

O&O software

O&O AutoBackup 8

Sumário

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 7

2.1 Visão geral dos recursos 7

2.2 O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive 9

2.3 Requisitos do sistema 12

2.4 Instalar e ativar 13

2.5 Seu primeiro backup 14

3 Fazer backup de arquivos 16

3.1 Criar e editar um backup 16

3.2 Origens e destinos 18

3.3 Proteger o OneDrive com um backup offline 21

3.4 Agendamento e proteção automática 24

3.5 Retenção e versões 26

3.6 Criptografia e chaves de recuperação 29

3.7 Executar e acompanhar backups 31

4 Sincronização 33

4.1 Como funciona a sincronização 33

4.2 Os modos de sincronização em detalhes 35

4.3 Exclusões, conflitos e uso seguro 38

5 Restauração 41

5.1 Restaurar arquivos 41

5.2 Restaurar um backup criptografado 44

5.3 Pesquisar nos backups 46

5.4 Aplicativo de recuperação portátil 47

6 Gerenciar o O&O AutoBackup 48

6.1 Pares de backup 48

6.2 Configurações 49

6.3 Logs e notificações 51

6.4 Licenças e atualizações 52

7 Referência 53

7.1 Formato do backup 53

7.2 Privacidade e segurança 55
7.3 Glossário 56
8 Solução de problemas 58
9 Perguntas frequentes 60
10 Suporte e outros recursos da O&O 63

Introdução

Obrigado por escolher o **O&O AutoBackup**. Este manual explica como proteger os arquivos importantes, manter versões anteriores e restaurá-las quando necessário.

Proteger o que importa

Fotos de família guardam lembranças. Documentos pessoais, trabalhos escolares, registros financeiros e projetos criativos podem representar anos de trabalho. Muitos desses arquivos são insubstituíveis.

O O&O AutoBackup copia as pastas escolhidas para um destino separado e mantém versões anteriores. Se um original for excluído, danificado ou sobrescrito, você pode voltar a uma cópia criada antes do problema. Nos backups sem criptografia, os arquivos e as pastas permanecem em seu formato habitual, acessíveis sem depender de um formato de armazenamento proprietário.

Por que fazer backup

Você pode perder dados mesmo quando o computador parece funcionar normalmente. Entre os riscos mais comuns estão os seguintes.

- **Erro de operação** — um arquivo ou uma pasta pode ser excluído por engano, salvo com o nome errado ou substituído por uma versão indesejada.
- **Falha do sistema ou do hardware** — um disco defeituoso, uma atualização do Windows malsucedida, um erro no sistema de arquivos ou um computador danificado pode impedir o acesso até mesmo a arquivos intactos.
- **Ataques de malware** — ransomware e outros programas maliciosos podem criptografar, alterar ou excluir muitos arquivos em pouco tempo. Guardar o backup em uma unidade desconectada mantém uma cópia separada do computador afetado.
- **Sincronização na nuvem** — o OneDrive e serviços semelhantes sincronizam as alterações entre dispositivos. Isso também pode propagar uma exclusão acidental, um arquivo corrompido ou uma alteração maliciosa.

Uma unidade na nuvem, por si só, não constitui um backup independente. Os dados ficam na infraestrutura de outra empresa e o acesso depende do provedor, da sua conta e das opções de recuperação disponíveis no momento. Mesmo com lixeira ou histórico de versões, o serviço não garante que você sempre conseguirá recuperar todos os arquivos em todas as versões necessárias. Uma cópia offline separada da pasta do OneDrive oferece uma alternativa de recuperação sob seu controle.

Proteção para quem está começando

O O&O AutoBackup dispensa experiência prévia com backups. É particularmente adequado para um computador de uso familiar, em que várias pessoas criam arquivos importantes e a proteção não deve depender de cada uma se lembrar de executar uma tarefa técnica.

Uma configuração prática combina uma unidade USB externa com a execução automática do backup ao conectar essa unidade.

1. Escolha as pastas que contêm suas fotos, seus documentos e outros arquivos importantes.
2. Selecione a unidade externa como destino e habilite o backup automático ao conectar a unidade.
3. Conecte a unidade regularmente. O O&O AutoBackup a reconhece, copia os arquivos novos e alterados e atualiza automaticamente o histórico de versões.
4. Depois que o backup terminar, desconecte a unidade e guarde-a em local seguro. Assim também fica mais difícil para um malware no computador atingir a cópia.

Depois da configuração, a única ação regular é conectar a unidade de backup. O O&O AutoBackup compara os arquivos, copia os dados e gerencia as versões. Essa rotina ajuda a preservar lembranças de família e documentos importantes em caso de falha do computador, exclusão acidental ou ataque de malware.

O que o O&O AutoBackup faz

- **Proteção automática dos arquivos** — o O&O AutoBackup pode ser executado continuamente, a cada 15 minutos, a cada hora, diariamente, semanalmente, mensalmente ou sempre que você conectar a unidade de backup.
- **Histórico de versões** — as cópias anteriores permanecem disponíveis conforme as configurações de retenção. O programa remove automaticamente as versões que ultrapassam esses limites.
- **Destinos sob seu controle** — armazene backups em outro disco interno, em um dispositivo USB, em um compartilhamento de rede ou em armazenamento WebDAV ou compatível com S3.
- **Criptografia opcional** — proteja o conteúdo dos arquivos e, se necessário, os nomes de arquivos e pastas. O programa oferece criptografia autenticada e uma chave de recuperação.
- **Várias formas de recuperação** — consulte os arquivos de um ponto no tempo, pesquise em vários backups ou execute o aplicativo de recuperação armazenado ao lado do backup.
- **Backup e sincronização** — crie backups protegidos com histórico de versões ou mantenha duas pastas sincronizadas.

Conceitos básicos para o primeiro backup

Um backup tem duas partes.

- A **origem** é o local onde os arquivos originais estão armazenados.
- O **destino** é o armazenamento independente que recebe as cópias protegidas.

Se a origem e o destino estiverem no mesmo disco físico, uma falha desse disco poderá destruir ambos. Prefira uma unidade USB, outro disco físico, um NAS ou armazenamento remoto administrado separadamente.

O primeiro backup copia os dados atuais. Em geral, as execuções seguintes são muito mais rápidas, pois detectam os arquivos novos ou alterados. As versões anteriores ficam disponíveis de acordo com a política de retenção. Se um destino ficar indisponível temporariamente, o O&O AutoBackup aguarda e copia o que ficou pendente quando o destino volta a ficar acessível.

Licença e acesso aos arquivos de backup

O O&O AutoBackup é um **produto comercial**. Você pode experimentá-lo durante o período de avaliação. Para continuar usando o programa depois desse período, é necessária uma licença válida.

A licença concede o direito de usar o programa. Os arquivos de backups sem criptografia permanecem acessíveis independentemente dela. Também é possível guardar um aplicativo de recuperação portátil junto ao backup. Consulte Licenciamento e atualizações.

Combinar diferentes formas de proteção

O O&O AutoBackup protege arquivos, o O&O DiskImage protege o sistema Windows completo e o OneDrive sincroniza os arquivos de trabalho atuais. Cada um atende a uma necessidade. Uma estratégia prática pode combinar backups de arquivos a cada hora, imagens periódicas do sistema e sincronização na nuvem. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive.

Próximas etapas

Se a terminologia for nova para você, comece pela Visão geral dos recursos e siga as instruções em Seu primeiro backup. Se já precisa recuperar um arquivo, vá diretamente a Restaurar arquivos.

> **Diferença Entre Backup De Arquivos E Imagem Do Sistema**
>
> O O&O AutoBackup protege arquivos e pastas. Ele não cria uma imagem inicializável do Windows, dos aplicativos instalados ou das partições do disco. Para recuperar todo o computador, combine o backup de arquivos com um programa de criação de imagens, como o O&O DiskImage.

Visão geral dos recursos

A página inicial mostra **se seus arquivos estão protegidos e quando foi feito o último backup**. Nela, você pode iniciar as tarefas mais comuns e verificar quais arquivos estão protegidos, onde o backup está armazenado, qual é a próxima tarefa e se é necessário conectar uma unidade ou tomar alguma decisão.

Se você está começando, pense no funcionamento do produto em quatro etapas.

1. **Selecione** os arquivos e as pastas importantes.
2. **Copie** os dados para um dispositivo de armazenamento independente.
3. **Mantenha** versões anteriores para poder consultar algo além da cópia de hoje.
4. **Recupere** uma pasta inteira, um arquivo ou uma versão anterior quando precisar.

Modos de backup

Criar cópia de segurança dos meus arquivos é a opção mais rápida. Ela oferece as pastas pessoais habituais, mantém o histórico de versões e vem configurada para executar o backup automaticamente a cada hora. É um bom ponto de partida para a maioria das pessoas, pois o assistente apresenta as decisões essenciais antes das opções avançadas.

A **cópia de segurança personalizada** permite escolher qualquer pasta de origem, o destino, os limites de retenção, a criptografia e o agendamento. O backup copia as alterações em uma direção e mantém versões que podem ser restauradas. Use essa opção para projetos fora das pastas habituais do Windows, para incluir várias pastas no mesmo backup ou para usar um destino que exija configuração especial.

A **sincronização** mantém o conteúdo de diferentes locais alinhado. Dependendo do modo, as alterações podem seguir em uma ou nas duas direções, inclusive as exclusões. A sincronização é útil para cópias de trabalho. Para recuperar versões anteriores, mantenha um backup com histórico. Consulte Como funciona a sincronização.

O que acontece durante um backup

Primeiro, o O&O AutoBackup verifica as origens selecionadas e identifica itens novos, alterados, movidos ou excluídos. Ele compara a situação encontrada com os dados registrados no último backup e prepara um plano. As execuções seguintes costumam ser muito mais rápidas que a primeira, pois só os dados necessários são transferidos.

O O&O AutoBackup informa se um arquivo estiver aberto para uso exclusivo, se o destino estiver indisponível ou se um arquivo disponível apenas online no OneDrive não puder ser baixado. Uma execução incompleta fica identificada como tal. O programa pode copiar os itens pendentes na próxima execução em que estiverem disponíveis.

Proteção que se adapta às condições de uso

As tarefas agendadas são executadas enquanto você está conectado ao Windows e o O&O AutoBackup está ativo na área de notificação. Se uma tarefa não puder ser executada no horário previsto, ela será retomada mais tarde. Se um destino removível estiver desconectado, o programa aguardará até que a unidade correta seja

reconectada. Isso é especialmente útil em notebooks, pois você pode conectar a unidade quando for conveniente, sem ter que lembrar o horário exato.

O O&O AutoBackup identifica o volume de destino. Mesmo que o Windows atribua a outra unidade removível a letra que a unidade de backup usava, o programa reconhece que se trata de outro dispositivo.

É possível adiar a execução enquanto o computador estiver usando a bateria, em uma conexão limitada ou em uso. Configure esse comportamento em **Configurações → Autostart**. A tarefa fica pendente e começa quando as condições permitem.

Opções de recuperação

A tela de restauração mostra os arquivos que existiam no momento escolhido. Você pode restaurar tudo ou selecionar itens específicos. Se não se lembrar da pasta de um arquivo, use a pesquisa. O aplicativo de recuperação portátil, que pode ser copiado para o destino, permite abrir o backup em outro computador compatível sem precisar configurar novamente a instalação original.

Em backups sem criptografia, os arquivos atuais também ficam acessíveis diretamente pelo Explorador de Arquivos. Para acessar um backup criptografado, desbloqueie-o com a senha ou a chave de recuperação. Consulte Restaurar um backup criptografado.

Armazenamento em arquivos comuns

Os dados sem criptografia são armazenados como arquivos comuns. **O formato dispensa a compactação por escolha de projeto.** Isso facilita a inspeção, o acesso direto e a recuperação a longo prazo, mesmo que ocupe mais espaço no destino do que um formato proprietário compactado. O programa acrescenta a estrutura necessária para o controle de versões e a criptografia opcional. Consulte Formato do backup.

Limites da proteção do O&O AutoBackup

- Um backup de arquivos não é uma imagem do sistema e não permite reconstruir o Windows nem os aplicativos instalados.
- O programa mantém cópias, mas não analisa os arquivos de origem em busca de malware.
- A sincronização pode propagar alterações indesejadas. Por si só, ela não garante um backup.
- O OneDrive, por si só, não fornece uma cópia offline independente de seus dados.

Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive para conhecer uma estratégia de proteção completa.

O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive

O O&O AutoBackup mantém versões frequentes de documentos, fotos e projetos do dia a dia. Ele **complementa a sincronização na nuvem e as imagens completas do sistema**. Cada tecnologia resolve um problema distinto.

Três ferramentas e suas finalidades

Ferramenta	Pergunta que responde	Frequência típica	Principal uso
O&O AutoBackup	Posso recuperar rapidamente este arquivo ou a versão de ontem?	Por hora ou continuamente	Arquivos pessoais, histórico e restauração seletiva.
O&O DiskImage	Posso recuperar o PC inteiro após uma falha do disco ou do Windows?	Mensalmente e antes de grandes mudanças	Windows, aplicativos, configurações, partições e discos completos.
OneDrive	Posso acessar a cópia de trabalho atual em outros dispositivos?	Sincronização contínua	Disponibilidade, colaboração, compartilhamento e acesso remoto.

