	Висококонтрастна тема на світлому тлі.

Зміна набуває чинності відразу.



O&O AppBuster у темному режимі. Тут можна вибрати його явно або залишити автоматичний вибір світлої чи темної теми Windows.

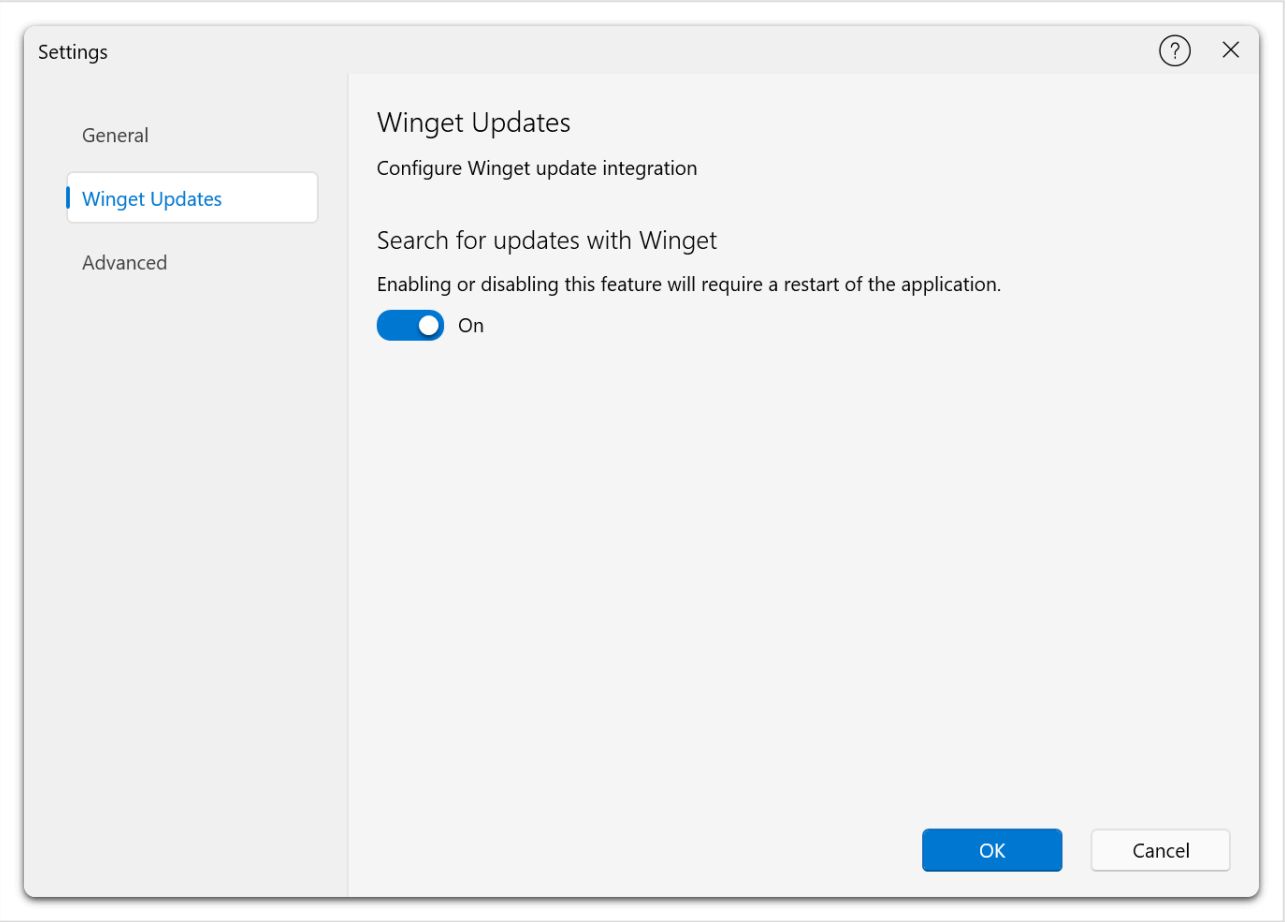
Оновлення winget

Пошук оновлень за допомогою winget

Вмикає або вимикає перевірку оновлень. Якщо її ввімкнено, O&O AppBuster у фоновому режимі запитує в диспетчера пакетів Windows, чи є новіші версії встановлених програм.

Щоб застосувати зміну, потрібен перезапуск. O&O AppBuster запропонує це зробити.

Якщо в системі немає `winget`, параметр недоступний. У примітці пояснено, як додати засіб: установіть **App Installer** із Microsoft Store.



На сторінці «Параметри → Оновлення winget» можна ввімкнути або вимкнути фонову перевірку оновлень. Зміна застосовується після перезапуску.

