O&O software

O&O BlueCon



Tabla de contenidos

1 Introducción 4

2 Primeros pasos 6

2.1 Descripción de las funciones 6

2.2 Ediciones 8

2.3 Requisitos del sistema 10

2.4 Instalar y activar 11

2.5 Primeros pasos 13

2.6 Interfaz de usuario 15

2.7 Situaciones frecuentes 17

3 Conceptos básicos 19

3.1 El entorno de recuperación 19

3.2 El sistema de destino 20

4 Crear un medio de arranque 21

4.1 Crear un medio de arranque 21

4.2 Integrar O&O BlueCon en Windows 23

4.3 Elegir los controladores y los programas 24

5 Iniciar O&O BlueCon 26

5.1 Arrancar un equipo desde el medio de recuperación 26

5.2 Preparar el sistema de destino 28

5.3 Desbloquear una unidad con BitLocker 30

5.4 Cargar controladores 32

5.5 Configurar la red y la pantalla 33

6 Reparar Windows 34

6.1 Reparar una instalación de Windows 34

6.2 Desactivar un controlador o un servicio 36

6.3 Desinstalar una actualización de Windows 38

6.4 Editar el Registro de Windows sin iniciar el sistema 40

6.5 Consultar los registros de eventos 42

7 Recuperar el acceso 43

7.1 Recuperar una cuenta de Windows 43

7.2 Administrar usuarios y grupos locales 44

8 Recuperar y administrar datos 45
8.1 Copiar archivos de un equipo que no arranca 45
8.2 Recuperar archivos eliminados 47
8.3 Crear o restaurar una imagen de una unidad 48
8.4 Administrar particiones 50
8.5 Borrar una unidad de forma segura 52
8.6 Consultar la información del sistema 53
9 Configuración 54
10 Referencia 56
10.1 Menú Inicio y programas 56
10.2 Métodos abreviados de teclado 59
10.3 Línea de comandos 60
10.4 Informes de fallos 62
10.5 Glosario 63
11 Solución de problemas 65
12 Preguntas frecuentes 68
13 Novedades 70
14 Soporte técnico y otros productos de O&O 71

Introducción

O&O BlueCon reúne herramientas para recuperar y administrar equipos y servidores Windows que ya no arrancan o presentan fallos. Puede arrancar el equipo afectado desde una unidad USB de O&O BlueCon, una imagen ISO o el menú de arranque de Windows. O&O BlueCon carga su propio entorno Windows para que pueda trabajar con la instalación del disco sin iniciarla.

Este manual se dirige al personal técnico y a los administradores que mantienen sistemas Windows.

Qué puede hacer con O&O BlueCon

- **Reparar Windows.** Compruebe y repare el almacén de componentes, los archivos del sistema y el sistema de archivos de una instalación que no arranca.
- **Recuperar el acceso.** Consulte las opciones de recuperación de cuentas y administre usuarios y grupos locales.
- **Corregir problemas de controladores, servicios y actualizaciones.** Desactive un controlador o servicio defectuoso o quite una actualización que impida el arranque de Windows.
- **Editar el Registro sin iniciar Windows.** Modifique el Registro de la instalación que se encuentra en el disco.
- **Recuperar datos.** Copie archivos a una unidad externa, recupere archivos eliminados y cree o restaure copias de seguridad de unidades completas.
- **Administrar y borrar unidades.** Cree o modifique particiones y borre los datos de forma segura antes de entregar o desechar un equipo.
- **Desbloquear unidades BitLocker.** Abra una unidad cifrada con su clave de recuperación, contraseña o archivo de clave.

Consulte la descripción de las funciones para conocer los programas disponibles en el medio de arranque.

Cómo funciona O&O BlueCon

O&O BlueCon consta de dos partes.

1. **El creador de medios** se ejecuta en un equipo Windows que funciona. Prepara el entorno de recuperación en una unidad USB, una imagen ISO o WIM o en el menú de arranque de ese equipo. Consulte Crear un medio de arranque.
2. **El entorno de recuperación** se inicia en el equipo afectado. El asistente localiza Windows, carga los controladores y configura la red. A partir de ese momento, las herramientas trabajan con la instalación seleccionada. Consulte El entorno de recuperación.

Licencia

Si utiliza el creador de medios en español, sus botones y opciones aparecen en español. El medio creado en ese idioma inicia el entorno de recuperación en inglés. En las instrucciones para ese entorno encontrará los nombres que verá en pantalla, como **Start**, **Target** y **Next**. El creador solo genera un entorno en alemán cuando se utiliza en alemán.

O&O BlueCon es software comercial. Para crear el medio de arranque necesita una licencia válida. Los programas incluidos dependen de la edición y la licencia. Consulte Ediciones e Instalar y activar.

Por dónde empezar

- Si utiliza O&O BlueCon por primera vez, consulte Primeros pasos. Allí se explica cómo pasar de la instalación al primer arranque del entorno de recuperación.
- Si su equipo no arranca, cree el medio en otro equipo, arranque el equipo afectado desde ese medio y consulte Reparar una instalación de Windows.
- Si ha olvidado una contraseña, consulte Recuperar una cuenta de Windows.
- Para problemas habituales, consulte Situaciones frecuentes.
- Si un paso no da el resultado esperado, consulte Solución de problemas.

> **Prepare El Medio Antes De Necesitarlo**
>
> Cree una unidad USB de arranque mientras sus equipos funcionen y pruébela en uno de ellos. Así dispondrá de un medio comprobado cuando surja un problema.

Esta edición del manual describe los pasos mediante texto, sin capturas de pantalla.

Descripción de las funciones

Los programas del medio de arranque permiten reparar y administrar Windows. Trabajan sobre la instalación de Windows que seleccionó en el asistente de inicio. Consulte El sistema de destino.

Reparar Windows

Programa	Propósito
O&O CheckAndRepair	Comprueba y repara el almacén de componentes (DISM), los archivos del sistema (SFC) y el sistema de archivos (CHKDSK). Consulte Reparar una instalación de Windows.
O&O UpdateManager	Quita actualizaciones instaladas, por ejemplo, si Windows ha dejado de arrancar tras una actualización. Consulte Quitar una actualización de Windows.
O&O DriverManager y **O&O ServiceManager**	Permiten cambiar el tipo de inicio de controladores y servicios, desactivar los defectuosos y detectar aquellos cuyo archivo falta. Consulte Desactivar un controlador o servicio.
O&O RegEditor	Permite editar el Registro de la instalación de Windows que se encuentra en el disco. Consulte Editar el Registro sin iniciar Windows.
O&O EventViewer	Muestra los registros de eventos Aplicación y Sistema de la instalación seleccionada y abre otros archivos de registro de eventos. Consulte Consultar los registros de eventos.

Recuperar el acceso

Programa	Propósito
O&O UserManager	Administra usuarios, grupos y contraseñas locales. Consulte Recuperar una cuenta de Windows y Administrar usuarios y grupos locales.

Recuperar y administrar datos

Programa	Propósito
O&O DiskCommander	Administrador de archivos con acceso a las unidades; permite copiar datos a una unidad externa. Consulte Copiar archivos de un equipo que no arranca.
O&O DiskRecovery	Recupera archivos eliminados.
O&O DiskImage	Crea y restaura copias de unidades y particiones completas. Consulte Crear o restaurar una copia de seguridad.
O&O PartitionManager	Crea, mueve y elimina particiones, y modifica su tamaño. Consulte Administrar particiones.
O&O SafeErase	Borra unidades y particiones de forma irreversible. Consulte Borrar una unidad de forma segura.
O&O DeskInfo	Muestra y exporta la información del equipo. Consulte Mostrar información del sistema.

Herramientas

- **Mozilla Firefox**, para consultar la ayuda en línea y descargar archivos.
- **Notepad++**, para abrir archivos de texto y de registro.
- **O&O Calc**, calculadora que permite convertir entre formatos decimal, hexadecimal, octal y binario.
- **Microsoft PowerShell** y el símbolo del sistema, accesible desde **Run…**. Consulte Línea de comandos.
- **O&O BlueCon - Configuration**, para volver al asistente y modificar el sistema de destino, las unidades, la red o la pantalla.

El creador de medios descarga Firefox, Notepad++ y PowerShell durante la preparación del medio. Consulte Menú Inicio y programas.

Funciones que dependen de la licencia

El arranque por red, O&O DiskImage, O&O DiskRecovery, O&O PartitionManager y O&O SafeErase solo están disponibles si la licencia los incluye. Consulte Ediciones. El creador de medios añade los programas automáticamente. Para revisar la selección, abra **Programas** en el modo experto. Consulte Seleccionar controladores y programas.

Siguientes pasos

- Requisitos del sistema
- Primeros pasos

Ediciones

La edición forma parte de la licencia. El creador de medios la reconoce a partir del número de serie e incluye en el medio de arranque los programas correspondientes.

A quién se dirige cada edición

Edición	Uso previsto
Personal Edition	Usuarios particulares que realizan el mantenimiento de su propio equipo en casa.
Corporate Edition	Empresas que realizan el mantenimiento de un equipo de trabajo.
Technician Edition	Profesionales de TI y proveedores de servicios que trabajan en varios equipos, incluso en las instalaciones de sus clientes.
Site Edition	Empresas que mantienen todos los equipos de una sede.
Enterprise Edition	Empresas que mantienen equipos en varias sedes.

Consulte las condiciones de su licencia para saber cuántos equipos, técnicos o centros cubre. La página de O&O BlueCon describe la oferta actual.

Funciones incluidas

Todas las ediciones incluyen herramientas para reparar Windows, recuperar el acceso y copiar archivos. Consulte la descripción de las funciones. Las siguientes funciones dependen de la edición.

Programa o función	Personal	Corporate	Technician	Site	Enterprise
O&O DiskImage para crear y restaurar copias de unidades	–	✓	✓	✓	✓
Arranque por red (PXE)	–	–	✓	–	✓

O&O DiskRecovery, O&O SafeErase y O&O PartitionManager se añaden si están incluidos en su licencia. La pestaña **Programas** del modo experto indica qué programas se incluirán en el medio. Consulte Seleccionar controladores y programas.

> **Cuentas De Dominio**
>
> O&O UserManager administra únicamente cuentas locales de la instalación de Windows. Para las cuentas de dominio y Microsoft, consulte las opciones de recuperación de cuentas.

Cambiar de edición

Los medios ya creados conservan los programas de la edición original. Si cambia de edición, vuelva a crear el medio de arranque.

Siguientes pasos

Requisitos del sistema

Requisitos del sistema

Equipo donde se crea el medio de arranque

- Windows 10 u 11 de 64 bits, o Windows Server 2016 o posterior.
- Permisos de administrador para realizar la instalación.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64). Si falta, el instalador lo descarga e instala.
- Conexión a Internet para descargar de Microsoft el entorno de recuperación actual y obtener programas como Firefox. Sin conexión, se utiliza el entorno de recuperación del propio equipo.
- Para crear un medio USB, utilice una memoria USB. Si activa **Mostrar todas las unidades**, también puede utilizar un disco duro o una SSD conectados por USB. **Se borrará todo el contenido de la unidad seleccionada.**

No se necesitan Windows ADK ni el complemento Windows PE.

