O&O software

O&O BlueCon



Indice

1 Introduzione a O&O BlueCon 4

2 Primi passi 5

2.1 Panoramica delle funzioni 5

2.2 Edizioni e licenze 7

2.3 Requisiti di sistema 8

2.4 Installazione e attivazione 9

2.5 Primi passi 10

2.6 Interfaccia utente 11

2.7 Situazioni frequenti 12

3 Concetti di base 14

3.1 L’ambiente di ripristino 14

3.2 Il sistema di destinazione 15

4 Creare un supporto di avvio 16

4.1 Creare un supporto di avvio 16

4.2 Integrare O&O BlueCon nel menu di avvio di Windows 18

4.3 Scegliere driver e programmi 19

5 Avviare O&O BlueCon 20

5.1 Avviare il computer dal supporto 20

5.2 Preparare il sistema di destinazione 21

5.3 Sbloccare un’unità BitLocker 22

5.4 Caricare i driver 23

5.5 Configurare rete e schermo 24

6 Riparare Windows 25

6.1 Riparare un’installazione di Windows 25

6.2 Diagnosticare un driver o un servizio difettoso 26

6.3 Disinstallare un aggiornamento Windows 28

6.4 Esaminare il Registro del sistema di destinazione 29

6.5 Consultare i registri eventi 30

7 Recuperare l’accesso 31

7.1 Recuperare un account Windows 31

7.2 Gestire utenti e gruppi locali 32

8 Recupero e gestione dei dati 33
8.1 Copiare i file da un PC che non si avvia 33
8.2 Recuperare file eliminati 34
8.3 Creare o ripristinare un’immagine di un’unità 35
8.4 Gestire le partizioni 36
8.5 Cancellare un’unità in modo sicuro 37
8.6 Consultare le informazioni sul sistema 38
9 Impostazioni 39
10 Riferimento 41
10.1 Menu Start e programmi 41
10.2 Scorciatoie da tastiera 43
10.3 Riga di comando 44
10.4 Segnalazioni di arresto anomalo 45
10.5 Glossario 46
11 Risoluzione dei problemi 47
12 Domande frequenti 49
13 Novità di O&O BlueCon 51
14 Assistenza e altri prodotti O&O 52

Introduzione a O&O BlueCon

Questa guida si rivolge a tecnici e amministratori che eseguono la manutenzione di PC e server Windows. Se Windows non si avvia, puoi caricare l'ambiente indipendente di O&O BlueCon da USB, da un'immagine ISO o dal menu di avvio di Windows.

A cosa serve O&O BlueCon

Puoi verificare Windows, consultare registri, diagnosticare problemi causati da aggiornamenti o driver e mettere al sicuro i file. In base alla licenza sono disponibili anche imaging dei dischi, recupero dei file, gestione delle partizioni e cancellazione sicura. Puoi verificare e riparare l'archivio dei componenti, i file protetti e il file system, disattivare un driver o servizio difettoso, rimuovere un aggiornamento problematico e correggere una voce documentata del Registro offline. Per gli account locali puoi consultare le opzioni di recupero di Windows e rivedere le autorizzazioni con l'amministratore. Per un volume BitLocker ti occorre la chiave di ripristino, la password o il file di chiave previsto. Consulta la panoramica delle funzioni.

Come funziona

Su un PC funzionante crea il supporto di avvio. Il creatore può generare un'unità USB, un'immagine ISO o WIM o una voce nel menu di avvio del PC host. Avvia il PC interessato dal supporto e seleziona l'installazione da riparare. L'ambiente di ripristino opera dalla memoria e resta separato dal sistema sul disco. La procedura iniziale carica i driver, individua Windows e configura la rete. Verifica la destinazione prima di applicare modifiche.

Licenza

O&O BlueCon è un prodotto commerciale. Per preparare i supporti serve una licenza valida. Il creatore in italiano mostra i comandi in italiano. Il supporto risultante avvia l'ambiente in inglese: troverai quindi **Start**, **Target** e **Next**. L'ambiente è in tedesco soltanto se il creatore viene utilizzato in tedesco. Le edizioni differiscono per ambito d'uso, componenti e diritti di utilizzo. Il creatore prepara il supporto secondo la licenza inserita.

Da dove iniziare

- Nuova installazione: installazione e attivazione, poi primi passi.
- Sistema non avviabile: riparare un'installazione di Windows.
- Credenziali dimenticate: recuperare un account Windows.
- Altri interventi: situazioni frequenti e risoluzione dei problemi.

> **Prepara Il Supporto In Anticipo**
>
> Crea l'unità di avvio su un PC funzionante e provala su hardware rappresentativo. Conserva separatamente i metodi di recupero dei volumi cifrati.

Questa edizione della guida descrive le procedure con istruzioni testuali.

Panoramica delle funzioni

I programmi agiscono sull’installazione selezionata nella procedura iniziale. Controlla sempre il sistema di destinazione.

Riparare Windows

Componente	Utilizzo
O&O CheckAndRepair	Verifica e ripara Windows tramite DISM per l’archivio dei componenti, SFC per i file protetti e CHKDSK per il file system.
O&O UpdateManager	Disinstalla un aggiornamento associato a un problema di avvio.
O&O DriverManager e O&O ServiceManager	Controlla un driver o servizio che causa il guasto: puoi cambiarne il tipo di avvio, disattivarlo e individuare riferimenti a file mancanti.
O&O RegEditor	Esamina il Registro dell’installazione da riparare.
O&O EventViewer	Consulta i registri Application e System dell’installazione scelta o apri un altro file di registro eventi.

Recuperare l’accesso

Per gli account e i gruppi locali il componente disponibile è O&O UserManager. Segui le procedure di recupero di Windows per il tipo di account. Le autorizzazioni di utenti e gruppi vanno concordate con l’amministratore responsabile. Per i volumi BitLocker occorre un metodo di sblocco valido.

Recuperare e gestire i dati

Componente	Utilizzo
O&O DiskCommander	Copia i file prima di una riparazione.
O&O DiskRecovery	Recupera i file eliminati su un’altra unità.
O&O DiskImage	Crea o ripristina immagini delle unità.
O&O PartitionManager	Crea, sposta, ridimensiona o elimina le partizioni.
O&O SafeErase	Cancella in modo sicuro il disco da dismettere.

Strumenti

O&O DeskInfo mostra le informazioni sul sistema. Puoi esportare un report con le caratteristiche del computer. Firefox permette di consultare la guida e scaricare file. Notepad++ apre testi e registri, O&O Calc converte fra numerazione decimale, esadecimale, ottale e binaria. Per la diagnostica sono disponibili PowerShell e il prompt dei comandi, accessibile dal comando **Run…**. Il creatore scarica Firefox, Notepad++ e PowerShell durante la preparazione del supporto. **O&O BlueCon - Configuration** riapre la procedura per modificare destinazione, unità, rete e schermo. Vedi Menu Start e programmi per l’elenco dei componenti.

Funzioni disponibili in base alla licenza

L’avvio tramite rete, O&O DiskImage, O&O DiskRecovery, O&O PartitionManager e O&O SafeErase sono disponibili solo con la licenza appropriata. Il creatore aggiunge i programmi automaticamente. La scelta dipende dall’edizione, dalle licenze dei componenti e dalla selezione effettuata in modalità esperto. Se un programma viene scaricato durante la creazione, completa la procedura con una connessione funzionante.

Passi successivi

Requisiti di sistema e Primi passi.

Edizioni e licenze

Il numero di serie identifica l’edizione. Il creatore seleziona i programmi disponibili secondo la licenza. Per l’offerta corrente consulta la pagina di O&O BlueCon.

A chi è destinata ogni edizione

Edizione	Ambito
Personal Edition	Manutenzione del proprio computer a casa.
Corporate Edition	Manutenzione aziendale di una postazione.
Technician Edition	Tecnici e fornitori di servizi su più computer, anche presso i clienti.
Site Edition	Computer di una sede aziendale.
Enterprise Edition	Computer di più sedi aziendali.

Funzioni incluse

Le edizioni comprendono strumenti di riparazione e copia dei dati. Consulta la panoramica delle funzioni. Per O&O DiskImage la tabella delle edizioni include Corporate, Technician, Site ed Enterprise. L’avvio via rete PXE è previsto per Technician ed Enterprise. **O&O DiskRecovery**, **O&O SafeErase** e **O&O PartitionManager** vengono aggiunti se inclusi nella licenza. Le condizioni della licenza indicano quante postazioni, quanti tecnici o quante sedi puoi coprire. Verifica le voci effettivamente disponibili nella finestra della licenza e in Scegliere driver e programmi.

> **Account Di Dominio E Account Microsoft**
>
> O&O UserManager si occupa soltanto degli account locali. Per gli account gestiti da un servizio usa il canale di recupero dell’account del relativo gestore.

Cambiare edizione

Inserisci nel creatore i dati della nuova licenza e genera di nuovo il supporto. I supporti già creati mantengono i componenti precedenti.

Passi successivi

Requisiti di sistema.

Requisiti di sistema

Computer su cui creare il supporto

- Windows 10 o 11 a 64 bit, oppure Windows Server 2016 o successivo.
- Diritti amministrativi per l’installazione e Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64), installabile dalla procedura guidata.
- Una connessione Internet per scaricare l’ambiente di ripristino Microsoft corrente e i programmi opzionali, ad esempio Firefox. In assenza di connessione il creatore utilizza l’ambiente disponibile sul PC, se idoneo.
- Un’unità USB per il supporto rimovibile. **Mostra tutte le unità** include anche dischi USB esterni: il disco selezionato viene cancellato interamente. Non sono richiesti Windows ADK né il componente aggiuntivo Windows PE.