➡️ Оновлення

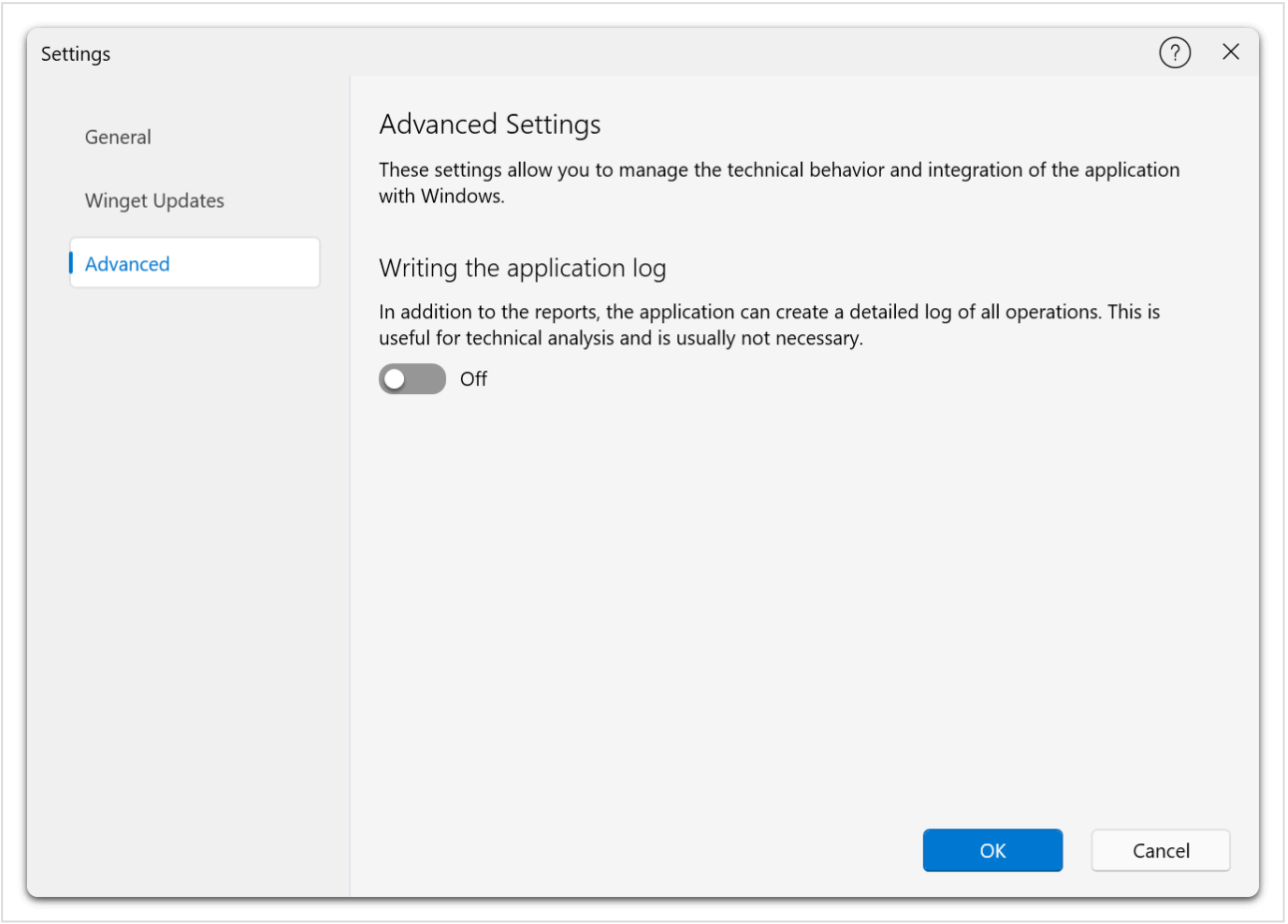
Додаткові параметри

Запис журналу програми

O&O AppBuster може вести докладний журнал своїх дій. За замовчуванням запис вимкнено, оскільки він потрібен переважно для технічного аналізу.

Журнал зберігається поруч із файлом конфігурації:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log
```



На сторінці «Параметри → Додатково» є перемикач запису журналу. За замовчуванням запис вимкнено. Вмикайте його за потреби для діагностики.

> **Якщо Служба Підтримки Попросила Журнал**
>
> Увімкніть запис, перезапустіть O&O AppBuster, відтворіть проблему та надішліть файл журналу до служби підтримки O&O. Після цього вимкніть запис. Для звичайного використання докладний журнал не потрібен.

Де зберігаються налаштування

Мова, колірна схема, подання, вибрані стовпці, положення вікна та параметр показу вікна продуктів під час виходу зберігаються в одному файлі у вашому профілі:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

O&O AppBuster не потребує інсталяції. Щоб скинути параметри самої програми до початкових значень, закрийте її й видаліть файл конфігурації. Це не поверне видалені програми та не скасує вже виконаних

операцій.

Параметри командного рядка

Для сценаріїв і роботи без втручання користувача O&O AppBuster підтримує кілька параметрів:

Параметр	Результат
`/lang:<code>`	Запускає програму зазначеною мовою, наприклад `/lang:de`.
`/quiet`	Запускає програму без взаємодії з користувачем. Вікно пропозицій продуктів під час виходу також не відкривається.
`/nosrp`	Вимикає запит на створення точки відновлення системи.
`/force`	Дозволяє запуск, навіть якщо зазвичай його блокувала б одна з перевірок перед запуском.
`/ignoreos`	Пропускає перевірку операційної системи.
`/exportlng`	Експортує мовні ресурси.

Ці параметри призначені насамперед для адміністраторів. Для звичайної роботи користуйтеся вікном програми.

Пропозиції продуктів під час виходу

Під час закриття O&O AppBuster може з’явитися вікно **O&O Tools для Windows**. Воно містить посилання на інші продукти O&O та необов’язкову форму підписки на новини. Продукти не завантажуються й не встановлюються автоматично.

Щоб вікно надалі не відкривалося автоматично, виберіть **Більше не показувати це повідомлення**. Його можна будь-коли відкрити вручну через **Довідка → Переглянути інші продукти O&O…**.

Вікно не з’являється під час запуску з параметром `/quiet` або якщо ви вже відкривали його в поточному сеансі. Ваш вибір і стан підписки зберігаються у файлі конфігурації, описаному вище.