Um exemplo de rotina:

> **Imagem do sistema todo mês, backup de arquivos a cada hora e sincronização contínua.**

Ajuste os intervalos à frequência e à importância das mudanças. Um PC de uso crítico pode exigir imagens mais frequentes que um computador doméstico pouco alterado. O sistema e os arquivos pessoais não precisam seguir a mesma agenda.

O que o O&O AutoBackup protege

O programa protege dados do usuário: Documentos, Área de Trabalho, Imagens, projetos, acervos locais e, se selecionado, OneDrive. Copia arquivos novos e alterados e preserva versões anteriores. Você pode restaurar um arquivo sem reverter todo o computador.

Use o O&O AutoBackup quando:

- Precisar da apresentação de ontem depois de sobrescrevê-la hoje.
- Uma pasta tiver sido excluída por engano.
- Quiser uma cópia offline dos arquivos do OneDrive.
- Quiser conectar uma unidade USB para copiar automaticamente as mudanças pendentes.
- Precisar de backups não criptografados cujos arquivos sejam legíveis diretamente.

O O&O AutoBackup **não** recria o Windows, os aplicativos instalados, os dados de inicialização ou as partições danificadas. Após uma falha completa do disco, é preciso reinstalar o Windows e os aplicativos antes de restaurar os arquivos ou usar uma imagem de disco.

O que o O&O DiskImage protege

O DiskImage salva unidades ou partições inteiras. A imagem do sistema inclui o Windows, aplicativos instalados, configuração dos dispositivos, Registro, dados de inicialização e disposição dos volumes incluídos.

Use o O&O DiskImage quando:

- O disco do sistema falhar e for preciso tornar inicializável o substituto.
- Uma atualização do Windows ou um driver danificar a instalação.
- Precisar devolver o **computador inteiro** a um estado conhecido.
- Reinstalar e reconfigurar todos os aplicativos levar horas ou dias.

Uma imagem costuma ser maior e mais demorada de criar que um backup incremental de arquivos. Restaurar uma imagem antiga também reverte todo o sistema incluído. Para recuperar apenas uma planilha, isso pode ser excessivo.

Como combinar os dois produtos

Considere uma imagem criada no primeiro dia do mês e backups de arquivos feitos a cada hora até hoje:

1. O SSD falha no dia 24.
2. Restaure a imagem mensal do DiskImage no SSD substituto. O Windows, os aplicativos e as configurações voltam juntos.
3. Restaure as versões mais recentes do AutoBackup para recuperar também os documentos que mudaram desde a imagem.

Assim, o O&O DiskImage recupera o **computador** em funcionamento e o O&O AutoBackup recupera o **trabalho recente**.

O papel do OneDrive

O OneDrive disponibiliza os arquivos de trabalho em vários dispositivos e na nuvem. A sincronização também pode propagar exclusões, alterações danosas ou arquivos criptografados por malware antes que você perceba. A lixeira e o histórico do provedor podem ajudar, mas continuam na mesma conta e no mesmo serviço.

Uma cópia do AutoBackup fora do OneDrive oferece um caminho de recuperação independente, sob seu controle. Consulte Proteger o OneDrive com um backup offline.

Exemplo de plano de proteção

Para um computador doméstico ou de pequeno escritório:

1. **OneDrive continuamente** para acesso e colaboração.
2. **O&O AutoBackup a cada hora** para um disco separado ou NAS, preservando arquivos e versões recentes.
3. **Uma cópia desconectada ou isolada**, para que um problema no PC não a atinja imediatamente.
4. **O&O DiskImage mensalmente** e antes de mudanças importantes no Windows ou no hardware, para recuperação do sistema inteiro.

5. Teste a restauração de um arquivo e o procedimento de recuperação por imagem antes de uma emergência.

Combinar Os Níveis De Recuperação

Se a perda de arquivos e a falha completa do PC afetariam seu trabalho, use os dois produtos. Eles protegem partes diferentes do mesmo computador.

Requisitos do sistema

Sistemas operacionais compatíveis

- Windows 10 ou Windows 11
- Computador compatível com Windows de 64 bits
- Conta de usuário padrão. Só são exigidas permissões de administrador para ações que afetam todo o sistema, como a inicialização automática para todos os usuários.

O aplicativo é distribuído como um programa autônomo para Windows. Normalmente, não é necessário instalar o .NET separadamente.

Armazenamento e conectividade

O destino precisa ter espaço suficiente para a primeira cópia e para as versões mantidas depois. Durante a configuração, o O&O AutoBackup exibe a estimativa de tamanho do backup e o espaço disponível.

Os tipos de destino compatíveis incluem os seguintes.

- Discos fixos locais e discos internos separados
- Discos rígidos USB, SSDs e dispositivos de memória flash
- Caminhos de rede do Windows (UNC)
- Servidores WebDAV
- Armazenamento de objetos compatível com S3

Destinos remotos podem exigir credenciais e acesso à rede. Para execuções sem supervisão, verifique se o destino permanece acessível na sessão do Windows em que o O&O AutoBackup é executado.

Recomendações práticas

Escolha um destino em um dispositivo físico diferente da origem. Outra pasta no mesmo disco pode ajudar a desfazer uma edição acidental, mas a cópia também pode ser perdida em caso de falha do disco, roubo ou ataque de ransomware.

Em notebooks, uma unidade removível com a opção de **executar ao conectar** costuma ser a solução mais simples. Para computadores que ficam sempre ligados, um NAS ou outro disco local funciona bem com um agendamento regular.

> **Arquivos Bloqueados**
>
> Se outro aplicativo mantiver um arquivo aberto para uso exclusivo, a cópia pode precisar esperar até uma execução posterior. Feche o aplicativo que usa o arquivo e execute o backup novamente. O O&O AutoBackup informa quais arquivos foram ignorados ou estavam em uso, para que você saiba quais ainda precisam ser protegidos.

Instalar e ativar

O O&O AutoBackup é fornecido em um único arquivo executável. Você pode abri-lo diretamente e usar o próprio programa para movê-lo para um local permanente antes de configurar os backups automáticos.

Mover o programa para um local permanente

1. Execute o arquivo do O&O AutoBackup que você baixou.
2. Abra **Configurações** → **Geral**.
3. Na seção de localização do programa, escolha **Mover para um local permanente** se o O&O AutoBackup avisar que o conteúdo da pasta atual pode ser removido durante uma limpeza.
4. Escolha se deseja criar atalhos no menu Iniciar e na Área de Trabalho.
5. Reinicie o O&O AutoBackup quando solicitado.

Evite deixar o programa na pasta Downloads ou em uma pasta temporária. Se o Windows ou um utilitário de limpeza remover o executável, os backups automáticos deixarão de funcionar.

Ativar a licença

Durante a avaliação, a barra de título e a página Sobre identificam a instalação como uma versão de avaliação não registrada e indicam o tempo restante.

1. Abra a página **Sobre** pelo botão de informações.
2. Selecione a opção para inserir ou comprar uma licença.
3. Siga as instruções do assistente de registro e insira os dados da licença recebidos na compra.
4. Reinicie o programa se solicitado e confira o tipo de licença e o número de série exibidos.

A validação da licença pode exigir acesso à internet. Se ela falhar, verifique a conexão e as regras de firewall ou proxy e tente novamente. Se a licença continuar indisponível, entre em contato com o suporte da O&O.

Transferir a licença para outro computador

Antes de desativar o computador atual ou reinstalar o sistema, abra **Sobre** e selecione **Liberar licença**. Ao liberar a licença, o programa volta ao modo de avaliação e poderá deixar de funcionar se o período de avaliação já tiver terminado. A transferência está sujeita ao contrato de licença.

> **Licença Necessária**
>
> O período de avaliação permite experimentar o produto. Para continuar usando o O&O AutoBackup depois desse período, é necessária uma licença válida.

Seu primeiro backup

A configuração rápida protege suas pastas pessoais com opções automáticas predefinidas. Você pode começar sem conhecer todos os detalhes de retenção ou agendamento. O assistente explica as decisões que determinam quais dados serão incluídos e onde serão armazenados.

Antes de começar

Conecte a unidade externa que deseja usar ou verifique se o destino de rede está acessível. Evite usar o disco físico que contém os arquivos originais.

Antes de abrir o assistente, considere duas perguntas.

- **O que seria difícil ou impossível recriar?** Documentos, fotos, vídeos pessoais, código-fonte, registros financeiros e projetos criativos costumam fazer parte dessa lista.
- **A que tipo de perda esta cópia deve resistir?** Para proteger os arquivos em caso de falha ou roubo do computador, escolha um armazenamento fora dele.

A primeira execução pode exigir, no destino, aproximadamente o mesmo espaço que os dados de origem ocupam. O histórico de versões precisará de mais espaço depois, dependendo da frequência das alterações.

Criar o backup

1. Na página inicial, escolha **Criar cópia de segurança dos meus arquivos**.
2. Selecione o conteúdo que deseja proteger. O O&O AutoBackup apresenta locais conhecidos, como Área de Trabalho, Documentos, Imagens, Músicas, Vídeos e Downloads, com estimativas de tamanho e quantidade de arquivos. Comece pelos dados insubstituíveis. Caches e programas instalados não são adequados para esse tipo de backup.
3. Confira as pastas do OneDrive detectadas. Se as pastas Área de Trabalho, Documentos ou Imagens tiverem sido movidas para o OneDrive, selecione a conta ou as pastas movidas. Selecionar ambos duplica a seleção. Consulte Proteger o OneDrive com um backup offline.
4. Escolha o destino. Verifique a barra de capacidade, o estado da conexão e o caminho sugerido no campo **Localização do destino:**. Altere-o se quiser usar outra subpasta. Ao usar uma subpasta, os demais arquivos da unidade são preservados.
5. Confira o resumo. Por padrão, o agendamento é automático e o aplicativo de recuperação portátil está habilitado. Selecione **Alterar** se precisar ajustar o agendamento ou a política de retenção.
6. Decida se precisa criptografar o backup. Vale considerar essa opção para uma unidade USB que possa ser perdida. Guarde a chave de recuperação em outro local.
7. Escolha **Começar a proteger os meus arquivos**.

A primeira execução pode demorar mais porque todos os arquivos selecionados precisam ser copiados. Em geral, as execuções seguintes transferem apenas conteúdo novo ou alterado. Você pode pausar ou interromper uma execução. O O&O AutoBackup copia os itens pendentes quando pode continuar.

A página de progresso mostra as etapas de verificação e cópia separadamente. Na verificação, o programa identifica o que precisa ser feito. Na cópia, transfere o conteúdo. Para arquivos do OneDrive disponíveis apenas online, pode haver uma etapa de download antes da gravação no destino.

Verificar se a proteção está ativa

Volte à página inicial. O cartão **Os meus arquivos** mostra o último backup, a próxima execução prevista, o destino e eventuais pendências. Confira se o indicador de proteção ou o estado verde corresponde a uma execução concluída. A simples criação de um agendamento não confirma o backup.

Se a unidade estiver desconectada, reconecte a mesma unidade. Com a execução ao conectar habilitada, o O&O AutoBackup a reconhece e retoma a tarefa automaticamente. Mesmo que o Windows atribua outra letra, o programa usa a identificação registrada do volume para encontrar o dispositivo correto.

Testar a recuperação

Após o primeiro backup, verifique se consegue recuperar um arquivo seguindo estas etapas.

1. Abra **Restaurar**.
2. Selecione um arquivo que possa usar para o teste.
3. Se já houver mais de um ponto de restauração, escolha um anterior.
4. Restaure o arquivo em uma pasta temporária para preservar o original.
5. Abra o arquivo restaurado.

Se o backup estiver criptografado, faça o teste uma vez com a senha e confira se a chave de recuperação guardada corresponde ao ID do cofre exibido. Assim, você verifica o destino, as credenciais e o procedimento antes de precisar deles.

Próximas etapas

- Mantenha o O&O AutoBackup configurado para iniciar com o Windows e permanecer na área de notificação.
- Conecte regularmente as unidades de destino removíveis.
- Confira a página inicial depois das primeiras execuções agendadas.
- Mantenha pelo menos uma cópia offline ou isolada de outra forma.
- Crie imagens periódicas com o O&O DiskImage para poder recuperar todo o sistema.

Continue em Criar e editar backups ou Restaurar arquivos.

Criar e editar um backup

Um par de backup associa uma ou mais pastas de origem a um destino. Ele guarda a agenda, as regras de retenção, os filtros e as opções de segurança que serão aplicados a cada execução.

Essa configuração permite automatizar a proteção. A cada execução, o O&O AutoBackup verifica as mudanças e aplica as regras do par sem que você precise selecionar tudo novamente.

Criar um backup personalizado

1. Na página inicial, selecione **Criar cópia de segurança personalizada ou sincronização**.
2. Escolha **Criar cópia de segurança** e depois **Fazer cópia de segurança de pastas personalizadas**.
3. Adicione as pastas que deseja proteger. Evite seleções sobrepostas para não copiar o mesmo arquivo duas vezes.
4. Selecione um destino local, removível, de rede, WebDAV ou S3.
5. Revise o resumo e use **Alterar** ao lado do agendamento ou da retenção se os padrões não atenderem às suas necessidades.
6. Defina se quer usar criptografia e incluir o aplicativo portátil de recuperação.
7. Selecione **Começar a proteger os meus arquivos**.

