O&O software

# O&O BlueCon



# Obsah


1 Úvod 4

2 První kroky 6

2.1 Přehled funkcí 6

2.2 Edice 8

2.3 Požadavky na systém 10

2.4 Instalace a aktivace 11

2.5 První kroky 12

2.6 Uživatelské rozhraní 14

2.7 Běžné situace 16

3 Základní pojmy 18

3.1 Prostředí pro obnovení 18

3.2 Cílový systém 19

4 Vytvořit spouštěcí médium 20

4.1 Vytvoření spouštěcího média 20

4.2 Integrace O&O BlueCon do Windows 22

4.3 Výběr ovladačů a programů 23

5 Spuštění O&O BlueCon 25

5.1 Spuštění počítače z média pro obnovení 25

5.2 Příprava cílového systému 27

5.3 Odemknutí jednotky šifrované nástrojem BitLocker 29

5.4 Načtení ovladačů 31

5.5 Nastavení sítě a obrazovky 32

6 Opravit Windows 33

6.1 Oprava instalace systému Windows 33

6.2 Zakázání ovladače nebo služby 34

6.3 Odebrání aktualizací systému Windows 36

6.4 Úprava registru bez spuštění systému Windows 38

6.5 Zobrazení protokolů událostí 40

7 Obnovení přístupu 41

7.1 Obnovení účtu Windows 41

7.2 Správa místních uživatelů a skupin 42

8 Obnovení a správa dat ..... 43
8.1 Kopírování souborů z počítače, který nelze spustit ..... 43
8.2 Obnovení odstraněných souborů ..... 45
8.3 Vytvoření a obnovení obrazu disku ..... 46
8.4 Správa oddílů ..... 48
8.5 Bezpečné smazání disku ..... 50
8.6 Zobrazení informací o systému ..... 51
9 Konfigurace ..... 52
10 Referenční příručka ..... 54
10.1 Nabídka Start a programy ..... 54
10.2 Klávesové zkratky ..... 57
10.3 Příkazový řádek ..... 58
10.4 Hlášení o pádu aplikace ..... 59
10.5 Slovník pojmů ..... 60
11 Řešení potíží ..... 62
12 Časté dotazy ..... 65
13 Co je nového? ..... 67
14 Podpora a další produkty O&O ..... 68

# Úvod

O&O BlueCon obsahuje nástroje pro obnovení a údržbu počítačů a serverů s Windows, které se nespouštějí nebo nefungují správně. Počítač můžete spustit z USB disku s O&O BlueCon, z obrazu ISO nebo prostřednictvím spouštěcí nabídky Windows. O&O BlueCon načte vlastní prostředí Windows. Instalaci Windows na disku tak můžete opravit, aniž byste ji spouštěli.

Tato příručka je určena technikům a správcům, kteří udržují systémy Windows.

## Co můžete dělat s O&O BlueCon?

- **Opravit Windows.** Zkontrolujte a opravte úložiště součástí, systémové soubory a systém souborů instalace, která se nespouští.
- **Obnovit přístup.** Seznamte se s postupem obnovení účtu a pravidly správy místních uživatelů a skupin.
- **Vyřešit potíže s ovladači, službami a aktualizacemi.** Zakažte vadný ovladač či službu nebo odeberte aktualizaci, která brání spuštění systému Windows.
- **Upravit registr bez spuštění Windows.** Upravte registr instalace Windows na disku.
- **Obnovit data.** Zkopírujte soubory na externí disk, obnovte smazané soubory nebo vytvořte či obnovte obrazy celých disků.
- **Spravovat disky a mazat data.** Vytvářejte a upravujte oddíly. Před předáním nebo vyřazením počítače můžete bezpečně vymazat data.
- **Odemknout jednotky chráněné nástrojem BitLocker.** K otevření zašifrované jednotky použijte odpovídající obnovovací klíč, heslo nebo soubor klíče.

V přehledu funkcí najdete seznam programů na spouštěcím médiu.

## Jak O&O BlueCon funguje?

O&O BlueCon se skládá ze dvou částí.

1. **Průvodce vytvořením média** běží na funkčním počítači s Windows. Umožňuje uložit prostředí pro obnovení na USB flash disk nebo do souboru ISO či WIM a přidat je do spouštěcí nabídky počítače. Viz Vytvoření spouštěcího média.
2. **Prostředí pro obnovení** spustíte na počítači, který chcete opravit. Průvodce vyhledá instalaci Windows, načte ovladače a nakonfiguruje síť. Nástroje pak pracují s vybranou instalací. Viz Prostředí pro obnovení.

## Licence

Prostředí pro obnovení je dostupné v angličtině nebo němčině podle nainstalovaného spouštěcího balíčku. V této příručce proto používáme anglické názvy ovládacích prvků, například **Start**, **Target** a **Next**.

K používání O&O BlueCon potřebujete placenou licenci. S platnou licencí můžete vytvořit spouštěcí médium. Dostupné nástroje závisí na edici a licenci. Viz Edice a Instalace a aktivace.

## Kde začít?

- Pokud O&O BlueCon používáte poprvé, v části První kroky najdete postup od instalace až po spuštění prostředí pro obnovení.
- Jestliže se počítač již nespustí, vytvořte spouštěcí médium na jiném počítači, spusťte z něj nefunkční počítač a postupujte podle kapitoly Oprava instalace Windows.
- Zapomněli jste heslo? Viz Obnovení účtu Windows.
- Příklady běžných potíží najdete v části Obvyklé situace.
- Pokud výsledek neodpovídá očekávání, přejděte na Řešení potíží.

> **Připravte Si Spouštěcí Médium Předem**
>
> Vytvořte spouštěcí USB flash disk v době, kdy počítače fungují, a na jednom z nich jej otestujte. V případě poruchy tak budete mít po ruce ověřené médium.

Tato verze příručky obsahuje textové postupy bez snímků obrazovky.

# Přehled funkcí

Programy na spouštěcím médiu umožňují opravit a spravovat systém Windows. Pracují s instalací systému Windows vybranou v průvodci spuštěním. Viz Cílový systém.

## Oprava systému Windows

| Nástroj | Komu je edice určena |
|---|---|
| **O&O CheckAndRepair** | Kontroluje a opravuje úložiště součástí (DISM), systémové soubory (SFC) a systém souborů (CHKDSK). Viz Oprava instalace systému Windows. |
| **O&O UpdateManager** | Umožňuje odebrat nainstalované aktualizace, například když se po aktualizaci nedaří spustit systém Windows. Viz Odebrání aktualizací systému Windows. |
| **O&O DriverManager** a **O&O ServiceManager** | Umožňují změnit typ spouštění ovladačů a služeb, zakázat vadné součásti a vyhledat položky, kterým chybějí soubory. Viz Zakázání ovladače nebo služby. |
| **O&O RegEditor** | Umožňuje upravit registr systému Windows nainstalovaného na disku. Viz Úprava registru bez spuštění systému Windows. |
| **O&O EventViewer** | Zobrazuje protokoly událostí aplikací a systému vybrané instalace. Umožňuje také otevřít jiné soubory protokolů událostí. Viz Zobrazení protokolů událostí. |

## Obnovení přístupu

| Nástroj | Komu je edice určena |
|---|---|
| **O&O UserManager** | Slouží ke správě místních účtů a skupin. Viz Obnovení přístupu k účtu Windows a Správa místních uživatelů a skupin. |

## Obnova a správa dat

| Nástroj | Komu je edice určena |
|---|---|
| **O&O DiskCommander** | Správce souborů s přístupem ke svazkům počítače. Umožňuje zkopírovat data na externí médium. Viz Kopírování souborů z počítače, který nelze spustit. |
| **O&O DiskRecovery** | Obnovení odstraněných souborů. |
| **O&O DiskImage** | Umožňuje vytvářet úplné obrazy disků i oddílů a obnovovat z nich původní obsah. Viz Vytvoření obrazu disku a obnovení disku z obrazu. |
| **O&O PartitionManager** | Umožňuje vytvářet, odstraňovat a přesouvat oddíly a měnit jejich velikost. Viz Správa oddílů. |
| **O&O SafeErase** | Trvale vymaže data na discích a oddílech. Viz Bezpečné vymazání disku. |
| **O&O DeskInfo** | Zobrazuje údaje o zařízení a umožňuje jejich export. Viz Zobrazení informací o systému. |

## Pomocné programy

- V prohlížeči **Mozilla Firefox** můžete otevřít online nápovědu a stahovat soubory.
- V editoru **Notepad++** můžete otevřít textové soubory a protokoly.
- **O&O Calc** je kalkulačka, která umí převádět čísla mezi desítkovou, šestnáctkovou, osmičkovou a dvojkovou soustavou.
- Prostředí **Microsoft PowerShell** a příkazový řádek můžete otevřít příkazem **Run…**. Viz Příkazový řádek.
- Položkou **O&O BlueCon - Configuration** znovu otevřete průvodce, ve kterém můžete nastavit cílový systém, jednotky, síť nebo obrazovku.

Při vytváření média průvodce stáhne Firefox, Notepad++ a PowerShell. Viz Nabídka Start a programy.

## Funkce závislé na licenci

Spuštění ze sítě a programy O&O DiskImage, O&O DiskRecovery, O&O PartitionManager a O&O SafeErase jsou dostupné, pokud je zahrnuje vaše licence. Viz Edice. Průvodce vytvořením média přidá programy automaticky. V expertním režimu najdete jejich seznam v části **Programs**. Viz Výběr ovladačů a programů.

## Další kroky

- Požadavky na systém
- Začínáme

# Edice

Edici určuje vaše licence. Průvodce vytvořením média ji rozpozná podle sériového čísla a na spouštěcí médium přidá odpovídající programy.

## Pro koho jsou jednotlivé edice určeny?

| Edice | Komu je edice určena |
|---|---|
| **Personal Edition** | Domácí uživatelé, kteří si spravují vlastní počítače. |
| **Corporate Edition** | Podniky, které spravují jednu pracovní stanici. |
| **Technician Edition** | Odborníci na IT a poskytovatelé služeb, kteří spravují více počítačů, a to i přímo u zákazníků. |
| **Site Edition** | Podniky, které spravují všechny počítače na jednom pracovišti. |
| **Enterprise Edition** | Podniky, které spravují počítače na více pracovištích. |

Počet počítačů, techniků a pracovišť, na které se vaše licence vztahuje, najdete v licenčních podmínkách. Aktuální nabídku najdete na stránce produktu O&O BlueCon.

## Dostupné funkce podle edice

Všechny edice obsahují nástroje pro opravu systému Windows, obnovení přístupu a kopírování souborů. Viz Přehled funkcí. Dostupnost následujících funkcí závisí na edici.

| Program nebo funkce | Personal | Corporate | Technician | Site | Enterprise |
|---|---|---|---|---|---|
| **O&O DiskImage** pro vytváření obrazů disků a obnovu disků z obrazů | – | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Spuštění ze sítě (PXE)** | – | – | ✓ | – | ✓ |

Pokud vaše licence zahrnuje O&O DiskRecovery, O&O SafeErase a O&O PartitionManager, průvodce tyto programy přidá. V expertním režimu uvidíte v části **Programs** seznam programů, které budou na médiu. Viz Výběr ovladačů a programů.

> **Doménové Účty**
>
> O&O UserManager podporuje pouze místní účty vybrané instalace systému Windows. Pro doménové účty a účty Microsoft jsou k dispozici jiné možnosti obnovení přístupu k účtu.

## Přechod na jinou edici

Stávající média obsahují programy předchozí edice. Po přechodu vytvořte nové spouštěcí médium.

## Další kroky

Požadavky na systém

# Požadavky na systém

## Počítač, na kterém vytváříte spouštěcí médium

- 64bitová verze Windows 10 nebo 11, případně Windows Server 2016 nebo novější.
- Oprávnění správce k instalaci.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64). Pokud tato součást chybí, instalační program ji stáhne a nainstaluje.
- Průvodce používá připojení k internetu ke stažení aktuálního prostředí pro obnovení od Microsoftu a dalších programů, například Firefoxu. Bez připojení k internetu použije prostředí pro obnovení dostupné v počítači.
- Pro vytvoření spouštěcího média USB použijte USB flash disk. Po zapnutí **Show all drives** můžete vybrat také pevný disk nebo SSD připojený přes USB. **Veškerý obsah vybraného disku bude vymazán.**

Nástroje Windows ADK ani doplněk Windows PE nemusíte instalovat.

