

O&O software

O&O AutoBackup 8

Зміст

1 Вступ 4

2 Початок роботи 7

2.1 Огляд функцій 7

2.2 O&O AutoBackup, O&O DiskImage та OneDrive 9

2.3 Системні вимоги 12

2.4 Встановлення та активація 13

2.5 Ваша перша резервна копія 15

3 Резервне копіювання файлів 17

3.1 Створення й редагування пари резервного копіювання 17

3.2 Джерела та місця призначення 19

3.3 Захист OneDrive за допомогою автономної копії 22

3.4 Планування та автоматичний захист 25

3.5 Зберігання попередніх версій 27

3.6 Ключі шифрування та відновлення 30

3.7 Запуск та моніторинг резервних копій 32

4 Синхронізація 34

4.1 Як працює синхронізація 34

4.2 Детальний опис кожного режиму синхронізації 36

4.3 Видалення, конфлікти та безпечне використання 39

5 Відновлення 42

5.1 Відновлення файлів 42

5.2 Відновлення зашифрованої резервної копії 45

5.3 Пошук резервних копій 47

5.4 Портативний додаток для відновлення 48

6 Керування O&O AutoBackup 49

6.1 Пари резервного копіювання 49

6.2 Налаштування 50

6.3 Журнали та сповіщення 52

6.4 Ліцензування й оновлення 53

7 Довідник 54

7.1 Формат резервної копії 54

7.2 Конфіденційність та безпека 56
7.3 Словник 57
8 Усунення несправностей 59
9 Поширені запитання 61
10 Підтримка й інші продукти O&O 64

Вступ

Дякуємо, що обрали **O&O AutoBackup**. У цьому посібнику пояснено, як програма захищає важливі файли, зберігає попередні версії та допомагає відновити їх за потреби.

Захист важливих файлів

Сімейні фотографії зберігають спогади. Особисті документи, навчальні роботи, фінансові записи й творчі проєкти можуть бути результатом багаторічної праці. Після втрати багато з цих файлів неможливо замінити.

O&O AutoBackup копіює вибрані папки до окремого місця призначення та зберігає попередні версії файлів. Якщо оригінал видалено, пошкоджено чи перезаписано, можна повернутися до копії, створеної до цієї події. Незашифровані копії зберігаються як звичайні файли й папки, тому для їх відкриття не потрібно використовувати спеціальний формат архіву.

Чому вам потрібна резервна копія

Дані можуть бути втрачені, навіть якщо ПК працює нормально. Найпоширеніші ризики включають:

- **Помилка користувача** — файл чи папку можна випадково видалити, зберегти під неправильним іменем або замінити небажаною версією.
- **Збій системи чи обладнання** — несправність накопичувача, невдале оновлення Windows, помилка файлової системи чи пошкодження комп’ютера можуть унеможливити доступ навіть до неушкоджених файлів.
- **Шкідливі програми** — програми-вимагачі та інше шкідливе програмне забезпечення здатні швидко зашифрувати, змінити чи видалити багато файлів. Якщо резервна копія зберігається на від’єднаному диску, заражений комп’ютер не має до неї доступу.
- **Хмарна синхронізація** — OneDrive та подібні служби поширюють зміни між пристроями. Разом із потрібними змінами можуть синхронізуватися випадкове видалення, пошкоджений файл або зловмисна зміна.

Хмарний диск не є автоматично незалежною резервною копією. Його дані зберігаються на інфраструктурі, якою керує інша компанія, а доступ до них залежить від постачальника, вашого облікового запису та доступних на даний момент варіантів відновлення. Навіть коли хмарний сервіс пропонує кошик або історію версій, він не може гарантувати, що кожен файл і кожну необхідну версію завжди можна відновити. Окрема офлайн-копія вашої папки OneDrive надає вам ще один шлях відновлення, який ви контролюєте.

Захист файлів без спеціальних знань

Функція O&O AutoBackup розроблена таким чином, що вам не потрібен попередній досвід резервного копіювання. Вона особливо добре підходить для сімейного ПК, де важливі файли створюються кількома людьми, і резервне копіювання не повинно залежати від того, чи кожен пам’ятає певну технічну процедуру.

Практична конфігурація використовує зовнішній USB-накопичувач та можливість запуску резервного копіювання, коли цей накопичувач підключено:

1. Виберіть папки, які містять ваші фотографії, документи та інші важливі файли.
2. Виберіть зовнішній диск як місце призначення та увімкніть автоматичне резервне копіювання після підключення диска.
3. Регулярно підключайте диск. O&O AutoBackup розпізнає його, копіює нові та змінені файли й автоматично оновлює історію версій.
4. Після завершення резервного копіювання від’єднайте диск і зберігайте його в безпечному місці. Це також ускладнить доступ шкідливого програмного забезпечення на ПК до резервної копії.

Після налаштування єдиною звичайною дією, яку потрібно виконати, є підключення резервного диска. O&O AutoBackup займається порівнянням файлів, копіюванням та керуванням версіями. Ця проста процедура допомагає гарантувати, що збій ПК, випадкове видалення або атака шкідливого програмного забезпечення не заберуть із собою незамінні сімейні спогади та важливі документи.

Дії O&O AutoBackup

- **Автоматичний захист файлів** — O&O AutoBackup може працювати безперервно, кожні 15 хвилин, щогодини, щодня, щотижня, щомісяця або щоразу, коли підключено резервний диск.
- **Історія версій** — попередні копії залишаються доступними відповідно до налаштувань зберігання, тоді як застарілі версії видаляються автоматично.
- **Місця призначення, якими ви керуєте** — резервні копії можна зберігати на іншому внутрішньому диску, USB-накопичувачі, мережевому ресурсі, WebDAV або S3-сумісному сховищі.
- **Додаткове шифрування** — вміст файлів і, за потреби, назви файлів і папок можна захистити за допомогою автентифікованого шифрування та ключа відновлення.
- **Кілька шляхів відновлення** — перегляд певного моменту часу, пошук по резервних копіях або запуск програми відновлення, що зберігається поруч із резервною копією.
- **Резервне копіювання та синхронізація** — створюйте захищені резервні копії з історією версій або зберігайте дві папки одночасно.

Основна ідея для користувачів-початківців

Для резервної копії потрібні дві сторони:

- **Джерело** — це розташування, у якому зараз зберігаються оригінальні файли.
- **Місце збереження** — це незалежне сховище, до якого записуються захищені копії.

Якщо джерело й місце призначення розташовані на одному фізичному диску, його несправність може знищити і оригінали, і копії. Краще використовувати USB-накопичувач, інший фізичний диск, NAS або віддалене сховище з незалежним керуванням доступом.

Перше резервне копіювання копіює поточні дані. Наступні запуску виявляють, що нового або змінено, тому вони зазвичай набагато швидші. Попередні версії залишаються доступними відповідно до політики зберігання. Якщо місце призначення тимчасово відсутнє, O&O AutoBackup чекає та наздоганяє, коли воно знову стане доступним.

Ліцензія та доступ до резервних копій файлів

O&O AutoBackup – це **комерційний продукт**. Ви можете спробувати його протягом пробного періоду; для подальшого використання потрібна дійсна ліцензія.

Ліцензія контролює право використання програмного забезпечення; вона не обмежує доступ до незашифрованих резервних копій файлів. Портативну програму для відновлення також можна зберігати разом із резервною копією. Див. розділ Ліцензування та оновлення.

Створюйте захист шарами

O&O AutoBackup захищає файли; O&O DiskImage захищає всю систему Windows; OneDrive синхронізує поточний робочий набір. Жодне з цих завдань не робить інші непотрібними. Практичний план часто поєднує погодинне резервне копіювання файлів, періодичні образи системи та синхронізацію з хмарою. Див. O&O AutoBackup, O&O DiskImage та OneDrive.

Що далі

Якщо термінологія резервного копіювання нова, почніть з розділу Огляд функцій, а потім перейдіть до розділу Ваша перша резервна копія. Якщо вам потрібен файл зараз, перейдіть безпосередньо до розділу Відновлення файлів.

> **Резервна Копія Файлів Не Є Образом Системи**
>
> O&O AutoBackup захищає файли та папки. Він не створює завантажувальний образ Windows, встановлених програм або розділів диска. Для відновлення всього ПК використовуйте, окрім резервного копіювання файлів, засіб для створення образів, такий як O&O DiskImage.

Огляд функцій

На головній сторінці відразу видно, **чи захищено файли та коли востаннє виконувалося резервне копіювання**. Тут можна розпочати основні операції й перевірити, що захищено, де зберігається копія, коли заплановано наступне завдання та чи потрібно підключити диск або вибрати подальшу дію.

Якщо ви вперше використовуєте програму, її роботу можна поділити на чотири пов’язані дії: вибрати, скопіювати, зберегти версії та відновити.

1. **Вибрати** важливі файли та папки.
2. **Копіювання** їх на окреме сховище.
3. **Зберігайте** попередні стани файлів поряд із поточною копією.
4. **Відновлюйте** за потреби цілу папку, окремий файл або одну з його попередніх версій.

Режими резервного копіювання

Створити резервну копію моїх файлів – це найшвидший шлях. Він пропонує звичні особисті папки, створює історію версій і використовує автоматичний погодинний графік за замовчуванням. Це найкраща відправна точка для більшості користувачів, оскільки вона відповідає на важливі запитання, не представляючи спочатку всі додаткові налаштування.

Налаштування резервного копіювання дозволяє вибрати будь-які вихідні папки, місце призначення, обмеження зберігання, шифрування та розклад. Резервне копіювання копіює зміни в одному напрямку та зберігає версії, які можна відновити. Використовуйте його для папок проектів поза звичайними розташуваннями Windows, кількох вихідних папок в одній резервній копії або місця призначення, яке потребує спеціального налаштування.

Синхронізація забезпечує вирівнювання розташування. Залежно від вибраного режиму, зміни можуть поширюватися в одному або обох напрямках, а видалення можуть поширюватися. Синхронізація корисна для робочих копій; вона не замінює резервну копію з версіями. Див. Як працює синхронізація.

Що відбувається під час резервного копіювання

O&O AutoBackup спочатку сканує вибрані джерела, щоб виявити нові, змінені, переміщені або видалені елементи. Він порівнює цей стан із записаним станом резервної копії та створює план. Передаються лише необхідні дані, тому пізніше резервне копіювання зазвичай набагато швидше за перше.

Якщо файл відкритий виключно, місце призначення недоступне або неможливо отримати файл OneDrive, доступний лише в Інтернеті, O&O AutoBackup повідомляє про цей стан. Він не перетворює незавершений запуск на заспокійливий зелений статус. Наступний відповідний запуск може надолужити згаяне.

Захист, що адаптується

Запланована робота виконується, поки ви ввійшли в систему, а в області сповіщень активна функція O&O AutoBackup. Пропущений запуск буде надолужено пізніше. Якщо знімного місця призначення немає, програма спокійно чекає та продовжує роботу, коли повернеться потрібний диск. Це особливо корисно для

ноутбуків: процедура резервного копіювання може бути «підключити диск, коли зручно» замість «запам’ятати точну зустріч».

Функція O&O AutoBackup визначає цільовий том, тому інший диск, який випадково отримає таку саму літеру диска, не вважатиметься вашим резервним диском. Це захищає від легкої помилки Windows, коли змінюються літери знімних дисків.

Запуск може бути відкладено, поки комп’ютер працює від акумулятора, використовує лімітне підключення або активно використовується. Ці умови задаються в розділі **Параметри → Автоматичний запуск**. Відкладене завдання залишається в черзі та розпочнеться, щойно відповідна умова перестане діяти.

Варіанти відновлення

У режимі відновлення відображаються файли, які існували у вибраний момент часу. Ви можете відновити все або зробити точний вибір. Пошук допомагає знайти файл, якщо ви більше не пам’ятаєте його папку. Додаткова програма для відновлення, скопійована до місця призначення, дозволяє відкрити резервну копію на іншому сумісному ПК без попереднього налаштування оригінальної інсталяції.

Для незашифрованих резервних копій поточні файли також залишаються доступними безпосередньо через Провідник. Зашифровані резервні копії спочатку потрібно розблокувати за допомогою пароля або ключа відновлення; див. Відновлення зашифрованої резервної копії.

Прості файли за дизайном

Незашифровані дані зберігаються як звичайні файли, а не стискаються в один архів. **Відсутність стиснення – це навмисне дизайнерське рішення**, а не відсутній прапорець. Це надає перевагу прозорості, прямому доступу та довгостроковій відновлюваності, а не економії місця в цільовому сховищі за допомогою власного контейнера. Керування версіями та додаткове шифрування додають структуру, де це необхідно; див. Формат резервної копії.

Що не замінює O&O AutoBackup

- Це не образ системи, і він не може перебудувати Windows або встановлені програми.
- Це не захист від шкідливого програмного забезпечення; він зберігає копії, але не оцінює, чи безпечний вихідний файл.
- Синхронізація не є автоматичною резервною копією, оскільки вона може поширювати небажані зміни.
- OneDrive не є незалежною офлайн-копією самого себе.

Див. розділи O&O AutoBackup, O&O DiskImage та OneDrive для отримання повної стратегії захисту.

O&O AutoBackup, O&O DiskImage та OneDrive

O&O AutoBackup **доповнює хмарну синхронізацію та повні образи системи**: часто копіює документи, фотографії й проєкти, з якими ви працюєте щодня. Образи системи й хмарна синхронізація також мають своє призначення. Поєднайте ці засоби залежно від того, що саме вам потрібно відновити.

Три інструменти, три різні питання

Програма	На яке запитання відповідає	Типова періодичність	Для чого підходить
O&O AutoBackup	«Чи можу я швидко повернути цей файл — або вчорашню версію?»	Щогодини або безперервно	Особисті файли, історія версій, просте вибіркове відновлення
O&O DiskImage	«Чи можна відновити весь комп’ютер після несправності диска або збою Windows?»	Щомісяця та перед значними змінами	Windows, встановлені програми, налаштування, розділи, повні диски
OneDrive	«Чи можу я отримати доступ до поточної робочої копії на інших своїх пристроях?»	Постійно синхронізовано	Доступність, співпраця, спільний доступ та доступ з будь-якого місця

Різницю найлегше запам'ятати таким чином:

> **Образ системи — щомісяця. Копії файлів — щогодини. Синхронізація — постійно.**

Ці інтервали є прикладами, а не жорсткими правилами. ПК, який використовується для критично важливої роботи, може потребувати частішого створення образів; переважно статичному домашньому ПК може знадобитися менше. Важливо те, що система, яка повільно змінюється, і особисті файли, що швидко змінюються, не повинні мати один графік відновлення.

