

O&O software

O&O AutoBackup 8

Содержание

1 Введение 4

2 Начало работы 7

2.1 Обзор функций 7

2.2 O&O AutoBackup, O&O DiskImage и OneDrive 9

2.3 Системные требования 12

2.4 Установка и активация 14

2.5 Первая резервная копия 16

3 Резервное копирование файлов 18

3.1 Создание и изменение резервной копии 18

3.2 Источники и места назначения 20

3.3 Защита OneDrive с помощью автономной копии 23

3.4 Расписание и автоматическая защита 26

3.5 Хранение и версии файлов 28

3.6 Шифрование и ключи восстановления 31

3.7 Запуск резервного копирования и наблюдение за ходом работы 33

4 Синхронизация 35

4.1 Как работает синхронизация 35

4.2 Подробное описание режимов синхронизации 37

4.3 Удаление файлов, конфликты и безопасная синхронизация 40

5 Восстановление 43

5.1 Восстановление файлов 43

5.2 Восстановление зашифрованной резервной копии 46

5.3 Поиск по резервным копиям 48

5.4 Переносимое приложение для восстановления 49

6 Управление O&O AutoBackup 50

6.1 Пары резервного копирования 50

6.2 Настройки 51

6.3 Журналы и уведомления 53

6.4 Лицензирование и обновления 54

7 Справочник 55

7.1 Формат резервной копии 55

7.2 Конфиденциальность и безопасность 57
7.3 Глоссарий 58
8 Устранение неполадок 61
9 Часто задаваемые вопросы 63
10 Поддержка и другие продукты O&O 66

Введение

Благодарим вас за выбор **O&O AutoBackup**. В этом руководстве описано, как программа защищает важные файлы, хранит их предыдущие версии и восстанавливает данные.

Защита важных данных

Семейные фотографии сохраняют памятные моменты. В личных документах, учебных работах, финансовых записях и творческих проектах могут быть собраны результаты многолетнего труда. После утраты многие из этих файлов невозможно заменить.

O&O AutoBackup копирует выбранные папки в отдельное место и хранит предыдущие версии файлов. Если оригинал удалён, повреждён или перезаписан, можно восстановить состояние до возникновения проблемы. Незашифрованные копии остаются обычными файлами и папками, доступ к которым не зависит от специального формата архива.

Зачем нужна резервная копия

Данные можно потерять, даже если компьютер выглядит исправным. Основные риски:

- **Ошибка пользователя** — файл или папку можно случайно удалить, сохранить под неверным именем или заменить неподходящей версией.
- **Сбой системы или оборудования** — отказ диска, неудачное обновление Windows, ошибка файловой системы или повреждение компьютера могут лишить доступа даже к исправным файлам.
- **Вредоносные программы** — программы-вымогатели и другое вредоносное ПО могут быстро зашифровать, изменить или удалить множество файлов. Копия на отключённом диске изолирована от поражённого компьютера.
- **Облачная синхронизация** — OneDrive и аналогичные службы переносят изменения между устройствами. Вместе с нужными изменениями могут распространиться случайное удаление, повреждение файла или действия вредоносной программы.

Облачный диск сам по себе не является независимой резервной копией. Данные размещены на оборудовании поставщика. Доступ зависит от работы службы, вашей учётной записи и доступных на тот момент способов восстановления. Даже при наличии корзины или истории версий не гарантируется, что удастся вернуть каждый файл и каждую нужную версию. Отдельная автономная копия папки OneDrive даёт ещё один способ восстановления, которым управляете вы.

Резервное копирование без специальной подготовки

Для работы с O&O AutoBackup не требуется опыт резервного копирования. Программа особенно удобна для семейного компьютера: важные файлы создают разные люди, и их защита не должна зависеть от того, помнит ли каждый о копировании.

Для простой настройки используйте внешний USB-накопитель и запуск резервного копирования при его подключении:

1. Выберите папки с фотографиями, документами и другими важными файлами.
2. Укажите внешний диск в качестве места назначения и включите автоматическое копирование при подключении диска.
3. Регулярно подключайте диск. O&O AutoBackup распознает его, скопирует новые и изменённые файлы и обновит историю версий.
4. По завершении копирования отключите диск и храните его в безопасном месте. Так вредоносному ПО на компьютере будет труднее добраться до копии.

После настройки достаточно регулярно подключать диск. O&O AutoBackup сравнивает файлы, копирует изменения и управляет версиями. Этот порядок помогает сохранить семейные фотографии и важные документы при поломке компьютера, случайном удалении или заражении вредоносным ПО.

Действие O&O AutoBackup

- **Автоматическая защита файлов** — O&O AutoBackup может выполнять копирование непрерывно, каждые 15 минут, каждый час, ежедневно, еженедельно, ежемесячно или при подключении резервного диска.
- **История версий** — старые копии сохраняются согласно правилам хранения, а версии с истекшим сроком хранения удаляются автоматически.
- **Выбор места хранения** — копию можно сохранить на другом внутреннем диске, USB-накопителе, в общей сетевой папке, на сервере WebDAV или в хранилище, совместимом с S3.
- **Шифрование по выбору** — содержимое файлов, а при необходимости и имена файлов и папок можно защитить шифрованием с проверкой подлинности. Для восстановления доступа предусмотрен ключ восстановления.
- **Несколько способов восстановления** — можно просмотреть состояние на определённый момент, найти файлы в резервных копиях или запустить приложение для восстановления, хранящееся рядом с копией.
- **Резервное копирование и синхронизация** — можно сохранять копии с историей версий или поддерживать одинаковое содержимое двух папок.

Основные понятия

Для резервного копирования нужны источник и место назначения:

- **Источник** — место, где сейчас находятся оригиналы файлов.
- **Назначение** — независимое хранилище, в которое записываются защищённые копии.

Если источник и место назначения находятся на одном физическом диске, при его отказе можно потерять и оригиналы, и копии. Лучше выбрать USB-накопитель, отдельный физический диск, NAS или удалённое хранилище с независимым управлением.

При первом запуске копируются текущие данные. В дальнейшем программа находит только новые или изменённые файлы, поэтому копирование обычно занимает меньше времени. Предыдущие версии доступны согласно правилам хранения. Если место назначения временно отсутствует, O&O AutoBackup ждёт его появления и затем копирует пропущенные изменения.

Лицензия и доступ к файлам резервной копии

O&O AutoBackup — **коммерческий продукт**. Вы можете ознакомиться с ним в течение пробного периода. Для дальнейшего использования необходима действительная лицензия.

Лицензия регулирует право использования программы. Доступ к незашифрованным файлам резервной копии остаётся свободным. Рядом с копией можно также сохранить переносимое приложение для восстановления. См. Лицензирование и обновления.

Сочетание способов защиты

O&O AutoBackup защищает файлы, O&O DiskImage — всю систему Windows, а OneDrive синхронизирует текущие рабочие файлы. Эти средства дополняют друг друга. На практике удобно сочетать ежечасное копирование файлов, периодическое создание образов системы и облачную синхронизацию. См. O&O AutoBackup, O&O DiskImage и OneDrive.

Следующие шаги

Если вам незнакомы термины резервного копирования, начните с раздела Обзор функций, затем создайте первую резервную копию. Если файл нужен прямо сейчас, перейдите к разделу Восстановление файлов.

> **Различие Между Копией Файлов И Образом Системы**
>
> O&O AutoBackup защищает файлы и папки. Программа не создаёт загрузочный образ Windows, установленных приложений или разделов диска. Для восстановления компьютера целиком дополните резервное копирование файлов средством создания образов, например O&O DiskImage.

Обзор функций

На главной странице сразу видно, **защищены ли файлы и когда последний раз выполнялось резервное копирование**. Здесь можно запустить основные операции и узнать, какие данные защищены, где находится копия, когда запланирован следующий запуск и требуется ли подключить диск или принять решение.

Работу с программой можно представить в виде четырёх действий: выбрать, скопировать, сохранить историю и восстановить.

1. **Выбрать** файлы и папки, которые важно сохранить.
2. **Скопировать** их на независимый носитель.
3. **Сохранить** предыдущие версии файлов наряду с текущей копией.
4. **Восстановить** при необходимости папку целиком, отдельный файл или одну из его прежних версий.

Режимы резервного копирования

Самый быстрый способ начать — **Копировать мои файлы**. Программа предлагает выбрать привычные личные папки, включает историю версий и по умолчанию автоматически выполняет резервное копирование каждый час. Этот вариант подходит большинству пользователей: можно сразу выбрать, что и куда копировать, не изучая дополнительные настройки.

Настраиваемое резервное копирование позволяет выбирать любые исходные папки, место назначения, правила хранения, шифрование и расписание. Изменения копируются в одном направлении, а предыдущие версии доступны для восстановления. Вариант подходит для проектов вне стандартных папок Windows, объединения нескольких исходных папок в одной копии или особых настроек места назначения.

Режим **Синхронизация** поддерживает согласованное содержимое папок. В зависимости от выбранных параметров изменения передаются в одном или обоих направлениях, в том числе удаления. Синхронизация удобна для рабочих копий. Чтобы вернуться к прежнему состоянию, используйте резервную копию с историей версий. См. Как работает синхронизация.

Как проходит резервное копирование

Сначала O&O AutoBackup проверяет выбранные источники и находит новые, изменённые, перемещённые и удалённые объекты. Программа сравнивает результат с предыдущим состоянием резервной копии и составляет план. Передаются только необходимые данные, поэтому последующие запуски обычно завершаются значительно быстрее первого.

Если файл открыт монопольно, место назначения недоступно или не удаётся скачать облачный файл OneDrive, O&O AutoBackup сообщает об этом. Незавершённая операция не получает зелёный индикатор успешной защиты. Недостающие данные можно скопировать при следующем запуске.

Автоматическое копирование при изменении условий

Задания по расписанию выполняются, пока вы вошли в систему и O&O AutoBackup работает в области уведомлений. Пропущенное задание выполняется позже. Если съёмный диск назначения отключён, программа ждёт подключения нужного диска. На ноутбуке достаточно регулярно подключать диск в удобное время.

O&O AutoBackup распознаёт том назначения. Если Windows присвоит его букву другому диску, программа не примет этот диск за резервный. Это важно для съёмных накопителей, буквы которых могут меняться.

Задание может быть отложено, пока компьютер работает от аккумулятора, использует лимитное подключение или активно используется. Условия настраиваются в разделе **Настройки → Автозапуск**. Отложенное задание остаётся в очереди и запускается, когда условие перестаёт действовать.

Варианты восстановления

В окне восстановления показаны файлы, существовавшие на выбранный момент. Можно восстановить их все или выбрать отдельные элементы. Если вы забыли, в какой папке лежал файл, воспользуйтесь поиском. Переносимое приложение для восстановления можно записать в место назначения. С ним резервная копия открывается на другом совместимом компьютере без предварительной настройки исходной установки.

Текущие файлы незашифрованной копии также можно открыть напрямую в Проводнике. Зашифрованную копию сначала нужно разблокировать паролем или ключом восстановления. См. Восстановление зашифрованной резервной копии.

Обычные файлы без сжатия

Незашифрованные данные сохраняются как обычные файлы. **Сжатие намеренно не применяется**: вместо закрытого формата единого архива программа обеспечивает прямой доступ к данным и возможность их восстановления в будущем. История версий и необязательное шифрование дополняют эту структуру. См. Формат резервной копии.

Ограничения O&O AutoBackup

- Программа не создаёт образ системы и не восстанавливает Windows или установленные приложения.
- Программа сохраняет копии и не проверяет безопасность исходных файлов. Для защиты от вредоносных программ нужно отдельное средство.
- Синхронизация может перенести нежелательные изменения, поэтому сама по себе она не заменяет резервное копирование.
- OneDrive не создаёт независимой автономной копии собственного содержимого.

Как сочетать эти средства защиты, см. в разделе O&O AutoBackup, O&O DiskImage и OneDrive.

O&O AutoBackup, O&O DiskImage и OneDrive

O&O AutoBackup **дополняет облачную синхронизацию и создание полного образа системы**: она регулярно сохраняет версии документов, фотографий и проектов, с которыми вы работаете каждый день. Образы системы и облачная синхронизация при этом по-прежнему полезны. Каждая из трёх технологий решает свою задачу.

Три инструмента для трёх задач

Инструмент	На какой вопрос отвечает	Обычная периодичность	Основное назначение
O&O AutoBackup	«Можно ли быстро вернуть файл или его вчерашнюю версию?»	Каждый час или непрерывно	Личные файлы, история версий и простое выборочное восстановление
O&O DiskImage	«Можно ли восстановить весь компьютер после отказа диска или сбоя Windows?»	Ежемесячно и перед существенными изменениями	Windows, установленные приложения, настройки, разделы и целые диски
OneDrive	«Доступна ли текущая рабочая копия на других моих устройствах?»	Непрерывная синхронизация	Доступ из разных мест, совместная работа и обмен файлами

Пример, который помогает запомнить различия:

> **Образ системы — раз в месяц. Резервная копия файлов — каждый час. Синхронизация — постоянно.**

Это пример расписания. Для критически важной работы образы могут потребоваться чаще, а для редко меняющегося домашнего компьютера — реже. Медленно меняющуюся систему и часто редактируемые файлы можно сохранять с разной периодичностью.

Какие данные защищает O&O AutoBackup

O&O AutoBackup защищает пользовательские данные: документы, рабочий стол, изображения, папки проектов, локальные архивы и, если выбраны, файлы OneDrive. Программа копирует новые и изменённые файлы, сохраняет предыдущие версии и позволяет восстановить отдельный файл, не отменяя другие изменения на компьютере.