Computer su cui effettuare la riparazione

Sono previsti Windows 10 e 11 x64 e Windows Server 2016, 2019, 2022 e 2025. Il computer deve supportare l’avvio da USB o ISO, ad esempio da DVD o da un’unità virtuale. I supporti standard sono predisposti per BIOS e UEFI.

> **Avvio Protetto**
>
> Il firmware e la configurazione possono influire sull’avvio del supporto. In caso di problemi consulta Risoluzione dei problemi e le procedure del produttore.

Passi successivi

Installazione e attivazione.

Installazione e attivazione

Installa il creatore sul PC funzionante, senza doverlo installare sui computer da riparare. Usa un account con diritti di amministratore su un PC che soddisfa i requisiti di sistema.

Installare O&O BlueCon

Esegui il programma di installazione. Se manca Microsoft .NET 10 Desktop Runtime, confermane l'installazione. Leggi il contratto di licenza, scegli la cartella e avvia l'installazione. Le voci O&O BlueCon nel menu Start e sul desktop aprono il creatore di supporti.

Inserire la licenza

Avvia il creatore e seleziona una delle due opzioni principali, ad esempio **Creare un supporto avviabile per utilizzare l'applicazione**. Alla prima creazione si apre **Informazioni sulla licenza**. Qui inserisci nome, azienda e numero di serie esattamente come forniti, oppure scegli **Incolla le informazioni sulla licenza dagli appunti**. Nelle eventuali schede per prodotti aggiuntivi, come O&O DiskImage, scegli **La licenza è disponibile e deve essere utilizzata** e inseriscine i dati. Seleziona **Applica**. La finestra verrà riproposta se manca una licenza o se non è più valida.

> **Licenze Personalizzate**
>
> Utilizza le informazioni fornite per la tua licenza e conserva il numero di serie in un luogo protetto. Se nome o azienda non corrispondono ai dati rilasciati, la licenza risulterà non valida. La selezione dei programmi dipende dall'edizione e dalle licenze aggiuntive.

Aggiornare O&O BlueCon

Installa la nuova versione sopra quella precedente sul PC utilizzato per creare i supporti. Il programma di installazione la sostituisce. Per utilizzare i componenti aggiornati ricrea le unità USB e le immagini necessarie.

Passi successivi

Primi passi.

Primi passi

Prima di iniziare assicurati di aver installato e attivato O&O BlueCon. Prepara un supporto USB il cui contenuto sia già al sicuro.

1. Preparare il supporto USB

Apri O&O BlueCon e scegli **Creare un supporto avviabile per utilizzare l'applicazione**. In **Selezione del supporto di destinazione**, scegli **Unità rimovibile** e controlla nome e capacità. Premi **Applica**, ricontrolla il disco e scegli **Cancella disco**. Il creatore mostra in sequenza preparazione, integrazione di pacchetti e driver, salvataggio della configurazione e creazione del supporto. L'operazione richiede alcuni minuti. Attendi **Creato con successo!**.

> **Viene Cancellato Tutto Il Disco USB**
>
> L'operazione elimina tutte le partizioni presenti sul supporto selezionato. Controlla di aver salvato altrove ogni file da conservare.

2. Avviare il computer di prova

Collega l'unità e riavvia il PC. Nel menu di avvio del firmware scegli il dispositivo USB. Durante il caricamento compare **Starting O&O BlueCon…**. I tasti di accesso al menu più comuni sono F12, F11, F8 ed Esc. Vedi Avviare il computer dal supporto.

3. Controllare la procedura iniziale

Target identifica l'installazione Windows, **Network** indica la connettività e **Screen** la risoluzione. Verifica le tre voci e correggi la destinazione se necessario. Se lo stato è verde non servono modifiche. Premi **Next** per aprire il desktop.

4. Aprire un programma

Fai clic su **Start** nella barra delle applicazioni o premi il tasto Windows. Apri **Start** → **Programs** → **Administrative Tools** → **O&O DeskInfo**. Consulta le informazioni visualizzate sull'hardware del computer e chiudi la finestra. Puoi avviare i programmi anche dai riquadri in alto sul desktop.

5. Uscire da O&O BlueCon

Scegli **Start** → **Restart**, conferma e rimuovi la chiavetta affinché il PC si avvii dal disco.

Passi successivi

Interfaccia utente, riparazione di Windows e integrazione nel menu di avvio.

Interfaccia utente

Sul PC funzionante usi il creatore di supporti. Sul computer da riparare lavori nell’ambiente di ripristino.

Creatore di supporti

La finestra **Creare un ambiente di ripristino** offre le seguenti opzioni.

Comando	Funzione
Creare un supporto avviabile per utilizzare l’applicazione	Scrive l’ambiente su USB, ISO o WIM.
Integrare l’applicazione direttamente in Microsoft Windows	Aggiunge l’ambiente al menu di avvio.
Ripristina il menu di avvio	Rimuove la voce integrata, se presente.
Opzioni avanzate	Apre la modalità esperto, le opzioni di pulizia, O&O Syspectr e i registri. Vedi Impostazioni.
Avvio dell’ambiente di ripristino	Spiega come avviare il PC dal supporto pronto.
Informazioni	Mostra versione e dati della licenza.

Procedura iniziale

Welcome to O&O BlueCon identifica Windows, assegna lettere alle unità, permette lo sblocco BitLocker con credenziali valide e configura rete e schermo. **Change** modifica la voce corrispondente. Vedi Preparare il sistema di destinazione. Puoi riaprire la procedura da **Start** → **Control Panel** → **O&O BlueCon - Configuration**.

Desktop

Il **Launch pad** riunisce i riquadri nella parte superiore del desktop, raggruppati come nel menu Start. Fai clic su un riquadro per aprire il programma. **Start** offre **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** e **Shut down**. Sulla barra delle applicazioni seleziona una finestra per portarla in primo piano. Fai nuovamente clic per ridurla a icona oppure fai clic con il tasto destro per aprirne il menu. L’orologio mostra anche la data quando lo selezioni. **Windows+E** apre O&O DiskCommander, il gestore di file dell’ambiente. Consulta Menu Start e programmi e Scorciatoie da tastiera.

Passi successivi

L’ambiente di ripristino.

Situazioni frequenti

Avvia il computer dal supporto e verifica il sistema di destinazione.

Windows non si avvia

Salva i file importanti, quindi ripara l’installazione di Windows. Se il problema è iniziato dopo una modifica precisa, controlla gli eventi prima di intervenire.

Windows non si avvia dopo un aggiornamento

Consulta i registri eventi e identifica l’aggiornamento appena installato. Se coincide con l’inizio del guasto, disinstalla l’aggiornamento interessato e riavvia dal disco.

Schermata blu dopo l’installazione di un driver

Cerca il driver nel registro **System**, come descritto in Consultare i registri eventi. Se il problema è confermato, disattiva il componente interessato e verifica l’avvio. Una volta tornato in Windows, installa una versione corretta del driver.

Password dimenticata

Segui la procedura prevista per il tipo di account in Recuperare un account Windows. Per le autorizzazioni concorda l’intervento con l’amministratore: Gestire utenti e gruppi locali.

Volume Windows bloccato da BitLocker

Sblocca il volume con la chiave di ripristino di 48 cifre corrispondente o un altro metodo già configurato.

File eliminati

Interrompi le scritture sul disco di origine. Recupera i file eliminati su un’altra unità.

Un disco inizia a guastarsi

Salva prima i file essenziali e, se possibile, crea un’immagine su un disco distinto. Lavora sulla copia.

Il computer non è riparabile

Se disponi di un’immagine verificata, ripristina l’unità sul disco appropriato.

Dividere la partizione di Windows

Prepara un backup. Segui Gestire le partizioni.

Consegnare o dismettere un computer

Dopo aver conservato i dati necessari, cancella in modo sicuro le unità previste.

Nessun cavo di rete disponibile

Se il supporto contiene il driver wireless, collegati a una rete Wi-Fi dalla procedura iniziale.

L’ambiente di ripristino

L’ambiente di ripristino è una versione ridotta di Windows basata su Windows PE. Si avvia dal supporto ed è eseguito interamente nella memoria del computer. Windows sul disco resta spento.

Perché utilizzare un ambiente separato

O&O BlueCon avvia un ambiente Windows indipendente dall’installazione da riparare. Puoi esaminare un disco e intervenire su un sistema che non si avvia. I file di sistema, il Registro e i driver normalmente in uso diventano disponibili per la manutenzione. Puoi sostituire un file guasto, disattivare un driver o servizio difettoso oppure rimuovere un aggiornamento che impedisce l’avvio. Prima di una modifica verifica di aver selezionato l’installazione corretta.

L’unità X: e i dati temporanei

L’unità X: risiede in memoria e contiene i programmi, le impostazioni e i file temporanei dell’ambiente. Il riavvio o lo spegnimento elimina ciò che vi hai salvato. Conserva registri, esportazioni e report su un’altra unità. Le operazioni applicate invece al disco del computer, come una riparazione del file system o una modifica al Registro, persistono dopo il riavvio.