## Počítače, které můžete opravit

O&O BlueCon podporuje následující verze Windows.

- Windows 10 a Windows 11 (všechny edice x64).
- Windows Server 2016, 2019, 2022 a 2025 (všechny edice).

Počítač musí podporovat spuštění z média USB nebo obrazu ISO, například z DVD nebo ve virtuálním počítači. Média vytvořená s výchozím nastavením podporují BIOS i UEFI.

> **Zabezpečené Spouštění (Secure Boot)**
>
> Pokud se počítač z média nespustí, ověřte ve firmwaru pořadí spouštění a nastavení Secure Boot. Viz Řešení potíží.

## Další kroky

Instalace a aktivace

# Instalace a aktivace

O&O BlueCon nainstalujte na funkční počítač s Windows. Pomocí průvodce na něm vytvoříte spouštěcí médium. Na počítače, které potřebujete opravit, O&O BlueCon instalovat nemusíte.

**Než začnete:** Potřebujete oprávnění správce a funkční počítač, který splňuje požadavky na systém.

## Instalace O&O BlueCon

1. Spusťte stažený instalační program.
2. Pokud v počítači chybí Microsoft .NET 10 Desktop Runtime, potvrďte jeho instalaci.
3. Přijměte licenční smlouvu a vyberte instalační složku.
4. Klikněte na **Install**.

Instalační program vytvoří na ploše a v nabídce Start zástupce **O&O BlueCon**. Zástupcem otevřete průvodce vytvořením média.

## Zadání licenčních údajů

Při prvním vytváření spouštěcího média vás průvodce požádá o licenční údaje.

1. Otevřete **O&O BlueCon**.
2. Vyberte jedno ze dvou tlačítek, například **Create a bootable medium to use the application**.
3. V okně **License information** vyplňte pole **Name**, **Company** a **Serial number** přesně podle údajů v licenci. Můžete také zkopírovat všechny licenční údaje a vybrat **Paste license information from clipboard**.
4. Pokud se zobrazí karty dalších nástrojů, pro které máte licenci, například O&O DiskImage, vyberte **License is available and should be used** a zadejte příslušné licenční údaje.
5. Klikněte na **Apply**.

Příště se okno zobrazí pouze tehdy, pokud licence chybí nebo již není platná.

> **Licence Vystavené Na Jméno**
>
> Jméno a název společnosti opište z licenčních údajů přesně. Při neshodě průvodce ohlásí neplatnou licenci.

## Aktualizace O&O BlueCon

Nainstalujte novou verzi přes stávající. Poté znovu vytvořte spouštěcí média, aby obsahovala aktualizovanou verzi.

## Další kroky

Začínáme

# První kroky

V tomto postupu vytvoříte spouštěcí USB flash disk a spustíte z něj O&O BlueCon. První zkoušku proveďte na funkčním počítači.

**Než začnete.** Ověřte, že je O&O BlueCon nainstalován a aktivován, a připravte si USB flash disk, jehož obsah lze vymazat.

## 1. Vytvoření spouštěcího USB flash disku

1. Připojte USB flash disk.
2. Otevřete **O&O BlueCon**.
3. Vyberte **Create a bootable medium to use the application**.
4. V okně **Selection of the target medium** vyberte **Removable**. Zkontrolujte název a kapacitu jednotky.
5. Klikněte na **Apply**.
6. V potvrzovacím okně znovu zkontrolujte, který disk se vymaže, a vyberte **Erase disk**.

Průvodce postupně provede kroky **Preparations**, **Integrate packages**, **Integrate drivers**, **Write settings** a **Create media**. Celý proces trvá několik minut. Počkejte na potvrzení, že médium bylo vytvořeno.

> **Vymaže Se Celý USB Disk**
>
> Ze zvoleného USB disku budou odstraněny všechny oddíly a soubory.

## 2. Spuštění počítače z USB flash disku

1. Připojte USB flash disk k testovacímu počítači a počítač restartujte.
2. Otevřete spouštěcí nabídku firmwaru a vyberte USB flash disk. Klávesa pro otevření nabídky se liší podle výrobce. Často je to F12, F11, F8 nebo Esc.

Během spouštění se zobrazí zpráva **Starting O&O BlueCon…**. Viz Spuštění počítače z média pro obnovení.

## 3. Kontrola nastavení v průvodci spuštěním

Průvodce **Welcome to O&O BlueCon** obsahuje tři části.

- V části **Target** se zobrazí instalace systému Windows nalezená na disku.
- V části **Network** se zobrazuje stav připojení k síti a k internetu.
- V části **Screen** se zobrazuje rozlišení obrazovky.

Pokud je stav označen zeleně, nastavení není třeba měnit. Vyberte **Next**.

## 4. Otevření programu

1. Na hlavním panelu klikněte na **Start** nebo stiskněte klávesu Windows.
2. Vyberte **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.

O&O DeskInfo zobrazí informace o hardwaru počítače. Programy můžete spouštět také pomocí ikon v horní části plochy.

## 5. Ukončení O&O BlueCon

1. Otevřete nabídku **Start** a vyberte **Restart**.
2. Potvrďte restartování volbou **Restart** a odpojte USB flash disk.

Počítač se restartuje a spustí výchozí instalaci systému Windows.

## Další kroky

- Uživatelské rozhraní
- Oprava instalace Windows
- Chcete-li prostředí pro obnovení spouštět ze spouštěcí nabídky bez USB flash disku, integrujte O&O BlueCon do systému Windows.

# Uživatelské rozhraní

O&O BlueCon má dvě rozhraní. Průvodce vytvořením média spustíte na funkčním počítači s Windows. Prostředí pro obnovení použijete na počítači, který chcete opravit.

## Průvodce vytvořením média

V hlavním okně **Create rescue environment** vytvoříte spouštěcí médium nebo přidáte prostředí pro obnovení do Windows. K dispozici jsou následující možnosti.

| Položka | Funkce |
|---|---|
| **Create a bootable medium to use the application** | Zapíše prostředí pro obnovení na jednotku USB nebo je uloží jako soubor ISO či WIM. Viz Vytvoření spouštěcího média. |
| **Integrate the application directly into Microsoft Windows** | Přidá O&O BlueCon do spouštěcí nabídky počítače. Viz Integrace O&O BlueCon do Windows. |
| **Reset boot menu** | Odstraní položku, která byla do nabídky přidána při integraci. Možnost je viditelná jen tehdy, když taková položka existuje. |
| **Advanced options** | Otevře nastavení expertního režimu, vyčištění před vytvořením média, integrace s O&O Syspectr a souborů protokolu. Viz Nastavení. |
| **Start rescue environment** | Vysvětluje, jak počítač spustit z vytvořeného média. |
| **About** | Zobrazí verzi a údaje o licenci. |

## Úvodní průvodce

Po spuštění prostředí pro obnovení se zobrazí průvodce **Welcome to O&O BlueCon**. Vyhledá instalaci Windows, přiřadí písmena jednotek a nabídne odemknutí jednotek chráněných nástrojem BitLocker i nastavení sítě a zobrazení. Na každém řádku najdete aktuální stav a tlačítko **Change**. Viz Příprava cílového systému.

Průvodce znovu otevřete volbou **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**.

# Plocha

| Položka | Funkce |
| --- | --- |
| **Launch pad** (spouštěcí panel) | V horní části obrazovky najdete dlaždice nástrojů uspořádané do stejných skupin jako v nabídce Start. Kliknutím na dlaždici spustíte program. |
| **Start** | Otevře nabídku s položkami **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** a **Shut down**. |
| Tlačítka na hlavním panelu | Každé otevřené okno má na hlavním panelu vlastní tlačítko. Kliknutím okno přenesete do popředí, dalším kliknutím je minimalizujete. Pravým tlačítkem otevřete nabídku okna. |
| Hodiny | Zobrazují aktuální čas. Kliknutím zobrazíte datum. |

V prostředí pro obnovení slouží jako správce souborů **O&O DiskCommander**. Otevřete jej stisknutím kláves Windows+E.

Viz Nabídka Start a programy a Klávesové zkratky.

# Další kroky

Prostředí pro obnovení

# Běžné situace

Níže vyhledejte svou situaci. Chcete-li pracovat v prostředí O&O BlueCon, spusťte počítač z média pro obnovení a ověřte, že průvodce vybral správný cílový systém.

## Systém Windows nelze spustit

1. Zazálohujte důležité soubory.
2. Opravte instalaci systému Windows.
3. Pokud se problém objevil po nějaké změně, projděte si následující dvě situace, než odeberete aktualizaci nebo zakážete nový ovladač.

## Systém Windows nelze po aktualizaci spustit

1. Podle protokolů událostí zjistěte, která součást selhala.
2. Odeberte aktualizaci systému Windows, která byla nainstalována bezprostředně před vznikem potíží.
3. Restartujte počítač z jeho vlastního disku.

## Po instalaci ovladače se objeví modrá obrazovka

1. V protokolu **System** vyhledejte název ovladače. Viz Zobrazení protokolů událostí.
2. Zakažte vadný ovladač nebo službu.
3. Restartujte počítač a v systému Windows nainstalujte opravenou verzi ovladače.

## Zapomněli jste heslo

- V případě místního účtu postupujte podle pokynů v části Obnovení přístupu k účtu Windows.
- Pokud nemáte přístup k účtu správce, obraťte se na správce počítače. Viz Správa místních uživatelů a skupin.

V případě doménového účtu nebo účtu Microsoft použijte postup obnovení stanovený vaší organizací nebo poskytovatelem účtu.

## Nástroj BitLocker uzamkl jednotku se systémem Windows

Připravte si 48místný obnovovací klíč. V části Odemknutí jednotky chráněné nástrojem BitLocker se dozvíte, proč klíč potřebujete, kde ho najdete a kam ho zadat.

## Omylem jste odstranili soubory

1. Pokud je to možné, nespouštějte systém Windows z tohoto disku. Každý zápis může odstraněná data přepsat.
2. Obnovte odstraněné soubory na externí médium.

## Disk začíná selhávat

1. Nejprve zkopírujte nejdůležitější soubory.
2. Vytvořte obraz disku.

## Počítač nelze opravit

Pokud máte zálohu ve formě obrazu disku, obnovte disk z tohoto obrazu.

## Rozdělení oddílu s Windows

Pokud chcete na disku s jediným oddílem oddělit systém Windows od dat, viz Správa oddílů.

## Předání nebo vyřazení počítače

1. Všechna data, která chcete zachovat, uložte na jiný disk.
2. Bezpečně vymažte disky.

## Počítač není připojen k síti

Chcete-li zkopírovat data do sdílené síťové složky nebo stáhnout ovladače, připojte se v průvodci k síti Wi-Fi.

# Prostředí pro obnovení

Prostředí pro obnovení O&O BlueCon je odlehčená verze Windows založená na Windows PE. Spouští se z média pro obnovení a běží výhradně v operační paměti. Windows nainstalovaný na disku neběží. O&O BlueCon má přitom přístup k datům na tomto disku.

## Proč O&O BlueCon používá vlastní prostředí

Pokud se Windows nespustí, nelze opravu provést ze samotné instalace. Běžící Windows navíc používá mnoho souborů, registr i ovladače. V prostředí pro obnovení můžete kontrolovat, nahrazovat a měnit systémové soubory a zakázat či odebrat ovladače, služby nebo aktualizace, které brání spuštění.

## Jednotka X: a ztráta dat při restartu

Prostředí pro obnovení ukládá své aplikace, nastavení a dočasné soubory na jednotku **X:** v operační paměti.

- Všechny soubory na jednotce X: se při restartu nebo vypnutí počítače ztratí.
- Protokoly, exportované soubory a sestavy, které chcete zachovat, uložte na disk počítače nebo na USB disk.
- Změny provedené v instalaci Windows na disku jsou trvalé. Platí to mimo jiné pro opravy a pro změny registru či nastavení účtů.

## Ovladače

Médium obsahuje ovladače prostředí pro obnovení a počítače, na němž bylo vytvořeno. Na jiném počítači může chybět ovladač řadiče úložiště nebo síťového adaptéru. Můžete jej načíst ve spouštěcím průvodci. Viz Načtení ovladačů.