Equipos que se pueden reparar

O&O BlueCon puede trabajar con estas instalaciones de Windows:

- Windows 10 y Windows 11 (todas las ediciones x64).
- Windows Server 2016, 2019, 2022 y 2025 (todas las ediciones).

El equipo debe poder arrancar desde una unidad USB o desde la imagen ISO, por ejemplo, en un DVD o en una máquina virtual. Los medios creados con la configuración predeterminada admiten BIOS y UEFI.

> **Arranque Seguro**
>
> Si el equipo no arranca desde el medio, compruebe el orden de arranque y la configuración del arranque seguro en el firmware. Consulte Solución de problemas.

Siguientes pasos

Instalar y activar

Instalar y activar

Instale O&O BlueCon en un equipo Windows que funcione. El programa instalado en ese equipo crea el medio de arranque. No necesita instalarlo en los equipos que vaya a reparar.

Antes de empezar. Necesita permisos de administrador y un equipo que cumpla los requisitos del sistema.

Instalar O&O BlueCon

1. Ejecute el instalador descargado.
2. Si falta Microsoft .NET 10 Desktop Runtime, confirme que desea instalarlo.
3. Acepte el contrato de licencia y seleccione la carpeta de instalación.
4. Pulse **Instalar**.

El instalador crea un acceso directo a **O&O BlueCon** en el escritorio y en el menú Inicio. Este acceso abre el creador de medios.

Introducir la licencia

El creador de medios solicita la licencia la primera vez que se prepara un medio de arranque.

1. Abra **O&O BlueCon**.
2. Elija uno de los dos mosaicos, por ejemplo, **Crear un medio de arranque para utilizar la aplicación**.
3. En **Información de la licencia**, rellene los campos **Nombre:**, **Empresa:** y **Número de serie:** tal como figuran en su licencia. También puede copiar todos los datos y seleccionar **Pegar la información de la licencia desde el portapapeles**.
4. Si aparecen otras pestañas para herramientas con licencia propia, como O&O DiskImage, seleccione **La licencia está disponible y debe ser utilizada** e introduzca los datos de esa licencia.
5. Pulse **Aplicar**.

En adelante, esta ventana solo aparecerá si falta una licencia o alguna ha dejado de ser válida.

> **Licencias Personalizadas**
>
> Introduzca el nombre y la empresa exactamente como aparecen en los datos de la licencia. Si no coinciden, el creador de medios indicará que la licencia no es válida.

Actualizar O&O BlueCon

Instale la nueva versión sobre la existente. El instalador la sustituye. Vuelva a crear los medios de arranque para que contengan la versión actualizada.

Siguientes pasos

Primeros pasos

Primeros pasos

En este ejercicio creará una unidad USB de arranque y la utilizará para abrir una herramienta de O&O BlueCon. Haga la primera prueba en un equipo que funcione.

Antes de empezar. Necesita O&O BlueCon instalado y activado y una memoria USB cuyo contenido se pueda borrar.

1. Crear la unidad USB de arranque

1. Conecte la memoria USB.
2. Abra **O&O BlueCon**.
3. Seleccione **Crear un medio de arranque para utilizar la aplicación**.
4. En **Selección del medio de destino**, elija **Unidad extraíble**. Compruebe su nombre y su capacidad.
5. Pulse **Aplicar**.
6. Compruebe de nuevo qué unidad aparece en la confirmación y pulse **Borrar disco**.

El creador de medios muestra las fases **Preparativos**, **Integración de paquetes**, **Integración de controladores**, **Guardar la configuración** y **Crear medio**. Espere a que aparezca **¡Creado con éxito!**. El proceso tarda varios minutos.

> **Se Borrará Toda La Unidad USB**
>
> Se eliminarán todas las particiones y todos los archivos de la unidad USB seleccionada.

2. Arrancar un equipo desde la unidad USB

1. Conecte la unidad USB al equipo de prueba y reinícielo.
2. Abra el menú de arranque del firmware y seleccione la unidad USB. La tecla depende del fabricante. Las más habituales son F12, F11, F8 y Esc.

Durante la carga aparece **Starting O&O BlueCon…**. Consulte Arrancar un equipo desde el medio de recuperación.

3. Comprobar el asistente de inicio

El asistente **Welcome to O&O BlueCon** muestra tres filas.

- **Target** indica qué instalación de Windows se ha encontrado en el disco.
- **Network** indica el estado de las conexiones de red e Internet.
- **Screen** indica la resolución.

Si el estado aparece en verde, no necesita modificar nada. Pulse **Next**.

4. Abrir un programa

1. Haga clic en **Start** en la barra de tareas o pulse la tecla Windows.
2. Seleccione **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.

O&O DeskInfo muestra información del hardware del equipo. También puede abrir los programas mediante los mosaicos de la parte superior del escritorio.

5. Salir de O&O BlueCon

1. Abra **Start** y seleccione **Restart**.
2. Confirme la opción **Restart** y retire la unidad USB.

El equipo volverá a arrancar desde su instalación habitual de Windows.

Siguientes pasos

- Interfaz de usuario
- Reparar una instalación de Windows
- Integrar O&O BlueCon en Windows para arrancar desde el menú sin una unidad USB.

Interfaz de usuario

O&O BlueCon tiene dos interfaces. El creador de medios se ejecuta en un equipo Windows que funciona. El entorno de recuperación se utiliza en el equipo que va a reparar.

Creador de medios

La ventana principal, **Crear un entorno de recuperación**, permite crear un medio de arranque o integrar el entorno en Windows. También ofrece las siguientes opciones.

Elemento	Función
Crear un medio de arranque para utilizar la aplicación	Escribe el entorno de recuperación en una unidad USB o lo guarda como imagen ISO o WIM. Consulte Crear un medio de arranque.
Integrar la aplicación directamente en Microsoft Windows	Añade O&O BlueCon al menú de arranque del equipo. Consulte Integrar O&O BlueCon en Windows.
Restablecer menú de arranque	Elimina la entrada creada durante la integración. Solo aparece si ya se ha añadido esa entrada.
Opciones avanzadas	Permite acceder al modo experto, la limpieza previa, la integración de O&O Syspectr y los registros. Consulte Configuración.
Iniciar entorno de recuperación	Explica cómo arrancar el equipo desde el medio preparado.
Acerca de	Muestra la versión y los datos de la licencia.

Asistente de inicio

Al arrancar se abre el asistente **Welcome to O&O BlueCon**. Localiza Windows, asigna letras de unidad, permite desbloquear unidades BitLocker y configura la red y la pantalla. Cada fila indica su estado y ofrece el botón **Change**. Consulte Preparar el sistema de destino.

Puede abrir de nuevo el asistente en **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**.

Escritorio

Elemento	Función
Launch pad (panel de programas)	Contiene los mosaicos de los programas en la parte superior de la pantalla, agrupados como en el menú Inicio. Pulse un mosaico para abrir el programa.
Start	Abre el menú con las opciones **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** y **Shut down**.
Botones de la barra de tareas	Hay un botón por ventana abierta. Pulse el botón para traer la ventana al frente y vuelva a pulsarlo para minimizarla. Haga clic con el botón derecho para abrir su menú.
Reloj	Muestra la hora. Haga clic para ver la fecha.

El entorno de recuperación utiliza **O&O DiskCommander** en lugar del Explorador de archivos de Windows. Puede abrirlo con la tecla Windows+E.

Consulte Menú Inicio y programas y Atajos de teclado.

Siguientes pasos

El entorno de recuperación

Situaciones frecuentes

Busque el problema correspondiente en esta página. Para trabajar desde O&O BlueCon, arranque el equipo desde el medio de recuperación y compruebe que el asistente haya seleccionado el sistema de destino correcto.

Windows no arranca

1. Ponga a salvo los archivos importantes.
2. Repare la instalación de Windows.
3. Si el fallo empezó tras un cambio, revise los dos casos siguientes antes de quitar la actualización o desactivar el controlador recién instalado.

Windows no arranca después de una actualización

1. Consulte los registros de eventos para identificar el componente que falla.
2. Quite la actualización de Windows que se instaló justo antes de que apareciera el problema.
3. Reinicie el equipo desde su disco.

Aparece una pantalla azul tras instalar un controlador

1. Busque el controlador en el registro **System**. Consulte Consultar los registros de eventos.
2. Desactive el controlador o el servicio afectado.
3. Reinicie el equipo e instale una versión corregida del controlador en Windows.

Ha olvidado la contraseña

- Para una cuenta local, consulte Recuperar una cuenta de Windows.
- Si ninguna cuenta administrativa está disponible, contacte con el administrador responsable. Consulte Administrar usuarios y grupos locales.

Las cuentas de dominio y las cuentas Microsoft se recuperan a través de la organización o del proveedor correspondiente.

La unidad de Windows está bloqueada por BitLocker

Tenga a mano la clave de recuperación de 48 dígitos. En Desbloquear una unidad con BitLocker se explica por qué se necesita, dónde encontrarla y cómo utilizarla.

Se han eliminado archivos

1. Evite iniciar Windows desde el disco afectado. Cada escritura podría sobrescribir los datos eliminados.
2. Recupere los archivos eliminados en una unidad externa.

Un disco empieza a fallar

1. Copie primero los archivos más importantes.
2. Cree una imagen del disco.

No se puede reparar el equipo

Si dispone de una imagen de copia de seguridad del equipo, restaure la unidad.

Dividir la partición de Windows

Para separar Windows y los datos de un disco que solo tiene una partición, consulte Administrar particiones.

Entregar o desechar un equipo

1. Guarde en otra unidad los datos que desea conservar.
2. Borre las unidades de forma segura.

No dispone de un cable de red

Para copiar datos a un recurso compartido o descargar controladores, conéctese a una red Wi-Fi desde el asistente.

El entorno de recuperación

El entorno de recuperación de O&O BlueCon es un sistema Windows reducido basado en Windows PE. Arranca desde el medio de recuperación y se ejecuta íntegramente en la memoria del equipo. La instalación de Windows del disco permanece sin iniciar y O&O BlueCon puede trabajar con sus datos.

Por qué se utiliza un entorno separado

Si Windows no arranca, no puede repararse desde la propia instalación. Cuando está en ejecución, muchos archivos, el Registro y los controladores están en uso. En el entorno de recuperación puede revisar, sustituir o modificar archivos del sistema instalado y desactivar o quitar controladores, servicios o actualizaciones que impidan el arranque.

La unidad X: y los datos que se pierden al reiniciar

El entorno de recuperación utiliza la unidad **X:**, que reside en memoria. Allí se guardan los programas, la configuración y los archivos temporales del entorno.

- Todo lo que se guarde en X: se perderá al reiniciar o apagar el equipo.
- Guarde los registros, las exportaciones y los informes que desee conservar en un disco del equipo o en una unidad USB.
- Los cambios aplicados a la instalación de Windows del disco, como las reparaciones, las modificaciones del Registro y los cambios de contraseña, son permanentes.

Controladores

El medio contiene los controladores del equipo en el que se creó y los del propio entorno de recuperación. Si lo utiliza en otro hardware, puede faltar un controlador de almacenamiento o de red. El asistente de inicio permite cargarlo. Consulte Cargar controladores.

Idiomas

Si el creador de medios se utiliza en alemán, el medio de arranque estará en alemán. En todos los demás casos, incluido el español, estará en inglés. El asistente de inicio, el escritorio y los programas utilizan el idioma del medio.

