目錄

1 O&O AppBuster 使用手冊 2

2 入門 5

2.1 功能概覽 5

2.2 O&O AppBuster 是免費軟體 8

2.3 系統要求 10

2.4 入門 12

3 功能 17

3.1 應用程式清單 17

3.2 智慧檢視 24

3.3 建議 27

3.4 移除應用程式 30

3.5 安裝應用程式 34

3.6 更新 36

3.7 系統還原點 39

4 應用程式類別 41

4.1 應用程式類別 41

4.2 Windows 應用程式 44

4.3 桌面應用程式 46

4.4 隱藏應用程式 48

4.5 系統應用程式和架構應用程式 50

4.6 孤立應用程式 52

4.7 損壞的應用程式 55

4.8 新發現的應用程式 57

5 設定 59

6 術語表 64

7 故障排除 67

8 常見問題 73

9 技術支援和其他 O&O 產品 79

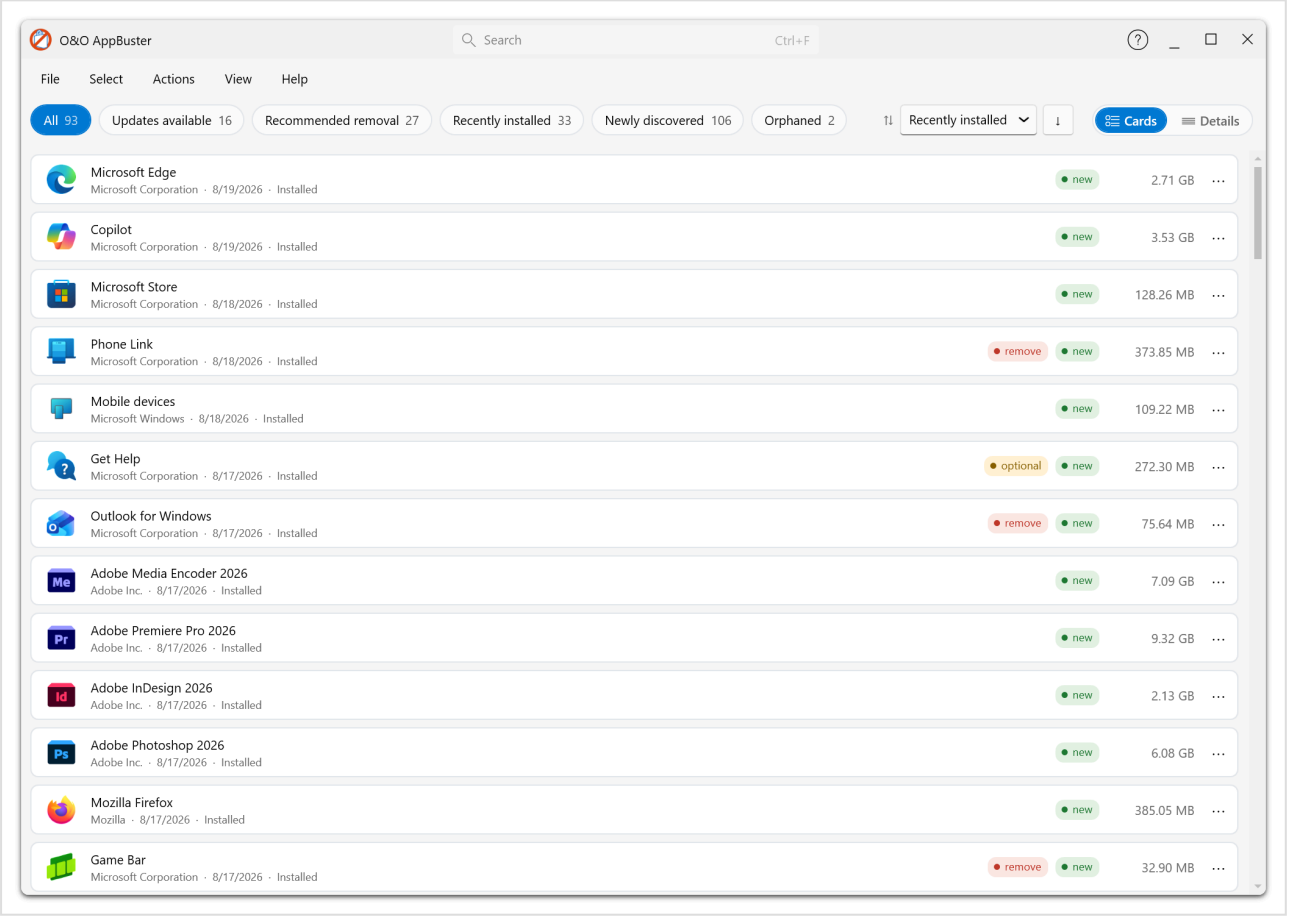
O&O AppBuster 使用手冊

歡迎使用 **O&O AppBuster**。這是 O&O Software GmbH 推出的免費 Windows 10 和 Windows 11 應用程式管理工具。

什麼是 O&O AppBuster？

Windows 會附帶一些您可能從未使用過的應用程式。安裝程式、更新和不完整的解除安裝也可能遺留條目和檔案。O&O AppBuster 在同一清單中顯示 Windows 應用程式、桌面程式、系統元件及軟體殘留，方便您決定保留哪些內容。

與 Windows 的「應用程式和功能」頁面相比，O&O AppBuster 還會查詢隱藏或不完整的應用程式註冊資訊。它將結果分類，並為每款應用程式提供建議。



主視窗顯示應用程式清單。使用上方的智慧檢視按鈕，可以快速檢視所需類別。

主要功能

- **統一清單**：同時檢視 Windows 應用程式、桌面程式、隱藏應用程式和解除安裝殘留。

- **明確的建議**：參考「保留」「可選」和「移除」標籤作決定。
- **移除部分預裝應用程式**：某些在 Windows 中沒有「解除安裝」按鈕的預裝應用程式，可以在此移除。
- **具備還原途徑**：如果 Windows 應用程式的套件仍在本機，可以透過 O&O AppBuster 重新安裝。開始前也可以建立系統還原點。
- **清理殘留**：移除無對應軟體的註冊資訊，以及會阻礙重新安裝的損壞安裝條目。
- **完全免費**：O&O AppBuster 是免費軟體，沒有付費版、試用期限或付費解鎖功能。

可以做什麼？

移除與重新安裝

您可以從目前帳戶、本機全部帳戶，或從整台電腦（包括磁碟上的應用程式檔案）移除 Windows 應用程式。如果套件仍儲存在本機，之後仍可以重新安裝。

➡️ 移除應用程式 • 安裝應用程式

查詢隱藏的內容

按一下智慧檢視可以篩選建議移除的應用程式、近 30 天安裝的應用程式、上次工作階段後出現的應用程式、可用更新，以及先前解除安裝留下的項目。

➡️ 智慧檢視 • 應用程式類別

操作前瞭解應用程式

操作前可以檢查每款應用程式的釋出者、版本、安裝日期、上次使用時間、磁碟佔用、安裝位置和安裝範圍。結合類別與建議，更容易判斷是否保留。

➡️ 建議 • 應用程式清單

清理軟體殘留

O&O AppBuster 可以檢測先前解除安裝留下的孤立條目，以及使應用程式無法解除安裝或重灌的損壞註冊資訊，並清理相關登錄檔項和資料夾。

➡️ 孤立應用程式 • 損壞的應用程式

免費軟體

O&O AppBuster 是**免費軟體**。您可以在任意數量的電腦上使用，也可以原樣轉發。下載的程式即為完整版本，無須升級到專業版、高階版或企業版。

程式無須安裝：下載個別可執行檔案，直接執行，用完後如不再需要即可刪除。

發現其他 O&O 工具

結束 O&O AppBuster 時，您可以瞭解其他 O&O 產品，或自願訂閱免費的 O&O 新聞郵件。也可隨時選擇 **幫助 → 瀏覽更多 O&O 產品…**開啟此視窗。參閱技術支援和其他 O&O 產品。

如何使用本手冊

使用側邊欄查閱以下章節：

- **入門**介紹 O&O AppBuster 的用途、免費軟體的許可、系統要求和首次使用步驟。
- **功能**介紹應用程式清單、智慧檢視、建議、移除與安裝應用程式、更新和系統還原點。
- **應用程式類別**介紹 O&O AppBuster 識別的不同類型，以及移除前需要了解的事項。
- **設定**介紹設定對話方塊、設定檔和命令列參數。
- **術語表**解釋本手冊使用的術語。
- **故障排除**列出常見問題的原因和處理方法。
- **常見問題**解答經常遇到的問題。
- **技術支援和其他 O&O 產品**介紹獲取幫助的途徑和其他 O&O 產品。

功能概覽

本頁彙總 O&O AppBuster 的主要功能，幫助您判斷哪些功能適合目前工作。

O&O AppBuster 管理哪些應用程式？

O&O AppBuster 讀取 Windows 自身的應用程式註冊資訊，將不同類型的軟體集中顯示在同一個清單中。

應用程式類型	範例	是否可以移除
Windows 應用程式（商店/UWP）	天氣、新聞、Clipchamp、Copilot、Solitaire Collection	可以
桌面應用程式（Win32/MSI）	透過安裝檔案部署的傳統程式	可以，使用其自身的解除安裝程式
隱藏應用程式	已在電腦上但尚未為目前帳戶註冊的 Windows 應用程式	可以，也可以為目前帳戶安裝
系統應用程式	Windows 執行所需的元件	不可以，僅供檢視
框架應用程式	其他應用程式相依於的執行時，例如 VCLibs 和 .NET Native	不可以，僅供檢視
孤兒應用程式	軟體解除安裝後遺留的項目	可以清理
損壞的應用程式	快取安裝包缺失，Windows 無法正常解除安裝的 MSI 應用程式	可以清理

有關每種類型的詳細介紹，請參閱應用程式類別。

主要功能

移除

- 一次移除一個應用程式，或同時選擇多個項目。
- 選擇**移除範圍**：目前帳戶、本機所有帳戶，或整台電腦（包括磁碟上的應用程式檔案）。
- 桌面應用程式透過自身的解除安裝程式移除，會執行程式本身規定的解除安裝流程。
- 檔案被鎖定時，可關閉佔用它們的程式、安排下次重啟時移除，或跳過該項。
- 無法移除的應用程式會單獨列出，可稍後重試。
- 可以將移除報告儲存為檔案。

➡️ 移除應用程式

安裝

套件仍在本機但尚未為目前帳戶註冊的 Windows 應用程式，可以直接在 O&O AppBuster 中為目前帳戶安裝。如果曾僅為目前帳戶移除應用程式，也可以用這種方式重新安裝。

➡️ 安裝應用程式

建議

每款應用程式都會獲得以下三種建議之一：

建議	含義
保留	建議保留。未明確分類的應用程式預設使用此建議。
可選	移除通常不會影響其他應用程式；是否需要取決於您的使用習慣。
移除	通常為不被其他應用程式相依於的冗餘預裝軟體。

➡️ 建議

智慧檢視

清單上方的篩選按鈕可以直接切換到「全部」「可用更新」「建議移除」「最近安裝」「新發現」「隱藏」「孤立」「損壞」「系統」和「框架」。類別為空時，相應按鈕會自動隱藏。

➡️ 智慧檢視

同一清單的兩種佈局

- **卡片**：每款應用程式佔一行，以圖示、名稱和副標題展示主要資訊。
- **詳情**：以可排序的表格顯示應用程式，支援自選資料列。

程式會記住您的佈局選擇。

➡️ 應用程式清單

透過 winget 更新

如果本機有 Windows 程式包管理器（`winget`），O&O AppBuster 可以在背景檢查桌面應用程式是否有新版本，並按您的要求安裝更新。

➡️ 更新

跟蹤變化

O&O AppBuster 會記住上次工作階段中有哪些應用程式。之後出現的應用程式會列在**新發現**智慧檢視中，便於識別隨 Windows 更新復原的應用程式，或其他安裝程式附帶的軟體。

➡️ 新發現的應用程式

操作前的保護措施

您可以隨時建立系統還原點。每次工作階段第一次更改前，O&O AppBuster 也會詢問是否建立。

➡️ 系統還原點

詳細資訊和屬性

您可以檢視每款應用程式的全部已收集資訊、將其複製到剪貼簿，或透過 Windows 檔案總管開啟安裝資料夾。

➡️ 應用程式清單

功能的適用範圍

使用時請注意以下幾點：

- **O&O AppBuster 不更改 Windows 的隱私或遙測設定。**如需管理這些設定，請另行使用 O&O ShutUp10。參閱技術支援和其他 O&O 產品。
- **程式不執行碎片整理、效能最佳化或系統調優。**
- **結束後不在背景執行。**只有開啟 O&O AppBuster 時才會執行其操作。
- **不能解除安裝系統應用程式和架構應用程式。**Windows 相依於這些元件，清單僅顯示其資訊。
- **不提供逐個撤銷解除安裝的按鈕。**如果套件仍可用，可以重新安裝 Windows 應用程式；系統還原點也可以復原之前的系統狀態。

可用語言

程式介面提供繁體中文、簡體中文、英文、德文、法文、西班牙文、義大利文、日文、韓文、捷克文、荷蘭文、波蘭文、葡萄牙文（葡萄牙和巴西）、俄文、土耳其文與烏克蘭文，可隨時在設定中切換。

本手冊提供繁體中文及其他語言版本。請使用頁面上的語言選單切換。

O&O AppBuster 是免費軟體

O&O AppBuster 是**免費軟體**，可免費使用完整功能。本頁具體說明使用期限、分發條件和套件內容。

這裡的「免費軟體」是什麼意思？

項目	說明
價格	免費。
版本	只有一個版本，不區分免費版和專業版。下載的就是完整程式。
使用期限	不限，不會因到期而停止工作。
電腦數量	不限，可在任意數量的電腦上使用。
分發	可以原樣轉發程式，不得修改後分發。
註冊	無需帳戶、授權金鑰或電子郵件地址。
捆綁軟體	無，不隨附其他軟體。
程式內廣告	操作期間沒有廣告。結束時可能出現產品視窗，供您瞭解其他 O&O 產品或訂閱 O&O 新聞郵件。可永久關閉視窗的自動顯示。

> **沒有付費版本**
>
> 其他某些 O&O 產品會區分免費版和高階版，但 **O&O AppBuster 沒有高階版**。本手冊所述的所有功能都包含在免費版中。如果某個網站出售「O&O AppBuster 專業版」，它並非 O&O 提供的版本。

無須安裝

O&O AppBuster 是個別可執行檔案，使用前不需要安裝：

1. 從 O&O AppBuster 產品頁面下載程式。
2. 執行下載的檔案。
3. 不再需要時，刪除該檔案即可。

程式將設定儲存在使用者設定資料夾中的以下位置：

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

如果啟用了記錄檔，同一資料夾中還會出現 `OOAppBuster.log`。這兩個檔案可以隨時刪除；下次啟動時 O&O AppBuster 將使用預設設定。

由於無需安裝，可以將 O&O AppBuster 放在 U 盤上，用於設定新電腦或幫助他人整理電腦。

留意第三方附加軟體

O&O AppBuster **不捆綁**任何其他軟體。程式的「關於」對話方塊中明確說明：

> 本程式是免費軟體，可免費使用。您可以在任意數量的電腦上使用或轉發本程式。無須安裝，也不隨附其他軟體。

如果從下載網站獲取 O&O AppBuster 後，所謂的安裝程式還推薦安裝工具列、「電腦最佳化器」或其他軟體，則該套件已被第三方重新打包，違反 O&O 的使用者通訊協定。

從官方來源下載

請從 www.oo-software.com 獲取 O&O AppBuster。如果在其他地方收到捆綁版本，請告知來源，以便 O&O 跟進。

為什麼免費？

O&O Software 自 1997 年起在柏林開發 Windows 系統軟體，提供 O&O Defrag、O&O DiskImage 和 O&O ShutUp10 等產品。O&O AppBuster 是一款專注於應用程式管理的小型工具，免費提供，讓您可以直接瞭解 O&O 的軟體。

如果希望瞭解其他 O&O 工具，可使用產品視窗檢視相關資訊。

瀏覽更多 O&O 產品

結束 O&O AppBuster 時，可能會開啟獨立視窗，供您瞭解其他 O&O 產品並訂閱免費的新聞郵件。參閱技術支援和其他 O&O 產品。

授權

使用 O&O AppBuster 須遵守 O&O Software 終端使用者授權合約，可以在程式的**幫助 → 關於**對話方塊中或 O&O Software 網站上查閱。

O&O AppBuster 可解除安裝應用程式、刪除登錄檔條目和檔案，因而會改變系統。首次大規模清理前，請閱讀移除應用程式並建立系統還原點。

系統要求

O&O AppBuster 體積較小，但需要使用 Windows 系統功能查詢和管理軟體。以下是執行所需的條件。

作業系統

項目	說明
支援的系統	Windows 10 和 Windows 11（所有版本）
架構	64 位（x64）和 ARM64
不支援	Windows 8.1 及更早版本、Windows Server

舊版 Windows 缺少 O&O AppBuster 所相依於的現代應用程式平臺，無法提供相應的應用程式管理功能。

執行時

O&O AppBuster 是 .NET 8 桌面應用程式。程式隨附所需的執行時元件，不需要另行安裝。

系統管理員權限

O&O AppBuster 需要系統管理員權限。啟動時，Windows 會顯示**使用者帳戶控制（UAC）**提示，請選擇**是**。

以下主要操作需要提升權限：

- 從全部使用者帳戶或整台電腦解除安裝 Windows 應用程式；
- 解除安裝桌面應用程式；
- 刪除孤立應用程式和損壞應用程式的登錄檔條目及資料夾；
- 建立系統還原點。

