O&O software

O&O BlueCon



Table des matieres

1 Introduction 4

2 Prise en main 6

2.1 Présentation des fonctionnalités 6

2.2 Éditions 9

2.3 Configuration requise 11

2.4 Installer et activer 12

2.5 Premiers pas 14

2.6 Interface utilisateur 16

2.7 Scénarios courants 18

3 Notions essentielles 20

3.1 L’environnement de récupération 20

3.2 Le système cible 22

4 Créer des médias de démarrage 23

4.1 Créer des médias de démarrage 23

4.2 Intégrer O&O BlueCon à Windows 25

4.3 Choisir les pilotes et les programmes 26

5 Démarrer O&O BlueCon 28

5.1 Démarrer un ordinateur à partir des médias de démarrage 28

5.2 Préparer le système cible 30

5.3 Déverrouiller un lecteur BitLocker 32

5.4 Charger des pilotes 34

5.5 Configurer le réseau et l’écran 35

6 Réparer Windows 36

6.1 Réparer une installation Windows 36

6.2 Désactiver un pilote ou un service 38

6.3 Désinstaller une mise à jour Windows 40

6.4 Modifier le registre hors ligne 42

6.5 Consulter les journaux des événements 44

7 Récupérer l’accès 45

7.1 Réinitialiser un mot de passe 45

7.2 Gérer les utilisateurs et les groupes 47

8 Sauver et gérer les données 49
8.1 Copier les fichiers d’un PC qui ne démarre plus 49
8.2 Récupérer des fichiers supprimés 51
8.3 Sauvegarder ou restaurer un lecteur 52
8.4 Gérer les partitions 54
8.5 Effacer un lecteur de manière sécurisée 56
8.6 Afficher les informations système 57
9 Paramètres 58
10 Référence 60
10.1 Menu Démarrer et programmes 60
10.2 Raccourcis clavier 63
10.3 Ligne de commande 64
10.4 Rapports de plantage 66
10.5 Glossaire 67
11 Dépannage 69
12 Questions fréquentes 72
13 Nouveautés 74
14 Assistance et autres produits O&O 75

Introduction

O&O BlueCon est une boîte à outils de récupération et d'administration pour les PC et serveurs Windows qui ne démarrent plus ou ne fonctionnent plus correctement. L'ordinateur concerné démarre à partir d'un lecteur USB O&O BlueCon, d'une image ISO ou du menu de démarrage de Windows. O&O BlueCon exécute alors son propre environnement Windows et donne accès à l'installation Windows du disque, sans la démarrer.

Ce manuel s'adresse aux administrateurs et aux techniciens chargés du bon fonctionnement des systèmes Windows.

Les fonctions d'O&O BlueCon

- **Réparer Windows** – vérifier et réparer le magasin de composants, les fichiers système et le système de fichiers d'une installation Windows qui ne démarre plus.
- **Récupérer l'accès** – réinitialiser les mots de passe oubliés des comptes locaux et gérer les utilisateurs et groupes locaux.
- **Corriger les pilotes, les services et les mises à jour** – désactiver un pilote ou un service défectueux et désinstaller une mise à jour Windows qui empêche Windows de démarrer.
- **Modifier le registre hors ligne** – modifier le registre de l'installation présente sur le disque.
- **Récupérer les données** – copier des fichiers sur un lecteur externe, récupérer des fichiers supprimés et sauvegarder ou restaurer des lecteurs entiers.
- **Gérer et effacer les lecteurs** – créer et modifier des partitions, et effacer les lecteurs de manière sécurisée avant de céder ou de mettre au rebut un PC.
- **Déverrouiller les lecteurs BitLocker** – ouvrir les lecteurs chiffrés avec la clé de récupération, un mot de passe ou un fichier de clé.

La liste complète des programmes des médias de démarrage figure dans la présentation des fonctionnalités.

Fonctionnement d'O&O BlueCon

O&O BlueCon se compose de deux parties :

1. **Le créateur de médias** s'exécute sur un PC Windows en état de marche. Il crée l'environnement de récupération O&O BlueCon et l'écrit sur un lecteur USB, dans une image ISO ou WIM, ou l'intègre au menu de démarrage de ce PC. Voir Créer des médias de démarrage.
2. **L'environnement de récupération** démarre sur l'ordinateur concerné. Un assistant de démarrage détecte l'installation Windows, charge les pilotes et configure le réseau. Les programmes travaillent ensuite sur cette installation. Voir L'environnement de récupération.

Licence

O&O BlueCon est un logiciel commercial. Une licence valide est requise pour créer les médias de démarrage. Les programmes que contiennent les médias dépendent de l'édition et de la licence ; voir Éditions et Installer et activer.

Par où commencer

- Première utilisation d'O&O BlueCon : suivez les premiers pas, de l'installation au premier démarrage de l'environnement de récupération.
- Un PC ne démarre plus : créez les médias de démarrage sur un autre PC, démarrez le PC concerné à partir de ceux-ci et passez à Réparer une installation Windows.
- Un mot de passe est oublié : voir Réinitialiser un mot de passe.
- Recherche de la solution à un problème courant : voir Scénarios courants.
- Quelque chose ne fonctionne pas comme prévu : voir Dépannage.

> **Se Préparer Avant L'urgence**
>
> Créez un lecteur USB de démarrage tant que tous les PC fonctionnent, et testez-le sur l'un d'eux. En cas d'urgence, il suffit alors de le brancher.

Ce manuel ne contient pas encore de captures d'écran ; elles seront ajoutées dans une prochaine mise à jour.

> **Interface En Anglais**
>
> Les médias de démarrage d'O&O BlueCon existent en anglais et en allemand. Créés à partir de l'interface française, ils démarrent en anglais : l'environnement de récupération et ses programmes affichent donc des libellés en anglais, repris tels quels dans ce manuel. Le programme d'installation est lui aussi en anglais ; seul le créateur de médias est en français.

Présentation des fonctionnalités

Les médias de démarrage d'O&O BlueCon contiennent un ensemble de programmes pour réparer et administrer Windows. Cette page les présente par tâche. Tous les programmes travaillent sur l'installation Windows sélectionnée dans l'assistant de démarrage, et non sur l'environnement de récupération lui-même (voir Le système cible).

Réparer Windows

Programme	Rôle
O&O CheckAndRepair	Vérifie et répare le magasin de composants (DISM), les fichiers système (SFC) et le système de fichiers (CHKDSK) de l'installation présente sur le disque. Voir Réparer une installation Windows.
O&O UpdateManager	Désinstalle des mises à jour Windows, par exemple une mise à jour après laquelle Windows ne démarre plus. Voir Désinstaller une mise à jour Windows.
O&O DriverManager et **O&O ServiceManager**	Modifient le type de démarrage des pilotes et des services pour désactiver celui qui pose problème, et détectent les pilotes et services dont le fichier est manquant. Voir Désactiver un pilote ou un service.
O&O RegEditor	Ouvre le registre de l'installation présente sur le disque pour le modifier. Voir Modifier le registre hors ligne.
O&O EventViewer	Affiche les journaux des événements Application et System de l'installation présente sur le disque, ou n'importe quel fichier journal des événements. Voir Consulter les journaux des événements.

Récupérer l'accès

Programme	Rôle
O&O UserManager	Réinitialise les mots de passe des comptes locaux et gère les utilisateurs et groupes locaux. Voir Réinitialiser un mot de passe et Gérer les utilisateurs et les groupes.

Récupérer et gérer les données

Programme	Rôle
O&O DiskCommander	Gestionnaire de fichiers qui accède à tous les lecteurs ; copie des fichiers sur un lecteur externe. Voir Copier les fichiers d'un PC qui ne démarre plus.
O&O DiskRecovery	Récupère des fichiers supprimés. Voir Récupérer des fichiers supprimés.
O&O DiskImage	Sauvegarde et restaure des lecteurs et des partitions entiers. Voir Sauvegarder ou restaurer un lecteur.
O&O PartitionManager	Crée, redimensionne, déplace et supprime des partitions. Voir Gérer les partitions.
O&O SafeErase	Efface des lecteurs et des partitions de sorte que les données ne puissent plus être récupérées. Voir Effacer un lecteur de manière sécurisée.
O&O DeskInfo	Affiche les informations système de l'ordinateur et les exporte. Voir Afficher les informations système.

Outils

- **Mozilla Firefox** pour l'aide en ligne et les téléchargements
- **Notepad++** pour les fichiers texte et les fichiers journaux
- **O&O Calc**, une calculatrice qui convertit aussi entre nombres décimaux, hexadécimaux, octaux et binaires
- **Microsoft PowerShell** et, via **Run…**, l'invite de commandes (voir Ligne de commande)
- **O&O BlueCon - Configuration**, l'assistant de démarrage, pour modifier ultérieurement le système cible, les lecteurs, le réseau et l'écran

Firefox, Notepad++ et PowerShell sont téléchargés pendant que le créateur de médias crée les médias de démarrage. Voir Menu Démarrer et programmes.

Disponibles selon la licence O&O DiskImage, O&O DiskRecovery, O&O PartitionManager, O&O SafeErase et le démarrage réseau ne sont inclus que si la licence les comprend (voir Éditions). Le créateur de médias les ajoute automatiquement ; l'onglet

Programmes du mode expert indique les programmes qu’un média reçoit (voir Choisir les pilotes et les programmes).

Étapes suivantes

- Configuration requise
- Premiers pas

Éditions

O&O BlueCon est proposé en plusieurs éditions. L'édition fait partie de la licence : le créateur de médias la lit dans le numéro de série et crée des médias de démarrage qui contiennent les programmes de cette édition.

Les éditions

Édition	Public visé
Personal Edition	Particuliers qui entretiennent leur propre PC à domicile
Corporate Edition	Entreprises qui entretiennent un PC professionnel
Technician Edition	Informaticiens et prestataires de services qui interviennent sur de nombreux ordinateurs, y compris chez leurs clients
Site Edition	Entreprises qui entretiennent tous les PC d'un même site
Enterprise Edition	Entreprises qui entretiennent des PC sur plusieurs sites

Le nombre d'ordinateurs, de techniciens ou de sites couverts par une licence figure dans les conditions de licence. La page du produit O&O BlueCon présente l'offre actuelle.

Contenu des éditions

Toutes les éditions contiennent les programmes de réparation de Windows, de récupération de l'accès et de copie de fichiers (voir Présentation des fonctionnalités). Elles diffèrent par les programmes et fonctions suivants :

Programme ou fonction	Personal	Corporate	Technician	Site	Enterprise
O&O DiskImage – sauvegarder et restaurer des lecteurs	–	✓	✓	✓	✓
Démarrage réseau (PXE) – démarrer des ordinateurs par le réseau	–	–	✓	–	✓

O&O DiskRecovery, O&O SafeErase et O&O PartitionManager sont ajoutés lorsque la licence les comprend. L'onglet **Programmes** du mode expert indique les programmes qu'un média reçoit (voir Choisir les pilotes et les programmes).

> **Comptes De Domaine**
>
> Aucune édition ne modifie les comptes de domaine ni les comptes Microsoft. O&O UserManager gère les comptes locaux d'une installation Windows. Voir Réinitialiser un mot de passe.

Changer d’édition

Les médias de démarrage conservent les programmes de l’édition avec laquelle ils ont été créés. Après un changement d’édition, créez de nouveau les médias de démarrage.

Étapes suivantes

Configuration requise

Configuration requise

PC qui crée les médias de démarrage

- Windows 10 ou Windows 11 64 bits, ou Windows Server 2016 ou version ultérieure
- Droits d'administrateur pour l'installation
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64) ; le programme d'installation le télécharge et l'installe s'il est absent
- Un accès à Internet pendant la création des médias de démarrage : le créateur de médias télécharge auprès de Microsoft l'environnement de récupération Windows actuel, ainsi que certains programmes comme Firefox. Sans accès à Internet, il utilise l'environnement de récupération du PC lui-même.
- Pour un lecteur USB de démarrage : une clé USB ou, avec **Afficher tous les lecteurs**, un disque dur ou un SSD USB. Le lecteur est entièrement effacé.

