

O&O software

O&O AutoBackup 8

Tabla de contenidos

1 Introducción 4

2 Primeros pasos 7

2.1 Descripción general de las funciones 7

2.2 O&O AutoBackup, O&O DiskImage y OneDrive 9

2.3 Requisitos del sistema 12

2.4 Instalación y activación 13

2.5 La primera copia de seguridad 14

3 Crear copias de seguridad de archivos 16

3.1 Crear y editar una copia de seguridad 16

3.2 Orígenes y destinos 18

3.3 Proteger OneDrive con una copia independiente 21

3.4 Programación y protección automática 24

3.5 Conservación de versiones e historial 26

3.6 Cifrado y claves de recuperación 29

3.7 Ejecutar y supervisar copias de seguridad 31

4 Sincronización 33

4.1 Cómo funciona la sincronización 33

4.2 Modos de copia y sincronización 35

4.3 Eliminaciones, conflictos y uso seguro 38

5 Restauración 41

5.1 Restaurar archivos 41

5.2 Restaurar una copia de seguridad cifrada 44

5.3 Buscar en las copias de seguridad 46

5.4 Aplicación de recuperación portátil 47

6 Administrar O&O AutoBackup 48

6.1 Pares de copia de seguridad 48

6.2 Configuración 49

6.3 Registros y notificaciones 51

6.4 Licencias y actualizaciones 52

7 Referencia 53

7.1 Formato de copia de seguridad 53

7.2 Privacidad y seguridad 55
7.3 Glosario 56
8 Solución de problemas 58
9 Preguntas frecuentes 60
10 Soporte técnico y otros recursos de O&O 63

Introducción

Gracias por elegir **O&O AutoBackup**. Este manual explica cómo el programa protege los archivos que le importan, guarda las versiones anteriores y los restaura cuando es necesario.

Proteja lo que importa

Las fotos familiares conservan recuerdos. Los documentos personales, las tareas escolares, los registros financieros y los proyectos creativos pueden representar años de trabajo. Muchos de estos archivos no se pueden reemplazar después de que se pierden.

O&O AutoBackup protege estos archivos copiando las carpetas que elija a un destino separado y manteniendo versiones anteriores. Si se elimina, daña o sobrescribe un original, puede volver a una copia desde antes de que se produjera el problema. Las copias de seguridad no cifradas siguen siendo archivos y carpetas normales, por lo que acceder a ellas no depende de un formato de archivo propietario.

Por qué necesita una copia de seguridad

Los datos se pueden perder incluso cuando un PC parece estar funcionando normalmente. Los riesgos más comunes incluyen:

- **Error del usuario** — un archivo o carpeta se puede eliminar accidentalmente, guardar con el nombre equivocado, o reemplazar con una versión no deseada.
- **Fallos del sistema o del hardware.** Una unidad averiada, una actualización de Windows fallida, un error del sistema de archivos o un equipo dañado pueden impedir el acceso a archivos intactos.
- **Programas maliciosos.** El ransomware y otros programas maliciosos pueden cifrar, alterar o borrar muchos archivos en poco tiempo. Una copia en una unidad desconectada queda aislada del equipo afectado.
- **Sincronización en la nube** — OneDrive y otros servicios similares sincronizan los cambios entre dispositivos, lo cual es útil, pero también es posible que se sincronice una eliminación accidental, un archivo dañado o un cambio malicioso.

Una unidad de nube no es automáticamente una copia de seguridad independiente. Sus datos se almacenan en la infraestructura operada por otra empresa, y el acceso depende del proveedor, su cuenta y las opciones de recuperación disponibles en ese momento. Incluso cuando un servicio en la nube ofrece una papelera de reciclaje o un historial de versiones, no puede garantizar que todos los archivos y todas las versiones requeridas siempre se puedan recuperar. Una copia fuera de línea separada de su carpeta de OneDrive le da otra ruta de recuperación que está bajo su control.

Protección sin experiencia en copias de seguridad

O&O AutoBackup puede utilizarse sin experiencia previa. En un equipo familiar, por ejemplo, varias personas pueden crear archivos importantes sin que todos tengan que recordar cuándo hacer una copia.

Una configuración práctica utiliza una unidad USB externa y la opción de ejecutar la copia de seguridad cuando esa unidad está conectada:

1. Elija las carpetas que contienen las fotos, los documentos y los demás archivos importantes.
2. Seleccione la unidad externa como destino y active la copia de seguridad automática cuando la unidad esté conectada.
3. Conecte la unidad con regularidad. O&O AutoBackup la reconoce, copia los archivos nuevos o modificados y actualiza el historial.
4. Cuando termine la copia, desconecte la unidad y guárdela en un lugar seguro. Así impedirá que un programa malicioso del equipo acceda a ella mientras está desconectada.

Una vez configurado el par, solo tiene que conectar la unidad periódicamente. O&O AutoBackup compara y copia los archivos y gestiona las versiones. Así podrá recuperar recuerdos familiares y documentos importantes aunque falle el equipo, se elimine un archivo sin querer o se produzca un ataque de malware.

Lo que hace O&O AutoBackup

- **Protección automática de archivos** — O&O AutoBackup puede ejecutarse continuamente, cada 15 minutos, por hora, diariamente, semanalmente, mensualmente o siempre que la unidad de respaldo esté conectada.
- **Historial de versiones.** Las versiones anteriores se conservan según las reglas establecidas. Las que dejan de cumplirlas se eliminan automáticamente.
- **Elección del destino.** Guarde las copias en otro disco interno, una unidad USB, un recurso compartido de red, un servidor WebDAV o almacenamiento compatible con S3.
- **Cifrado opcional** — contenido del archivo y, si es necesario, los nombres de archivo y carpeta se pueden proteger con cifrado autenticado y una clave de recuperación.
- **Opciones de recuperación.** Elija un punto de restauración, busque en varias copias o inicie la aplicación de recuperación guardada con los datos.
- **Copia de seguridad y sincronización.** Cree copias con historial de versiones o mantenga sincronizadas dos carpetas de trabajo.

Origen y destino

Para crear una copia, debe elegir dos ubicaciones.

- El **origen** es la carpeta o conjunto de carpetas que contiene los archivos originales.
- El **destino** recibe las copias protegidas.

Si el origen y el destino están en el mismo disco físico, un fallo de ese disco puede destruir ambos. Una unidad USB, otro disco físico, un NAS o un almacenamiento remoto controlado por separado son, por lo tanto, un destino más significativo.

La primera copia incluye los datos actuales. En las siguientes ejecuciones se detectan los archivos nuevos y modificados, por lo que suelen ser mucho más rápidas. Las versiones anteriores permanecen disponibles según las reglas de conservación. Si el destino está desconectado, O&O AutoBackup espera y copia los cambios pendientes cuando vuelve a estar disponible.

Licencia y acceso a archivos de copia de seguridad

O&O AutoBackup es un **producto comercial**. Puede probarlo durante el período de prueba; el uso continuo requiere una licencia válida.

La licencia controla el derecho a utilizar el software; no restringe el acceso a los archivos de copia de seguridad sin cifrar. También se puede almacenar una aplicación de recuperación portátil con una copia de seguridad. Ver Licencias y actualizaciones.

Combinar copias de archivos, imágenes y sincronización

O&O AutoBackup protege los archivos, O&O DiskImage protege el sistema Windows completo y OneDrive sincroniza los archivos de trabajo actuales. Puede combinar copias de archivos cada hora, imágenes periódicas del sistema y sincronización en la nube. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage y OneDrive.

Próximos pasos

Si empieza a utilizar copias de seguridad, consulte Descripción general de las funciones y La primera copia de seguridad. Si necesita recuperar un archivo ahora, vaya a Restaurar archivos.

> **Diferencia Entre Una Copia De Archivos Y Una Imagen De Sistema**
>
> O&O AutoBackup protege archivos y carpetas. No crea una imagen de arranque de Windows, de las aplicaciones instaladas ni de las particiones. Para recuperar el equipo completo, complemente las copias de archivos con una herramienta de creación de imágenes como O&O DiskImage.

Descripción general de las funciones

La página de inicio muestra de un vistazo **si sus archivos están protegidos y cuándo se ejecutó la última copia de seguridad**. Es tanto el punto de partida para tareas comunes como un panel de estado que muestra qué está protegido, dónde se almacena la copia de seguridad, qué viene a continuación y si se necesita una unidad o decisión.

El proceso consta de cuatro pasos.

1. **Seleccionar** los archivos y carpetas que importan.
2. **Copiar** a almacenamiento independiente.
3. **Conservar** estados anteriores además de la copia actual.
4. **Recuperar** una carpeta completa, un archivo o una versión anterior cuando sea necesario.

Modos de copia de seguridad

Copiar mis archivos es la ruta más rápida. Ofrece carpetas personales familiares, crea el historial de versiones y utiliza una programación horaria automática por defecto. Es el mejor punto de partida para la mayoría de los usuarios porque responde a las preguntas importantes sin presentar primero cada configuración avanzada.

Copia de seguridad personalizada permite elegir las carpetas de origen, el destino, los límites de conservación, el cifrado y la programación. Los cambios se copian en una sola dirección y se conservan las versiones recuperables. Es útil para carpetas de proyectos, varios orígenes o destinos con requisitos especiales.

Sincronización mantiene las ubicaciones alineadas. Dependiendo del modo seleccionado, los cambios pueden viajar en una dirección o en ambas direcciones, y las eliminaciones pueden propagarse. La sincronización es útil para copias de trabajo; no es un reemplazo para una copia de seguridad versionada. Ver Cómo funciona la sincronización.

Qué sucede durante una copia de seguridad

O&O AutoBackup primero escanea los orígenes seleccionados para descubrir elementos nuevos, modificados, movidos o eliminados. Compara este estado con su estado de copia de seguridad registrado y crea un plan. Solo se transfieren los datos requeridos, por lo que una copia de seguridad posterior suele ser mucho más rápida que la primera.

Si un archivo está abierto en modo exclusivo, no se puede llegar al destino o no se puede descargar un archivo de OneDrive, O&O AutoBackup lo indica. Una copia incompleta no se muestra como correcta. Los archivos pendientes se pueden copiar en otra ejecución.

Protección que se adapta

Las tareas programadas se ejecutan mientras la sesión del usuario está abierta y O&O AutoBackup sigue activo en el área de notificación. El programa retoma las ejecuciones pendientes. Si falta una unidad extraíble, espera hasta que se conecte la unidad correcta. En un portátil basta con conectar la unidad cuando le resulte conveniente.

O&O AutoBackup identifica el volumen de destino. Si Windows asigna la misma letra a otro disco, la aplicación no lo utiliza como unidad de copia.

Puede aplazar las tareas mientras el equipo use batería, una conexión de uso medido o esté ocupado. Configure estas condiciones en **Configuración → Inicio automático**. Al dejar de darse la condición que impedía la ejecución, se inicia la tarea pendiente.

Opciones de recuperación

La vista Restaurar muestra los archivos que existían en un momento seleccionado. Puede restaurar todo o hacer una selección precisa. La búsqueda ayuda a localizar un archivo cuando ya no recuerda su carpeta. La aplicación de recuperación opcional copiada al destino le permite abrir la copia de seguridad en otro PC compatible sin configurar primero la instalación original.

Para las copias de seguridad no cifradas, los archivos actuales también permanecen accesibles directamente a través del Explorador de archivos. Las copias de seguridad cifradas primero deben desbloquearse con la contraseña o la clave de recuperación; consulte Restaurar una copia de seguridad cifrada.

Archivos independientes y accesibles

Los datos sin cifrar se guardan como archivos independientes. **No se aplica compresión** para facilitar el acceso directo y la recuperación a largo plazo sin depender de un contenedor propietario. La gestión de versiones y el cifrado opcional añaden información cuando se necesita. Consulte Formato de copia de seguridad.

Lo que O&O AutoBackup no reemplaza

- No es una imagen del sistema y no puede reconstruir Windows o aplicaciones instaladas.
- No es protección contra malware; conserva copias, pero no juzga si un archivo de origen es seguro.
- La sincronización no es una copia de seguridad automática, ya que puede propagar cambios no deseados.
- OneDrive no es una copia independiente fuera de línea de sí mismo.

Ver O&O AutoBackup, O&O DiskImage y OneDrive para una estrategia de protección completa.

O&O AutoBackup, O&O DiskImage y OneDrive

O&O AutoBackup **complementa la sincronización en la nube y las imágenes de sistema** mediante copias frecuentes de documentos, fotos y proyectos. Cada herramienta permite resolver un problema distinto. Utilícelas en conjunto cuando necesite recuperar tanto el sistema como los archivos de trabajo más recientes.

Tres herramientas, tres preguntas diferentes

Herramienta	Pregunta que resuelve	Frecuencia habitual	Uso principal
O&O AutoBackup	"¿Puedo recuperar este archivo, o la versión de ayer, rápidamente?"	Por horas o de forma continua	Archivos personales, historial de versiones, recuperación selectiva simple
O&O DiskImage	“¿Puedo reconstruir todo este PC después de que el disco o Windows falle?”	Mensualmente y antes de grandes cambios	Windows, aplicaciones instaladas, configuraciones, particiones, discos completos
OneDrive	“¿Puedo acceder a la copia de trabajo actual en mis otros dispositivos?”	Sincronización continua	Disponibilidad, colaboración, intercambio y acceso desde cualquier lugar

La diferencia es más fácil de recordar de esta manera:

> **Una imagen al mes, una copia de archivos cada hora y sincronización continua.**

Adapte estos intervalos al equipo. Un equipo de trabajo crítico puede necesitar imágenes más frecuentes que un equipo doméstico que apenas cambia. Puede proteger el sistema y los archivos personales con frecuencias distintas.

Lo que O&O AutoBackup protege

O&O AutoBackup protege documentos, el escritorio, imágenes, carpetas de proyectos, archivos locales y, si lo selecciona, contenido de OneDrive. Copia los archivos nuevos y modificados y conserva versiones anteriores. Así puede restaurar un archivo sin tener que devolver el resto del equipo a un estado anterior.