啟動時統一申請權限，因此**每次工作階段只需確認一次 UAC 提示**，無需在每次操作時重複確認。

> **如果沒有系統管理員權限**
>
> O&O AppBuster 無法在沒有系統管理員權限的情況下啟動。在受管理的辦公電腦上移除軟體之前，請先聯絡管理員。

磁碟空間

程式是一個幾 MB 大小的可執行檔案。它僅在使用者設定資料夾寫入設定檔；如果啟用了記錄檔，還會寫入一個記錄檔：

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\
```

移除應用程式可以釋放磁碟空間。在應用程式清單的**儲存**列中可檢視每款應用程式的佔用量。

可選：Windows 程式包管理器（winget）

更新功能使用 **Windows 程式包管理器**（`winget`），該元件隨 Microsoft Store 的「應用程式安裝程式」提供。目前的 Windows 11 系統通常已預裝。

- 如果有 `winget`，O&O AppBuster 可以為桌面應用程式查詢和安裝更新。
- 如果沒有，更新功能將關閉，其他功能仍可正常使用。設定對話方塊會說明該選項不可用的原因。

要新增該元件，請從 Microsoft Store 安裝**應用程式安裝程式**。

➡️ 更新

可選：系統保護

要建立系統還原點，必須為系統磁碟機啟用 Windows 的**系統保護**。如果未啟用，O&O AppBuster 會提示如何啟用：

開啟**控制面板 → 系統和安全 → 系統 → 系統保護**，選擇磁碟機 `C:`，然後按一下**設定⋯**。

您可以在沒有還原點的情況下繼續，但首次大規模清理前建議建立還原點。

➡️ 系統還原點

入門

按照以下步驟下載 O&O AppBuster，檢查電腦上的應用程式，並首次移除一個應用程式。大約需要十分鐘。

1. 下載並啟動

1. 從 O&O Software 網站下載 O&O AppBuster。
2. 執行下載的檔案，無須安裝。
3. Windows 會顯示**使用者帳戶控制（UAC）**提示。選擇**是**確認。

> **為什麼需要系統管理員權限？**
>
> 解除安裝應用程式、清理殘留項目和建立系統還原點均需要提升權限。O&O AppBuster 在啟動時請求一次權限，此後不必為每個操作重複確認。參閱系統要求。

2. 等待掃描完成

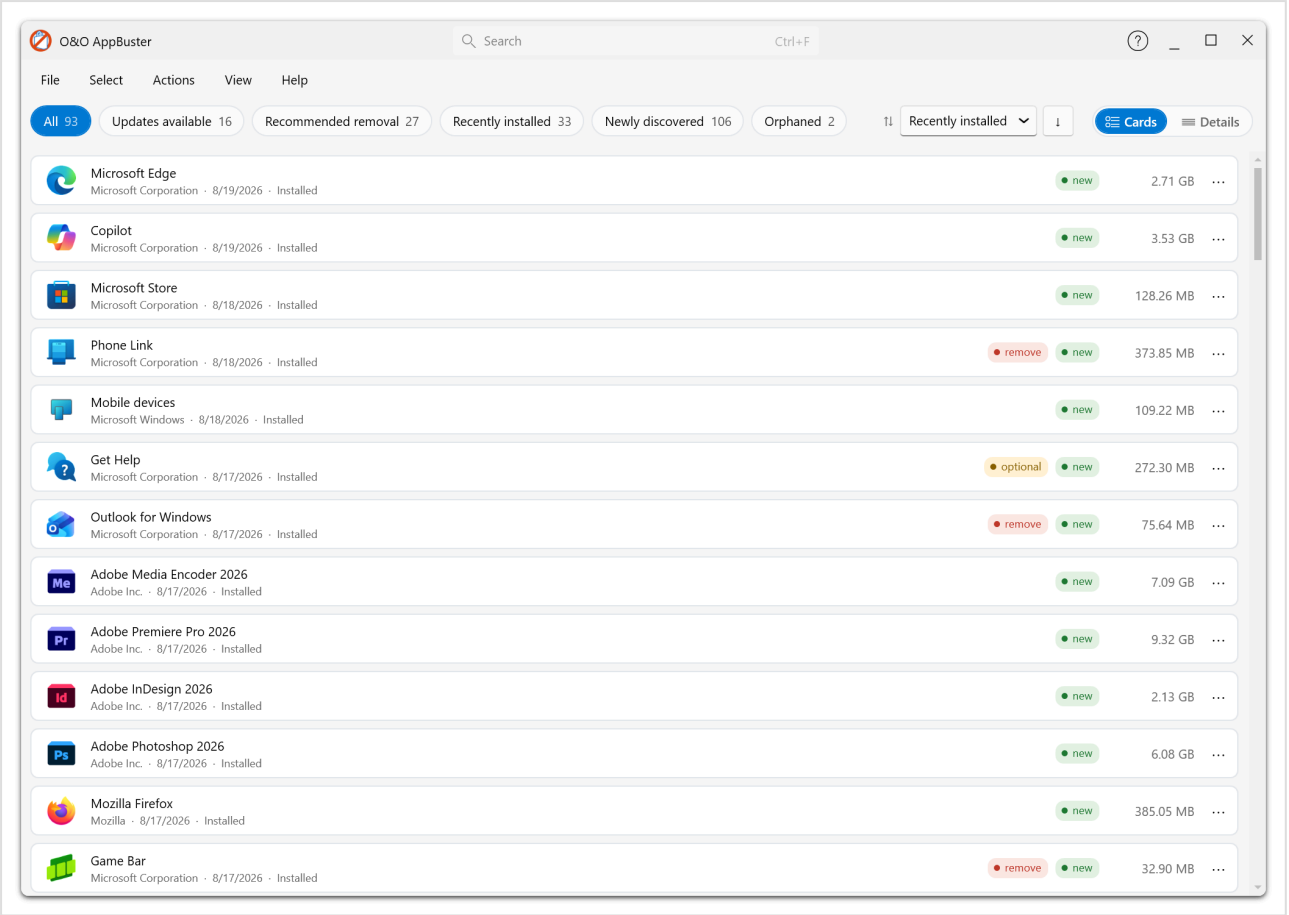
O&O AppBuster 啟動後會立即查詢電腦上的應用程式。掃描期間，清單上方的計數器顯示已發現的應用程式數量。

普通電腦一般需要幾秒鐘，桌面程式較多的電腦則可能更久。磁碟佔用會在背景統計，因此清單出現後，**儲存**欄中的數值可能還會更新片刻。

3. 檢視應用程式概況

掃描完成後，主視窗會顯示應用程式清單：

- 清單上方的**篩選按鈕**代表不同的智慧檢視。每個按鈕對應一個篩選條件，按鈕上的數字表示匹配的應用程式數量。
- 右側的**卡片/詳細資訊**開關用於切換佈局。卡片便於閱讀；詳細資訊以可排序的表格展示。
- 旁邊的**排序**控制元件可按名稱、大小、安裝日期等排列清單。
- 在**檢視 → 應用程式資訊**中設定每款應用程式需要顯示哪些資訊。



應用程式清單上方有顯示匹配數量的智慧檢視按鈕、排序控制元件和卡片/詳細資訊開關。

➡️ 應用程式清單

4. 建立系統還原點

首次進行更改前，請建立還原點。如果之後發現某個元件仍然需要，可以藉此復原系統。

1. 選擇**操作 → 建立系統還原點**。
2. 在提示中確認。
3. 等待「建立系統還原點.....」提示消失。

每次工作階段首次進行更改前，O&O AppBuster 也會主動詢問是否建立還原點。

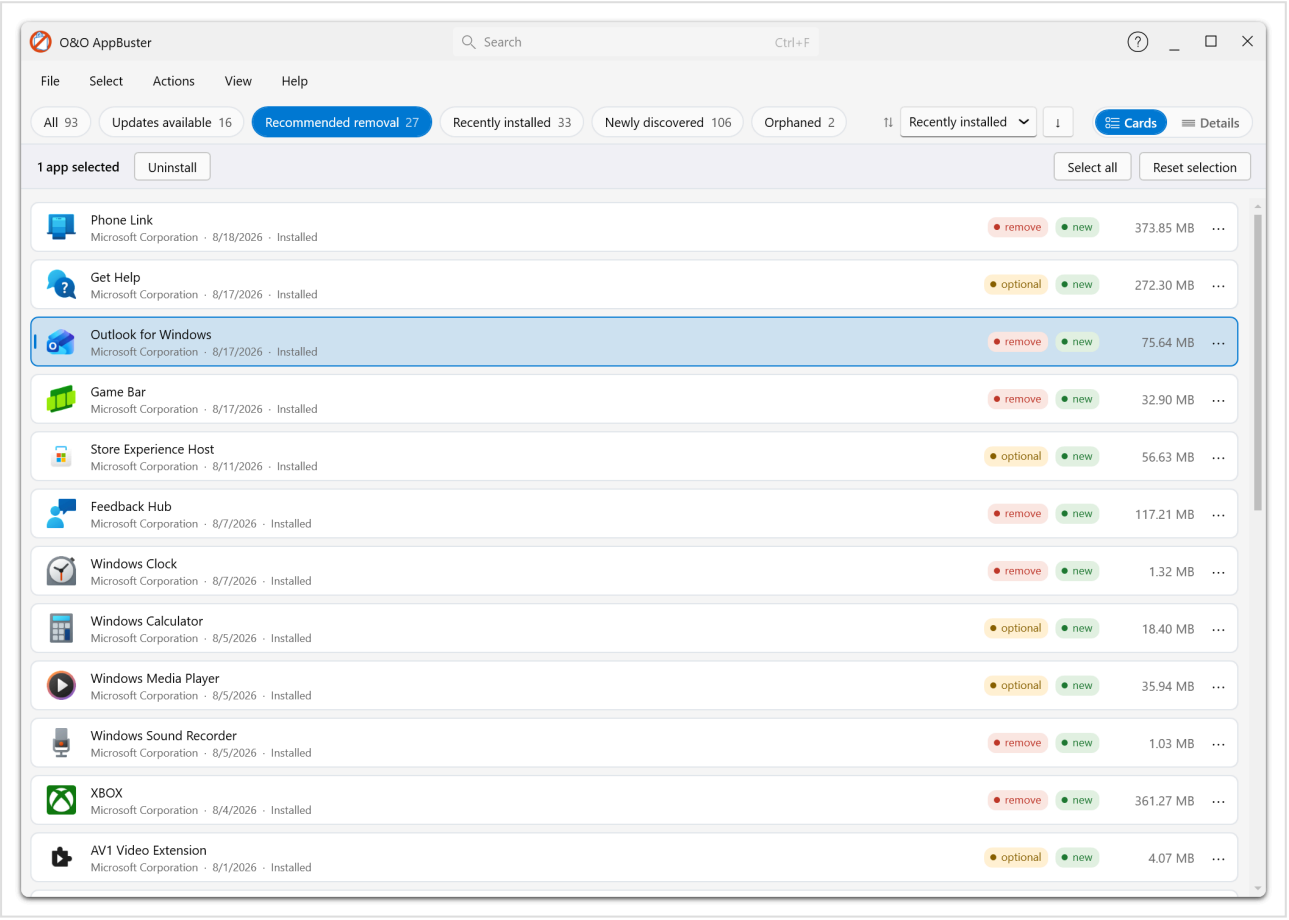
> **強烈建議先建立還原點**
>
> 如果 Windows 系統保護已關閉，O&O AppBuster 會提示如何啟用。雖然可以跳過還原點，但首次清理時建議先啟用保護。

➡️ 系統還原點

5. 從建議開始

第一次清理時，建議先檢視 O&O AppBuster 推薦移除的項目。

1. 按一下清單上方的**建議移除**按鈕，檢視標記為可移除的候選應用程式。
2. 檢查清單。O&O 標記的候選項目通常包括預裝遊戲、新聞、天氣等附加應用程式。
3. 如果需要選擇所有推薦移除的項目，按一下**選擇 → 選擇所有建議移除的應用程式**。
4. 取消勾選需要保留的項目。



檢視可列出標為「移除」或「可選」的候選應用程式。請先逐項檢查，再選擇要移除的項目。

> **根據需要決定是否移除**
>
> 「移除」表示沒有其他應用程式相依於該項目，並不表示您不會用到它。例如，如果每天都檢視天氣應用程式，就應保留它。

➡️ 建議

6. 移除選取的應用程式

選取至少一款應用程式後，清單上方會出現操作列，顯示選取數量。

1. 按一下**解除安裝應用程式**。
2. 在解除安裝對話方塊中核對將要移除的應用程式。按一下**查看全部**›可以逐項檢查。
3. 選擇**移除範圍**：

範圍	結果
目前使用者	僅從目前帳戶中移除。
所有使用者	從本機所有帳戶中移除。
整個電腦	從所有帳戶移除，並刪除磁碟中的殘留檔案。這是最徹底的選項。

4. 按一下**移除應用程式**。

進度視窗顯示目前處理的應用程式。結束後會彙總已移除數量，並列出跳過的應用程式及原因。

> **桌面應用程式的處理方式不同**
>
> 移除範圍僅適用於 Windows 應用程式。桌面應用程式一律透過**自身的解除安裝程式**移除。解除安裝程式可能會開啟視窗、要求確認或提出問題。這些提示需要您自己回答。

➡️ 移除應用程式

7. 處理被跳過的項目

有些應用程式無法立即移除，通常是因為檔案仍在使用。

結果視窗會單獨列出這些應用程式，並提供以下選項：

- **關閉這些程式並移除應用程式**：O&O AppBuster 結束佔用檔案的程式並重試。
- **下次重啟時移除**：Windows 在下次啟動時刪除檔案。
- **跳過此應用程式**：暫時保留該應用程式。
- **重試略過的項目**：重新處理被跳過的應用程式。
- **儲存記錄…**：將移除報告寫入檔案。

8. 可選：清理殘留項目

如果先前的解除安裝遺留了相關項目，O&O AppBuster 可能還會顯示以下兩個按鈕：

- **孤立項目**：已解除安裝應用程式留下的註冊資訊和資料資料夾。
- **損壞**：快取的安裝包缺失，導致 Windows 無法解除安裝或修復的應用程式。

這兩類項目也可以透過移除操作處理。刪除前請閱讀相應類別的說明，並先核實項目屬性。

➡️ 孤立應用程式 • 損壞的應用程式

9. 可選：安裝更新

如果有可用的 Windows 程式包管理器，**可用更新**篩選按鈕會列出有新版的應用程式。選取要更新的項目並按一下**更新**。

➡️ 更新

10. 完成

按 **F5** 重新整理清單、核對操作結果，然後關閉程式。

O&O AppBuster 結束後不會繼續在背景執行。它會記住本次電腦上有哪些應用程式，下次開啟時在**新發現**智慧檢視中列出新增項目。

> **Windows 更新後再次檢查**
>
> Windows 功能更新可能重新安裝此前移除的應用程式。完成較大的更新後，開啟 O&O AppBuster 並檢視**新發現**，只需片刻即可瞭解變化。

接下來可以做什麼？

- 想在刪除前分清各類應用程式？→ 應用程式類別
- 想更改語言、配色或記錄檔選項？→ 設定
- 操作結果與預期不符？→ 常見問題

應用程式清單

主視窗顯示您電腦上偵測到的應用程式。使用其篩選器、排序控制元件和選單來查詢應用程式並對其執行操作。

掃描

O&O AppBuster 啟動後立即掃描。每發現一款應用程式，就會將其加入清單；清單上方的計數器顯示進度（如「已找到 N 個應用程式…」）。掃描完成後，此處會改為顯示智慧檢視篩選按鈕。

應用程式佔用的磁碟空間由背景另行計算。因此，清單剛顯示完整時，**儲存**數值還可能需要幾秒才會全部出現。

按 **F5** 或選擇**檔案 → 重新整理**可重新掃描。如果在 O&O AppBuster 執行期間安裝了其他軟體，清單也會自動重新整理。

卡片或詳情

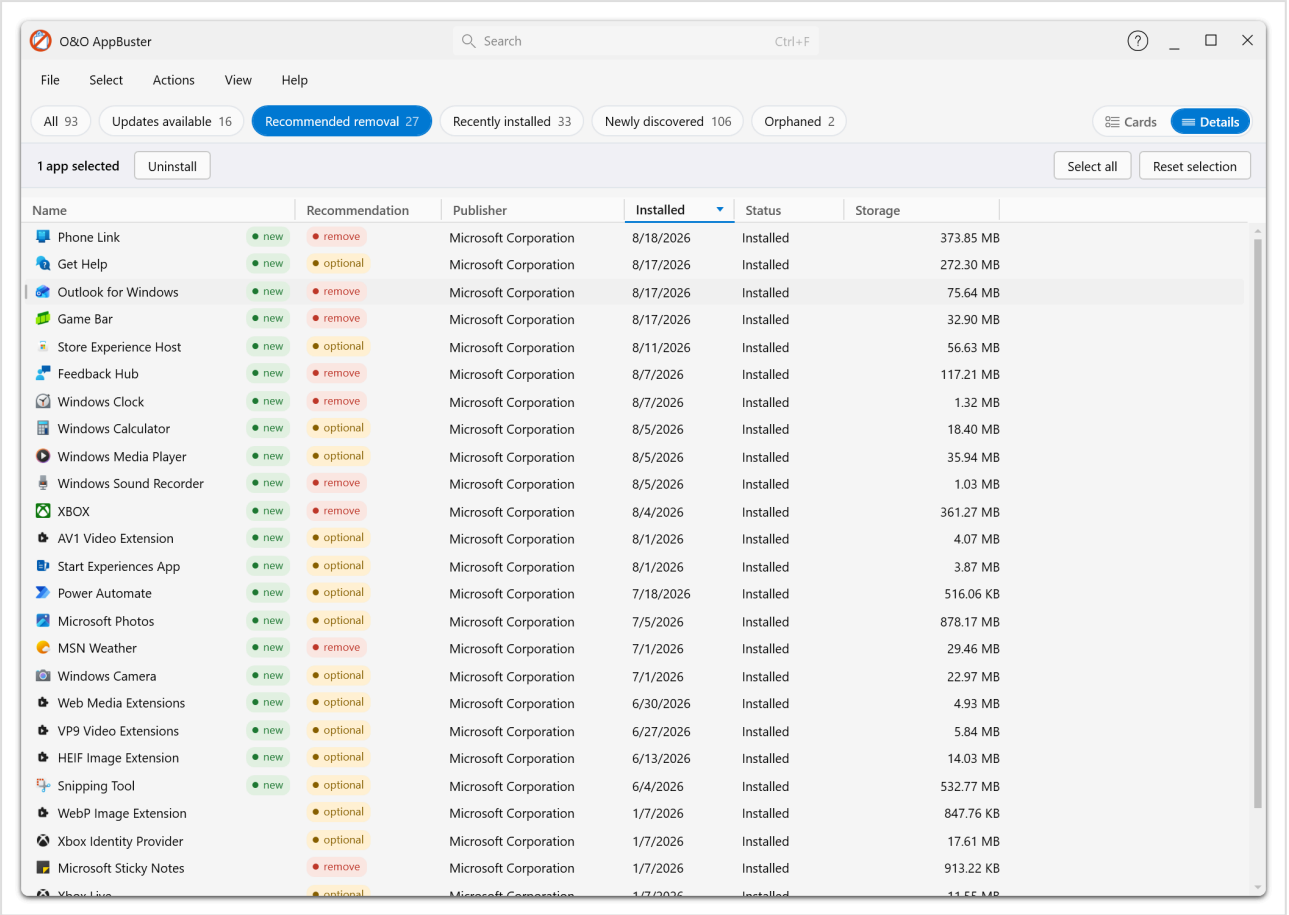
使用清單右上角的開關可切換兩種佈局。程式會記住您的選擇，下次開啟時繼續使用。

卡片

每款應用程式佔一行，顯示圖示、名稱，以及在**檢視 → 應用程式資訊**中選定的資訊。附加資訊列在名稱下方。卡片佈局便於閱讀，也是預設佈局。

詳情

此佈局以可排序的列來呈現應用程式資訊。使用它來比較多個應用程式，例如，透過它們的儲存使用情況進行比較。



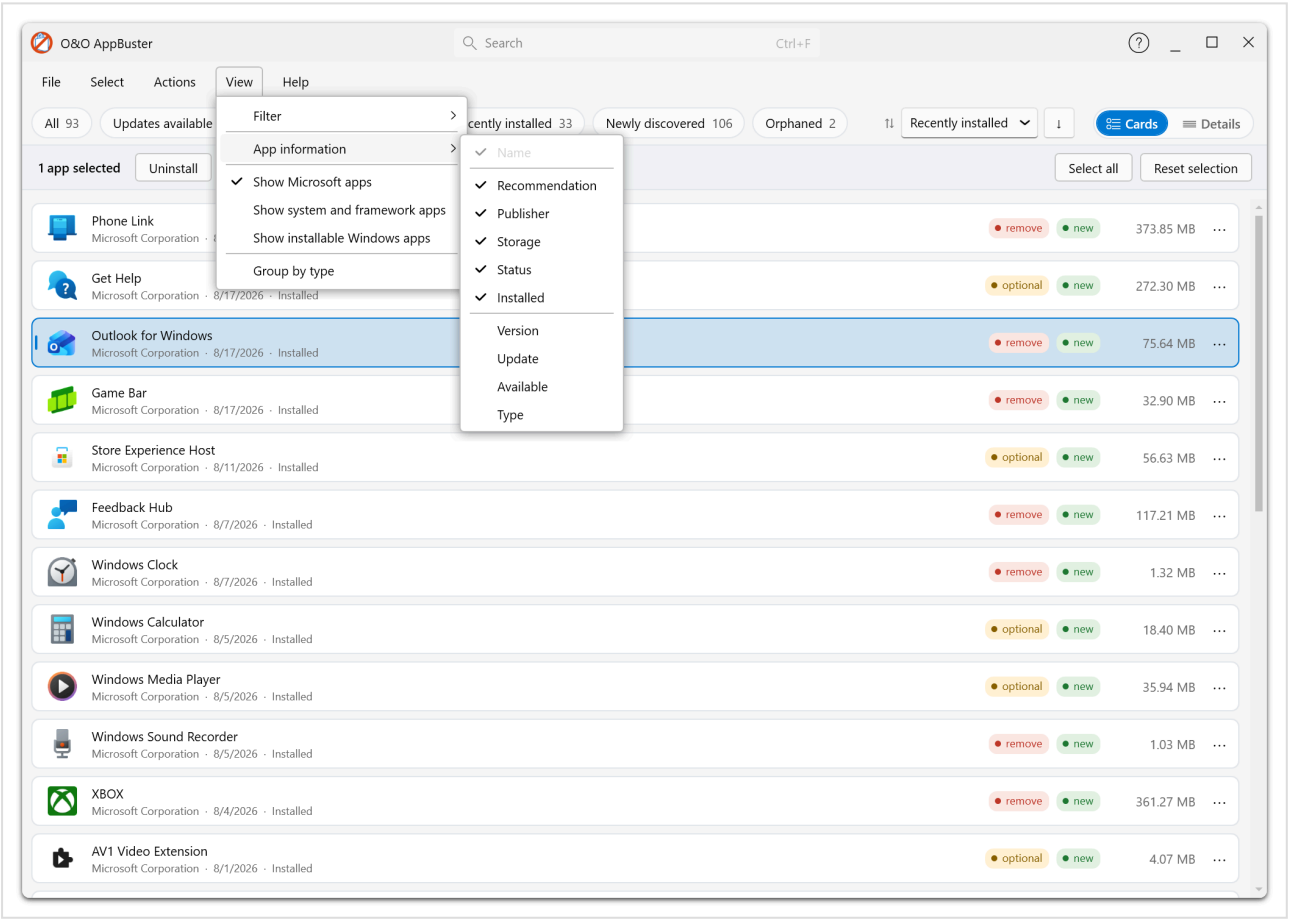
「詳情」佈局將所有資訊都放在單獨的可排序的列中。

兩個佈局都顯示相同的應用程式並提供相同的操作。

選擇每款應用程式要顯示的資訊

檢視 → 應用程式資訊中的設定同時控制兩種佈局：詳細資訊佈局把各項資訊顯示為列，卡片佈局則將其顯示在應用程式名稱下方。

資訊	含義
名稱	應用程式的顯示名稱。始終顯示。
建議	*保留*, *可選* 或 *刪除* — 請參閱 建議。
製造商	應用程式的釋出者。
儲存	應用程式檔案與應用程式資料佔用的磁碟空間。
狀態	已安裝、可安裝、已暫存（未安裝）或不可移除。
已安裝	應用程式的安裝日期。
版本	已安裝的版本號。
更新	winget 是否提供更新版本。參閱更新。
可用	應用程式為哪些使用者安裝，如目前帳戶、若干使用者或整台電腦。
類型	應用程式所屬類別。參閱應用程式類別。



「檢視」→「應用程式資訊」決定顯示哪些資訊，以列的形式在「詳情」佈局和卡片佈局中的子行中呈現。

對清單進行排序

位於檢視切換旁邊的排序控制元件用於對清單進行排序。可用的選項包括：

最近安裝（預設，最新的排在最前）• 名稱 • 儲存 • 釋出者 • 建議 • 版本 • 狀態 • 可用範圍 • 類型 • 有可用更新

旁邊的小按鈕可反轉方向。在「詳情」佈局中，您還可以按一下列標題，排序控制元件將相應地進行調整。

> **查詢較大的項目**
>
> 按儲存佔用排序即可看出哪些應用程式佔用空間最多。結合「建議移除」檢視，可以快速找出適合解除安裝、又能釋放較多空間的應用程式。

在清單中搜尋

在視窗標題欄的搜尋框中輸入幾個字元，清單會隨輸入即時篩選。搜尋範圍包括應用程式的**名稱**和**說明**。

如果目前智慧檢視沒有匹配項，而其他檢視有，O&O AppBuster 會切換到第一個包含結果的檢視。所有檢視都沒有結果時，程式會給出提示。

清除搜尋框以再次檢視完整的清單。

按類型分組

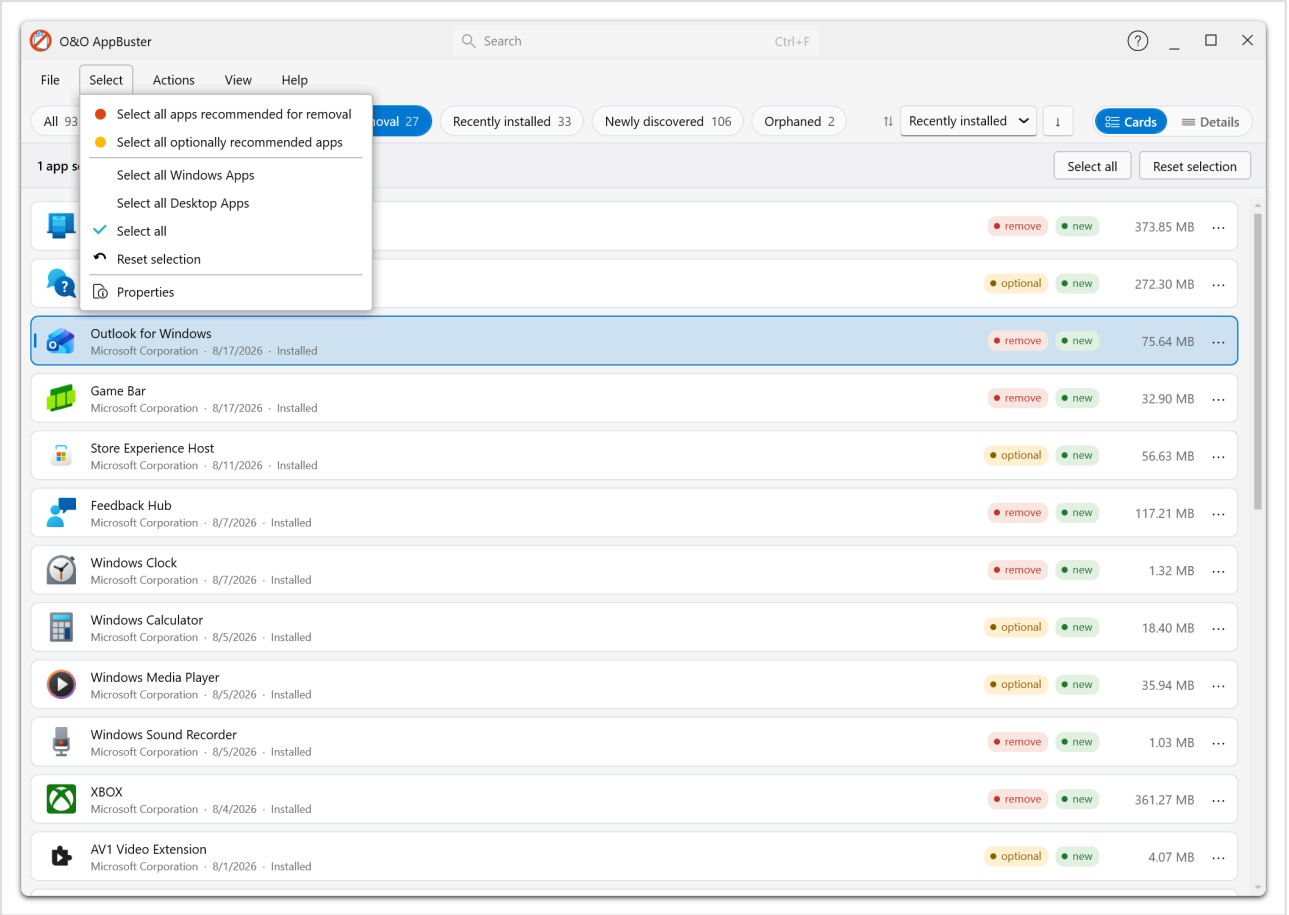
檢視 → 依類型分組會為目前檢視中的每類應用程式在清單上方新增一個選項卡。選擇某個選項卡即可只檢視這一類應用程式，其他篩選條件保持不變。

選擇應用程式

勾選應用程式的核取方塊即可選取該應用程式。只要選取了一款應用程式，清單上方便會出現**操作列**，顯示已選數量、可用操作（如**解除安裝應用程式**或**更新**）以及**全部選擇**和**取消所有選取**。

選擇選單提供批次選擇：

- 選擇建議刪除的所有應用程式
- 選擇所有可選推薦應用程式
- 選擇所有 Windows 應用程式
- 選擇所有桌面應用程式
- 選擇所有
- 全部取消選擇



可以從「選擇」選單一次選取某個建議級別或類別下的所有應用程式。

針對個別應用程式執行操作

以滑鼠右鍵按一下應用程式（或使用其行上的按鈕）以執行適用於該應用程式的操作：

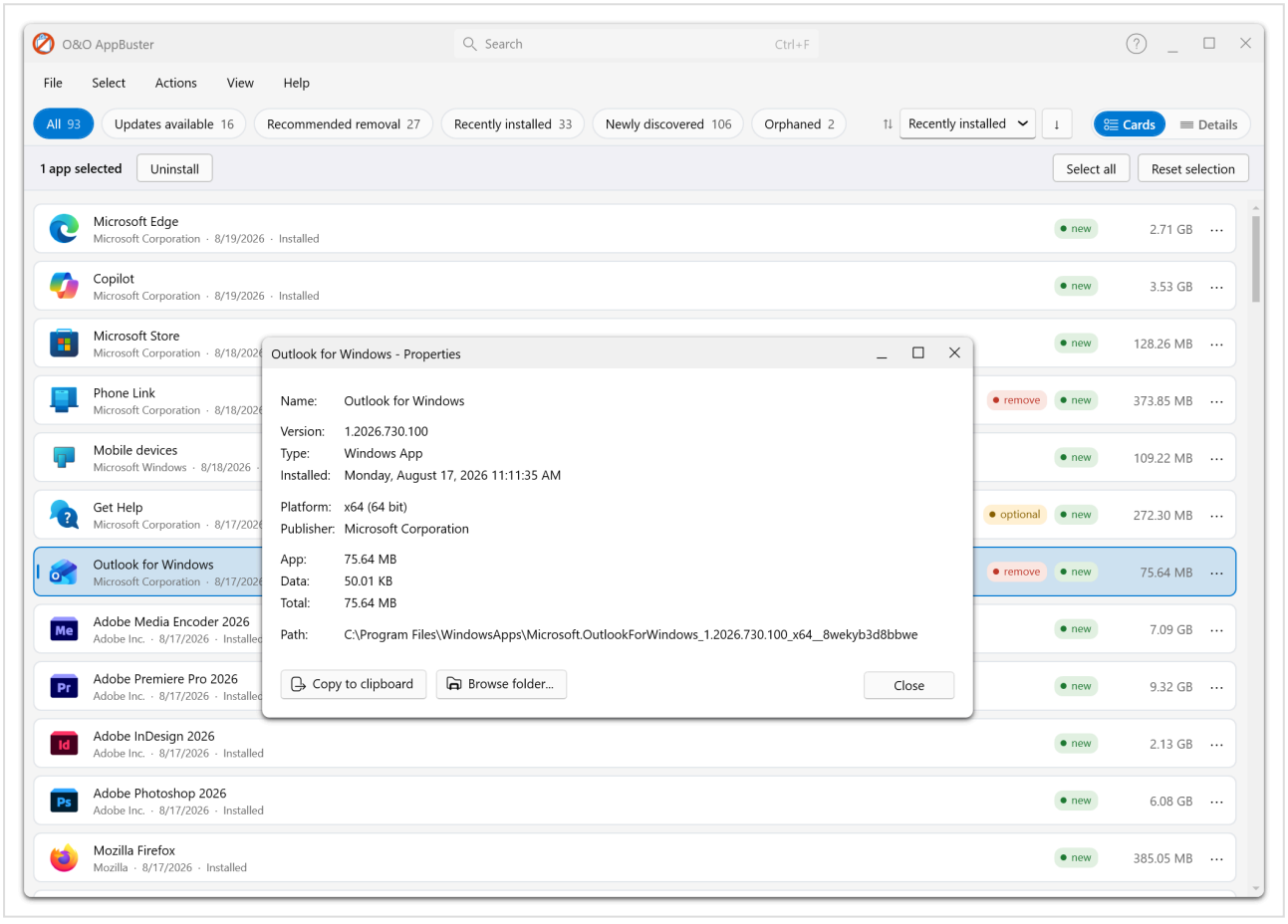
操作	適用物件
解除安裝應用程式	可以刪除的應用程式
安裝	在 PC 上可用的但尚未安裝的 Windows 應用程式
更新	winget 報告有新版本的應用程式。
修改	安裝程式提供修復或更改功能的桌面應用程式。
屬性	任何應用程式。

「操作」選單還提供 **複製到剪貼簿**（所有有關所選應用程式的資訊）和 **開啟資料夾...**（在 Windows 檔案總管中開啟應用程式的安裝位置）。

屬性和詳細資訊

選擇**屬性**可在對話方塊中檢視 O&O AppBuster 收集到的應用程式資訊：

- 名稱、類型和安裝日期
- 版本和平臺（x86、x64、ARM、ARM64 或與體系結構無關）
- 釋出者
- 大小，包括應用程式檔案、應用程式資料及二者合計
- 安裝位置



屬性對話方塊顯示版本、類型、安裝日期、平臺、釋出者、檔案與資料的大小和安裝位置。這些資訊都可以複製到剪貼簿。

對於孤立應用程式，此視窗還會解釋殘留資訊，包括便於識別的名稱、原始識別符號、推測的供應商及產品系列、可能的用途，以及 O&O AppBuster 對此判斷的置信度。參閱孤立應用程式。

此資訊可以複製到剪貼簿——這在您需要查詢或傳送給支援時非常有用。

「應用程式已隱藏」提示

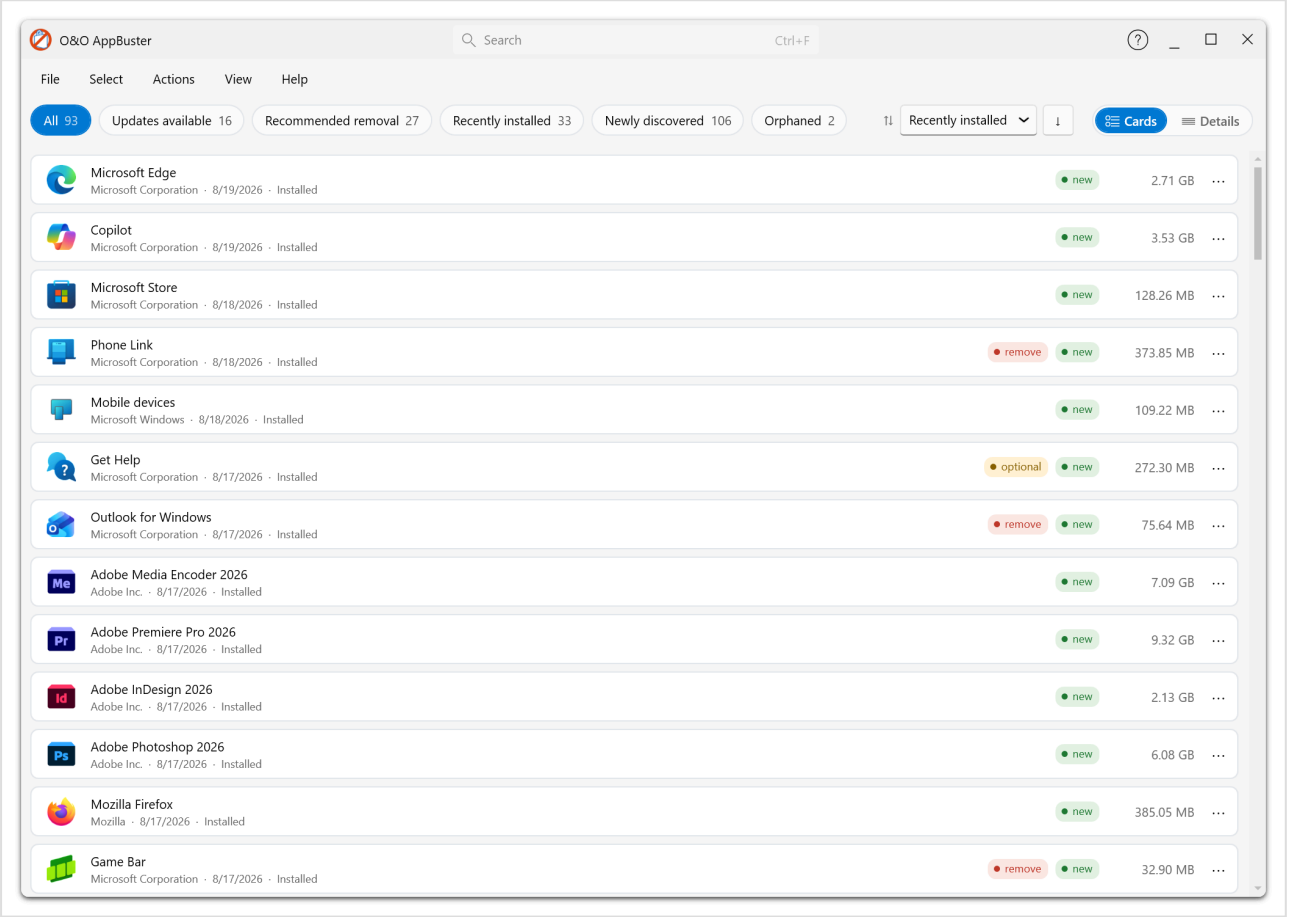
檢視選單中的某些設定會一直隱藏某些應用程式，而不僅是臨時篩選目前檢視，例如關閉「顯示 Microsoft 應用程式」。如果設定確實隱藏了應用程式，清單上方會提示隱藏數量。按一下**全部顯示**可一次清除這些隱藏設定。

如果清單比預期短，可以根據此提示判斷是否有應用程式被隱藏。

智慧檢視

智慧檢視按預設條件篩選應用程式清單。清單上方的一排按鈕對應常用條件，每個按鈕都顯示匹配的應用程式數。按一下按鈕可縮小清單；選擇**全部**可復原完整清單。