Ni le Windows ADK ni le module complémentaire Windows PE ne sont nécessaires.

Ordinateurs réparables

O&O BlueCon fonctionne avec les installations Windows des versions suivantes :

- Windows 10 et Windows 11 (toutes éditions, x64)
- Windows Server 2016, 2019, 2022 et 2025 (toutes éditions)

L'ordinateur doit pouvoir démarrer à partir d'un lecteur USB ou de l'image ISO (par exemple sous forme de DVD ou dans une machine virtuelle). Les médias de démarrage créés avec les paramètres par défaut démarrent sur les ordinateurs dotés d'un micrologiciel BIOS comme UEFI.

> **Secure Boot**
>
> Si l'ordinateur ne démarre pas à partir des médias de démarrage, vérifiez l'ordre de démarrage et le paramètre Secure Boot dans le micrologiciel. Voir Dépannage.

Étapes suivantes

Installer et activer

Installer et activer

O&O BlueCon s'installe sur un PC Windows en état de marche. L'installation comprend le créateur de médias, qui crée les médias de démarrage. Rien n'est installé sur les ordinateurs réparés par la suite.

Prérequis : des droits d'administrateur et un PC conforme à la configuration requise.

Installer O&O BlueCon

1. Lancez le fichier d'installation téléchargé.
2. Si Microsoft .NET 10 Desktop Runtime est absent, confirmez son installation.
3. Suivez le programme d'installation (en anglais) : acceptez le contrat de licence et choisissez le dossier d'installation.
4. Cliquez sur **Install**.

Le programme d'installation crée le raccourci **O&O BlueCon** sur le bureau et dans le menu Démarrer. Ce raccourci ouvre le créateur de médias.

Saisir la licence

Le créateur de médias demande la licence lors de la première création de médias de démarrage.

1. Lancez **O&O BlueCon**.
2. Choisissez l'une des deux vignettes, par exemple **Créez un support prêt à démarrer pour utiliser l'application**.
3. Dans **Informations sur la licence**, saisissez **Nom :**, **Entreprise :** et **Numéro de série :** exactement comme dans les informations de licence. Il est aussi possible de copier l'intégralité des informations de licence, puis de cliquer sur **Coller les informations de licence à partir du presse-papiers**.
4. Si la fenêtre de licence affiche d'autres onglets pour des programmes disposant de leur propre licence, comme O&O DiskImage, sélectionnez **Une licence est disponible et doit être utilisée** et saisissez également cette licence.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

La fenêtre ne s'affiche plus ensuite, sauf si une licence manque ou n'est plus valide.

> **Licences Personnalisées**
>
> Pour une licence personnalisée, le nom et l'entreprise doivent être saisis exactement comme dans les informations de licence. Sinon, le créateur de médias signale la licence comme non valide.

Mettre à jour O&O BlueCon

Installez la nouvelle version par-dessus l'ancienne ; le programme d'installation la remplace. Les médias de démarrage créés auparavant ne sont pas mis à jour. Créez-les de nouveau pour obtenir la nouvelle version.

Étapes suivantes

Premiers pas

Premiers pas

Ce tutoriel décrit un premier essai complet : créer un lecteur USB de démarrage, démarrer un ordinateur à partir de celui-ci et ouvrir un programme sur son installation Windows. Utilisez pour ce test un ordinateur en état de marche.

Prérequis : O&O BlueCon est installé et sous licence (Installer et activer), et vous disposez d'une clé USB dont le contenu n'est plus nécessaire.

1. Créer le lecteur USB de démarrage

1. Branchez la clé USB.
2. Lancez **O&O BlueCon**.
3. Cliquez sur **Créez un support prêt à démarrer pour utiliser l'application**.
4. Sous **Média cible**, sélectionnez le lecteur USB (**Lecteur amovible** avec son nom et sa taille).
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Vérifiez le lecteur indiqué dans la confirmation, puis cliquez sur **Effacer le disque**.

Le créateur de médias parcourt alors ses phases, de **Préparatifs** à **Créer un média**. L'opération dure plusieurs minutes. Lorsque **Création réussie !** s'affiche, le lecteur USB est prêt.

> **Le Lecteur Est Entièrement Effacé**
>
> Toutes les partitions et tous les fichiers du lecteur USB sélectionné sont supprimés.

2. Démarrer un ordinateur à partir du lecteur USB

1. Branchez le lecteur USB sur l'ordinateur de test et redémarrez celui-ci.
2. Ouvrez le menu de démarrage du micrologiciel et sélectionnez le lecteur USB. La touche dépend du fabricant ; il s'agit souvent de F12, F11, F8 ou Esc.

O&O BlueCon démarre et affiche **Starting O&O BlueCon…**. Pour plus de détails, voir Démarrer un ordinateur à partir des médias de démarrage.

3. Vérifier l'assistant de démarrage

L'assistant de démarrage **Welcome to O&O BlueCon** affiche trois lignes :

- **Target** – l'installation Windows détectée sur le disque
- **Network** – la connexion réseau et Internet
- **Screen** – la résolution de l'écran

Un état vert signifie qu'aucune action n'est nécessaire. Cliquez sur **Next**.

4. Ouvrir un programme

1. Cliquez sur **Start** dans la barre des tâches ou appuyez sur la touche Windows.
2. Sélectionnez **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.

O&O DeskInfo affiche le matériel de l’ordinateur. Tous les programmes sont également disponibles sous forme de vignettes dans le panneau de lancement, en haut du bureau.

5. Quitter O&O BlueCon

1. Cliquez sur **Start**, puis sur **Restart**.
2. Confirmez avec **Restart** et retirez le lecteur USB.

L’ordinateur redémarre sur son propre Windows.

Étapes suivantes

- Interface utilisateur
- Réparer une installation Windows
- Intégrer O&O BlueCon à Windows pour une entrée du menu de démarrage sans lecteur USB

Interface utilisateur

O&O BlueCon possède deux interfaces : le créateur de médias sur le PC Windows et l'environnement de récupération sur l'ordinateur à réparer.

Créateur de médias

La fenêtre principale **Créer un environnement de récupération** propose deux vignettes :

Élément	Rôle
Créez un support prêt à démarrer pour utiliser l'application	Écrit l'environnement de récupération sur un lecteur USB ou l'enregistre sous forme d'image ISO ou WIM. Voir Créer des médias de démarrage.
Intégrez l'application directement dans Microsoft Windows	Ajoute O&O BlueCon au menu de démarrage de ce PC. Voir Intégrer O&O BlueCon à Windows.
Réinitialiser le menu de démarrage	Supprime l'entrée du menu de démarrage ; affiché uniquement après une intégration.
Options avancées	Mode expert, nettoyage avant la création, O&O Syspectr et fichiers journaux. Voir Paramètres.
Démarrer l'environnement de récupération	Explique comment démarrer les médias de démarrage.
À propos	Informations sur la version et la licence.

Assistant de démarrage

Au démarrage, l'environnement de récupération affiche **Welcome to O&O BlueCon**. Cet assistant prépare l'ordinateur : il détecte l'installation Windows, attribue les lettres de lecteur, déverrouille à la demande les lecteurs BitLocker et configure le réseau et l'écran. Chaque ligne comporte un état et un bouton **Change**. Voir Préparer le système cible.

L'assistant de démarrage peut être rouvert à tout moment avec **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**.

Bureau

Élément	Rôle
Panneau de lancement	Vignettes en haut de l'écran, une par programme, regroupées comme dans le menu Démarrer. Un clic lance le programme.
Start	Ouvre le menu Démarrer avec **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** et **Shut down**.
Boutons de la barre des tâches	Un bouton par fenêtre ouverte. Un clic place la fenêtre au premier plan, un second clic la réduit. Un clic droit affiche le menu de la fenêtre.
Horloge	Affiche l'heure ; un clic affiche la date.

L'environnement de récupération ne comporte pas d'Explorateur Windows. Pour travailler avec des fichiers, utilisez **O&O DiskCommander** (touche Windows+E).

Voir Menu Démarrer et programmes et Raccourcis clavier.

Étapes suivantes

L'environnement de récupération

Scénarios courants

Cette page part du problème. Chaque scénario indique les étapes à suivre et renvoie aux pages qui les décrivent. Dans tous les cas, commencez par démarrer l'ordinateur à partir des médias de démarrage O&O BlueCon (Démarrer un ordinateur à partir des médias de démarrage), puis vérifiez le système cible dans l'assistant de démarrage (Préparer le système cible).

Windows ne démarre plus

1. Commencez par mettre les fichiers importants à l'abri : Copier les fichiers d'un PC qui ne démarre plus.
2. Réparez l'installation : Réparer une installation Windows.
3. Si le problème est apparu après une modification, annulez-la : désinstallez la dernière mise à jour ou désactivez le dernier pilote installé (voir les scénarios suivants).

Windows ne démarre plus après une mise à jour

1. Consultez les journaux des événements pour identifier le composant défaillant.
2. Désinstallez la mise à jour Windows installée peu avant l'apparition du problème.
3. Redémarrez l'ordinateur à partir de son disque.

Un écran bleu après l'installation d'un pilote

1. Repérez le pilote dans le journal des événements **System** : Consulter les journaux des événements.
2. Désactivez le pilote ou le service.
3. Redémarrez l'ordinateur, puis installez un pilote corrigé dans Windows.

Un mot de passe est oublié

- Pour un compte local : Réinitialiser un mot de passe.
- Si plus aucun compte administrateur ne fonctionne : créez-en un nouveau, voir Gérer les utilisateurs et les groupes.

O&O BlueCon ne permet pas de modifier les comptes de domaine ni les comptes Microsoft.

Le lecteur Windows est verrouillé par BitLocker

Munissez-vous de la clé de récupération à 48 chiffres et déverrouillez le lecteur BitLocker. La page explique pourquoi la clé est nécessaire et où la trouver.

Des fichiers ont été supprimés

1. Ne démarrez pas Windows à partir du disque concerné : chaque écriture peut écraser des données supprimées.

2. Récupérez les fichiers supprimés sur un lecteur externe.

Un disque est défaillant

1. Copiez d’abord les fichiers les plus importants : Copier les fichiers d’un PC qui ne démarre plus.
2. Créez une image du disque : Sauvegarder ou restaurer un lecteur.

L’ordinateur ne peut pas être réparé

S’il existe une image de sauvegarde de l’ordinateur, restaurez-la : Sauvegarder ou restaurer un lecteur.

Diviser la partition Windows

Pour séparer Windows et les données sur un disque qui ne comporte qu’une seule partition, voir Gérer les partitions.

Céder ou mettre au rebut un ordinateur

1. Enregistrez sur un autre lecteur les données encore nécessaires.
2. Effacez les lecteurs de manière sécurisée.

Pas de câble réseau

Connectez-vous à un réseau Wi-Fi dans l’assistant de démarrage pour enregistrer des données sur un partage réseau ou télécharger des pilotes : Configurer le réseau et l’écran.

L’environnement de récupération

L’environnement de récupération d’O&O BlueCon est un système Windows réduit, basé sur l’environnement de récupération Windows (Windows PE). Il démarre à partir des médias de démarrage et s’exécute entièrement dans la mémoire de l’ordinateur. L’installation Windows du disque n’est pas démarrée ; O&O BlueCon y accède comme à de simples données.

Pourquoi un environnement distinct

Une installation Windows qui ne démarre plus ne peut pas se réparer elle-même. Et tant que Windows s’exécute, une grande partie de ses fichiers, le registre et ses pilotes sont utilisés et verrouillés. Dans l’environnement de récupération, l’installation du disque est inactive : ses fichiers peuvent être vérifiés, remplacés et modifiés, et les pilotes, services et mises à jour qui empêchent le démarrage peuvent être désactivés ou supprimés.

