

O&O software

O&O AutoBackup 8

目录

1 简介 4

2 入门 6

2.1 功能概览 6

2.2 O&O AutoBackup、O&O DiskImage 和 OneDrive 8

2.3 系统要求 10

2.4 安装与激活 11

2.5 首次备份 12

3 备份文件 14

3.1 创建和编辑备份 14

3.2 选择源和目标 15

3.3 使用独立备份保护 OneDrive 17

3.4 制定备份计划 19

3.5 保留规则和版本 20

3.6 加密和恢复密钥 22

3.7 运行和监控备份 23

4 同步 24

4.1 同步的工作方式 24

4.2 各同步模式详解 26

4.3 删除、冲突与安全使用 28

5 还原 30

5.1 还原文件 30

5.2 还原加密备份 32

5.3 搜索备份 34

5.4 便携恢复程序 35

6 管理 O&O AutoBackup 36

6.1 备份对 36

6.2 设置 37

6.3 日志和通知 39

6.4 许可证和更新 40

7 参考资料 41

7.1 备份格式 41

7.2 隐私与安全 43
7.3 术语表 44
8 故障排除 46
9 常见问题 48
10 技术支持和其他 O&O 产品 50

简介

感谢您选择 O&O AutoBackup。本手册介绍如何保护重要文件、保留旧版本，以及在需要时还原文件。

保护重要数据

家庭照片记录着珍贵回忆。个人文档、课业、财务记录和创作项目可能凝聚了多年的工作，其中许多文件丢失后无法重新获得。

O&O AutoBackup 将选定文件夹复制到单独的目标位置，并保留较早版本。即使原件被删除、损坏或覆盖，您也可以还原问题发生前的副本。未加密的备份保留为普通文件和文件夹，访问时不依赖专用归档格式。

为什么需要备份

即使计算机看似运行正常，仍可能丢失数据。常见原因包括：

- 操作失误：不慎删除文件或文件夹、用错误的名称保存，或用不需要的版本覆盖原件。
- 系统或硬件故障：驱动器损坏、Windows 更新失败、文件系统错误或计算机故障，都可能导致原本完好的文件无法访问。
- 恶意软件攻击：勒索软件等恶意软件可以在很短时间内加密、篡改或删除大量文件。保存在已断开连接的驱动器上的备份与受感染的计算机相互隔离。
- 云同步：OneDrive 等服务在多台设备间同步更改，也可能同步意外删除、受损文件或恶意修改。

云驱动器并不自动等同于独立备份。数据保存在其他公司运营的基础设施上，访问取决于服务商、您的帐户和当时可用的恢复选项。即使服务提供回收站或版本历史，也无法保证始终能恢复每个文件及所需版本。为 OneDrive 文件夹保留一份独立的离线副本，可以获得由您自己掌控的另一条恢复途径。

无需备份经验即可使用

O&O AutoBackup 适合首次使用备份软件的用户，也适合多人共同使用的家庭计算机。每位家庭成员都可能创建重要文件，备份无需依赖每个人都记得定期执行操作。

一种简便的方法是使用外部 USB 驱动器，并设置在连接该驱动器时自动备份：

1. 选择存放照片、文档及其他重要文件的文件夹。
2. 选择外部驱动器作为目标，启用连接该驱动器时自动备份。
3. 定期连接驱动器。O&O AutoBackup 会识别设备、复制新增和更改的文件，并自动更新版本历史。
4. 备份结束后断开驱动器，将它妥善存放。这样计算机上的恶意软件也更难接触到备份。

完成设置后，平时只需定期连接备份驱动器。O&O AutoBackup 负责比较文件、复制更改和管理版本。这有助于在计算机故障、误删或恶意软件攻击后找回家庭照片和重要文档。

O&O AutoBackup 的功能

- 自动文件保护：O&O AutoBackup 可连续运行、每 15 分钟运行一次、每小时、每天、每周或每月运行，也可以在连接备份驱动器时运行。

- 版本历史：按保留设置保存较早副本，并自动移除过期版本。
- 可自行控制的目标：可以保存到另一块内部磁盘、USB 存储设备、网络共享、WebDAV 或兼容 S3 的存储。
- 可选加密：使用带身份验证的加密保护文件内容，按需隐藏文件和文件夹名称，并配备恢复密钥。
- 多种还原方式：按时间点浏览、跨备份搜索，或启动保存在备份旁的恢复程序。
- 备份和同步：创建带版本历史的备份，或保持两个文件夹同步。

第一次备份前需要了解什么

备份涉及两个位置：

- 源是当前保存原始文件的位置。
- 目标是用于接收备份副本的独立存储位置。

如果源和目标在同一块物理磁盘上，磁盘故障可能同时毁掉两者。因此更适合选择 USB 驱动器、另一块物理磁盘、NAS 或单独管理的远程存储。

首次备份复制当前数据。以后只需检测新增或更改的内容，通常快得多。较早版本按保留策略保存。目标暂时不可用时，O&O AutoBackup 会等待，并在目标恢复后补做备份。

许可证和备份文件的访问

O&O AutoBackup 是商业软件。试用期内可以评估产品，期满后需持有效许可证才能继续使用。

许可证规定软件的使用权，不限制您访问未加密的备份文件。也可以将便携式恢复程序随备份一起保存。请参阅许可证和更新。

结合多种保护方式

O&O AutoBackup 保护文件；O&O DiskImage 保护完整的 Windows 系统；OneDrive 同步当前使用的文件。三者各有用途。可以将每小时文件备份、定期系统映像和云同步结合起来。请参阅 O&O AutoBackup、O&O DiskImage 和 OneDrive。

后续步骤

如果您刚接触备份，请先阅读功能概览，然后按首次备份操作。如果现在就需要找回某个文件，请直接阅读还原文件。

> **文件备份和系统映像**
>
> O&O AutoBackup 保护文件和文件夹。它不会为 Windows、已安装的程序或磁盘分区创建可启动映像。如需恢复整台计算机，请在文件备份之外结合使用 O&O DiskImage 等映像工具。

功能概览

在主页可以看到**文件是否受到保护以及上次备份的时间**。除了启动常用任务，还可查看保护范围、备份位置、后续计划，以及是否需要连接驱动器或作出选择。

初次使用时，可将文件保护理解为相互衔接的四步：选择、复制、保留版本和还原。

1. **选择**需要保护的文件和文件夹。
2. 将它们**复制**到独立的存储设备。
3. **保留**以前的状态，而不只保存今天的副本。
4. 需要时**还原**整个文件夹、单个文件或其旧版本。

备份模式

备份我的文件是最快的入门方式。可选择熟悉的个人文件夹，自动保留版本历史，默认每小时运行一次。多数用户无需先了解全部高级选项，即可从这里开始。

自定义备份可自行选择任意源文件夹、目标、保留限制、加密方式和计划。备份只向一个方向复制更改，并保留可还原的版本。适用于 Windows 常用位置以外的项目文件夹、将多个源文件夹纳入同一任务，或需要特殊配置的目标。

同步可使不同位置保持一致。根据模式，可单向或双向传递更改，也可能传播删除。同步适用于保持工作副本一致，不能替代具有版本历史的备份。参见同步的工作方式。

备份过程中会发生什么？

O&O AutoBackup 先扫描所选来源，识别新增、已更改、已移动或已删除的项目。它将当前状态与记录的备份状态进行比较，再制定计划。后续只传输必要的数据，因此通常比首次备份快得多。

若文件被独占打开、目标不可用或无法下载 OneDrive 仅联机文件，程序会报告具体情况。未完成的任务不会被标记为绿色的成功状态。条件允许时，下次运行可补上遗漏的内容。

适应实际使用情况的保护

只要您已登录且 O&O AutoBackup 正在通知区域运行，就能执行计划任务。错过的任务会在之后补做。如果可移动目标未连接，程序会等待正确的驱动器重新接入后继续。笔记本用户可在方便时连接驱动器，不必记住固定时刻。

O&O AutoBackup 会识别目标卷。即使 Windows 将相同盘符分配给另一块磁盘，程序也不会误把它当作备份盘。这可避免因可移动驱动器盘符变化而写错目标。

可以让任务在电脑使用电池、连接按流量计费网络或用户正在使用电脑时等待。相关选项位于“设置 → 自动启动”。延迟的任务保留为待处理状态，阻碍条件消失后会启动。

还原选项

还原视图显示所选时间点存在的文件。您可以全部还原，也可以精确选择项目；忘记文件夹位置时可使用搜索。选择将便携恢复应用复制到目标后，即可在另一台兼容电脑上打开备份，无需先重新配置原来的安装。

对于未加密的备份，可在文件资源管理器中直接访问当前文件。已加密的备份必须先用密码或恢复密钥解锁。参见还原加密备份。

采用普通文件保存

未加密数据以普通文件保存，不会压缩成单个归档。**不使用压缩是有意的设计选择**。这种方式优先保证结构清晰、可直接访问和长期可还原，而不是依靠专有容器节省空间。版本管理和可选加密会按需添加相应结构，参见备份格式。

O&O AutoBackup 的适用边界

- 它不创建系统映像，不能重建 Windows 或已安装的应用程序。
- 它不提供恶意软件防护。它保留副本，但不会判断源文件是否安全。
- 同步可能传播不希望保留的更改，因此同步不一定等同于备份。
- OneDrive 本身不能充当自身的独立离线副本。

完整的保护方案见 O&O AutoBackup、O&O DiskImage 和 OneDrive。

O&O AutoBackup、O&O DiskImage 和 OneDrive

每天变化的文档、照片和项目需要频繁备份，也需要便于操作的还原方式。O&O AutoBackup 正好补充了**云同步和完整系统映像之间的文件保护需求**。三种技术解决的问题不同，各自用于最合适的场景，能让保护更完整。

三种工具分别解决什么问题?

