O&O software

O&O BlueCon



Spis treści

1 Wprowadzenie 4

2 Pierwsze kroki 6

2.1 Przegląd funkcji 6

2.2 Wersje programu 8

2.3 Wymagania systemowe 10

2.4 Instalacja i aktywacja 11

2.5 Pierwsze kroki 13

2.6 Interfejs użytkownika 15

2.7 Typowe sytuacje 17

3 Podstawowe pojęcia 19

3.1 Środowisko odzyskiwania 19

3.2 System docelowy 20

4 Tworzenie nośnika rozruchowego 21

4.1 Tworzenie nośnika rozruchowego 21

4.2 Integracja O&O BlueCon z systemem Windows 23

4.3 Wybór sterowników i programów 24

5 Uruchamianie O&O BlueCon 26

5.1 Uruchamianie komputera z nośnika odzyskiwania 26

5.2 Przygotowanie systemu docelowego 28

5.3 Odblokowywanie dysku z funkcją BitLocker 30

5.4 Ładowanie sterowników 32

5.5 Konfigurowanie sieci i ekranu 33

6 Naprawianie systemu Windows 34

6.1 Naprawianie instalacji systemu Windows 34

6.2 Wyłączanie sterownika lub usługi 35

6.3 Odinstalowywanie aktualizacji systemu Windows 37

6.4 Edytowanie rejestru bez uruchamiania systemu Windows 39

6.5 Przeglądanie dzienników zdarzeń 41

7 Odzyskiwanie dostępu 42

7.1 Odzyskiwanie konta systemu Windows 42

7.2 Zarządzanie użytkownikami i grupami lokalnymi 43

8 Odzyskiwanie danych i zarządzanie nimi 44
8.1 Kopiowanie plików z komputera, który nie uruchamia się 44
8.2 Przywracanie usuniętych plików 46
8.3 Tworzenie i przywracanie obrazu dysku 47
8.4 Zarządzanie partycjami 49
8.5 Bezpieczne usuwanie danych z dysku 51
8.6 Sprawdzenie informacji o systemie 52
9 Konfiguracja 53
10 Informacje szczegółowe 55
10.1 Menu Start i programy 55
10.2 Skróty klawiaturowe 58
10.3 Wiersz polecenia 59
10.4 Raporty o awariach 61
10.5 Słownik 62
11 Rozwiązywanie problemów 64
12 Najczęściej zadawane pytania 67
13 Co nowego 69
14 Pomoc techniczna i inne produkty O&O 70

Wprowadzenie

O&O BlueCon zawiera narzędzia do odzyskiwania i konserwacji komputerów oraz serwerów z systemem Windows, które przestały się uruchamiać lub działają nieprawidłowo. Możesz uruchomić komputer z pamięci USB z O&O BlueCon, obrazu ISO lub menu rozruchowego systemu Windows. O&O BlueCon ładuje własne środowisko Windows, aby umożliwić pracę z systemem na dysku bez jego uruchamiania.

Niniejszy przewodnik jest przeznaczony dla personelu technicznego i administratorów, którzy utrzymują systemy Windows.

Co można zrobić z O&O BlueCon

- **Naprawa systemu Windows.** Sprawdź i napraw magazyn składników, pliki systemowe i system plików instalacji, której nie można uruchomić.
- **Odzyskiwanie dostępu.** Poznaj metody odzyskiwania kont oraz zasady zarządzania użytkownikami i grupami lokalnymi.
- **Rozwiązywanie problemów ze sterownikami, usługami i aktualizacjami.** Wyłącz wadliwy sterownik lub usługę albo usuń aktualizację uniemożliwiającą uruchomienie systemu Windows.
- **Edycja rejestru bez uruchamiania systemu Windows.** Wprowadź zmiany w rejestrze instalacji zapisanej na dysku.
- **Odzyskiwanie danych.** Skopiuj pliki na dysk zewnętrzny, odzyskaj usunięte pliki, utwórz obrazy całych dysków lub je przywróć.
- **Zarządzanie dyskami i usuwanie danych.** Twórz lub zmieniaj partycje i bezpiecznie usuń dane przed przekazaniem lub utylizacją komputera.
- **Odblokowanie dysków BitLocker.** Otwórz zaszyfrowany dysk przy użyciu klucza odzyskiwania, hasła lub pliku klucza.

Sprawdź opis funkcji, aby poznać dostępne programy na nośniku rozruchowym.

Jak działa O&O BlueCon

O&O BlueCon składa się z dwóch części.

1. **Kreator nośników** działa na sprawnym komputerze z systemem Windows. Pozwala zapisać środowisko odzyskiwania w pamięci USB, w pliku ISO lub WIM, a także dodać je do menu rozruchowego komputera. Zobacz Tworzenie nośnika rozruchowego.
2. **Środowisko odzyskiwania** uruchamiasz na naprawianym komputerze. Kreator wyszukuje system Windows, ładuje sterowniki i konfiguruje sieć. Narzędzia pracują następnie na wybranej instalacji. Zobacz Środowisko odzyskiwania.

Licencja

Język kreatora nośników i język środowiska uruchamianego z nośnika mogą się różnić. Jeśli korzystasz z polskiej wersji kreatora, środowisko odzyskiwania uruchomi się po angielsku. W instrukcjach podano nazwy widoczne na

ekranie, na przykład **Start**, **Target** i **Next**. Niemieckie środowisko odzyskiwania powstaje przy użyciu kreatora w języku niemieckim.

O&O BlueCon jest programem płatnym. Utworzenie nośnika rozruchowego wymaga ważnej licencji. Zestaw programów zależy od edycji i licencji. Zobacz Edycje oraz Instalacja i aktywacja.

Od czego zacząć

- Jeśli po raz pierwszy korzystasz z O&O BlueCon, zobacz Pierwsze kroki. Poznasz kolejne etapy od instalacji po pierwsze uruchomienie środowiska odzyskiwania.
- Jeśli komputer się nie uruchamia, utwórz nośnik na innym komputerze, uruchom z niego niesprawny komputer i przejdź do rozdziału Naprawianie instalacji systemu Windows.
- Jeśli nie pamiętasz hasła, zobacz Odzyskiwanie konta systemu Windows.
- Typowe problemy opisano w rozdziale Typowe sytuacje.
- Jeśli nie uzyskasz oczekiwanego wyniku, zobacz Rozwiązywanie problemów.

> **Przygotuj Nośnik, Zanim Będzie Potrzebny**
>
> Utwórz rozruchową pamięć USB, gdy komputery są jeszcze sprawne, i przetestuj ją na jednym z nich. W razie awarii będziesz mieć sprawdzony nośnik.

Ta wersja podręcznika zawiera instrukcje tekstowe bez zrzutów ekranu.

Przegląd funkcji

Programy na nośniku rozruchowym umożliwiają naprawianie systemu Windows i zarządzanie nim. Pracują na instalacji systemu wybranej w kreatorze uruchamiania. Zobacz System docelowy.

Naprawa systemu Windows

Narzędzie	Przeznaczenie
O&O CheckAndRepair	Sprawdza i naprawia magazyn składników (DISM), pliki systemowe (SFC) i system plików (CHKDSK). Zobacz Naprawianie instalacji systemu Windows.
O&O UpdateManager	Usuwa zainstalowane aktualizacje, np. jeśli Windows przestał się uruchamiać po aktualizacji. Zobacz Usuwanie aktualizacji Windows.
O&O DriverManager i **O&O ServiceManager**	Umożliwiają zmianę typu uruchomienia sterowników i usług, wyłączenie wadliwych elementów oraz znalezienie tych, których plików brakuje. Zobacz Wyłączanie sterownika lub usługi.
O&O RegEditor	Umożliwia edycję rejestru instalacji Windows znajdującego się na dysku. Zobacz Edycja rejestru bez uruchamiania Windows.
O&O EventViewer	Wyświetla dzienniki zdarzeń aplikacji i systemu wybranej instalacji oraz otwiera inne pliki dzienników zdarzeń. Zobacz Przeglądanie dzienników zdarzeń.

Odzyskiwanie dostępu

Narzędzie	Przeznaczenie
O&O UserManager	Do zarządzania kontami i grupami lokalnymi. Zobacz Odzyskiwanie konta systemu Windows oraz Zarządzanie użytkownikami i grupami lokalnymi.