Що захищає O&O AutoBackup

O&O AutoBackup зосереджується на даних користувача: документах, робочому столі, зображеннях, папках проектів, локальних архівах і (якщо вибрано) — вмісті OneDrive. Він копіює нові та змінені файли, зберігає попередні версії та дозволяє відновлювати один файл без відкату решти комп’ютера до попереднього стану.

Використовуйте O&O AutoBackup, коли:

- Ви переписали презентацію сьогодні вранці та потребуєте вчорашньої копії.
- Папку випадково видалено.
- Вам потрібна офлайн-копія файлів OneDrive.
- Ви хочете, щоб підключення USB-носія автоматично запускало захист файлів.
- Ви хочете, щоб незашифровані резервні копії залишалися звичайними файлами, які можна читати безпосередньо.

O&O AutoBackup **не** відновлює Windows, інстальовані програми, завантажувальні дані чи пошкоджену структуру розділів. У разі повної несправності диска спочатку перевстановіть Windows і програми, а потім відновіть файли. Інший варіант — відновити образ диска.

Що захищає O&O DiskImage

O&O DiskImage створює образи цілих дисків і розділів. Образ системи містить те, що не входить до резервної копії файлів: саму Windows, інстальовані програми, конфігурацію пристрою, реєстр, дані завантаження й структуру збережених томів.

Використовуйте O&O DiskImage, коли:

- Системний диск вийшов із ладу й потрібно зробити новий диск завантажувальним.
- Оновлення або драйвер Windows пошкоджує інсталяцію.
- Ви хочете повернути **весь комп'ютер** до відомого стану.
- Перевстановлення та переналаштування кожної програми зайняло б години або дні.

Повний образ зазвичай займає більше місця й створюється довше за інкрементальну копію файлів. Відновлення старого образу повертає до попереднього стану всю збережену систему. Якщо бракує лише однієї електронної таблиці, простіше відновити окремий файл.

Як поєднати обидва продукти

Уявіть собі образ системи з першого дня місяця та погодинні резервні копії файлів з сьогоднішнього дня:

1. SSD виходить з ладу 24-го числа.
2. Відновіть на новий SSD образ O&O DiskImage, створений на початку місяця. Разом із ним повернуться Windows, програми й параметри.
3. Поверніть найновіші копії файлів за допомогою O&O AutoBackup. Так ви отримаєте й документи, змінені після створення образу.

O&O DiskImage допомагає швидко повернути **комп’ютер** до працездатного стану, а O&O AutoBackup — відновити **результати останньої роботи**.

Для чого використовувати OneDrive

OneDrive забезпечує доступ до робочих файлів на кількох пристроях і в хмарі. Синхронізуються й небажані зміни: видалення, пошкоджений вміст або файли, зашифровані шкідливою програмою, можуть поширитися раніше, ніж ви це помітите. Кошик і історія версій постачальника можуть допомогти, але залежать від того самого облікового запису та служби.

Копія O&O AutoBackup у сховищі поза OneDrive створює окремий шлях відновлення під вашим контролем. Див. статтю Захист OneDrive за допомогою офлайн-резервного копіювання.

Практичний план захисту

Для типового домашнього або невеликого офісного ПК:

1. **OneDrive безперервно** для доступу та співпраці.
2. **Запускайте O&O AutoBackup щогодини**, щоб зберігати актуальні файли та їхні версії на окремому диску чи NAS.
3. **Від’єднайте або ізолюйте одну резервну копію**, щоб проблема на ПК не могла одразу ж до неї дістатися.
4. **Щомісяця використовуйте O&O DiskImage**, а також перед серйозними змінами Windows або обладнання для повного відновлення системи.
5. Перед надзвичайною ситуацією протестуйте одну процедуру відновлення файлів та одну процедуру відновлення образів.

> **Поєднуйте Способи Відновлення**
>
> Якщо потрібно захиститися як від втрати окремих файлів, так і від несправності комп’ютера, використовуйте O&O AutoBackup разом з O&O DiskImage. Вони захищають різні складові того самого комп’ютера.

Системні вимоги

Підтримувані операційні системи

- Windows 10 або Windows 11
- Підтримуваний 64-розрядний ПК з Windows
- Звичайний обліковий запис користувача; права адміністратора потрібні лише для дій загальносистемного рівня, таких як автозапуск для всіх користувачів.

Програма постачається як автономна програма для Windows. Окрема інсталяція.NET зазвичай не потрібна.

Зберігання та підключення

У місці призначення має бути достатньо місця для першої копії та версій, що зберігаються згодом. O&O AutoBackup відображає приблизний розмір резервної копії та доступну ємність під час налаштування.

Підтримувані типи місць призначення включають:

- Локальні фіксовані диски та окремі внутрішні диски
- Жорсткі диски USB, SSD та флеш-накопичувачі
- Мережеві шляхи Windows (UNC)
- WebDAV-сервери
- S3-сумісне сховище об'єктів

Для віддалених місць призначення можуть знадобитися облікові дані та доступ до мережі. Для автоматичного запуску переконайтеся, що місце призначення залишається доступним у сеансі Windows, у якому запущено O&O AutoBackup.

Практичні рекомендації

Використовуйте місце призначення на іншому фізичному пристрої, ніж джерело. Друга папка на тому самому диску допомагає у разі випадкового редагування, але не захищає від збою диска, крадіжки або впливу програм-вимагачів на цей диск.

Для ноутбуків найпростішим варіантом часто є використання знімного диска, який **запускається під час підключення**. Для постійно увімкнених ПК добре підійде NAS або інший локальний диск за регулярним графіком.

> **Заблоковані Файли**
>
> Файли, які відкриті виключно іншою програмою, можуть зачекати на пізніший запуск. Закрийте програму, якій належить файл, і знову запустіть резервне копіювання. O&O AutoBackup повідомляє про пропущені або використовувані файли, а не мовчки стверджує, що вони були захищені.

Встановлення та активація

O&O AutoBackup постачається як окремий програмний файл. Ви можете запустити його безпосередньо, а потім дозволити йому самостійно переміститися в постійне місце, перш ніж покладатися на автоматичне резервне копіювання.

Розмістіть програму на постійному місці

1. Запустіть завантажену програму O&O AutoBackup.
2. Відкрийте **Параметри** → **Загальні відомості**.
3. Якщо O&O AutoBackup попереджає, що поточну папку може бути очищено, у розділі розташування програми виберіть **Перемістити в постійне розташування**.
4. Виберіть, чи створювати ярлики меню «Пуск» і робочого столу.
5. Перезапустіть O&O AutoBackup, коли буде запропоновано.

Завантаження та тимчасові папки – це погані місця для запланованого програмного забезпечення. Якщо Windows або засіб очищення видаляє виконуваний файл, автоматичне резервне копіювання більше не може виконуватися.

Активуйте свою ліцензію

Під час пробного періоду заголовок і сторінка «Про програму» позначають програму як незареєстровану пробну версію та показують час, що залишився до кінця ознайомлення.

1. Відкрийте сторінку **Про програму** за допомогою кнопки «Інформація».
2. Виберіть опцію входу або придбання ліцензії.
3. Дотримуйтесь інструкцій майстра реєстрації та введіть інформацію про ліцензію, надану під час покупки.
4. Перезавантажте, якщо потрібно, а потім перевірте відображений тип ліцензії та серійний номер.

Для перевірки ліцензії може знадобитися доступ до Інтернету. Якщо перевірка не вдається, перевірте з'єднання та політику брандмауера або проксі-сервера, а потім спробуйте ще раз. Служба підтримки O&O може допомогти, якщо ліцензія залишається недоступною.

Перенесення ліцензії на інший ПК

Перш ніж припинити використання поточного комп'ютера або повторно інсталювати на ньому систему, відкрийте **Про програму** і виберіть **Звільнити ліцензію**. Після звільнення ліцензії програма повертається в ознайомлювальний режим. Якщо строк ознайомлення сплив, користування може стати недоступним. Перенесення ліцензії регулюється вашою ліцензійною угодою.

> **Для Подальшого Використання Потрібна Ліцензія**
>
> Пробна версія призначена для ознайомлення. Для продовження використання O&O AutoBackup після закінчення пробного періоду потрібна дійсна ліцензія.

Ваша перша резервна копія

Найшвидше налаштування захищає ваші особисті папки за допомогою розумних автоматичних налаштувань за замовчуванням. Вам не потрібно розуміти кожен параметр зберігання чи планування перед початком; майстер пояснює кілька рішень, які впливають на те, куди дані потрапляють і що до них додається.

Перш ніж почати

Підключіть потрібний зовнішній диск або переконайтеся, що мережеве місце призначення доступне. Уникайте використання того самого фізичного диска, на якому зберігаються оригінальні файли.

Перш ніж відкрити майстер, задайте два простих запитання:

- **Що було б болісно або неможливо відтворити?** Документи, фотографії, особисті відео, вихідний код, фінансові записи та творчі проекти зазвичай належать до відповіді.
- **Який збій має пережити ця копія?** Якщо відповідь включає збій або крадіжку ПК, виберіть сховище поза цим ПК.

Для першого запуску може знадобитися приблизно стільки ж вільного місця для цільового розташування, скільки й для вибраних джерел. Для історії версій пізніше знадобиться додаткове місце, залежно від того, як часто ці файли змінюються.

Створіть резервну копію

1. На головній сторінці виберіть **Створити резервну копію моїх файлів**.
2. Виберіть вміст для захисту. O&O AutoBackup пропонує знайомі місця, такі як Робочий стіл, Документи, Зображення, Музика, Відео та Завантаження, з оцінками розміру та кількості файлів. Почніть із незамінних даних; кеші та встановлені програми не належать до резервної копії файлів.
3. Перегляньте виявлені папки OneDrive. Якщо «Робочий стіл», «Документи» чи «Зображення» перенесено в OneDrive, виберіть або весь обліковий запис, або перенесені папки. Не вибирайте їх двічі. Див. Захист OneDrive за допомогою автономної копії.
4. Виберіть місце призначення. Перевірте індикатор ємності, стан підключення та **Шлях призначення:** запропонований O&O AutoBackup. Змініть шлях тут, якщо для цього запуску потрібно використовувати іншу підпапку. Існуючі непов’язані файли на диску не видаляються під час використання підпапки.
5. Перегляньте зведення. Розклад за замовчуванням – автоматичний, а портативну програму для відновлення ввімкнено. Скористайтеся посиланням **Змінити** якщо вам потрібен інший розклад або політика збереження.
6. Визначте, чи потрібне шифрування для місця призначення. USB-накопичувач, який можна втратити, є поширеною причиною для його ввімкнення. Збережіть ключ відновлення деінде.
7. Виберіть **Почати захист моїх файлів**.

Перший запуск може тривати довше, оскільки кожен вибраний файл потрібно скопіювати. Наступні запуски зазвичай передають лише новий та змінений вміст. Ви можете призупинити або зупинити запуск; O&O AutoBackup наздоганяє, коли зможе продовжити.

Під час першого резервного копіювання сторінка перебігу роботи розділяє сканування та копіювання. Сканування виявляє, що потребує уваги; копіювання переносить вміст. Файли OneDrive, доступні лише онлайн, можуть перед записом до резервної копії пройти фазу завантаження.

Перевірте, чи активний захист

Повернення на головну сторінку. Картка **Мої файли** відображає останню резервну копію, наступний запланований запуск, місце призначення та будь-які елементи, які потребують уваги. Зелений або захищений стан має відповідати завершеному запуску, а не лише існуючому розкладу.

Якщо диск відключено, підключіть той самий диск знову; O&O AutoBackup розпізнає його та автоматично відновить роботу, коли ввімкнено поведінку підключення диска. Якщо Windows призначає йому нову літеру, записаний ідентифікатор тому допомагає O&O AutoBackup знайти правильний пристрій.

Тестове відновлення

Резервна копія корисна лише тоді, коли ви знаєте, як її відновити. Після першого запуску:

1. Відкрийте **Відновлення**.
2. Виберіть один нешкідливий файл.
3. Виберіть старішу точку відновлення, якщо їх уже існує кілька.
4. Відновлювати до тимчасової папки, а не поверх оригіналу.
5. Відкрийте відновлений файл.

Для зашифрованої резервної копії виконайте тест один раз із паролем і переконайтеся, що збережений ключ відновлення відповідає відображеному ідентифікатору сховища. Це підтвердить місце призначення, облікові дані та процедуру відновлення, перш ніж ви покладатиметеся на них.

Що робити далі

- Залиште функцію O&O AutoBackup налаштовано так, щоб вона запускалася разом із Windows і залишалася в області сповіщень.
- Регулярно підключайте знімні накопичувачі, на які записуються резервні копії.
- Перегляньте головну сторінку після перших кількох запланованих запусків.
- Зберігайте принаймні одну копію офлайн або іншим чином ізольовано.
- Періодично створюйте образи дисків за допомогою O&O DiskImage, щоб можна було відновити всю систему.

Далі: Створення та редагування резервних копій або відновлення файлів.

Створення й редагування пари резервного копіювання

Пара резервного копіювання пов’язує одну чи кілька вихідних папок з одним місцем призначення. У ній зберігаються розклад, правила зберігання, фільтри та параметри безпеки завдання. Після налаштування ці правила діють для кожного запуску.

Завдяки цьому копіювання відбувається автоматично: під час кожного запуску O&O AutoBackup відкриває налаштування пари, перевіряє зміни та застосовує вибрані правила захисту.

Створення власної пари резервного копіювання

1. На головній сторінці виберіть **Налаштувати власне резервне копіювання або синхронізацію**.
2. Виберіть **Створити резервну копію**, а потім **Створити резервні копії вибраних папок**.
3. Додайте папки, які потрібно захистити. Якщо вибрано папку й одну з її вкладених папок, усуньте дублювання, щоб не копіювати той самий файл двічі.
4. Виберіть місце призначення: локальний, знімний чи мережевий диск або сховище WebDAV чи S3.
5. Перегляньте зведення. Якщо стандартний розклад або строк зберігання не підходить, натисніть **Змінити** біля відповідного параметра.
6. Виберіть, чи потрібно шифрувати копію та додавати портативну програму відновлення.
7. Виберіть **Почати захист моїх файлів**.