Lecteur X: et ce qui est perdu au redémarrage L’environnement de récupération utilise le lecteur X: en mémoire. Les programmes, les paramètres et les fichiers temporaires de l’environnement de récupération y sont stockés.

- Tout le contenu de X: est perdu au redémarrage ou à l’arrêt de l’ordinateur.
- Enregistrez les fichiers à conserver, comme les journaux, les exportations et les rapports, sur un lecteur de l’ordinateur ou sur un lecteur USB.
- Les modifications apportées à l’installation Windows du disque – réparations, modifications du registre, changements de mot de passe – sont permanentes.

Pilotes

Les médias de démarrage contiennent les pilotes du PC qui les a créés, ainsi que les pilotes de l’environnement de récupération lui-même. Sur un autre matériel, un pilote de stockage ou de réseau peut manquer ; l’assistant de démarrage propose alors de le charger. Voir Charger des pilotes.

Langues

Les médias de démarrage sont en allemand lorsque le créateur de médias s’affiche en allemand, et en anglais pour toutes les autres langues, dont le français. L’assistant de démarrage, le bureau et les programmes suivent la langue des médias de démarrage.

Tâches associées

- Créer des médias de démarrage
- Démarrer un ordinateur à partir des médias de démarrage

- Le système cible

Le système cible

Le système cible est l'installation Windows présente sur le disque de l'ordinateur sur lequel O&O BlueCon intervient. Les programmes comme O&O CheckAndRepair, O&O RegEditor et O&O UserManager travaillent sur le système cible, et non sur l'environnement de récupération.

Comment O&O BlueCon le détecte

Au démarrage de l'environnement de récupération, l'assistant de démarrage :

1. Charge les pilotes présents sur les médias de démarrage.
2. Recherche les lecteurs chiffrés avec BitLocker.
3. Attribue une lettre de lecteur à chaque volume.
4. Recherche des installations Windows sur tous les lecteurs.

S'il trouve exactement une installation, il la sélectionne. Les volumes du système cible reçoivent alors les mêmes lettres de lecteur que dans ce Windows ; le lecteur Windows est donc généralement **C:** dans l'environnement de récupération également.

Plusieurs installations

Si un ordinateur comporte plusieurs installations Windows, l'assistant de démarrage le signale et vous en choisissez une sous **Target**. La sélection peut être modifiée par la suite ; les programmes lancés ensuite utilisent le nouveau système cible. Voir Préparer le système cible.

Aucune installation détectée

L'assistant de démarrage ne trouve pas d'installation lorsque :

- le lecteur est chiffré avec BitLocker et encore verrouillé – déverrouillez-le, voir Déverrouiller un lecteur BitLocker ;
- le contrôleur de stockage nécessite un pilote absent des médias de démarrage – chargez-le, voir Charger des pilotes ;
- le lecteur est défectueux ou n'est pas connecté.

Tâches associées

- Préparer le système cible
- Réparer une installation Windows

Créer des médias de démarrage

Les médias de démarrage permettent de démarrer n'importe quel ordinateur avec O&O BlueCon, même lorsque son Windows ne démarre plus. Ils se créent sur un PC en état de marche avec le créateur de médias.

Prérequis :

- O&O BlueCon est installé et sous licence (Installer et activer).
- Un accès à Internet, pour récupérer l'environnement de récupération Windows actuel et les programmes téléchargés.
- Pour un lecteur USB : un lecteur dont le contenu n'est plus nécessaire.

Choisir le média cible

Média cible	Utilisation
Lecteur amovible	Lecteur USB de démarrage pour les ordinateurs dotés d'un micrologiciel BIOS ou UEFI. Le choix recommandé.
Image ISO	Fichier à graver sur un CD ou un DVD avec un logiciel de gravure, ou à utiliser pour démarrer une machine virtuelle.
Image WIM	Fichier image Windows de l'environnement de récupération, pour une infrastructure de démarrage propre.

Créer les médias de démarrage

1. Lancez **O&O BlueCon**.
2. Cliquez sur **Créez un support prêt à démarrer pour utiliser l'application**.
3. Si la fenêtre de licence s'affiche, saisissez la licence et cliquez sur **Appliquer**.
4. Dans **Sélection du média cible**, choisissez le **Média cible**.

- Un disque dur ou un SSD USB n'apparaît dans la liste que si **Afficher tous les lecteurs** est sélectionné.

5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Pour une image ISO ou WIM : choisissez le dossier et le nom du fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**. Pour un lecteur USB : vérifiez le disque indiqué dans la confirmation, puis cliquez sur **Effacer le disque**.

L'affichage de la progression présente les cinq phases **Préparatifs**, **Intégration de packages**, **Intégrer des pilotes**, **Enregistrer les paramètres** et **Créer un média**. La première fois, le téléchargement de l'environnement de récupération prend plus de temps ; les créations suivantes le réutilisent.

Le Disque Est Entièrement Effacé

Lors de l’écriture sur un lecteur USB, l’intégralité du disque est effacée, y compris toutes ses partitions – et pas seulement la lettre de lecteur affichée.

Résultat

Le créateur de médias affiche **Création réussie !**. Un lecteur USB porte le nom de volume **OOBC** et démarre sur les ordinateurs dotés d’un micrologiciel BIOS comme UEFI.

S’il affiche **Échec de la création !**, voir Dépannage.

Contenu des médias de démarrage

- L’environnement de récupération O&O BlueCon et les programmes de la licence
- Tous les pilotes du PC qui crée les médias, afin que les médias de démarrage fonctionnent aussi sur du matériel similaire
- La langue du créateur de médias si elle est l’allemand, sinon l’anglais (une interface française crée donc des médias en anglais)

Pour exclure des pilotes ou des programmes facultatifs, utilisez le mode expert, voir Choisir les pilotes et les programmes.

Tenir Les Médias À Jour

Les médias de démarrage ne sont pas mis à jour automatiquement. Créez-les de nouveau après l’installation d’une nouvelle version d’O&O BlueCon, et lorsque des pilotes pour un nouveau matériel sont nécessaires.

Étapes suivantes

- Démarrer un ordinateur à partir des médias de démarrage
- Intégrer O&O BlueCon à Windows

Intégrer O&O BlueCon à Windows

O&O BlueCon peut être ajouté au menu de démarrage d'un PC. Ce PC peut alors démarrer l'environnement de récupération sans lecteur USB, tant que son disque et son gestionnaire de démarrage fonctionnent encore.

Prérequis : O&O BlueCon est installé et sous licence sur ce PC.

Ajouter l'entrée au menu de démarrage

1. Lancez **O&O BlueCon**.
2. Cliquez sur **Intégrez l'application directement dans Microsoft Windows**.
3. Attendez que le créateur de médias affiche **Intégration réussie !**.

O&O BlueCon copie l'environnement de récupération sur le PC et ajoute une entrée au menu de démarrage. Il modifie également le menu de démarrage pour qu'il s'affiche 5 secondes à chaque démarrage ; les paramètres précédents sont enregistrés.

Démarrer O&O BlueCon à partir du menu de démarrage

1. Redémarrez le PC.
2. Sélectionnez O&O BlueCon dans le menu de démarrage.

Supprimer l'entrée du menu de démarrage

1. Lancez **O&O BlueCon**.
2. Cliquez sur **Réinitialiser le menu de démarrage**.
3. Confirmez la question **Voulez-vous supprimer O&O BlueCon du menu de démarrage ?**.

L'entrée est supprimée et les paramètres précédents du menu de démarrage sont rétablis.

> **Ne Remplace Pas Un Lecteur USB De Démarrage**
>
> L'entrée du menu de démarrage ne fonctionne que tant que le disque et le gestionnaire de démarrage Windows de ce PC sont intacts. Conservez un lecteur USB de démarrage pour les cas où le PC n'atteint même pas le menu de démarrage.

Étapes suivantes

Préparer le système cible

Choisir les pilotes et les programmes

Par défaut, le créateur de médias ajoute aux médias de démarrage tous les pilotes du PC et tous les programmes de la licence. En mode expert, vous les choisissez vous-même avant chaque création, par exemple pour ajouter un pilote de stockage destiné à un autre matériel ou pour exclure des programmes facultatifs.

Activer le mode expert

1. Lancez **O&O BlueCon**.
2. Cliquez sur **Options avancées**.
3. Dans l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Mode expert**.
4. Fermez la fenêtre.

La fenêtre du mode expert s'ouvre désormais avant chaque création. Pour revenir aux paramètres par défaut, désélectionnez **Mode expert**.

Choisir les pilotes

1. Créez les médias de démarrage comme d'habitude (Créer des médias de démarrage).
2. Dans la fenêtre du mode expert, ouvrez **Inclure les pilotes du système hôte**.
3. Choisissez une option :

- **Inclure tous les pilotes du système hôte (recommandé)**
- **N'inclure aucun pilote**
- **Inclure les pilotes sélectionnés** – sélectionnez ensuite les pilotes dans la liste, ou cliquez sur **Ajouter** pour ajouter un pilote (fichier .inf) qui n'est pas installé sur ce PC. **Tout sélectionner** et **Tout désélectionner** agissent sur l'ensemble de la liste.

Choisir les programmes

1. Dans la fenêtre du mode expert, ouvrez **Programmes**.
2. Désélectionnez les programmes à ne pas inclure dans les médias de démarrage.

La colonne **Remarque** explique pourquoi un programme ne peut pas être désélectionné :

Remarque	Signification
Toujours inclus	Fait partie de l’environnement de récupération.
Choisi dans la fenêtre de licence	Inclus en raison d’une licence saisie dans la fenêtre de licence.
Exclu par un autre paramètre	Exclu par un autre paramètre, par exemple l’option O&O Syspectr.
Téléchargé pendant la création	Téléchargé depuis Internet pendant la création, par exemple Firefox. Désélectionnez-le pour éviter le téléchargement.

3. Poursuivez la création.

Résultat

Les médias de démarrage ne contiennent que les pilotes et les programmes sélectionnés. Les programmes exclus sont également absents du menu Démarrer et du panneau de lancement.

Étapes suivantes

Paramètres

Démarrer un ordinateur à partir des médias de démarrage

Pour intervenir sur un ordinateur, démarrez-le à partir des médias de démarrage O&O BlueCon au lieu de son propre Windows.

Prérequis : des médias de démarrage (Créer des médias de démarrage) ou une entrée dans le menu de démarrage (Intégrer O&O BlueCon à Windows).

Démarrer à partir d'un lecteur USB

1. Branchez le lecteur USB O&O BlueCon sur l'ordinateur.
2. Allumez ou redémarrez l'ordinateur.
3. Ouvrez le menu de démarrage du micrologiciel et sélectionnez le lecteur USB. La touche dépend du fabricant ; il s'agit souvent de F12, F11, F8 ou Esc. Il est aussi possible de placer le lecteur USB en tête de l'ordre de démarrage dans le micrologiciel BIOS ou UEFI.

Démarrer à partir de l'image ISO

- **Machine virtuelle :** associez le fichier ISO à un lecteur de DVD virtuel et démarrez la machine virtuelle à partir de celui-ci.
- **DVD :** gravez le fichier ISO avec un logiciel de gravure, insérez le DVD et démarrez l'ordinateur à partir du lecteur de DVD.

Démarrer à partir du menu de démarrage

Redémarrez l'ordinateur et sélectionnez O&O BlueCon dans le menu de démarrage de Windows.

Résultat

O&O BlueCon démarre et affiche **Starting O&O BlueCon…** pendant que l'environnement de récupération charge ses pilotes et le réseau. L'assistant de démarrage **Welcome to O&O BlueCon** s'ouvre ensuite.

> **Démarrage Sans Modification Du Disque**
>
> Le démarrage d'O&O BlueCon ne modifie pas l'installation Windows du disque. Des modifications ne sont apportées que si vous utilisez un programme qui la modifie.

Quitter O&O BlueCon

1. Cliquez sur **Start**.
2. Cliquez sur **Restart** ou **Shut down**, puis confirmez.

L’assistant de démarrage comporte également un bouton **Restart**. Retirez le lecteur USB avant que l’ordinateur ne redémarre, afin qu’il démarre sur son propre Windows.