智慧檢視透過類別或狀態過濾應用程式清單。例如，選擇 **新發現** 以檢視自上次工作階段以來出現的應用程式。



每個篩選按鈕都會顯示匹配的應用程式數。選擇「全部」可檢視完整清單。

智慧檢視

智慧檢視	顯示
全部	清單中所有應用程式。起始點。
可用更新	Windows 程式包管理器報告有新版本的應用程式。
建議移除	帶有 *刪除* 建議的應用程式。
最近安裝	在過去 30 天內安裝的應用程式。
新發現	上次使用 O&O AppBuster 時未出現在 PC 上的應用程式。
隱藏	存在於 PC 上的 Windows 應用程式，但未註冊到您的帳戶。
孤立項目	先前解除安裝留下的註冊資訊或檔案。
損壞	安裝程式包遺失、Windows 無法正常解除安裝的 MSI 應用程式。
系統	Windows 元件。僅供參考 — 無法刪除。
框架	其他應用程式相依於的執行時。僅供參考。

如果視窗較窄，無法同時顯示所有按鈕，可以從**檢視 → 篩選**中選擇任意智慧檢視。

何時顯示篩選按鈕

按鈕僅在它的類別包含至少一個應用程式時才會顯示。如果 O&O AppBuster 沒有找到任何孤立項或無效條目，則相應的按鈕將不會顯示。

類似地，**可用更新**僅在啟用更新功能並且您的系統上安裝了 Windows 套件管理器時才會顯示。請參閱 更新。

智慧檢視與其他操作

- **搜尋**在目前檢視內工作。如果您的搜尋詞在該檢視中沒有結果，但其他地方有結果，O&O AppBuster 將切換到第一個具有結果的檢視。
- **排序**和 **卡片 / 詳情**的選擇與所選檢視無關。
- 切換檢視會保留**選擇**。例如，在一個檢視中選取五個應用程式後再切換檢視，這五個應用程式仍選取，操作列繼續顯示已選數量。

> **在刪除之前檢查您的選擇**
>
> 由於選擇可以在檢視更改後保留，因此在按一下 **解除安裝應用程式** 之前，最好檢視操作列中的計數。如果顯示的數量超過預期，請使用 **取消所有選取** 並重新開始。

建議的工作流程

快速清理

1. **建議移除 → 選擇 → 選擇所有推薦移除的應用程式**
2. 取消選取您實際使用的
3. 選擇**解除安裝應用程式**。

釋放磁碟空間

1. **全部**，按 **儲存** 降序排列
2. 從頂部開始，逐個應用程式進行決定

檢視最近出現的應用程式

1. **新發現** — 自上次工作階段以來出現的所有內容
2. 檢查這些項目後，選擇標記為已檢視，它們便不再顯示為「新發現」。

清理舊解除安裝後的殘留

1. **孤立項目** — 剩餘的註冊和資料資料夾
2. **缺陷** — 無法自行解除安裝的應用程式

保持您的軟體更新

1. **可用更新**
2. 選擇您想要更新的應用程式，然後按一下 **更新**

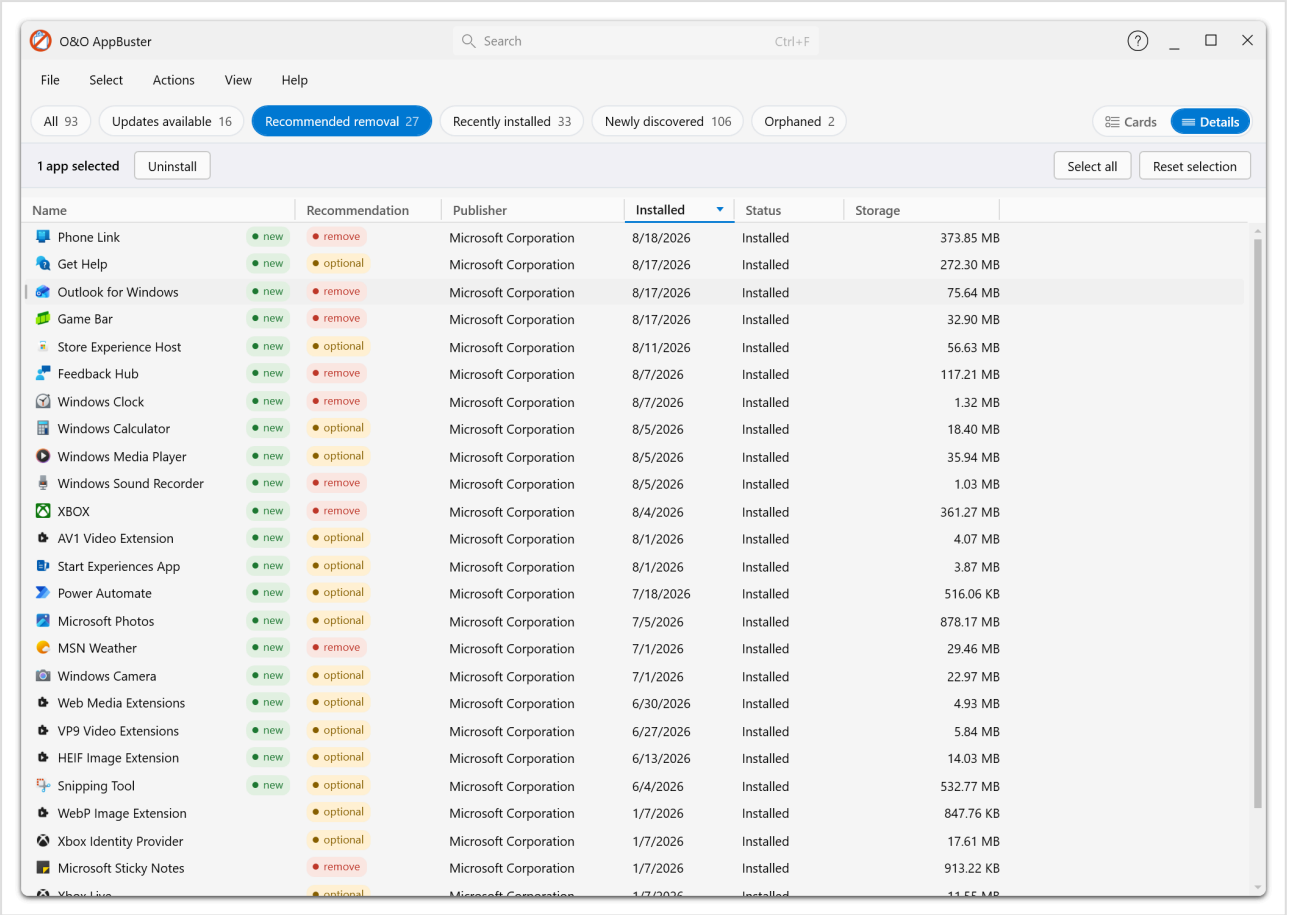
建議

在刪除應用程式之前，您需要知道 Windows 或其他程式是否相依於於它。O&O AppBuster 為清單中的每個應用程式提供建議，以幫助您做出決定。

三個級別

建議	程式內的提示	它的含義
保留	*保留應用程式*	建議保留。Windows 或其他應用程式可能相依於它，也可能是 O&O AppBuster 沒有足夠資訊建議將它移除。
可選	*保留或移除應用程式*	從技術上看可以安全移除。是否保留取決於您是否需要。
移除	*移除應用程式*	常見的冗餘預裝軟體。沒有其他應用程式相依於它，通常可以移除而不影響其他軟體。

建議在「建議」列（詳情佈局）或卡片子行（卡片佈局）中顯示，前提是您在「檢視 → 應用程式資訊」下啟用了此資訊。



在詳細資訊佈局中，「建議」列緊鄰應用程式，便於區分建議移除和可選的項目。

如何確定建議

O&O AppBuster 使用 O&O 維護的**已知應用程式清單**，按照套件識別碼和釋出者 ID 匹配。因此，針對由 Microsoft 釋出的 *Microsoft.BingWeather* 給出的建議源於明確匹配，而不是根據名稱猜測。

重要後果：

> **預設值為「保留」**
>
> **未列入清單**的應用程式一律標為**保留**。這並不一定表示其他程式需要它，而是 O&O AppBuster 掌握的資訊不足以建議移除。

這種預設設定比較謹慎：誤將可移除的應用程式保留下來只會多佔一些空間，誤刪必要的應用程式卻可能導致問題。

通常建議刪除的應用程式

雖然這不是一個詳盡的清單，但被分類為「刪除」的應用程式通常是：

- 預裝的 Microsoft 附加元件：新聞、天氣、金融、體育和旅行應用程式、3D Builder、Cortana 應用程式、影片編輯器等。
- 與 Windows 一起提供的遊戲和遊戲中心
- 製造商新增的功能，這些功能與 Windows 已經提供的功能重複
- 僅對特定硬體有用、而您沒有相應硬體的配套應用程式

系統應用程式和架構應用程式**永遠不會**被推薦刪除 — 它們根本無法刪除。

使用建議選擇應用程式

「選擇」選單會將建議直接轉換為選擇：

- **選擇所有推薦移除的應用程式** — 所有標記為「刪除」的應用程式
- **選擇所有可選的推薦應用程式** — 所有標記為「可選」的應用程式

將這些選項與「建議移除」智慧檢視配合使用，可以快速整理不需要的應用程式：

1. 按一下「建議移除」選項
2. **選擇 → 選擇所有推薦移除的應用程式**
3. 取消選取您使用的應用程式
4. 選擇**解除安裝應用程式**。

建議是指導

建議描述**技術後果**，而不是您的偏好。O&O AppBuster 不知道您每天早上檢查天氣應用程式，或者 Xbox 應用程式對您很重要。

在確認刪除之前，請務必檢視所選應用程式。建議提供指導，但最終的選擇仍然由您決定。

> **如果不確定**
>
> 核對**已安裝**和應用程式屬性。如果某個應用程式從電腦最初設定時就已存在，如今您甚至想不起它的用途，那麼相較於上週親自安裝的應用程式，可以優先檢查它是否仍有保留必要。

按建議排序和過濾

- **排序 → 建議** 將清單按建議級別分組。
- **檢視 → 依類型分組** 還可以將清單按應用程式類別進行分割，這使得您可以輕鬆地檢視哪些 *Windows 應用程式* 建議刪除，同時完全忽略桌面程式。

移除應用程式

本頁面解釋瞭如何選擇和刪除應用程式、選擇刪除範圍以及處理仍在使用的檔案。

開始解除安裝

有三種開始方式：

- 選擇一個或多個應用程式，然後按一下清單上方操作列中的 **解除安裝應用程式**。
- 以滑鼠右鍵按一下個別應用程式，然後選擇 **解除安裝應用程式**。
- 使用 **操作 → 解除安裝**。

> **首先檢查數量**
>
> 切換智慧檢視後，已選項目仍保持選取。確認前請檢查操作列上的數量。如果比預期多，請先**取消所有選取**，然後重新選擇。

解除安裝對話方塊

在進行任何操作之前，O&O AppBuster 會顯示它即將做什麼。

應用程式清單

對話方塊會列出選取的應用程式或顯示選取數量。項目較多時，先顯示簡短清單。按一下**查看全部** ›可展開所有條目並逐一核對。

刪除範圍

對於 Windows 應用程式，您可以選擇刪除的範圍：

範圍	效果	備註
目前使用者	僅從目前帳戶移除應用程式，其他帳戶保留。	影響範圍最小。
所有使用者	從此電腦上的所有帳戶中刪除該應用程式。	需要系統管理員權限。
整台電腦（包括檔案）	從所有帳戶移除應用程式，同時刪除磁碟上殘留的應用程式檔案。	標有「最徹底」；如需回收磁碟空間，可選擇此項。

> **桌面應用程式忽略範圍**
>
> 範圍適用於 Windows（商店）應用程式。**桌面應用程式始終由其自身的解除安裝程式刪除**，因為這是唯一正確的方法。桌面應用程式沒有使用者級別的刪除概念，因此您可能會看到解除安裝程式的視窗，並需要確認其對話方塊。對話方塊會告知您，您的選擇是否包含桌面應用程式。

確認

移除應用程式 開始移除。**取消** 會中止該操作，並且不會改變系統。

對話方塊還會提示：**O&O AppBuster 不提供逐個應用程式的撤銷操作**。符合條件的 Windows 應用程式可以事後重新安裝；也可以使用系統還原點回退整個系統。

在移除過程中

一個進度對話方塊顯示：

- 正在執行的操作和選擇的範圍，
- 已處理的應用程式數（例如「12 箇中已處理 3 個」）；
- 目前正在處理的應用程式。

可以隨時取消。程式會在處理下一個應用程式前停止，已經移除的應用程式不會復原。

桌面應用程式是 **逐個處理** 的，因為每個應用程式都會執行自己的解除安裝程式。如果多個解除安裝程式詢問問題，您需要按順序回答它們。

結果

執行完成後，對話方塊會變成報告：

- **應用程式已被移除 / 全部 N 個應用程式已刪除**，如果一切正常，
- **N 個應用程式已刪除 • M 個應用程式未處理**，如果某些應用程式無法處理。

已刪除的應用程式會列出，未處理的應用程式也會單獨列出，並附帶原因——最常見的原因是 *檔案被另一個程式使用*。

兩個按鈕可以幫助您完成工作：

按鈕	效果
重試略過的項目	嘗試重新處理已跳過的應用程式——在您關閉了佔用檔案的程式後很有用。
儲存記錄…	將刪除報告寫入文字檔案，包括範圍、已刪除的應用程式、未處理的應用程式和原因。

當檔案被佔用時

如果其他正在執行的程式鎖定了應用程式檔案，O&O AppBuster 會列出佔用檔案的程式，並提供三種處理方式：

選項	發生的情況
關閉這些程式並移除應用程式	終止佔用檔案的程式，然後繼續移除。
下次重啟時移除	Windows 在下次啟動時刪除檔案；該應用程式會列在「重啟後移除」下。
跳過此應用程式	不會對該應用程式執行任何操作；程式繼續執行到下一個。

如果部分項目已安排在下次啟動時處理，結果視窗會提醒您**重新啟動電腦以完成移除**。

> **優先儲存您的工作**
>
> 「關閉這些程式並移除應用程式」會直接結束佔用檔案的程式，不會詢問是否儲存。如果其中有正在編輯的文件，請先儲存。

實際被刪除的內容

Windows 應用程式 (商店 / UWP)

該應用程式包在選定的範圍內登出。使用 **整個電腦** 時，還會刪除應用程式的資料資料夾，這是大多數可回收空間通常位於的地方。

桌面應用程式 (Win32 / MSI)

桌面應用程式透過自身的解除安裝程式移除。對於 MSI 安裝，執行 `msiexec` ；其他應用程式則執行其註冊的解除安裝程式。如果解除安裝後仍留下解除安裝註冊條目，O&O AppBuster 會清理這些條目。

孤兒應用程式

此時已沒有可解除安裝的應用程式。清理物件是遺留的資料資料夾、失去對應產品的安裝註冊資訊或過時的解除安裝條目。參閱孤立應用程式。

缺陷應用程式

Windows 無法解除安裝這些應用程式，因為快取的安裝包已遺失。O&O AppBuster 刪除 Windows Installer 產品註冊、解除安裝登錄檔條目和應用程式剩餘的檔案。請參閱 缺陷應用程式。

無法刪除的內容

系統應用程式 和 **框架應用程式** 僅供參考顯示。Windows 和其他應用程式相依於於它們，因此 O&O AppBuster 不提供刪除它們的功能；它們的狀態顯示為 *無法解除安裝*。

某些應用程式也可能拒絕解除安裝，因為 Windows 本身會保護它們。在這種情況下，它們將顯示在已跳過的應用程式清單中，原因是 *無法解除安裝*。

在進行較大範圍的清理之前

1. **建立系統還原點。**如果改動後出現問題，還原點為復原先前的系統狀態提供了途徑。
2. **先檢查建議。**可以從風險最低的移除候選項開始。
3. **分批操作。**一次處理五個應用程式比一次處理二十個更容易在出現問題時找出原因。
4. 如果您正在清理別人的電腦，請儲存記錄檔。這是一份記錄，顯示了您所做的所有操作。

安裝應用程式

移除 Windows 應用程式後，套件有時仍在電腦上。O&O AppBuster 可以將這些尚未為目前帳戶註冊的應用程式重新安裝到該帳戶；這也適用於僅從目前帳戶移除的應用程式。

對 Windows 應用程式來說，在滿足上述條件時，重新安裝相當於撤銷移除。

可以安裝什麼

O&O AppBuster 僅能安裝 **Windows 應用程式**（應用程式商店/UWP 應用程式），且要求套件檔案仍儲存在本機。通常有以下兩種情況：

1. **您已從您的帳戶中解除安裝了該應用程式。** 該套件仍然保留在機器上，並且可供您的帳戶再次使用。
2. **Windows 已附帶該應用程式，但尚未為您註冊。**此類隱藏應用程式已預配到電腦，但尚未在您的使用者設定檔中啟用。

這樣的應用程式的狀態為 **可安裝**，它們的工具提示顯示為 *應用程式可在電腦上安裝*。

> **桌面應用程式不能安裝**
>
> O&O AppBuster 管理桌面程式，但它不是軟體倉庫。一旦桌面應用程式被解除安裝，必須從其自身的安裝檔案重新安裝。但是，O&O AppBuster 可以 更新 已安裝的桌面應用程式。

使可安裝應用程式可見

可安裝的應用程式預設隱藏，因為大多數使用者首先需要查詢的是要移除的應用程式。

啟用**檢視 → 顯示可安裝的 Windows 應用程式**。清單現在會包含狀態為「可安裝」的應用程式；如只想檢視這類項目，請使用「隱藏」智慧檢視。

安裝應用程式

1. 啟用**檢視 → 顯示可安裝的 Windows 應用程式**。
2. 選擇您想要復原的應用程式。
3. 從應用程式行的右鍵選單選擇**安裝**，也可選擇**操作 → 安裝應用程式**。
4. 確認對話方塊。