Планування пари

Не обов’язково об’єднувати всі дані одного користувача в одну велику пару. Окремі пари зручні, коли потрібні різні місця призначення, розклади чи параметри безпеки.

- Робочі документи можна щогодини копіювати на зашифроване сховище NAS.
- Резервне копіювання великого фотоархіву можна запускати під час підключення зовнішнього диска.
- OneDrive може використовувати функцію «завантажити, створити резервну копію, а потім звільнити місце».
- Тимчасові експортовані файли проєкту іноді взагалі не потрібно копіювати.

Якщо об’єднати кілька пов’язаних особистих папок у пару, головна сторінка буде простішою, а папки матимуть спільну історію відновлення. Враховуйте насамперед потреби відновлення.

Редагування наявної пари

На головній сторінці виберіть пару й натисніть **Змінити** або двічі клацніть її. Змініть джерела, параметри місця призначення, вибір файлів, розклад чи правила зберігання та збережіть зміни.

Зміна джерела не видаляє попередні копії негайно. Раніше збережені версії обробляються за правилами зберігання, тому помилка в налаштуваннях не стирає одразу всю історію відновлення.

Змінюйте знімний цільовий носій у програмі, щоб O&O AutoBackup записав правильний ідентифікатор тому. Якщо скопіювати папку призначення у Провіднику й лише змінити букву диска, пару можна помилково пов’язати з іншим пристроєм.

Після початку резервного копіювання параметри шифрування та приховування імен змінити не можна. Перемикач не зашифрує вже збережених відкритих файлів і не розшифрує наявних зашифрованих. Щоб змінити ці параметри, створіть нову пару з порожнім місцем призначення.

Видалення пари

Видалення пари видаляє її конфігурацію та точки відновлення з інтерфейсу O&O AutoBackup. Файли, які вже зберігаються в місці призначення, **не** видаляються. Уважно прочитайте підтвердження, а потім очищуйте місце призначення вручну лише тоді, коли ви впевнені, що воно більше не потрібне.

Перед видаленням пари відкрийте її місце призначення та виконайте тестове відновлення. Якщо пару замінюють, збережіть старе місце призначення, доки не буде завершено створення нової резервної копії та протестовано її.

> **Зрозумілі Назви Пар**
>
> За назвою «Документи ноутбука → Офісний NAS» легше визначити призначення пари та з’ясувати причину збою, ніж за назвою «Резервна копія 2», особливо коли пар кілька.

Джерела та місця призначення

Вибираючи джерело, ви визначаєте, **які дані захистити**. Вибираючи місце призначення, ви визначаєте, **після яких збоїв копія залишиться доступною**. Враховуйте обидва чинники: навіть правильний набір папок можна втратити разом із невдало вибраним сховищем.

Вибір джерел

Виберіть папки, що містять незамінну роботу, фотографії, проекти та інші особисті дані. Плитки вмісту показують приблизні розміри та кількість файлів перед першим запуском. Ці оцінки допомагають вам зрозуміти як тривалість першого запуску, так і мінімальну місткість місця призначення.

Гарними джерелами є дані, які ви створили або зібрали. Windows та встановлені програми зазвичай можна перевстановити; папки їхніх програм не замінюють образ системи та можуть містити файли, які неможливо відновити до робочої інсталяції простим копіюванням.

O&O AutoBackup зазвичай виключає папки операційної системи та програм, оскільки вони не корисні для відновлення лише файлів. Налаштовувані виключення та групи типів файлів можна налаштувати в **Параметри** → **Папки** та **Параметри** → **Фільтр**.

Особливої уваги потребують файли, доступні лише онлайн. Якщо ввімкнено інтеграцію з OneDrive, перед копіюванням може знадобитися завантажити їх на комп’ютер. Для цього потрібні мережа та тимчасове місце на локальному диску. Після копіювання O&O AutoBackup може повернути файл у стан «лише онлайн». Див. Захист OneDrive за допомогою автономної копії.

Вибір місця призначення

На сторінці вибору місця призначення показано вільне місце й очікуваний розмір копії. Після вибору в полі **Шлях призначення:** з’являється повний шлях для цього запуску. O&O AutoBackup пропонує вкладену папку, але перед запуском шлях можна змінити в майстрі.

- **USB-накопичувач:** його легко переносити й від’єднувати для захисту від програм-вимагачів, але він може загубитися або зазнати пошкоджень.
- **Окремий внутрішній диск:** завжди доступний та швидкий, але все ще всередині того самого ПК.
- **Спільна мережева папка:** зручна для кількох комп’ютерів. Переконайтеся, що користувач, який увійшов до системи, має постійний доступ.
- **WebDAV або S3:** підходить для сумісного віддаленого сервісу; продуктивність залежить від швидкості з'єднання та поведінки провайдера.

Додати NAS або мережевий ресурс

Виберіть **Додати місце призначення**, потім **NAS / мережевий ресурс**. Введіть **Адреса сервера:**, **Назва спільної папки:** та, за потреби, ім’я користувача та пароль. O&O AutoBackup безпечно зберігає дані для входу та автоматично повторно підключається до спільного ресурсу SMB для подальших запусків. Підключений мережевий диск також може відображатися безпосередньо у списку місць призначення.

Призначення може ще не існувати: O&O AutoBackup створює відсутні папки на доступному спільному ресурсі та відображає його доступний обсяг. Якщо спільний ресурс недоступний, перевірте збережені дані для входу та мережеве підключення.

Вибір папки призначення

Шаблони вкладених папок задаються в **Параметри → Цільові папки**. За замовчуванням використовуються `Backup` для резервних копій, `Sync` для синхронізації та `Recovery_{date}_{time}` для відновлення. Запропонований шлях можна змінити для одного запуску без зміни шаблонів.

Якщо видалити підпапку, використовується саме вибране місце призначення. На диску або кореневому каталозі спільного доступу O&O AutoBackup попереджає: **Увага: файли буде записано безпосередньо до кореневої папки диска поруч з іншими даними.** Синхронізація використовує суворіше попередження, оскільки може видалити файли будь-де в цьому кореневому каталозі. Попередження не запобігає навмисному запуску на кореневому рівні.

Від яких збоїв захищає кожне сховище

Сховище	Витримує збій вихідного диска	Чи можна ізолювати сховище від комп’ютера	Доступно без інтернету	Головна проблема
Інша папка на тому ж диску	Ні	Ні	Так	Той самий фізичний диск і та сама вразливість до шкідливих програм
Окремий внутрішній диск	Так	Зазвичай ні	Так	Залишається підключеним усередині того самого комп’ютера
Знімний USB-накопичувач	Так	Так, при відключенні	Так	Потрібно регулярно підключати та зберігати в безпечному місці
NAS/ мережевий ресурс	Так	Залежить від дозволів/ знімків	Зазвичай у локальній мережі	Доступність мережі, захист облікових даних і ризик доступу програм-вимагачів
WebDAV/S3	Так	Залежить від налаштування облікових записів і доступу	Ні	Постачальник, облікові дані, пропускна здатність та час відновлення

Для важливих даних одного сховища зазвичай недостатньо. Часто підключене сховище забезпечує свіжі точки відновлення, а від’єднана копія чи сховище з окремими обліковими даними дає незалежний захист.

Безпека знімних накопичувачів

Після повторного підключення Windows може призначити іншу букву диска. O&O AutoBackup запам’ятовує цільовий том і розпізнає його за ідентифікатором. Програма не запише файли на сторонній диск, навіть

якщо йому призначено колишню букву.

Під час заміни диска скористайтеся **Вибрати інше місце призначення**, щоб O&O AutoBackup зареєстрував новий пристрій. Не намагайтеся відтворити лише старий шлях.

Вільне місце в цільовому сховищі

Якщо місця мало, зменште термін зберігання старих версій або звільніть місце в цільовому сховищі. Завдяки керованому зберіганню найстаріші відповідні версії видаляються, а найновіша версія кожного файлу зберігається.

Планування місткості має враховувати зміни, а не лише поточний розмір джерела. Архів фотографій обсягом 500 ГБ, який рідко змінюється, потребує невеликого додаткового місця для версій; проект обсягом 50 ГБ, великі файли якого змінюються щодня, може створити набагато більше історії. Перевіряйте місце призначення після першого тижня та знову після типового періоду зайнятості.

> **Зберігайте Принаймні Одну Копію Автономно**
>
> Постійно підключену резервну копію можуть пошкодити шкідливі програми або випадкове видалення. Періодично від’єднуйте знімне сховище або створіть окрему незалежну копію.

Захист OneDrive за допомогою автономної копії

OneDrive синхронізує файли між пристроями та робить їх доступними для спільного використання та співпраці. Сам по собі він не є незалежною резервною копією ваших даних. Хмарна копія може відтворити саме ту зміну, від якої ви хотіли захиститися, зокрема випадкове видалення або небажане перезаписування.

Чим синхронізація відрізняється від незалежної копії

Коли файл змінюється в синхронізованій папці OneDrive, завданням служби є перенесення цих змін до хмари та на інші ваші пристрої. Зазвичай це саме те, що вам потрібно. Це стає проблемою, коли зміна була небажаною:

- Ви видаляєте папку, і видалення синхронізується всюди.
- Програма зберігає пошкоджений або неповний файл поверх справної копії.
- Зловмисне програмне забезпечення шифрує файли, які може бачити OneDrive, і ці зашифровані версії синхронізуються.
- Хтось, хто має доступ до облікового запису, видаляє або змінює дані.
- Ви втрачаєте доступ до облікового запису або вам потрібні файли, поки сервіс чи інтернет-з’єднання недоступні.

OneDrive може мати власні засоби керування версіями та відновлення, але ці копії залежать від того самого постачальника, облікового запису й системи керування доступом. Автономна копія або сховище з окремим доступом дають незалежний спосіб відновлення.

Що означає «офлайн-копія»

Збережіть копію за межами синхронізованих папок OneDrive, наприклад на USB-диску, який від’єднуєте після копіювання, або у сховищі з окремим від OneDrive доступом.

Копія має три важливі властивості:

1. **Видалення в OneDrive не видаляє автоматично резервні файли.** Історія версій O&O AutoBackup дає змогу відновити дані станом на попередній момент.
2. **Копія залишається доступною без хмарного облікового запису.** Відновити дані зі сховища можна за допомогою програми відновлення.
3. **Копія захищена окремо.** Захоплений сеанс OneDrive не дає змоги змінити дані на від’єднаному диску.

Вибір вмісту OneDrive в O&O AutoBackup

O&O AutoBackup виявляє особисті та бізнес-облікові записи OneDrive, налаштовані для поточного користувача Windows.

1. Виберіть **Створити резервну копію моїх файлів** або налаштуйте власну пару.

2. Виберіть обліковий запис OneDrive або папки, які потрібно захистити.
3. Якщо OneDrive переніс до облікового запису папки «Робочий стіл», «Документи» чи «Зображення», дотримуйтеся підказки: виберіть увесь обліковий запис **або** перенесені папки. Уникайте дублювання.
4. Виберіть місце призначення поза межами цього облікового запису OneDrive.
5. Перегляньте, як будуть оброблятися файли, доступні лише онлайн.

Якщо вибрати велику вихідну папку, вкладені папки OneDrive за замовчуванням пропускаються. Тому вибір усього профілю користувача не спричинить несподіваного завантаження всіх хмарних даних. Папка OneDrive, яку ви явно вибрали як джерело, копіюється.

Файли на вимогу та покажчики файлів, доступних лише онлайн

Доступний лише онлайн файл OneDrive видно у Провіднику, але його вмісту ще немає на комп’ютері. Щоб O&O AutoBackup міг скопіювати дані, OneDrive має спочатку завантажити їх.

O&O AutoBackup пропонує такі варіанти.

Варіант	Дії O&O AutoBackup	Коли вибирати	Що врахувати
Автоматично (рекомендовано)	Запитує, коли вперше зустрічаються файли, доступні лише онлайн, і запам'ятовує рішення для цієї пари резервних копій	Для більшості користувачів	Перед вибором ви бачите фактичну кількість і розмір файлів
Завантажити та створити резервну копію	Завантажує файли, створює їхні резервні копії та залишає файли доступними локально	Для комп’ютерів, на яких достатньо місця й потрібна локальна копія OneDrive	Після копіювання файли продовжують займати місце на диску
Завантажити, створити копію та звільнити місце	Завантажує кожен файл, копіює його та просить OneDrive знову зробити його доступним лише онлайн	Великі хмарні бібліотеки на ПК з обмеженим вільним простором	Робота триває довше й тимчасово потребує пропускної здатності мережі та місця на диску
Пропустити файли, доступні лише онлайн	Створює резервні копії лише тих матеріалів, які вже є на ПК	Коли потрібно скопіювати лише локальну частину бібліотеки	Пропущені файли, що зберігаються лише в хмарі, **не захищені цією резервною копією.**

Якщо для завантаження всіх файлів бракує місця, програма скопіює доступні дані й повідомить про пропущені елементи. Звільніть місце та запустіть докопіювання, щоб захистити пропущені файли.

Пропускна здатність, тривалість і місткість сховища

Під час першого автономного копіювання може знадобитися завантажити великий обсяг даних з OneDrive, а потім передати їх до місця призначення. Для віддаленого сховища O&O AutoBackup це дві передачі

мережею. Скористайтеся стабільним безлімітним з’єднанням і заплануйте достатньо часу.

Наступні запуски зазвичай обробляють лише нові та змінені файли. На головній сторінці й у журналі окремо наведено файли, успішно отримані з хмари, і файли, які не вдалося отримати.

Відновлення після небажаної зміни в хмарі

Якщо небажану зміну вже синхронізовано, виконайте такі дії.

1. Призупиніть синхронізацію OneDrive, якщо подальші зміни можуть погіршити ситуацію.
2. Підключіть цільове сховище O&O AutoBackup.
3. Відкрийте **Відновлення** й виберіть точку відновлення, створену до видалення або редагування.
4. Спочатку відновіть дані в окрему папку.
5. Перевірте файли й вирішіть, що потрібно повернути до OneDrive.

Відновлення в окрему папку дає змогу перевірити дані, перш ніж їх знову буде синхронізовано.

> **Не Зберігайте Резервну Копію OneDrive В Самому OneDrive**
>
> Виберіть місце призначення поза обліковим записом, який ви захищаєте. Резервна копія, що зберігається в тому самому синхронізованому дереві, піддається тим самим проблемам синхронізації, облікового запису та доступності.