Driver

Il supporto include i driver propri dell’ambiente e, per impostazione predefinita, i driver del computer su cui è stato preparato. Se mancano l’unità di archiviazione o una scheda di rete, consulta Caricare i driver.

Lingue

Il creatore può essere in italiano. Il supporto avviato è in tedesco se il creatore è stato usato in tedesco, altrimenti è in inglese. La procedura iniziale, il desktop e i programmi seguono la lingua del supporto.

Operazioni correlate

- Creare un supporto di avvio
- Avviare il computer dal supporto
- Comprendere il sistema di destinazione

Il sistema di destinazione

Il sistema di destinazione è l’installazione di Windows che vuoi riparare. O&O CheckAndRepair, O&O RegEditor e O&O UserManager fanno riferimento a questa installazione. L’ambiente avviato da O&O BlueCon e il sistema sul disco sono distinti.

Come viene individuata l’installazione

La procedura iniziale carica i driver, rileva i volumi BitLocker, assegna le lettere alle unità e cerca le installazioni di Windows. Se ne trova una sola la seleziona automaticamente. Quando possibile assegna ai volumi le lettere usate dall’installazione: il volume di Windows appare quindi spesso come **C:**. Controlla sempre il risultato in Preparare il sistema di destinazione.

Se esistono più installazioni

Se sono presenti più installazioni, la procedura iniziale ti avvisa. In **Target** seleziona l’installazione appropriata verificando percorso, volume e versione di Windows. Puoi cambiare la selezione anche in seguito. I programmi che apri dopo la modifica useranno la nuova destinazione.

Se non viene rilevata alcuna installazione

Il volume potrebbe essere ancora bloccato: consulta Sbloccare un volume BitLocker. Se manca il disco, verifica il collegamento, le sue condizioni e i driver del controller. Consulta Caricare i driver e ripeti la ricerca.

Operazioni correlate

Preparare il sistema di destinazione e riparare un’installazione di Windows.

Creare un supporto di avvio

Prepara il supporto su un PC funzionante. Potrai utilizzarlo se Windows non si avvia. Per iniziare devi aver completato installazione e attivazione. Connetti il PC a Internet per scaricare l'ambiente di ripristino Windows e i programmi facoltativi. Per il supporto USB scegli un disco di cui non ti occorre il contenuto.

Scegliere il supporto di destinazione

Destinazione	Utilizzo
Unità rimovibile	Crea un'unità USB avviabile per computer con BIOS o UEFI. È la scelta consigliata.
Immagine ISO	Salva un file da masterizzare su CD o DVD oppure da collegare a una macchina virtuale.
Immagine WIM	Salva l'ambiente nel formato immagine Windows per la tua infrastruttura di avvio.

Creare il supporto

1. Avvia O&O BlueCon e scegli **Creare un supporto avviabile per utilizzare l'applicazione**. Se richiesto, inserisci i dati della licenza e premi **Applica**.
2. In **Selezione del supporto di destinazione**, scegli **Supporto di destinazione**. Per visualizzare anche dischi rigidi o SSD collegati via USB, seleziona **Mostra tutte le unità**.
3. Premi **Applica**. Per ISO o WIM indica nome e percorso del file e salva. Per USB verifica attentamente il disco nella conferma prima di scegliere **Cancella disco**. La vista di avanzamento mostra la preparazione, l'integrazione dei pacchetti, quella dei driver, il salvataggio della configurazione e la creazione del supporto. La prima volta occorre scaricare l'ambiente di ripristino. Per le creazioni successive viene riutilizzata la copia scaricata.

> **Viene Cancellato L'intero Disco USB**
>
> La scrittura del supporto elimina tutte le partizioni del disco selezionato, comprese quelle a cui Windows ha assegnato lettere diverse. Salva prima altrove tutto ciò che vuoi conservare.

Risultato

Attendi **Creato con successo!**. L'unità USB riceve l'etichetta **OOBC**. Se compare **Impossibile creare!**, consulta Risoluzione dei problemi.

Contenuto del supporto

Il supporto include l'ambiente di ripristino, i programmi previsti dalla licenza e, per impostazione predefinita, i driver del PC utilizzato per crearlo. Per personalizzare questi elementi consulta Scegliere driver e programmi. Con il creatore in italiano l'ambiente avviato è in inglese; con il creatore in tedesco è in tedesco.

Aggiornare Il Supporto

Il supporto non si aggiorna automaticamente. Ricrealo dopo un aggiornamento di O&O BlueCon o quando servono driver per nuovo hardware. Verifica l’avvio sul tipo di computer sul quale prevedi di utilizzarlo.

Passi successivi

Avviare il computer dal supporto oppure integrare O&O BlueCon nel menu di avvio di Windows.

Integrare O&O BlueCon nel menu di avvio di Windows

Installa e attiva O&O BlueCon sul PC interessato. L’integrazione permette di avviare l’ambiente senza chiavetta USB quando il disco e il gestore di avvio di Windows funzionano.

Aggiungere la voce di avvio

Apri O&O BlueCon e scegli **Integrare l’applicazione direttamente in Microsoft Windows**. Attendi **Integrato con successo!** prima di chiudere il programma. BlueCon copia l’ambiente sul PC, salva la configurazione di avvio precedente e aggiunge la voce al menu. Da quel momento il menu viene mostrato per cinque secondi a ogni avvio.

Avviare l’ambiente dal menu

Riavvia il computer. Nel menu di avvio scegli O&O BlueCon e attendi il caricamento dell’ambiente di ripristino.

Rimuovere la voce di avvio

Avvia il creatore in Windows, scegli **Ripristina il menu di avvio** e conferma **Vuoi rimuovere O&O BlueCon dal menu di avvio?**. Il programma elimina la voce e ripristina le impostazioni del menu precedenti all’integrazione. Al riavvio verifica che Windows si avvii normalmente.

> **Quando Serve Un Supporto USB**
>
> Se il disco o il gestore di avvio sono danneggiati, il PC potrebbe non arrivare al menu. Conserva un supporto USB avviabile da utilizzare in quel caso.

Passi successivi

Preparare il sistema di destinazione.

Scegliere driver e programmi

Di norma vengono inclusi i driver del PC di creazione e i programmi coperti dalla licenza. Puoi modificare questa scelta, ad esempio se il computer da riparare utilizza un altro controller di archiviazione.

Attivare la modalità esperto

Apri O&O BlueCon, scegli **Opzioni avanzate**, apri **Avanzato**, attiva **Modalità esperto** e chiudi la finestra. Il programma aprirà la selezione prima di ogni creazione. Per tornare alla configurazione originale, disattiva **Modalità esperto**.

Scegliere i driver

Avvia la procedura per creare il supporto. In **Includi i driver del sistema host**, le opzioni disponibili sono **Includi tutti i driver del sistema host (consigliato)**, **Non includere alcun driver** e **Includi i driver selezionati**. In quest’ultimo caso spunta le voci necessarie. Per un driver non installato sul PC di creazione, aggiungi il relativo file .inf. I comandi di selezione e deselezione globale agiscono sull’intero elenco.

Scegliere i programmi

Nella scheda dei programmi togli la spunta ai componenti facoltativi da escludere.

Indicazione	Significato
Sempre incluso	Il componente fa parte dell’ambiente di ripristino.
Scelto nella finestra della licenza	La disponibilità dipende dalla licenza inserita.
Escluso da un’altra impostazione	Verifica l’opzione corrispondente, ad esempio l’integrazione con O&O Syspectr.
Scaricato durante la creazione	Il componente, ad esempio Firefox, richiede Internet. Deselezionalo per omettere il download.

Risultato

Prosegui con la creazione. Il nuovo supporto conterrà la selezione effettuata. I programmi esclusi non appaiono né nel menu Start né nel pannello di avvio. Un supporto preparato in precedenza conserva il contenuto che aveva.

Passi successivi

Per le altre preferenze consulta Impostazioni.

Avviare il computer dal supporto

Prepara prima un supporto di avvio compatibile.

Avvio da USB

Collega l’unità, riavvia il PC e apri il menu di avvio del firmware. Il tasto dipende dal produttore, spesso F12, F11, F8 o Esc. Seleziona il dispositivo USB corrispondente. In alternativa imposta l’unità USB come prima destinazione nell’ordine di avvio del BIOS o di UEFI.

Avvio da ISO

Masterizza l’ISO come immagine avviabile oppure collegala all’unità ottica virtuale della macchina virtuale. Nel menu di avvio seleziona l’unità ottica.

Avvio dal menu di Windows

Se hai già integrato O&O BlueCon nel menu di avvio, riavvia e seleziona O&O BlueCon. È necessario che il disco e il gestore di avvio funzionino.

Risultato

Durante il caricamento dei driver e l’inizializzazione della rete compare **Starting O&O BlueCon…**, poi **Welcome to O&O BlueCon**. Verifica installazione, rete e schermo e prosegui al desktop.

> **L’avvio Conserva Il Sistema Sul Disco**
>
> Il solo caricamento usa l’ambiente separato. Una modifica apportata in seguito con un programma di manutenzione può invece agire sul disco.

Uscire

Scegli **Start** → **Restart** o **Shut down** e conferma. Puoi anche usare **Restart** nella procedura iniziale. Prima del successivo avvio dal disco rimuovi la chiavetta o scollega l’immagine virtuale.

Passi successivi

Preparare il sistema di destinazione.

Preparare il sistema di destinazione

La procedura **Welcome to O&O BlueCon** si apre automaticamente all’avvio. Controlla le righe che segnalano un problema prima di proseguire.