➡️ Підтримка та інші продукти O&O

Словник термінів

У таблиці наведено терміни з цього посібника. Посилання ведуть до докладних пояснень.

Термін	Значення
Панель дій	Панель, яка з’являється над списком програм, щойно вибрано хоча б одну програму. Вона показує кількість вибраних програм і дії, що до них застосовуються. → Список програм
Інсталятор програм	Пакет Microsoft Store, який надає диспетчер пакетів Windows (`winget`). O&O AppBuster потребує його для функції оновлення. → Оновлення
Програма Bridge	Програма, установлена з пакета MSI, яка також реєструється як пакет Windows, наприклад Visual Studio Code. O&O AppBuster класифікує її як класичну програму. → Класичні програми
Картки / Деталі	Два режими відображення списку. У режимі карток для кожної програми є широкий рядок з основними відомостями. У режимі деталей відображається таблиця з налаштовуваними стовпцями й сортуванням. → Список програм
Програма з пошкодженим інсталятором	Програма, встановлена Інсталятором Windows, для якої бракує кешованого пакета інсталятора. Через це Windows не може її видалити, відновити чи оновити. → Програми з пошкодженими інсталяторами
Класична програма	Класична програма Windows (Win32 / MSI), що встановлюється з інсталяційного файлу й видаляється власним засобом видалення. → Класичні програми
Компонент середовища виконання	Пакет середовища виконання, потрібний іншим програмам, наприклад бібліотеки Visual C++. Показується лише для довідки й не підлягає видаленню. → Системні програми й компоненти середовища виконання
Залишковий запис інсталятора	Реєстрація продукту Інсталятора Windows без відповідної програми чи запису видалення. Windows вважає таку програму встановленою, що може завадити повторній інсталяції. → Залишкові записи програм
Прихована програма	Програма Windows, яка є на ПК, але не зареєстрована для вашого облікового запису. Її немає в меню «Пуск» і на сторінці Windows *Програми та функції*. → Приховані програми
Доступно для встановлення	Стан програми Windows, файли якої знаходяться на комп’ютері, але яка не встановлена для вашого облікового запису. Її можна встановити з O&O AppBuster. → Встановлення програм
Нещодавно виявлені	Інтелектуальне подання програм, яких не було під час останнього запуску O&O AppBuster. Команда **Позначити всі як переглянуті** скидає список. → Нещодавно виявлені програми
Залишковий запис програми	Залишки видаленої програми: папка даних, застарілий запис видалення чи реєстрація інсталятора без відповідної програми. → Залишкові записи програм
Програма, підготовлена для нових користувачів	Програма, пакет якої Windows або виробник ПК підготував для встановлення в нових облікових записах. У наявних облікових записах її може не бути видно. →

Термін	Значення
	Приховані програми
Нещодавно встановлено	Інтелектуальне подання програм, які, за даними Windows, було встановлено протягом останніх 30 днів. → Інтелектуальні подання
Рекомендація	Оцінка програми в O&O AppBuster: *залишити*, *необов'язково* або *видалити*. Для програм, які не мають окремої класифікації, діє рекомендація *залишити*. → Рекомендації
Область видалення	Визначає, звідки видаляється програма Windows: **Поточний користувач**, **Усі користувачі** чи **Весь ПК**. Для класичних програм цей вибір недоступний. → Видалення програм
Інтелектуальне подання	Готовий фільтр списку програм. Виберіть кнопку над списком або відкрийте **Вигляд** → **Фільтр**. Число на кнопці вказує кількість програм у категорії. → Інтелектуальні подання
Підготовлений додаток	Програма Windows, пакет якої розпаковано на ПК, але не зареєстровано в жодному обліковому записі. Такі пакети часто залишаються після оновлення Windows або розгортання образу виробника. → Програми Windows
Системний додаток	Компонент самої Windows, наприклад оболонка або інтерфейс параметрів. Відображається лише для довідки й не підлягає видаленню. → Системні програми й компоненти середовища виконання
Захист системи	Функція Windows, яка створює точки відновлення. Її потрібно ввімкнути для системного диска, перш ніж O&O AppBuster зможе створити точку відновлення системи. → Точка відновлення системи
Точка відновлення системи	Копія стану системних файлів, установлених програм, параметрів реєстру й драйверів, до якого може повернутися Windows. O&O AppBuster пропонує створити її перед першою зміною в сеансі. → Точка відновлення системи
Неможливо видалити	Стан системних програм і компонентів середовища виконання. O&O AppBuster не пропонує їх видаляти. → Системні програми й компоненти середовища виконання
Контроль облікових записів користувачів (UAC)	Запит на підтвердження перед запуском програми з правами адміністратора. O&O AppBuster показує його один раз під час запуску. → Системні вимоги
Програма Windows	Сучасна програма Microsoft Store (UWP / MSIX), якою керує система пакетів Windows. Її можна видалити для одного чи всіх користувачів або з усього ПК. Для повторного встановлення потрібен доступний пакет. → Програми Windows
Інсталятор Windows (MSI)	Служба інсталяції Windows, яку використовують численні класичні програми. Вона кешує копії інсталяційних пакетів, потрібні для видалення, відновлення й оновлення. → Програми з пошкодженими інсталяторами

Термін	Значення
Диспетчер пакетів Windows (winget)	Диспетчер пакетів Windows, яким можна керувати з командного рядка. O&O AppBuster використовує його для пошуку й встановлення оновлень класичних програм. → Оновлення

Усунення несправностей

У кожному розділі нижче названо симптом, його звичайну причину та рішення. Якщо вашої проблеми немає у списку, перегляньте розділ поширених запитань або зверніться до служби підтримки O&O.