Планування та автоматичний захист

Відкрийте пару й перейдіть до параметрів автоматичного резервного копіювання, щоб вибрати розклад. Враховуйте **актуальність резервних копій** та **використання ресурсів**. Частіші запуски зменшують обсяг роботи, який можна втратити, але частіше залучають комп’ютер, сховище та мережу.

Максимальний обсяг нещодавньої роботи, яку ви можете втратити, часто називають цільовою точкою відновлення. Погодинний графік має на меті обмежити це вікно приблизно годиною, коли ПК та місце призначення доступні. Він не гарантує завершення точно в кожну годину, якщо машина перебуває в режимі сну або диск відсутній; O&O AutoBackup наздоганяє, коли може.

Доступні розклади

- **Безперервно** — стежить за змінами файлів і запускає копіювання після короткої паузи в записі.
- **Кожні 15 хвилин** — частий захист без постійного моніторингу.
- **Щогодини** — налаштування за замовчуванням для захисту особистих файлів.
- **Щодня, щотижня або щомісяця** — у вибраний час і, залежно від режиму, у вказаний день тижня чи місяця.
- **Лише вручну** — запускається за командою користувача.

Виберіть розклад

- Використовуйте **режим «Безперервний»** для невеликих наборів документів, які часто редагуються, коли місце призначення зазвичай доступне.
- Використовуйте **Кожні 15 хвилин** для активної роботи, де втрата години дорого коштує.
- Використовуйте **Щогодини** як загальний стандартний параметр для особистих файлів.
- Виберіть **щоденний або щотижневий режим** для великих архівів, які рідко змінюються.
- Використовуйте **режим «Тільки вручну»** лише тоді, коли інша процедура надійно нагадує вам про це; забуті резервні копії, створені вручну, є поширеною причиною збоїв.

Інтервали прив’язано до годинника. Час наступного запуску не відраховується від завершення попереднього. Одразу після завершення нове завдання не починається. Якщо запуск переноситься на наступну повну годину й до неї залишилося щонайменше п’ять хвилин, використовується цей час. Інакше O&O AutoBackup вибирає ще наступну повну годину.

У безперервному режимі після зміни файлу програма чекає короткої паузи, щоб не створювати копію після кожного проміжного запису програми. Кількість таких відкладень обмежена, тому навіть для файлу, який змінюється безперервно, копіювання зрештою почнеться.

Запускати, коли диск підключено

Для знімного носія O&O AutoBackup може запускати завдання під час підключення потрібного диска. Це зручно, коли ноутбук і USB-диск не завжди доступні у призначений час. Якщо копіювання перервалося, підключення диска дасть змогу його продовжити.

Працюючи за столом, підключіть диск до ноутбука, дочекайтеся в O&O AutoBackup підтвердження, що дані захищено, та від’єднайте диск. Від’єднаний диск ізольовано від комп’ютера, а регулярне підключення підтримує копію актуальною.

Потрібен автозапуск

O&O AutoBackup самостійно виконує заплановану роботу. У **Параметри → Автоматичний запуск**:

1. Увімкніть запуск для поточного або для всіх користувачів.
2. Увімкніть опцію **Залишати програму в області сповіщень**.
3. За потреби, можна відкласти перший запуск після входу або запускати лише тоді, коли ПК неактивний.
4. Виберіть, чи дозволяти автоматичне копіювання за живлення від батареї та через лімітне підключення.

Закриття вікна може приховати його в області сповіщень. Якщо автозапуск або роботу в треї вимкнено, розклади виконуватимуться лише тоді, коли відкрито O&O AutoBackup.

«Для всіх користувачів» вимагає прав адміністратора та розташування програми, доступного для всіх облікових записів. Більшість однокористувацьких ПК повинні використовувати опцію поточного користувача.

Пропущені й відкладені запуски

Завдання може бути відкладено через сон, вимкнення комп’ютера, обмеження для батареї чи лімітної мережі або відсутність сховища. O&O AutoBackup покаже причину й виконає пропущене завдання, коли це стане можливим. Щоб не чекати наступного запуску, виберіть **Запустити зараз**.

Наявність розкладу не підтверджує, що дані вже скопійовано. Перевірте час останнього успішного запуску на головній сторінці.

Зберігання попередніх версій

Кожне успішне резервне копіювання фіксує стан даних для відновлення. Політика зберігання визначає глибину історії та стримує зростання обсягу старих версій.

Найновіша копія відповідає на запитання «що в мене зараз є?». Попередні версії відповідають на інші запитання: «Як це виглядало вчора?», «Що було в папці до того, як я її реорганізував?» та «Чи можу я відновити файл, який зник минулого тижня?». Резервна копія лише з найновішим станом не може відповісти на ці запитання.

Що вважається версією

Версія — це попередня копія **одного файлу**, яка зберігається в момент заміни її новішою під час виконання. Вона зберігається поруч із поточною копією під назвою з позначкою дати. Поточна копія ніколи не є версією, тому найновіший стан кожного файлу завжди зберігається.

Це історія для кожного файлу окремо, а не для кожного запуску. Запуск, який не виявляє змін, взагалі не створює жодної версії; запуск, який копіює один змінений файл, створює рівно одну версію. Таким чином, місце призначення може містити багато точок відновлення для документа, який ви редагуєте щодня, і жодної для папки, яку ви не торкалися з моменту першого резервного копіювання.

Видалені вихідні файли залишаються відновлюваними, поки вони зберігаються у збереженій версії. Збереження не є негайною синхронізацією: видалення файлу у джерелі не видаляє копії, які вже збережені. Використовуйте часову шкалу відновлення, щоб вибрати потрібний стан.

Автоматичне скорочення кількості версій

За замовчуванням для нещодавніх змін зберігається більше версій, а з часом інтервали між ними збільшуються.

- Кожна версія за останню годину
- Одна версія на годину протягом останніх 24 годин
- Одна версія на день протягом останнього місяця
- Одна версія на тиждень за давніші місяці

У кожному інтервалі зберігається найновіша версія. Порівнюються лише версії того самого файлу. Цілі сеанси резервного копіювання не видаляються як одне ціле.

Інтервали послідовно зростають від години до дня й тижня. Тижневі версії зберігаються за весь доступний період. Окремого місячного етапу немає, і за цією політикою версія не видаляється лише через вік. Історія продовжує зростати, але повільніше, ніж кількість запусків.

Автоматичне керування зберіганням налаштовують окремо для кожної пари. Параметр **Автоматично визначати сховище (режимувати попередні версії)** увімкнено за замовчуванням. Якщо його вимкнути, усі версії зберігатимуться до видалення вручну. Коли він увімкнений, програма під час запуску перевіряє попередні версії в усьому цільовому сховищі, зокрема й для файлів, які цього разу не копіювалися.

Коли на диску призначення закінчується місце, найстаріші збережені версії також видаляються, доки не з’явиться невеликий резервний простір на диску призначення. Навіть тоді зберігається найновіша збережена версія кожного захищеного файлу.

Нещодавні помилки часто виявляють швидко, тому для найближчого періоду корисно мати більше варіантів відновлення. Більші інтервали між давнішими версіями дають змогу зберегти тривалу історію з меншими витратами місця.

Чому кількість версій іноді не зменшується

Кількість версій зменшується, лише коли кілька версій одного файлу потрапляють до того самого інтервалу. Іноді змін не видно протягом кількох тижнів.

- **Нова резервна копія.** Усі версії за останню годину зберігаються. На погодинному етапі об’єднуються лише версії одного файлу, створені протягом однієї години.
- **Приблизно одна зміна за день.** Якщо файл змінюється й копіюється раз на добу, за кожен день уже є лише одна версія. Перше помітне скорочення зазвичай відбувається приблизно через місяць, коли із щоденних версій за тиждень залишається одна.
- **Мало змін.** Для незмінених файлів нові версії не створюються, тому скорочувати нічого.
- **Після переходу версій до наступного інтервалу завдання не запускалося.** Програма скорочує кількість версій лише під час запуску відповідного завдання.

Щоб перевірити цю поведінку, кілька разів за годину змініть один файл і після кожної зміни зробіть резервну копію. Коли мине понад година, повторіть резервне копіювання. Із версій за ту годину залишиться лише найновіша.

Додаткові обмеження

На додачу до інтервалів можна задати два необов’язкові обмеження: **Видаляти версії, старші за** (вік у днях) та **Максимальна кількість версій одного файлу**. Можна зберігати всі версії, обмежувати їхній вік або орієнтуватися на вільне місце. Обидва обмеження діють лише за ввімкненого автоматичного керування й не стосуються поточної копії кожного файлу. Більша історія дає більше варіантів відновлення, але потребує більше місця.

Зберігати все підходить, якщо ви стежите за заповненням сховища й за потреби збільшуєте його місткість. Обмеження за віком передбачуване, але може видалити єдину стару копію, перш ніж ви помітите втрату файлу. Керування за вільним місцем враховує фактичне використання, однак для поточних даних усе одно має бути достатньо місця.

Як перевірити, чи було видалено старі версії

Запуск, який видалив версії, записує запис очищення для цієї резервної копії у списку дій на початковій сторінці, а журнал програми зазначає, скільки версій було видалено та скільки місця повернуто. На часовій шкалі відновлення окремі точки відновлення зникають під час їх об’єднання, тоді як найновіший стан кожного файлу залишається доступним.

Приклад

Припустімо, що ви редагуєте файл `Budget.xlsx` о 09:00, 10:00 та 15:00. Спочатку зберігаються всі три версії. Згодом залишаються лише версії за відповідні години, дні та тижні. Для відновлення станом на полудень буде взято версію за 10:00, а для відновлення станом на попередній день — версію, яка існувала тоді.

Збереження працює на основі збереженої історії, а не на активному джерелі. Видалення старої точки відновлення не видаляє поточний вихідний файл.

Пари синхронізації

Історія версій зберігається лише в режимі резервного копіювання. У дзеркальних і двобічних парах замінені або видалені файли зазвичай потрапляють до кошика Windows. Якщо це неможливо, наприклад на мережевому ресурсі, попередня копія залишається під іменем із датою. Такі файли обробляються подібно до вмісту кошика: на файл залишається кілька версій приблизно на місяць, після чого їх прибирають. Якщо потрібна історія, використовуйте пару резервного копіювання.

> **Враховуйте Частоту Змін**
>
> Розмір першої копії — лише початкова величина. Медіапроєкти або бази даних, які часто змінюються, можуть створювати значно більше версій, ніж документи, що майже не змінюються. Перевірте вільне місце після першого тижня.

Ключі шифрування та відновлення

Шифрування захищає резервну копію, якщо стороння особа отримала доступ до диска чи віддаленого сховища. O&O AutoBackup шифрує кожен файл окремо за допомогою AES-256-GCM з автентифікацією та отримує ключ із пароля за допомогою Argon2id. Програма також може приховувати імена файлів і папок.

Без пароля або ключа відновлення прочитати скопійовані дані не вдасться. Автентифікація дає змогу виявити зміну зашифрованих даних, щоб O&O AutoBackup не повернув пошкоджений вміст непомітно для користувача.

Шифрування особливо корисне для переносних дисків, які можна загубити, спільних папок і сховищ, які ви фізично не контролюєте. Подбайте також про збереження облікових даних для відновлення.

Увімкнення шифрування

Під час налаштування резервного копіювання:

1. Увімкніть опцію **Зашифрувати цю резервну копію** на сторінці зведення.
2. Введіть пароль завдовжки щонайменше вісім символів. Збільшення довжини захищає краще, ніж заміна кількох літер спеціальними символами.
3. Повторно введіть той самий пароль.
4. Збережіть, роздрукуйте або безпечно скопіюйте згенерований ключ відновлення.
5. Перш ніж завершити, переконайтеся, що ключ зберігається в безпечному місці.

Збережіть або роздрукуйте ключ відновлення й тримайте його окремо від резервної копії та захищеного комп’ютера. Його можна зберігати в менеджері паролів і мати паперовий примірник у безпечному місці. Ключ відображається під час налаштування, а можливості переглянути його пізніше може не бути.

Параметри, які вибирають один раз

Шифрування визначає формат даних у місці призначення. Вибраний під час налаштування режим діє для цієї копії постійно. Якщо потрібні інші параметри безпеки, створіть нову пару й виберіть нове місце призначення.

Увімкнення шифрування пізніше залишило б попередні файли відкритими, а вимкнення не розшифрувало б уже збережених даних. Позначка про шифрування такого змішаного сховища вводила б у оману.

Шифрування доступне лише для резервних копій. У синхронізованій папці файли мають залишатися доступними для безпосереднього редагування.

Приховування імен файлів і папок

Шифрування захищає вміст, але ім’я на зразок `Tax Return 2026.pdf` може розкрити конфіденційну інформацію. Параметр **Також приховувати імена файлів і папки** зберігає дані під випадковими іменами, а структуру папок — у зашифрованому індексі.

Коли імена приховано, вручну відновити файли через Провідник неможливо. Зберігайте портативну програму відновлення разом із резервною копією та зашифрованим індексом. O&O AutoBackup може відбудувати індекс зі збережених об’єктів, але частину відомостей про попередню структуру може бути втрачено.

Відкриття зашифрованої резервної копії

Щоб переглянути або відновити зашифровану копію, введіть пароль. Якщо забули його, виберіть відновлення за ключем і введіть збережений ключ. Регістр літер і дефіси у ключі не впливають на результат.

У вікні розблокування можна запам’ятати доступ на цьому комп’ютері, щоб не вводити пароль при кожному запуску за розкладом. На іншому комп’ютері знадобиться пароль або ключ. Див. Відновлення зашифрованої резервної копії.

Важливі обмеження

- Служба підтримки O&O не може відновити втрачений пароль або ключ відновлення.
- Пароль не слід зберігати на тому ж знімному диску, що й єдину резервну копію.
- Шифрування захищає збережені резервні дані, а не незашифровані вихідні файли на ПК.
- Якщо втратити носій із резервною копією, шифрування не поверне дані. Зберігайте кілька копій.
- Кожен, хто має ключ відновлення, може прочитати копію. Захищайте цей ключ так само ретельно, як пароль.
- Шифрування не стискає файли та не зменшує розмір резервної копії.

> **Зберігайте Ключ Відновлення**
>
> Без пароля або ключа відновлення відновити зашифровані дані неможливо. Перевірте пароль під час пробного відновлення та звірте ідентифікатор сховища в документі з ключем із відповідною резервною копією.

