

O&O software

O&O AutoBackup 8

Inhoudsopgave

1 Inleiding 4

2 Aan de slag 7

2.1 Functieoverzicht 7

2.2 O&O AutoBackup, O&O DiskImage en OneDrive 9

2.3 Systeemvereisten 12

2.4 Installeren en activeren 13

2.5 Uw eerste back-up 14

3 Bestandsback-ups 16

3.1 Een back-up maken en bewerken 16

3.2 Bronnen en doelen 18

3.3 OneDrive beschermen met een offlineback-up 21

3.4 Planning en automatische bescherming 24

3.5 Bewaartermijn en versies 26

3.6 Versleuteling en herstelsleutels 29

3.7 Back-ups uitvoeren en volgen 31

4 Synchronisatie 33

4.1 Hoe synchronisatie werkt 33

4.2 De synchronisatiemodi in detail 35

4.3 Verwijderingen en conflicten bij synchronisatie 38

5 Herstel 41

5.1 Bestanden herstellen 41

5.2 Een versleutelde back-up herstellen 44

5.3 Back-ups doorzoeken 46

5.4 Draagbare herstelapp 47

6 O&O AutoBackup beheren 48

6.1 Back-upparen 48

6.2 Instellingen 49

6.3 Logboeken en meldingen 51

6.4 Licenties en updates 52

7 Naslag 53

7.1 Back-upindeling 53

7.2 Privacy en beveiliging 55
7.3 Begrippenlijst 56
8 Problemen oplossen 58
9 Veelgestelde vragen 60
10 Ondersteuning en meer van O&O 63

Inleiding

Bedankt dat u voor **O&O AutoBackup** hebt gekozen. In deze handleiding leest u hoe het programma uw belangrijke bestanden beschermt, eerdere versies bewaart en bestanden terugzet.

Bescherm wat belangrijk is

Familiefoto's bewaren herinneringen. Persoonlijke documenten, schoolwerk, financiële gegevens en creatieve projecten vertegenwoordigen soms jaren werk. Veel van die bestanden zijn na verlies niet te vervangen.

O&O AutoBackup kopieert de gekozen mappen naar een afzonderlijk doel en bewaart eerdere versies. Als een origineel wordt verwijderd, beschadigd of overschreven, kunt u terug naar de toestand van vóór het probleem. Onversleutelde back-ups blijven gewone bestanden en mappen die u zonder speciaal archiefformaat kunt openen.

Waarom een back-up nodig is

Ook bij een ogenschijnlijk goed werkende pc kunnen gegevens verloren gaan. Denk bijvoorbeeld aan de volgende risico's.

- **Vergissing.** U verwijdert per ongeluk een bestand of map, slaat een document onder een verkeerde naam op of overschrijft het met een ongewenste versie.
- **Systeem- of hardwarefout.** Een defect station, mislukte Windows-update, bestandssysteemfout of beschadigde computer kan ook onbeschadigde bestanden onbereikbaar maken.
- **Malware.** Ransomware en andere schadelijke software kunnen in korte tijd veel bestanden versleutelen, wijzigen of verwijderen. Een back-up op een losgekoppeld station is gescheiden van de getroffen pc.
- **Cloudsynchronisatie.** OneDrive en vergelijkbare diensten geven wijzigingen door aan andere apparaten. Ook een onbedoelde verwijdering, een beschadigd bestand of een schadelijke wijziging kan worden gesynchroniseerd.

Een cloudstation is niet vanzelf een onafhankelijke back-up. Uw gegevens staan bij een andere organisatie. De toegang hangt af van de aanbieder, uw account en de beschikbare herstelfuncties. Een prullenbak of versiegeschiedenis garandeert niet dat elk bestand en elke gewenste versie altijd kunnen worden hersteld. Een aparte offlinekopie van uw OneDrive-map geeft u een herstelmogelijkheid die u zelf beheert.

Bescherming zonder voorkennis

U hoeft geen ervaring met back-ups te hebben om O&O AutoBackup te gebruiken. Dat is bijvoorbeeld handig op een gezinscomputer waar verschillende mensen belangrijke bestanden maken en u niet van iedereen kunt verwachten dat die handmatig back-ups bijhoudt.

Een eenvoudige inrichting combineert een extern USB-station met de optie om bij het aansluiten een back-up te starten.

1. Selecteer de mappen met foto's, documenten en andere belangrijke bestanden.
2. Kies het externe station als doel en schakel automatisch uitvoeren bij het aansluiten in.

3. Sluit het station regelmatig aan. O&O AutoBackup herkent het, kopieert nieuwe en gewijzigde bestanden en werkt de versiegeschiedenis automatisch bij.
4. Koppel het station na voltooiing los en bewaar het op een veilige plaats. Malware op de pc kan dan moeilijker bij de kopie komen.

Na de configuratie hoeft u alleen regelmatig het station aan te sluiten. O&O AutoBackup vergelijkt en kopieert de bestanden en beheert de versies. Zo helpt een eenvoudige gewoonte u belangrijke documenten en onvervangbare herinneringen te behouden bij een defecte pc, een vergissing of malware.

Wat doet O&O AutoBackup?

- **Automatische bestandsbescherming.** Kies doorlopend, om de 15 minuten, elk uur, dagelijks, wekelijks, maandelijks of zodra het back-upstation wordt aangesloten.
- **Versiegeschiedenis** — Eerdere kopieën blijven beschikbaar volgens de bewaarinstellingen. Verouderde versies worden automatisch opgeruimd.
- **Zelf te kiezen doelen.** Bewaar back-ups op een aparte interne schijf, USB-opslag, een netwerkshare, WebDAV of S3-compatibele opslag.
- **Optionele versleuteling.** Bescherm de bestandsinhoud en desgewenst ook bestands- en mapnamen met geauthenticeerde versleuteling en een herstelsleutel.
- **Meerdere herstelmogelijkheden.** Blader door de toestand op een tijdstip, zoek in back-ups of gebruik de bij de back-up opgeslagen herstelapp.
- **Back-up en synchronisatie.** Maak back-ups met versiegeschiedenis of houd twee werkmappen gelijk.

Het basisprincipe

Een back-up heeft twee kanten.

- De **bron** bevat de oorspronkelijke bestanden.
- Het **doel** is de afzonderlijke opslaglocatie waar de kopieën terechtkomen.

Staan bron en doel op dezelfde fysieke schijf, dan kan een defect beide verloren laten gaan. Een USB-station, aparte fysieke schijf, NAS of afzonderlijk beheerde externe opslag is daarom een beter doel.

De eerste back-up kopieert de huidige gegevens. Latere uitvoeringen herkennen wat nieuw of gewijzigd is en zijn meestal sneller. Eerdere versies blijven volgens de bewaarregels beschikbaar. Als het doel tijdelijk ontbreekt, wacht O&O AutoBackup en haalt het werk in zodra het doel terugkeert.

Licentie en toegang tot back-upbestanden

O&O AutoBackup is een **commercieel product**. U kunt het tijdens de proefperiode uitproberen. Voor verder gebruik is een geldige licentie vereist.

De licentie regelt het gebruiksrecht voor de software. Onversleutelde back-upbestanden blijven toegankelijk. Ook kunt u een draagbare herstelapp bij de back-up bewaren. Zie Licenties en updates.

Bestanden en systemen samen beschermen

O&O AutoBackup beschermt bestanden, O&O DiskImage legt een volledig Windows-systeem vast en OneDrive synchroniseert de actuele werkkopie. Een praktisch plan combineert bijvoorbeeld elk uur een bestandsback-up, periodiek een systeemimage en doorlopende cloudsynchronisatie. Zie O&O AutoBackup, O&O DiskImage en OneDrive.

Volgende stappen

Begin met het functieoverzicht als back-ups nieuw voor u zijn en volg daarna Uw eerste back-up. Hebt u meteen een bestand nodig, ga dan naar Bestanden herstellen.

> **Bestandsback-Up En Systeemimage**
>
> O&O AutoBackup beschermt bestanden en mappen. Het maakt geen opstartbare image van Windows, geïnstalleerde toepassingen of schijfpartities. Gebruik naast bestandsback-ups een imageprogramma zoals O&O DiskImage als u de hele pc wilt kunnen herstellen.

Functieoverzicht

Op de startpagina ziet u direct **of uw bestanden beschermd zijn en wanneer de laatste back-up is uitgevoerd**. Hier start u taken en ziet u de beschermde gegevens, de opslaglocatie, de volgende activiteit en of het programma wacht op een station of een keuze.

De werking bestaat uit vier stappen: selecteren, kopiëren, bewaren en herstellen.

1. **Selecteer** belangrijke bestanden en mappen.
2. **Kopieer** ze naar onafhankelijke opslag.
3. **Bewaar** eerdere toestanden naast de huidige kopie.
4. **Herstel** zo nodig een map, één bestand of een oudere versie.

Back-upmodi

Een back-up van mijn bestanden maken biedt de kortste route. U kiest bekende persoonlijke mappen, krijgt een versiegeschiedenis en standaard een automatische back-up per uur. Dit is voor de meeste gebruikers een goed uitgangspunt zonder eerst alle geavanceerde instellingen te hoeven doorlopen.

Met een **aangepaste back-up** kiest u zelf bronmappen, doel, bewaargrenzen, versleuteling en planning. Wijzigingen worden in één richting gekopieerd en versies blijven herstelbaar. Gebruik deze mogelijkheid voor projecten buiten de gebruikelijke Windows-mappen, meerdere bronnen in één back-up of een doel met speciale instellingen.

Synchronisatie houdt locaties op elkaar afgestemd. Afhankelijk van de modus gaan wijzigingen één of beide kanten op en kunnen verwijderingen worden doorgegeven. Synchronisatie is handig voor werkkopieën. Gebruik voor versiegeschiedenis een back-up. Zie Hoe synchronisatie werkt.

Wat gebeurt er tijdens een back-up?

O&O AutoBackup scant eerst de bronnen om nieuwe, gewijzigde, verplaatste of verwijderde items te vinden. Het vergelijkt de resultaten met de opgeslagen toestand en stelt een plan op. Alleen de benodigde gegevens worden overgedragen. Daardoor duren latere back-ups meestal veel korter dan de eerste.

Bij een exclusief geopend bestand, een onbereikbaar doel of een OneDrive-bestand dat niet kan worden gedownload meldt het programma het probleem. Een onvolledige uitvoering wordt niet als volledig geslaagd weergegeven. De volgende geschikte ronde kan achterstallige bestanden meenemen.

Bescherming die rekening houdt met uw situatie

Geplande taken draaien terwijl u bent aangemeld en O&O AutoBackup actief is in het systeemvak. Gemiste uitvoeringen worden later ingehaald. Ontbreekt een verwisselbaar doel, dan wacht de toepassing tot het juiste station terugkeert. Bij een laptop kunt u het station dus aansluiten wanneer u uitkomt.

O&O AutoBackup herkent het doelvolume. Een andere schijf die toevallig dezelfde stationsletter krijgt, wordt niet als uw back-upschijf behandeld. Dit voorkomt verwisseling wanneer Windows de letters opnieuw toewijst.

Een taak kan wachten wanneer de pc op accuvoeding werkt, een verbinding met een datalimiet gebruikt of actief wordt gebruikt. Stel dit in onder **Instellingen → Automatisch starten**. De taak blijft in de wachtrij en start zodra de blokkerende voorwaarde vervalt.

Herstelmogelijkheden

De herstelweergave toont welke bestanden op een gekozen tijdstip bestonden. U kunt alles of een selectie terugzetten. Met zoeken vindt u bestanden waarvan u de map niet meer weet. Met de optionele herstelapp bij het doel kunt u de back-up op een andere compatibele pc openen zonder uw oorspronkelijke installatie in te richten.

Actuele bestanden in een onversleutelde back-up zijn ook in Verkenner bereikbaar. Ontgrendel een versleutelde back-up eerst met het wachtwoord of de herstelsleutel. Zie Een versleutelde back-up herstellen.

Gewone bestanden als uitgangspunt

Onversleutelde gegevens worden als gewone bestanden bewaard, zonder ze in één archief te comprimeren. **Dat is een bewuste keuze.** Rechtstreekse toegang en herstel op lange termijn krijgen voorrang op ruimtebesparing in een eigen archiefformaat. Versiebeheer en optionele versleuteling voegen waar nodig structuur toe. Zie Back-upindeling.

Grenzen van O&O AutoBackup

- Een bestandsback-up bevat geen systeemimage waarmee u Windows en geïnstalleerde toepassingen weer opbouwt.
- O&O AutoBackup bewaart kopieën, maar controleert niet of bronbestanden veilig zijn. Gebruik ook bescherming tegen malware.
- Via synchronisatie kunnen ongewenste wijzigingen worden doorgegeven. Daarmee hebt u op zichzelf nog geen back-up.
- Een OneDrive-account vormt geen onafhankelijke offlinekopie van zichzelf.

Zie O&O AutoBackup, O&O DiskImage en OneDrive voor een gecombineerd beschermingsplan.

O&O AutoBackup, O&O DiskImage en OneDrive

O&O AutoBackup **vult cloudsynchronisatie en volledige systeemimages aan** met regelmatige back-ups van documenten, foto's en projecten die u dagelijks wijzigt. De drie technieken lossen verschillende problemen op. Door ze gericht te combineren kunt u zowel losse bestanden als een volledig systeem herstellen.

Drie hulpmiddelen voor drie vragen

Hulpmiddel	Vraag	Gebruikelijk interval	Sterk in
O&O AutoBackup	Kan ik snel een bestand of de versie van gisteren terughalen?	Elk uur of doorlopend	Persoonlijke bestanden, versiegeschiedenis en selectief herstel.
O&O DiskImage	Kan ik deze pc na uitval van de schijf of Windows volledig herstellen?	Maandelijks en vóór grote wijzigingen	Windows, toepassingen, instellingen, partities en volledige schijven.
OneDrive	Kan ik op mijn andere apparaten bij de actuele werkkopie?	Doorlopende synchronisatie	Beschikbaarheid, samenwerken, delen en toegang op afstand.

Een praktische vuistregel:

> **Maak maandelijks een image, maak elk uur een bestandsback-up en synchroniseer doorlopend.**

Pas de intervallen aan uw gebruik aan. Kritiek werk kan vaker een image vereisen. Bij een thuis-pc waarop weinig verandert kan een langer interval volstaan. Een langzaam veranderend systeem en snel veranderende documenten hebben elk hun eigen herstelbehoefte.

Wat beschermt O&O AutoBackup?

O&O AutoBackup richt zich op gebruikersgegevens, zoals Documenten, Bureaublad, Afbeeldingen, projectmappen, lokale archieven en geselecteerde OneDrive-inhoud. Het kopieert nieuwe en gewijzigde bestanden en bewaart eerdere versies. U kunt één bestand herstellen zonder de rest van de pc terug te zetten.

Gebruik O&O AutoBackup bijvoorbeeld in de volgende situaties.

- U hebt vanochtend een presentatie overschreven en hebt de versie van gisteren nodig.
- Een map is per ongeluk verwijderd.
- U wilt een offlinekopie van uw OneDrive-bestanden.
- U wilt een USB-station aansluiten en achterstallige back-ups automatisch laten inhalen.
- U wilt dat onversleutelde back-ups rechtstreeks leesbare, gewone bestanden blijven.