Запуск програми

O&O AppBuster не запускається, або Windows запитує права адміністратора

Причина: O&O AppBuster вимагає прав адміністратора. Все, що він робить — видалення програм, видалення записів реєстру та файлів, створення точки відновлення системи — потребує підвищених прав, тому програма запитує один раз під час запуску.

Рішення: Підтвердіть запит **Контролю облікових записів користувачів (UAC)** відповіддю **Так**. На керованому робочому ПК без прав адміністратора програма не може запуститися; зверніться до адміністратора.

➡️ Системні вимоги

Під час завантаження пропонують панелі інструментів чи інші додаткові програми

Причина: O&O AppBuster розповсюджується без додаткового програмного забезпечення. Пакет, який пропонує додаткові функції, був перепакований третьою стороною.

Рішення: видаліть пакет зі стороннього джерела й завантажте O&O AppBuster зі сторінки продукту O&O AppBuster. Повідомте службі підтримки O&O, де ви отримали змінений пакет.

➡️ Безкоштовне використання

Список програм

Сканування триває довго

Причина: під час пошуку перевіряється система пакетів Windows і кілька розділів реєстру. За великої кількості класичних програм пошук триває довше. Обсяг на диску обчислюється потім у фоновому режимі.

Рішення: зачекайте, доки замість лічильника над списком з’являться кнопки інтелектуальних подань. Показники **місця на диску** можуть ще кілька секунд оновлюватися у фоновому режимі.

➡️ Список програм

Список коротший, ніж очікувалося

Причина: один із параметрів меню **Вигляд** приховує частину записів. Перевірте показ *програм Microsoft*, *системних програм і компонентів середовища виконання* та *програм Windows, доступних для встановлення*.

Рішення: Натисніть **Показати все** в повідомленні над списком або знову ввімкніть цю опцію в меню **Вигляд**.

➡️ Список програм

Деякі програми не можна вибрати для видалення

Причина: це системні програми або компоненти середовища виконання. Вони потрібні Windows чи іншим програмам, тому O&O AppBuster показує їх лише для довідки, зі станом *Неможливо видалити*.

Рішення: видаляти ці програми не потрібно. Щоб приховати їх у списку, вимкніть **Вигляд → Показувати системні та фреймворкові додатки**.

➡️ Системні програми й компоненти середовища виконання

Немає фільтра залишкових записів, пошкоджених програм або доступних оновлень

Причина: фільтр з’являється, лише якщо в категорії є принаймні одна програма. Для подання **Доступні оновлення** також потрібні Диспетчер пакетів Windows і ввімкнена перевірка оновлень.

Рішення: якщо немає **Осиротілі** або **Дефект**, відповідних записів не знайдено й нічого робити не потрібно. Якщо немає **Доступні оновлення**, див. Функція оновлення недоступна.

➡️ Інтелектуальні подання

Видалення програм

Програму пропущено через використання файлу

Причина: запущена програма утримує відкритим один із файлів, які потрібно видалити.

Рішення: у вікні результатів доступні три варіанти:

1. **Закрити ці програми та видалити додаток** — O&O AppBuster закриє програми, що блокують файл, і повторить спробу. Спочатку збережіть незбережені зміни в цих програмах.
2. **Видалити під час наступного перезапуску** — Windows видалить файли під час наступного завантаження. Щоб завершити видалення, перезавантажте ПК.
3. **Пропустіть цей додаток** — поки що залишити програму без змін. Пізніше можна вибрати **Повторити для пропущених** для повторної спроби.

➡️ Видалення програм

Програму пропущено з повідомленням про неможливість видалення

Причина: програму захищає Windows.

Рішення: O&O AppBuster не може видалити цю програму. Якщо Windows пропонує власний спосіб видалення, спочатку створіть точку відновлення системи, а потім скористайтеся засобом Windows.

➡️ Видалення програм

Під час видалення відкривається інше вікно із запитаннями

Причина: видаляється класична програма. Її власний засіб видалення може показувати окремі вікна із запитаннями.

Рішення: виконайте вказівки у вікнах засобу видалення. O&O AppBuster дочекається завершення операції. Якщо вибрано кілька класичних програм, вони обробляються послідовно.

➡️ Класичні програми

Не можна вибрати область видалення

Причина: серед вибраних записів є класичні програми. Можливість вибрати область видалення в AppBuster стосується лише програм Windows.

Рішення: додаткових дій не потрібно. Вибрана область застосовується до програм Windows зі списку, а класичні програми видаляються власними засобами видалення.

➡️ Видалення програм

Вибрано більше програм, ніж очікувалося

Причина: після переходу до іншого інтелектуального подання попередній вибір зберігається.

Рішення: перед підтвердженням перевірте кількість на панелі дій. Якщо вона більша, ніж очікувалося, натисніть **Скасувати вибір** і виберіть потрібні програми ще раз.

➡️ Інтелектуальні подання

Після оновлення Windows видалена програма з’явилася знову

Причина: оновлення функцій Windows можуть повторно встановити програми, які система вважає частиною стандартного набору.

Рішення: після великого оновлення Windows запустіть O&O AppBuster й відкрийте подання **Нещодавно виявлені**. Перевірте програми, що з’явилися знову, і за потреби повторно видаліть їх.