Interpretare lo stato

In **Welcome to O&O BlueCon**, **Target** riporta il sistema selezionato. **Network** indica la connettività e **Screen** la risoluzione. Consulta Configurare la rete o cambiare la risoluzione per modificare queste voci. Ogni riga ha un pulsante **Change**. Intervieni su **Target** se mancano installazioni o ne è stata trovata più di una, su **Network** se manca una connessione o una scheda, su **Screen** se vuoi usare una risoluzione superiore. Se manca un driver compaiono **Load storage driver…** o **Load network driver…**. Quando tutto è pronto, scegli **Next** per aprire il desktop.

Scegliere l’installazione di Windows

Seleziona **Change** accanto a **Target**. Nella scheda **Target** seleziona l’installazione. L’elenco mostra **Title** (nome), **Location** (percorso), **Build** (numero di build) e **Install date** (data di installazione). Controlla il riepilogo in **Selected Windows instance:** e premi **Close**.

Assegnare le lettere

La procedura assegna automaticamente una lettera ai volumi della destinazione per consentirne la manutenzione. Per cambiarne una scegli **Target** → **Change** e apri **Drives**. Seleziona l’unità, premi **Assign**, scegli la lettera, conferma con **OK** e premi **Close**. L’assegnazione nell’ambiente di ripristino può differire da quella normale. Identifica il volume tramite nome, capacità e contenuto prima di intervenire. Se manca un’unità, verifica collegamento e driver.

Se Windows non viene rilevato

Se **Target** mostra **No installed Windows system found** e il volume è cifrato, sbloccalo con un metodo BitLocker valido. Se non compare il disco, usa **Load storage driver…** e carica il driver del controller. Ripeti il rilevamento e verifica la destinazione.

Riaprire la procedura

Scegli **Start** → **Control Panel** → **O&O BlueCon - Configuration**. La finestra mostra la configurazione corrente; **Next** la chiude.

Passi successivi

Riparare Windows e comprendere il sistema di destinazione.

Sbloccare un’unità BitLocker

Per rilevare e riparare Windows su un volume BitLocker devi prima sbloccarlo con uno dei protettori configurati per quell’unità. Il più comune è la chiave di ripristino di 48 cifre.

Perché serve la chiave di ripristino

Durante il normale avvio Windows può sbloccare il disco tramite TPM. Alcuni PC Windows 11 attivano la cifratura del dispositivo automaticamente. Avviando un ambiente diverso, il TPM potrebbe non rilasciare la chiave: il volume resta bloccato.

Trovare la chiave corretta

Da un altro dispositivo autorizzato accedi al tuo account su aka.ms/myrecoverykey. Per un PC aziendale contatta l’amministratore: la chiave può essere conservata in Active Directory o Microsoft Entra ID. Verifica anche l’eventuale copia stampata o salvata su un’unità USB. Confronta l’identificatore della chiave con **Recovery key ID** sul volume.

Sbloccare il volume

In **Target** → **Change**, apri la scheda **BitLocker**, controlla lo stato e seleziona l’unità corretta. Scegli **Unlock**. In **Unlock your drive** seleziona il protettore associato al tuo volume:

- **NumericalKey**: confronta il **Recovery key ID** e inserisci le 48 cifre negli otto campi.
- **Password**: inserisci la password BitLocker del volume. **Show** la rende visibile per controllarla.
- **ExternalKey**: scegli l’unità rimovibile che contiene il file di chiave.

Conferma con **OK** e poi con **Close**.

> **Occorre Un Metodo Di Sblocco Valido**
>
> O&O BlueCon non sostituisce una chiave mancante. Le combinazioni di TPM con PIN o chiave di avvio non sono supportate per questo tipo di sblocco nell’ambiente di ripristino. Usa la chiave di ripristino corrispondente.

Risultato

L’unità resta sbloccata per la sessione. La procedura cerca nuovamente Windows e aggiorna lo stato della voce **Target**. Se non riesci a sbloccare l’unità, il programma mostra un codice di errore. Verifica che l’identificatore della chiave corrisponda a quello del volume.

Passi successivi

Preparare il sistema di destinazione.

Caricare i driver

Prepara una cartella con il driver decompresso e il file .inf, ad esempio su una chiavetta USB. Se il produttore fornisce un programma di installazione, estrai prima i file su un altro PC.

Driver di archiviazione o di rete

Nella procedura iniziale seleziona **Load storage driver…** se manca il disco, oppure **Load network driver…** se manca la scheda di rete. Apri la cartella del driver fornito dal produttore, seleziona il file .inf e scegli **Open**. O&O BlueCon carica i driver della cartella selezionata, escludendo le sottocartelle, e ne indica il numero. La procedura cerca nuovamente unità e schede di rete.

Driver di un dispositivo specifico

Scegli **Change** nella riga **Target**. Nella scheda **Driver**, i dispositivi sono raggruppati per classe, con il driver e lo stato. Seleziona il dispositivo, scegli **Load driver**, indica il file .inf e conferma con **Open**.

> **Verifica La Compatibilità**
>
> Utilizza un driver attendibile, destinato al dispositivo e a Windows 10 o Windows 11 a 64 bit. Un driver inadatto può non caricarsi o rendere instabile la sessione.

Includere il driver nel supporto

Per non doverlo caricare a ogni avvio, includilo dal creatore in modalità esperto oppure installalo sul PC host prima di ricreare il supporto. Consulta Scegliere driver e programmi.

Passi successivi

Preparare il sistema di destinazione.

Configurare rete e schermo

L’ambiente utilizza DHCP per impostazione predefinita. Controlla la configurazione se **Network** segnala un problema. La connessione può servire per copiare dati su una condivisione autorizzata, aprire la guida o scaricare un driver dal produttore.

Collegamento via cavo

Scegli **Change** accanto a **Network**. In **IP configuration**, seleziona la scheda in **Network device**. **Automatic** usa DHCP. Con **Manual** inserisci indirizzo IP (**IP address**), maschera (**Subnet mask**), gateway (**Gateway servers**) e server **DNS** forniti dal responsabile della rete. Scegli **Apply** e **Close**.

Connessione Wi-Fi

Scegli **Network** → **Change** e apri **Wi-Fi**. Seleziona la rete oppure **Hidden network** e indica il nome in **Name (SSID) of the hidden network**. Immetti la chiave in **WPA2-Key**, scegli **Connect** e chiudi la finestra.

Risultato

Quando entrambe le connessioni sono disponibili, **Network** mostra **Network and internet connections are available.** Se compare **No network devices found**, carica il driver corretto.

Modificare la risoluzione

Seleziona **Change** accanto a **Screen**, scegli una risoluzione supportata e premi **Apply**. Controlla il risultato e chiudi la finestra.

Passi successivi

Copiare i file da un PC che non si avvia.

Riparare un’installazione di Windows

Avvia O&O BlueCon e seleziona l’installazione da riparare.

Verificare e riparare

Apri **Start** → **Programs** → **SystemRecovery** → **O&O CheckAndRepair**. In **Windows installation:** verifica l’installazione scelta nella procedura iniziale e, se necessario, selezionane un’altra dall’elenco. Scegli che cosa controllare:

- **Check component store** esamina l’archivio dei componenti con DISM.
- **Check system files** verifica i file di sistema protetti con SFC.
- **Check disk** verifica il file system dell’unità Windows con CHKDSK. Premi **Check**. Esamina i risultati prima di scegliere **Repair**. Attendi la conclusione e riavvia dal disco del computer. **Check Windows recovery environment** e Windows Update non sono disponibili per un’installazione offline.

> **Non Interrompere La Riparazione**
>
> Lascia il computer collegato all’alimentazione. **Cancel** interrompe il processo, ma le modifiche già eseguite vengono conservate. Prima di intervenire su un disco che mostra segni di guasto, metti al sicuro i dati importanti.

Risultato

Controlla l’esito di ogni verifica. **Show log file** apre i dettagli: copia il registro fuori da X: se ti occorre dopo il riavvio. Se Windows continua a non avviarsi, verifica eventi, aggiornamenti e driver. Per maggiori dettagli consulta il manuale di O&O CheckAndRepair.

Passi successivi

Verificare un driver o servizio o disinstallare un aggiornamento.

Diagnosticare un driver o un servizio difettoso

Dopo l'installazione di un driver può comparire una schermata blu all'avvio. O&O DriverManager e O&O ServiceManager sono due viste dello stesso programma, aperte rispettivamente sull'elenco dei driver e su quello dei servizi. Avvia O&O BlueCon e scegli come destinazione l'installazione interessata.

Disattivare un driver difettoso

In **Start** → **Programs** → **Administrative Tools** → **O&O DriverManager**, verifica **Target system** e, se necessario, scegli **Change…**. Cerca per nome, servizio, descrizione o file con **Search** o **Ctrl+F**. Intervieni soltanto sul componente identificato dalla diagnostica. Puoi selezionare più voci per applicare la stessa modifica se la diagnosi le ha identificate tutte. Registra il valore originale. Se la procedura di riparazione prevede di escluderlo temporaneamente, seleziona **Disabled** in **Startup type** nel pannello dei dettagli, oppure scegli **Startup type** → **Disabled** dal menu contestuale. Quindi controlla la conferma e scegli **Change**. Riavvia dal disco e verifica il risultato.