Met O&O AutoBackup herstelt u **geen** Windows-installatie, programma's, opstartgegevens of beschadigde partitie-indeling. Na volledige schijfuitval moet u eerst Windows en de programma's opnieuw installeren en daarna de bestanden herstellen, of een schijfimage gebruiken.

Wat beschermt O&O DiskImage?

O&O DiskImage maakt een image van volledige schijven of partities. Een systeemimage bevat ook Windows, geïnstalleerde toepassingen, apparaatconfiguratie, het register, opstartgegevens en de indeling van de opgenomen volumes.

Gebruik O&O DiskImage bijvoorbeeld in de volgende situaties.

- De systeemschijf valt uit en de vervangende schijf moet weer opstartbaar worden.
- Een Windows-update of stuurprogramma beschadigt de installatie.
- U wilt de **hele computer** terugbrengen naar een bekende toestand.
- Alle toepassingen opnieuw installeren en configureren zou uren of dagen kosten.

Een image is breed inzetbaar, maar meestal groter en tijdrovender om te maken dan een incrementele bestandsback-up. Bij het terugzetten van een oude image zet u het gehele opgenomen systeem terug in de tijd. Dat is ingrijpend als u alleen een spreadsheet mist.

Waarom beide producten gebruiken?

Stel dat u op de eerste dag van de maand een systeemimage hebt gemaakt en vandaag elk uur bestandsback-ups uitvoert.

1. De SSD valt op de 24e uit.
2. Zet de maandelijkse O&O DiskImage-image terug op de vervangende SSD. Windows, toepassingen en instellingen worden samen hersteld.
3. Zet de nieuwste versies uit O&O AutoBackup terug. Zo krijgt u de sinds de image gewijzigde documenten terug en profiteert u tegelijk van snel systeemherstel.

O&O DiskImage helpt u snel weer aan een **werkende computer**. Met O&O AutoBackup krijgt u vervolgens uw **meest recente werk** terug.

De rol van OneDrive

OneDrive houdt uw werkkopie beschikbaar op meerdere apparaten en in de cloud. Ook een ongewenste verwijdering, foutieve wijziging of versleuteld bestand kan al zijn gesynchroniseerd voordat u het merkt. De prullenbakken en versiegeschiedenis van de aanbieder kunnen helpen, maar horen bij hetzelfde account en dezelfde dienst.

Een kopie met O&O AutoBackup op opslag buiten OneDrive geeft u een onafhankelijk herstelpad dat u zelf beheert. Zie OneDrive beschermen met een offlineback-up.

Een praktisch beschermingsplan

Voor een gebruikelijke thuis- of kantoor-pc kunt u het volgende aanhouden.

1. **OneDrive doorlopend** voor bereikbaarheid en samenwerking.
2. **O&O AutoBackup elk uur** naar een aparte schijf of NAS voor recente bestanden en versies.

3. **Koppel één kopie los of isoleer deze**, zodat een probleem op de pc de kopie niet direct kan bereiken.
4. **O&O DiskImage maandelijks** en vóór grote wijzigingen aan Windows of hardware voor volledig systeemherstel.
5. Test vooraf of u een bestand kunt terugzetten en hoe de herstelprocedure voor een image werkt.

Bestands- En Systeemherstel Combineren

Als verlies van bestanden én uitval van de pc gevolgen hebben, combineer dan O&O AutoBackup en O&O DiskImage. Ze beschermen verschillende onderdelen van dezelfde computer.

Systeemvereisten

Ondersteunde besturingssystemen

- Windows 10 of Windows 11
- Een ondersteunde 64-bits Windows-pc
- Een standaardgebruikersaccount. Alleen bij systeemwijde handelingen, zoals automatisch starten voor alle gebruikers, wordt om beheerdersrechten gevraagd.

De toepassing wordt als zelfstandig Windows-programma geleverd. Een afzonderlijke .NET-installatie is normaal niet nodig.

Opslag en verbindingen

Het doel moet genoeg ruimte bieden voor de eerste kopie en de versies die u daarna bewaart. Tijdens de configuratie toont O&O AutoBackup de geschatte back-upgrootte en de beschikbare capaciteit.

De volgende doeltypen worden ondersteund.

- Lokale vaste schijven en aparte interne schijven
- USB-schijven, SSD’s en flashopslag
- Windows-netwerkpaden (UNC)
- WebDAV-servers
- S3-compatibele objectopslag

Voor externe doelen kunnen toegangsgegevens en netwerktoegang nodig zijn. Controleer voor gebruik zonder toezicht of het doel bereikbaar blijft in de Windows-sessie waarin O&O AutoBackup actief is.

Praktische aanbevelingen

Gebruik een ander fysiek apparaat voor het doel. Een tweede map op dezelfde schijf helpt bij een onbedoelde bewerking, maar biedt geen bescherming tegen schijfuitval, diefstal of ransomware die de schijf treft.

Op een laptop is een verwisselbaar station met **uitvoeren bij aansluiten** vaak het eenvoudigst. Voor een pc die altijd aanstaat werkt een regelmatig schema naar een NAS of aparte schijf goed.

> **Vergrendelde Bestanden**
>
> Een exclusief geopend bestand moet soms wachten tot een volgende uitvoering. Sluit de toepassing die het bestand gebruikt en maak opnieuw een back-up. O&O AutoBackup meldt overgeslagen of bezette bestanden zodat duidelijk is welke gegevens nog niet zijn beschermd.

Installeren en activeren

O&O AutoBackup wordt geleverd als één programmabestand. U kunt het direct starten en zichzelf naar een vaste locatie laten verplaatsen voordat u automatische back-ups instelt.

Het programma op een vaste locatie plaatsen

1. Start het gedownloade O&O AutoBackup-programma.
2. Open **Instellingen** → **Algemeen**.
3. Kies bij de programmalocatie **Verplaatsen naar een vaste plaats** als O&O AutoBackup waarschuwt dat de huidige map mogelijk wordt opgeruimd.
4. Kies of u snelkoppelingen wilt maken in het menu Start en op het bureaublad.
5. Start O&O AutoBackup opnieuw als daarom wordt gevraagd.

Downloads en tijdelijke mappen zijn ongeschikt voor software die op geplande tijden moet draaien. Verwijdert Windows of een opruimprogramma het uitvoerbare bestand, dan kunnen automatische back-ups niet meer starten.

Uw licentie activeren

Tijdens de proefperiode tonen de titel en de informatiepagina dat u een niet-geregistreerde proefversie gebruikt en hoeveel tijd resteert.

1. Open **Info** via de informatieknop.
2. Kies de optie om een licentie in te voeren of te kopen.
3. Volg de registratiewizard en voer de licentiegegevens uit uw aankoopbevestiging in.
4. Start zo nodig opnieuw op en controleer het getoonde licentietype en serienummer.

Voor licentievalidatie kan internettoegang nodig zijn. Mislukt de validatie, controleer dan de verbinding en het firewall- of proxybeleid en probeer opnieuw. Neem contact op met O&O Support als de licentie niet beschikbaar komt.

Een licentie naar een andere pc overzetten

Open **Info** en kies **Licentie vrijgeven** voordat u de huidige pc afdankt of opnieuw installeert. Het programma keert terug naar de proefstatus en is mogelijk niet meer bruikbaar als de proefperiode verstreken is. Voor overdracht gelden de licentievoorwaarden.

> **Licentie Vereist**
>
> De proefperiode is bedoeld om de toepassing te beoordelen. Voor verder gebruik van O&O AutoBackup hebt u een geldige licentie nodig.

Uw eerste back-up

Met de snelste configuratie beschermt u uw persoonlijke mappen met automatische standaardinstellingen. De wizard begeleidt u bij het kiezen van inhoud en doel. U hoeft zich nog niet te verdiepen in alle opties voor bewaartermijn of planning.

Voordat u begint

Sluit het externe station aan of controleer of het netwerkdoel bereikbaar is. Bewaar de kopie bij voorkeur op een andere fysieke schijf dan de bron.

Beantwoord eerst twee vragen.

- **Welke gegevens zouden moeilijk of onmogelijk opnieuw te maken zijn?** Denk aan documenten, foto's, persoonlijke video's, broncode, financiële gegevens en creatieve projecten.
- **Na welke storing moet deze kopie nog beschikbaar zijn?** Als de pc kan uitvallen of worden gestolen, kies dan een doel buiten de pc.

Voor de eerste uitvoering hebt u op het doel ongeveer evenveel vrije ruimte nodig als de geselecteerde bestanden innemen. Versiegeschiedenis vraagt daarna extra ruimte, afhankelijk van hoe vaak de bestanden veranderen.

De back-up maken

1. Kies op de startpagina **Een back-up van mijn bestanden maken**.
2. Selecteer de inhoud. O&O AutoBackup biedt Bureaublad, Documenten, Afbeeldingen, Muziek, Video's en Downloads aan, met een schatting van de grootte en het aantal bestanden. Begin met onvervangbare gegevens. Caches en geïnstalleerde programma's horen niet in een bestandsback-up.
3. Controleer de gevonden OneDrive-mappen. Zijn Bureaublad, Documenten of Afbeeldingen naar OneDrive verplaatst, selecteer dan het account óf de verplaatste mappen. Zie OneDrive beschermen met een offlineback-up.
4. Kies het doel. Controleer de capaciteitsbalk, verbindingsstatus en het voorgestelde **Bestemmingspad:**. Wijzig het pad als u een andere submap wilt gebruiken. Bij gebruik van een submap blijven andere bestaande bestanden op het station behouden.
5. Controleer het overzicht. Standaard loopt de back-up automatisch en staat de draagbare herstelapp aan. Kies **Wijzigen** voor een andere planning of bewaartermijn.
6. Bepaal of het doel versleuteling vereist, bijvoorbeeld omdat u een USB-station kunt verliezen. Bewaar de herstelsleutel op een andere plaats.
7. Kies **Mijn bestanden beschermen**.

De eerste uitvoering duurt vaak langer omdat alle geselecteerde bestanden worden gekopieerd. Daarna worden normaal alleen nieuwe en gewijzigde bestanden overgedragen. Pauzeren of stoppen is mogelijk. Zodra de taak verder kan, haalt O&O AutoBackup de rest in.

De voortgangspagina onderscheidt scannen en kopiëren. Tijdens de scan wordt bepaald wat moet worden verwerkt, tijdens het kopiëren wordt de inhoud overgedragen. Bij bestanden die alleen online in OneDrive staan,

kan eerst een download nodig zijn.

Controleren of de bescherming actief is

Ga terug naar de startpagina. De kaart **Mijn bestanden** toont de laatste back-up, de volgende geplande uitvoering, het doel en eventuele aandachtspunten. Controleer dat de taak daadwerkelijk is voltooid. Een planning alleen beschermt nog geen gegevens.

Is het station losgekoppeld, sluit dan hetzelfde station weer aan. Als uitvoeren bij aansluiten aanstaat, hervat de toepassing het werk automatisch. Door de geregistreerde volume-identiteit vindt O&O AutoBackup het station ook als Windows een andere letter heeft toegewezen.

Herstel testen

Test na de eerste uitvoering hoe u een bestand terugzet.

1. Open **Herstellen**.
2. Selecteer één onbelangrijk testbestand.
3. Kies een eerder herstelpunt als er al meerdere beschikbaar zijn.
4. Herstel naar een tijdelijke map, zodat het origineel behouden blijft.
5. Open het herstelde bestand.

Test bij een versleutelde back-up het wachtwoord. Controleer of de bewaarde herstelsleutel hoort bij de getoonde kluis-ID. Zo controleert u doel, toegangsgegevens en herstelprocedure voordat u erop moet vertrouwen.

Vervolgstappen

- Laat O&O AutoBackup samen met Windows starten en actief blijven in het systeemvak.
- Sluit verwisselbare doelen regelmatig aan.
- Controleer de startpagina na de eerste geplande uitvoeringen.
- Bewaar minstens één kopie offline of op een andere manier geïsoleerd.
- Maak periodiek systeemimages met O&O DiskImage voor volledig herstel.

Lees verder bij Een back-up maken en bewerken of Bestanden herstellen.

Een back-up maken en bewerken

Een back-uppaar koppelt één of meer bronmappen aan één doel. Het bewaart de planning, bewaartermijn, filters en beveiligingskeuzes voor die taak. Dezelfde regels gelden voor elke uitvoering.

Doordat deze keuzes bij het paar worden bewaard, kan de back-up automatisch worden uitgevoerd. O&O AutoBackup opent het paar, controleert wat er is gewijzigd en past de opgeslagen regels toe. U hoeft niet telkens opnieuw een selectie te maken.

Een aangepaste back-up maken

1. Kies op de startpagina **Aangepaste back-up maken of synchroniseren**.
2. Kies **Back-up maken** en vervolgens **Back-up maken van aangepaste mappen**.
3. Voeg de mappen toe die u wilt beschermen. Verwijder overlappende selecties om te voorkomen dat hetzelfde bestand tweemaal wordt gekopieerd.
4. Kies een lokaal of verwisselbaar station, een netwerklocatie, WebDAV of S3 als doel.
5. Controleer het overzicht. Kies naast de planning of bewaartermijn **Wijzigen** als de standaardwaarden niet passen.
6. Bepaal of u versleuteling en de draagbare herstelapp wilt inschakelen.
7. Selecteer **Mijn bestanden beschermen**.

Een back-uppaar plannen

Ook als alle gegevens van dezelfde gebruiker zijn, kan het handig zijn meerdere paren te maken. Splits bronnen op als ze een ander doel, een andere planning of andere beveiliging nodig hebben.

- U kunt elk uur een versleutelde back-up van werkdocumenten naar een NAS maken.
- Een groot fotoarchief kunt u kopiëren zodra u een extern station aansluit.
- Voor OneDrive kunt u kiezen voor downloaden, een back-up maken en vervolgens ruimte vrijmaken.
- Tijdelijke projectexports hoeft u mogelijk helemaal niet te bewaren.

Omgekeerd houdt u de startpagina overzichtelijk door bij elkaar horende persoonlijke mappen in één paar op te nemen. Ze delen dan dezelfde herstelgeschiedenis. Baseer uw keuze op wat u samen wilt kunnen herstellen.

Een bestaande back-up bewerken

Selecteer een paar op de startpagina en kies **Wijzigen**, of dubbelklik op het paar. U kunt de bronnen, de werking van het doel, de bestandsselectie, de planning en de bewaartermijn wijzigen. Sla het paar daarna op.

Als u de bron wijzigt, worden eerdere kopieën niet onmiddellijk verwijderd. De bewaarregels bepalen hoelang historische versies beschikbaar blijven. Een vergissing in de configuratie wist daardoor niet meteen de hele herstelgeschiedenis.

Wijzig een verwisselbaar doel via de toepassing. O&O AutoBackup registreert dan de juiste volume-identiteit. Als u de doelmap zelf in Verkenner kopieert en alleen de stationsletter aanpast, kan het paar naar het verkeerde

apparaat blijven verwijzen.

Na de eerste uitvoering liggen versleuteling en het verbergen van namen vast. Bestaande leesbare bestanden worden niet achteraf versleuteld. Omgekeerd worden versleutelde bestanden niet leesbaar door een schakelaar uit te zetten. Maak voor een andere keuze een nieuw paar met een leeg doel.

