

O&O software

O&O AutoBackup 8

Índice

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 7

2.1 Descrição geral das funcionalidades 7

2.2 O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive 9

2.3 Requisitos do sistema 12

2.4 Instalar e ativar 14

2.5 A sua primeira cópia de segurança 15

3 Criar cópias de segurança de ficheiros 17

3.1 Criar e editar uma cópia de segurança 17

3.2 Origens e destinos 19

3.3 Proteger o OneDrive com uma cópia de segurança offline 22

3.4 Agendamento e proteção automática 25

3.5 Retenção e versões 27

3.6 Encriptação e chaves de recuperação 30

3.7 Executar e acompanhar cópias de segurança 32

4 Sincronização 34

4.1 Como funciona a sincronização 34

4.2 Os modos de sincronização em detalhes 36

4.3 Eliminações, conflitos e utilização segura 39

5 Restauro 42

5.1 Restaurar ficheiros 42

5.2 Restaurar uma cópia de segurança encriptada 45

5.3 Pesquisar nas cópias de segurança 47

5.4 Programa de recuperação portátil 48

6 Gerir o O&O AutoBackup 49

6.1 Pares de cópia de segurança 49

6.2 Definições 50

6.3 Registos e notificações 52

6.4 Licenças e atualizações 53

7 Referência 54

7.1 Formato da cópia de segurança 54

7.2 Privacidade e segurança 56
7.3 Glossário 57
8 Resolução de problemas 59
9 Perguntas frequentes 61
10 Suporte e outros recursos da O&O 64

Introdução

Agradecemos ter escolhido o **O&O AutoBackup**. Este manual explica como proteger os ficheiros importantes, manter versões anteriores e restaurá-las quando necessário.

Proteger o que importa

Fotografias de família guardam lembranças. Documentos pessoais, trabalhos escolares, registos financeiros e Projetos criativos podem representar anos de trabalho. Muitos destes ficheiros são insubstituíveis.

O O&O AutoBackup copia as pastas escolhidas para um destino separado e mantém versões anteriores. Se um original for eliminado, danificado ou substituído, pode voltar a uma cópia criada antes do problema. Nas cópias de segurança sem encriptação, os ficheiros e as pastas permanecem no seu formato habitual, acessíveis sem depender de um formato de armazenamento proprietário.

Por que motivo criar uma cópia de segurança

Pode perder dados mesmo quando o computador parece funcionar normalmente. Entre os riscos mais comuns estão os seguintes.

- **Erro de operação** — um ficheiro ou uma pasta pode ser eliminado por engano, guardado com o nome errado ou substituído por uma versão indesejada.
- **Falha do sistema ou do hardware** — um disco defeituoso, uma atualização do Windows malsucedida, um erro no sistema de ficheiros ou um computador danificado pode impedir o acesso mesmo a ficheiros intactos.
- **Ataques de malware** — ransomware e outros programas maliciosos podem encriptar, alterar ou eliminar muitos ficheiros em pouco tempo. Guardar a cópia de segurança numa unidade desligada mantém uma cópia separada do computador afetado.
- **Sincronização na nuvem** — o OneDrive e serviços semelhantes sincronizam as alterações entre dispositivos. Isso também pode propagar uma eliminação acidental, um ficheiro corrompido ou uma alteração maliciosa.

Uma unidade na nuvem, por si só, não constitui uma cópia de segurança independente. Os dados ficam na infraestrutura de outra empresa e o acesso depende do fornecedor, da sua conta e das opções de recuperação disponíveis no momento. Mesmo com reciclagem ou histórico de versões, o serviço não garante que sempre conseguirá recuperar todos os ficheiros em todas as versões necessárias. Uma cópia offline separada da pasta do OneDrive oferece uma alternativa de recuperação sob o seu controlo.

Proteção para quem está a começar

O O&O AutoBackup dispensa experiência prévia com cópias de segurança. É particularmente adequado para um computador de utilização familiar, em que várias pessoas criam ficheiros importantes e a proteção não deve depender de cada uma se lembrar de executar uma tarefa técnica.

Uma configuração prática combina uma unidade USB externa com a execução automática da cópia de segurança ao ligar esta unidade.

1. Escolha as pastas que contêm as suas fotografias, os seus documentos e outros ficheiros importantes.
2. Selecione a unidade externa como destino e ative a cópia de segurança automática ao ligar a unidade.
3. Ligue a unidade regularmente. O O&O AutoBackup a reconhece, copia os ficheiros novos e alterados e atualiza automaticamente o histórico de versões.
4. Depois de concluída a cópia de segurança, desligue a unidade e guarde-a em local seguro. Assim também fica mais difícil para um malware no computador atingir a cópia.

Depois da configuração, a única ação regular é ligar a unidade de cópia de segurança. O O&O AutoBackup compara os ficheiros, copia os dados e gere as versões. Esta rotina ajuda a preservar lembranças de família e documentos importantes em caso de falha do computador, eliminação acidental ou ataque de malware.

O que o O&O AutoBackup faz

- **Proteção automática dos ficheiros** — o O&O AutoBackup pode ser executado continuamente, a cada 15 minutos, de hora a hora, diariamente, semanalmente, mensalmente ou sempre que ligar a unidade de cópia de segurança.
- **Histórico de versões** — as cópias anteriores permanecem disponíveis consoante as definições de retenção. O programa remove automaticamente as versões que ultrapassam estes limites.
- **Destinos sob o seu controlo** — armazene cópias de segurança noutro disco interno, num dispositivo USB, numa partilha de rede ou em armazenamento WebDAV ou compatível com S3.
- **Encriptação opcional** — proteja o conteúdo dos ficheiros e, se necessário, os nomes de ficheiros e pastas. O programa oferece encriptação autenticada e uma chave de recuperação.
- **Várias formas de recuperação** — consulte os ficheiros de um ponto no tempo, pesquise em várias cópias de segurança ou execute o programa de recuperação armazenado ao lado da cópia de segurança.
- **Cópia de segurança e sincronização** — crie cópias de segurança protegidas com histórico de versões ou mantenha duas pastas sincronizadas.

Conceitos básicos para a primeira cópia de segurança

Uma cópia de segurança tem duas partes.

- A **Origem:** é o local onde os ficheiros originais estão armazenados.
- O **Destino** é o armazenamento independente que recebe as cópias protegidas.

Se a origem e o destino estiverem no mesmo disco físico, uma falha deste disco poderá destruir ambos. Prefira uma unidade USB, outro disco físico, um NAS ou armazenamento remoto administrado separadamente.

A primeira cópia de segurança copia os dados atuais. Em geral, as execuções seguintes são muito mais rápidas, pois detectam os ficheiros novos ou alterados. As versões anteriores ficam disponíveis de acordo com a política de retenção. Se um destino ficar indisponível temporariamente, o O&O AutoBackup aguarda e copia o que ficou pendente quando o destino volta a ficar acessível.

Licença e acesso aos ficheiros de cópia de segurança

O O&O AutoBackup é um **produto comercial**. Pode experimentá-lo durante o período de avaliação. Para continuar a utilizar o programa depois deste período, é necessária uma licença válida.

A licença concede o direito de usar o programa. Os ficheiros de cópias de segurança sem encriptação permanecem acessíveis independentemente dela. Também é possível guardar um programa de recuperação portátil junto da cópia de segurança. Consulte Licenciamento e atualizações.

Combinar diferentes formas de proteção

O O&O AutoBackup protege ficheiros, o O&O DiskImage protege o sistema Windows completo e o OneDrive sincroniza os ficheiros de trabalho atuais. Cada um responde a uma necessidade diferente. Uma estratégia prática pode combinar cópias de segurança de ficheiros de hora a hora, imagens periódicas do sistema e sincronização na nuvem. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive.

Passos seguintes

Se a terminologia for nova para si, comece pela Descrição geral das funcionalidades e siga as instruções em A sua primeira cópia de segurança. Se já precisa de recuperar um ficheiro, vá diretamente a Restaurar ficheiros.

> **Diferença Entre Cópia De Segurança De Ficheiros E Imagem Do Sistema**
>
> O O&O AutoBackup protege ficheiros e pastas. Não cria uma imagem de arranque do Windows, dos programas instalados ou das partições do disco. Para recuperar todo o computador, combine a cópia de segurança de ficheiros com um programa de criação de imagens, como o O&O DiskImage.

Descrição geral das funcionalidades

A página inicial mostra **se os seus ficheiros estão protegidos e quando foi feito a última cópia de segurança**. Nela, pode iniciar as tarefas mais comuns e verificar que ficheiros estão protegidos, onde a cópia de segurança está armazenada, qual é a próxima tarefa e se é necessário ligar uma unidade ou tomar alguma decisão.

Se está a começar, pense no funcionamento do produto em quatro etapas.

1. **Selecione** os ficheiros e as pastas importantes.
2. **Copie** os dados para um dispositivo de armazenamento independente.
3. **Mantenha** versões anteriores para poder consultar algo além da cópia de hoje.
4. **Recupere** uma pasta inteira, um ficheiro ou uma versão anterior quando precisar.

Modos de cópia de segurança

Criar cópia de segurança dos meus ficheiros é a opção mais rápida. Ela oferece as pastas pessoais habituais, mantém o histórico de versões e vem configurada para executar a cópia de segurança automaticamente de hora a hora. É um bom ponto de partida para a maioria das pessoas, pois o assistente apresenta as decisões essenciais antes das opções avançadas.

A **cópia de segurança personalizada** permite escolher qualquer pasta de origem, o destino, os limites de retenção, a encriptação e o agendamento. A cópia de segurança copia as alterações numa direção e mantém versões que podem ser restauradas. Use esta opção para Projetos fora das pastas habituais do Windows, para incluir várias pastas na mesma cópia de segurança ou para usar um destino que exija configuração especial.

A **Sincronização** mantém o conteúdo de diferentes locais alinhado. Dependendo do modo, as alterações podem seguir numa ou nas duas direções, incluindo as eliminações. A sincronização é útil para cópias de trabalho. Para recuperar versões anteriores, mantenha uma cópia de segurança com histórico. Consulte Como funciona a sincronização.

O que acontece durante uma cópia de segurança

Primeiro, o O&O AutoBackup verifica as origens selecionadas e identifica itens novos, alterados, movidos ou eliminados. Compara a situação encontrada com os dados registados na última cópia de segurança e prepara um plano. As execuções seguintes costumam ser muito mais rápidas que a primeira, pois só os dados necessários são transferidos.

O O&O AutoBackup informa se um ficheiro estiver aberto para utilização exclusiva, se o destino estiver indisponível ou se um ficheiro disponível apenas online no OneDrive não puder ser transferido. Uma execução incompleta fica identificada como tal. O programa pode copiar os itens pendentes na próxima execução em que estiverem disponíveis.

Proteção que se adapta às condições de utilização

As tarefas agendadas são executadas enquanto tem sessão iniciada no Windows e o O&O AutoBackup está ativo na área de notificação. Se uma tarefa não puder ser executada no horário previsto, ela será retomada mais tarde. Se um destino removível estiver desligado, o programa aguardará até que a unidade correta seja novamente ligada. Isso é especialmente útil em portáteis, pois pode ligar a unidade quando for conveniente, sem ter que lembrar o horário exato.

O O&O AutoBackup identifica o volume de destino. Mesmo que o Windows atribua a outra unidade removível a letra que a unidade de cópia de segurança usava, o programa reconhece que se trata de outro dispositivo.

É possível adiar a execução enquanto o computador estiver a utilizar a bateria, numa ligação limitada ou em utilização. Configure este comportamento em **Definições → Autostart**. A tarefa fica pendente e começa quando as condições permitem.

Opções de recuperação

O ecrã de restauro mostra os ficheiros que existiam no momento escolhido. Pode restaurar tudo ou selecionar itens específicos. Se não se lembrar da pasta de um ficheiro, use a pesquisa. O programa de recuperação portátil, que pode ser copiado para o destino, permite abrir a cópia de segurança noutro computador compatível sem precisar de configurar novamente a instalação original.

Em cópias de segurança sem encriptação, os ficheiros atuais também ficam acessíveis diretamente pelo Explorador de Ficheiros. Para aceder uma cópia de segurança encriptada, desbloqueie-o com a palavra-passe ou a chave de recuperação. Consulte Restaurar uma cópia de segurança encriptada.

Armazenamento em ficheiros comuns

Os dados sem encriptação são armazenados como ficheiros comuns. **O formato dispensa a compressão por opção de conceção.** Isso facilita a inspeção, o acesso direto e a recuperação a longo prazo, mesmo que ocupe mais espaço no destino do que um formato proprietário comprimido. O programa acrescenta a estrutura necessária para o controlo de versões e a encriptação opcional. Consulte Formato da cópia de segurança.

Limites da proteção do O&O AutoBackup

- Uma cópia de segurança de ficheiros não é uma imagem do sistema e não permite reconstruir o Windows nem os programas instalados.
- O programa mantém cópias, mas não analisa os ficheiros de origem em pesquisa de malware.
- A sincronização pode propagar alterações indesejadas. Por si só, ela não garante uma cópia de segurança.
- O OneDrive, por si só, não fornece uma cópia offline independente dos seus dados.

Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive para conhecer uma estratégia de proteção completa.

O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive

O O&O AutoBackup mantém versões frequentes de documentos, fotografias e Projetos do dia a dia. Ele **complementa a sincronização na nuvem e as imagens completas do sistema**. Cada tecnologia resolve um problema distinto.

Três ferramentas e as suas finalidades

Ferramenta	Pergunta que responde	Frequência típica	Principal uso
O&O AutoBackup	Posso recuperar rapidamente este ficheiro ou a versão de ontem?	Por hora ou continuamente	Ficheiros pessoais, histórico e restauro seletiva.
O&O DiskImage	Posso recuperar o PC inteiro após uma falha do disco ou do Windows?	Mensalmente e antes de grandes mudanças	Windows, programas, definições, partições e discos completos.
OneDrive	Posso aceder à cópia de trabalho atual noutros dispositivos?	Sincronização contínua	Disponibilidade, colaboração, partilha e acesso remoto.