Tareas relacionadas

- Crear un medio de arranque
- Iniciar un equipo desde el medio de arranque
- El sistema de destino

El sistema de destino

El sistema de destino es la instalación de Windows del equipo que desea reparar. O&O CheckAndRepair, O&O RegEditor y O&O UserManager actúan sobre esa instalación. El entorno de recuperación es el sistema desde el que se ejecutan las herramientas.

Cómo se detecta la instalación

Al iniciarse el entorno de recuperación, el asistente realiza las tareas siguientes.

1. Carga los controladores incluidos en el medio de arranque.
2. Busca unidades cifradas con BitLocker.
3. Asigna una letra de unidad a cada volumen.
4. Busca instalaciones de Windows en todas las unidades.

Si encuentra una sola instalación, la selecciona. Asigna a los volúmenes del sistema de destino las mismas letras que tienen en esa instalación. Por ello, la unidad de Windows suele aparecer como **C:** también en el entorno de recuperación.

Si hay varias instalaciones

El asistente le avisa si encuentra varias instalaciones de Windows. Elija la que desea reparar en **Target** (Destino). Puede cambiar la selección más adelante. Los programas que abra después del cambio utilizarán el nuevo destino. Consulte Preparar el sistema de destino.

Si no se encuentra ninguna instalación

Compruebe estas posibles causas.

- La unidad está cifrada con BitLocker y sigue bloqueada. Consulte Desbloquear una unidad BitLocker.
- El controlador de almacenamiento del equipo requiere un controlador de dispositivo que falta en el medio. Consulte Cargar controladores.
- La unidad está desconectada o averiada.

Tareas relacionadas

- Preparar el sistema de destino
- Reparar una instalación de Windows

Crear un medio de arranque

Un medio de arranque permite iniciar un equipo con O&O BlueCon aunque Windows ya no arranque. Para crearlo, utilice el creador de medios en un PC que funcione.

Requisitos previos

- O&O BlueCon está instalado y tiene una licencia válida. Consulte Instalación y activación.
- Necesita acceso a Internet para descargar el entorno de recuperación de Windows y los programas que se obtienen durante la creación.
- Si va a utilizar una unidad USB, elija una cuyo contenido ya no necesite.

Elegir el medio de destino

Medio de destino	Uso
Unidad extraíble	Crea una unidad USB de arranque para equipos con BIOS o UEFI. Es la opción recomendada.
Imagen ISO	Crea un archivo que puede grabar en un CD o DVD con un programa de grabación, o utilizar para iniciar una máquina virtual.
Imagen WIM	Guarda el entorno de recuperación en formato de imagen de Windows para utilizarlo con su propia infraestructura de arranque.

Crear el medio

1. Inicie **O&O BlueCon**.
2. Seleccione **Crear un medio de arranque para utilizar la aplicación**.
3. Si se abre la ventana de licencia, introduzca la licencia y seleccione **Aplicar**.
4. En **Selección del medio de destino**, elija el **Medio de destino**.

- Para que aparezca en la lista un disco duro o una SSD conectados por USB, active **Mostrar todas las unidades**.

5. Seleccione **Aplicar**.
6. Si crea una imagen ISO o WIM, elija la carpeta, indique el nombre de archivo y seleccione **Guardar**. Si crea una unidad USB, compruebe el disco que figura en la confirmación antes de seleccionar **Borrar disco**.

La vista de progreso muestra cinco fases: **Preparativos**, **Integración de paquetes**, **Integración de controladores**, **Guardar la configuración** y **Crear medio**. La primera creación tarda más porque se descarga el entorno de recuperación. En las siguientes se reutiliza la descarga.

Se Borrará Todo El Disco

Al escribir el medio de arranque en una unidad USB se borran el disco entero y todas sus particiones, incluidas las que no corresponden a la letra de unidad que se muestra.

Resultado

El creador de medios muestra **¡Creado con éxito!**. La unidad USB recibe la etiqueta de volumen **OOBC** y permite iniciar equipos con BIOS o UEFI.

Si aparece **¡Falló al crear!**, consulte Solución de problemas.

Qué contiene el medio de arranque

- El entorno de recuperación de O&O BlueCon y los programas incluidos en su licencia.
- Los controladores del PC en el que se crea el medio, para que pueda utilizarse también en equipos con hardware similar.
- El entorno está en alemán si el creador de medios se utiliza en alemán. En los demás casos está en inglés.

Si desea excluir controladores o programas opcionales, consulte Elegir los controladores y los programas.

Mantener Actualizado El Medio

Los medios de arranque no se actualizan automáticamente. Vuelva a crearlos si instala otra versión de O&O BlueCon o necesita añadir controladores para hardware nuevo.

Pasos siguientes

- Iniciar un equipo desde el medio de arranque
- Integrar O&O BlueCon en Windows

Integrar O&O BlueCon en Windows

Puede añadir O&O BlueCon al menú de arranque del PC. Así podrá iniciar el entorno de recuperación sin una unidad USB mientras funcionen el disco y el administrador de arranque.

Requisito previo. O&O BlueCon debe estar instalado en ese equipo y tener una licencia válida.

Añadir la entrada al menú de arranque

1. Inicie **O&O BlueCon**.
2. Seleccione **Integrar la aplicación directamente en Microsoft Windows**.
3. Espere a que aparezca **¡Integrado con éxito!**.

O&O BlueCon copia el entorno de recuperación en el equipo y añade una entrada al menú de arranque. Guarda la configuración anterior y hace que el menú se muestre durante 5 segundos en cada inicio.

Iniciar O&O BlueCon desde el menú de arranque

1. Reinicie el equipo.
2. Seleccione O&O BlueCon en el menú de arranque.

Quitar la entrada del menú de arranque

1. Inicie **O&O BlueCon**.
2. Seleccione **Restablecer menú de arranque**.
3. Confirme **¿Desea eliminar O&O BlueCon del menú de arranque?**.

Se quitará la entrada y se restablecerá la configuración anterior del menú de arranque.

> **Cuándo Se Necesita Una Unidad USB De Arranque**
>
> La entrada solo funciona si el disco y el administrador de arranque de Windows están intactos. Conserve una unidad USB de arranque para los casos en que el equipo no llegue a mostrar el menú.

Pasos siguientes

Preparar el sistema de destino

Elegir los controladores y los programas

De forma predeterminada, el medio incluye todos los controladores del equipo en el que se crea y los programas cubiertos por la licencia. En el modo experto puede revisar la selección antes de crear cada medio, por ejemplo, para añadir un controlador de almacenamiento de otro equipo o excluir programas opcionales.

Activar el modo experto

1. Inicie **O&O BlueCon**.
2. Seleccione **Opciones avanzadas**.
3. En la pestaña **Avanzado**, active **Modo Experto**.
4. Cierre la ventana.

A partir de ahora se abrirá la ventana del modo experto antes de crear cada medio. Para volver a la configuración predeterminada, desactive **Modo Experto**.

Elegir los controladores

1. Inicie el procedimiento habitual para crear un medio de arranque.
2. En la ventana del modo experto, abra **Incluir controladores del sistema anfitrión**.
3. Elija una de las opciones siguientes.

- **Incluir todos los controladores del sistema anfitrión (recomendado)**
- **No incluir controladores**
- **Incluir los controladores seleccionados**. Marque los controladores de la lista o utilice **Agregar** para añadir un controlador no instalado en el equipo mediante su archivo .inf. **Seleccionar todo** y **Deseleccionar todo** actúan sobre la lista completa.

Elegir los programas

1. En la ventana del modo experto, abra **Programas**.
2. Desmarque los programas que desee excluir del medio de arranque.

La columna **Nota** indica por qué no se puede cambiar la selección de un programa o cómo se incorpora.

Nota	Significado
Siempre incluido	Forma parte del entorno de recuperación.
Se elige en la ventana de licencia	Se incluye por una licencia introducida en esa ventana.
Excluido por otra configuración	Otro ajuste lo excluye, por ejemplo, la opción de O&O Syspectr.
Se descarga durante la creación	Se descarga de Internet mientras se crea el medio, como ocurre con Firefox. Desmárquelo para omitir la descarga.

3. Continúe con la creación del medio.

Resultado

El medio de arranque contiene los controladores y programas seleccionados. Los programas excluidos tampoco aparecen en el menú Inicio ni en el panel de inicio.

Pasos siguientes

Configuración

Arrancar un equipo desde el medio de recuperación

Para realizar tareas de mantenimiento, arranque el equipo desde el medio de O&O BlueCon. Así podrá trabajar con la instalación de Windows del disco sin iniciarla.

Antes de empezar. Necesita un medio de arranque o una entrada de O&O BlueCon en el menú de arranque.

Arrancar desde una unidad USB

1. Conecte al equipo la unidad USB de O&O BlueCon.
2. Encienda o reinicie el equipo.
3. Abra el menú de arranque del firmware y seleccione la unidad USB. La tecla depende del fabricante. Las más habituales son F12, F11, F8 y Esc. También puede colocar la unidad USB en primer lugar en el orden de arranque del BIOS o UEFI.

Arrancar desde la imagen ISO

- **Máquina virtual.** Monte el archivo ISO como una unidad de DVD virtual y arranque la máquina virtual desde ella.
- **DVD.** Grabe la imagen ISO en un DVD con un programa de grabación, inserte el disco y arranque el equipo desde la unidad de DVD.

Arrancar desde el menú de Windows

Reinicie el equipo y seleccione O&O BlueCon en el menú de arranque de Windows.

Resultado

Durante el arranque aparece el mensaje **Starting O&O BlueCon…** mientras el entorno de recuperación carga los controladores e inicializa la red. A continuación se abre **Welcome to O&O BlueCon**.

> **El Arranque Conserva La Instalación Del Disco**
>
> Arrancar O&O BlueCon no modifica por sí solo la instalación de Windows que hay en el disco. Los cambios se producen al ejecutar herramientas que escriben en ella.

Salir de O&O BlueCon

1. Abra **Start**.
2. Seleccione **Restart** o **Shut down** y confirme la operación.

También puede utilizar el botón **Restart** del asistente. Retire la unidad USB antes de que el equipo vuelva a arrancar para que inicie su propia instalación de Windows.

Siguientes pasos

Preparar el sistema de destino

Preparar el sistema de destino

El asistente **Welcome to O&O BlueCon** se abre automáticamente al arrancar. Prepara el equipo para que las herramientas puedan trabajar con la instalación de Windows del disco. Revise las filas que indiquen un problema.

Interpretar el estado

El asistente muestra tres filas. Cada una indica su estado y ofrece el botón **Change**.

Fila	Estado esperado	Cuándo intervenir
Target	Se ha encontrado y seleccionado una instalación de Windows para el mantenimiento.	Hay varias instalaciones de Windows o no se ha encontrado ninguna.
Network	Hay conexión a la red y a Internet.	No hay conexión o no se detecta ningún dispositivo de red. Consulte Configurar la red y la pantalla.
Screen	La pantalla está configurada con la resolución adecuada.	Hay resoluciones superiores disponibles. Consulte Cambiar la resolución de pantalla.

Si falta un controlador, junto a la fila correspondiente aparece **Load storage driver…** para un controlador de almacenamiento o **Load network driver…** para uno de red. Consulte Cargar controladores.