Een paar verwijderen

Als u een paar verwijdert, verdwijnen de configuratie en herstelpunten uit de interface van O&O AutoBackup. De bestanden op het doel worden **niet** verwijderd. Lees de bevestiging en ruim het doel pas handmatig op als u zeker weet dat u de bestanden niet meer nodig hebt.

Open het doel en voer een proefherstel uit voordat u een paar verwijdert. Vervangt u het paar, bewaar het oude doel dan tot de nieuwe back-up is voltooid en getest.

> **Herkenbare Namen Gebruiken**
>
> Een naam als ‘Laptopdocumenten → NAS op kantoor’ zegt meer dan ‘Back-up 2’, vooral als u meerdere paren beheert.

Bronnen en doelen

De bron bepaalt **wat u beschermt**. Het doel bepaalt **welke storingen de kopie kan doorstaan**. Besteed daarom evenveel aandacht aan de bronselectie als aan de opslaglocatie.

Bronnen kiezen

Selecteer mappen met onvervangbaar werk, foto's, projecten en andere persoonlijke gegevens. De inhoudstegels schatten vóór de eerste uitvoering de omvang en het aantal bestanden. Dit geeft een indruk van de looptijd en de minimaal benodigde doelcapaciteit.

Neem gegevens op die u zelf hebt gemaakt of verzameld. Windows en toepassingen kunt u meestal opnieuw installeren. Een kopie van programmamappen vervangt geen systeemimage. Los gekopieerde programmabestanden leveren niet altijd een werkende installatie op.

O&O AutoBackup sluit systeem- en programmamappen normaal uit omdat ze weinig nut hebben bij uitsluitend bestandsherstel. Beheer eigen uitsluitingen en groepen van bestandstypen onder **Instellingen → Mappen** en **Instellingen → Filter**.

Cloudbestanden die alleen als tijdelijke aanduiding aanwezig zijn, vragen extra aandacht. Bij ingeschakelde OneDrive-integratie moet de inhoud mogelijk eerst worden gedownload. Dat kost bandbreedte en tijdelijk lokale schijfruimte. O&O AutoBackup kan het bestand daarna weer alleen online beschikbaar maken. Zie OneDrive beschermen met een offlineback-up.

Een doel kiezen

De doelpagina toont de beschikbare capaciteit en de geschatte back-upgrootte. Na de selectie ziet u bij **Bestemmingspad:** het volledige doelpad. O&O AutoBackup stelt een submap voor. U kunt het pad in de wizard wijzigen voordat u de taak start.

- **USB-station.** Draagbaar en eenvoudig los te koppelen als bescherming tegen ransomware. Berg het veilig op om verlies en schade te voorkomen.
- **Afzonderlijke interne schijf.** Snel en doorgaans beschikbaar, maar nog steeds in dezelfde pc.
- **Netwerkshare.** Handig voor meerdere pc's. Controleer of het aangemelde account ook bij volgende uitvoeringen toegang houdt.
- **WebDAV of S3.** Geschikt voor een compatibele externe dienst. Prestaties hangen af van de verbinding en de aanbieder.

Een NAS of netwerkshare toevoegen

Kies **Bestemming toevoegen** en daarna **NAS / netwerkshare**. Voer **Serveradres:** en **Sharenaam:** in en zo nodig een gebruikersnaam en wachtwoord. O&O AutoBackup bewaart de aanmeldgegevens beveiligd en maakt bij volgende taken opnieuw verbinding met de SMB-share. Een al gekoppeld netwerkstation kan ook rechtstreeks in de lijst met doelen verschijnen.

De doelmap hoeft nog niet te bestaan. O&O AutoBackup maakt ontbrekende mappen op een toegankelijke share aan en toont de beschikbare capaciteit. Is de share niet beschikbaar, controleer dan de opgeslagen

aanmeldgegevens en de netwerkverbinding.

De doelmap kiezen

De voorgestelde submap volgt uit de instellingen onder **Instellingen** → **Bestemmingsmappen**. Standaard leveren de sjablonen `Backup` op voor een back-up, `Sync` voor een synchronisatie en `Recovery_{date}_{time}` voor herstel. U kunt het voorgestelde pad voor één uitvoering aanpassen zonder de sjablonen te wijzigen.

Verwijdert u de submap, dan wordt het geselecteerde doel zelf gebruikt. Voor de hoofdmap van een station of share toont O&O AutoBackup de waarschuwing **Voorzichtig: alles landt direct in de root map van de station, onder al het andere daar.**. Bij synchronisatie is de waarschuwing nadrukkelijker, omdat bestanden overal binnen die hoofdmap kunnen worden verwijderd. Een bewust gekozen uitvoering op hoofdniveau blijft mogelijk.

Waartegen beschermt elk doel?

Doel	Bestand tegen uitval van de bronschijf	Te isoleren van de pc	Beschikbaar zonder internet	Aandachtspunt
Andere map op dezelfde schijf	Nee	Nee	Ja	Zelfde hardware en bereikbaar voor dezelfde malware.
Aparte interne schijf	Ja	Meestal niet	Ja	Blijft blootgesteld aan risico’s binnen de pc.
Verwisselbaar USB-station	Ja	Ja, na loskoppelen	Ja	Regelmatig aansluiten en veilig bewaren.
NAS/netwerkshare	Ja	Afhankelijk van machtigingen en momentopnamen	Doorgaans via het lokale netwerk	Aanmeldgegevens, netwerk en bereikbaarheid voor ransomware.
WebDAV/S3	Ja	Afhankelijk van de accountinrichting	Nee	Aanbieder, aanmeldgegevens, bandbreedte en hersteltijd.

Bij belangrijke gegevens dekt één doel zelden alle risico’s af. Een regelmatig aangesloten doel levert recente herstelpunten. Een losgekoppelde kopie of een kopie met afzonderlijke toegangsrechten biedt bescherming als de pc of het account wordt getroffen.

Verwisselbare stations veilig gebruiken

Windows kan na het opnieuw aansluiten een andere stationsletter toewijzen. O&O AutoBackup registreert het doelvolume en kan het op de nieuwe locatie terugvinden. Het schrijft niet naar een onbekende schijf die toevallig de oude letter krijgt.

Kies bij het vervangen van een station **Andere bestemming kiezen**. Probeer het nieuwe apparaat niet het oude pad te laten nabootsen. Het programma kan de bewuste wijziging dan juist registreren.

Ruimte op het doel

Verminder bij weinig ruimte de bewaartermijn voor oude versies of maak ruimte op het doel vrij. Bij automatisch beheer worden de oudste hiervoor in aanmerking komende versies verwijderd. De nieuwste versie van elk bestand blijft behouden.

Houd bij het plannen ook rekening met wijzigingen. Een fotoarchief van 500 GB dat zelden verandert vraagt weinig extra ruimte voor versies. Een project van 50 GB waarvan grote bestanden dagelijks wijzigen kan veel meer geschiedenis opbouwen. Controleer de capaciteit na de eerste week en opnieuw na een drukke periode.

> **Houd Minstens Één Offlinekopie**
>
> Een permanent aangesloten back-up kan door malware worden bereikt of per ongeluk worden gewist. Koppel een verwisselbaar doel regelmatig los of bewaar een tweede onafhankelijke kopie.

OneDrive beschermen met een offlineback-up

OneDrive synchroniseert bestanden tussen apparaten en maakt delen en samenwerken mogelijk. Een cloudkopie kan echter precies de wijziging overnemen waartegen u bescherming zoekt, zoals een onbedoelde verwijdering of overschrijving. Een onafhankelijke back-up biedt een extra herstelmogelijkheid.

Waarom synchronisatie alleen niet genoeg is

OneDrive stuurt wijzigingen in een gesynchroniseerde map door naar de cloud en uw andere apparaten. Dat is doorgaans de bedoeling, maar kan bij ongewenste wijzigingen problemen geven.

- U verwijdert een map en deze verdwijnt via synchronisatie overal.
- Een toepassing overschrijft een goed bestand met een beschadigde of onvolledige versie.
- Schadelijke software versleutelt bestanden die OneDrive kan zien. De versleutelde versies worden vervolgens gesynchroniseerd.
- Iemand met toegang tot het account verwijdert of wijzigt gegevens.
- U verliest toegang tot het account of hebt bestanden nodig terwijl de dienst of uw internetverbinding niet beschikbaar is.

OneDrive heeft eigen functies voor versiebeheer en herstel. Deze kopieën vallen onder dezelfde aanbieder, hetzelfde account en hetzelfde beheer. Met een offlineback-up of apart beheerde kopie houdt u een tweede weg naar uw gegevens.

Wat is een offlinekopie?

Een offlinekopie staat buiten de gesynchroniseerde OneDrive-mappen, bijvoorbeeld op een USB-station dat u na de back-up loskoppelt. U kunt ook opslag gebruiken waarvan de toegang losstaat van het OneDrive-account.

De kopie biedt drie voordelen.

1. **Verwijderen in OneDrive wist de kopie niet automatisch.** De versiegeschiedenis van O&O AutoBackup bewaart eerdere herstelpunten.
2. **De kopie blijft beschikbaar zonder cloudaccount.** Met de herstelapp kunt u gegevens vanaf het doel terugzetten.
3. **De toegang is gescheiden.** Een losgekoppeld station kan niet worden gewijzigd vanuit een OneDrive-sessie waartoe een onbevoegde toegang heeft gekregen.

OneDrive-gegevens selecteren in O&O AutoBackup

O&O AutoBackup herkent persoonlijke en zakelijke OneDrive-accounts die voor de huidige Windows-gebruiker zijn geconfigureerd.

1. Kies **Een back-up van mijn bestanden maken** of maak een aangepaste back-up.
2. Selecteer het OneDrive-account of de mappen die u wilt beschermen.

3. Heeft OneDrive Bureaublad, Documenten of Afbeeldingen naar het account verplaatst, volg dan de melding in het selectievenster. Selecteer het hele account **of** de verplaatste mappen. Selecteer ze niet allebei.
4. Kies een doel buiten het te beschermen OneDrive-account.
5. Controleer wat er met bestanden moet gebeuren die alleen online beschikbaar zijn.

OneDrive-mappen binnen een ruimer geselecteerde bron worden standaard overgeslagen. Als u bijvoorbeeld uw hele gebruikersprofiel kiest, wordt niet onverwacht uw volledige cloudopslag gedownload. Selecteert u een OneDrive-map uitdrukkelijk als bron, dan wordt deze wel meegenomen.

Bestanden op aanvraag en bestanden die alleen online beschikbaar zijn

Een bestand dat alleen online beschikbaar is, is zichtbaar in Verkenner terwijl de inhoud nog niet op de pc staat. OneDrive moet de inhoud eerst downloaden voordat O&O AutoBackup deze kan kopiëren.

O&O AutoBackup biedt de volgende mogelijkheden.

Keuze	Werking	Geschikt voor	Aandachtspunt
Automatisch (aanbevolen)	Vraagt bij de eerste bestanden die alleen online beschikbaar zijn wat te doen en onthoudt dit voor het paar.	De meeste gebruikers.	U beslist op basis van het werkelijke aantal bestanden en de grootte.
Downloaden en back-uppen	Downloadt de bestanden, maakt een back-up en laat ze lokaal beschikbaar.	Pc's met voldoende ruimte waarop u ook een lokale OneDrive-kopie wilt.	De bestanden blijven na afloop lokale ruimte innemen.
Downloaden, een back-up maken en ruimte vrijmaken	Downloadt elk bestand, kopieert het en vraagt OneDrive het daarna weer uitsluitend online te bewaren.	Grote cloudbibliotheken op pc's met beperkte vrije ruimte.	Kost meer tijd en gebruikt tijdelijk bandbreedte en schijfruimte.
Alleen online bestanden overslaan	Neemt alleen inhoud over die al op de pc staat.	Een bewust beperkte back-up van lokale bestanden.	Overgeslagen cloudbestanden zijn **niet beschermd door deze back-up**.

Is er onvoldoende ruimte om alle benodigde bestanden te downloaden, dan maakt de taak een back-up van wat wel mogelijk is. Het rapport vermeldt de overgeslagen items. Maak ruimte vrij en gebruik de inhaalfunctie om die bestanden later alsnog te kopiëren.

Bandbreedte, tijd en doelcapaciteit

Voor de eerste offlinekopie moet mogelijk veel inhoud uit OneDrive worden gedownload en vervolgens naar het doel worden gekopieerd of geüpload. Bij een extern netwerkdoel zijn hiervoor twee netwerkoverdrachten nodig. Start de eerste back-up op een stabiele verbinding zonder datalimiet en trek er voldoende tijd voor uit.

Volgende uitvoeringen verwerken normaal alleen nieuwe en gewijzigde bestanden. De startpagina en het logboek onderscheiden bestanden die zijn opgehaald uit de cloud van bestanden die niet konden worden opgehaald.

Herstellen na een ongewenste cloudwijziging

Is een ongewenste wijziging al gesynchroniseerd, volg dan deze stappen.

1. Onderbreek OneDrive-synchronisatie als verdere wijzigingen de situatie kunnen verslechteren.
2. Sluit het O&O AutoBackup-doel aan.
3. Open **Herstellen** en kies een herstelpunt van vóór de verwijdering of bewerking.
4. Herstel eerst naar een aparte map.
5. Controleer de bestanden en bepaal vervolgens wat terug naar OneDrive mag.

Door eerst naar een aparte map te herstellen voorkomt u dat nog niet gecontroleerde gegevens onmiddellijk opnieuw worden gesynchroniseerd.

> **Bewaar Een OneDrive-Back-Up Buiten OneDrive**
>
> Kies een doel buiten het account dat u wilt beschermen. Een back-up in dezelfde gesynchroniseerde mappenstructuur is gevoelig voor dezelfde synchronisatie-, account- en beschikbaarheidsproblemen.

Planning en automatische bescherming

Open een back-uppaar en kies in de instellingen voor automatische back-ups wanneer het moet worden uitgevoerd. Weeg **de ouderdom van uw laatste herstelpunt** af tegen **het gebruik van systeembronnen**. Vaker uitvoeren beperkt het mogelijke verlies van recent werk, maar belast de pc, het doel en het netwerk vaker.

De hoeveelheid recent werk die u maximaal wilt kunnen verliezen, heet ook wel de recovery point objective (RPO). Een uurplanning streeft naar een herstelpunt van hooguit ongeveer een uur oud als de pc en het doel beschikbaar zijn. Bij een slapende pc of losgekoppeld doel kan geen back-up op het exacte uur worden gegarandeerd. O&O AutoBackup haalt de taak in zodra dat kan.

Beschikbare planningen

- **Doorlopend** — Houdt bestandswijzigingen bij en start na een korte rustperiode.
- **Elke 15 minuten** — Regelmatige bescherming zonder voortdurend te bewaken.
- **Elk uur** — De standaard voor persoonlijke bestanden.
- **Dagelijks, wekelijks of maandelijks** — Uitvoeren op het opgegeven tijdstip en, waar van toepassing, op de gekozen weekdag of dag van de maand.
- **Alleen handmatig** — Voert de taak alleen uit wanneer u deze zelf start.