Odzyskiwanie danych i zarządzanie nimi

Narzędzie	Przeznaczenie
O&O DiskCommander	Menedżer plików z dostępem do woluminów komputera. Pozwala kopiować dane na nośnik zewnętrzny. Zobacz Kopiowanie plików z komputera, który się nie uruchamia.
O&O DiskRecovery	Odzyskiwanie usuniętych plików.
O&O DiskImage	Tworzy i przywraca pełne obrazy dysków i partycji. Zobacz Tworzenie i przywracanie obrazu dysku.
O&O PartitionManager	Umożliwia tworzenie, przenoszenie i usuwanie partycji oraz zmianę ich rozmiaru. Zobacz Zarządzanie partycjami.
O&O SafeErase	Trwale wymazuje dane z dysków i partycji. Zobacz Bezpieczne usuwanie danych z dysku.
O&O DeskInfo	Wyświetl i eksportuj informacje o urządzeniu. Sprawdź Wyświetlanie informacji o systemie.

Narzędzia

- **Mozilla Firefox** służy do otwierania pomocy online i pobierania plików.
- **Notepad++** służy do otwierania plików tekstowych i dzienników.
- **O&O Calc** to kalkulator umożliwiający przeliczanie liczb między systemem dziesiętnym, szesnastkowym, ósemkowym i binarnym.
- **Microsoft PowerShell** i wiersz polecenia są dostępne za pomocą polecenia **Run…**. Zobacz Wiersz polecenia.
- **O&O BlueCon - Configuration** otwiera ponownie kreator, w którym można zmienić system docelowy, ustawienia dysków, sieci i ekranu.

Kreator pobiera programy Firefox, Notepad++ i PowerShell podczas przygotowywania nośnika. Zobacz Menu Start i programy.

Funkcje zależne od licencji

Rozruch z sieci, O&O DiskImage, O&O DiskRecovery, O&O PartitionManager i O&O SafeErase są dostępne, jeśli obejmuje je licencja. Zobacz Edycje. Kreator nośników dodaje programy automatycznie. Listę znajdziesz w sekcji **Programy** w trybie eksperta. Zobacz Wybór sterowników i programów.

Następne kroki

- Wymagania systemowe
- Pierwsze kroki

Wersje programu

Edycję określa licencja. Kreator nośników rozpoznaje edycję na podstawie numeru seryjnego i umieszcza na nośniku rozruchowym odpowiednie programy.

Dla kogo jest przeznaczona każda edycja

Edycja	Przeznaczenie
Personal Edition	Osoby prywatne, które samodzielnie serwisują swoje komputery w domu.
Corporate Edition	Firmy obsługujące pojedynczą stację roboczą.
Technician Edition	Specjaliści IT i usługodawcy obsługujący wiele komputerów, także w siedzibach klientów.
Site Edition	Firmy obsługujące wszystkie komputery w jednej lokalizacji.
Enterprise Edition	Firmy obsługujące komputery w wielu lokalizacjach.

W warunkach licencji sprawdź, ile komputerów, techników i lokalizacji obejmuje. Aktualna oferta znajduje się na stronie O&O BlueCon.

Funkcje dostępne w poszczególnych edycjach

Wszystkie edycje zawierają narzędzia do naprawy systemu Windows, odzyskiwania dostępu i kopiowania plików. Zobacz Przegląd funkcji. Dostępność poniższych funkcji zależy od edycji.

Program lub funkcja	Personal	Corporate	Technician	Site	Enterprise
O&O DiskImage do tworzenia i przywracania obrazów dysków	–	✓	✓	✓	✓
Rozruch z sieci (PXE)	–	–	✓	–	✓

O&O DiskRecovery, O&O SafeErase i O&O PartitionManager są dołączane, jeśli obejmuje je licencja. Na karcie **Programy** w trybie eksperta można sprawdzić, jakie programy znajdą się na nośniku. Zobacz Wybór sterowników i programów.

> **Konta Domenowe**
>
> O&O UserManager obsługuje tylko konta lokalne danej instalacji systemu Windows. W przypadku kont domenowych i kont Microsoft sprawdź dostępne metody odzyskiwania konta.

Zmiana edycji

Przygotowane wcześniej nośniki zawierają programy dostępne w poprzedniej edycji. Po zmianie edycji utwórz nośnik rozruchowy ponownie.

Następne kroki

Wymagania systemowe

Wymagania systemowe

Komputer do tworzenia nośnika rozruchowego

- 64-bitowy system Windows 10 lub 11 albo Windows Server 2016 lub nowszy.
- Uprawnienia administratora do przeprowadzenia instalacji.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64). Jeśli składnik nie jest zainstalowany, instalator go pobierze i zainstaluje.
- Połączenie z internetem służy do pobrania aktualnego środowiska odzyskiwania firmy Microsoft i programów takich jak Firefox. W trybie offline kreator korzysta ze środowiska odzyskiwania dostępnego na komputerze.
- Do utworzenia nośnika USB użyj pamięci USB. Po zaznaczeniu opcji **Pokaż wszystkie dyski** możesz również wybrać dysk twardy lub SSD podłączony przez USB. **Cała zawartość wybranego dysku zostanie usunięta.**

Nie trzeba instalować zestawu Windows ADK ani dodatku Windows PE.

Urządzenia, które można naprawić

O&O BlueCon obsługuje następujące wersje systemu Windows:

- Windows 10 i Windows 11 (wszystkie wersje x64).
- Windows Server 2016, 2019, 2022 i 2025 (wszystkie wersje).

Urządzenie musi być w stanie uruchomić się z nośnika USB lub z obrazu ISO, np. na DVD lub w maszynie wirtualnej. Nośniki utworzone z domyślnymi ustawieniami obsługują BIOS i UEFI.

> **Bezpieczny Rozruch (Secure Boot)**
>
> Jeśli komputer nie uruchamia się z nośnika, sprawdź kolejność rozruchu i ustawienie funkcji Secure Boot w oprogramowaniu układowym. Zobacz Rozwiązywanie problemów.

Następne kroki

Instalacja i aktywacja

Instalacja i aktywacja

Zainstaluj O&O BlueCon na działającym komputerze z systemem Windows. Zainstalowany na tym komputerze program tworzy nośnik rozruchowy. Nie wymaga instalacji na komputerach, które mają być naprawiane.

Zanim zaczniesz. Potrzebujesz uprawnień administratora i sprawnego komputera spełniającego wymagania systemowe.

Instalacja O&O BlueCon

1. Uruchom pobrany instalator.
2. Jeśli brakuje Microsoft .NET 10 Desktop Runtime, potwierdź, że chcesz go zainstalować.
3. Zaakceptuj umowę licencyjną i wybierz folder instalacyjny.
4. Kliknij **Zainstaluj**.

Instalator tworzy skrót do programu **O&O BlueCon** na pulpicie i w menu Start. Skrót otwiera kreator nośników.

Wprowadzanie danych licencji

Kreator nośnika prosi o licencję przy pierwszym przygotowaniu nośnika rozruchowego.

1. Otwórz **O&O BlueCon**.
2. Wybierz jeden z dwóch przycisków, na przykład **Utwórz nośnik rozruchowy do uruchamiania aplikacji**.
3. W oknie **Informacje o licencji** wypełnij pola **Nazwa**, **Firma** i **Numer seryjny** zgodnie z danymi licencji. Możesz też skopiować wszystkie dane i wybrać **Wklej dane licencji ze schowka**.
4. Jeśli pojawią się inne zakładki z narzędziami, które wymagają licencji, np. O&O DiskImage, wybierz opcję **Licencja jest dostępna i powinna być używana** oraz wprowadź dane dla tej licencji.
5. Kliknij **Zastosuj**.

Przy kolejnych uruchomieniach okno pojawia się tylko wtedy, gdy brakuje licencji lub gdy dotychczasowa licencja straciła ważność.

> **Licencje Imienne**
>
> Wprowadź nazwę użytkownika i firmy dokładnie tak, jak podano w danych licencji. Jeśli dane się różnią, kreator nośników zgłosi, że licencja jest nieprawidłowa.

Aktualizacja O&O BlueCon

Zainstaluj nową wersję programu na dotychczasowej. Następnie utwórz ponownie nośniki rozruchowe, aby zawierały uaktualnioną wersję.

Następne kroki

Pierwsze kroki

Pierwsze kroki

W tym ćwiczeniu przygotujesz rozruchową pamięć USB i uruchomisz z niej środowisko O&O BlueCon. Pierwszą próbę wykonaj na sprawnym komputerze.