Запуск та моніторинг резервних копій

Запуск завдання

На картці пари виберіть **Повторити резервне копіювання**, для всіх пар, час запуску яких настав, виберіть **Створити всі резервні копії зараз** або запустіть завдання з меню в області сповіщень. На сторінці перебігу показано стан сканування, лічильники, обсяг переданих даних, місце призначення та поточну папку в полі **Поточна вкладена папка**.

Завдання можна призупинити або скасувати. Уже виконана робота зберігається. Під час наступного запуску програма повторно сканує джерело й опрацьовує решту змін.

Виберіть **Продовжити у фоновому режимі**, щоб повернутися на головну сторінку без зупинки виконання. Ця кнопка доступна на кожній сторінці виконання, незалежно від того, чи було операцію розпочато з майстра, на головній сторінці, у розкладі чи в області сповіщень. Виберіть картку запущеної операції, щоб знову відкрити її сторінку виконання; елементи керування призупиненням та скасуванням залишаються там, поки виконання активне.

Якщо під час виконання не вдалося опрацювати деякі файли, виберіть **Показати, що пішло не так на цей момент** або **Додаткова інформація**. Звіт показує відповідні файли й групує причини, наприклад брак місця, збій передавання даних у хмарі чи помилку читання або запису у Windows. Звіт оновлюється до завершення операції.

Стан на головній сторінці

На картці кожної пари вказано останній і наступний запуск та чи потрібне втручання користувача. Приклади станів:

- **Захищено** — останній запуск завершено.
- **Очікування диска для резервного копіювання** — повторно підключіть записане місце призначення.
- **Призупинено через живлення від батареї або мережі з лімітом** — змініть політику або зачекайте, поки проблема зникне.
- **Файли використовуються** — закрийте програму, яка тримає файли відкритими, й повторіть резервне копіювання.
- **Місце призначення заповнене або недоступне** — звільніть місце або відновіть підключення.

Стан очікування сам по собі не означає збою. Він пояснює причину паузи та вказує, за яких умов робота продовжиться.

Після завершення завдання на картці оновлюються лічильники та стан, навіть якщо головна сторінка весь час залишалася відкритою.

Область сповіщень

Значок у треї підтримує активність розкладів, не залишаючи головне вікно відкритим. Його меню може відкрити O&O AutoBackup, розпочати роботу, відобразити резервні копії або скасувати активну операцію.

За замовчуванням сповіщення надходять лише про проблеми. Про звичайний початок і завершення роботи сповіщення не з’являються. Ці події можна переглянути на головній сторінці й у журналі.

Перегляньте журнал

Відкрийте **Журнал**, щоб переглянути завершені операції, попередження та помилки. У разі повторюваних збоїв запишіть пару, час, вихідний шлях, пункт призначення та точне повідомлення, перш ніж звертатися до служби підтримки.

Як працює синхронізація

Синхронізація — це контрольований спосіб узгодження двох папок. Вона корисна, коли обидва розташування беруть участь у робочому процесі, наприклад, папка проекту на ПК та портативна робоча копія. Вона не є автоматичною резервною копією, оскільки деякі режими синхронізації навмисно перезаписують або видаляють дані.

Резервна копія: який вигляд мали дані раніше?

Резервна копія з версіями захищає історію. Якщо сьогоднішній файл неправильний, ви можете повернутися до вчорашньої версії. Якщо вихідний файл видалено, збережені точки відновлення все ще можуть містити його. Призначення призначене переважно для відновлення, а не для щоденного редагування.

Синхронізація: як зараз має узгоджуватися вміст двох папок?

Програма порівнює ліву й праву папки, показує попередній перегляд і застосовує вибрані правила. Залежно від режиму можна виконувати такі дії.

- Копіювати файли в одному чи обох напрямках.
- Замінювати старий файл новішим.
- Переносити перейменування та видалення до іншої папки.
- Об’єднувати два набори файлів без видалення.
- Вирішувати конфлікти, якщо той самий файл незалежно змінили в обох папках.

Ті самі папки можуть мати зовсім різний вміст після синхронізації залежно від режиму. Спочатку визначте мету й лише потім створюйте пару.

Як вибрати режим

Ваша мета	Виберіть
Відновлення старих та видалених версій	**Резервна копія**
Додати/оновити файли праворуч, але ніколи не видаляти файли з правого боку	**Копіювання**
Об'єднати все з обох папок і ніколи не поширювати видалення	**Об’єднання**
Зробіть праву папку точною копією лівої	**Дзеркальне копіювання**
Працюйте в обох папках та переносьте всі зміни в обидва боки	**Двобічна синхронізація**

Перш ніж вибирати дзеркальну або двобічну синхронізацію для цінних даних, ознайомтеся з докладним описом усіх режимів.

Як розрізняти ліву й праву папки

В односторонніх режимах **ліва** папка є джерелом, а **права** – місцем призначення. Зворотне їхнє розташування призводить до зворотного результату. У двосторонніх режимах обидві сторони можуть вносити зміни, але політики конфліктів все ще стосуються лівої та правої сторін.

Використовуйте назви, що зберігають напрямок, наприклад `Laptop projects → USB working copy`. Перед першим запуском підтвердьте обидва шляхи в попередньому перегляді.

Попередній перегляд – це ваша перевірка безпеки

Перед синхронізацією O&O AutoBackup покаже, які файли буде створено, оновлено, переміщено, видалено або пропущено. Перевірте заплановані зміни.

- Якщо в категорії **Видалено** багато файлів, з’ясуйте причину.
- Несподівані зміни у зворотному напрямку зазвичай означають неправильний режим або перевернуті папки.
- Конфлікт означає, що один і той самий логічний файл змінився з обох сторін з моменту останнього порівняння.

Скасування попереднього перегляду не змінює даних. Якщо результат неочікуваний, поверніться й виправте налаштування пари, перш ніж продовжувати.

> **Спільне Використання Резервного Копіювання Й Синхронізації**
>
> Синхронізація узгоджує вміст робочих папок. Окрема резервна копія з історією версій дає змогу відновити файли, якщо синхронізація поширила помилкові зміни.

Детальний опис кожного режиму синхронізації

Майстер створення пари O&O AutoBackup пропонує п’ять режимів. Режим **Резервна копія** доступний поряд із режимами синхронізації, тож потрібний результат можна вибрати в одному вікні.

Резервне копіювання — зберігайте кожну версію

Ідея: Копіювати нові та змінені файли зліва направо, зберігаючи історію. Ніщо в місці призначення не видаляється лише тому, що воно зникло з джерела. Змінений файл стає іншою версією з позначкою дати.

Ідеальний сценарій: максимальний захист документів, фотографій та проектів, коли відновлення важливіше, ніж збереження візуальної ідентичності місця призначення та джерела.

Результат: Призначення перетворюється на історію з контролем версій. Ви можете відновити видалені файли та попередні копії за допомогою O&O AutoBackup. Кероване зберігання скорочує стару історію та запобігає необмеженому зростанню.

Обмеження. З часом цей режим зазвичай потребує найбільше місця. Сховище призначено для відновлення даних, а не для повсякденної роботи: попередні версії є частиною його структури.

Копіювати — додавати та оновлювати, ніколи не видаляти

Ідея: Копіювати нові та змінені файли зліва направо. Змінений файл замінює стару копію призначення; замінений елемент надсилається до кошика. Видалення файлу ліворуч не призводить до його видалення праворуч.

Ідеальний сценарій: Підтримка зручної вторинної колекції, яка має накопичувати вихідні файли, наприклад, копіювання експортованих файлів до папки рецензування або додавання нових медіафайлів до бібліотеки.

Результат: Права частина містить поточні копії файлів, які все ще присутні зліва, а також старіші файли праворуч, джерело яких було видалено. Історії версій O&O AutoBackup немає.

Обмеження. У цільовій папці можуть накопичуватися застарілі файли, оскільки видалення у джерелі не поширюються. Повернення замінених файлів залежить від кошика. Керованої історії версій немає.

Об'єднати — об'єднати обидві папки, ніколи не видаляти

Ідея: Копіювати нові та змінені файли в обох напрямках, доки кожна сторона не міститиме об'єднаний набір. Видалення не поширюються.

Ідеальний сценарій: об’єднання двох неповних колекцій без втрати файлів, наприклад, об’єднання папок із фотографіями з двох ПК перед їх упорядкуванням.

Результат: Обидві папки містять об'єднання двох початкових наборів. Файл, видалений з одного боку, але все ще присутній з іншого, копіюється назад.

Проблема: Об'єднання не можна використовувати для очищення папки шляхом видалення, оскільки інша копія відновлює файл. Якщо той самий файл змінився по-різному з обох сторін, результат визначає

налаштована політика конфліктів.

Дзеркальне копіювання — точна копія лівої папки у правій

Ідея: Ліву папку вважати основною. Нові файли, зміни, перейменування та видалення переносяться зліва направо, щоб права частина відповідала лівій.

Ідеальний сценарій: публікація підготовленої папки в замінюваному місці призначення, підтримка готової репліки або оновлення пристрою, вміст якого має бути точно таким самим, як і в головній папці.

Результат: Після успішного запуску права папка є точною поточною копією лівої. Зайві елементи праворуч видаляються, зазвичай через кошик.

Проблема: Помилкове видалення ліворуч навмисно поширюється. Унікальний файл, розміщений лише праворуч, вважається небажаним і може бути видалений. Дзеркало не має власної історії версій.

Двобічна синхронізація — підтримання однакового вмісту в обох папках

Ідея: Застосовуйте нові файли, редагування, перейменування та видалення з будь-якої папки до іншої. Обидва розташування розглядаються як активні робочі папки.

Коли використовувати. Ви по черзі працюєте у двох місцях, наприклад у папці на комп’ютері та на переносному диску, і в обох папках можуть з’являтися потрібні зміни.

Результат: Обидві папки сходяться до одного поточного стану. Якщо одна сторона видалила файл після попереднього запуску, видалення переноситься на іншу. Якщо обидві сторони змінили один і той самий файл, застосовується політика конфлікту.

Обмеження. Небажане редагування або видалення може поширитися в обох напрямках. Різні показники годинників можуть вплинути на вибір новішої версії. Завжди перевіряйте попередній перегляд і зберігайте окрему резервну копію з історією версій.

Порівняння з першого погляду

Режим	Напрямок	Поширює видалення?	Історія версій O&O AutoBackup?	Очікуваний результат
Резервна копія	Ліворуч → Праворуч	Ні	Так	Історія, яку можна відновити
Копіювання	Ліворуч → Праворуч	Ні	Ні	Додати/оновити колекцію
Об’єднання	Ліворуч ↔ праворуч	Ні	Ні	Об'єднання обох папок
Дзеркальне копіювання	Ліворуч → Праворуч	Так	Ні	Права папка точно відповідає лівій
Двобічна синхронізація	Ліворуч ↔ праворуч	Так	Ні	Обидві поточні папки збігаються

Навіть Якщо Видалення Не Поширюються, Потрібна Резервна Копія

Режими копіювання й об’єднання не поширюють видалення, але й не створюють керованої історії версій O&O AutoBackup для змінених файлів. Коли потрібні надійні попередні версії, використовуйте резервне копіювання.

Видалення, конфлікти та безпечне використання

Більшість несподіванок синхронізації виникають через дві події: файл було видалено з одного боку або той самий файл було відредаговано незалежно з обох сторін. O&O AutoBackup відображає обидві події в попередньому перегляді, щоб ви могли вирішити, перш ніж дані зміняться.

Як працює поширення видалення

Режим	Якщо файл видалено зліва	Якщо файл видалено праворуч
Резервна копія	У місці призначення зберігається історія версій	Пункт призначення не слід редагувати вручну
Копіювання	Копія правого боку залишається	Зміни не надсилаються назад ліворуч
Об’єднання	Файл із правої папки копіюється назад у ліву	Файл із лівої папки копіюється назад у праву
Дзеркальне копіювання	Копія в правій папці видаляється	Файл у правій папці відновлюється з лівої
Двобічна синхронізація	Видалення застосовується праворуч	Видалення застосовується ліворуч

У дзеркальному та двобічному режимах видалені або замінені файли зазвичай потрапляють до кошика Windows. Місткість кошика й очищення контролює Windows, тому це лише додаткова можливість відновлення. Для важливих файлів зберігайте окрему резервну копію.

Для дзеркальної та двобічної синхронізації в розділі **Додатково** є параметр **Питати перед вилученням файлів у місці призначення**. За замовчуванням його ввімкнено. Він стосується лише запуску вручну. Після попереднього перегляду O&O AutoBackup запитає підтвердження для файлів, які справді буде видалено. Замінювані файли не враховуються. Завдання за розкладом не запитують підтвердження, але видалення відображаються в попередньому перегляді. Вимикайте параметр, лише якщо підтвердження не потрібне й під час ручного запуску.

Для синхронізації безпосередньо в корені диска або спільного ресурсу з’являється попередження: **Увага: синхронізація охопить усю кореневу папку диска й може видалити файли в ній.** Використовуйте окрему вкладену папку, якщо не збираєтеся свідомо синхронізувати весь корінь.

Перейменування може виглядати як копіювання плюс видалення

Функція O&O AutoBackup виявляє перейменування, де це можливо, тому переміщений файл не потрібно копіювати повторно. Якщо ідентифікацію неможливо встановити, наприклад, для деяких типів сховищ, у

попередньому перегляді може відображатися створення за новим шляхом та видалення за старим шляхом. Остаточна папка все ще може бути правильною, але перевірте великі неочікувані операції, перш ніж продовжувати.

Коли один і той самий файл змінювався з обох сторін

Конфлікт виникає, коли обидві копії змінилися з моменту попередньої синхронізації. У **Додатково** виберіть політику, яка відповідає вашому робочому процесу:

- **Зберігати найновіші** — використовуйте час модифікації. Зручно, але залежить від точних годинників та позначок часу.
- **Зберігати обидві версії** — зберегти обидва варіанти, щоб ви могли їх порівняти. Це найбезпечніший загальний вибір, коли редагування є цінним.
- **Надавати перевагу лівій стороні** — завжди використовуйте ліву копію для конфлікту.
- **Надавати перевагу правій стороні** — у разі конфлікту завжди використовувати копію з правої папки.
- **Пропустити файл** — залишити конфлікт невирішеним для ручного вирішення.

Ця політика застосовується до реальних конфліктів, а не до кожної звичайної односторонньої зміни.