Planejar o par antes de criá-lo

Os dados de uma pessoa não precisam ficar em um único par. Separe as origens quando elas exigirem destinos, horários ou níveis de proteção diferentes. Por exemplo:

- Documentos de trabalho podem ter backup por hora em um NAS com o backup criptografado.
- Um acervo grande de fotos pode ser copiado ao conectar uma unidade externa.
- Para o OneDrive, você pode baixar os dados, fazer backup e liberar o espaço local.
- Exportações temporárias de um projeto podem dispensar backup.

Por outro lado, reunir pastas pessoais relacionadas simplifica a página inicial e permite usar o mesmo histórico de restauração. Decida com base nas necessidades de recuperação, e não apenas na quantidade de pastas.

Editar um backup existente

Na página inicial, selecione o par e clique em **Alterar** ou clique duas vezes no par. Altere as origens, o comportamento do destino, a seleção de arquivos, o agendamento ou a retenção. Salve o par ao terminar.

Alterar a origem não exclui imediatamente os arquivos já copiados. As regras de retenção determinam quais versões históricas serão mantidas. Assim, um erro de configuração não apaga de imediato o histórico de recuperação.

Para trocar um destino removível, faça a alteração no aplicativo para que ele registre a identidade correta do volume. Copiar a pasta pelo Explorador e alterar apenas a letra da unidade pode manter o par associado ao dispositivo incorreto.

A criptografia e a ocultação de nomes ficam fixas a partir da primeira execução. Ativar a criptografia depois não protegeria as cópias antigas. Desativá-la tampouco tornaria legíveis os arquivos já criptografados. Para mudar essas escolhas, crie outro par com destino vazio.

Excluir um par

Excluir o par remove sua configuração e seus pontos de restauração da interface do O&O AutoBackup. Os arquivos já armazenados no destino **não** são excluídos. Leia a confirmação e só limpe o destino manualmente quando tiver certeza de que não precisa mais dele.

Antes de excluir o par, abra o destino e teste uma restauração. Se for substituí-lo, guarde o destino antigo até que o novo backup esteja concluído e testado.

> **Usar Nomes Descritivos**
>
> Um nome como “Documentos do notebook → NAS do escritório” facilita identificar o par durante o diagnóstico, principalmente quando há vários pares. “Backup 2” diz pouco sobre seu conteúdo.

Origens e destinos

A origem determina **quais dados estão protegidos**. O destino determina **quais falhas o backup pode suportar**. Avalie ambos ao planejar o backup.

Escolher as origens

Selecione pastas com documentos, fotos, projetos e outros dados pessoais insubstituíveis. Antes da primeira execução, os blocos de conteúdo mostram estimativas do tamanho e da quantidade de arquivos, úteis para prever a duração inicial e a capacidade mínima do destino.

Priorize dados que criou ou reuniu. Em geral, o Windows e os aplicativos podem ser reinstalados. Copiar as pastas de programas não substitui uma imagem do sistema, pois nem todos os arquivos permitem reconstruir uma instalação funcional por simples cópia.

O O&O AutoBackup normalmente exclui pastas do sistema e de programas por não serem adequadas para recuperação de arquivos individuais. Gerencie exclusões e grupos de tipos de arquivo em **Configurações → Pastas** e **Configurações → Filtro**.

Com a integração com o OneDrive ativa, pode ser necessário baixar arquivos somente online antes de copiá-los. Isso usa largura de banda e espaço local temporário. Após o backup, o programa pode devolvê-los ao estado somente online. Consulte Proteger o OneDrive com um backup offline.

Escolher um destino

A página de destino mostra o espaço disponível e a estimativa de uso do backup. Após selecionar o destino, **Localização do destino:** mostra o caminho completo da execução. Você pode alterar a subpasta sugerida no assistente antes de iniciar.

- **Unidade USB.** Portátil e fácil de desconectar para isolá-la de ransomware. Proteja-a contra perda e danos físicos.
- **Disco interno separado.** Fica sempre disponível, mas permanece dentro do mesmo computador.
- **Compartilhamento de rede.** Útil para vários PCs. Confirme se a conta que iniciou a sessão mantém acesso ao compartilhamento.
- **WebDAV ou S3.** Adequado a serviços remotos compatíveis. A velocidade depende da conexão e do provedor.

Adicionar um NAS ou compartilhamento de rede

Selecione a opção de adicionar um destino e escolha NAS ou compartilhamento de rede. Informe o endereço do servidor, o nome do compartilhamento e, se necessário, o usuário e a senha. O programa armazena as credenciais com segurança e reconecta o compartilhamento SMB nas próximas execuções. Uma unidade de rede mapeada já conectada também pode aparecer diretamente na lista.

A pasta de destino ainda não precisa existir. O programa cria pastas ausentes em compartilhamentos acessíveis e mostra a capacidade disponível. Se não houver acesso, confira as credenciais salvas e a conexão.

Escolher a pasta de destino

Configure a subpasta proposta em **Configurações → Pastas de destino**. Por padrão, os modelos geram `Backup` para backups, `Sync` para sincronização e `Recovery_{date}_{time}` para restauração. Alterar o caminho sugerido para uma execução mantém os modelos.

Se remover a subpasta, o próprio destino será usado. Na raiz de uma unidade ou compartilhamento, o programa exibe o aviso **Cuidado: tudo pousa diretamente na pasta raiz da unidade, entre tudo o mais lá.**. O aviso de sincronização é mais enfático porque ela pode excluir arquivos em qualquer parte da raiz. Você ainda pode continuar se essa escolha for intencional.

Contra quais falhas cada destino protege

Destino	Resiste à falha do disco de origem	Pode ser isolado do PC	Disponível sem internet	Principal consideração
Outra pasta no mesmo disco	Não	Não	Sim	Mesmo hardware e mesma exposição a malware.
Disco interno separado	Sim	Em geral, não	Sim	Permanece exposto no próprio PC.
Unidade USB removível	Sim	Sim, quando desconectada	Sim	Precisa ser reconectada regularmente e guardada em local seguro.
NAS ou compartilhamento de rede	Sim	Depende das permissões e dos instantâneos	Em geral, na rede local	Credenciais, rede e alcance de ransomware.
WebDAV ou S3	Sim	Depende das contas e permissões	Não	Provedor, credenciais, largura de banda e tempo de recuperação.

Para dados importantes, um único destino raramente cobre todos os riscos. Um destino acessível regularmente fornece pontos de recuperação frequentes. Uma cópia desconectada ou com credenciais independentes oferece isolamento.

Segurança de unidades removíveis

O Windows pode atribuir outra letra ao dispositivo reconectado. O O&O AutoBackup registra a identidade do volume e pode reencontrá-lo com segurança. Não grava em outro disco apenas porque ele recebeu a letra anterior.

Ao substituir a unidade, use **Escolher outro destino** para registrar a troca intencional. Evite apenas reproduzir o caminho antigo no novo dispositivo.

Espaço no destino

Se o espaço diminuir, reduza o período de retenção ou libere capacidade. Com o gerenciamento automático, as versões antigas elegíveis são removidas e a versão mais recente de cada arquivo é preservada.

Ao estimar o espaço, considere a frequência das mudanças. Um acervo de fotos de 500 GB que muda pouco requer pouco espaço extra. Um projeto de 50 GB cujos arquivos grandes mudam diariamente pode gerar muito mais histórico. Confira o destino após a primeira semana e depois de um período típico de uso intenso.

> **Manter Ao Menos Uma Cópia Offline**
>
> Um backup permanentemente conectado pode ser atingido por malware ou exclusão acidental. Desconecte periodicamente uma unidade removível ou mantenha outra cópia independente.

Proteger o OneDrive com um backup offline

O OneDrive sincroniza arquivos entre dispositivos e facilita o compartilhamento e a colaboração. Por si só, não constitui um backup independente. A cópia na nuvem pode reproduzir a própria alteração da qual você queria se proteger, como uma exclusão acidental ou sobrescrita indevida.

Por que manter uma cópia independente

Ao alterar um arquivo na pasta sincronizada, o OneDrive leva a mudança para a nuvem e outros dispositivos. Isso é útil no dia a dia, mas também pode propagar alterações indesejadas:

- A exclusão acidental de uma pasta se propaga para todos os dispositivos.
- Um aplicativo salva um arquivo incompleto ou danificado sobre a cópia íntegra.
- Um malware criptografa arquivos acessíveis ao OneDrive e as versões criptografadas são sincronizadas.
- Uma pessoa com acesso à conta exclui ou altera os dados.
- Você perde o acesso à conta ou precisa dos arquivos quando o serviço ou a internet está indisponível.

O OneDrive pode oferecer histórico e recuperação próprios, mas as cópias permanecem no mesmo provedor, na mesma conta e sob os mesmos controles administrativos. Um backup offline ou controlado separadamente oferece outro caminho até os dados.

O que é uma cópia offline

Uma cópia offline fica fora das pastas sincronizadas pelo OneDrive, por exemplo, em uma unidade USB desconectada após o backup ou em armazenamento com acesso independente da conta do OneDrive.

Essa cópia oferece três características:

1. **Exclusões no OneDrive não removem a cópia automaticamente.** O histórico do O&O AutoBackup preserva pontos de restauração.
2. **O acesso não depende da conta na nuvem.** O aplicativo de recuperação permite restaurar diretamente do destino.
3. **Os controles de acesso são independentes.** Uma sessão comprometida do OneDrive não consegue alterar uma unidade desconectada.

Selecionar o conteúdo do OneDrive

O O&O AutoBackup detecta as contas pessoais e corporativas do OneDrive configuradas para o usuário atual do Windows.

1. Inicie **Criar cópia de segurança dos meus arquivos** ou crie um backup personalizado.
2. Selecione a conta ou as pastas do OneDrive a proteger.
3. Se o OneDrive tiver movido a Área de Trabalho, Documentos ou Imagens para a conta, siga o aviso na seleção: escolha a conta inteira **ou** as pastas movidas. Evite marcar as duas opções.
4. Escolha um destino fora dessa conta do OneDrive.

5. Confira o tratamento dos arquivos disponíveis somente online.

Pastas do OneDrive dentro de uma origem mais ampla ficam excluídas por padrão. Selecionar o perfil inteiro do usuário, por exemplo, não baixa inesperadamente tudo da nuvem. Uma pasta do OneDrive selecionada explicitamente como origem é incluída.

Arquivos Sob Demanda e itens somente online

Um arquivo somente online pode aparecer no Explorador sem que seu conteúdo esteja no computador. Antes de copiá-lo, o O&O AutoBackup precisa que o OneDrive baixe os dados.

Você pode escolher entre as seguintes estratégias:

Opção	O que o programa faz	Quando usar	O que considerar
Automático (recomendado)	Ao encontrar arquivos somente online pela primeira vez, pergunta o que fazer e memoriza a escolha para o par.	Maioria dos casos.	Você decide com base na contagem e no tamanho reais.
Transferir e criar uma cópia de segurança	Baixa os arquivos, faz o backup e os mantém no computador.	PCs com espaço para manter uma cópia local do OneDrive.	Continua ocupando espaço local após o backup.
Transferir, criar uma cópia de segurança e liberar espaço	Baixa o arquivo, faz a cópia e solicita ao OneDrive que volte a disponibilizá-lo somente online.	Acervos grandes e pouco espaço local.	Leva mais tempo, consome largura de banda e exige espaço local temporário.
Ignorar os arquivos apenas online	Copia apenas o conteúdo disponível no computador.	Quando se deseja um backup local parcial.	Arquivos ignorados na nuvem **não são protegidos por este backup**.

Se faltar espaço para baixar tudo, a execução protege o que conseguir e identifica os arquivos ignorados. Libere espaço e use a ação para incluir os itens pendentes.

Largura de banda, duração e tamanho do destino

Na primeira execução, pode ser necessário baixar muitos dados do OneDrive e copiá-los ou enviá-los novamente para o destino. Para um destino remoto, são duas transferências de rede. Use uma conexão estável, sem franquia de dados, e reserve tempo suficiente.

Normalmente, as próximas execuções tratam apenas arquivos novos e alterados. A página inicial e o log distinguem os arquivos baixados daqueles que não puderam ser obtidos.

Recuperar após uma alteração indesejada na nuvem

Se a mudança já tiver sido sincronizada:

1. Pause a sincronização do OneDrive se outras mudanças puderem agravar o problema.
2. Conecte o destino do O&O AutoBackup.
3. Abra **Restaurar** e escolha um ponto anterior à exclusão ou alteração.
4. Restaure primeiro em uma pasta separada.
5. Confira os arquivos e decida o que deve ser copiado novamente para o OneDrive.

A pasta separada impede que arquivos ainda não conferidos sejam reinseridos de imediato na sincronização.

> **Armazenar O Backup Fora Do OneDrive**
>
> Escolha um destino fora da conta protegida. Um backup na mesma árvore de pastas sincronizadas fica exposto aos mesmos problemas de sincronização, acesso à conta e disponibilidade.

Agendamento e proteção automática

Abra as configurações de backup automático do par para escolher quando executá-lo. Equilibre **atualidade dos dados recuperáveis** e **consumo de recursos**. Execuções frequentes reduzem o trabalho recente que pode ser perdido, mas utilizam o computador, a rede e o destino mais vezes.

A janela máxima de perda aceitável é conhecida como objetivo de ponto de recuperação (RPO). Com o computador e o destino disponíveis, uma agenda por hora busca limitar a perda a cerca de uma hora. Se o computador estiver suspenso ou a unidade ausente, o programa repõe o backup quando possível.