Een planning kiezen

- Gebruik **Doorlopend** voor een kleine verzameling vaak bewerkte documenten als het doel normaal bereikbaar is.
- Kies **Elke 15 minuten** bij actief werk waarvan u niet graag een heel uur zou verliezen.
- **Elk uur** is een goed uitgangspunt voor persoonlijke bestanden.
- Kies **Dagelijks of wekelijks** voor grote archieven die langzaam veranderen.
- Kies **Alleen handmatig** als u een betrouwbare herinnering hebt. Handmatige back-ups worden gemakkelijk vergeten.

De intervallen sluiten aan op de klok en verschuiven niet met de duur van de vorige uitvoering. Een nieuwe taak start niet direct nadat de vorige is voltooid. Bij uitstel tot een heel uur moet dat tijdstip minstens vijf minuten in de toekomst liggen. Anders kiest O&O AutoBackup het daaropvolgende hele uur.

In de continue modus wacht het programma na een wijziging kort tot er geen nieuwe wijzigingen zijn. Zo start bij het opslaan van een bestand niet voor elke tijdelijke schrijfactie een back-up. Blijft een bestand veranderen, dan voorkomt een maximumaantal verlengingen dat de taak onbeperkt wordt uitgesteld.

Starten bij het aansluiten van het station

Bij verwisselbare opslag kan O&O AutoBackup starten zodra het juiste doel beschikbaar is. Voor een laptop is dit vaak praktischer dan een vast tijdstip waarop het USB-station aangesloten moet zijn. Na een onderbreking kan de back-up doorgaan zodra u het station opnieuw aansluit.

Sluit het station bijvoorbeeld aan wanneer u aan uw bureau werkt. Laat O&O AutoBackup achterstallige wijzigingen kopiëren, controleer de status en koppel het station weer los. Zo houdt u een geïsoleerde kopie en, als u het regelmatig aansluit, recente herstelpunten.

Automatisch starten is vereist

O&O AutoBackup voert geplande taken zelf uit. Open **Instellingen** → **Automatisch starten** en controleer de volgende opties.

1. Schakel automatisch starten in voor de huidige gebruiker of voor alle gebruikers.
2. Schakel **Actief blijven in het systeemvak** in.
3. Stel indien gewenst een vertraging na het aanmelden in of laat taken alleen starten wanneer de pc inactief is.
4. Kies of automatisch onderhoud is toegestaan op accuvoeding en op netwerken met een datalimiet.

Bij het sluiten kan het venster worden verborgen in het systeemvak. Als automatisch starten of het systeemvak is uitgeschakeld, werken planningen alleen zolang O&O AutoBackup geopend is.

Voor automatisch starten voor alle gebruikers zijn beheerdersrechten vereist. De toepassing moet ook op een voor alle accounts toegankelijke locatie staan. Voor een pc met één gebruiker volstaat doorgaans de optie voor de huidige gebruiker.

Gemiste en uitgestelde uitvoeringen

De slaapstand, uitschakelen, accubeleid, een verbinding met datalimiet of een ontbrekend doel kunnen een taak uitstellen. O&O AutoBackup meldt de reden en haalt de taak in zodra dat kan. Kies **Nu uitvoeren** als u niet op het volgende tijdstip wilt wachten.

De status ‘Gepland’ betekent niet dat er al gegevens zijn gekopieerd. Controleer de laatste geslaagde uitvoering op de startpagina.

Bewaartermijn en versies

Na elke geslaagde back-up kunt u terug naar de toestand van dat moment. Met de bewaarregels bepaalt u hoeveel geschiedenis beschikbaar blijft en voorkomt u dat oude kopieën het hele doel vullen.

De nieuwste kopie laat zien wat u nu hebt. Met eerdere versies ziet u hoe een document er gisteren uitzag of wat een map bevatte voordat u deze indeelde. U kunt ook een bestand terughalen dat vorige week verdween. Daarvoor hebt u meer nodig dan alleen de laatste toestand.

Wat telt als een versie?

Een versie is de vorige kopie van **één bestand** die apart wordt bewaard zodra een nieuwe kopie deze vervangt. De versie krijgt een naam met een tijdstempel en staat naast de actuele kopie. De actuele kopie telt niet mee als versie en blijft altijd behouden.

De geschiedenis wordt per bestand opgebouwd. Als niets is gewijzigd, ontstaat geen versie. Kopieert een taak één gewijzigd bestand, dan ontstaat precies één versie. Een dagelijks bewerkt document kan dus veel herstelpunten hebben, terwijl een map die sinds de eerste back-up niet is gewijzigd er geen heeft.

Een uit de bron verwijderd bestand blijft herstelbaar zolang het nog in de opgeslagen geschiedenis voorkomt. Verwijderen in de bron wist bestaande back-upkopieën niet meteen. Kies in de hersteltijdlijn de gewenste toestand.

Automatisch uitdunnen

De standaardregels bewaren recente wijzigingen in detail. Naarmate ze ouder worden, blijven er minder versies over.

- Alle versies uit het meest recente uur
- Eén versie per uur voor de laatste 24 uur
- Eén versie per dag voor de afgelopen maand
- Eén versie per week voor eerdere maanden

Binnen elk tijdvak blijft de nieuwste versie van hetzelfde bestand behouden. O&O AutoBackup verwijdert geen volledige back-uprondes als één geheel.

Na de uur- en dagfase volgt de weekfase. Die loopt door zolang de geschiedenis bestaat. Er is geen maandfase en bij deze standaardregels verdwijnt niets uitsluitend vanwege de leeftijd. De geschiedenis kan dus blijven groeien, maar veel langzamer dan het aantal back-ups doet vermoeden.

Uitdunnen is een instelling per back-up. **Opslag automatisch beheren (oudere versies uitdunnen)** staat standaard aan en kan voor één back-up worden uitgezet. Dan blijven alle versies bewaard tot u ze zelf verwijdert. Het uitdunnen vindt plaats tijdens een uitvoering van de betreffende back-up en geldt dan voor het hele doel, ook voor bestanden die tijdens deze ronde niet zijn gekopieerd.

Raakt het doel bijna vol, dan worden bovendien de oudste opgeslagen versies verwijderd totdat een kleine reserve beschikbaar is. Ook dan blijft de nieuwste opgeslagen versie van elk beschermd bestand behouden.

Recente fouten worden vaak snel ontdekt. Daarom biedt de recente geschiedenis veel keuzemomenten. Oudere herstelpunten liggen verder uiteen, zodat u ook op langere termijn kunt teruggaan zonder elke wijziging uit elk uur te bewaren.

Waarom lijkt de geschiedenis soms onveranderd?

Uitdunnen heeft alleen effect wanneer meerdere versies van hetzelfde bestand binnen hetzelfde tijdvak vallen. Om de volgende redenen kan het weken duren voordat u een verschil ziet.

- **De back-up bestaat nog maar kort.** Alle versies van het laatste uur blijven bewaard. Tijdens de uurfase worden alleen versies van hetzelfde bestand uit hetzelfde uur samengevoegd.
- **Ongeveer één wijziging per dag.** Als een bestand dagelijks eenmaal verandert, bevat elke dag al maar één versie. De eerste zichtbare vermindering volgt meestal na ongeveer een maand, wanneer van een week met dagversies nog één weekversie overblijft.
- **Weinig wijzigingen.** Ongewijzigde bestanden leveren geen eerdere versies op. Er valt dan niets uit te dunnen.
- **Geen nieuwe uitvoering.** Het uitdunnen vindt tijdens een back-upronde plaats. Is het paar sindsdien niet uitgevoerd, dan blijft de geschiedenis onaangeroerd.

Wilt u dit zelf testen, wijzig dan binnen een uur hetzelfde bestand enkele keren en maak na elke wijziging een back-up. Voer de back-up ruim een uur later opnieuw uit. Van de versies uit dat uur blijft alleen de nieuwste over.

Aanvullende limieten

Naast de tijdvakken kunt u twee harde grenzen instellen: **Versies ouder dan verwijderen** (een leeftijd in dagen) en **Maximale versies per bestand**. Beide zijn optioneel. U kunt alle versies behouden, een maximale leeftijd instellen of de beschikbare ruimte de praktische grens laten bepalen. De limieten gelden naast de standaardregels en alleen als automatisch beheer aanstaat. De huidige kopie van elk bestand blijft buiten beschouwing. Meer geschiedenis geeft meer herstelmogelijkheden en vraagt meer opslag.

Alles behouden is geschikt als u de groei van het doel volgt en zo nodig opslag toevoegt. Bij een vaste bewaartermijn is duidelijk wanneer iets vervalt, maar een verwijdering die u pas laat opmerkt kan daardoor niet meer herstelbaar zijn. Ruimtegestuurd bewaren past zich aan het gebruik aan. Er moet wel genoeg ruimte zijn voor de actuele bestanden.

Zien welke versies zijn opgeruimd

Als een uitvoering versies verwijdert, verschijnt op de startpagina een opruimvermelding bij die back-up. Het logboek vermeldt hoeveel versies zijn verwijderd en hoeveel ruimte is vrijgekomen. Op de hersteltijdlijn verdwijnen afzonderlijke punten wanneer versies worden samengevoegd. De nieuwste toestand van elk bestand blijft beschikbaar.

Voorbeeld

Stel dat u `Budget.xlsx` om 09.00, 10.00 en 15.00 uur bewerkt. Eerst bewaart de back-up alle drie de versies. Vervolgens blijven representatieve uur-, dag- en weekversies over. Selecteert u twaalf uur ’s middags voor herstel, dan ziet u de versie van 10.00 uur. Kiest u de vorige dag, dan ziet u de versie die toen bestond.

Bewaarregels gelden voor de opgeslagen geschiedenis. Het opruimen van een oud herstelpunt verwijdert geen actueel bestand uit de bron.

Synchronisatieparen

Alleen een back-up houdt een versiegeschiedenis bij. Bij spiegelen en tweerichtingssynchronisatie gaan vervangen en verwijderde bestanden normaal naar de Windows-Prullenbak. Waar dat niet kan, bijvoorbeeld op een netwerkshare, blijft de vorige kopie onder een naam met tijdstempel staan. Deze bestanden worden als prullenbakinhoud behandeld: enkele versies per bestand, gedurende ongeveer een maand. Daarna worden ze opgeruimd. Gebruik een back-uppaar als u een echte versiegeschiedenis nodig hebt.

> **Rekening Houden Met Wijzigingen**
>
> De omvang van de eerste back-up is slechts het uitgangspunt. Mediabestanden of databases die u vaak bewerkt kunnen veel meer geschiedenis opleveren dan documenten die zelden wijzigen. Controleer de beschikbare ruimte na de eerste week.

Versleuteling en herstelsleutels

Versleuteling beschermt de back-up als iemand anders toegang krijgt tot het station of de externe opslag. O&O AutoBackup versleutelt elk bestand afzonderlijk met geauthenticeerde AES-256-GCM-versleuteling en leidt de sleutel uit het wachtwoord af met Argon2id. Ook kunt u bestands- en mapnamen verbergen.

Zonder het wachtwoord of de herstelsleutel zijn de gekopieerde gegevens onleesbaar. Door de authenticatie kan O&O AutoBackup bovendien herkennen dat versleutelde inhoud is gewijzigd, zodat het geen beschadigde gegevens ongemerkt als geldig teruggeeft.

Versleuteling is vooral zinvol bij een draagbaar station dat u kunt verliezen, een gedeelde locatie of opslag waarover u fysiek geen controle hebt. U moet dan ook de toegangsgegevens voor herstel zorgvuldig bewaren.

Versleuteling inschakelen

Voer bij het instellen van de back-up de volgende stappen uit.

1. Schakel op de overzichtspagina **Deze back-up versleutelen** in.
2. Voer een wachtwoord van minstens acht tekens in. Meer tekens toevoegen levert meer op dan enkele letters door symbolen vervangen.
3. Voer hetzelfde wachtwoord opnieuw in.
4. Sla de gegenereerde herstelsleutel op, druk deze af of kopieer deze naar een beveiligde plaats.
5. Bevestig dat u de sleutel veilig hebt bewaard voordat u de configuratie voltooit.

Bewaar de herstelsleutel apart van zowel het back-updoel als de beveiligde pc. Een wachtwoordbeheerder en een veilig opgeborgen papieren kopie vullen elkaar aan. De sleutel verschijnt tijdens het instellen. Ga er niet van uit dat u deze later opnieuw kunt opvragen.

Een blijvende keuze

Versleuteling bepaalt hoe gegevens op het doel worden opgeslagen. De keuze die u tijdens het instellen maakt geldt voor de hele levensduur van de back-up. Voor een andere beveiligingsconfiguratie maakt u een nieuw back-uppaar met een nieuw doel.

Bij inschakeling achteraf zouden oudere bestanden leesbaar blijven. Bij uitschakeling zouden bestaande versleutelde gegevens niet worden ontsleuteld. Een doel met beide soorten bestanden zou daardoor ten onrechte als volledig versleuteld kunnen worden beschouwd.

Alleen de back-upmodus ondersteunt versleuteling. Een synchronisatiedoel is een werkmap waarin u bestanden rechtstreeks moet kunnen bewerken. Versleutelde back-upobjecten zouden dat verhinderen.

Namen en inhoud verbergen

Versleuteling beschermt de inhoud, maar een leesbare naam zoals `Tax Return 2026.pdf` kan nog steeds vertrouwelijke informatie prijsgeven. Met **Bestandsnamen en mappen ook verbergen** worden gegevens onder willekeurige namen opgeslagen en staat de mappenstructuur in een versleutelde index.

Met verborgen namen is handmatig herstel via Verkenner niet mogelijk. Bewaar de draagbare herstelapp bij de back-up en behoud de versleutelde index. O&O AutoBackup kan een ontbrekende index opnieuw opbouwen uit opgeslagen objecten. Sommige details van de vroegere indeling zijn dan niet volledig te reconstrueren.

Een versleutelde back-up openen

Voer het wachtwoord in om de back-up te bekijken of te herstellen. Bent u het wachtwoord vergeten, kies dan de optie voor de herstelsleutel en voer de bewaarde sleutel in. Hoofdletters, kleine letters en streepjes maken voor deze sleutel geen verschil.

U kunt in het ontgrendelvenster de toegang op deze pc laten onthouden, zodat geplande taken niet telkens om invoer vragen. Op een andere pc blijft het wachtwoord of de herstelsleutel nodig. Zie Een versleutelde back-up herstellen voor de volledige procedure.

Belangrijke beperkingen

- O&O Support kan een verloren wachtwoord of herstelsleutel niet reconstrueren.
- Bewaar het wachtwoord niet op het verwisselbare station waarop uw enige back-up staat.
- Versleuteling beschermt de opgeslagen back-up. De oorspronkelijke, onversleutelde bestanden op de pc blijven leesbaar.
- Als het doel verloren gaat, gaat ook de back-up verloren. U hebt dus nog steeds meerdere kopieën nodig.
- Iedereen met de herstelsleutel kan de back-up lezen. Behandel de sleutel als een toegangsgegeven.
- Versleuteling comprimeert de bestanden niet en verkleint de back-up niet.

> **De Herstelsleutel Bewaren**
>
> Zonder wachtwoord of herstelsleutel is herstel onmogelijk. Test het wachtwoord met een proefherstel en controleer of de kluis-ID op het herstelblad overeenkomt met die van de back-up.