Étapes suivantes

Préparer le système cible

Préparer le système cible

L’assistant de démarrage **Welcome to O&O BlueCon** prépare l’ordinateur pour que tous les programmes puissent travailler sur son installation Windows. Il s’exécute automatiquement après le démarrage ; il suffit d’intervenir lorsqu’une ligne signale un problème.

Lire l’état

L’assistant affiche trois lignes, chacune avec un état et un bouton **Change** :

Ligne	État correct	Quand intervenir
Target	A Windows system was found and selected for maintenance.	Plusieurs systèmes Windows ont été détectés, ou aucun.
Network	Network and internet connections are available.	Pas de connexion ou pas de périphérique réseau. Voir Configurer le réseau et l’écran.
Screen	The screen is optimally configured.	Des résolutions plus élevées sont disponibles. Voir Configurer le réseau et l’écran.

Lorsqu’une ligne a besoin d’un pilote, l’assistant affiche à côté **Load storage driver…** ou **Load network driver…**. Voir Charger des pilotes.

Lorsque tout est prêt, cliquez sur **Next**. Le bureau s’ouvre.

Choisir l’installation Windows 1. Dans la ligne Target, cliquez sur Change.

2. Dans l’onglet **Target**, sélectionnez l’installation. La liste affiche **Title**, **Location**, **Build** et **Install date**.
3. Vérifiez la ligne **Selected Windows instance:**.
4. Cliquez sur **Close**.

Attribuer les lettres de lecteur

Pour qu’O&O BlueCon puisse traiter une installation Windows, tous ses lecteurs doivent avoir une lettre de lecteur. L’assistant les attribue automatiquement. Pour en modifier une :

1. Dans la ligne **Target**, cliquez sur **Change**.
2. Ouvrez l’onglet **Drives**.
3. Sélectionnez le lecteur et cliquez sur **Assign**.
4. Choisissez la lettre de lecteur et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Close**.

Aucune installation Windows détectée

Si la ligne **Target** indique **No installed Windows system found** :

- le lecteur Windows est peut-être chiffré – déverrouillez-le, voir Déverrouiller un lecteur BitLocker ;
- un pilote de stockage manque peut-être – cliquez sur **Load storage driver…**, voir Charger des pilotes.

Rouvrir l’assistant de démarrage

Cliquez sur **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**. L’assistant s’ouvre avec les paramètres actuels ; **Next** le referme.

Étapes suivantes

- Réparer une installation Windows
- Le système cible

Déverrouiller un lecteur BitLocker

Un lecteur chiffré avec BitLocker reste verrouillé dans l'environnement de récupération tant qu'il n'est pas déverrouillé. Ce n'est qu'ensuite qu'O&O BlueCon peut détecter et traiter l'installation Windows qu'il contient.

Prérequis : l'un des protecteurs de clé du lecteur – généralement la clé de récupération BitLocker à 48 chiffres.

Pourquoi la clé de récupération est nécessaire De nombreux ordinateurs sous Windows 10 ou Windows 11 déverrouillent leur lecteur uniquement à l'aide du TPM (Trusted Platform Module). Aucun mot de passe n'est jamais saisi, et Windows 11 active souvent ce chiffrement de l'appareil automatiquement. Le TPM ne libère la clé que lorsque l'ordinateur démarre son propre Windows de la manière habituelle. Lorsqu'il démarre O&O BlueCon à partir d'un lecteur USB, le TPM conserve la clé et le lecteur reste verrouillé.

Cette protection garantit la sécurité des données : quiconque démarre l'ordinateur à partir d'un autre média ne peut pas lire le lecteur. Pour le traiter avec O&O BlueCon, la clé de récupération prouve que vous êtes autorisé à y accéder.

Trouver la clé de récupération

La clé de récupération a été enregistrée lors de l'activation de BitLocker ou du chiffrement de l'appareil :

- **Compte Microsoft :** connectez-vous depuis un autre appareil sur aka.ms/myrecoverykey. La liste affiche chaque clé avec son ID de clé.
- **Ordinateurs d'entreprise :** le service informatique enregistre généralement la clé dans Active Directory ou Microsoft Entra ID.
- **Impression ou fichier :** si la clé a été imprimée ou enregistrée dans un fichier ou sur un lecteur USB lors de l'activation de BitLocker.

Lorsqu'il existe plusieurs clés, le **Recovery key ID** affiché dans la fenêtre de déverrouillage indique celle qui correspond à ce lecteur.

Déverrouiller le lecteur

1. Dans l'assistant de démarrage, cliquez sur **Change** dans la ligne **Target**.
2. Ouvrez l'onglet **BitLocker**. Il répertorie les lecteurs chiffrés avec leur état et leurs protecteurs.
3. Sélectionnez le lecteur et cliquez sur **Unlock**.

4. Dans **Unlock your drive**, sélectionnez le protecteur de clé :

- **NumericalKey** – saisissez la clé de récupération dans les huit champs. La fenêtre affiche le **Recovery key ID**, qui aide à trouver la bonne clé.
- **Password** – saisissez le mot de passe BitLocker. **Show** l'affiche en clair.
- **ExternalKey** – sélectionnez le lecteur amovible qui contient le fichier de clé.

5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Close**.

Résultat

Le lecteur reste déverrouillé jusqu'à ce qu'O&O BlueCon soit quitté. L'assistant de démarrage y recherche de nouveau une installation Windows et met à jour la ligne **Target**.

Si le lecteur ne peut pas être déverrouillé, O&O BlueCon affiche une erreur avec un code. Vérifiez que la clé de récupération correspond bien à ce lecteur en comparant l'ID de clé de récupération.

> **Pas D'accès Sans Clé**
>
> O&O BlueCon ne peut pas ouvrir un lecteur BitLocker sans protecteur de clé valide. Les protecteurs qui exigent le TPM combiné à un code PIN ou à une clé de démarrage ne sont pas proposés dans l'environnement de récupération ; utilisez plutôt la clé de récupération.

Étapes suivantes

Préparer le système cible

Charger des pilotes

Sur un matériel pour lequel les médias de démarrage ne contiennent pas de pilote, l'environnement de récupération peut ne pas voir le disque ou la carte réseau. Le pilote manquant peut être chargé depuis un lecteur USB pendant qu'O&O BlueCon s'exécute.

Prérequis : le pilote sous forme de dossier décompressé contenant un fichier .inf, par exemple sur un lecteur USB. Les packages de pilotes du fabricant fournis sous forme de programme d'installation doivent d'abord être décompressés sur un autre PC.

Charger un pilote de stockage ou de réseau

1. Dans l'assistant de démarrage, cliquez sur **Load storage driver…** (aucun Windows détecté) ou **Load network driver…** (aucun périphérique réseau).
2. Ouvrez le dossier du pilote et sélectionnez le fichier .inf.
3. Cliquez sur **Open**.

O&O BlueCon charge tous les pilotes de ce dossier (sans les sous-dossiers) et indique combien ont été chargés. L'assistant de démarrage recherche ensuite de nouveau les lecteurs et les périphériques réseau.

Charger un pilote pour un périphérique précis

1. Dans l'assistant de démarrage, cliquez sur **Change** dans la ligne **Target**.
2. Ouvrez l'onglet **Driver**. Il répertorie les périphériques par classe, avec leur pilote et leur état.
3. Sélectionnez le périphérique et cliquez sur **Load driver**.
4. Sélectionnez le fichier .inf et cliquez sur **Open**.

> **Utiliser Uniquement Des Pilotes Adaptés**
>
> Un pilote inadapté peut faire planter ou endommager le système. Ne chargez que des pilotes destinés à ce périphérique et à Windows 10 ou 11 64 bits.

Éviter de charger les pilotes à chaque fois

Ajoutez le pilote aux médias de démarrage : installez-le sur le PC qui les crée, ou ajoutez-le en mode expert sous **Inclure les pilotes sélectionnés** > **Ajouter**. Voir Choisir les pilotes et les programmes.

Étapes suivantes

Préparer le système cible

Configurer le réseau et l’écran

Une connexion réseau permet de copier des données sur un partage réseau, de télécharger des pilotes et des outils avec Firefox et d’ouvrir l’aide en ligne. L’environnement de récupération utilise automatiquement DHCP ; il suffit d’intervenir lorsque la ligne **Network** de l’assistant de démarrage signale un problème.

Configurer une connexion filaire

1. Dans l’assistant de démarrage, cliquez sur **Change** dans la ligne **Network**.
2. Dans l’onglet **IP configuration**, sélectionnez le **Network device**.
3. Choisissez **Automatic** pour DHCP, ou **Manual** et saisissez **IP address**, **Subnet mask**, **Gateway servers** et **DNS**.
4. Cliquez sur **Apply**.
5. Cliquez sur **Close**.

Se connecter à un réseau Wi-Fi 1. Dans l’assistant de démarrage, cliquez sur Change dans la ligne Network.

2. Ouvrez l’onglet **Wi-Fi** et sélectionnez le réseau. Pour un réseau masqué, sélectionnez **Hidden network** et saisissez le **Name (SSID) of the hidden network**.
3. Saisissez la clé sous **WPA2-Key:**.
4. Cliquez sur **Connect**.
5. Cliquez sur **Close**.

Résultat

La ligne **Network** indique **Network and internet connections are available.** Si elle indique **No network devices found**, la carte réseau a besoin d’un pilote, voir Charger des pilotes.

Changer la résolution de l’écran 1. Dans l’assistant de démarrage, cliquez sur Change dans la ligne Screen.

2. Sélectionnez une résolution dans la liste.
3. Cliquez sur **Apply**. La résolution est testée puis conservée.
4. Cliquez sur **Close**.

Étapes suivantes

Copier les fichiers d’un PC qui ne démarre plus

Réparer une installation Windows

Lorsque Windows ne démarre plus parce que des fichiers système ou le système de fichiers sont endommagés, O&O CheckAndRepair les vérifie et les répare depuis l'environnement de récupération. Il utilise les outils Windows DISM, SFC et CHKDSK et les exécute sur l'installation présente sur le disque.

Prérequis : O&O BlueCon est démarré et l'installation Windows est sélectionnée comme système cible (Préparer le système cible).

Vérifier et réparer

1. Cliquez sur **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. Vérifiez l'installation indiquée sous **Windows installation:**. Le système cible de l'assistant de démarrage est présélectionné ; choisissez-en un autre dans la liste si nécessaire.
3. Sélectionnez les éléments à vérifier :

- **Check component store** – le magasin de composants Windows (DISM)
- **Check system files** – les fichiers système protégés (SFC)
- **Check disk** – le système de fichiers du lecteur Windows (CHKDSK)

4. Cliquez sur **Check** et attendez le résultat.
5. Si des problèmes sont détectés, cliquez sur **Repair**.
6. Attendez la fin de la réparation, puis redémarrez l'ordinateur à partir de son disque.

La fonction **Check Windows recovery environment** et Windows Update ne sont pas disponibles pour une installation qui n'est pas en cours d'exécution.

> **Ne Pas Interrompre Une Réparation**
>
> Laissez l'ordinateur branché sur le secteur et laissez la réparation se terminer. **Cancel** arrête le travail, mais n'annule pas les modifications déjà effectuées.

Résultat

O&O CheckAndRepair affiche le résultat pour chaque élément. **Show log file** ouvre les détails. Les journaux sont stockés sur le lecteur RAM X: de l'environnement de récupération ; copiez-les sur un lecteur USB si vous en avez besoin plus tard.

Si des problèmes persistent après la réparation, voir Dépannage.

Le manuel d'O&O CheckAndRepair décrit le programme en détail.