Cuando todo esté listo, pulse **Next** para abrir el escritorio.

Seleccionar la instalación de Windows

1. Haga clic en **Change** en la fila **Target**.
2. Abra la pestaña **Target** y seleccione la instalación. La lista muestra el nombre (**Title**), la ubicación (**Location**), el número de compilación (**Build**) y la fecha de instalación (**Install date**).
3. Compruebe la instalación que figura en **Selected Windows instance:**.
4. Pulse **Close**.

Asignar letras de unidad

Para realizar el mantenimiento de Windows, todas las unidades de la instalación necesitan una letra. El asistente las asigna automáticamente. Si necesita cambiar una, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Change** en la fila **Target**.
2. Abra la pestaña **Drives**.
3. Seleccione la unidad y pulse **Assign**.
4. Elija la letra y pulse **OK**.
5. Pulse **Close**.

Si no se detecta ninguna instalación de Windows

Si en la fila **Target** aparece **No installed Windows system found**, compruebe lo siguiente.

- Si la unidad de Windows está cifrada, desbloquéela con un protector válido de BitLocker.
- Si falta el controlador de almacenamiento, seleccione **Load storage driver…** para cargarlo. Consulte Cargar controladores.

Volver a abrir el asistente

Abra **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**. El asistente muestra la configuración actual. Pulse **Next** para cerrarlo.

Siguientes pasos

- Reparar una instalación de Windows
- El sistema de destino

Desbloquear una unidad con BitLocker

Una unidad cifrada con BitLocker permanece bloqueada en el entorno de recuperación hasta que la desbloquee. A partir de ese momento, O&O BlueCon puede detectar y reparar la instalación de Windows que contiene.

Antes de empezar. Necesita uno de los protectores de clave de la unidad. El más habitual es la clave de recuperación de BitLocker de 48 dígitos.

Por qué necesita la clave de recuperación

En muchos equipos con Windows 10 u 11, el módulo de plataforma segura (TPM) desbloquea la unidad sin solicitar una contraseña. Windows 11 también puede activar automáticamente el cifrado del dispositivo. El TPM libera la clave cuando el equipo arranca normalmente desde su propia instalación de Windows. Si arranca O&O BlueCon desde una unidad USB, la unidad cifrada permanece bloqueada.

Esta protección impide leer los datos simplemente arrancando desde otro medio. Para trabajar con la unidad desde O&O BlueCon, necesita un protector válido, como la clave de recuperación.

Localizar la clave de recuperación

La clave se guardó cuando se activó BitLocker o el cifrado del dispositivo. Compruebe dónde se conservó.

- **Cuenta Microsoft.** Desde otro dispositivo, inicie sesión en aka.ms/myrecoverykey. Junto a cada clave aparece su identificador.
- **Equipo de empresa.** El departamento de TI suele guardar la clave en Active Directory o en Microsoft Entra ID.
- **Copia impresa o archivo.** Compruebe si imprimió la clave o la guardó en un archivo o en una unidad USB al activar BitLocker.

Si hay varias claves, compare sus identificadores con **Recovery key ID** en la ventana de desbloqueo para localizar la de esa unidad.

Desbloquear la unidad

1. En el asistente de inicio, haga clic en **Change** en la fila **Target**.
2. Abra la pestaña **BitLocker**. Se muestran las unidades cifradas, su estado y los protectores disponibles.
3. Seleccione la unidad y pulse **Unlock**.
4. En **Unlock your drive**, seleccione el protector de clave correspondiente.

- **NumericalKey** (clave numérica). Introduzca los 48 dígitos de la clave de recuperación en los ocho campos. Compruebe el identificador que aparece en **Recovery key ID**.
- **Password** (contraseña). Introduzca la contraseña de BitLocker. Pulse **Show** si necesita verla.
- **ExternalKey** (clave externa). Seleccione la unidad extraíble donde se encuentra el archivo de clave.

5. Pulse **OK**.
6. Pulse **Close**.

Resultado

La unidad permanece desbloqueada hasta que finaliza la sesión de O&O BlueCon. El asistente vuelve a buscar una instalación de Windows en la unidad y actualiza la fila **Target**.

Si el desbloqueo falla, O&O BlueCon muestra un código de error. Compruebe que el identificador de la clave de recuperación coincide con el de la unidad.

> **Se Necesita Un Protector Válido**
>
> O&O BlueCon solo puede abrir una unidad BitLocker si dispone de un protector de clave válido. El entorno de recuperación no admite los protectores que combinan el TPM con un PIN o una clave de inicio. En ese caso, utilice la clave de recuperación.

Siguientes pasos

Preparar el sistema de destino

Cargar controladores

Si el medio de arranque no incluye el controlador necesario, es posible que el entorno de recuperación no detecte un disco o un adaptador de red. Puede cargar el controlador desde una unidad USB con O&O BlueCon en ejecución.

Antes de empezar. Necesita una carpeta con el controlador descomprimido y su archivo .inf. Puede guardarla en una unidad USB. Si el fabricante distribuye el controlador como un instalador, extraiga primero su contenido en otro equipo.

Cargar un controlador de almacenamiento o de red

1. En el asistente de inicio, seleccione **Load storage driver…** si no se ha detectado Windows, o **Load network driver…** si no se ha detectado el adaptador de red.
2. Abra la carpeta del controlador y seleccione el archivo .inf.
3. Haga clic en **Open**.

O&O BlueCon carga los controladores de esa carpeta y muestra cuántos ha cargado. La búsqueda no incluye las subcarpetas. El asistente vuelve a buscar unidades y dispositivos de red.

Cargar el controlador de un dispositivo concreto

1. En el asistente de inicio, haga clic en **Change** en la fila **Target**.
2. Abra la pestaña **Driver**. Los dispositivos aparecen agrupados por clase, junto con su controlador y su estado.
3. Seleccione el dispositivo y pulse **Load driver**.
4. Seleccione el archivo .inf y pulse **Open**.

> **Compruebe La Compatibilidad**
>
> Un controlador incompatible puede bloquear o dañar el sistema. Cargue únicamente controladores destinados al dispositivo y a Windows 10 u 11 de 64 bits.

Incluir el controlador en el medio de arranque

Para evitar cargar el controlador en cada sesión, instálelo en el equipo donde vaya a crear el medio o añádalo en el modo experto con **Agregar**, en la selección de controladores. Consulte Seleccionar controladores y programas.

Siguientes pasos

Preparar el sistema de destino

Configurar la red y la pantalla

Con una conexión de red puede copiar archivos a un recurso compartido, descargar controladores y herramientas con Firefox y abrir la ayuda en línea. El entorno de recuperación utiliza DHCP de forma predeterminada. Revise la configuración si la fila **Network** del asistente indica un problema.

Configurar una conexión por cable

1. Haga clic en **Change** en la fila **Network** del asistente de inicio.
2. En la pestaña **IP configuration**, seleccione el dispositivo en **Network device**.
3. Para utilizar DHCP, seleccione **Automatic**. Si selecciona **Manual**, introduzca la dirección IP (**IP address**), la máscara de subred (**Subnet mask**), las puertas de enlace (**Gateway servers**) y los servidores **DNS**.
4. Pulse **Apply**.
5. Pulse **Close**.

Conectarse a una red Wi-Fi

1. Haga clic en **Change** en la fila **Network** del asistente de inicio.
2. Abra la pestaña **Wi-Fi** y seleccione la red. Si la red está oculta, seleccione **Hidden network** e introduzca su nombre en **Name (SSID) of the hidden network**.
3. Introduzca la clave en **WPA2-Key:**.
4. Pulse **Connect**.
5. Pulse **Close**.

Resultado

Cuando hay conexión a la red y a Internet, la fila **Network** muestra el mensaje «Network and internet connections are available.». Si aparece **No network devices found**, cargue el controlador del adaptador. Consulte Cargar controladores.

Cambiar la resolución de pantalla

1. Haga clic en **Change** en la fila **Screen** del asistente.
2. Seleccione una resolución de la lista.
3. Pulse **Apply**. El asistente prueba la resolución seleccionada y la conserva.
4. Pulse **Close**.

Siguientes pasos

Copiar archivos de un equipo que no arranca

Reparar una instalación de Windows

Si Windows deja de arrancar porque hay archivos del sistema dañados o porque el sistema de archivos presenta errores, O&O CheckAndRepair puede comprobar y reparar la instalación desde el entorno de recuperación. Utiliza las herramientas de Windows DISM, SFC y CHKDSK en la instalación del disco.

Antes de empezar. Inicie O&O BlueCon y seleccione la instalación de Windows como sistema de destino.

Comprobar y reparar

1. Abra **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. Compruebe qué instalación figura en **Windows installation:**. Aparecerá seleccionada la instalación que eligió en el asistente de inicio. Si es necesario, seleccione otra en la lista.
3. Seleccione lo que desea comprobar.

- **Check component store** comprueba el almacén de componentes de Windows con DISM.
- **Check system files** comprueba los archivos protegidos del sistema con SFC.
- **Check disk** comprueba el sistema de archivos de la unidad de Windows con CHKDSK.

4. Pulse **Check** y espere al resultado.
5. Si se detectan problemas, pulse **Repair**.
6. Espere a que termine la reparación y reinicie el equipo desde su disco.

Las funciones **Check Windows recovery environment** y Windows Update no están disponibles para una instalación de Windows que no esté en ejecución.

> **No Interrumpa La Reparación**
>
> Mantenga el equipo conectado a la corriente hasta que finalice la reparación. El botón **Cancel** detiene el proceso. Los cambios ya efectuados se conservan.

Resultado

O&O CheckAndRepair muestra el resultado de cada comprobación. Pulse **Show log file** para ver los detalles. Los registros se guardan en X:, la unidad RAM del entorno de recuperación. Si los va a necesitar más adelante, cópielos en una unidad USB.

Si el problema persiste, consulte Windows sigue sin arrancar después de la reparación.

Encontrará más información en el manual de O&O CheckAndRepair.

Siguientes pasos

- Si un controlador impide el arranque, consulte Desactivar un controlador o un servicio.

- Si Windows dejó de arrancar después de una actualización, consulte Desinstalar una actualización de Windows.

Desactivar un controlador o un servicio

Un controlador o un servicio defectuoso puede impedir que Windows arranque. Por ejemplo, puede aparecer una pantalla azul justo después de instalar un controlador. O&O DriverManager y O&O ServiceManager permiten cambiar el tipo de inicio para que Windows no cargue el elemento defectuoso en el siguiente arranque. Son dos vistas del mismo programa. O&O DriverManager se abre con la lista de controladores y O&O ServiceManager, con la de servicios.

Antes de empezar. Inicie O&O BlueCon y seleccione la instalación de Windows como sistema de destino.

Desactivar un controlador

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager**.
2. Compruebe qué instalación figura en **Target system:**, en la parte superior de la ventana. Si necesita seleccionar otra, pulse **Change…**.
3. Para localizar el controlador, escriba en **Search:** (Ctrl+F) parte de su nombre, del nombre del servicio, de la descripción o del nombre del archivo.
4. Seleccione el controlador. Si va a modificar varias entradas a la vez, selecciónelas todas.
5. En el panel de detalles, elija **Disabled** en **Startup type:**. También puede hacer clic con el botón derecho en la entrada y seleccionar **Startup type > Disabled**.
6. Lea el mensaje de confirmación y pulse **Change**.
7. Cierre el programa y reinicie el equipo desde su disco.