Безпечна перша синхронізація

1. Зробіть резервну копію обох папок з версіями.
2. Дайте парі назву, з якої видно напрямок синхронізації.
3. Запустіть вручну, перш ніж увімкнути розклад.
4. Прочитайте загальні дані попереднього перегляду та перевірте кожне запропоноване видалення.
5. Якщо цей режим для вас новий, протестуйте його з невеликою, некритичною папкою.
6. Підтвердіть результат з обох сторін.
7. Тільки після цього увімкніть автоматичний або безперервний режим роботи.

Безперервна синхронізація потребує додаткової уваги

Безперервна синхронізація починається після короткої паузи в записі файлів. Це скорочує час між помилкою та її поширенням. Для дзеркальної або двобічної синхронізації створіть окрему пару резервного копіювання з історією версій. Під час масштабного впорядкування файлів уникайте одночасної роботи в обох папках.

Що робити після неправильної синхронізації

1. Зупиніть завдання для пари, щоб наступний запуск не погіршив ситуацію.
2. Перевірте кошик на наявність файлів, видалених або замінених під час синхронізації.
3. Не вносьте загальних змін з обох сторін під час діагностики події.
4. Відновіть дані з незалежної резервної копії в окрему папку.
5. Порівняйте та перевірте, перш ніж повертати файли до синхронізованих місць розташування.

Видалення Поширюються В Дзеркальному Й Двобічному Режимах

Ці режими виконують свою роботу, коли поширюють видалення. Захист від помилкового видалення забезпечується окремою резервною копією з версіями, а не сподіванням на те, що синхронізація проігнорує його.

Відновлення файлів

O&O AutoBackup пропонує кілька способів відновлення файлів. Відновлення не обов’язково має залежати від оригінального ПК чи його оригінальної конфігурації O&O AutoBackup.

Виберіть ситуацію відновлення

Ситуація	Найкраща відправна точка
Оригінальний ПК та пара все ще існують	Виберіть пару на головній сторінці та виберіть **Відновлення**
Пару було видалено, або це інший ПК	Виберіть **Відновити з існуючої резервної копії**
O&O AutoBackup не встановлено	Запустіть **Відновити цю резервну копію** із місця призначення.
Вам потрібен лише актуальний незашифрований файл	Скопіюйте його безпосередньо за допомогою Провідника файлів
Ви не пам'ятаєте папку з файлом	Використовуйте резервні копії пошуку
Резервна копія зашифрована	Розблокуйте його, як описано в розділі Відновлення зашифрованої резервної копії

Який би маршрут ви не обрали, відновлення зчитує резервну копію та записує її копії в цільову папку. Збережені версії резервних копій не видаляються.

Відновити з головної сторінки

1. Виберіть пару резервного копіювання, а потім **Відновлення**.
2. Якщо місце призначення від’єднано, підключіть його й повторіть спробу.
3. Виберіть **Відновити всю резервну копію** або **Відновити вибрані файли**.
4. Для вибіркового відновлення перегляньте дерево або список файлів і позначте потрібні елементи.
5. За допомогою елементів вибору дати скористайтеся дією **Повернутися до попереднього стану**, щоб переглянути стан файлів у попередній точці відновлення.
6. Виберіть папку для відновлення. O&O AutoBackup пропонує шлях за шаблоном **Відновлення** у розділі **Параметри** → **Цільові папки** (за замовчуванням `Recovery_{date}_{time}`). Для цієї операції можна вказати інший шлях.
7. Перегляньте вибір і розпочніть відновлення.

Відновити все або вибрати елементи

Відновити всю резервну копію доцільне після заміни диска з даними або перебудови облікового запису користувача. Переконайтеся, що на цільовому пристрої достатньо вільного місця, і розгляньте можливість спочатку відновити одну папку верхнього рівня як тест.

Відновити вибрані файли безпечніше для щоденних помилок. Деревоподібний вигляд зберігає контекст папок, тоді як вигляд усіх файлів корисний, коли імена важливіші за оригінальні розташування.

Відновлення в окрему папку найбезпечніше, якщо потрібно порівняти попередній файл із поточним. Якщо ви відновлюєте дані в оригінальне розташування, уважно перевірте вибір перезапису. Окрема папка також запобігає негайному поширенню відновлених даних клієнтом хмарної синхронізації до їх перевірки.

Відкрийте наявну резервну копію

Виберіть **«Відновити з існуючої резервної копії** на головній сторінці», якщо пара не налаштована на цьому ПК. Виберіть диск або папку резервної копії, а потім виконайте ті самі дії для вибору файлів.

O&O AutoBackup читає метадані самої резервної копії, тому початковий файл параметрів пари не потрібен. Відкриття мережевих сховищ може тривати довше, оскільки отримання вмісту кожної папки потребує звернення до віддаленої системи.

Погляд на певний момент часу

Відображена дата визначає, які версії відображатимуться в дереві. Файл, видалений учора, все ще може відображатися, якщо вибрати точку відновлення з моменту до його видалення. Переміщення між точками відновлення не змінює резервну копію; воно змінює лише вигляд.

Уявіть собі кожну точку відновлення як вікно в папку на той момент. Якщо файл було перейменовано, його попередня назва може з’явитися в попередній точці. Якщо його було видалено, перейдіть до дати, що передувала видаленню. Якщо його було перезаписано, порівняйте кілька близьких версій, а не вважайте, що остання збережена версія є правильною.

Відновлення за допомогою портативного додатка для відновлення

Якщо ввімкнено параметр **Зберігати копію програми разом із резервною копією**, у місці призначення з’явиться програма **Відновити цю резервну копію**. Запустіть її на сумісному комп’ютері з Windows. Обмежений режим відновлення відкриє саме цю резервну копію. Він не налаштовує запланованих завдань на комп’ютері й не потребує ліцензії на продукт.

Це бажаний шлях аварійного відновлення, оскільки інструмент, необхідний для інтерпретації версій, передається разом із даними. Див. Портативний додаток для відновлення.

Пряме відновлення через Провідник файлів

Для незашифрованої резервної копії без прихованих імен поточні файли та файли з датою можна скопіювати безпосередньо. Це корисно, коли вам потрібен один очевидний елемент і не потрібне подання на певний момент часу.

Використовуйте O&O AutoBackup для великих відновлень, для вибору цілісного історичного стану або коли назви версій неоднозначні. Зашифровані резервні копії неможливо відновити шляхом безпосереднього копіювання збережених об'єктів.

Після одужання

Перевірте кілька відновлених файлів, відкривши документи, переглянувши фотографії та протестувавши архіви. Зберігайте резервну копію, доки не перевірите відновлені дані. У журналі відновлення записуються файли, які не вдалося записати.

Якщо відновлення замінило активну робочу папку, перезапустіть відповідну програму лише після перевірки. Для вмісту OneDrive відновіть синхронізацію після того, як будете впевнені, що відновлений набір саме той, який потрібно поширити.

> **Під Час Відновлення Файли Копіюються**
>
> Відновлення не стирає резервну копію. Однак запис у існуюче місце призначення може замінити файли там. Якщо ви не впевнені, використовуйте нову папку.

Відновлення зашифрованої резервної копії

Зашифровану резервну копію не можна відкрити як звичайні файли. Для відновлення розблокуйте її за допомогою пароля, установленого під час налаштування, або ключа відновлення. Шифрування не прив’язане до початкового облікового запису Windows чи комп’ютера.

Що вам потрібно

Вам потрібні всі три з них:

1. Повне місце призначення з усіма даними резервної копії.
2. O&O AutoBackup або портативна програма **Відновити цю резервну копію**, збережена поряд із резервною копією.
3. **Або** пароль резервної копії, **або** відповідний ключ відновлення.

Для запуску портативної програми, збереженої поряд із копією, в обмеженому режимі відновлення ліцензія не потрібна. Програма відновлює лише цю резервну копію й не налаштовує новий комп’ютер.

Відновити за допомогою пароля

1. Підключіться або відкрийте місце резервного копіювання.
2. Запустіть O&O AutoBackup і виберіть **Відновити з існуючої резервної копії** або двічі клацніть **Відновити цю резервну копію** у місці призначення.
3. Виберіть зашифровану резервну копію, якщо вона ще не вибрана.
4. У вікні **Цю резервну копію зашифровано** введіть пароль.
5. За потреби виберіть **Запам’ятати на цьому комп’ютері**. Тоді заплановані завдання на цьому комп’ютері зможуть виконуватися без повторного запиту. На іншому комп’ютері пароль усе одно знадобиться.
6. Виберіть **Розблокувати**.
7. Виберіть точку відновлення, файли та місце призначення, а потім розпочніть відновлення.

Помилковий пароль нічого не змінює в місці призначення. Перевірте розкладку клавіатури й стан Caps Lock та повторіть спробу.

Відновлення за допомогою ключа відновлення

Якщо пароль недоступний:

1. Відкрийте діалогове вікно розблокування.
2. Забули **Забули пароль? Скористайтеся ключем відновлення**.
3. Введіть або вставте збережений ключ відновлення. Великі/малі літери та дефіси не мають значення.
4. Виберіть **Розблокувати** та продовжте звичайний вибір відновлення.

Аркуш відновлення містить **Ідентифікатор сховища:**. Порівняйте його з ідентифікатором сховища, зазначеним для зашифрованої резервної копії, щоб переконатися, що ви використовуєте правильний ключ.

Будь-хто, хто має ключ відновлення, може прочитати резервну копію. Захищайте ключ так само ретельно, як пароль, і зберігайте його окремо від диска з резервною копією.

Якщо імена файлів і папок приховані

Якщо було ввімкнено параметр **Також приховувати імена файлів і папки**, місце призначення містить випадкові збережені імена та зашифрований індекс. Це запобігає тому, щоб хтось дізнався навіть імена та організацію ваших файлів.

Не перейменовуйте, не переміщуйте й не видаляйте файли в папці `_ooab-data` або зашифрований індекс. Для перегляду й відновлення користуйтеся O&O AutoBackup. Якщо список відсутній або неповний, після розблокування резервної копії **Відновити список файлів** може відбудувати його зі збережених файлів. Однак деякі відомості про попередні переміщення та видалення відтворити неможливо.

Відновлення на замінений ПК

1. Підключіть резервний диск до заміненого ПК.
2. Запустіть портативну програму для відновлення з цього диска. Якщо вона відсутня, встановіть або завантажте O&O AutoBackup та вкажіть її на папку резервної копії.
3. Розблокуйте за допомогою пароля або ключа відновлення.
4. Відновіть у нову папку на заміненому ПК.
5. Відкрийте репрезентативні документи, фотографії та архіви, перш ніж видаляти будь-які старі копії, що залишилися.

Якщо обидва облікові дані втрачені

Обхідного способу розшифрування немає. O&O Software не може скинути шифрування або відтворити пароль чи ключ. Завдяки цьому дані на загубленому чи викраденому носії захищено. Однак якщо втрачено і пароль, і ключ відновлення, доступ до копії буде втрачено назавжди.

> **Перевірте Обидва Способи Розблокування**
>
> Після створення зашифрованої резервної копії виконайте невелике тестове відновлення з паролем і перевірте, чи ключ відновлення можна прочитати та чи зберігається окремо. Не чекайте надзвичайної ситуації, щоб виявити, що єдина копія ключа була на несправному ПК.

Пошук резервних копій

Пошук корисний, коли ви пам’ятаєте назву, але не оригінальну папку або пару резервних копій.

Розпочати пошук

Скористайтеся полем пошуку в рядку заголовка або натисніть **Ctrl+F**. Введіть повну назву або шаблон підстановки. Результати можуть охоплювати резервні копії, доступні на даний момент з ПК.

Для кожного збігу перевірте резервну копію, шлях, дату та версію, перш ніж діяти. Доступні дії включають відкриття файлу, відкриття його папки або збереження копії в іншому місці.

Недоступні напрямки

Шукайте за іменами будь-які резервні копії, які не вдалося перевірити. Підключіть відсутній USB-накопичувач або відновіть доступ до мережевого розташування та повторіть пошук. Неповний пошук не є доказом того, що файл ніколи не резервувався.

Пошук у відновленні

Якщо ви вже знаєте потрібну резервну копію, відкрийте її вікно відновлення та виконайте пошук в архіві. Потім виберіть потрібну точку відновлення та файл. Це найкращий шлях, якщо ви хочете порівняти кілька версій з однаковою назвою.

Поради щодо пошуку

- Шукайте відмінну частину базової назви.
- Використовуйте розширення під час пошуку типу файлу.
- Перевірте старі точки відновлення, якщо поточне подання більше не містить файлу.
- Збережіть відновлену копію в окремій папці, перш ніж замінювати поточну версію.

Портативний додаток для відновлення

O&O AutoBackup може зберігати портативну програму відновлення поряд із кожною резервною копією. Цей параметр за замовчуванням увімкнено у вікні зведення резервної копії.

Чому це корисно

Програма відновлення зберігається разом із даними. На іншому сумісному комп'ютері з Windows відкрийте місце зберігання копії й запустіть **Відновити цю резервну копію**. Після цього можна переглядати копію та відновлювати файли без повторного налаштування початкової пари.

Це особливо корисно після заміни несправного комп'ютера або коли інстальована програма наразі недоступна.

Зашифровані резервні копії

Портативна програма не скасовує захист: вам усе одно потрібен пароль резервної копії або збережений ключ відновлення. Зберігайте ключ окремо від місця призначення.

Як зберегти доступ до програми відновлення

Оновлюючи O&O AutoBackup або змінюючи параметри місця призначення, дозвольте програмі також оновити портативний засіб відновлення. Програми захисту можуть перевіряти портативні виконувані файли. Якщо засіб потрапив до карантину, переконайтеся, що копію створено за допомогою O&O AutoBackup, і відновіть підписану програму засобами свого захисного ПЗ.

> **Незашифровані Файли Доступні Й Окремо**
>
> З незашифрованої копії окремі файли можна скопіювати безпосередньо в Провіднику. Портативна програма додатково дає змогу переглядати версії та виконувати відновлення за вказівками на екрані.

Пари резервного копіювання

Пара — це збережений зв'язок між джерелами, одним пунктом призначення та правилами, що діють між ними.

У розділі **Всі пари** на головній сторінці наведено пари резервного копіювання й синхронізації, кількість захищених файлів, попередній і наступний запуски та пари, які потребують уваги. Виберіть рядок, щоб побачити доступні дії, або двічі клацніть його для редагування. Під час виконання натискання картки відкриває сторінку перебігу. Команди **Змінити**, **Відновлення** й **Скасувати** на картці активної пари недоступні. Скасувати завдання можна на сторінці перебігу.