工具	要解决的问题	常见频率	适用范围
O&O AutoBackup	能快速找回这个文件或它昨天的版本吗?	每小时或持续保护	个人文件、版本历史和有选择地还原
O&O DiskImage	硬盘或 Windows 损坏后能重建整个电脑系统吗?	每月及重大更改前	Windows、已安装的应用、设置、分区和整个磁盘
OneDrive	可以在其他设备上访问当前工作副本吗?	持续同步	随时随地访问、共享和协作

一个便于记忆的示例：

> **每月创建系统映像，每小时备份文件，持续同步工作副本。**

这些间隔可按需调整。用于关键工作的电脑可能需要更频繁地创建映像，而变化较少的家用电脑可以适当降低频率。变化较慢的系统和频繁编辑的个人文件可以使用不同的恢复计划。

O&O AutoBackup 保护什么?

O&O AutoBackup 主要保护用户数据，如文档、桌面、图片、项目文件夹、本地档案，以及选中的 OneDrive 内容。它复制新增和已更改的文件，保留旧版本，因此还原单个文件不必将整台电脑回退到过去的状态。

以下情形适合使用 O&O AutoBackup：

- 今天上午覆盖了演示文稿，需要找回昨天的版本。
- 意外删除了某个文件夹。
- 希望为 OneDrive 文件保留离线副本。
- 希望连接 USB 驱动器后自动补做备份。
- 希望未加密的备份仍是可直接读取的普通文件。

O&O AutoBackup **不能**重建 Windows、已安装的应用、启动信息或损坏的分区布局。如果整块磁盘故障，需要先重新安装 Windows 和应用，再还原文件；也可以使用磁盘映像恢复系统。

O&O DiskImage 保护什么?

O&O DiskImage 可为整个驱动器或分区创建映像。系统映像包括文件备份没有涵盖的 Windows、已安装的应用、设备配置、注册表、启动数据，以及纳入映像的卷布局。

以下情形适合使用 O&O DiskImage：

- 系统盘发生故障，需要让替换盘恢复为可启动状态。
- Windows 更新或驱动程序损坏了当前安装。
- 希望将**整台计算机**恢复到一个已知状态。
- 重新安装和配置全部应用可能需要几小时甚至几天。

映像覆盖面广，但通常比增量文件备份更大，创建时间也更长。还原旧映像还会将整个映像范围内的系统回退到当时状态。如果只缺少一份电子表格，通常无需还原整个系统。

为什么可以同时使用两种产品?

假设您在本月 1 日创建了系统映像，并一直保留每小时的文件备份：

1. 24 日，SSD 发生故障。
2. 先将当月的 O&O DiskImage 映像还原到替换 SSD，一次恢复 Windows、应用和设置。
3. 再从 O&O AutoBackup 还原最新的文件版本。这样既能快速恢复整个系统，也能找回创建映像后修改的文档。

二者相互补充：O&O DiskImage 帮助恢复可正常启动的**计算机**，O&O AutoBackup 帮助找回最新的**工作文件**。

OneDrive 的作用

OneDrive 可在多台设备和云端提供当前工作副本。但同步通常会传播各种更改，包括意外删除、错误编辑或文件被加密。问题可能在发现之前就已同步。服务商的回收站和版本历史可以提供帮助，但仍依赖同一帐户和服务。

将 O&O AutoBackup 副本存放在 OneDrive 以外的位置，可以获得由自己控制的独立恢复途径。参见使用离线备份保护 OneDrive。

保护计划示例

对于典型的家庭或小型办公电脑，可考虑：

1. 使用 **OneDrive 持续同步**，便于访问和协作。
2. 使用 **O&O AutoBackup 每小时备份**到独立磁盘或 NAS，保存近期文件和版本。
3. **断开或隔离一个备份副本**，防止电脑上的问题立即波及该副本。
4. 使用 **O&O DiskImage 每月创建映像**，并在 Windows 或硬件发生重大更改之前另存一份，以便恢复整个系统。
5. 在发生紧急情况前，分别测试一次文件还原和映像恢复流程。

> **组合使用文件备份与系统映像**
>
> 如果丢失文件和整台电脑故障都会造成困难，可同时使用 O&O AutoBackup 和 O&O DiskImage，分别保护同一台电脑的文件和系统。

系统要求

支持的操作系统

- Windows 10 或 Windows 11
- 受支持的 64 位 Windows 电脑
- 普通用户帐户即可；仅在执行整机操作时才会请求管理员权限，例如为所有用户设置自动启动。

本应用是自包含的 Windows 程序，通常无需另行安装 .NET。

存储与连接

目标必须有足够空间，既能容纳首次复制，也能保存后续保留的版本。设置期间，O&O AutoBackup 会显示预计备份大小和可用容量。

支持的目标类型包括：

- 本地固定磁盘及独立的内置磁盘
- USB 硬盘、SSD 和闪存设备
- Windows 网络路径（UNC）
- WebDAV 服务器
- 兼容 S3 的对象存储

远程目标可能需要凭据和网络连接。对于无人值守运行，请确认在运行 O&O AutoBackup 的 Windows 会话中始终可以访问目标。

实用建议

请选择与源数据不同的物理设备作为目标。同一磁盘上的另一个文件夹可帮助处理误编辑，但不能防范磁盘故障、设备被盗或影响整块磁盘的勒索软件。

对于笔记本电脑，可使用可移动驱动器并启用**连接时运行**。对于长期运行的电脑，NAS 或另一块本地磁盘适合配合定期计划使用。

> **被锁定的文件**
>
> 其他应用独占打开的文件可能需要等待后续备份。请关闭占用该文件的应用，然后再次备份。O&O AutoBackup 会报告跳过或正在使用的文件，不会将其标记为已保护。

安装与激活

O&O AutoBackup 以单个程序文件提供。您可直接启动它，在开始依赖自动备份之前，让程序把自己移到固定位置。

将程序移至固定位置

1. 启动下载的 O&O AutoBackup 程序。
2. 打开“设置 → 常规”。
3. 如果程序位置区域提示当前文件夹可能被清理，请选择**移动到固定位置**。
4. 选择是否创建开始菜单和桌面快捷方式。
5. 出现提示时，重新启动 O&O AutoBackup。

下载和临时文件夹不适合长期存放计划任务所用的程序。如果 Windows 或清理工具删除了可执行文件，自动备份就无法运行。

激活许可证

试用期间，标题和“关于”页面会标明未注册的试用版，并显示剩余试用时间。

1. 通过信息按钮打开**关于**页面。
2. 选择输入或购买许可证的选项。
3. 按注册向导操作，输入购买时提供的许可证信息。
4. 如果提示重新启动，请照做，然后核对显示的许可证类型和序列号。

验证许可证可能需要互联网连接。验证失败时，请检查网络连接和防火墙或代理策略，然后重试。若许可证仍不可用，可联系 O&O 技术支持。

将许可证移至另一台电脑

停用当前电脑或重装系统之前，请打开**关于**并选择**释放许可证**。释放后程序恢复为试用状态，如果试用期已过，可能无法再使用。许可证转移须遵守您的许可协议。

> **试用期结束后需要许可证**
>
> 试用版用于评估。试用结束后，继续使用 O&O AutoBackup 需要有效许可证。

首次备份

快速设置会采用自动默认值保护您的个人文件夹。无需预先了解全部保留和计划选项。向导会说明需要选择哪些内容以及将数据保存到哪里。

开始之前

连接要使用的外置驱动器，或确认网络目标可访问。请避免将备份放在保存原始文件的同一物理磁盘上。

打开向导前，请先考虑两个问题：

- **哪些内容一旦丢失就很难或无法重建？** 一般包括文档、照片、个人视频、源代码、财务记录和创作项目。
- **副本需要应对哪类故障？** 如果希望在电脑故障或被盗后仍能恢复，请选择该电脑以外的存储设备。

首次运行时，目标所需的可用空间可能接近所选来源的总大小。之后保留版本历史还需额外空间，具体取决于文件变化的频率。

创建备份

1. 在主页选择**备份我的文件**。
2. 选择要保护的内容。O&O AutoBackup 会提供桌面、文档、图片、音乐、视频和下载等常见位置，并估算大小和文件数。先选择不可替代的数据，缓存和已安装的程序通常不应纳入文件备份。
3. 检查检测到的 OneDrive 文件夹。如果桌面、文档或图片已移到 OneDrive，请选择整个帐户或已移动的文件夹之一，避免重复选择。参见使用离线备份保护 OneDrive。
4. 选择目标。核对容量条、连接状态和程序建议的**目标路径**。需要使用其他子文件夹时，可在此更改路径。使用子文件夹不会移除驱动器中其他无关文件。
5. 查看摘要。默认使用自动计划，并启用便携恢复应用。如需其他计划或保留策略，请选择**更改**。
6. 决定是否需要加密。容易丢失的 U 盘就是一个常见场景。请将恢复密钥另存于其他位置。
7. 选择**开始保护我的文件**。

首次运行要复制全部所选文件，因此可能较久。之后通常只传输新增和已更改的内容。运行中可暂停或停止，条件允许继续时，O&O AutoBackup 会补上未完成的工作。

首次备份的进度页将扫描与复制分开显示。扫描识别需要处理的项目，复制传输内容。OneDrive 仅联机文件还可能需要先下载才能写入备份。

确认保护已启用

返回主页。**我的文件**卡片显示上次备份、下次计划运行、目标及任何需要关注的项目。绿色或“受保护”状态应对应一次成功完成的备份，不能只凭计划已建立就认定备份完成。

若驱动器已断开，请重新连接同一驱动器。启用连接驱动器时运行的选项后，程序会识别并自动继续。即使 Windows 改用了其他盘符，已记录的卷标识也可帮助找到正确设备。