Desactivar un servicio

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager**.
2. Seleccione el servicio y cambie su tipo de inicio a **Disabled**, como se describe en los pasos para desactivar un controlador.
3. Cierre el programa y reinicie el equipo desde su disco.

Puede alternar entre **Services** (servicios, Ctrl+S) y **Drivers** (controladores, Ctrl+D) en la misma ventana. Pulse F5 para actualizar las listas.

Tipos de inicio

Tipo de inicio	Función
Boot	El gestor de arranque carga el controlador. Se utiliza para controladores necesarios para arrancar Windows, como los de almacenamiento. Solo se aplica a los controladores.
System	Windows carga el controlador durante el arranque. Solo se aplica a los controladores.
Automatic	Se inicia automáticamente después del arranque. En el caso de un servicio, también puede indicarse *delayed start* (inicio retrasado) o *trigger start* (inicio desencadenado por un evento).
Manual	Solo se inicia cuando se solicita.
Disabled	No se carga.

El programa pide confirmación antes de cada cambio. Le advierte si Windows carga la entrada durante el arranque. En **Required by:** se indican los elementos que dependen de ella y que tampoco se iniciarán si la desactiva.

> **Controladores Esenciales**
>
> No desactive los controladores que Windows necesita para arrancar, como los de la controladora de almacenamiento o del bus del sistema. Si los desactiva, Windows dejará de arrancar.

Deshacer un cambio

Antes de aplicar cada cambio, el programa guarda una copia del archivo del Registro de la instalación.

1. Pulse **Backups…**.
2. Seleccione la copia anterior al cambio. La columna **Saved** indica cuándo se creó.
3. Pulse **Restore** y confirme la restauración.

El programa guarda el archivo actual como una nueva copia de seguridad, de modo que también puede deshacer la restauración.

Localizar controladores y servicios cuyo archivo ya no existe

Si el archivo de un controlador o servicio ya no existe en la instalación, la entrada aparece en rojo y el panel de detalles muestra el mensaje «This file does not exist on the installation.». La barra de estado indica cuántas entradas presentan este problema. Suelen quedar tras una desinstalación incompleta y pueden provocar errores de arranque. Desactive las entradas afectadas.

Siguientes pasos

Consultar los registros de eventos para identificar qué controlador o servicio falla.

Desinstalar una actualización de Windows

Si Windows deja de arrancar después de una actualización, puede utilizar O&O UpdateManager desde el entorno de recuperación para desinstalarla.

Antes de empezar. Inicie O&O BlueCon y seleccione la instalación de Windows como sistema de destino.

Desinstalar la actualización

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager**.
2. Compruebe qué instalación figura en **Target:**, en la parte superior de la ventana. O&O UpdateManager utiliza la instalación de Windows seleccionada en O&O BlueCon.
3. Espere a que aparezca la lista de actualizaciones instaladas. El programa puede tardar un tiempo en leerla.
4. Seleccione la última actualización instalada antes de que se produjera el problema. La columna **Installed on** indica la fecha de instalación. Despliegue la entrada para ver los detalles.
5. Pulse **Remove…**.
6. Revise el resumen y confirme la desinstalación. Si ha seleccionado una sola actualización, el botón indica **Remove 1 update**.
7. Espere a que termine la desinstalación y reinicie el equipo desde su disco.

En algunos casos, Windows termina de desinstalar la actualización la próxima vez que arranca.

Resultado

La actualización se desinstala. Windows Update volverá a ofrecerla más adelante. Aplace o bloquee su instalación hasta que el fabricante corrija el problema.

> **Detener Una Desinstalación**
>
> Windows desinstala las actualizaciones seleccionadas una por una. Puede detener la desinstalación de las que queden pendientes. Si ya se ha iniciado la desinstalación de una actualización, esa operación se completará.

> **Actualizaciones Que No Se Pueden Desinstalar**
>
> Las actualizaciones de la pila de mantenimiento son permanentes. Tampoco se pueden desinstalar los paquetes que forman parte de Windows. O&O UpdateManager lo indica en la lista.

Historial

O&O UpdateManager registra cada cambio en el historial. Si existe una operación inversa, puede ejecutarla con **Undo…**. En O&O BlueCon, el historial se guarda en la unidad X: y se pierde al reiniciar el equipo.

Siguientes pasos

Si Windows sigue sin arrancar, consulte Reparar una instalación de Windows.

Editar el Registro de Windows sin iniciar el sistema

O&O RegEditor abre el Registro de la instalación de Windows que se encuentra en el disco. Puede editarlo como si hubiera iniciado esa instalación, por ejemplo, para eliminar una entrada de inicio o corregir un ajuste que impide que Windows arranque.

Antes de empezar. Inicie O&O BlueCon y seleccione la instalación de Windows como sistema de destino.

Abrir el Registro del sistema de destino

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor**.

O&O RegEditor carga el Registro del sistema de destino. **HKEY_LOCAL_MACHINE** y **HKEY_USERS** muestran las claves de esa instalación de Windows. El entorno de recuperación tiene su propio Registro.

Si no se ha seleccionado un sistema de destino, O&O RegEditor le pedirá la carpeta de Windows de la instalación, por ejemplo, **C:\Windows**.

Localizar claves sin iniciar Windows

La instalación de Windows del disco no está en ejecución y no hay ningún usuario con sesión iniciada en ella. Por eso, algunas claves se consultan en una ubicación distinta.

Clave en Windows en ejecución	Dónde encontrarla en O&O RegEditor
HKEY_CURRENT_USER	Esta clave no aparece. Consulte la configuración de cada usuario en **HKEY_USERS**.
HKEY_CLASSES_ROOT	Esta clave no aparece. Utilice **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes**.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet	Esta clave no aparece. Windows conserva copias numeradas, como **ControlSet001**. El valor **Current** en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** indica cuál utiliza Windows. Normalmente vale 1, que corresponde a **ControlSet001**.

Para localizar una clave:

- **Edit > Find…** busca en las claves, los valores y los datos. Puede buscar palabras completas o utilizar una expresión regular.
- **Edit > Go to…** abre una clave a partir de su ruta. **View > Toolbars > Address bar** muestra la barra de direcciones, donde puede ver la ruta de la clave seleccionada o escribir otra ruta.

Cambiar un valor

1. Antes de hacer el cambio, seleccione la clave y pulse **File > Export…**. Guarde el archivo .reg en una unidad del equipo o en una unidad USB. No lo guarde en X:.
2. Modifique el valor.
3. Cierre O&O RegEditor. El programa cierra el Registro del sistema de destino.
4. Reinicie el equipo desde su disco.

> **Los Cambios Se Guardan De Inmediato**
>
> O&O RegEditor escribe cada cambio directamente en el Registro de la instalación del disco. No crea una copia de seguridad automática. Exporte la clave antes de modificarla.

Deshacer un cambio

Seleccione **File > Import…** para volver a importar el archivo que exportó. Los archivos .reg son compatibles con el Editor del Registro de Windows.

Encontrará más información en el manual de O&O RegEditor.

Siguientes pasos

Desactivar un controlador o un servicio

Consultar los registros de eventos

Windows guarda en sus registros de eventos los errores de controladores, servicios y programas. O&O EventViewer abre los registros de la instalación del disco para que pueda averiguar qué sucedió antes de que Windows dejara de arrancar.

Antes de empezar. Inicie O&O BlueCon y seleccione la instalación de Windows como sistema de destino.

Ver los registros del sistema de destino

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer**.
2. Compruebe qué instalación figura en **Target:**, en la parte superior de la ventana. Si necesita seleccionar otra, pulse **Change…**.
3. Para investigar un controlador o servicio, abra el registro **System**. Para investigar un programa, abra **Application**.
4. Para filtrar la lista, introduzca las fechas de inicio y fin en **From** y **To** o seleccione un origen en **Source**.
5. Utilice ◀ y ▶ para pasar de una página a otra. Las columnas indican el nivel (**Level**), la fecha y la hora (**Date and time**), el origen (**Source**) y el identificador del evento (**Event ID**).
6. Seleccione una entrada. En **General** verá el mensaje del evento y en **Details**, los datos técnicos.

Busque errores que se hayan producido a la hora del fallo de arranque. El origen (**Source**) y el identificador (**Event ID**) suelen ayudar a identificar el controlador o servicio que falla.

Pulse **Reload** (F5) para volver a leer los registros.

Abrir un archivo de registro

Para consultar un registro guardado o uno procedente de otro equipo:

1. Pulse **Open log…** (Ctrl+O) o el botón **+**.
2. Seleccione el archivo .evtx.

También puede abrir un archivo de esta forma si O&O EventViewer no encuentra ninguna instalación de Windows.

Siguientes pasos

- Desactivar un controlador o un servicio
- Desinstalar una actualización de Windows

Recuperar una cuenta de Windows

Compruebe primero qué cuenta utiliza la persona afectada. O&O UserManager trabaja con cuentas locales de la instalación de Windows seleccionada. Las contraseñas de una cuenta Microsoft o de un dominio se administran en el servicio de cuentas correspondiente.

Restablecer la contraseña

- **Cuenta Microsoft.** Utilice la recuperación de cuentas de Microsoft y complete la comprobación de identidad.
- **Cuenta de trabajo, centro educativo o dominio.** Utilice el portal de restablecimiento de contraseñas de la organización o contacte con su administrador.
- **Cuenta local.** En la pantalla de inicio de sesión de Windows, utilice la opción de restablecimiento configurada para esa cuenta, como las preguntas de seguridad o un disco de restablecimiento. Si otra persona administra el equipo, solicite su ayuda.

Archivos Y Credenciales Protegidos

Antes de que un administrador restablezca una contraseña local, compruebe si el usuario tiene archivos cifrados con EFS, certificados personales o credenciales guardadas. Un restablecimiento administrativo puede impedir que vuelva a utilizarlos. Si necesita esos datos, compruebe primero qué copias y certificados de recuperación tiene disponibles.

Conservar El Acceso A Los Datos

Si puede iniciar sesión o utilizar un mecanismo de recuperación que ya haya configurado para la cuenta, empiece por esa vía. Considere con el responsable del equipo las opciones de administración de cuentas locales antes de realizar un cambio irreversible.

Comprobar el resultado

Inicie Windows normalmente y compruebe que el usuario puede iniciar sesión con la cuenta prevista. La contraseña de inicio de sesión y la clave de recuperación de BitLocker cumplen funciones distintas. Si la unidad está bloqueada, necesita un medio de desbloqueo válido para esa unidad.

Pasos siguientes

Para comprobar qué permisos necesita la cuenta recuperada, consulte Administrar usuarios y grupos.

Administrar usuarios y grupos locales

O&O UserManager se ocupa de las cuentas y los grupos locales de la instalación de Windows seleccionada. Las cuentas de dominio y las cuentas Microsoft se administran en sus respectivos servicios. Antes de hacer cambios, confirme con el responsable del equipo qué instalación, usuario y grupo corresponden a la incidencia.