Use O&O AutoBackup cuando:

- Sobreescribió una presentación esta mañana y necesita la copia de ayer.
- Una carpeta fue borrada accidentalmente.
- Desea una copia sin conexión de los archivos de OneDrive.
- Desea que las copias pendientes se ejecuten automáticamente al conectar una unidad USB.
- Desea que las copias de seguridad no cifradas sigan siendo archivos ordinarios y directamente legibles.

O&O AutoBackup **no reconstruye** Windows, los programas instalados, los datos de arranque ni una tabla de particiones dañada. Tras un fallo total del disco, reinstale primero Windows y las aplicaciones y después restaure los archivos, o utilice una imagen de disco.

Lo que O&O DiskImage protege

O&O DiskImage crea imágenes de unidades o particiones completas. Una imagen de sistema contiene Windows, las aplicaciones instaladas, la configuración del equipo, el Registro, los datos de arranque y la distribución de los volúmenes incluidos.

Use O&O DiskImage cuando:

- El disco del sistema falla y el reemplazo debe volver a ser arrancable.
- Una actualización o controlador Windows daña la instalación.
- Desea devolver **todo el equipo** a un estado conocido.
- Reinstalar y reconfigurar cada aplicación tomaría horas o días.

Una imagen suele ocupar más espacio y tardar más que una copia incremental de archivos. Restaurar una imagen antigua también devuelve todo el sistema incluido a ese estado anterior. Si únicamente falta una hoja de cálculo, puede bastar una restauración de archivos.

Por qué ambos productos tienen sentido

Supongamos que tiene una imagen del sistema del primer día del mes y copias horarias de los archivos hasta hoy.

1. El día 24 falla la SSD.
2. Restaure la imagen mensual de O&O DiskImage en la SSD de sustitución. Así recuperará Windows, las aplicaciones y los ajustes.
3. Restaure después las versiones recientes de O&O AutoBackup para recuperar los documentos que han cambiado desde que se creó la imagen.

O&O DiskImage le ayuda a volver a disponer de un **equipo operativo**. O&O AutoBackup permite recuperar su **trabajo más reciente**.

Qué aporta OneDrive

OneDrive mantiene los archivos de trabajo disponibles en varios dispositivos y en la nube. También puede propagar una eliminación, una edición perjudicial o el cifrado de un archivo antes de que usted lo advierta. La Papelera y el historial del proveedor pueden ayudar, aunque siguen dependiendo de la misma cuenta y del mismo servicio.

Una copia O&O AutoBackup en el almacenamiento fuera de OneDrive crea una ruta de recuperación separada bajo su control. Consulte Proteger OneDrive con una copia independiente.

Un plan de protección práctico

Un ejemplo para un equipo doméstico o de una pequeña oficina:

1. **OneDrive continuamente** para acceso y colaboración.
2. **O&O AutoBackup por hora** a un disco separado o NAS para archivos y versiones recientes.

3. **Desconecte o aísle una de las copias** para que un problema en el equipo no pueda afectarla de inmediato.
4. **Cree una imagen mensual con O&O DiskImage** y otra antes de modificar Windows o el hardware para poder restaurar el sistema completo.
5. Pruebe una restauración de archivos y un procedimiento de recuperación de imágenes antes de una emergencia.

Combinar Las Capas De Recuperación

Si necesita proteger tanto los archivos como el sistema, combine O&O AutoBackup con O&O DiskImage. Así podrá responder de forma distinta ante la pérdida de un archivo y ante la avería del equipo.

Requisitos del sistema

Sistemas operativos compatibles

- Windows 10 o Windows 11
- Un equipo compatible con Windows de 64 bits
- Una cuenta de usuario estándar. Los permisos de administrador solo son necesarios para cambios que afectan a todo el equipo, como el inicio automático para todos los usuarios.

La aplicación se distribuye como un programa independiente para Windows. Normalmente no es necesario instalar .NET por separado.

Almacenamiento y conectividad

El destino debe tener suficiente espacio para la primera copia y las versiones conservadas después. O&O AutoBackup muestra el tamaño estimado de la copia de seguridad y la capacidad disponible durante la configuración.

Los tipos de destino admitidos incluyen:

- Discos fijos locales y discos internos separados
- Discos duros, unidades SSD y memorias flash conectados por USB
- Rutas de red de Windows (UNC)
- Servidores WebDAV
- Almacenamiento de objetos compatible con S3

Las credenciales y el acceso a la red pueden ser necesarios para destinos remotos. Para las ejecuciones desatendidas, asegúrese de que el destino permanezca accesible en la sesión Windows que ejecuta O&O AutoBackup.

Recomendaciones prácticas

Utilice un destino en un dispositivo físico diferente de la fuente. Una segunda carpeta en el mismo disco ayuda con las ediciones accidentales, pero no protege contra fallos de disco, robos o ransomware que afectan a ese disco.

En un portátil resulta práctico configurar la copia para que se ejecute al conectar la unidad extraíble. En equipos que suelen estar encendidos puede programar las copias en un NAS o en otro disco local.

> **Archivos Bloqueados**
>
> Si una aplicación mantiene un archivo abierto en modo exclusivo, es posible que no se pueda copiar hasta la próxima ejecución. Cierre la aplicación y vuelva a ejecutar la copia. O&O AutoBackup identifica los archivos omitidos o en uso para que pueda distinguirlos de los ya protegidos.

Instalación y activación

O&O AutoBackup se suministra como un único archivo de programa. Puede iniciarlo directamente y luego dejar que se mueva a una ubicación permanente antes de confiar en las copias de seguridad automáticas.

Colocar el programa en un lugar permanente

1. Inicie el programa O&O AutoBackup descargado.
2. Abra **Configuración** → **General**.
3. En la sección de ubicación del programa, elija **A una ubicación permanente** si O&O AutoBackup advierte que la carpeta actual puede limpiarse.
4. Elija si desea crear accesos directos en el menú Inicio y en el escritorio.
5. Reinicie O&O AutoBackup cuando se le solicite.

Evite dejar el programa en Descargas o en una carpeta temporal. Si Windows o una herramienta de limpieza elimina el ejecutable, las copias automáticas dejarán de ejecutarse.

Activar la licencia

Durante la prueba, el título y la página Acerca de identifican la aplicación como una versión de prueba no registrada y muestran el tiempo de evaluación restante.

1. Abra la página **Acerca de** desde el botón de información.
2. Seleccione la opción para introducir o comprar una licencia.
3. Siga el asistente de registro e introduzca la información de licencia proporcionada con su compra.
4. Reinicie la aplicación si se le solicita. Después compruebe el tipo de licencia y el número de serie.

Es posible que deba conectarse a Internet para validar la licencia. Si falla la validación, compruebe la conexión, el cortafuegos y la configuración del proxy y vuelva a intentarlo. Si la licencia sigue sin estar disponible, contacte con el soporte técnico de O&O.

Trasladar la licencia a otro equipo

Abra **Acerca de** y seleccione **Liberar licencia** antes de retirar o reinstalar el PC actual. Liberar devuelve la aplicación al estado de prueba y puede inutilizarla si la prueba ha expirado. Las transferencias de licencias permanecen sujetas a su acuerdo de licencia.

> **Se Requiere Una Licencia**
>
> El período de prueba permite evaluar el producto. Para utilizar O&O AutoBackup una vez transcurrido ese período se necesita una licencia válida.

La primera copia de seguridad

El asistente ofrece ajustes automáticos para proteger las carpetas personales. Para empezar basta con decidir qué incluir y dónde guardar la copia. Puede ajustar la programación y el historial más adelante.

Antes de empezar

Conecte la unidad externa que desea utilizar o asegúrese de que su destino de red sea accesible. Evite usar el mismo disco físico que contiene los archivos originales.

Antes de abrir el asistente, piense en estas dos preguntas.

- **¿Qué datos serían difíciles o imposibles de sustituir?** Por ejemplo, documentos, fotos y vídeos personales, código fuente, registros financieros o proyectos creativos.
- **¿En qué situaciones necesitará la copia?** Si necesita recuperar los datos aunque el equipo se averíe o se lo roben, elija un destino fuera de ese equipo.

La primera ejecución puede necesitar aproximadamente tanto espacio de destino libre como los orígenes seleccionados. El historial de versiones requiere espacio adicional más adelante, dependiendo de la frecuencia con la que cambien esos archivos.

Crear la copia de seguridad

1. En la página de inicio, seleccione **Copiar mis archivos**.
2. Seleccione el contenido a proteger. O&O AutoBackup ofrece ubicaciones familiares como escritorio, documentos, imágenes, música, videos y descargas, con estimaciones de tamaño y recuento de archivos. Comience con datos insustituibles; las cachés y los programas instalados no pertenecen a una copia de seguridad de archivos.
3. Revise las carpetas de OneDrive detectadas. Si se han movido Escritorio, Documentos o Imágenes a OneDrive, seleccione la cuenta o las carpetas movidas, no ambas. Consulte Proteger OneDrive con una copia independiente.
4. Seleccione el destino. Compruebe el espacio disponible, el estado de la conexión y la **Ruta de destino:** que propone O&O AutoBackup. Puede indicar otra subcarpeta para esta ejecución. Si utiliza una subcarpeta, se conservan los demás archivos de la unidad.
5. Revise el resumen. La programación predeterminada es automática y la aplicación de recuperación portátil está habilitada. Siga **Cambiar** si necesita una política de programación o retención diferente.
6. Decida si desea cifrar los datos del destino, por ejemplo, si utiliza una unidad USB que podría extraviarse. Guarde la clave de recuperación en otro lugar.
7. Elija **Empezar a proteger mis archivos**.

En la primera ejecución deben copiarse todos los archivos seleccionados. Las siguientes suelen ser más rápidas porque solo transfieren los archivos nuevos o modificados. Puede poner la operación en pausa o detenerla. Se copiarán los datos pendientes cuando se pueda continuar.

Mientras se ejecuta la primera copia de seguridad, la página de progreso separa el escaneo de la copia. El escaneo descubre lo que necesita atención; la copia transfiere el contenido. Los archivos solo en línea de OneDrive pueden agregar una fase de descarga antes de que puedan escribirse en la copia de seguridad.

Compruebe que la protección está activa

Vuelva a Inicio. La tarjeta **Mis archivos** indica la última copia, la próxima ejecución, el destino y las incidencias que requieran atención. El estado de protección debe corresponder a una copia que haya terminado correctamente.

Si la unidad está desconectada, vuelva a conectar la misma unidad; O&O AutoBackup la reconoce y se reanuda automáticamente cuando el comportamiento de conexión de unidad está habilitado. Si Windows le asigna una nueva letra, la identidad del volumen guardada ayuda a O&O AutoBackup a encontrar el dispositivo correcto.

Probar la restauración

Después de la primera copia, compruebe que puede recuperar un archivo.

1. Abra **Restaurar**.
2. Seleccione un archivo inofensivo.
3. Elija un punto de restauración más antiguo si ya existe más de uno.
4. Restaure el archivo en una carpeta temporal para conservar el original.
5. Abra el archivo restaurado.

Para una copia de seguridad cifrada, realice la prueba una vez con la contraseña y asegúrese de que la clave de recuperación guardada coincida con el Vault ID mostrado. Esto confirma el destino, las credenciales y la rutina de recuperación antes de que dependa de ellos.

Qué hacer a continuación

- Configure O&O AutoBackup para que se inicie con Windows y siga en ejecución en el área de notificación.
- Conecte destinos extraíbles con regularidad.
- Revise Inicio después de las primeras ejecuciones programadas.
- Mantenga al menos una copia fuera de línea o aislada.
- Cree imágenes O&O DiskImage periódicas para la recuperación de todo el sistema.

Siguiente: Crear y editar copias de seguridad o Restaurar archivos.

Crear y editar una copia de seguridad

Un par de copia de seguridad conecta una o varias carpetas de origen con un destino y guarda la programación, las reglas de conservación, los filtros y los ajustes de seguridad. Las mismas reglas se aplican en cada ejecución.

Una vez guardado el par, O&O AutoBackup puede ejecutarlo automáticamente. El programa comprueba qué ha cambiado y aplica las reglas establecidas sin que tenga que volver a seleccionar los elementos.

Crear una copia de seguridad personalizada

1. Desde Inicio, seleccione **Crear copia de seguridad o sincronización personalizada**.
2. Elija **Crear copia de seguridad** y luego **Copiar carpetas personalizadas**.
3. Agregue las carpetas que desea proteger. Elimine las selecciones superpuestas para que el mismo archivo no se copie dos veces.
4. Elija un destino local, extraíble, de red, WebDAV o S3.
5. Revise el resumen. Para modificar la programación o las reglas de conservación, seleccione **Cambiar** junto al ajuste correspondiente.
6. Decida si desea habilitar el cifrado y la aplicación de recuperación portátil.
7. Seleccione **Empezar a proteger mis archivos**.

Planificar un par antes de crearlo

Separe las carpetas en distintos pares si requieren destinos, horarios o ajustes de seguridad diferentes. Por ejemplo:

- Puede copiar los documentos de trabajo cada hora en un destino NAS con cifrado.
- Puede copiar un archivo fotográfico de gran tamaño al conectar una unidad externa.
- Para OneDrive puede elegir descargar los archivos, hacer la copia y liberar después el espacio local.
- Las exportaciones temporales de proyectos pueden no necesitar ninguna copia de seguridad.

Si las carpetas tienen los mismos requisitos, agrúpelas en un solo par. Así compartirán el historial de restauración y la página de inicio será más sencilla.

Editar una copia de seguridad existente

Seleccione un par en la página de inicio y elija **Cambiar**, o haga doble clic en el par. Puede actualizar las fuentes, el comportamiento del destino, la selección de archivos, la programación y la retención. Guarde el par cuando haya terminado.