一個進度對話方塊會顯示正在安裝的應用程式以及執行的進度。應用程式始終為 **目前使用者** 安裝；O&O AppBuster 不為其他帳戶安裝應用程式。

在執行完成後，您將獲得一個摘要：*一個應用程式已成功安裝*、*N 個應用程式已成功安裝* 或 *未安裝任何應用程式*。

在安裝後

該應用程式在開始選單中顯示正常。在下次重新整理時 (**F5**)，O&O AppBuster 中的狀態會從 *可安裝* 更改為 *已安裝*。

重新安裝的 Windows 應用程式會重新開始執行。如果以前使用**整個電腦**範圍解除安裝了應用程式，原有設定和資料均已刪除。

當安裝失敗時

如果某個應用程式無法安裝，O&O AppBuster 會報告該應用程式的錯誤，並繼續處理其他選擇。常見原因包括：

- **套件不再存在於電腦上。** 使用 *整台電腦* 的範圍進行刪除可以刪除原始檔，此時應用程式必須從 Microsoft Store 中獲取。
- **權限不足。** O&O AppBuster 無論如何都需要系統管理員權限，但受管理的電腦上的策略仍然可能阻止應用程式安裝。
- **套件已損壞。** 從 Microsoft Store 重新安裝應用程式。

> **當 O&O AppBuster 無法復原某個應用程式時**
>
> 開啟 Microsoft Store，搜尋並安裝該應用程式。Windows 附帶的商店應用程式也可在 Microsoft Store 中找到，無須透過 O&O AppBuster 安裝。

更新

在掃描期間，O&O AppBuster 還可以檢查您應用程式是否存在較新的版本 — 並為您安裝它們。該檢查使用 **Windows 包管理器** (`winget`)，這是 Windows 自帶的更新機制。

要求

更新功能需要您的系統上安裝 `winget` 。它屬於 **App Installer** 包的一部分，並且已預裝在目前的 Windows 11 系統中。

- 如果 `winget` 存在，則該功能預設啟用。
- 如果不存在，則設定中的選項已禁用，並解釋原因：*Windows 包管理器 (winget) 未安裝在此係統上，因此無法更新應用程式。從 Microsoft 商店安裝 "App Installer" 以啟用此功能。*

其他所有 O&O AppBuster 的功能均正常執行。

切換該功能的開關

設定 → winget 更新 → 使用 winget 搜尋更新

更改此設定後需要重新啟動 O&O AppBuster，程式會詢問是否立即重啟。重新啟動可使介面狀態與設定一致，並正常停止原有背景檢查。

您可能關閉該功能的原因：

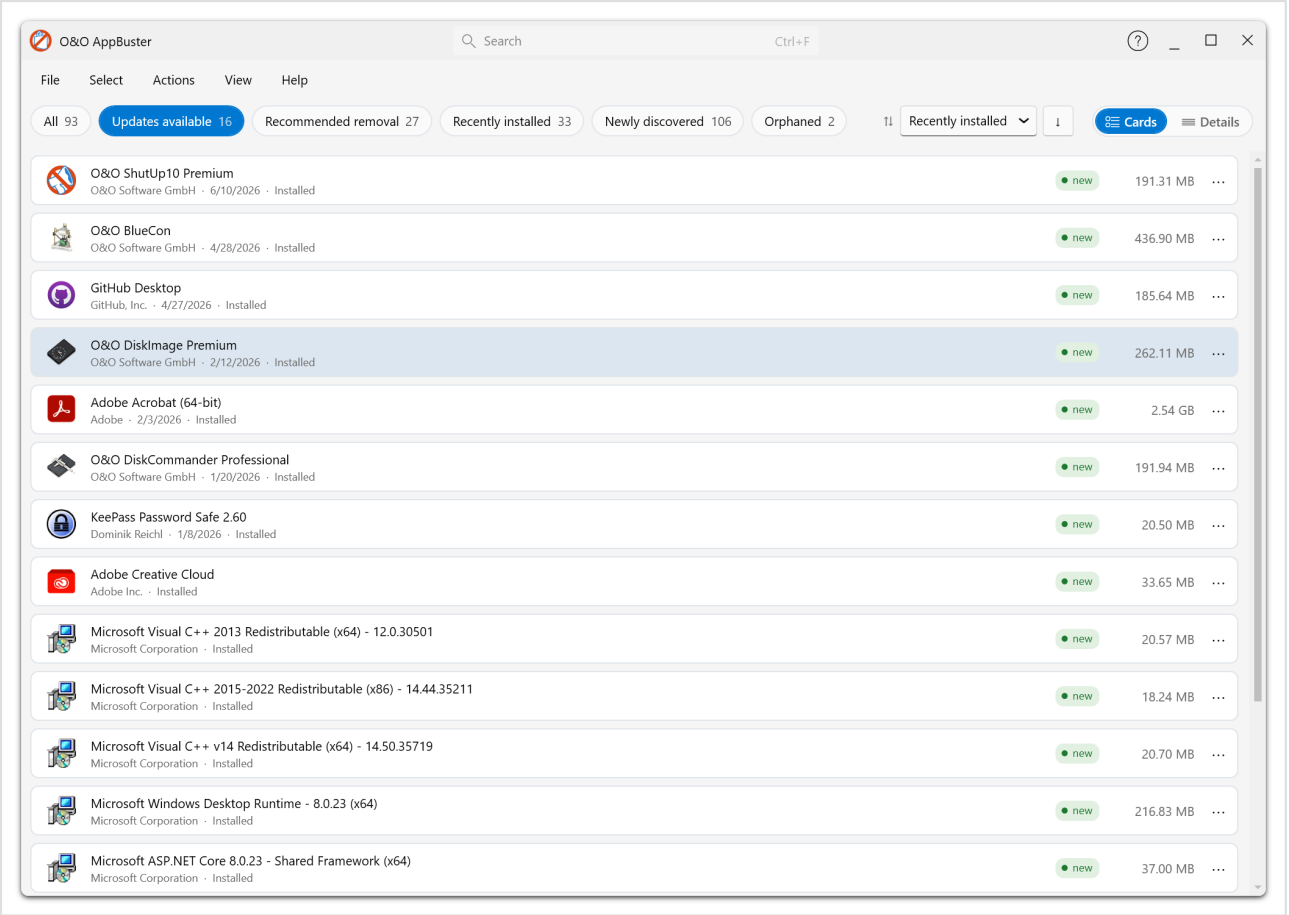
- 您自行管理更新，不想進行額外的背景工作。
- 在速度較慢的電腦上，檢查更新可能使初次掃描耗時過長。
- 您的組織集中部署軟體，更新不是您的責任。

查詢更新

更新檢查在應用程式清單構建完成後在背景執行，因此清單在執行期間可用。

發現更新後：

- 受影響的應用程式在「**更新**」列中顯示一個條目 (*可透過 winget 獲取更新*)。
- **可用更新**智慧檢視的篩選按鈕會顯示有更新的應用程式數。
- 操作列在至少有一個選定的應用程式有更新時提供「**更新**」按鈕。



「可用更新」檢視列出 Windows 包管理器報告有新版本的應用程式。

安裝更新

1. 按一下**可用更新**篩選按鈕。
2. 選擇您要更新的應用程式。
3. 按一下 **更新**，或使用 **操作 → 透過 winget 更新選定的應用程式**。
4. 確認對話方塊。

一個進度對話方塊顯示正在更新的應用程式。之後，每個應用程式都會被標記為 **已更新** 或 **更新失敗**。

> **更新期間需要注意的事項**
>
> 更新由 Windows 包管理器執行，而不是 O&O AppBuster 本身。這意味著：
>
> - 可能會短暫出現一個控制檯視窗。
> - 個別應用程式的安裝程式可能會要求您回答一個問題。
> - 個別更新可能會失敗，而不會影響其餘的更新。
>
> 確認對話方塊會在此之前告知您。

結果

執行結束後，結果將為：

結果	含義
更新已完成。	所有選定的應用程式都已更新。
更新已完成，但存在錯誤。	某些應用程式已更新，而另一些未更新。
在更新過程中發生錯誤。	無法執行操作。
使用者取消了更新。	您停止了操作。

更新失敗會按應用程式分別報告。常見原因是應用程式正在執行、釋出者的下載暫時不可用，或 winget 目錄中的名稱與該應用程式在 Windows 中註冊的名稱不一致。

未更新的內容

- **來自 Microsoft Store 的 Windows 應用程式** 由 Store 自動更新，而不是 O&O AppBuster。
- **Windows 本身** 由 Windows Update 更新。O&O AppBuster 不會影響它。
- **程式包管理器無法識別的應用程式**，例如便攜程式、內部工具或其他未列入 winget 目錄的程式，無法透過這一功能更新。它們仍會列在應用程式清單中，但不會顯示可用更新。

自動化

O&O AppBuster 在您指示時，會更新應用程式。

如果您希望在不手動干預的情況下進行更新，`winget upgrade --all` 在計畫工作中是 Windows 原生的方法。

系統還原點

O&O AppBuster 可以刪除應用程式、登錄檔條目和檔案。在進行更改之前，請建立系統還原點，以便 Windows 在刪除導致問題時可以復原系統設定。

按需建立還原點

操作 → 建立系統還原點

確認提示，等待 *正在建立系統還原點...* 訊息消失。還原點的名稱是 O&O AppBuster，以便您稍後在 Windows 的還原對話中識別。

自動提示

在本次工作階段中第一次進行更改之前，O&O AppBuster 會自動提示您建立還原點：

> 您是否要建立系統還原點？
>
> 注意：在第一次更改之前，您應該建立系統還原點。這將保護您的系統，並在設定沒有按預期工作時，使您可以復原到原始狀態。
>
> 強烈建議執行此步驟！

除非您有充分的理由，否則請回答 **是**。

當系統保護已關閉時

只有為系統磁碟機啟用了**系統保護**，Windows 才能建立還原點。很多電腦（特別是由製造商預先設定的電腦）預設關閉了這項功能。

如果是這樣，O&O AppBuster 會告知您並說明如何更改：

開啟**控制面板 → 系統和安全 → 系統 → 系統保護**，為磁碟機 `C:` 選擇**設定…**。

選擇**確定**可在沒有還原點的情況下繼續，選擇**取消**則放棄尚未執行的更改。第一次大規模清理前，建議先啟用系統保護。

如果建立還原點失敗

O&O AppBuster 報告錯誤並解釋需要檢查的內容：

- **權限** — 需要系統管理員權限。O&O AppBuster 以提升的權限執行，因此這種情況很少發生。
- **可用磁碟空間** — Windows 會為還原點預留磁碟機的部分空間。如果沒有剩餘空間，則無法建立還原點。
- **服務** — *陰影複製* / 系統還原服務必須正在執行。

Windows 也會限制自動建立還原點的頻率。剛剛建立過還原點時，如果幾分鐘後再次建立，Windows 可能跳過此次建立且不另行提示。

使用還原點

還原是由 Windows 完成的，而不是 O&O AppBuster：

1. 開啟 **系統保護** (在開始選單中搜尋 *建立還原點*)。
2. 按一下**系統還原⋯**。
3. 選擇名為 O&O AppBuster 的還原點。
4. 按照精靈操作。

> **還原範圍**
>
> 還原點可以復原系統檔案、已安裝的程式、登錄檔設定和驅動程式。它**不會**影響您的個人文件。如果某個應用程式將資料儲存在您的使用者設定檔中，還原可能無法復原這些資料。

其他方法和補充

還原點是發生問題時的一種補救措施，不能代替備份。對於 O&O AppBuster 的移除操作，通常可用還原點保護系統；如果要進行範圍更廣的更改，請先製作完整映像備份。

根據您刪除的內容，還有其他方法：

您刪除的內容	如何復原
Windows 應用程式，僅從目前使用者帳戶移除	使用 O&O AppBuster 重新安裝
Windows 應用程式，已從整台電腦移除	從 Microsoft Store 獲取
桌面應用程式	自己的安裝檔案
孤立項或缺陷殘留	沒有可復原的內容 — 那裡沒有有效的應用程式

跳過提示

如果您使用命令列參數 `/nosrp` 啟動 O&O AppBuster，則會抑制還原點提示。這用於在已採用其他備份機制的電腦上執行自動化作業。使用前請確認備份可供還原。

應用程式類別

Windows 將多種軟體統稱為「應用程式」，但商店應用程式、桌面程式、執行庫及已解除安裝軟體的殘留需要分別處理。O&O AppBuster 會識別碼各個類型，幫助您選擇適當的操作。

每個條目的類別都顯示在**類型**列和應用程式的屬性中。本頁提供概覽，後續各頁詳細說明每個類別。

各類別一覽

類別	含義	可否移除	詳細說明
Windows 應用程式	Microsoft Store 的現代應用程式（UWP/MSIX）。	可以。	Windows 應用程式
商店	已在本機註冊、但尚未為目前帳戶安裝的商店應用程式。	可以安裝。	Windows 應用程式
已暫存的應用程式	套件已存在於本機，但尚未為任何使用者安裝。	可以。	Windows 應用程式
桌面應用程式	傳統的 Windows 程式（Win32/MSI）。	可以，透過自身解除安裝程式處理。	桌面應用程式
Windows 應用程式（隱藏）	已預配到電腦上，但未出現在您的開始選單中。	可以移除或安裝。	隱藏應用程式
系統應用程式	Windows 自身需要的元件。	不可以。	系統應用程式和架構應用程式
框架應用程式	其他應用程式相依於的執行時。	不可以。	系統應用程式和架構應用程式
孤兒應用程式	Windows 應用程式解除安裝後遺留的資料資料夾。	可以清理。	孤立應用程式
孤立的桌面應用程式	桌面應用程式的檔案已不存在，但仍有註冊資訊。	可以清理。	孤立應用程式
損壞的應用程式	程式仍已安裝，但 Windows 不能將其正常解除安裝。	可以清理。	損壞的應用程式

先分清軟體類型，再檢視目前狀態

理解類別時，可以分別問以下兩個問題。

它屬於哪種軟體？

- **Windows 應用程式**由 Windows 套件系統管理。可以為目前使用者、所有使用者或整台電腦移除，也有重新安裝的途徑。
- **桌面應用程式**由自身的安裝程式管理。移除時執行其解除安裝程式，不提供按使用者選擇的範圍；要重新安裝，需要使用相應的安裝檔案。

它現在是什麼狀態？

- **已安裝**：程式存在並可使用。
- **可安裝/已暫存**：檔案在電腦上，但目前未在使用。
- **孤立項目**：程式已經移除，只剩下殘留項目。
- **損壞**：程式仍在，但安裝資訊受損，Windows 無法正常解除安裝或修復。
- **無法移除**：Windows 或其他元件相依於它。

如何識別各類應用程式？

O&O AppBuster 除了讀取 Windows 的「應用程式和功能」清單，還會從多個來源彙總並匹配資訊：

來源	提供的資訊
Windows 套件系統	目前使用者及整台電腦上的 Windows 應用程式。
`HKLM\...\CurrentVersion\Uninstall`（64 位和 32 位檢視）	面向整台電腦安裝的桌面程式。
`HKU\<SID>\...\CurrentVersion\Uninstall`	已載入使用者設定檔中按使用者安裝的桌面程式。
`HKCR\Installer\Products`	Windows Installer 產品註冊資訊，包括失去對應程式的殘留條目。
`%LocalAppData%\Packages`	Windows 應用程式的資料資料夾及解除安裝後留下的內容。

程式會**先列舉桌面應用程式**，再處理 Windows 應用程式。某些透過 MSI 安裝的程式也會註冊為 Windows 套件，例如 Visual Studio Code 和 TortoiseGit。程式先檢查登錄檔，將它們正確歸入**桌面應用程式**，再將套件資訊合併到同一條目，避免重複。

掃描唯讀取登錄檔；執行移除時才會對登錄檔進行更改。

新發現的應用程式

除上述類型外，O&O AppBuster 還會與上次使用時的清單比較，將後來出現的應用程式標為**新發現**。這個標記描述出現時間，與軟體類型無關。

➡️ 新發現的應用程式

從哪裡開始？

如果只是想整理電腦，可先關注兩類應用程式：

1. 收到「移除」建議的 **Windows 應用程式**，通常是不被其他應用程式相依於的預裝附加軟體；
2. 您不再認識的**桌面應用程式**。先逐項確認身分和用途，再決定是否解除安裝。

其他類別用於特定情況：需要找回應用程式時檢視隱藏應用程式；清理以往解除安裝的問題時檢查孤立應用程式和損壞的應用程式；系統應用程式和架構應用程式僅供檢視。

Windows 應用程式

Windows 應用程式也稱商店應用程式、UWP 應用程式或 MSIX 套件，是 Windows 10 和 Windows 11 的現代應用程式格式。Microsoft Store 中的軟體及 Microsoft 和電腦廠商為新機預裝的軟體常用這種格式。

它們在清單中的類型為 **Windows 應用程式**。

為什麼清理時要檢視它們？

Windows 11 附帶新聞、天氣、遊戲和 Microsoft 服務配套應用程式等預裝軟體。您可以在 O&O AppBuster 中逐項檢視並移除不需要的內容。