Disattivare un servizio difettoso

Per i servizi apri **O&O ServiceManager** dalla stessa sezione del menu. Verifica destinazione, nome e dipendenze. Applica soltanto la modifica concordata per il servizio interessato e prova l'avvio normale. Le schede **Services** (**Ctrl+S**) e **Drivers** (**Ctrl+D**) permettono di cambiare vista nella stessa finestra. Premi **F5** per aggiornare gli elenchi.

Tipi di avvio

Tipo	Significato
Boot	Driver caricato dal gestore di avvio, ad esempio per il controller del disco.
System	Driver caricato da Windows durante l'avvio.
Automatic	Avvio automatico. Un servizio può anche avere avvio ritardato o attivato da un evento.
Manual	Avvio su richiesta.
Disabled	Il componente non viene caricato.

Il programma chiede conferma prima di ogni modifica e avverte quando Windows carica la voce all'avvio. In **Required by:** trovi gli elementi dipendenti, che non partiranno se disattivi il componente.

> **Driver Essenziali**
>
> Modificare driver di avvio, archiviazione o altri componenti indispensabili può impedire l'avvio di Windows. Se non hai identificato il responsabile, consulta prima i registri.

Annullare una modifica

Prima di ogni modifica viene salvata una copia del file di Registro dell’installazione. Apri **Backups…**, individua la copia immediatamente precedente in base alla colonna **Saved**, scegli **Restore** e controlla la conferma. La copia può ripristinare anche altre impostazioni salvate nello stesso file di Registro. Prima del ripristino il programma salva anche il file attuale come nuova copia, consentendoti di annullare il ripristino. Riavvia e verifica.

Individuare file mancanti

Le voci che puntano a un file mancante appaiono in rosso. Il pannello dei dettagli mostra **This file does not exist on the installation.** e la barra di stato indica quante voci ne sono interessate. Spesso restano dopo una disinstallazione incompleta e possono causare errori di avvio. Verifica percorso, volume e driver corretto prima di modificare una voce: un avviso da solo non prova la causa del guasto.

Passi successivi

Consultare i registri eventi.

Disinstallare un aggiornamento Windows

Avvia O&O BlueCon e scegli come destinazione l’installazione Windows che non si avvia dopo l’aggiornamento.

Disinstallare l’aggiornamento

Apri **Start** → **Programs** → **Administrative Tools** → **O&O UpdateManager** e controlla la voce **Target**. Attendi il caricamento della lista. Individua l’aggiornamento installato poco prima del problema in base a **Installed on**, espandi i dettagli e verifica il pacchetto. Scegli **Remove…**, controlla il riepilogo e conferma. Per un solo pacchetto il comando è **Remove 1 update**.

> **Interrompere La Rimozione**
>
> Attendi il completamento delle operazioni già iniziate. La richiesta di interruzione può agire sulle operazioni successive senza annullare un pacchetto già rimosso.

> **Aggiornamenti Non Rimovibili**
>
> Gli aggiornamenti dello stack di manutenzione sono permanenti. Anche i pacchetti che fanno parte di Windows non possono essere disinstallati. L’elenco di O&O UpdateManager li contrassegna. Se il programma rifiuta la rimozione, consulta il registro e valuta un’altra procedura di ripristino.

Risultato

Al termine riavvia dal disco, controlla l’avvio di Windows e verifica se il guasto si ripresenta. In alcuni casi Windows termina la rimozione al riavvio. Windows Update può proporre nuovamente il pacchetto. Valuta di rinviarne l’installazione finché il produttore non avrà risolto il problema.

Cronologia

Il programma registra le modifiche. **Undo…** è disponibile solo se esiste un’operazione inversa. La cronologia dell’ambiente è su X: e si perde con il riavvio.

Passi successivi

Riparare un’installazione di Windows.

Esaminare il Registro del sistema di destinazione

Avvia l’ambiente e verifica l’installazione scelta.

Aprire il Registro

Apri **Start** → **Programs** → **Administrative Tools** → **O&O RegEditor**. L’editor carica il Registro del sistema selezionato, distinto dal Registro dell’ambiente di ripristino. **HKEY_LOCAL_MACHINE** e **HKEY_USERS** si riferiscono all’installazione da riparare. Se non ne hai selezionata una, indica la sua cartella Windows, ad esempio `C:\Windows`. Per i comandi dell’editor consulta il manuale di O&O RegEditor.

Orientarsi nel Registro offline

Le viste disponibili differiscono da Windows in esecuzione. HKEY_CURRENT_USER dipende dalla sessione e non è una chiave autonoma del Registro offline. HKEY_CLASSES_ROOT è una vista combinata, mentre le classi di sistema sono conservate in HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes. Per individuare il set di controllo di un’installazione non in esecuzione, leggi **Current** in `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select`. Ad esempio il valore 1 corrisponde a **ControlSet001**. Il collegamento **CurrentControlSet** è presente in Windows in esecuzione. Puoi consultare le impostazioni utente nella sezione **HKEY_USERS**.

Con **Edit** → **Find…** puoi cercare in chiavi, valori e dati, anche per parole intere o con espressioni regolari. **Edit** → **Go to…** apre una chiave dal percorso. **View** → **Toolbars** → **Address bar** mostra la barra in cui leggere il percorso selezionato o digitarne uno nuovo.

Modificare un valore documentato

Seleziona la chiave interessata ed esegui **File** → **Export…**. Salva il file .reg su un disco persistente, annota il valore iniziale e applica solo la correzione prevista dalla procedura di supporto. Chiudi O&O RegEditor e verifica il comportamento con un normale riavvio.

> **Le Modifiche Vengono Salvate Immediatamente**
>
> O&O RegEditor non crea una copia di sicurezza automatica. La chiusura dell’editor non annulla la modifica. Un valore errato può impedire l’avvio del sistema.

Annullare una modifica

Per ripristinare i valori esportati, verificane origine e destinazione e scegli **File** → **Import…**. I file .reg sono compatibili con l’Editor del Registro di Windows.

Passi successivi

Diagnosticare un driver o servizio difettoso.

Consultare i registri eventi

Windows registra errori di driver, servizi e applicazioni. O&O EventViewer apre i registri presenti sul disco per aiutarti a ricostruire gli eventi immediatamente precedenti al problema di avvio. Avvia O&O BlueCon e scegli l'installazione Windows da esaminare.

Aprire i registri del sistema di destinazione

1. Apri **Start** → **Programs** → **Administrative Tools** → **O&O EventViewer**.
2. Controlla l'installazione indicata in **Target:** nella parte superiore della finestra. Per selezionarne un'altra scegli **Change…**.
3. Se hai un problema con un driver o un servizio, apri **System**. Per un programma apri **Application**.
4. Per filtrare l'elenco indica data iniziale e finale in **From** e **To** oppure scegli un'origine in **Source**.
5. Usa ◀ e ▶ per cambiare pagina. Le colonne mostrano **Level** (livello), **Date and time** (data e ora), **Source** (origine) ed **Event ID** (identificativo dell'evento).
6. Seleziona una voce. **General** mostra il messaggio dell'evento e **Details** i dati tecnici.

Cerca gli errori all'ora in cui si è verificato il problema. L'origine e l'ID evento spesso identificano il driver o servizio interessato. Per rileggere i registri scegli **Reload** o premi **F5**.

Aprire un file di registro

Scegli **Open log…** (**Ctrl+O**) o **+** e seleziona il file .evtx. Puoi così leggere anche il registro salvato da un altro computer, oppure consultare un file quando O&O EventViewer non trova alcuna installazione Windows.

Passi successivi

Controllare driver e servizi o disinstallare un aggiornamento Windows.

Recuperare un account Windows

Chiedi all’utente con quale account accede al PC. O&O UserManager gestisce gli account locali dell’installazione di Windows selezionata. Una password Microsoft, una password di dominio e una password locale seguono procedure di recupero diverse.

Reimpostare la password

- **Account Microsoft.** Avvia il recupero dell’account Microsoft e completa la verifica dell’identità.
- **Account aziendale, scolastico o di dominio.** Usa il portale di reimpostazione dell’organizzazione o contatta l’amministratore.
- **Account locale.** Nella schermata di accesso di Windows utilizza l’opzione predisposta per quell’account, ad esempio le domande di sicurezza o un disco di reimpostazione. Se il PC è gestito da altri, rivolgiti al responsabile.

> **File E Credenziali Protetti**
>
> Prima di una reimpostazione amministrativa verifica se l’utente dispone di file cifrati con EFS, certificati personali o credenziali salvate. L’operazione può renderli inaccessibili. Individua prima le copie di sicurezza e i certificati di recupero necessari.

> **Conservare L’accesso Ai Dati**
>
> Se l’utente può ancora accedere o dispone di un metodo di recupero già configurato, segui quella strada. Valuta con il responsabile le opzioni per gli account locali prima di compiere un’operazione irreversibile.

Verificare il risultato

Riavvia Windows e controlla che l’utente possa accedere con l’account previsto. Le credenziali di accesso a Windows e la chiave di ripristino BitLocker hanno scopi diversi. Per un volume bloccato occorre un metodo di sblocco valido per quel volume.

Passi successivi

Per verificare le autorizzazioni necessarie, consulta Gestire utenti e gruppi locali.

Gestire utenti e gruppi locali

O&O UserManager riguarda gli account locali dell’installazione selezionata. Gli account di dominio e gli account Microsoft dipendono dai rispettivi servizi. Prima di modificare le autorizzazioni, verifica con il responsabile del computer a quale installazione, utente e gruppo si riferisce la richiesta.