Agendamentos disponíveis

- **Contínuo.** Detecta alterações e inicia o backup após um breve período sem novas gravações.
- **A cada 15 minutos**. Proteção frequente sem monitoramento contínuo.
- **A cada hora**. Padrão para proteção de arquivos pessoais.
- **Diário, semanal ou mensal.** No horário escolhido e, conforme o intervalo, no dia da semana ou do mês definido.
- **Somente manual.** Executa apenas quando você iniciar.

Escolher a frequência

- Use a proteção **contínua** para pequenos conjuntos de documentos editados com frequência quando o destino costuma estar disponível.
- Use **A cada 15 minutos** para trabalho em andamento quando a perda de uma hora seria significativa.
- **A cada hora** é um bom ponto de partida para arquivos pessoais.
- Use uma frequência **diária ou semanal** para grandes acervos que mudam pouco.
- Escolha **somente manual** se outra rotina confiável lembrar você de fazer o backup. É fácil esquecer execuções manuais.

Os intervalos seguem o relógio, sem acumular atrasos a partir do fim das execuções. Uma execução pendente não começa logo após outra terminar. Se for adiada para a próxima hora cheia, o novo início deve estar a pelo menos cinco minutos de distância. Caso contrário, o programa usa a hora cheia seguinte.

No modo contínuo, um curto período de espera evita iniciar um backup a cada gravação temporária enquanto outro aplicativo salva o arquivo. Há um limite de adiamentos para que alterações constantes não posterguem o backup indefinidamente.

Executar ao conectar a unidade

Para destinos removíveis, o programa pode iniciar quando a unidade correta aparecer. Isso dispensa ter notebook e unidade USB conectados em um horário exato. Reconectar uma unidade também permite retomar um backup interrompido.

No notebook, conecte a unidade ao chegar à mesa, aguarde a cópia dos itens pendentes, confira o estado de proteção e desconecte-a. A desconexão oferece isolamento e a reconexão periódica mantém o ponto de

recuperação atualizado.

Configurar a inicialização automática

O próprio O&O AutoBackup executa os agendamentos. Em **Configurações → Autostart**:

1. Ative a inicialização para o usuário atual ou para todos os usuários.
2. Ative **Continuar em execução na área de notificação**.
3. Se quiser, adie a primeira execução após o logon ou permita a execução somente enquanto o computador estiver ocioso.
4. Defina se as tarefas automáticas poderão rodar com bateria ou em conexões limitadas.

Fechar a janela pode ocultá-la na área de notificação. Se a inicialização automática ou a execução nessa área estiver desativada, o agendamento só funcionará com o aplicativo aberto.

A opção para todos os usuários exige direitos de administrador e um local de instalação acessível a todas as contas. Em PCs pessoais com um só usuário, prefira a opção do usuário atual.

Execuções perdidas ou adiadas

Suspensão, desligamento, política de bateria, conexão limitada ou destino ausente podem adiar o backup. O programa informa o motivo e repõe as execuções quando a condição deixa de existir. Use **Executar agora** para não aguardar o próximo horário.

Um backup agendado ainda precisa ser executado. Para confirmar que os dados chegaram ao destino, confira a última execução bem-sucedida na página inicial.

Retenção e versões

Cada backup bem-sucedido fornece um estado recuperável. A retenção determina quanto do histórico permanece disponível e evita que versões antigas consumam todo o destino.

A cópia mais recente mostra os arquivos atuais. Versões anteriores permitem recuperar o estado de ontem, o conteúdo de uma pasta antes de ser reorganizada ou um arquivo que sumiu na semana passada. Uma cópia apenas do estado atual não oferece essas possibilidades.

O que conta como versão

Uma versão é a cópia anterior de **um arquivo**, preservada quando uma execução a substitui por uma cópia mais recente. Ela fica ao lado da cópia atual, com a data no nome. A cópia atual não entra na contagem de versões e o estado mais recente de cada arquivo é mantido.

O histórico é por arquivo. Uma execução sem mudanças não cria versão alguma. Se apenas um arquivo mudou, ela cria uma versão. Assim, um documento editado diariamente pode ter muitos pontos de restauração, enquanto uma pasta intacta desde o primeiro backup pode não ter versões anteriores.

Arquivos excluídos na origem permanecem recuperáveis enquanto houver uma cópia armazenada. A retenção não replica imediatamente a exclusão no destino. Selecione o estado desejado na linha do tempo da restauração.

Redução automática do histórico

O padrão conserva um histórico detalhado das mudanças recentes e aumenta o intervalo entre versões mais antigas:

- Todas as versões da última hora.
- Uma versão por hora nas últimas 24 horas.
- Uma versão por dia no último mês.
- Uma versão por semana para os meses anteriores.

Em cada intervalo, é mantida a versão mais recente de cada arquivo. Somente versões do mesmo arquivo são comparadas. Execuções completas não são eliminadas em bloco.

As etapas se sucedem por hora, dia e semana. A etapa semanal continua enquanto existir histórico. Não há etapa mensal nem exclusão apenas por idade nessa política padrão. O histórico continua crescendo, mas muito mais lentamente que o número de execuções.

A opção **Gerenciar o armazenamento automaticamente (diminuir versões antigas)** vem ativada em cada backup. Desative-a para um backup específico se quiser guardar todas as versões até removê-las manualmente. Quando ativa, a redução ocorre durante uma execução do próprio backup e abrange todo o destino, inclusive arquivos que não foram copiados nessa execução.

Se faltar espaço no destino, o programa também remove as versões armazenadas mais antigas até recuperar uma pequena reserva de espaço. Mesmo assim, mantém a versão armazenada mais recente de cada arquivo protegido.

Alterações recentes costumam ser percebidas rapidamente, por isso o histórico recente é mais detalhado. Os pontos de recuperação antigos ficam mais espaçados, sem guardar cada alteração de cada hora dos meses anteriores.

Por que a quantidade de versões pode parecer inalterada

A redução só afeta intervalos que contêm várias versões do mesmo arquivo. É normal não perceber redução por semanas:

- **Backup recente.** Todas as versões da última hora são mantidas. Na etapa horária, somente versões do mesmo arquivo dentro da mesma hora são agrupadas.
- **Uma alteração por dia.** Se houver uma versão por dia, a etapa diária já estará atendida. A primeira redução visível costuma ocorrer após cerca de um mês, quando uma semana de versões diárias dá lugar a uma versão semanal.
- **Poucas mudanças.** Arquivos inalterados não geram versões e não há histórico a reduzir.
- **Nenhuma nova execução.** A redução ocorre durante a execução do próprio backup. Sem uma nova execução, o histórico fica como está.

Para observar o processo, edite o mesmo arquivo várias vezes em uma hora e faça backup após cada mudança. Execute o backup novamente mais de uma hora depois. Das versões daquele intervalo, somente a mais recente será mantida.

Limites facultativos

Além das etapas, há dois limites opcionais: **Apagar versões mais antigas que** (idade em dias) e **Máximo de versões por arquivo**. Você pode preservar todas as versões, limitar a retenção por idade ou deixar a capacidade disponível definir o limite prático. Os limites se somam às etapas e só valem com o gerenciamento automático ativo. Não atingem a cópia atual de nenhum arquivo. Mais histórico oferece mais opções de recuperação e exige mais espaço.

Use **Manter tudo** quando puder monitorar o crescimento do destino e ampliar o armazenamento. Um limite por idade é previsível, mas pode remover a única cópia anterior a uma exclusão percebida tardiamente. A gestão por espaço se adapta ao uso, mas exige capacidade suficiente para os dados atuais.

Como verificar a redução

Quando versões são removidas, a lista de atividades na página inicial registra uma limpeza do backup. O log informa quantas versões foram removidas e quanto espaço foi liberado. Na linha do tempo, alguns pontos desaparecem após o agrupamento. O estado mais recente de cada arquivo continua disponível.

Exemplo

Suponha que `Budget.xlsx` seja editado às 09:00, 10:00 e 15:00. Inicialmente o backup guarda as três versões. Com o tempo, conserva versões representativas por hora, dia e semana. Uma restauração do meio-dia mostra a versão das 10:00. Para o dia anterior, aparece a versão existente naquela data.

A retenção atua no histórico armazenado. Remover um ponto antigo não exclui o arquivo atual da origem.

Pares de sincronização

Somente o modo de backup mantém histórico de versões. Nos pares de espelhamento e sincronização bidirecional, os arquivos substituídos ou removidos normalmente vão para a Lixeira do Windows. Quando isso não é possível, como em um compartilhamento de rede, a cópia anterior é preservada com data no nome. Esses arquivos funcionam como uma lixeira temporária: mantêm-se poucas cópias por arquivo por cerca de um mês. Para histórico duradouro, use um par de backup.

> **Considerar A Frequência Das Alterações**
>
> O tamanho do primeiro backup é apenas a base. Bancos de dados e projetos de mídia que mudam com frequência podem gerar muito mais histórico do que documentos pouco alterados. Confira a capacidade do destino após a primeira semana.

Criptografia e chaves de recuperação

A criptografia protege o backup se outra pessoa acessar a unidade ou o armazenamento remoto. O O&O AutoBackup criptografa cada arquivo com AES-256-GCM autenticado e deriva a chave da senha usando Argon2id. Também pode ocultar nomes de arquivos e pastas.

Sem a senha ou a chave de recuperação, o conteúdo copiado não deve ser legível. A autenticação permite detectar alterações nos dados criptografados em vez de entregar conteúdo descriptografado corrompido sem aviso.

A criptografia é especialmente útil em unidades portáteis sujeitas a extravio, locais compartilhados e armazenamento fora do seu controle físico. Preservar as credenciais de recuperação passa a fazer parte do backup.

Ativar a criptografia

Ao configurar o backup:

1. Na página de resumo, ative **Criptografar esta cópia de segurança**.
2. Crie uma senha de pelo menos oito caracteres. Prefira uma senha longa a uma curta com apenas algumas letras substituídas por símbolos.
3. Repita exatamente a senha.
4. Salve, imprima ou copie com segurança a chave de recuperação gerada.
5. Antes de concluir, confirme que guardou a chave em local seguro.

Guarde a chave separadamente do destino do backup e do computador protegido. Um gerenciador de senhas e uma cópia impressa protegida podem se complementar. A chave é exibida na configuração. Não conte com a possibilidade de exibi-la novamente.

Uma escolha permanente para o par

A criptografia muda a maneira como os arquivos são gravados no destino. Para usar outra configuração de segurança, crie um novo par de backup com outro destino.

Ativar a criptografia depois deixaria arquivos anteriores legíveis. Desativá-la não descriptografaria os dados já salvos. Nesse caso, identificar um destino misto como criptografado daria uma falsa impressão de proteção.

Somente o modo de backup oferece criptografia. A pasta de sincronização é uma pasta de trabalho cujos arquivos precisam continuar diretamente editáveis.

Ocultar também os nomes

A criptografia protege o conteúdo. Nomes legíveis, como `Tax Return 2026.pdf`, ainda podem revelar informações confidenciais. **Também ocultar nomes de arquivos e pastas** armazena os arquivos com nomes aleatórios e mantém a estrutura de diretórios em um índice criptografado.

Com a ocultação ativada, não é possível recuperar manualmente os arquivos pelo Explorador. Mantenha o aplicativo portátil de recuperação junto ao destino e preserve o índice criptografado. O programa pode reconstruir um índice ausente a partir dos objetos armazenados, mas nem todos os detalhes da organização histórica podem ser recuperados.

Abrir um backup criptografado

Para explorar ou restaurar o backup, informe a senha. Caso a esqueça, selecione a opção de chave de recuperação e digite a chave salva. Na chave, maiúsculas, minúsculas e hifens não alteram o valor.

A janela de desbloqueio pode lembrar o acesso neste computador para evitar pedidos de senha a cada execução agendada. Outro computador ainda precisará da senha ou chave. Consulte Restaurar um backup criptografado.

Limites importantes

- O suporte da O&O não consegue reconstruir uma senha ou chave de recuperação perdida.
- Evite guardar a senha na mesma unidade removível que contém a única cópia do backup.
- A criptografia protege o backup armazenado. Os arquivos de origem não criptografados no PC continuam como estão.
- Perder o destino também significa perder o backup. A criptografia não substitui a manutenção de várias cópias.
- Quem possui a chave de recuperação pode ler o backup. Trate-a como uma credencial.
- A criptografia não compacta os arquivos nem reduz o tamanho do backup.

> **Guarde A Chave De Recuperação**
>
> Sem a senha ou a chave, o backup criptografado não pode ser restaurado. Teste a senha com uma restauração e confira se o identificador do cofre (Vault ID) na folha de recuperação corresponde ao backup.

Executar e acompanhar backups

Iniciar uma execução

Use **Criar outra cópia de segurança** no cartão de um par, **Executar todas as cópias de segurança agora** para todos os pares pendentes ou o menu da área de notificação. A página de progresso mostra a verificação, as contagens, o volume transferido, o destino e a pasta em processamento em **Subpasta atual**.

Pausar ou cancelar preserva o trabalho já concluído. A próxima execução examina as origens e copia as mudanças pendentes.

Use **Continuar em segundo plano** para voltar à página inicial sem interromper a operação. Essa opção aparece independentemente de a execução ter sido iniciada no assistente, na página inicial, pelo agendamento ou pela área de notificação. Selecione o cartão da operação para voltar ao progresso e acessar os controles de pausa e cancelamento.