## Jazyky

Jazyk spouštěcího průvodce, plochy a aplikací určuje nainstalovaný spouštěcí balíček. Německý balíček vytvoří německé prostředí pro obnovení, anglický balíček anglické. Čeština jako jazyk spouštěcího média k dispozici není.

## Související postupy

- Vytvoření spouštěcího média
- Spuštění počítače ze spouštěcího média
- Cílový systém

# Cílový systém

Cílovým systémem je instalace Windows v počítači, který chcete opravit. S touto instalací pracují O&O CheckAndRepair, O&O RegEditor a O&O UserManager. Samotné nástroje běží v prostředí pro obnovení.

## Rozpoznání instalací

Při spouštění prostředí pro obnovení průvodce postupně:

1. Načte ovladače ze spouštěcího média.
2. Vyhledá jednotky zašifrované nástrojem BitLocker.
3. Přiřadí každému svazku písmeno jednotky.
4. Vyhledá na všech discích instalace Windows.

Pokud průvodce najde jedinou instalaci, přiřadí jednotkám stejná písmena jako v této instalaci. Jednotka s Windows má proto i v prostředí pro obnovení obvykle písmeno **C:**.

## Pokud je instalací více

Průvodce vás upozorní, pokud najde více instalací Windows. V části **Target** (cílový systém) zvolte instalaci, kterou chcete opravit. Výběr lze později změnit. Programy otevřené po změně budou pracovat s novým cílovým systémem. Viz Příprava cílového systému.

## Pokud se žádná instalace nenajde

Prověřte následující možné příčiny:

- Jednotka je zašifrovaná nástrojem BitLocker a stále uzamčená. Viz Odemknutí jednotky BitLocker.
- Na médiu chybí ovladač řadiče úložiště daného počítače. Viz Načtení ovladačů.
- Disk je odpojený nebo vadný.

## Související postupy

- Příprava cílového systému
- Oprava instalace Windows

# Vytvoření spouštěcího média

Ze spouštěcího média můžete spustit O&O BlueCon i v případě, že Windows již nenaběhne. Médium si připravte pomocí průvodce na funkčním počítači.

**Než začnete**

- Nainstalujte O&O BlueCon a aktivujte jej platnou licencí. Viz Instalace a aktivace.
- Během přípravy média potřebuje průvodce připojení k internetu pro stažení prostředí pro obnovení Windows a případných dalších aplikací.
- Chcete-li použít USB disk, vyberte takový, jehož celý obsah můžete smazat.

## Výběr cílového média

| Cílové médium | Použití |
|---|---|
| **Removable** | Vytvoří spouštěcí USB disk pro počítače s BIOS i UEFI. Jedná se o doporučenou možnost. |
| **ISO image** | Vytvoří soubor, který můžete vypálit na CD nebo DVD nebo z něj spustit virtuální počítač. |
| **WIM image** | Uloží prostředí pro obnovení jako obraz Windows pro použití ve vlastní infrastruktuře spouštění. |

## Vytvoření média

1. Spusťte **O&O BlueCon**.
2. Vyberte **Create a bootable medium to use the application**.
3. Pokud se objeví licenční okno, zadejte své licenční údaje a vyberte **Apply**.
4. Vyberte cílové médium (**Target medium**) v okně **Selection of the target medium**.

- Chcete-li vybrat také pevný disk nebo SSD připojený přes USB, zapněte **Show all drives**.

5. Vyberte **Apply**.
6. Při vytváření souboru ISO nebo WIM vyberte složku, zadejte název souboru a vyberte **Save**. Při vytváření USB média ověřte v potvrzovacím okně, že je vybrán správný disk. Teprve potom zvolte **Erase disk**.

Průvodce postupně zobrazí pět kroků: **Preparations**, **Integrate packages**, **Integrate drivers**, **Write settings** a **Create media**. Při prvním vytváření média průvodce stahuje prostředí pro obnovení, takže postup trvá déle. Pro další média použije již stažené soubory.

> **Všechna Data Na Disku Budou Smazána**
>
> Při vytváření spouštěcího USB disku se smaže obsah celého fyzického disku včetně všech oddílů. To platí i pro oddíly označené jiným písmenem jednotky.

## Výsledek

Průvodce zobrazí **Successfully created!**. USB disk získá název svazku **OOBC**. Můžete z něj spouštět počítače s BIOS i UEFI.

Pokud se objeví **Failed to create!**, pokračujte podle kapitoly Řešení potíží.

## Obsah spouštěcího média

- Prostředí pro obnovení O&O BlueCon a programy zahrnuté ve vaší licenci.
- Ovladače z počítače, na kterém médium vytváříte. Díky nim lze médium použít také na počítačích s podobným hardwarem.
- Prostředí pro obnovení je dostupné v angličtině a němčině. Jazyk závisí na nainstalovaném spouštěcím balíčku.

Pokud chcete vynechat některé ovladače nebo volitelné programy, přečtěte si kapitolu Výběr ovladačů a programů.

> **Aktualizace Spouštěcího Média**
>
> Spouštěcí média se automaticky neaktualizují. Pokud nainstalujete jinou verzi O&O BlueCon nebo chcete přidat ovladače nového hardwaru, vytvořte nové médium.

## Další kroky

- Spuštění počítače ze spouštěcího média
- Integrace O&O BlueCon do Windows

# Integrace O&O BlueCon do Windows

Pokud disk a Správce spouštění systému Windows fungují, můžete O&O BlueCon spustit bez USB disku výběrem ze spouštěcí nabídky.

**Předpoklad:** Na tomto počítači je nainstalován O&O BlueCon aktivovaný platnou licencí.

## Přidání položky do spouštěcí nabídky

1. Spusťte **O&O BlueCon**.
2. Vyberte **Integrate the application directly into Microsoft Windows**.
3. Počkejte na potvrzení úspěšné integrace.

O&O BlueCon zkopíruje prostředí pro obnovení do počítače a přidá položku do spouštěcí nabídky. Dosavadní konfigurace zůstane zachována. Při spuštění počítače se nabídka zobrazí na pět sekund.

## Spuštění O&O BlueCon ze spouštěcí nabídky

1. Restartujte počítač.
2. Ve spouštěcí nabídce vyberte O&O BlueCon.

## Odebrání položky ze spouštěcí nabídky

1. Spusťte **O&O BlueCon**.
2. Vyberte **Reset boot menu**.
3. Na dotaz **Do you want to remove O&O BlueCon from the boot menu?** potvrďte odebrání.

Po odebrání položky bude opět platit původní nastavení spouštěcí nabídky.

> **Kdy Potřebujete Spouštěcí USB Disk**
>
> Položku nabídky lze použít pouze tehdy, když fungují disk i Správce spouštění systému Windows. Pro případ, že se nabídka při startu nezobrazí, si uschovejte spouštěcí USB disk.

## Další kroky

Příprava cílového systému

# Výběr ovladačů a programů

Ve výchozím nastavení obsahuje médium všechny ovladače z počítače, na němž jej vytváříte, a programy zahrnuté ve vaší licenci. V expertním režimu můžete výběr pro každé médium upravit. Můžete například přidat ovladač řadiče úložiště jiného počítače nebo vynechat volitelné programy.

## Zapnutí expertního režimu

1. Spusťte **O&O BlueCon**.
2. Vyberte **Advanced options**.
3. Na kartě **Advanced** zapněte volbu **Expert mode**.
4. Zavřete okno.

Pokaždé, když budete vytvářet médium, se nyní zobrazí okno expertního režimu. Chcete-li se vrátit k výchozímu výběru, vypněte **Expert mode**.

## Výběr ovladačů

1. Začněte jako obvykle vytvořením spouštěcího média.
2. V expertním režimu otevřete část **Apply host drivers**.
3. Vyberte jednu z následujících možností.

- **Apply all drivers from the host system (recommended)**
- **Apply no drivers**
- **Apply selected drivers**. Označte ovladače v seznamu, případně zvolte **Add** a vyberte soubor .inf ovladače, který na tomto počítači nainstalován není. Výběr celého seznamu lze změnit pomocí **Select all** a **Select none**.

## Výběr programů

1. V expertním režimu otevřete část **Programs**.
2. Zrušte zaškrtnutí programů, které chcete vynechat.

Ve sloupci **Note** se dozvíte, proč nelze některou volbu změnit nebo jak průvodce program na médium přidá.

| Poznámka | Význam |
| --- | --- |
| **Always included** | Program je součástí prostředí pro obnovení. |
| **Chosen in the license window** | O zařazení programu rozhoduje licence zadaná v tomto okně. |
| **Left out by another setting** | Program je vyloučen jiným nastavením, například volbou pro O&O Syspectr. |
| **Downloaded during the creation** | Průvodce program stáhne při vytváření média. To platí například pro Firefox. Pokud jej nechcete stáhnout, zrušte zaškrtnutí. |

3. Pokračujte ve vytváření média.

## Výsledek

Spouštěcí médium nyní obsahuje zvolené ovladače a programy. Vynechané programy se nezobrazí ani v nabídce Start, ani na spouštěcím panelu.

## Další kroky

Nastavení

# Spuštění počítače z média pro obnovení

Chcete-li provést údržbu, spusťte počítač z média O&O BlueCon. Nástroje pak mohou pracovat s instalací systému Windows na disku, aniž byste ji museli spustit.

**Než začnete.** Potřebujete spouštěcí médium nebo položku O&O BlueCon ve spouštěcí nabídce.

## Spuštění z USB flash disku

1. Připojte USB flash disk s O&O BlueCon k počítači.
2. Zapněte nebo restartujte počítač.
3. Otevřete spouštěcí nabídku firmwaru a vyberte USB flash disk. Příslušná klávesa závisí na výrobci. Obvykle je to F12, F11, F8 nebo Esc. V systému BIOS nebo UEFI můžete USB flash disk také nastavit jako první spouštěcí zařízení.

## Spuštění z obrazu ISO

- **Virtuální počítač.** Připojte soubor ISO jako virtuální jednotku DVD a spusťte z ní virtuální počítač.
- **DVD.** Vypalte obraz ISO na DVD pomocí vypalovacího programu, vložte DVD do jednotky a spusťte počítač z DVD.

## Spuštění ze spouštěcí nabídky systému Windows

Restartujte počítač a ve spouštěcí nabídce systému Windows vyberte O&O BlueCon.

## Výsledek

Při spouštění se zobrazí zpráva **Starting O&O BlueCon…**. Prostředí pro obnovení načte ovladače a inicializuje síť. Poté se zobrazí **Welcome to O&O BlueCon**.

> **Vliv Na Instalaci Systému Windows Na Disku**
>
> Samotným spuštěním O&O BlueCon se instalace systému Windows na disku nezmění. Ke změnám dojde teprve tehdy, když do ní některý z nástrojů zapíše data.

## Ukončení O&O BlueCon

1. Otevřete nabídku **Start**.
2. Vyberte **Restart** pro restartování nebo **Shut down** pro vypnutí počítače a potvrďte volbu.

Možnost **Restart** můžete vybrat i v průvodci. Před restartováním počítače odpojte USB flash disk, aby se spustila instalace systému Windows z vlastního disku.

## Další kroky

Příprava cílového systému

# Příprava cílového systému

Po spuštění prostředí pro obnovení se automaticky otevře průvodce **Welcome to O&O BlueCon**. Připraví počítač, abyste mohli pomocí nástrojů pracovat s instalací Windows na disku. Zkontrolujte řádky, které hlásí problém.

## Kontrola stavu

Průvodce zobrazí tři řádky. Na každém je uveden stav a tlačítko **Change**.

| Řádek | Očekávaný stav | Kdy změnit nastavení |
|---|---|---|
| **Target** | Průvodce našel instalaci Windows a vybral ji pro údržbu. | Průvodce našel více instalací Windows nebo žádnou. |
| **Network** | Připojení k síti i k internetu funguje. | Připojení není k dispozici nebo průvodce nenašel žádné síťové zařízení. Viz Nastavení sítě a obrazovky. |
| **Screen** | Je nastaveno vhodné rozlišení obrazovky. | Jsou k dispozici vyšší rozlišení. Viz Změna rozlišení obrazovky. |

Pokud chybí ovladač, zobrazí se na příslušném řádku tlačítko **Load storage driver…** pro úložný řadič nebo **Load network driver…** pro síťový adaptér. Viz Načtení ovladačů.

Až budete chtít přejít na plochu, zvolte **Next**.