Étapes suivantes

- Désactiver un pilote ou un service lorsqu'un pilote bloque le démarrage

- Désinstaller une mise à jour Windows lorsque Windows échoue après une mise à jour

Désactiver un pilote ou un service

Un pilote ou un service défectueux peut empêcher Windows de démarrer, par exemple avec un écran bleu juste après l'installation d'un nouveau pilote. O&O DriverManager et O&O ServiceManager modifient le type de démarrage des pilotes et des services de l'installation présente sur le disque, afin que l'élément fautif ne soit pas chargé au prochain démarrage. Il s'agit de deux vues du même programme : O&O DriverManager s'ouvre sur les pilotes, O&O ServiceManager sur les services.

Prérequis : O&O BlueCon est démarré et l'installation Windows est sélectionnée comme système cible.

Désactiver un pilote

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager**.
2. Vérifiez le **Target system:** en haut de la fenêtre. **Change…** permet de sélectionner une autre installation Windows.
3. Recherchez le pilote : saisissez une partie de son nom, de son nom de service, de sa description ou de son fichier dans **Search:** (Ctrl+F).
4. Sélectionnez le pilote. Pour modifier plusieurs entrées à la fois, sélectionnez-les toutes.
5. Dans le volet des détails, réglez **Startup type:** sur **Disabled**, ou cliquez avec le bouton droit sur l'entrée et choisissez **Startup type > Disabled**.
6. Lisez la question et cliquez sur **Change**.
7. Fermez le programme et redémarrez l'ordinateur à partir de son disque.

Désactiver un service

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager**.
2. Sélectionnez le service et réglez son type de démarrage sur **Disabled**, comme décrit pour les pilotes.
3. Fermez le programme et redémarrez l'ordinateur à partir de son disque.

Services et **Drivers** permettent de passer d'une liste à l'autre dans la même fenêtre (Ctrl+S et Ctrl+D). F5 relit les listes.

Types de démarrage

Type de démarrage	Signification
Boot	Chargé par le chargeur de démarrage, pour les pilotes nécessaires au démarrage de Windows, comme les pilotes de stockage. Pilotes uniquement.
System	Chargé pendant le démarrage de Windows. Pilotes uniquement.
Automatic	Lancé automatiquement après le démarrage. Un service peut également afficher *delayed start* (démarrage différé) ou *trigger start* (démarrage sur déclencheur).
Manual	Lancé uniquement à la demande
Disabled	Non chargé

Avant chaque modification, le programme demande une confirmation. Il avertit lorsque Windows charge l'entrée pendant son démarrage, et il répertorie les entrées qui en dépendent (**Required by:**) et qui ne démarreront pas non plus.

> **Pilotes Indispensables**
>
> Ne désactivez pas les pilotes dont Windows a besoin pour démarrer, comme ceux du contrôleur de stockage ou des bus système. Sinon, Windows ne démarre plus du tout.

Annuler une modification

Chaque modification conserve le fichier de registre précédent de l'installation.

1. Cliquez sur **Backups…**.
2. Sélectionnez la sauvegarde antérieure à la modification. **Saved** indique quand elle a été créée.
3. Cliquez sur **Restore** et confirmez.

Le fichier actuel est conservé comme nouvelle sauvegarde ; la restauration peut donc elle aussi être annulée.

Repérer les pilotes et services dont le fichier est manquant

Les entrées dont le fichier n'existe plus dans l'installation sont signalées en rouge, et le volet des détails indique **This file does not exist on the installation.** La barre d'état en affiche le nombre. Ces entrées subsistent souvent après une désinstallation incomplète et peuvent provoquer des erreurs au démarrage ; désactivez-les.

Étapes suivantes

Consulter les journaux des événements pour savoir quel pilote ou service est défaillant

Désinstaller une mise à jour Windows

Si Windows ne démarre plus après une mise à jour, désinstallez cette mise à jour depuis l'environnement de récupération avec O&O UpdateManager.

Prérequis : O&O BlueCon est démarré et l'installation Windows est sélectionnée comme système cible.

Désinstaller la mise à jour

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager**.
2. Vérifiez le **Target:** en haut de la fenêtre. O&O UpdateManager utilise l'installation Windows sélectionnée dans O&O BlueCon.
3. Attendez que les mises à jour installées s'affichent. Leur lecture peut prendre un certain temps.
4. Sélectionnez la dernière mise à jour installée avant l'apparition du problème. La colonne **Installed on** aide à la repérer ; développez une entrée pour en afficher les détails.
5. Cliquez sur **Remove…**.
6. Vérifiez le récapitulatif et lancez la désinstallation, par exemple avec **Remove 1 update**.
7. Attendez la fin de la désinstallation, puis redémarrez l'ordinateur à partir de son disque.

Certaines désinstallations se terminent au prochain démarrage de Windows.

Résultat

La mise à jour est supprimée de l'installation. Windows Update la proposera de nouveau plus tard ; différez-la ou bloquez-la jusqu'à ce que l'éditeur l'ait corrigée.

> **Interrompre Une Désinstallation**
>
> Windows désinstalle les mises à jour sélectionnées l'une après l'autre. Une mise à jour dont la désinstallation a commencé est toujours menée à terme ; la désinstallation des suivantes peut être interrompue.

> **Mises À Jour Impossibles À Désinstaller**
>
> Les mises à jour de la pile de maintenance sont permanentes, et les packages qui font partie de Windows ne peuvent pas être désinstallés. O&O UpdateManager le signale dans la liste.

Historique

O&O UpdateManager consigne chaque modification dans son historique, et **Undo…** effectue l'opération inverse lorsqu'elle existe. Dans O&O BlueCon, l'historique est conservé sur le lecteur X: et il est perdu au redémarrage de l'ordinateur.

Étapes suivantes

Réparer une installation Windows si Windows ne démarre toujours pas

Modifier le registre hors ligne

O&O RegEditor ouvre le registre de l'installation Windows présente sur le disque. Vous le modifiez comme si ce Windows était en cours d'exécution, par exemple pour supprimer un élément de démarrage ou corriger un paramètre qui empêche Windows de démarrer.

Prérequis : O&O BlueCon est démarré et l'installation Windows est sélectionnée comme système cible.

Ouvrir le registre du système cible

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor**.

O&O RegEditor charge le registre du système cible. **HKEY_LOCAL_MACHINE** et **HKEY_USERS** affichent les clés de cette installation, et non celles de l'environnement de récupération.

Si aucun système cible n'est connu, O&O RegEditor demande le dossier Windows de l'installation, par exemple **C:\Windows**.

Trouver des clés dans le registre hors ligne

Aucun utilisateur n'est connecté à l'installation Windows du disque, et Windows ne s'exécute pas. Certaines clés connues d'un Windows en cours d'exécution se présentent donc différemment :

Dans un Windows en cours d'exécution	Dans O&O RegEditor
HKEY_CURRENT_USER	Non affichée. Les paramètres de chaque utilisateur se trouvent sous **HKEY_USERS**.
HKEY_CLASSES_ROOT	Non affichée. Utilisez **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes**.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet	Non affichée. Windows conserve des copies numérotées, comme **ControlSet001**. La valeur **Current** sous **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** indique celle que Windows utilise ; il s'agit généralement de 1, c'est-à-dire **ControlSet001**.

Pour accéder rapidement à une clé :

- **Edit > Find…** recherche dans les clés, les valeurs et les données, au besoin par mots entiers ou à l'aide d'une expression régulière.
- **Edit > Go to…** ouvre une clé à partir de son chemin. **View > Toolbars > Address bar** affiche le chemin de la clé sélectionnée et accepte un chemin saisi.

Modifier une valeur

1. Exportez la clé à modifier : sélectionnez-la et cliquez sur **File > Export…**. Enregistrez le fichier .reg sur un lecteur de l'ordinateur ou sur un lecteur USB, et non sur X:.
2. Modifiez la valeur.
3. Fermez O&O RegEditor. Le registre du système cible est déchargé.
4. Redémarrez l'ordinateur à partir de son disque.

> **Les Modifications Sont Enregistrées Immédiatement**
>
> O&O RegEditor écrit chaque modification directement dans le registre de l'installation du disque. Il n'existe pas de sauvegarde automatique ; exportez la clé avant de la modifier.

Annuler une modification

Importez de nouveau le fichier exporté avec **File > Import…**. Les fichiers .reg sont compatibles avec l'Éditeur du Registre de Windows.

Le manuel d'O&O RegEditor décrit le programme en détail.

Étapes suivantes

Désactiver un pilote ou un service

Consulter les journaux des événements

Windows consigne les erreurs des pilotes, des services et des programmes dans ses journaux des événements. O&O EventViewer affiche les journaux de l'installation présente sur le disque, ce qui permet de déterminer ce qui s'est produit avant que Windows ne cesse de démarrer.

Prérequis : O&O BlueCon est démarré et l'installation Windows est sélectionnée comme système cible.

Afficher les journaux du système cible

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer**.
2. Vérifiez le **Target:** en haut de la fenêtre. **Change…** permet de sélectionner une autre installation Windows.
3. Choisissez le journal **System** pour les pilotes et les services, ou le journal **Application** pour les programmes.
4. Affinez la liste : définissez les dates sous **From** et **To**, ou choisissez une **Source**.
5. Parcourez la liste page par page avec ◀ et ▶. Les colonnes affichent **Level**, **Date and time**, **Source** et **Event ID**.
6. Sélectionnez une entrée. **General** affiche son message, **Details** les données techniques.

Recherchez les erreurs survenues à l'heure de l'échec du démarrage. La **Source** et l'**Event ID** d'une erreur désignent souvent le pilote ou le service défaillant.

Reload (F5) relit les journaux.

Ouvrir un fichier journal

Pour consulter le journal d'un autre ordinateur ou un journal enregistré :

1. Cliquez sur **Open log…** (Ctrl+O) ou sur **+**.
2. Sélectionnez le fichier .evtx.

Si O&O EventViewer ne trouve aucune installation Windows, utilisez cette méthode pour ouvrir directement un fichier journal.

Étapes suivantes

- Désactiver un pilote ou un service
- Désinstaller une mise à jour Windows

Réinitialiser un mot de passe

Si plus personne ne connaît le mot de passe d’un compte Windows local, O&O UserManager en définit un nouveau. L’ancien mot de passe n’est pas nécessaire.

Prérequis :

- O&O BlueCon est démarré et l’installation Windows est sélectionnée comme système cible.
- Le compte est un compte local de cette installation. O&O UserManager ne permet pas de modifier les comptes de domaine ni les comptes Microsoft.
- Vous êtes autorisé à modifier ce compte.

Définir un nouveau mot de passe

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UserManager**.
2. Vérifiez le **Target system:** en haut de la fenêtre. **Change…** permet de sélectionner une autre installation Windows.
3. Ouvrez **Users** et sélectionnez le compte.
4. Cliquez sur **Set password…**.
5. Saisissez le **New password:** et répétez-le sous **Confirm password:**. Cliquez sur **OK**.
6. Fermez O&O UserManager et redémarrez l’ordinateur à partir de son disque.

Si le compte est désactivé ou verrouillé, ouvrez **Properties…** et désélectionnez **Account is disabled** ou **Account is locked out** dans l’onglet **General**.

Résultat

L’utilisateur se connecte à Windows avec le nouveau mot de passe.

> **Fichiers Chiffrés Et Mots De Passe Enregistrés**
>
> La réinitialisation du mot de passe rend inutilisables les fichiers de l’utilisateur chiffrés avec le système de fichiers EFS (Encrypting File System) de Windows, ses certificats personnels et les mots de passe réseau enregistrés. Leur chiffrement ne peut pas être rétabli. Copiez les fichiers chiffrés au préalable, tant que l’utilisateur peut encore les déchiffrer, ou utilisez la sauvegarde du certificat EFS de l’utilisateur.

> **Compte Microsoft**
>
> Pour un compte lié à un compte Microsoft, réinitialisez le mot de passe en ligne auprès de Microsoft, ou créez avec O&O UserManager un nouveau compte administrateur local et connectez-vous avec celui-ci. Voir Gérer les utilisateurs et les groupes.