Примеры использования O&O AutoBackup

- Сегодня утром вы перезаписали презентацию, и нужна вчерашняя версия.
- Папка была случайно удалена.
- Вам нужна автономная копия файлов OneDrive.
- Вы хотите, чтобы при подключении USB-диска автоматически копировались накопленные изменения.

- Вам нужны незашифрованные копии в виде обычных файлов, которые можно открыть напрямую.

O&O AutoBackup **не** восстанавливает Windows, установленные программы, загрузочные данные и повреждённую структуру разделов. При полном отказе диска сначала переустановите Windows и приложения, а затем восстановите файлы. Другой вариант — использовать образ диска.

Какие данные защищает O&O DiskImage

O&O DiskImage создаёт образы целых дисков или разделов. Образ системы содержит то, что не входит в обычную резервную копию файлов: саму Windows, установленные приложения, конфигурацию устройств, реестр, загрузочные данные и расположение томов.

Примеры использования O&O DiskImage

- Системный диск вышел из строя, и компьютер должен загружаться с нового диска.
- Обновление Windows или драйвер нарушили работу системы.
- Требуется вернуть **весь компьютер** в известное состояние.
- Повторная установка и настройка приложений заняла бы часы или дни.

Образ позволяет восстановить систему целиком, но обычно занимает больше места и создаётся дольше, чем добавочная резервная копия файлов. При восстановлении старого образа вся система возвращается к тому состоянию. Это избыточно, когда нужно вернуть одну электронную таблицу.

Зачем использовать обе программы

Предположим, образ системы создан в первый день месяца, а резервные копии файлов сохранялись каждый час вплоть до сегодняшнего дня.

1. 24-го числа SSD выходит из строя.
2. Восстановите ежемесячный образ O&O DiskImage на новый SSD. Windows, приложения и настройки будут восстановлены вместе.
3. Восстановите последние версии файлов из O&O AutoBackup. Так вы вернёте и документы, изменённые после создания образа, сохранив преимущество быстрого восстановления системы.

Продукты дополняют друг друга. O&O DiskImage возвращает в рабочее состояние **компьютер**, а O&O AutoBackup восстанавливает актуальные **результаты работы**.

Роль OneDrive

OneDrive обеспечивает доступ к рабочим файлам на нескольких устройствах и в облаке. Синхронизация распространяет и нежелательные изменения. Случайное удаление, ошибочная правка или шифрование файла могут распространиться раньше, чем вы их заметите. Корзина и история версий поставщика иногда помогают, но остаются частью той же службы и учётной записи.

Копия O&O AutoBackup, размещённая вне OneDrive, даёт независимый способ восстановления под вашим контролем. См. раздел Защита OneDrive с помощью автономной резервной копии.

Пример плана защиты

Для обычного домашнего компьютера или небольшого офиса подойдёт следующий план.

1. **OneDrive — постоянно**, для доступа к файлам и совместной работы.
2. **O&O AutoBackup — каждый час**, с сохранением текущих файлов и их версий на отдельный диск или NAS.
3. **Отключайте или изолируйте одну резервную копию**, чтобы сбой на компьютере не затронул её сразу.
4. **O&O DiskImage — ежемесячно** и перед существенными изменениями Windows или оборудования, чтобы можно было восстановить всю систему.
5. Заранее проверьте восстановление одного файла и порядок восстановления системы из образа.

> **Сочетание Способов Восстановления**
>
> Если важно защититься как от потери файлов, так и от выхода компьютера из строя, используйте O&O AutoBackup и O&O DiskImage. Они защищают разные данные на одном компьютере.

Системные требования

Поддерживаемые операционные системы

- Windows 10 или Windows 11
- Компьютер с поддерживаемой 64-разрядной версией Windows
- Обычная учётная запись пользователя. Права администратора запрашиваются только для общесистемных действий, например при настройке автозапуска для всех пользователей

Программа для Windows поставляется со всеми необходимыми компонентами. Отдельная установка .NET обычно не требуется.

Хранилище и подключение

В месте назначения должно хватать свободного пространства для первой копии и последующего хранения версий. Во время настройки O&O AutoBackup показывает примерный размер резервной копии и доступную ёмкость.

Поддерживаются следующие места назначения:

- Локальные несъёмные диски, в том числе отдельные внутренние накопители
- Жёсткие диски, SSD и флеш-накопители с подключением по USB
- Сетевые пути Windows (UNC)
- Серверы WebDAV
- Объектные хранилища, совместимые с S3

Для удалённых хранилищ могут потребоваться учётные данные и доступ к сети. Для автоматической работы убедитесь, что место назначения доступно в том сеансе Windows, в котором запускается O&O AutoBackup.

Практические рекомендации

Храните копию на другом физическом устройстве. Вторая папка на том же диске может выручить при случайном редактировании файла, но не защитит от отказа диска, кражи или программы-вымогателя, получившей доступ к диску.

Для ноутбука удобно использовать съёмный диск и **запуск копирования при подключении**. Для постоянно работающего компьютера подойдут NAS или другой локальный диск с регулярным расписанием.

> **Заблокированные Файлы**
>
> Если другое приложение открыло файл в монопольном режиме, скопировать его, возможно, удастся лишь при следующем запуске. Закройте приложение, которое использует файл, и повторите копирование. O&O AutoBackup сообщает о пропущенных или занятых файлах, чтобы было видно, какие данные ещё не защищены.

Установка и активация

O&O AutoBackup поставляется в виде одного исполняемого файла. Его можно запустить сразу и с помощью самой программы переместить в постоянную папку, прежде чем настраивать автоматическое резервное копирование.

Размещение программы в постоянной папке

1. Запустите скачанную программу O&O AutoBackup.
2. Откройте **Настройки → Общие**.
3. Если O&O AutoBackup предупреждает, что текущая папка может быть очищена, в разделе расположения программы нажмите **В постоянное расположение**.
4. Выберите, создавать ли ярлыки в меню «Пуск» и на рабочем столе.
5. При появлении запроса перезапустите O&O AutoBackup.

Не оставляйте программу, которая должна работать по расписанию, в папке «Загрузки» или временной папке. Если Windows или средство очистки удалит исполняемый файл, автоматическое копирование перестанет работать.

Активация лицензии

В течение пробного периода в заголовке программы и в окне сведений указано, что версия не зарегистрирована. Там же показано оставшееся время пробного использования.

1. Нажмите кнопку сведений и откройте страницу **О программе**.
2. Выберите ввод или покупку лицензии.
3. Следуйте инструкциям мастера регистрации и введите данные лицензии, полученные при покупке.
4. Если потребуется, перезапустите программу, затем проверьте указанные тип лицензии и серийный номер.

Для проверки лицензии может потребоваться доступ в Интернет. Если проверка завершилась ошибкой, проверьте подключение и правила брандмауэра или прокси-сервера и повторите попытку. Если лицензия по-прежнему недоступна, обратитесь за помощью в службу поддержки O&O.

Перенос лицензии на другой компьютер

Перед выводом компьютера из эксплуатации или переустановкой системы откройте **О программе** и выберите **Освободить лицензию**. После освобождения лицензии программа возвращается в пробный режим. Если пробный период истёк, пользоваться программой может быть невозможно. Перенос лицензии регулируется вашим лицензионным соглашением.

Требуется Лицензия

Пробная версия предназначена для ознакомления. Для дальнейшего использования O&O AutoBackup после окончания пробного периода требуется действительная лицензия.

Первая резервная копия

Самый быстрый способ настроить защиту личных папок — воспользоваться автоматическими параметрами по умолчанию. Перед началом не требуется изучать все настройки хранения и расписания. Мастер поможет выбрать, какие файлы копировать и куда их сохранять.

Перед началом работы

Подключите внешний диск или убедитесь, что сетевое место назначения доступно. Для копии выбирайте другой физический диск, а не тот, на котором лежат оригиналы.

Перед открытием мастера ответьте на два вопроса:

- **Что будет трудно или невозможно воссоздать?** Обычно это документы, фотографии, личные видео, исходный код, финансовые документы и творческие проекты.
- **При каких событиях копия должна уцелеть?** Если вы хотите защититься от поломки или кражи компьютера, храните копию вне него.

Для первого копирования может потребоваться примерно столько же свободного места, сколько занимают исходные данные. Позднее дополнительное место понадобится для предыдущих версий. Объём зависит от частоты изменений.

Создание резервной копии

1. На главной странице выберите **Копировать мои файлы**.
2. Выберите данные для защиты. O&O AutoBackup предлагает стандартные папки, включая рабочий стол, документы, изображения, музыку, видео и загрузки, и оценивает их размер и количество файлов. Начните с незаменимых данных. Кэши и установленные программы не предназначены для такого резервного копирования.
3. Проверьте найденные папки OneDrive. Если рабочий стол, документы или изображения перенесены в OneDrive, выберите либо учётную запись, либо перемещённые папки, чтобы не копировать их дважды. См. Автономная резервная копия OneDrive.
4. Выберите место назначения. Проверьте доступную ёмкость, состояние подключения и поле **Путь назначения:**, которое предлагает O&O AutoBackup. Если требуется другая вложенная папка, измените путь. При выборе вложенной папки остальные файлы на диске сохранятся.
5. Проверьте сводку. По умолчанию включены автоматическое расписание и переносимое приложение для восстановления. Чтобы настроить другое расписание или правила хранения, нажмите **Изменить**.
6. Решите, нужно ли шифровать резервную копию. Например, шифрование пригодится для USB-накопителя, который можно потерять. Сохраните ключ восстановления отдельно.
7. Нажмите **Начать защиту моих файлов**.

При первом запуске копируются все выбранные файлы, поэтому он может занять больше времени. При следующих запусках обычно переносятся только новые и изменённые данные. Копирование можно приостановить или остановить. Когда работа продолжится, O&O AutoBackup скопирует недостающие данные.

На странице хода выполнения проверка источников и копирование отображаются отдельно. Сначала программа определяет, какие файлы нужно обработать, затем переносит их содержимое. Файлы OneDrive, доступные только в Интернете, перед записью в резервную копию может потребоваться скачать.

Проверка состояния защиты

Вернитесь на главную страницу. На карточке **Мои файлы** показаны последнее копирование, следующий запланированный запуск, место назначения и элементы, требующие внимания. Зелёный индикатор защиты означает, что копирование завершилось, а не просто создано расписание.

Если диск отключён, подключите его снова. При включённом запуске по подключению диска O&O AutoBackup распознает его и автоматически продолжит работу. Даже если Windows присвоит другую букву, O&O AutoBackup найдёт нужное устройство по сохранённому идентификатору тома.

Пробное восстановление

После первого резервного копирования проверьте, что вы можете восстановить данные:

1. Откройте раздел **Восстановление**.
2. Выберите для проверки один файл, с которым можно безопасно поэкспериментировать.
3. Если создано несколько точек восстановления, выберите более раннюю.
4. Восстановите файл во временную папку, сохранив оригинал.
5. Откройте восстановленный файл.

Для зашифрованной копии проведите проверку с паролем и убедитесь, что сохранённый ключ восстановления соответствует отображаемому идентификатору хранилища (Vault ID). Так вы заранее проверите место назначения, учётные данные и порядок восстановления.

Следующие шаги

- Оставьте включённым запуск O&O AutoBackup вместе с Windows и работу в области уведомлений.
- Регулярно подключайте съёмные диски назначения.
- После первых нескольких запусков по расписанию проверьте сведения на главной странице.
- Храните хотя бы одну копию отключённой от сети или изолированной иным способом.
- Для восстановления всей системы периодически создавайте образы с помощью O&O DiskImage.

Далее: Создание и изменение резервных копий или Восстановление файлов.

Создание и изменение резервной копии

Пара резервного копирования связывает одну или несколько исходных папок с одним местом назначения. В ней сохраняются расписание, правила хранения, фильтры и параметры защиты. При каждом запуске программа применяет одни и те же правила.

Сохранённые параметры позволяют выполнять копирование автоматически. При следующем запуске O&O AutoBackup открывает пару, определяет изменения и применяет заданные правила. Выбирать всё заново не требуется.

Создание собственной резервной копии

1. На главной странице выберите **Создать свою резервную копию или синхронизацию**.
2. Выберите **Создание резервной копии**, затем **Копировать выбранные папки**.
3. Добавьте папки, которые хотите защитить. Исключите пересекающиеся пути, чтобы одни и те же файлы не копировались дважды.
4. Выберите место назначения: локальный или съёмный диск, сетевую папку, WebDAV или S3.
5. Проверьте сводку. Если расписание или правила хранения по умолчанию не подходят, нажмите **Изменить** рядом с соответствующим параметром.
6. Решите, нужны ли шифрование и переносимое приложение для восстановления.
7. Нажмите **Начать защиту моих файлов**.

Как спланировать пару

Даже у одного пользователя данные могут требовать разного расписания, уровня защиты и места назначения. В таких случаях удобно создать несколько пар:

- Рабочие документы можно ежечасно копировать в зашифрованную копию на NAS.
- Большой фотоархив можно копировать при подключении внешнего диска.
- Для OneDrive можно выбрать загрузку файлов, резервное копирование и последующее освобождение места.
- Временные результаты экспорта проекта могут не нуждаться в резервном копировании.

Несколько связанных личных папок удобно объединить в одну пару: на главной странице станет меньше записей, а точки восстановления будут общими. Ориентируйтесь на то, как вы будете восстанавливать данные.

Изменение существующей пары

Выберите пару на главной странице и нажмите **Изменить** или дважды щёлкните пару. Можно изменить исходные папки, параметры места назначения, отбор файлов, расписание и правила хранения. Сохраните изменения.