Дії для пари

- **Створити резервну копію зараз / Синхронізувати зараз** негайно запускає відповідне завдання.
- **Змінити** відкриває параметри джерел, місця призначення, розкладу, фільтрів та інші налаштування.
- **Відновлення** відкриває засоби відновлення даних із резервної копії.
- **Журнал** фільтрує історію операцій для пари.
- **Видалити** видаляє конфігурацію, але зберігає дані, які вже були записані в місце призначення.

У відомостях про пару окремо показано **Вихідні папки і файли** та місце призначення. Біля потрібного шляху натисніть **Відкрити папку**, щоб переглянути його в Провіднику. Якщо джерел кілька, O&O AutoBackup запропонує вибрати одне з них.

Ідентифікація місця призначення

Для знімних носіїв пара записує більше, ніж літера диска. Це запобігає запису на неправильний пристрій після того, як Windows перепризначить літери. Якщо місце призначення дійсно було замінено, скористайтеся засобом вибору місця призначення, щоб пов’язати потрібне сховище.

Відновити список файлів

O&O AutoBackup записує стан місця призначення, щоб уникнути повторного зчитування повільної мережевої або хмарної цілі під час кожного запуску. Використовуйте **Відновити список файлів** лише тоді, коли записаний стан потрібно відновити, наприклад, після того, як файли в місці призначення були змінені поза межами O&O AutoBackup. Наступне сканування може тривати довше.

Налаштування

Натисніть кнопку із шестірнею, щоб відкрити загальні параметри програми. Розклад і правила зберігання окремої пари змінюйте в редакторі пари.

Загальні параметри й розташування програми

Виберіть мову й оформлення, задайте постійне розташування програми та створіть ярлики в меню «Пуск» або на робочому столі. Зміна мови потребує перезапуску програми. Якщо триває операція, перезапуск буде відкладено.

Автоматичний запуск

Налаштуйте автозапуск для поточного або всіх користувачів, роботу в області сповіщень, затримку запуску, очікування простою, запобігання переходу в сон і поведінку при живленні від батареї. Для роботи за розкладом O&O AutoBackup має бути запущено.

Сповіщення

Можна показувати всі повідомлення, лише повідомлення про запуски й проблеми, лише проблеми або вимкнути звичайні сповіщення. Рекомендований режим — **лише проблеми**. Для запланованого запуску можна також увімкнути зворотний відлік із можливістю пропустити саме цей запуск.

Цільові папки

Коли **Пропонувати вкладену папку в місці призначення** увімкнено, функція O&O AutoBackup використовує окремі шаблони для **Резервна копія**, **Синхронізація** та **Відновлення**. Майстер відображає отриманий **Шлях призначення:** та дозволяє змінити його для поточного запуску.

Шаблони можуть містити кілька рівнів папок та такі заповнювачі:

Заповнювач	Результат
`{date}`	Поточна дата у форматі `yyyyMMdd`
`{time}`	Поточний час у форматі `HHmmss`
`{computer}`	Ім'я комп'ютера
`{user}`	Ім'я користувача Windows

Використовуйте зворотну скісну риску для вкладеної папки, наприклад `Backup\{computer}`. Символи, які Windows не дозволяє використовувати в назві папки, замінюються на `_`. Якщо залишити поле шаблону порожнім, воно відновиться до значення за замовчуванням; вимкніть **Пропонувати вкладену папку в місці призначення**, щоб використовувати саме вибране місце призначення.

Папки

Системні та програмні папки пропускаються за замовчуванням. Додайте особисті винятки для кешів, тимчасового експорту або інших даних, які ніколи не повинні потрапляти до резервної копії.

Фільтр

Групи файлів збирають розширення, такі як документи Office, зображення, музика або відео. Використовуйте їх, коли вибрана вихідна папка містить змішаний вміст, і копіювати слід лише певні типи. Правила мінімального та максимального розміру можуть виключати надзвичайно малі або великі файли.

Журнал

Керуйте веденням журналу діагностики та очищуйте збережену історію. Увімкніть детальне ведення журналу під час відтворення проблеми для служби підтримки, а потім вимкніть його, коли воно більше не потрібне, щоб уникнути непотрібного зростання.

Журнали та сповіщення

На головній сторінці видно, чи актуальна копія. Сповіщення привертають увагу до проблем і рішень, які потрібно прийняти, а подробиці операцій зберігаються в журналі.

Рівні сповіщень

У розділі **Параметри** → **Сповіщення** виберіть:

- **Все** — включаючи звичайні стани очікування.
- **Резервне копіювання та проблеми** — повідомлення про виконання завдань і помилки.
- **Лише проблеми** — рекомендований стандартний режим.
- **Без сповіщень** — звичайні повідомлення вимкнено.

Вам все одно повідомлять, коли розпочату вами дію неможливо виконати, наприклад, запуск другої операції або підключення неправильного диска призначення.

Журнал операцій

Відкрийте **Журнал**, щоб фільтрувати інформаційні повідомлення, попередження та помилки. Корисний звіт служби підтримки містить:

- Версія O&O AutoBackup та версія Windows
- Назва пари та час невдалого запуску
- Тип джерела та призначення
- Повний текст повідомлення про помилку та шлях до відповідного файлу
- Чи змінює результат повторна спроба після повторного підключення або закриття програми

Не публікуйте журнали без їх перевірки; шляхи та імена файлів можуть розкривати особисту інформацію.

Перервані завдання

Якщо завдання призупинено через відсутність диска, обмеження для живлення від батареї чи лімітного з’єднання, O&O AutoBackup запропонує продовжити його, виконати попри обмеження або відкласти. Уже скопійовані файли зберігаються. За наступної нагоди програма обробить решту.

Ліцензування й оновлення

Ліцензія та пробне використання

O&O AutoBackup – це комерційне програмне забезпечення. Ви можете спробувати його протягом пробного періоду; для подальшого використання потрібна дійсна ліцензія. Умови придбання та ліцензії визначають, скільки ПК та користувачів можуть його запускати.

Відкрийте **Про програму**, щоб переглянути тип і версію ліцензії, серійний номер та, якщо застосовно, строк дії. Тут також можна зареєструвати ліцензію або звільнити її для іншого комп’ютера.

Звільнення ліцензії, прив’язаної до комп’ютера

Звільніть ліцензію перед заміною комп’ютера, перевстановленням системи або передачею пристрою. Після перезапуску програма повернеться до ознайомлювального режиму. Передавати ліцензію можна на умовах ліцензійної угоди O&O з кінцевим користувачем.

Перевірити наявність оновлень

O&O AutoBackup може сповістити вас про доступність новішої версії. Перейдіть за посиланням для оновлення, збережіть поточну роботу та дозвольте завершенню активних операцій резервного копіювання або відновлення, перш ніж замінювати програму.

Після оновлення відкрийте **Про програму**, щоб перевірити встановлену версію. Існуючі пари та резервні копії мають залишатися доступними, але завжди рекомендується зберігати окрему копію важливих даних.

Звернення до служби підтримки

Використовуйте службу підтримки O&O для перевірки ліцензії, обмежень активації, доступу до завантажень або відтворюваних помилок продукту. Ніколи не вказуйте свій повний серійний номер, резервний пароль або ключ відновлення в публічному запиті.

Формат резервної копії

O&O AutoBackup зберігає доступні для читання файли у версіях, а не складає всю копію в один стиснений контейнер. Завдяки цьому **незашифровану резервну копію можна відновити як звичайні файли незалежно від спеціального архівного формату чи конкретної інсталяції O&O AutoBackup**.

Програмне забезпечення для резервного копіювання часто служить довше, ніж ПК, на якому його було встановлено. Роками пізніше важливе питання полягає не в тому, наскільки елегантно виглядав архів під час резервного копіювання, а в тому, скільки залежностей існує між вами та вашими даними. Для незашифрованих резервних копій O&O AutoBackup скорочує цю відстань.

Незашифровані резервні копії

Файли копіюються до місця призначення як звичайні файли в межах керованої структури папок O&O AutoBackup. Оригінальна програма – це найпростіший спосіб вибрати момент часу, але окремі поточні файли також можна перевірити та скопіювати за допомогою Провідника файлів.

Така конструкція дозволяє уникнути необхідності декомпресії, монтування або створення власного монолітного архіву як обов'язкової умови для базового доступу. Пошкоджений контейнер не може зробити недоступними всі непов'язані файли всередині нього, оскільки немає єдиного контейнера типу "все або нічого".

Чому O&O AutoBackup не стискає

Відсутність стиснення **навмисно не є метою**. Стиснення може заощадити місце для деяких даних, але створює витрати, які суперечать призначенню O&O AutoBackup:

- Відновлення залежить від програмного забезпечення, яке розуміє архів.
- Пошкодження контейнера може вплинути на багато файлів одночасно.
- Відкриття одного файлу може вимагати попереднього зчитування структур архіву.
- Фотографії, відео, сучасні файли Office та багато завантажень уже стиснуті та можуть незначно зменшитися.
- Резервне копіювання та відновлення потребують додаткового навантаження на процесор.

Компроміс простий: використовувати достатню ємність місця призначення для фактичних файлів та їх збережених версій в обмін на прозоре та довговічне відновлення. Кероване зберігання контролює зростання історії, не змінюючи модель простого файлу.

Стиснення й шифрування виконують різні завдання. Імена та вміст файлів у стисненому архіві можуть залишатися доступними для читання. Зашифрована копія O&O AutoBackup забезпечує криптографічний захист даних, хоча й не призначена для економії місця.

Версії та метадані

O&O AutoBackup зберігає відомості, потрібні для відтворення точок відновлення й застосування політики зберігання. Не перейменовуйте, не переносьте й не видаляйте вручну окремі керовані папки резервної копії.

Після сторонніх змін список під час перегляду може бути неповним, доки ви не відновите список файлів пари. Якщо дані видалено, окремі версії можна втратити назавжди.

Версії з позначкою дати залишаються окремими збереженими файлами. Використовуйте часову шкалу відновлення, коли вам потрібне узгоджене представлення багатьох файлів з одного моменту, а не вибирати позначки часу вручну.

Зашифровані резервні копії

Зашифрований вміст навмисно не читається безпосередньо. Використовуйте O&O AutoBackup або портативний додаток для відновлення з паролем або ключем відновлення. Додаткове приховування імен також запобігає розкриттю значущих імен файлів і папок у стані спокою.

Шифрування зберігає архітектуру «кожен файл захищається незалежно», але пряме відновлення з Explorer більше неможливе, оскільки це порушить гарантію безпеки. Тримайте програму відновлення та ключ відновлення під рукою.

Копіювання місця резервної копії

Якщо ви переносите все місце призначення, збережіть повну структуру папок і метадані. Перш ніж видаляти оригінал, перевірте перенесену резервну копію, відкривши її за допомогою дії **Відновити з наявної резервної копії**.

Не розглядайте частково скопійоване місце призначення як перевірене. Завершіть копіювання, розблокуйте його, якщо воно зашифроване, перегляньте більше однієї точки відновлення та відновіть відповідні файли, перш ніж видаляти вихідне місце призначення.

Конфіденційність та безпека

O&O AutoBackup працює з вибраними вами сховищами. Для резервного копіювання не потрібно передавати дані до хмари O&O.

Шляхи даних

Локальні та мережеві резервні копії передаються між вашим ПК та місцем призначення. Резервні копії WebDAV та S3 також передбачають використання вибраного постачальника послуг і мережі. Ознайомтеся з політиками конфіденційності, зберігання та розташування даних цього постачальника послуг.

Захист місця зберігання

- Увімкніть шифрування O&O AutoBackup для знімних або віддалених сховищ, до яких можуть отримати доступ інші.
- Використовуйте унікальний пароль і зберігайте ключ відновлення окремо.
- Обмежте дозволи на спільний доступ і корзину лише для потрібного облікового запису.
- Від’єднайте принаймні одну знімну копію, коли вона не оновлюється.
- Регулярно перевіряйте відновлення.

Журнали та підтримка

Журнали операцій можуть містити локальні шляхи, імена файлів, адреси серверів і відомості про помилки. Перевіряйте їх перед надсиланням і використовуйте відповідний канал служби підтримки. O&O Support ніколи не потребує пароля резервної копії чи ключа відновлення.

Межі загроз

Шифрування захищає збережені резервні копії. Воно не видаляє шкідливе програмне забезпечення з вихідних файлів і не захищає розблокований сеанс Windows. Шкідлива програма з вашими правами доступу може вплинути на підключене місце призначення. Для комплексного захисту поєднуйте O&O AutoBackup, автономні або незмінювані копії, оновлення безпеки Windows та належний захист облікових записів.

Словник

Термін	Значення
Резервна пара	Збережений зв'язок між однією або кількома вихідними папками, одним місцем призначення та правилами між ними: розклад, збереження, фільтри та безпека. Також називається парою.
Наздоганяльний біг	Запуск, який O&O AutoBackup запускає після пропущеного або відкладеного запуску, щойно умова блокування зникне, наприклад, коли диск знову підключено.
Конфлікт	Під час синхронізації – файл, який змінився з обох сторін з моменту попереднього запуску. Політика конфліктів у **Додатково** визначає, яка копія виграє.
Безперервний режим	Розклад, який відстежує джерела на наявність змін і запускає запуск після короткого періоду тиші.
Копіювання	Режим синхронізації, який копіює нові та змінені файли зліва направо та ніколи не видаляє файли праворуч.
Сховище	Сховище, на яке зберігаються захищені копії: окремий внутрішній диск, USB-накопичувач, мережевий ресурс, сервер WebDAV або S3-сумісне сховище.
Цільова папка	Підпапка під місцем призначення, яке O&O AutoBackup пропонує з шаблону, наприклад `Backup`; відображається як **Шлях призначення:** в майстрі.
Шифрування	Додатковий захист резервної копії: кожен файл шифрується за допомогою AES-256-GCM з використанням ключа, отриманого з пароля. Виправляється після запуску резервного копіювання.
Група файлів	Фільтр, який збирає розширення файлів, такі як документи Office, зображення, музика чи відео, і використовується для копіювання лише певних типів із джерела.
Ліворуч і праворуч	Дві сторони пари. В односторонніх режимах ліва папка є джерелом, а права — місцем призначення.
Автоматичне скорочення кількості версій	Політика зберігання, яка зберігає кожну версію з останньої години, потім по одній версії щогодини, по одній на день і по одній на тиждень, тоді як найновіша копія кожного файлу завжди залишається.
Об’єднання	Режим синхронізації, який копіює нові та змінені файли в обох напрямках, доки обидві папки не міститимуть об'єднаний набір; видалення не поширюються.
Дзеркальне копіювання	Режим синхронізації, який робить праву папку точною копією лівої, включаючи видалення.
Приховування імені	Параметр **Також приховувати імена файлів і папки**: файли зберігаються під випадковими іменами, а структура папок — у зашифрованому індексі.