➡️ Нещодавно виявлені програми

Не вдається повторно встановити вже видалену програму

Причина: залишилася реєстрація продукту в Інсталяторі Windows, тому система вважає його досі встановленим.

Рішення: відкрийте подання **Осиротілі**, перевірте властивості запису й вилучіть залишкову реєстрацію. Потім знову запустіть інсталяційний файл програми.

➡️ Залишкові записи програм

Windows не може видалити, відновити чи оновити програму

Причина: програму встановив Інсталятор Windows, але в його кеші бракує інсталяційного пакета. Його міг видалити засіб очищення.

Рішення: O&O AppBuster показує такі програми в поданні **Дефект**. Щоб вилучити залишкові записи, запустіть очищення в цьому поданні. Щоб зберегти програму, повторно встановіть її поверх наявної з актуального інсталятора виробника, щоб відновити кешований пакет.

➡️ Програми з пошкодженими інсталяторами

Встановлення програм

Не вдається встановити програму Windows

Причина: O&O AppBuster повідомляє про помилку для цієї програми й продовжує обробляти решту вибраних. Типові причини:

- пакета більше немає на ПК, наприклад після видалення з областю **Весь ПК**,
- політика керованого ПК забороняє встановлення програм,
- пакет пошкоджено.

Рішення: спробуйте встановити програму з Microsoft Store. Для цього її пакет має бути доступним у Магазині.

➡️ Встановлення програм

Не вдається повторно встановити класичну програму через O&O AppBuster

Причина: O&O AppBuster установлює лише програми Windows. Після видалення класичної програми її файлів на ПК більше немає.

Рішення: повторно запустіть власний інсталяційний файл програми.

➡️ Класичні програми

Точка відновлення системи

O&O AppBuster повідомляє, що захист системи вимкнено

Причина: Windows може створювати точки відновлення, тільки якщо для системного диска ввімкнено **Захист системи**. На багатьох ПК, зокрема з готовою конфігурацією від виробника, захист може бути вимкнено.

Рішення: відкрийте **Панель керування** → **Система й безпека** → **Система** → **Захист системи**. Для диска `C:` натисніть **Налаштувати…** й увімкніть захист. Потім знову створіть точку відновлення.

➡️ Точка відновлення системи

Не вдається створити точку відновлення

Причина: можлива одна з таких ситуацій:

- **Вільне місце на диску** — Windows резервує частину диска для точок відновлення. Якщо доступне для них місце вичерпано, нову точку не буде створено.
- **Служба** — не працює служба *Тіньове копіювання томів* (Volume Shadow Copy) або компонент відновлення системи.
- **Частота** — Windows обмежує частоту створення точок. Якщо створити ще одну відразу після попередньої, запит може бути пропущено без повідомлення.
- **Права:** потрібні права адміністратора. O&O AppBuster працює з підвищеними правами, тому ця причина трапляється рідко.

Рішення: перевірте ці умови в наведеному порядку, а потім знову виберіть **Дії** → **Створіть точку відновлення системи**.

➡️ Точка відновлення системи

Оновлення

Функція оновлення недоступна

Причина: перевірці оновлень потрібен **Диспетчер пакетів Windows** (`winget`) зі складу *Інсталятора програм* (App Installer) із Microsoft Store. Якщо його немає, параметр буде недоступний із відповідним поясненням.

Рішення: установіть **Інсталятор програм (App Installer)** із Microsoft Store, увімкніть **Файл** → **Параметри** → **Оновлення winget** → **Шукати оновлення за допомогою winget** і перезапустіть O&O AppBuster.

➡️ Оновлення

Не вдалося встановити окреме оновлення

Причина: оновлення встановлює Диспетчер пакетів Windows. O&O AppBuster передає йому запит. Операція може не вдатися, якщо програму відкрито, завантаження із сайту видавця тимчасово недоступне або в каталозі winget немає запису під назвою, яку зареєструвала Windows.

Рішення: закрийте програму й повторіть спробу. Якщо оновлення знову не вдається, скористайтеся способом, який пропонує видавець.

➡️ Оновлення

Для програми ніколи не відображаються доступні оновлення

Причина: програми Microsoft Store оновлюються через Магазин. Програми без запису в каталозі winget, наприклад деякі портативні та внутрішні корпоративні інструменти, не можна оновити через winget.

Рішення: оновлюйте програми Магазину через Microsoft Store, а решту — за допомогою механізму оновлення відповідного видавця.

➡️ Оновлення

Інше

При виході щоразу з’являється вікно інших продуктів

Причина: вікно **O&O Tools для Windows** автоматично відкривається під час виходу з O&O AppBuster, якщо цей показ не вимкнено.

Рішення: у вікні виберіть **Більше не показувати це повідомлення**. За потреби його можна повторно відкрити через **Довідка** → **Відкрийте інші інструменти O&O...**.

➡️ Підтримка та інші продукти O&O

Служба підтримки просить файл журналу

Причина: журналювання стандартно вимкнено, оскільки воно потрібне лише для технічного аналізу.

Рішення: увімкніть **Файл** → **Параметри** → **Додатково** → **Створення журналу застосунків**, перезапустіть O&O AppBuster, відтворіть проблему й надішліть журнал `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log`. Після цього вимкніть журналювання.