Cambiar el origen no elimina de inmediato los archivos guardados. Las reglas de conservación determinan durante cuánto tiempo se mantienen las versiones anteriores, lo que evita perder todo el historial por un error de configuración.

El cambio de un destino extraíble debe hacerse a través de la aplicación para que O&O AutoBackup registre la identidad de volumen correcta. Copiar la carpeta de destino en el Explorador y simplemente editar una letra de

unidad puede dejar el par asociado con el dispositivo incorrecto.

El cifrado y la ocultación de nombres quedan fijados después de la primera ejecución. Activar el cifrado más tarde dejaría archivos antiguos sin cifrar y desactivarlo no descifraría los datos guardados. Para cambiar estas opciones, cree otro par con un destino vacío.

Eliminar un par

Al quitar un par se eliminan de la interfaz su configuración y sus puntos de restauración. **Los archivos guardados en el destino se conservan.** Lea la confirmación. Borre manualmente el contenido del destino solo si está seguro de que ya no lo necesita.

Antes de eliminar un par, abra su destino y realice una restauración de prueba. Si el par está siendo reemplazado, mantenga el destino anterior hasta que la nueva copia de seguridad se haya completado y haya sido probada.

> **Usar Nombres Descriptivos**
>
> Un nombre como «Documentos del portátil → NAS de la oficina» permite identificar el origen y el destino con más facilidad que «Copia 2», especialmente si utiliza varios pares.

Orígenes y destinos

El origen determina qué datos se protegen. El destino determina frente a qué fallos podrá recuperarlos. Revise ambas decisiones.

Elegir los orígenes

Seleccione las carpetas que contienen trabajo irremplazable, fotos, proyectos y otros datos personales. Los mosaicos de contenido muestran los tamaños estimados y los recuentos de archivos antes de la primera ejecución. Estas estimaciones le ayudan a comprender tanto la duración de la primera ejecución como la capacidad mínima de destino.

Dé prioridad a los datos que haya creado o recopilado. Normalmente puede reinstalar Windows y las aplicaciones. Copiar las carpetas de programas no sustituye una imagen del sistema, ya que algunos archivos no se pueden restaurar simplemente copiándolos en una instalación de Windows en funcionamiento.

O&O AutoBackup normalmente excluye las carpetas del sistema operativo y del programa porque no son útiles en una recuperación de solo archivos. Las exclusiones personalizadas y los grupos de tipos de archivos se pueden administrar en **Configuración** → **Carpetas** y **Configuración** → **Filtro**.

Los marcadores de posición en la nube requieren cuidado especial. Cuando la integración de OneDrive está habilitada, es posible que deba descargarse un archivo solo en línea antes de que se pueda realizar una copia de seguridad. Esto utiliza ancho de banda y espacio en disco local temporal. O&O AutoBackup puede devolver el archivo a su estado de marcador de posición después del procesamiento. Ver Proteger OneDrive con una copia independiente.

Elegir un destino

La página de destino muestra la capacidad disponible y cuánto se espera que use la copia de seguridad. Después de seleccionar un destino, **Ruta de destino:** muestra la ruta completa para esta ejecución. O&O AutoBackup propone una subcarpeta, pero puede cambiar esa ruta en el asistente antes de iniciar la ejecución.

- **Unidad USB.** Es portátil y se puede desconectar para aislarla del ransomware. Guárdela en un lugar protegido frente a daños o pérdidas.
- **Disco interno separado:** siempre disponible y rápido, pero aún dentro del mismo PC.
- **Recurso compartido de red.** Es útil si hay varios equipos. Compruebe que la cuenta del usuario mantenga el acceso al destino.
- **WebDAV o S3:** adecuado para un servicio remoto compatible; el rendimiento depende de la velocidad de conexión y el comportamiento del proveedor.

Agregar un NAS o recurso compartido de red

Seleccione **Añadir destino** y elija la opción de NAS o recurso compartido de red. Introduzca la dirección del servidor, el nombre del recurso compartido y, si se requieren, las credenciales. O&O AutoBackup guarda las credenciales de forma segura y vuelve a conectar el recurso SMB en ejecuciones posteriores. Una unidad de red ya asignada también puede aparecer en la lista de destinos.

El destino aún no tiene que existir: O&O AutoBackup crea carpetas faltantes en un recurso compartido accesible y muestra su capacidad disponible. Si el recurso compartido no está disponible, compruebe el inicio de sesión almacenado y la conexión de red.

Elija la carpeta de destino

La subcarpeta propuesta se controla en **Configuración → Carpetas de destino**. De forma predeterminada, las plantillas producen `Backup` para una copia de seguridad, `Sync` para una sincronización y `Recovery_{date}_{time}` para una restauración. Puede editar la ruta propuesta para esta ejecución sin cambiar las plantillas.

Si elimina la subcarpeta, se utiliza el destino seleccionado. En una unidad o raíz compartida, O&O AutoBackup advierte: **Atención: todo se guarda directamente en la raíz de la unidad, entre todo lo demás que hay allí.** La sincronización utiliza una advertencia más fuerte porque puede eliminar archivos en cualquier lugar de esa raíz. La advertencia no evita una ejecución intencional a nivel de raíz.

Protección que ofrece cada tipo de destino

Destino	Permite recuperar los datos si falla el disco de origen	Puede aislarse del equipo	Disponible sin Internet	Aspecto principal
Otra carpeta del mismo disco	No	No	Sí	Comparte los riesgos de fallo físico y de malware.
Disco interno separado	Sí	Normalmente no	Sí	Permanece expuesto dentro del PC
Unidad extraíble USB	Sí	Sí, cuando se desconecta	Sí	Debe estar conectado regularmente y almacenado de forma segura
NAS o recurso compartido de red	Sí	Depende de los permisos y las instantáneas	Normalmente sí en la red local	Depende de la red y las credenciales. Si el ransomware tiene acceso al recurso, también podría modificarlo.
WebDAV/S3	Sí	Depende del diseño de la cuenta	No	Proveedor, credenciales, ancho de banda y tiempo de recuperación

Para datos importantes, un destino rara vez cubre todos los riesgos. Un destino conectado regularmente proporciona puntos de recuperación frecuentes; una copia desconectada o con credenciales separadas proporciona aislamiento.

Identificación de unidades extraíbles

Windows puede asignar otra letra al volver a conectar una unidad. O&O AutoBackup guarda la identidad del volumen y puede localizarlo aunque cambie la letra. No escribe en otra unidad por el mero hecho de que haya

recibido la antigua letra.

Esta es la razón por la que debe usar **Elegir otro destino** al reemplazar una unidad en lugar de hacer que un nuevo dispositivo imite la ruta anterior. O&O AutoBackup puede grabar el cambio intencional.

Espacio de destino

Si queda poco espacio, reduzca el período de conservación o libere espacio en el destino. La gestión automática elimina las versiones antiguas que cumplan los criterios y conserva la última versión de cada archivo.

Para calcular la capacidad, tenga en cuenta los cambios además del tamaño actual del origen. Una colección de fotos de 500 GB que apenas cambia puede generar poco historial. Un proyecto de 50 GB con archivos grandes que se modifican a diario puede generar mucho más. Compruebe el espacio después de la primera semana y después de un período de actividad intensa.

> **Mantenga Al Menos Una Copia Fuera De Línea**
>
> Se puede acceder a una copia de seguridad permanentemente conectada mediante malware o eliminación accidental. Desconecte periódicamente un destino extraíble o mantenga otra copia independiente.

Proteger OneDrive con una copia independiente

OneDrive sincroniza archivos entre dispositivos y los hace disponibles para compartir y colaborar. No es, por sí mismo, una copia de seguridad independiente de sus datos. Una copia en la nube puede reproducir el mismo cambio del que desea protegerse, incluida una eliminación accidental o una sobreescritura no deseada.

Por qué conviene una copia independiente de la sincronización

OneDrive propaga los cambios de las carpetas sincronizadas a la nube y a los demás dispositivos. Esto también ocurre cuando el cambio es involuntario o perjudicial. Por ejemplo:

- Se elimina una carpeta y la eliminación se sincroniza en todas partes.
- Una aplicación guarda un archivo dañado o incompleto sobre la copia correcta.
- El malware cifra los archivos que OneDrive puede ver y esas versiones cifradas se sincronizan.
- Alguien con acceso a la cuenta elimina o altera los datos.
- Pierde el acceso a la cuenta o necesita archivos mientras el servicio o la conexión a Internet no están disponibles.

OneDrive puede ofrecer historial de versiones y funciones de recuperación, pero siguen dependiendo del mismo proveedor, la misma cuenta y la misma administración. Una copia sin conexión o con acceso independiente ofrece otra vía para recuperar los archivos.

Qué significa “copia fuera de línea”

Una copia sin conexión se almacena en algún lugar que no es simplemente otra carpeta de OneDrive sincronizada: por ejemplo, una unidad USB que se desconecta después de la copia de seguridad o el almacenamiento con acceso separado de la cuenta de OneDrive.

La copia tiene tres propiedades importantes:

1. **Las eliminaciones en OneDrive no se propagan automáticamente a la copia.** El historial de O&O AutoBackup conserva los puntos que permiten recuperar versiones anteriores.
2. **Sigue estando disponible sin la cuenta en la nube.** Puede restaurar desde el destino con la aplicación de recuperación.
3. **El acceso es independiente.** Una sesión de OneDrive comprometida no puede modificar una unidad desconectada.

Seleccione el contenido de OneDrive en O&O AutoBackup

O&O AutoBackup detecta las cuentas de OneDrive personales y de empresa configuradas para el usuario actual de Windows.

1. Inicie **Copiar mis archivos** o cree un respaldo personalizado.
2. Seleccione la cuenta o carpetas de OneDrive que desea proteger.

3. Si OneDrive ha trasladado las carpetas Escritorio, Documentos o Imágenes a la cuenta, elija la cuenta completa **o** esas carpetas. Evite seleccionar ambas opciones.
4. Elija un destino fuera de esa cuenta de OneDrive.
5. Revise cómo se manejarán los archivos solo en línea.

Al seleccionar una carpeta amplia, como el perfil de usuario completo, se excluyen por defecto las carpetas de OneDrive que contiene. Así se evita descargar la biblioteca entera sin querer. Para incluir una carpeta de OneDrive, selecciónela expresamente como origen.

Archivos a pedido y marcadores de posición solo en línea

Un archivo que solo está en línea aparece en el Explorador, pero su contenido no está en el equipo. OneDrive debe descargarlo antes de que O&O AutoBackup pueda copiarlo.

O&O AutoBackup ofrece estas estrategias:

Opción	Funcionamiento	Cuándo usarla	Aspectos que debe tener en cuenta
Automático (recomendado)	Pregunta la primera vez que encuentra archivos que solo están en línea y recuerda la elección para ese par.	Para la mayoría de los usuarios.	Puede decidir al conocer cuántos archivos hay y cuánto ocupan.
Descargar y copiar	Descarga los archivos, los respalda y los deja disponibles localmente	PCs con suficiente espacio en disco que también deben contener una copia local de OneDrive	Utiliza el almacenamiento local después de la ejecución
Descargar, copiar y luego liberar espacio	Descarga cada archivo, lo copia y pide a OneDrive que vuelva a dejarlo solo en línea.	Para bibliotecas grandes y poco espacio local.	Requiere más tiempo, ancho de banda y espacio temporal.
Omitir los archivos que solo están en línea	Copia únicamente los datos que ya están en el equipo.	Para una copia parcial de los datos locales.	Los archivos omitidos **no quedan protegidos por esta copia**.

Si no hay espacio local suficiente, se copian los archivos posibles y se informa de los omitidos. Libere espacio y ejecute la opción de copiar los archivos pendientes para incluirlos más adelante.

Ancho de banda, tiempo y tamaño de destino

La primera copia puede descargar una gran cantidad de datos desde OneDrive y transferirlos después al destino. Si este es remoto, se harán dos transferencias de red. Utilice una conexión estable sin límite de datos y reserve tiempo suficiente.

Las ejecuciones posteriores suelen procesar solo archivos nuevos y modificados. La página de inicio y el registro distinguen entre los archivos descargados de la nube y los que no pudieron copiarse.

Recuperar datos después de un cambio no deseado

Si un cambio negativo ya se ha sincronizado:

1. Ponga en pausa la sincronización de OneDrive si hay cambios pendientes que puedan agravar el problema.
2. Conecte el destino de O&O AutoBackup.
3. Abra **Restaurar** y elija un punto de restauración desde antes de la eliminación o edición.
4. Restaure primero los archivos en otra carpeta.
5. Verifique los archivos y, a continuación, decida lo que debe copiarse en OneDrive.

Restaurar a una carpeta separada evita volver a introducir inmediatamente datos parcialmente comprobados en la sincronización.

> **No Haga Una Copia De Seguridad De OneDrive En OneDrive**
>
> Elija un destino fuera de la cuenta que está protegiendo. Una copia de seguridad almacenada dentro del mismo árbol sincronizado está expuesta a los mismos problemas de sincronización, cuenta y disponibilidad.

Programación y protección automática

La frecuencia de las copias determina cuánto trabajo reciente podría perder y con qué frecuencia se utilizan el equipo, el destino y la red.

El intervalo máximo de trabajo reciente que se admite perder se denomina objetivo de punto de recuperación. Una programación horaria busca limitarlo a alrededor de una hora si el equipo y el destino están disponibles. Si el equipo está suspendido o falta la unidad, O&O AutoBackup ejecuta la tarea pendiente cuando es posible.

Opciones de programación

- **Continuamente**. Detecta los cambios en los archivos y espera un breve período sin actividad antes de ejecutar la copia.
- **Cada 15 minutos** — protección frecuente sin supervisión continua.
- **Cada hora** — el valor predeterminado para la protección de archivos personales.
- **Diaria, semanal o mensual**. Se ejecuta a la hora elegida y, si procede, el día de la semana o del mes indicado.
- **Solo manual**. Solo se ejecuta cuando usted la inicia.