测试还原

熟悉还原流程才能在需要时使用备份。首次运行后，请执行以下步骤：

1. 打开**还原**。
2. 选择一个用于测试的普通文件。
3. 如果已有多个还原点，请选择较早的一个。
4. 还原到临时文件夹，不要覆盖原文件。
5. 打开还原后的文件。

对于加密备份，请使用密码完成一次测试，并确认保存的恢复密钥与显示的保险库 ID 匹配。这样可提前验证目标、凭据和恢复流程。

接下来做什么？

- 让 O&O AutoBackup 随 Windows 启动，并继续在通知区域运行。
- 定期连接可移动目标。
- 前几次计划备份运行后，请查看主页状态。
- 至少保留一个离线或以其他方式隔离的副本。
- 定期用 O&O DiskImage 创建映像，以便恢复整个系统。

下一步：创建和编辑备份或还原文件。

创建和编辑备份

一个配对将一个或多个源文件夹关联到一个目标位置，并保存计划、筛选器、保留规则和安全选项。每次运行时，O&O AutoBackup 都会检查变化并应用这些规则。

创建自定义备份

1. 在 **主页** 中，选择 **创建自定义备份或同步 → 创建备份 → 备份自选文件夹**。
2. 添加文件夹。避免同时选择某个文件夹及其子文件夹。
3. 选择本地、可移动、网络、WebDAV 或 S3 目标，核对剩余空间和建议路径。
4. 在摘要中选择 **编辑** 可调整计划或保留规则。选择是否加密，以及是否包含便携恢复程序。
5. 单击 **开始保护我的文件**，然后核对首次备份的结果。

规划配对

将目标位置和备份频率相同的数据放入同一配对。例如，工作文档可每小时备份到加密的 NAS，照片可备份到定期连接的 USB 磁盘，OneDrive 则可使用专用配对来处理仅联机文件。

同一配对中的多个相关文件夹共用一份历史记录，并在主页上以一张卡片显示。可排除随时能重新生成的临时导出文件。

> **使用易于辨认的名称**
>
> 建议在名称中注明备份内容和目标，方便查看日志和还原数据时识别配对。

编辑备份

打开配对卡片并选择 **编辑**。保存前核对源、目标、时间、筛选器和保留规则。从源中移除文件夹不会立即删除已归档的文件，历史记录仍按保留规则管理。

也可在主页双击配对将其打开。更换可移动磁盘时，应在程序中选择新目标，以登记其标识。仅在文件资源管理器中复制文件夹并更改盘符，不会将配对关联到新介质。

首次运行后，该备份的内容加密和文件名隐藏选项即固定下来。更改选项不会自动加密已有明文文件，也不会解密旧备份。若要更换这些设置，请使用空目标创建新配对。

删除配对

删除配对后，程序不再显示该配对的配置和还原点，目标介质上的现有文件仍会保留。如需手动清理，请先确认其可读取。

删除配对前，打开其目标位置并测试还原。如果换成新配对，请保留旧备份，直到新备份完成并通过验证。

选择源和目标

选择备份源

选择包含文档和个人数据的文件夹。避免重复选择内容重叠的文件夹。对于系统或程序目录，应考虑使用系统映像。云端重定向的文件夹见使用独立备份保护 OneDrive。

首次备份前，源卡片显示预计大小和文件数，有助于估算时间和最低容量。系统及程序文件夹通常被排除，因为仅复制文件不能重建可运行的系统。在 **设置 → 文件夹** 中管理自定义排除项，在 **设置 → 筛选器** 中管理文件类型组。处理 OneDrive 占位符可能需要下载数据、消耗带宽和临时本地空间。复制后可以让它们恢复为仅联机状态。

选择目标

USB 磁盘便于携带，备份后可以断开。第二块内部磁盘速度较快，但仍在同一台电脑内。NAS 可供多台设备使用。WebDAV 和 S3 需要兼容的服务及网络连接，执行备份的帐户也需要有效凭据。

目标选择页面会显示可用容量及预计占用空间。**目标路径** 显示完整路径，包括建议的子文件夹（如有）。启动前可在向导中修改。使用共享驱动器时，确认登录帐户在以后运行时仍有相应权限。

添加 NAS 或网络共享

在选择器中添加目标并选择 NAS 或网络共享。输入服务器地址、共享名及所需的用户名和密码。O&O AutoBackup 会安全保存凭据，在后续运行时自动重新连接 SMB 共享。已映射的网络驱动器可能直接显示在列表中。

最终目标文件夹可以尚不存在。只要共享可访问，O&O AutoBackup 就会创建所需文件夹并显示可用容量。如果共享未响应，请检查连接和已保存的凭据。

选择目标文件夹

程序可根据操作建议独立子文件夹，例如 `Backup`、`Sync` 或 `Recovery_{date}_{time}`。确认前请检查最终路径。同步及还原时，尤其应核对目标中已有的内容。

模板位于 **设置 → 目标文件夹**。更改本次运行的路径不会更改模板。移除子文件夹后，会直接向所选位置写入。如果选择磁盘或共享的根目录，程序会警告新增文件将与现有内容混在一起。同步还可能删除根目录中任意位置的文件，因此警告会更明确。仅在确实要使用根目录时确认。

各类目标的保护范围

目标	注意事项
同一磁盘上的其他文件夹	无需互联网，但磁盘故障会同时影响两个副本。
第二块内部磁盘	可防范第一块磁盘故障，但整机损坏或影响整个电脑的更改仍会波及备份。
可移动 USB 磁盘	可以离线隔离，无需互联网；必须定期连接，并防止失窃或损坏。
NAS	可通过局域网访问；隔离程度取决于访问权限和 NAS 的快照设置。
WebDAV 或 S3	独立存储位置；可用性和还原耗时取决于凭据、服务和网络。
:::warning[至少保留一份离线副本]	
电脑始终可写入的文件夹也可能被恶意软件或误操作更改。请保留一份断开连接或独立保护的副本。	
:::	

安全使用可移动驱动器

核对名称和驱动器标识，等待任务完成后使用安全弹出。盘符变化不一定意味着卷已更换；如果实际更换了磁盘，则必须核对并另行配置。

程序会验证登记的卷，不会因为其他磁盘使用了原盘符就向其写入。若要更换磁盘，请使用 **选择其他目标位置**。

可用空间

容量要覆盖当前副本、历史版本和未来增长。变化很少的 500 GB 照片库可能比频繁重写的 50 GB 项目产生更少的版本数据。请在首周后及高强度工作期结束后核对空间。

空间即将用尽时，请释放空间或缩减版本保留量。启用自动管理后，程序首先清理符合条件的最旧版本，同时保留每个文件最新的已归档版本。

使用独立备份保护 OneDrive

OneDrive 可在设备之间共享和同步文件。要在无法访问该服务时也能恢复误操作前的版本，请保留独立备份。

同步不会创建独立副本

OneDrive 会传播更改，包括误删、文件损坏、恶意软件加密或帐户被盗后产生的更改。帐户或网络不可用时，也可能无法打开文件。

OneDrive 的版本历史记录和回收站同样依赖该帐户、访问权限和服务可用性。

什么是离线副本

单独磁盘上的备份保有独立于同步更改的还原点。只要备份中包含所需数据，并持有必要的加密凭据，无需登录云服务即可找回文件。备份完成后断开磁盘，电脑便无法再访问它。

可以使用备份后拔下的 USB 磁盘，或使用凭据独立于 OneDrive 帐户的存储空间。云端的删除操作不会自动清除备份历史。连接备份目标后，即使无法登录 OneDrive，也能通过恢复程序还原。

选择 OneDrive 数据

O&O AutoBackup 会检测当前 Windows 用户已配置的个人和企业 OneDrive 帐户。

1. 选择 **备份我的文件**，或创建自定义备份。
2. 选择 OneDrive 帐户或要保护的文件夹。如果桌面、文档或图片已被 OneDrive 重定向，可选择整个帐户或分别选择已移动的文件夹，避免重复。
3. 选择该帐户之外的目标位置。
4. 检查配对将如何处理仅联机文件。

如果选择整个用户配置文件等更上一级的源，默认排除其中的 OneDrive 文件夹，以免意外下载全部云端数据。如果明确选择 OneDrive 文件夹作为源，则会将其纳入备份。

> **不要将 OneDrive 备份存入同一个 OneDrive 帐户**
>
> 同一同步目录中的副本仍会受到同步删除和帐户访问问题的影响。

按需文件和占位符

即使文件内容不在本机，文件资源管理器中的占位符也会显示名称和元数据。要复制文件，O&O AutoBackup 必须先从 OneDrive 获取实际内容。

选项	用途和效果
自动（推荐）	首次发现仅联机文件时显示数量和大小。程序询问如何处理，并为该配对记住所选方式。
下载并备份	下载文件并备份。如果希望本机也保留文件且有足够空间，可选择此项。
下载、备份，然后释放空间	逐个下载并复制文件，再要求 OneDrive 将其恢复为仅联机状态。长期占用的空间较少，但需要更多时间、带宽和本地临时空间。
跳过仅联机的文件	仅备份本机已有的文件。只保存在云端的内容不在该备份的保护范围内。

如果本地空间不足，程序会备份能够下载的文件并报告被跳过的文件。释放本机空间后，可选择 **补齐缺失的文件**。

带宽、时间和空间

首次备份可能需要从 OneDrive 下载大量数据。若目标也在远程，数据会通过网络传输两次：先从云端到电脑，再从电脑到目标。请使用稳定且不限流量的连接，为备份预留足够的空间和时间。后续运行通常只处理新增或更改的文件。可在主页和日志中查看已下载及无法复制的文件。

云端意外更改后还原

1. 如果继续同步可能扩大损失，请暂停 OneDrive 同步。
2. 连接或打开 O&O AutoBackup 的备份目标。
3. 选择 **还原**，并选择误改或误删之前的还原点。
4. 先还原到同步目录以外的单独文件夹，并检查文件。
5. 仅将已核对的文件复制回 OneDrive，然后恢复同步。