Cuentas de administrador local

Si el equipo requiere una cuenta de mantenimiento, pida al administrador responsable que la aprovisione con una sesión administrativa autorizada o con las herramientas de gestión de la organización. Para recuperar una cuenta existente, consulte Recuperar una cuenta de Windows.

Cambios en las cuentas

Al revisar una cuenta, compruebe su nombre, su estado y quién la utiliza. Desactivar, cambiar de nombre o eliminar una cuenta puede afectar al inicio de sesión y a los servicios que la usan. Antes de eliminarla, compruebe el acceso a los datos y la disponibilidad de una copia de seguridad.

> **Eliminar Una Cuenta Es Irreversible**
>
> Una cuenta eliminada no se puede restaurar. Si crea otra con el mismo nombre, Windows le asigna una identidad distinta. La nueva cuenta no hereda el acceso a los archivos ni a la configuración de la anterior.

Grupos locales

Los grupos locales asignan permisos en el equipo. Revise la pertenencia a los grupos con el administrador responsable y conceda únicamente los permisos necesarios para la función del usuario. Los cambios de pertenencia pueden afectar al acceso a archivos, aplicaciones y tareas administrativas.

Comprobar el resultado

Inicie el sistema Windows correspondiente y compruebe con la persona afectada que puede realizar su trabajo con los permisos previstos. Documente los cambios conforme al procedimiento de su organización.

Pasos siguientes

Si el problema afecta a una contraseña, consulte las opciones de recuperación de cuentas.

Copiar archivos de un equipo que no arranca

Antes de reparar una instalación de Windows, guarde los archivos importantes. O&O DiskCommander permite examinar las unidades del equipo, incluidas las carpetas del sistema y de los usuarios que necesite recuperar.

Requisitos previos

- Ha iniciado O&O BlueCon.
- Dispone de una unidad externa con espacio suficiente o de un recurso compartido y conexión de red. Consulte Configurar la red y la pantalla.
- Si la unidad está cifrada con BitLocker, debe desbloquearla antes de copiar los datos. Consulte Desbloquear una unidad BitLocker.

Copiar los archivos

1. Conecte la unidad externa.
2. Pulse Windows+E o abra **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. En uno de los paneles, abra la carpeta del disco del equipo, por ejemplo `C:\Users\<user name>`.
4. En el otro panel, abra la unidad externa o el recurso compartido de red.
5. Seleccione los archivos y carpetas que necesita y cópielos al otro panel.

Conectar un recurso compartido de red

Para copiar archivos a un servidor, un NAS u otro equipo, conecte su carpeta compartida como unidad de red.

1. Si la red aún no está disponible, configúrela en el asistente de inicio. Consulte Configurar la red y la pantalla.
2. En la barra de herramientas de O&O DiskCommander, seleccione **Connect** y después **Map network drive…**.
3. En el cuadro de diálogo de Windows, elija una letra de unidad libre e introduzca la ruta del recurso, por ejemplo `\\server\share`.
4. Si se solicitan credenciales, inicie sesión con una cuenta del equipo que proporciona el recurso compartido.
5. Abra la nueva unidad en el otro panel y copie allí los archivos.

La conexión se cierra al reiniciar el equipo.

Resultado

Los archivos quedan en la unidad externa o en el recurso compartido. Abra varios de ellos y compruebe su contenido antes de continuar con la reparación.

> **Guarde Los Datos En Otro Disco**
>
> Copie los archivos recuperados en otro disco físico. Si los guarda en otra carpeta del mismo disco, una avería podría destruir tanto los originales como la copia.

Si faltan archivos

O&O DiskCommander no puede copiar archivos eliminados. Para recuperarlos, utilice O&O DiskRecovery. Consulte Recuperar archivos eliminados.

Pasos siguientes

- Crear o restaurar una imagen de una unidad
- Reparar una instalación de Windows

Recuperar archivos eliminados

O&O DiskRecovery busca archivos eliminados en una unidad y permite recuperarlos. Al arrancar desde O&O BlueCon, la instalación de Windows del disco no utiliza la unidad afectada. Así se evita que Windows sobrescriba los datos eliminados durante la búsqueda.

Antes de empezar.

- Compruebe que su licencia incluye O&O DiskRecovery. Consulte Disponibilidad según la licencia.
- Prepare una unidad externa donde guardar los archivos recuperados.

Recuperar los archivos

1. Conecte la unidad externa.
2. Abra **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery**.
3. Seleccione la unidad de la que se eliminaron los archivos.
4. Inicie la búsqueda y espere a que aparezcan los resultados.
5. Seleccione los archivos que desea recuperar.
6. Elija la unidad externa como destino e inicie la recuperación.

> **Nunca Guarde Los Archivos Recuperados En La Misma Unidad**
>
> Si guarda los archivos recuperados en la unidad que está examinando, podría sobrescribir los datos que intenta recuperar. Elija siempre otra unidad como destino.

Resultado

Encontrará los archivos recuperados en la unidad externa. La posibilidad de recuperar íntegramente un archivo depende de si las escrituras posteriores a su eliminación han sobrescrito parte de sus datos.

Siguientes pasos

Copiar archivos de un equipo que no arranca

Crear o restaurar una imagen de una unidad

O&O DiskImage crea imágenes de discos o particiones completos y permite restaurarlas. Desde O&O BlueCon puede hacerlo sin iniciar Windows, por ejemplo, para proteger los datos antes de una reparación delicada o para recuperar un equipo cuya instalación no se puede reparar.

Requisitos previos

- La licencia incluye O&O DiskImage. Consulte Descripción general de las funciones.
- Dispone de una unidad externa o un recurso compartido de red con espacio suficiente para la imagen.
- Las unidades cifradas con BitLocker están desbloqueadas. Consulte Desbloquear una unidad BitLocker.

Crear una imagen de la unidad

1. En el entorno de recuperación, abra **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Inicie una copia de seguridad de unidades.
3. Seleccione las unidades o particiones que desea copiar.
4. Elija la unidad externa o el recurso compartido de red como destino.
5. Inicie la copia y espere a que finalice.

Crear una imagen de un disco que presenta fallos

Si el disco presenta errores o contiene un sistema de archivos dañado, cree una imagen forense antes de intentar recuperar los archivos. El método intenta leer todos los sectores, incluso los que no se utilizan. Un sector físicamente ilegible puede generar un error de lectura. Al trabajar con la imagen, evita someter el disco averiado a nuevas lecturas.

1. Inicie la copia de unidades como se ha indicado y seleccione el disco afectado.
2. En las opciones de copia, seleccione **Forensic imaging** (imagen forense) en **Imaging method** (método de creación de imágenes).
3. Guarde la imagen en otro disco físico y espere a que termine la operación.
4. En O&O DiskImage, seleccione **Mount drive from image file…** para montar la imagen como unidad. Puede recuperar archivos de ella, por ejemplo con O&O DiskRecovery. Al terminar, seleccione **Unmount drive** para desmontarla.

Restaurar una unidad

1. En el entorno de recuperación, abra **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Inicie la restauración y seleccione el archivo de imagen.
3. Seleccione el disco o la partición de destino.
4. Inicie la restauración y espere a que finalice.
5. Reinicie el equipo desde su disco.

La Restauración Sobrescribe El Destino

La restauración sustituye todos los datos de la unidad o partición de destino por los que contiene la imagen.

Resultado

Una vez finalizada la operación, la imagen o la unidad restaurada están disponibles. Guarde en un disco del equipo los informes que desee conservar. Al reiniciar se pierden los ajustes e informes de O&O DiskImage guardados en el entorno de recuperación.

Pasos siguientes

Gestionar particiones

Administrar particiones

O&O PartitionManager permite crear, redimensionar, mover y eliminar particiones. Al arrancar desde O&O BlueCon, Windows no está utilizando las particiones del disco. Por tanto, también puede modificar la partición de Windows.

Antes de empezar.

- Compruebe que su licencia incluye O&O PartitionManager. Consulte Disponibilidad según la licencia.
- Asegúrese de tener una copia de seguridad actualizada de las unidades que va a modificar. Consulte Crear o restaurar una copia de seguridad de una unidad.

Modificar una partición

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager**.
2. Seleccione el disco y la partición.
3. Elija la operación que desea realizar, por ejemplo, redimensionar, mover, crear o eliminar una partición.
4. Revise los cambios previstos y aplíquelos.
5. Espere a que terminen todas las operaciones antes de cerrar el programa.

> **Riesgo De Pérdida De Datos**
>
> Al eliminar una partición, se eliminan también sus datos. Si el equipo se queda sin corriente o se interrumpe por otro motivo el cambio de tamaño o el desplazamiento de una partición, esta puede quedar ilegible. Haga una copia de seguridad antes de empezar y mantenga el equipo conectado a la corriente.

Dividir la partición de Windows

Si una sola partición contiene tanto Windows como sus datos, puede dividirla para guardarlos por separado.

1. Seleccione la partición de Windows.
2. Haga clic en ella con el botón derecho y seleccione **Change location and size**.
3. Reduzca el valor de **Partition size** de modo que quede espacio sin asignar después de la partición. Deje suficiente espacio libre dentro de la partición de Windows para el sistema y sus actualizaciones.
4. Haga clic con el botón derecho en el espacio sin asignar y seleccione **New partition > Primary partition**.
5. Aplique los cambios y espere a que terminen las operaciones.

Resultado

El disco tendrá la nueva distribución de particiones. Si ha modificado la partición de Windows, reinicie el equipo desde su disco y compruebe que Windows arranca.

Puede abrir la ayuda detallada de O&O PartitionManager desde el propio programa.

Siguientes pasos

Borrar una unidad de forma segura

Borrar una unidad de forma segura

Antes de vender, devolver o desechar un equipo puede borrar sus unidades para impedir la recuperación de los datos. O&O SafeErase sobrescribe unidades y particiones completas. Desde O&O BlueCon puede borrar incluso la unidad del sistema porque Windows no está en ejecución.

Requisitos previos

- Su licencia incluye O&O SafeErase. Consulte Descripción general de las funciones.
- Ha guardado en otro disco los datos que desea conservar.

Borrar una unidad

1. Abra **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase**.
2. Elija si desea borrar una unidad completa o una partición.
3. Seleccione las unidades y compruebe con atención el nombre y el tamaño de cada una.
4. Elija el método de borrado.
5. Inicie el borrado y confirme la advertencia.
6. Espere a que O&O SafeErase indique que el borrado ha finalizado.

> **El Borrado Es Irreversible**
>
> Los datos sobrescritos no se pueden recuperar, ni siquiera con programas de recuperación. Antes de empezar, desconecte todas las unidades externas que desee conservar.

Resultado

Después de un borrado correcto no se pueden recuperar los datos de las unidades tratadas. Si borra la unidad de Windows, el equipo no volverá a iniciar Windows hasta que lo reinstale o restaure una imagen.

En O&O BlueCon, O&O SafeErase permite borrar unidades y particiones. Las funciones propias de una sesión de Windows, como borrar rastros de Internet o vaciar la Papelera de reciclaje, no están disponibles.

Pasos siguientes

Consultar la información del sistema para documentar el equipo borrado

Consultar la información del sistema

O&O DeskInfo muestra el procesador, la memoria, las unidades, los componentes y las funciones de seguridad del equipo. Puede utilizar esta información para identificar el hardware y localizar el controlador adecuado, o para documentar la configuración del equipo antes de repararlo o borrar sus unidades.