Um exemplo de rotina:

> **Imagem do sistema todo mês, cópia de segurança de ficheiros de hora a hora e sincronização contínua.**

Ajuste os intervalos à frequência e à importância das mudanças. Um PC de utilização crítico pode exigir imagens mais frequentes que um computador doméstico pouco alterado. O sistema e os ficheiros pessoais não precisam de seguir a mesma agenda.

O que o O&O AutoBackup protege

O programa protege dados do utilizador: Documentos, Ambiente de trabalho, Imagens, Projetos, acervos locais e, se selecionado, OneDrive. Copia ficheiros novos e alterados e preserva versões anteriores. Pode restaurar um ficheiro sem reverter todo o computador.

Use o O&O AutoBackup quando:

- Precisar da apresentação de ontem depois de sobrescrevê-la hoje.
- Uma pasta tiver sido eliminada por engano.
- Quiser uma cópia offline dos ficheiros do OneDrive.
- Quiser ligar uma unidade USB para copiar automaticamente as mudanças pendentes.
- Precisar de cópias de segurança não encriptadas cujos ficheiros sejam legíveis diretamente.

O O&O AutoBackup **Não** recria o Windows, os programas instalados, os dados de arranque ou as partições danificadas. Após uma falha completa do disco, é preciso de reinstalar o Windows e os programas antes de restaurar os ficheiros ou usar uma imagem de disco.

O que o O&O DiskImage protege

O DiskImage guarda unidades ou partições inteiras. A imagem do sistema inclui o Windows, programas instalados, configuração dos dispositivos, Registo, dados de arranque e disposição dos volumes incluídos.

Use o O&O DiskImage quando:

- O disco do sistema falhar e for preciso de tornar de arranque o substituto.
- Uma atualização do Windows ou um controlador danificar a instalação.
- Precisar de devolver o **computador inteiro** a um estado conhecido.
- Reinstalar e reconfigurar todos os programas levar horas ou dias.

Uma imagem costuma ser maior e mais demorada de criar que uma cópia de segurança incremental de ficheiros. Restaurar uma imagem antiga também reverte todo o sistema incluído. Para recuperar apenas uma folha de cálculo, isso pode ser excessivo.

Como combinar os dois produtos

Considere uma imagem criada no primeiro dia do mês e cópias de segurança de ficheiros feitos de hora a hora até hoje:

1. O SSD falha no dia 24.
2. Restaure a imagem mensal do DiskImage no SSD substituto. O Windows, os programas e as definições voltam juntos.
3. Restaure as versões mais recentes do AutoBackup para recuperar também os documentos que mudaram desde a imagem.

Assim, o O&O DiskImage recupera o **Computador** em funcionamento e o O&O AutoBackup recupera o **trabalho recente**.

O papel do OneDrive

O OneDrive disponibiliza os ficheiros de trabalho em vários dispositivos e na nuvem. A sincronização também pode propagar eliminações, alterações danosas ou ficheiros encriptados por malware antes que perceba. A reciclagem e o histórico do fornecedor podem ajudar, mas continuam na mesma conta e no mesmo serviço.

Uma cópia do AutoBackup fora do OneDrive oferece um caminho de recuperação independente, sob o seu controlo. Consulte Proteger o OneDrive com uma cópia de segurança offline.

Exemplo de plano de proteção

Para um computador doméstico ou de pequeno escritório:

1. **OneDrive continuamente** para acesso e colaboração.
2. **O&O AutoBackup de hora a hora** para um disco separado ou NAS, preservando ficheiros e versões recentes.
3. **Uma cópia desligada ou isolada**, para que um problema no PC não a atinja imediatamente.

4. **O&O DiskImage mensalmente** e antes de mudanças importantes no Windows ou no hardware, para recuperação do sistema inteiro.
5. Teste o restauro de um ficheiro e o procedimento de recuperação por imagem antes de uma emergência.

Combinar Os Níveis De Recuperação

Se a perda de ficheiros e a falha completa do PC afetariam o seu trabalho, use os dois produtos. Ambos protegem partes diferentes do mesmo computador.

Requisitos do sistema

Sistemas operativos compatíveis

- Windows 10 ou Windows 11
- Computador compatível com Windows de 64 bits
- Conta de utilizador sem privilégios de administrador. Só são exigidas permissões de administrador para ações que afetam todo o sistema, como o arranque automático para todos os utilizadores.

O programa é distribuído como um programa autónomo para Windows. Normalmente, não é necessário instalar o .NET separadamente.

Armazenamento e conectividade

O destino precisa de ter espaço suficiente para a primeira cópia e para as versões mantidas depois. Durante a configuração, o O&O AutoBackup apresenta a estimativa de tamanho da cópia de segurança e o espaço disponível.

Os tipos de destino compatíveis incluem os seguintes.

- Discos fixos locais e discos internos separados
- Discos rígidos USB, SSDs e dispositivos de memória flash
- Caminhos de rede do Windows (UNC)
- Servidores WebDAV
- Armazenamento de objetos compatível com S3

Destinos remotos podem exigir credenciais e acesso à rede. Para execuções sem supervisão, verifique se o destino permanece acessível na sessão do Windows em que o O&O AutoBackup é executado.

Recomendações práticas

Escolha um destino num dispositivo físico diferente da origem. Outra pasta no mesmo disco pode ajudar a desfazer uma edição acidental, mas a cópia também pode ser perdida em caso de falha do disco, roubo ou ataque de ransomware.

Em portáteis, uma unidade removível com a opção de **executar ao ligar** costuma ser a solução mais simples. Para computadores que ficam sempre ligados, um NAS ou outro disco local funciona bem com um agendamento regular.

> **Ficheiros Bloqueados**
>
> Se outro programa mantiver um ficheiro aberto para utilização exclusiva, a cópia pode precisar de esperar até uma execução posterior. Feche o programa que usa o ficheiro e execute a cópia de segurança novamente. O O&O AutoBackup informa que ficheiros foram ignorados ou estavam em utilização, para que saiba quais ainda precisam de ser protegidos.

Instalar e ativar

O O&O AutoBackup é fornecido num único ficheiro executável. Pode abri-lo diretamente e usar o próprio programa para movê-lo para um local permanente antes de configurar as cópias de segurança automáticas.

Mover o programa para um local permanente

1. Execute o ficheiro do O&O AutoBackup que transferiu.
2. Abra **Definições** → **Geral**.
3. Na secção de localização do programa, escolha **Mover para um local permanente** se o O&O AutoBackup avisar que o conteúdo da pasta atual pode ser removido durante uma limpeza.
4. Escolha se deseja criar atalhos no menu Iniciar e no Ambiente de trabalho.
5. Reinicie o O&O AutoBackup quando solicitado.

Evite deixar o programa na pasta Transferências ou numa pasta temporária. Se o Windows ou um utilitário de limpeza remover o executável, as cópias de segurança automáticas deixarão de funcionar.

Ativar a licença

Durante a avaliação, a barra de título e a página Sobre identificam a instalação como uma versão de avaliação não registada e indicam o tempo restante.

1. Abra a página **Acerca de** pelo botão de informações.
2. Selecione a opção para inserir ou comprar uma licença.
3. Siga as instruções do assistente de registo e introduza os dados da licença recebidos na compra.
4. Reinicie o programa se solicitado e verifique o tipo de licença e o número de série apresentados.

A validação da licença pode exigir acesso à internet. Se ela falhar, verifique a ligação e as regras de firewall ou proxy e tente novamente. Se a licença continuar indisponível, entre em contacto com o suporte da O&O.

Transferir a licença para outro computador

Antes de desativar o computador atual ou reinstalar o sistema, abra **Acerca de** e selecione **Libertar licença**. Ao libertar a licença, o programa volta ao modo de avaliação e poderá deixar de funcionar se o período de avaliação já tiver terminado. A transferência está sujeita ao contrato de licença.

> **Licença Necessária**
>
> O período de avaliação permite experimentar o produto. Para continuar a utilizar o O&O AutoBackup depois deste período, é necessária uma licença válida.

A sua primeira cópia de segurança

A configuração rápida protege as suas pastas pessoais com opções automáticas predefinidas. Pode começar sem conhecer todos os detalhes de retenção ou agendamento. O assistente explica as decisões que determinam que dados serão incluídos e onde serão armazenados.

Antes de começar

Ligue a unidade externa que deseja usar ou verifique se o destino de rede está acessível. Evite usar o disco físico que contém os ficheiros originais.

Antes de abrir o assistente, considere duas perguntas.

- **O que seria difícil ou impossível recriar?** Documentos, fotografias, vídeos pessoais, código-fonte, registos financeiros e Projetos criativos costumam fazer parte desta lista.
- **A que tipo de perda esta cópia deve resistir?** Para proteger os ficheiros em caso de falha ou roubo do computador, escolha um armazenamento fora dele.

A primeira execução pode exigir, no destino, aproximadamente o mesmo espaço que os dados de origem ocupam. O histórico de versões precisará de mais espaço depois, dependendo da frequência das alterações.

Criar a cópia de segurança

1. Na página inicial, escolha **Criar cópia de segurança dos meus ficheiros**.
2. Selecione o conteúdo que deseja proteger. O O&O AutoBackup apresenta locais conhecidos, como Ambiente de trabalho, Documentos, Imagens, Músicas, Vídeos e Transferências, com estimativas de tamanho e quantidade de ficheiros. Comece pelos dados insubstituíveis. Caches e programas instalados não são adequados para este tipo de cópia de segurança.
3. Verifique as pastas do OneDrive detetadas. Se as pastas Ambiente de trabalho, Documentos ou Imagens tiverem sido movidas para o OneDrive, selecione a conta ou as pastas movidas. Selecionar ambos duplica a seleção. Consulte Proteger o OneDrive com uma cópia de segurança offline.
4. Escolha o destino. Verifique a barra de capacidade, o estado da ligação e o caminho sugerido no campo **Localização do destino:**. Altere-o se quiser usar outra subpasta. Ao usar uma subpasta, os restantes ficheiros da unidade são preservados.
5. Verifique o resumo. Por predefinição, o agendamento é automático e o programa de recuperação portátil está ativado. Selecione **Alterar** se precisar de ajustar o agendamento ou a política de retenção.
6. Decida se precisa de encriptar a cópia de segurança. Vale considerar esta opção para uma unidade USB que possa ser perdida. Guarde a chave de recuperação noutro local.
7. Escolha **Começar a proteger os meus ficheiros**.

A primeira execução pode demorar mais porque todos os ficheiros selecionados precisam de ser copiados. Em geral, as execuções seguintes transferem apenas conteúdo novo ou alterado. Pode pausar ou interromper uma execução. O O&O AutoBackup copia os itens pendentes quando pode continuar.

A página de progresso mostra as etapas de verificação e cópia separadamente. Na verificação, o programa identifica o que precisa de ser feito. Na cópia, transfere o conteúdo. Para ficheiros do OneDrive disponíveis apenas online, pode haver uma etapa de transferência antes da gravação no destino.

Verificar se a proteção está ativa

Volte à página inicial. O cartão **Os meus ficheiros** mostra a última cópia de segurança, a próxima execução prevista, o destino e eventuais tarefas pendentes. Verifique se o indicador de proteção ou o estado verde corresponde a uma execução concluída. A simples criação de um agendamento não confirma a cópia de segurança.

Se a unidade estiver desligada, volte a ligar a mesma unidade. Com a execução ao ligar ativada, o O&O AutoBackup a reconhece e retoma a tarefa automaticamente. Mesmo que o Windows atribua outra letra, o programa usa a identificação registada do volume para encontrar o dispositivo correto.

Testar a recuperação

Após a primeira cópia de segurança, verifique se consegue recuperar um ficheiro seguindo estas etapas.

1. Abra **Restaurar**.
2. Selecione um ficheiro que possa usar para o teste.
3. Se já houver mais de um ponto de restauro, escolha um anterior.
4. Restaure o ficheiro numa pasta temporária para preservar o original.
5. Abra o ficheiro restaurado.

Se a cópia de segurança estiver encriptada, faça o teste uma vez com a palavra-passe e verifique se a chave de recuperação guardada corresponde ao ID do cofre apresentado. Assim, verifica o destino, as credenciais e o procedimento antes de precisar deles.

Passos seguintes

- Mantenha o O&O AutoBackup configurado para iniciar com o Windows e permanecer na área de notificação.
- Ligue regularmente as unidades de destino removíveis.
- Verifique a página inicial depois das primeiras execuções agendadas.
- Mantenha pelo menos uma cópia offline ou isolada de outra forma.
- Crie imagens periódicas com o O&O DiskImage para poder recuperar todo o sistema.

Continue em Criar e editar cópias de segurança ou Restaurar ficheiros.

Criar e editar uma cópia de segurança

Um par de cópia de segurança associa uma ou mais pastas de origem a um destino. Ele guarda a agenda, as regras de retenção, os filtros e as opções de segurança que serão aplicados a cada execução.

Esta configuração permite automatizar a proteção. A cada execução, o O&O AutoBackup verifica as mudanças e aplica as regras do par sem que precise selecionar tudo novamente.

Criar uma cópia de segurança personalizada

1. Na página inicial, selecione **Criar cópia de segurança personalizada ou sincronização**.
2. Escolha **Criar cópia de segurança** e depois **Fazer cópia de segurança de pastas personalizadas**.
3. Adicione as pastas que deseja proteger. Evite seleções sobrepostas para não copiar o mesmo ficheiro duas vezes.
4. Selecione um destino local, removível, de rede, WebDAV ou S3.
5. Reveja o resumo e use **Alterar** ao lado do agendamento ou da retenção se os padrões não atenderem às suas necessidades.
6. Defina se quer usar encriptação e incluir o programa portátil de recuperação.
7. Selecione **Começar a proteger os meus ficheiros**.