許多此類應用程式在 Windows 的「應用程式和功能」頁面沒有**解除安裝應用程式**按鈕，但仍可透過 O&O AppBuster 移除。

移除 Windows 應用程式

對於 Windows 應用程式，您可以具體選擇移除範圍：

範圍	效果
目前使用者	只從您的帳戶移除，其他帳戶保留；之後可以重新安裝。
所有使用者	從電腦上目前的所有帳戶移除。
整個電腦	從所有帳戶移除，並刪除磁碟中的應用程式資料資料夾。

若要釋放磁碟空間，可選擇**整個電腦**；如果只是不想在自己的帳戶中看到該應用程式，選擇**目前使用者**即可。

➡️ 移除應用程式

重新安裝

僅為目前帳戶移除時，Windows 會保留本機套件，因此可以復原。啟用**檢視 → 顯示可安裝的 Windows 應用程式**，該應用程式會以**可安裝**狀態重新出現。選取後按一下**安裝**。

如果曾使用**整個電腦**範圍移除，套件可能也已從本機刪除。請改從 Microsoft Store 重新安裝。

➡️ 安裝應用程式

其他相關狀態

除了「已安裝」，Windows 應用程式還可能處於以下狀態：

商店

類型為**商店**，狀態為**可安裝**。應用程式已在電腦上註冊，但沒有安裝到目前帳戶。這是僅從自己的帳戶移除後常見的狀態。

Windows 應用程式（隱藏）

已在電腦上預配，但尚未為您的設定檔註冊。Windows 不會在開始選單中顯示此類應用程式。參閱隱藏應用程式。

已暫存的應用程式

類型為**已暫存的應用程式**，狀態為**已暫存（未安裝）**。程式包已解包到電腦上，但沒有為任何帳戶安裝。Windows 更新或製造商預裝映像可能留下此類套件。它們佔用空間，通常是可以檢查並移除的候選項目。

Microsoft 應用程式

許多 Windows 應用程式由 Microsoft 釋出，在多數電腦上佔清單的大部分。如果想專注於第三方軟體，可關閉 **檢視 → 顯示 Microsoft 應用程式**。清單上方會顯示隱藏數量，也可一鍵重新顯示。

釋出者是 Microsoft 並不表示一定要保留。天氣應用程式和 Windows 核心元件都可能由 Microsoft 釋出；請結合建議和應用程式類別判斷。

需要特別留意的項目

多數普通 Windows 應用程式可以按需移除，但有些與系統或硬體功能關係密切：

- **Microsoft Store 本身。**移除後，將失去重新安裝商店應用程式的便捷途徑。
- **應用程式安裝程式。**它提供 `winget`，移除後 O&O AppBuster 的更新功能將不可用。
- **Windows 終端、照片、相機和記事本。**它們屬於商店應用程式，可以移除，但日常 Windows 操作中可能會用到。
- **廠商硬體控制應用程式。**筆記型電腦用於鍵盤背光或特殊按鍵的工具常是商店應用程式。移除後可能無法再使用對應的硬體功能。

對於沒有明確列為可移除的應用程式，O&O AppBuster 預設建議**保留**。確認前請先閱讀該應用程式的建議。

> **先為一個帳戶嘗試**
>
> 不確定是否仍需要應用程式時，先選擇**目前使用者**範圍。如果後來發現還需要，可以直接在 O&O AppBuster 中重新安裝，無須開啟 Microsoft Store。

桌面應用程式

傳統 Windows 程式通常從安裝檔案部署，列在「程式和功能」中，並由自身的解除安裝程式移除。在 O&O AppBuster 中，其類型為**桌面應用程式**。

O&O AppBuster 如何查詢桌面應用程式

程式直接讀取 Windows 解除安裝註冊資訊，檢查的位置比 Windows「應用程式和功能」頁面更全面：

位置	其中的資訊
`HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall`	面向整台電腦的 64 位安裝。
`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\...\Uninstall`	64 位 Windows 上的 32 位安裝。
`HKU\<SID>\SOFTWARE\Microsoft\...\Uninstall`	每個已登入使用者設定檔中按使用者安裝的軟體。
`HKCR\Installer\Products`	Windows Installer 產品註冊資訊。

即使沒有可見的解除安裝條目，程式也可能仍被 Windows Installer 登記為已安裝。O&O AppBuster 透過檢查最後這個位置，可以發現可能妨礙重新安裝的殘留註冊資訊。

> **未登入的使用者設定檔**
>
> 只有**已載入**的使用者設定檔才可讀取，即目前已登入的帳戶。如果另一使用者已經登出，那麼僅為該使用者安裝的軟體不在此次檢查範圍內。

移除桌面應用程式

桌面應用程式一律透過**自身的解除安裝程式**移除。O&O AppBuster 啟動其解除安裝程式並等待完成。應用程式自己的解除安裝程式能夠處理通用工具可能遺漏的服務、驅動程式、計畫工作和檔案關聯。

使用時請注意：

- **解除安裝程式可能會顯示自己的視窗。**您需要確認相關對話方塊，有時還要選擇是否保留設定，或先關閉正在執行的程式。O&O AppBuster 不能代為回答。
- **沒有移除範圍選項。**桌面程式不使用 Windows 應用程式式的按使用者移除範圍。選取內容中含有桌面程式時，解除安裝對話方塊會給出說明。
- **多個項目依次處理。**例如移除十個桌面應用程式會依次執行十個解除安裝程式，您可能需要逐個處理其對話方塊。

➡️ 移除應用程式

解除安裝程式結束後

如果解除安裝程式留下注冊資訊，O&O AppBuster 會從相應的 64 位、32 位或目前使用者登錄檔位置將其清理，避免已移除的應用程式繼續出現在「程式和功能」中。

修改

某些桌面程式除了解除安裝命令，還註冊了修改或修復命令。此時應用程式的右鍵選單將提供**修改**，以更改模式執行安裝程式。如果程式行為異常，可以嘗試先修復，而不必先解除安裝再重灌。

如何重新安裝

O&O AppBuster 不能重新安裝桌面應用程式。解除安裝後，需要重新執行該程式自己的安裝檔案。

對已安裝且 Windows 程式包管理器可以識別的桌面應用程式，O&O AppBuster 可以執行更新。

> **解除安裝無法直接撤銷**
>
> 這類操作尤其適合先建立系統還原點。Windows 應用程式在符合條件時可重新註冊；桌面應用程式一旦解除安裝，如果已無法取得原安裝檔案，就不能透過 O&O AppBuster 將其復原。

橋接應用程式：看起來像商店應用程式的桌面程式

一些程式透過 MSI 安裝，同時又註冊為 Windows 套件，例如 Visual Studio Code 和 TortoiseGit。如果分開處理，就可能重複顯示，或被誤歸為可以按使用者移除的商店應用程式。

為此，O&O AppBuster **先檢查登錄檔**，再查詢套件系統。這些程式會正確歸為**桌面應用程式**，套件資訊合併到同一條目。

因此，橋接應用程式使用其 MSI 解除安裝程式移除，這是適用於此類程式的解除安裝方式。

移除前應檢查什麼？

- **驅動程式和硬體工具。**刪除製造商的配套工具可能導致裝置功能缺失，Windows 本身不一定能替代。
- **執行時元件。**Visual C++ 可再發行元件和 .NET 執行時等可能看起來像多餘的軟體，但其他程式通常相依於它們，而且未必明確提示這種相依於。
- **大型軟體套件的元件。**名稱帶有載入項或外掛服務的條目通常屬於一個主程式。移除後可能損壞主程式，而不只是移除外掛本身。
- **無法辨認的應用程式。**先開啟屬性，根據釋出者、安裝位置和安裝日期確認身分。

對於沒有明確分類為可移除的項目，O&O AppBuster 預設建議**保留**。上述多數情況都屬於此類。

隱藏應用程式

隱藏應用程式是存在於電腦上、卻沒有出現在開始選單或 Windows「應用程式和功能」頁面中的 Windows 應用程式。O&O AppBuster 預設不顯示這些應用程式；顯示時，類型為 **Windows 應用程式（隱藏）**。

應用程式為什麼會隱藏？

在 Windows 中，套件存放於本機與應用程式已為某個帳戶安裝是兩個不同的狀態。出現以下情況時，應用程式可能僅存在於本機：

- Windows 或電腦製造商已將套件**預配**到電腦上，但尚未為您的帳戶註冊；
- 應用程式只為同一電腦上的**其他使用者帳戶**安裝；
- 您**只為自己的帳戶移除了應用程式**，套件仍然儲存在本機；
- Windows 保留該元件以備使用，但不在開始選單中顯示它。

這些狀態不代表故障。套件存在，只是沒有為目前使用者帳戶註冊。

顯示隱藏應用程式

預設隱藏這類應用程式，是因為多數使用者首先希望檢視可移除的內容，而不是尚未啟用的套件。

如需檢視，可以：

- 按一下**隱藏**智慧檢視按鈕（如果已顯示）；或
- 啟用**檢視 → 顯示可安裝的 Windows 應用程式**，在普通清單中納入可安裝的應用程式。

已顯示的隱藏應用程式不會因為其他篩選條件（包括**請參閱 Microsoft 的應用程式**）而意外從清單中消失。

可以執行的操作

為目前帳戶安裝

檢視隱藏應用程式通常是為了找回先前移除的應用程式，或啟用 Windows 隨附但沒有為目前帳戶啟用的應用程式。

選取應用程式並按一下**安裝**，它只會為**目前使用者**安裝。

➡️ 安裝應用程式

從電腦移除

確認沒有任何帳戶需要該應用程式時，可以將其移除。由於它尚未安裝到目前帳戶，通常應選擇**所有使用者**或**整個電腦**；後者還能釋放套件占用的空間。

➡️ 移除應用程式

隱藏應用程式與磁碟佔用

隱藏應用程式即使無人使用也會佔用空間。在採用廠商預裝映像的筆記型電腦上，多個預配但未使用的應用程式合計可能佔用相當多的空間。

在**隱藏**智慧檢視中按**隱藏**排序，以判斷哪些項目值得移除。

> **移除預配**
>
> 透過**整個電腦**範圍移除隱藏應用程式時，也會移除它在本機上的預配資訊。之後新建的使用者帳戶將不會再自動獲得該應用程式。為他人準備電腦時，可以據此決定是否移除預配。

隱藏應用程式不等於惡意軟體

這裡的「隱藏」只是普通 Windows 應用程式的一種註冊狀態。O&O AppBuster 將其列出，是為了補充 Windows 自身沒有顯示的資訊。

如果確實不認識某個條目，先開啟其屬性。透過釋出者、版本、安裝路徑及大小，通常可以很快確認它的身分。

系統應用程式和架構應用程式

這兩類元件不能透過 O&O AppBuster 移除。它們仍會出現在清單中，方便了解本機實際安裝了哪些內容。

兩類元件的狀態均為**無法移除**，也不會被建議移除。

系統應用程式

類型：**系統應用程式**。

系統應用程式屬於 Windows 本身。系統外殼、設定介面、安全提示和帳戶基礎服務等許多 Windows 功能，都以系統應用程式的形式提供。

> 系統應用程式是 Windows 和其他應用程式執行所需的重要元件。僅供檢視，不可解除安裝。

移除這類應用程式可能破壞 Windows，因此 O&O AppBuster 不提供該操作。

架構應用程式

類型：**框架應用程式**。

架構應用程式是其他應用程式所相依於的執行庫。常見範例包括 Visual C++ 執行時套件（`Microsoft.VCLibs.*`）、.NET Native 框架，以及商店應用程式相依於的介面框架套件。

> 架構應用程式為 Windows 應用程式提供執行環境。僅供檢視，不可解除安裝。

架構應用程式通常沒有自己的介面。不同應用程式可能需要同一框架的不同版本，因此一台電腦上可以並行安裝多個版本。

為什麼還要顯示這些元件？

主要有三個原因：

1. **清單完整。**列出這些元件，才能完整了解電腦上的軟體，而不會因省略一大類元件造成誤解。
2. **瞭解磁碟佔用。**同一執行時的多個版本合計可能佔用相當多的空間。清單可以解釋這些空間的去向，即使相關元件都應保留。
3. **診斷故障。**應用程式無法啟動時，可以檢查所需框架及其對應版本是否已安裝。

在清單中隱藏

在許多電腦上，這兩類應用程式佔了清單的大半。若要集中檢視可以操作的項目，請關閉：

檢視 → 顯示系統與框架應用程式。

清單上方會顯示隱藏數量。按一下**全部顯示**即可再次顯示。

如果只想檢視這些元件，可以使用**系統**或**框架**智慧檢視。

Windows 提供解除安裝，而 O&O AppBuster 沒有時

Windows 偶爾會為某些被 O&O AppBuster 歸入系統應用程式的元件提供解除安裝選項。O&O AppBuster 對無法判斷移除後果的元件會採取保守做法，不提供該操作。

如果確定需要移除，請先建立系統還原點，然後使用 Windows 自帶的解除安裝方式。

孤立應用程式

「孤立應用程式」指軟體已解除安裝但沒有清理乾淨的殘留項目。程式本身已不在，留下的檔案或註冊資訊卻依然存在。

O&O AppBuster 可以識別並清理這些項目。Windows 應用程式的殘留顯示為**孤兒應用程式**，傳統桌面程式的殘留顯示為**孤立的桌面應用程式**。

為什麼需要檢查殘留項目？

它們不僅會使清單雜亂，還可能帶來以下影響：

- **佔用磁碟空間。**應用程式資料資料夾可能包含數百 MB 再也不會讀取的快取。
- **阻礙重新安裝。**如果 Windows Installer 仍保留產品註冊資訊，但實際程式已不存在，Windows 可能誤認為軟體已安裝，導致新的安裝程式拒絕執行或報錯。