制定备份计划

打开配对的自动备份设置。备份间隔决定发生故障后可能需要重做多久的工作。电脑和目标均可用时，每小时备份的目标是将这段时间控制在约一小时内。间隔较短会更频繁地使用电脑和网络资源。

可选计划

根据配对支持的选项，可手动启动、在文件变化时持续备份，或选择每 15 分钟、每小时、每天、每周或每月运行。个人文件保护通常建议每小时备份。较长间隔需要指定运行时间，必要时还要选择日期。

选择频率

根据可以承受的工作损失量选择频率。经常修改的项目适合较短间隔，变化较少的归档每天或每周检查可能就够了。运行间隔按时钟对齐，而非从每次复制结束时重新算起。延至整点执行时，程序会至少预留五分钟。持续模式会等写入短暂停顿后再开始，并限制因文件持续写入而推迟的次数。

持续模式适合少量频繁更改且目标通常可用的文档。如果一小时的工作难以重做，15 分钟间隔可能更合适。若仅手动运行，建议设置提醒。如果距离下一个整点不足五分钟，程序会推迟到再下一个整点，以免两次复制过于接近。

接入驱动器时启动

为相应可移动驱动器启用此选项。重新连接后，O&O AutoBackup 会识别该卷，备份尚未处理的更改。备份完成后可安全弹出驱动器并断开保存。

配置自动启动

在 **设置** 中为当前用户或所有用户启用自动启动，并选择让程序在通知区域继续运行。如有需要，可设置登录后延迟、等待电脑空闲，或限制电池供电及按流量计费网络上的任务。程序必须保持运行才能处理到期任务。

上述选项位于 **设置 → 自动启动**。**为所有用户** 启用时需要管理员权限，且所有帐户均可访问程序所在位置。个人电脑通常只需为当前用户启用。若未设置自动启动，也未保留通知区域进程，则仅在程序打开时执行计划。

错过或推迟的任务

如果电脑关机、处于睡眠状态或目标不可访问，计划任务就无法执行。恢复配对的运行条件后，在主页检查上次成功备份的日期。计划时间是预定时间，不代表任务已完成。

主页会说明推迟的原因。条件恢复后，程序会补做待处理的工作。也可选择 **立即开始**，不必等待下一个计划时间。

保留规则和版本

当前副本包含最新状态。通过历史记录，可找回昨天的文档或恢复整理前的文件夹。保留规则决定目标位置保留哪些版本。

什么会形成一个版本

当运行备份时，新副本替换已复制文件，旧副本以带日期的名称保存在当前副本旁。历史记录按文件管理。没有更改就不会产生版本；若只有一个文件变化，也只会产生一个版本。当前副本独立于历史版本，会继续保留。

从源中删除文件不会立即清除已有的备份副本。只要目标上仍保有相应副本，便可在还原历史记录中选择删除前的时间点。

自动精简历史版本

每个备份配对默认启用 **自动管理存储空间（精简旧版本）**。对于每个文件，程序保留：

- 最近一小时内的全部版本；
- 最近 24 小时内每小时的最后一个版本；
- 最近一个月内每天的最后一个版本；
- 更早时期每周的最后一个版本。

按周保留的阶段覆盖其余全部历史，没有按月保留的阶段。未设置其他限制时，不会仅因版本太旧就移除某一周剩余的最后一个版本。程序逐个文件比较版本，并非整批删除某次备份。

精简在配对运行时进行，覆盖整个目标，包括此次未复制的文件。关闭该配对的自动管理后，所有版本会保留，直到手动移除。如果启用了自动管理且空间不足，将从最旧的版本开始删除，直至恢复少量预留空间；每个文件最新的已归档版本仍会保留。

为什么版本数量看似没有变化

新备份会保留近期的全部更改。若文件每天只变化一次，按天保留时就已只有一个版本，第一个可见的精简可能在约一个月后才发生。未更改的文件不会产生新版本，配对未再次运行时也不会清理。测试时，可在一小时内多次修改测试文件，每次修改后都运行备份，并在一小时后再次运行。

届时该小时只应留下此文件的最新版本。

可选限制

删除早于以下时长的版本（天）和 **每个文件的最大版本数** 仅在启用自动管理时补充上述规则。两项限制都不会删除当前副本。

选择 **全部保留** 时，请监控空间增长，必要时扩大目标容量。按时间限制可确定保留期，但如果很晚才发现源文件丢失，其唯一历史副本可能已过期。按空间管理会根据磁盘使用情况调整，但目标至少要能容纳当前数据。

验证清理结果

删除版本后，主页活动列表将显示该配对的清理记录。日志会列出删除版本的数量及释放的空间。合并版本后，部分还原点会消失，每个文件的最新状态仍可用。

示例

假设你在 09:00、10:00 和 15:00 分别保存并备份 `Budget.xlsx`。只要相应还原点仍在，选择中午的时间点会得到 10:00 的状态。以后会逐步只保留代表性的小时、日和周版本。从历史记录中移除版本不会删除源中正在使用的文件。

同步配对

只有备份模式保留版本历史。**镜像** 和 **双向** 同步通常会将被替换或移除的文件放入 Windows 回收站。若回收站不可用（如网络共享），旧副本会以带日期的名称保留。这相当于临时回收站，每个文件仅保留少量版本，保留期约一个月。需要长期历史记录时，请另建备份配对。

> **根据变化量估算所需空间**
>
> 首次备份仅反映初始占用。频繁更新的项目或数据库可比很少变化的照片库产生更多历史数据。请在一周后检查实际增长情况。

加密和恢复密钥

O&O AutoBackup 使用 AES-256-GCM 单独加密每个文件，使用 Argon2id 从密码派生密钥。经过身份验证的加密可以检测密文是否被篡改。在可移动设备或共享目标上，加密尤其有用。

启用加密

在创建向导的摘要页选择 **加密此备份**。输入至少八个字符的密码，并再次输入确认；建议使用较长且未在别处使用过的密码。保存或打印显示的恢复密钥，确认已妥善保管。请将其与电脑和备份目标分开存放，之后可能无法再次查看。

创建备份时决定

从一开始就确定是否加密内容及隐藏名称。后续调整不会自动重写整个归档及其历史版本。若要更换格式，请创建并运行新备份，在停用旧备份前测试还原。

仅备份模式支持加密。同步配对中的工作文件夹必须保持可直接编辑。

同时隐藏名称

如果只加密内容，`2026年纳税申报表.pdf` 这样的文件名仍可能可见。启用 **同时隐藏文件名和文件夹** 后，每个文件会获得随机名称。原始名称和目录结构保存在加密索引中。

隐藏名称后，无法通过文件资源管理器还原目录结构。请将索引和便携恢复程序与备份保存在一起。解锁后，O&O AutoBackup 可根据已存储的对象重建缺失的索引，但部分移动和删除操作的历史细节可能丢失。

打开加密备份

在 **还原** 页面或便携恢复程序中选择备份。输入密码，或使用与显示的保险库 ID 匹配的恢复密钥。正式依赖该备份前，请先测试还原一个文件。参阅还原加密备份。

恢复代码不区分大小写，连字符也不影响识别。选择 **在本机上记住**，可避免在此电脑上按计划运行时反复输入。其他电脑仍会要求输入密码或密钥。

保护范围

加密保护已存储数据的机密性，但无法防止介质被擦除、磁盘损坏，也无法阻止修改电脑上已解锁的数据。

持有恢复密钥的人可以读取备份。加密不会压缩数据。如果唯一的目标介质丢失，备份也会丢失；请保留第二份独立副本。

> **妥善保管恢复密钥**
>
> 如果密码和匹配的恢复密钥均丢失，技术支持也无法解密备份。请勿将唯一一份恢复密钥保存在存放备份的同一块磁盘上。

运行和监控备份

启动任务

在主页选中配对，选择 **立即备份**；同步配对则选择 **立即同步**。程序先扫描以检测更改，再传输数据。首次备份复制所有选定文件，以后通常只传输新增或更改的数据。

可在卡片中选择 **再次备份** 以重复上次操作，使用 **立即全部备份** 一起启动已到期的配对，或从通知区域菜单启动任务。进度页显示计数、已传输数据、目标和 **当前子文件夹**。暂停或取消后，已复制的文件仍可用。下次运行会重新扫描源并补齐缺失的数据。

选择 **在后台继续** 可返回主页，同时保留正在运行的任务。无论从向导、计划还是通知区域启动，此命令都可用。单击运行中的卡片可返回进度页，暂停和取消按钮仍可使用。

如果复制过程中出现错误，可打开显示当前失败项目的命令或 **更多信息**。报告会持续更新至任务结束，并按原因分组，例如目标已满、云端下载失败或 Windows 读写错误。

查看主页

核对上一次运行的日期和结果、下次计划任务、目标及警告。设置了计划并不代表备份已完成。如果跳过了文件，请打开详情检查原因。

受保护 表示上一次运行已完成。如果配对正在等待磁盘，请重新连接已登记的磁盘。如果是因电池供电或按流量计费网络暂停，可等待或调整设置。文件被占用时，关闭相关应用并重试。如果目标已满或无法访问，请释放空间或恢复连接。任务结束时，即使一直停留在主页，卡片也会更新状态及计数。

通知区域

启用相应选项后，关闭窗口仍会让 O&O AutoBackup 在通知区域运行。可重新打开主页查看暂停状态、缺失驱动器及后续任务。彻底退出程序会停止自动管理。

从通知区域图标菜单可打开程序、启动任务、查看备份或取消当前操作。默认只通知问题；常规启动和完成信息可在主页和日志中查看。

查看日志

打开配对日志，核对时间、状态、已复制文件和消息。若备份中断，请检查下次运行的结果，并在目标中打开一个测试文件。

如问题反复出现，请记下配对名称、时间、源路径、目标和完整消息，再联系技术支持。

同步的工作方式

同步依据规则使两个文件夹按要求保持一致。当两个位置都参与工作流程时非常实用，例如电脑上的项目目录和便携工作副本。部分模式会有意覆盖或删除数据，所以同步本身不一定是备份。