При изменении источника ранее скопированные файлы не удаляются немедленно. Срок хранения прежних версий определяется правилами хранения. Это защищает историю восстановления от случайного удаления вследствие ошибки в настройке.

Меняйте съёмное место назначения через приложение, чтобы O&O AutoBackup запомнил правильный идентификатор тома. Если просто скопировать папку назначения в Проводнике и изменить букву диска, пара может остаться привязанной к другому устройству.

После первого запуска нельзя менять шифрование и скрытие имён для этой копии. Включение шифрования задним числом не защитит уже записанные открытые файлы, а отключение не расшифрует имеющиеся. Если нужны другие параметры, создайте новую пару с пустым местом назначения.

Удаление пары

При удалении пары её настройки и точки восстановления исчезают из интерфейса O&O AutoBackup. При этом файлы в месте назначения **не удаляются**. Внимательно прочитайте запрос подтверждения. Очищайте место назначения вручную, только убедившись, что копия больше не понадобится.

Перед удалением пары откройте её место назначения и выполните пробное восстановление. При замене пары сохраните прежнюю копию до завершения и проверки новой.

> **Давайте Парам Понятные Имена**
>
> Если пар несколько, имя «Документы ноутбука → Офисный NAS» поможет быстрее определить источник проблемы, чем «Резервная копия 2».

Источники и места назначения

Источник определяет, **какие данные необходимо защитить**. От места назначения зависит, **при каких сбоях уцелеет копия**. Даже при безупречном выборе папок ненадёжный носитель ослабит защиту. Оба решения одинаково важны.

Выбор источников

Выберите папки с незаменимыми документами, фотографиями, проектами и другими личными данными. До первого запуска плитки категорий показывают примерный объём и число файлов. По ним можно оценить продолжительность первого копирования и необходимую минимальную ёмкость места назначения.

В первую очередь копируйте данные, которые вы создали или собрали. Windows и программы обычно можно переустановить. Копирование их папок не заменяет образ системы: простым переносом файлов не всегда удаётся вернуть работоспособную установку.

O&O AutoBackup обычно исключает папки операционной системы и программ, поскольку при восстановлении отдельных файлов они мало полезны. Собственные исключения и группы типов файлов можно настроить в разделах **Настройки → Папки** и **Настройки → Фильтр**.

С облачными файлами-заполнителями требуется особая осторожность. При включённой интеграции OneDrive файл, доступный только в Интернете, может потребоваться предварительно загрузить. Для этого нужны сеть и временное место на локальном диске. После обработки O&O AutoBackup может вернуть файл в состояние заполнителя. См. раздел Защита OneDrive с помощью автономной резервной копии.

Выбор места назначения

На странице выбора показаны доступная ёмкость и ориентировочный размер копии. Когда вы выберете место назначения, **Путь назначения:** покажет полный путь для этой операции. O&O AutoBackup предложит вложенную папку. До запуска путь можно изменить в мастере.

- **USB-накопитель.** Его легко переносить и отсоединять для защиты от программ-вымогателей. Позаботьтесь о защите от потери и повреждения.
- **Отдельный внутренний диск.** Быстрый, всегда доступен, но находится в том же компьютере.
- **Общая сетевая папка.** Удобна для нескольких компьютеров. Убедитесь, что у текущей учётной записи есть постоянный доступ.
- **WebDAV или S3.** Подходит для совместимых удалённых служб. Скорость зависит от соединения и работы поставщика услуг.

Добавление NAS или общей сетевой папки

Выберите **Добавить место назначения**, затем **NAS / сетевая папка**. Укажите **Адрес сервера:**, **Имя общей папки:** и, если требуется, имя пользователя и пароль. O&O AutoBackup безопасно сохраняет данные для входа и автоматически подключает общий ресурс SMB при следующих запусках. Подключённый сетевой диск также может сразу появиться в списке мест назначения.

Создавать папку назначения заранее не обязательно: O&O AutoBackup создаст отсутствующие папки на доступном общем ресурсе и покажет свободное место. Если ресурс недоступен, проверьте сохранённые учётные данные и сетевое подключение.

Выбор папки назначения

Предлагаемая вложенная папка задаётся в разделе **Настройки → Папки назначения**. Шаблоны по умолчанию формируют `Backup` для резервной копии, `Sync` для синхронизации и `Recovery_{date}_{time}` для восстановления. Для отдельного запуска можно изменить предложенный путь, не меняя шаблоны.

Если убрать вложенную папку, программа использует непосредственно выбранное место назначения. При выборе корня диска или общего ресурса O&O AutoBackup выдаст предупреждение: **Внимание: всё попадёт прямо в корень носителя — вперемешку со всем остальным.** При синхронизации предупреждение строже, поскольку можно удалить файлы в любой части корня. При необходимости операцию в корне можно подтвердить.

От каких рисков защищает каждое место назначения

Место назначения	Копия уцелеет при отказе исходного диска	Можно изолировать от компьютера	Доступно без Интернета	Главный риск
Другая папка на том же диске	Нет	Нет	Да	Общее оборудование и та же зона воздействия вредоносных программ
Отдельный внутренний диск	Да	Обычно нет	Да	Остаётся доступным внутри компьютера
Съёмный USB-накопитель	Да	Да, при отключении	Да	Требуется регулярно подключать и безопасно хранить
NAS или общая сетевая папка	Да	Зависит от разрешений и наличия моментальных снимков	Обычно в локальной сети	Доступность для программ-вымогателей, безопасность учётных данных и работоспособность сети
WebDAV/S3	Да	Зависит от настройки учётных записей	Нет	Поставщик услуг, учётные данные, пропускная способность и время восстановления

Для важных данных одного места назначения обычно недостаточно. Регулярно доступная копия обеспечивает свежие точки восстановления, а отключённая копия или копия с отдельными учётными данными даёт дополнительную изоляцию.

Безопасность съёмного диска

При повторном подключении устройства Windows может назначить ему другую букву. O&O AutoBackup запоминает том назначения и находит его по новому пути. Программа не станет записывать данные на посторонний диск только потому, что он получил прежнюю букву.

Поэтому при замене диска используйте **Выбрать другое место назначения**, а не присваивайте новому устройству старый путь вручную. Так O&O AutoBackup сможет зарегистрировать намеренную замену.

Место на диске назначения

Если свободного места мало, сократите срок хранения старых версий или освободите место на диске. При автоматическом управлении удаляются самые старые версии, подпадающие под правила очистки, а самая новая версия каждого файла сохраняется.

При планировании ёмкости учитывайте темп изменений. Фотоархиву объёмом 500 ГБ, который почти не меняется, требуется немного пространства для версий. У проекта объёмом 50 ГБ с ежедневными изменениями больших файлов история может быть намного больше. Проверьте остаток места после первой недели и ещё раз после периода активной работы.

> **Храните Хотя Бы Одну Отключённую Копию**
>
> Постоянно подключённая копия уязвима для вредоносных программ и случайного удаления. Периодически отключайте съёмный диск назначения или храните ещё одну независимую копию.

Защита OneDrive с помощью автономной копии

OneDrive синхронизирует файлы между устройствами, даёт к ним общий доступ и поддерживает совместную работу. Однако облачная копия может повторить изменение, от которого вы хотели защититься, например случайное удаление или нежелательную перезапись. Для независимого резервного копирования нужен отдельный экземпляр данных.

Синхронизация и независимая копия

Если файл изменён в синхронизируемой папке OneDrive, служба переносит изменение в облако и на другие устройства. Обычно это удобно, но нежелательное изменение также распространится:

- Вы удалили папку, и она была удалена на всех устройствах.
- Приложение сохранило повреждённый или неполный файл поверх исправного.
- Вредоносная программа зашифровала файлы, доступные OneDrive, и зашифрованные версии синхронизировались.
- Пользователь с доступом к учётной записи изменил или удалил данные.
- Вы потеряли доступ к учётной записи или вам понадобились файлы, пока служба либо интернет-соединение недоступны.

В OneDrive могут быть средства хранения версий и восстановления. Однако эти экземпляры данных зависят от того же поставщика, учётной записи и администрирования. Автономная копия или отдельно управляемое хранилище дают дополнительный способ получить данные.

Что такое автономная копия

Это копия за пределами синхронизируемых папок OneDrive. Например, USB-диск, который отключают после резервного копирования, или хранилище с отдельными от OneDrive правами доступа.

У такой копии есть три преимущества:

1. **Удаление в OneDrive не удаляет копию автоматически.** История версий O&O AutoBackup сохраняет точки, к которым можно вернуться.
2. **Копия доступна без облачной учётной записи.** Данные восстанавливаются из места назначения с помощью приложения для восстановления.
3. **Действуют отдельные ограничения доступа.** Через скомпрометированный сеанс OneDrive невозможно изменить файлы на отключённом диске.

Выбор содержимого OneDrive в O&O AutoBackup

O&O AutoBackup обнаруживает личные и рабочие учётные записи OneDrive, настроенные для текущего пользователя Windows.

1. Запустите **Копировать мои файлы** или создайте собственную резервную копию.
2. Выберите учётную запись OneDrive или папки, которые хотите защитить.
3. Если OneDrive переместил «Рабочий стол», «Документы» или «Изображения» в облачную папку, следуйте подсказке в окне выбора. Выберите всю учётную запись **или** перемещённые папки, чтобы не дублировать их.
4. Выберите место назначения за пределами этой учётной записи OneDrive.
5. Проверьте, как будут обработаны файлы, доступные только в сети.

По умолчанию вложенные папки OneDrive исключаются из более широкого источника. При выборе всего профиля пользователя программа не загрузит неожиданно всё облако. Если явно выбрать папку OneDrive как источник, она включается в копию.

Файлы по запросу и заполнители

Файл OneDrive, доступный только в сети, виден в Проводнике, хотя его содержимого на компьютере пока нет. Чтобы O&O AutoBackup смог его скопировать, OneDrive сначала должен загрузить данные.

O&O AutoBackup предлагает следующие варианты:

Вариант	Действие O&O AutoBackup	Когда подходит	Что учитывать
Автоматически (рекомендуется)	При первом обнаружении файлов, доступных только в сети, запрашивает решение и запоминает его для этой пары.	Большинству пользователей.	Вы принимаете решение, зная фактическое число и объём файлов.
Загрузить и скопировать	Загружает файлы, создаёт их копии и оставляет доступными локально.	Для компьютеров, на которых достаточно места и нужна локальная копия OneDrive.	После операции файлы продолжают занимать место на компьютере.
Загрузить, скопировать, затем освободить место	Загружает каждый файл, копирует его и просит OneDrive снова освободить локальное место.	Для больших облачных библиотек на компьютерах с небольшим свободным объёмом.	Операция занимает больше времени и временно использует сеть и диск.
Пропускать файлы, доступные только в сети	Копирует только содержимое, которое уже находится на компьютере.	Если нужна заведомо неполная локальная копия.	Пропущенные облачные файлы **не защищены этой резервной копией**.

Если свободного места недостаточно для загрузки всех файлов, программа скопирует доступные и перечислит пропущенные. Освободите место и воспользуйтесь командой копирования пропущенных файлов, чтобы добавить их позже.

Сеть, время и объём места назначения

При первом запуске большой объём данных может сначала загрузиться из OneDrive, а затем снова передаваться или копироваться в место назначения. Если местом назначения O&O AutoBackup служит удалённое хранилище, данные пройдут по сети дважды. Первый запуск лучше проводить через стабильное соединение без ограничения трафика, оставив достаточно времени.

В следующих сеансах обычно обрабатываются только новые и изменённые файлы. На главной странице и в журнале отдельно показаны полученные из облака файлы и объекты, которые не удалось скопировать.

Восстановление после нежелательного изменения в облаке

Если ошибочное изменение уже синхронизировалось:

1. Приостановите синхронизацию OneDrive, если дальнейшие изменения могут усугубить ситуацию.
2. Подключите место назначения O&O AutoBackup.
3. Откройте **Восстановление** и выберите точку восстановления, созданную до удаления или изменения.
4. Сначала восстановите данные в отдельную папку.
5. Проверьте файлы и лишь затем решите, какие из них следует вернуть в OneDrive.

Отдельная папка позволяет проверить результат до того, как данные снова попадут в синхронизацию.

> **Не Храните Резервную Копию OneDrive Внутри Того Же OneDrive**
>
> Выберите место назначения за пределами защищаемой учётной записи. Резервная копия в том же синхронизируемом дереве подвержена тем же проблемам синхронизации, доступа к учётной записи и доступности службы.

Расписание и автоматическая защита

Откройте пару резервного копирования и перейдите к настройкам автоматического копирования, чтобы задать расписание. Учитывайте **актуальность копий** и **расход ресурсов**. При частом копировании можно потерять меньше недавних изменений, но компьютер, сеть и место назначения будут задействованы чаще.

Допустимый период, за который возможна потеря изменений, называют целевой точкой восстановления (RPO). Пока компьютер и место назначения доступны, почасовое расписание позволяет удерживать этот период примерно в пределах часа. Если компьютер спит или диск отключён, копирование может не начаться точно в назначенное время. O&O AutoBackup выполнит пропущенное задание, когда появится возможность.

Доступные расписания

- **Непрерывно** — программа отслеживает изменения и начинает копирование после небольшой паузы в записи.
- **Каждые 15 минут** — частое копирование без непрерывного наблюдения.
- **Ежечасно** — расписание по умолчанию для личных файлов.
- **Ежедневно, еженедельно или ежемесячно** — запуск в указанное время. Для еженедельного или ежемесячного запуска дополнительно выберите день недели или число месяца.
- **Только вручную** — копирование запускаете вы сами.