Étapes suivantes

Gérer les utilisateurs et les groupes

Gérer les utilisateurs et les groupes

O&O UserManager gère les utilisateurs et les groupes locaux de l’installation Windows présente sur le disque. Il permet par exemple de créer un nouveau compte administrateur lorsque plus aucun compte administrateur ne fonctionne.

Prérequis : O&O BlueCon est démarré et l’installation Windows est sélectionnée comme système cible.

Créer un compte administrateur local

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UserManager**.
2. Ouvrez **Users** et cliquez sur **Add user…**.
3. Dans **New user**, saisissez le **User name:**, un **Password:** et le même mot de passe sous **Confirm password:**. Cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez le nouvel utilisateur et cliquez sur **Properties…**.
5. Dans l’onglet **Member of**, cliquez sur **Add…** et ajoutez le groupe **Administrators**. Cliquez sur **OK**.
6. Fermez O&O UserManager et redémarrez l’ordinateur à partir de son disque.

Les nouveaux utilisateurs ne sont membres d’aucun groupe. Sans l’étape 5, le compte ne dispose d’aucun droit d’administrateur.

Modifier des utilisateurs

Sélectionnez un utilisateur dans **Users**, puis :

- **Rename** (F2) modifie le nom d’utilisateur.
- **Delete** (Suppr) supprime le compte après confirmation.
- **Properties…** modifie le **Full name:** et la **Description:**, les options de mot de passe comme **User must change password on next logon** et **Password never expires**, ainsi que **Account is disabled** et **Account is locked out**. L’onglet **Member of** affiche et modifie les groupes, l’onglet **Profile** le **Profile path:**, le **Logon script:** et le **Home folder:**.
- **Set password…** définit un nouveau mot de passe, voir Réinitialiser un mot de passe.

Gérer les groupes

1. Ouvrez **Groups**.
2. Cliquez sur **Add group…** et saisissez le **Group name:**, ou sélectionnez un groupe existant et cliquez sur **Properties…**.
3. Sous **Members:**, ajoutez des utilisateurs avec **Add…** ou retirez-les avec **Remove**.
4. Cliquez sur **OK**.

Résultat

Les modifications prennent effet au prochain démarrage de l’installation Windows.

> **Suppression De Comptes**
>
> Un compte supprimé ne peut pas être restauré. Un nouveau compte portant le même nom est un compte différent pour Windows et n’a pas accès aux fichiers ni aux paramètres de l’ancien.

Étapes suivantes

Réinitialiser un mot de passe

Copier les fichiers d’un PC qui ne démarre plus

Avant de réparer une installation Windows, mettez les fichiers importants à l’abri. O&O DiskCommander donne accès à tous les lecteurs de l’ordinateur, y compris aux dossiers système et utilisateur protégés.

Prérequis :

- O&O BlueCon est démarré.
- Un lecteur externe disposant d’assez d’espace libre, ou un partage réseau et une connexion réseau (Configurer le réseau et l’écran).
- Un lecteur chiffré avec BitLocker doit d’abord être déverrouillé (Déverrouiller un lecteur BitLocker).

Copier les fichiers

1. Branchez le lecteur externe.
2. Appuyez sur la touche Windows+E, ou cliquez sur **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. Dans l’un des volets, ouvrez le lecteur de l’ordinateur, par exemple `C:\Users\<user name>`.
4. Dans l’autre volet, ouvrez le lecteur externe ou le partage réseau.
5. Sélectionnez les fichiers et dossiers, puis copiez-les dans l’autre volet.

Connecter un partage réseau

Pour copier les fichiers sur un serveur, un NAS ou un autre ordinateur, connectez son dossier partagé comme lecteur.

1. Configurez la connexion réseau dans l’assistant de démarrage si elle n’est pas encore disponible (Configurer le réseau et l’écran).
2. Dans O&O DiskCommander, cliquez sur **Connect** dans la barre d’outils, puis sur **Map network drive…**.
3. Dans la boîte de dialogue Windows, choisissez une lettre de lecteur libre et saisissez le chemin du partage, par exemple `\\server\share`.
4. Si le partage le demande, connectez-vous avec un compte de l’ordinateur qui fournit le partage.
5. Ouvrez le nouveau lecteur dans l’autre volet et copiez-y les fichiers.

La connexion prend fin au redémarrage de l’ordinateur.

Résultat

Les fichiers se trouvent sur le lecteur externe ou le partage réseau. Ouvrez-en quelques-uns pour les vérifier avant de poursuivre la réparation.

> **Ne Pas Enregistrer Sur Le Même Disque**
>
> Copiez les fichiers sauvés sur un autre lecteur, jamais dans un autre dossier du même disque. Si le disque est défaillant, les deux copies seraient perdues.

Lorsque des fichiers manquent

Les fichiers supprimés ne peuvent pas être copiés avec O&O DiskCommander. Utilisez O&O DiskRecovery, voir Récupérer des fichiers supprimés.

Étapes suivantes

- Sauvegarder ou restaurer un lecteur
- Réparer une installation Windows

Récupérer des fichiers supprimés

O&O DiskRecovery recherche les fichiers supprimés sur un lecteur et les restaure. Dans O&O BlueCon, le lecteur concerné n'est pas utilisé ; Windows n'écrase donc pas ses données supprimées pendant la recherche.

Prérequis :

- La licence comprend O&O DiskRecovery (voir Présentation des fonctionnalités).
- Un lecteur externe pour les fichiers récupérés.

Récupérer les fichiers

1. Branchez le lecteur externe.
2. Cliquez sur **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery**.
3. Sélectionnez le lecteur sur lequel les fichiers ont été supprimés.
4. Lancez la recherche et attendez le résultat.
5. Sélectionnez les fichiers à récupérer.
6. Choisissez le lecteur externe comme destination et récupérez les fichiers.

> **Ne Jamais Récupérer Sur Le Même Lecteur**
>
> Enregistrer les fichiers récupérés sur le lecteur analysé peut écraser précisément les données à récupérer. Choisissez toujours un autre lecteur comme destination.

Résultat

Les fichiers récupérés se trouvent sur le lecteur externe. La possibilité de récupérer un fichier entièrement dépend de la quantité de données écrites sur le lecteur depuis sa suppression.

Étapes suivantes

Copier les fichiers d'un PC qui ne démarre plus

Sauvegarder ou restaurer un lecteur

O&O DiskImage sauvegarde des lecteurs et des partitions entiers sous forme d'image et les restaure. Dans O&O BlueCon, ces opérations s'effectuent pendant que Windows ne s'exécute pas – avant une réparation risquée, ou pour restaurer un ordinateur qui ne peut pas être réparé.

Prérequis :

- La licence comprend O&O DiskImage (voir Présentation des fonctionnalités).
- Un lecteur externe ou un partage réseau disposant d'assez d'espace libre pour l'image.
- Les lecteurs BitLocker sont déverrouillés (Déverrouiller un lecteur BitLocker).

Sauvegarder un lecteur

1. Cliquez sur **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Lancez une sauvegarde de lecteur.
3. Sélectionnez les lecteurs ou partitions à sauvegarder.
4. Choisissez le lecteur externe ou le partage réseau comme destination.
5. Lancez la sauvegarde et attendez qu'elle soit terminée.

Créer l'image d'un disque défaillant Si un disque signale des erreurs ou contient un système de fichiers endommagé, créez-en une image forensique avant de tenter de récupérer des données. Une image forensique copie chaque secteur, y compris les zones inutilisées et illisibles. Vous travaillez ensuite sur l'image et ménagez le disque défaillant.

1. Lancez une sauvegarde de lecteur comme décrit ci-dessus et sélectionnez le disque défaillant.
2. Dans les paramètres de la sauvegarde, réglez **Imaging method** sur **Forensic imaging**.
3. Enregistrez l'image sur un autre lecteur et attendez qu'elle soit terminée.
4. Pour travailler avec l'image, choisissez **Mount drive from image file…** dans O&O DiskImage. L'image apparaît comme un lecteur ; récupérez-y des fichiers, par exemple avec O&O DiskRecovery. **Unmount drive** retire de nouveau le lecteur.

Restaurer un lecteur 1. Cliquez sur Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage.

2. Lancez une restauration et sélectionnez le fichier image.
3. Sélectionnez le lecteur ou la partition à restaurer.

4. Lancez la restauration et attendez qu’elle soit terminée.
5. Redémarrez l’ordinateur à partir de son disque.

> **La Restauration Écrase La Cible**
>
> Une restauration remplace toutes les données du lecteur ou de la partition cible par le contenu de l’image.

Résultat

L’image ou le lecteur restauré est complet. Enregistrez les rapports à conserver sur un lecteur de l’ordinateur : les paramètres et les rapports d’O&O DiskImage dans l’environnement de récupération sont perdus au redémarrage.

Étapes suivantes

Gérer les partitions

Gérer les partitions

O&O PartitionManager crée, redimensionne, déplace et supprime des partitions. Dans O&O BlueCon, aucune partition du disque n'est utilisée ; même la partition Windows peut donc être modifiée.

Prérequis :

- La licence comprend O&O PartitionManager (voir Présentation des fonctionnalités).
- Une sauvegarde récente des lecteurs à modifier (Sauvegarder ou restaurer un lecteur).

Modifier une partition

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager**.
2. Sélectionnez le disque et la partition.
3. Choisissez l'action, par exemple redimensionner, déplacer, créer ou supprimer.
4. Vérifiez les modifications prévues, puis appliquez-les.
5. Attendez que toutes les modifications soient terminées avant de fermer le programme.

> **Risque De Perte De Données**
>
> La suppression d'une partition supprime ses données. Un redimensionnement ou un déplacement interrompu – par exemple par une coupure de courant – peut rendre la partition illisible. Effectuez d'abord une sauvegarde et laissez l'ordinateur branché sur le secteur.

Diviser la partition Windows Si un disque ne comporte qu'une seule partition pour Windows et les données, il est possible de la diviser, par exemple pour séparer les données de Windows.

1. Sélectionnez la partition Windows.
2. Cliquez dessus avec le bouton droit et choisissez **Change location and size**.
3. Réduisez la **Partition size** de sorte qu'il reste de l'espace libre après la partition. Gardez suffisamment d'espace libre sur la partition Windows pour Windows et ses mises à jour.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'espace libre et choisissez **New partition > Primary partition**.
5. Appliquez les modifications et attendez qu'elles soient terminées.

Résultat

Les partitions sont modifiées. Si la partition Windows a été modifiée, redémarrez l'ordinateur à partir de son disque et vérifiez que Windows démarre.

O&O PartitionManager dispose de sa propre aide détaillée, accessible depuis le programme.

Étapes suivantes

Effacer un lecteur de manière sécurisée

Effacer un lecteur de manière sécurisée

Avant de vendre, de restituer ou de mettre au rebut un ordinateur, ses lecteurs doivent être effacés de sorte qu'aucune donnée ne puisse être récupérée. O&O SafeErase écrase des lecteurs et des partitions entiers. Dans O&O BlueCon, même le lecteur Windows peut être effacé, puisque Windows ne s'exécute pas.

Prérequis :

- La licence comprend O&O SafeErase (voir Présentation des fonctionnalités).
- Toutes les données encore nécessaires sont enregistrées sur un autre lecteur.

Effacer un lecteur

1. Cliquez sur **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase**.
2. Choisissez d'effacer un lecteur ou une partition entière.
3. Sélectionnez les lecteurs. Vérifiez soigneusement la sélection d'après la taille et le nom.
4. Choisissez la méthode d'effacement.
5. Lancez l'effacement et confirmez l'avertissement.
6. Attendez qu'O&O SafeErase signale la fin de l'effacement.

> **Les Données Effacées Sont Irrécupérables**
>
> L'effacement est irréversible, même avec un logiciel de récupération de données. Débranchez tous les lecteurs externes à conserver avant de commencer.

Résultat

Les lecteurs ne contiennent plus aucune donnée récupérable. Après l'effacement du lecteur Windows, l'ordinateur ne démarre plus tant que Windows n'a pas été réinstallé ou qu'une image n'a pas été restaurée.