Back-ups uitvoeren en volgen

Een back-up starten

Kies **Opnieuw een back-up maken** op de kaart van een back-up, gebruik **Nu alle back-ups maken** voor alle verschuldigde taken of start een taak via het systeemvak. De voortgangspagina toont de scanstatus, aantallen, overgedragen hoeveelheid en het doel. Onder **Huidige submap** ziet u welke map wordt verwerkt.

U kunt onderbreken of annuleren zonder eerder voltooid werk ongeldig te maken. Bij de volgende uitvoering scant O&O AutoBackup opnieuw en worden openstaande wijzigingen ingehaald.

Kies **Op de achtergrond doorgaan** om terug te gaan naar de startpagina terwijl de taak doorloopt. Deze knop staat op elke voortgangspagina, ongeacht of u de bewerking vanuit een wizard, de startpagina, een planning of het systeemvak hebt gestart. Klik op de kaart van de actieve bewerking om de voortgang weer te zien en de taak te pauzeren of te annuleren.

Mislukt de verwerking van bestanden terwijl de taak nog loopt, open dan het tussentijdse foutenoverzicht of kies **Meer informatie**. Het rapport vermeldt de betrokken bestanden en groepeert oorzaken, zoals een vol doel, een mislukte clouddownload of een lees- of schrijffout van Windows. Het wordt bijgewerkt totdat de taak is voltooid.

De startpagina lezen

Elk paar toont de laatste en de volgende uitvoering en geeft aan of u iets moet doen. Veelvoorkomende statussen zijn:

- **Beschermd** — De laatste uitvoering is voltooid.
- **Wachten op het back-upstation** — Sluit het geregistreerde doel opnieuw aan.
- **Onderbroken vanwege accuvoeding of een verbinding met datalimiet** — Wijzig de instelling of wacht tot de situatie verandert.
- **Bestanden in gebruik** — Sluit de toepassing die ze gebruikt en probeer het opnieuw.
- **Doel vol of onbereikbaar** — Maak ruimte vrij of herstel de verbinding.

Een wachtstatus hoeft geen fout te betekenen. De status vermeldt waarom de taak wacht en wanneer deze verder kan.

Na afloop worden de aantallen en de status op de kaart bijgewerkt, ook als de startpagina tijdens de uitvoering openbleef.

Systeemvak

Via het systeemvak blijven planningen actief als het hoofdvenster gesloten is. In het menu kunt u O&O AutoBackup openen, een taak starten, back-ups bekijken of een actieve bewerking annuleren.

Standaard verschijnen alleen meldingen over problemen. Gewone start- en eindmeldingen blijven uit. De uitvoeringsgeschiedenis vindt u op de startpagina en in het logboek.

Het logboek bekijken

Open **Logboek** voor voltooide bewerkingen, waarschuwingen en fouten. Noteer bij een terugkerende storing het paar, tijdstip, bronpad, doel en de exacte melding voordat u ondersteuning vraagt.

Hoe synchronisatie werkt

Synchronisatie stemt twee mappen volgens vaste regels op elkaar af. Dit is handig als u beide locaties gebruikt, bijvoorbeeld een projectmap op een pc en een draagbare werkkopie. Sommige modi overschrijven of verwijderen gegevens. Synchronisatie is daarom niet zonder meer een back-up.

Back-up: hoe zag het er eerder uit?

Een back-up met versies beschermt de geschiedenis. Is een bestand vandaag onjuist, dan kunt u de versie van gisteren herstellen. Ook na verwijdering uit de bron kan het bestand nog in een bewaard herstelpunt zitten. Het doel is vooral bedoeld voor herstel.

Synchronisatie: hoe moeten de mappen er nu uitzien?

Bij synchronisatie worden links en rechts vergeleken. Vervolgens maakt het programma een voorbeeld en past het de gekozen regels toe. Afhankelijk van de modus kan het:

- In één of beide richtingen kopiëren.
- Een ouder bestand door een nieuwere kopie vervangen.
- Naamswijzigingen en verwijderingen aan de andere kant doorvoeren.
- Twee verzamelingen combineren zonder iets te verwijderen.
- Een conflict oplossen als hetzelfde bestand aan beide kanten afzonderlijk is gewijzigd.

Dezelfde twee mappen kunnen per modus een heel andere uitkomst geven. Bepaal daarom eerst wat u wilt bereiken en maak dan het paar.

Een modus kiezen

Uw doel	Modus
Oude versies en verwijderde bestanden herstellen	**Back-up**
Bestanden rechts toevoegen of bijwerken, zonder rechts bestanden te verwijderen vanwege verwijderingen links	**Kopiëren**
De inhoud van beide mappen combineren zonder verwijderingen door te geven	**Samenvoegen**
Van de rechtermap een exacte replica van de linkermap maken	**Spiegel**
In beide mappen werken en alle wijzigingen in beide richtingen doorgeven	**Twee richtingen**

Lees De modi in detail voordat u waardevolle gegevens met Spiegel of Twee richtingen verwerkt.

Links en rechts zijn bepalend

Bij eenrichtingsmodi is de **linkermap** de bron en de **rechtermap** het doel. Verwisselt u ze, dan keert de richting om. Bij tweerichtingsmodi kunnen beide kanten wijzigen. Het conflictbeleid gebruikt nog steeds de begrippen links en rechts.

Geef het paar een naam waaruit de richting blijkt, bijvoorbeeld `Laptop projects → USB working copy`. Controleer bij de eerste uitvoering beide paden in het voorbeeld.

Het voorbeeld controleren

Voordat O&O AutoBackup synchronisatiewijzigingen uitvoert, ziet u welke bestanden worden gemaakt, bijgewerkt, verplaatst, verwijderd of overgeslagen. Controleer dit als volgt.

- Onderzoek een onverwacht hoog aantal bij **Verwijderd**.
- Wijzigingen in een onverwachte richting wijzen vaak op een verkeerde modus of verwisselde mappen.
- Een conflict betekent dat hetzelfde logische bestand sinds de laatste vergelijking aan beide kanten is gewijzigd.

Annuleren in het voorbeeld wijzigt niets. Ga bij onverwachte resultaten terug en corrigeer het paar voordat u doorgaat.

> **Back-Up En Synchronisatie Combineren**
>
> Synchronisatie houdt werkmappen onderling actueel. Met een afzonderlijk back-uppaar bewaart u ook de geschiedenis voor het geval er een ongewenste wijziging wordt doorgegeven.

De synchronisatiemodi in detail

De wizard voor paren biedt vijf modi. **Back-up** staat naast de synchronisatiemodi zodat u vanuit hetzelfde venster het gewenste resultaat kunt kiezen.

Back-up — versies bewaren

Werking. Kopieert nieuwe en gewijzigde bestanden van links naar rechts en bewaart de geschiedenis. Als de bron een bestand niet meer bevat, verdwijnt de kopie niet om die reden van het doel. Bij een wijziging ontstaat een versie met een tijdstempel.

Geschikt voor. Documenten, foto’s en projecten waarbij herstel belangrijker is dan een doelmap die er precies hetzelfde uitziet als de bron.

Resultaat. Op het doel ontstaat een versiegeschiedenis. Via O&O AutoBackup herstelt u verwijderde bestanden en eerdere versies. De bewaarregels dunnen oude versies uit en helpen de groei te beheersen.

Aandachtspunt. Deze modus vraagt op den duur de meeste doelruimte. De doelmap is niet bedoeld als dagelijkse werkmap omdat eerdere versies deel uitmaken van de back-upstructuur.

Kopiëren — toevoegen en bijwerken zonder verwijderingen door te geven

Werking. Kopieert nieuwe en gewijzigde bestanden van links naar rechts. Bij een wijziging vervangt de bron de oudere doelkopie. Die gaat naar de Prullenbak. Als u links een bestand verwijdert, blijft het rechts staan.

Geschikt voor. Een tweede verzameling die met de bron meegroeit, zoals exports in een beoordelingsmap of nieuwe media in een bibliotheek.

Resultaat. Rechts staan de actuele kopieën van bestanden die links aanwezig zijn, plus bestanden waarvan de bron is verwijderd. O&O AutoBackup houdt in deze modus geen versiegeschiedenis bij.

Aandachtspunt. Het doel kan verouderde bestanden bevatten omdat verwijderingen links niet doorwerken. Voor vervangen bestanden bent u aangewezen op de Prullenbak.

Samenvoegen — de inhoud van beide mappen combineren

Werking. Kopieert nieuwe en gewijzigde bestanden in beide richtingen totdat beide mappen alle bestanden bevatten. Verwijderingen worden niet doorgegeven.

Geschikt voor. Twee onvolledige verzamelingen samenbrengen zonder bestanden kwijt te raken, bijvoorbeeld fotomappen van twee pc’s voordat u ze opnieuw indeelt.

Resultaat. Beide mappen bevatten de gezamenlijke inhoud. Een bestand dat u aan één kant verwijdert maar dat aan de andere kant nog bestaat, wordt teruggekopieerd.

Aandachtspunt. Door verwijderen aan één kant kunt u zo geen map opruimen. De andere kopie keert terug. Bij afzonderlijke wijzigingen aan hetzelfde bestand bepaalt het ingestelde conflictbeleid de uitkomst.

Spiegel — rechts een exacte kopie van links maken

Werking. De linkermap is leidend. Nieuwe bestanden, wijzigingen, naamswijzigingen en verwijderingen worden naar rechts doorgegeven zodat rechts overeenkomt met links.

Geschikt voor. Een voorbereide map publiceren naar een vervangbaar doel, een directe replica onderhouden of de inhoud van een apparaat gelijkmaken aan een hoofdmap.

Resultaat. Na een geslaagde uitvoering is de rechtermap een exacte actuele kopie van links. Extra bestanden rechts worden verwijderd, doorgaans via de Prullenbak.

Aandachtspunt. Ook een onbedoelde verwijdering links wordt doorgegeven. Een uniek bestand dat alleen rechts staat kan worden verwijderd. Spiegel heeft zelf geen versiegeschiedenis.

Twee richtingen — beide werkmappen gelijk houden

Werking. Nieuwe bestanden, bewerkingen, naamswijzigingen en verwijderingen worden van elke kant naar de andere kant doorgegeven. Beide locaties zijn actieve werkmappen.

Geschikt voor. Afwisselend werken op twee locaties, bijvoorbeeld in een bureaubladmap en op een draagbaar station, als beide kanten kunnen veranderen.

Resultaat. Beide mappen krijgen dezelfde actuele toestand. Een verwijdering sinds de vorige ronde wordt doorgegeven. Als hetzelfde bestand aan beide kanten is gewijzigd, geldt het conflictbeleid.

Aandachtspunt. Ongewenste wijzigingen kunnen beide kanten op gaan. Klokverschillen kunnen de uitkomst beïnvloeden als de nieuwste versie voorrang krijgt. Controleer het voorbeeld en houd een afzonderlijke back-up met versies aan.

De modi naast elkaar

Modus	Richting	Verwijderingen doorgeven?	Versiegeschiedenis in O&O AutoBackup?	Doel
Back-up	Links → rechts	Nee	Ja	Een herstelbare geschiedenis.
Kopiëren	Links → rechts	Nee	Nee	Verzameling aanvullen en bijwerken.
Samenvoegen	Links ↔ rechts	Nee	Nee	Gezamenlijke inhoud van beide mappen.
Spiegel	Links → rechts	Ja	Nee	Rechts komt precies overeen met links.
Twee richtingen	Links ↔ rechts	Ja	Nee	Beide werkmappen komen overeen.

Een Kopie Zonder Verwijderingen Heeft Nog Geen Versiegeschiedenis

Bij Kopiëren en Samenvoegen worden verwijderingen niet doorgegeven, maar krijgen gewijzigde bestanden ook geen beheerde versiegeschiedenis. Kies Back-up als u eerdere versies betrouwbaar wilt terughalen.

Verwijderingen en conflicten bij synchronisatie

Onverwachte resultaten ontstaan vaak doordat een bestand aan één kant is verwijderd of doordat hetzelfde bestand aan beide kanten afzonderlijk is bewerkt. O&O AutoBackup toont beide situaties in het voorbeeld. U kunt dus vooraf beslissen wat er mag veranderen.

Wat gebeurt er met een verwijderd bestand?

Modus	Verwijderd aan de linkerkant	Verwijderd aan de rechterkant
Back-up	De geschiedenis op het doel blijft beschikbaar.	Bewerk het back-updoel niet handmatig.
Kopiëren	De kopie rechts blijft staan.	Er wordt geen wijziging naar links doorgegeven.
Samenvoegen	De kopie rechts wordt naar links teruggekopieerd.	De kopie links wordt naar rechts teruggekopieerd.
Spiegel	De kopie rechts wordt verwijderd.	De kopie links wordt opnieuw naar rechts gekopieerd.
Twee richtingen	Het bestand wordt ook rechts verwijderd.	Het bestand wordt ook links verwijderd.

Bij Spiegel en Twee richtingen belanden verwijderde of vervangen bestanden doorgaans eerst in de Windows-Prullenbak. Dit biedt tijdelijk uitkomst, maar Windows bepaalt de capaciteit en het opruimen. Gebruik voor belangrijke bestanden ook een back-uppaar met versiegeschiedenis.

Bij Spiegel en Twee richtingen vindt u onder **Geavanceerd** de optie **Vraag voordat bestanden worden verwijderd in de bestemming**. Deze staat standaard aan en geldt alleen voor zelf gestarte uitvoeringen. Na het voorbeeld vraagt O&O AutoBackup om bevestiging. De telling omvat alleen bestanden die daadwerkelijk worden verwijderd, niet bestanden die worden vervangen. Geplande taken vragen niets. Hun verwijderingen staan wel in het voorbeeld. Schakel de optie alleen uit als u handmatige taken zonder extra bevestiging wilt laten uitvoeren.

Bij synchronisatie rechtstreeks naar de hoofdmap van een station of share toont de doelpagina de waarschuwing **Let op: de synchronisatie omvat de hele hoofdmap van het station. Bestanden in die map kunnen worden verwijderd.**. Gebruik een aparte submap, tenzij u doelbewust de hele hoofdmap wilt synchroniseren.

Hernoemen kan als kopiëren en verwijderen verschijnen

Waar mogelijk herkent O&O AutoBackup een naamswijziging, zodat het verplaatste bestand niet opnieuw hoeft te worden gekopieerd. Kan de toepassing de identiteit niet vaststellen, bijvoorbeeld bij bepaalde opslagtypen, dan kan het voorbeeld een nieuw bestand op het nieuwe pad en een verwijdering op het oude pad tonen. Het eindresultaat kan kloppen. Controleer wel onverwacht grote bewerkingen voordat u doorgaat.

Hetzelfde bestand is aan beide kanten gewijzigd

Er is een conflict als beide kopieën na de vorige synchronisatie zijn gewijzigd. Kies onder **Geavanceerd** wat er dan moet gebeuren.