## Výběr instalace Windows

1. Zvolte **Change** na řádku **Target**.
2. Otevřete kartu **Target** a vyberte instalaci. V seznamu najdete její název (**Title**), umístění (**Location**), číslo sestavení (**Build**) a datum instalace (**Install date**).
3. Vybranou instalaci ověřte v poli **Selected Windows instance:**.
4. Zvolte **Close**.

## Přiřazení písmen jednotkám

Při údržbě Windows musí mít každá jednotka ve vybrané instalaci přiřazené písmeno. Průvodce přiřadí písmena automaticky. Pokud chcete písmeno změnit, postupujte takto.

1. Zvolte **Change** na řádku **Target**.
2. Otevřete kartu **Drives**.
3. Vyberte jednotku a klikněte na **Assign**.
4. Vyberte písmeno jednotky a klikněte na **OK**.
5. Zvolte **Close**.

## Když průvodce nenajde instalaci Windows

Pokud se na řádku **Target** zobrazí **No installed Windows system found**, ověřte následující možnosti.

- Je-li jednotka se systémem Windows šifrovaná, odemkněte ji platným způsobem odemknutí nástroje BitLocker.
- Chybí-li ovladač úložného řadiče, načtěte jej tlačítkem **Load storage driver…**. Viz Načtení ovladačů.

## Opětovné otevření průvodce

Zvolte **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**. Průvodce zobrazí aktuální nastavení. Zavřete jej tlačítkem **Next**.

## Další kroky

- Oprava instalace Windows
- Cílový systém

# Odemknutí jednotky šifrované nástrojem BitLocker

Jednotka šifrovaná nástrojem BitLocker zůstane v prostředí pro obnovení uzamčená, dokud ji neodemknete. Teprve potom může O&O BlueCon rozpoznat a opravit instalaci Windows na jednotce.

**Než začnete.** Budete potřebovat některý ze způsobů odemknutí nastavených pro tuto jednotku. Obvykle jde o 48místný obnovovací klíč nástroje BitLocker.

## Proč je potřeba obnovovací klíč?

Na mnoha počítačích s Windows 10 nebo Windows 11 odemkne jednotku při běžném spuštění čip TPM bez zadávání hesla. Windows 11 může šifrování zařízení zapnout také automaticky. Při běžném spuštění z vlastní instalace Windows uvolní čip TPM klíč. Spustíte-li O&O BlueCon z USB, šifrovaná jednotka zůstane uzamčená.

Samotné spuštění z jiného média neumožní přístup k šifrovaným datům. Abyste mohli s jednotkou v O&O BlueCon pracovat, potřebujete platný způsob odemknutí, například obnovovací klíč.

## Kde najít obnovovací klíč

Klíč byl uložen při zapnutí nástroje BitLocker nebo šifrování zařízení. Ověřte, kam jste jej uložili.

- **Účet Microsoft.** Na jiném zařízení se přihlaste ke svému účtu na stránce aka.ms/myrecoverykey. U každého klíče najdete jeho identifikátor.
- **Firemní počítač.** Obraťte se na oddělení IT. Klíč bývá uložen ve službě Active Directory nebo Microsoft Entra ID.
- **Výtisk nebo soubor.** Ověřte, zda jste při zapnutí nástroje BitLocker klíč vytiskli nebo uložili do souboru, například na USB flash disk.

Máte-li více klíčů, porovnejte jejich identifikátory s hodnotou **Recovery key ID** v okně pro odemknutí a vyberte klíč pro danou jednotku.

## Odemknutí jednotky

1. V průvodci při spuštění zvolte **Change** na řádku **Target**.
2. Otevřete kartu **BitLocker**. Zobrazí se šifrované jednotky, jejich stav a dostupné způsoby odemknutí.
3. Vyberte jednotku a klikněte na **Unlock**.
4. V okně **Unlock your drive** vyberte příslušný způsob odemknutí.

- **NumericalKey** (číselný klíč). Do osmi polí zadejte 48 číslic obnovovacího klíče. Ověřte identifikátor v poli **Recovery key ID**.
- **Password** (heslo). Zadejte heslo nástroje BitLocker. Zobrazíte jej tlačítkem **Show**.
- **ExternalKey** (externí klíč). Vyberte vyměnitelné médium se souborem klíče.

5. Zvolte **OK**.
6. Zvolte **Close**.

## Výsledek

Jednotka zůstane odemčená po dobu této relace O&O BlueCon. Průvodce znovu vyhledá instalaci Windows a aktualizuje řádek **Target**.

Pokud se odemknutí nezdaří, O&O BlueCon zobrazí kód chyby. Ověřte, že identifikátor obnovovacího klíče odpovídá identifikátoru uvedenému pro tuto jednotku.

> **Je Nutný Platný Způsob Odemknutí**
>
> O&O BlueCon může přistupovat k šifrované jednotce pouze prostřednictvím některého z jejích platných způsobů odemknutí. Prostředí pro obnovení nepodporuje odemknutí pomocí čipu TPM v kombinaci s PIN kódem nebo spouštěcím klíčem. V takovém případě použijte obnovovací klíč.

## Další kroky

Příprava cílového systému

# Načtení ovladačů

Chybí-li na spouštěcím médiu ovladač, prostředí pro obnovení nemusí rozpoznat disk nebo síťový adaptér. Ovladač můžete načíst z USB flash disku přímo při práci s O&O BlueCon.

**Než začnete.** Připravte si složku s rozbaleným ovladačem a příslušným souborem .inf. Složku můžete zkopírovat na USB flash disk. Pokud výrobce dodává ovladač v instalačním programu, nejprve jej rozbalte na jiném počítači.

## Načtení ovladače úložného řadiče nebo síťového adaptéru

1. Pokud průvodce při spuštění nenajde instalaci Windows, zvolte **Load storage driver…**. Pokud nenajde síťový adaptér, zvolte **Load network driver…**.
2. Otevřete složku s ovladačem a vyberte soubor .inf.
3. Zvolte **Open**.

O&O BlueCon načte ovladače z vybrané složky a zobrazí jejich počet. Podsložky neprohledává. Průvodce poté znovu vyhledá jednotky a síťová zařízení.

## Načtení ovladače konkrétního zařízení

1. V průvodci při spuštění zvolte **Change** na řádku **Target**.
2. Otevřete kartu **Driver**. Zařízení jsou seskupena podle tříd. U každého zařízení vidíte jeho ovladač a stav.
3. Vyberte zařízení a klikněte na **Load driver**.
4. Vyberte soubor .inf a klikněte na **Open**.

> **Ověření Kompatibility Ovladače**
>
> Nekompatibilní ovladač může způsobit zablokování nebo poškození systému. Načítejte pouze ovladače určené pro dané zařízení a pro 64bitovou verzi Windows 10 nebo 11.

## Přidání ovladače na spouštěcí médium

Chcete-li ovladač používat při každém spuštění, nainstalujte jej na počítač, na kterém médium vytváříte. V expertním režimu jej také můžete přidat tlačítkem **Add** v okně pro výběr součástí. Viz Výběr ovladačů a programů.

## Další kroky

Příprava cílového systému

# Nastavení sítě a obrazovky

Síťové připojení umožňuje kopírovat soubory do sdílené síťové složky, stahovat ve Firefoxu ovladače a nástroje a používat online nápovědu. Prostředí pro obnovení standardně používá DHCP. Pokud řádek **Network** v průvodci hlásí problém, zkontrolujte nastavení.

## Nastavení kabelového připojení

1. V průvodci při spuštění zvolte **Change** na řádku **Network**.
2. Na kartě **IP configuration** vyberte v poli **Network device** síťový adaptér.
3. Pro DHCP zvolte **Automatic**. Pokud zvolíte **Manual**, zadejte IP adresu (**IP address**), masku podsítě (**Subnet mask**), adresy bran (**Gateway servers**) a adresy serverů **DNS**.
4. Vyberte **Apply**.
5. Zvolte **Close**.

## Připojení k Wi-Fi

1. V průvodci při spuštění zvolte **Change** na řádku **Network**.
2. Otevřete kartu **Wi-Fi** a vyberte síť. Pokud je síť skrytá, zvolte **Hidden network** a do pole **Name (SSID) of the hidden network** zadejte její název.
3. Do pole **WPA2-Key:** zadejte klíč sítě.
4. Zvolte **Connect**.
5. Zvolte **Close**.

## Výsledek

Pokud funguje připojení k síti i k internetu, na řádku **Network** se zobrazí zpráva „Network and internet connections are available.“ Pokud se zobrazí **No network devices found**, načtěte ovladač síťového adaptéru. Viz Načtení ovladačů.

## Změna rozlišení obrazovky

1. V průvodci zvolte **Change** na řádku **Screen**.
2. Vyberte rozlišení ze seznamu.
3. Zvolte **Apply**. Průvodce vybrané rozlišení vyzkouší a uloží.
4. Zvolte **Close**.

## Další kroky

Kopírování souborů z počítače, který se nespustí

# Oprava instalace systému Windows

Pokud spuštění systému Windows brání poškozené systémové soubory nebo chyby v systému souborů, můžete instalaci zkontrolovat a opravit z prostředí pro obnovení pomocí nástroje O&O CheckAndRepair. Program použije na instalaci na disku nástroje DISM, SFC a CHKDSK.

**Než začnete.** Spusťte O&O BlueCon a vyberte instalaci systému Windows jako cílový systém.

## Kontrola a oprava

1. Vyberte **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. Zkontrolujte pole **Windows installation:**. Má v něm být uvedena instalace vybraná v průvodci spuštěním. V případě potřeby vyberte ze seznamu jinou instalaci.
3. Vyberte součásti, které chcete zkontrolovat.

- Volba **Check component store** zkontroluje úložiště součástí systému Windows pomocí nástroje DISM.
- Volba **Check system files** zkontroluje chráněné systémové soubory pomocí nástroje SFC.
- Volba **Check disk** zkontroluje systém souborů na jednotce se systémem Windows pomocí nástroje CHKDSK.

4. Klikněte na **Check** a počkejte na výsledek.
5. Pokud kontrola zjistila problémy, klikněte na **Repair**.
6. Počkejte na dokončení opravy a restartujte počítač z jeho vlastního disku.

Pro instalaci systému Windows, která není spuštěná, nejsou volby **Check Windows recovery environment** a Windows Update k dispozici.

> **Nepřerušujte Opravu**
>
> Do dokončení opravy ponechte počítač připojený k napájení. Tlačítkem **Cancel** operaci ukončíte. Již provedené změny zůstanou v platnosti.

## Výsledek

O&O CheckAndRepair zobrazí výsledek každé kontroly. Podrobnosti zobrazíte kliknutím na **Show log file**. Protokoly se ukládají na jednotku X: v paměti RAM prostředí pro obnovení. Chcete-li je uchovat, zkopírujte je na USB flash disk.

Potíže přetrvávají? Viz Systém Windows se ani po opravě nespustí.

Další informace najdete v příručce k nástroji O&O CheckAndRepair.

## Další kroky

- Brání spuštění některý ovladač? Viz Zakázání ovladače nebo služby.
- Nespouští se systém Windows od instalace aktualizace? Viz Odebrání aktualizací systému Windows.

# Zakázání ovladače nebo služby

Vadný ovladač nebo služba mohou zabránit spuštění Windows. Například hned po instalaci ovladače se může zobrazit modrá obrazovka. V O&O DriverManager nebo O&O ServiceManager můžete změnit typ spouštění, aby Windows při příštím startu vadnou součást přeskočil. Jde o dvě zobrazení stejného programu. O&O DriverManager otevře seznam ovladačů a O&O ServiceManager seznam služeb.

**Než začnete:** Spusťte O&O BlueCon a vyberte správnou instalaci Windows jako cílový systém.

## Zakázání ovladače

1. Vyberte **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager**.
2. Zkontrolujte instalaci u položky **Target system:** v horní části okna. Pokud chcete vybrat jinou, klikněte na **Change…**.
3. Do pole **Search:** (Ctrl+F) zadejte část názvu ovladače či služby, popisu nebo názvu souboru.
4. Vyberte ovladač. Pro společnou úpravu můžete vybrat více položek.
5. V podokně podrobností zvolte u **Startup type:** možnost **Disabled**. Můžete také kliknout na položku pravým tlačítkem a vybrat **Startup type > Disabled**.
6. Přečtěte si potvrzovací zprávu a klikněte na **Change**.
7. Ukončete program a spusťte počítač znovu z jeho vlastního disku.