Consultar la información

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.
2. Seleccione una categoría: **System summary** (resumen del sistema), **Security** (seguridad), **Hardware resources** (recursos de hardware), **Components** (componentes), **Software environment** (entorno de software) o **Product keys** (claves de producto).
3. Para localizar un valor, utilice el cuadro de búsqueda (Ctrl+F).

Exportar un informe

1. Pulse **Export**.
2. Seleccione el formato, por ejemplo, HTML, texto, CSV o NFO. NFO es el formato de la herramienta Información del sistema de Windows (msinfo32).
3. Indique si desea exportar el informe completo o solo la página actual. Si va a compartir el informe, seleccione **Hide sensitive data** para ocultar los datos confidenciales.
4. Guarde el archivo en una unidad del equipo o en una unidad USB.

Alcance de la información

En O&O BlueCon, O&O DeskInfo consulta el hardware del equipo y el sistema que está en ejecución. Por tanto, los datos sobre el software corresponden al entorno de recuperación. La instalación de Windows del disco permanece detenida.

Encontrará más información en el manual de O&O DeskInfo.

Siguientes pasos

Cargar controladores

Configuración

En el creador de medios encontrará la configuración en **Opciones avanzadas**. Para configurar el entorno de recuperación, abra el asistente **O&O BlueCon - Configuration**. Los ajustes de ese entorno se conservan hasta que reinicie el equipo.

Opciones avanzadas

Avanzado

Opción	Función	Valor predeterminado
Modo Experto	Abre una ventana antes de crear cada medio para seleccionar los controladores y programas. Consulte Seleccionar controladores y programas.	Desactivado
Limpieza antes de la creación	Si la creación falla sin causa aparente, seleccione **Activar la limpieza antes de la creación una sola vez**. Antes de crear el siguiente medio se eliminarán el entorno de recuperación en caché y los archivos de trabajo. Para cancelar la limpieza antes de que comience, seleccione **Desactivar la limpieza antes de la creación**.	Desactivada

O&O Syspectr

Esta opción solo aparece si O&O Syspectr está instalado en el equipo.

Opción	Función	Valor predeterminado
Integre O&O Syspectr	Añade el agente al medio para que el equipo aparezca en O&O Syspectr y pueda recibir asistencia remota. Al activar la opción, indique si el agente se utilizará solo para ese equipo. De lo contrario, cada arranque de O&O BlueCon crea un sistema temporal en O&O Syspectr.	Desactivada

Registro

Opción	Función	Valor predeterminado
Ver archivos de registro	Abre la carpeta de registros del creador de medios. El equipo de soporte puede necesitarlos si falla la creación del medio.	–

Modo experto

Pestaña	Opción	Función	Valor predeterminado
Incluir controladores del sistema anfitrión	**Incluir todos los controladores del sistema anfitrión (recomendado)**	Añade al medio todos los controladores del equipo donde se crea.	Seleccionada
	No incluir controladores	Omite los controladores del equipo de origen.	–
	Incluir los controladores seleccionados	Incluye solo los que marque en la lista y los que incorpore con **Agregar**.	–
Programas	Lista de programas	Permite incluir o excluir herramientas opcionales.	Todos incluidos

Medio de destino

Opción	Función	Valor predeterminado
Medio de destino	Seleccione **Imagen ISO**, **Imagen WIM** o **Unidad extraíble**.	Primera unidad extraíble
Mostrar todas las unidades	Incluye en la lista los discos duros y las SSD externos conectados por USB. Los discos internos y el disco del sistema no aparecen.	Desactivada

Asistente de inicio

Apartado	Configuración
Target	Instalación de Windows que se va a reparar, letras de unidad, controladores y desbloqueo con BitLocker. Consulte Preparar el sistema de destino.
Network	Dispositivo de red, configuración IP automática o manual y Wi-Fi. Consulte Configurar la red y la pantalla.
Screen	Resolución de pantalla.

Menú Inicio y programas

El menú Inicio y el panel de inicio del entorno de recuperación ofrecen los mismos programas. Si un programa no se incluyó en el medio de arranque por la licencia o por la selección realizada en el modo experto, no aparecerá. Las rutas siguientes corresponden a la interfaz en inglés.

Programas

Entrada del menú Inicio	Función	Licencia
Control Panel > O&O BlueCon - Configuration	Asistente de inicio para configurar el sistema de destino, las unidades, BitLocker, los controladores, la red y la pantalla.	Incluido
Programs > O&O DiskCommander	Administrador de archivos.	Incluido
Programs > Mozilla Firefox	Navegador web.	Incluido, mediante descarga
Programs > Notepad++	Editor de texto.	Incluido, mediante descarga
Programs > Accessories > Microsoft PowerShell	PowerShell 7.	Incluido, mediante descarga
Programs > Accessories > O&O Calc	Calculadora que también admite números hexadecimales, octales y binarios.	Incluido
Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor	Registro del sistema de destino.	Incluido
Programs > Administrative Tools > O&O UserManager	Gestión de usuarios locales, grupos y contraseñas.	Incluido
Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo	Información del sistema.	Incluido
Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager	Servicios del sistema de destino.	Incluido
Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer	Registros de eventos del sistema de destino.	Incluido
Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager	Controladores del sistema de destino.	Incluido
Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager	Gestión de particiones.	Según la licencia
Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager	Actualizaciones de Windows del sistema de destino.	Incluido

Entrada del menú Inicio	Función	Licencia
Programs > FileSafety > O&O DiskImage	Imágenes de unidades.	Según la licencia
Programs > FileSafety > O&O SafeErase	Borrado seguro de unidades.	Según la licencia
Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos eliminados.	Según la licencia
Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair	Reparación del sistema de destino.	Incluido

«Mediante descarga» indica que el creador de medios descarga ese programa al preparar el medio de arranque.

Otras entradas

Entrada	Función
About	Muestra la versión y la licencia de O&O BlueCon.
Help and Support	Abre este manual en Firefox.
Run…	Inicia un programa o abre un archivo a partir de su nombre. Por ejemplo, `cmd` abre el símbolo del sistema. **Browse…** permite seleccionar el archivo.
Restart	Cierra O&O BlueCon y reinicia el equipo.
Shut down	Cierra O&O BlueCon y apaga el equipo.

Métodos abreviados de teclado

Teclas	Acción
Tecla Windows	Abre o cierra el menú Inicio.
Windows + E	Abre O&O DiskCommander.
Alt + Tab	Cambia de una ventana abierta a otra.
Intro	En el asistente de inicio, equivale a **Next** (Siguiente).

Distribución del teclado

La distribución corresponde al idioma del medio de arranque. El medio en inglés utiliza la distribución estadounidense. El medio en alemán utiliza la alemana.

Línea de comandos

Para tareas que no cuentan con un programa específico, el entorno de recuperación ofrece Microsoft PowerShell y el símbolo del sistema de Windows. Ambos se ejecutan en el entorno de recuperación y no en la instalación de Windows del disco.

Abrir la línea de comandos

Herramienta	Cómo abrirla en la interfaz en inglés
Microsoft PowerShell (PowerShell 7)	**Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell**
Símbolo del sistema	Abra **Start > Run…**, escriba `cmd` y pulse **OK**.

El creador de medios descarga PowerShell mientras prepara el medio de arranque. Si se omitió la descarga en modo experto, el menú no incluirá esa opción. El símbolo del sistema está disponible en todos los casos.

Escriba `exit` para cerrar la ventana.

Letras de unidad

- La unidad **X:** contiene el entorno de recuperación en memoria. Todo lo guardado en ella se pierde al reiniciar.
- Las unidades del equipo pueden tener letras distintas de las que utiliza Windows habitualmente. La pestaña **Drives** (unidades) del asistente de inicio permite consultarlas y cambiarlas. Consulte Preparar el sistema de destino.

Antes de ejecutar un comando que modifique una unidad, utilice `dir` para comprobar que la letra corresponde a la unidad prevista.

Scripts

Guarde los scripts y archivos por lotes en una unidad USB o en una unidad del equipo, fuera de X:. Ejecútelos mediante su ruta completa, por ejemplo `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **Los Comandos Se Ejecutan Sin Pedir Confirmación**
>
> Los comandos que modifican las unidades actúan directamente sobre sus datos. Una letra de unidad incorrecta puede hacer que se eliminen o sobrescriban datos de otra unidad. Haga primero una copia de seguridad.

Herramientas de Windows

El entorno de recuperación de O&O BlueCon se basa en el de Windows e incluye herramientas de línea de comandos como `diskpart`, `chkdsk` y `bcdboot`. Para comprobar y reparar Windows, utilice preferentemente

O&O CheckAndRepair: aplica DISM, SFC y CHKDSK a la instalación correcta. Consulte Reparar una instalación de Windows.

Los comandos antiguos de O&O BlueCon, como `passwd` y `vmap`, ya no se incluyen. Las funciones correspondientes están en los programas del menú Inicio, como O&O UserManager para la gestión de contraseñas.

Informes de fallos

Si un programa del entorno de recuperación se cierra inesperadamente, O&O BlueCon ofrece guardar un volcado de memoria. El equipo de asistencia de O&O puede utilizarlo para investigar la causa.

Cuadro de diálogo del volcado

El cuadro de diálogo **Application unexpectly closed** propone una carpeta para guardar el volcado e indica tanto el espacio libre como el espacio que necesita el archivo.

Elemento	Función
Ruta	Carpeta de destino del volcado. O&O BlueCon propone la unidad USB de arranque o, en su defecto, la unidad de memoria X:. No propone unidades del disco del equipo.
…	Permite elegir otra carpeta.
OK	Guarda el volcado y cierra el programa.
Cancel	Cierra el programa sin guardar el volcado.

La ruta relativa del archivo sigue el formato `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`.

> **Los Volcados Guardados En X: Se Pierden Al Reiniciar**
>
> Si el volcado se encuentra en X:, cópielo a una unidad USB antes de reiniciar el equipo.

Pantallas azules

Si el propio entorno de recuperación se detiene con una pantalla azul, el código de detención permanece visible. Anótelo para incluirlo en la consulta al servicio de asistencia.

Enviar un volcado al servicio de asistencia

Consulte Asistencia y otros recursos de O&O.