- **解除安裝條目繼續顯示。**「程式和功能」中如果有條目指向已不存在的解除安裝程式，Windows 自身通常無法將其移除。

第三種情況就是常見的「無論如何也刪除不了這個條目」。

O&O AppBuster 檢查哪些內容？

孤立的 Windows 應用程式

如果 `%LocalAppData%\Packages` 下存在某個資料資料夾，但其套件系列不屬於任何已安裝的 Windows 應用程式，則應用程式可能已被解除安裝，而設定、快取及儲存的狀態仍在磁碟上。

孤立的桌面應用程式

通常符合以下任一條件：

- 應用程式的**安裝位置**已記錄在登錄檔中，但磁碟上已經沒有相應目錄；
- 應用程式**沒有記錄安裝位置**，並且其條目指向的圖示檔案、解除安裝程式等也都不存在。

殘留的安裝程式註冊資訊

產品已在 `HKCR\Installer\Products` 下注冊，既沒有對應的解除安裝條目，也不在已安裝應用程式中。這類失去對應程式的註冊資訊可能阻礙重新安裝。

> **有註冊資訊且程式檔案仍在：不屬於普通解除安裝殘留**
>
> 即使發現疑似殘留的註冊資訊，只要程式檔案**仍在磁碟上**，它就可能是損壞的應用程式。程式本身仍可工作，只是安裝後設資料受損。O&O AppBuster 會重新分類，避免將實際存在的軟體當作無用殘留。

移除前先識別殘留項目

殘留項目的名稱往往難以辨認。Windows 儲存的通常是技術識別符號，例如 `Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe`，有時只有一個 GUID。

O&O AppBuster 會嘗試解釋識別符號，並在應用程式的屬性中顯示以下資訊：

欄位	含義
易讀名稱	用於辨認該殘留所屬軟體的名稱。
原始識別符號	Windows 記錄的原始技術識別符號。
原始名稱	註冊資訊中原先記錄的名稱（如果有）。
供應商/產品系列	推測的製造商和產品系列。
可能的用途	元件可能承擔的功能，如瀏覽器沙盒、Office 載入項或同步元件。
置信度	以**高**、**中**、**低**表示上述判斷的可靠程度。
說明	對識別結果的詳細解釋。

無法可靠識別時，易讀名稱會顯示「未知孤兒條目」，並在說明中指出無法可靠確定對應產品。

> **注意置信度**
>
> **高**置信度表示已匹配到已知的殘留項目。未知條目只是特徵相似，不代表一定是殘留。對無法辨認的條目，請先核對識別符號和安裝位置。

可能屬於現有程式的元件

一些條目看起來像孤立項，實際上是已安裝程式的**配套元件**，例如外掛服務、Office 載入項或與裝置通訊的輔助程式。這些元件通常安裝在主程式目錄中，沒有自己的安裝位置，而缺少安裝位置也是程式識別孤立項的依據之一。

誤刪仍在使用的元件可能導致主程式故障，例如刪除裝置廠商的外掛服務或 Office 會議載入項。

O&O AppBuster 會識別部分已知配套元件，主程式仍在時不會將其歸為孤立項，但無法涵蓋所有情況。如果名稱指向您還在使用的軟體的載入項、外掛、服務或輔助元件，請先保留。

清理殘留

和移除其他應用程式一樣，選取條目後按一下**解除安裝應用程式**。由於已沒有相應程式可供解除安裝，O&O AppBuster 會直接清理以下殘留：

類型	將移除的內容
孤立的 Windows 應用程式	`%LocalAppData%\Packages` 中相應的資料資料夾。
孤立的桌面應用程式	登錄檔 64 位檢視、32 位檢視和目前使用者設定單元中的過時解除安裝條目，以及仍存在的安裝目錄。
殘留的安裝程式註冊資訊	Windows Installer 產品註冊資訊及安裝程式的使用者資料條目。

如果檔案正被其他程式鎖定，處理方式與普通解除安裝相同：關閉佔用檔案的程式、安排在下次重啟時刪除，或跳過該項目。

➡️ 移除應用程式

> **清理會刪除檔案和登錄檔項**
>
> 孤立條目已經沒有可核實清理範圍的解除安裝程式，因此請先建立系統還原點，然後逐項檢查和處理。

為什麼沒有「孤立」按鈕？

只有發現相應條目時，才會顯示**孤立項目**智慧檢視篩選按鈕。如果這臺電腦很少安裝或解除安裝軟體，沒有此按鈕是正常的。

損壞的應用程式

被歸為「損壞」的應用程式仍然安裝在電腦上，甚至可能照常執行，但 Windows 已無法正常解除安裝、修復或更新它。O&O AppBuster 可識別並移除這些項目，無須手動編輯登錄檔。

清單中的類型為**損壞的應用程式**。

損壞的是哪一部分？

使用 Windows Installer（MSI）安裝的程式通常不在程式目錄中存放獨立的解除安裝程式。Windows 會在自己的儲存位置保留一份**安裝包快取**，供解除安裝、修復或更新時使用。

如果清理工具刪除了快取中的 `.msi` 檔案、磁碟錯誤造成檔案損壞，或遷移時遺漏了檔案，可能出現以下情況：

- **無法解除安裝。**`msiexec` 找不到所需的套件。
- **無法修復。**原因相同。
- **無法更新。**MSI 更新需要使用快取的安裝包。
- **「程式和功能」中始終保留該條目。**

程式本身通常仍然可以執行，出問題的是安裝維護機制。

O&O AppBuster 如何識別

對於每個基於 MSI 的應用程式，O&O AppBuster 會：

1. 讀取 Windows 記錄的解除安裝命令，確認它使用 `msiexec`；
2. 從命令中提取產品 GUID；
3. 在 Windows Installer 的使用者資料中查詢安裝包快取路徑（`LocalPackage`）。檢查範圍涵蓋各使用者設定檔，而不僅是目前帳戶；
4. 檢查實際檔案是否存在。

已記錄的快取包缺失時，會將該應用程式標為損壞。如果完全沒有記錄安裝包路徑，但產品仍註冊在 `HKCR\Installer\Products` 下，也會歸入這一類。

如果解除安裝命令呼叫的是普通程式而非 `msiexec`，說明應用程式自帶解除安裝程式，不屬於此問題。缺少有效產品 GUID 的條目會被跳過，程式不會憑猜測分類。

> **也會檢查橋接應用程式**
>
> 透過 MSI 安裝、同時註冊為 Windows 套件的程式也會被檢查，例如 Visual Studio Code 和 TortoiseGit。對於這些程式，O&O AppBuster 會按顯示名稱查詢相應的 MSI 註冊資訊。

移除損壞的應用程式

這是 O&O AppBuster 不使用應用程式自身解除安裝程式的一種情況，因為該解除安裝機制已經無法正常工作。程式會直接處理以下內容：

1. 移除 **Windows Installer 產品註冊資訊**，包括安裝程式的使用者資料條目。
2. 從登錄檔的 64 位檢視、32 位檢視和目前使用者設定單元中移除**解除安裝條目**。
3. 如果安裝目錄仍然存在，刪除應用程式的**殘留檔案**。

此操作不會啟動外部安裝程式，因此不會在解除安裝過程中因等待不存在的安裝包而失敗。

像處理其他應用程式一樣，選取該條目並按一下**解除安裝應用程式**。下次重新整理（**F5**）後，該條目應從清單中消失。

➡️ 移除應用程式

> **應用程式本身仍然安裝在電腦上**
>
> 這是與孤立應用程式的重要區別。孤立條目只是解除安裝後留下的內容，沒有對應的可用程式；損壞的應用程式則可能**仍在正常使用**，只是安裝機制受損。將其移除會刪除實際軟體。
>
> 請先確定是想繼續使用程式，還是確實要移除。
>
> - **不再需要：**可在此直接移除，繞過已無法工作的原有解除安裝程式。
> - **繼續使用：**請保留該項，或使用製造商目前提供的安裝檔案覆蓋安裝。重新安裝會重建快取，使應用程式重新具備正常的維護能力。

檔案被佔用時

損壞的應用程式可能仍在使用，其檔案被鎖定的情況並不少見。可以關閉佔用檔案的程式並繼續、安排下次重啟時刪除，或跳過該應用程式。

若系統提示重新啟動，請照做，否則可能留下一部分程式檔案。

如何預防

清理工具誤刪 Windows Installer 快取是出現這一問題的常見原因。請勿手動刪除 `%WINDIR%\Installer` 目錄中的檔案；Windows 修復、更新和解除安裝軟體都需要這些快取。

不要讓清理工具刪除 `%WINDIR%\Installer`。這樣釋放空間可能導致日後的維護操作失敗。

為什麼沒有「損壞」按鈕？

只有偵測到相應項目時才會顯示**損壞**智慧檢視按鈕。未發現損壞應用程式時，不顯示此按鈕是正常現象。

新發現的應用程式

Windows 電腦上有時會出現未主動安裝的軟體：功能更新可能復原已移除的應用程式，其他軟體的安裝程式可能附帶輔助工具，程式升級時也可能增加配套服務。

O&O AppBuster 會記住上次使用時電腦上的應用程式，並顯示此後出現的變化。

工作原理

工作階段結束時，O&O AppBuster 會儲存當時應用程式清單的識別資訊。下次啟動後，它會將新掃描結果與上次記錄比較，把此前未記錄的項目標記為新增或更改。

這些應用程式會：

- 出現在**新發現**智慧檢視中；
- 在清單中顯示一個小的**新**標記。

只有已有上次工作階段的記錄且確實發現新項目時，才會出現該篩選按鈕。第一次執行不會顯示。

何時檢視？

- **Windows 功能更新後：**更新可能復原您曾明確移除的應用程式，此檢視可以快速找出來。
- **安裝軟體後：**有些安裝程式會新增使用者原本沒有打算安裝的配套工具。可在此檢視新增內容。
- **維護他人的電腦時：**快速檢視自上次整理以來新增了哪些軟體。
- **日常檢查：**偶爾開啟 O&O AppBuster，花半分鐘瀏覽此檢視，可以儘早發現意料之外的變化。

標記為已檢視

檢查完新增應用程式後，選擇**全部標記為已檢視**。

這會將目前狀態儲存為新的比較基準，並清除「新」標記。該按鈕會消失；下次啟動時，只會標記在此之後出現的應用程式。

如果不標記，這些項目會繼續顯示為新增，方便稍後再看；但如果一直不更新基準，就不易辨認最近的變化。

> **建議的檢查步驟**
>
> 每次較大的 Windows 更新後，開啟 O&O AppBuster 檢視**新發現**，移除不需要的項目，然後選擇**全部標記為已檢視**。這樣下次比較便會使用最新狀態。

什麼算「新」？

比較依據是本機應用程式清單是否變化，因此：

- **新安裝的應用程式**會顯示為新增。
- **移除後被 Windows 重新安裝的應用程式**也會顯示為新增。
- **僅收到更新的應用程式**如果註冊資訊發生了變化，可能顯示為已更改。
- **您自行移除的應用程式**會從清單消失；移除操作不會被標為新增。

與「最近安裝」的區別

兩個檢視回答的問題不同，因此結果不一定相同：

智慧檢視	回答的問題	判斷依據
最近安裝	最近 30 天安裝了哪些應用程式？	Windows 記錄的安裝日期。
新發現	自上次使用 O&O AppBuster 以來出現了哪些應用程式？	O&O AppBuster 上一次工作階段的記錄。

上週已經檢視過的應用程式仍可能屬於「最近安裝」，但不再屬於「新發現」。反過來，Windows 復原某個應用程式時可能沿用原始安裝日期，此時「新發現」能夠標出該變化，而「最近安裝」可能看不到。

設定

使用 **檔案 → 設定** 開啟設定對話方塊。影響應用程式清單的選項可以直接從 檢視 選單中存取。

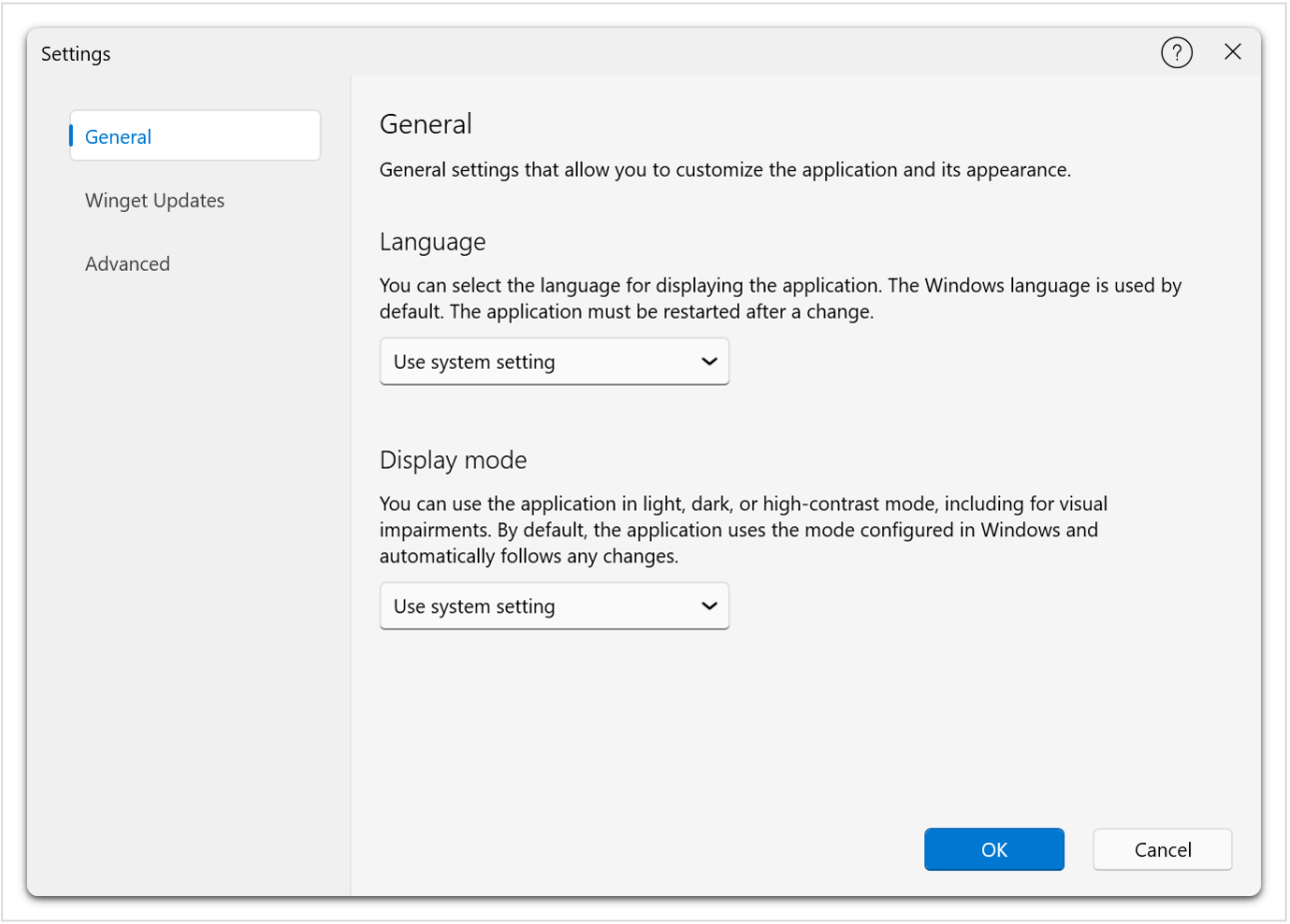
常規

語言

O&O AppBuster 可在以下語言中使用：

繁體中文、簡體中文、英文、德文、法文、西班牙文、義大利文、日文、韓文、捷克文、荷蘭文、波蘭文、葡萄牙文（葡萄牙和巴西）、俄文、土耳其文與烏克蘭文

預設情況下，它會遵循您的 Windows 顯示語言。更改語言需要重新啟動程式；您會被要求立即重新啟動。



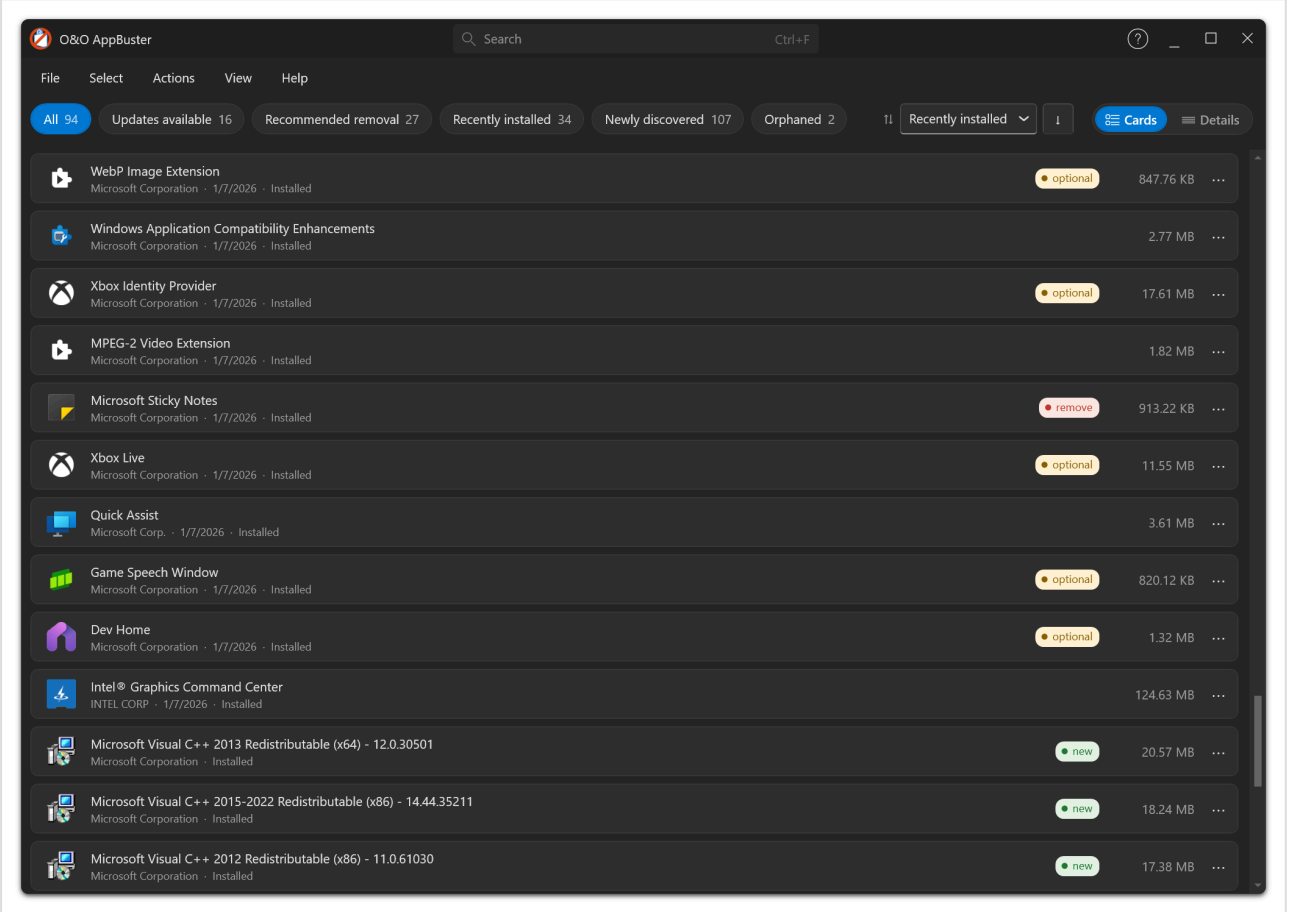
在「設定 → 常規」中選擇顯示語言和配色方式。預設情況下，兩者都跟隨 Windows。

顯示模式

程式的視窗顏色方案：

選項	效果
使用系統設定	遵循 Windows 的淺色/深色設定。預設。
淺色	始終為淺色。
深色	始終為深色。
高對比度黑色	在深色背景上的高對比度主題。
高對比度白色	在淺色背景上的高對比度主題。

更改立即生效。



O&O AppBuster 在深色模式下。您可以明確設定，也可以讓它跟隨 Windows 的淺色/深色設定。

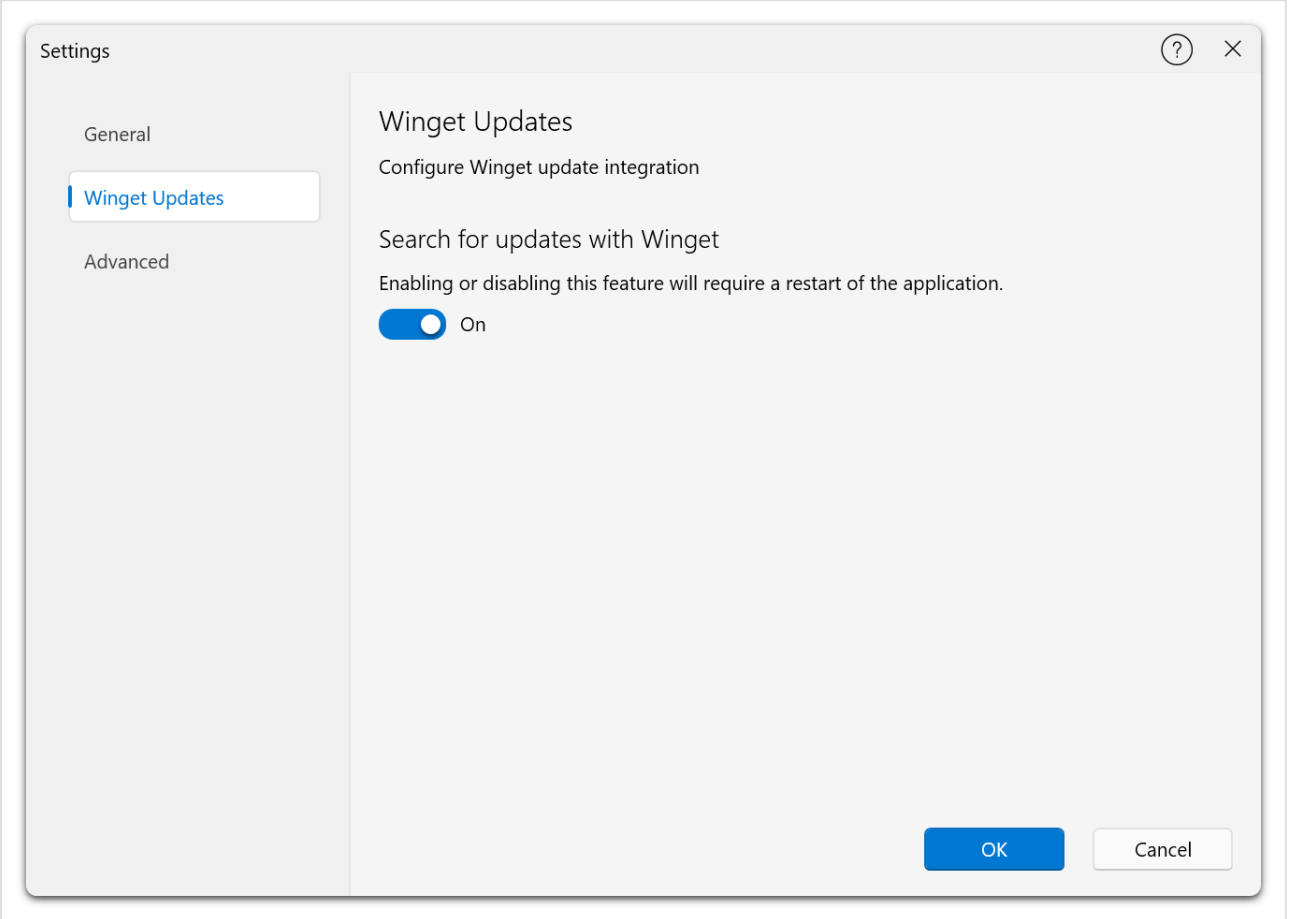
winget 更新

使用 winget 搜尋更新

此開關控制更新功能。啟用後，O&O AppBuster 會向 Windows 程式包管理器查詢已安裝應用程式是否有新版本。

修改此設定需要重啟，O&O AppBuster 會為您提供重啟選項。

如果 `winget` 未在系統上安裝，則此選項已禁用，並且會提供說明（從 Microsoft 商店安裝 **App Installer**）。



在「設定 → winget 更新」中可以啟用或停用背景更新檢查。更改後需重新啟動程式。

➡️ 更新

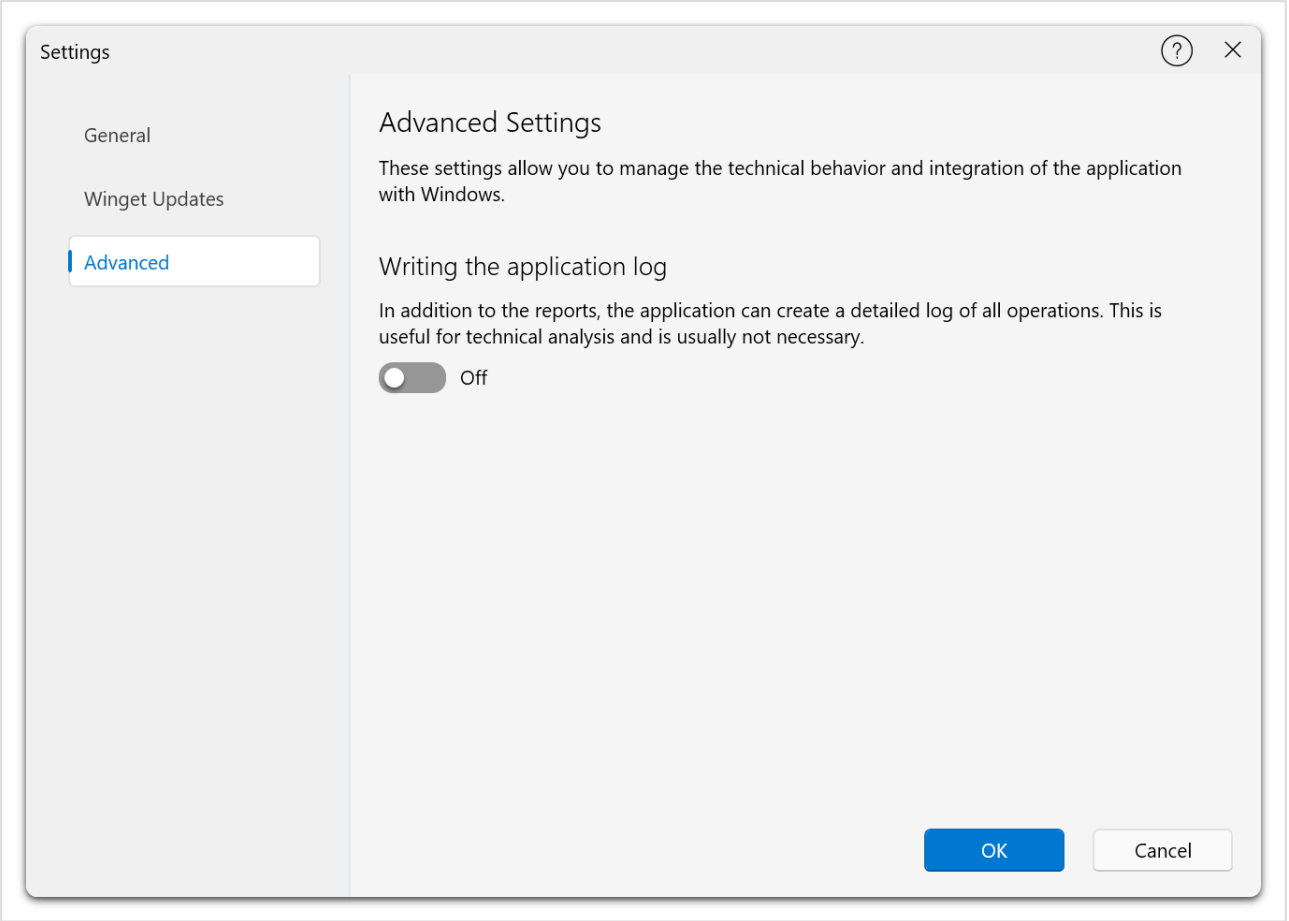
高階

寫入應用程式記錄檔

O&O AppBuster 可以記錄其所有操作的詳細記錄檔。預設情況下，此功能已關閉，因為它僅適用於技術分析。

記錄檔位於設定檔的旁邊：

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log
```