➡️ Параметри

Потрібно скинути налаштування

Причина: O&O AppBuster зберігає всі ваші налаштування в одному файлі у вашому профілі користувача.

Рішення: закрийте програму та видаліть `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg`. Під час наступного запуску O&O AppBuster використає стандартні налаштування.

➡️ Параметри

Поширені запитання

Загальні

Чи справді O&O AppBuster безкоштовний?

Так. O&O AppBuster — це безкоштовна програма: безкоштовна, без обмежень за часом, без реєстрації та використовується на будь-якій кількості ПК. Див. розділ «Безкоштовні програми».

Чи існує версія O&O AppBuster: Pro, Premium або Enterprise?

Ні. Існує лише одна версія, і це та, що описана в цій документації. Якщо веб-сайт пропонує вам платну «Pro-версію O&O AppBuster», вона не від нас.

Коли ви закриваєте O&O AppBuster, можуть відображатися посилання на інші продукти O&O та додаткова форма для розсилки. Див. розділ «Підтримка та багато іншого від O&O».

Чи потрібно мені його встановлювати?

Ні. O&O AppBuster — це один виконуваний файл. Завантажте його, запустіть, а потім знову видаліть, коли закінчите. Його єдиний слід — це файл конфігурації у вашому профілі користувача.

Які версії Windows підтримуються?

Windows 10 та Windows 11 на x64 та ARM64. Попередні версії Windows не підтримуються — вони не мають сучасної платформи програм, на якій побудовано O&O AppBuster. Див. Системні вимоги.

Чи встановлює воно якесь додаткове програмне забезпечення?

Ні. O&O AppBuster постачається окремо. Якщо ви отримали версію, інсталятор якої пропонує панелі інструментів або «оптимізатори», її було перепаковано третьою стороною — будь ласка, повідомте нам, де ви її знайшли.

Він працює у фоновому режимі?

Ні. O&O AppBuster працює, поки він відкритий, і нічого не залишає після закриття. Немає жодної служби, жодного запланованого завдання та жодного запису автозапуску.

Запуск програми

Чому потрібні права адміністратора?

Тому що все, що він робить, потребує їх: видалення програм, видалення записів реєстру та файлів, а також створення точки відновлення системи. Одноразовий запит під час запуску означає, що ви отримуєте **одне запитування UAC на сеанс,** а не одне для кожної дії.

Чи можу я використовувати його без прав адміністратора?

Ні. Без них програма не може запуститися.

Сканування триває довго. Щось не так?

Зазвичай це нормально. Під час сканування перевіряються пакети Windows і кілька розділів реєстру, що потребує більше часу на комп'ютерах із великою кількістю класичних програм. Розміри на диску обчислюються у фоновому режимі, тому дані в стовпці **Сховище** можуть з'являтися й після відображення списку.

Які мови підтримує інтерфейс?

Інтерфейс підтримує 17 мовних варіантів: англійську, німецьку, французьку, іспанську, італійську, нідерландську, польську, португальську (Португалія та Бразилія), турецьку, чеську, російську, українську, японську, корейську та китайську (спрощену й традиційну). Виберіть мову в розділі **Файл** → **Параметри** → **Загальні відомості**. Програма перезапуститься, щоб застосувати зміну.

Список програм

Чому я бачу набагато більше програм, ніж на сторінці "Програми та функції Windows"?

Windows показує лише частину програм. O&O AppBuster також знаходить системні та інфраструктурні програми, приховані програми, підготовлені пакети й залишки видалених програм. Засіб перевіряє також розділи реєстру, які не враховуються у відповідному вікні Windows. Див. Категорії програм.

Чому в списку менше програм, ніж я очікував?

Частину програм приховано одним із параметрів меню **Вигляд**, найімовірніше *Показувати програми Microsoft* або *Показувати системні й інфраструктурні програми*. У повідомленні над списком зазначено кількість прихованих програм і запропоновано дію **Показати все**.

Чому деякі програми неможливо видалити?

Це системні або інфраструктурні програми. Від них залежить робота Windows та інших програм, тому вони відображаються лише для ознайомлення зі станом *Неможливо видалити*. Див. Системні й

інфраструктурні програми.

Що означають рекомендації «залишити», «за бажанням» і «видалити»?

Це рекомендації O&O AppBuster. *Видалити* означає, що від програми нічого не залежить. *За бажанням* означає, що її можна безпечно видалити, якщо вона вам не потрібна. *Залишити* означає, що програму краще зберегти. Для програм, які O&O AppBuster не класифікує окремо, за замовчуванням діє рекомендація *залишити*. Див. Рекомендації.

Чому для програми, якою я ніколи не користуюся, рекомендовано «залишити»?

O&O AppBuster не розпізнає програму й не робить припущень. Помилкова рекомендація *залишити* коштуватиме лише місця на диску, а помилкова рекомендація *видалити* може порушити роботу системи чи програм. Перш ніж вирішувати, перегляньте властивості програми.

Як знайти програми, що займають найбільше місця?

Відсортуйте список за спаданням у стовпці **Сховище**. Поєднайте це сортування з фільтром **Рекомендовано для видалення**, щоб швидко знайти програми, видалення яких дасть змогу звільнити значний обсяг місця.

Видалення програм

Чи можна скасувати видалення?

Безпосередньої команди скасування в O&O AppBuster немає. Можна скористатися такими способами:

- **Програми Windows** — інсталюйте їх повторно за допомогою O&O AppBuster або отримайте з Microsoft Store.