Planejar o par antes de criá-lo

Os dados de uma pessoa não precisam de ficar num único par. Separe as origens quando elas exigirem destinos, horários ou níveis de proteção diferentes. Por exemplo:

- Documentos de trabalho podem ter cópia de segurança por hora num NAS com a cópia de segurança encriptada.
- Um acervo grande de fotografias pode ser copiado ao ligar uma unidade externa.
- Para o OneDrive, pode transferir os dados, criar uma cópia de segurança e libertar o espaço local.
- Exportações temporárias de um projeto podem dispensar cópia de segurança.

Por outro lado, reunir pastas pessoais relacionadas simplifica a página inicial e permite usar o mesmo histórico de restauro. Decida com base nas necessidades de recuperação, e não apenas na quantidade de pastas.

Editar uma cópia de segurança existente

Na página inicial, selecione o par e clique em **Alterar** ou faça duplo clique no par. Altere as origens, o comportamento do destino, a seleção de ficheiros, o agendamento ou a retenção. Guarde o par ao terminar.

Alterar a origem não elimina imediatamente os ficheiros já copiados. As regras de retenção determinam que versões históricas serão mantidas. Assim, um erro de configuração não apaga de imediato o histórico de recuperação.

Para trocar um destino removível, faça a alteração no programa para que ele registe a identidade correta do volume. Copiar a pasta pelo Explorador e alterar apenas a letra da unidade pode manter o par associado ao

dispositivo incorreto.

A encriptação e a ocultação de nomes ficam fixas a partir da primeira execução. Ativar a encriptação depois não protegeria as cópias antigas. Desativá-la tampouco tornaria legíveis os ficheiros já encriptados. Para mudar estas escolhas, crie outro par com destino vazio.

Eliminar um par

Eliminar o par remove a sua configuração e os seus pontos de restauro da interface do O&O AutoBackup. Os ficheiros já armazenados no destino **Não** são eliminados. Leia a confirmação e só limpe o destino manualmente quando tiver certeza de que não precisa mais dele.

Antes de eliminar o par, abra o destino e teste um restauro. Se for substituí-lo, guarde o destino antigo até que a nova cópia de segurança esteja concluída e testada.

> **Usar Nomes Descritivos**
>
> Um nome como “Documentos do portátil → NAS do escritório” facilita identificar o par durante o diagnóstico, principalmente quando há vários pares. “Cópia de segurança 2” diz pouco sobre o seu conteúdo.

Origens e destinos

A origem determina **que dados estão protegidos**. O destino determina **quais falhas a cópia de segurança pode suportar**. Avalie ambos ao planejar a cópia de segurança.

Escolher as origens

Selecione pastas com documentos, fotografias, Projetos e outros dados pessoais insubstituíveis. Antes da primeira execução, os blocos de conteúdo mostram estimativas do tamanho e da quantidade de ficheiros, úteis para prever a duração inicial e a capacidade mínima do destino.

Priorize dados que criou ou reuniu. Em geral, o Windows e os programas podem ser reinstalados. Copiar as pastas de programas não substitui uma imagem do sistema, pois nem todos os ficheiros permitem reconstruir uma instalação funcional por simples cópia.

O O&O AutoBackup normalmente elimina pastas do sistema e de programas por não serem adequadas para recuperação de ficheiros individuais. Faça a gestão de exclusões e grupos de tipos de ficheiro em **Definições → Pastas** e **Definições → Filtro**.

Com a integração com o OneDrive ativa, pode ser necessário transferir ficheiros apenas online antes de copiá-los. Isso usa largura de banda e espaço local temporário. Após a cópia de segurança, o programa pode devolvê-los ao estado apenas online. Consulte Proteger o OneDrive com uma cópia de segurança offline.

Escolher um destino

A página de destino mostra o espaço disponível e a estimativa de utilização da cópia de segurança. Após selecionar o destino, **Localização do destino:** mostra o caminho completo da execução. Pode alterar a subpasta sugerida no assistente antes de iniciar.

- **Unidade USB.** Portátil e fácil de desligar para isolá-la de ransomware. Proteja-a contra perda e danos físicos.
- **Disco interno separado.** Fica sempre disponível, mas permanece dentro do mesmo computador.
- **Partilha de rede.** Útil para vários PCs. Confirme se a conta que iniciou a sessão mantém acesso à partilha.
- **WebDAV ou S3.** Adequado a serviços remotos compatíveis. A velocidade depende da ligação e do fornecedor.

Adicionar um NAS ou partilha de rede

Selecione a opção de adicionar um destino e escolha NAS ou partilha de rede. Indique o endereço do servidor, o nome da partilha e, se necessário, o utilizador e a palavra-passe. O programa armazena as credenciais com segurança e volta a ligar a partilha SMB nas próximas execuções. Uma unidade de rede mapeada já ligada também pode aparecer diretamente na lista.

A pasta de destino ainda não precisa de existir. O programa cria pastas ausentes em partilhas acessíveis e mostra a capacidade disponível. Se não houver acesso, verifique as credenciais guardadas e a ligação.

Escolher a pasta de destino

Configure a subpasta proposta em **Definições → Pastas de destino**. Por predefinição, os modelos geram `Backup` para cópias de segurança, `Sync` para sincronização e `Recovery_{date}_{time}` para restauro. Alterar o caminho sugerido para uma execução mantém os modelos.

Se remover a subpasta, o próprio destino será usado. Na raiz de uma unidade ou partilha, o programa apresenta o aviso **Cuidado: tudo pousa diretamente na pasta raiz da unidade, entre tudo o mais lá.**. O aviso de sincronização é mais enfático porque ela pode eliminar ficheiros em qualquer parte da raiz. Ainda pode continuar se esta escolha for intencional.

Contra quais falhas cada destino protege

Destino	Resiste à falha do disco de origem	Pode ser isolado do PC	Disponível sem internet	Principal consideração
Outra pasta no mesmo disco	Não	Não	Sim	Mesmo hardware e mesma exposição a malware.
Disco interno separado	Sim	Em geral, não	Sim	Permanece exposto no próprio PC.
Unidade USB removível	Sim	Sim, quando desligada	Sim	Precisa de ser novamente ligada regularmente e guardada em local seguro.
NAS ou partilha de rede	Sim	Depende das permissões e dos instantâneos	Em geral, na rede local	Credenciais, rede e alcance de ransomware.
WebDAV ou S3	Sim	Depende das contas e permissões	Não	Fornecedor, credenciais, largura de banda e tempo de recuperação.

Para dados importantes, um único destino raramente cobre todos os riscos. Um destino acessível regularmente fornece pontos de recuperação frequentes. Uma cópia desligada ou com credenciais independentes oferece isolamento.

Segurança de unidades removíveis

O Windows pode atribuir outra letra ao dispositivo novamente ligado. O O&O AutoBackup regista a identidade do volume e pode reencontrá-lo com segurança. Não grava noutro disco apenas porque ele recebeu a letra anterior.

Ao substituir a unidade, use **Escolher outro destino** para registar a troca intencional. Evite apenas reproduzir o caminho antigo no novo dispositivo.

Espaço no destino

Se o espaço diminuir, reduza o período de retenção ou liberte capacidade. Com a gestão automática, as versões antigas elegíveis são removidas e a versão mais recente de cada ficheiro é preservada.

Ao estimar o espaço, considere a frequência das mudanças. Um acervo de fotografias de 500 GB que muda pouco requer pouco espaço extra. Um projeto de 50 GB cujos ficheiros grandes mudam diariamente pode gerar muito mais histórico. Verifique o destino após a primeira semana e depois de um período típico de utilização intenso.

> **Manter Ao Menos Uma Cópia Offline**
>
> Uma cópia de segurança que esteja sempre ligada pode ser afetada por malware ou eliminação acidental. Desligue periodicamente uma unidade removível ou mantenha outra cópia independente.

Proteger o OneDrive com uma cópia de segurança offline

O OneDrive sincroniza ficheiros entre dispositivos e facilita a partilha e a colaboração. Por si só, não constitui uma cópia de segurança independente. A cópia na nuvem pode reproduzir a própria alteração da qual queria se proteger, como uma eliminação acidental ou reescrita indevida.

Por que motivo manter uma cópia independente

Ao alterar um ficheiro na pasta sincronizada, o OneDrive leva a mudança para a nuvem e outros dispositivos. Isso é útil no dia a dia, mas também pode propagar alterações indesejadas:

- A eliminação acidental de uma pasta se propaga para todos os dispositivos.
- Um programa guarda um ficheiro incompleto ou danificado sobre a cópia íntegra.
- Um malware encripta ficheiros acessíveis ao OneDrive e as versões encriptadas são sincronizadas.
- Uma pessoa com acesso à conta elimina ou altera os dados.
- Perde o acesso à conta ou precisa dos ficheiros quando o serviço ou a internet está indisponível.

O OneDrive pode oferecer histórico e recuperação próprios, mas as cópias permanecem no mesmo fornecedor, na mesma conta e sob os mesmos controlos administrativos. Uma cópia de segurança offline ou gerida em separado oferece outro caminho até aos dados.

O que é uma cópia offline

Uma cópia offline fica fora das pastas sincronizadas pelo OneDrive, por exemplo, numa unidade USB desligada após a cópia de segurança ou em armazenamento com acesso independente da conta do OneDrive.

Esta cópia oferece três características:

1. **Eliminações no OneDrive não removem a cópia automaticamente.** O histórico do O&O AutoBackup preserva pontos de restauro.
2. **O acesso não depende da conta na nuvem.** O programa de recuperação permite restaurar diretamente do destino.
3. **Os controlos de acesso são independentes.** Uma sessão comprometida do OneDrive não consegue alterar uma unidade desligada.

Selecionar o conteúdo do OneDrive

O O&O AutoBackup deteta as contas pessoais e corporativas do OneDrive configuradas para o utilizador atual do Windows.

1. Inicie **Criar cópia de segurança dos meus ficheiros** ou crie uma cópia de segurança personalizada.
2. Selecione a conta ou as pastas do OneDrive a proteger.

3. Se o OneDrive tiver movido o Ambiente de trabalho, Documentos ou Imagens para a conta, siga o aviso na seleção: escolha a conta inteira **ou** as pastas movidas. Evite marcar as duas opções.
4. Escolha um destino fora desta conta do OneDrive.
5. Verifique o tratamento dos ficheiros disponíveis apenas online.

Pastas do OneDrive dentro de uma origem mais ampla ficam eliminadas por predefinição. Selecionar o perfil inteiro do utilizador, por exemplo, não transfere inesperadamente tudo da nuvem. Uma pasta do OneDrive selecionada explicitamente como origem é incluída.

Ficheiros Sob Demanda e itens apenas online

Um ficheiro apenas online pode aparecer no Explorador sem que o seu conteúdo esteja no computador. Antes de copiá-lo, o O&O AutoBackup precisa que o OneDrive transfira os dados.

Pode escolher entre as seguintes estratégias:

Opção	O que o programa faz	Quando usar	O que considerar
Automático (recomendado)	Ao encontrar ficheiros apenas online pela primeira vez, pergunta o que fazer e memoriza a escolha para o par.	Maioria dos casos.	Decide com base na contagem e no tamanho reais.
Transferir e criar uma cópia de segurança	Transfere os ficheiros, cria uma cópia de segurança e mantém os originais no computador.	PCs com espaço para manter uma cópia local do OneDrive.	Continua a ocupar espaço local após a cópia de segurança.
Transferir, criar uma cópia de segurança e libertar espaço	Transfere o ficheiro, cria a cópia e pede ao OneDrive que volte a disponibilizá-lo apenas online.	Acervos grandes e pouco espaço local.	Leva mais tempo, consome largura de banda e exige espaço local temporário.
Ignorar os ficheiros apenas online	Copia apenas o conteúdo disponível no computador.	Quando se deseja uma cópia de segurança local parcial.	Ficheiros ignorados na nuvem **não são protegidos por esta cópia de segurança**.

Se faltar espaço para transferir tudo, a execução protege o que conseguir e identifica os ficheiros ignorados. Liberte espaço e use a ação para incluir os itens pendentes.

Largura de banda, duração e tamanho do destino

Na primeira execução, pode ser necessário transferir muitos dados do OneDrive e copiá-los ou enviá-los novamente para o destino. Para um destino remoto, são duas transferências de rede. Use uma ligação estável, sem franquia de dados, e reserve tempo suficiente.

Normalmente, as próximas execuções tratam apenas ficheiros novos e alterados. A página inicial e o registo distinguem os ficheiros transferidos daqueles que não puderam ser obtidos.

Recuperar após uma alteração indesejada na nuvem

Se a mudança já tiver sido sincronizada:

1. Pause a sincronização do OneDrive se outras mudanças puderem agravar o problema.
2. Ligue o destino do O&O AutoBackup.
3. Abra **Restaurar** e escolha um ponto anterior à eliminação ou alteração.
4. Restaure primeiro numa pasta separada.
5. Verifique os ficheiros e decida o que deve ser copiado novamente para o OneDrive.

A pasta separada impede que ficheiros ainda não conferidos sejam reinseridos de imediato na sincronização.

> **Armazenar A Cópia De Segurança Fora Do OneDrive**
>
> Escolha um destino fora da conta protegida. Uma cópia de segurança na mesma árvore de pastas sincronizadas fica exposto aos mesmos problemas de sincronização, acesso à conta e disponibilidade.

Agendamento e proteção automática

Abra as definições de cópia de segurança automática do par para escolher quando executá-lo. Equilibre **atualidade dos dados recuperáveis** e **consumo de funcionalidades**. Execuções frequentes reduzem o trabalho recente que pode ser perdido, mas utilizam o computador, a rede e o destino mais vezes.

A janela máxima de perda aceitável é conhecida como objetivo de ponto de recuperação (RPO). Com o computador e o destino disponíveis, uma agenda por hora pesquisa limitar a perda a cerca de uma hora. Se o computador estiver suspenso ou a unidade ausente, o programa repõe a cópia de segurança quando possível.