Se houver falhas durante a execução, abra a opção para consultar os problemas já ocorridos ou **Mais informações**. O relatório em tempo real identifica os arquivos e agrupa as causas, como destino cheio, falha no download da nuvem ou erro de leitura ou gravação do Windows. Ele continua sendo atualizado até o fim.

Interpretar a página inicial

Cada par mostra a última e a próxima execução e indica se é preciso intervir. Alguns estados comuns:

- **Protegido**. A execução mais recente foi concluída.
- **À espera da unidade de cópia de segurança**. Reconecte a unidade de destino registrada.
- **Pausa por uso de bateria ou conexão limitada.** Altere a política ou aguarde o fim da condição.
- **Arquivos em uso.** Feche o aplicativo responsável e repita o backup.
- **Destino cheio ou inacessível.** Libere espaço ou restabeleça o acesso.

Um estado de espera indica por que a execução está pendente e o que permitirá retomá-la. Não significa necessariamente uma falha.

Ao terminar, o cartão atualiza os números e o estado, mesmo que a página inicial tenha permanecido aberta durante toda a execução.

Área de notificação

O ícone da área de notificação mantém os agendamentos ativos com a janela principal fechada. Seu menu permite abrir o aplicativo, iniciar tarefas, mostrar backups ou cancelar a operação atual.

Por padrão, só problemas geram notificações. Inícios e conclusões de rotina ficam registrados na página inicial e no log.

Consultar o log

Abra **Registro** para examinar operações concluídas, avisos e erros. Se uma falha se repetir, anote o par, o horário, o caminho de origem, o destino e a mensagem exata antes de procurar o suporte.

Como funciona a sincronização

A sincronização aplica regras para manter duas pastas alinhadas. É útil quando os dois locais fazem parte de um mesmo trabalho, como uma pasta de projeto no computador e uma cópia de trabalho portátil. Alguns modos podem sobrescrever ou excluir dados, por isso a sincronização, por si só, não garante um backup.

Backup — como estavam meus arquivos antes?

Um backup com versões preserva o histórico. Se o arquivo de hoje estiver incorreto, você poderá recuperar a versão de ontem. Se a origem for excluída, os pontos de restauração preservados ainda poderão conter o arquivo. O destino se destina principalmente à recuperação. Evite usá-lo para edição diária.

Sincronização — como as pastas devem ficar agora?

A sincronização compara os dois lados, cria uma pré-visualização e aplica as regras selecionadas. Dependendo do modo, ela pode realizar as operações a seguir.

- Copiar em uma direção ou nas duas.
- Substituir um arquivo antigo por um mais recente.
- Propagar renomeações e exclusões para o outro lado.
- Combinar dois conjuntos de arquivos sem excluir itens.
- Resolver um conflito quando o mesmo arquivo foi alterado independentemente nos dois lados.

As mesmas pastas podem produzir resultados muito diferentes conforme o modo escolhido. Defina o resultado desejado antes de criar o par.

Como escolher o modo

Seu objetivo	Modo
Recuperar versões antigas e arquivos excluídos	**Cópia de segurança**
Adicionar e atualizar arquivos à direita sem remover os que estão lá	**Copiar**
Reunir todo o conteúdo das duas pastas sem propagar exclusões	**Combinar**
Tornar a pasta à direita uma réplica exata da pasta à esquerda	**Espelho**
Trabalhar nas duas pastas e propagar todas as alterações nos dois sentidos	**Bidirecional**

Consulte Os modos de sincronização em detalhes antes de escolher Espelho ou Bidirecional para dados importantes.

A importância dos lados esquerdo e direito

Nos modos unidirecionais, a pasta à **esquerda** é a origem e a pasta à **direita** é o destino. Inverter as pastas inverte o resultado. Nos modos bidirecionais, as alterações podem vir de ambos os lados, mas as políticas de conflito continuam identificando a esquerda e a direita.

Use nomes que indiquem a direção, como `Laptop projects → USB working copy` (projetos do notebook → cópia de trabalho USB). Antes da primeira execução, confira os dois caminhos na pré-visualização.

Conferir a pré-visualização

Antes de aplicar as alterações, o O&O AutoBackup mostra quantos arquivos serão criados, atualizados, movidos, excluídos ou ignorados. Confira o plano de operações antes de aprová-lo.

- Se a contagem em **Removido** for alta, investigue o motivo.
- Alterações inesperadas na direção oposta costumam indicar pastas invertidas ou seleção do modo incorreto.
- Um conflito indica que o mesmo arquivo foi alterado nos dois lados desde a última comparação.

Cancelar a pré-visualização preserva as duas pastas. Se o resultado for inesperado, volte e corrija o par antes de aprovar as alterações.

> **Usar Backup E Sincronização Em Conjunto**
>
> A sincronização mantém as pastas de trabalho atualizadas. Um par de backup separado preserva o histórico caso a sincronização propague uma alteração indevida.

Os modos de sincronização em detalhes

O assistente de pares do O&O AutoBackup oferece cinco modos. A opção **Cópia de segurança** aparece junto aos modos de sincronização para que você possa escolher o resultado desejado no mesmo local.

Cópia de segurança — manter versões

Como funciona: copia arquivos novos e alterados da esquerda para a direita e preserva o histórico. Se um arquivo desaparecer da origem, isso por si só não apaga a cópia no destino. Ao alterar um arquivo, uma versão anterior fica identificada por data e hora.

Quando usar: para proteger documentos, fotos e projetos quando a possibilidade de recuperação é mais importante do que manter o destino visualmente idêntico à origem.

Resultado: o destino acumula um histórico de versões. Você pode restaurar arquivos excluídos e cópias anteriores pelo O&O AutoBackup. A retenção gerenciada reduz o número de versões antigas para controlar o crescimento do histórico.

Limitação: é o modo que tende a exigir mais espaço de armazenamento com o tempo. A estrutura inclui versões antigas e não foi projetada para uso como pasta de trabalho diária.

Copiar — adicionar e atualizar sem remover

Como funciona: copia arquivos novos e alterados da esquerda para a direita. Um arquivo alterado substitui a cópia antiga no destino, que vai para a Lixeira. Excluir um arquivo à esquerda preserva a cópia à direita.

Quando usar: para manter uma coleção secundária que acumula arquivos da origem, por exemplo, exportações em uma pasta de revisão ou novos arquivos de mídia em uma biblioteca.

Resultado: à direita ficam as cópias atuais dos arquivos ainda presentes à esquerda e os arquivos antigos cuja origem foi excluída. O O&O AutoBackup não mantém um histórico de versões nesse modo.

Limitação: arquivos desatualizados podem se acumular no destino porque as exclusões da origem não são propagadas. A recuperação de arquivos substituídos depende da Lixeira.

Combinar — reunir as duas pastas sem excluir arquivos

Como funciona: copia arquivos novos e alterados nas duas direções até que cada pasta contenha o conjunto combinado. Não propaga exclusões.

Quando usar: para juntar duas coleções incompletas sem perder dados, por exemplo, ao reunir as fotos de dois computadores antes de organizá-las.

Resultado: as duas pastas passam a conter a união dos conjuntos originais. Um arquivo excluído apenas de um lado é copiado de volta a partir do outro.

Limitação: não é possível organizar as pastas excluindo itens apenas de um lado, pois a outra cópia repõe o arquivo. Se o mesmo arquivo tiver sido alterado de maneiras diferentes nas duas pastas, a política de conflitos define o resultado.

Espelho — tornar a pasta à direita uma réplica exata

Como funciona: a pasta à esquerda é a referência. Arquivos novos, alterações, renomeações e exclusões passam da esquerda para a direita até que os dois lados coincidam.

Quando usar: para publicar uma pasta preparada em um destino substituível, manter uma réplica pronta para uso ou atualizar um dispositivo que deve ter exatamente o conteúdo da pasta principal.

Resultado: depois de uma execução bem-sucedida, a pasta à direita é uma cópia exata da pasta atual à esquerda. Itens adicionais à direita são removidos, normalmente por meio da Lixeira.

Limitação: uma exclusão acidental à esquerda também é aplicada à direita. Um arquivo colocado apenas à direita é considerado excedente e pode ser removido. O modo Espelho não mantém histórico de versões próprio.

Bidirecional — manter as duas pastas alinhadas

Como funciona: propaga arquivos novos, edições, renomeações e exclusões de qualquer lado para o outro. As duas pastas funcionam como pastas de trabalho ativas.

Quando usar: para trabalhar alternadamente em dois locais, como uma pasta em um computador e uma unidade portátil, quando é normal que ambos recebam alterações.

Resultado: as duas pastas passam a refletir o mesmo estado atual. Se um lado excluiu um arquivo desde a execução anterior, a exclusão é aplicada ao outro. Se ambos editaram o mesmo arquivo, aplica-se a política de conflitos.

Limitação: é o modo que exige mais atenção. Uma edição ou exclusão indevida pode seguir nas duas direções, e diferenças entre os relógios podem afetar a escolha da versão mais recente. Confira sempre a pré-visualização e mantenha um backup separado com histórico.

Comparação dos modos

Modo	Direção	Propaga exclusões?	Histórico de versões do O&O AutoBackup?	Resultado pretendido
Cópia de segurança	Esquerda → Direita	Não	Sim	Histórico recuperável
Copiar	Esquerda → Direita	Não	Não	Adicionar e atualizar itens na coleção
Combinar	Esquerda ↔ Direita	Não	Não	União das duas pastas
Espelho	Esquerda → Direita	Sim	Não	A pasta à direita corresponde exatamente à da esquerda
Bidirecional	Esquerda ↔ Direita	Sim	Não	As duas pastas atuais coincidem

Preservar Arquivos Excluídos É Diferente De Manter Versões

Copiar e Combinar evitam a propagação de exclusões, mas não mantêm o histórico gerenciado do O&O AutoBackup para arquivos alterados. Use o modo Cópia de segurança se precisar recuperar versões anteriores com segurança.

Exclusões, conflitos e uso seguro

Duas situações explicam a maior parte dos resultados inesperados na sincronização. Um arquivo foi excluído de um lado ou foi editado de forma independente nos dois lados. O O&O AutoBackup mostra ambos os casos na pré-visualização para que você possa decidir antes de alterar os dados.

Como as exclusões são propagadas

Modo	Se um arquivo for excluído à esquerda	Se um arquivo for excluído à direita
Cópia de segurança	O histórico do destino continua disponível	Evite editar o destino manualmente
Copiar	A cópia à direita é preservada	Nenhuma alteração é enviada para a esquerda
Combinar	A cópia à direita volta para a esquerda	A cópia à esquerda volta para a direita
Espelho	A cópia à direita é removida	A cópia à esquerda recria o arquivo à direita
Bidirecional	A exclusão é aplicada à direita	A exclusão é aplicada à esquerda

Os modos Espelho e Bidirecional normalmente enviam primeiro para a Lixeira do Windows os arquivos removidos ou substituídos. A Lixeira oferece uma possibilidade de recuperação, mas o Windows controla sua capacidade e limpeza. Mantenha um par de backup separado para os arquivos importantes.

Nos modos Espelho e Bidirecional, a guia **Avançado** traz a opção **Perguntar antes dos arquivos serem apagados no destino**. Ela vem habilitada por padrão e só se aplica a execuções iniciadas manualmente. Após a pré-visualização, o programa pede confirmação e conta apenas os arquivos que serão removidos. Os arquivos que serão substituídos ficam fora dessa contagem. As execuções agendadas nunca pedem confirmação, mas as remoções continuam listadas na pré-visualização. Desative a opção apenas se quiser prosseguir sem essa confirmação adicional nas execuções manuais.

Ao sincronizar diretamente com a raiz de uma unidade ou de um compartilhamento, a página de destino exibe o aviso **Atenção: a sincronização abrange toda a pasta raiz da unidade e pode excluir arquivos nessa pasta.** Use de preferência uma subpasta específica, a menos que realmente queira usar toda a raiz como um dos lados do par.

Renomeações podem aparecer como cópia e exclusão

Sempre que possível, o O&O AutoBackup reconhece renomeações e evita copiar novamente um arquivo movido. Quando não consegue identificá-lo, por exemplo, entre certos tipos de armazenamento, a pré-visualização pode mostrar uma criação no caminho novo e uma remoção no antigo. O resultado pode estar correto, mas confira operações grandes e inesperadas antes de continuar.

Quando o mesmo arquivo mudou dos dois lados

Há conflito quando as duas cópias foram alteradas desde a última sincronização. Em **Avançado**, escolha a política adequada ao seu fluxo de trabalho.

- **Manter a versão mais recente** — usa a data e a hora de modificação. A precisão dos relógios e dos registros de data e hora influencia o resultado.
- **Manter ambas as versões** — preserva as duas variantes para comparação. Em geral, é a opção mais segura quando as duas edições têm valor.
- **Manter a versão da esquerda** — em caso de conflito, usa sempre a cópia da esquerda.
- **Manter a versão da direita** — em caso de conflito, usa sempre a cópia da direita.
- **Ignorar o arquivo** — deixa o conflito pendente para que você o resolva manualmente.

A política se aplica aos conflitos reais. Uma alteração comum feita em apenas um lado segue as regras do modo escolhido.

Primeira sincronização com segurança

1. Faça um backup com histórico de versões das duas pastas.
2. Dê ao par um nome que indique a direção.
3. Faça uma execução manual antes de habilitar um agendamento.
4. Confira os totais da pré-visualização e examine cada exclusão proposta.
5. Se ainda não conhece o modo escolhido, faça o teste com uma pasta pequena sem dados importantes.
6. Confira o resultado nos dois lados.
7. Só então habilite a operação automática ou contínua.