## Zakázání služby

1. Vyberte **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager**.
2. Vyberte službu a změňte její typ spouštění na **Disabled** podle postupu pro ovladače.
3. Ukončete program a spusťte počítač znovu z jeho vlastního disku.

Ve stejném okně můžete přepínat mezi **Services** (služby, Ctrl+S) a **Drivers** (ovladače, Ctrl+D). Seznamy obnovíte klávesou F5.

## Typy spouštění

| Typ spouštění | Funkce |
|---|---|
| **Boot** | Ovladač načte správce spouštění. Tento typ je určen výhradně ovladačům nezbytným pro start Windows, například ovladačům úložiště. |
| **System** | Windows načte ovladač při spouštění. Tento typ je určen pouze pro ovladače. |
| **Automatic** | Součást se po spuštění systému spustí automaticky. Pro službu může být také nastaven odložený start (*delayed start*) nebo spuštění při určité události (*trigger start*). |
| **Manual** | Součást se spustí pouze na vyžádání. |
| **Disabled** | Součást se nenačte. |

Každou změnu je nutné potvrdit. Pokud Windows položku načítá během spouštění, program vás na to upozorní. U **Required by:** uvidíte součásti, které na položce závisejí. Pokud položku zakážete, nespustí se ani tyto součásti.

> **Ovladače Nezbytné Pro Spuštění Systému**
>
> Ponechte povolené ovladače, které Windows potřebuje ke spuštění, například ovladače řadiče úložiště nebo systémové sběrnice. Pokud je zakážete, Windows se nemusí spustit.

## Vrácení změny

Před každou změnou program vytvoří zálohu souboru registru cílové instalace.

1. Klikněte na **Backups…**.
2. Vyberte zálohu pořízenou před změnou. Ve sloupci **Saved** najdete čas jejího vytvoření.
3. Klikněte na **Restore** a potvrďte obnovení.

Program uloží aktuální soubor jako novou zálohu. Díky tomu lze vrátit zpět i samotné obnovení.

## Vyhledání ovladačů a služeb s chybějícími soubory

Pokud soubor ovladače nebo služby chybí, příslušná položka se zobrazí červeně. V podrobnostech se zobrazí zpráva „This file does not exist on the installation.“ Počet takových položek najdete na stavovém řádku. Často jde o pozůstatky neúplné odinstalace, které mohou způsobovat chyby při spouštění. Zakažte položky odkazující na chybějící soubory.

## Další kroky

V protokolech událostí zjistěte, který ovladač nebo služba způsobuje potíže.

# Odebrání aktualizací systému Windows

Pokud se systém Windows po aktualizaci nespustí, můžete aktualizaci odebrat z prostředí pro obnovení pomocí nástroje O&O UpdateManager.

**Než začnete:** Spusťte O&O BlueCon a vyberte správnou instalaci Windows jako cílový systém.

## Odebrání aktualizace

1. Vyberte **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager**.
2. V horní části okna zkontrolujte instalaci uvedenou u položky **Target:**. O&O UpdateManager pracuje s instalací systému Windows, kterou jste vybrali v prostředí O&O BlueCon.
3. Počkejte, až se zobrazí seznam nainstalovaných aktualizací. Jeho načtení může chvíli trvat.
4. Vyberte poslední aktualizaci nainstalovanou před vznikem potíží. Datum instalace najdete ve sloupci **Installed on**. Rozbalením položky zobrazíte podrobnosti.
5. Klikněte na **Remove…**.
6. Zkontrolujte souhrn a potvrďte odebrání. Při výběru jedné aktualizace je na tlačítku uvedeno **Remove 1 update**.
7. Počkejte na dokončení odebrání a restartujte počítač z jeho vlastního disku.

V některých případech systém Windows dokončí odebrání při příštím spuštění.

## Výsledek

Aktualizace bude odebrána. Služba Windows Update ji může nabídnout znovu. Pozastavte nebo zablokujte její instalaci, dokud výrobce nevydá opravu.

> **Zastavení Odebírání**
>
> Systém Windows odebírá vybrané aktualizace postupně. Odebírání aktualizací, které stále čekají ve frontě, můžete zastavit. Právě probíhající odebrání se dokončí.

> **Aktualizace, Které Nelze Odebrat**
>
> Aktualizace servisního zásobníku jsou trvalé. Odebrat nelze ani balíčky, které jsou nedílnou součástí systému Windows. O&O UpdateManager tyto balíčky v seznamu označuje.

## Historie

O&O UpdateManager zaznamenává změny do historie. Pokud lze změnu vrátit zpět, použijte **Undo…**. V prostředí O&O BlueCon je historie uložena na jednotce X: a po restartování počítače se ztratí.

## Další kroky

Systém Windows se stále nespouští? Viz Oprava instalace systému Windows.

# Úprava registru bez spuštění systému Windows

O&O RegEditor otevře registr systému Windows nainstalovaného na disku. Můžete jej upravovat stejně jako v běžícím systému Windows. Můžete například odstranit chybnou položku automatického spuštění nebo opravit nastavení, které brání spuštění systému Windows.

**Než začnete:** Spusťte O&O BlueCon a vyberte správnou instalaci Windows jako cílový systém.

## Otevření registru cílového systému

1. Vyberte **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor**.

O&O RegEditor načte registr cílového systému. Větve **HKEY_LOCAL_MACHINE** a **HKEY_USERS** obsahují klíče vybrané instalace systému Windows. Prostředí pro obnovení má vlastní registr.

Pokud není vybrán cílový systém, O&O RegEditor vás požádá o zadání složky Windows požadované instalace, například **C:\Windows**.

## Vyhledání klíčů registru bez spuštění systému Windows

Systém Windows nainstalovaný na disku neběží a není k němu přihlášen žádný uživatel. Některé klíče proto najdete na jiném místě.

| Klíč ve spuštěném systému Windows | Umístění v nástroji O&O RegEditor |
|---|---|
| **HKEY_CURRENT_USER** | Tento klíč se nezobrazuje. Nastavení jednotlivých uživatelů najdete ve větvi **HKEY_USERS**. |
| **HKEY_CLASSES_ROOT** | Tento klíč se nezobrazuje. Použijte **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes**. |
| **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet** | Tento klíč se nezobrazuje. Systém Windows ukládá očíslované sady konfigurace, například **ControlSet001**. Údaj hodnoty **Current** v klíči **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** určuje, která sada se používá. Obvykle je to 1, což odpovídá sadě **ControlSet001**. |

Klíč můžete vyhledat těmito způsoby:

- Příkazem **Edit > Find…** můžete vyhledávat v názvech klíčů, názvech hodnot i v jejich datech. Můžete hledat pouze celá slova nebo použít regulární výraz.
- Příkazem **Edit > Go to…** otevřete klíč zadáním jeho cesty. Výběrem **View > Toolbars > Address bar** zobrazíte adresní řádek. Uvidíte v něm cestu k vybranému klíči a můžete zadat jinou.

## Změna hodnoty

1. Před úpravou vyberte klíč a zvolte **File > Export…**. Uložte soubor .reg na disk počítače nebo na USB flash disk. Vyberte jiné umístění než jednotku X:.
2. Změňte hodnotu.
3. Zavřete O&O RegEditor. Program zavře registr cílového systému.
4. Restartujte počítač z jeho vlastního disku.

> **Změny Se Ukládají Okamžitě**
>
> O&O RegEditor každou změnu okamžitě zapíše do registru instalace na disku. Automatickou zálohu nevytváří. Před změnou klíč exportujte.

## Vrácení změny

Dříve exportovaný soubor načtete příkazem **File > Import…**. Soubory .reg jsou kompatibilní s Editorem registru systému Windows.

Další informace najdete v příručce k nástroji O&O RegEditor.

## Další kroky

Zakázání ovladače nebo služby

# Zobrazení protokolů událostí

Systém Windows zapisuje chyby ovladačů, služeb a aplikací do protokolů událostí. O&O EventViewer otevře protokoly instalace na disku. Zjistíte tak, co se dělo předtím, než se počítač přestal spouštět.

**Než začnete:** Spusťte O&O BlueCon a vyberte správnou instalaci Windows jako cílový systém.

## Zobrazení protokolů cílového systému

1. Vyberte **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer**.
2. V horní části okna ověřte instalaci uvedenou u položky **Target:**. Chcete-li vybrat jinou instalaci, klikněte na **Change…**.
3. Při kontrole ovladače nebo služby otevřete protokol **System**. V případě aplikace otevřete protokol **Application**.
4. Chcete-li vyfiltrovat události, zadejte do polí **From** a **To** počáteční a koncové datum nebo v poli **Source** vyberte zdroj.
5. Mezi stránkami přecházejte pomocí tlačítek ◀ a ▶. Ve sloupcích najdete úroveň (**Level**), datum a čas (**Date and time**), zdroj (**Source**) a ID události (**Event ID**).
6. Vyberte záznam. Na kartě **General** najdete zprávu a na kartě **Details** technické podrobnosti.

Vyhledejte chyby z doby, kdy se počítač nepodařilo spustit. Podle údajů **Source** a **Event ID** lze často určit ovladač nebo službu, která potíže způsobuje.

Kliknutím na **Reload** (F5) znovu načtete protokoly.

## Otevření souboru protokolu

Uložený protokol nebo soubor z jiného počítače otevřete takto:

1. Klikněte na **Open log…** (Ctrl+O) nebo na **+**.
2. Vyberte soubor .evtx.

Tímto způsobem můžete soubor otevřít i tehdy, když O&O EventViewer nenajde žádnou instalaci systému Windows.

## Další kroky

- Zakázání ovladače nebo služby
- Odebrání aktualizací systému Windows

# Obnovení účtu Windows

Nejprve zjistěte, jaký typ účtu uživatel používá. O&O UserManager pracuje s místními účty vybrané instalace Windows. Hesla účtů Microsoft a doménových účtů spravují příslušné služby.

## Resetování hesla

- **Účet Microsoft.** Použijte službu Microsoft pro obnovení účtu a dokončete ověření totožnosti.
- **Pracovní, školní nebo doménový účet.** Použijte portál vaší organizace pro obnovení hesla nebo se obraťte na správce.
- **Místní účet.** Na přihlašovací obrazovce Windows využijte metodu obnovení, kterou jste pro tento účet dříve nastavili, například bezpečnostní otázky nebo disk pro vytvoření nového hesla. Pokud počítač spravuje někdo jiný, obraťte se na správce.

**Chráněné Soubory A Přihlašovací Údaje**

Než správce resetuje heslo místního účtu, ověřte, zda má uživatel soubory zašifrované pomocí EFS, osobní certifikáty nebo uložené přihlašovací údaje. Po resetování hesla správcem k nim může ztratit přístup. Zkontrolujte dostupnost potřebných záloh a certifikátů pro obnovení.

**Zachování Přístupu K Datům**

Pokud se ještě můžete přihlásit nebo použít dříve nastavenou metodu obnovení, zkuste nejprve tuto možnost. Případné nevratné změny předem projednejte se správcem. Viz Správa místních účtů.

## Ověření výsledku

Spusťte Windows obvyklým způsobem a ověřte, že se uživatel může přihlásit ke správnému účtu. Přihlašovací heslo a obnovovací klíč nástroje BitLocker mají odlišný účel. Uzamčenou jednotku je třeba odemknout metodou platnou pro danou jednotku.

## Další kroky

Potřebná oprávnění obnoveného účtu ověřte podle kapitoly Správa místních uživatelů a skupin.

# Správa místních uživatelů a skupin

O&O UserManager spravuje místní účty a skupiny vybrané instalace Windows. Doménové účty a účty Microsoft se spravují prostřednictvím příslušných služeb. Před změnou si se správcem ověřte, o kterou instalaci, uživatele a skupinu jde.

## Místní účty správců

Potřebujete-li samostatný účet pro údržbu, požádejte správce, aby jej vytvořil v oprávněné relaci správce nebo prostřednictvím nástrojů vaší organizace. Pokud potřebujete obnovit přístup ke stávajícímu účtu, postupujte podle kapitoly Obnovení účtu Windows.