Account amministrativi locali

Se serve un account di manutenzione, chiedi all’amministratore responsabile di crearlo da una sessione amministrativa autorizzata o dagli strumenti di gestione dell’organizzazione. Per un account esistente, consulta Recuperare un account Windows.

Modifiche agli account

Controlla nome, stato e titolare dell’account. La disattivazione, la ridenominazione o l’eliminazione possono influire sull’accesso e sui servizi che utilizzano quell’identità. Prima di eliminare un account, verifica accessibilità dei dati e disponibilità di una copia di sicurezza.

> **L’eliminazione Di Un Account È Irreversibile**
>
> Un account eliminato non può essere ripristinato. Se ne crei uno con lo stesso nome, Windows gli assegna un’identità diversa. Il nuovo account non eredita l’accesso ai file e alle impostazioni del precedente.

Gruppi locali

I gruppi attribuiscono autorizzazioni sul computer. Verifica l’appartenenza ai gruppi con l’amministratore responsabile e assegna soltanto i permessi richiesti dal ruolo. Una variazione può modificare l’accesso a file, applicazioni e attività amministrative.

Verificare il risultato

Avvia Windows e controlla insieme all’utente che possa accedere alle risorse previste. Documenta le modifiche secondo la procedura dell’organizzazione.

Passi successivi

Per un problema con una password, consulta le opzioni di recupero dell’account.

Copiare i file da un PC che non si avvia

Avvia O&O BlueCon per mettere in salvo i tuoi file prima della riparazione. Prepara una destinazione con spazio sufficiente. Per una condivisione consulta Configurare rete e schermo. Se il volume è cifrato, sbloccalo con BitLocker usando un metodo valido.

Copiare i file

Collega il disco esterno. Premi **Windows+E** oppure apri **Start** → **Programs** → **O&O DiskCommander**. In un pannello apri la cartella da salvare, ad esempio `C:\Users\<user name>`, verificando la lettera assegnata. Nell'altro apri la destinazione. Seleziona i file necessari e copiali nel pannello di destinazione.

> **Usa Un Altro Disco Fisico**
>
> Una seconda partizione dello stesso disco non protegge i file da un guasto dell'unità. Per i dati importanti usa un altro supporto.

Collegare una condivisione di rete

Se necessario, configura la rete. In O&O DiskCommander seleziona **Connect** → **Map network drive…**. Scegli una lettera libera e indica il percorso, ad esempio `\\server\share`. Accedi con un account autorizzato sulla condivisione. Apri la nuova unità nel pannello di destinazione e copia i file. La connessione di rete viene chiusa al riavvio.

Verificare il risultato

Apri alcuni file dalla copia e confronta nomi, quantità e dimensioni. Conserva il supporto separatamente prima di avviare interventi che scrivono sul disco.

Se mancano dei file

Controlla il volume, la cartella del profilo e l'accessibilità dei contenuti cifrati. O&O DiskCommander può copiare solo i file ancora presenti. Per i file eliminati consulta Recuperare i file eliminati.

Passi successivi

Creare un'immagine dell'unità o riparare Windows.

Recuperare file eliminati

Avviando dal supporto eviti che Windows scriva sull’unità durante la ricerca e sovrascriva dati eliminati. Verifica la disponibilità di O&O DiskRecovery. Evita nuove scritture sul disco di origine e collega un’altra unità per salvare i file.

Recuperare i file

Apri **Start** → **Programs** → **FileRecovery** → **O&O DiskRecovery**. Seleziona l’unità da cui sono stati eliminati i dati, avvia la ricerca e attendi i risultati. Scegli i file da recuperare e indica il disco esterno come destinazione.

> **Mai Salvare I Risultati Sul Disco Di Origine**
>
> Anche un piccolo file scritto su quel disco potrebbe sovrascrivere dati ancora recuperabili.

Risultato

Apri i file recuperati dalla destinazione e controllane il contenuto. I dati già sovrascritti possono essere mancanti o danneggiati.

Passi successivi

Per i file ancora presenti consulta Copiare i file da un PC che non si avvia.

Creare o ripristinare un’immagine di un’unità

O&O DiskImage crea e ripristina immagini di interi dischi o partizioni senza avviare Windows. Puoi proteggere l’installazione prima di una riparazione o ripristinare un sistema non riparabile. Verifica la disponibilità di O&O DiskImage nella licenza. Prepara un disco esterno o una condivisione con spazio sufficiente. Se il volume è cifrato, sbloccalo con il relativo metodo BitLocker.

Creare un’immagine

Apri **Start** → **Programs** → **FileSafety** → **O&O DiskImage**. Avvia il backup delle unità, seleziona le partizioni da proteggere e indica una destinazione esterna. Attendi il completamento e verifica l’immagine.

Proteggere un disco che presenta errori

Riduci l’attività sul disco e salva prima i dati più importanti. Per un’immagine settore per settore da una tua unità autorizzata, seleziona **Forensic imaging** in **Imaging method**. Questo metodo tenta di leggere tutti i settori, inclusi quelli inutilizzati. Un settore fisicamente illeggibile può generare un errore di lettura. Salva l’immagine su un altro disco fisico e attendi la fine dell’operazione. Con **Mount drive from image file…** puoi consultare la copia senza lavorare ulteriormente sull’originale. Puoi usare O&O DiskRecovery sull’immagine montata per recuperare i file. Al termine scegli **Unmount drive**.

Ripristinare un’unità

In O&O DiskImage seleziona il ripristino, apri l’immagine e verifica quale disco o partizione riceverà i dati. Avvia il ripristino, attendi che finisca e riavvia dal disco del computer.

> **Il Ripristino Sovrascrive La Destinazione**
>
> Controlla modello, capacità e partizioni del disco prima di confermare. Salva separatamente i dati presenti sul disco di destinazione che vuoi conservare.

Risultato

Salva i report che vuoi conservare su un disco fisico o USB. Le impostazioni e i report salvati nell’ambiente di ripristino vengono persi al riavvio. Il volume ripristinato contiene i dati registrati nell’immagine. Apri alcuni file e controlla il funzionamento di Windows se hai ripristinato il sistema.

Passi successivi

Gestire le partizioni.

Gestire le partizioni

Mentre O&O BlueCon è in esecuzione, Windows sul disco non usa le proprie partizioni. Puoi quindi creare, ridimensionare, spostare o eliminare anche una partizione di sistema. Controlla la disponibilità in base alla licenza. Prima di modificare un disco, crea una copia verificata dei dati.

Modificare una partizione

Apri **Start** → **Programs** → **Administrative Tools** → **O&O PartitionManager**. Identifica disco e partizione tramite dimensione e posizione. Scegli l'operazione necessaria, rivedi le modifiche in attesa e applicale solo dopo il controllo. Attendi la fine di tutte le operazioni.

> **Possibile Perdita Di Dati**
>
> Eliminare una partizione elimina anche i dati che contiene. Un'interruzione mentre la sposti o la ridimensioni può renderla illeggibile. Mantieni collegata l'alimentazione e verifica la copia di sicurezza.

Dividere la partizione Windows

Per separare Windows e i tuoi dati su due partizioni quando ora ne usi una sola, seleziona la partizione di Windows e scegli **Change location and size** nel menu contestuale. Riduci **Partition size** per lasciare spazio non allocato dopo la partizione. Conserva spazio libero sufficiente per Windows e i suoi aggiornamenti. Sullo spazio non allocato scegli **New partition** → **Primary partition**, controlla il piano e applicalo.

Risultato

Verifica la nuova disposizione, poi riavvia normalmente e controlla che Windows si avvii e i dati siano accessibili. La guida dettagliata di O&O PartitionManager è disponibile nel programma.

Passi successivi

Per dismettere un disco consulta Cancellare un'unità in modo sicuro.

Cancellare un’unità in modo sicuro

O&O SafeErase può cancellare dischi e partizioni prima di vendere, restituire o dismettere il PC. Poiché Windows non è in esecuzione, puoi cancellare anche il suo disco di sistema. Verifica che la licenza includa O&O SafeErase. Copia altrove i dati da conservare e verifica la copia prima di procedere.

Cancellare un’unità

Apri **Start** → **Programs** → **FileSafety** → **O&O SafeErase**. Scegli se trattare l’intera unità o una partizione. Identifica la destinazione tramite nome e capacità, scegli il metodo previsto dalla tua organizzazione e controlla nuovamente la selezione. Conferma solo dopo queste verifiche e attendi il messaggio di completamento.

> **La Cancellazione È Irreversibile**
>
> Scollega prima i dischi esterni che vuoi conservare. I dati sovrascritti non possono essere recuperati neppure con un programma di recupero. Un computer il cui disco di avvio è stato cancellato richiederà una nuova installazione di Windows o il ripristino di un’immagine.

Risultato

Nell’ambiente BlueCon puoi cancellare unità e partizioni. Le funzioni proprie di una sessione Windows, come la rimozione delle tracce di navigazione o lo svuotamento del Cestino, non sono disponibili. Controlla lo stato finale dell’operazione e conserva l’eventuale report secondo la procedura di dismissione.

Passi successivi

Consultare le informazioni sul sistema.

Consultare le informazioni sul sistema

O&O DeskInfo identifica processore, memoria, unità, componenti e funzioni di sicurezza. Usa queste informazioni per cercare un driver adatto o per documentare il computer prima della riparazione o della cancellazione dei dischi.