設定 → 高階 包含應用程式記錄檔的個別開關。預設情況下已關閉，僅用於技術分析。

當支援人員要求提供記錄檔時

啟用記錄檔並重新啟動 O&O AppBuster，重現問題後，將記錄檔傳送給 O&O 技術支援。正常使用時無須一直記錄，請在完成後關閉記錄檔。

設定儲存位置

程式會將您的語言、配色、檢視模式、顯示列、視窗位置以及結束時是否顯示產品推薦視窗等設定，都儲存在使用者設定資料夾中的同一個檔案中：

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

因為 O&O AppBuster 不需要安裝，只需刪除此檔案即可將程式復原到預設狀態。系統上不會留下其他任何東西。

命令列參數

如要執行自動化作業或指令碼，O&O AppBuster 接受幾個參數：

參數	效果
`/lang:<code>`	以指定的語言啟動，例如 `/lang:de`。
`/quiet`	自動執行的執行。結束時也不顯示產品推薦視窗。
`/nosrp`	不提示建立系統還原點。
`/force`	即使通常有條件會阻止啟動，也嘗試啟動。
`/ignoreos`	跳過作業系統檢查。
`/exportlng`	匯出語言資源。

參數主要供系統管理員使用，而不是程式的主要使用方式。

結束程式時的產品推薦

結束 O&O AppBuster 時，可能會開啟 **O&O Tools for Windows** 視窗。其中提供一些其他 O&O 產品的連結，以及可選的新聞郵件訂閱表單。視窗不會自動安裝或下載產品。

選擇**不要再顯示此訊息**，以後結束程式時便不會自動開啟該視窗。仍可隨時透過**幫助 → 瀏覽更多 O&O 產品…**手動開啟。

在 `/quiet` 執行時或您目前工作階段中已開啟該視窗時，不會顯示該視窗。您的選擇和訂閱狀態已儲存在上述設定檔中。

➡️ 來自 O&O 的技術支援和更多內容

術語表

下表按英文術語順序排列。每項的連結指向詳細說明。

術語	含義
操作列	至少選取一款應用程式時出現在清單上方，顯示已選數量及可執行的操作。→ 應用程式清單
應用程式安裝程式（App Installer）	Microsoft Store 中提供 Windows 程式包管理器（`winget`）的套件。O&O AppBuster 的更新功能相依於此元件。→ 更新
橋接應用程式	透過 MSI 安裝，同時也註冊為 Windows 套件的程式，例如 Visual Studio Code。O&O AppBuster 將其歸類為桌面應用程式。→ 桌面應用程式
卡片/詳細資訊	應用程式清單的兩種佈局。卡片佈局每行顯示一款應用程式及其關鍵資訊；詳細資訊佈局使用可設定、可排序的表格。→ 應用程式清單
損壞的應用程式	透過 Windows Installer 安裝的程式，其快取安裝包已遺失，因而 Windows 無法正常解除安裝、修復或更新。→ 損壞的應用程式
桌面應用程式	從安裝檔案部署，並透過自身解除安裝程式移除的傳統 Windows 程式（Win32/MSI）。→ 桌面應用程式
架構應用程式	其他應用程式相依於的執行時套件，例如 Visual C++ 執行庫。僅供檢視，不能移除。→ 系統應用程式和架構應用程式
殘留的安裝程式註冊資訊	Windows Installer 中沒有匹配程式或解除安裝條目的產品註冊資訊。Windows 因此可能誤認為程式仍已安裝，阻礙重新安裝。→ 孤立應用程式
隱藏應用程式	套件已存在於本機，但尚未為目前帳戶註冊的 Windows 應用程式。它既不會出現在開始選單中，也不會列在 Windows「應用程式和功能」中。→ 隱藏應用程式
可安裝	Windows 應用程式的檔案仍在電腦上，但尚未為目前帳戶安裝。可以從 O&O AppBuster 中安裝。→ 安裝應用程式
新發現	顯示自上次使用 O&O AppBuster 以來才出現的應用程式。選擇**全部標記為已檢視**可以重設比較基準。→ 新發現的應用程式
孤立應用程式	解除安裝軟體後遺留的資料資料夾、過時的解除安裝條目或失去對應程式的安裝註冊資訊。→ 孤立應用程式
預配應用程式	Windows 或電腦製造商預置的套件，可為新使用者帳戶安裝。對於現有帳戶，它可能仍然隱藏。→ 隱藏應用程式
最近安裝	根據 Windows 記錄的安裝日期，列出最近 30 天內安裝的應用程式。→ 智慧檢視
建議	O&O AppBuster 對應用程式的判斷：保留、可選或移除。未列入維護清單的應用程式預設建議保留。→ 建議
移除範圍	Windows 應用程式可以只從**目前使用者**、從**所有使用者**或從**整個電腦**中移除。桌面應用程式不使用此範圍。→ 移除應用程式

術語	含義
智慧檢視	應用程式清單的預設篩選條件，可透過清單上方的按鈕或**檢視 → 篩選**選擇。按鈕顯示各檢視中的應用程式數量。→ 智慧檢視
已暫存的應用程式	套件檔案已解包到電腦上，但沒有為任何帳戶安裝的 Windows 應用程式。它們通常由 Windows 更新或電腦廠商的預裝映像留下。→ Windows 應用程式
系統應用程式	Windows 自身的元件，例如系統外殼或設定介面。僅供檢視，不能移除。→ 系統應用程式和架構應用程式
系統保護	Windows 用於建立還原點的功能。必須先為系統磁碟機啟用，O&O AppBuster 才能建立系統還原點。→ 系統還原點
系統還原點	Windows 可用它復原系統檔案、已安裝程式、登錄檔設定和驅動程式。每次工作階段首次更改前，O&O AppBuster 會提示建立。→ 系統還原點
不可移除	系統應用程式和架構應用程式的狀態。O&O AppBuster 不提供移除操作。→ 系統應用程式和架構應用程式
使用者帳戶控制（UAC）	程式以系統管理員權限執行前 Windows 顯示的確認提示。O&O AppBuster 在啟動時請求一次。→ 系統要求
Windows 應用程式	由 Windows 套件系統管理的 Microsoft Store 應用程式（UWP/MSIX）。可按帳戶、所有使用者或整台電腦移除，滿足條件時還可重灌。→ Windows 應用程式
Windows Installer（MSI）	許多桌面程式使用的 Windows 安裝服務。它會保留安裝包快取，以供解除安裝、修復和更新使用。→ 損壞的應用程式
Windows 程式包管理器（winget）	Windows 的命令列程式包管理器。O&O AppBuster 使用它查詢和安裝桌面應用程式更新。→ 更新

故障排除

以下各節按現象說明常見原因和處理方法。如果未找到相應問題，請檢視常見問題或聯絡 O&O 技術支援。

程式啟動

O&O AppBuster 無法啟動，或者 Windows 要求管理員確認

原因：解除安裝應用程式、移除登錄檔條目和檔案、建立系統還原點都需要系統管理員權限。因此 O&O AppBuster 會在啟動時統一請求提升權限。

處理方法：在**使用者帳戶控制（UAC）**提示中選擇**是**。如果使用受管理的辦公電腦且沒有系統管理員權限，程式無法啟動，請聯絡管理員。

➡️ 系統要求

下載的程式附帶工具列或其他額外軟體

原因：O&O AppBuster 不捆綁其他軟體。如果程式包推薦安裝附加元件，則屬於第三方重新打包的版本。

處理方法：刪除該程式包，重新從 O&O AppBuster 產品頁面下載。請將獲取捆綁版本的位置告知 O&O 技術支援。

➡️ 免費軟體

應用程式清單

掃描時間較長

原因：掃描需要列舉 Windows 套件系統和多個登錄檔位置。在安裝了很多桌面程式的電腦上，掃描會更久。磁碟佔用在掃描後由背景統計。

處理方法：等待清單上方的掃描計數器變為智慧檢視篩選按鈕。隨後幾秒內**儲存**數值可能仍在變化，這是正常現象。

➡️ 應用程式清單

清單比預期短

原因：可能是**檢視**選單隱藏了部分應用程式。例如，關閉了「顯示 Microsoft 應用程式」或「顯示系統與框架應用程式」，或者尚未開啟「顯示可安裝的 Windows 應用程式」。

處理方法：按一下清單上方提示中的**全部顯示**，或在**檢視**選單中重新開啟相應選項。

➡️ 應用程式清單

無法選擇某些應用程式進行移除

原因：這些項目是系統應用程式或架構應用程式。Windows 或其他程式相依於它們，因此 O&O AppBuster 僅顯示相關資訊，並將其標為「不可移除」。

處理方法：無需處理。如果不希望在清單中看到這些應用程式，請關閉**檢視 → 顯示系統與框架應用程式**。

➡️ 系統應用程式和架構應用程式

未顯示「孤立」「損壞」或「可用更新」篩選按鈕

原因：只有至少發現一個對應項目，智慧檢視才會顯示其按鈕。**可用更新**還要求系統裝有 Windows 程式包管理器，且已啟用更新功能。

處理方法：沒有發現**孤立項目**或**損壞**條目時無需處理。有關**可用更新**，請參閱更新功能不可用。

➡️ 智慧檢視

移除應用程式

應用程式因檔案被佔用而被跳過

原因：正在執行的程式鎖定了該應用程式的一個或多個檔案。

處理方法：結果視窗提供三種選擇：

1. **關閉這些程式並移除應用程式**：O&O AppBuster 會結束佔用檔案的程式並重試。請先儲存這些程式中尚未儲存的工作。
2. **下次重啟時移除**：Windows 會在下次啟動時刪除檔案。請重啟電腦以完成移除。
3. **跳過此應用程式**：暫不處理。如需稍後重試，選擇**重試略過的項目**。