## Změny účtů

Ověřte název a stav účtu a zjistěte, kdo jej používá. Zakázání, přejmenování nebo odebrání účtu může ovlivnit přihlášení i služby, které pod tímto účtem běží. Před odebráním ověřte přístup k datům a dostupnost zálohy.

> **Odebrání Účtu Je Nevratné**
>
> Nový účet se stejným názvem má jiný identifikátor zabezpečení (SID). Oprávnění k souborům odebraného účtu automaticky nezíská.

## Místní skupiny

Členství v místních skupinách ovlivňuje oprávnění uživatele v počítači. Ověřte se správcem, do kterých skupin uživatel patří, a přidělte pouze oprávnění potřebná k jeho práci. Změna členství může ovlivnit přístup k souborům, aplikacím a úlohám správy.

## Ověření výsledku

Spusťte Windows a společně s uživatelem ověřte, že s přidělenými oprávněními zvládne potřebné úlohy. Změny zaznamenejte podle pravidel vaší organizace.

## Další kroky

V případě potíží s heslem si projděte možnosti obnovení účtu.

# Kopírování souborů z počítače, který nelze spustit

Před opravou Windows si uložte důležité soubory. Pomocí O&O DiskCommander můžete procházet jednotky počítače včetně systémových a uživatelských složek s daty k obnovení.

**Než začnete**

- Spusťte prostředí pro obnovení O&O BlueCon.
- Připravte si externí disk s dostatkem volného místa nebo přístup k síti a sdílené síťové složce. Viz Nastavení sítě a obrazovky.
- Pokud je jednotka zašifrovaná nástrojem BitLocker, před kopírováním ji odemkněte. Viz Odemknutí jednotky BitLocker.

## Kopírování souborů

1. Připojte externí disk.
2. Stiskněte Windows+E nebo vyberte **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. V jednom panelu otevřete složku na jednotce, například `C:\Users\<user name>`.
4. Ve druhém panelu otevřete externí disk nebo sdílenou síťovou složku.
5. Vyberte potřebné soubory a složky a zkopírujte je do umístění ve druhém panelu.

## Připojení sdílené síťové složky

Chcete-li zkopírovat soubory na server, NAS nebo jiné zařízení, připojte sdílenou složku jako síťovou jednotku.

1. Podle potřeby nejprve nastavte síť ve spouštěcím průvodci. Viz Nastavení sítě a obrazovky.
2. Na panelu nástrojů O&O DiskCommander vyberte **Connect** a poté **Map network drive…**.
3. V dialogu Windows vyberte volné písmeno jednotky a zadejte cestu ke sdílené složce, například `\\server\share`.
4. Pokud budete vyzváni k zadání přihlašovacích údajů, použijte účet zařízení, které složku sdílí.
5. Ve druhém panelu otevřete nově připojenou jednotku a zkopírujte na ni soubory.

Po restartu zařízení se spojení přeruší.

## Výsledek

Soubory zůstanou na externím disku nebo ve sdílené složce. Než budete pokračovat v opravě, několik souborů otevřete a zkontrolujte jejich obsah.

> **Uložte Data Na Jiný Disk**
>
> Obnovené soubory zkopírujte na jiný fyzický disk. Pokud je uložíte pouze do jiné složky na stejném disku, můžete při jeho poruše přijít o originály i kopie.

## Pokud některé soubory chybějí

O&O DiskCommander neumí kopírovat již odstraněné soubory. K jejich obnovení použijte O&O DiskRecovery. Viz Obnovení odstraněných souborů.

## Další kroky

- Vytvoření a obnovení obrazu disku
- Oprava instalace Windows

# Obnovení odstraněných souborů

O&O DiskRecovery vyhledává na svazku odstraněné soubory a může je obnovit. Při spuštění O&O BlueCon nainstalovaný Windows tento svazek nepoužívá, a nemůže tedy během hledání přepsat odstraněná data.

**Než začnete**

- Ověřte, zda vaše licence zahrnuje O&O DiskRecovery. Viz Dostupné funkce podle licence.
- Připravte si externí médium, na které uložíte obnovené soubory.

## Obnovení souborů

1. Připojte externí disk.
2. Otevřete **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery**.
3. Vyberte svazek, ze kterého byly soubory odstraněny.
4. Spusťte hledání a počkejte na výsledky.
5. Vyberte soubory, které chcete obnovit.
6. Jako cíl vyberte externí médium a spusťte obnovení.

> **Obnovené Soubory Nikdy Neukládejte Na Stejný Disk.**
>
> Při ukládání na prohledávaný disk byste mohli přepsat data, která ještě chcete obnovit. Jako cíl vždy zvolte jiný disk.

## Výsledek

Obnovené soubory najdete na externím médiu. Úplnost obnovení závisí na tom, zda byly původní sektory po smazání souboru přepsány.

## Další kroky

Kopírování souborů z nefunkčního počítače

# Vytvoření a obnovení obrazu disku

O&O DiskImage vytváří úplné obrazy disků nebo oddílů a dokáže je obnovit. V prostředí O&O BlueCon k tomu nemusíte spouštět nainstalovaný Windows. Můžete tak ochránit data před opravou nebo obnovit systém z obrazu, když už jej opravit nelze.

**Než začnete**

- Vaše licence musí zahrnovat O&O DiskImage. Viz Přehled funkcí.
- Připravte si externí disk nebo sdílenou síťovou složku s dostatkem místa pro obraz.
- Odemkněte jednotky zašifrované nástrojem BitLocker. Viz Odemknutí jednotky BitLocker.

## Vytvoření obrazu disku

1. V prostředí pro obnovení vyberte **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Zahajte vytvoření obrazu disku.
3. Vyberte disky nebo oddíly, které chcete zálohovat.
4. Jako cíl vyberte externí disk nebo sdílenou síťovou složku.
5. Spusťte vytváření obrazu a počkejte na dokončení.

## Vytvoření obrazu poškozeného disku

Pokud disk hlásí chyby nebo je poškozený systém souborů, vytvořte před pokusem o obnovu souborů kopii sektor po sektoru. Při této metodě se nástroj pokusí přečíst všechny sektory včetně nepoužívaných. Fyzicky nečitelný sektor může vyvolat chybu čtení. Dále pracujte s kopií, abyste vadný disk zbytečně nezatěžovali.

1. Postupujte podle předchozích kroků pro vytvoření obrazu a vyberte poškozený disk.
2. V možnostech vyberte v poli **Imaging method** (metoda vytvoření obrazu) volbu **Forensic imaging** (sektor po sektoru).
3. Uložte obraz na jiné médium a počkejte na dokončení.
4. V O&O DiskImage zvolte **Mount drive from image file…** a připojte obraz jako jednotku. Z této kopie pak můžete obnovit soubory, například pomocí O&O DiskRecovery. Po dokončení vyberte **Unmount drive** a jednotku odpojte.

## Obnovení disku

1. V prostředí pro obnovení vyberte **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Spusťte obnovu a zvolte soubor s obrazem disku.
3. Vyberte cílový disk nebo oddíl.
4. Spusťte obnovu a počkejte na dokončení.
5. Restartujte počítač z jeho vlastního disku.

**Při Obnově Se Přepíší Data Na Cílovém Disku**

Veškerá data na cílovém disku nebo oddílu budou nahrazena obsahem obrazu.

## Výsledek

Po dokončení můžete použít obraz nebo obnovený disk. Potřebné sestavy uložte na disk počítače. Nastavení a sestavy uložené aplikací O&O DiskImage do prostředí pro obnovení se při restartu ztratí.

## Další kroky

Správa oddílů

# Správa oddílů

O&O PartitionManager umožňuje vytvářet, přesouvat a odstraňovat oddíly a měnit jejich velikost. Při spuštění O&O BlueCon nainstalovaný Windows tyto oddíly nepoužívá. Můžete proto upravit i systémový oddíl.

**Než začnete**

- Ověřte, zda vaše licence zahrnuje O&O PartitionManager. Viz Dostupné funkce podle licence.
- Ověřte, že máte aktuální zálohu disků, které se chystáte upravit. Viz Vytvoření a obnovení obrazu disku.

## Úprava oddílu

1. Otevřete **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager**.
2. Vyberte disk a oddíl.
3. Vyberte požadovanou operaci. Oddíl můžete například zmenšit, zvětšit, přesunout, vytvořit nebo odstranit.
4. Zkontrolujte naplánované změny a použijte je.
5. Aplikaci zavřete až po dokončení všech operací.

> **Riziko Ztráty Dat**
>
> Odstraněním oddílu se ztratí všechna jeho data. Výpadek napájení nebo jiné přerušení při přesouvání oddílu či změně jeho velikosti může způsobit, že oddíl již nebude čitelný. Předem vytvořte zálohu a zajistěte spolehlivé napájení.

## Rozdělení oddílu s Windows

Pokud jsou Windows a vaše data na jednom oddílu, můžete jejich úložiště rozdělit.

1. Vyberte oddíl s Windows.
2. Klikněte na oddíl pravým tlačítkem a zvolte **Change location and size**.
3. Zmenšete hodnotu **Partition size** tak, aby za oddílem vzniklo nepřidělené místo. Na systémovém oddílu ponechte dostatek volného místa pro Windows i jeho aktualizace.
4. Klikněte pravým tlačítkem na nepřidělené místo a vyberte **New partition > Primary partition**.
5. Použijte změny a vyčkejte na dokončení operací.

## Výsledek

Disk nyní používá nové rozložení oddílů. Pokud jste změnili oddíl s Windows, restartujte počítač z tohoto disku a ověřte, že Windows naběhne.

Podrobnou nápovědu k O&O PartitionManager můžete otevřít přímo z aplikace.

# Další kroky

Bezpečné smazání disku

# Bezpečné smazání disku

Před prodejem, předáním nebo vyřazením počítače můžete data nevratně smazat a zabránit jejich obnovení. O&O SafeErase přepíše celé disky a oddíly. V O&O BlueCon můžete smazat také systémový disk, protože na něm nainstalovaný Windows neběží.

**Než začnete**

- Zkontrolujte, zda vaše licence zahrnuje O&O SafeErase. Viz Přehled funkcí.
- Všechna data, která chcete zachovat, uložte na jiný disk.

## Smazání disku

1. Otevřete **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase**.
2. Vyberte, zda chcete smazat celý disk, nebo jediný oddíl.
3. Vyberte disky a důkladně zkontrolujte jejich název a kapacitu.
4. Vyberte metodu smazání.
5. Spusťte mazání a potvrďte výstrahu.
6. Počkejte, až O&O SafeErase ohlásí dokončení.

> **Smazání Je Nevratné**
>
> Přepsaná data nelze získat zpět ani nástrojem pro obnovení dat. Než začnete, odpojte všechna externí média, jejichž obsah chcete zachovat.

## Výsledek

Po smazání již nelze data na vybraných discích obnovit. Pokud smažete systémový disk, budete muset před dalším spuštěním Windows provést novou instalaci nebo obnovit obraz disku.

V prostředí O&O BlueCon umožňuje O&O SafeErase mazat disky a oddíly. Funkce, které vyžadují běžící relaci Windows, jako je smazání údajů o procházení webu nebo vyprázdnění koše, zde nejsou dostupné.

## Další kroky

Chcete-li zaznamenat konfiguraci počítače, jehož obsah jste smazali, otevřete informace o systému.

# Zobrazení informací o systému

O&O DeskInfo zobrazuje údaje o procesoru, paměti, discích, dalších součástech a zabezpečení počítače. Tyto informace využijete při výběru správného ovladače nebo k zaznamenání konfigurace před opravou či smazáním počítače.

## Zobrazení údajů

1. Otevřete **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.
2. Vyberte kategorii: **System summary** (souhrn systému), **Security** (zabezpečení), **Hardware resources** (hardwarové prostředky), **Components** (součásti), **Software environment** (softwarové prostředí) nebo **Product keys** (kódy produktů).
3. Hledanou hodnotu najdete pomocí vyhledávacího pole (Ctrl+F).

## Export sestavy

1. Vyberte **Export**.
2. Vyberte formát, například HTML, text, CSV nebo NFO. NFO je formát používaný nástrojem Systémové informace ve Windows (msinfo32).
3. Zvolte export celé sestavy nebo pouze aktuální stránky. Pokud budete sestavu sdílet, zapněte **Hide sensitive data**, aby se skryly důvěrné údaje.
4. Uložte soubor na disk počítače nebo na USB disk.