Выбор расписания

- Выберите **непрерывный режим** для небольших наборов часто редактируемых документов, если место назначения обычно доступно.
- Для активных проектов, где потеря часа работы существенна, выберите **Каждые 15 минут**.
- Для большинства личных файлов подходит **Ежечасно**.
- Для больших и редко меняющихся архивов выберите **ежедневный или еженедельный запуск**.
- Выбирайте **ручной запуск**, только если у вас есть надёжное напоминание. Ручное резервное копирование легко пропустить.

Время запуска привязано к часам и не отсчитывается от завершения предыдущей операции. Просроченное задание не стартует сразу вслед за только что завершённым. Если запуск переносится на начало часа, до этого момента должно оставаться не менее пяти минут. Иначе O&O AutoBackup назначит запуск на начало следующего часа после него.

В непрерывном режиме программа ждёт небольшой паузы после изменения, чтобы не запускать копирование после каждой промежуточной записи приложения. Если запись продолжается, число отсрочек ограничено: копирование не будет откладываться бесконечно.

Запуск при подключении диска

При использовании съёмного диска O&O AutoBackup может начать копирование, как только появится нужное место назначения. Для ноутбука это часто удобнее, чем подключать USB-диск точно по расписанию. Если копирование было прервано, оно сможет продолжиться после повторного подключения диска.

За рабочим столом подключите диск к ноутбуку и дождитесь, пока O&O AutoBackup скопирует изменения. Проверьте состояние защиты и отсоедините диск. Отключённый диск изолирован от компьютера, а регулярное подключение помогает поддерживать свежую точку восстановления.

Необходим автозапуск

Задания по расписанию выполняет сама программа O&O AutoBackup. В разделе **Настройки → Автозапуск** выполните следующие действия.

1. Включите запуск для текущего пользователя или для всех пользователей.
2. Включите **Продолжать работу в области уведомлений**.
3. При необходимости задайте задержку первого запуска после входа в систему или разрешите операции только при простое компьютера.
4. Укажите, разрешены ли автоматические операции при питании от батареи и при лимитном подключении.

При закрытии окна программа может продолжать работу в области уведомлений. Если автозапуск или работа в области уведомлений отключены, расписание действует только пока O&O AutoBackup открыта.

Вариант «Для всех пользователей» требует прав администратора и установки программы в папку, доступную всем учётным записям. На большинстве персональных компьютеров подходит запуск для текущего пользователя.

Пропущенные и отложенные запуски

Спящий режим, выключение компьютера, ограничения при питании от батареи или лимитном подключении и отсутствие места назначения могут отложить запуск. O&O AutoBackup покажет причину и выполнит задание, когда препятствие исчезнет. Чтобы не ждать очередного запуска, нажмите **Запустить сейчас**.

Запланированное копирование ещё не означает, что данные записаны. Проверьте на главной странице сведения о последнем успешном запуске.

Хранение и версии файлов

После успешного копирования можно восстановить ещё одно состояние данных. Политика хранения определяет, какая часть истории останется доступной и сколько места займут старые копии.

Последняя копия показывает, что у вас есть сейчас. Более ранние версии помогут узнать, как выглядел документ вчера, что находилось в папке до её реорганизации, или вернуть файл, исчезнувший на прошлой неделе. Для этого нужна история изменений.

Что считается версией

Версия — это предыдущая копия **одного файла**, которую программа сохраняет, когда заменяет её новой копией. Предыдущая копия остаётся рядом с текущей под именем с отметкой даты. Текущая копия не считается версией, поэтому последнее состояние каждого файла всегда сохраняется.

История ведётся отдельно для каждого файла. Если при запуске программа не обнаружит изменений, новых версий не появится. Если изменился один файл, появится одна версия. Поэтому у документа, который вы редактируете каждый день, может быть много точек восстановления, а у папки, которая не менялась после первого копирования, — ни одной.

Удалённый из источника файл можно восстановить, пока в сохранённой истории есть его копия. При резервном копировании удаление файла в источнике не приводит к немедленному удалению уже сохранённых копий. Выберите нужное состояние на шкале восстановления.

Автоматическое прореживание истории

Стандартная политика сохраняет недавние изменения подробно и постепенно увеличивает интервалы между более старыми версиями.

- Все версии за последний час
- По одной версии в час за последние 24 часа
- По одной версии в день за последний месяц
- По одной версии в неделю за предыдущие месяцы

В каждом интервале остаётся самая новая версия соответствующего файла. Программа сравнивает версии каждого файла по отдельности. Результаты одного запуска резервного копирования никогда не удаляются целиком.

Сначала сохраняются часовые версии, затем дневные и недельные. Недельные версии хранятся без ограничения по времени. Отдельного месячного этапа нет. Сама по себе давность версии не является причиной её удаления. История продолжает расти, но гораздо медленнее, чем число запусков.

Прореживание настраивается отдельно для каждой пары резервного копирования. Параметр **Управлять хранилищем автоматически (прореживать прежние версии)** по умолчанию включён. Если отключить его для конкретной пары, все версии будут храниться до их удаления вручную. Прореживание выполняется во время очередного запуска этой пары и охватывает все её файлы в месте назначения, даже если при этом запуске копировалась лишь часть из них.

Если в месте назначения заканчивается свободное место, программа удаляет самые старые сохранённые версии, пока на диске не освободится небольшой резерв. Самая новая сохранённая версия каждого защищаемого файла остаётся и в этом случае.

Недавние ошибки часто обнаруживаются быстро, поэтому короткие интервалы между свежими версиями особенно полезны. Между более старыми точками восстановления интервалы больше: это позволяет сохранять длительную историю без почасовых копий за каждый из прошедших месяцев.

Почему число версий может долго не уменьшаться

Прореживание требуется только тогда, когда несколько версий одного файла попадают в один интервал. Поэтому его результат иногда не виден несколько недель.

- **Резервная копия создана недавно.** За последний час сохраняются все версии. На часовом этапе объединяются только версии одного файла, созданные в пределах одного и того же часа.
- **Примерно одно изменение в день.** Если файл изменяется и копируется один раз в день, в каждом дневном интервале уже находится единственная версия. Первое заметное сокращение обычно происходит примерно через месяц, когда из дневных версий за неделю остаётся одна недельная.
- **Мало изменений.** Для неизменённых файлов новые версии не создаются, поэтому удалять нечего.
- **С момента перехода версий в следующий интервал копирование не запускалось.** Прореживание происходит при запуске соответствующей пары. Если пару не запускали, её история останется прежней.

Чтобы увидеть результат, несколько раз измените один файл в течение часа и после каждого изменения выполняйте резервное копирование. Более чем через час запустите копирование ещё раз. Из версий файла за тот час останется самая новая.

Дополнительные ограничения

Помимо интервалов, для пары можно задать два ограничения: **Удалять версии старше** (возраст версии в днях) и **Максимум версий на файл**. Оба необязательны. Можно хранить все версии, ограничить их возраст либо ориентироваться на свободное место. Ограничения действуют вместе с интервалами только при включённом автоматическом управлении и не затрагивают текущую копию каждого файла. Чем дольше хранится история, тем больше возможностей восстановления и тем выше требования к ёмкости диска.

Вариант **Хранить всё** подходит, если вы следите за заполнением диска и при необходимости увеличиваете его ёмкость. Фиксированный срок хранения предсказуем, но по его истечении можно потерять единственную старую копию файла, удаление которого заметили слишком поздно. Управление по свободному месту учитывает фактическую загрузку диска. На нём всё равно должно хватать места для текущих данных.

Как узнать, что история прорежена

Если программа удалила версии, на главной странице в списке действий появится запись об очистке соответствующей пары. В журнале указаны количество удалённых версий и объём освобождённого пространства. Некоторые точки исчезнут со шкалы восстановления, при этом последняя копия каждого файла останется доступной.

Пример

Предположим, что `Budget.xlsx` менялся в 09:00, 10:00 и 15:00. Сначала сохраняются все три версии. Со временем история прореживается, но в ней остаются характерные часовые, дневные и недельные точки. Если выбрать полдень, вы увидите версию на 10:00. Если выбрать предыдущий день, отобразится версия, существовавшая в тот день.

Правила хранения распространяются на сохранённую историю. Удаление старой точки восстановления не затрагивает текущий файл в источнике.

Пары синхронизации

История версий ведётся только при резервном копировании. При зеркальной и двусторонней синхронизации заменяемые и удаляемые файлы обычно перемещаются в корзину Windows. Если корзина недоступна, например в общей сетевой папке, предыдущая копия сохраняется под именем с отметкой даты. Эти копии служат временной корзиной: хранится несколько версий каждого файла примерно за месяц, затем они удаляются. Если необходима история, создайте пару резервного копирования.

> **Учитывайте Частоту Изменений**
>
> Размер первой копии — лишь отправная точка. Часто редактируемые мультимедийные проекты и базы данных могут занимать в истории гораздо больше места, чем редко меняющиеся документы. Через неделю проверьте, сколько места осталось в месте назначения.

Шифрование и ключи восстановления

Шифрование защищает копию, если к диску или удалённому хранилищу получит доступ посторонний. O&O AutoBackup шифрует каждый файл отдельно с помощью AES-256-GCM с проверкой подлинности. Ключ выводится из пароля с помощью Argon2id. Также можно скрыть имена файлов и папок.

Без пароля или ключа восстановления содержимое скопированных данных нельзя прочитать. Проверка подлинности позволяет O&O AutoBackup обнаружить изменения в зашифрованных данных и сообщить о повреждении.

Шифрование особенно полезно для переносного диска, который можно потерять, общего хранилища и носителей, к которым у вас нет физического доступа. Для восстановления потребуются учётные данные: храните их как часть системы резервного копирования.

Включение шифрования

При настройке копии:

1. Включите **Зашифровать эту резервную копию** на странице сводки.
2. Введите пароль длиной не менее восьми символов. Увеличение длины пароля полезнее простой замены нескольких букв спецсимволами.
3. В точности повторите пароль.
4. Сохраните, распечатайте или безопасно скопируйте созданный ключ восстановления.
5. Перед завершением подтвердите, что ключ сохранён в надёжном месте.

Храните ключ отдельно от компьютера и места назначения копии. Можно использовать менеджер паролей и дополнительную бумажную копию в защищённом месте. Ключ отображается при настройке. Не рассчитывайте, что сможете снова посмотреть его позже.

Постоянный параметр копии

От выбора шифрования зависит формат данных в месте назначения. Считайте этот выбор окончательным для данной копии. Если требуется другая защита, создайте новую пару с отдельным местом назначения.

Включение шифрования позже оставило бы прежние файлы открытыми, а отключение не расшифровало бы уже сохранённые данные. Считать смешанное хранилище полностью зашифрованным было бы ошибкой.

Шифрование поддерживается только в режиме резервного копирования. При синхронизации место назначения служит рабочей папкой: её файлы должны оставаться доступными для обычного редактирования.

Защита имён и содержимого

Шифрование защищает содержимое, но имя, например `Tax Return 2026.pdf`, тоже может раскрыть конфиденциальные сведения. Если включить **Скрывать также имена файлов и папки**, программа

сохраняет данные под случайными именами, а структуру каталогов — в зашифрованном индексе.

При скрытых именах восстановление вручную через Проводник невозможно. Оставьте переносимое приложение для восстановления в месте назначения и сохраняйте зашифрованный индекс. O&O AutoBackup может воссоздать отсутствующий индекс из сохранённых объектов, но часть сведений о прежней структуре может быть утрачена.

Открытие зашифрованной копии

Чтобы просмотреть копию или восстановить данные, введите пароль. Если он забыт, выберите вариант с ключом восстановления и введите сохранённый ключ. Регистр букв и дефисы в ключе не учитываются.

В диалоге разблокировки можно запомнить доступ на этом компьютере, чтобы не вводить пароль при каждом запуске по расписанию. На другом компьютере по-прежнему понадобится пароль или ключ восстановления. Полная процедура приведена в разделе Восстановление зашифрованной копии.

Ограничения

- Служба поддержки O&O не может воссоздать утерянный пароль или ключ восстановления.
- Не храните пароль на том съёмном диске, где находится единственная копия данных.
- Шифрование защищает файлы в резервной копии. Исходные файлы на компьютере остаются незашифрованными.
- Если место назначения будет утрачено, резервная копия тоже будет утрачена. Шифрование не заменяет хранение нескольких копий.
- Любой, у кого есть ключ восстановления, может прочитать копию. Защищайте его так же, как пароль.
- Шифрование не сжимает файлы и не уменьшает размер копии.

> **Сохраните Ключ Восстановления**
>
> Без пароля или ключа восстановления зашифрованную копию восстановить нельзя. Проверьте пароль пробным восстановлением и убедитесь, что идентификатор хранилища (Vault ID) на листе восстановления соответствует вашей копии.

Запуск резервного копирования и наблюдение за ходом работы

Запуск копирования

Выберите **Повторить резервное копирование** на карточке пары, используйте **Скопировать всё сейчас** для всех пар, срок запуска которых наступил, или начните операцию из меню значка в области уведомлений. На странице хода выполнения отображаются процесс сканирования, количество файлов, объём переданных данных, место назначения и текущая папка в разделе **Текущая вложенная папка**.

Можно приостановить или отменить операцию. Уже выполненная работа сохранится. При следующем запуске программа повторно проверит файлы и скопирует оставшиеся изменения.