Agendamentos disponíveis

- **Contínuo.** Deteta alterações e inicia a cópia de segurança após um breve período sem novas gravações.
- **A cada 15 minutos**. Proteção frequente sem monitorização contínuo.
- **De hora a hora**. Padrão para proteção de ficheiros pessoais.
- **Diário, semanal ou mensal.** No horário escolhido e, consoante o intervalo, no dia da semana ou do mês definido.
- **Apenas manual.** Executa apenas quando iniciar.

Escolher a frequência

- Use a proteção **contínua** para pequenos conjuntos de documentos editados com frequência quando o destino costuma estar disponível.
- Use **A cada 15 minutos** para trabalho em curso quando a perda de uma hora seria significativa.
- **De hora a hora** é um bom ponto de partida para ficheiros pessoais.
- Use uma frequência **diária ou semanal** para grandes acervos que mudam pouco.
- Escolha **apenas manual** se outra rotina confiável lembrar de criar a cópia de segurança. É fácil esquecer execuções manuais.

Os intervalos seguem o relógio, sem acumular atrasos a partir do fim das execuções. Uma execução pendente não começa logo após outra terminar. Se for adiada para a próxima hora cheia, o novo início deve estar a pelo menos cinco minutos de distância. Caso contrário, o programa usa a hora cheia seguinte.

No modo contínuo, um curto período de espera evita iniciar uma cópia de segurança a cada gravação temporária enquanto outro programa guarda o ficheiro. Há um limite de adiamentos para que alterações constantes não posterguem a cópia de segurança indefinidamente.

Executar ao ligar a unidade

Para destinos removíveis, o programa pode iniciar quando a unidade correta aparecer. Isso dispensa ter portátil e unidade USB ligados num horário exato. Voltar a ligar uma unidade também permite retomar uma cópia de segurança interrompida.

No portátil, ligue a unidade ao chegar à mesa, aguarde a cópia dos itens pendentes, verifique o estado de proteção e desligue-a. A desconexão oferece isolamento e a reconexão periódica mantém o ponto de

recuperação atualizado.

Configurar o arranque automático

O próprio O&O AutoBackup executa os agendamentos. Em **Definições** → **Autostart**:

1. Ative o arranque para o utilizador atual ou para todos os utilizadores.
2. Ative **Continuar em execução na área de notificação**.
3. Se quiser, adie a primeira execução após o logon ou permita a execução apenas enquanto o computador estiver ocioso.
4. Defina se as tarefas automáticas poderão rodar com bateria ou em ligações limitadas.

Fechar a janela pode ocultá-la na área de notificação. Se o arranque automático ou a execução nesta área estiver desativada, o agendamento só funcionará com o programa aberto.

A opção para todos os utilizadores exige direitos de administrador e um local de instalação acessível a todas as contas. Em PCs pessoais com um só utilizador, prefira a opção do utilizador atual.

Execuções perdidas ou adiadas

Suspensão, desligamento, política de bateria, ligação limitada ou destino ausente podem adiar a cópia de segurança. O programa informa o motivo e repõe as execuções quando a condição deixa de existir. Use **Executar agora** para não aguardar o próximo horário.

Uma cópia de segurança agendada ainda tem de ser executada. Para confirmar que os dados chegaram ao destino, verifique a última execução bem-sucedida na página inicial.

Retenção e versões

Cada cópia de segurança bem-sucedida fornece um estado recuperável. A retenção determina quanto do histórico permanece disponível e evita que versões antigas consumam todo o destino.

A cópia mais recente mostra os ficheiros atuais. Versões anteriores permitem recuperar o estado de ontem, o conteúdo de uma pasta antes de ser reorganizada ou um ficheiro que desapareceu na semana passada. Uma cópia apenas do estado atual não oferece estas possibilidades.

O que conta como versão

Uma versão é a cópia anterior de **um ficheiro**, preservada quando uma execução a substitui por uma cópia mais recente. Fica guardada junto da cópia atual, com a data no nome. A cópia atual não entra na contagem de versões e o estado mais recente de cada ficheiro é mantido.

O histórico é por ficheiro. Uma execução sem alterações não cria versão alguma. Se apenas um ficheiro mudou, ela cria uma versão. Assim, um documento editado diariamente pode ter muitos pontos de restauro, enquanto uma pasta intacta desde a primeira cópia de segurança pode não ter versões anteriores.

Ficheiros eliminados na origem permanecem recuperáveis enquanto houver uma cópia armazenada. A retenção não replica imediatamente a eliminação no destino. Selecione o estado desejado na linha do tempo do restauro.

Redução automática do histórico

A configuração predefinida conserva um histórico detalhado das alterações recentes e aumenta o intervalo entre versões mais antigas:

- Todas as versões da última hora.
- Uma versão por hora nas últimas 24 horas.
- Uma versão por dia no último mês.
- Uma versão por semana para os meses anteriores.

Em cada intervalo, é mantida a versão mais recente de cada ficheiro. Apenas versões do mesmo ficheiro são comparadas. Execuções completas não são eliminadas em bloco.

A retenção passa sucessivamente de intervalos de uma hora para um dia e, depois, para uma semana. A etapa semanal continua enquanto existir histórico. Não há etapa mensal nem eliminação apenas por idade nesta política predefinida. O histórico continua a crescer, mas muito mais lentamente que o número de execuções.

A opção **Gerenciar o armazenamento automaticamente (diminuir versões antigas)** vem ativada em cada cópia de segurança. Desative-a para uma cópia de segurança específica se quiser guardar todas as versões até removê-las manualmente. Quando ativa, a redução ocorre durante uma execução da própria cópia de segurança e abrange todo o destino, incluindo ficheiros que não foram copiados nesta execução.

Se faltar espaço no destino, o programa também remove as versões armazenadas mais antigas até recuperar uma pequena reserva de espaço. Ainda assim, mantém a versão armazenada mais recente de cada ficheiro protegido.

Alterações recentes costumam ser percebidas rapidamente, por isso o histórico recente é mais detalhado. Os pontos de recuperação antigos ficam mais espaçados, sem guardar cada alteração de cada hora dos meses anteriores.

Por que motivo a quantidade de versões pode parecer inalterada

A redução só afeta intervalos que contêm várias versões do mesmo ficheiro. É normal não perceber redução por semanas:

- **Cópia de segurança recente.** Todas as versões da última hora são mantidas. Na etapa horária, apenas versões do mesmo ficheiro dentro da mesma hora são agrupadas.
- **Uma alteração por dia.** Se houver uma versão por dia, a etapa diária já estará atendida. A primeira redução visível costuma ocorrer após cerca de um mês, quando uma semana de versões diárias dá lugar a uma versão semanal.
- **Poucas mudanças.** Ficheiros inalterados não geram versões e não há histórico a reduzir.
- **Nenhuma nova execução.** A redução ocorre durante a execução da própria cópia de segurança. Sem uma nova execução, o histórico mantém-se inalterado.

Para observar o processo, edite o mesmo ficheiro várias vezes numa hora e crie uma cópia de segurança após cada mudança. Execute a cópia de segurança novamente mais de uma hora depois. Das versões daquele intervalo, apenas a mais recente será mantida.

Limites facultativos

Além das etapas, há dois limites opcionais: **Apagar versões mais antigas que** (idade em dias) e **Máximo de versões por ficheiro**. Pode preservar todas as versões, limitar a retenção por idade ou deixar a capacidade disponível definir o limite prático. Os limites se somam às etapas e só valem com a gestão automática ativa. Não atingem a cópia atual de nenhum ficheiro. Mais histórico oferece mais opções de recuperação e exige mais espaço.

Use **Manter tudo** quando puder monitorizar o crescimento do destino e ampliar o armazenamento. Um limite por idade é previsível, mas pode remover a única cópia anterior a uma eliminação percebida tardiamente. A gestão por espaço se adapta ao uso, mas exige capacidade suficiente para os dados atuais.

Como verificar a redução

Quando versões são removidas, a lista de atividades na página inicial regista uma limpeza da cópia de segurança. O registo informa quantas versões foram removidas e quanto espaço foi libertado. Na linha do tempo, alguns pontos desaparecem após o agrupamento. O estado mais recente de cada ficheiro continua disponível.

Exemplo

Suponha que `Budget.xlsx` seja editado às 09:00, 10:00 e 15:00. Inicialmente a cópia de segurança guarda as três versões. Com o tempo, conserva versões representativas por hora, dia e semana. Um restauro do meio-dia mostra a versão das 10:00. Para o dia anterior, aparece a versão existente naquela data.

A retenção atua no histórico armazenado. Remover um ponto antigo não elimina o ficheiro atual da origem.

Pares de sincronização

Apenas o modo de cópia de segurança mantém histórico de versões. Nos pares de espelhamento e sincronização bidirecional, os ficheiros substituídos ou removidos normalmente vão para a Reciclagem do Windows. Quando isso não é possível, como numa partilha de rede, a cópia anterior é preservada com data no nome. Estes ficheiros funcionam como uma reciclagem temporária: mantêm-se poucas cópias por ficheiro por cerca de um mês. Para histórico duradouro, use um par de cópia de segurança.

> **Considerar A Frequência Das Alterações**
>
> O tamanho da primeira cópia de segurança é apenas a base. Bases de dados e Projetos de suporte que mudam com frequência podem gerar muito mais histórico do que documentos pouco alterados. Verifique a capacidade do destino após a primeira semana.

Encriptação e chaves de recuperação

A encriptação protege a cópia de segurança se outra pessoa aceder à unidade ou o armazenamento remoto. O O&O AutoBackup encripta cada ficheiro com AES-256-GCM autenticado e deriva a chave da palavra-passe com Argon2id. Também pode ocultar nomes de ficheiros e pastas.

Sem a palavra-passe ou a chave de recuperação, o conteúdo copiado não deve ser legível. A autenticação permite detetar alterações nos dados encriptados em vez de entregar conteúdo desencriptado corrompido sem aviso.

A encriptação é especialmente útil em unidades portáteis sujeitas a extravio, locais partilhados e armazenamento fora do seu controlo físico. Preservar as credenciais de recuperação passa a fazer parte da cópia de segurança.

Ativar a encriptação

Ao configurar a cópia de segurança:

1. Na página de resumo, ative **Encriptar esta cópia de segurança**.
2. Crie uma palavra-passe de pelo menos oito caracteres. Prefira uma palavra-passe longa a uma curta com apenas algumas letras substituídas por símbolos.
3. Repita exatamente a palavra-passe.
4. Guarde, imprima ou copie com segurança a chave de recuperação gerada.
5. Antes de concluir, confirme que guardou a chave em local seguro.

Guarde a chave separadamente do destino da cópia de segurança e do computador protegido. Um gestor de palavras-passe e uma cópia impressa protegida podem complementar-se. A chave é apresentada na configuração. Não conte com a possibilidade de voltar a consultá-la.

Uma escolha permanente para o par

A encriptação muda a maneira como os ficheiros são gravados no destino. Para usar outra configuração de segurança, crie um novo par de cópia de segurança com outro destino.

Ativar a encriptação depois deixaria ficheiros anteriores legíveis. Desativá-la não desencriptaria os dados já guardados. Neste caso, identificar um destino misto como encriptado daria uma falsa impressão de proteção.

Apenas o modo de cópia de segurança oferece encriptação. A pasta de sincronização é uma pasta de trabalho cujos ficheiros precisam de continuar diretamente editáveis.

Ocultar também os nomes

A encriptação protege o conteúdo. Nomes legíveis, como `Tax Return 2026.pdf`, ainda podem revelar informações confidenciais. **Também ocultar nomes de ficheiros e pastas** armazena os ficheiros com nomes aleatórios e mantém a estrutura de diretórios num índice encriptado.

Com a ocultação ativada, não é possível recuperar manualmente os ficheiros pelo Explorador. Mantenha o programa portátil de recuperação junto do destino e preserve o índice encriptado. O programa pode reconstruir

um índice ausente a partir dos objetos armazenados, mas nem todos os detalhes da organização histórica podem ser recuperados.

Abrir uma cópia de segurança encriptada

Para explorar ou restaurar a cópia de segurança, indique a palavra-passe. Caso a esqueça, selecione a opção de chave de recuperação e introduza a chave guardada. Na chave, maiúsculas, minúsculas e hifens não alteram o valor.

A janela de desbloqueio pode lembrar o acesso neste computador para evitar pedidos de palavra-passe a cada execução agendada. Outro computador ainda precisará da palavra-passe ou chave. Consulte Restaurar uma cópia de segurança encriptada.

Limites importantes

- O suporte da O&O não consegue reconstruir uma palavra-passe ou chave de recuperação perdida.
- Evite guardar a palavra-passe na mesma unidade removível que contém a única cópia da cópia de segurança.
- A encriptação protege a cópia de segurança armazenada. Os ficheiros de origem não encriptados no PC continuam como estão.
- Perder o destino também significa perder a cópia de segurança. A encriptação não substitui a manutenção de várias cópias.
- Quem possui a chave de recuperação pode ler a cópia de segurança. Trate-a como uma credencial.
- A encriptação não compacta os ficheiros nem reduz o tamanho da cópia de segurança.

Guarde A Chave De Recuperação

Sem a palavra-passe ou a chave, a cópia de segurança encriptada não pode ser restaurado. Teste a palavra-passe com um restauro e verifique se o identificador do cofre (Vault ID) na folha de recuperação corresponde à cópia de segurança.

Executar e acompanhar cópias de segurança

Iniciar uma execução

Use **Criar outra cópia de segurança** no cartão de um par, **Executar todas as cópias de segurança agora** para todos os pares pendentes ou o menu da área de notificação. A página de progresso mostra a verificação, as contagens, o volume transferido, o destino e a pasta em processamento em **Subpasta atual**.

Pausar ou cancelar preserva o trabalho já concluído. A próxima execução examina as origens e copia as mudanças pendentes.

Use **Continuar em segundo plano** para voltar à página inicial sem interromper a operação. Esta opção aparece independentemente de a execução ter sido iniciada no assistente, na página inicial, pelo agendamento ou pela área de notificação. Selecione o cartão da operação para voltar ao progresso e aceder aos controlos de pausa e cancelamento.