- **Класичні програми** — повторно запустіть власну програму інсталяції відповідного продукту.
- **Для всієї системи** — виконайте відновлення за допомогою заздалегідь створеної контрольної точки відновлення.

Чим відрізняються три варіанти області видалення?

Поточний користувач видаляє програму лише для вашого облікового запису. **Усі користувачі** видаляє її для всіх облікових записів на комп’ютері. **Весь ПК** видаляє її для всіх і прибирає залишкові файли з диска. Останній варіант очищає найретельніше й звільняє найбільше місця. Див. Видалення програм.

Чому для деяких програм не можна вибрати область видалення?

Це класичні програми. Їх видаляють власні деінсталятори, тому вибір області видалення для окремих користувачів у AppBuster на них не поширюється. Вікно видалення повідомить, якщо серед вибраних є класичні програми.

Чому під час видалення відкривається ще одне вікно?

Це власний деінсталятор класичної програми. O&O AppBuster запускає його й очікує завершення, оскільки саме деінсталятор має відомості про служби, драйвери й асоціації файлів, які універсальний засіб міг би пропустити. Може знадобитися підтвердження в його діалогових вікнах.

Програму пропущено, оскільки файл використовується. Що робити?

У вікні результатів можна вибрати **Закрити ці програми та видалити додаток**, **Видалити під час наступного перезапуску** або **Пропустіть цей додаток**. Якщо вибрано другий варіант, перезавантажте комп'ютер, щоб завершити видалення.

Чи можна зберегти перелік видалених програм?

Так. У вікні результатів натисніть **Зберегти журнал…**. До текстового звіту буде записано область видалення, видалені й пропущені програми, а також причини пропуску.

Після оновлення Windows видалена програма повернулася.

Таке трапляється: оновлення компонентів Windows може повторно інсталювати програми, які система вважає частиною стандартного набору. Після великого оновлення запустіть O&O AppBuster й відкрийте інтелектуальне подання **Нещодавно виявлені**. У ньому відображаються програми, що з'явилися знову.

Залишки програм, осиротілі й пошкоджені записи

Що таке осиротіла програма?

Це залишки видаленої програми: папка даних, записи реєстру або реєстраційний запис інсталятора. Вони займають місце й можуть перешкодити повторній інсталяції. Див. Осиротілі програми.

Що таке пошкоджена програма?

Це програма, інстальована за допомогою MSI, для якої втрачено кешований інсталяційний пакет. Windows більше не може видалити, відновити чи оновити її, хоча сама програма часто продовжує працювати. Див. Пошкоджені програми.

Чи безпечно видаляти осиротілі записи?

Зазвичай так, але з усіх дій O&O AppBuster ця потребує найбільшої обережності: прибирання виконується без власного деінсталятора, який мав би точніші відомості. Спочатку створіть контрольну точку відновлення системи, перевірте поле **Надійність:** у властивостях кожного запису й опрацьовуйте записи по одному.

Будьте особливо обережні, якщо запис схожий на *надбудову*, *плагін*, *службу* або *допоміжний компонент* програми, якою ви ще користуєтеся. Він може належати до чинної інсталяції.

Кнопки для осиротілих чи пошкоджених програм немає.

Це означає, що записів цієї категорії не знайдено. Такий результат є нормальним.

Чому не вдається повторно інсталювати програму після її видалення?

Часто причиною є залишковий запис інсталятора Windows: система досі вважає програму інстальованою. Перевірте інтелектуальне подання **Осиротілі**. Видалення такого запису зазвичай вирішує проблему.

Оновлення

Чому функція оновлення недоступна?

Потрібен **Диспетчер пакетів Windows** (`winget`), що входить до пакета *Інсталятор програм* із Microsoft Store. Якщо компонент відсутній, цей параметр недоступний і поруч наведено пояснення. Щоб увімкнути параметр, установіть **Інсталятор програм** із Microsoft Store.

Чому не вдалося оновити окрему програму?

Оновлення виконує Диспетчер пакетів Windows. O&O AppBuster лише запускає відповідну операцію. Оновлення може не вдатися, якщо програма працює, файл тимчасово недоступний на сайті видавця або у каталозі winget немає запису з назвою, під якою Windows зареєструвала програму.

Чи може O&O AppBuster автоматично встановлювати оновлення?

Ні. Оновлення запускаються за вашою командою, а програма не працює у фоновому режимі. Для автоматизації засобами Windows можна запускати `winget upgrade --all` як заплановане завдання.

Чи оновлюються також програми Windows із Microsoft Store?

Ні. Ці програми оновлює сам Microsoft Store.

Дані та конфіденційність

Де O&O AppBuster зберігає свої параметри?

В одному файлі у вашому профілі користувача:

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

Щоб повернутися до параметрів за замовчуванням, видаліть цей файл.

Де розташований файл журналу?

Поряд із файлом конфігурації під назвою `OOAppBuster.log`. Файл створюється, лише якщо ввімкнути ведення журналу в розділі **Файл** → **Параметри** → **Додатково**. За замовчуванням цю функцію вимкнено.

Чи передає O&O AppBuster якісь дані?

Програма перевіряє наявність нових версій через інтернет за вашою командою. У вікні продуктів можна відкривати сторінки в браузері. Форма підписки надсилає введену електронну адресу лише після вибору **Підписатися**. O&O AppBuster не передає перелік ваших програм.

Чи змінює O&O AppBuster мої параметри конфіденційності?