Выберите **Продолжить в фоновом режиме**, чтобы вернуться на главную страницу и оставить операцию выполняться. Кнопка доступна независимо от способа запуска: из мастера, с главной страницы, по расписанию или из области уведомлений. Чтобы снова увидеть ход выполнения и кнопки паузы и отмены, нажмите карточку активной операции.

Если при обработке файлов возникают ошибки, не дожидаясь завершения операции, выберите **Показать обнаруженные ошибки** или **Подробнее**. В отчёте перечислены затронутые файлы и причины, например нехватка места, ошибка загрузки из облака или ошибка чтения либо записи Windows. Отчёт дополняется до завершения операции.

Состояние на главной странице

Для каждой пары отображаются последний и следующий запуск, а также сведения о том, требуется ли ваше вмешательство. Ниже перечислены типичные состояния.

- **Защищено** — последний запуск завершён.
- **Ожидание диска для резервных копий** — повторно подключите указанное место назначения.
- **Приостановлено при работе от батареи или при лимитном подключении** — измените настройку или дождитесь, пока ограничение перестанет действовать.
- **Файлы используются** — закройте программу, которая удерживает файлы, и повторите запуск.
- **Место назначения заполнено или недоступно** — освободите место или восстановите соединение.

Ожидание само по себе не означает ошибку. Сообщение указывает причину задержки и условие, при котором работа продолжится.

После завершения операции на карточке обновляются счётчики и состояние, даже если главная страница была открыта всё это время.

Область уведомлений

Значок в области уведомлений позволяет выполнять задания по расписанию при закрытом главном окне. Через его меню можно открыть O&O AutoBackup, запустить операцию, показать резервные копии или

отменить текущую операцию.

По умолчанию уведомления появляются только при проблемах. Обычные сообщения о начале и завершении не показываются, но сведения об этих событиях доступны на главной странице и в журнале.

Просмотр журнала

Откройте **Журнал**, чтобы просмотреть завершённые операции, предупреждения и ошибки. Если сбой повторяется, перед обращением в поддержку запишите название пары, время, путь источника, место назначения и точный текст сообщения.

Как работает синхронизация

При синхронизации содержимое двух папок согласуется по выбранным правилам. Это удобно, когда обе папки используются в работе, например папка проекта на компьютере и рабочая копия на съёмном накопителе. Некоторые режимы намеренно перезаписывают или удаляют данные, поэтому синхронизация сама по себе не обеспечивает резервного копирования.

Резервная копия показывает, каким файл был раньше

Резервное копирование с сохранением версий защищает историю изменений. Если в сегодняшнем файле обнаружилась ошибка, можно вернуться ко вчерашней версии. Даже после удаления исходного файла он может оставаться в сохранённых точках восстановления. Целевое хранилище предназначено прежде всего для восстановления, а не для повседневной работы с файлами.

Синхронизация определяет, как папки должны выглядеть сейчас

При синхронизации программа сравнивает левую и правую папки, формирует предварительный список изменений и применяет выбранные правила. В зависимости от режима программа может выполнять следующие действия.

- Копировать в одном или обоих направлениях.
- Заменять старый файл более новым.
- Переносить переименования и удаления на другую сторону.
- Объединять два набора файлов без удаления.
- Разрешать конфликт, если файл независимо изменён с обеих сторон.

Для одних и тех же папок результат может существенно различаться в зависимости от режима. Сначала определите цель, затем создайте пару.

Как выбрать режим

Что вы хотите сделать	Подходящий режим
Восстанавливать прежние версии и удалённые файлы	**Резервная копия**
Добавлять и обновлять файлы справа, сохраняя файлы, которые там уже есть	**Копирование**
Объединять содержимое обеих папок без передачи удалений	**Объединение**
Сделать правую папку точной копией левой	**Зеркало**
Работать в обеих папках и передавать все изменения в обоих направлениях	**Двусторонняя**

Прежде чем использовать режим «Зеркало» или «Двусторонняя» для ценных данных, ознакомьтесь с разделом Подробное описание режимов синхронизации.

Почему важен порядок папок

В однонаправленных режимах **левая** папка — источник, а **правая** — назначение. Если поменять их местами, направление передачи изменится на обратное. В двунаправленных режимах изменения могут поступать с любой стороны, но правила разрешения конфликтов по-прежнему различают левую и правую папки.

Используйте имена, из которых понятно направление, например `Laptop projects → USB working copy`. Перед первым запуском проверьте оба пути в окне предварительного просмотра.

Проверка изменений перед запуском

Перед применением изменений O&O AutoBackup показывает, какие файлы будут созданы, обновлены, перемещены, удалены или пропущены. Проверьте список запланированных действий.

- Если в категории **Удалённые** много файлов, выясните причину.
- Неожиданные изменения в обратном направлении обычно означают, что выбран неподходящий режим или папки перепутаны местами.
- Конфликт означает, что после предыдущего сравнения один и тот же файл изменили с обеих сторон.

При отмене предварительного просмотра файлы остаются без изменений. Если результат неожиданен, вернитесь к настройкам пары и исправьте их, прежде чем продолжать.

> **Совместное Использование Резервного Копирования И Синхронизации**
>
> Синхронизация упрощает работу с папками. Отдельная пара в режиме «Резервная копия» сохраняет историю на случай, если по ошибке на другую сторону передадутся нежелательные изменения.

Подробное описание режимов синхронизации

В мастере создания пары O&O AutoBackup предлагает пять режимов. Среди них есть **Резервная копия**, поэтому при создании пары можно сразу выбрать между резервным копированием и синхронизацией.

Резервная копия — сохранение версий

Принцип работы. Новые и изменённые файлы копируются слева направо с сохранением истории. Удаление исходного файла не приводит к удалению его копии в хранилище. Для изменённого файла создаётся отдельная версия с датой.

Когда использовать. Для защиты документов, фотографий и проектов, если возможность восстановления важнее точного совпадения текущего содержимого папок.

Результат. В целевом хранилище накапливаются версии файлов. С помощью O&O AutoBackup можно восстановить удалённые файлы и прежние версии. Правила хранения удаляют часть старых версий и ограничивают рост архива.

Особенности. При длительном использовании этот режим требует больше всего места. Целевое хранилище предназначено для резервных копий. Более ранние версии входят в структуру архива, поэтому папка неудобна для повседневной работы.

Копирование — добавление и обновление без удаления

Принцип работы. Новые и изменённые файлы копируются слева направо. Изменённый файл заменяет прежнюю копию справа, а заменённая копия отправляется в корзину. Если удалить файл слева, копия справа останется.

Когда использовать. Для пополнения отдельной подборки файлов. Например, можно копировать результаты экспорта в папку для проверки или добавлять новые медиафайлы в библиотеку.

Результат. Справа остаются актуальные копии файлов, которые ещё есть слева, а также старые файлы, удалённые из исходной папки. История версий O&O AutoBackup не ведётся.

Особенности. Справа могут накапливаться ненужные файлы, поскольку удаление слева не запускает очистку справа. Возможность восстановления заменённых файлов зависит от корзины. Правила хранения резервных копий здесь не применяются.

Объединение — объединение содержимого без удаления

Принцип работы. Новые и изменённые файлы копируются в обоих направлениях. В результате каждая папка содержит общий набор файлов. Удаление на другую сторону не передаётся.

Когда использовать. Чтобы дополнить две неполные коллекции без потери файлов. Например, перед сортировкой фотографий можно объединить папки с двух компьютеров.

Результат. Обе папки содержат файлы из обоих исходных наборов. Если файл удалён с одной стороны и сохранился с другой, он копируется обратно.

Особенности. При объединении трудно очистить папку удалением файлов: сохранившаяся копия появится снова. Если один файл по-разному изменили с обеих сторон, результат определяет правило разрешения конфликтов.

Зеркало — точная копия левой папки в правой

Принцип работы. Левая папка служит эталоном. Добавление, изменение, переименование и удаление файлов передаются слева направо, чтобы содержимое правой папки совпадало с левой.

Когда использовать. Чтобы опубликовать подготовленную папку в месте, содержимое которого можно заменить, поддерживать актуальную копию или обновлять устройство, на котором нужны точно те же файлы, что в основной папке.

Результат. После успешного запуска правая папка становится точной копией левой на момент синхронизации. Лишние элементы справа удаляются, обычно с перемещением в корзину.

Особенности. Случайное удаление слева будет передано направо. Файл, который существует только справа, считается лишним и может быть удалён. У режима «Зеркало» нет собственной истории версий.

Двусторонняя синхронизация — согласование обеих папок

Принцип работы. Новые файлы, правки, переименования и удаления с любой стороны передаются на другую. Работать можно в обеих папках.

Когда использовать. Для поочерёдной работы в двух местах, например в папке на компьютере и на съёмном накопителе, когда файлы могут меняться и там и там.

Результат. Обе папки приводятся к одному текущему состоянию. Если после предыдущего запуска файл удалили с одной стороны, он удаляется и с другой. Если его изменили с обеих сторон, применяется правило разрешения конфликтов.

Особенности. В этом режиме особенно важно понимать последствия. Нежелательные изменения и удаления могут передаваться в обоих направлениях, а расхождения часов могут повлиять на выбор более новой копии. Всегда проверяйте предварительный просмотр и храните отдельную резервную копию с версиями.

Краткое сравнение режимов

Режим	Направление	Передаётся ли удаление?	Сохраняется ли история версий O&O AutoBackup?	Результат
Резервная копия	Слева направо →	Нет	Да	История версий для восстановления
Копирование	Слева направо →	Нет	Нет	Добавление и обновление файлов в подборке
Объединение	В обоих направлениях ↔	Нет	Нет	Объединённое содержимое двух папок
Зеркалирование	Слева направо →	Да	Нет	Правая папка полностью совпадает с левой
Двусторонняя синхронизация	В обоих направлениях ↔	Да	Нет	Текущее содержимое обеих папок совпадает

Сохранение Удалённых Файлов И Резервное Копирование

В режимах «Копирование» и «Объединение» удаления не передаются на другую сторону, но для изменённых файлов не ведётся история версий O&O AutoBackup. Если нужно надёжно сохранять прежние версии, выберите «Резервная копия».

Удаление файлов, конфликты и безопасная синхронизация

Неожиданные результаты синхронизации чаще всего возникают, когда файл удалили с одной стороны или независимо изменили с обеих сторон. O&O AutoBackup показывает оба случая в окне предварительного просмотра, поэтому решение можно принять до применения изменений.

Как удаление передаётся на другую сторону

Режим	Если файл удалён слева	Если файл удалён справа
Резервная копия	Предыдущие версии остаются в целевом хранилище	Не изменяйте содержимое целевого хранилища вручную
Копирование	Копия справа сохраняется	Изменение не передаётся налево
Объединение	Копия справа восстанавливается слева	Копия слева восстанавливается справа
Зеркалирование	Копия справа удаляется	Файл заново копируется слева направо
Двусторонняя синхронизация	Файл удаляется и справа	Файл удаляется и слева

В режимах «Зеркало» и «Двусторонняя» удаляемые и заменяемые файлы обычно сначала попадают в корзину Windows. Корзина даёт возможность вернуть их, но её размером и очисткой управляет Windows. Для важных файлов создайте отдельную пару в режиме «Резервная копия».

В режимах «Зеркало» и «Двусторонняя» в разделе **Дополнительно** есть параметр **Спрашивать перед удалением файлов в месте назначения**. Он включён по умолчанию и действует только при ручном запуске. После предварительного просмотра O&O AutoBackup запрашивает подтверждение. При подсчёте учитываются только удаляемые файлы, без заменяемых. При запуске по расписанию подтверждение не запрашивается, а удаляемые файлы по-прежнему указаны в предварительном просмотре. Выключайте параметр, только если хотите пропускать дополнительный запрос при ручном запуске.

Если для синхронизации выбран корень диска или общего ресурса, на странице выбора назначения появится предупреждение: **Внимание: синхронизация охватывает весь корень и может удалять файлы в нём.** Выбирайте отдельную подпапку, кроме случаев, когда требуется синхронизировать именно весь корневой каталог.

Переименование может отображаться как копирование и удаление

По возможности O&O AutoBackup распознаёт переименованные файлы, чтобы избежать повторного копирования при перемещении. Если установить соответствие не удалось, например из-за особенностей хранилищ, в предварительном просмотре будут видны создание файла по новому пути и удаление по

старому. Конечное содержимое папки при этом может оказаться правильным. До продолжения проверьте все неожиданные операции с большим количеством файлов.

Если один файл изменили с обеих сторон

Конфликт возникает, когда обе копии файла изменились после предыдущей синхронизации. В разделе **Дополнительно** выберите подходящее правило.

- **Оставить самый новый** — ориентироваться на время изменения. Результат зависит от точности часов и меток времени.
- **Оставить оба** — сохранить оба варианта для сравнения. Обычно это самый безопасный выбор, если изменения важны.
- **Побеждает левый** — при конфликте всегда использовать копию слева.
- **Побеждает правый** — при конфликте всегда использовать копию справа.
- **Пропустить файл** — оставить конфликт для разрешения вручную.

Правило действует только при конфликте. Обычное изменение файла с одной стороны конфликта не создаёт.

Как безопасно выполнить первую синхронизацию

1. Создайте резервные копии обеих папок с сохранением версий.
2. Дайте паре имя, из которого понятно направление синхронизации.
3. Выполните первый запуск вручную, прежде чем включать расписание.
4. Проверьте итоговые числа в окне предварительного просмотра и просмотрите каждый файл, предложенный для удаления.
5. Если вы впервые используете этот режим, попробуйте его на небольшой папке с некритичными файлами.
6. Проверьте результат с обеих сторон.
7. После проверки можно включить запуск по расписанию или непрерывную синхронизацию.