Se houver falhas durante a execução, abra a opção para consultar os problemas já ocorridos ou **Mais informações**. O relatório em tempo real identifica os ficheiros e agrupa as causas, como destino cheio, falha na transferência da nuvem ou erro de leitura ou gravação do Windows. Ele continua a ser atualizado até o fim.

Interpretar a página inicial

Cada par mostra a última e a próxima execução e indica se é preciso de intervir. Alguns estados comuns:

- **Protegido**. A execução mais recente foi concluída.
- **À espera da unidade de cópia de segurança**. Volte a ligar a unidade de destino registada.
- **Pausa por uso de bateria ou ligação limitada.** Altere a política ou aguarde o fim da condição.
- **Ficheiros em utilização.** Feche o programa responsável e repita a cópia de segurança.
- **Destino cheio ou inacessível.** Liberte espaço ou restabeleça o acesso.

Um estado de espera indica por que motivo a execução está pendente e o que permitirá retomá-la. Não significa necessariamente uma falha.

Ao terminar, o cartão atualiza os números e o estado, mesmo que a página inicial tenha permanecido aberta durante toda a execução.

Área de notificação

O ícone da área de notificação mantém os agendamentos ativos com a janela principal fechada. O seu menu permite abrir o programa, iniciar tarefas, mostrar cópias de segurança ou cancelar a operação atual.

Por predefinição, só problemas geram notificações. Inícios e conclusões de rotina ficam registados na página inicial e no registo.

Consultar o registo

Abra **Registo** para examinar operações concluídas, avisos e erros. Se uma falha se repetir, anote o par, o horário, o caminho de origem, o destino e a mensagem exata antes de procurar o suporte.

Como funciona a sincronização

A sincronização aplica regras para manter duas pastas alinhadas. É útil quando os dois locais fazem parte de um mesmo trabalho, como uma pasta de projeto no computador e uma cópia de trabalho portátil. Alguns modos podem substituir ou eliminar dados, por isso a sincronização, por si só, não garante uma cópia de segurança.

Cópia de segurança — como estavam os meus ficheiros antes?

Uma cópia de segurança com versões preserva o histórico. Se o ficheiro de hoje estiver incorreto, poderá recuperar a versão de ontem. Se a origem for eliminada, os pontos de restauro preservados ainda poderão conter o ficheiro. A finalidade principal do destino é permitir a recuperação. Evite usá-lo para edição diária.

Sincronização — como as pastas devem ficar agora?

A sincronização compara os dois lados, cria uma pré-visualização e aplica as regras selecionadas. Dependendo do modo, ela pode realizar as operações a seguir.

- Copiar numa direção ou nas duas.
- Substituir um ficheiro antigo por um mais recente.
- Propagar renomeações e eliminações para o outro lado.
- Combinar dois conjuntos de ficheiros sem eliminar itens.
- Resolver um conflito quando o mesmo ficheiro foi alterado independentemente nos dois lados.

As mesmas pastas podem produzir resultados muito diferentes consoante o modo escolhido. Defina o resultado desejado antes de criar o par.

Como escolher o modo

O seu objetivo	Modo
Recuperar versões antigas e ficheiros eliminados	**Cópia de segurança**
Adicionar e atualizar ficheiros à direita sem remover os que estão lá	**Copiar**
Reunir todo o conteúdo das duas pastas sem propagar eliminações	**Combinar**
Tornar a pasta à direita uma réplica exata da pasta à esquerda	**Espelho**
Trabalhar nas duas pastas e propagar todas as alterações nos dois sentidos	**Bidirecional**

Consulte Os modos de sincronização em detalhes antes de escolher Espelho ou Bidirecional para dados importantes.

A importância dos lados esquerdo e direito

Nos modos unidirecionais, a pasta à **esquerda** é a origem e a pasta à **direita** é o destino. Inverter as pastas inverte o resultado. Nos modos bidirecionais, as alterações podem vir de ambos os lados, mas as políticas de conflito continuam identificando a esquerda e a direita.

Use nomes que indiquem a direção, como `Laptop projects → USB working copy` (Projetos do portátil → cópia de trabalho USB). Antes da primeira execução, verifique os dois caminhos na pré-visualização.

Verificar a pré-visualização

Antes de aplicar as alterações, o O&O AutoBackup mostra quantos ficheiros serão criados, atualizados, movidos, eliminados ou ignorados. Verifique o plano de operações antes de aprová-lo.

- Se a contagem em **Removido** for alta, investigue o motivo.
- Alterações inesperadas na direção oposta costumam indicar pastas invertidas ou seleção do modo incorreto.
- Um conflito indica que o mesmo ficheiro foi alterado nos dois lados desde a última comparação.

Cancelar a pré-visualização preserva as duas pastas. Se o resultado for inesperado, volte e corrija o par antes de aprovar as alterações.

> **Usar Cópia De Segurança E Sincronização Em Conjunto**
>
> A sincronização mantém as pastas de trabalho atualizadas. Um par de cópia de segurança separado preserva o histórico caso a sincronização propague uma alteração indevida.

Os modos de sincronização em detalhes

O assistente de pares do O&O AutoBackup oferece cinco modos. A opção **Cópia de segurança** aparece junto dos modos de sincronização para que possa escolher o resultado desejado no mesmo local.

Cópia de segurança — manter versões

Como funciona: copia ficheiros novos e alterados da esquerda para a direita e preserva o histórico. Se um ficheiro desaparecer da origem, isso por si só não apaga a cópia no destino. Ao alterar um ficheiro, uma versão anterior fica identificada por data e hora.

Quando usar: para proteger documentos, fotografias e Projetos quando a possibilidade de recuperação é mais importante do que manter o destino visualmente idêntico à origem.

Resultado: o destino acumula um histórico de versões. Pode restaurar ficheiros eliminados e cópias anteriores pelo O&O AutoBackup. A retenção gerida reduz o número de versões antigas para controlar o crescimento do histórico.

Limitação: é o modo que tende a exigir mais espaço de armazenamento com o tempo. A estrutura inclui versões antigas e não foi projetada para uso como pasta de trabalho diária.

Copiar — adicionar e atualizar sem remover

Como funciona: copia ficheiros novos e alterados da esquerda para a direita. Um ficheiro alterado substitui a cópia antiga no destino, que vai para a Reciclagem. Eliminar um ficheiro à esquerda preserva a cópia à direita.

Quando usar: para manter uma coleção secundária que acumula ficheiros da origem, por exemplo, exportações numa pasta de revisão ou novos ficheiros de suporte numa biblioteca.

Resultado: à direita ficam as cópias atuais dos ficheiros ainda presentes à esquerda e os ficheiros antigos cuja origem foi eliminada. O O&O AutoBackup não mantém um histórico de versões neste modo.

Limitação: ficheiros desatualizados podem se acumular no destino porque as eliminações da origem não são propagadas. A recuperação de ficheiros substituídos depende da Reciclagem.

Combinar — reunir as duas pastas sem eliminar ficheiros

Como funciona: copia ficheiros novos e alterados nas duas direções até que cada pasta contenha o conjunto combinado. Não propaga eliminações.

Quando usar: para juntar duas coleções incompletas sem perder dados, por exemplo, ao reunir as fotografias de dois computadores antes de organizá-las.

Resultado: as duas pastas passam a conter a união dos conjuntos originais. Um ficheiro eliminado apenas de um lado é copiado de volta a partir do outro.

Limitação: não é possível organizar as pastas excluindo itens apenas de um lado, pois a outra cópia repõe o ficheiro. Se o mesmo ficheiro tiver sido alterado de maneiras diferentes nas duas pastas, a política de conflitos define o resultado.

Espelho — tornar a pasta à direita uma réplica exata

Como funciona: a pasta à esquerda é a referência. Ficheiros novos, alterações, renomeações e eliminações passam da esquerda para a direita até que os dois lados coincidam.

Quando usar: para publicar uma pasta preparada num destino substituível, manter uma réplica pronta para uso ou atualizar um dispositivo que deve ter exatamente o conteúdo da pasta principal.

Resultado: depois de uma execução bem-sucedida, a pasta à direita é uma cópia exata da pasta atual à esquerda. Itens adicionais à direita são removidos, normalmente por meio da Reciclagem.

Limitação: uma eliminação acidental à esquerda também é aplicada à direita. Um ficheiro colocado apenas à direita é considerado excedente e pode ser removido. O modo Espelho não mantém histórico de versões próprio.

Bidirecional — manter as duas pastas alinhadas

Como funciona: propaga ficheiros novos, edições, renomeações e eliminações de qualquer lado para o outro. As duas pastas funcionam como pastas de trabalho ativas.

Quando usar: para trabalhar alternadamente em dois locais, como uma pasta num computador e uma unidade portátil, quando é normal que ambos recebam alterações.

Resultado: as duas pastas passam a refletir o mesmo estado atual. Se um lado eliminou um ficheiro desde a execução anterior, a eliminação é aplicada ao outro. Se ambos editaram o mesmo ficheiro, aplica-se a política de conflitos.

Limitação: é o modo que exige mais atenção. Uma edição ou eliminação indevida pode seguir nas duas direções, e diferenças entre os relógios podem afetar a escolha da versão mais recente. Verifique sempre a pré-visualização e mantenha uma cópia de segurança separada com histórico.

Comparação dos modos

Modo	Direção	Propaga eliminações?	Histórico de versões do O&O AutoBackup?	Resultado pretendido
Cópia de segurança	Esquerda → Direita	Não	Sim	Histórico recuperável
Copiar	Esquerda → Direita	Não	Não	Adicionar e atualizar itens na coleção
Combinar	Esquerda ↔ Direita	Não	Não	União das duas pastas
Espelho	Esquerda → Direita	Sim	Não	A pasta à direita corresponde exatamente à da esquerda
Bidirecional	Esquerda ↔ Direita	Sim	Não	As duas pastas atuais coincidem

Preservar Ficheiros Eliminados É Diferente De Manter Versões

Copiar e Combinar evitam a propagação de eliminações, mas não mantêm o histórico gerido do O&O AutoBackup para ficheiros alterados. Use o modo Cópia de segurança se precisar de recuperar versões anteriores com segurança.

Eliminações, conflitos e utilização segura

Duas situações explicam a maior parte dos resultados inesperados na sincronização. Um ficheiro foi eliminado de um lado ou foi editado de forma independente nos dois lados. O O&O AutoBackup mostra ambos os casos na pré-visualização para que possa decidir antes de alterar os dados.

Como as eliminações são propagadas

Modo	Se um ficheiro for eliminado à esquerda	Se um ficheiro for eliminado à direita
Cópia de segurança	O histórico do destino continua disponível	Evite editar o destino manualmente
Copiar	A cópia à direita é preservada	Nenhuma alteração é enviada para a esquerda
Combinar	A cópia à direita volta para a esquerda	A cópia à esquerda volta para a direita
Espelho	A cópia à direita é removida	A cópia à esquerda recria o ficheiro à direita
Bidirecional	A eliminação é aplicada à direita	A eliminação é aplicada à esquerda

Os modos Espelho e Bidirecional normalmente enviam primeiro para a Reciclagem do Windows os ficheiros removidos ou substituídos. A Reciclagem oferece uma possibilidade de recuperação, mas o Windows controla a sua capacidade e limpeza. Mantenha um par de cópia de segurança separado para os ficheiros importantes.

Nos modos Espelho e Bidirecional, o separador **Avançado** traz a opção **Perguntar antes dos ficheiros serem apagados no destino**. Está ativada por predefinição e só se aplica a execuções iniciadas manualmente. Após a pré-visualização, o programa pede confirmação e conta apenas os ficheiros que serão removidos. Os ficheiros que serão substituídos ficam fora desta contagem. As execuções agendadas nunca pedem confirmação, mas as remoções continuam listadas na pré-visualização. Desative a opção apenas se quiser prosseguir sem esta confirmação adicional nas execuções manuais.

Ao sincronizar diretamente com a raiz de uma unidade ou de uma partilha, a página de destino apresenta o aviso **Atenção: a sincronização abrange toda a pasta raiz da unidade e pode eliminar ficheiros nessa pasta.** Use de preferência uma subpasta específica, a menos que realmente queira usar toda a raiz como um dos lados do par.

Renomeações podem aparecer como cópia e eliminação

Sempre que possível, o O&O AutoBackup reconhece renomeações e evita copiar novamente um ficheiro movido. Quando não consegue identificá-lo, por exemplo, entre certos tipos de armazenamento, a pré-visualização pode mostrar uma criação no caminho novo e uma remoção no antigo. O resultado pode estar correto, mas verifique operações grandes e inesperadas antes de continuar.

Quando o mesmo ficheiro mudou dos dois lados

Há conflito quando as duas cópias foram alteradas desde a última sincronização. Em **Avançado**, escolha a política adequada ao seu fluxo de trabalho.

- **Manter a versão mais recente** — usa a data e a hora de modificação. A precisão dos relógios e dos registos de data e hora influencia o resultado.
- **Manter ambas as versões** — preserva as duas variantes para comparação. Em geral, é a opção mais segura quando as duas edições têm valor.
- **Manter a versão da esquerda** — em caso de conflito, usa sempre a cópia da esquerda.
- **Manter a versão da direita** — em caso de conflito, usa sempre a cópia da direita.
- **Ignorar o ficheiro** — deixa o conflito pendente para que o resolva manualmente.

A política aplica-se aos conflitos reais. Uma alteração comum feita em apenas um lado segue as regras do modo escolhido.

Primeira sincronização com segurança

1. Faça uma cópia de segurança com histórico de versões das duas pastas.
2. Dê ao par um nome que indique a direção.
3. Faça uma execução manual antes de ativar um agendamento.
4. Verifique os totais da pré-visualização e examine cada eliminação proposta.
5. Se ainda não conhece o modo escolhido, faça o teste com uma pasta pequena sem dados importantes.
6. Verifique o resultado nos dois lados.
7. Só então ative a operação automática ou contínua.