➡️ 移除應用程式

某個應用程式被跳過，原因為「無法移除」

原因：該應用程式受 Windows 自身保護。

處理方法：無法用 O&O AppBuster 移除。如果 Windows 為該應用程式提供解除安裝選項，請先建立系統還原點，再使用 Windows 自帶的解除安裝方式。

➡️ 移除應用程式

移除過程中彈出另一個視窗並要求確認

原因：正在移除桌面應用程式。桌面應用程式一律使用自身的解除安裝程式，而其解除安裝程式可能顯示獨立對話方塊。

處理方法：按解除安裝程式的提示操作。O&O AppBuster 會等待其結束。選取多個桌面應用程式時依次處理。

➡️ 桌面應用程式

無法選擇移除範圍

原因：選取內容包含桌面應用程式。移除範圍僅適用於 Windows 應用程式，桌面應用程式不使用這種按使用者移除的範圍。

處理方法：無需額外操作。所選範圍隻影響選取的 Windows 應用程式，桌面應用程式仍由自身的解除安裝程式移除。

➡️ 移除應用程式

選取應用程式比預期多

原因：切換智慧檢視不會清除選擇，在其他檢視中選取的項目仍然有效。

處理方法：確認前請檢查操作列中的數量。如果比預期多，請按一下**取消所有選取**後重新選擇。

➡️ 智慧檢視

已移除的應用程式在 Windows 更新後重新出現

原因：Windows 功能更新可能會重新安裝被視為標準安裝組成部分的應用程式。

處理方法：完成較大的 Windows 更新後，開啟 O&O AppBuster 的**新發現**智慧檢視，即可看到重新出現的應用程式並按需移除。

➡️ 新發現的應用程式

已解除安裝的程式仍無法重新安裝

原因：Windows Installer 中可能留下了失去對應程式的註冊資訊，使 Windows 誤認為程式仍然存在。

處理方法：開啟**孤立項目**智慧檢視，先核對條目屬性，再移除對應的殘留註冊資訊。之後重新執行安裝程式。

➡️ 孤立應用程式

Windows 無法解除安裝、修復或更新某個程式

原因：該程式由 Windows Installer 安裝，但快取安裝包已遺失，常見原因是清理工具刪除了該檔案。

處理方法：O&O AppBuster 會將這些程式列入**損壞**智慧檢視。若確實不再需要該程式，可在此移除。若要保留，請使用製造商目前提供的安裝檔案覆蓋安裝，以重建安裝包快取。

➡️ 損壞的應用程式

安裝應用程式

某個 Windows 應用程式無法安裝

原因：O&O AppBuster 會報告該項錯誤並繼續處理其餘應用程式。常見原因如下：

- 套件已不在本機，例如之前使用**整個電腦**範圍移除；

- 受管理電腦上的策略禁止安裝應用程式；
- 套件已損壞。

處理方法：請改從 Microsoft Store 安裝。作為商店應用程式隨 Windows 提供的軟體也可從 Microsoft Store 獲取。

➡️ 安裝應用程式

無法透過 O&O AppBuster 重新安裝桌面應用程式

原因：O&O AppBuster 只能安裝 Windows 應用程式。桌面應用程式解除安裝後，原有程式檔案已被刪除。

處理方法：重新執行該程式自身的安裝檔案。

➡️ 桌面應用程式

系統還原點

O&O AppBuster 提示系統保護已關閉

原因：只有系統磁碟機啟用了**系統保護**，Windows 才能建立還原點。很多電腦，特別是製造商設定的電腦，預設關閉了此功能。

處理方法：開啟**控制面板 → 系統和安全 → 系統 → 系統保護**，為磁碟機 `C:` 選擇**設定⋯**，然後啟用保護。返回程式重新建立還原點。

➡️ 系統還原點

無法建立還原點

原因：可能是以下情況之一：

- **可用磁碟空間不足：**Windows 會為還原點預留部分磁碟空間。沒有剩餘空間時無法建立。
- **服務未執行：**卷影複製或系統還原服務未執行。
- **建立過於頻繁：**Windows 限制還原點建立頻率，短時間內再次建立可能被跳過且不另作提示。
- **權限不足：**需要系統管理員權限。O&O AppBuster 通常已在提升權限後執行，因此這較少是原因。

處理方法：依上述順序檢查，然後再次選擇**操作 → 建立系統還原點**。

➡️ 系統還原點

更新

更新功能不可用

原因：檢查更新需要 **Windows 程式包管理器**（`winget`），該元件隨 Microsoft Store 中的「應用程式安裝程式」提供。如果尚未安裝，相應設定會禁用並顯示說明。

處理方法：從 Microsoft Store 安裝**應用程式安裝程式**，然後啟用**檔案 → 設定 → winget 更新 → 使用 winget 搜尋更新**，並重新啟動 O&O AppBuster。

➡️ 更新

個別應用程式更新失敗

原因：更新由 Windows 程式包管理器執行。應用程式正在執行、釋出者的下載暫時不可用，或 winget 目錄中的名稱與 Windows 註冊的名稱不一致，都可能導致失敗。

處理方法：關閉應用程式後重試。如仍然失敗，請使用釋出者提供的更新方式。

➡️ 更新

某個應用程式從未顯示有可用更新

原因：Microsoft Store 中的 Windows 應用程式由商店自行更新。便攜程式、內部工具等未列入 winget 目錄的應用程式無法透過本功能更新。

處理方法：透過 Microsoft Store 更新商店應用程式，對其他程式使用其自帶的更新機制。

➡️ 更新

其他問題

結束程式時總是出現產品視窗

原因：除非關閉自動顯示，否則結束 O&O AppBuster 時可能會開啟 **O&O Tools for Windows** 視窗。

處理方法：在視窗中選擇**不要再顯示此訊息**。以後仍可透過**幫助 → 瀏覽更多 O&O 產品…**手動開啟。

➡️ 技術支援和其他 O&O 產品

技術支援要求提供記錄檔

原因：記錄檔僅用於技術分析，預設關閉。

處理方法：啟用**檔案 → 設定 → 進階 → 寫入應用程式記錄檔**，重啟 O&O AppBuster，重現問題，然後傳送 `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.log`。完成後請再次關閉記錄檔。

➡️ 設定

需要重置設定

原因：O&O AppBuster 將全部設定儲存在使用者設定資料夾中的一個檔案內。

處理方法：關閉程式並刪除 `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg`。下次啟動 O&O AppBuster 時會使用預設設定。

➡️ 設定。

常見問題

常規

O&O AppBuster 真的免費嗎？

是的。O&O AppBuster 是免費軟體，無需付費或註冊，沒有時間限制，可在任意數量的電腦上使用。參閱免費軟體。

O&O AppBuster 有 Pro、Premium 或 Enterprise 版本嗎？

否。只有一個版本，並且它是本文件中描述的版本。如果您在網站上看到關於「O&O AppBuster 的付費 Pro 版本」，那不是我們提供的。

結束 O&O AppBuster 時，可能會顯示其他 O&O 產品的連結和可選的新聞郵件訂閱表單。參閱技術支援和其他 O&O 產品。

我需要安裝嗎？

不，O&O AppBuster 只有一個可執行檔案。下載它，執行它，完成後再刪除它。它的唯一佔用空間是一個設定檔，位於您的使用者設定檔中。

支援哪些 Windows 版本？

Windows 10 和 Windows 11，在 x64 和 ARM64 上。較早的 Windows 版本不受支援——它們不具備 O&O AppBuster 構建的基礎現代應用程式平臺。請參閱 系統要求。

它是否安裝任何其他軟體？

不，O&O AppBuster 是獨立的。如果您獲得了一個安裝程式，該安裝程式提供工具列或「最佳化器」，則該版本已被第三方重新包裝——請 告知我們 您在哪裡找到它。

它是否在背景執行？

不會。O&O AppBuster 僅在您開啟它時執行。結束後沒有背景服務、計畫工作或自動啟動項。

程式啟動

為什麼需要系統管理員權限？

解除安裝應用程式、刪除登錄檔條目和檔案，以及建立系統還原點等操作都需要系統管理員權限。啟動時統一請求權限後，每次工作階段只需確認一次 UAC 提示，不必逐項確認。

我可以在沒有系統管理員權限的情況下使用嗎？

不，不行。如果沒有，程式無法啟動。

掃描需要很長時間。有什麼問題嗎？

大機率沒有。掃描會列舉 Windows 包管理器和多個登錄檔位置；在安裝了許多桌面程式的電腦上，這需要更長的時間。磁碟上的大小會在清單出現後，在背景計算，這就是為什麼 **儲存** 列在清單出現後會不斷填充的原因。

介面支援哪些語言？

繁體中文、簡體中文、英文、德文、法文、西班牙文、義大利文、日文、韓文、捷克文、荷蘭文、波蘭文、葡萄牙文（葡萄牙和巴西）、俄文、土耳其文與烏克蘭文。可以透過 **檔案 → 設定 → 常規** 來更改。程式需要重新啟動才能套用變更。

應用程式清單

我看到的應用程式比 Windows 應用程式 & 功能頁面上的多得多。{#why-do-i-see-far-more-apps-than-in-the-windows-apps--features-page}

Windows 的清單只涵蓋一部分項目。O&O AppBuster 還會列出系統應用程式、架構應用程式、隱藏應用程式、已暫存的套件以及過去解除安裝後遺留的項目，並檢查 Windows 設定中未包含的登錄檔位置。參閱應用程式類別。

清單比我預期的短。其他在哪裡？

檢視 選單中的一個選項會隱藏它們——最有可能的是 *顯示微軟應用程式* 或 *顯示系統和架構應用程式*。如果出現這種情況，清單上方會顯示隱藏的應用程式數量，並提供 **全部顯示** 的選項。

我為什麼無法解除安裝某些應用程式？

這些是系統應用程式或架構應用程式。Windows和其他程式相依於於它們，因此它們僅用於顯示，狀態為*無法解除安裝*。請參閱系統和架構應用程式。

"保留"、"可選"和"刪除"分別是什麼意思？

這些是 O&O AppBuster 的建議。「移除」表示沒有其他應用程式相依於該項；「可選」表示從技術上可以安全移除，取決於個人需要；「保留」表示建議不作更改。未明確分類的應用程式預設歸入「保留」。參閱建議。

我從未使用的應用程式顯示為"保留"。為什麼？

O&O AppBuster 對無法識別的應用程式不會貿然建議移除。保留不需要的應用程式只會多佔一些空間，錯刪有相依於關係的應用程式卻可能導致故障。請檢視應用程式的屬性再作決定。

我如何找到佔用最多空間的應用程式？

按**儲存**降序排列。與**建議移除**選項結合使用，這是獲得明顯可用空間的最快方法。

移除應用程式

我可以撤銷刪除嗎？

O&O AppBuster 不提供直接撤銷解除安裝的操作，您可以嘗試以下方法：

- **Windows 應用程式：**從 O&O AppBuster 重新安裝，或從 Microsoft Store 重新獲取。
- **桌面應用程式** — 從其自身的安裝檔案重新安裝。
- **全部** — 復原事先建立的 系統還原點。

三個刪除範圍有什麼區別？

目前使用者 只從您的帳戶中刪除該應用程式。**所有使用者** 從 PC 上的所有帳戶中刪除它。**整個電腦** 在任何地方刪除它，並從磁碟刪除其殘留檔案。最後一個是最徹底的，並且可以釋放最多的空間。請參閱 刪除應用程式。

我為什麼無法為某些應用程式選擇範圍？

因為它們是桌面應用程式。桌面應用程式透過自身的解除安裝程式進行刪除，並且沒有使用者級別的刪除概念。刪除對話方塊會告知您，您的選擇是否包含桌面應用程式。

在刪除過程中，為什麼會出現另一個視窗？

這是桌面應用程式自身的解除安裝程式。O&O AppBuster 啟動它並等待其完成，因為解除安裝程式瞭解通用解除安裝程式可能遺漏的服務、驅動程式和檔案關聯。您可能需要確認其對話方塊。

一個應用程式被跳過，因為一個檔案正在使用。現在怎麼辦？

結果視窗提供三種方式：**關閉這些程式並移除應用程式**、**下次重啟時移除**或**跳過此應用程式**。選擇第二項後，需要重啟電腦才能完成移除。

我可以獲得已移除的記錄嗎？

是的。結果對話包含一個 **儲存記錄⋯** 按鈕，該按鈕會產生一份報告，其中包含已移除的應用程式、已跳過的應用程式以及原因。

我移除了一個應用程式，但在 Windows 更新後它又回來了。{#i-removed-an-app-and-it-came-back-after-a-windows-update}

這很常見——功能更新會重新安裝 Windows 認為屬於體驗的一部分的應用程式。在大更新後啟動 O&O AppBuster 並檢視 **新發現** 智慧檢視。任何重新出現的應用程式都會在那裡。

殘留項目、孤立應用程式和損壞的應用程式

「孤立應用程式」是什麼？

程式已經解除安裝，但資料資料夾、登錄檔條目或安裝程式註冊資訊仍然保留。這些殘留項目會佔用空間，還可能阻礙重新安裝。參閱孤立應用程式。

「缺陷應用程式」是什麼？

是一個透過 MSI 安裝的程式，其快取的安裝包已遺失。Windows 無法解除安裝、修復或更新它，儘管該程式本身通常仍然可以正常工作。請參閱 缺陷應用程式。

刪除孤立項是否安全？

通常可以清理，但這也是 O&O AppBuster 中需要格外謹慎的操作，因為已沒有原解除安裝程式可以核實元件的用途。請先建立系統還原點，檢視各條目的**置信度**，然後逐項處理。

如果條目看起來像載入項、外掛、服務或程式輔助元件，要特別留意。它可能仍被其他已安裝的程式使用。

為什麼沒有「孤立」或「損壞」篩選按鈕？

說明掃描未發現屬於該類別的項目，無需處理。

為什麼一個程式即使我解除安裝了仍然拒絕重新安裝？

常見原因是 Windows Installer 中留下了失去對應程式的註冊資訊，導致 Windows 仍認為軟體已安裝。在「孤立」智慧檢視中檢查並清理相應註冊條目，通常可以解決問題。

更新

為什麼更新功能不可用？

此功能需要安裝 **Windows 程式包管理器**（`winget`），它隨 Microsoft Store 中的「應用程式安裝程式」（App Installer）提供。如果尚未安裝，該設定將不可用，並顯示說明。請從 Microsoft Store 安裝應用程式安裝程式後重試。

為什麼個別更新失敗？

個別應用程式的更新由 Windows 程式包管理器執行。應用程式仍在執行、釋出者的下載暫時不可用，或 winget 目錄中的名稱與 Windows 註冊的名稱不一致，都可能導致失敗。

O&O AppBuster 是否可以自動安裝更新？

不。它在您要求時更新應用程式，並且不會在背景執行。如果您需要這樣做，`winget upgrade --all` 在計畫工作中是 Windows 原生方式。

它是否也從 Microsoft Store 更新 Windows 應用程式？

不。這些由 Microsoft Store 本身更新。

資料和隱私

O&O AppBuster 將其設定儲存在哪裡？

在您的使用者設定檔中的一個檔案中：

```
%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\OOAppBuster.cfg
```

刪除它以將程式重置為預設設定。

記錄檔在哪裡？

記錄檔檔名為 `OOAppBuster.log`，位於設定檔旁邊。只有在**檔案 → 設定 → 進階**中啟用記錄檔後才會產生，預設關閉。

O&O AppBuster 會傳送哪些資料？

您要求檢查更新時，程式會連上網際網路查詢新版本。產品視窗會在瀏覽器中開啟所選的產品頁面。只有選擇**訂閱**之後，新聞郵件表單才會傳送您輸入的電子郵件地址。O&O AppBuster 不會傳輸電腦上的應用程式清單。

O&O AppBuster 會更改隱私設定嗎？

不會。O&O AppBuster 只管理應用程式。Windows 隱私設定可使用單獨提供的 O&O ShutUp10。參閱技術支援和其他 O&O 產品。

技術支援

結束 AppBuster 時，如何不再自動顯示產品視窗？

在產品視窗中選擇**不要再顯示此訊息**。以後不會自動開啟，但仍可透過**幫助 → 瀏覽更多 O&O 產品⋯**手動開啟。

在哪裡可以獲得幫助？

- 在程式中選擇**幫助 → 線上說明**或按 **F1** 開啟本手冊。故障排除列出了常見問題和解決方法。
- 存取 O&O 支援頁面。

聯絡支援團隊前，請先啟用記錄檔（**檔案 → 設定 → 進階**），重現問題後附上 `OOAppBuster.log`。

如何檢視目前版本？

選擇**幫助 → 關於**。該對話方塊還會顯示 Windows 系統資訊，並提供**請上網查詢新版本**選項。

技術支援和其他 O&O 產品

本頁介紹 O&O AppBuster 的幫助渠道、免費軟體的許可和更新方式，以及其他 O&O 產品。

技術支援

- **本手冊：**從程式中選擇**幫助 → 線上說明**，或按 **F1** 開啟。故障排除列出常見問題的原因和解決方法；常見問題提供簡短解答。
- **O&O 技術支援：**請存取 O&O 支援頁面獲取更多幫助。

就某個問題聯絡支援團隊前：

1. 在**檔案 → 設定 → 進階**中啟用記錄功能。
2. 重新啟動 O&O AppBuster 並重現問題。
3. 將 `OOAppBuster.log` 檔案附在請求中。記錄檔位於 `%LocalAppData%\OO Software\OO AppBuster\` 資料夾。
4. 記下**幫助 → 關於**中顯示的程式版本。

➡️ 設定

授權與更新

O&O AppBuster 是免費軟體，無需輸入授權金鑰或註冊，也沒有付費版。使用時須遵守 O&O Software 終端使用者授權合約，您可以在**幫助 → 關於**中閱讀。

- **O&O AppBuster 自身的更新：**在**幫助 → 關於**中選擇**請上網查詢新版本**。從 O&O AppBuster 產品頁面下載並執行新版本即可，程式無須安裝。
- **其他應用程式的更新：**O&O AppBuster 可以透過 Windows 程式包管理器查詢和安裝桌面應用程式更新。這與更新 O&O AppBuster 本身是兩項獨立操作。參閱更新。

O&O Tools for Windows 視窗

結束程式時，可能會另行開啟 **O&O Tools for Windows** 視窗，供您瞭解其他 O&O 產品或訂閱免費的 O&O 新聞郵件。

> **獨立產品**
>
> 該視窗展示的產品不包含在 O&O AppBuster 中。選擇產品只會開啟相應網站，O&O AppBuster 不會自動下載或安裝該產品。

開啟產品視窗

結束 O&O AppBuster 時，產品視窗可能會自動開啟。您也可以隨時選擇**幫助 → 瀏覽更多 O&O 產品…**手動開啟。

此視窗在每次工作階段中最多自動顯示一次。在下列情況下不會自動顯示：

- 目前工作階段已經開啟過該視窗；
- 此前已選擇**不要再顯示此訊息**；
- 啟動 O&O AppBuster 時使用了 `/quiet` 參數。

選擇**不要再顯示此訊息**只會關閉結束時自動顯示的行為，仍可從「幫助」選單手動開啟。

瀏覽 O&O 產品

視窗中提供的產品可用於以下常見的 Windows 工作：

產品	用途
O&O Syspectr	遠端監控和管理電腦與伺服器
O&O DiskImage	備份和復原磁碟機及完整系統
O&O Defrag	最佳化電腦與伺服器的儲存效能
O&O DiskRecovery	復原已刪除的檔案以及受損檔案系統中的資料
O&O ShutUp10	管理 Windows 隱私設定
O&O SafeErase	安全擦除檔案和可用空間，使原有資料無法復原

選擇產品卡片可在瀏覽器中開啟對應的 O&O 網站，也可以瀏覽所有 O&O 產品。

訂閱 O&O 新聞郵件

在視窗下方可以填寫可選的新聞郵件訂閱表單：

1. 輸入您的電子郵件地址。
2. 選擇**訂閱**。
3. 開啟確認郵件，按說明完成二次確認。

提交前會驗證電子郵件地址。請求被接受後會顯示確認資訊。O&O AppBuster 會記住訂閱狀態，下次開啟產品視窗時，新聞郵件區域會顯示為已訂閱。

視窗中的隱私宣告介紹 O&O Software 如何處理該地址。您可以隨時在 O&O 新聞郵件頁面管理或取消訂閱。

訂閱完全自願，不影響 O&O AppBuster 的使用。