Особенности непрерывной синхронизации

В непрерывном режиме программа начинает синхронизацию, когда после изменений некоторое время не происходит новых. Такой режим удобен, но ошибка быстрее затронет обе папки. Для режимов «Зеркало» и «Двусторонняя» создайте отдельную пару в режиме «Резервная копия» с сохранением версий. Пока идёт масштабная реорганизация файлов, избегайте одновременной работы с обеими сторонами.

Что делать после ошибочной синхронизации

1. Остановите пару, чтобы следующий запуск не усугубил проблему.
2. Проверьте корзину. Там могут быть удалённые или заменённые при синхронизации файлы.
3. Пока вы выясняете причину, избегайте массовых изменений с обеих сторон.

4. Восстановите файлы из независимой пары резервного копирования в отдельную папку.
5. Сравните и проверьте файлы, прежде чем возвращать их в синхронизируемые папки.

Передача Удалений В Режимах «Зеркало» И «Двусторонняя»

Оба режима по своему назначению передают удаление файла на другую сторону. Для защиты от случайного удаления нужна отдельная резервная копия с сохранением версий.

Восстановление файлов

В O&O AutoBackup предусмотрено несколько способов восстановления файлов. Для этого необязательно иметь исходный компьютер или первоначальную конфигурацию O&O AutoBackup.

Выбор способа восстановления

Ситуация	С чего начать
Исходный компьютер и пара по-прежнему доступны	Выберите пару на главной странице и нажмите **Восстановление**
Пара удалена или вы работаете на другом компьютере	Выберите **Открыть резервную копию с другого диска**
O&O AutoBackup не установлена	Запустите **Восстановить эту резервную копию** из места назначения
Нужна только текущая версия незашифрованного файла	Скопируйте файл напрямую в Проводнике
Вы не помните, в какой папке находится файл	Воспользуйтесь поиском по резервным копиям
Резервная копия зашифрована	Разблокируйте её, как описано в разделе Восстановление зашифрованной резервной копии

При любом способе восстановления программа читает резервную копию и записывает копии файлов в выбранную папку. Сохранённые версии из резервной копии не удаляются.

Восстановление с главной страницы

1. Выберите пару резервного копирования и нажмите **Восстановление**.
2. Если место назначения отключено, подключите его и повторите попытку.
3. Выберите **Восстановить всю резервную копию** или **Восстановить выбранные файлы**.
4. При выборочном восстановлении просмотрите дерево папок или список файлов и отметьте нужные элементы.
5. Чтобы увидеть состояние на более раннюю точку восстановления, используйте выбор даты в **Вернуться к прошлому состоянию**.
6. Выберите целевую папку. O&O AutoBackup предлагает папку по шаблону **Восстановление** из раздела **Настройки → Папки назначения** (по умолчанию — `Recovery_{date}_{time}`). Путь можно изменить для текущего восстановления.
7. Проверьте выбранные элементы и запустите восстановление.

Восстановление всей копии или выбранных файлов

Команда **Восстановить всю резервную копию** подходит после замены диска с данными или повторного создания учётной записи. Убедитесь, что в месте назначения достаточно свободного пространства. Для проверки можно сначала восстановить одну папку верхнего уровня.

Команда **Восстановить выбранные файлы** удобнее при повседневных ошибках. Дерево показывает исходную структуру папок, а в общем списке файлов проще искать по имени, когда расположение неизвестно.

Для сравнения прежней и текущей версии безопаснее восстановить файл в отдельную папку. При восстановлении на прежнее место внимательно проверьте режим перезаписи. Отдельная папка также позволяет проверить файлы до того, как облачный клиент распространит восстановленные данные.

Открытие существующей резервной копии

Если на этом компьютере пара не настроена, на главной странице выберите **Открыть резервную копию с другого диска**. Укажите диск или папку резервной копии, затем выберите нужные файлы обычным способом.

O&O AutoBackup считывает метаданные самой резервной копии. Файл исходных настроек пары не требуется. Открытие сетевого хранилища может занять больше времени, поскольку при просмотре каждой папки программа обращается к удалённой системе.

Просмотр состояния на определённый момент

Выбранная дата определяет, какие версии отображаются в дереве. Файл, удалённый вчера, будет виден при выборе точки до его удаления. Переключение между точками изменяет только отображение и не затрагивает данные резервной копии.

Каждая точка восстановления показывает состояние папки в определённый момент. Если файл был переименован, в более ранней точке он может отображаться под прежним именем. Для удалённого файла выберите дату до его удаления. Если файл был перезаписан, сравните несколько близких по времени версий: нужная версия не обязательно последняя.

Восстановление с помощью переносимого приложения

Если включён параметр **Хранить копию программы вместе с резервной копией**, в месте назначения находится **Восстановить эту резервную копию**. Запустите приложение на совместимом компьютере с Windows. Ограниченный режим восстановления сразу открывает эту копию, не настраивает задания по расписанию на компьютере и не требует лицензии.

Для аварийного восстановления удобнее всего этот способ: программа, которая умеет работать с версиями, находится рядом с данными. См. Переносимое приложение для восстановления.

Восстановление напрямую через Проводник

Из незашифрованной копии без скрытых имён можно напрямую скопировать текущие файлы и версии с отметками даты. Это удобно, когда нужен один известный файл и нет необходимости просматривать состояние на определённый момент.

Для восстановления большого объёма данных, согласованного набора файлов на выбранный момент или версий с неоднозначными именами используйте O&O AutoBackup. При шифровании простое копирование объектов хранилища не восстанавливает исходные файлы.

После восстановления

Проверьте несколько восстановленных файлов: откройте документы, просмотрите фотографии, протестируйте архивы. Сохраняйте резервную копию до окончания проверки. Файлы, которые не удалось записать, перечислены в журнале восстановления.

Если восстановленная папка заменила рабочую папку приложения, запускайте его только после проверки. Для файлов OneDrive возобновите синхронизацию, когда убедитесь, что восстановлен именно тот набор, который вы хотите распространить.

> **При Восстановлении Создаётся Копия**
>
> Восстановление не стирает резервную копию. Однако при записи в существующую папку файлы в ней могут быть заменены. Если вы не уверены, выберите новую папку.

Восстановление зашифрованной резервной копии

Зашифрованная резервная копия недоступна в виде обычных файлов. Для восстановления сначала разблокируйте её паролем, заданным при настройке, или ключом восстановления. Шифрование не привязано к исходной учётной записи Windows или компьютеру.

Что потребуется

Подготовьте все три компонента:

1. Место назначения с полной резервной копией.
2. O&O AutoBackup или переносимое приложение **Восстановить эту резервную копию**, сохранённое вместе с копией.
3. **Либо** пароль резервной копии, **либо** соответствующий ключ восстановления.

Для запуска приложения, хранящегося с копией, в ограниченном режиме восстановления лицензия не требуется. Оно восстанавливает только эту резервную копию и не меняет настройки нового компьютера.

Восстановление с помощью пароля

1. Подключите или откройте место назначения резервной копии.
2. Запустите O&O AutoBackup и выберите **Открыть резервную копию с другого диска** или дважды щёлкните **Восстановить эту резервную копию** в месте назначения.
3. Выберите зашифрованную копию, если она ещё не выбрана.
4. В окне **Эта резервная копия зашифрована** введите пароль.
5. При желании выберите **Запомнить на этом ПК**. Тогда на этом компьютере задания по расписанию будут выполняться без запроса пароля. На другом компьютере пароль по-прежнему потребуется.
6. Нажмите **Разблокировать**.
7. Выберите точку восстановления, файлы и папку назначения, затем запустите восстановление.

При вводе неверного пароля содержимое хранилища не меняется. Проверьте раскладку клавиатуры и Caps Lock и повторите попытку.

Восстановление с помощью ключа

Если пароль недоступен:

1. Откройте окно разблокировки.
2. Разверните раздел **Забыли пароль? Воспользуйтесь ключом восстановления**.
3. Введите или вставьте сохранённый ключ восстановления. Регистр букв и дефисы не учитываются.
4. Нажмите **Разблокировать** и продолжите обычный выбор данных для восстановления.

В памятке по восстановлению есть поле **Идентификатор хранилища:**. Сверьте его значение с идентификатором зашифрованной копии, чтобы убедиться, что используете нужный ключ.

Любой, у кого есть ключ восстановления, может прочитать эту резервную копию. Защищайте ключ так же тщательно, как пароль, и храните его отдельно от диска с копией.

Если имена файлов и папок скрыты

Если был включён параметр **Скрывать также имена файлов и папки**, в хранилище используются случайные имена и зашифрованный индекс. Это не позволяет посторонним узнать исходные имена и структуру ваших файлов.

Не переименовывайте, не перемещайте и не удаляйте файлы в папке `_ooab-data` и не изменяйте зашифрованный индекс. Для просмотра и восстановления используйте O&O AutoBackup. Если список файлов отсутствует или неполон, после разблокировки копии команда **Восстановить список файлов** может построить его заново по сохранённым файлам. Некоторые сведения о прошлых перемещениях и удалениях при этом восстановить невозможно.

Восстановление на другом компьютере

1. Подключите диск с резервной копией к новому компьютеру.
2. Запустите с диска переносимое приложение для восстановления. Если оно отсутствует, установите или скачайте O&O AutoBackup и укажите папку резервной копии.
3. Разблокируйте копию с помощью пароля или ключа восстановления.
4. Восстановите файлы в новую папку на новом компьютере.
5. Прежде чем удалять прежние копии, откройте для проверки несколько документов, фотографий и архивов.

Если утрачены и пароль, и ключ

Обходного способа расшифровки нет. O&O Software не может сбросить шифрование, вычислить пароль или восстановить ключ. Это защищает потерянный или украденный накопитель, но при утрате пароля и ключа доступ к резервной копии будет потерян навсегда.

> **Проверка Обоих Способов Доступа**
>
> После создания зашифрованной копии выполните пробное восстановление небольшого файла с паролем. Убедитесь, что ключ восстановления разборчив и хранится отдельно. Если ключ находится только на исходном компьютере, при его поломке можно лишиться ключа именно тогда, когда он понадобится.

Поиск по резервным копиям

Поиск пригодится, если вы помните имя файла, но забыли исходную папку или пару резервного копирования.

Запуск поиска

Воспользуйтесь полем поиска в строке заголовка или нажмите **Ctrl+F**. Введите полное имя или шаблон с подстановочными знаками. В результаты могут попасть файлы из всех резервных копий, доступных с этого компьютера.

Для каждого найденного файла проверьте резервную копию, путь, дату и версию. Затем можно открыть файл или его папку либо сохранить копию в другом месте.

Недоступные хранилища

В результатах поиска перечислены резервные копии, которые программе не удалось проверить. Подключите отсутствующий USB-накопитель или восстановите доступ к сетевой папке и повторите поиск. Пока проверены не все хранилища, отсутствие файла в результатах не означает, что он никогда не попадал в резервную копию.

Поиск при восстановлении

Если нужная резервная копия известна, откройте её в окне восстановления и выполните поиск внутри архива. Выберите точку восстановления и файл. Так удобно сравнивать несколько версий файла с одним и тем же именем.

Советы по поиску

- Введите характерную часть имени файла без расширения.
- Чтобы найти файлы определённого типа, укажите расширение.
- Если файл отсутствует в текущем представлении, проверьте более ранние точки восстановления.
- Прежде чем заменять текущую версию, сохраните восстановленный файл в отдельной папке.

Переносимое приложение для восстановления

O&O AutoBackup может сохранять рядом с каждой копией приложение для восстановления. В сводке параметров резервного копирования эта возможность включена по умолчанию.

Для чего нужно приложение

Приложение хранится вместе с данными. На другом совместимом компьютере с Windows откройте место назначения и запустите **Восстановить эту резервную копию**. Вы сможете просмотреть копию и восстановить файлы без повторной настройки пары.

Это особенно удобно после замены неисправного компьютера или когда установленная программа больше недоступна.

Зашифрованные резервные копии

Переносимое приложение сохраняет защиту копии. Для доступа нужны пароль или сохранённый ключ восстановления. Храните ключ отдельно от места назначения.

Как сохранить доступ к приложению

При обновлении O&O AutoBackup или изменении настроек места назначения разрешайте обновлять приложение для восстановления. Защитные программы могут проверять переносимые исполняемые файлы особенно тщательно. Если файл помещён в карантин, убедитесь, что резервная копия была создана O&O AutoBackup, и восстановите подписанную программу средствами своего защитного ПО.

> **Доступ К Обычным Файлам**
>
> Файлы из незашифрованной резервной копии можно скопировать напрямую в Проводнике. Приложение для восстановления позволяет также просматривать историю версий и выполнять восстановление пошагово.

Пары резервного копирования

Пара объединяет один или несколько источников, одно место назначения и правила обработки данных.

В разделе **Все пары** главной страницы перечислены пары резервного копирования и синхронизации. Здесь видны число защищённых файлов, последняя и следующая операции и пары, требующие внимания. Выберите строку, чтобы увидеть доступные действия, или дважды щёлкните её для редактирования. Пока выполняется операция, нажатие на карточку открывает страницу хода выполнения. На активной карточке недоступны **Изменить**, **Восстановление** и **Отмена**. Отменить операцию можно на странице хода выполнения.

Действия с парой

- **Создать резервную копию сейчас / Синхронизировать сейчас** — немедленно запустить операцию.
- **Изменить** — открыть настройки источников, места назначения, расписания, фильтров и других параметров пары.
- **Восстановление** — открыть восстановление для пары резервного копирования.
- **Журнал** — показать в журнале только операции выбранной пары.
- **Удалить** — удалить конфигурацию пары, сохранив уже записанные данные в месте назначения.