Cuidados com a sincronização contínua

O modo contínuo reage após um breve período sem novas alterações. É prático, mas reduz o tempo entre um erro e a sua propagação. Nos modos Espelho ou Bidirecional, mantenha um par de cópia de segurança separado com histórico de versões e evite usar os dois lados enquanto uma grande reorganização estiver em curso.

O que fazer após uma sincronização incorreta

1. Interrompa o par para impedir que outra execução agrave o problema.
2. Procure na Reciclagem os ficheiros removidos ou substituídos pela sincronização.
3. Evite alterações em massa nas duas pastas enquanto investiga o ocorrido.
4. Restaure os ficheiros do par de cópia de segurança independente numa pasta separada.
5. Compare e verifique os ficheiros antes de recolocá-los nos locais sincronizados.

Eliminações Nos Modos Espelho E Bidirecional

Propagar eliminações faz parte do funcionamento destes modos. Para recuperar um ficheiro eliminado por engano, mantenha uma cópia de segurança separada com histórico de versões.

Restaurar ficheiros

O O&O AutoBackup oferece várias formas de recuperar ficheiros, incluindo sem o computador original ou a configuração inicial do programa.

Escolher como recuperar os ficheiros

Situação	Por onde começar
O computador original e o par ainda existem	Selecione o par na página inicial e escolha **Restaurar**
O par foi eliminado ou está noutro computador	Escolha **Abrir a cópia de segurança existente**
O O&O AutoBackup não está instalado	Execute **Recuperar esta cópia de segurança** a partir do destino
Só precisa da versão atual de um ficheiro sem encriptação	Copie-o diretamente pelo Explorador de Ficheiros
Não se lembra da pasta do ficheiro	Consulte Pesquisar nas cópias de segurança
A cópia de segurança está encriptada	Desbloqueie-o consoante as instruções em Restaurar uma cópia de segurança encriptada

Seja qual for o método, o restauro lê a cópia de segurança e grava cópias numa pasta de destino. As versões armazenadas na cópia de segurança são preservadas.

Restaurar pela página inicial

1. Selecione o par de cópia de segurança e escolha **Restaurar**.
2. Se o destino estiver desligado, ligue-o e tente novamente.
3. Escolha **Restaurar a cópia de segurança completa** ou **Restaurar ficheiros selecionados**.
4. Para restaurar apenas alguns itens, navegue pela árvore de pastas ou pela lista de ficheiros e selecione os itens desejados.
5. Use os controlos de data para **voltar no tempo** e mostrar o estado de um ponto de restauro anterior.
6. Escolha a pasta de destino. O O&O AutoBackup sugere uma pasta com base no modelo **Restaurar** em **Definições** → **Pastas de destino**. O padrão é `Recovery_{date}_{time}`. Pode alterar este caminho só para este restauro.
7. Verifique a seleção e inicie o restauro.

Restaurar tudo ou selecionar itens

Restaurar a cópia de segurança completa é uma boa opção depois de trocar uma unidade de dados ou recriar uma conta de utilizador. Confirme que o destino tem espaço livre suficiente e considere restaurar primeiro uma pasta de primeiro nível como teste.

Restaurar ficheiros selecionados é a opção mais segura para corrigir erros do dia a dia. A árvore apresenta os ficheiros nas suas pastas. Já a lista de todos os ficheiros facilita a pesquisa por nome quando não se lembra do local original.

Restaurar numa pasta separada é mais seguro quando quer comparar uma versão anterior com a atual. Se restaurar no local original, verifique com atenção a opção de reescrita. Uma pasta separada também evita que um cliente de sincronização na nuvem distribua os ficheiros recuperados antes da verificação.

Abrir uma cópia de segurança existente

Se o par não estiver configurado neste computador, escolha **Abrir a cópia de segurança existente** na página inicial. Selecione a unidade ou a pasta da cópia de segurança e prossiga normalmente com a seleção de ficheiros.

O O&O AutoBackup lê os metadados da própria cópia de segurança, sem precisar do ficheiro original de configuração do par. O acesso a destinos de rede pode demorar mais porque a listagem de cada pasta exige comunicação com o sistema remoto.

Consultar um ponto no tempo

A data apresentada define que versões aparecem na árvore. Um ficheiro eliminado ontem ainda poderá aparecer se selecionar um ponto anterior à eliminação. Alternar entre pontos muda apenas a visualização e preserva a cópia de segurança.

Cada ponto de restauro mostra a pasta como ela estava naquele momento. Um ficheiro renomeado pode aparecer com o nome antigo num ponto anterior. Para recuperar um ficheiro eliminado, volte a uma data anterior à eliminação. Se ele tiver sido substituído, compare várias versões próximas em vez de presumir que a mais recente está íntegra.

Restaurar com o programa de recuperação portátil

Com **Manter uma cópia do programa com a cópia de segurança** ativada, o destino contém o programa **Recuperar esta cópia de segurança**. Execute-o num computador compatível com Windows. O modo de recuperação restrito abre diretamente esta cópia de segurança, não configura tarefas agendadas no computador e dispensa licença do produto.

Esta é a opção preferencial após uma falha grave, pois a ferramenta que interpreta as versões acompanha os dados. Consulte Programa de recuperação portátil.

Recuperar diretamente pelo Explorador de Ficheiros

Numa cópia de segurança sem encriptação e sem nomes ocultos, pode copiar diretamente os ficheiros atuais e os que têm data e hora no nome. Isso é prático quando o item desejado é fácil de identificar e não precisa de consultar um ponto no tempo.

Use o O&O AutoBackup para restaurar muitos ficheiros, selecionar o estado de um conjunto de ficheiros em determinada data ou esclarecer a qual versão um nome corresponde. Copiar diretamente os objetos armazenados de uma cópia de segurança encriptada não permite recuperar o seu conteúdo.

Após a recuperação

Verifique vários ficheiros restaurados. Abra documentos, visualize fotografias e teste ficheiros comprimidos. Preserve a cópia de segurança até terminar a conferência. O registo de restauro regista os ficheiros que não puderam ser gravados.

Se o restauro substituiu uma pasta de trabalho ativa, só reinicie o programa correspondente depois da verificação. No caso do OneDrive, retome a sincronização depois de confirmar que este é o conjunto de ficheiros que quer distribuir.

> **O Restauro Cria Cópias**
>
> Recuperar ficheiros preserva a cópia de segurança. Porém, ao gravar numa pasta que já contém dados, ficheiros existentes podem ser substituídos. Em caso de dúvida, escolha uma pasta nova.

Restaurar uma cópia de segurança encriptada

Os ficheiros de uma cópia de segurança encriptada não podem ser abertos diretamente. Para começar a recuperação, desbloqueie a cópia de segurança com a palavra-passe definida durante a configuração ou com a chave de recuperação correspondente. A encriptação independe da conta do Windows e do computador originais.

O que deve ter à mão

São necessários os três itens a seguir.

1. O destino de cópia de segurança completa.
2. O O&O AutoBackup ou o programa portátil **Recuperar esta cópia de segurança** armazenado junto da cópia de segurança.
3. **A palavra-passe da cópia de segurança** ou **a chave de recuperação correspondente**.

A cópia do programa armazenada junto da cópia de segurança não exige licença quando iniciada no modo de recuperação restrito. Ela restaura apenas esta cópia de segurança e não configura o novo computador.

Restaurar com a palavra-passe

1. Ligue ou abra o destino da cópia de segurança.
2. Inicie o O&O AutoBackup e escolha **Abrir a cópia de segurança existente** ou, no destino, faça duplo clique em **Recuperar esta cópia de segurança**.
3. Selecione a cópia de segurança encriptada, caso ele ainda não esteja selecionado.
4. Em **Esta cópia de segurança está encriptada**, introduza a palavra-passe.
5. Se desejar, selecione **Memorizar neste PC**. Assim, as cópias de segurança agendadas neste computador podem ser executadas sem solicitar a palavra-passe. O desbloqueio continua necessário noutro computador.
6. Escolha **Desbloquear**.
7. Selecione o ponto de restauro, os ficheiros e o destino. Em seguida, inicie o restauro.

Uma palavra-passe incorreta não altera os dados no destino. Verifique o layout do teclado e o estado da tecla Caps Lock e tente novamente.

Restaurar com a chave de recuperação

Se a palavra-passe não estiver disponível, siga estas instruções.

1. Abra a janela de desbloqueio.
2. Expanda **A palavra-passe foi esquecida? Use a chave de recuperação**.
3. Introduza ou cole a chave de recuperação que guardou. Letras maiúsculas e minúsculas são equivalentes e os hífens são opcionais.
4. Escolha **Desbloquear** e prossiga com a seleção normal dos ficheiros a restaurar.

A folha de recuperação contém o **ID do Cofre:**. Compare-o com o ID apresentado para a cópia de segurança encriptada para confirmar que a chave corresponde ao cofre correto.

Quem tiver a chave de recuperação poderá ler esta cópia de segurança. Guarde a chave com o mesmo cuidado que a palavra-passe e num local separado da unidade de cópia de segurança.

Quando os nomes de ficheiros e pastas estão ocultos

Quando **Também ocultar nomes de ficheiros e pastas** está ativada, os ficheiros são armazenados no destino com nomes aleatórios e o índice é encriptado. Assim, nem mesmo os nomes e a organização dos ficheiros ficam visíveis no destino.

Não renomeie, mova ou elimine o índice encriptado nem os ficheiros de `_ooab-data`. Use o O&O AutoBackup para navegar e restaurar. Se a lista estiver ausente ou incompleta, use **Reparar a lista de ficheiros** após desbloquear a cópia de segurança para recriá-la a partir dos ficheiros armazenados. Alguns detalhes históricos de movimentações e eliminações não podem ser reconstruídos.

Recuperar os dados noutro computador

1. Ligue a unidade de cópia de segurança ao novo computador.
2. Nesta unidade, inicie o programa de recuperação portátil. Caso ele esteja ausente, instale ou transfira o O&O AutoBackup e selecione a pasta da cópia de segurança.
3. Desbloqueie a cópia de segurança com a palavra-passe ou a chave de recuperação.
4. Restaure numa nova pasta no computador de destino.
5. Abra uma amostra representativa de documentos, fotografias e ficheiros comprimidos antes de eliminar qualquer cópia anterior que ainda exista.

Se a palavra-passe e a chave forem perdidas

Não há um acesso alternativo. A O&O Software não pode redefinir a encriptação nem deduzir a palavra-passe ou a chave de recuperação. Esta proteção preserva os dados se a unidade for perdida ou roubada. Se perder a palavra-passe e a chave, a cópia de segurança ficará permanentemente inacessível.

> **Verificar As Duas Formas De Acesso**
>
> Depois de criar uma cópia de segurança encriptada, teste o restauro de alguns ficheiros com a palavra-passe e verifique se a chave de recuperação está legível e guardada separadamente. Faça esta verificação antes de uma emergência para se certificar de que o computador protegido não guarda a única cópia da chave.

Pesquisar nas cópias de segurança

Use a pesquisa quando souber o nome do ficheiro, mas não se lembrar da pasta original ou do par de cópia de segurança.

Iniciar uma pesquisa

Use a caixa de pesquisa na barra de título ou prima **Ctrl+F**. Introduza um nome completo ou um padrão com carateres universais. Os resultados podem vir de várias cópias de segurança acessíveis pelo computador naquele momento.

Para cada resultado, verifique a cópia de segurança, o caminho, a data e a versão. As ações disponíveis permitem abrir o ficheiro, abrir a pasta que o contém ou guardar uma cópia noutro local.

Destinos indisponíveis

A pesquisa informa que cópias de segurança não puderam ser examinadas. Ligue a unidade USB ausente ou restabeleça o acesso ao local de rede e repita a pesquisa. Quando a pesquisa está incompleta, a ausência de um resultado não significa que o ficheiro nunca foi copiado.

Pesquisar no ecrã de restauro

Se já souber qual cópia de segurança contém o ficheiro, abra o ecrã de restauro desta cópia de segurança e pesquise nela. Selecione o ponto de restauro e o ficheiro desejados. Este método facilita a comparação de várias versões com o mesmo nome.

Sugestões de pesquisa

- Pesquise por um trecho característico do nome do ficheiro.
- Use a extensão para localizar ficheiros de determinado tipo.
- Consulte pontos de restauro anteriores se a visualização atual já não mostrar o ficheiro.
- Antes de substituir a versão atual, guarde a cópia recuperada numa pasta separada.

Programa de recuperação portátil

O O&O AutoBackup pode armazenar um programa de recuperação junto a cada cópia de segurança. No resumo da cópia de segurança, esta opção vem ativada por predefinição.

Para que serve

O programa acompanha os dados. Noutro computador compatível com Windows, abra o destino da cópia de segurança e execute **Recuperar esta cópia de segurança**. Pode consultar a cópia de segurança e restaurar ficheiros sem precisar de recriar a configuração do par original.

Esta opção é especialmente útil ao substituir um computador que falhou ou quando o programa instalado não está disponível de imediato.

Cópias de segurança encriptadas

Ao usar o programa portátil, continua precisando da palavra-passe da cópia de segurança ou da chave de recuperação que guardou. Mantenha a chave separada do destino de cópia de segurança.

Manter o programa disponível

Ao atualizar o O&O AutoBackup ou alterar as definições de destino, permita que o programa atualize a cópia do programa de recuperação. Um programa de segurança pode colocar executáveis portáteis em quarentena. Neste caso, confirme que a cópia de segurança foi criada pela O&O AutoBackup e use o programa de segurança para restaurar o executável assinado.

> **Acesso Aos Ficheiros Comuns**
>
> Se a cópia de segurança não estiver encriptada, também pode copiar os ficheiros diretamente pelo Explorador de Ficheiros. O programa de recuperação permite navegar entre versões e oferece restauro guiada.

Pares de cópia de segurança

Um par é a associação guardada entre as origens, o destino e as regras aplicáveis.