Elija un horario

- Use **Continua** para conjuntos de documentos pequeños y frecuentemente editados cuando el destino sea normalmente accesible.
- Use **Cada 15 minutos** para el trabajo activo donde perder una hora sería costoso.
- Elija **Cada hora** como punto de partida para la protección de sus archivos personales.
- Una copia diaria o semanal puede ser suficiente para colecciones grandes que apenas cambian.
- Elija **Solo manual** si dispone de un recordatorio fiable. Las copias manuales son fáciles de olvidar.

Los intervalos se ajustan al reloj, con independencia de la hora de finalización de la copia anterior. No se inicia una copia pendiente inmediatamente después de otra. Si se aplaza hasta la próxima hora en punto, deben faltar al menos cinco minutos. Si falta menos, se utiliza la hora en punto siguiente.

El modo continuo espera a que cesen las escrituras durante un breve intervalo. Así se evita iniciar una copia por cada escritura temporal mientras una aplicación guarda un archivo. Si los cambios continúan, el número de aplazamientos está limitado.

Ejecutar cuando la unidad está conectada

Para el almacenamiento extraíble, O&O AutoBackup puede comenzar cuando aparezca el destino correcto. Esto es a menudo más confiable que esperar que una computadora portátil y su unidad USB estén presentes en un momento exacto. Si se interrumpe una copia de seguridad, volver a conectar la unidad permite que continúe.

En un portátil puede conectar la unidad al llegar a su mesa, dejar que se copien los cambios pendientes, comprobar que aparezca el estado de protección y desconectarla. Mientras está desconectada queda aislada. Conéctela con regularidad para mantener actualizada la copia.

Inicio automático

O&O AutoBackup se encarga de ejecutar las tareas programadas. Abra **Configuración → Inicio automático** y revise las opciones siguientes.

1. Habilite el inicio para el usuario actual o todos los usuarios.
2. Active **Seguir en el área de notificación**.
3. Opcionalmente, retarde la primera ejecución después del inicio de sesión o ejecute solo mientras el PC está inactivo.
4. Decida si permite las copias automáticas mientras se utiliza la batería o una conexión de uso medido.

Puede configurar la aplicación para que siga activa en el área de notificación al cerrar la ventana. Si desactiva el inicio automático o la ejecución en esa área, las tareas programadas solo se ejecutan mientras O&O AutoBackup está abierto.

“Para todos los usuarios” requiere derechos de administrador y una ubicación de aplicación accesible para todas las cuentas. La mayoría de los PC de un solo usuario deben usar la opción de usuario actual.

Ejecuciones omitidas o aplazadas

La suspensión, el apagado, el uso de batería, una conexión de uso medido o un destino desconectado pueden aplazar la tarea. O&O AutoBackup indica el motivo y procesa los cambios pendientes cuando puede. Utilice la opción de ejecutar ahora para iniciar la copia sin esperar al próximo intervalo.

Compruebe en Inicio el estado de la última ejecución correcta para saber si los datos llegaron al destino. La programación por sí sola no lo confirma.

Conservación de versiones e historial

Cada copia correcta crea un estado recuperable. Las reglas de conservación determinan cuánto historial se mantiene y evitan que las versiones anteriores ocupen todo el destino.

La copia más reciente responde “¿qué tengo ahora?” Las versiones anteriores responden a diferentes preguntas: “¿Cómo se veía ayer?”, “¿Qué había en la carpeta antes de reorganizarla?” y “¿Puedo recuperar un archivo que desapareció la semana pasada?” Una copia de seguridad con solo el estado más nuevo no puede responder esas preguntas.

Lo que cuenta como versión

Una versión es la copia anterior de **un archivo**, reservada en el momento en que una ejecución la reemplaza por una más nueva. Se almacena junto a la copia actual bajo un nombre con fecha. La copia actual nunca es una versión, por lo que el estado más reciente de cada archivo siempre permanece.

Este es un historial por archivo, no un historial por ejecución. Una ejecución que no encuentra nada cambiado no crea ninguna versión en absoluto; una ejecución que copia un archivo cambiado crea exactamente una versión. Por lo tanto, un destino puede contener muchos puntos de restauración para un documento que edita todos los días y ninguno para una carpeta que no ha tocado desde la primera copia de seguridad.

Los archivos de origen eliminados siguen siendo recuperables mientras que una versión almacenada todavía los mantiene. La retención no es una sincronización inmediata: eliminar un archivo en el origen no elimina las copias que ya están almacenadas. Utilice la línea de tiempo de restauración para seleccionar el estado que necesita.

Reducción automática del número de versiones

La configuración estándar conserva más versiones de los cambios recientes y espacia progresivamente las versiones más antiguas.

- Todas las versiones de la hora más reciente
- Una versión por hora durante las últimas 24 horas
- Una versión por día para el último mes
- Una versión por semana para períodos anteriores

Dentro de cada intervalo se conserva la versión más reciente de cada archivo. Solo se comparan versiones del mismo archivo. Las copias completas no se eliminan en bloque.

Tras la etapa horaria vienen la diaria y la semanal. La semanal se prolonga mientras haya historial. No existe una etapa mensual ni se elimina una versión solo por su antigüedad. El historial sigue creciendo, pero más despacio de lo que indicaría el número de ejecuciones.

Cada copia tiene su propia opción **Gestionar el almacenamiento automáticamente (reducir las versiones antiguas)**, activada de forma predeterminada. Si la desactiva, las versiones se conservarán hasta que las elimine manualmente. Cuando está activada, el programa revisa todo el destino durante la ejecución de esa copia, incluidos archivos que no se han modificado.

Si queda poco espacio en el destino, se eliminan además las versiones antiguas que se puedan descartar, empezando por las más antiguas, hasta recuperar una pequeña reserva. Incluso entonces se conserva la última versión guardada de cada archivo protegido.

De este modo dispone de más detalle para corregir errores recientes y conserva puntos más espaciados con los que recuperar cambios antiguos.

Por qué a veces no se aprecia una reducción

Las versiones solo se consolidan si hay varias del mismo archivo dentro del mismo intervalo. Puede pasar semanas sin apreciar una reducción. Por ejemplo:

- **Copia reciente.** Se conservan todas las versiones de la última hora. En la etapa horaria solo se consolidan las del mismo archivo dentro de una misma hora.
- **Alrededor de un cambio por día.** Con un ritmo diario y un archivo que cambia aproximadamente una vez al día, cada día ya tiene una sola versión, por lo que la etapa diaria no tiene nada que fusionar. La primera reducción visible generalmente ocurre después de aproximadamente un mes, cuando una semana de versiones diarias se convierte en una versión semanal.
- **Pocos cambios.** Los archivos sin cambios no generan versiones adicionales.
- **No ha vuelto a ejecutarse la copia.** La revisión de las versiones antiguas se efectúa durante la ejecución del par, de modo que el historial se mantiene mientras no vuelva a ejecutarlo.

Para ver el mecanismo en el trabajo sin esperar, edite un archivo varias veces en una hora y haga una copia de seguridad después de cada cambio, luego ejecute la copia de seguridad nuevamente más de una hora después. De esa hora, solo queda la versión más reciente del archivo.

Límites opcionales

Puede añadir dos límites opcionales, **Eliminar las versiones anteriores a**, expresado en días, y **Número máximo de versiones por archivo**. Estos límites se aplican además de las etapas por intervalos y solo si está activada la gestión automática. No afectan a la copia actual de cada archivo. Puede elegir conservar todas las versiones, establecer una antigüedad máxima o dejar que el espacio disponible determine el límite práctico.

Conservar todo es apropiado solo cuando el crecimiento del destino se monitorea y el almacenamiento se expande intencionalmente. Un límite de tiempo es predecible, pero puede eliminar la única copia antigua de una eliminación rara vez notada. La retención administrada por espacio se adapta al uso real, pero aún requiere suficiente espacio para los datos actuales.

Cómo comprobar si se han eliminado versiones

Una ejecución que eliminó las versiones registra una entrada de limpieza para esa copia de seguridad en la lista de actividades en la página de inicio, y el registro del programa señala cuántas versiones se eliminaron y cuánto espacio se devolvió. En la línea de tiempo de restauración, los puntos de restauración individuales desaparecen a medida que se fusionan, mientras que el estado más reciente de cada archivo permanece disponible.

Ejemplo

Suponga que `Budget.xlsx` se edita a las 09:00, 10:00 y 15:00. La copia de seguridad inicialmente conserva las tres versiones. A medida que envejecen, la política reduce el historial denso mientras mantiene puntos representativos por hora, diariamente y semanalmente. Restaurar desde el mediodía muestra la versión a las 10:00; restaurar desde el día anterior muestra la versión que existía entonces.

Las reglas se aplican al historial guardado. Eliminar un punto de restauración antiguo no borra el archivo de origen actual.

Pares de sincronización

Solo las copias de seguridad conservan un historial de versiones. En los pares en espejo y bidireccionales, los archivos sustituidos o eliminados suelen enviarse a la Papelera de reciclaje. Si no es posible, por ejemplo en un recurso compartido de red, se conserva la copia anterior con un nombre que incluye la fecha. Estas copias se tratan como una papelera temporal. Se conservan unas pocas por archivo durante aproximadamente un mes y después se eliminan. Para disponer de historial, cree un par de copia de seguridad.

> **Dimensionar El Destino Según La Frecuencia De Los Cambios**
>
> El primer tamaño de copia de seguridad es solo la línea base. Los proyectos de medios o bases de datos editados con frecuencia pueden producir mucha más historia que la mayoría de los documentos estáticos. Revisar la capacidad de destino después de la primera semana.

Cifrado y claves de recuperación

El cifrado protege el contenido si otra persona accede a la unidad o al almacenamiento remoto. O&O AutoBackup cifra cada archivo con AES-256-GCM y deriva la clave de la contraseña mediante Argon2id. También puede ocultar los nombres de archivos y carpetas.

Para leer la copia se necesita la contraseña o la clave de recuperación. El cifrado autenticado también permite detectar si se han alterado los datos cifrados, lo que evita recuperar contenido dañado sin una advertencia.

El cifrado resulta especialmente útil en unidades portátiles, recursos compartidos o almacenamiento que no controla físicamente. Conserve las credenciales de recuperación con el mismo cuidado que la copia.

Habilitar el cifrado

Durante la configuración de la copia de seguridad:

1. Habilite **Cifrar esta copia de seguridad** en la página de resumen.
2. Introduzca una contraseña de al menos ocho caracteres. Aumentar su longitud suele aportar más seguridad que sustituir unas pocas letras por símbolos.
3. Repita la contraseña exactamente.
4. Guarde, imprima o copie de forma segura la clave de recuperación generada.
5. Antes de terminar, confirme que ha guardado la clave en un lugar seguro.

Guarde la clave de recuperación separada del destino y del equipo protegido. Puede conservarla en un gestor de contraseñas y añadir una copia en papel en un lugar seguro. La clave se muestra durante la configuración. No cuente con poder consultarla de nuevo.

Una opción permanente para esa copia

El cifrado cambia el formato de los datos guardados. Para modificar esta elección después de la primera copia, cree otro par con un destino nuevo.

Si se activara el cifrado más adelante, seguirían existiendo archivos legibles. Desactivarlo tampoco descifraría lo ya guardado. Por tanto, en un destino mixto no se podría garantizar que todos los archivos estuvieran cifrados.

Solo el modo de copia de seguridad admite el cifrado. Un destino sincronizado es una carpeta de trabajo cuyos archivos deben permanecer directamente editables; cifrarlos en objetos de copia de seguridad frustraría ese propósito.

Ocultar nombres y contenidos

El contenido cifrado sigue teniendo un nombre que puede revelar información, como `Tax Return 2026.pdf`. **Ocultar también los nombres de archivo y las carpetas** asigna nombres aleatorios y guarda la estructura de carpetas en un índice cifrado.

Si oculta los nombres, no podrá recuperar los archivos manualmente desde el Explorador. Guarde la aplicación de recuperación portátil junto a la copia y conserve el índice cifrado. O&O AutoBackup puede reconstruir un índice

ausente a partir de los objetos guardados, aunque podrían perderse detalles de la organización anterior.

Abrir una copia de seguridad cifrada

Introduzca la contraseña al explorar o restaurar la copia. Si la ha olvidado, elija la opción de clave de recuperación e introduzca la clave guardada. En esta clave se ignoran los guiones y no se distinguen mayúsculas de minúsculas.

El cuadro de desbloqueo permite recordar el acceso en este equipo para que las copias programadas no soliciten la contraseña en cada ejecución. En otro equipo seguirá necesitando la contraseña o la clave. Consulte Restaurar una copia cifrada.

Límites importantes

- El soporte técnico de O&O no puede reconstruir una contraseña ni una clave de recuperación perdidas.
- La contraseña no debe almacenarse en la misma unidad extraíble que la única copia de seguridad.
- El cifrado protege los datos de copia de seguridad almacenados, no los archivos de origen no cifrados en el PC.
- Si pierde el único destino, también perderá la copia. El cifrado no sustituye la protección que ofrecen varias copias independientes.
- Cualquiera que tenga la clave de recuperación puede leer la copia. Proteja la clave como protegería una contraseña.
- El cifrado no comprime los archivos ni hace más pequeña la copia de seguridad.

Conserve La Clave De Recuperación

Sin la contraseña ni la clave de recuperación no podrá restaurar una copia cifrada. Haga una restauración de prueba con la contraseña y compruebe que el identificador de la bóveda (Vault ID) de la hoja de recuperación corresponda a esa copia.

Ejecutar y supervisar copias de seguridad

Iniciar una copia

En la tarjeta de una copia, seleccione **Volver a hacer una copia de seguridad**, o **Copiar todo ahora** para todos los pares pendientes. También puede iniciar la operación desde el menú del área de notificación. La página de progreso indica el análisis, el número de elementos, el volumen transferido y el destino. **Subcarpeta actual** muestra la carpeta que se está procesando.