В сведениях о паре отдельно указаны **Исходные папки и файлы** и место назначения. Нажмите **Открыть папку** рядом с нужным путём, чтобы открыть его в Проводнике. Если источников несколько, O&O AutoBackup предложит выбрать один из них.

Как определяется диск назначения

Для съёмного носителя программа сохраняет не только букву диска. Это защищает от записи на чужое устройство, если Windows переназначит буквы. Если вы действительно заменили накопитель, выберите новое устройство в окне выбора места назначения.

Восстановление списка файлов

O&O AutoBackup запоминает состояние места назначения, чтобы при каждом запуске не перечитывать данные по медленному сетевому или облачному соединению. Используйте **Восстановить список файлов** только при необходимости заново построить список, например если файлы в месте назначения были изменены вне O&O AutoBackup. Следующая проверка может занять больше времени.

Настройки

Нажмите кнопку с шестерёнкой, чтобы открыть общие настройки программы. Расписание и хранение версий задаются отдельно в редакторе каждой пары.

Общие настройки и расположение программы

Здесь можно выбрать язык и оформление, указать постоянное расположение программы и создать ярлыки в меню «Пуск» или на рабочем столе. При смене языка приложение перезапускается. Если выполняется операция, изменение откладывается до её завершения.

Автозапуск

Здесь можно включить запуск для текущего пользователя или для всех пользователей, оставить O&O AutoBackup в области уведомлений, отложить первые операции после входа, дождаться простоя, не переводить компьютер в спящий режим и настроить работу от батареи. Для выполнения заданий по расписанию O&O AutoBackup должна быть запущена.

Уведомления

Можно получать все сообщения, сообщения о запусках и проблемах, только о проблемах или отключить обычные уведомления. Рекомендуется вариант **Только проблемы**. При желании включите обратный отсчёт перед запланированным запуском, чтобы была возможность пропустить его.

Папки назначения

Если включён параметр **Предлагать папку внутри назначения**, O&O AutoBackup использует отдельные шаблоны для операций **Резервная копия**, **Синхронизация** и **Восстановление**. Мастер показывает итоговый **Путь назначения:** и позволяет изменить его для текущего запуска.

В шаблоне можно использовать несколько уровней папок и следующие подстановки.

Подстановка	Результат
`{date}`	Текущая дата в формате `yyyyMMdd`
`{time}`	Текущее время в формате `HHmmss`
`{computer}`	Имя компьютера
`{user}`	Имя пользователя Windows

Для вложенной папки используйте обратную косую черту, например `Backup\{computer}`. Символы, недопустимые в именах папок Windows, заменяются на `_`. Если оставить поле шаблона пустым, будет восстановлено значение по умолчанию. Чтобы использовать непосредственно выбранную папку назначения, отключите **Предлагать папку внутри назначения**.

Папки

По умолчанию программа пропускает системные папки и папки программ. Добавьте собственные исключения для кэша, временных файлов экспорта и других данных, которые не должны попадать в резервные копии.

Фильтр

Группы файлов объединяют расширения, например для офисных документов, изображений, музыки и видео. Если в исходной папке разные данные, выберите только нужные типы. Ограничения по минимальному и максимальному размеру позволяют исключить очень маленькие или очень большие файлы.

Журнал

Здесь можно настроить диагностический журнал и очистить историю. При воспроизведении проблемы для службы поддержки включите подробный журнал. После проверки выключите его, чтобы он не занимал лишнее место.

Журналы и уведомления

На главной странице можно проверить актуальность копии. Уведомления сообщают о проблемах и ситуациях, требующих решения, а в журнале сохраняются подробности операций.

Уровни уведомлений

В разделе **Настройки** → **Уведомления** доступны следующие варианты.

- **Обо всём** — в том числе об обычных состояниях ожидания.
- **О копировании и проблемах** — сообщать о запусках и сбоях.
- **Только проблемы** — рекомендуемый по умолчанию вариант без обычных уведомлений.
- **Ни о чём** — отключить обычные сообщения.

Если запрошенное вами действие невозможно, программа всё равно сообщит об этом. Например, при попытке запустить вторую операцию или подключении неподходящего диска назначения.

Журнал операций

Откройте **Журнал**, чтобы отфильтровать информационные сообщения, предупреждения и ошибки. При обращении в поддержку укажите следующие сведения.

- Версии O&O AutoBackup и Windows
- Название пары и время неудавшегося запуска
- Тип источника и места назначения
- Полный текст ошибки и затронутый путь
- Изменился ли результат при повторной попытке после подключения устройства или закрытия приложения

Перед публикацией проверьте журнал: пути и имена файлов могут содержать личные сведения.

Прерванные операции

Если операция приостановлена из-за отсутствующего диска, питания от батареи или лимитного подключения, O&O AutoBackup предложит продолжить, продолжить несмотря на ограничение или отложить выполнение. При откладывании уже скопированные файлы сохраняются. Программа обработает оставшееся при следующей возможности.

Лицензирование и обновления

Лицензия и пробный период

O&O AutoBackup — коммерческая программа с пробным периодом. Для дальнейшего использования требуется действующая лицензия. Допустимое число компьютеров и пользователей определяется условиями покупки и лицензии.

Откройте **О программе**, чтобы проверить тип лицензии, лицензированную версию, серийный номер и, если применимо, срок действия. На этой странице также можно зарегистрировать или освободить лицензию.

Освобождение привязанной к компьютеру лицензии

Освободите лицензию до замены компьютера, переустановки системы или передачи устройства другому владельцу. После перезапуска программа вернётся в пробный режим. Перенос допускается на условиях лицензионного соглашения O&O с конечным пользователем.

Проверка обновлений

O&O AutoBackup может уведомлять о новых версиях. Перейдите по ссылке на обновление, сохраните текущую работу и дождитесь завершения активных операций резервного копирования и восстановления, прежде чем заменять приложение.

После обновления откройте **О программе** и проверьте установленную версию. Существующие пары и резервные копии должны остаться доступными. Важные данные полезно также хранить в отдельной копии.

Обращение в поддержку

Обратитесь в службу поддержки O&O по вопросам проверки лицензии, ограничений активации, доступа к загрузкам или воспроизводимых ошибок программы. В публичных обращениях не указывайте полный серийный номер, пароль резервной копии или ключ восстановления.

Формат резервной копии

O&O AutoBackup хранит отдельные доступные для чтения версии файлов без упаковки в один большой сжатый контейнер. Такой формат выбран намеренно: **незашифрованную копию можно восстановить как обычные файлы независимо от закрытого формата архива или конкретной установки O&O AutoBackup**.

Резервные копии нередко служат дольше компьютера, на котором были созданы. Спустя годы важнее всего, какие программы и компоненты ещё потребуются, чтобы прочитать данные. Для незашифрованных копий O&O AutoBackup сводит эту зависимость к минимуму.

Незашифрованные резервные копии

Данные записываются в место назначения как обычные файлы в структуре папок, которой управляет O&O AutoBackup. Выбирать состояние на определённый момент удобнее в программе, но отдельные текущие файлы можно просматривать и копировать и через Проводник.

Для базового доступа не требуются распаковка, подключение образа или чтение закрытого формата монолитного архива. Поскольку единого контейнера нет, повреждение одного файла не лишает доступа ко всем остальным.

Почему O&O AutoBackup не сжимает данные

От сжатия **отказались намеренно**. Для некоторых данных оно экономит место, но имеет недостатки, которые не соответствуют назначению O&O AutoBackup:

- Для восстановления требуется программа, поддерживающая формат архива.
- Повреждение контейнера может затронуть сразу множество файлов.
- Чтобы открыть один файл, сначала может потребоваться прочитать служебные структуры архива.
- Фотографии, видео, современные документы Office и многие скачанные файлы уже сжаты и при повторном сжатии почти не уменьшаются.
- При копировании и восстановлении повышается нагрузка на процессор.

Для файлов и сохраняемых версий нужно предусмотреть достаточно места. Взамен вы получаете прямой доступ к данным и возможность восстановить их в будущем. Правила хранения ограничивают рост истории, сохраняя формат обычных файлов.

Сжатие и шифрование решают разные задачи. В сжатом архиве имена и содержимое файлов могут остаться открытыми. Зашифрованная резервная копия O&O AutoBackup защищает эти данные криптографическими средствами. Шифрование не предназначено для экономии места.

Версии и метаданные

O&O AutoBackup записывает данные, необходимые для восстановления состояния на выбранный момент и применения правил хранения. Не переименовывайте, не перемещайте и не удаляйте вручную

управляемые папки резервной копии или их части. После внешнего изменения некоторые данные могут не отображаться до исправления списка файлов пары. При удалении можно безвозвратно потерять версии.

Версии с отметками даты хранятся отдельными файлами. Для восстановления сразу нескольких файлов в согласованном состоянии выберите точку на шкале времени. Тогда подбирать отметки времени вручную не придётся.

Зашифрованные резервные копии

Зашифрованное содержимое нельзя прочитать напрямую. Откройте копию в O&O AutoBackup или переносимом приложении для восстановления с помощью пароля или ключа восстановления. Дополнительное скрытие имён защищает при хранении и исходные названия файлов и папок.

Даже при шифровании каждый файл защищён отдельно. Восстановить зашифрованное содержимое напрямую в Проводнике невозможно. Сохраните приложение и ключ восстановления в доступном месте.

Перенос резервной копии

При переносе всего места назначения сохраните полную структуру папок и метаданные. Прежде чем удалять оригинал, откройте перенесённую копию через **Открыть резервную копию с другого диска** и проверьте её.

Частично перенесённую копию нельзя считать проверенной. Скопируйте все данные, разблокируйте их, если используется шифрование, просмотрите несколько точек восстановления и восстановите несколько типичных файлов. Только после этого выводите исходное хранилище из эксплуатации.

Конфиденциальность и безопасность

O&O AutoBackup работает с выбранными вами хранилищами. Размещать резервные данные в облаке O&O не требуется.

Пути передачи данных

При локальном и сетевом копировании данные передаются между компьютером и выбранным местом назначения. При использовании WebDAV и S3 в передаче участвуют также сеть и выбранный поставщик. Ознакомьтесь с его правилами конфиденциальности, сроками хранения и условиями размещения данных.

Защита места назначения

- Включите шифрование O&O AutoBackup для съёмных или удалённых хранилищ, к которым могут иметь доступ другие люди.
- Используйте уникальный пароль и храните ключ восстановления отдельно.
- Предоставьте доступ к общей папке или бакету только нужной учётной записи.
- Держите хотя бы одну съёмную копию отключённой, когда она не обновляется.
- Регулярно проверяйте восстановление.

Журналы и поддержка

В журналах могут быть локальные пути, имена файлов, адреса серверов и сведения об ошибках. Проверяйте их перед отправкой и передавайте только через подходящий канал поддержки. Службе поддержки O&O не нужны ни пароль от резервной копии, ни ключ восстановления.

Границы защиты

Шифрование защищает данные резервной копии при хранении. Оно не удаляет вредоносное ПО из исходных файлов и не защищает разблокированный сеанс Windows. Вредоносная программа с вашими правами может повредить и подключённое хранилище. Для комплексной защиты сочетайте O&O AutoBackup с автономными или неизменяемыми копиями, устанавливайте обновления безопасности Windows и защищайте учётные записи.

Глоссарий

Термин	Значение
Пара резервного копирования	Сохранённая связь между одной или несколькими исходными папками и одним местом назначения, а также расписание, правила хранения, фильтры и настройки защиты. Сокращённо — пара.
Запуск пропущенного задания	Запуск, который O&O AutoBackup выполняет после пропущенного или отложенного задания, как только устранено препятствие, например при повторном подключении диска.
Конфликт	При синхронизации — файл, изменённый с обеих сторон после предыдущего запуска. Какая копия имеет приоритет, определяют правила разрешения конфликтов в разделе **Дополнительно**.
Непрерывный режим	Расписание, при котором программа следит за изменениями в источниках и запускает задание после небольшой паузы в изменениях.
Копирование	Режим синхронизации, в котором новые и изменённые файлы копируются слева направо. Файлы справа не удаляются.
Место назначения	Хранилище для защищённых копий: отдельный внутренний диск, USB-накопитель, общая сетевая папка, сервер WebDAV или хранилище, совместимое с S3.
Папка назначения	Вложенная папка в месте назначения. O&O AutoBackup предлагает её на основе шаблона, например `Backup`. В мастере она отображается в поле **Путь назначения:**.
Шифрование	Дополнительная защита резервной копии. Каждый файл шифруется с помощью AES-256-GCM и ключа, полученного из пароля. После первого копирования изменить выбор шифрования нельзя.
Группа файлов	Фильтр по группе расширений, например для офисных документов, изображений, музыки или видео. Позволяет копировать из источника только выбранные типы файлов.
Левая и правая стороны	Две стороны пары. В однонаправленных режимах левая папка — источник, правая — место назначения.
Автоматическое прореживание истории	Правило хранения, которое оставляет все версии за последний час, затем по одной за час, за день и за неделю. Последняя копия каждого файла сохраняется всегда.
Объединение	Режим синхронизации, который копирует новые и изменённые файлы в обоих направлениях, пока обе папки не будут содержать общий набор файлов. Удаления не распространяются.