- **Nieuwste versie behouden** — Gebruikt de wijzigingstijd. Dit is handig als klokken en tijdstempels betrouwbaar zijn.
- **Beide versies behouden** — Behoudt beide varianten om later te vergelijken. Dit is een veilige standaard als beide bewerkingen waardevol kunnen zijn.
- **Linkerversie behouden** — Laat bij een conflict de kopie aan de linkerkant winnen.
- **Rechterversie behouden** — Laat bij een conflict de kopie aan de rechterkant winnen.
- **Bestand overslaan** — Laat het conflict open voor handmatige afhandeling.

Het conflictbeleid geldt alleen wanneer beide kanten zijn gewijzigd. Een normale eenzijdige wijziging valt er niet onder.

De eerste synchronisatie veilig uitvoeren

1. Maak van beide mappen een back-up met versies.
2. Geef het paar een naam waaruit de richting blijkt.
3. Start eerst handmatig, voordat u een planning inschakelt.
4. Controleer de aantallen in het voorbeeld en bekijk elke voorgestelde verwijdering.
5. Test een onbekende modus met een kleine map met onbelangrijke bestanden.
6. Controleer het resultaat aan beide kanten.
7. Schakel daarna pas automatische of doorlopende uitvoering in.

Aandachtspunten bij doorlopende synchronisatie

Na wijzigingen wacht de continue modus op een korte rustperiode. Dit werkt prettig, maar ook vergissingen worden snel doorgegeven. Zorg bij Spiegel of Twee richtingen voor een apart back-uppaar met versies. Bewerk niet gelijktijdig beide kanten tijdens een grote herindeling.

Na een onjuiste synchronisatie

1. Stop het paar om te voorkomen dat een volgende uitvoering het probleem vergroot.
2. Kijk in de Prullenbak naar bestanden die tijdens de synchronisatie zijn verwijderd of vervangen.
3. Voer tijdens het onderzoek geen grootschalige bewerkingen aan beide kanten uit.
4. Herstel vanuit het onafhankelijke back-uppaar naar een afzonderlijke map.
5. Vergelijk en controleer de bestanden voordat u ze in de gesynchroniseerde mappen terugplaatst.

Verwijderen Hoort Bij Spiegel En Twee Richtingen

In deze modi worden verwijderingen bewust doorgegeven. Een aparte back-up met versies geeft u een herstelmogelijkheid als u per ongeluk iets verwijdert.

Bestanden herstellen

O&O AutoBackup biedt verschillende manieren om bestanden te herstellen. Dat kan ook zonder de oorspronkelijke pc of de daarop opgeslagen configuratie van O&O AutoBackup.

Kies uw herstelsituatie

Situatie	Begin hier
De oorspronkelijke pc en het paar zijn nog beschikbaar	Selecteer het paar op de startpagina en kies **Herstellen**.
Het paar is verwijderd of u gebruikt een andere pc	Kies **Bestaande back-up openen**.
O&O AutoBackup is niet geïnstalleerd	Start **Deze back-up herstellen** op het doel.
U zoekt één actueel onversleuteld bestand	Kopieer het rechtstreeks met Verkenner.
U weet niet meer in welke map het bestand stond	Gebruik Back-ups doorzoeken.
De back-up is versleuteld	Ontgrendel deze volgens Een versleutelde back-up herstellen.

Bij elke herstelmethode worden de gegevens uit de back-up gelezen en als kopieën naar een doelmap geschreven. Opgeslagen back-upversies blijven behouden.

Herstellen vanaf de startpagina

1. Selecteer het back-uppaar en kies **Herstellen**.
2. Sluit een losgekoppeld doel aan en probeer het opnieuw.
3. Kies **Volledige back-up herstellen** of **Geselecteerde bestanden herstellen**.
4. Blader voor selectief herstel door de mappenstructuur of bestandenlijst en markeer de gewenste items.
5. Gebruik de datumkeuze bij **Teruggaan in de tijd** om de toestand op een eerder herstelpunt te bekijken.
6. Kies de doelmap. O&O AutoBackup stelt een map voor volgens het sjabloon **Herstellen** onder **Instellingen** → **Bestemmingsmappen** (standaard `Recovery_{date}_{time}`). U kunt het pad voor deze herstelactie wijzigen.
7. Controleer uw selectie en start het herstel.

Alles of een selectie herstellen

Volledige back-up herstellen is geschikt na vervanging van een gegevensstation of het opnieuw instellen van een gebruikersaccount. Controleer de vrije ruimte op het doel en herstel eventueel eerst één hoofdmap als test.

Voor een alledaagse vergissing is **Geselecteerde bestanden herstellen** veiliger. De boomstructuur laat de oorspronkelijke mappen zien. De lijst met alle bestanden is handig als u vooral op naam zoekt.

Herstel naar een aparte map als u een eerdere versie met de huidige wilt vergelijken. Controleer bij herstel naar de oorspronkelijke locatie goed of u bestaande bestanden wilt overschrijven. Een aparte map voorkomt ook dat een cloudclient de herstelde bestanden verspreidt voordat u ze hebt gecontroleerd.

Een bestaande back-up openen

Kies op de startpagina **Bestaande back-up openen** als het paar niet op deze pc is ingesteld. Selecteer het station of de back-upmap en ga verder met de gebruikelijke bestandsselectie.

O&O AutoBackup leest de metagegevens van de back-up. Het instellingenbestand van het oorspronkelijke paar is niet nodig. Bij netwerkdoelen kan bladeren langer duren omdat voor elke mappenlijst contact met het externe systeem nodig is.

De toestand op een tijdstip bekijken

De gekozen datum bepaalt welke versies in de mappenstructuur verschijnen. Een gisteren verwijderd bestand kan zichtbaar worden als u een eerder herstelpunt kiest. Wisselen tussen herstelpunten verandert alleen de weergave en laat de back-up intact.

Een herstelpunt toont de map zoals die op dat moment bestond. Een hernoemd bestand kan dus onder de oude naam staan. Kies bij een verwijdering een datum vóór het verwijderen. Vergelijk bij overschrijving enkele aangrenzende versies om te bepalen welke goed is.

Herstellen met de draagbare herstelapp

Als **Bewaar een kopie van het programma met de back-up** is ingeschakeld, staat **Deze back-up herstellen** op het doel. Start deze app op een compatibele Windows-pc. De beperkte herstelmodus opent meteen de betreffende back-up, stelt geen geplande taken in op de pc en vereist geen productlicentie.

Dit is de aanbevolen route bij uitval van de pc omdat het hulpmiddel voor versieherstel samen met de gegevens wordt bewaard. Zie Draagbare herstelapp.

Rechtstreeks herstellen via Verkenner

Uit een onversleutelde back-up zonder verborgen namen kunt u actuele en van tijdstempels voorziene bestanden rechtstreeks kopiëren. Dit is handig als u één herkenbaar bestand zoekt en geen samenhangende weergave van een bepaald tijdstip nodig hebt.

Gebruik O&O AutoBackup voor een groot herstel, een historische toestand met bij elkaar horende bestanden of onduidelijke versienamen. Versleutelde bestanden kunt u niet herstellen door alleen de opgeslagen objecten te kopiëren.

Na het herstel

Open enkele documenten, bekijk foto’s en test archieven. Bewaar de back-up totdat u de herstelde gegevens hebt gecontroleerd. Het herstellogboek vermeldt bestanden die niet konden worden geschreven.

Hebt u een actieve werkmap vervangen, start de bijbehorende toepassing dan pas weer nadat u de inhoud hebt gecontroleerd. Hervat OneDrive-synchronisatie pas als u zeker bent dat juist deze bestanden mogen worden verspreid.

> **Herstel Kopieert De Gegevens**
>
> De back-up wordt niet gewist. Bestaande bestanden in de doelmap kunnen wel worden vervangen. Kies bij twijfel een nieuwe map.

Een versleutelde back-up herstellen

Versleutelde bestanden kunt u niet als gewone bestanden openen. Ontgrendel de back-up eerst met het bij het instellen gekozen wachtwoord of de bijbehorende herstelsleutel. Hiervoor hebt u het oorspronkelijke Windows-account of de oorspronkelijke pc niet nodig.

Wat hebt u nodig?

Zorg voor de volgende drie zaken.

1. Het volledige back-updoel.
2. O&O AutoBackup of de draagbare toepassing **Deze back-up herstellen** die bij de back-up is opgeslagen.
3. **Het back-upwachtwoord** of **de bijbehorende herstelsleutel**.

Als u de bij de back-up opgeslagen programmakopie in de beperkte herstelmodus start, is geen productlicentie nodig. Deze modus herstelt alleen de bijbehorende back-up en wijzigt de configuratie van de nieuwe pc niet.

Herstellen met het wachtwoord

1. Sluit het back-updoel aan of open het.
2. Start O&O AutoBackup en kies **Bestaande back-up openen** of dubbelklik op **Deze back-up herstellen** op het doel.
3. Selecteer de versleutelde back-up als deze nog niet geselecteerd is.
4. Voer het wachtwoord in bij **Deze back-up is versleuteld**.
5. Schakel eventueel **Onthouden op deze pc** in. Geplande back-ups kunnen dan zonder wachtwoordmelding worden uitgevoerd op deze pc. Op een andere pc hebt u nog steeds het wachtwoord of de herstelsleutel nodig.
6. Kies **Ontgrendelen**.
7. Kies het herstelpunt, de bestanden en het doel en start het herstel.

Een fout wachtwoord wijzigt niets op het doel. Controleer de toetsenbordindeling en Caps Lock en probeer opnieuw.

Herstellen met de herstelsleutel

Is het wachtwoord niet beschikbaar, gebruik dan de herstelsleutel.

1. Open het ontgrendelvenster.
2. Vouw **Wachtwoord vergeten? Gebruik de herstelsleutel** uit.
3. Typ of plak de bewaarde sleutel. Hoofdletters, kleine letters en streepjes maken geen verschil.
4. Kies **Ontgrendelen** en ga verder met de normale herstelselectie.

Het herstelblad bevat een **Kluis-ID:**. Vergelijk deze met de ID op het scherm om te controleren of de sleutel bij de versleutelde back-up hoort.

Iedereen met de herstelsleutel kan de back-up lezen. Bewaar deze even zorgvuldig als het wachtwoord en apart van het back-upstation.

Bij verborgen bestands- en mapnamen

Als **Bestandsnamen en mappen ook verbergen** is ingeschakeld, bevat het doel willekeurige namen en een versleutelde index. Daardoor kan iemand op basis van de opgeslagen namen ook niet achterhalen hoe uw bestanden heten of hoe de mappen zijn ingedeeld.

Hernoem, verplaats of verwijder geen bestanden in de map `_ooab-data` en laat de versleutelde index intact. Gebruik O&O AutoBackup om te bladeren en te herstellen. Na ontgrendeling kan **Bestandenlijst herstellen** een ontbrekende of onvolledige lijst herstellen uit de opgeslagen bestanden. Sommige gegevens over eerdere verplaatsingen en verwijderingen kunnen verloren blijven.

Herstellen op een vervangende pc

1. Sluit het back-upstation aan op de vervangende pc.
2. Start de draagbare herstelapp vanaf dat station. Ontbreekt deze, download of installeer dan O&O AutoBackup en selecteer de back-upmap.
3. Ontgrendel de back-up met het wachtwoord of de herstelsleutel.
4. Herstel naar een nieuwe map op de vervangende pc.
5. Open enkele representatieve documenten, foto’s en archieven voordat u een overgebleven oude kopie verwijdert.

Als wachtwoord én herstelsleutel verloren zijn

Er is geen alternatieve toegang. O&O Software kan de versleuteling niet terugzetten of de toegangsgegevens afleiden. Dit beschermt een verloren of gestolen station, maar betekent ook dat de back-up zonder wachtwoord én sleutel definitief ontoegankelijk is.

> **Controleer Beide Toegangsmogelijkheden**
>
> Voer na het aanmaken van de versleutelde back-up een klein proefherstel met het wachtwoord uit. Controleer of de herstelsleutel leesbaar is en op een andere plaats ligt. Wacht niet tot de pc uitvalt om te ontdekken dat daarop de enige kopie van de sleutel stond.

Back-ups doorzoeken

Gebruik zoeken als u de bestandsnaam nog weet, maar de oorspronkelijke map of het paar niet meer.

Een zoekopdracht starten

Gebruik het zoekveld in de titelbalk of druk op **Ctrl+F**. Voer een volledige naam of een patroon met jokertekens in. De resultaten kunnen uit alle op dat moment bereikbare back-ups komen.

Controleer voor elk resultaat de back-up, het pad, de datum en de versie. U kunt het bestand of de bijbehorende map openen of een kopie op een andere locatie bewaren.

Onbereikbare doelen

De zoekfunctie vermeldt de back-ups die niet konden worden onderzocht. Sluit het ontbrekende USB-station aan of herstel de netwerkverbinding en zoek opnieuw. Een onvolledige zoekopdracht bewijst niet dat er geen back-up van het bestand is.

Zoeken in de herstelweergave

Weet u om welke back-up het gaat, open dan de herstelweergave en zoek binnen die back-up. Kies vervolgens het gewenste herstelpunt en bestand. Dit is ook de handigste manier om versies met dezelfde naam te vergelijken.

Zoektips

- Zoek op een herkenbaar deel van de bestandsnaam.
- Gebruik de extensie als u een bepaald type bestand zoekt.
- Controleer eerdere herstelpunten als het bestand niet meer in de actuele weergave staat.
- Bewaar eerst een herstelde kopie in een aparte map voordat u de huidige versie vervangt.

Draagbare herstelapp

O&O AutoBackup kan bij elke back-up een hersteltoepassing plaatsen. Deze optie staat standaard aan in het back-upoverzicht.

Waarom de herstelapp handig is

De app reist met de gegevens mee. Open het doel op een andere compatibele Windows-pc en start **Deze back-up herstellen**. U kunt door de back-up bladeren en bestanden terugzetten zonder de oorspronkelijke paarconfiguratie opnieuw te maken.

Dit is vooral nuttig na het vervangen van een defecte pc of als de geïnstalleerde toepassing niet direct beschikbaar is.

Versleutelde back-ups

De draagbare app omzeilt de beveiliging niet. Voor een versleutelde back-up hebt u het wachtwoord of de bewaarde herstelsleutel nodig. Bewaar de sleutel apart van het doel.

De herstelapp beschikbaar houden

Laat O&O AutoBackup de herstelapp vernieuwen bij een update of wijziging van het doel. Beveiligingssoftware kan draagbare programmabestanden extra controleren. Is de app in quarantaine geplaatst, verifieer dan de herkomst van de back-up en herstel het ondertekende programma via uw beveiligingssoftware.

> **Gewone Bestanden Blijven Toegankelijk**
>
> Bij een onversleutelde back-up kunt u bestanden ook rechtstreeks kopiëren met Verkenner. De herstelapp biedt daarbij toegang tot verschillende versies en begeleidt u door het herstel.

Back-upparen

Een paar bewaart de koppeling tussen de bronnen en één doel, met de regels die bepalen hoe de gegevens worden verwerkt.

Onder **Alle paren** op de startpagina ziet u back-ups en synchronisaties met het aantal beschermde bestanden, de laatste en volgende activiteit en eventuele problemen. Selecteer een rij voor de beschikbare acties of dubbelklik om het paar te wijzigen. Selecteert u een actieve taak, dan opent de voortgangspagina. De kaart van zo'n taak biedt geen **Wijzigen**, **Herstellen** of **Annuleren**. Annuleren doet u op de voortgangspagina.