Zanim zaczniesz. Przygotuj zainstalowany i aktywowany program O&O BlueCon oraz pamięć USB, której zawartość możesz usunąć.

1. Utwórz rozruchową pamięć USB

1. Podłącz pamięć USB.
2. Otwórz **O&O BlueCon**.
3. Wybierz opcję **Utwórz nośnik rozruchowy do uruchamiania aplikacji**.
4. W oknie **Wybór nośnika docelowego** wybierz **Nośnik wymienny**. Sprawdź jego nazwę i pojemność.
5. Kliknij **Zastosuj**.
6. W oknie potwierdzenia jeszcze raz sprawdź, który dysk zostanie wymazany, i wybierz **Wymaż dysk**.

Kreator wyświetla kolejno etapy **Przygotowanie**, **Integracja pakietów**, **Integracja sterowników**, **Zapisywanie konfiguracji** i **Tworzenie nośnika**. Proces trwa kilka minut. Poczekaj na potwierdzenie utworzenia nośnika.

> **Cała Zawartość Dysku USB Zostanie Usunięta**
>
> Wszystkie partycje i pliki na wybranym dysku USB zostaną usunięte.

2. Uruchomienie komputera z nośnika USB

1. Podłącz dysk USB do komputera testowego i uruchom go ponownie.
2. Otwórz menu rozruchowe oprogramowania układowego i wybierz pamięć USB. Klawisz otwierający menu zależy od producenta. Najczęściej jest to F12, F11, F8 lub Esc.

Podczas rozruchu pojawia się komunikat **Starting O&O BlueCon…**. Zobacz Uruchamianie komputera z nośnika odzyskiwania.

3. Sprawdź ustawienia kreatora uruchamiania

Kreator **Welcome to O&O BlueCon** wyświetla trzy sekcje.

- **Target** wskazuje instalację systemu Windows wykrytą na dysku.
- **Network** wskazuje stan połączeń sieciowych i Internetu.
- **Screen** wskazuje rozdzielczość.

Jeśli stan jest oznaczony na zielono, nie trzeba zmieniać ustawień. Wybierz **Next**.

4. Otwórz program

1. Kliknij **Start** na pasku zadań lub naciśnij klawisz Windows.
2. Wybierz **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.

O&O DeskInfo wyświetla informacje o sprzęcie komputera. Możesz również uruchamiać programy za pomocą ikon na górze pulpitu.

5. Wyjdź z O&O BlueCon

1. Otwórz **Start** i wybierz **Restart**.
2. Potwierdź opcję **Restart** i wyjmij dysk USB.

Komputer zostanie ponownie uruchomiony z domyślnej instalacji systemu Windows.

Następne kroki

- Interfejs użytkownika
- Naprawa instalacji Windows
- Zintegruj O&O BlueCon z systemem Windows, aby uruchamiać go z menu rozruchowego bez pamięci USB.

Interfejs użytkownika

O&O BlueCon ma dwa interfejsy. Kreator nośników działa na sprawnym komputerze z systemem Windows. Ze środowiska odzyskiwania korzystasz na naprawianym komputerze.

Kreator nośników

W oknie głównym **Utwórz środowisko odzyskiwania** możesz utworzyć nośnik rozruchowy lub zintegrować środowisko z systemem Windows. Dostępne są następujące opcje.

Element	Działanie
Utwórz nośnik rozruchowy do uruchamiania aplikacji	Zapisuje środowisko odzyskiwania w pamięci USB lub jako obraz ISO bądź WIM. Zobacz Tworzenie nośnika rozruchowego.
Zintegruj aplikację bezpośrednio z systemem Microsoft Windows	Dodaje O&O BlueCon do menu rozruchowego komputera. Zobacz Integracja O&O BlueCon z systemem Windows.
Przywróć menu rozruchowe	Usuwa wpis dodany podczas integracji. Opcja jest widoczna tylko wtedy, gdy wpis już istnieje.
Opcje zaawansowane	Umożliwia dostęp do trybu eksperta, wstępnego czyszczenia, integracji z O&O Syspectr i dzienników. Zobacz Ustawienia.
Uruchom środowisko odzyskiwania	Wyjaśnia, jak uruchomić komputer z przygotowanego nośnika.
Informacje o programie	Wyświetla wersję i dane licencji.

Kreator uruchamiania

Po uruchomieniu środowiska otwiera się kreator **Welcome to O&O BlueCon**. Wyszukuje instalację systemu Windows, przypisuje litery dysków, umożliwia odblokowanie dysków z funkcją BitLocker oraz skonfigurowanie sieci i ekranu. Każdy wiersz wskazuje bieżący stan i zawiera przycisk **Change**. Zobacz Przygotowanie systemu docelowego.

Aby ponownie otworzyć kreator, wybierz **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**.

Pulpit

Element	Działanie
Launch pad (panel programów)	W górnej części ekranu znajdują się kafelki programów pogrupowane tak samo jak w menu Start. Aby uruchomić program, kliknij jego kafelek.
Start	Otwiera menu z poleceniami **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** i **Shut down**.
Przyciski paska zadań	Każde otwarte okno ma własny przycisk. Kliknij go, aby przenieść okno na pierwszy plan. Kliknij ponownie, aby je zminimalizować. Kliknięcie prawym przyciskiem myszy otwiera menu okna.
Zegar	Wyświetla aktualną godzinę. Kliknij, aby zobaczyć datę.

W środowisku odzyskiwania zamiast Eksploratora plików systemu Windows używany jest **O&O DiskCommander**. Możesz go otworzyć skrótem Windows+E.

Zobacz Menu Start i programy oraz Skróty klawiaturowe.

Następne kroki

Środowisko odzyskiwania

Typowe sytuacje

Znajdź poniżej opis swojego problemu. Aby pracować w O&O BlueCon, uruchom komputer z nośnika odzyskiwania i upewnij się, że kreator wybrał właściwy system docelowy.

Windows nie uruchamia się

1. Zabezpiecz ważne pliki.
2. Napraw instalację Windows.
3. Jeśli problem pojawił się po zmianie, sprawdź poniższe dwa przypadki, zanim usuniesz aktualizację lub wyłączysz nowo zainstalowany sterownik.

Windows nie uruchamia się po aktualizacji

1. Sprawdź dzienniki zdarzeń, aby zidentyfikować uszkodzony komponent.
2. Usuń aktualizację Windows, która została zainstalowana tuż przed pojawieniem się problemu.
3. Uruchom ponownie komputer z jego dysku.

Po zainstalowaniu sterownika pojawia się niebieski ekran

1. Ustal nazwę sterownika na podstawie dziennika **System**. Zobacz Przeglądanie dzienników zdarzeń.
2. Wyłącz uszkodzony sterownik lub usługę.
3. Uruchom ponownie komputer i zainstaluj poprawioną wersję sterownika w Windows.

Zapomniałeś hasła

- W przypadku konta lokalnego zobacz Odzyskiwanie konta systemu Windows.
- Jeśli żadne konto administratora nie jest dostępne, skontaktuj się z administratorem komputera. Zobacz Zarządzanie użytkownikami i grupami lokalnymi.

Konta domenowe i konta Microsoft odzyskuje się poprzez organizację lub odpowiedniego dostawcę.

Dysk z systemem Windows jest zablokowany przez BitLocker

Przygotuj 48-cyfrowy klucz odzyskiwania. W artykule Odblokowywanie dysku z funkcją BitLocker wyjaśniono, dlaczego klucz jest potrzebny, gdzie go znaleźć i jak go użyć.

Przypadkowe usunięcie plików

1. Unikaj uruchamiania systemu Windows z tego dysku. Każdy zapis może nadpisać usunięte dane.
2. Odzyskaj usunięte pliki, zapisując je na nośniku zewnętrznym.

Dysk zaczyna ulegać awarii.

1. Najpierw skopiuj najważniejsze pliki.
2. Utwórz obraz dysku.

Nie można naprawić komputera.

Jeśli posiadasz obraz kopii zapasowej komputera, przywróć dysk.

Podział partycji Windows

Aby oddzielić system Windows od danych na dysku zawierającym tylko jedną partycję, zobacz Zarządzanie partycjami.