Consultare i dati

Apri **Start** → **Programs** → **Administrative Tools** → **O&O DeskInfo**. Scegli una categoria: **System summary**, **Security**, **Hardware resources**, **Components**, **Software environment** o **Product keys**. Premi **Ctrl+F** per cercare un valore.

Esportare un report

Scegli **Export** e indica il formato, ad esempio HTML, testo, CSV o NFO, compatibile con Informazioni di sistema di Windows (msinfo32). Puoi esportare tutto il report o la pagina corrente. Se devi condividerlo, scegli **Hide sensitive data** e controlla il risultato prima dell’invio. Salvalo su un disco persistente.

Ambito delle informazioni

O&O DeskInfo viene eseguito nell’ambiente avviato. Alcuni dati hardware si riferiscono al PC fisico, mentre servizi e software possono descrivere l’ambiente di ripristino. Per ulteriori dettagli consulta il manuale di O&O DeskInfo.

Passi successivi

Caricare i driver.

Impostazioni

Opzioni avanzate

Nel creatore scegli **Opzioni avanzate**. Nel sistema avviato da USB apri **O&O BlueCon - Configuration**. Le impostazioni della sessione di ripristino valgono fino al riavvio.

Scheda Avanzato

Modalità esperto, disattivata per impostazione predefinita, consente di selezionare driver e programmi. Se un tentativo di creazione fallisce, la pulizia prima della creazione può eliminare i file temporanei e l'ambiente memorizzato nella cache per il solo tentativo successivo. La pulizia è disattivata per impostazione predefinita. Puoi scegliere **Attiva una volta la pulizia prima della creazione** e, prima che inizi, annullarla con **Disattiva la pulizia prima della creazione**.

O&O Syspectr

La scheda è visibile solo se O&O Syspectr è installato sul PC di creazione. L'integrazione è disattivata per impostazione predefinita. Se previsto nella tua organizzazione, puoi includere l'agente O&O Syspectr nel supporto per fornire assistenza autorizzata. Verifica l'associazione al computer e se l'agente è destinato esclusivamente a quel PC: in caso contrario, ogni avvio di O&O BlueCon crea un sistema temporaneo in O&O Syspectr.

Registri

Visualizzare i file di registro apre la cartella dei log del creatore. Servono per diagnosticare una creazione non riuscita.

Modalità esperto

Per impostazione predefinita è selezionato **Includi tutti i driver del sistema host (consigliato)**. Puoi mantenere tutti i driver del sistema host, escluderli o selezionarne alcuni e aggiungerne da file .inf. Nella scheda dei programmi verifica i componenti opzionali: la selezione iniziale comprende quelli disponibili secondo la licenza.

Destinazione

Scegli unità rimovibile, ISO o WIM. Per impostazione predefinita viene proposta la prima unità rimovibile. **Mostra tutte le unità** rende visibili anche dischi rigidi e SSD USB esterni. Questa opzione è inizialmente disattivata. I dischi interni e il disco di sistema non sono proposti come destinazioni.

Procedura iniziale

Voce	Ambito
Target	Installazione Windows, lettere, driver e BitLocker.
Network	Scheda di rete, IP e Wi-Fi.
Screen	Risoluzione dello schermo.

Menu Start e programmi

Il menu Start e i riquadri del Launch pad danno accesso agli stessi programmi. Quelli esclusi dalla licenza o dalla selezione in modalità esperto non compaiono. Il supporto preparato con il creatore in italiano mostra le voci del menu in inglese.

Programmi

Percorso nel menu Start	Funzione
Control Panel → O&O BlueCon - Configuration	Configura destinazione, unità, driver, BitLocker, rete e schermo.
Programs → O&O DiskCommander	Gestisce i file.
Programs → Mozilla Firefox / Notepad++	Browser ed editor di testo, scaricati se selezionati durante la creazione.
Programs → Accessories → Microsoft PowerShell / O&O Calc	PowerShell 7 (scaricato) e calcolatrice con sistemi numerici decimale, esadecimale, ottale e binario.
Programs → Administrative Tools → O&O RegEditor / O&O UserManager	Registro e informazioni sugli utenti e gruppi locali. Per gli account segui le procedure autorizzate di Windows e dell'organizzazione.
Programs → Administrative Tools → O&O DeskInfo / O&O EventViewer	Informazioni sul sistema e registri degli eventi.
Programs → Administrative Tools → O&O DriverManager / O&O ServiceManager	Driver e servizi del sistema di destinazione.
Programs → Administrative Tools → O&O PartitionManager / O&O UpdateManager	Partizioni (secondo la licenza) e aggiornamenti Windows.
Programs → FileSafety → O&O DiskImage / O&O SafeErase	Immagini e cancellazione sicura, secondo la licenza.
Programs → FileRecovery → O&O DiskRecovery	Recupero dei dati, secondo la licenza.
Programs → SystemRecovery → O&O CheckAndRepair	Riparazione di Windows.

Le voci contrassegnate come scaricate vengono aggiunte dal creatore durante la preparazione del supporto. Gli strumenti contrassegnati «secondo la licenza» dipendono dai diritti disponibili. Gli altri programmi qui elencati sono inclusi nella configurazione standard.

Altre voci

Voce	Funzione
About	Mostra versione e licenza.
Help and Support	Apre il manuale in Firefox.
Run…	Apre un programma o file. Ad esempio, `cmd` avvia il prompt. **Browse…** consente di scegliere il file.
Restart / Shut down	Chiude l’ambiente e riavvia o spegne il PC.

Scorciatoie da tastiera

Tasti	Azione
Windows	Apre o chiude il menu Start.
Windows+E	Apre O&O DiskCommander.
Alt+Tab	Passa da una finestra aperta all’altra.
Invio	Nella procedura iniziale equivale a **Next**.

Layout della tastiera

Il supporto in inglese adotta il layout statunitense, quello in tedesco il layout tedesco. Verifica il layout attivo prima di immettere percorsi, password o chiavi. I simboli possono trovarsi in posizioni diverse rispetto alla tastiera normalmente usata in Windows.

Riga di comando

Per le attività senza uno strumento dedicato puoi usare PowerShell o il prompt dei comandi. Entrambi operano nell'ambiente di ripristino, indipendente dall'installazione Windows sul disco.

Aprire la riga di comando

Strumento	Come aprirlo
Microsoft PowerShell 7	**Start** → **Programs** → **Accessories** → **Microsoft PowerShell**.
Prompt dei comandi	**Start** → **Run…**, digita `cmd` e scegli **OK**.

PowerShell viene scaricato durante la creazione del supporto, se incluso. Il prompt dei comandi è disponibile anche senza quel download. Per uscire digita `exit`.

Lettere di unità

X: è il disco in memoria. I file che vi salvi si perdono al riavvio. Le lettere dei volumi possono differire da quelle dell'installazione normale. Controllale nella scheda **Drives** della procedura iniziale, come descritto in Preparare il sistema di destinazione. Con `dir` puoi verificare il contenuto prima di intervenire.

Usare script

Conserva gli script di manutenzione autorizzati su un supporto persistente e indica il percorso completo, ad esempio `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **I Comandi Possono Agire Senza Conferma**
>
> Prima di un'operazione che modifica dati, verifica percorso e lettera dell'unità, leggi il comando e controlla la disponibilità di un backup.

Strumenti di Windows

L'ambiente include utilità quali `diskpart`, `chkdsk` e `bcdboot`. Per verificare e riparare Windows, O&O CheckAndRepair applica DISM, SFC e CHKDSK all'installazione selezionata. I comandi storici `passwd` e `vmap` non sono inclusi.

Segnalazioni di arresto anomalo

Finestra di salvataggio del dump

Se un programma si chiude inaspettatamente, la finestra **Application unexpectly closed** mostra lo spazio libero e lo spazio richiesto dal dump. Come destinazione propone il supporto USB di avvio o, in sua assenza, X:. Le unità interne del computer non vengono proposte automaticamente. Con **…** puoi indicare un’altra cartella. **OK** salva il dump e chiude il programma, **Cancel** lo chiude senza salvarlo. Il percorso proposto ha la forma `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`.

> **I Dump Salvati Su X: Si Perdono Al Riavvio**
>
> Per conservarli, copiali su un’unità USB prima di riavviare il computer.

Schermate blu

Se l’ambiente stesso si arresta con una schermata blu, annota il codice di arresto visualizzato.

Inviare un dump all’assistenza

Segui le indicazioni in Preparare una richiesta di assistenza. Un dump può contenere dati della sessione: concorda con l’assistenza il canale di invio appropriato.