Dans O&O BlueCon, O&O SafeErase efface uniquement des lecteurs et des partitions. Les fonctions destinées au Windows en cours d'exécution, comme l'effacement des traces Internet ou de la Corbeille, ne sont pas disponibles.

Étapes suivantes

Afficher les informations système pour documenter l'ordinateur effacé

Afficher les informations système

O&O DeskInfo affiche les informations système de l’ordinateur : processeur, mémoire, lecteurs, composants et fonctions de sécurité. Il permet d’identifier le matériel d’un ordinateur, par exemple pour trouver le bon pilote, ou de documenter un ordinateur avant de le réparer ou de l’effacer.

Afficher les informations

1. Cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.
2. Choisissez une catégorie : **System summary**, **Security**, **Hardware resources**, **Components**, **Software environment** ou **Product keys**.
3. Pour trouver une valeur, utilisez la zone de recherche (Ctrl+F).

Exporter un rapport

1. Cliquez sur **Export**.
2. Choisissez le format, par exemple HTML, texte, CSV ou NFO (le format des informations système de Windows, msinfo32).
3. Choisissez d’exporter le rapport complet ou la page actuelle. Sélectionnez **Hide sensitive data** avant de transmettre le rapport.
4. Enregistrez le fichier sur un lecteur de l’ordinateur ou sur un lecteur USB.

Limites

Dans O&O BlueCon, O&O DeskInfo lit le système en cours d’exécution : le matériel de l’ordinateur et l’environnement de récupération. Les informations logicielles concernent donc l’environnement de récupération, et non l’installation Windows du disque.

Le manuel d’O&O DeskInfo décrit le programme en détail.

Étapes suivantes

Charger des pilotes

Paramètres

Le créateur de médias regroupe ses paramètres sous **Options avancées**. L'environnement de récupération se configure dans l'assistant de démarrage **O&O BlueCon - Configuration** ; ces paramètres s'appliquent jusqu'au redémarrage de l'ordinateur.

Options avancées

Avancé

Option	Signification	Par défaut
Mode expert	Ouvre la fenêtre du mode expert avant chaque création, pour choisir les pilotes et les programmes. Voir Choisir les pilotes et les programmes.	Désactivé
Nettoyage avant la création	Supprime l'environnement de récupération mis en cache et les fichiers de travail avant la prochaine création. À utiliser uniquement lorsque la création échoue sans raison apparente. **Activer une fois le nettoyage avant la création** l'applique à la prochaine création ; **Désactiver le nettoyage avant la création** le désactive de nouveau.	Désactivé

O&O Syspectr

Affiché uniquement lorsqu'O&O Syspectr est installé sur le PC.

Option	Signification	Par défaut
Intégrez O&O Syspectr	Ajoute l'agent O&O Syspectr aux médias de démarrage, afin qu'un ordinateur démarré avec O&O BlueCon apparaisse dans O&O Syspectr pour l'assistance à distance. À l'activation, le créateur de médias demande si l'agent est utilisé uniquement pour le système actuel ; sinon, chaque démarrage d'O&O BlueCon crée un nouveau système temporaire dans O&O Syspectr.	Désactivé

Journal

Option	Signification	Par défaut
Afficher les fichiers journaux	Ouvre le dossier contenant les fichiers journaux du créateur de médias. L'assistance O&O les demande lorsque la création échoue.	–

Mode expert

Onglet	Option	Signification	Par défaut
Inclure les pilotes du système hôte	**Inclure tous les pilotes du système hôte (recommandé)**	Ajoute tous les pilotes du PC aux médias de démarrage.	Sélectionné
	N’inclure aucun pilote	N’ajoute aucun pilote du PC.	–
	Inclure les pilotes sélectionnés	Ajoute uniquement les pilotes sélectionnés dans la liste et ceux ajoutés avec **Ajouter**.	–
Programmes	Liste des programmes	Programmes facultatifs à inclure ou à exclure.	Tous inclus

Média cible

Option	Signification	Par défaut
Média cible	**Image ISO**, **Image WIM** ou un **Lecteur amovible**.	Premier lecteur amovible
Afficher tous les lecteurs	Répertorie aussi les disques durs et SSD USB. Les disques internes et le disque système ne sont jamais répertoriés.	Désactivé

Assistant de démarrage

Zone	Paramètres
Target	Installation Windows à traiter, lettres de lecteur, pilotes des périphériques, déverrouillage BitLocker. Voir Préparer le système cible.
Network	Périphérique réseau, configuration IP automatique ou manuelle, Wi-Fi. Voir Configurer le réseau et l’écran.
Screen	Résolution de l’écran.

Menu Démarrer et programmes

Le menu Démarrer et le panneau de lancement de l’environnement de récupération affichent les mêmes programmes. Les programmes absents des médias de démarrage – en raison de la licence ou du mode expert – n’y figurent pas.

Programmes

Entrée du menu Démarrer	Rôle	Licence
Control Panel > O&O BlueCon - Configuration	Assistant de démarrage : système cible, lecteurs, BitLocker, pilotes, réseau, écran	Inclus
Programs > O&O DiskCommander	Gestionnaire de fichiers	Inclus
Programs > Mozilla Firefox	Navigateur web	Inclus, téléchargé
Programs > Notepad++	Éditeur de texte	Inclus, téléchargé
Programs > Accessories > Microsoft PowerShell	PowerShell 7	Inclus, téléchargé
Programs > Accessories > O&O Calc	Calculatrice, également pour les nombres hexadécimaux, octaux et binaires	Inclus
Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor	Registre du système cible	Inclus
Programs > Administrative Tools > O&O UserManager	Utilisateurs, groupes et mots de passe locaux	Inclus
Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo	Informations système	Inclus
Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager	Services du système cible	Inclus
Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer	Journaux des événements du système cible	Inclus
Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager	Pilotes du système cible	Inclus
Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager	Partitions	Selon la licence
Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager	Mises à jour Windows du système cible	Inclus
Programs > FileSafety > O&O DiskImage	Images de lecteurs	Selon la licence
Programs > FileSafety > O&O SafeErase	Effacement sécurisé de lecteurs	Selon la licence

Entrée du menu Démarrer	Rôle	Licence
Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery	Récupération de fichiers supprimés	Selon la licence
Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair	Réparation du système cible	Inclus

« Téléchargé » signifie que le créateur de médias télécharge le programme pendant la création des médias de démarrage.

Autres entrées

Entrée	Rôle
About	Version et licence d’O&O BlueCon
Help and Support	Ouvre ce manuel dans Firefox
Run…	Lance un programme ou ouvre un fichier à partir de son nom, par exemple `cmd` pour l’invite de commandes. **Browse…** permet de sélectionner le fichier.
Restart	Quitte O&O BlueCon et redémarre l’ordinateur
Shut down	Quitte O&O BlueCon et éteint l’ordinateur

Raccourcis clavier

Touches	Action
Touche Windows	Ouvre ou ferme le menu Démarrer
Touche Windows+E	Ouvre O&O DiskCommander
Alt+Tab	Bascule entre les fenêtres ouvertes
Entrée	Dans l’assistant de démarrage : **Next**

Disposition du clavier

La disposition du clavier suit la langue des médias de démarrage : les médias en anglais utilisent la disposition américaine (US), les médias en allemand la disposition allemande.

Ligne de commande

Pour les tâches qui n'ont pas de programme dédié, l'environnement de récupération propose Microsoft PowerShell et l'invite de commandes Windows. Tous deux s'exécutent dans l'environnement de récupération, et non dans l'installation Windows du disque.

Ouvrir la ligne de commande

Ligne de commande	Ouverture
Microsoft PowerShell (PowerShell 7)	**Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell**
Invite de commandes	**Start > Run…**, saisissez `cmd` et cliquez sur **OK**

PowerShell est téléchargé pendant que le créateur de médias crée les médias de démarrage. Si le téléchargement a été désactivé en mode expert, l'entrée est absente ; l'invite de commandes est toujours disponible.

Saisissez `exit` pour fermer la fenêtre.

Lettres de lecteur

- **X:** est le lecteur de l'environnement de récupération en mémoire. Tout ce qui y est enregistré est perdu au redémarrage.
- Les lecteurs de l'ordinateur peuvent porter d'autres lettres que dans Windows. L'onglet **Drives** de l'assistant de démarrage les affiche et permet de les modifier (voir Préparer le système cible).

Vérifiez la lettre avec `dir` avant d'exécuter une commande qui modifie un lecteur.

Scripts

Conservez les scripts et les fichiers de commandes sur un lecteur USB ou un lecteur de l'ordinateur, et non sur X:. Lancez-les avec leur chemin complet, par exemple `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **Les Commandes S'exécutent Sans Confirmation**
>
> Les commandes de la ligne de commande modifient directement les lecteurs de l'ordinateur. Une lettre de lecteur erronée peut supprimer ou écraser les mauvaises données. Effectuez d'abord une sauvegarde.

Outils Windows

L'environnement de récupération est basé sur l'environnement de récupération Windows et contient ses outils en ligne de commande, par exemple `diskpart`, `chkdsk` et `bcdboot`. Pour vérifier et réparer Windows, privilégiez O&O CheckAndRepair : il applique DISM, SFC et CHKDSK à la bonne installation (voir Réparer une installation Windows).

Les anciennes commandes des versions précédentes d’O&O BlueCon, comme `passwd` ou `vmap`, ne sont plus incluses. Utilisez à la place les programmes du menu Démarrer, par exemple O&O UserManager pour les mots de passe.

Rapports de plantage

Lorsqu'un programme de l'environnement de récupération se ferme de façon inattendue, O&O BlueCon propose d'enregistrer un vidage mémoire. L'assistance O&O s'en sert pour trouver la cause.

La boîte de dialogue

La boîte de dialogue **Application unexpectly closed** propose un dossier pour le fichier de vidage et indique l'espace libre ainsi que l'espace nécessaire au vidage.

Élément	Signification
Chemin	Dossier du fichier de vidage. O&O BlueCon propose le lecteur USB de démarrage, à défaut le lecteur RAM X:. Un lecteur de l'ordinateur n'est jamais proposé.
…	Choisir un autre dossier
OK	Enregistre le vidage et ferme le programme
Cancel	Ferme le programme sans enregistrer de vidage

Le nom du fichier est `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`.

> **Les Vidages Sur X: Sont Perdus Au Redémarrage**
>
> Si le vidage est enregistré sur X:, copiez-le sur un lecteur USB avant de redémarrer l'ordinateur.

Écrans bleus

Si l'environnement de récupération lui-même s'arrête sur un écran bleu, le code d'arrêt reste affiché à l'écran. Notez-le pour la demande d'assistance.

Envoyer un vidage à l'assistance

Voir Assistance et autres produits O&O.

Glossaire

Terme	Signification
Assistant de démarrage	La fenêtre **Welcome to O&O BlueCon**, qui prépare le système cible, le réseau et l'écran.
BitLocker	Chiffrement de lecteur de Windows. Un lecteur chiffré doit être déverrouillé avec un protecteur de clé, généralement la clé de récupération, avant qu'O&O BlueCon puisse y accéder.
CHKDSK	Outil Windows qui vérifie et répare un système de fichiers.
Clé de récupération BitLocker	Nombre à 48 chiffres qui déverrouille un lecteur BitLocker. Son ID de clé de récupération identifie le lecteur auquel elle appartient.
Créateur de médias	Le programme d'O&O BlueCon qui, sur un PC Windows en état de marche, crée les médias de démarrage.
DISM	Outil Windows qui vérifie et répare le magasin de composants Windows, à partir duquel les fichiers système sont restaurés.
Environnement de récupération	Le système Windows PE d'O&O BlueCon, exécuté à partir des médias de démarrage.
Image ISO	Fichier reprenant le contenu d'un CD ou d'un DVD. Il est gravé sur un disque ou associé à une machine virtuelle.
Image WIM	Fichier image Windows. O&O BlueCon peut enregistrer l'environnement de récupération dans ce format.
Lecteur RAM X:	Le lecteur de l'environnement de récupération en mémoire. Son contenu est perdu au redémarrage.
Médias de démarrage	Lecteur USB, image ISO ou image WIM contenant l'environnement de récupération O&O BlueCon.
Mode expert	Option du créateur de médias permettant de choisir les pilotes et les programmes des médias de démarrage.
Panneau de lancement	Les vignettes de programmes en haut du bureau d'O&O BlueCon.
SFC	System File Checker (Vérificateur des fichiers système) ; outil Windows qui vérifie et restaure les fichiers système protégés.
Système cible	L'installation Windows du disque sur laquelle travaillent les programmes d'O&O BlueCon.
Système hôte	Le PC sur lequel le créateur de médias crée les médias de démarrage.