Przekazanie lub utylizacja komputera

1. Zapisz dane, które chcesz zachować, na innym dysku.
2. Bezpiecznie usuń dane z dysków.

Brak połączenia sieciowego

Aby skopiować dane do udziału sieciowego lub pobrać sterowniki, połącz się z siecią Wi-Fi w kreatorze.

Środowisko odzyskiwania

Środowisko odzyskiwania O&O BlueCon to uproszczona wersja systemu Windows oparta na Windows PE. Uruchamia się z nośnika odzyskiwania i działa w całości w pamięci komputera. System Windows zainstalowany na dysku pozostaje wyłączony, a O&O BlueCon ma dostęp do jego danych.

Dlaczego O&O BlueCon działa w osobnym środowisku

Gdy system Windows się nie uruchamia, nie można wykonać naprawy z poziomu tej instalacji. Podczas normalnej pracy system korzysta z wielu plików, rejestru i sterowników. W środowisku odzyskiwania możesz sprawdzić, zastąpić lub zmienić pliki systemowe oraz wyłączyć lub usunąć sterowniki, usługi i aktualizacje uniemożliwiające rozruch.

Dysk X: i dane tracone po ponownym uruchomieniu

Środowisko odzyskiwania korzysta z dysku **X:**, który znajduje się w pamięci. Tutaj przechowywane są programy, ustawienia i pliki tymczasowe środowiska.

- Wszystkie pliki zapisane na dysku X: zostaną utracone po ponownym uruchomieniu lub wyłączeniu komputera.
- Dzienniki, wyeksportowane pliki i raporty, które chcesz zachować, zapisz na dysku komputera lub w pamięci USB.
- Zmiany wprowadzone w instalacji systemu Windows na dysku, w tym naprawy oraz zmiany rejestru i ustawień kont, są trwałe.

Sterowniki

Nośnik zawiera sterowniki środowiska odzyskiwania oraz komputera, na którym został utworzony. Na innym komputerze może brakować sterownika kontrolera pamięci masowej lub karty sieciowej. Możesz go załadować w kreatorze uruchamiania. Zobacz Ładowanie sterowników.

Języki

Jeśli nośnik utworzono przy użyciu niemieckiej wersji językowej kreatora, środowisko rozruchowe działa po niemiecku. W pozostałych przypadkach, również przy polskich ustawieniach kreatora, działa po angielsku. Język nośnika dotyczy kreatora uruchamiania, pulpitu i programów.

Powiązane zadania

- Tworzenie nośnika rozruchowego
- Uruchamianie komputera z nośnika rozruchowego
- System docelowy

System docelowy

System docelowy to instalacja systemu Windows na komputerze, który chcesz naprawić. O&O CheckAndRepair, O&O RegEditor i O&O UserManager pracują na tej instalacji. Same narzędzia uruchamiane są w środowisku odzyskiwania.

Wykrywanie instalacji

Podczas uruchamiania środowiska odzyskiwania kreator wykonuje poniższe czynności.

1. Wczytuje sterowniki zawarte na nośniku rozruchowym.
2. Wyszukuje dyski zaszyfrowane funkcją BitLocker.
3. Przypisuje każdemu woluminowi literę dysku.
4. Szuka instalacji systemu Windows na wszystkich dyskach.

Jeśli kreator znajdzie jedną instalację, wybierze ją. Przypisze woluminom systemu docelowego takie same litery, jakie mają w tej instalacji. Dlatego dysk systemu Windows zwykle jest widoczny jako **C:** również w środowisku odzyskiwania.

Jeśli istnieje kilka instalacji

Jeśli kreator wykryje kilka instalacji systemu Windows, poinformuje Cię o tym. W polu **Target** (system docelowy) wybierz instalację do naprawy. Możesz ją później zmienić. Programy uruchomione po zmianie będą korzystać z nowego systemu docelowego. Zobacz Przygotowanie systemu docelowego.

Jeśli nie zostanie znaleziona żadna instalacja

Sprawdź potencjalne przyczyny.

- Dysk jest zaszyfrowany funkcją BitLocker i pozostaje zablokowany. Zobacz Odblokowywanie dysku z funkcją BitLocker.
- Na nośniku brakuje sterownika kontrolera pamięci masowej komputera. Zobacz Ładowanie sterowników.
- Dysk jest odłączony lub uszkodzony.

Powiązane zadania

- Przygotowanie systemu docelowego
- Naprawa instalacji Windows

Tworzenie nośnika rozruchowego

Nośnik rozruchowy umożliwia uruchomienie O&O BlueCon nawet wtedy, gdy system Windows się nie uruchamia. Aby przygotować nośnik, uruchom kreator na sprawnym komputerze.

Wymagania wstępne

- Zainstaluj O&O BlueCon i aktywuj go za pomocą ważnej licencji. Zobacz Instalacja i aktywacja.
- Potrzebne jest połączenie z internetem, aby pobrać środowisko odzyskiwania systemu Windows i programy pobierane podczas tworzenia nośnika.
- Jeśli używasz pamięci USB, wybierz taką, której zawartości już nie potrzebujesz.

Wybór nośnika docelowego

Nośnik docelowy	Zastosowanie
Nośnik wymienny	Umożliwia utworzenie rozruchowej pamięci USB dla komputerów z systemem BIOS lub UEFI. Jest to zalecana opcja.
Obraz ISO	Tworzy plik, który możesz nagrać na płytę CD lub DVD za pomocą programu do nagrywania albo wykorzystać do uruchomienia maszyny wirtualnej.
Obraz WIM	Zapisuje środowisko odzyskiwania w formacie obrazu systemu Windows do wykorzystania we własnej infrastrukturze rozruchowej.

Tworzenie nośnika

1. Uruchom **O&O BlueCon**.
2. Wybierz opcję **Utwórz nośnik rozruchowy do uruchamiania aplikacji**.
3. Jeśli pojawi się okno licencji, wprowadź dane licencji i wybierz **Zastosuj**.
4. W oknie **Wybór nośnika docelowego** wskaż **Nośnik docelowy**.

- Aby wyświetlić na liście dysk twardy lub SSD podłączony przez USB, zaznacz opcję **Pokaż wszystkie dyski**.

5. Wybierz **Zastosuj**.
6. Jeśli tworzysz obraz ISO lub WIM, wybierz folder, podaj nazwę pliku i wybierz **Zapisz**. Jeśli tworzysz nośnik USB, w oknie potwierdzenia sprawdź, czy wskazany jest właściwy dysk. Dopiero potem wybierz **Wymaż dysk**.

Na ekranie postępu widać pięć etapów: **Przygotowanie**, **Integracja pakietów**, **Integracja sterowników**, **Zapisywanie konfiguracji** i **Tworzenie nośnika**. Przy pierwszym uruchomieniu proces trwa dłużej, ponieważ kreator pobiera środowisko odzyskiwania. Przy tworzeniu kolejnych nośników korzysta już z pobranych plików.

Dane Z Całego Dysku Zostaną Usunięte

Podczas tworzenia rozruchowej pamięci USB usuwana jest zawartość całego dysku oraz wszystkie jego partycje, również te, których nie obejmuje wyświetlona litera dysku.

Wynik

Kreator potwierdzi, że **nośnik został utworzony**. Pamięć USB otrzyma etykietę woluminu **OOBC**. Możesz z niej uruchamiać komputery z systemem BIOS lub UEFI.

Jeśli pojawi się komunikat **Nie udało się utworzyć nośnika**, zobacz Rozwiązywanie problemów.

Zawartość nośnika rozruchowego

- Środowisko odzyskiwania O&O BlueCon i programy objęte Twoją licencją.
- Sterowniki komputera, na którym tworzony jest nośnik, aby można go było również używać na komputerach z podobnym sprzętem.
- Jeśli używasz kreatora nośników w języku niemieckim, środowisko odzyskiwania będzie dostępne po niemiecku. W pozostałych przypadkach będzie dostępne po angielsku.

Aby pominąć sterowniki lub programy opcjonalne, zobacz Wybór sterowników i programów.

Aktualizowanie Nośnika

Nośniki rozruchowe nie aktualizują się automatycznie. Utwórz nowy nośnik po zainstalowaniu innej wersji O&O BlueCon lub gdy chcesz dodać sterowniki nowego sprzętu.