备份关注“以前是什么样？”

版本化备份保护历史状态。如果今天的文件出错，可以还原昨天的版本。即使源文件被删除，保留的还原点也可能仍包含它。备份目标主要用于恢复，不适合作日常编辑。

同步关注“两个文件夹现在应如何保持一致？”

同步会比较左右两侧、生成预览，然后应用所选规则。根据模式，可以：

- 单向或双向复制。
- 以较新的文件替换旧文件。
- 将重命名和删除传到另一侧。
- 合并两侧集合而不删除内容。
- 处理两侧独立修改同一文件造成的冲突。

即使选择完全相同的两个文件夹，不同模式也可能产生完全不同的结果。 请先明确目标，再创建文件夹对。

如何选择模式

您的目标	选择
还原旧版本或已删除的文件	**备份**
在右侧添加或更新文件，但不因左侧删除而移除右侧文件	**复制**
合并两侧全部内容，且不传播删除	**合并**
使右侧与左侧完全一致	**镜像**
同时在两侧工作并双向传递全部更改	**双向**

对重要数据使用镜像或双向之前，请先阅读各模式详解。

区分左右两侧

在单向模式中，**左侧**是源文件夹，**右侧**是目标。交换两侧会改变结果。双向模式中两侧都可提供更改，但冲突策略仍需区分左和右。

使用体现方向的名称，例如 `Laptop projects → USB working copy`。首次运行前请在预览中核对两侧路径。

通过预览核对操作

在实际应用同步更改前，预览会汇总将创建、更新、移动、删除和跳过的文件。可将它视为待确认的操作清单：

- 如果**已移除**的数量很大，应先调查原因。
- 如果出现意外的反向更改，通常表示选错了模式或交换了源与目标。
- 冲突意味着同一个逻辑文件自上次比较后在两侧都被修改。

取消预览不会更改任何数据。如果结果出乎意料，请返回并修正文件夹对，不要仅为试验而批准执行。

> **结合使用备份与同步**
>
> 同步方便维护当前工作副本。独立的备份对能在意外更改被传播后提供历史版本。

各同步模式详解

文件夹对向导提供五种模式。**备份**与同步模式一并列出，便于在同一处按目标选择。

备份：保留历史版本

原理：从左向右复制新增和已更改的文件，并保留历史。源文件消失时，不会仅因此删除目标中的内容。文件发生更改时，会生成另一个带日期的版本。

适用场景：希望尽量保护文档、照片和项目，并且还原能力比让目标外观与源文件夹完全一致更重要。

结果：目标逐渐形成版本历史，可通过 O&O AutoBackup 还原已删除文件和旧副本。保留策略会逐步精简旧版本，防止空间无限增长。

注意事项：长期而言，这种模式占用的目标空间最多。旧版本属于备份结构的一部分，目标不适合用作日常工作目录。

复制：仅添加和更新，不移除

原理：从左向右复制新增和已更改的文件。源文件发生更改时，覆盖较旧的目标副本，被替换的项目移入回收站。左侧删除文件不会导致右侧也删除。

适用场景：维护一个逐渐累积源文件的辅助集合，例如将导出文件复制到审核目录，或向媒体库添加新内容。

结果：右侧包含左侧现有文件的最新副本，也保留那些源文件已删除的旧文件。不会创建 O&O AutoBackup 版本历史。

注意事项：源端删除不会清理目标，因此可能积累过时文件。找回被替换文件依赖回收站，而非受管理的备份保留策略。

合并：汇集两侧文件，不传播删除

原理：双向复制新增和已更改的文件，直到两侧都包含合并后的集合。删除不会传播。

适用场景：将两份不完整的集合同步到一起，同时保留文件，例如整理前先汇集两台电脑上的照片。

结果：两侧都包含原始两个文件夹的并集。如果文件只从一侧删除，另一侧保留的副本会被复制回来。

注意事项：不能通过在一侧删除来整理合并文件夹，因为另一侧会把文件复制回来。如果两侧以不同方式修改同一文件，将由冲突策略决定处理结果。

镜像：使右侧文件夹精确复制左侧

原理：以左侧文件夹为准，将新增、修改、重命名和删除传到右侧，使右侧与左侧一致。

适用场景：将准备好的文件夹发布到可替换的目标，维护随时可用的副本，或更新必须与主目录完全相同的设备内容。

结果：成功运行后，右侧是左侧当前状态的精确副本。右侧多出的项目会被移除，通常先移入回收站。

注意事项：左侧误删会传播。仅放在右侧的独有文件会被视为多余，可能被移除。镜像没有独立的版本历史。

双向：让两个文件夹同步变化

原理：将任一侧的新增、编辑、重命名和删除传到另一侧。两侧均视为可编辑的工作文件夹。

适用场景：在两个位置交替工作，例如在台式机文件夹和便携驱动器之间切换，两侧都可能产生有效更改。

结果：两个文件夹趋于相同的当前状态。一侧在上次运行后删除文件，删除会传到另一侧。如果两侧修改同一文件，则应用冲突策略。

注意事项：此模式的结果最需要仔细判断。误编辑或误删可能双向传播，时钟差异也可能影响“保留最新的”策略。请始终检查预览并保留独立的版本化备份。

模式对照

模式	方向	传播删除?	有 O&O AutoBackup 版本历史?	目标结果
备份	左 → 右	否	是	可还原的历史记录
复制	左 → 右	否	否	添加和更新文件集合
合并	左 ↔ 右	否	否	两个文件夹的并集
镜像	左 → 右	是	否	右侧与左侧完全一致
双向	左 ↔ 右	是	否	两侧当前内容一致

不传播删除不等于备份

复制和合并不会传播删除，但已更改的文件也不会获得 O&O AutoBackup 管理的版本历史。如需可靠地找回旧版本，请使用备份模式。

删除、冲突与安全使用

同步时最容易遇到两种意外：一侧的文件被删除，或两侧各自编辑了同一个文件。O&O AutoBackup 会在预览中显示这些情况，让您在更改数据前决定如何处理。

各模式如何传播删除

模式	左侧删除文件后	右侧删除文件后
备份	目标保留的历史版本仍可用	不应手动编辑备份目标
复制	保留右侧副本	不会将更改传回左侧
合并	将右侧副本复制回左侧	将左侧副本复制回右侧
镜像	删除右侧副本	将左侧副本重新复制到右侧
双向	同样删除右侧文件	同样删除左侧文件

镜像和双向模式通常先将删除或替换的文件移入 Windows 回收站。回收站提供了额外的恢复机会，但其容量和清理机制由 Windows 管理，不能替代版本保留策略。重要文件应另建备份对。

在镜像和双向模式中，**高级**设置提供**在目标中删除文件前询问**。默认启用，仅适用于手动启动的任务。预览后程序会请求确认，计数只包含将实际移除的文件，不包括要替换的文件。计划任务不会询问，但预览中仍会列出移除项。只有希望手动任务跳过这次额外确认时，才应关闭此选项。

如果直接同步到驱动器或共享的根目录，目标页面会提示：**注意：同步将作用于整个根目录，并可能删除其中的文件。** 除非确实要将整个根目录作为同步的一侧，否则请使用专用子文件夹。

重命名可能显示为一次复制和一次删除

程序会尽可能识别重命名，从而避免重新复制已移动的文件。如果无法确认文件身份，例如跨越某些存储类型时，预览可能显示在新路径创建文件、在旧路径移除文件。最终目录仍可能是正确的，但遇到大量意外操作时请先仔细核对。

两侧都更改了同一个文件

如果自上次同步后两侧的副本都被更改，就存在冲突。在**高级**中选择适合工作流程的策略：

- **保留最新的**：按修改时间选择，方便但依赖准确的系统时钟和时间戳。
- **两者都保留**：保留两个版本供比较。两侧编辑都重要时，通常最安全。
- **以左侧为准**：发生冲突时始终使用左侧副本。
- **以右侧为准**：发生冲突时始终使用右侧副本。
- **跳过该文件**：暂不解决冲突，留待手动处理。

这些策略只适用于实际冲突，不影响普通的单侧更改。

安全地进行首次同步

1. 先为两侧文件夹创建具有版本历史的备份。
2. 为文件夹对取一个能体现方向的名称。
3. 启用计划前，先手动运行。
4. 阅读预览的汇总数据，逐一检查拟删除的内容。
5. 如果不熟悉所选模式，请先用一个小型、非关键文件夹测试。
6. 核对两侧的结果。
7. 确认后再启用自动或持续运行。

使用持续同步时应格外留意

持续模式会在更改后经过一段无活动时间再执行同步。这很方便，但也缩短了误操作传播前的反应时间。对于镜像或双向同步，请另行保留具有版本历史的备份对。大规模整理文件尚未完成时，避免同时操作两侧。

错误同步后的处理步骤

1. 停止该文件夹对，避免后续运行扩大影响。
2. 在回收站中查找同步时删除或替换的文件。
3. 排查期间，请勿在两侧同时进行大范围编辑。
4. 从独立的备份对还原到单独的文件夹。
5. 比较并验证文件后，再放回同步位置。

> **镜像和双向同步会传播删除**
>
> 对于会传播删除的模式，删除传播属于预定行为。要应对误删，请保留单独的版本化备份，不要指望同步忽略删除。

还原文件

即使原电脑或原 O&O AutoBackup 配置已不存在，仍可还原文件。

选择还原方式

情况	从哪里开始
原电脑和原配对仍可用	在主页选中配对，选择 **还原**。
配对已删除或正在使用另一台电脑	选择 **打开现有备份**。
没有安装 O&O AutoBackup	从目标运行 **找回此备份**。
只需一个未加密文件的当前版本	使用文件资源管理器复制。
忘记文件所在的文件夹	参阅搜索备份。
备份已加密	参阅还原加密备份。