Terme	Signification
UEFI	Le micrologiciel des ordinateurs actuels, successeur du BIOS. Il détermine le lecteur à partir duquel l’ordinateur démarre.
Windows PE	Un Windows minimal destiné à l’installation et à la récupération. La base de l’environnement de récupération.

Dépannage

Chaque section décrit un symptôme, sa cause habituelle et la solution. Si un problème ne figure pas ici ou persiste, voir Assistance et autres produits O&O.

La création des médias de démarrage échoue Cause : le téléchargement de l’environnement de récupération ou d’un programme a échoué, ou un fichier mis en cache lors d’une création précédente est endommagé.

Solution :

1. Vérifiez la connexion Internet, et qu’aucun pare-feu ni proxy n’empêche le créateur de médias de se connecter.
2. Cliquez sur **Options avancées**, puis sur **Activer une fois le nettoyage avant la création**.
3. Créez de nouveau les médias de démarrage.
4. Si la création échoue encore, ouvrez **Options avancées > Journal > Afficher les fichiers journaux** et envoyez les fichiers journaux à l’assistance O&O.

Le lecteur USB n’apparaît pas comme cible

Cause : le créateur de médias ne répertorie que les lecteurs amovibles. Les disques durs et SSD USB sont masqués par défaut ; les disques internes ne sont jamais répertoriés.

Solution :

1. Sélectionnez **Afficher tous les lecteurs**.
2. Si le lecteur n’apparaît toujours pas, branchez-le sur un autre port USB et rouvrez **Sélection du média cible**.

L’ordinateur ne démarre pas à partir du lecteur USB Cause : le micrologiciel démarre d’abord sur un autre lecteur, ou Secure Boot ou les paramètres du micrologiciel empêchent le démarrage à partir d’un périphérique USB.

Solution :

1. Ouvrez le menu de démarrage du micrologiciel (souvent F12, F11, F8 ou Esc) et sélectionnez le lecteur USB.
2. Dans les paramètres du micrologiciel, autorisez le démarrage USB et placez le lecteur USB en tête de l’ordre de démarrage.
3. Si l’ordinateur ne démarre toujours pas, désactivez temporairement Secure Boot. Réactivez-le une fois le travail avec O&O BlueCon terminé.
4. Essayez un autre port USB, de préférence directement sur l’ordinateur.

5. Créez de nouveau les médias de démarrage ou utilisez un autre lecteur USB.

Aucune installation Windows n’est détectée

Cause : le lecteur Windows est chiffré avec BitLocker, le contrôleur de stockage nécessite un pilote, ou le disque n’est pas reconnu.

Solution :

1. Déverrouillez le lecteur BitLocker, voir Déverrouiller un lecteur BitLocker.
2. Chargez le pilote de stockage, par exemple pour un contrôleur RAID ou NVMe, voir Charger des pilotes.
3. Vérifiez dans les paramètres du micrologiciel si le disque est détecté. Si ce n’est pas le cas, le disque ou sa connexion est probablement défectueux.

Il n’y a pas de connexion réseau

Cause : la carte réseau nécessite un pilote, le réseau n’utilise pas DHCP ou le Wi-Fi n’est pas connecté.

Solution :

1. Si l’assistant de démarrage indique **No network devices found**, chargez le pilote réseau, voir Charger des pilotes.
2. Saisissez manuellement les paramètres IP ou connectez-vous au réseau Wi-Fi, voir Configurer le réseau et l’écran.

Le lecteur BitLocker ne peut pas être déverrouillé

Cause : la clé de récupération appartient à un autre lecteur, ou un chiffre est erroné.

Solution :

1. Comparez le **Recovery key ID** affiché dans la fenêtre de déverrouillage avec l’ID enregistré avec la clé de récupération.
2. Saisissez de nouveau les 48 chiffres.

Windows ne démarre toujours pas après la réparation Cause : le problème ne vient pas d’un fichier système endommagé, mais par exemple d’un pilote défectueux, d’une mise à jour ou d’une panne matérielle.

Solution :

1. Consultez le journal System du système cible, voir Consulter les journaux des événements.
2. Désinstallez la dernière mise à jour, voir Désinstaller une mise à jour Windows.
3. Désactivez le pilote ou le service indiqué dans le journal, voir Désactiver un pilote ou un service.

4. Mettez les fichiers importants à l’abri, voir Copier les fichiers d’un PC qui ne démarre plus, avant d’envisager la restauration d’une image ou la réinstallation de Windows.

Un programme est absent du menu Démarrer

Cause : la licence ne comprend pas ce programme, ou il a été exclu en mode expert.

Solution :

1. Vérifiez l’onglet **Programmes** du mode expert, voir Choisir les pilotes et les programmes.
2. Créez de nouveau les médias de démarrage.

L’écran s’affiche en basse résolution

Cause : l’environnement de récupération utilise un pilote graphique standard.

Solution : sélectionnez une résolution plus élevée sous **Screen**, voir Configurer le réseau et l’écran.

Questions fréquentes

Le démarrage d’O&O BlueCon modifie-t-il l’ordinateur ?

Non. L’environnement de récupération s’exécute en mémoire. L’installation Windows du disque n’est modifiée que si vous utilisez un programme qui la modifie. Voir L’environnement de récupération.

Faut-il installer quelque chose sur l’ordinateur à réparer ?

Non. O&O BlueCon s’installe sur un PC en état de marche, qui crée les médias de démarrage. L’ordinateur à réparer se contente de démarrer à partir de ceux-ci.

O&O BlueCon peut-il réinitialiser le mot de passe d’un compte de domaine ou d’un compte Microsoft ?

Non. O&O UserManager modifie uniquement les comptes locaux. Il est possible de créer à la place un nouveau compte administrateur local. Voir Réinitialiser un mot de passe.

O&O BlueCon peut-il ouvrir un lecteur BitLocker sans la clé de récupération ?

Non. Un lecteur BitLocker ne se déverrouille qu’avec l’un de ses protecteurs de clé, généralement la clé de récupération à 48 chiffres. Voir Déverrouiller un lecteur BitLocker.

L’ordinateur n’a pas de mot de passe BitLocker. Pourquoi le lecteur est-il verrouillé ?

Le lecteur est déverrouillé par le TPM, qui ne libère la clé que lorsque l’ordinateur démarre son propre Windows. Dans O&O BlueCon, saisissez plutôt la clé de récupération à 48 chiffres. Avec un compte Microsoft, elle se trouve sur aka.ms/myrecoverykey. Voir Pourquoi la clé de récupération est nécessaire.

O&O BlueCon fonctionne-t-il avec Secure Boot ?

Si un ordinateur ne démarre pas à partir des médias de démarrage, désactivez temporairement Secure Boot, puis réactivez-le ensuite. Voir Dépannage.

Pourquoi les fichiers ont-ils disparu après un redémarrage ?

Les fichiers enregistrés sur le lecteur X: sont stockés en mémoire et perdus au redémarrage. Enregistrez les fichiers sur un lecteur de l’ordinateur ou sur un lecteur USB. Voir L’environnement de récupération.

Faut-il recréer les médias de démarrage après une mise à jour ?

Oui. Les médias de démarrage ne sont pas mis à jour automatiquement. Créez-les de nouveau après l’installation d’une nouvelle version d’O&O BlueCon. Voir Créer des médias de démarrage.

Les médias de démarrage peuvent-ils être gravés sur un CD ou un DVD ?

Oui. Enregistrez une **Image ISO** et gravez-la avec un logiciel de gravure. Voir Créer des médias de démarrage.

Pourquoi un programme est-il absent du menu Démarrer ?

Il ne fait pas partie de la licence, ou il a été exclu en mode expert. Voir Présentation des fonctionnalités.

Nouveautés

O&O BlueCon 25

Environnement de récupération

- Nouveau bureau avec panneau de lancement, barre des tâches et menu Démarrer.
- Nouveaux programmes :
- **O&O DiskCommander** remplace O&O FileExplorer.
- **O&O DeskInfo** remplace O&O SystemInfo.
- **O&O CheckAndRepair** vérifie le magasin de composants, les fichiers système et le système de fichiers de l’installation présente sur le disque ; il remplace O&O CheckDisk.
- **O&O RegEditor** remplace l’ancien éditeur du registre.
- **O&O UpdateManager** remplace O&O UpdateRemover.
- **O&O SafeErase 22**.
- **O&O UserManager** gère les utilisateurs et groupes locaux, en plus de la réinitialisation des mots de passe.
- **O&O DriverManager** et **O&O ServiceManager** conservent le fichier de registre précédent à chaque modification (**Backups…** le restaure) et signalent les pilotes et services dont le fichier est manquant.
- Après le plantage d’un programme, un vidage mémoire peut être enregistré pour l’assistance O&O.

Créateur de médias

- Télécharge auprès de Microsoft l’environnement de récupération Windows actuel ; le Windows ADK n’est plus nécessaire.
- Écrit des lecteurs USB qui démarrent sur les ordinateurs dotés d’un micrologiciel BIOS comme UEFI. Les disques internes et le disque système ne sont jamais proposés comme cible.
- Nouvel onglet **Programmes** dans le mode expert.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime est le seul prérequis.

Assistance et autres produits O&O

Cette page indique où trouver de l’aide pour O&O BlueCon, comment fonctionnent la licence et les mises à jour, et quels autres produits O&O le complètent.

Assistance

- **Ce manuel :** la page Dépannage répertorie les problèmes courants avec leur cause et leur solution ; la FAQ répond aux questions fréquentes.
- **Assistance O&O :** les pages d’assistance d’O&O Software proposent une aide complémentaire et un formulaire de contact.
- **Page du produit :** O&O BlueCon sur le site web d’O&O Software.

Préparer une demande d’assistance Indiquez :

- La version d’O&O BlueCon, affichée sous **À propos**.
- La version de Windows du PC qui crée les médias de démarrage et celle de l’ordinateur à réparer.
- Le fabricant et le modèle de l’ordinateur, ou un rapport O&O DeskInfo (voir Afficher les informations système).
- Le message d’erreur complet, ou le code d’arrêt d’un écran bleu.
- Pour les problèmes de création des médias de démarrage : les fichiers journaux accessibles via **Options avancées > Journal > Afficher les fichiers journaux**.
- Pour un programme qui s’est fermé de façon inattendue : le vidage mémoire (voir Rapports de plantage).

N’envoyez jamais de clés de récupération BitLocker ni de mots de passe. L’assistance O&O n’en a pas besoin.

Licence et mises à jour

O&O BlueCon est un logiciel commercial. Une licence valide est requise pour créer les médias de démarrage ; voir Installer et activer.

Pour effectuer une mise à jour, installez la nouvelle version par-dessus l’ancienne, puis créez de nouveau les médias de démarrage.

Autres produits O&O

Produit	Rôle
O&O DiskImage	Sauvegarde et restauration de lecteurs et de systèmes complets
O&O Syspectr	Surveillance et gestion à distance de PC et de serveurs
O&O SafeErase	Suppression sécurisée et irréversible de fichiers et de lecteurs
O&O Defrag	Optimisation du stockage pour PC et serveurs
O&O ShutUp10	Contrôle des paramètres de confidentialité de Windows

Tous les produits sont présentés sur oo-software.com/en/products.