Następne kroki

- Uruchamianie komputera z nośnika rozruchowego
- Integracja O&O BlueCon z systemem Windows

Integracja O&O BlueCon z systemem Windows

Możesz dodać O&O BlueCon do menu rozruchowego komputera i uruchamiać środowisko odzyskiwania bez pamięci USB, o ile dysk i menedżer rozruchu są sprawne.

Wymaganie. Na tym komputerze musi być zainstalowany program O&O BlueCon z ważną licencją.

Dodawanie wpisu do menu rozruchowego

1. Uruchom **O&O BlueCon**.
2. Wybierz **Zintegruj aplikację bezpośrednio z systemem Microsoft Windows**.
3. Poczekaj na komunikat potwierdzający pomyślną integrację.

O&O BlueCon kopiuje środowisko odzyskiwania na komputer i dodaje wpis do menu rozruchowego. Zachowuje dotychczasową konfigurację i ustawia czas wyświetlania menu przy każdym uruchomieniu na 5 sekund.

Uruchamianie O&O BlueCon z menu rozruchowego

1. Uruchom ponownie komputer.
2. Wybierz O&O BlueCon w menu rozruchowym.

Usuwanie wpisu z menu rozruchowego

1. Uruchom **O&O BlueCon**.
2. Wybierz **Przywróć menu rozruchowe**.
3. Potwierdź **Czy chcesz usunąć O&O BlueCon z menu rozruchowego?**

Usunięcie wpisu przywróci poprzednie ustawienia menu rozruchowego.

> **Kiedy Potrzebna Jest Rozruchowa Pamięć USB**
>
> Wpis działa tylko wtedy, gdy dysk i menedżer rozruchu systemu Windows są sprawne. Zachowaj rozruchową pamięć USB na wypadek, gdyby komputer nie mógł wyświetlić menu.

Następne kroki

Przygotowanie systemu docelowego

Wybór sterowników i programów

Domyślnie na nośniku znajdują się wszystkie sterowniki komputera, na którym jest on tworzony, oraz programy objęte licencją. W trybie eksperta możesz zmienić ten wybór przed utworzeniem każdego nośnika, na przykład dodać sterownik kontrolera pamięci masowej innego komputera lub pominąć programy opcjonalne.

Włączanie trybu eksperta

1. Uruchom **O&O BlueCon**.
2. Wybierz **Opcje zaawansowane**.
3. Na karcie **Zaawansowane** włącz **Tryb eksperta**.
4. Zamknij okno.

Od tej chwili przed utworzeniem każdego nośnika pojawi się okno trybu eksperta. Aby przywrócić ustawienia domyślne, wyłącz **Tryb eksperta**.

Wybór sterowników

1. Rozpocznij tworzenie nośnika rozruchowego w zwykły sposób.
2. W oknie trybu eksperta otwórz sekcję **Dołącz sterowniki z tego komputera**.
3. Wybierz jedną z następujących opcji.

- **Dołącz wszystkie sterowniki z tego komputera (zalecane)**
- **Nie dołączaj sterowników**
- **Dołącz wybrane sterowniki**. Zaznacz sterowniki na liście lub wybierz **Dodaj**, aby wskazać plik .inf sterownika, który nie jest zainstalowany na tym komputerze. Opcje **Zaznacz wszystko** i **Wyczyść zaznaczenie** dotyczą całej listy.

Wybór programów

1. W oknie trybu eksperta otwórz sekcję **Programy**.
2. Odznacz programy, które chcesz wykluczyć z nośnika rozruchowego.

W kolumnie **Uwaga** znajdziesz informację, dlaczego nie można zmienić wyboru programu lub w jaki sposób jest on dołączany do nośnika.

Uwaga	Znaczenie
Zawsze dołączany	Program jest częścią środowiska odzyskiwania.
Wybór w oknie licencji	Program jest dołączany na podstawie licencji wprowadzonej w tym oknie.
Wykluczony przez inne ustawienie	Inne ustawienie wyklucza ten program. Przykładem jest opcja O&O Syspectr.
Pobierany podczas tworzenia nośnika	Kreator pobiera program z internetu podczas tworzenia nośnika. Dotyczy to na przykład przeglądarki Firefox. Aby pominąć pobieranie, usuń zaznaczenie programu.

3. Kontynuuj tworzenie nośnika.

Wynik

Nośnik rozruchowy zawiera wybrane sterowniki i programy. Programy wykluczone nie pojawiają się również w menu Start ani w panelu startowym.

Następne kroki

Ustawienia

Uruchamianie komputera z nośnika odzyskiwania

Aby przeprowadzić konserwację, uruchom komputer z nośnika O&O BlueCon. Możesz wówczas pracować na instalacji systemu Windows na dysku bez jej uruchamiania.

Zanim zaczniesz. Potrzebujesz nośnika rozruchowego lub wpisu O&O BlueCon w menu rozruchowym.

Uruchamianie z pamięci USB

1. Podłącz do komputera pamięć USB z O&O BlueCon.
2. Włącz komputer lub uruchom go ponownie.
3. Otwórz menu rozruchowe oprogramowania układowego i wybierz pamięć USB. Klawisz zależy od producenta. Najczęściej jest to F12, F11, F8 lub Esc. Możesz także ustawić pamięć USB na pierwszym miejscu w kolejności rozruchu w ustawieniach BIOS lub UEFI.

Uruchamianie z obrazu ISO

- **Maszyna wirtualna.** Zamontuj plik ISO jako wirtualny napęd DVD i uruchom z niego maszynę wirtualną.
- **Płyta DVD.** Nagraj obraz ISO na płytę DVD za pomocą programu do nagrywania, włóż płytę do napędu i uruchom z niego komputer.

Uruchamianie z menu systemu Windows

Uruchom ponownie komputer i wybierz O&O BlueCon w menu rozruchowym systemu Windows.

Wynik

Podczas uruchamiania na ekranie widać komunikat **Starting O&O BlueCon…**. W tym czasie środowisko odzyskiwania ładuje sterowniki i inicjuje sieć. Następnie pojawia się okno **Welcome to O&O BlueCon**.

> **Wpływ Rozruchu Na System Zainstalowany Na Dysku**
>
> Samo uruchomienie O&O BlueCon nie zmienia instalacji systemu Windows na dysku. Zmiany wprowadzają dopiero narzędzia zapisujące w niej dane.

Zamykanie O&O BlueCon

1. Otwórz menu **Start**.
2. Wybierz **Restart** (uruchom ponownie) lub **Shut down** (zamknij) i potwierdź wybór.

Możesz również wybrać przycisk **Restart** w kreatorze. Przed ponownym rozruchem odłącz pamięć USB, aby komputer uruchomił własną instalację systemu Windows.

Następne kroki

Przygotowanie systemu docelowego

Przygotowanie systemu docelowego

Po uruchomieniu środowiska automatycznie otwiera się kreator **Welcome to O&O BlueCon**. Przygotowuje komputer do pracy narzędzi z instalacją systemu Windows na dysku. Sprawdź wiersze, które wskazują problem.

Interpretacja stanu

Kreator wyświetla trzy wiersze. Każdy przedstawia stan i zawiera przycisk **Change**.

Wiersz	Oczekiwany stan	Kiedy zmienić ustawienia
Target	Znaleziono instalację systemu Windows i wybrano ją do konserwacji.	Znaleziono kilka instalacji systemu Windows lub nie znaleziono żadnej.
Network	Połączenie z siecią i internetem jest dostępne.	Brak połączenia lub nie wykryto urządzenia sieciowego. Zobacz Konfigurowanie sieci i ekranu.
Screen	Ustawiono odpowiednią rozdzielczość ekranu.	Dostępne są wyższe rozdzielczości. Zobacz Zmiana rozdzielczości ekranu.

Jeśli brakuje sterownika, przy odpowiednim wierszu pojawi się polecenie **Load storage driver…** dla kontrolera pamięci masowej lub **Load network driver…** dla karty sieciowej. Zobacz Ładowanie sterowników.

Gdy wszystko będzie gotowe, wybierz **Next**, aby otworzyć pulpit.

Wybieranie instalacji systemu Windows

1. Wybierz **Change** w wierszu **Target**.
2. Otwórz kartę **Target** i wybierz instalację. Lista podaje nazwę (**Title**), lokalizację (**Location**), numer kompilacji (**Build**) i datę instalacji (**Install date**).
3. Sprawdź instalację wyświetloną w polu **Selected Windows instance:**.
4. Wybierz **Close**.