Puede poner la tarea en pausa o cancelarla sin perder lo que ya se ha copiado. En la siguiente ejecución se vuelven a analizar los archivos y se copian los cambios pendientes.

Elija **Continuar en segundo plano** para volver a Inicio sin detener la ejecución. Este botón está disponible en cada página de progreso, ya sea que la operación se haya iniciado desde un asistente, Inicio, una programación o el área de notificación. Seleccione la tarjeta de la operación en ejecución para volver a abrir su página de progreso; los controles de pausa y cancelación permanecen allí mientras la ejecución está activa.

Si un archivo falla durante la ejecución, abra los detalles de los fallos registrados hasta ese momento o **Más información**. El informe en tiempo real identifica los archivos afectados y agrupa los problemas por causa, como falta de espacio, descarga fallida desde la nube o error de lectura o escritura en Windows. Se actualiza hasta que termina la ejecución.

Leer la página de inicio

Cada par informa su última y siguiente ejecución y si se necesita atención. Los estados típicos incluyen:

- **Protegido** — la última ejecución completada.
- **Esperando a la unidad de copia de seguridad** — volver a conectar el destino registrado.
- **En pausa por uso de batería o conexión de uso medido**. Cambie el ajuste o espere a que dejen de darse esas condiciones.
- **Archivos en uso** — cerrar la aplicación propietaria y ejecutar de nuevo.
- **Destino lleno o inaccesible**. Libere espacio o restablezca la conexión.

Un estado de espera indica por qué la tarea está pendiente y en qué condiciones podrá continuar.

Al terminar, la tarjeta actualiza los recuentos y el estado aunque haya mantenido abierta la página de inicio.

Área de notificación

El icono de la bandeja mantiene los horarios activos sin dejar la ventana principal abierta. Su menú puede abrir O&O AutoBackup, comenzar a trabajar, mostrar copias de seguridad o cancelar una operación activa.

Notificaciones por defecto solo a problemas. Los mensajes rutinarios “iniciados” y “terminados” permanecen en silencio; la página de inicio y el registro conservan ese historial.

Revisar el registro

Abrir **Registro** para inspeccionar operaciones completadas, advertencias y errores. Para fallos recurrentes, tenga en cuenta el par, la hora, la ruta de origen, el destino y el mensaje exacto antes de ponerse en contacto con el soporte.

Cómo funciona la sincronización

La sincronización actualiza dos carpetas según las reglas seleccionadas. Es útil, por ejemplo, para trabajar con una carpeta de proyectos en un equipo y otra en una unidad portátil. Algunos modos sustituyen o eliminan datos, por lo que conviene mantener además una copia de seguridad.

Copia de seguridad: recuperar un estado anterior

Una copia de seguridad versionada protege el historial. Si el archivo de hoy es incorrecto, puede volver a la versión de ayer. Si se elimina un archivo de origen, los puntos de restauración retenidos aún pueden contenerlo. El destino es principalmente para la recuperación, no para la edición diaria.

Sincronización: decidir cómo deben quedar las dos carpetas

O&O AutoBackup compara ambos lados, muestra una vista previa y aplica las reglas del modo. Según el modo, puede realizar estas acciones:

- Copiar en una dirección o en ambas.
- Sustituir una versión anterior por una más reciente.
- Propagar cambios de nombre y eliminaciones al otro lado.
- Combinar dos conjuntos sin eliminar nada.
- Resolver los conflictos si se modificó el mismo archivo en ambos lados.

Las mismas carpetas pueden dar resultados distintos según el modo. Decida primero qué resultado desea y cree después el par.

Una guía de decisión sencilla

Qué desea hacer	Modo
Recuperar versiones antiguas y eliminadas	**Copia de seguridad**
Agregar / actualizar archivos a la derecha, pero nunca eliminar archivos del lado derecho	**Copiar**
Reunir el contenido de ambas carpetas sin propagar eliminaciones	**Combinar**
Mantener en la derecha una réplica exacta de la izquierda	**Reflejar**
Trabajar en ambas carpetas y llevar todos los cambios en ambos sentidos	**Bidireccional**

Antes de utilizar Reflejar o Bidireccional con datos importantes, consulte Modos de copia y sincronización.

Qué significan izquierda y derecha

En los modos unidireccionales, la carpeta **izquierda** es el origen y la **derecha** es el destino. Si las intercambia, también se invierte el resultado. En los modos bidireccionales, los cambios pueden proceder de ambos lados, pero las reglas de conflicto siguen distinguiendo izquierda y derecha.

Utilice nombres que preserven la dirección, como `Laptop projects → USB working copy`. Antes de la primera ejecución, confirme ambas rutas en la vista previa.

La vista previa es su control de seguridad

Antes de aplicar los cambios, la vista previa indica qué archivos se crearán, actualizarán, moverán, eliminarán u omitirán. Compruebe que coinciden con lo que desea hacer.

- Un número alto bajo **Quitados** merece una investigación.
- Los cambios inesperados en la dirección opuesta generalmente significan el modo incorrecto o las carpetas invertidas.
- Un conflicto indica que el mismo archivo se modificó en ambos lados desde la última comparación.

Cancelar la vista previa no modifica ningún archivo. Si el resultado difiere de lo esperado, vuelva atrás y corrija el par antes de continuar.

> **Usar Copia De Seguridad Y Sincronización Juntos**
>
> Utilice la sincronización para mantener al día las carpetas de trabajo y un par de copia de seguridad independiente para recuperar estados anteriores si se propaga un cambio involuntario.

Modos de copia y sincronización

O&O AutoBackup ofrece cinco modos en el asistente de par. **Copia de seguridad** se incluye junto a los modos de sincronización para que pueda elegir el resultado deseado en un solo lugar.

Copia de seguridad. Conservar versiones anteriores

Funcionamiento. Copia archivos nuevos y modificados de izquierda a derecha y conserva el historial. Un archivo no desaparece del destino por haberse eliminado del origen. Al cambiar un archivo, su versión anterior se conserva con un nombre que incluye la fecha.

Escenario ideal: Máxima protección para documentos, fotos y proyectos cuando la recuperación importa más que mantener el destino visualmente idéntico a la fuente.

Resultado: El destino se convierte en un historial versionado. Puede restaurar archivos borrados y copias anteriores a través de O&O AutoBackup. La retención administrada reduce el historial antiguo y evita el crecimiento sin restricciones.

Reto: Requiere el mayor espacio de destino a lo largo del tiempo. No está pensado como una carpeta de trabajo diario porque las versiones anteriores forman parte de la estructura de copia de seguridad.

Copiar: agregar y actualizar, nunca eliminar

Funcionamiento. Copiar archivos nuevos y modificados de izquierda a derecha. Un archivo modificado reemplaza la copia de destino anterior; el elemento reemplazado se envía a la Papelera de reciclaje. Eliminar un archivo de la izquierda no lo elimina de la derecha.

Escenario ideal: Mantener una colección secundaria conveniente que debería acumular archivos de origen, como copiar las exportaciones a una carpeta de revisión o agregar nuevos medios a una biblioteca.

Resultado: El lado derecho contiene copias actuales de los archivos que todavía están presentes en el lado izquierdo más los archivos más antiguos del lado derecho cuya fuente se eliminó. Este modo no mantiene un historial de versiones de O&O AutoBackup.

Reto: El destino puede recopilar archivos obsoletos porque las eliminaciones de origen nunca lo limpian. Los archivos reemplazados dependen de la papelera de reciclaje en lugar de la retención de copia de seguridad administrada.

Combinar los archivos de ambas carpetas sin eliminar

Funcionamiento. Copiar archivos nuevos y modificados en ambas direcciones hasta que cada lado contenga el conjunto combinado. Las eliminaciones no se propagan.

Escenario ideal: Reunir dos colecciones incompletas sin perder archivos, por ejemplo, fusionar carpetas de fotos de dos PC antes de organizarlas.

Resultado: Ambas carpetas contienen la unión de los dos conjuntos iniciales. Un archivo eliminado de un lado pero aún presente en el otro se copia de nuevo.

Limitación. Si borra un archivo para ordenar una carpeta y la otra carpeta sigue conteniéndolo, Combinar volverá a copiarlo. Si las dos copias se modifican de forma distinta, se aplica la regla de resolución de conflictos.

Reflejar. Crear una réplica exacta en la carpeta derecha

Funcionamiento. La carpeta izquierda es la referencia. Los archivos nuevos, las modificaciones, los cambios de nombre y las eliminaciones se transmiten de izquierda a derecha para que ambas carpetas coincidan.

Escenario ideal: Publicar una carpeta preparada en un destino reemplazable, mantener una réplica lista o actualizar un dispositivo cuyo contenido debería ser exactamente el mismo que el de la carpeta maestra.

Resultado: Después de una ejecución exitosa, la carpeta derecha es una copia actual exacta de la izquierda. Los elementos adicionales del lado derecho se eliminan, normalmente a través de la Papelera de reciclaje.

Limitación. Una eliminación accidental en la izquierda también se aplica a la derecha. Un archivo que solo exista en la derecha puede eliminarse al actualizar la réplica. Este modo no mantiene historial de versiones.

Bidireccional. Mantener actualizadas ambas carpetas

Funcionamiento. Aplicar nuevos archivos, ediciones, cambios de nombre y eliminaciones de un lado a otro. Ambas ubicaciones se tratan como carpetas de trabajo activas.

Escenario ideal: Trabajando alternativamente desde dos ubicaciones, como una carpeta de escritorio y una unidad portátil, cuando ambos lados pueden cambiar legítimamente.

Resultado: Ambas carpetas convergen al mismo estado actual. Si un lado eliminó un archivo desde la ejecución anterior, la eliminación se lleva al otro. Si ambos lados cambiaron el mismo archivo, se aplica la política de conflicto.

Limitación. Una edición o eliminación involuntaria puede propagarse en cualquiera de las dos direcciones. Si decide conservar la copia más reciente, una diferencia en los relojes de los dispositivos puede afectar al resultado. Revise la vista previa y mantenga una copia de seguridad independiente.

Comparación de un vistazo

Modo	Dirección	¿Propaga eliminaciones?	¿Mantiene historial de versiones?	Resultado
Copia de seguridad	Izquierda → Derecha	No	Sí	Historial recuperable
Copiar	Izquierda → Derecha	No	No	Colección que se amplía o actualiza
Combinar	Izquierda ↔ Derecha	No	No	Unión de ambas carpetas
Reflejar	Izquierda → Derecha	Sí	No	La derecha reproduce el contenido de la izquierda.
Bidireccional	Izquierda ↔ Derecha	Sí	No	Los cambios se propagan a ambos lados.

Cuándo Necesita Historial De Versiones

Copiar y Combinar evitan propagar eliminaciones, pero no conservan un historial gestionado de los archivos modificados. Si necesita recuperar versiones anteriores de forma fiable, utilice Copia de seguridad.

Eliminaciones, conflictos y uso seguro

Es importante revisar dos situaciones en la vista previa. Puede haberse eliminado un archivo en un lado o haberse modificado el mismo archivo por separado en ambos. O&O AutoBackup muestra qué hará antes de cambiar los datos.

Cómo funciona la propagación de eliminación

Modo	Si un archivo se elimina a la izquierda	Si se elimina un archivo a la derecha
Copia de seguridad	El historial del destino sigue disponible.	Evite editar manualmente el destino.
Copiar	Se conserva la copia de la derecha.	El cambio no se transmite a la izquierda.
Combinar	La copia derecha vuelve a la izquierda	La copia izquierda vuelve a la derecha
Reflejar	Se elimina la copia de la derecha.	La copia de la izquierda se vuelve a copiar a la derecha.
Bidireccional	La eliminación se aplica a la derecha	La eliminación se aplica a la izquierda

En los modos Reflejar y Bidireccional, los archivos eliminados o sustituidos se envían normalmente a la Papelera de reciclaje de Windows. Windows controla su capacidad y limpieza. Para conservar un historial de los archivos importantes, cree además un par de copia de seguridad.

En ambos modos, **Avanzado** ofrece la opción **Preguntar antes de eliminar archivos en el destino**, activada de forma predeterminada. Solo se aplica a las ejecuciones manuales. La pregunta aparece después de la vista previa y cuenta los archivos que se eliminarán, sin incluir los que se sustituirán. Las ejecuciones programadas muestran las eliminaciones en la vista previa, pero no piden confirmación. Desactive la opción si desea omitir esa pregunta en las ejecuciones manuales.

Si se sincroniza directamente con una unidad o raíz compartida, la página de destino advierte: **Atención: la sincronización abarca toda la raíz y puede eliminar archivos allí.** Prefiera una subcarpeta dedicada a menos que la raíz completa sea intencionalmente un lado del par.

Un cambio de nombre puede aparecer como una copia y una eliminación

O&O AutoBackup detecta cambios de nombre cuando es posible para que un archivo movido no necesite ser copiado de nuevo. Si no se puede establecer la identidad, por ejemplo, en algunos tipos de almacenamiento, la vista previa puede mostrar una creación en la ruta nueva y una eliminación en la ruta antigua. La carpeta final aún puede ser correcta, pero revise las grandes operaciones inesperadas antes de continuar.

Cuando el mismo archivo ha cambiado en ambos lados

Un conflicto existe cuando ambas copias han cambiado desde la sincronización anterior. En **Avanzado**, elija la directiva que coincida con su flujo de trabajo:

- **Conservar el más reciente** — utilizar el tiempo de modificación. Conveniente, pero depende de relojes precisos y marcas de tiempo.
- **Conservar ambos** — preservar ambas variantes para que pueda compararlas. Esta es la opción general más segura cuando las ediciones son valiosas.
- **Gana el izquierdo** — siempre use la copia izquierda para un conflicto.
- **Gana el derecho**. Conserva siempre la copia de la derecha cuando hay un conflicto.
- **Omitir el archivo** — dejar el conflicto sin resolver para la atención manual.

La política se aplica a los conflictos reales, no a todos los cambios unilaterales ordinarios.