## Kterého systému se údaje týkají

O&O DeskInfo zjišťuje informace o hardwaru počítače a právě spuštěném systému. V O&O BlueCon se tedy informace o softwaru vztahují k prostředí pro obnovení. Windows nainstalovaný na disku neběží.

Další informace najdete v příručce k O&O DeskInfo.

## Další kroky

Načtení ovladačů

# Konfigurace

V průvodci vytvořením spouštěcího média vyberte **Advanced options**. Prostředí pro obnovení nastavíte otevřením **O&O BlueCon - Configuration**. Nastavení prostředí pro obnovení platí do restartování počítače.

## Advanced options (Rozšířené možnosti)

### Advanced (Upřesnit)

| Možnost | Funkce | Výchozí nastavení |
|---|---|---|
| **Expertní režim** | Před každým vytvořením média otevře okno pro výběr ovladačů a programů. Viz Výběr ovladačů a programů. | Vypnuto |
| **Pre-build cleanup** | Pokud vytvoření média selže bez zjevné příčiny, vyberte **Enable Pre-build cleanup once**. Před vytvořením dalšího média průvodce odebere z mezipaměti kopii prostředí pro obnovení a smaže pracovní soubory. Pokud chcete čištění zrušit ještě před jeho zahájením, vyberte **Deactivate Pre-build cleanup**. | Zakázáno |

### O&O Syspectr

Tato možnost se zobrazuje pouze na počítačích, na kterých je nainstalován O&O Syspectr.

| Možnost | Funkce | Výchozí nastavení |
|---|---|---|
| **Integrate O&O Syspectr** | Přidá na médium agenta, díky kterému se počítač zobrazí v O&O Syspectr a může získat vzdálenou podporu. Při zapnutí určete, zda se má agent používat pouze pro tento počítač. V opačném případě se při každém spuštění O&O BlueCon v O&O Syspectr vytvoří dočasný systém. | Zakázáno |

### Log (Protokoly)

| Možnost | Funkce | Výchozí nastavení |
|---|---|---|
| **View log files** | Otevře složku s protokoly průvodce vytvořením spouštěcího média. Pokud vytvoření média selže, může si tyto soubory vyžádat technická podpora. | – |

## Expert mode (Expertní režim)

| Karta | Možnost | Funkce | Výchozí nastavení |
|---|---|---|---|
| **Apply all drivers from the host system (recommended)** | **Apply all drivers from the host system (recommended)** | Přidá na médium všechny ovladače z počítače, na kterém médium vytváříte. | Vybráno |
| | **Apply no drivers** | Nezahrne žádné ovladače ze zdrojového počítače. | – |
| | **Apply selected drivers** | Přidá pouze ovladače vybrané v seznamu nebo přidané tlačítkem **Add**. | – |
| **Programs** | Seznam programů | Zde můžete zahrnout nebo vynechat volitelné nástroje. | Zahrnuty všechny programy |

## Cílové médium

| Možnost | Funkce | Výchozí nastavení |
|---|---|---|
| **Target medium** | Vyberte **ISO image**, **WIM image** nebo **Removable**. | První vyměnitelná jednotka |
| **Show all drives** | Přidá do seznamu externí pevné disky a disky SSD připojené přes USB. Interní disky ani systémová jednotka se nezobrazí. | Zakázáno |

## Úvodní průvodce

| Položka | Konfigurace |
|---|---|
| **Target** | Výběr instalace systému Windows k opravě, písmena jednotek, ovladače a odemknutí jednotky chráněné nástrojem BitLocker. Viz Příprava cílového systému. |
| **Network** | Síťový adaptér, automatické nebo ruční nastavení IP adresy a Wi-Fi. Viz Nastavení sítě a obrazovky. |
| **Screen** | Rozlišení obrazovky. |

# Nabídka Start a programy

Nabídka Start a spouštěcí panel prostředí pro obnovení obsahují stejné programy. Pokud program nevidíte, vaše licence jej nemusí zahrnovat nebo jste jej při přípravě média v expertním režimu vynechali. Následující cesty odpovídají anglickému rozhraní.

# Programy

| Příkaz v nabídce Start | Funkce | Licence |
|---|---|---|
| **Control Panel > O&O BlueCon - Configuration** | Úvodní průvodce pro výběr cílového systému a nastavení jednotek, nástroje BitLocker, ovladačů, sítě a zobrazení. | Součást produktu |
| **Programs > O&O DiskCommander** | Správa souborů. | Součást produktu |
| **Programs > Mozilla Firefox** | Webový prohlížeč. | Součást produktu. Stahuje se při vytváření spouštěcího média. |
| **Programs > Notepad++** | Textový editor. | Součást produktu. Stahuje se při vytváření spouštěcího média. |
| **Programs > Accessories > Microsoft PowerShell** | PowerShell 7. | Součást produktu. Stahuje se při vytváření spouštěcího média. |
| **Programs > Accessories > O&O Calc** | Kalkulačka podporující také šestnáctkovou, osmičkovou a dvojkovou soustavu. | Součást produktu |
| **Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor** | Registr cílového systému. | Součást produktu |
| **Programs > Administrative Tools > O&O UserManager** | Správa místních uživatelů, skupin a hesel. | Součást produktu |
| **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo** | Informace o systému. | Součást produktu |
| **Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager** | Služby cílového systému. | Součást produktu |
| **Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer** | Protokoly událostí cílového systému. | Součást produktu |
| **Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager** | Ovladače cílového systému. | Součást produktu |
| **Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager** | Správa oddílů. | Podle licence |
| **Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager** | Aktualizace Windows vybrané instalace. | Součást produktu |

| Příkaz v nabídce Start | Funkce | Licence |
|---|---|---|
| **Programs > FileSafety > O&O DiskImage** | Vytváření obrazů disků. | Podle licence |
| **Programs > FileSafety > O&O SafeErase** | Bezpečné mazání dat na discích. | Podle licence |
| **Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery** | Obnovení odstraněných souborů. | Podle licence |
| **Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair** | Oprava cílového systému. | Součást produktu |

Poznámka „Stahuje se při vytváření spouštěcího média“ znamená, že průvodce daný program stáhne během přípravy média.

## Další příkazy

| Příkaz | Funkce |
|---|---|
| **About** | Zobrazí verzi a licenci O&O BlueCon. |
| **Help and Support** | Otevře tuto příručku ve Firefoxu. |
| **Run…** | Spustí program nebo otevře soubor podle zadaného názvu. Například zadáním `cmd` otevřete příkazový řádek. Soubor můžete vybrat také pomocí **Browse…**. |
| **Restart** | Ukončí O&O BlueCon a restartuje počítač. |
| **Shut down** | Ukončí O&O BlueCon a vypne počítač. |

# Klávesové zkratky

| Klávesy | Funkce |
| --- | --- |
| Klávesa Windows | Otevře nebo zavře nabídku Start. |
| Windows + E | Otevře O&O DiskCommander. |
| Alt + Tab | Přepíná mezi otevřenými okny. |
| Enter | V úvodním průvodci má stejnou funkci jako tlačítko **Next** (Další). |

## Rozložení klávesnice

Rozložení klávesnice závisí na jazyku spouštěcího média. Anglické médium používá americké rozložení klávesnice, německé médium německé.

# Příkazový řádek

Pro úlohy, ke kterým není k dispozici samostatný program, můžete použít Microsoft PowerShell nebo příkazový řádek Windows. Oba běží v prostředí pro obnovení nezávisle na instalaci Windows na disku.

## Otevření příkazového okna

| Nástroj | Příkaz v anglickém rozhraní |
|---|---|
| **Microsoft PowerShell** (PowerShell 7) | **Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell** |
| **Příkazový řádek** | Vyberte **Start > Run…**, zadejte `cmd` a zvolte **OK**. |

Průvodce stáhne PowerShell při vytváření spouštěcího média. Pokud jste jeho stažení v expertním režimu přeskočili, nebude PowerShell v nabídce uveden. Příkazový řádek je dostupný v obou případech.

Pro zavření okna zadejte `exit`.

## Písmena jednotek

- Jednotka **X:** obsahuje prostředí pro obnovení a nachází se v operační paměti. Data uložená na této jednotce se při restartu ztratí.
- Písmena jednotek se mohou lišit od písmen používaných v normálně spuštěném systému Windows. Na kartě **Drives** v úvodním průvodci je můžete zkontrolovat nebo změnit. Viz Příprava cílového systému.

Před spuštěním příkazu, který mění data, ověřte pomocí `dir`, že jste vybrali správnou jednotku.

## Skripty

Skripty a dávkové soubory uchovávejte na médiu USB nebo na disku počítače mimo jednotku X:. Při spuštění uveďte úplnou cestu, například `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **Příkazy Se Provádějí Bez Potvrzení**
>
> Příkazy, které mění obsah disku, pracují přímo s daty. Při záměně písmene jednotky můžete smazat nebo přepsat data na jiné jednotce. Nejdříve si vytvořte zálohu.

## Nástroje Windows

Prostředí pro obnovení O&O BlueCon je založeno na Windows a obsahuje mimo jiné `diskpart`, `chkdsk` a `bcdboot`. Ke kontrole a opravě systému Windows je vhodné použít O&O CheckAndRepair. Pro vybranou instalaci spustí nástroje DISM, SFC a CHKDSK. Viz Oprava instalace Windows.

Starší příkazy BlueCon, mimo jiné `passwd` a `vmap`, již nejsou k dispozici. Pro obnovení účtu použijte metodu obnovení určenou pro daný typ účtu Windows.

# Hlášení o pádu aplikace

Pokud se některý program v prostředí pro obnovení neočekávaně ukončí, můžete v O&O BlueCon uložit výpis paměti. Technická podpora O&O jej může použít k určení příčiny.

## Dialog pro uložení výpisu paměti

V okně **Application unexpectly closed** vidíte navrhovanou cílovou složku, požadované místo a místo, které je k dispozici.

| Položka | Funkce |
|---|---|
| Cesta | Cílová složka pro výpis paměti. O&O BlueCon nabídne spouštěcí USB flash disk. Pokud není dostupný, nabídne jednotku X: v operační paměti. Interní disky počítače jako cíl nenabízí. |
| **…** | Zde můžete vybrat jinou složku. |
| **OK** | Uloží výpis paměti a ukončí program. |
| **Cancel** | Ukončí program bez uložení výpisu paměti. |

Relativní cesta má tvar `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp` .

> **Výpisy Paměti Na Jednotce X: Se Při Restartu Ztratí**
>
> Pokud jste výpis uložili na X:, před restartem počítače jej zkopírujte na USB flash disk.

## Modrá obrazovka

Pokud se samotné prostředí pro obnovení zastaví s modrou obrazovkou, zůstane na ní zobrazen kód zastavení. Poznamenejte si jej a uveďte ho v požadavku na technickou podporu.

## Odeslání výpisu paměti technické podpoře

Viz Podpora a další produkty O&O.

# Slovník pojmů

| Pojem | Význam |
|---|---|
| **BitLocker** | Šifrování jednotek ve Windows. Abyste mohli z O&O BlueCon přistupovat k šifrované jednotce, musíte ji odemknout příslušným prostředkem zabezpečení, obvykle obnovovacím klíčem. |
| **Obnovovací klíč nástroje BitLocker** | 48místné číslo, které slouží k odemknutí jednotky chráněné nástrojem BitLocker. Správný klíč pro danou jednotku najdete podle identifikátoru obnovovacího klíče. |
| **Spouštěcí médium** | USB flash disk, obraz ISO nebo obraz WIM s prostředím pro obnovení O&O BlueCon. |
| **CHKDSK** | Nástroj Windows pro kontrolu a opravu systému souborů. |
| **DISM** | Nástroj Windows pro kontrolu a opravu úložiště součástí, ze kterého Windows obnovuje systémové soubory. |
| **Expertní režim** | Volba v průvodci vytvořením média, kterou určíte, jaké ovladače a nástroje budou na spouštěcím médiu. |
| **Zdrojový počítač** | Počítač, na kterém pomocí průvodce vytvoříte spouštěcí médium. |
| **ISO image** | Soubor s obrazem disku CD nebo DVD. Můžete jej vypálit na optický disk nebo připojit k virtuálnímu počítači. |
| **Spouštěcí panel** | Skupina dlaždic programů v horní části plochy O&O BlueCon. |
| **Průvodce vytvořením média** | Program, ve kterém na funkčním počítači s Windows vytvoříte spouštěcí médium pro O&O BlueCon. |
| **Jednotka RAM X:** | Jednotka v operační paměti obsahující prostředí pro obnovení. Při restartu počítače se její obsah ztratí. |
| **Prostředí pro obnovení** | Prostředí Windows PE s nástroji O&O BlueCon, které spustíte ze spouštěcího média. |
| **SFC** | Kontrola systémových souborů (*System File Checker*). Nástroj Windows pro kontrolu a opravu chráněných systémových souborů. |
| **Úvodní průvodce** | Okno **Welcome to O&O BlueCon**, ve kterém připravíte cílový systém a nastavíte síť a zobrazení. |
| **Cílový systém** | Instalace Windows na disku, se kterou pracují nástroje O&O BlueCon. |
| **UEFI** | Firmware moderních počítačů a nástupce systému BIOS. Určuje mimo jiné, ze kterého média se počítač spustí. |

| Pojem | Význam |
| --- | --- |
| **Windows PE** | Minimální prostředí Windows pro instalaci a obnovení. Je základem prostředí pro obnovení O&O BlueCon. |
| **WIM image** | Soubor obrazu Windows. V tomto formátu může O&O BlueCon uložit prostředí pro obnovení. |

# Řešení potíží

Vyhledejte popis odpovídající příznakům a ověřte možné příčiny. Pokud zde problém nenajdete nebo pokud trvá, obraťte se na technickou podporu.