Przypisywanie liter dysków

Aby przeprowadzić konserwację systemu Windows, każdemu dyskowi w danej instalacji trzeba przypisać literę. Kreator robi to automatycznie. Jeśli chcesz zmienić literę, wykonaj poniższe czynności.

1. Wybierz **Change** w wierszu **Target**.
2. Otwórz kartę **Drives**.
3. Wybierz dysk i kliknij **Assign**.
4. Wybierz literę dysku i kliknij **OK**.
5. Wybierz **Close**.

Gdy nie wykryto żadnej instalacji systemu Windows

Jeśli w wierszu **Target** widzisz komunikat **No installed Windows system found**, sprawdź poniższe możliwości.

- Jeśli dysk systemu Windows jest zaszyfrowany, odblokuj go prawidłową metodą obsługiwaną przez funkcję BitLocker.
- Jeśli brakuje sterownika kontrolera pamięci masowej, wybierz **Load storage driver…**, aby go załadować. Zobacz Ładowanie sterowników.

Ponowne otwieranie kreatora

Wybierz **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**. Kreator wyświetli bieżące ustawienia. Aby go zamknąć, wybierz **Next**.

Następne kroki

- Naprawa instalacji Windows
- System docelowy

Odblokowywanie dysku z funkcją BitLocker

Dysk zaszyfrowany funkcją BitLocker pozostaje zablokowany w środowisku odzyskiwania do chwili jego odblokowania. Dopiero wtedy O&O BlueCon może wykryć i naprawić znajdującą się na nim instalację systemu Windows.

Zanim zaczniesz. Potrzebujesz jednej z metod odblokowania skonfigurowanych dla tego dysku. Najczęściej jest to 48-cyfrowy klucz odzyskiwania funkcji BitLocker.

Dlaczego potrzebujesz klucza odzyskiwania

Na wielu komputerach z systemem Windows 10 lub 11 moduł TPM odblokowuje dysk bez pytania o hasło. System Windows 11 może też automatycznie włączyć szyfrowanie urządzenia. Moduł TPM udostępnia klucz, gdy komputer uruchamia się w zwykły sposób z własnej instalacji systemu Windows. Po uruchomieniu O&O BlueCon z pamięci USB zaszyfrowany dysk pozostaje zablokowany.

Dzięki temu samo uruchomienie komputera z innego nośnika nie umożliwia odczytu danych. Aby korzystać z dysku w O&O BlueCon, potrzebujesz prawidłowej metody odblokowania, na przykład klucza odzyskiwania.

Znajdowanie klucza odzyskiwania

Klucz został zapisany podczas włączania funkcji BitLocker lub szyfrowania urządzenia. Sprawdź, gdzie go zachowano.

- **Konto Microsoft.** Na innym urządzeniu zaloguj się na stronie aka.ms/myrecoverykey. Obok każdego klucza widoczny jest jego identyfikator.
- **Komputer firmowy.** Dział IT często przechowuje klucz w usłudze Active Directory lub Microsoft Entra ID.
- **Wydruk lub plik.** Sprawdź, czy podczas włączania funkcji BitLocker klucz wydrukowano albo zapisano w pliku lub w pamięci USB.

Jeśli jest kilka kluczy, porównaj ich identyfikatory z wartością **Recovery key ID** w oknie odblokowywania, aby wybrać klucz właściwy dla tego dysku.

Odblokowywanie dysku

1. W kreatorze uruchamiania wybierz **Change** w wierszu **Target**.
2. Otwórz kartę **BitLocker**. Zobaczysz zaszyfrowane dyski, ich stan oraz dostępne metody odblokowania.
3. Wybierz dysk i kliknij **Unlock**.
4. W oknie **Unlock your drive** wybierz odpowiednią metodę odblokowania.

- **NumericalKey** (klucz numeryczny). W ośmiu polach wpisz 48 cyfr klucza odzyskiwania. Sprawdź identyfikator wyświetlony w polu **Recovery key ID**.
- **Password** (hasło). Wpisz hasło funkcji BitLocker. Wybierz **Show**, jeśli chcesz je zobaczyć.
- **ExternalKey** (klucz zewnętrzny). Wybierz nośnik wymienny zawierający plik klucza.

5. Wybierz **OK**.

6. Wybierz **Close**.

Wynik

Dysk pozostanie odblokowany do zakończenia sesji O&O BlueCon. Kreator ponownie wyszuka na nim instalację systemu Windows i zaktualizuje wiersz **Target**.

Jeśli odblokowanie się nie powiedzie, O&O BlueCon wyświetli kod błędu. Sprawdź, czy identyfikator klucza odzyskiwania zgadza się z identyfikatorem wskazanym dla tego dysku.

> **Wymagana Jest Prawidłowa Metoda Odblokowania**
>
> O&O BlueCon może otworzyć zaszyfrowany dysk tylko przy użyciu odpowiedniej metody odblokowania. Środowisko odzyskiwania nie obsługuje metod łączących moduł TPM z numerem PIN lub kluczem uruchomieniowym. W takim przypadku użyj klucza odzyskiwania.

Następne kroki

Przygotowanie systemu docelowego

Ładowanie sterowników

Jeśli na nośniku rozruchowym brakuje odpowiedniego sterownika, środowisko odzyskiwania może nie wykryć dysku lub karty sieciowej. Sterownik możesz załadować z pamięci USB podczas pracy w O&O BlueCon.

Zanim zaczniesz. Przygotuj folder z rozpakowanym sterownikiem i jego plikiem .inf. Możesz go zapisać w pamięci USB. Jeśli producent udostępnia sterownik w postaci instalatora, najpierw rozpakuj go na innym komputerze.

Ładowanie sterownika kontrolera pamięci masowej lub karty sieciowej

1. W kreatorze uruchamiania wybierz **Load storage driver…**, jeśli nie wykryto systemu Windows, lub **Load network driver…**, jeśli nie wykryto karty sieciowej.
2. Otwórz folder sterownika i wybierz plik .inf.
3. Wybierz **Open**.

O&O BlueCon załaduje sterowniki z wybranego folderu i wyświetli ich liczbę. Podfoldery nie są przeszukiwane. Następnie kreator ponownie wyszuka dyski i urządzenia sieciowe.

Ładowanie sterownika określonego urządzenia

1. W kreatorze uruchamiania wybierz **Change** w wierszu **Target**.
2. Otwórz kartę **Driver**. Urządzenia są pogrupowane według klasy. Przy każdym widać sterownik i stan urządzenia.
3. Wybierz urządzenie i kliknij **Load driver**.
4. Wybierz plik .inf i kliknij **Open**.

> **Sprawdź Zgodność Sterownika**
>
> Niezgodny sterownik może zawiesić lub uszkodzić system. Ładuj wyłącznie sterowniki przeznaczone do danego urządzenia i do 64-bitowej wersji systemu Windows 10 lub 11.

Umieszczanie sterownika na nośniku rozruchowym

Aby uniknąć ładowania sterownika w każdej sesji, zainstaluj go na komputerze, na którym utworzysz nośnik, lub dodaj go w trybie eksperta przyciskiem **Dodaj** w oknie wyboru sterowników. Zobacz Wybór sterowników i programów.

Następne kroki

Przygotowanie systemu docelowego

Konfigurowanie sieci i ekranu

Połączenie sieciowe umożliwia kopiowanie plików do udziału sieciowego, pobieranie sterowników i narzędzi za pomocą przeglądarki Firefox oraz korzystanie z pomocy online. Domyślnie środowisko odzyskiwania używa DHCP. Sprawdź ustawienia, jeśli wiersz **Network** w kreatorze wskazuje problem.

Konfigurowanie połączenia przewodowego

1. W kreatorze uruchamiania wybierz **Change** w wierszu **Network**.
2. Na karcie **IP configuration** wybierz kartę sieciową w polu **Network device**.
3. Aby korzystać z DHCP, wybierz **Automatic**. Jeśli wybierzesz **Manual**, wprowadź adres IP (**IP address**), maskę podsieci (**Subnet mask**), adresy bram (**Gateway servers**) i adresy serwerów **DNS**.
4. Wybierz **Apply**.
5. Wybierz **Close**.

Łączenie z siecią Wi-Fi

1. W kreatorze uruchamiania wybierz **Change** w wierszu **Network**.
2. Otwórz kartę **Wi-Fi** i wybierz sieć. Jeśli sieć jest ukryta, wybierz **Hidden network** i wpisz jej nazwę w polu **Name (SSID) of the hidden network**.
3. Wprowadź klucz w polu **WPA2-Key:**.
4. Wybierz **Connect**.
5. Wybierz **Close**.