Una primera sincronización segura

1. Haga una copia de seguridad versionada de ambas carpetas.
2. Dé al par un nombre que indique el sentido de la sincronización.
3. Ejecute manualmente antes de habilitar un horario.
4. Lea los totales de la vista previa e inspeccione cada eliminación propuesta.
5. Pruebe con una carpeta pequeña y no crítica si el modo es nuevo para usted.
6. Compruebe el resultado en ambos lados.
7. Solo entonces active la programación o la sincronización continua.

La sincronización continua necesita un cuidado adicional

El modo continuo espera un breve intervalo sin actividad y propaga después los cambios. Esto deja menos tiempo para detectar un error. Si utiliza Reflejar o Bidireccional, conserve un par de copia de seguridad independiente con historial. Durante una reorganización importante, evite modificar los dos lados a la vez.

Qué hacer después de una sincronización incorrecta

1. Detenga el par para que otra ejecución no pueda agravar el problema.
2. Busque en la Papelera de reciclaje los archivos eliminados o sustituidos por la sincronización.
3. No haga ediciones amplias en ambos lados mientras diagnostica el evento.
4. Utilice el par de copia de seguridad independiente para restaurar los datos en una carpeta separada.
5. Compare y verifique antes de volver a colocar los archivos en ubicaciones sincronizadas.

> **Eliminaciones En Los Modos Reflejar Y Bidireccional**
>
> Estos modos propagan las eliminaciones de acuerdo con sus reglas. Para recuperarse de una eliminación accidental, mantenga una copia de seguridad independiente con historial de versiones.

Restaurar archivos

O&O AutoBackup permite restaurar archivos aunque ya no disponga del equipo original o de su configuración.

Elegir cómo restaurar

Situación	El mejor punto de partida
Dispone del equipo y del par originales	Seleccione el par en Inicio y pulse **Restaurar**.
El par fue eliminado o este es otro PC	Elegir **Restaurar desde una copia de seguridad existente**
O&O AutoBackup no está instalado	Ejecute **Recuperar esta copia de seguridad** desde el destino.
Solo necesita un archivo actual sin cifrar	Copie directamente con el Explorador de archivos
No recuerda en qué carpeta estaba el archivo	Consulte Buscar en las copias de seguridad.
La copia está cifrada	Desbloquéela como se explica en Restaurar una copia de seguridad cifrada.

Cualquiera que sea la ruta que elija, la restauración lee la copia de seguridad y escribe copias en una carpeta de destino. No elimina las versiones de copia de seguridad almacenadas.

Restaurar desde la página de inicio

1. Seleccione el par de copia de seguridad y elija **Restaurar**.
2. Si el destino está desconectado, conéctelo y vuelva a intentarlo.
3. Elija **Restaurar la copia de seguridad completa** o **Restaurar los archivos seleccionados**.
4. Para restaurar una selección, examine el árbol de carpetas o la lista de archivos y marque los que necesite.
5. Utilice los controles de fecha para **volver a un punto anterior** y ver los archivos en el estado que tenían entonces.
6. O&O AutoBackup propone una carpeta de la plantilla **Restaurar** en **Configuración → Carpetas de destino** (por defecto, `Recovery_{date}_{time}`); puede cambiar la ruta de acceso para esta restauración.
7. Revise la selección e inicie la restauración.

Restaurar todo o seleccionar elementos

Restaurar la copia de seguridad completa es apropiado después de reemplazar una unidad de datos o reconstruir una cuenta de usuario. Confirme que el destino tiene suficiente espacio libre y considere restaurar primero una carpeta de nivel superior como prueba.

Restaurar los archivos seleccionados es la opción adecuada cuando solo necesita recuperar algunos archivos. La vista de árbol muestra su ubicación original. La lista de todos los archivos resulta útil si recuerda el nombre,

pero no la carpeta.

Restaurar en una carpeta separada es más seguro cuando se desea comparar un archivo anterior con el actual. Si restaura a la ubicación original, revise cuidadosamente la opción de sobrescribir. Una carpeta separada también evita que un cliente de sincronización en la nube distribuya inmediatamente los datos restaurados antes de que los haya verificado.

Abrir una copia de seguridad existente

Elija **Restaurar desde una copia de seguridad existente** en Inicio cuando el par no esté configurado en este PC. Seleccione la unidad o carpeta de copia de seguridad y, a continuación, siga el mismo flujo de selección de archivos.

O&O AutoBackup lee los metadatos propios de la copia de seguridad; no necesita el archivo de configuración del par original. Los destinos de red pueden tardar más tiempo porque cada listado de carpetas requiere comunicación con el sistema remoto.

Consultar un momento anterior

La fecha mostrada controla qué versiones aparecen en el árbol. Un archivo eliminado ayer todavía puede aparecer cuando se selecciona un punto de restauración desde antes de su eliminación. Moverse entre los puntos de restauración no cambia la copia de seguridad; solo cambia la vista.

Piense en cada punto de restauración como una ventana en la carpeta en ese momento. Si un archivo fue renombrado, su nombre anterior puede aparecer en un punto anterior. Si se ha eliminado, muévase a una fecha anterior a la eliminación. Si se sobrescribió, compare varias versiones cercanas en lugar de asumir que la última versión almacenada es la buena.

Restaurar con la aplicación de recuperación portátil

Si está activada la opción **Conservar una copia del programa junto a la copia de seguridad**, el destino contiene la aplicación **Recuperar esta copia de seguridad**. Ejecútela en un equipo Windows compatible. Se abre directamente en esa copia en modo de recuperación restringido. No configura tareas programadas en el nuevo equipo ni requiere una licencia.

Este método es especialmente práctico si falla el equipo original, ya que la herramienta necesaria para interpretar las versiones está guardada con los datos. Consulte Aplicación de recuperación portátil.

Recuperación directa a través del Explorador de archivos

Para una copia de seguridad sin cifrar sin nombres ocultos, los archivos actuales y con fecha se pueden copiar directamente. Esto es útil cuando necesita un elemento obvio y no necesita la vista puntual.

Utilice O&O AutoBackup para una restauración grande, para seleccionar un estado histórico coherente o siempre que los nombres de las versiones sean ambiguos. Las copias de seguridad cifradas no se pueden recuperar copiando directamente los objetos almacenados.

Después de la recuperación

Abra distintos documentos, imágenes y archivos para comprobar que se han restaurado correctamente. Conserve la copia de seguridad hasta terminar la verificación. El registro de restauración indica qué archivos no se pudieron escribir.

Si la restauración reemplazó una carpeta de trabajo activa, reinicie la aplicación correspondiente solo después de la verificación. Para el contenido de OneDrive, reanude la sincronización después de estar seguro de que el conjunto restaurado es el que desea propagar.

> **Restaurar Es Una Operación De Copia**
>
> La recuperación no borra la copia de seguridad. Sin embargo, escribir en un destino existente puede reemplazar los archivos allí. Utilice una nueva carpeta cuando no esté seguro.

Restaurar una copia de seguridad cifrada

Una copia de seguridad cifrada deliberadamente no se puede abrir como archivos ordinarios. La recuperación comienza desbloqueando la copia de seguridad con la contraseña elegida durante la configuración o su clave de recuperación. El cifrado no depende de la cuenta Windows original o del PC original.

Qué necesita

Para restaurar los datos necesita los tres elementos siguientes.

1. El destino completo de la copia de seguridad.
2. O&O AutoBackup o la aplicación portátil **Recuperar esta copia de seguridad** guardada con la copia.
3. **La contraseña de la copia o su clave de recuperación.** Basta con disponer de una de las dos.

No se requiere una licencia de producto cuando la copia de recuperación almacenada con la copia de seguridad se inicia en su modo de recuperación restringida. Restaura solo esa copia de seguridad y no configura el nuevo PC.

Restaurar con la contraseña

1. Conecte o abra el destino de la copia de seguridad.
2. Inicie O&O AutoBackup y seleccione **Restaurar desde una copia de seguridad existente**, o haga doble clic en **Recuperar esta copia de seguridad** en el destino.
3. Seleccione la copia de seguridad cifrada si aún no está seleccionada.
4. En **Esta copia de seguridad está cifrada**, introduzca la contraseña.
5. Puede activar **Recordar en este PC** para que las copias programadas se ejecuten sin volver a pedir la contraseña en ese equipo. En otro equipo seguirá siendo necesario desbloquear la copia.
6. Elija **Desbloquear**.
7. Seleccione el punto de restauración, los archivos y el destino y, a continuación, inicie la restauración.

Una contraseña incorrecta no cambia nada en el destino. Compruebe la disposición del teclado y el bloqueo de mayúsculas, luego vuelva a intentarlo.

Restaurar con la clave de recuperación

Si la contraseña no está disponible:

1. Abra el diálogo de desbloqueo.
2. Despliegue **¿Ha olvidado la contraseña? Use la clave de recuperación**.
3. Introduzca o pegue la clave. Se ignoran los guiones y no se distinguen mayúsculas de minúsculas.
4. Elija **Desbloquear** y continúe con la selección de restauración normal.

Compare el **ID de la caja fuerte:** de la hoja de recuperación con el identificador (Vault ID) de la copia cifrada. Deben coincidir para que la clave corresponda a la copia.

Quien tenga la clave de recuperación puede leer la copia. Guárdela con el mismo cuidado que la contraseña, en un lugar distinto al de la unidad de copia.

Si los nombres de archivo y carpeta están ocultos

Con **Ocultar también los nombres de archivo y las carpetas**, los archivos del destino reciben nombres aleatorios y el índice que contiene su estructura queda cifrado. Así se protegen también los nombres y la organización de las carpetas.

No cambie el nombre ni mueva o elimine el índice cifrado o los archivos de `_ooab-data`. Utilice O&O AutoBackup para buscar y restaurar. Si la lista está incompleta o falta, desbloquee primero la copia y use **Reparar la lista de archivos**. Es posible que no se recuperen todos los detalles históricos de los traslados o eliminaciones.

Recuperar los datos en un equipo de sustitución

1. Conecte la unidad de copia al nuevo equipo.
2. Ejecute la aplicación portátil desde la unidad. Si falta, instale o descargue O&O AutoBackup y seleccione la carpeta que contiene la copia.
3. Introduzca la contraseña o la clave de recuperación para desbloquear la copia.
4. Restaure los archivos en una carpeta nueva del equipo.
5. Abra documentos representativos, fotos y archivos antes de eliminar cualquier copia antigua restante.

Si se pierden ambas credenciales

No hay puerta trasera. O&O Software no puede restablecer el cifrado ni derivar ninguna credencial. Esta es una propiedad de seguridad: un destino perdido o robado está protegido, pero perder tanto la contraseña como la clave de recuperación hace que la copia de seguridad sea permanentemente inaccesible.

> **Probar Las Opciones De Recuperación**
>
> Después de crear una copia de seguridad cifrada, realice una pequeña prueba de restauración con la contraseña y verifique que la clave de recuperación sea legible y se almacene por separado. No espere a una emergencia para descubrir que la única copia de la clave estaba en el PC fallido.

Buscar en las copias de seguridad

La búsqueda es útil cuando recuerda un nombre, pero no la carpeta original o el par de copia de seguridad.

Iniciar una búsqueda

Use el cuadro de búsqueda en la barra de título o presione **Ctrl+F**. Introduzca un nombre completo o un patrón comodín. Los resultados pueden abarcar las copias de seguridad actualmente accesibles desde el PC.

En cada resultado, compruebe la copia de seguridad, la ruta, la fecha y la versión. Según el caso, podrá abrir el archivo o su carpeta o guardar una copia en otra ubicación.

Destinos no disponibles

La búsqueda identifica las copias de seguridad que no ha podido examinar. Conecte la unidad que falte o restablezca el acceso a la red y repita la búsqueda. Que un archivo no aparezca en una búsqueda incompleta no significa que nunca se haya copiado.

Buscar desde la vista de restauración

Si sabe en qué copia está el archivo, abra la vista de restauración de esa copia y busque allí. Elija el punto de restauración y el archivo. Así puede comparar varias versiones con el mismo nombre.

Consejos de búsqueda

- Busque por una parte distintiva del nombre.
- Utilice la extensión cuando busque un tipo de archivo.
- Compruebe los puntos de restauración más antiguos si la vista actual ya no contiene el archivo.
- Guarde una copia recuperada en una carpeta separada antes de reemplazar la versión actual.

Aplicación de recuperación portátil

O&O AutoBackup puede guardar una aplicación de recuperación junto a cada copia. Esta opción está activada de forma predeterminada en el resumen de la copia.

Por qué es útil

En otro equipo Windows compatible, abra el destino y ejecute **Recuperar esta copia de seguridad**. Puede consultar las versiones y restaurar los archivos sin volver a crear el par original.

Esto es especialmente valioso después de reemplazar un PC fallido o cuando el programa instalado ya no está disponible de inmediato.

Copias de seguridad cifradas

Para abrir una copia cifrada desde la aplicación portátil también se necesita la contraseña o la clave de recuperación. Conserve la clave por separado.

Mantener disponible la aplicación

Cuando actualice O&O AutoBackup o cambie la configuración de destino, permítale actualizar la aplicación de recuperación. El software de seguridad puede examinar ejecutables portátiles; si la aplicación está en cuarentena, verifique que la copia de seguridad provino de O&O AutoBackup y restaure el programa firmado a través de su producto de seguridad.

> **Los Archivos Ordinarios Siguen Siendo Útiles**
>
> Los archivos de las copias sin cifrar también se pueden copiar directamente desde el Explorador. La aplicación de recuperación permite elegir la versión y guía la restauración.

Pares de copia de seguridad

Un par asocia las carpetas de origen con un destino y guarda las reglas para copiar o sincronizar los archivos entre ellos.

La sección **Todos los pares** en Inicio resume las copias de seguridad y las sincronizaciones, los recuentos de archivos protegidos, la última y siguiente actividad y cualquier par que requiera atención. Seleccione una fila para exponer sus acciones; haga doble clic en ella para editar. Mientras una ejecución está activa, seleccionar su tarjeta abre la página de progreso. **Cambiar**, **Restaurar** y **Cancelar** no se ofrecen en la tarjeta en ejecución; cancele la operación en su página de progreso.