Термін	Значення
Офлайн-копія	Резервна копія, яка не завжди доступна з ПК або хмарного облікового запису, наприклад, USB-накопичувач, який відключено після резервного копіювання.
Файл лише онлайн	Файл OneDrive, вміст якого не зберігається на ПК (файли на вимогу). Його потрібно завантажити, перш ніж можна буде створити резервну копію.
Портативний додаток для відновлення	Програма **Відновити цю резервну копію**, яку O&O AutoBackup зберігає поруч із резервною копією, відновлює цю резервну копію на іншому ПК без ліцензії.
Попередній перегляд	Зведення файлів, які потрібно створити, оновити, перемістити, видалити або пропустити, що відображається під час синхронізації, перш ніж вона щось змінить.
Ключ відновлення	Ключ, що генерується під час увімкнення шифрування. Він розблоковує резервну копію, якщо пароль забуто, і його потрібно зберігати окремо.
Відновити список файлів	Дія, яка відновлює записаний стан місця призначення після того, як його файли було змінено поза межами O&O AutoBackup.
Точка відновлення	Момент у часі у вікні відновлення. Він показує файли такими, якими вони існували на той момент, включаючи файли, видалені пізніше.
Утримання	Правила, що визначають, як довго зберігатимуться попередні версії: кероване проріджування, додаткові обмеження за віком або кількістю та доступний простір призначення.
Джерело	Папки, файли яких захищено.
Синхронізація	Узгодження вмісту двох папок за правилами одного з режимів: копіювання, об’єднання, дзеркалювання чи двобічна синхронізація. Синхронізація не зберігає історії версій і не замінює резервної копії.
Двобічна синхронізація	Режим синхронізації, який застосовує нові файли, редагування, перейменування та видалення з одного боку до іншого.
Ідентифікатор сховища:	Ідентифікатор зашифрованої резервної копії. Він друкується на аркуші відновлення, щоб ключ відновлення можна було зіставити з правильною резервною копією.
Версія	Попередня копія одного файлу, що зберігається під назвою з датою, коли запуск замінює її новішою.
Історія версій	Усі збережені версії файлів резервної копії; це дозволяє відновити попередній стан або видалений файл.

Усунення несправностей

У кожному розділі описано ознаку проблеми, типову причину та спосіб вирішення. Якщо вашу проблему не вказано або вона не зникає, див. Підтримка та інші продукти O&O.

Резервний диск не знайдено

Причина: Записаний диск відключено або ще не змонтовано Windows. O&O AutoBackup перевіряє ідентифікацію тома та не довіряє лише відповідній літері диска.

Рішення.

1. Знову підключіть записаний диск і зачекайте, поки Windows його змонтує.
2. Використовуйте опцію **Вибрати інше місце призначення** лише тоді, коли фактичне місце сховища змінилося.

Файли пропущено, оскільки вони використовуються

Причина: Інша програма тримає файли відкритими. Типовими прикладами є сховища електронної пошти, дані браузера, бази даних та віртуальні машини.

Рішення.

1. Закрийте програму, яка використовує файли.
2. Запустіть пару ще раз. Наступний запуск також повторює спробу пропущених файлів.

Пункт призначення заповнений

Причина: Захищені файли та історія їхніх версій потребують більше місця, ніж пропонує місце призначення. Кероване збереження видаляє відповідні старі точки відновлення, але зберігає найновішу версію кожного файлу.

Рішення: Звільніть місце, скоротіть термін зберігання або перемістіть резервну копію до більшого місця розташування.

Заплановане копіювання не почалося

Причина: O&O AutoBackup не запустився у запланований час або його запуск був відкладений через певну обставину: батарея, простой, мережа з обмеженням навантаження, затримка запуску або відсутній диск. На головній сторінці зазвичай вказано причину, з якої це пов’язано.

Рішення.

1. Перевірте **Параметри → Автоматичний запуск**. O&O AutoBackup має запускатися разом із Windows і залишатися в області сповіщень.
2. Перевірте причину, зазначену на головній сторінці, та усуньте її, наприклад, підключивши диск.

Мережеве або хмарне призначення недоступне

Причина: Адреса, підключення, облікові дані, сертифікат або постачальник недоступні. Обліковий запис Windows, який запускає O&O AutoBackup, має бути доступним до спільного мережевого ресурсу без налаштування.

Рішення.

1. Підтвердьте URL-адресу або UNC-шлях, підключення до Інтернету або локальної мережі, облікові дані, довіру до сертифіката та доступність постачальника.
2. Якщо завдання працює з мережевим ресурсом без участі користувача, перевірте доступ під тим самим обліковим записом Windows, від імені якого запускається O&O AutoBackup.
3. Для спільного ресурсу NAS або SMB, доданого через **Додати місце призначення → NAS / мережевий ресурс**, відредагуйте місце призначення та перевірте збережений вхід. O&O AutoBackup автоматично повторно підключається до спільного ресурсу; відсутня папка створюється після того, як сам спільний ресурс стає доступним.

Зашифрована резервна копія не відкривається

Причина: Пароль було введено з помилкою або забуто. Заднього ходу немає; без пароля або ключа відновлення дані неможливо розшифрувати.

Рішення.

1. Повторіть введення пароля з увімкненим Caps Lock.
2. Якщо пароль забули, скористайтеся збереженим ключем відновлення.

У вікні резервної копії відображаються застарілі дані

Причина: Цільові файли було змінено поза межами O&O AutoBackup.

Рішення: Відредагуйте пару та скористайтеся **Відновити список файлів**. Це призведе до повільнішого повного читання місця призначення.

Збирайте інформацію для підтримки

Запишіть версію програми, назву пари, час, точне повідомлення та дії для відтворення проблеми. Увімкніть діагностичний журнал лише на час відтворення, перегляньте його й додайте до свого приватного звернення до служби підтримки. Потрібні відомості перелічено в розділі Підтримка та інші продукти O&O.

Поширені запитання

Чи є O&O AutoBackup безкоштовним?

Ні. O&O AutoBackup – це комерційне програмне забезпечення. Ви можете спробувати його протягом пробного періоду; для подальшого використання потрібна дійсна ліцензія.

Чи створює O&O AutoBackup повний образ Windows?

Ні. Він захищає вибрані файли та папки. Він не створює образи Windows, встановлених програм, розділів або інформації про завантаження. Використовуйте O&O DiskImage для повного відновлення системи та O&O AutoBackup для часто змінюваних версій особистих даних. Див. O&O AutoBackup, O&O DiskImage та OneDrive.

Чому варто використовувати O&O AutoBackup та O&O DiskImage разом?

Програми відновлюють різні складові. O&O DiskImage дає змогу відновити працездатну систему після несправності комп’ютера, а O&O AutoBackup — повернути особисті файли, змінені після останнього образу. Наприклад, образ можна створювати щомісяця, а копії файлів — щогодини, залежно від важливості та частоти змін даних.

Чи OneDrive вже є резервною копією?

OneDrive синхронізує робочі файли, тож небажане видалення чи пошкодження також може поширитися на інші копії. Засоби відновлення постачальника корисні, але залежать від того самого облікового запису й сервісу. O&O AutoBackup створює незалежну копію з історією версій у вибраному вами сховищі. Див. Захист OneDrive за допомогою автономної копії.

Чи можна відкрити резервну копію без O&O AutoBackup?

Незашифровані резервні копії містять звичайні файли, до яких можна отримати доступ за допомогою Провідника. Для відновлення з урахуванням версії використовуйте O&O AutoBackup або портативну програму для відновлення, що зберігається разом із резервною копією. Для зашифрованих резервних копій потрібна одна з цих програм, а також пароль або ключ відновлення.

Чому O&O AutoBackup не стискає резервну копію?

Незашифровані файли зберігаються у звичайному форматі, тому поточну копію можна відкрити безпосередньо. Пошкодження одного архіву не блокує доступ до всіх інших файлів. До того ж багато фотографій, відео, документів Office та завантажених файлів уже стиснуто. Див. Формат резервної копії.

Де слід зберігати резервні копії?

На іншому фізичному пристрої або віддаленій системі, відмінній від джерела. Можна використовувати USB-накопичувач, окремий диск, NAS, сервер WebDAV або S3-сумісне сховище. Зберігайте ще одну офлайн-копію для незамінних даних.

Що відбувається, коли мій USB-накопичувач відключено?

O&O AutoBackup чекає на потрібний диск. Після його підключення програма може автоматично запустити завдання або виконати пропущене копіювання. Вона перевіряє ідентифікатор носія, а не лише букву диска.

Чи можна зупинити перше резервне копіювання?

Так. Призупиніть або скасуйте завдання. Уже скопійовані файли збережуться. Під час наступного запуску програма знову перевірить джерело й скопіює решту.

Чому було пропущено відкритий файл?

Інша програма могла заблокувати файл. Закрийте її й повторіть резервне копіювання. O&O AutoBackup повідомляє про пропущені файли, щоб ви знали, які дані ще не захищено.

Скільки версій зберігається?

Стандартна політика зберігає кожну версію, починаючи з останньої години, потім одну версію на годину протягом 24 годин, одну на день протягом місяця та одну на тиждень для всіх старіших версій. Дві деталі дивують людей: версії підраховуються для кожного файлу, а не для кожного запуску — запуск, який не виявляє змін, не створює жодної версії взагалі — і немає щомісячного етапу, тому щотижнева історія продовжується, а не зупиняється на фіксованій кількості точок відновлення. Додаткові обмеження та доступний простір призначення встановлюють остаточну межу. Див. Зберігання та версії.

Чи видалення пари видаляє мої резервні файли?

Ні. Це видаляє пару та її інформацію для відновлення з інтерфейсу, але залишає файли в місці призначення. Видаляйте дані місця призначення окремо лише після перевірки, що вони більше не потрібні.

Що робити, якщо я забуду пароль шифрування?

Скористайтеся ключем відновлення, створеним під час налаштування. Звірте ідентифікатор сховища з резервною копією, виберіть **Забули пароль? Скористайтеся ключем відновлення** й розблокуйте копію. Якщо втрачено і пароль, і ключ, розшифрувати копію не зможе навіть підтримка O&O. Див. Відновлення зашифрованої резервної копії.

Чому не запустилося заплановане резервне копіювання?

O&O AutoBackup має запускатися разом із Windows і залишатися активним в області сповіщень. Він також може очікувати на диск, живлення від мережі, підключення без ліміту або час простою. Причина відображається на головній сторінці.

Чи можна синхронізувати папки замість створення їх резервних копій?

Так. O&O AutoBackup підтримує резервне копіювання, копіювання, об’єднання, дзеркальну й двобічну синхронізацію. Режими відрізняються напрямком передавання даних, збереженням версій та обробкою видалень. Синхронізація узгоджує робочі папки. Якщо потрібна історія версій, використовуйте резервне копіювання. Див. Режими синхронізації.

Як мені перенести свою ліцензію?

Відкрийте **Про програму**, деактивуйте ліцензію на старому комп’ютері й активуйте її на новому відповідно до ліцензійної угоди.

Де я можу отримати допомогу?

Використовуйте сторінки підтримки O&O. За потреби вкажіть версію програми, точну інформацію про помилку, уражену пару та перевірений журнал діагностики. Ніколи не надсилайте свій пароль або ключ відновлення.

Підтримка й інші продукти O&O

На цій сторінці ви знайдете інформацію про те, де знайти допомогу з O&O AutoBackup, де описано ліцензування та оновлення, а також які інші продукти O&O існують.

Підтримка

- **У цьому посібнику:** на сторінці «Усунення несправностей» перелічено типові проблеми з їх причиною та рішенням; у розділі «Часті запитання» наведено відповіді на найпоширеніші запитання.
- **Служба підтримки O&O.** На сторінках підтримки O&O Software є додаткові довідкові матеріали й контактна форма.
- **Сторінка продукту:** O&O AutoBackup на вебсайті O&O Software.

Як підготувати звернення до підтримки

Укажіть наведені нижче відомості.

- Версію O&O AutoBackup з вікна **Про програму** та версію Windows.
- Ім'я пари та час невдалого забігу.
- Тип джерела та призначення, наприклад, USB-накопичувач, NAS, WebDAV або S3.
- Повне повідомлення про помилку та шлях, до якого вона призвела.
- Чи повторна спроба після підключення диска, чи закриття програми змінює результат.
- Діагностичний журнал, якщо проблему можна відтворити: увімкніть детальне ведення журналу в розділі **Параметри → Журнал**, відтворіть проблему один раз, а потім знову вимкніть його. Див. Журнали та сповіщення.

Перевіряйте журнали перед надсиланням: шляхи й імена файлів можуть містити особисті відомості. O&O Support ніколи не потребує пароля резервної копії чи ключа відновлення й не може відтворити їх у разі втрати.

Ліцензування й оновлення

O&O AutoBackup — це комерційне програмне забезпечення з пробним періодом. Ліцензія, її випуск перед заміною ПК та перевірка оновлень описані в розділі Ліцензування та оновлення.

Інші продукти O&O

O&O AutoBackup захищає файли; він не створює завантажувальний образ Windows. Для відновлення всього ПК поєднайте його з O&O DiskImage, див. O&O AutoBackup, O&O DiskImage та OneDrive. O&O Software також пропонує інструменти для відновлення, оптимізації сховища та адміністрування Windows.

Продукт	Призначення
O&O DiskImage	Резервне копіювання та відновлення дисків і цілих систем
O&O Defrag	Оптимізація накопичувачів комп’ютерів і серверів
O&O DiskRecovery	Відновлення видалених файлів і даних із пошкоджених файлових систем
O&O SafeErase	Безповоротне видалення файлів та очищення вільного місця
O&O ShutUp10	Керування параметрами конфіденційності Windows
O&O Syspectr	Віддалений моніторинг і керування комп’ютерами та серверами

Усі продукти наведено на сторінці oo-software.com/en/products.