还原会读取备份，并将副本写入所选文件夹，保留归档中的各个版本。

从主页还原

1. 选中配对并选择 **还原**。
2. 若目标已断开连接，请重新连接后再试。
3. 选择 **还原整个备份** 或 **还原选定的文件**。
4. 若只还原部分文件，请在文件夹树或列表中勾选文件。
5. 使用日期控件切换到较早的还原点。
6. 选择接收还原文件的文件夹。默认建议来自 **设置 → 目标文件夹** 下的 **还原** 模板，初始格式为 `Recovery_{date}_{time}`。可以仅更改本次操作的路径。
7. 核对选项后启动还原。

还原全部或选择部分项目

更换数据盘或重新创建帐户后，可以还原整份备份。先确认可用空间，最好先在一个顶层文件夹上试还原。对日常误操作，选取个别文件通常更稳妥。文件夹树显示文件的上下级关系；已知名称时可使用全部文件视图。

还原到独立文件夹，可以将还原的副本与当前文件进行比较，也可避免云同步客户端在核查前传播更改。如果还原到原位置，请先检查覆盖选项。

打开现有备份

本机未配置原配对时，在主页选择 **打开现有备份**。选择驱动器或文件夹，再选择要还原的文件。元数据保存在备份中，无需原配对的配置文件。读取网络目标可能较慢，因为每个文件夹列表都需要向远端请求。

查看指定时间点

所选日期决定显示哪些版本。查找已删除的文件时，应选择删除前的日期；若文件曾重命名，也应查找旧名称。若文件被覆盖，可比较相邻版本直至找到需要的内容。更改日期只影响当前视图。

使用便携程序还原

启用 **在备份旁保留一份程序副本** 后，目标中会包含 **找回此备份**。在兼容的 Windows 电脑上运行它。有限恢复模式只打开这份备份，不在本机设置计划任务，也不需要许可证。即使原电脑故障，仍有工具可以读取各个版本。详见便携恢复程序。

通过文件资源管理器直接还原

如果备份未加密且名称可读，可直接复制当前文件或名称中带日期的历史文件。如需批量还原、区分难以辨认的版本，或重建某一时点的一致状态，请使用 O&O AutoBackup。直接复制加密对象无法将其解密。

还原之后

打开若干文档、查看照片并检查归档文件。保留备份，直到确认还原结果。日志会标明未能写入的文件。若还原的是正在使用的工作目录，请在核对后再启动相应应用。使用 OneDrive 时，确认这些文件正是需要同步的版本后再恢复同步。

> **还原操作会复制数据**
>
> 备份本身保持完整，但写入已有文件夹可能覆盖其中的文件。如果不确定，请选择新文件夹。

还原加密备份

还原加密备份前，请使用配置备份时设置的密码或匹配的恢复密钥解锁。无需原电脑或原 Windows 帐户。

需要准备的项目

1. 完整的备份目标。
2. O&O AutoBackup 或保存在目标上的便携程序 **找回此备份**。
3. 备份密码或对应的恢复密钥。

随备份保存的程序可在有限的恢复模式下免许可证运行。无需为新电脑配置配对，即可还原该备份。

使用密码还原

1. 连接或打开目标位置。
2. 在 O&O AutoBackup 中选择 **打开现有备份**，或双击目标中的 **找回此备份**。
3. 如需选择，请选中加密备份。
4. 在 **此备份已加密** 窗口中输入密码。
5. 如希望在当前电脑上执行计划任务时不再询问，请选择 **在本机上记住**。在另一台电脑上仍需单独解锁。
6. 选择 **解锁**。
7. 选择还原点、文件和目标，然后启动还原。

输入错误密码不会更改介质中的数据。请核对键盘布局及大写锁定状态，再试一次。

使用恢复密钥还原

1. 打开解锁窗口。
2. 选择 **忘记密码？请使用恢复密钥**。
3. 输入或粘贴已保存的密钥。不区分大小写，是否包含连字符均可。
4. 选择 **解锁**，再照常选择要还原的文件。

核对恢复单上的保险库 ID 与备份中显示的 ID 是否一致。持有密钥者可读取数据，请像保护密码一样保护密钥，并与驱动器分开保存。

已隐藏文件名和文件夹名时

启用名称隐藏后，介质中存放的是随机名称及加密索引，目录结构也受到保护。不要重命名、移动或删除 `_ooab-data` 文件夹中的项目或加密索引。请使用 O&O AutoBackup 浏览和还原文件。解锁后可使用 **修复文件列表** 从现有文件重建不完整的列表，但部分移动和删除操作的历史细节可能无法恢复。

在替换电脑上还原文件

1. 将备份驱动器连接到新电脑。

2. 从驱动器启动便携恢复程序。若程序缺失，请下载或安装 O&O AutoBackup，并指定备份文件夹。
3. 使用密码或恢复密钥解锁数据。
4. 将文件还原到新文件夹。
5. 打开部分文档、照片和归档文件，确认正常后再删除任何旧副本。

两种凭据均丢失时

O&O Software 无法重置加密或重建凭据。如果同时丢失密码和密钥，备份将永久无法访问。

> **验证两种访问方式**
>
> 创建备份后，使用密码测试还原一个文件，并确认保存的密钥清晰可读。密钥应单独存放在原电脑以外的位置，以防电脑故障。

搜索备份

如果记得文件名，但忘了原文件夹或备份配对，可使用搜索。

开始搜索

在标题栏的搜索框中输入文字，或按 **Ctrl+F**。输入完整名称或带通配符的模式。搜索范围可包含本机能访问的所有备份。

在各个结果中核对备份、路径、日期和版本。根据可用操作，可打开文件、打开所在的文件夹，或将副本另存到其他位置。

目标不可用

程序会列出无法搜索的备份。请连接缺失的 USB 驱动器或恢复网络访问后重新搜索。没有结果也可能只是目标未连接。

在还原视图中查找

如果知道是哪份备份，可打开其还原视图并在其中搜索。选择所需还原点和文件，即可比较同名文件的不同版本。

搜索建议

- 搜索文件名中辨识度较高的部分。
- 按扩展名查找特定类型的文件。
- 如果当前视图中没有所需文件，请查看较早的还原点。
- 先将还原的副本保存到另一个文件夹，核对后再替换当前文件。

便携恢复程序

O&O AutoBackup 可为每份备份保存一份便携恢复程序。备份摘要页默认启用此选项。

适用场景

在另一台兼容的 Windows 电脑上打开备份目标并运行 **找回此备份**。无需重建原有配对配置，即可浏览备份和还原文件。此方式适用于故障电脑更换后，或原先安装的程序暂时不可用时。

加密备份

便携恢复程序同样需要备份密码或恢复密钥。密钥请与目标分开保存。

保持程序可用

更新 O&O AutoBackup 或更改目标设置时，请允许更新便携程序副本。如果安全软件隔离了该可执行文件，先确认备份确实由 O&O AutoBackup 创建，再通过安全软件还原经过签名的程序。

> **直接访问文件**
>
> 对于未加密的备份，也可用文件资源管理器复制普通文件。使用恢复程序有助于选择合适的版本并逐步完成还原。

备份对

每个备份对保存一组源、一个目标，以及在两者之间执行备份或同步的规则。

主页的“所有配对”区域列出备份和同步任务、受保护文件数、上次和下次活动，以及需要处理的配对。单击某行查看操作，双击编辑。任务运行时，单击卡片会打开进度页面。运行中的卡片不提供“更改”“还原”或“取消”；如需取消，请在进度页面操作。

配对操作

- “立即备份”或“立即同步”会立即开始操作。
- “更改”用于编辑源、目标、计划、筛选条件及其他行为。
- “还原”打开该备份对的恢复界面。
- “日志”仅显示此配对的操作记录。
- “删除”移除配对配置，保留已经写入目标位置的数据。

配对详情分别列出“源文件夹和文件”和目标位置。选择路径旁的“打开文件夹”，即可在文件资源管理器中打开。若有多个源，O&O AutoBackup 会先询问要打开哪一个。

识别目标设备

对于可移动介质，备份对除了盘符还会记录设备标识。即使 Windows 重新分配盘符，也能避免写入错误的设备。确实更换目标设备后，请在目标选择器中重新关联所需的设备。

修复文件列表

O&O AutoBackup 会记录目标状态，以免每次都重新读取较慢的网络或云目标。只有需要重建记录时才使用“修复文件列表”，例如其他程序已更改目标中的文件。下一次扫描可能会耗时较长。

设置

单击齿轮按钮，调整对整个应用生效的选项。每个配对的计划和保留策略请在配对编辑器中设置。

常规设置和程序位置

选择语言和外观，管理程序的固定位置，或创建开始菜单和桌面快捷方式。更改界面语言需要重启程序；如果有任务正在运行，会推迟重启。

自动启动

选择为当前用户或所有用户自动启动，可将 O&O AutoBackup 保留在通知区域，延迟启动任务、等待系统空闲、使计算机保持唤醒，并设置使用电池时的行为。计划任务要求 O&O AutoBackup 正在运行。

通知

可以接收全部通知、运行和问题、仅问题，或不接收常规通知。推荐选择“仅问题（推荐）”。也可以在计划任务开始前显示倒计时，让用户跳过本次运行。

目标文件夹

启用“在目标下建议一个文件夹”后，O&O AutoBackup 分别为备份、同步和还原使用不同的模板。向导会显示生成的目标路径，您可以只为本次操作更改该路径。

模板可包含多级文件夹，并支持以下占位符：

占位符	结果
`{date}`	当前日期，格式为 `yyyyMMdd`
`{time}`	当前时间，格式为 `HHmmss`
`{computer}`	计算机名
`{user}`	Windows 用户名