Cuidados com a sincronização contínua

O modo contínuo reage após um breve período sem novas alterações. É prático, mas reduz o tempo entre um erro e sua propagação. Nos modos Espelho ou Bidirecional, mantenha um par de backup separado com histórico de versões e evite usar os dois lados enquanto uma grande reorganização estiver em andamento.

O que fazer após uma sincronização incorreta

1. Interrompa o par para impedir que outra execução agrave o problema.
2. Procure na Lixeira os arquivos removidos ou substituídos pela sincronização.
3. Evite alterações em massa nas duas pastas enquanto investiga o ocorrido.
4. Restaure os arquivos do par de backup independente em uma pasta separada.
5. Compare e confira os arquivos antes de recolocá-los nos locais sincronizados.

Exclusões Nos Modos Espelho E Bidirecional

Propagar exclusões faz parte do funcionamento desses modos. Para recuperar um arquivo excluído por engano, mantenha um backup separado com histórico de versões.

Restaurar arquivos

O O&O AutoBackup oferece várias formas de recuperar arquivos, inclusive sem o computador original ou a configuração inicial do programa.

Escolher como recuperar os arquivos

Situação	Por onde começar
O computador original e o par ainda existem	Selecione o par na página inicial e escolha **Restaurar**
O par foi excluído ou você está em outro computador	Escolha **Abrir a cópia de segurança existente**
O O&O AutoBackup não está instalado	Execute **Recuperar esta cópia de segurança** a partir do destino
Você só precisa da versão atual de um arquivo sem criptografia	Copie-o diretamente pelo Explorador de Arquivos
Você não se lembra da pasta do arquivo	Consulte Pesquisar nos backups
O backup está criptografado	Desbloqueie-o conforme as instruções em Restaurar um backup criptografado

Seja qual for o método, a restauração lê o backup e grava cópias em uma pasta de destino. As versões armazenadas no backup são preservadas.

Restaurar pela página inicial

1. Selecione o par de backup e escolha **Restaurar**.
2. Se o destino estiver desconectado, conecte-o e tente novamente.
3. Escolha **Restaurar a cópia de segurança completa** ou **Restaurar arquivos selecionados**.
4. Para restaurar apenas alguns itens, navegue pela árvore de pastas ou pela lista de arquivos e marque os itens desejados.
5. Use os controles de data para **voltar no tempo** e exibir o estado de um ponto de restauração anterior.
6. Escolha a pasta de destino. O O&O AutoBackup sugere uma pasta com base no modelo **Restaurar** em **Configurações → Pastas de destino**. O padrão é `Recovery_{date}_{time}`. Você pode alterar esse caminho só para esta restauração.
7. Confira a seleção e inicie a restauração.

Restaurar tudo ou selecionar itens

Restaurar a cópia de segurança completa é uma boa opção depois de trocar uma unidade de dados ou recriar uma conta de usuário. Confirme que o destino tem espaço livre suficiente e considere restaurar primeiro uma

pasta de primeiro nível como teste.

Restaurar arquivos selecionados é a opção mais segura para corrigir erros do dia a dia. A árvore exibe os arquivos em suas pastas. Já a lista de todos os arquivos facilita a busca por nome quando você não se lembra do local original.

Restaurar em uma pasta separada é mais seguro quando você quer comparar uma versão anterior com a atual. Se restaurar no local original, confira com atenção a opção de sobrescrita. Uma pasta separada também evita que um cliente de sincronização na nuvem distribua os arquivos recuperados antes da verificação.

Abrir um backup existente

Se o par não estiver configurado neste computador, escolha **Abrir a cópia de segurança existente** na página inicial. Selecione a unidade ou a pasta do backup e prossiga normalmente com a seleção de arquivos.

O O&O AutoBackup lê os metadados do próprio backup, sem precisar do arquivo original de configuração do par. O acesso a destinos de rede pode demorar mais porque a listagem de cada pasta exige comunicação com o sistema remoto.

Consultar um ponto no tempo

A data exibida define quais versões aparecem na árvore. Um arquivo excluído ontem ainda poderá aparecer se você selecionar um ponto anterior à exclusão. Alternar entre pontos muda apenas a visualização e preserva o backup.

Cada ponto de restauração mostra a pasta como ela estava naquele momento. Um arquivo renomeado pode aparecer com o nome antigo em um ponto anterior. Para recuperar um arquivo excluído, volte a uma data anterior à exclusão. Se ele tiver sido sobrescrito, compare várias versões próximas em vez de presumir que a mais recente está íntegra.

Restaurar com o aplicativo de recuperação portátil

Com **Manter uma cópia do programa com a cópia de segurança** habilitada, o destino contém o aplicativo **Recuperar esta cópia de segurança**. Execute-o em um computador compatível com Windows. O modo de recuperação restrito abre diretamente esse backup, não configura tarefas agendadas no computador e dispensa licença do produto.

Essa é a opção preferencial após uma falha grave, pois a ferramenta que interpreta as versões acompanha os dados. Consulte Aplicativo de recuperação portátil.

Recuperar diretamente pelo Explorador de Arquivos

Em um backup sem criptografia e sem nomes ocultos, você pode copiar diretamente os arquivos atuais e os que têm data e hora no nome. Isso é prático quando o item desejado é fácil de identificar e você não precisa consultar um ponto no tempo.

Use o O&O AutoBackup para restaurar muitos arquivos, selecionar o estado de um conjunto de arquivos em determinada data ou esclarecer a qual versão um nome corresponde. Copiar diretamente os objetos armazenados de um backup criptografado não permite recuperar seu conteúdo.

Após a recuperação

Verifique vários arquivos restaurados. Abra documentos, visualize fotos e teste arquivos compactados. Preserve o backup até terminar a conferência. O log de restauração registra os arquivos que não puderam ser gravados.

Se a restauração substituiu uma pasta de trabalho ativa, só reinicie o aplicativo correspondente depois da verificação. No caso do OneDrive, retome a sincronização depois de confirmar que esse é o conjunto de arquivos que você quer distribuir.

> **A Restauração Cria Cópias**
>
> Recuperar arquivos preserva o backup. Porém, ao gravar em uma pasta que já contém dados, arquivos existentes podem ser substituídos. Em caso de dúvida, escolha uma pasta nova.

Restaurar um backup criptografado

Os arquivos de um backup criptografado não podem ser abertos diretamente. Para começar a recuperação, desbloqueie o backup com a senha definida durante a configuração ou com a chave de recuperação correspondente. A criptografia independe da conta do Windows e do computador originais.

O que você precisa ter em mãos

São necessários os três itens a seguir.

1. O destino de backup completo.
2. O O&O AutoBackup ou o aplicativo portátil **Recuperar esta cópia de segurança** armazenado junto ao backup.
3. **A senha do backup** ou **a chave de recuperação correspondente**.

A cópia do aplicativo armazenada junto ao backup não exige licença quando iniciada no modo de recuperação restrito. Ela restaura somente esse backup e não configura o novo computador.

Restaurar com a senha

1. Conecte ou abra o destino do backup.
2. Inicie o O&O AutoBackup e escolha **Abrir a cópia de segurança existente** ou, no destino, clique duas vezes em **Recuperar esta cópia de segurança**.
3. Selecione o backup criptografado, caso ele ainda não esteja selecionado.
4. Em **Esta cópia de segurança está criptografada**, digite a senha.
5. Se desejar, selecione **Memorizar neste PC**. Assim, os backups agendados neste computador podem ser executados sem solicitar a senha. O desbloqueio continua necessário em outro computador.
6. Escolha **Desbloquear**.
7. Selecione o ponto de restauração, os arquivos e o destino. Em seguida, inicie a restauração.

Uma senha incorreta não altera os dados no destino. Verifique o layout do teclado e o estado da tecla Caps Lock e tente novamente.

Restaurar com a chave de recuperação

Se a senha não estiver disponível, siga estas instruções.

1. Abra a janela de desbloqueio.
2. Expanda **A senha foi esquecida? Use a chave de recuperação**.
3. Digite ou cole a chave de recuperação que você guardou. Letras maiúsculas e minúsculas são equivalentes e os hífens são opcionais.
4. Escolha **Desbloquear** e prossiga com a seleção normal dos arquivos a restaurar.

A folha de recuperação contém o **ID do cofre**. Compare-o com o ID exibido para o backup criptografado para confirmar que a chave corresponde ao cofre correto.

Quem tiver a chave de recuperação poderá ler esse backup. Guarde a chave com o mesmo cuidado que a senha e em um local separado da unidade de backup.

Quando os nomes de arquivos e pastas estão ocultos

Quando **Também ocultar nomes de arquivos e pastas** está habilitada, os arquivos são armazenados no destino com nomes aleatórios e o índice é criptografado. Assim, nem mesmo os nomes e a organização dos arquivos ficam visíveis no destino.

Não renomeie, mova ou exclua o índice criptografado nem os arquivos de `_ooab-data`. Use o O&O AutoBackup para navegar e restaurar. Se a lista estiver ausente ou incompleta, use **Reparar a lista de arquivos** após desbloquear o backup para recriá-la a partir dos arquivos armazenados. Alguns detalhes históricos de movimentações e exclusões não podem ser reconstruídos.

Recuperar os dados em outro computador

1. Conecte a unidade de backup ao novo computador.
2. Nessa unidade, inicie o aplicativo de recuperação portátil. Caso ele esteja ausente, instale ou baixe o O&O AutoBackup e selecione a pasta do backup.
3. Desbloqueie o backup com a senha ou a chave de recuperação.
4. Restaure em uma nova pasta no computador de destino.
5. Abra uma amostra representativa de documentos, fotos e arquivos compactados antes de excluir qualquer cópia anterior que ainda exista.

Se a senha e a chave forem perdidas

Não há um acesso alternativo. A O&O Software não pode redefinir a criptografia nem deduzir a senha ou a chave de recuperação. Essa proteção preserva os dados se a unidade for perdida ou roubada. Se você perder a senha e a chave, o backup ficará permanentemente inacessível.

> **Verificar As Duas Formas De Acesso**
>
> Depois de criar um backup criptografado, teste a restauração de alguns arquivos com a senha e confira se a chave de recuperação está legível e guardada separadamente. Faça essa verificação antes de uma emergência para ter certeza de que o computador protegido não guarda a única cópia da chave.

Pesquisar nos backups

Use a pesquisa quando souber o nome do arquivo, mas não se lembrar da pasta original ou do par de backup.

Iniciar uma pesquisa

Use a caixa de pesquisa na barra de título ou pressione **Ctrl+F**. Digite um nome completo ou um padrão com caracteres curinga. Os resultados podem vir de vários backups acessíveis pelo computador naquele momento.

Para cada resultado, confira o backup, o caminho, a data e a versão. As ações disponíveis permitem abrir o arquivo, abrir a pasta que o contém ou salvar uma cópia em outro local.

Destinos indisponíveis

A pesquisa informa quais backups não puderam ser examinados. Conecte a unidade USB ausente ou restabeleça o acesso ao local de rede e repita a busca. Quando a pesquisa está incompleta, a ausência de um resultado não significa que o arquivo nunca foi copiado.

Pesquisar na tela de restauração

Se já souber qual backup contém o arquivo, abra a tela de restauração desse backup e faça a busca nele. Selecione o ponto de restauração e o arquivo desejados. Esse método facilita a comparação de várias versões com o mesmo nome.

Dicas de pesquisa

- Pesquise por um trecho característico do nome do arquivo.
- Use a extensão para localizar arquivos de determinado tipo.
- Consulte pontos de restauração anteriores se a visualização atual já não mostrar o arquivo.
- Antes de substituir a versão atual, salve a cópia recuperada em uma pasta separada.

Aplicativo de recuperação portátil

O O&O AutoBackup pode armazenar um aplicativo de recuperação junto a cada backup. No resumo do backup, essa opção vem habilitada por padrão.

Para que serve

O aplicativo acompanha os dados. Em outro computador compatível com Windows, abra o destino do backup e execute **Recuperar esta cópia de segurança**. Você pode consultar o backup e restaurar arquivos sem precisar recriar a configuração do par original.

Essa opção é especialmente útil ao substituir um computador que falhou ou quando o programa instalado não está disponível de imediato.

Backups criptografados

Ao usar o aplicativo portátil, você continua precisando da senha do backup ou da chave de recuperação que guardou. Mantenha a chave separada do destino de backup.

Manter o aplicativo disponível

Ao atualizar o O&O AutoBackup ou alterar as configurações de destino, permita que o programa atualize a cópia do aplicativo de recuperação. Um programa de segurança pode colocar executáveis portáteis em quarentena. Nesse caso, confirme que o backup foi criado pelo O&O AutoBackup e use o programa de segurança para restaurar o executável assinado.

> **Acesso Aos Arquivos Comuns**
>
> Se o backup não estiver criptografado, você também pode copiar os arquivos diretamente pelo Explorador de Arquivos. O aplicativo de recuperação permite navegar entre versões e oferece restauração guiada.

Pares de backup

Um par é a relação salva entre as origens, um destino e as regras aplicadas a eles.