Acciones de pares

- La acción de hacer una copia o sincronizar ahora inicia el trabajo de inmediato.
- **Cambiar** permite modificar los orígenes, el destino, la programación, los filtros y otras opciones del par.
- **Restaurar** abre la recuperación para un par de copia de seguridad.
- **Registro** muestra el historial de operaciones de ese par.
- **Eliminar** elimina la configuración pero mantiene los datos ya escritos en el destino.

Los detalles del par dividen las rutas en **Carpetas y archivos de origen** y el destino. Elija **Abrir carpeta** junto a uno para abrirlo en el Explorador de archivos. Si el par tiene varias fuentes, O&O AutoBackup primero pregunta qué fuente abrir.

Identidad de destino

Para medios extraíbles, un par registra más que una letra de unidad. Esto evita escribir en el dispositivo equivocado después de que Windows reasigna las letras. Si el destino ha sido realmente reemplazado, utilice el selector de destino para asociar el almacenamiento previsto.

Reparar la lista de archivos

Para evitar volver a leer un destino de red o de nube lento en cada ejecución, O&O AutoBackup guarda información sobre su estado. Utilice **Reparar la lista de archivos** solo si es necesario reconstruir esa información, por ejemplo, si los archivos del destino se han modificado desde fuera de la aplicación. El siguiente análisis puede tardar más.

Configuración

Pulse el icono de engranaje para cambiar los ajustes generales. La programación y las reglas de conservación de un par concreto se modifican en el editor de ese par.

Opciones generales y ubicación del programa

Elija el idioma y la apariencia, gestione la ubicación permanente del programa y cree accesos directos en el menú Inicio o el escritorio. Un cambio de idioma requiere reiniciar la aplicación. Si hay una operación en curso, se espera a que finalice.

Inicio automático

Puede iniciar el programa para el usuario actual o para todos, mantenerlo en el área de notificación, aplazar las primeras tareas, esperar un período de inactividad, impedir la suspensión del equipo o ajustar el uso de batería. O&O AutoBackup debe estar en ejecución para procesar las tareas programadas.

Notificaciones

Puede recibir todos los avisos, solo los de ejecuciones y problemas, solo los de problemas o ninguno de los avisos rutinarios. Se recomienda **Sólo problemas**. También puede activar un aviso con cuenta atrás antes de una copia programada para poder omitirla en esa ocasión.

Carpetas de destino

Con **Proponer una carpeta debajo del destino**, O&O AutoBackup utiliza plantillas distintas para **Copia de seguridad**, **Sincronización** y **Restaurar**. El asistente muestra la **Ruta de destino:** resultante y permite cambiarla para esa ejecución.

Las plantillas pueden contener varios niveles de carpetas y estos marcadores de posición:

Marcador de posición	Resultado
`{date}`	Fecha actual en forma `yyyyMMdd`
`{time}`	Hora actual en forma de `HHmmss`
`{computer}`	Nombre del ordenador
`{user}`	Nombre de usuario de Windows

Utilice una barra invertida para una carpeta anidada, por ejemplo `Backup\{computer}`. Los caracteres que Windows no permite en un nombre de carpeta se reemplazan por `_`. Dejar un campo de plantilla vacío restaura su valor predeterminado; desactive **Proponer una carpeta debajo del destino** para usar el destino seleccionado.

Carpetas

Las carpetas del sistema y de programas se omiten de forma predeterminada. Puede excluir otras ubicaciones, como carpetas de caché o exportaciones temporales, para que no se incluyan en ninguna copia.

Filtro

Los grupos de archivos recopilan extensiones como documentos de oficina, imágenes, música o video. Úselos cuando una carpeta de origen seleccionada contenga contenido mixto y solo se deben copiar ciertos tipos. Las reglas de tamaño mínimo y máximo pueden excluir archivos inusualmente pequeños o grandes.

Registro

Puede configurar el registro de diagnóstico y borrar el historial guardado. Si intenta reproducir una incidencia para el soporte técnico, active el registro detallado y vuelva a desactivarlo cuando termine para que no crezca innecesariamente.

Registros y notificaciones

La página de inicio indica si las copias están al día. Las notificaciones le avisan cuando debe intervenir y el registro conserva los detalles de las operaciones.

Niveles de notificación

Bajo **Configuración** → **Notificaciones**, elija:

- **Todo** — incluye estados de espera rutinarios.
- **Copias de seguridad y problemas**. Avisa de las ejecuciones y los fallos.
- **Sólo problemas** — el valor predeterminado silencioso recomendado.
- **Nada** — suprime los mensajes de rutina.

Si una acción que usted inicia no se puede realizar, se le seguirá avisando. Por ejemplo, si intenta iniciar una segunda operación o conecta una unidad distinta del destino registrado.

El registro de operaciones

Abra **Registro** para filtrar mensajes informativos, advertencias y errores. Un informe de soporte útil incluye:

- Versión de O&O AutoBackup y de Windows.
- Nombre del par y hora de la ejecución fallida.
- Tipo de origen y destino
- Mensaje de error completo y ruta afectada.
- Si reintentar después de volver a conectar o cerrar una aplicación cambia el resultado

No publique registros sin revisarlos; las rutas y los nombres de archivos pueden revelar información personal.

Ejecuciones interrumpidas

Si una tarea se detiene porque falta una unidad o por los ajustes de batería o de uso medido, O&O AutoBackup ofrece continuar, continuar de todos modos o aplazar. Si la aplaza, se conservan los archivos ya copiados. La próxima ejecución completará lo pendiente.

Licencias y actualizaciones

Licencia y uso de prueba

O&O AutoBackup es un software comercial. Puede probarlo durante el período de prueba; el uso continuo requiere una licencia válida. Los términos de compra y licencia determinan cuántos PC y usuarios pueden ejecutarlo.

Abra **Acerca de** para consultar el tipo de licencia, la versión cubierta, el número de serie y, cuando corresponda, la fecha de vencimiento. Aquí también puede registrar o liberar la licencia.

Liberar una licencia vinculada a la máquina

Libere la licencia antes de reemplazar, reinstalar o transferir el PC. La aplicación vuelve al estado de prueba después del reinicio. Se permite una transferencia solo como se describe en el acuerdo de licencia de usuario final O&O.

Buscar actualizaciones

O&O AutoBackup puede notificarle cuando esté disponible una versión más reciente. Siga el enlace de actualización, guarde el trabajo actual y permita que finalicen las operaciones activas de copia de seguridad o restauración antes de reemplazar la aplicación.

Después de una actualización, abra **Acerca de** para verificar la versión instalada. Los pares y las copias de seguridad existentes deben permanecer disponibles, pero siempre se recomienda mantener una copia separada de los datos importantes.

Obtener soporte

Contacte con el soporte técnico de O&O si necesita ayuda para validar una licencia, resolver un límite de activación, descargar el producto o comunicar un error reproducible. Nunca incluya el número de serie completo, la contraseña de la copia ni la clave de recuperación en una consulta pública.

Formato de copia de seguridad

O&O AutoBackup almacena archivos legibles y versionados en lugar de colocar la copia de seguridad en un contenedor comprimido grande. Esta es una opción de diseño deliberada: **una copia de seguridad sin cifrar se puede restaurar como archivos ordinarios sin depender de un archivo propietario o una instalación particular de O&O AutoBackup**.

Puede que necesite recuperar una copia años después de dejar de usar el equipo donde la creó. El formato sin cifrar de O&O AutoBackup reduce las dependencias necesarias para volver a leer los archivos.

Copias de seguridad sin cifrar

Los archivos se copian al destino como archivos ordinarios dentro de la estructura de carpetas administradas de O&O AutoBackup. La aplicación original es la forma más fácil de seleccionar un punto en el tiempo, pero los archivos actuales individuales también se pueden inspeccionar y copiar con el Explorador de archivos.

Para acceder a los archivos no necesita descomprimir ni montar un contenedor propietario. Como los archivos se almacenan por separado, si uno se daña, los demás siguen siendo accesibles.

Por qué O&O AutoBackup no comprime

Las copias se guardan sin compresión. Aunque comprimir algunos datos puede ahorrar espacio, también tiene inconvenientes para la recuperación:

- La recuperación depende del software que entiende el archivo.
- El daño a un contenedor puede afectar a muchos archivos a la vez.
- Antes de abrir un solo archivo podría tener que leer la estructura del contenedor.
- Muchas fotos, vídeos, descargas y documentos de Office ya están comprimidos y apenas se reducirían.
- La compresión y la descompresión exigirían más trabajo del procesador.

Para poder recuperar los datos directamente, reserve suficiente espacio para los archivos y sus versiones anteriores. La gestión automática controla el crecimiento del historial y mantiene el formato de archivos independientes.

La compresión no protege los datos frente a lecturas no autorizadas. Para proteger el contenido de las copias, y opcionalmente sus nombres, utilice el cifrado de O&O AutoBackup. El cifrado no tiene por objeto reducir el espacio ocupado.

Versiones y metadatos

O&O AutoBackup registra suficiente estado para reconstruir los puntos de restauración y aplicar retención. No cambie el nombre, reorganice ni elimine parcialmente las carpetas de copia de seguridad administradas a mano. Los cambios externos pueden hacer que la navegación sea incompleta hasta que se repare la lista de archivos del par, y los cambios destructivos pueden eliminar permanentemente las versiones.

Las versiones con fecha siguen siendo archivos almacenados individuales. Utilice la línea de tiempo de restauración cuando necesite una vista coherente de muchos archivos desde el mismo momento en lugar de elegir marcas de tiempo manualmente.

Copias de seguridad cifradas

Para leer el contenido cifrado, utilice O&O AutoBackup o la aplicación portátil e introduzca la contraseña o la clave de recuperación. Si activa la ocultación de nombres, los nombres originales de archivos y carpetas tampoco podrán leerse directamente en el destino.

Los archivos se cifran de manera independiente. Ya no se pueden recuperar directamente con el Explorador, por lo que es importante conservar la aplicación y la clave de recuperación.

Copiar un destino de copia de seguridad

Si migra todo el destino, conserve su estructura de carpetas y metadatos completos. Verifique la copia de seguridad copiada abriéndola a través de **Restaurar desde una copia de seguridad existente** antes de quitar el original.

No trate un destino parcialmente copiado como verificado. Complete la copia, desbloquee si está cifrada, navegue por más de un punto de restauración y restaure los archivos representativos antes de retirar el destino de origen.

Privacidad y seguridad

O&O AutoBackup funciona con los destinos de almacenamiento que elija. No requiere que sus datos de copia de seguridad se almacenen en una nube O&O.

Rutas de datos

Las copias de seguridad locales y de red viajan entre su PC y su destino. Las copias de seguridad de WebDAV y S3 también involucran al proveedor y la red seleccionados. Consulte las políticas de privacidad, retención y ubicación de datos de ese proveedor.

Proteger el destino

- Habilite el cifrado O&O AutoBackup para almacenamiento extraíble o remoto al que otros puedan acceder.
- Use una contraseña única y mantenga la clave de recuperación por separado.
- Limite los permisos del recurso compartido y del almacenamiento a la cuenta que realmente los necesite.
- Desconecte al menos una copia extraíble cuando no se esté actualizando.
- Pruebe la recuperación regularmente.

Registros y soporte

Los registros pueden contener rutas locales, nombres de archivos, direcciones de servidores y detalles de errores. Revíselos antes de compartirlos y utilice un canal de soporte adecuado. El soporte técnico de O&O no necesita su contraseña ni la clave de recuperación.

Alcance de la protección

El cifrado protege la copia almacenada. No elimina el malware de los archivos de origen ni protege una sesión de Windows abierta. El malware que se ejecute con sus permisos puede acceder a un destino conectado. Combine las copias de O&O AutoBackup con copias desconectadas o inmutables, actualizaciones de seguridad de Windows y una gestión segura de las cuentas.

Glosario

Término	Significado
Par de copia de seguridad	La relación guardada entre una o más carpetas de origen, un destino y las reglas entre ellas: programación, retención, filtros y seguridad. También se llama par.
Ejecución pendiente	Ejecución que recupera una copia programada omitida o aplazada cuando deja de darse la condición que la impedía, por ejemplo al volver a conectar la unidad.
Conflicto	En sincronización, un archivo que se modificó en ambos lados desde la ejecución anterior. La regla seleccionada en **Avanzado** determina qué copia se conserva.
Modo continuo	Programación que detecta cambios en los archivos de origen y espera un breve período sin actividad antes de iniciar la copia.
Copiar	Modo de sincronización que copia archivos nuevos y modificados de izquierda a derecha y nunca elimina archivos a la derecha.
Destino	El almacenamiento que recibe las copias protegidas: un disco interno separado, unidad USB, recurso compartido de red, servidor WebDAV o almacenamiento compatible con S3.
Carpeta de destino	La subcarpeta debajo del destino que O&O AutoBackup propone a partir de una plantilla, por ejemplo `Backup`; se muestra como **Ruta de destino:** en el asistente.
Cifrado	Protección opcional de las copias. Cada archivo se cifra con AES-256-GCM y una clave derivada de la contraseña. Una vez realizada la primera copia, ya no se puede cambiar esta opción.
Grupo de archivos	Un filtro que recopila extensiones de archivo, como documentos de oficina, imágenes, música o video, que se utilizan para copiar solo ciertos tipos de una fuente.
Izquierda y derecha	Los dos lados de un par. En los modos unidireccionales, la carpeta izquierda es la fuente y la carpeta derecha el destino.
Reducción automática de versiones	Regla que guarda todas las versiones de la última hora y, para períodos anteriores, una por hora, después una al día y finalmente una por semana. Se conserva siempre la copia más reciente de cada archivo.
Combinar	Modo de sincronización que copia archivos nuevos y modificados en ambas direcciones hasta que ambas carpetas contienen el conjunto combinado; las eliminaciones no se propagan.
Reflejar	Modo de sincronización que hace que la carpeta derecha sea una réplica exacta de la izquierda, incluidas las eliminaciones.
Ocultación de nombres	Con **Ocultar también los nombres de archivo y las carpetas**, los archivos guardados reciben nombres aleatorios y la estructura de carpetas se conserva en un índice cifrado.