Em **Todos os pares**, na página inicial, vê as cópias de segurança e sincronizações, a quantidade de ficheiros protegidos, a atividade anterior e futura e os pares que precisam de atenção. Selecione uma linha para ver as ações ou faça duplo clique para editar. Durante a execução, o cartão abre o progresso. **Alterar**, **Restaurar** e **Cancelar** deixam de aparecer no cartão. Para cancelar, use a página de progresso.

Ações de um par

- **Criar uma cópia de segurança agora / Sincronizar agora** inicia a operação imediatamente.
- **Alterar** abre a edição das origens, do destino, do agendamento, dos filtros e das restantes opções.
- **Restaurar** abre a recuperação do par de cópia de segurança.
- **Registo** filtra o histórico de operações pelo par.
- **Eliminar** remove a configuração e preserva os dados já gravados no destino.

Os detalhes distinguem **Pastas e ficheiros de origem** e o destino. Selecione **Abrir pasta** ao lado de uma entrada para abri-la no Explorador. Se houver várias origens, o programa perguntará qual abrir.

Identidade do destino

Para suportes removíveis, o par regista mais do que a letra da unidade. Isso evita gravar no dispositivo errado se o Windows reatribuir as letras. Ao substituir o dispositivo, use o seletor de destino para associar a nova unidade ao par.

Reparar a lista de ficheiros

O O&O AutoBackup regista o estado do destino para evitar a releitura de um destino de rede ou nuvem lento a cada execução. Use **Reparar a lista de ficheiros** apenas para reconstruir estes registos, por exemplo, após alterações feitas no destino fora do programa. A próxima verificação pode demorar mais.

Definições

Clique na engrenagem para configurar as opções gerais do programa. O agendamento e a retenção específicos de um par ficam no editor do par.

Geral e localização do programa

Escolha o idioma e a aparência, faça a gestão de o local permanente de instalação e crie atalhos no menu Iniciar ou no ambiente de trabalho. Mudar o idioma reinicia o programa. Se houver uma operação em curso, a mudança será adiada.

Autostart

Escolha o arranque para o utilizador atual ou todos os utilizadores, a execução na área de notificação, o adiamento após o logon, a espera por inatividade, a prevenção da suspensão e as regras para uso com bateria. O programa precisa de estar em execução para cumprir os agendamentos.

Notificações

Escolha todas as notificações, execuções e problemas, apenas problemas ou nenhuma mensagem de rotina. O valor predefinido recomendado é **apenas problemas**. Também é possível anunciar a execução agendada com uma contagem regressiva e oferecer a opção de pular aquela ocorrência.

Pastas de destino

Com **Propor uma pasta abaixo do destino** ativado, há modelos separados para **cópia de segurança**, **Sincronização** e **Restauro**. O assistente mostra o caminho gerado em **Localização do destino:** e permite ajustá-lo para aquela execução.

Os modelos podem conter vários níveis de pasta e as seguintes variáveis:

Variável	Resultado
`{date}`	Data atual no formato `yyyyMMdd`
`{time}`	Hora atual no formato `HHmmss`
`{computer}`	Nome do computador
`{user}`	Nome do utilizador do Windows

Para criar uma subpasta, use uma barra invertida, como em `Backup\{computer}`. Caracteres proibidos pelo Windows são substituídos por `_`. Deixar o modelo vazio restaura o padrão. Desative **Propor uma pasta abaixo do destino** para usar diretamente o destino selecionado.

Pastas

Pastas do sistema e de programas são ignoradas por predefinição. Acrescente exclusões para caches, exportações temporárias ou dados que não devem entrar em nenhuma cópia de segurança.

Filtro

Os grupos de ficheiros reúnem extensões de documentos do Office, imagens, músicas ou vídeos. Use-os para copiar apenas certos tipos em pastas de conteúdo variado. Os limites mínimo e máximo de tamanho permitem eliminar ficheiros muito pequenos ou grandes.

Registo

Ajuste o nível de registo de diagnóstico e limpe o histórico armazenado. Ative o registo detalhado ao reproduzir um problema para o suporte e desative-o depois para evitar que o registo cresça desnecessariamente.

Registos e notificações

Na página inicial, verifique se a proteção está atualizada. As notificações chamam atenção para decisões ou problemas e o registo preserva os detalhes das operações.

Níveis de notificação

Em **Definições** → **Notificações**, escolha o nível:

- **Tudo** inclui os estados de espera de rotina.
- **Cópias de segurança e problemas** informa as execuções e as falhas.
- **Apenas problemas** é o valor predefinido recomendado para reduzir as interrupções.
- **Nada** suprime as mensagens de rotina.

O programa ainda informa quando uma ação iniciada por é impossível, por exemplo, se já há uma operação em curso ou a unidade de destino ligada é incorreta.

Registo de operações

Abra **Registo** para filtrar informações, avisos e erros. Ao solicitar suporte, inclua:

- Versões do O&O AutoBackup e do Windows.
- Nome do par e horário da execução com falha.
- Tipos de origem e destino.
- Mensagem de erro completa e caminho afetado.
- Se o resultado mudou após voltar a ligar a unidade ou fechar o programa e tentar novamente.

Reveja os registos antes de publicá-los. Nomes de ficheiros e caminhos podem revelar dados pessoais.

Execuções interrompidas

Se faltar a unidade, a política de bateria impedir a execução ou a ligação for limitada, o programa poderá oferecer continuar, continuar ainda assim ou adiar. Adiar mantém os ficheiros já copiados. O trabalho pendente será retomado quando as condições permitirem.

Licenças e atualizações

Licença e período de avaliação

O O&O AutoBackup é um software comercial. Após o período de avaliação, é necessária uma licença válida. O número permitido de computadores e utilizadores depende das condições de compra e de licença.

Abra **Acerca de** para ver o tipo de licença, a versão licenciada, o número de série e, quando aplicável, a data de validade. A página também permite registar e libertar a licença.

Libertar uma licença vinculada ao computador

Liberte a licença antes de substituir o equipamento, reinstalar o sistema ou transferir o computador. Após reiniciar, o programa volta ao estado de avaliação. A transferência deve respeitar o contrato de licença de utilizador final da O&O.

Procurar atualizações

O O&O AutoBackup pode avisar quando há uma nova versão. Siga a hiperligação, guarde os trabalhos em curso e aguarde a conclusão das cópias de segurança e restauros antes de substituir o programa.

Após atualizar, abra **Acerca de** para confirmar a versão instalada. Os pares e cópias de segurança existentes devem continuar disponíveis. Mantenha também uma cópia independente dos dados importantes.

Obter suporte

Consulte o suporte da O&O para validação de licença, limites de ativação, acesso à transferência e erros reproduzíveis. Em pedidos públicas, nunca inclua o número de série completo, a palavra-passe da cópia de segurança ou a chave de recuperação.

Formato da cópia de segurança

O O&O AutoBackup armazena ficheiros legíveis, com controlo de versões, sem agrupá-los num único ficheiro comprimido. Este formato permite **restaurar uma cópia de segurança sem encriptação como ficheiros comuns, sem depender de um formato proprietário ou de uma instalação específica do O&O AutoBackup**.

As cópias de segurança muitas vezes precisam de durar mais do que o computador em que foram criados. Anos depois, o que importa é conseguir aceder aos dados e dispor das funcionalidades necessárias para isso. Nas cópias de segurança sem encriptação, o O&O AutoBackup reduz estas dependências.

Cópias de segurança sem encriptação

Os ficheiros são copiados para o destino como ficheiros comuns, dentro da estrutura de pastas gerida pelo O&O AutoBackup. O programa é a forma mais simples de selecionar um ponto no tempo, mas também pode examinar e copiar ficheiros atuais individualmente pelo Explorador de Ficheiros.

Para aceder aos dados, não precisa de descomprimir nem montar um ficheiro proprietário que reúna toda a cópia de segurança. Como não há um único ficheiro contentor, danos a um ficheiro não impedem, por si só, o acesso a todos os restantes.

Por que motivo o O&O AutoBackup dispensa a compressão

A ausência de compressão é **uma escolha de projeto**. A compressão pode reduzir o espaço ocupado por certos tipos de dados, mas tem implicações para o uso da cópia de segurança.

- A recuperação depende de um programa que consiga ler o formato comprimido.
- Danos ao contentor podem afetar muitos ficheiros de uma só vez.
- Para abrir um único ficheiro, pode ser necessário ler primeiro as estruturas do ficheiro comprimido.
- Fotografias, vídeos, ficheiros recentes do Office e muitos transferências já estão comprimidos e podem diminuir pouco de tamanho.
- A criação e o restauro da cópia de segurança exigem mais processamento.

Reserve espaço suficiente no destino para os ficheiros e as suas versões retidas. Em troca, tem acesso direto aos dados e pode recuperá-los a longo prazo. A retenção gerida limita o crescimento do histórico e preserva o armazenamento em ficheiros comuns.

Compressão e encriptação têm finalidades diferentes. Um ficheiro comprimido pode expor nomes e conteúdo. A encriptação do O&O AutoBackup protege o conteúdo e, opcionalmente, os nomes, sem ter como objetivo reduzir o espaço ocupado.

Versões e metadados

O O&O AutoBackup regista as informações necessárias para reconstruir pontos de restauro e aplicar a retenção. Não renomeie, reorganize nem elimine manualmente partes das pastas geridas. Alterações externas podem tornar a visualização incompleta até que a lista de ficheiros do par seja reparada. Alterações destrutivas podem remover versões definitivamente.

As versões identificadas com data e hora permanecem como ficheiros individuais. Para visualizar vários ficheiros como estavam num mesmo momento, use a linha do tempo do restauro. Isso evita ter que comparar as datas manualmente.

Cópias de segurança encriptadas

Os dados encriptados só podem ser lidos após o desbloqueio. Use o O&O AutoBackup ou o programa de recuperação portátil com a palavra-passe ou a chave de recuperação. A opção de ocultar nomes também protege os nomes originais dos ficheiros e pastas armazenados.

Cada ficheiro continua protegido individualmente, mas não pode mais ser recuperado diretamente pelo Explorador de Ficheiros. Mantenha o programa e a chave de recuperação disponíveis.

Copiar um destino de cópia de segurança

Ao migrar todo o destino, preserve a estrutura completa de pastas e os metadados. Antes de remover o original, verifique a cópia abrindo-a pela opção **Abrir a cópia de segurança existente**.

Para verificar o novo destino, conclua primeiro a cópia. Se houver encriptação, desbloqueie a cópia de segurança. Consulte mais de um ponto de restauro e restaure uma amostra representativa dos ficheiros antes de desativar o destino original.

Privacidade e segurança

O O&O AutoBackup usa os destinos de armazenamento que escolhe. Não é necessário armazenar os dados da cópia de segurança numa nuvem da O&O.

Trajeto dos dados

As cópias de segurança locais e de rede são transferidos entre o computador e o destino escolhido. Nas cópias de segurança WebDAV e S3, a rede e o fornecedor selecionado também participam da transferência. Consulte as políticas de privacidade, retenção e localização dos dados do fornecedor.

Proteger o destino

- Ative a encriptação do O&O AutoBackup em dispositivos removíveis ou destinos remotos aos quais outras pessoas possam ter acesso.
- Use uma palavra-passe exclusiva e guarde a chave de recuperação separadamente.
- Restrinja as permissões da partilha ou do bucket à conta que precisa acessá-lo.
- Mantenha pelo menos uma cópia removível desligada quando não estiver a ser atualizada.
- Teste a recuperação regularmente.

Registos e suporte

Os registos de operação podem conter caminhos locais, nomes de ficheiros, endereços de servidores e detalhes sobre falhas. Reveja-os antes de partilhá-los e envie-os apenas por um canal de suporte apropriado. O suporte da O&O nunca necessita de da palavra-passe da cópia de segurança nem da chave de recuperação.

Alcance da proteção

A encriptação protege o conteúdo armazenado na cópia de segurança. Ela não remove malware dos ficheiros de origem nem protege uma sessão desbloqueada do Windows. Um software malicioso executado com as suas permissões ainda pode afetar um destino ligado. Combine o O&O AutoBackup com cópias offline ou imutáveis, atualizações de segurança do Windows e práticas seguras de utilização das contas.

Glossário

Termo	Significado
Par de cópia de segurança	Configuração guardada que associa uma ou mais pastas de origem a um destino e reúne regras de agendamento, retenção, filtros e segurança. Também chamado de par.
Execução de uma tarefa pendente	Execução iniciada pelo O&O AutoBackup depois de uma tarefa perdida ou adiada, assim que o impedimento desaparece, por exemplo, quando a unidade é novamente ligada.
Conflito	Na sincronização, ocorre quando um ficheiro foi alterado nos dois lados desde a última execução. A política de conflitos em **Avançado** determina qual cópia prevalece.
Modo contínuo	Agendamento que monitoriza alterações nas origens e inicia uma execução após um breve intervalo sem novas alterações.
Copiar	Modo de sincronização que copia ficheiros novos e alterados da esquerda para a direita e nunca remove ficheiros do lado direito.
Destino	Armazenamento que recebe as cópias protegidas. Pode ser outro disco interno, uma unidade USB, uma partilha de rede, um servidor WebDAV ou armazenamento compatível com S3.
Pasta de destino	Subpasta que o O&O AutoBackup sugere no destino com base num modelo, por exemplo, `Backup`. O assistente apresenta-a no campo **Localização do destino:**.
Encriptação	Proteção opcional que encripta cada ficheiro com AES-256-GCM, com uma chave derivada da palavra-passe. A configuração não pode ser alterada depois da primeira execução da cópia de segurança.
Grupo de ficheiros	Filtro que reúne extensões por tipo, como documentos do Office, imagens, músicas ou vídeos, para copiar apenas determinados ficheiros de uma origem.
Esquerda e direita	Os dois lados de um par. Nos modos unidirecionais, a pasta à esquerda é a origem e a pasta à direita é o destino.
Redução gerida do histórico	Política de retenção que mantém todas as versões da última hora. Para períodos mais antigos, conserva uma por hora, depois uma por dia e uma por semana. A cópia mais recente de cada ficheiro é sempre preservada.
Combinar	Modo que copia ficheiros novos e alterados nas duas direções até que ambas as pastas contenham o conjunto combinado. As eliminações não são propagadas.
Espelho	Modo que torna a pasta à direita uma réplica exata da pasta à esquerda, incluindo propagando as eliminações.
Ocultação de nomes	Com **Também ocultar nomes de ficheiros e pastas**, os ficheiros recebem nomes aleatórios no destino e a estrutura de pastas fica armazenada num índice encriptado.