Em **Todos os pares**, na página inicial, você vê os backups e sincronizações, a quantidade de arquivos protegidos, a atividade anterior e futura e os pares que precisam de atenção. Selecione uma linha para ver as ações ou clique duas vezes para editar. Durante a execução, o cartão abre o progresso. **Alterar**, **Restaurar** e **Cancelar** deixam de aparecer no cartão. Para cancelar, use a página de progresso.

Ações de um par

- **Fazer backup agora / Sincronizar agora** inicia a operação imediatamente.
- **Alterar** abre a edição das origens, do destino, do agendamento, dos filtros e das demais opções.
- **Restaurar** abre a recuperação do par de backup.
- **Registro** filtra o histórico de operações pelo par.
- **Excluir** remove a configuração e preserva os dados já gravados no destino.

Os detalhes distinguem **Pastas e arquivos de origem** e o destino. Selecione **Abrir pasta** ao lado de uma entrada para abri-la no Explorador. Se houver várias origens, o aplicativo perguntará qual abrir.

Identidade do destino

Para mídias removíveis, o par registra mais que a letra da unidade. Isso evita gravar no dispositivo errado se o Windows reatribuir as letras. Ao substituir o dispositivo, use o seletor de destino para associar a nova unidade ao par.

Reparar a lista de arquivos

O O&O AutoBackup registra o estado do destino para evitar a releitura de um destino de rede ou nuvem lento a cada execução. Use **Reparar a lista de arquivos** apenas para reconstruir esses registros, por exemplo, após alterações feitas no destino fora do aplicativo. A próxima verificação pode demorar mais.

Configurações

Clique na engrenagem para configurar as opções gerais do aplicativo. O agendamento e a retenção específicos de um par ficam no editor do par.

Geral e localização do programa

Escolha o idioma e a aparência, gerencie o local permanente de instalação e crie atalhos no menu Iniciar ou na área de trabalho. Mudar o idioma reinicia o aplicativo. Se houver uma operação em andamento, a mudança será adiada.

Autostart

Escolha a inicialização para o usuário atual ou todos os usuários, a execução na área de notificação, o adiamento após o logon, a espera por inatividade, a prevenção da suspensão e as regras para uso com bateria. O aplicativo precisa estar em execução para cumprir os agendamentos.

Notificações

Escolha todas as notificações, execuções e problemas, apenas problemas ou nenhuma mensagem de rotina. O padrão recomendado é **somente problemas**. Também é possível anunciar a execução agendada com uma contagem regressiva e oferecer a opção de pular aquela ocorrência.

Pastas de destino

Com **Propor uma pasta abaixo do destino** ativado, há modelos separados para **backup**, **sincronização** e **restauração**. O assistente mostra o caminho gerado em **Localização do destino:** e permite ajustá-lo para aquela execução.

Os modelos podem conter vários níveis de pasta e as seguintes variáveis:

Variável	Resultado
`{date}`	Data atual no formato `yyyyMMdd`
`{time}`	Hora atual no formato `HHmmss`
`{computer}`	Nome do computador
`{user}`	Nome do usuário do Windows

Para criar uma subpasta, use uma barra invertida, como em `Backup\{computer}`. Caracteres proibidos pelo Windows são substituídos por `_`. Deixar o modelo vazio restaura o padrão. Desative **Propor uma pasta abaixo do destino** para usar diretamente o destino selecionado.

Pastas

Pastas do sistema e de programas são ignoradas por padrão. Acrescente exclusões para caches, exportações temporárias ou dados que não devem entrar em nenhum backup.

Filtro

Os grupos de arquivos reúnem extensões de documentos de escritório, imagens, músicas ou vídeos. Use-os para copiar somente certos tipos em pastas de conteúdo variado. Os limites mínimo e máximo de tamanho permitem excluir arquivos muito pequenos ou grandes.

Registro

Ajuste o nível de registro de diagnóstico e limpe o histórico armazenado. Ative o registro detalhado ao reproduzir um problema para o suporte e desative-o depois para evitar que o log cresça desnecessariamente.

Logs e notificações

Na página inicial, confira se a proteção está atualizada. As notificações chamam atenção para decisões ou problemas e o log preserva os detalhes das operações.

Níveis de notificação

Em **Configurações** → **Notificações**, escolha o nível:

- **Tudo** inclui os estados de espera de rotina.
- **Cópias de segurança e problemas** informa as execuções e as falhas.
- **Somente problemas** é o padrão recomendado para reduzir as interrupções.
- **Nada** suprime as mensagens de rotina.

O aplicativo ainda informa quando uma ação iniciada por você é impossível, por exemplo, se já há uma operação em andamento ou a unidade de destino conectada é incorreta.

Log de operações

Abra **Registro** para filtrar informações, avisos e erros. Ao solicitar suporte, inclua:

- Versões do O&O AutoBackup e do Windows.
- Nome do par e horário da execução com falha.
- Tipos de origem e destino.
- Mensagem de erro completa e caminho afetado.
- Se o resultado mudou após reconectar a unidade ou fechar o aplicativo e tentar novamente.

Revise os logs antes de publicá-los. Nomes de arquivos e caminhos podem revelar dados pessoais.

Execuções interrompidas

Se faltar a unidade, a política de bateria impedir a execução ou a conexão for limitada, o aplicativo poderá oferecer continuar, continuar mesmo assim ou adiar. Adiar mantém os arquivos já copiados. O trabalho pendente será retomado quando as condições permitirem.

Licenças e atualizações

Licença e período de avaliação

O O&O AutoBackup é um software comercial. Após o período de avaliação, é necessária uma licença válida. O número permitido de computadores e usuários depende das condições de compra e de licença.

Abra **Sobre** para ver o tipo de licença, a versão licenciada, o número de série e, quando aplicável, a data de validade. A página também permite registrar e liberar a licença.

Liberar uma licença vinculada ao computador

Libere a licença antes de substituir o equipamento, reinstalar o sistema ou transferir o computador. Após reiniciar, o aplicativo volta ao estado de avaliação. A transferência deve respeitar o contrato de licença de usuário final da O&O.

Procurar atualizações

O O&O AutoBackup pode avisar quando há uma nova versão. Siga o link, salve os trabalhos em andamento e aguarde a conclusão dos backups e restaurações antes de substituir o aplicativo.

Após atualizar, abra **Sobre** para confirmar a versão instalada. Os pares e backups existentes devem continuar disponíveis. Mantenha também uma cópia independente dos dados importantes.

Obter suporte

Consulte o suporte da O&O para validação de licença, limites de ativação, acesso ao download e erros reproduzíveis. Em solicitações públicas, nunca inclua o número de série completo, a senha do backup ou a chave de recuperação.

Formato do backup

O O&O AutoBackup armazena arquivos legíveis, com controle de versões, sem agrupá-los em um único arquivo compactado. Esse formato permite **restaurar um backup sem criptografia como arquivos comuns, sem depender de um formato proprietário ou de uma instalação específica do O&O AutoBackup**.

Os backups muitas vezes precisam durar mais que o computador em que foram criados. Anos depois, o que importa é conseguir acessar os dados e dispor dos recursos necessários para isso. Nos backups sem criptografia, o O&O AutoBackup reduz essas dependências.

Backups sem criptografia

Os arquivos são copiados para o destino como arquivos comuns, dentro da estrutura de pastas gerenciada pelo O&O AutoBackup. O programa é a forma mais simples de selecionar um ponto no tempo, mas você também pode examinar e copiar arquivos atuais individualmente pelo Explorador de Arquivos.

Para acessar os dados, você não precisa descompactar nem montar um arquivo proprietário que reúna todo o backup. Como não há um único arquivo contêiner, danos a um arquivo não impedem, por si só, o acesso a todos os demais.

Por que o O&O AutoBackup dispensa a compactação

A ausência de compactação é **uma escolha de projeto**. A compactação pode reduzir o espaço ocupado por certos tipos de dados, mas tem implicações para o uso do backup.

- A recuperação depende de um programa que consiga ler o formato compactado.
- Danos ao contêiner podem afetar muitos arquivos de uma só vez.
- Para abrir um único arquivo, pode ser necessário ler primeiro as estruturas do arquivo compactado.
- Fotos, vídeos, arquivos recentes do Office e muitos downloads já estão compactados e podem diminuir pouco de tamanho.
- A criação e a restauração do backup exigem mais processamento.

Reserve espaço suficiente no destino para os arquivos e suas versões retidas. Em troca, você tem acesso direto aos dados e pode recuperá-los a longo prazo. A retenção gerenciada limita o crescimento do histórico e preserva o armazenamento em arquivos comuns.

Compactação e criptografia têm finalidades diferentes. Um arquivo compactado pode expor nomes e conteúdo. A criptografia do O&O AutoBackup protege o conteúdo e, opcionalmente, os nomes, sem ter como objetivo reduzir o espaço ocupado.

Versões e metadados

O O&O AutoBackup registra as informações necessárias para reconstruir pontos de restauração e aplicar a retenção. Não renomeie, reorganize nem exclua manualmente partes das pastas gerenciadas. Alterações externas podem tornar a visualização incompleta até que a lista de arquivos do par seja reparada. Alterações destrutivas podem remover versões definitivamente.

As versões identificadas com data e hora permanecem como arquivos individuais. Para visualizar vários arquivos como estavam em um mesmo momento, use a linha do tempo da restauração. Isso evita ter que comparar as datas manualmente.

Backups criptografados

Os dados criptografados só podem ser lidos após o desbloqueio. Use o O&O AutoBackup ou o aplicativo de recuperação portátil com a senha ou a chave de recuperação. A opção de ocultar nomes também protege os nomes originais dos arquivos e pastas armazenados.

Cada arquivo continua protegido individualmente, mas não pode mais ser recuperado diretamente pelo Explorador de Arquivos. Mantenha o aplicativo e a chave de recuperação disponíveis.

Copiar um destino de backup

Ao migrar todo o destino, preserve a estrutura completa de pastas e os metadados. Antes de remover o original, verifique a cópia abrindo-a pela opção **Abrir a cópia de segurança existente**.

Para verificar o novo destino, conclua primeiro a cópia. Se houver criptografia, desbloqueie o backup. Consulte mais de um ponto de restauração e restaure uma amostra representativa dos arquivos antes de desativar o destino original.

Privacidade e segurança

O O&O AutoBackup usa os destinos de armazenamento que você escolhe. Não é necessário armazenar os dados do backup em uma nuvem da O&O.

Trajeto dos dados

Os backups locais e de rede são transferidos entre o computador e o destino escolhido. Nos backups WebDAV e S3, a rede e o provedor selecionado também participam da transferência. Consulte as políticas de privacidade, retenção e localização dos dados do provedor.

Proteger o destino

- Habilite a criptografia do O&O AutoBackup em dispositivos removíveis ou destinos remotos aos quais outras pessoas possam ter acesso.
- Use uma senha exclusiva e guarde a chave de recuperação separadamente.
- Restrinja as permissões do compartilhamento ou do bucket à conta que precisa acessá-lo.
- Mantenha pelo menos uma cópia removível desconectada quando não estiver sendo atualizada.
- Teste a recuperação regularmente.

Logs e suporte

Os logs de operação podem conter caminhos locais, nomes de arquivos, endereços de servidores e detalhes sobre falhas. Revise-os antes de compartilhá-los e envie-os somente por um canal de suporte apropriado. O suporte da O&O nunca precisa da senha do backup nem da chave de recuperação.

Alcance da proteção

A criptografia protege o conteúdo armazenado no backup. Ela não remove malware dos arquivos de origem nem protege uma sessão desbloqueada do Windows. Um software malicioso executado com suas permissões ainda pode afetar um destino conectado. Combine o O&O AutoBackup com cópias offline ou imutáveis, atualizações de segurança do Windows e práticas seguras de uso das contas.

Glossário

Termo	Significado
Par de backup	Configuração salva que associa uma ou mais pastas de origem a um destino e reúne regras de agendamento, retenção, filtros e segurança. Também chamado de par.
Execução de uma tarefa pendente	Execução iniciada pelo O&O AutoBackup depois de uma tarefa perdida ou adiada, assim que o impedimento desaparece, por exemplo, quando a unidade é reconectada.
Conflito	Na sincronização, ocorre quando um arquivo foi alterado nos dois lados desde a última execução. A política de conflitos em **Avançado** determina qual cópia prevalece.
Modo contínuo	Agendamento que monitora alterações nas origens e inicia uma execução após um breve intervalo sem novas alterações.
Copiar	Modo de sincronização que copia arquivos novos e alterados da esquerda para a direita e nunca remove arquivos do lado direito.
Destino	Armazenamento que recebe as cópias protegidas. Pode ser outro disco interno, uma unidade USB, um compartilhamento de rede, um servidor WebDAV ou armazenamento compatível com S3.
Pasta de destino	Subpasta que o O&O AutoBackup sugere no destino com base em um modelo, por exemplo, `Backup`. O assistente a exibe no campo **Localização do destino:**.
Criptografia	Proteção opcional que criptografa cada arquivo com AES-256-GCM, usando uma chave derivada da senha. A configuração não pode ser alterada depois da primeira execução do backup.
Grupo de arquivos	Filtro que reúne extensões por tipo, como documentos de escritório, imagens, músicas ou vídeos, para copiar apenas determinados arquivos de uma origem.
Esquerda e direita	Os dois lados de um par. Nos modos unidirecionais, a pasta à esquerda é a origem e a pasta à direita é o destino.
Redução gerenciada do histórico	Política de retenção que mantém todas as versões da última hora. Para períodos mais antigos, conserva uma por hora, depois uma por dia e uma por semana. A cópia mais recente de cada arquivo é sempre preservada.
Combinar	Modo que copia arquivos novos e alterados nas duas direções até que ambas as pastas contenham o conjunto combinado. As exclusões não são propagadas.
Espelho	Modo que torna a pasta à direita uma réplica exata da pasta à esquerda, inclusive propagando as exclusões.
Ocultação de nomes	Com **Também ocultar nomes de arquivos e pastas**, os arquivos recebem nomes aleatórios no destino e a estrutura de pastas fica armazenada em um índice criptografado.