Wynik

Gdy połączenie z siecią i internetem jest dostępne, w wierszu **Network** pojawi się komunikat „Network and internet connections are available.”. Jeśli zobaczysz komunikat **No network devices found**, załaduj sterownik karty sieciowej. Zobacz Ładowanie sterowników.

Zmiana rozdzielczości ekranu

1. W kreatorze wybierz **Change** w wierszu **Screen**.
2. Wybierz rozdzielczość z listy.
3. Wybierz **Apply**. Kreator przetestuje i zachowa wybraną rozdzielczość.
4. Wybierz **Close**.

Następne kroki

Kopiowanie plików z komputera, który się nie uruchamia

Naprawianie instalacji systemu Windows

Jeśli system Windows nie uruchamia się z powodu uszkodzonych plików systemowych lub błędów systemu plików, O&O CheckAndRepair może sprawdzić i naprawić instalację ze środowiska odzyskiwania. Wykorzystuje do tego narzędzia DISM, SFC i CHKDSK, kierując je do instalacji na dysku.

Przed rozpoczęciem. Uruchom O&O BlueCon i wybierz instalację systemu Windows jako system docelowy.

Sprawdzanie i naprawa

1. Wybierz **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. Sprawdź pole **Windows installation:**. Powinna być zaznaczona instalacja wybrana w kreatorze uruchamiania. W razie potrzeby wybierz inną z listy.
3. Zaznacz elementy, które chcesz sprawdzić.

- **Check component store** sprawdza magazyn składników systemu Windows za pomocą DISM.
- **Check system files** sprawdza chronione pliki systemowe za pomocą SFC.
- **Check disk** sprawdza system plików dysku z systemem Windows za pomocą CHKDSK.

4. Kliknij **Check** i poczekaj na wynik.
5. Jeśli wykryto problemy, kliknij **Repair**.
6. Poczekaj na zakończenie naprawy i ponownie uruchom komputer z jego dysku.

Opcje **Check Windows recovery environment** i Windows Update są niedostępne dla instalacji systemu Windows, która nie jest uruchomiona.

> **Nie Przerywaj Naprawy**
>
> Pozostaw komputer podłączony do zasilania aż do zakończenia naprawy. Przycisk **Cancel** przerywa proces, ale nie cofa już wprowadzonych zmian.

Wynik

O&O CheckAndRepair pokazuje wynik każdego testu. Kliknij **Show log file**, aby zobaczyć szczegóły. Dzienniki są zapisywane na dysku RAM X: środowiska odzyskiwania. Jeśli chcesz je zachować, skopiuj je na nośnik USB.

Jeśli problem nie ustępuje, zobacz Windows nadal nie uruchamia się po naprawie.

Więcej informacji znajdziesz w podręczniku O&O CheckAndRepair.

Następne kroki

- Jeśli sterownik uniemożliwia rozruch, zobacz Wyłączanie sterownika lub usługi.
- Jeśli system przestał się uruchamiać po aktualizacji, zobacz Odinstalowywanie aktualizacji systemu Windows.

Wyłączanie sterownika lub usługi

Wadliwy sterownik lub usługa mogą uniemożliwiać uruchomienie systemu Windows. Przykładem jest niebieski ekran pojawiający się zaraz po zainstalowaniu sterownika. O&O DriverManager i O&O ServiceManager pozwalają zmienić typ uruchomienia, aby przy następnym rozruchu system nie załadował wadliwego składnika. Są to dwa widoki tego samego programu. O&O DriverManager otwiera listę sterowników, a O&O ServiceManager – listę usług.

Przed rozpoczęciem. Uruchom O&O BlueCon i wybierz odpowiednią instalację systemu Windows jako system docelowy.

Wyłączanie sterownika

1. Wybierz **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager**.
2. Sprawdź instalację wskazaną w polu **Target system:** u góry okna. Aby wybrać inną, kliknij **Change…**.
3. Aby znaleźć sterownik, w polu **Search:** (Ctrl+F) wpisz fragment nazwy sterownika, nazwy usługi, opisu lub nazwy pliku.
4. Zaznacz sterownik. Aby zmienić kilka wpisów naraz, zaznacz je wszystkie.
5. W panelu szczegółów w polu **Startup type:** wybierz **Disabled**. Możesz też kliknąć wpis prawym przyciskiem myszy i wybrać **Startup type > Disabled**.
6. Przeczytaj komunikat potwierdzenia i kliknij **Change**.
7. Zamknij program i ponownie uruchom komputer z jego dysku.

Wyłączanie usługi

1. Wybierz **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager**.
2. Zaznacz usługę i zmień typ uruchomienia na **Disabled**, tak jak w instrukcji wyłączania sterownika.
3. Zamknij program i ponownie uruchom komputer z jego dysku.

W tym samym oknie możesz przełączać się między widokami **Services** (usługi, Ctrl+S) i **Drivers** (sterowniki, Ctrl+D). Klawisz F5 odświeża listy.

Typy uruchomienia

Typ uruchomienia	Działanie
Boot	Sterownik jest ładowany przez menedżera rozruchu. Ten typ dotyczy wyłącznie sterowników potrzebnych do uruchomienia systemu Windows, na przykład sterowników pamięci masowej.
System	System Windows ładuje sterownik podczas uruchamiania. Ten typ dotyczy wyłącznie sterowników.
Automatic	Składnik uruchamia się automatycznie po rozruchu. W przypadku usług może być też wskazane uruchomienie opóźnione (*delayed start*) lub wyzwalane zdarzeniem (*trigger start*).
Manual	Składnik uruchamia się tylko na żądanie.
Disabled	Składnik nie jest ładowany.

Przed każdą zmianą program prosi o potwierdzenie. Ostrzega, jeśli system Windows ładuje dany wpis podczas rozruchu. Pole **Required by:** pokazuje składniki zależne od wpisu. Jeśli go wyłączysz, one również się nie uruchomią.

> **Sterowniki Niezbędne Do Rozruchu**
>
> Nie wyłączaj sterowników, których system Windows wymaga do rozruchu, na przykład sterowników kontrolera pamięci masowej lub magistrali systemowej. Ich wyłączenie uniemożliwi uruchomienie systemu Windows.

Cofanie zmiany

Przed każdą zmianą program zapisuje kopię pliku rejestru instalacji docelowej.

1. Kliknij **Backups…**.
2. Wybierz kopię utworzoną przed zmianą. Kolumna **Saved** pokazuje czas jej utworzenia.
3. Kliknij **Restore** i potwierdź przywrócenie.

Program zapisuje bieżący plik jako kolejną kopię, dzięki czemu można również cofnąć samo przywrócenie.

Wyszukiwanie sterowników i usług z brakującymi plikami

Jeśli w instalacji brakuje pliku sterownika lub usługi, wpis jest wyróżniony na czerwono. W szczegółach widać komunikat „This file does not exist on the installation.”. Pasek stanu pokazuje liczbę takich wpisów. Często pozostają one po niepełnym odinstalowaniu i mogą powodować błędy rozruchu. Wyłącz wpisy wskazujące na brakujące pliki.

Następne kroki

Sprawdź dzienniki zdarzeń, aby ustalić, który sterownik lub usługa powoduje problem.

Odinstalowywanie aktualizacji systemu Windows

Jeśli po aktualizacji system Windows przestał się uruchamiać, możesz odinstalować ją w O&O UpdateManager z poziomu środowiska odzyskiwania.

Przed rozpoczęciem. Uruchom O&O BlueCon i wybierz odpowiednią instalację systemu Windows jako system docelowy.

Odinstalowywanie aktualizacji

1. Wybierz **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager**.
2. U góry okna sprawdź instalację wskazaną w polu **Target:**. O&O UpdateManager korzysta z instalacji systemu Windows wybranej w O&O BlueCon.
3. Poczekaj, aż pojawi się lista zainstalowanych aktualizacji. Jej odczyt może chwilę potrwać.
4. Zaznacz ostatnią aktualizację zainstalowaną przed wystąpieniem problemu. Kolumna **Installed on** pokazuje datę instalacji. Rozwiń wpis, aby zobaczyć szczegóły.
5. Kliknij **Remove…**.
6. Sprawdź podsumowanie i potwierdź odinstalowanie. Jeśli zaznaczono jedną aktualizację, na przycisku widnieje napis **Remove 1 update**.
7. Poczekaj na zakończenie odinstalowywania i ponownie uruchom komputer z jego dysku.