Ні. O&O AppBuster лише керує програмами. Для налаштування конфіденційності Windows окремо доступна O&O ShutUp10. Див. Підтримка та інші продукти O&O.

Підтримка

Як вимкнути показ вікна продуктів під час закриття AppBuster?

У вікні продуктів виберіть **Більше не показувати це повідомлення**. Воно більше не відкриватиметься автоматично. Відкрити його вручну можна через меню **Довідка** → **Переглянути інші продукти O&O...**.

Де отримати допомогу?

- Ця документація доступна у програмі через **Довідка** → **Онлайн-допомога** або за допомогою клавіші **F1**. На сторінці Усунення несправностей наведено типові проблеми та способи їх вирішення.
- Сторінки підтримки O&O.

Звертаючись до служби підтримки, спочатку ввімкніть ведення журналу (**Файл** → **Параметри** → **Додатково**), відтворіть проблему й додайте `OOAppBuster.log`.

Як дізнатися версію програми?

Виберіть **Довідка** → **Про програму**. У вікні також наведено системні відомості про інсталяцію Windows і доступну дію **Перевірити наявність нової версії онлайн**.

Підтримка й інші продукти O&O

На цій сторінці розповідається, де знайти допомогу з O&O AppBuster, як працює ліцензування та оновлення для безкоштовної програми, а також які інші продукти O&O існують.

Підтримка

- **Цю документацію** можна відкрити з програми за допомогою **Довідка** → **Онлайн-допомога** або клавіші **F1**. На сторінці усунення несправностей перелічено типові проблеми з їх причиною та рішенням; у розділі поширених запитань наведено відповіді на найпоширеніші запитання.
- **Підтримка O&O** — додаткову інформацію можна знайти на сторінках підтримки O&O.

Перш ніж звертатися до служби підтримки з приводу проблеми:

1. Увімкніть журналювання в розділі **Файл** → **Параметри** → **Додатково**.
2. Перезапустіть O&O AppBuster та відтворіть проблему.
3. До звернення додайте журнал `OOAppBuster.log` із папки `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\`.
4. Укажіть версію програми з вікна **Довідка** → **Про програму**.

➡️ Параметри

Ліцензування й оновлення

O&O AppBuster — безкоштовна програма. Для неї не потрібні реєстрація та ліцензійний ключ, платної редакції немає. Умови використання наведено в ліцензійній угоді кінцевого користувача O&O Software. Її можна відкрити через **Довідка** → **Про програму**.

- **Нові версії O&O AppBuster** — у вікні **Довідка** → **Про програму** є команда **Перевірити наявність нової версії онлайн**. Завантажте нову версію зі сторінки продукту O&O AppBuster й запустіть її. Окремої процедури інсталяції немає.
- **Оновлення інших програм** — O&O AppBuster може знаходити й установлювати оновлення класичних програм через Диспетчер пакетів Windows. Див. Оновлення.

Вікно інструментів O&O для Windows

Під час виходу може відкритися окреме вікно **Інструменти O&O для Windows**. У ньому можна переглянути інші продукти O&O або передплатити безкоштовну розсилку.

> **Окремі Продукти**
>
> Продукти, показані в цьому вікні, не є частиною O&O AppBuster. Вибір продукту відкриває його веб-сайт; O&O AppBuster не завантажує та не встановлює його автоматично.

Відкриття вікна продуктів

Вікно може відкритися автоматично під час виходу з O&O AppBuster. Його також можна відкрити в будь-який час через **Довідка → Відкрийте інші інструменти O&O...**.

Автоматично вікно відкривається щонайбільше раз за сеанс. Воно не з'явиться, якщо:

- ви вже відкрили його під час поточного сеансу,
- ви раніше вибрали **Більше не показувати це повідомлення**, або
- O&O AppBuster запущено з параметром `/quiet`.

Параметр **Більше не показувати це повідомлення** вимикає лише автоматичний показ під час виходу з O&O AppBuster. Вікно й далі можна відкрити через меню довідки.

Ознайомтеся з продуктами O&O

У вікні представлені продукти, що охоплюють кілька поширених завдань Windows:

Продукт	Призначення
O&O Syspectr	Віддалений моніторинг і керування комп'ютерами та серверами
O&O DiskImage	Резервне копіювання та відновлення дисків і цілих систем
O&O Defrag	Оптимізація накопичувачів комп'ютерів і серверів
O&O DiskRecovery	Відновлення видалених файлів і даних із пошкоджених файлових систем
O&O ShutUp10	Керування параметрами конфіденційності Windows
O&O SafeErase	Безповоротне видалення файлів та очищення вільного місця

Виберіть картку продукту, щоб відкрити його сайт у браузері. Також можна переглянути всі продукти O&O.

Передплата розсилки O&O

У нижній частині вікна є необов'язкова форма передплати:

1. Введіть свою адресу електронної пошти.
2. Виберіть **Підписатися**.
3. Відкрийте лист і підтвердьте передплату за вказівками в ньому.

Форма перевіряє електронну адресу перед надсиланням. Після прийняття запиту з’явиться підтвердження. O&O AppBuster запам’ятає цю дію й під час наступного відкриття вікна покаже, що ви вже оформили передплату.

У повідомленні про конфіденційність пояснено, як O&O Software обробляє електронну адресу. Змінити або скасувати передплату можна будь-коли на сторінці розсилки O&O.

Підписка на розсилку є необов’язковою та не впливає на O&O AppBuster.