Termo	Significado
Cópia offline	Cópia que não está sempre acessível pelo computador ou pela conta na nuvem. Um exemplo é uma unidade USB desconectada depois do backup.
Arquivo somente online	Arquivo do OneDrive cujo conteúdo não está armazenado no computador (Arquivos Sob Demanda). É necessário baixá-lo antes de incluí-lo em um backup.
Aplicativo de recuperação portátil	Aplicativo **Recuperar esta cópia de segurança**, que o O&O AutoBackup armazena junto ao backup. Permite restaurá-lo em outro computador sem licença.
Pré-visualização	Resumo dos arquivos que serão criados, atualizados, movidos, excluídos ou ignorados. É exibido antes de a sincronização aplicar as alterações.
Chave de recuperação	Chave gerada ao habilitar a criptografia. Permite desbloquear o backup se você esquecer a senha e deve ser guardada separadamente.
Reparar a lista de arquivos	Ação que reconstrói o registro do conteúdo do destino depois de alterações feitas fora do O&O AutoBackup.
Ponto de restauração	Momento selecionável na tela de restauração. Mostra os arquivos como existiam naquele instante, inclusive os que foram excluídos depois.
Retenção	Regras que determinam por quanto tempo as versões anteriores são conservadas, considerando a redução gerenciada, os limites opcionais por idade ou quantidade e o espaço disponível no destino.
Origem	Pastas cujos arquivos são protegidos.
Sincronização	Processo que mantém duas pastas alinhadas pelos modos Copiar, Combinar, Espelho ou Bidirecional. Não mantém histórico de versões e não substitui o backup.
Bidirecional	Modo de sincronização que propaga arquivos novos, edições, renomeações e exclusões de qualquer um dos lados para o outro.
ID do cofre	Identificador de um backup criptografado. É impresso na folha de recuperação para que você possa identificar a chave de recuperação correspondente ao backup.
Versão	Cópia anterior de um arquivo, mantida com um nome que inclui a data e a hora quando uma nova execução a substitui por uma cópia mais recente.
Histórico de versões	Conjunto das versões de arquivos armazenadas em um backup. Permite recuperar um estado anterior ou um arquivo excluído.

Solução de problemas

Cada seção descreve um sintoma, sua causa mais comum e as medidas a tomar. Se o problema persistir ou não aparecer aqui, consulte Suporte e outros recursos da O&O.

A unidade de backup não foi encontrada

Causa: a unidade registrada está desconectada ou o Windows ainda não a montou. O O&O AutoBackup verifica a identidade do volume, pois a letra da unidade, sozinha, não garante que seja o dispositivo correto.

Solução

1. Reconecte a unidade registrada e aguarde até que o Windows a monte.
2. Use **Escolher outro destino** somente se você realmente tiver trocado o dispositivo de armazenamento.

Arquivos foram ignorados por estarem em uso

Causa: outro programa mantém os arquivos abertos. Exemplos comuns são repositórios de e-mail, dados de navegadores, bancos de dados e máquinas virtuais.

Solução

1. Feche o programa que usa os arquivos.
2. Execute o par novamente. Na próxima execução, o programa também tentará copiar os arquivos ignorados.

O destino está cheio

Causa: os arquivos protegidos e seu histórico de versões exigem mais espaço do que o disponível. A retenção gerenciada remove os pontos de restauração antigos elegíveis, mas preserva a versão mais recente de cada arquivo.

Solução: libere espaço, reduza a retenção ou mova o backup para um destino maior.

Um backup agendado não foi executado

Causa: o O&O AutoBackup estava fechado no horário agendado ou alguma condição adiou a execução, como uso de bateria, espera por inatividade, conexão limitada, atraso na inicialização ou ausência da unidade. A página inicial costuma indicar o motivo.

Solução

1. Confira **Configurações** → **Autostart**. O O&O AutoBackup deve iniciar com o Windows e permanecer na área de notificação.
2. Verifique o motivo exibido na página inicial e resolva a pendência, por exemplo, conectando a unidade.

O destino de rede ou de nuvem está inacessível

Causa: pode haver um problema no endereço, na conexão, nas credenciais, no certificado ou no provedor. Para tarefas sem supervisão, o compartilhamento precisa estar acessível pela conta do Windows que executa o O&O AutoBackup.

Solução

1. Confirme a URL ou o caminho UNC, a conexão à internet ou à rede local, as credenciais, a confiança no certificado e a disponibilidade do provedor.
2. Para um compartilhamento usado sem supervisão, teste o acesso pela mesma conta do Windows que executa o O&O AutoBackup.
3. Se o NAS ou compartilhamento SMB foi adicionado em **Adicionar destino → NAS / compartilhamento de rede**, edite o destino e teste as credenciais salvas. O O&O AutoBackup reconecta o compartilhamento automaticamente e cria a pasta ausente assim que o compartilhamento fica acessível.

Não consigo abrir um backup criptografado

Causa: a senha foi digitada incorretamente ou esquecida. Sem a senha ou a chave de recuperação, não é possível descriptografar os dados. Não existe uma forma alternativa de contornar essa proteção.

Solução

1. Verifique o estado da tecla Caps Lock e digite a senha novamente.
2. Se tiver esquecido a senha, use a chave de recuperação que você guardou.

A visualização do backup parece desatualizada

Causa: os arquivos do destino foram alterados fora do O&O AutoBackup.

Solução: edite o par e use **Reparar a lista de arquivos**. Isso força uma leitura completa do destino, que pode demorar mais.

Reunir informações para o suporte

Anote a versão do programa, o par, o horário, a mensagem exata e as etapas que reproduzem o problema. Habilite o log de diagnóstico apenas pelo tempo necessário para reproduzi-lo. Revise o log antes de anexá-lo ao seu chamado privado. Consulte Suporte e outros recursos da O&O para saber quais informações incluir.

Perguntas frequentes

O O&O AutoBackup é gratuito?

Não. É um software comercial com período de avaliação. Depois disso, é necessária uma licença válida.

O O&O AutoBackup cria uma imagem completa do Windows?

Não. Ele protege os arquivos e pastas selecionados. Não cria imagens do Windows, de aplicativos, partições ou informações de inicialização. Use o O&O DiskImage para recuperar o sistema completo e o AutoBackup para manter versões frequentes dos dados pessoais. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive.

Por que combinar o O&O AutoBackup e o O&O DiskImage?

O DiskImage restaura o sistema inicializável após uma falha. O AutoBackup pode então recuperar as versões recentes dos arquivos pessoais que mudaram após a última imagem. Um exemplo é criar imagens mensais e backups de arquivos por hora. Ajuste os intervalos à importância e à frequência das mudanças.

O OneDrive já funciona como backup?

Ele sincroniza as pastas de trabalho e pode propagar uma exclusão ou alteração indesejada. Os recursos de recuperação do provedor continuam ligados à mesma conta e ao mesmo serviço. O AutoBackup cria uma cópia independente e com versões em armazenamento controlado por você. Consulte Proteger o OneDrive com um backup offline.

Posso abrir um backup sem o O&O AutoBackup?

Sem criptografia, as cópias atuais são arquivos comuns acessíveis pelo Explorador. Para recuperar versões, use o O&O AutoBackup ou o aplicativo portátil guardado no destino. Backups criptografados exigem um desses aplicativos e a senha ou chave de recuperação.

Por que o O&O AutoBackup não compacta o backup?

O formato comum permite copiar diretamente um arquivo atual não criptografado e evita que danos em um contêiner impeçam o acesso a todos os arquivos. Muitas fotos, vídeos, documentos do Office e downloads já usam compactação. Consulte Formato do backup.

Onde devo guardar os backups?

Use outro dispositivo físico ou um sistema remoto, como unidade USB, disco separado, NAS, servidor WebDAV ou armazenamento compatível com S3. Para dados insubstituíveis, mantenha outra cópia offline.

O que acontece quando desconecto a unidade USB?

O programa aguarda. Quando reconhece o volume registrado, o acionamento pela conexão ou a reposição das execuções pendentes pode retomar a proteção automaticamente. A identificação não depende apenas da letra da unidade.

Posso interromper o primeiro backup?

Sim. Pause ou cancele a execução. Os arquivos já copiados permanecem disponíveis. Na próxima execução, o programa examina a origem e copia o que falta.

Por que um arquivo aberto foi ignorado?

Outro aplicativo pode ter acesso exclusivo ao arquivo. Feche-o e repita o backup. O O&O AutoBackup identifica os arquivos ignorados para você saber quais ainda precisam de proteção.

Quantas versões são mantidas?

O padrão preserva todas as versões da última hora, uma por hora por 24 horas, uma por dia por um mês e uma por semana para períodos anteriores. A contagem é por arquivo. Uma execução sem mudanças não cria versões. Não há etapa mensal nem número fixo de pontos ao qual o histórico semanal se limite. Limites opcionais e espaço disponível determinam a retenção final. Consulte Retenção e versões.

Excluir um par também exclui meus arquivos de backup?

Não. O par e suas informações de restauração saem da interface, mas os arquivos continuam no destino. Só os exclua separadamente após confirmar que não precisa mais deles.

E se eu esquecer a senha de criptografia?

Use a chave criada na configuração. Confira se o Vault ID corresponde ao backup, selecione **A senha foi esquecida? Use a chave de recuperação** e desbloqueie-o. Sem senha e sem chave, nem o suporte da O&O pode descriptografar o backup. Consulte Restaurar um backup criptografado.

Por que meu backup agendado não foi executado?

O AutoBackup precisa iniciar com o Windows e continuar ativo na área de notificação. A tarefa também pode aguardar a unidade, a alimentação pela tomada, uma conexão sem franquia ou um período ocioso. A página inicial indica o motivo.

Posso sincronizar pastas em vez de fazer backup?

Sim. Há modos de backup, cópia, mesclagem, espelhamento e sincronização bidirecional. Eles diferem na direção, no histórico e na propagação de exclusões. Sincronizar mantém pastas de trabalho alinhadas, mas não substitui um backup com versões. Consulte Modos de sincronização em detalhe.

Como transfiro minha licença?

Abra **Sobre**, libere a licença no computador antigo e ative-a no novo de acordo com o contrato de licença.

Onde encontro ajuda?

Acesse o suporte da O&O. Inclua a versão do aplicativo, o erro exato, o par afetado e, quando relevante, um log de diagnóstico revisado. Nunca envie sua senha ou chave de recuperação.

Suporte e outros recursos da O&O

Veja onde encontrar ajuda para o O&O AutoBackup, consultar informações sobre licenças e atualizações e conhecer outros produtos da O&O.

Suporte

- **Neste manual:** a página Solução de problemas apresenta as causas e as soluções dos problemas mais comuns. As Perguntas frequentes esclarecem dúvidas recorrentes.
- **Suporte da O&O:** nas páginas de suporte da O&O Software você encontra mais informações e um formulário de contato.
- **Página do produto:** consulte O&O AutoBackup no site da O&O Software.

Preparar uma solicitação de suporte

Inclua as seguintes informações.

- A versão do O&O AutoBackup indicada em **Sobre** e a versão do Windows.
- O nome do par e o horário da execução que falhou.
- O tipo de origem e de destino, por exemplo, unidade USB, NAS, WebDAV ou S3.
- A mensagem de erro completa e o caminho afetado.
- Se o resultado muda quando você tenta novamente depois de reconectar a unidade ou fechar um aplicativo.
- Um log de diagnóstico, se o problema puder ser reproduzido. Habilite o registro detalhado em **Configurações → Registro**, reproduza o problema uma vez e desative a opção. Consulte Logs e notificações.

Revise os logs antes de enviá-los. Caminhos e nomes de arquivos podem revelar informações pessoais. O suporte da O&O nunca precisa da senha do backup ou da chave de recuperação e não pode reconstruí-las em caso de perda.

Licenças e atualizações

O O&O AutoBackup é um programa comercial com período de avaliação. Consulte Licenciamento e atualizações para saber como usar a licença, liberá-la antes de trocar de computador e verificar se há atualizações.

Outros produtos da O&O

O O&O AutoBackup protege arquivos. Para recuperar um computador inteiro, inclusive o Windows, combine-o com o O&O DiskImage, para criar imagens do sistema. Consulte O&O AutoBackup, O&O DiskImage e OneDrive. A O&O Software também oferece ferramentas de recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows.

Produto	Finalidade
O&O DiskImage	Backup e recuperação de unidades e sistemas completos
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores
O&O DiskRecovery	Recuperação de arquivos excluídos e de dados em sistemas de arquivos danificados
O&O SafeErase	Eliminação segura e irrecuperável de arquivos e de dados residuais no espaço livre
O&O ShutUp10	Controle das configurações de privacidade do Windows
O&O Syspectr	Monitoramento e gerenciamento remoto de computadores e servidores

Consulte a lista completa de produtos em oo-software.com/en/products.