Glosario

Término	Significado
BitLocker	Cifrado de unidades de Windows. Para que O&O BlueCon acceda a una unidad cifrada, hay que desbloquearla con un protector de clave, normalmente la clave de recuperación.
Clave de recuperación de BitLocker	Número de 48 dígitos que permite desbloquear una unidad BitLocker. El identificador de la clave de recuperación permite saber a qué unidad corresponde.
Medio de arranque	Unidad USB, imagen ISO o imagen WIM que contiene el entorno de recuperación de O&O BlueCon.
CHKDSK	Herramienta de Windows que comprueba y repara un sistema de archivos.
DISM	Herramienta de Windows que permite comprobar y reparar el almacén de componentes desde el que se restauran los archivos del sistema.
Modo experto	Opción del creador de medios para elegir los controladores y programas que incluirá el medio de arranque.
Sistema anfitrión	Equipo donde se ejecuta el creador de medios para preparar el medio de arranque.
Imagen ISO	Archivo con el contenido de un CD o DVD. Puede grabarse en un disco o montarse en una máquina virtual.
Panel de inicio	Conjunto de mosaicos de programas situado en la parte superior del escritorio de O&O BlueCon.
Creador de medios	Programa de O&O BlueCon que crea el medio de arranque desde un equipo Windows operativo.
Unidad de RAM X:	Unidad en memoria que contiene el entorno de recuperación. Su contenido se pierde al reiniciar.
Entorno de recuperación	Sistema Windows PE de O&O BlueCon que se ejecuta desde el medio de arranque.
SFC	Comprobador de archivos de sistema (*System File Checker*). Herramienta de Windows que comprueba y restaura archivos protegidos del sistema.
Asistente de inicio	Ventana **Welcome to O&O BlueCon** que prepara el sistema de destino, la red y la pantalla.
Sistema de destino	Instalación de Windows del disco sobre la que actúan las herramientas de O&O BlueCon.
UEFI	Firmware de los equipos actuales, sucesor del BIOS. Determina la unidad desde la que arranca el equipo.

Término	Significado
Windows PE	Versión mínima de Windows para tareas de instalación y recuperación. Sirve de base para el entorno de recuperación.
Imagen WIM	Archivo de imagen de Windows. O&O BlueCon puede guardar su entorno de recuperación en este formato.

Solución de problemas

Busque el síntoma correspondiente y compruebe sus posibles causas. Si el problema persiste o no aparece en esta lista, consulte Soporte técnico.

Falla la creación del medio de arranque

Causa posible. Ha fallado la descarga del entorno de recuperación o de uno de los programas, o un archivo en caché de una ejecución anterior está dañado.

Solución:

1. Compruebe la conexión a Internet y que el cortafuegos o el proxy permitan la conexión del creador de medios.
2. Abra **Opciones avanzadas** y seleccione **Activar la limpieza antes de la creación una sola vez**.
3. Vuelva a crear el medio.
4. Si vuelve a fallar, abra **Opciones avanzadas > Registro > Ver archivos de registro** y envíe los registros al equipo de soporte de O&O.

La unidad USB no aparece como destino

Causa posible. Por defecto solo se muestran unidades extraíbles. Los discos duros y las SSD USB pueden estar ocultos. Los discos internos nunca aparecen.

Solución:

1. Active **Mostrar todas las unidades**.
2. Si sigue sin aparecer, conéctela a otro puerto USB y vuelva a abrir **Selección del medio de destino**.

El equipo no arranca desde la unidad USB

Causa posible. El firmware da prioridad a otra unidad, o el arranque seguro u otra opción del firmware impide arrancar desde USB.

Solución:

1. Abra el menú de arranque del firmware (a menudo con F12, F11, F8 o Esc) y seleccione la unidad USB.
2. En el firmware, compruebe que se permita arrancar desde USB y que la unidad USB figure primero en el orden de arranque.
3. Si el equipo sigue sin arrancar, desactive temporalmente el arranque seguro. Vuelva a activarlo al terminar de utilizar O&O BlueCon.
4. Pruebe otro puerto USB, preferiblemente uno integrado en el equipo.
5. Vuelva a crear el medio o utilice otra unidad USB.

No se encuentra ninguna instalación de Windows

Causa posible. La unidad está cifrada con BitLocker, falta el controlador de almacenamiento o no se detecta el disco.

Solución:

1. Si la unidad está cifrada, desbloquéela con BitLocker.
2. Cargue el controlador de almacenamiento, por ejemplo, el de la controladora RAID o NVMe.
3. Compruebe si el firmware detecta el disco. Si tampoco aparece allí, es posible que el disco o su conexión tengan un fallo físico.

No hay conexión de red

Causa posible. Falta el controlador del adaptador, la red no utiliza DHCP o el equipo no está conectado a la red Wi-Fi.

Solución:

1. Si aparece **No network devices found**, cargue el controlador del adaptador.
2. Introduzca la configuración IP manualmente o conéctese a la red Wi-Fi.

No se puede desbloquear la unidad BitLocker

Causa posible. La clave pertenece a otra unidad o se ha introducido una cifra incorrecta.

Solución:

1. Compare el identificador **Recovery key ID** de la ventana de desbloqueo con el que acompaña a su clave de recuperación.
2. Vuelva a introducir los 48 dígitos.

Windows sigue sin arrancar después de la reparación

Causa posible. El problema puede deberse a un controlador defectuoso, una actualización o un fallo de hardware, aunque los archivos del sistema estén en buen estado.

Solución:

1. Consulte el registro **System** de la instalación afectada.
2. Quite la actualización reciente si coincide con el comienzo del problema.
3. Desactive el controlador o servicio que figure en el registro como causante del problema.
4. Copie los archivos importantes antes de plantearse restaurar una imagen o reinstalar Windows.

Falta un programa en el menú Inicio

Causa posible. La licencia no incluye ese programa o se excluyó al crear el medio en modo experto.

Solución:

1. Consulte la pestaña **Programas** del modo experto.
2. Vuelva a crear el medio de arranque.

La resolución de pantalla es demasiado baja

Causa posible. El entorno de recuperación utiliza un controlador gráfico genérico.

Solución. En **Screen**, seleccione una resolución mayor.

Preguntas frecuentes

¿Cambia algo en el disco al arrancar O&O BlueCon?

El entorno de recuperación se ejecuta en memoria. La instalación de Windows del disco solo cambia cuando se utiliza una herramienta que escribe en ella. Consulte El entorno de recuperación.

¿Debo instalar O&O BlueCon en el equipo que voy a reparar?

No. Instale O&O BlueCon en un equipo que funcione y cree allí el medio de arranque. En el equipo que desea reparar basta con arrancar desde ese medio.

¿Puedo restablecer la contraseña de una cuenta de dominio o una cuenta Microsoft?

O&O UserManager solo administra cuentas locales. Para una cuenta de dominio o una cuenta Microsoft, utilice el procedimiento de recuperación de la organización o del proveedor. Consulte Recuperar una cuenta de Windows.

¿Se puede abrir una unidad BitLocker sin su clave de recuperación?

Para desbloquear la unidad necesita uno de sus protectores de clave. El más habitual es la clave de recuperación de 48 dígitos. Consulte Desbloquear una unidad con BitLocker.

Mi equipo nunca me pide una contraseña de BitLocker. ¿Por qué está bloqueada la unidad?

El TPM libera la clave cuando el equipo arranca desde su instalación habitual de Windows. En O&O BlueCon, introduzca la clave de recuperación de 48 dígitos. Si utiliza una cuenta Microsoft, puede buscarla en aka.ms/myrecoverykey. Consulte Por qué necesita la clave de recuperación.

¿Funciona O&O BlueCon con el arranque seguro?

Si el equipo no arranca desde el medio, puede ser necesario desactivar temporalmente el arranque seguro y volver a activarlo después. Consulte Solución de problemas.

¿Por qué desaparecen mis archivos al reiniciar?

La unidad X: reside en memoria. Los archivos que guarde allí se perderán al reiniciar. Guárdelos en una unidad del equipo o en una unidad USB. Consulte El entorno de recuperación.

¿Debo volver a crear el medio de arranque después de una actualización?

Sí. El medio no se actualiza automáticamente. Vuelva a crearlo después de instalar una versión nueva de O&O BlueCon. Consulte Crear un medio de arranque.

¿Puedo grabar el medio de arranque en un CD o DVD?

Sí. Seleccione **Imagen ISO** en el creador de medios, guarde el archivo y grábelo en el disco con un programa de grabación. Consulte Crear un medio de arranque.

¿Por qué falta un programa en el menú Inicio?

Es posible que su licencia no incluya el programa o que se haya excluido al crear el medio en modo experto. Consulte Funciones que dependen de la licencia.

Novedades

O&O BlueCon 25

Medio ambiente de recuperación

- Nuevo escritorio con panel de programas, barra de tareas y menú Inicio.
- Se han incorporado los siguientes programas:
- **O&O DiskCommander** sustituye a O&O FileExplorer.
- **O&O DeskInfo** sustituye a O&O SystemInfo.
- **O&O CheckAndRepair** sustituye a O&O CheckDisk. Comprueba el almacén de componentes, los archivos del sistema y el sistema de archivos de Windows en el disco.
- **O&O RegEditor** sustituye al editor del Registro anterior.
- **O&O UpdateManager** sustituye a O&O UpdateRemover.
- **O&O SafeErase 22**.
- **O&O UserManager** permite administrar los usuarios y grupos locales, además de restablecer contraseñas.
- **O&O DriverManager** y **O&O ServiceManager** guardan el archivo anterior del Registro cada vez que se realiza un cambio. La opción de copias de seguridad permite restaurarlo. También se señalan los controladores y servicios cuyo archivo no se encuentra.
- Si un programa se cierra inesperadamente, puede guardar un volcado de memoria para el equipo de soporte de O&O.

Creador de medios

- Descarga de Microsoft el entorno de recuperación de Windows actual. No requiere Windows ADK.
- Crea unidades USB compatibles con BIOS y UEFI. Los discos internos y el disco del sistema no se ofrecen como destino.
- Nueva pestaña **Programas** en el modo experto.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime es el único componente previo necesario.

Soporte técnico y otros productos de O&O

Aquí encontrará los canales de ayuda de O&O BlueCon, información sobre la licencia y las actualizaciones y otros productos que complementan sus herramientas.

Soporte técnico

- **En este manual.** Consulte Solución de problemas para identificar las causas más frecuentes o busque su pregunta en las preguntas frecuentes.
- **Soporte de O&O.** Las páginas de soporte de O&O Software ofrecen más información y un formulario de contacto.
- **Página del producto.** Consulte O&O BlueCon en el sitio de O&O Software.

Preparar una consulta para el equipo de soporte

Incluya la siguiente información.

- La versión de O&O BlueCon. Para consultarla, abra **Acerca de** en el creador de medios o **Start > About** en el entorno de recuperación.
- La versión de Windows del equipo donde creó el medio y la del equipo que desea reparar.
- El fabricante y el modelo del equipo, o un informe de O&O DeskInfo. Consulte Mostrar información del sistema.
- El mensaje de error completo o, si apareció una pantalla azul, el código de detención.
- Si falló la creación del medio, los archivos de **Opciones avanzadas > Registro > Ver archivos de registro**.
- Si un programa se cerró inesperadamente, el volcado de memoria. Consulte Informes de errores.

Nunca envíe contraseñas ni claves de recuperación de BitLocker. El equipo de soporte de O&O no las necesita.

Licencias y actualizaciones

O&O BlueCon es software comercial. Para crear medios de arranque se necesita una licencia válida. Consulte Instalar y activar.

Para actualizar O&O BlueCon, instale la nueva versión sobre la anterior y vuelva a crear el medio de arranque.

Otros productos de O&O

Producto	Propósito
O&O DiskImage	Copias de seguridad y restauración de unidades y sistemas completos.
O&O Syspectr	Supervisión y administración remotas de equipos y servidores.
O&O SafeErase	Borrado seguro e irreversible de archivos y unidades.
O&O Defrag	Optimización del almacenamiento en equipos y servidores.
O&O ShutUp10	Administración de la configuración de privacidad de Windows.

Consulte el catálogo de productos de O&O para ver la lista completa.