Acties voor een paar

- **Nu een back-up maken / Nu synchroniseren** start de taak direct.
- **Wijzigen** opent de bronnen, het doel, de planning, filters en overige instellingen.
- **Herstellen** opent het herstelvenster voor een back-uppaar.
- **Logboek** toont de uitvoeringsgeschiedenis voor dit paar.
- **Verwijderen** verwijdert de configuratie. Gegevens die al naar het doel zijn geschreven, blijven behouden.

De paardetails tonen **Bronmappen en bestanden** en het doel afzonderlijk. Kies daarnaast **Map openen** om de betreffende locatie in Verkenner te openen. Bij meerdere bronnen vraagt O&O AutoBackup eerst welke u wilt openen.

Herkenning van het doel

Voor verwisselbare media registreert het paar meer dan de stationsletter. Zo wordt na een wijziging van de lettertoewijzing niet naar het verkeerde apparaat geschreven. Vervangt u het doel daadwerkelijk, selecteer dan de nieuwe opslaglocatie via de doelkeuze.

Bestandenlijst herstellen

O&O AutoBackup houdt de toestand van het doel bij. Zo hoeft een traag netwerk- of clouddoel niet bij elke uitvoering volledig te worden gelezen. Gebruik **Bestandenlijst herstellen** alleen als die informatie opnieuw moet worden opgebouwd, bijvoorbeeld na wijzigingen op het doel buiten O&O AutoBackup om. De volgende scan kan langer duren.

Instellingen

Open via het tandwiel de instellingen voor de hele toepassing. De planning en bewaartermijn van afzonderlijke paren staan in de paareditor.

Algemene instellingen en programmalocatie

Kies de taal en vormgeving, beheer de vaste programmalocatie en maak snelkoppelingen in het menu Start of op het bureaublad. Bij een taalwijziging start de toepassing opnieuw. Tijdens een actieve taak wordt dit uitgesteld.

Automatisch starten

Stel in voor welke gebruikers het programma wordt gestart. U kunt het actief houden in het systeemvak, taken uitstellen na het aanmelden, wachten op inactiviteit, de pc uit de slaapstand houden en het gedrag op accuvoeding regelen. Voor geplande taken moet O&O AutoBackup actief zijn.

Meldingen

Kies voor alle meldingen, uitvoeringen en problemen, alleen problemen of geen gewone meldingen. **Alleen problemen** wordt aanbevolen. U kunt ook vóór een geplande uitvoering een aftelmelding tonen waarmee u die uitvoering kunt overslaan.

Bestemmingsmappen

Als **Een map onder het doel voorstellen** aanstaat, gebruikt O&O AutoBackup afzonderlijke sjablonen voor **Back-up**, **Synchronisatie** en **Herstellen**. De wizard toont het resulterende **Bestemmingspad:**. U kunt het pad voor de huidige uitvoering aanpassen.

Sjablonen mogen meerdere mapniveaus bevatten en ondersteunen de volgende tijdelijke aanduidingen.

Tijdelijke aanduiding	Resultaat
`{date}`	Huidige datum in de vorm `yyyyMMdd`
`{time}`	Huidige tijd in de vorm `HHmmss`
`{computer}`	Computernaam
`{user}`	Windows-gebruikersnaam

Gebruik een backslash voor geneste mappen, bijvoorbeeld `Backup\{computer}`. Tekens die Windows niet in mapnamen toestaat worden vervangen door `_`. Laat een sjabloonveld leeg om de standaardwaarde te herstellen. Schakel **Een map onder het doel voorstellen** uit als u het gekozen doel zelf wilt gebruiken.

Mappen

Systeem- en programmamappen worden standaard overgeslagen. Voeg eigen uitsluitingen toe voor caches, tijdelijke exports of andere gegevens die nooit in een back-up mogen komen.

Filter

Bestandsgroepen bundelen extensies, bijvoorbeeld voor documenten, afbeeldingen, muziek of video. Gebruik ze als een bronmap gemengde inhoud heeft en u alleen bepaalde typen wilt kopiëren. Met grenzen voor minimale en maximale bestandsgrootte kunt u uitzonderlijk kleine of grote bestanden uitsluiten.

Logboek

Stel de diagnostische registratie in en wis eerder opgeslagen geschiedenis. Schakel gedetailleerde registratie in om een probleem voor Support te reproduceren. Zet deze daarna weer uit om te voorkomen dat het logboek onnodig groot wordt.

Logboeken en meldingen

Op de startpagina ziet u of de bescherming actueel is. Meldingen vragen uw aandacht bij problemen of keuzes. Het logboek bewaart de details van de uitvoering.

Meldingsniveaus

Open **Instellingen** → **Meldingen** en kies het gewenste niveau.

- **Alles** — Meldt ook normale wachttoestanden.
- **Back-ups en problemen** — Meldt uitvoeringen en problemen.
- **Alleen problemen** — De aanbevolen rustige standaard.
- **Niets.** — Onderdrukt gewone meldingen.

U krijgt wel een melding wanneer een door uzelf gestarte actie niet kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld omdat al een taak loopt of het verkeerde doelstation is aangesloten.

Het activiteitenlogboek

Open **Logboek** om informatieve meldingen, waarschuwingen en fouten te filteren. Vermeld in een ondersteuningsverzoek de volgende gegevens.

- Versie van O&O AutoBackup en van Windows
- Naam van het paar en tijdstip van de mislukte uitvoering
- Type bron en doel
- Volledige foutmelding en het pad waarop deze betrekking heeft
- Of het resultaat verandert nadat u de verbinding hebt hersteld of een toepassing hebt gesloten en de taak opnieuw hebt uitgevoerd

Controleer logboeken voordat u ze deelt. Paden en bestandsnamen kunnen persoonsgegevens bevatten.

Onderbroken uitvoeringen

Als een taak wacht vanwege een ontbrekend station, accubeleid of een verbinding met datalimiet, kunt u doorgaan, toch doorgaan of uitstellen. Bij uitstel blijven volledig gekopieerde bestanden bewaard. De taak haalt de rest in bij de volgende gelegenheid.

Licenties en updates

Licentie en proefgebruik

O&O AutoBackup is commerciële software die u tijdens de proefperiode kunt uitproberen. Daarna is een geldige licentie vereist. De aankoop- en licentievoorwaarden bepalen op hoeveel pc’s en door hoeveel gebruikers u het programma mag gebruiken.

Open **Info** voor het licentietype, de gelicentieerde versie, het serienummer en eventueel de einddatum. Op deze pagina kunt u ook registreren of een licentie vrijgeven.

Een computergebonden licentie vrijgeven

Geef de licentie vrij voordat u de pc vervangt, opnieuw installeert of overdraagt. Na een herstart keert de toepassing terug naar de proefstatus. Overdracht is alleen toegestaan volgens de eindgebruikersovereenkomst van O&O.

Controleren op updates

O&O AutoBackup kan melden dat een nieuwe versie beschikbaar is. Volg de updatelink, sla uw werk op en wacht tot actieve back-up- en hersteltaken voltooid zijn voordat u de toepassing vervangt.

Open na de update **Info** om de geïnstalleerde versie te controleren. Bestaande paren en back-ups horen beschikbaar te blijven. Bewaar daarnaast altijd een afzonderlijke kopie van belangrijke gegevens.

Ondersteuning krijgen

Neem voor licentievalidatie, activeringslimieten, downloadtoegang of reproduceerbare programmafouten contact op met O&O Support. Vermeld in een openbaar verzoek nooit uw volledige serienummer, back-upwachtwoord of herstelsleutel.

Back-upindeling

O&O AutoBackup bewaart bestanden afzonderlijk met versies en plaatst ze niet in één groot gecomprimeerd archief. Daardoor **kunt u een onversleutelde back-up terugzetten als gewone bestanden, zonder eigen archiefformaat of specifieke installatie van O&O AutoBackup**.

Een back-up kan langer meegaan dan de pc waarop hij is gemaakt. Jaren later telt vooral of u nog bij uw gegevens kunt en welke hulpmiddelen u daarvoor nodig hebt. Bij onversleutelde back-ups houdt O&O AutoBackup die toegang eenvoudig.

Onversleutelde back-ups

Bestanden staan als gewone bestanden in de door O&O AutoBackup beheerde mappenstructuur op het doel. Een tijdstip selecteert u het eenvoudigst in de toepassing. Losse actuele bestanden kunt u ook bekijken en kopiëren met Verkenner.

Voor eenvoudige toegang is geen decompressie, koppeling of speciaal archiefprogramma nodig. Schade aan één archief kan niet alle bestanden daarin ontoegankelijk maken, omdat er geen allesomvattend archief is.

Waarom O&O AutoBackup niet comprimeert

Compressie is **bewust achterwege gelaten**. Bij sommige gegevens spaart het opslagruimte, maar het heeft nadelen voor de beoogde herstelmethode.

- Voor herstel hebt u software nodig die het archiefformaat begrijpt.
- Schade aan een archief kan veel bestanden tegelijk treffen.
- Om één bestand te openen moeten mogelijk eerst archiefstructuren worden gelezen.
- Foto’s, video’s, moderne Office-bestanden en veel downloads zijn al gecomprimeerd en worden vaak nauwelijks kleiner.
- Back-up en herstel vragen extra processortijd.

Reserveer dus voldoende capaciteit voor de werkelijke bestanden en hun bewaarde versies. In ruil daarvoor blijven de gegevens ook op langere termijn rechtstreeks toegankelijk. Automatisch versiebeheer begrenst de groei zonder de opslag als gewone bestanden te veranderen.

Compressie biedt geen versleuteling. Namen en inhoud van een gecomprimeerd archief kunnen leesbaar zijn. O&O AutoBackup beschermt inhoud en desgewenst namen cryptografisch, ook al is versleuteling niet bedoeld om ruimte te besparen.

Versies en metagegevens

O&O AutoBackup bewaart gegevens om herstelpunten te reconstrueren en de bewaarregels toe te passen. Hernoem, verplaats of verwijder beheerde back-upmappen niet handmatig. Externe wijzigingen kunnen de weergave onvolledig maken totdat de bestandenlijst wordt hersteld. Verwijderde versies kunnen blijvend verloren gaan.

Versies met een tijdstempel blijven aparte bestanden. Gebruik de hersteltijdlijn als u een samenhangende verzameling bestanden van hetzelfde tijdstip wilt terugzetten. Dan hoeft u niet zelf tijdstempels te vergelijken.

Versleutelde back-ups

Versleutelde inhoud is niet rechtstreeks leesbaar. Open deze in O&O AutoBackup of de draagbare herstelapp met het wachtwoord of de herstelsleutel. U kunt ook de namen verbergen zodat bestands- en mapnamen op de opslaglocatie geen informatie prijsgeven.

Ook bij versleuteling wordt elk bestand afzonderlijk beschermd. Rechtstreeks herstellen via Verkenner is dan niet mogelijk omdat de gegevens eerst moeten worden ontsleuteld. Bewaar de herstelapp en de herstelsleutel.

Een back-updoel kopiëren

Verplaatst u het volledige doel, behoud dan de hele mappenstructuur en alle metagegevens. Open de gekopieerde back-up via **Bestaande back-up openen** en controleer deze voordat u het origineel verwijdert.

Wacht tot alle bestanden zijn gekopieerd. Ontgrendel zo nodig de kopie, open meerdere herstelpunten en herstel enkele representatieve bestanden voordat u het oude doel buiten gebruik stelt.

Privacy en beveiliging

O&O AutoBackup gebruikt de door u gekozen opslag. Uw back-upgegevens hoeven niet in een cloud van O&O te worden opgeslagen.

Overdracht van gegevens

Bij lokale en netwerkback-ups gaan de gegevens van uw pc naar het gekozen doel. Bij WebDAV en S3 spelen ook de aanbieder en het netwerk een rol. Raadpleeg het beleid van de aanbieder voor privacy, bewaartermijnen en opslaglocatie.

Het doel beveiligen

- Gebruik versleuteling voor verwisselbare of externe opslag waartoe anderen toegang zouden kunnen krijgen.
- Kies een uniek wachtwoord en bewaar de herstelsleutel apart.
- Beperk toegang tot de netwerkshare of bucket tot het vereiste account.
- Houd minstens één verwisselbare kopie losgekoppeld als deze niet wordt bijgewerkt.
- Test het herstel regelmatig.

Logboeken en ondersteuning

Logboeken kunnen lokale paden, bestandsnamen, serveradressen en foutdetails bevatten. Controleer ze voordat u ze deelt en gebruik een geschikt ondersteuningskanaal. O&O Support heeft uw back-upwachtwoord of herstelsleutel nooit nodig.

Reikwijdte van de bescherming

Versleuteling beschermt de opgeslagen back-up. Ze verwijdert geen malware uit bronbestanden en beveiligt geen ontgrendelde Windows-sessie. Schadelijke software met uw gebruikersrechten kan nog steeds een aangesloten doel beschadigen. Combineer O&O AutoBackup met offline of onveranderlijke kopieën, Windows-beveiligingsupdates en veilig accountbeheer.

Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Back-uppaar	De opgeslagen koppeling van een of meer bronnen met één doel en de bijbehorende planning, bewaarregels, filters en beveiliging. Ook wel ‘paar’.
Inhaaltaak	Een uitvoering na een gemiste of uitgestelde back-up, zodra de blokkerende voorwaarde vervalt, bijvoorbeeld wanneer u het station weer aansluit.
Conflict	Bij synchronisatie is een bestand sinds de vorige uitvoering aan beide kanten gewijzigd. Het conflictbeleid onder **Geavanceerd** bepaalt welke kopie voorrang krijgt.
Continue modus	Een planning die bronwijzigingen volgt en na een korte rustperiode een taak start.
Kopiëren	Synchronisatiemodus die nieuwe en gewijzigde bestanden van links naar rechts kopieert en rechts niets verwijdert.
Doel	De opslaglocatie voor beschermde kopieën, zoals een aparte interne schijf, USB-station, netwerkshare, WebDAV-server of S3-compatibele opslag.
Doelmap	De submap die O&O AutoBackup op basis van een sjabloon onder het doel voorstelt, bijvoorbeeld `Backup`. De wizard toont deze bij **Bestemmingspad:**.
Versleuteling	Optionele bescherming met AES-256-GCM per bestand en een uit het wachtwoord afgeleide sleutel. Ligt vast nadat de back-up eenmaal is uitgevoerd.
Bestandsgroep	Een filter met extensies, bijvoorbeeld voor kantoordocumenten, afbeeldingen, muziek of video, waarmee u bepaalde bestandstypen uit een bron selecteert.
Links en rechts	De twee kanten van een paar. Bij eenrichtingsverkeer is links de bron en rechts het doel.
Automatisch uitdunnen	Bewaart alle versies van het laatste uur en vervolgens één per uur, dag of week. De actuele kopie van elk bestand blijft behouden.
Samenvoegen	Synchronisatiemodus die nieuwe en gewijzigde bestanden in beide richtingen kopieert tot beide mappen de gecombineerde inhoud bevatten. Verwijderingen worden niet doorgegeven.
Spiegelen	Synchronisatiemodus die de rechtermap overeen laat komen met de linkermap en ook verwijderingen doorgeeft.
Namen verbergen	De optie **Bestandsnamen en mappen ook verbergen** kent willekeurige namen toe en bewaart de mappenstructuur in een versleutelde index.