Término	Significado
Copia sin conexión	Copia que no está continuamente accesible desde el equipo o la cuenta de la nube, por ejemplo en una unidad USB que se desconecta después de realizarla.
Archivo solo en línea	Archivo de OneDrive cuyo contenido no está en el equipo. La función Archivos a petición permite descargarlo para incluirlo en la copia.
Aplicación de recuperación portátil	La aplicación **Recuperar esta copia de seguridad** que O&O AutoBackup almacena junto a una copia de seguridad. Restaura esa copia de seguridad en otro PC sin licencia.
Vista previa	El resumen de archivos para crear, actualizar, mover, eliminar u omitir que una sincronización muestra antes de que cambie nada.
Clave de recuperación	Una clave generada cuando el cifrado está habilitado. Desbloquea la copia de seguridad si se olvida la contraseña y debe almacenarse por separado.
Reparar la lista de archivos	La acción que reconstruye el estado registrado de un destino después de que sus archivos se cambiaron fuera de O&O AutoBackup.
Punto de restauración	Un punto en el tiempo en la vista de restauración. Muestra los archivos tal como existían en ese momento, incluidos los archivos eliminados más tarde.
Conservación de versiones	Reglas que determinan el historial. Puede reducirse automáticamente por intervalos, antigüedad o número de versiones y está limitado por el espacio disponible.
Origen	Las carpetas cuyos archivos están protegidos.
Sincronización	Actualización de dos carpetas según las reglas del modo Copiar, Combinar, Espejo o Bidireccional. No mantiene un historial de versiones y no sustituye una copia de seguridad.
Bidireccional	Modo de sincronización que aplica nuevos archivos, ediciones, cambios de nombre y eliminaciones de ambos lados al otro.
ID de la caja fuerte (Vault ID)	Identificador de la copia cifrada. Figura en la hoja de recuperación y permite comprobar que la clave corresponde a la copia correcta.
Versión	Copia anterior de un archivo que se conserva con un nombre que incluye la fecha cuando se sustituye por la nueva copia.
Historial de versiones	Todas las versiones almacenadas de los archivos de una copia de seguridad; permite restaurar un estado anterior o un archivo eliminado.

Solución de problemas

Cada sección nombra un síntoma, su causa habitual y la solución. Si un problema no aparece aquí o persiste, consulte Soporte técnico y otros recursos de O&O.

La unidad de copia de seguridad no se encuentra

Causa. La unidad registrada está desconectada o Windows aún no la ha montado. O&O AutoBackup comprueba la identidad del volumen, además de la letra de unidad.

Solución:

1. Vuelva a conectar la unidad registrada y espere a que Windows la monte.
2. Utilice **Elegir otro destino** solo si el almacenamiento real ha cambiado.

Los archivos se omiten porque están en uso

Causa: Otro programa mantiene abiertos los archivos. Almacenes de correo electrónico, datos del navegador, bases de datos y máquinas virtuales son ejemplos comunes.

Solución:

1. Cierre el programa que utiliza los archivos.
2. Ejecute de nuevo el par. En la próxima ejecución se volverá a intentar la copia de los archivos omitidos.

El destino está lleno

Causa: Los archivos protegidos y su historial de versiones necesitan más espacio del que ofrece el destino. La retención administrada elimina los puntos de restauración antiguos elegibles pero mantiene la versión más reciente de cada archivo.

Solución: Libere espacio, reduzca la retención o mueva la copia de seguridad a un destino más grande.

Una copia de seguridad programada no se ejecutó

Causa. O&O AutoBackup no estaba en ejecución a la hora programada o estaba esperando por los ajustes de batería, de inactividad, de conexión de uso medido, de inicio diferido o porque faltaba la unidad. Inicio suele indicar el motivo.

Solución:

1. Marque **Configuración → Inicio automático**. O&O AutoBackup debe comenzar con Windows y permanecer en el área de notificación.
2. Compruebe el motivo que se muestra en la página de inicio y elimínelo, por ejemplo, conectando la unidad.

El destino de red o de nube no está disponible

Causa. Es posible que haya un problema con la dirección, la conexión, las credenciales o el certificado, o que el proveedor esté temporalmente fuera de servicio. Para una copia desatendida en red, la cuenta de Windows que ejecuta O&O AutoBackup debe tener acceso al recurso compartido.

Solución:

1. Confirme la ruta URL o UNC, la conexión a Internet o LAN, las credenciales, la confianza del certificado y la disponibilidad del proveedor.
2. Para un recurso compartido de red desatendido, verifique el acceso bajo la misma cuenta Windows que ejecuta O&O AutoBackup.
3. Si añadió un NAS o un recurso SMB mediante **Añadir destino**, edite el destino y pruebe las credenciales guardadas. O&O AutoBackup vuelve a conectarse al recurso automáticamente y crea las carpetas que falten una vez que puede acceder a él.

No se puede abrir una copia cifrada

Causa: La contraseña fue mal escrita u olvidada. No hay puerta trasera; sin la contraseña o la clave de recuperación, los datos no se pueden descifrar.

Solución:

1. Compruebe el bloqueo de mayúsculas y vuelva a introducir la contraseña.
2. Si se ha olvidado la contraseña, utilice la clave de recuperación guardada.

La vista de copia de seguridad aparece desactualizada

Causa: Los archivos de destino se cambiaron fuera de O&O AutoBackup.

Solución. Edite el par y utilice **Reparar la lista de archivos**. El siguiente análisis volverá a leer todo el destino, por lo que puede tardar más.

Recopilar información para soporte

Anote la versión, el par, la hora, el mensaje exacto y los pasos para reproducir el error. Active el registro de diagnóstico solo mientras reproduce el problema. Revise el registro antes de adjuntarlo a su consulta privada. Consulte Soporte técnico y otros recursos de O&O.

Preguntas frecuentes

¿Es O&O AutoBackup gratis?

No. O&O AutoBackup es un software comercial. Puede probarlo durante el período de prueba; el uso continuo requiere una licencia válida.

¿Crea O&O AutoBackup una imagen completa de Windows?

No. Protege los archivos y carpetas seleccionados. Para incluir Windows, las aplicaciones instaladas, las particiones y la información de arranque, utilice O&O DiskImage. Puede combinarlo con copias frecuentes de sus archivos personales mediante O&O AutoBackup. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage y OneDrive.

¿Por qué debo usar O&O AutoBackup y O&O DiskImage juntos?

O&O DiskImage permite recuperar el sistema y volver a arrancarlo si el equipo falla. Con O&O AutoBackup puede recuperar además los archivos personales creados o modificados desde la imagen. Un ejemplo es crear una imagen mensual y una copia de archivos cada hora. Ajuste ambos intervalos a la importancia de los datos y a la frecuencia con que cambian.

¿OneDrive ya es una copia de seguridad?

OneDrive sincroniza un conjunto de trabajo, lo que significa que también se puede sincronizar una eliminación no deseada o una edición dañina. Las funciones de recuperación del proveedor pueden ayudar, pero permanecen dentro de la misma cuenta y servicio. O&O AutoBackup crea una copia versionada independiente en el almacenamiento que controla. Consulte Proteger OneDrive con una copia independiente.

¿Puedo abrir una copia de seguridad sin O&O AutoBackup?

En las copias sin cifrar puede abrir los archivos directamente desde el Explorador. Para elegir versiones anteriores, utilice O&O AutoBackup o la aplicación portátil guardada con la copia. Las copias cifradas requieren una de esas aplicaciones y la contraseña o la clave de recuperación.

¿Por qué O&O AutoBackup no comprime la copia de seguridad?

El formato de archivos independientes facilita la recuperación. Puede copiar directamente un archivo actual sin cifrar. Un archivo dañado no impide abrir los demás como podría ocurrir con un contenedor comprimido. Además, muchas fotos, vídeos, descargas y documentos de Office ya están comprimidos. Consulte Formato de copia de seguridad.

¿Dónde debo almacenar las copias de seguridad?

En un dispositivo físico o sistema remoto diferente de la fuente. Se puede usar una unidad USB, disco separado, NAS, servidor WebDAV o almacenamiento compatible con S3. Guarde otra copia fuera de línea para datos

irremplazables.

¿Qué sucede cuando mi unidad USB está desconectada?

O&O AutoBackup espera a que se vuelva a conectar la unidad registrada. La copia puede reanudarse automáticamente al reconocer la unidad o al ejecutar las tareas pendientes. El programa comprueba la identidad del dispositivo además de su letra.

¿Puedo detener la primera copia de seguridad?

Sí. Ponga en pausa o cancele la ejecución. Los archivos ya copiados siguen disponibles. En la siguiente ejecución se vuelven a analizar los datos y se copia lo que quede pendiente.

¿Por qué se omitió un archivo abierto?

Es posible que otro programa lo tenga abierto en modo exclusivo. Cierre el programa y vuelva a ejecutar la copia. O&O AutoBackup identifica los archivos omitidos para que pueda distinguirlos de los que ya se han protegido.

¿Cuántas versiones se conservan?

De forma predeterminada se conservan todas las versiones de la última hora, una por hora durante 24 horas, una por día durante un mes y una por semana para períodos anteriores. El cálculo se hace por archivo. Si no cambia ningún archivo, la ejecución no crea versiones. No hay una etapa mensual ni un número fijo de puntos semanales. Los límites opcionales y el espacio disponible en el destino determinan cuánto historial se conserva. Consulte Conservación de versiones e historial.

¿Eliminar un par elimina mis archivos de copia de seguridad?

No. Elimina el par y su información de restauración de la interfaz, pero deja los archivos en el destino. Elimine los datos de destino por separado solo después de verificar que ya no sean necesarios.

¿Qué pasa si olvido una contraseña de cifrado?

Utilice la clave de recuperación creada durante la configuración. Haga coincidir su Vault ID con la copia de seguridad, abra **¿Ha olvidado la contraseña? Use la clave de recuperación** y desbloquee. Si se pierden tanto la contraseña como la clave de recuperación, no se puede descifrar la copia de seguridad, ni siquiera con el soporte de O&O. Consulte Restaurar una copia de seguridad cifrada.

¿Por qué no se ejecutó mi copia de seguridad programada?

O&O AutoBackup debe iniciarse con Windows y seguir activo en el área de notificación. Puede estar esperando la unidad, la conexión a la corriente, una red sin límite de datos o un período de inactividad. La página de inicio indica el motivo.

¿Puedo sincronizar carpetas en lugar de hacer una copia de seguridad?

Sí. O&O AutoBackup ofrece copia de seguridad, copia, combinación, espejo y modos bidireccionales. Difieren en la dirección, el historial de versiones y si se propaga la eliminación. La sincronización mantiene las carpetas de trabajo alineadas; no reemplaza una copia de seguridad versionada. Ver Cada modo de sincronización en detalle.

¿Cómo cambio mi licencia?

Abra **Acerca de**, libere la licencia en el antiguo PC y luego actívela en el nuevo PC de acuerdo con el acuerdo de licencia.

¿Dónde puedo obtener ayuda?

Consulte las páginas de soporte de O&O. Indique la versión de la aplicación, el mensaje exacto de error y el par afectado. Si procede, incluya el registro de diagnóstico tras revisarlo. Nunca envíe la contraseña ni la clave de recuperación.

Soporte técnico y otros recursos de O&O

Esta página le indica dónde encontrar ayuda con O&O AutoBackup, dónde se describen las licencias y las actualizaciones, y qué otros productos de O&O existen.

Soporte técnico

- **En este manual** encontrará soluciones a problemas habituales y respuestas a las preguntas frecuentes.
- **Soporte técnico de O&O.** Las páginas de soporte ofrecen información adicional y un formulario de contacto.
- **Página del producto:** O&O AutoBackup en el sitio web O&O Software.

Preparar una solicitud de soporte

Incluya los siguientes datos en su consulta.

- La versión de O&O AutoBackup que figura en **Acerca de** y la versión de Windows.
- El nombre del par y la hora de la ejecución fallida.
- Los tipos de origen y destino, por ejemplo, unidad USB, NAS, WebDAV o S3.
- El mensaje de error completo y la ruta afectada.
- Si reintentar después de volver a conectar la unidad o cerrar una aplicación cambia el resultado.
- Un registro de diagnóstico si el problema es reproducible. Active el registro detallado en **Configuración → Registro**, reproduzca el problema una vez y vuelva a desactivarlo. Consulte Registros y notificaciones.

Revise los registros antes de enviarlos, ya que las rutas y los nombres de archivo pueden revelar información personal. El soporte técnico de O&O no necesita la contraseña ni la clave de recuperación y tampoco puede reconstruirlas si se pierden.

Licencias y actualizaciones

O&O AutoBackup es un programa comercial con período de prueba. Consulte cómo activar y liberar una licencia antes de cambiar de equipo y cómo comprobar si hay actualizaciones en Licencias y actualizaciones.

Más de O&O

O&O AutoBackup protege los archivos. Para poder restaurar Windows y todo el equipo, complemente las copias de archivos con una imagen creada con O&O DiskImage. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage y OneDrive. O&O Software también ofrece herramientas de recuperación, optimización del almacenamiento y administración de Windows.

Producto	Finalidad
O&O DiskImage	Copia de seguridad y recuperación de unidades y sistemas completos
O&O Defrag	Optimización de almacenamiento para PC y servidores
O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos borrados y datos de sistemas de archivos dañados
O&O SafeErase	Eliminación segura e irrecuperable de archivos y espacio libre
O&O ShutUp10	Control de las opciones de privacidad de Windows.
O&O Syspectr	Monitorización y gestión remota de PCs y servidores

Consulte todos los productos de O&O.