## Vytvoření spouštěcího média se nezdařilo

**Možná příčina.** Nepodařilo se stáhnout prostředí pro obnovení nebo některý z programů, případně je soubor uložený v mezipaměti z předchozí relace poškozený.

**Řešení:**

1. Zkontrolujte připojení k internetu a ověřte, zda brána firewall a proxy server dovolují průvodci navázat připojení.
2. Otevřete **Advanced options** a vyberte **Enable Pre-build cleanup once**.
3. Vytvořte médium znovu.
4. Pokud se médium opět nepodaří vytvořit, otevřete **Advanced options > Log > View log files** a odešlete soubory technické podpoře O&O.

## USB flash disk nelze vybrat jako cíl

**Možná příčina.** Standardně se zobrazují jen vyměnitelné jednotky. Externí pevné disky a SSD připojené přes USB mohou být skryté. Interní disky se v seznamu nikdy nezobrazují.

**Řešení:**

1. Zapněte **Show all drives**.
2. Pokud médium stále nevidíte, připojte je k jinému portu USB a znovu otevřete výběr cílového média.

## Počítač se nespustí z USB flash disku

**Možná příčina.** Jiný disk má při spouštění vyšší prioritu nebo spuštění z USB brání funkce Secure Boot či jiné nastavení firmwaru.

**Řešení:**

1. Otevřete spouštěcí nabídku počítače, obvykle klávesou F12, F11, F8 nebo Esc, a vyberte USB flash disk.
2. Ve firmwaru ověřte, že je povoleno spouštění z USB a že je USB flash disk v pořadí spouštění na prvním místě.
3. Pokud se počítač z média stále nespustí, dočasně vypněte funkci Secure Boot. Po dokončení práce s O&O BlueCon ji znovu zapněte.
4. Vyzkoušejte jiný port USB, nejlépe přímo na počítači.
5. Vytvořte médium znovu nebo použijte jiný USB flash disk.

## Průvodce nenašel instalaci Windows

**Možná příčina.** Jednotka je zašifrována nástrojem BitLocker, chybí ovladač úložného řadiče nebo počítač disk nerozpoznal.

**Řešení:**

1. Pokud je jednotka zašifrovaná, odemkněte jednotku chráněnou nástrojem BitLocker.
2. Načtěte ovladač úložného řadiče, například řadiče RAID nebo NVMe.
3. Zkontrolujte, zda je jednotka viditelná ve firmwaru. Pokud se nezobrazuje ani tam, může být vadná samotná jednotka nebo její připojení.

## Počítač není připojen k síti

**Možná příčina.** Chybí ovladač síťového adaptéru, síť nepoužívá DHCP nebo počítač není připojen k Wi-Fi.

**Řešení:**

1. Pokud se zobrazí **No network devices found**, načtěte ovladač síťového adaptéru.
2. Zadejte nastavení IP ručně nebo se připojte k Wi-Fi.

## Jednotku chráněnou nástrojem BitLocker nelze odemknout

**Možná příčina.** Klíč patří jiné jednotce nebo jste některou číslici zadali nesprávně.

**Řešení:**

1. Porovnejte **Recovery key ID** v okně pro odemknutí s identifikátorem svého obnovovacího klíče.
2. Znovu zadejte všech 48 číslic.

## Windows se ani po opravě nespustí

**Možná příčina.** I když jsou systémové soubory v pořádku, potíže může způsobovat vadný ovladač, aktualizace nebo hardwarová závada.

**Řešení:**

1. Zkontrolujte protokol **System** příslušné instalace.
2. Odinstalujte nedávnou aktualizaci, pokud potíže začaly bezprostředně po její instalaci.
3. Označuje protokol za příčinu ovladač nebo službu? Zakažte tuto součást.
4. Zkopírujte důležité soubory, než se rozhodnete obnovit bitovou kopii disku nebo přeinstalovat Windows.

## V nabídce Start chybí program

**Možná příčina.** Vaše licence tento program nezahrnuje nebo jste jej při vytváření média v expertním režimu vynechali.

**Řešení:**

1. V expertním režimu zkontrolujte kartu **Programs**.
2. Vytvořte nové spouštěcí médium.

## Rozlišení obrazovky je příliš nízké

**Možná příčina.** Prostředí pro obnovení používá obecný ovladač zobrazení.

**Řešení.** V části **Screen** vyberte vyšší rozlišení.

# Časté dotazy

## Změní se po spuštění O&O BlueCon něco na disku?

Prostředí pro obnovení běží v operační paměti. Instalace Windows na disku se změní až tehdy, když použijete nástroj, který na daný disk zapisuje. Viz Prostředí pro obnovení.

## Musím O&O BlueCon instalovat do opravovaného počítače?

Ne. O&O BlueCon nainstalujte na funkční počítač a vytvořte na něm spouštěcí médium. Opravovaný počítač pak spusťte z tohoto média.

## Mohu resetovat heslo doménového účtu nebo účtu Microsoft?

O&O UserManager podporuje pouze místní účty. U doménového účtu nebo účtu Microsoft použijte postup obnovení vaší organizace nebo poskytovatele účtu. Viz Obnovení účtu Windows.

## Lze otevřít jednotku chráněnou nástrojem BitLocker bez obnovovacího klíče?

Potřebujete platný způsob odemknutí nastavený pro danou jednotku. Obvykle jde o 48místný obnovovací klíč. Viz Odemknutí jednotky BitLocker.

## Počítač se na heslo nástroje BitLocker běžně neptá. Proč je teď jednotka uzamčená?

Při běžném spuštění Windows modul TPM klíč uvolní automaticky. V O&O BlueCon zadejte 48místný obnovovací klíč. Pokud používáte účet Microsoft, můžete na stránce aka.ms/myrecoverykey zkontrolovat, zda je tam váš klíč uložen. Viz Proč potřebujete obnovovací klíč.

## Funguje O&O BlueCon se zapnutým zabezpečeným spouštěním (Secure Boot)?

Pokud se počítač z média nespustí, může být nutné Secure Boot dočasně vypnout. Po dokončení práce jej znovu zapněte. Viz Řešení potíží.

## Proč soubory při restartu zmizí?

Jednotka X: je v operační paměti. Při restartu se její obsah ztratí. Soubory určené k uchování uložte na disk počítače nebo na USB disk. Viz Prostředí pro obnovení.

## Musím po aktualizaci znovu vytvořit médium pro obnovení?

Ano. Médium se neaktualizuje automaticky. Po instalaci nové verze O&O BlueCon je vytvořte znovu. Viz Vytvoření spouštěcího média.

## Mohu médium pro obnovení vypálit na CD nebo DVD?

Ano. V průvodci vytvořením média vyberte **ISO image**, uložte soubor a vypalte obraz na disk pomocí vypalovacího programu. Viz Vytvoření spouštěcího média.

## Proč v nabídce Start chybí některý program?

Program nemusí být součástí vaší licence nebo mohl být vynechán při vytváření média v expertním režimu. Viz Dostupné funkce podle licence.

# Co je nového?

## O&O BlueCon 25

### Prostředí pro obnovení

- Nová plocha s panelem pro spouštění programů, hlavním panelem a nabídkou Start.
- Přibyly následující programy a funkce:
- **O&O DiskCommander** nahrazuje O&O FileExplorer.
- **O&O DeskInfo** nahrazuje O&O SystemInfo.
- **O&O CheckAndRepair** nahrazuje O&O CheckDisk. Kontroluje úložiště součástí, systémové soubory a systém souborů instalace Windows na disku.
- **O&O RegEditor** nahrazuje předchozí editor registru.
- **O&O UpdateManager** nahrazuje O&O UpdateRemover.
- **O&O SafeErase 22**.
- Pomocí **O&O UserManager** můžete spravovat místní uživatele a skupiny. Program podporuje také správu hesel.
- **O&O DriverManager** a **O&O ServiceManager** při každé změně zálohují předchozí soubor registru. Ten můžete obnovit pomocí funkce zálohování. Oba programy také ukazují, u kterých ovladačů a služeb chybějí soubory.
- Pokud se program neočekávaně ukončí, můžete uložit výpis paměti pro technickou podporu O&O.

### Průvodce vytvořením média

- Průvodce stáhne aktuální prostředí Windows pro obnovení od Microsoftu. Sada Windows ADK není nutná.
- Průvodce vytváří média USB použitelná se systémy BIOS i UEFI. Jako cíl nelze vybrat interní disk ani systémovou jednotku.
- Nová karta **Programs** v expertním režimu.
- Jedinou vyžadovanou součástí je Microsoft .NET 10 Desktop Runtime.

# Podpora a další produkty O&O

Zde najdete informace o podpoře, licencích a aktualizacích O&O BlueCon a o produktech, které doplňují jeho funkce.

## Technická podpora

- **V této příručce.** Projděte si běžné příčiny potíží v části Řešení potíží nebo si přečtěte časté dotazy.
- **Technická podpora O&O.** Na stránkách podpory O&O Software najdete další informace a kontaktní formulář.
- **Stránka produktu.** Navštivte stránku O&O BlueCon na webu O&O Software.

### Příprava žádosti o podporu

V žádosti uveďte následující údaje:

- Verzi O&O BlueCon. Najdete ji v informačním okně průvodce vytvořením spouštěcího média nebo v prostředí pro obnovení v nabídce **Start > About**.
- Verzi Windows na počítači, na kterém jste vytvořili médium, i na počítači, který chcete opravit.
- Výrobce a model počítače nebo zprávu z O&O DeskInfo. Viz Zobrazení informací o systému.
- Úplné znění chybové zprávy nebo kód zastavení, pokud se zobrazila modrá obrazovka.
- Pokud se nepodařilo vytvořit médium, přiložte soubory, které otevřete pomocí **Advanced options > Log > View log files**.
- Pokud se program neočekávaně ukončil, přiložte výpis paměti. Viz Hlášení o pádu programu.

Nikdy neposílejte hesla ani obnovovací klíče nástroje BitLocker. Technická podpora O&O je nepotřebuje.

## Licence a aktualizace

O&O BlueCon je komerční software. K vytvoření spouštěcího média potřebujete platnou licenci. Viz Instalace a aktivace.

Chcete-li provést aktualizaci, nainstalujte novou verzi O&O BlueCon přes předchozí verzi a poté vytvořte nové spouštěcí médium.

# Další produkty O&O

| Produkt | Komu je edice určena |
|---|---|
| **O&O DiskImage** | Zálohování a obnova jednotek i celých systémů. |
| **O&O Syspectr** | Vzdálené sledování a správa počítačů a serverů. |
| **O&O SafeErase** | Bezpečné a nevratné vymazání jednotlivých souborů i obsahu celých disků. |
| **O&O Defrag** | Optimalizace úložišť počítačů a serverů. |
| **O&O ShutUp10** | Správa nastavení ochrany osobních údajů ve Windows. |

Úplnou nabídku najdete v katalogu produktů O&O.