使用反斜杠表示子文件夹，例如 `Backup\{computer}`。Windows 文件夹名中不允许的字符会替换为 `_`。将模板字段留空可恢复默认值。如果希望直接使用所选目标，请关闭“在目标下建议一个文件夹”。

文件夹

程序默认跳过系统和程序文件夹。可以添加自定义排除项，跳过缓存、临时导出文件或任何无需备份的数据。

筛选器

文件组按扩展名归类，如办公文档、图片、音乐和视频。如果源文件夹包含多种内容，可选择只复制指定类型。最小和最大文件大小规则可排除特别小或特别大的文件。

日志

配置诊断日志并清除已保存的历史记录。为技术支持复现问题时可以启用详细日志；完成后请关闭，以免日志持续增长。

日志和通知

主页显示保护是否已及时更新；需要您作出决定或处理问题时，程序可以发出通知。操作详情则保存在日志中。

通知级别

在“设置 → 通知”中选择：

- “全部，包括等待驱动器”：也报告常规的等待状态。
- “备份和问题”：报告运行情况和故障。
- “仅问题（推荐）”：默认推荐选项，可减少打扰。
- “不显示”：不显示常规通知。

如果您主动执行的操作无法开始，程序仍会提示，例如已有任务正在运行，或连接了错误的目标驱动器。

操作日志

打开“日志”可筛选信息、警告和错误。联系技术支持时请提供：

- O&O AutoBackup 和 Windows 的版本。
- 配对名称和操作失败的时间。
- 源和目标的类型。
- 完整错误消息和受影响的路径。
- 重新连接设备或关闭相关应用后重试，结果是否变化。

共享日志前请先检查内容，路径和文件名可能包含个人信息。

中断的任务

若因驱动器未连接、电池策略或按流量计费的网络而暂停，O&O AutoBackup 会根据情况提供继续、仍然继续或推迟等选项。推迟不会丢弃已完成的文件。下次条件允许时，程序会补做剩余工作。

许可证和更新

许可证和试用

O&O AutoBackup 是商业软件。试用期内可以评估产品，期满后需持有效许可证才能继续使用。允许使用的计算机和用户数量以购买和许可条款为准。

打开“关于”，即可查看许可证类型、授权版本、序列号和有效期（如适用）。此页也提供注册和释放许可证的操作。

释放绑定到计算机的许可证

在更换计算机、重新安装系统或将计算机移交他人前，请先释放许可证。程序重新启动后会恢复为试用状态。许可证转移须符合 O&O 最终用户许可协议。

检查更新

有新版本时，O&O AutoBackup 可以发出通知。打开更新链接，保存当前工作，等待正在运行的备份或还原完成后再更新程序。

更新后可在“关于”中确认已安装的版本。原有配对和备份通常仍可使用。建议为重要数据另存一份独立副本。

获取技术支持

如需验证许可证、查询激活次数限制、获取下载或报告可复现的错误，请联系 O&O 技术支持。请勿在公开请求中提供完整序列号、备份密码或恢复密钥。

备份格式

O&O AutoBackup 将各个版本保存为可读取的文件，而不是放入单个大型压缩容器。未加密的备份可直接按普通文件还原，不依赖专用归档工具或特定计算机上的 O&O AutoBackup 安装。

备份的保存期限可能超过原计算机的使用寿命。多年后还原时，重要的是能否方便地访问数据。对于未加密备份，O&O AutoBackup 尽可能减少了还原所需的条件。

未加密备份

O&O AutoBackup 在其管理的目录结构中以普通文件形式保存副本。使用原应用程序选择还原时间点最方便；如果只需要某个当前版本的文件，也可用文件资源管理器查看和复制。

基本访问无需事先解压、挂载或打开专用的大型归档。由于文件没有全部集中在一个容器中，不会因单个容器损坏而同时失去对其中所有无关文件的访问。

O&O AutoBackup 为什么不压缩文件

在某些情况下，压缩可以节约目标空间，但 O&O AutoBackup 为方便长期还原而选择不压缩，原因如下：

- 还原压缩归档时依赖能够读取其格式的软件。
- 一个容器受损可能同时影响许多文件。
- 打开单个文件之前可能需要先读取归档结构。
- 照片、视频、现代 Office 文件和许多下载内容本身已经压缩，进一步压缩节省的空间可能很少。
- 压缩和解压会额外占用 CPU 资源。

请为文件及需保留的版本准备足够的目标空间，以换取便于读取和长期使用的备份。保留策略可以控制历史版本占用的空间，同时维持普通文件模型。

压缩与加密的用途不同。压缩归档仍可能暴露文件名和内容；O&O AutoBackup 的加密功能通过密码学手段保护数据，并非用来节约空间。

版本和元数据

O&O AutoBackup 会记录重建还原点和执行保留策略所需的状态。请勿手动重命名、重排或部分删除受管理的备份文件夹。外部修改可能导致浏览结果不完整，需要修复配对的文件列表；删除等破坏性更改可能永久丢失版本。

带日期标记的版本仍是独立文件。要获得同一时刻多个文件的一致视图，请使用还原时间线，无需手动逐个选择时间戳。

加密备份

加密内容无法直接读取。请在 O&O AutoBackup 或便携式恢复程序中输入密码或恢复密钥。启用“同时隐藏文件名和文件夹”后，还可以保护存储中的文件和文件夹名称。

每个文件仍独立受到保护。为保证加密有效，不能再直接用文件资源管理器还原。请妥善保管恢复程序和恢复密钥。

复制备份目标

迁移整个目标时，请保留完整的文件夹结构和元数据。移除原备份前，使用“打开现有备份”打开副本，确认可以读取。

仅复制部分内容不足以证明迁移成功。请完成复制；如果已加密，请先解锁，然后浏览多个还原点并试还原一些有代表性的文件，再停用原目标。

隐私与安全

O&O AutoBackup 使用您选择的存储目标。备份数据无需保存到 O&O 云端。

数据传输路径

本地或网络备份在您的计算机和所选目标间传输。WebDAV 和 S3 备份还涉及选定的服务商和网络。请查看服务商有关隐私、数据保留及存储地区的政策。

保护备份目标

- 如果其他人可能访问可移动设备或远程目标，请启用 O&O AutoBackup 加密。
- 使用未在其他服务中使用过的独有密码，并将恢复密钥另行保管。
- 仅向需要的帐户授予网络共享或存储桶的访问权限。
- 保留至少一份可移动副本，并在不更新时将其断开连接。
- 定期测试还原。

日志与技术支持

操作日志可能包含本地路径、文件名、服务器地址和故障详情。分享前请检查内容，并只通过适当的技术支持渠道发送。O&O 技术支持不需要您的备份密码或恢复密钥。

加密的保护范围

加密可以保护存储中的备份内容，但不能清除源文件中的恶意软件，也不能保护已解锁的 Windows 会话。以您的权限运行的恶意软件仍可能影响已连接的目标。可将 O&O AutoBackup 与离线或不可变副本、Windows 安全更新和安全的帐户使用习惯结合起来。

术语表

术语	含义
备份对	将一个或多个源文件夹与一个目标关联，并保存计划、保留策略、筛选器和安全设置。也称“配对”。
补做任务	错过或推迟了一次任务后，O&O AutoBackup 在阻碍消失时补做，例如重新连接驱动器后。
冲突	同步时，发现同一文件自上次运行后在两端都发生了更改。“高级”选项中的冲突策略决定采用哪个副本。
连续模式	监视源数据的更改，并在更改短暂停止后自动启动任务的一种计划方式。
复制	从左侧向右侧复制新增和更改的文件，不删除右侧的文件。
目标	接收受保护副本的存储位置，例如独立的内部磁盘、USB 驱动器、网络共享、WebDAV 服务器或兼容 S3 的存储。
目标文件夹	O&O AutoBackup 根据模板在目标位置下建议的子文件夹，例如 `Backup`。向导以“目标路径”显示最终位置。
加密	可选的备份保护方式，使用从密码派生的密钥，以 AES-256-GCM 对各个文件分别加密。首次运行备份后不能再更改该备份的加密方式。
文件组	按扩展名归类的筛选条件，例如办公文档、图片、音乐或视频。可用来只复制作业所需的文件类型。
左侧和右侧	配对的两端。在单向模式下，左侧文件夹是源，右侧文件夹是目标。
自动精简历史版本	最近一小时保留所有版本，更早的版本依次按每小时、每天、每周各保留一个。每个文件的最新副本始终保留。
合并	在两个方向复制新增和更改的文件，直到两侧都包含合并后的文件集合；删除操作不会传播。
镜像	使右侧文件夹与左侧完全一致，包括相应的删除操作。
隐藏名称	“同时隐藏文件名和文件夹”选项会给存储的文件赋予随机名称，将目录结构保存在加密索引中。
离线副本	不始终连接到计算机或云帐户的备份，例如备份后断开连接的 USB 驱动器。
仅联机文件	内容尚未存放在计算机上的 OneDrive 文件（按需文件）。备份前必须先下载。
便携式恢复程序	O&O AutoBackup 与备份一同保存的“找回此备份”程序。可在另一台计算机上还原该份备份，无需许可证。
预览	应用更改前列出同步将创建、更新、移动、删除或跳过哪些文件。
恢复密钥	启用加密时生成的密钥。忘记密码时可用它解锁备份，请与备份分开保管。