Glossario

Termine	Significato
BitLocker	Cifratura delle unità di Windows. Per accedere a un volume protetto serve un metodo di sblocco valido.
Chiave di ripristino BitLocker	Numero di 48 cifre associato al volume. L’identificatore permette di individuare la chiave corretta.
Supporto di avvio	Unità USB, immagine ISO o WIM con l’ambiente di ripristino.
CHKDSK	Verifica la struttura del file system e può correggerne gli errori.
DISM	Verifica o ripara l’archivio dei componenti di Windows.
Modalità esperto	Opzione per scegliere driver e programmi da includere.
Sistema host	Computer funzionante su cui prepari il supporto.
ISO	Immagine utilizzabile come disco ottico o unità virtuale.
Launch pad	Riquadri per avviare i programmi dal desktop di ripristino.
Creatore di supporti	Applicazione che prepara l’ambiente da Windows.
Unità RAM X:	Unità in memoria, il cui contenuto viene perso al riavvio.
Ambiente di ripristino	Ambiente O&O BlueCon basato su Windows PE, indipendente dall’installazione da riparare.
SFC	*System File Checker*, utilità per verificare e ripristinare i file di sistema protetti.
Procedura iniziale	Finestra **Welcome to O&O BlueCon**, con impostazioni per sistema, rete e schermo.
Sistema di destinazione	Installazione di Windows sul disco alla quale si riferiscono le operazioni.
UEFI	Firmware che, tra l’altro, determina da quale dispositivo si avvia il PC. Succede al BIOS.
Windows PE	Ambiente Windows essenziale per installazione e ripristino.
WIM	Formato immagine Windows utilizzabile anche per salvare l’ambiente O&O BlueCon.

Risoluzione dei problemi

Annota il messaggio completo e l’operazione in corso. Per problemi persistenti consulta Assistenza tecnica.

Il supporto non viene creato

Un download incompleto o un file in cache danneggiato può impedire la creazione. Verifica che firewall e proxy consentano al creatore di accedere a Internet. In **Opzioni avanzate** seleziona **Attiva una volta la pulizia prima della creazione** e ricrea il supporto. Se il problema persiste, apri **Opzioni avanzate → Registro → Visualizzare i file di registro** e invia i registri all’assistenza.

L’unità USB non compare

Per impostazione predefinita il creatore elenca le unità rimovibili. I dischi interni sono sempre esclusi. Ricollega il dispositivo e verificane la presenza in Windows. Se necessario, cambia porta USB e riapri la selezione del supporto di destinazione. Per un disco rigido o SSD USB seleziona **Mostra tutte le unità**. Prima di confermare controlla di nuovo capacità e modello: il disco selezionato verrà cancellato.

Il computer non si avvia da USB

Apri il menu di avvio del firmware (spesso **F12**, **F11**, **F8** o **Esc**) e seleziona l’unità USB. Controlla che l’avvio USB sia abilitato e che l’unità abbia priorità. Se il firmware o la configurazione di Avvio protetto impediscono l’avvio dalla chiavetta, segui la procedura approvata dal produttore o dal responsabile del PC. Se una modifica temporanea è necessaria per la manutenzione, ripristina la configurazione di sicurezza originale al termine. Prova una porta USB integrata, ricrea il supporto o prova un’altra unità USB.

Non è stata trovata un’installazione Windows

Verifica che il disco sia collegato e riconosciuto. Se il volume è bloccato, sbloccalo con il suo metodo BitLocker; se il controller non viene rilevato, carica il driver di archiviazione. Può servire, ad esempio, il driver del controller RAID o NVMe. Verifica se il firmware rileva l’unità. Se anche lì non compare, controlla il disco e i collegamenti per un possibile guasto fisico. Riapri quindi la selezione del sistema di destinazione.

Nessuna connessione di rete

Controlla cavo, adattatore e stato della connessione. Se compare **No network devices found**, carica il driver di rete. Verifica DHCP oppure configura IP o Wi-Fi.

Impossibile sbloccare BitLocker

Confronta **Recovery key ID** con l’identificatore associato alla tua chiave. Ricontrolla le 48 cifre e il layout della tastiera. Per dispositivi aziendali chiedi al responsabile del recupero. Senza un metodo valido il volume rimane protetto.

Windows continua a non avviarsi dopo la riparazione

Anche con file di sistema integri può esserci un guasto hardware o un problema con un driver o un aggiornamento. Consulta il registro **System**. Se il problema è iniziato dopo una modifica identificata, valuta di rimuovere l’aggiornamento recente o disattivare il driver o servizio difettoso. Prima di ulteriori interventi, salva i file importanti, soprattutto prima di ripristinare un’immagine o reinstallare Windows.

Un programma manca dal menu Start

Verifica l’edizione, le licenze dei componenti e la selezione effettuata in modalità esperto. Se il programma richiede un download, ricrea il supporto con una connessione disponibile.

Risoluzione dello schermo troppo bassa

Un driver grafico generico può limitare la risoluzione iniziale. In **Screen** → **Change** scegli una risoluzione supportata. Verifica se è necessario il driver appropriato alla scheda video.

Domande frequenti

L’avvio di O&O BlueCon modifica il disco?

Il solo avvio carica l’ambiente di ripristino in memoria. Le operazioni di riparazione o scrittura che scegli possono modificare il disco.

Devo installare O&O BlueCon sul PC da riparare?

No. Crea il supporto su un PC funzionante e avvia il computer interessato da quel supporto.

Come recupero un account di dominio o Microsoft?

Rivolgiti all’amministratore del dominio o utilizza il servizio di recupero Microsoft. Per gli account locali usa il metodo di ripristino configurato in Windows. Consulta Recuperare un account Windows.

Posso aprire un volume BitLocker senza chiave di ripristino?

Serve un metodo di sblocco valido per quel volume, ad esempio una password configurata o la chiave di ripristino corrispondente. Vedi Sbloccare un volume BitLocker.

Perché BitLocker blocca il disco anche se Windows non chiede una password?

L’avvio normale può usare il TPM per sbloccare il disco automaticamente. Quando avvii un altro ambiente potresti dover fornire la chiave. Controlla il tuo account su aka.ms/myrecoverykey o contatta l’amministratore. Consulta Perché serve la chiave di ripristino.

O&O BlueCon funziona con Avvio protetto?

La compatibilità dipende dal supporto e dal firmware. Se non compare l’unità o viene segnalato un errore di firma, consulta Risoluzione dei problemi e le istruzioni del responsabile del dispositivo.

Perché i miei file scompaiono dopo il riavvio?

L’unità X: dell’ambiente di ripristino è in memoria. Salva i dati che vuoi conservare su un’altra unità prima di riavviare.

Devo ricreare il supporto dopo un aggiornamento?

Sì, per incorporare i componenti della nuova versione. Segui Creare un supporto di avvio.

Posso usare un CD o DVD?

Sì. Crea un’immagine ISO e masterizzala come immagine avviabile oppure collegala a una macchina virtuale.

Perché manca un programma dal menu Start?

Verifica licenza, selezione in modalità esperto e download durante la creazione. Consulta Funzioni disponibili in base alla licenza.

Novità di O&O BlueCon

O&O BlueCon 25

La versione 25 rinnova il desktop, aggiorna gli strumenti e semplifica la preparazione del supporto.

Ambiente di ripristino

Il desktop comprende **Launch pad**, barra delle applicazioni e menu Start. O&O DiskCommander sostituisce O&O FileExplorer, O&O DeskInfo sostituisce O&O SystemInfo e O&O CheckAndRepair sostituisce O&O CheckDisk. O&O CheckAndRepair verifica l’archivio dei componenti, i file di sistema e il file system di Windows sul disco. O&O RegEditor sostituisce il precedente editor del Registro. Sono stati aggiornati anche O&O UpdateManager (in precedenza O&O UpdateRemover) e O&O SafeErase 22. O&O UserManager riguarda utenti e gruppi locali. O&O DriverManager e O&O ServiceManager conservano una copia del file di Registro prima delle modifiche, consentono di ripristinarla dalla finestra dei backup e segnalano riferimenti a file mancanti. In caso di arresto anomalo di un programma puoi salvare un dump per l’assistenza.

Creatore di supporti

Il creatore scarica l’ambiente di ripristino corrente da Microsoft; non occorre Windows ADK. Un supporto USB standard è compatibile con BIOS e UEFI. Il creatore esclude i dischi interni e il disco di sistema dalle destinazioni. La modalità esperto include la scheda per scegliere i programmi e il prerequisito del creatore è Microsoft .NET 10 Desktop Runtime.

Assistenza e altri prodotti O&O

Assistenza tecnica

Consulta Risoluzione dei problemi, le domande frequenti o le pagine di assistenza O&O. Le informazioni commerciali sono nella pagina di O&O BlueCon.

Preparare una richiesta

Trovi la versione di O&O BlueCon in **Informazioni** nel creatore o in **Start** → **About** nell'ambiente di ripristino. Indica la versione di BlueCon, versione di Windows del PC di creazione e di quello da riparare, produttore e modello, azione eseguita e testo completo dell'errore. Se utile, allega un report sulle informazioni di sistema. Per una schermata blu annota il codice di arresto. Per un problema di creazione conserva i registri in **Opzioni avanzate** → **Registro** → **Visualizzare i file di registro**; per un arresto di un'applicazione consulta Segnalazioni di arresto anomalo. Rimuovi dati personali e non inviare password, chiavi BitLocker o seriali.

Licenze e aggiornamenti

O&O BlueCon è un programma commerciale. Per creare i supporti serve una licenza valida. Per modificare la licenza o applicare un aggiornamento consulta Installazione e attivazione. Ricrea i supporti che devono utilizzare i nuovi componenti.

Altri prodotti

Prodotto	Utilizzo
O&O DiskImage	Backup e ripristino di unità e sistemi.
O&O Syspectr	Monitoraggio e gestione remota autorizzata.
O&O SafeErase	Cancellazione sicura di file e unità.
O&O Defrag	Ottimizzazione delle unità su PC e server.
O&O ShutUp10	Gestione delle impostazioni di privacy di Windows.

Consulta il catalogo O&O.