Termo	Significado
Cópia offline	Cópia que não está sempre acessível pelo computador ou pela conta na nuvem. Um exemplo é uma unidade USB desligada depois da cópia de segurança.
Ficheiro apenas online	Ficheiro do OneDrive cujo conteúdo não está armazenado no computador (Ficheiros Sob Demanda). É necessário baixá-lo antes de incluí-lo numa cópia de segurança.
Programa de recuperação portátil	Programa **Recuperar esta cópia de segurança**, que o O&O AutoBackup armazena junto da cópia de segurança. Permite restaurá-lo noutro computador sem licença.
Pré-visualização	Resumo dos ficheiros que serão criados, atualizados, movidos, eliminados ou ignorados. É apresentado antes de a sincronização aplicar as alterações.
Chave de recuperação	Chave gerada ao ativar a encriptação. Permite desbloquear a cópia de segurança se esquecer a palavra-passe e deve ser guardada separadamente.
Reparar a lista de ficheiros	Ação que reconstrói o registo do conteúdo do destino depois de alterações feitas fora do O&O AutoBackup.
Ponto de restauro	Momento selecionável no ecrã de restauro. Mostra os ficheiros como existiam naquele instante, incluindo os que foram eliminados depois.
Retenção	Regras que determinam por quanto tempo as versões anteriores são conservadas, considerando a redução gerida, os limites opcionais por idade ou quantidade e o espaço disponível no destino.
Origem	Pastas cujos ficheiros são protegidos.
Sincronização	Processo que mantém duas pastas alinhadas pelos modos Copiar, Combinar, Espelho ou Bidirecional. Não mantém histórico de versões e não substitui a cópia de segurança.
Bidirecional	Modo de sincronização que propaga ficheiros novos, edições, renomeações e eliminações de qualquer um dos lados para o outro.
ID do cofre	Identificador de uma cópia de segurança encriptada. É impresso na folha de recuperação para que possa identificar a chave de recuperação correspondente à cópia de segurança.
Versão	Cópia anterior de um ficheiro, mantida com um nome que inclui a data e a hora quando uma nova execução a substitui por uma cópia mais recente.
Histórico de versões	Conjunto das versões de ficheiros armazenadas numa cópia de segurança. Permite recuperar um estado anterior ou um ficheiro eliminado.

Resolução de problemas

Cada secção descreve um sintoma, a sua causa mais comum e as medidas a tomar. Se o problema persistir ou não aparecer aqui, consulte Suporte e outros recursos da O&O.

A unidade de cópia de segurança não foi encontrada

Causa: a unidade registada está desligada ou o Windows ainda não a montou. O O&O AutoBackup verifica a identidade do volume, pois a letra da unidade, sozinha, não garante que seja o dispositivo correto.

Solução

1. Volte a ligar a unidade registada e aguarde até que o Windows a monte.
2. Use **Escolher outro destino** apenas se realmente tiver trocado o dispositivo de armazenamento.

Ficheiros foram ignorados por estarem em utilização

Causa: outro programa mantém os ficheiros abertos. Exemplos comuns são repositórios de e-mail, dados de navegadores, bases de dados e máquinas virtuais.

Solução

1. Feche o programa que usa os ficheiros.
2. Execute o par novamente. Na próxima execução, o programa também tentará copiar os ficheiros ignorados.

O destino está cheio

Causa: os ficheiros protegidos e o seu histórico de versões exigem mais espaço do que o disponível. A retenção gerida remove os pontos de restauro antigos elegíveis, mas preserva a versão mais recente de cada ficheiro.

Solução: liberte espaço, reduza a retenção ou mova a cópia de segurança para um destino maior.

Uma cópia de segurança agendada não foi executada

Causa: o O&O AutoBackup estava fechado no horário agendado ou alguma condição adiou a execução, como uso de bateria, espera por inatividade, ligação limitada, atraso no arranque ou ausência da unidade. A página inicial costuma indicar o motivo.

Solução

1. Verifique **Definições** → **Autostart**. O O&O AutoBackup deve iniciar com o Windows e permanecer na área de notificação.
2. Verifique o motivo apresentado na página inicial e resolva a tarefa pendente, por exemplo, conectando a unidade.

O destino de rede ou de nuvem está inacessível

Causa: pode haver um problema no endereço, na ligação, nas credenciais, no certificado ou no fornecedor. Para tarefas sem supervisão, a partilha precisa de estar acessível pela conta do Windows que executa o O&O AutoBackup.

Solução

1. Confirme a URL ou o caminho UNC, a ligação à internet ou à rede local, as credenciais, a confiança no certificado e a disponibilidade do fornecedor.
2. Para uma partilha utilizada sem supervisão, teste o acesso pela mesma conta do Windows que executa o O&O AutoBackup.
3. Se o NAS ou partilha SMB foi adicionado em **Adicionar destino → NAS / partilha de rede**, edite o destino e teste as credenciais guardadas. O O&O AutoBackup volta a ligar a partilha automaticamente e cria a pasta ausente assim que a partilha fica acessível.

Não consigo abrir uma cópia de segurança encriptada

Causa: a palavra-passe foi digitada incorretamente ou esquecida. Sem a palavra-passe ou a chave de recuperação, não é possível desencriptar os dados. Não existe uma forma alternativa de contornar esta proteção.

Solução

1. Verifique o estado da tecla Caps Lock e introduza a palavra-passe novamente.
2. Se tiver esquecido a palavra-passe, use a chave de recuperação que guardou.

A visualização da cópia de segurança parece desatualizada

Causa: os ficheiros do destino foram alterados fora do O&O AutoBackup.

Solução: edite o par e use **Reparar a lista de ficheiros**. Isso força uma leitura completa do destino, que pode demorar mais.

Reunir informações para o suporte

Anote a versão do programa, o par, o horário, a mensagem exata e as etapas que reproduzem o problema. Ative o registo de diagnóstico apenas pelo tempo necessário para reproduzi-lo. Reveja o registo antes de anexá-lo ao seu pedido de suporte privado. Consulte Suporte e outros recursos da O&O para saber que informações incluir.

Perguntas frequentes

O O&O AutoBackup é gratuito?

Não. É um software comercial com período de avaliação. Depois disso, é necessária uma licença válida.

O O&O AutoBackup cria uma imagem completa do Windows?

Não. Ele protege os ficheiros e pastas selecionados. Não cria imagens do Windows, de programas, partições ou informações de arranque. Use o O&O DiskImage para recuperar o sistema completo e o AutoBackup para manter versões frequentes dos dados pessoais. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive.

Por que motivo combinar o O&O AutoBackup e o O&O DiskImage?

O DiskImage restaura o sistema de arranque após uma falha. O AutoBackup pode então recuperar as versões recentes dos ficheiros pessoais que mudaram após a última imagem. Um exemplo é criar imagens mensais e cópias de segurança de ficheiros por hora. Ajuste os intervalos à importância e à frequência das mudanças.

O OneDrive já funciona como cópia de segurança?

Ele sincroniza as pastas de trabalho e pode propagar uma eliminação ou alteração indesejada. As funcionalidades de recuperação do fornecedor continuam ligados à mesma conta e ao mesmo serviço. O AutoBackup cria uma cópia independente e com versões em armazenamento controlado por si. Consulte Proteger o OneDrive com uma cópia de segurança offline.

Posso abrir uma cópia de segurança sem o O&O AutoBackup?

Sem encriptação, as cópias atuais são ficheiros comuns acessíveis pelo Explorador. Para recuperar versões, use o O&O AutoBackup ou o programa portátil guardado no destino. Cópias de segurança encriptadas exigem um destes programas e a palavra-passe ou chave de recuperação.

Por que motivo o O&O AutoBackup não comprime a cópia de segurança?

O formato comum permite copiar diretamente um ficheiro atual não encriptado e evita que danos num contentor impeçam o acesso a todos os ficheiros. Muitas fotografias, vídeos, documentos do Office e transferências já usam compressão. Consulte Formato da cópia de segurança.

Onde devo guardar as cópias de segurança?

Use outro dispositivo físico ou um sistema remoto, como unidade USB, disco separado, NAS, servidor WebDAV ou armazenamento compatível com S3. Para dados insubstituíveis, mantenha outra cópia offline.

O que acontece quando desconecto a unidade USB?

O programa aguarda. Quando reconhece o volume registado, o acionamento pela ligação ou a reposição das execuções pendentes pode retomar a proteção automaticamente. A identificação não depende apenas da letra da unidade.

Posso interromper a primeira cópia de segurança?

Sim. Pause ou cancele a execução. Os ficheiros já copiados permanecem disponíveis. Na próxima execução, o programa examina a origem e copia o que falta.

Por que motivo um ficheiro aberto foi ignorado?

Outro programa pode ter acesso exclusivo ao ficheiro. Feche-o e repita a cópia de segurança. O O&O AutoBackup identifica os ficheiros ignorados para saber quais ainda precisam de proteção.

Quantas versões são mantidas?

O padrão preserva todas as versões da última hora, uma por hora por 24 horas, uma por dia por um mês e uma por semana para períodos anteriores. A contagem é por ficheiro. Uma execução sem alterações não cria versões. Não há etapa mensal nem número fixo de pontos ao qual o histórico semanal se limite. Limites opcionais e espaço disponível determinam a retenção final. Consulte Retenção e versões.

Eliminar um par também elimina meus ficheiros de cópia de segurança?

Não. O par e as suas informações de restauro saem da interface, mas os ficheiros continuam no destino. Só os elimine separadamente após confirmar que não precisa mais deles.

E se eu esquecer a palavra-passe de encriptação?

Use a chave criada na configuração. Verifique se o Vault ID corresponde à cópia de segurança, selecione **A palavra-passe foi esquecida? Use a chave de recuperação** e desbloqueie-o. Sem palavra-passe e sem chave, nem o suporte da O&O pode desencriptar a cópia de segurança. Consulte Restaurar uma cópia de segurança encriptada.

Por que motivo a minha cópia de segurança agendada não foi executada?

O AutoBackup precisa de iniciar com o Windows e continuar ativo na área de notificação. A tarefa também pode aguardar a unidade, a alimentação pela tomada, uma ligação sem franquia ou um período ocioso. A página inicial indica o motivo.

Posso sincronizar pastas em vez de criar uma cópia de segurança?

Sim. Há modos de cópia de segurança, cópia, mesclagem, espelhamento e sincronização bidirecional. Eles diferem na direção, no histórico e na propagação de eliminações. Sincronizar mantém pastas de trabalho alinhadas, mas não substitui uma cópia de segurança com versões. Consulte Modos de sincronização em detalhe.

Como transfiro minha licença?

Abra **Acerca de**, liberte a licença no computador antigo e ative-a no novo de acordo com o contrato de licença.

Onde encontro ajuda?

Aceda ao suporte da O&O. Inclua a versão do programa, o erro exato, o par afetado e, quando relevante, um registo de diagnóstico revisado. Nunca envie a sua palavra-passe ou chave de recuperação.

Suporte e outros recursos da O&O

Veja onde encontrar ajuda para o O&O AutoBackup, consultar informações sobre licenças e atualizações e conhecer outros produtos da O&O.

Suporte

- **Neste manual:** a página Resolução de problemas apresenta as causas e as soluções dos problemas mais comuns. As Perguntas frequentes esclarecem dúvidas recorrentes.
- **Suporte da O&O:** nas páginas de suporte da O&O Software encontra mais informações e um formulário de contacto.
- **Página do produto:** consulte O&O AutoBackup no site da O&O Software.

Preparar um pedido de suporte

Inclua as seguintes informações.

- A versão do O&O AutoBackup indicada em **Acerca de** e a versão do Windows.
- O nome do par e o horário da execução que falhou.
- O tipo de origem e de destino, por exemplo, unidade USB, NAS, WebDAV ou S3.
- A mensagem de erro completa e o caminho afetado.
- Se o resultado muda quando tenta novamente depois de voltar a ligar a unidade ou fechar um programa.
- Um registo de diagnóstico, se o problema puder ser reproduzido. Ative o registo detalhado em **Definições → Registo**, reproduza o problema uma vez e desative a opção. Consulte Registos e notificações.

Reveja os registos antes de enviá-los. Caminhos e nomes de ficheiros podem revelar informações pessoais. O suporte da O&O nunca necessita de da palavra-passe da cópia de segurança ou da chave de recuperação e não pode reconstruí-las em caso de perda.

Licenças e atualizações

O O&O AutoBackup é um programa comercial com período de avaliação. Consulte Licenciamento e atualizações para saber como usar a licença, liberá-la antes de trocar de computador e verificar se há atualizações.

Outros produtos da O&O

O O&O AutoBackup protege ficheiros. Para recuperar um computador inteiro, incluindo o Windows, combine-o com o O&O DiskImage, para criar imagens do sistema. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive. A O&O Software também oferece ferramentas de recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows.

Produto	Finalidade
O&O DiskImage	Cópia de segurança e recuperação de unidades e sistemas completos
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores
O&O DiskRecovery	Recuperação de ficheiros eliminados e de dados em sistemas de ficheiros danificados
O&O SafeErase	Eliminação segura e irrecuperável de ficheiros e de dados residuais no espaço livre
O&O ShutUp10	Controlo das definições de privacidade do Windows
O&O Syspectr	Monitorização e gestão remota de computadores e servidores

Consulte a lista completa de produtos em oo-software.com/en/products.