Begrip	Betekenis
Offlinekopie	Een back-up die niet steeds vanaf de pc of het cloudaccount bereikbaar is, zoals een na de back-up losgekoppeld USB-station.
Bestand dat alleen online beschikbaar is	OneDrive-bestand waarvan de inhoud niet op de pc staat (Bestanden op aanvraag). Voor een back-up moet het eerst worden gedownload.
Draagbare herstelapp	De toepassing **Deze back-up herstellen** die naast de back-up wordt opgeslagen. Hiermee kunt u op een andere pc zonder licentie gegevens uit die back-up terugzetten.
Voorbeeldweergave	Overzicht van bestanden die bij synchronisatie worden gemaakt, bijgewerkt, verplaatst, verwijderd of overgeslagen, voordat de bewerking iets wijzigt.
Herstelsleutel	Sleutel die wordt gegenereerd bij het inschakelen van versleuteling. Ontgrendelt de back-up als u het wachtwoord vergeet. Bewaar deze apart.
Bestandenlijst herstellen	Bouwt de geregistreerde toestand van het doel opnieuw op nadat bestanden buiten O&O AutoBackup zijn gewijzigd.
Herstelpunt	Tijdstip in de herstelweergave dat de toen aanwezige bestanden toont, inclusief bestanden die later zijn verwijderd.
Bewaarregels	Regels voor het bewaren van eerdere versies, zoals automatisch uitdunnen, grenzen voor leeftijd of aantal en de beschikbare doelruimte.
Bron	De mappen met de te beschermen bestanden.
Synchronisatie	Het op elkaar afstemmen van twee mappen door kopiëren, samenvoegen, spiegelen of tweerichtingssynchronisatie. Houdt geen back-upgeschiedenis bij.
Tweerichtingssynchronisatie	Geeft nieuwe bestanden, wijzigingen, naamswijzigingen en verwijderingen van de ene kant door naar de andere.
Kluis-ID	De identificatie van een versleutelde back-up. Deze staat op het herstelblad en helpt de juiste herstelsleutel bij de back-up te vinden.
Versie	De vorige kopie van één bestand, die bij vervanging door een nieuwere kopie onder een naam met tijdstempel wordt opgeslagen.
Versiegeschiedenis	De opgeslagen versies van bestanden in een back-up waarmee u een eerdere toestand of een verwijderd bestand kunt herstellen.

Problemen oplossen

Elk onderdeel beschrijft het verschijnsel, de waarschijnlijke oorzaak en de oplossing. Raadpleeg Ondersteuning en meer van O&O als uw probleem hier niet staat of blijft optreden.

Het back-upstation wordt niet gevonden

Oorzaak. Het geregistreerde station is losgekoppeld of nog niet door Windows aangekoppeld. O&O AutoBackup controleert de identiteit van het volume. Een overeenkomende stationsletter is niet voldoende.

Oplossing

1. Sluit het geregistreerde station opnieuw aan en wacht tot Windows het beschikbaar maakt.
2. Gebruik **Andere bestemming kiezen** alleen als u het opslagapparaat hebt vervangen.

Bestanden zijn overgeslagen omdat ze in gebruik zijn

Oorzaak. Een andere toepassing houdt de bestanden geopend. Dit komt onder meer voor bij e-mailarchieven, browsergegevens, databases en virtuele machines.

Oplossing

1. Sluit het programma dat de bestanden gebruikt.
2. Voer het paar opnieuw uit. Overgeslagen bestanden worden dan opnieuw geprobeerd.

Het doel is vol

Oorzaak. De beschermde bestanden en hun versiegeschiedenis vragen meer ruimte dan beschikbaar is. Automatisch versiebeheer ruimt daarvoor geschikte oude herstelpunten op en behoudt de nieuwste versie van elk bestand.

Oplossing. Maak ruimte vrij, verkort de bewaartermijn of verplaats de back-up naar een groter doel.

Een geplande back-up is niet uitgevoerd

Oorzaak. O&O AutoBackup was niet actief of de taak is uitgesteld vanwege accuvoeding, activiteit op de pc, een verbinding met datalimiet, startvertraging of een ontbrekend station. Op de startpagina staat doorgaans de reden.

Oplossing

1. Controleer **Instellingen → Automatisch starten**. O&O AutoBackup moet met Windows starten en actief blijven in het systeemvak.
2. Lees de melding op de startpagina en verhelp de oorzaak, bijvoorbeeld door het station aan te sluiten.

Een netwerk- of clouddoel is onbereikbaar

Oorzaak. Het adres, de verbinding, de aanmeldgegevens, het certificaat of de aanbieder is niet beschikbaar of niet geldig. Voor gebruik zonder toezicht moet het Windows-account waaronder O&O AutoBackup draait toegang tot de share hebben.

Oplossing

1. Controleer de URL of het UNC-pad, de internet- of LAN-verbinding, de aanmeldgegevens, het certificaatvertrouwen en de beschikbaarheid van de dienst.
2. Controleer bij gebruik zonder toezicht de toegang onder hetzelfde Windows-account als O&O AutoBackup.
3. Hebt u de NAS of SMB-share toegevoegd via **Bestemming toevoegen → NAS / netwerkshare**, bewerk dan het doel en test de opgeslagen aanmelding. De toepassing koppelt de share automatisch opnieuw. Zodra deze bereikbaar is, worden ontbrekende mappen gemaakt.

Een versleutelde back-up opent niet

Oorzaak. Het wachtwoord is onjuist ingevoerd of vergeten. Er is geen alternatieve toegang buiten het wachtwoord en de herstelsleutel. Zonder beide is ontsleuteling onmogelijk.

Oplossing

1. Controleer Caps Lock en voer het wachtwoord opnieuw in.
2. Gebruik de bewaarde herstelsleutel als u het wachtwoord bent vergeten.

De back-upweergave is verouderd

Oorzaak. Bestanden op het doel zijn buiten O&O AutoBackup gewijzigd.

Oplossing. Bewerk het paar en kies **Bestandenlijst herstellen**. De toepassing leest dan het gehele doel opnieuw, wat meer tijd kan kosten.

Gegevens verzamelen voor ondersteuning

Noteer de programmaversie, het paar, het tijdstip, de exacte melding en de stappen die het probleem veroorzaken. Schakel diagnostische registratie alleen in om het probleem te reproduceren. Voeg het gecontroleerde logboek toe aan uw persoonlijke ondersteuningsverzoek. Zie Ondersteuning en meer van O&O.

Veelgestelde vragen

Is O&O AutoBackup gratis?

Nee. O&O AutoBackup is commerciële software. Tijdens de proefperiode kunt u het programma uitproberen. Voor verder gebruik hebt u een geldige licentie nodig.

Maakt O&O AutoBackup een volledige Windows-image?

Nee. Het programma beschermt geselecteerde bestanden en mappen. Het maakt geen image van Windows, geïnstalleerde programma's, partities of opstartinformatie. Gebruik O&O DiskImage voor volledig systeemherstel en O&O AutoBackup voor frequente versies van persoonlijke bestanden. Zie O&O AutoBackup, O&O DiskImage en OneDrive.

Waarom O&O AutoBackup en O&O DiskImage combineren?

De twee producten vullen elkaar aan bij herstel. Met O&O DiskImage kunt u een defecte pc weer in een opstartbare toestand brengen. Met O&O AutoBackup zet u daarna de nieuwste persoonlijke bestanden terug die sinds de laatste image zijn gemaakt. U kunt bijvoorbeeld maandelijks een systeemimage en elk uur een bestandsback-up maken. Pas dit aan het belang en de veranderlijkheid van de gegevens aan.

Is OneDrive al een back-up?

OneDrive synchroniseert werkbestanden. Ook een onbedoelde verwijdering of schadelijke wijziging kan dus worden gesynchroniseerd. De herstelfuncties van de aanbieder kunnen helpen, maar vallen onder hetzelfde account en dezelfde dienst. Met O&O AutoBackup maakt u een onafhankelijke kopie met versiegeschiedenis op opslag die u zelf beheert. Zie OneDrive beschermen met een offlineback-up.

Kan ik een back-up zonder O&O AutoBackup openen?

Een onversleutelde back-up bevat normale bestanden die u in Verkenner kunt openen. Gebruik O&O AutoBackup of de bij de back-up opgeslagen draagbare herstelapp om een specifieke versie terug te zetten. Voor een versleutelde back-up hebt u een van beide toepassingen en het wachtwoord of de herstelsleutel nodig.

Waarom comprimeert O&O AutoBackup mijn back-up niet?

O&O AutoBackup bewaart bestanden afzonderlijk om rechtstreeks herstel mogelijk te maken. U kunt een actueel, onversleuteld bestand meteen kopiëren. Schade aan één archief maakt niet alle andere bestanden onbereikbaar. Veel foto's, video's, Office-documenten en downloads zijn bovendien al gecomprimeerd. Zie Back-upindeling.

Waar kan ik back-ups het beste opslaan?

Kies een ander fysiek apparaat of een ander systeem dan de bron. U kunt een USB-station, afzonderlijke schijf, NAS, WebDAV-server of S3-compatibele opslag gebruiken. Bewaar voor onvervangbare gegevens ook een

offlinekopie.

Wat gebeurt er als ik het USB-station loskoppel?

O&O AutoBackup wacht. Sluit u het geregistreerde station weer aan, dan kan de back-up automatisch starten of achterstallig werk inhalen. Het programma controleert de identiteit van het station en kijkt niet alleen naar de stationsletter.

Kan ik de eerste back-up stoppen?

Ja. Onderbreek of annuleer de taak. Volledig gekopieerde bestanden blijven behouden. De volgende uitvoering scant opnieuw en haalt de resterende bestanden in.

Waarom is een geopend bestand overgeslagen?

Een ander programma heeft mogelijk exclusieve toegang. Sluit dat programma en voer de back-up opnieuw uit. O&O AutoBackup meldt overgeslagen bestanden zodat u weet dat deze nog niet zijn beschermd.

Hoeveel versies worden bewaard?

Standaard blijven alle versies van het laatste uur behouden, daarna één per uur gedurende 24 uur, één per dag gedurende een maand en één per week voor oudere versies. Dit gebeurt per bestand. Een uitvoering zonder wijzigingen levert geen versie op. Er is geen maandfase of vast aantal herstelpunten waarna de weekgeschiedenis stopt. Eventuele limieten en de beschikbare ruimte bepalen hoeveel geschiedenis uiteindelijk past. Zie Bewaartermijn en versies.

Verdwijnen mijn back-upbestanden als ik een paar verwijder?

Nee. Het paar en de bijbehorende herstelinformatie verdwijnen uit de interface. De bestanden op het doel blijven staan. Wis die pas afzonderlijk als u hebt gecontroleerd dat u ze niet meer nodig hebt.

Wat als ik het wachtwoord voor versleuteling vergeet?

Gebruik de herstelsleutel die bij het instellen is aangemaakt. Controleer of de kluis-ID overeenkomt met de back-up, open **Wachtwoord vergeten? Gebruik de herstelsleutel** en ontgrendel de back-up. Zonder zowel het wachtwoord als de herstelsleutel kan ook O&O Support de gegevens niet ontsleutelen. Zie Een versleutelde back-up herstellen.

Waarom is mijn geplande back-up niet uitgevoerd?

O&O AutoBackup moet samen met Windows starten en actief blijven in het systeemvak. Het programma kan ook wachten op het station, netvoeding, een verbinding zonder datalimiet of een periode waarin de pc niet wordt gebruikt. De startpagina vermeldt de reden.

Kan ik mappen synchroniseren in plaats van er een back-up van te maken?

Ja. O&O AutoBackup biedt back-up, kopiëren, samenvoegen, spiegelen en tweerichtingssynchronisatie. Ze verschillen in kopieerrichting, versiegeschiedenis en het doorgeven van verwijderingen. Synchronisatie stemt werkmappen op elkaar af. Gebruik een back-up om versies te bewaren. Zie De synchronisatiemodi in detail.

Hoe zet ik mijn licentie over?

Open **Info** en geef de licentie op de oude pc vrij. Activeer deze daarna volgens de licentieovereenkomst op de nieuwe pc.

Waar kan ik hulp krijgen?

Bezoek de ondersteuningspagina’s van O&O. Vermeld de programmaversie, de exacte fout en het betreffende paar. Voeg zo nodig een vooraf gecontroleerd diagnostisch logboek toe. Verstuur nooit uw wachtwoord of herstelsleutel.

Ondersteuning en meer van O&O

Op deze pagina vindt u hulp bij O&O AutoBackup en verwijzingen naar licentie- en update-informatie en andere O&O-producten.

Ondersteuning

- **Deze handleiding.** In Problemen oplossen vindt u veelvoorkomende problemen met oorzaak en oplossing. De veelgestelde vragen geven korte antwoorden op algemene vragen.
- **O&O Support.** De ondersteuningspagina's van O&O Software bieden aanvullende hulp en een contactformulier.
- **Productpagina.** O&O AutoBackup op de website van O&O Software.

Een ondersteuningsverzoek voorbereiden

Vermeld de volgende gegevens.

- De versie van O&O AutoBackup onder **Info** en uw Windows-versie.
- De naam van het paar en het tijdstip van de mislukte uitvoering.
- De bron en het type doel, bijvoorbeeld USB-station, NAS, WebDAV of S3.
- De volledige foutmelding en het pad waarop deze betrekking heeft.
- Of het resultaat verandert wanneer u het station opnieuw aansluit of een toepassing sluit en de taak herhaalt.
- Bij een reproduceerbaar probleem kunt u een diagnostisch logboek meesturen. Schakel gedetailleerde registratie in onder **Instellingen** → **Logboek**, reproduceer het probleem één keer en schakel de registratie weer uit. Zie Logboeken en meldingen.

Controleer logboeken voordat u ze verstuurt. Paden en bestandsnamen kunnen persoonsgegevens bevatten. O&O Support heeft uw wachtwoord of herstelsleutel nooit nodig en kan ze bij verlies niet reconstrueren.

Licenties en updates

O&O AutoBackup is commerciële software met een proefperiode. Zie Licenties en updates voor uitleg over de licentie, het vrijgeven vóór een pc-wissel en het controleren op updates.

Meer van O&O

O&O AutoBackup beschermt bestanden en maakt geen opstartbare systeemimage. Combineer het met O&O DiskImage voor volledig pc-herstel. Zie O&O AutoBackup, O&O DiskImage en OneDrive. O&O Software biedt daarnaast hulpmiddelen voor gegevensherstel, opslagoptimalisatie en Windows-beheer.

Product	Doel
O&O DiskImage	Stations en volledige systemen back-uppen en herstellen.
O&O Defrag	Opslag optimaliseren op pc’s en servers.
O&O DiskRecovery	Verwijderde bestanden en gegevens uit beschadigde bestandssystemen herstellen.
O&O SafeErase	Bestanden onherstelbaar wissen en vrije ruimte veilig overschrijven.
O&O ShutUp10	De privacyinstellingen van Windows beheren.
O&O Syspectr	Pc’s en servers op afstand bewaken en beheren.

Alle producten vindt u op oo-software.com/en/products.