术语	含义
修复文件列表	其他程序更改了目标文件后，用来重建 O&O AutoBackup 所记录的目标状态。
还原点	还原视图中的某个时间点，显示文件在该时刻的状态，包括后来删除的文件。
保留策略	决定早期版本保留范围的规则，包括自动精简、可选的保存时间或数量上限，以及目标可用空间。
源	包含待保护文件的文件夹。
同步	通过复制、合并、镜像或双向模式协调两个文件夹的内容。同步不保存历史版本，不能替代备份。
双向	将任一端的新增、编辑、重命名和删除操作同步至另一端。
保险库 ID（Vault ID）	加密备份的标识符。恢复单上会列出该标识，以便核对恢复密钥是否与备份匹配。
版本	文件被较新副本替换时，将旧副本以带日期标记的名称另行保留。
版本历史	该备份中保留的各文件版本，可用于还原早期状态或已删除的文件。

故障排除

各节说明了问题表现、常见原因和处理方法。如果在这里找不到相应问题，或问题持续存在，请参阅技术支持和其他 O&O 产品。

找不到备份驱动器

原因：记录的驱动器未连接，或 Windows 尚未挂载该驱动器。O&O AutoBackup 会核对卷标识，而不仅仅检查盘符。

解决方法：

1. 重新连接原先记录的驱动器，等待 Windows 挂载。
2. 只有实际存储设备已经更换时，才选择“选择其他目标位置”。

文件因正在使用而被跳过

原因：其他程序正占用这些文件。常见情况包括邮件数据文件、浏览器数据、数据库和虚拟机。

解决方法：

1. 关闭使用这些文件的程序。
2. 再次运行该配对。程序会在下次运行时重试跳过的文件。

目标空间已满

原因：目标空间无法容纳受保护文件及其历史版本。自动保留策略会移除符合条件的旧还原点，但会保留每个文件的最新版本。

解决方法：释放目标空间、缩短保留期限，或将备份迁移到容量更大的目标。

计划的备份未运行

原因：到达计划时间时 O&O AutoBackup 未运行，或电池策略、系统空闲条件、按流量计费的网络、启动延迟、驱动器未连接等因素使任务推迟。主页通常会显示原因。

解决方法：

1. 检查“设置 → 自动启动”。O&O AutoBackup 必须随 Windows 启动并在通知区域保持运行。
2. 查看主页所示原因并解决，例如连接缺失的驱动器。

无法访问网络或云目标

原因：地址、连接、凭据、证书或服务商出现问题。无人值守备份要求运行 O&O AutoBackup 的 Windows 帐户能够访问所选网络共享。

解决方法：

1. 核对 URL 或 UNC 路径、互联网或局域网连接、登录凭据、证书是否受信任，以及服务商是否可用。
2. 对于无人值守的网络共享，请使用运行 O&O AutoBackup 的同一 Windows 帐户验证访问权限。
3. 如果通过“添加目标位置 → NAS / 网络共享”添加了 NAS 或 SMB 共享，请编辑目标并测试已保存的凭据。O&O AutoBackup 会自动重新连接共享；共享可访问后，才会创建缺失的文件夹。

无法打开加密备份

原因：密码输入错误或已忘记。程序没有解密后门；缺少密码和恢复密钥时无法解密数据。

解决方法：

1. 检查大写锁定键状态后重新输入密码。
2. 如果忘记密码，请使用之前保存的恢复密钥。

备份视图没有反映最新状态

原因：其他程序在 O&O AutoBackup 之外更改了目标文件。

解决方法：编辑配对并选择“修复文件列表”。这会强制完整读取目标，因此用时较长。

收集技术支持所需的信息

记录应用版本、配对、时间、完整错误消息和复现步骤。仅在复现问题时启用诊断日志，随后关闭。检查日志后，将其附在私下提交的支持请求中。技术支持和其他 O&O 产品列出了提交请求所需的信息。

常见问题

O&O AutoBackup 可以免费使用吗?

O&O AutoBackup 是商业软件。试用期内可以评估产品，期满后需持有效许可证才能继续使用。

O&O AutoBackup 会创建完整的 Windows 映像吗?

它保护您选择的文件和文件夹，不会为 Windows、已安装的应用程序、分区或启动信息创建映像。使用 O&O DiskImage 可以恢复整个系统，使用 O&O AutoBackup 可以频繁备份经常更改的个人文件。请参阅 O&O AutoBackup、O&O DiskImage 和 OneDrive。

为什么要结合使用 O&O AutoBackup 和 O&O DiskImage?

两者用于不同的恢复任务。出现故障后，O&O DiskImage 可以将计算机还原到可启动状态，随后 O&O AutoBackup 可以找回上次创建映像之后新增或更新的个人文件。例如，每月创建系统映像，每小时备份文件；请根据数据的重要程度和更改频率调整间隔。

已经使用 OneDrive，还需要备份吗?

OneDrive 会同步正在使用的文件，因此也可能同步误删或有害的修改。服务商的恢复功能可能有用，但依赖同一帐户和服务。O&O AutoBackup 可将带历史版本的独立副本保存在您控制的存储设备上。请参阅使用离线备份保护 OneDrive。

没有安装 O&O AutoBackup 时可以打开备份吗?

未加密备份包含普通文件，可用文件资源管理器打开。若要按版本还原，请使用 O&O AutoBackup 或随备份保存的便携式恢复程序。加密备份还需提供密码或恢复密钥。

为什么 O&O AutoBackup 不压缩备份?

程序设计为可以直接恢复普通文件。未加密的当前版本可以直接复制，不依赖专用压缩容器，也不会因一个归档损坏而无法访问其中所有无关文件。许多照片、视频、Office 文档和下载文件本身已经压缩。请参阅备份格式。

备份应保存在什么位置?

请选择与源数据不同的物理设备或远程系统，例如 USB 驱动器、另一块磁盘、NAS、WebDAV 服务器或兼容 S3 的存储。对于不可替代的数据，请额外保留一份离线副本。

USB 驱动器断开连接后会怎样?

O&O AutoBackup 会等待。记录的驱动器重新连接后，可以按连接时启动或补做任务的设置自动恢复保护。程序会验证设备标识，而不仅仅检查盘符。

可以停止首次备份吗?

可以暂停或取消任务。已完成的文件会保留，下次运行时程序会扫描并补做剩余工作。

为什么跳过了已打开的文件?

其他程序可能独占了该文件。请关闭相应程序并再次备份。O&O AutoBackup 会报告跳过的文件，以便您确认哪些文件尚未得到保护。

会保留多少个版本?

标准策略保留最近一小时内的所有版本，随后在 24 小时范围内每小时保留一个版本，一个月范围内每天保留一个版本，更早的版本每周保留一个。版本按文件计算：一次任务如果没有发现更改，就不会产生新版本。此策略没有按月保留阶段；较早的版本继续按周保留，不受固定还原点数量限制。最终保留范围取决于可选上限和目标可用空间。请参阅保留策略和版本。

删除配对会删除我的备份文件吗?

不会。此操作从界面中移除配对及其还原信息，但保留目标位置中的文件。确认不再需要时，再另行删除目标数据。

忘记加密密码怎么办?

使用设置加密时创建的恢复密钥。核对密钥的保险库 ID（Vault ID）是否与备份匹配，选择“忘记密码？请使用恢复密钥”并解锁。如果密码和恢复密钥均已丢失，即使 O&O 技术支持也无法解密备份。请参阅还原加密备份。

为什么计划的备份没有运行?

O&O AutoBackup 必须随 Windows 启动并在通知区域保持运行。程序也可能正在等待目标驱动器、交流电源、非按流量计费的网络或系统空闲。主页会显示原因。

可以同步文件夹吗?

可以。O&O AutoBackup 提供备份、复制、合并、镜像和双向模式。各模式的数据传输方向、历史版本和删除传播规则不同。同步用于保持工作文件夹一致，具有版本历史的备份则提供额外保护。请参阅各同步模式详解。

如何转移许可证?

在旧计算机上打开“关于”并释放许可证，然后按许可协议在新计算机上激活。

在哪里可以获得帮助?

请访问 O&O 技术支持页面。提供应用版本、确切错误消息和受影响的配对，如有需要可附上检查过的诊断日志。请勿发送密码或恢复密钥。

技术支持和其他 O&O 产品

本页列出 O&O AutoBackup 的帮助渠道、许可证与更新说明，以及其他 O&O 产品。

技术支持

- 本手册：故障排除列出常见问题、原因和解决方法；常见问题提供简明解答。
- O&O 技术支持：O&O Software 技术支持页面提供其他帮助和联系表单。
- 产品页面：访问 O&O Software 网站上的 O&O AutoBackup 页面。

准备技术支持请求

请提供以下信息：

- “关于”页面中显示的 O&O AutoBackup 版本和 Windows 版本。
- 配对的名称及操作失败的时间。
- 源和目标的类型，例如 USB 驱动器、NAS、WebDAV 或 S3。
- 完整错误消息和受影响的路径。
- 重新连接驱动器或关闭相关应用后重试，结果是否发生变化。
- 如果可以复现问题，请在“设置 → 日志”中启用详细记录，复现一次后关闭。请参阅日志和通知。

发送前请检查日志，路径和文件名可能泄露个人信息。O&O 技术支持不需要备份密码或恢复密钥，也无法在丢失后重建它们。

许可证和更新

O&O AutoBackup 是提供试用期的商业软件。许可证和更新介绍了许可使用、换机前释放许可证以及检查更新的方法。

其他 O&O 产品

O&O AutoBackup 保护文件，不创建 Windows 的可启动映像。如需恢复整台计算机，可结合使用 O&O DiskImage。请参阅 O&O AutoBackup、O&O DiskImage 和 OneDrive。O&O Software 还提供数据恢复、存储优化和 Windows 管理工具。

产品	用途
O&O DiskImage	备份和恢复驱动器及整个系统
O&O Defrag	优化计算机和服务器的存储
O&O DiskRecovery	恢复已删除的文件以及损坏文件系统中的数据
O&O SafeErase	安全擦除文件和可用空间，使已擦除的数据无法恢复
O&O ShutUp10	管理 Windows 隐私设置
O&O Syspectr	远程监视和管理计算机及服务器

完整产品列表请参阅 oo-software.com/en/products。