Термин	Значение
Зеркалирование	Режим синхронизации, при котором правая папка становится точной копией левой, в том числе с учётом удалений.
Скрытие имён	Параметр **Скрывать также имена файлов и папки**. Сохраняемым файлам присваиваются случайные имена, а структура папок записывается в зашифрованном индексе.
Автономная копия	Резервная копия, которая не доступна постоянно с компьютера или из облачной учётной записи, например USB-диск, отключаемый после копирования.
Файл, доступный только в Интернете	Файл OneDrive, содержимое которого не хранится на компьютере (функция «Файлы по запросу»). Перед резервным копированием его необходимо скачать.
Переносимое приложение для восстановления	Приложение **Восстановить эту резервную копию**, которое O&O AutoBackup сохраняет рядом с резервной копией. Позволяет восстановить эту копию на другом компьютере без лицензии.
Предварительный просмотр	Сводка файлов, которые предстоит создать, обновить, переместить, удалить или пропустить. Отображается перед внесением изменений при синхронизации.
Ключ восстановления	Ключ, создаваемый при включении шифрования. Позволяет разблокировать резервную копию, если пароль забыт. Храните его отдельно.
Восстановление списка файлов	Действие, которое заново считывает состояние места назначения, если файлы в нём были изменены вне O&O AutoBackup.
Точка восстановления	Момент времени, доступный в окне восстановления. Показывает файлы в том виде, в каком они существовали на тот момент, включая впоследствии удалённые.
Хранение версий	Правила, которые определяют срок хранения предыдущих версий: автоматический отбор сохраняемых версий, дополнительные ограничения по возрасту или числу версий и доступное место.
Источник	Папки, файлы которых защищаются.
Синхронизация	Приведение двух папок в соответствие по правилам режима копирования, объединения, зеркалирования или двусторонней синхронизации. История версий не ведётся. Для резервного копирования нужна отдельная операция.
Двусторонняя синхронизация	Режим синхронизации, в котором новые файлы, изменения, переименования и удаления переносятся с каждой стороны на другую.
Идентификатор хранилища (Vault ID)	Идентификатор зашифрованной резервной копии. Указывается в памятке по восстановлению, чтобы можно было подобрать ключ к нужной копии.
Версия	Предыдущая копия отдельного файла, которую при записи новой версии сохраняют под именем с отметкой даты.

Термин	Значение
История версий	Все сохранённые версии файлов резервной копии. Позволяет восстановить прежнее состояние или вернуть удалённый файл.

Устранение неполадок

В каждом разделе приведены признаки проблемы, её обычная причина и решение. Если нужной проблемы нет в списке или решение не помогло, см. Поддержка и другие продукты O&O.

Диск с резервной копией не найден

Причина: заданный диск отключён или ещё не подключён системой Windows. O&O AutoBackup проверяет идентификатор тома. Совпадения одной буквы диска недостаточно.

Решение:

1. Подключите заданный диск и дождитесь, пока он станет доступен в Windows.
2. Используйте **Выбрать другое место назначения**, только если сам накопитель действительно изменился.

Занятые файлы пропущены

Причина: файлы открыты другой программой. Часто это почтовые хранилища, данные браузера, базы данных и виртуальные машины.

Решение:

1. Закройте программу, которая использует файлы.
2. Запустите задание пары ещё раз. Программа повторит попытку копирования ранее пропущенных файлов.

В месте назначения нет свободного места

Причина: для защищаемых файлов и истории версий требуется больше места, чем доступно. Автоматические правила хранения удаляют старые точки восстановления, которые больше не требуется хранить, но всегда оставляют последнюю версию каждого файла.

Решение: освободите место, сократите срок хранения или перенесите резервную копию в более вместительное хранилище.

Задание по расписанию не запустилось

Причина: в запланированное время O&O AutoBackup не работала или запуск был отложен из-за действующего условия: работа от аккумулятора, ожидание простоя, лимитное подключение, задержка при запуске или отсутствие диска. Обычно причина указана на главной странице.

Решение:

1. Проверьте **Настройки** → **Автозапуск**. Программа O&O AutoBackup должна запускаться вместе с Windows и оставаться в области уведомлений.
2. Проверьте указанную на главной странице причину и устраните её, например подключите диск.

Сетевое или облачное место назначения недоступно

Причина: проблема может быть связана с адресом, сетью, учётными данными, сертификатом или поставщиком. Для автоматической работы с сетевой папкой доступ к ней должен быть у той учётной записи Windows, от имени которой запускается O&O AutoBackup.

Решение:

1. Проверьте URL или путь UNC, подключение к Интернету или локальной сети, учётные данные, доверие к сертификату и доступность службы поставщика.
2. Проверьте доступ к сетевой папке для автоматических заданий под той же учётной записью Windows, от имени которой работает O&O AutoBackup.
3. Если NAS или общая папка SMB добавлены через **Добавить место назначения → NAS / сетевая папка**, откройте настройки места назначения и проверьте сохранённые данные для входа. O&O AutoBackup подключает папку автоматически. После подключения сетевого ресурса программа создаст отсутствующую вложенную папку.

Не удаётся открыть зашифрованную резервную копию

Причина: пароль введён неверно или забыт. Обходного способа расшифровки нет: необходим пароль или ключ восстановления.

Решение:

1. Проверьте состояние Caps Lock и введите пароль снова.
2. Если вы забыли пароль, воспользуйтесь сохранённым ключом восстановления.

В окне резервной копии устаревшие сведения

Причина: файлы в месте назначения изменились вне O&O AutoBackup.

Решение: откройте настройки пары и выберите **Восстановить список файлов**. Программа выполнит полное считывание места назначения, которое займёт больше времени.

Сбор сведений для службы поддержки

Запишите версию программы, пару, время, точный текст сообщения и действия для воспроизведения проблемы. Включите диагностический журнал на время воспроизведения, затем проверьте его и приложите к своему закрытому обращению. Содержание обращения описано в разделе Поддержка и другие продукты O&O.

Часто задаваемые вопросы

Можно ли пользоваться O&O AutoBackup бесплатно?

O&O AutoBackup — коммерческая программа. В течение пробного периода её можно опробовать бесплатно. Чтобы продолжить работу, потребуется действующая лицензия.

Создаёт ли O&O AutoBackup полный образ Windows?

Нет. Программа защищает выбранные файлы и папки. В копию не входят Windows, установленные приложения, разделы диска и загрузочные данные. Для полного восстановления системы используйте O&O DiskImage, а для частого сохранения версий личных файлов — O&O AutoBackup. См. раздел O&O AutoBackup, O&O DiskImage и OneDrive.

Для чего использовать O&O AutoBackup и O&O DiskImage вместе?

Они решают разные задачи. O&O DiskImage позволяет вернуть компьютеру работоспособную, загружаемую систему. Затем O&O AutoBackup восстановит личные файлы, созданные или изменённые после создания образа. Например, можно создавать образ системы ежемесячно, а файлы копировать каждый час. Выберите частоту с учётом важности данных и скорости их изменения.

Заменяет ли OneDrive резервную копию?

OneDrive синхронизирует рабочие файлы. Случайное удаление или ошибочная правка тоже могут распространиться на все устройства. Средства восстановления поставщика иногда помогают, но зависят от той же учётной записи и службы. O&O AutoBackup создаёт независимую копию с историей версий в подконтрольном вам хранилище. См. раздел Защита OneDrive с помощью автономной резервной копии.

Можно ли открыть резервную копию без O&O AutoBackup?

Незашифрованная копия содержит обычные файлы, которые можно открыть в Проводнике. Чтобы выбрать конкретную версию, используйте O&O AutoBackup или переносимое приложение восстановления, сохранённое вместе с копией. Для зашифрованной копии потребуется одно из этих приложений и пароль либо ключ восстановления.

Почему O&O AutoBackup не сжимает резервные копии?

Хранение обычных файлов упрощает восстановление. Незашифрованную текущую версию можно скопировать напрямую. Файлы не упакованы в закрытый формат, поэтому повреждение одного архива не лишает доступа ко всем независимым файлам в нём. Большинство фотографий, видеозаписей, документов Office и загружаемых файлов уже сжаты. См. раздел Формат резервной копии.

Где хранить резервные копии?

На другом физическом устройстве или в удалённом хранилище. Подойдут USB-накопитель, отдельный диск, NAS, сервер WebDAV или S3-совместимое хранилище. Для незаменимых данных держите дополнительную копию в автономном режиме.

Что произойдёт при отключении USB-накопителя?

O&O AutoBackup будет ждать. Когда вы подключите прежний накопитель, программа сможет автоматически продолжить защиту, если настроен запуск при подключении или нужно выполнить пропущенное задание. Устройство проверяется по сохранённому идентификатору, а не только по букве диска.

Можно ли остановить первое копирование?

Да. Приостановите или отмените операцию. Полностью скопированные файлы сохранятся. При следующем запуске программа повторно проверит файлы и скопирует оставшееся.

Почему программа пропустила открытый файл?

Возможно, другая программа открыла его для монопольного доступа. Закройте её и повторите резервное копирование. O&O AutoBackup сообщает о пропущенных файлах, чтобы вы знали, каких данных нет в копии.

Сколько версий хранится?

По умолчанию сохраняются все версии за последний час, по одной в час за последние 24 часа, по одной в день за последний месяц и по одной в неделю для более старых данных. Версии считаются отдельно для каждого файла: если ни один файл не изменился, запуск не создаёт ни одной версии. Месячного этапа нет, поэтому число недельных точек не ограничено заранее. Итоговая глубина истории зависит от дополнительных ограничений и свободного места. См. раздел Хранение и версии файлов.

Удаляются ли резервные копии при удалении пары?

Нет. Из интерфейса исчезнут сама пара и сведения о её восстановлении. Файлы в месте назначения останутся. Удаляйте их отдельно только после того, как убедитесь, что они больше не нужны.

Что делать, если я забыл пароль шифрования?

Используйте ключ восстановления, созданный при настройке. Сверьте его идентификатор хранилища (Vault ID) с идентификатором резервной копии, выберите **Забыли пароль? Воспользуйтесь ключом восстановления** и разблокируйте копию. Если утеряны и пароль, и ключ, расшифровать данные не сможет даже служба поддержки O&O. См. раздел Восстановление зашифрованной резервной копии.

Почему задание по расписанию не запустилось?

O&O AutoBackup должна запускаться вместе с Windows и продолжать работу в области уведомлений. Возможно, программа ожидает подключения диска, сетевого питания, подключения без ограничений по трафику или простоя компьютера. Причина указана на главной странице.

Можно ли синхронизировать папки вместо резервного копирования?

Да. В O&O AutoBackup предусмотрены резервное копирование, простое копирование, объединение, зеркальная и двусторонняя синхронизация. Они различаются направлением передачи, ведением истории версий и обработкой удалений. Синхронизация согласует содержимое рабочих папок, но не заменяет резервную копию с версиями. См. раздел Режимы синхронизации.

Как перенести лицензию?

Откройте **О программе** и освободите лицензию на старом компьютере. Затем активируйте её на новом компьютере в соответствии с лицензионным соглашением.

Где получить помощь?

Посетите страницы службы поддержки O&O. Укажите версию программы, точный текст ошибки, затронутую пару и при необходимости приложите проверенный диагностический журнал. Никогда не отправляйте пароль или ключ восстановления.

Поддержка и другие продукты O&O

Здесь вы найдёте справочные материалы по O&O AutoBackup, сведения о лицензиях и обновлениях, а также информацию о других продуктах O&O.

Поддержка

- **Это руководство.** В разделе Устранение неполадок описаны типичные проблемы, их причины и решения. В разделе Часто задаваемые вопросы собраны ответы на распространённые вопросы.
- **Служба поддержки O&O.** На страницах поддержки O&O Software доступны дополнительные материалы и форма для обращения.
- **Страница продукта.** O&O AutoBackup на сайте O&O Software.

Как подготовить обращение в службу поддержки

Укажите следующие сведения.

- Версия O&O AutoBackup из окна **О программе** и версия Windows.
- Название пары папок и время неудачного запуска.
- Тип исходного и целевого хранилища, например USB-накопитель, NAS, WebDAV или S3.
- Полный текст сообщения об ошибке и путь к файлу или папке, где она возникла.
- Меняется ли результат повторного запуска, если заново подключить накопитель или закрыть приложение.
- Если ошибку можно воспроизвести, приложите диагностический журнал. Включите подробное ведение журнала в разделе **Настройки** → **Журнал**, один раз воспроизведите ошибку и выключите этот параметр. См. раздел Журналы и уведомления.

Перед отправкой просмотрите журналы. Пути и имена файлов могут содержать личные сведения. Службе поддержки O&O не нужны пароль резервной копии и ключ восстановления. При утрате этих данных служба поддержки не сможет их восстановить.

Лицензирование и обновления

O&O AutoBackup — платная программа с пробным периодом. О лицензировании, освобождении лицензии перед переходом на другой компьютер и проверке обновлений см. раздел Лицензирование и обновления.

Другие продукты O&O

O&O AutoBackup защищает файлы. Для восстановления всего компьютера понадобится также загрузочный образ Windows, который можно создать в O&O DiskImage. См. раздел O&O AutoBackup, O&O DiskImage и OneDrive. Компания O&O Software также предлагает средства восстановления данных, оптимизации накопителей и администрирования Windows.

Продукт	Назначение
O&O DiskImage	Резервное копирование и восстановление дисков и систем целиком
O&O Defrag	Оптимизация накопителей на компьютерах и серверах
O&O DiskRecovery	Восстановление удалённых файлов и данных с повреждённых файловых систем
O&O SafeErase	Безвозвратное удаление файлов и очистка свободного пространства
O&O ShutUp10	Управление параметрами конфиденциальности Windows
O&O Syspectr	Удалённый мониторинг и администрирование компьютеров и серверов

Полный перечень продуктов доступен на странице oo-software.com/en/products.