Niekiedy system Windows dokończy odinstalowywanie przy następnym uruchomieniu.

Wynik

Aktualizacja zostanie odinstalowana. Usługa Windows Update może ponownie ją zaproponować. Wstrzymaj lub zablokuj jej instalację do czasu udostępnienia poprawki przez producenta.

> **Zatrzymywanie Odinstalowywania**
>
> System Windows odinstalowuje zaznaczone aktualizacje pojedynczo. Możesz przerwać operację dla oczekujących aktualizacji. Rozpoczęte odinstalowywanie bieżącej aktualizacji zostanie dokończone.

> **Aktualizacje, Których Nie Można Odinstalować**
>
> Aktualizacje stosu obsługi są trwałe. Nie można też usunąć pakietów stanowiących integralną część systemu Windows. O&O UpdateManager oznacza je na liście.

Historia

O&O UpdateManager zapisuje zmiany w historii. Jeśli istnieje działanie odwrotne, można je wykonać za pomocą **Undo…**. W O&O BlueCon historia jest przechowywana na dysku X: i znika po ponownym uruchomieniu komputera.

Następne kroki

Jeśli system Windows nadal się nie uruchamia, zobacz Naprawianie instalacji systemu Windows.

Edytowanie rejestru bez uruchamiania systemu Windows

O&O RegEditor otwiera rejestr instalacji systemu Windows znajdującej się na dysku. Możesz go edytować podobnie jak w uruchomionym systemie, na przykład usunąć wpis autostartu lub poprawić ustawienie uniemożliwiające rozruch.

Przed rozpoczęciem. Uruchom O&O BlueCon i wybierz odpowiednią instalację systemu Windows jako system docelowy.

Otwieranie rejestru systemu docelowego

1. Wybierz **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor**.

O&O RegEditor ładuje rejestr systemu docelowego. **HKEY_LOCAL_MACHINE** i **HKEY_USERS** zawierają klucze wybranej instalacji systemu Windows. Środowisko odzyskiwania ma własny rejestr.

Jeśli nie wybrano systemu docelowego, O&O RegEditor poprosi o folder Windows odpowiedniej instalacji, na przykład **C:\Windows**.

Znajdowanie kluczy bez uruchamiania systemu Windows

Instalacja systemu Windows na dysku nie jest uruchomiona i nie ma w niej zalogowanego użytkownika. Dlatego niektóre klucze znajdziesz w innym miejscu.

Klucz w uruchomionym systemie Windows	Lokalizacja w O&O RegEditor
HKEY_CURRENT_USER	Ten klucz nie jest wyświetlany. Ustawień poszczególnych użytkowników szukaj w **HKEY_USERS**.
HKEY_CLASSES_ROOT	Ten klucz nie jest wyświetlany. Użyj **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes**.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet	Ten klucz nie jest wyświetlany. Windows przechowuje ponumerowane zestawy, na przykład **ControlSet001**. Wartość **Current** w kluczu **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** wskazuje używany zestaw. Zwykle wynosi 1 i odpowiada zestawowi **ControlSet001**.

Aby odszukać klucz:

- **Edit > Find…** wyszukuje w nazwach kluczy, nazwach wartości i danych. Możesz dopasować całe słowa lub użyć wyrażenia regularnego.
- **Edit > Go to…** otwiera klucz o podanej ścieżce. **View > Toolbars > Address bar** wyświetla pasek adresu, na którym można odczytać ścieżkę zaznaczonego klucza lub wpisać inną.

Zmienianie wartości

1. Przed zmianą zaznacz klucz i wybierz **File > Export…**. Zapisz plik .reg na dysku komputera lub nośniku USB, poza dyskiem X:.
2. Zmień wartość.
3. Zamknij O&O RegEditor. Program zamknie rejestr systemu docelowego.
4. Uruchom ponownie komputer z jego dysku.

> **Zmiany Są Zapisywane Od Razu**
>
> O&O RegEditor od razu zapisuje każdą zmianę w rejestrze instalacji na dysku. Nie tworzy automatycznej kopii zapasowej. Przed zmianą wyeksportuj klucz.

Cofanie zmiany

Aby zaimportować wcześniej wyeksportowany plik, wybierz **File > Import…**. Pliki .reg są zgodne z Edytorem rejestru systemu Windows.

Więcej informacji znajdziesz w podręczniku O&O RegEditor.

Następne kroki

Wyłączanie sterownika lub usługi

Przeglądanie dzienników zdarzeń

W dziennikach zdarzeń Windows zapisuje błędy sterowników, usług i programów. O&O EventViewer otwiera dzienniki instalacji na dysku, dzięki czemu możesz sprawdzić, co działo się przed wystąpieniem problemu z rozruchem.

Przed rozpoczęciem. Uruchom O&O BlueCon i wybierz odpowiednią instalację systemu Windows jako system docelowy.

Wyświetlanie dzienników systemu docelowego

1. Wybierz **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer**.
2. U góry okna sprawdź instalację wskazaną w polu **Target:**. Aby wybrać inną, kliknij **Change…**.
3. Jeśli sprawdzasz sterownik lub usługę, otwórz dziennik **System**. W przypadku programu otwórz **Application**.
4. Aby przefiltrować wpisy, w polach **From** i **To** podaj datę początkową i końcową lub wybierz źródło w polu **Source**.
5. Przyciskami ◀ i ▶ przechodzisz między stronami. Kolumny pokazują poziom (**Level**), datę i godzinę (**Date and time**), źródło (**Source**) oraz identyfikator zdarzenia (**Event ID**).
6. Zaznacz wpis. Na karcie **General** znajdziesz komunikat zdarzenia, a na karcie **Details** – dane techniczne.

Poszukaj błędów z czasu, kiedy nie udało się uruchomić systemu. Pola **Source** i **Event ID** często pomagają rozpoznać wadliwy sterownik lub usługę.

Kliknij **Reload** (F5), aby ponownie odczytać dzienniki.

Otwieranie pliku dziennika

Aby otworzyć zapisany dziennik lub plik z innego komputera:

1. Kliknij **Open log…** (Ctrl+O) lub przycisk **+**.
2. Wybierz plik .evtx.

W ten sposób możesz też otworzyć plik, gdy O&O EventViewer nie znajdzie żadnej instalacji systemu Windows.

Następne kroki

- Wyłączanie sterownika lub usługi
- Odinstalowywanie aktualizacji systemu Windows

Odzyskiwanie konta systemu Windows

Najpierw ustal, z którego konta korzysta użytkownik. O&O UserManager obsługuje konta lokalne wybranej instalacji systemu Windows. Hasłami kont Microsoft i kont domenowych zarządza się w odpowiednich usługach.

Resetowanie hasła

- **Konto Microsoft.** Użyj funkcji odzyskiwania konta Microsoft i przejdź przez proces weryfikacji tożsamości.
- **Konto służbowe, szkolne lub domenowe.** Skorzystaj z portalu resetowania haseł w swojej organizacji lub skontaktuj się z administratorem.
- **Konto lokalne.** Na ekranie logowania do systemu Windows użyj metody odzyskiwania skonfigurowanej dla tego konta, na przykład pytań zabezpieczających lub dysku resetowania hasła. Jeśli komputerem zarządza inna osoba, poproś ją o pomoc.

Chronione Pliki I Poświadczenia

Zanim administrator zresetuje hasło konta lokalnego, sprawdź, czy użytkownik ma pliki zaszyfrowane przy użyciu systemu EFS, certyfikaty osobiste lub zapisane poświadczenia. Zresetowanie hasła przez administratora może uniemożliwić dalsze korzystanie z tych zasobów. Jeśli są potrzebne, najpierw sprawdź dostępność kopii zapasowych oraz certyfikatów odzyskiwania.

Zachowanie Dostępu Do Danych

Jeśli możesz się zalogować lub skorzystać z wcześniej skonfigurowanej metody odzyskiwania konta, zacznij od tej możliwości. Przed wprowadzeniem nieodwracalnej zmiany omów z administratorem komputera dostępne opcje zarządzania kontami lokalnymi.

Sprawdzanie wyniku

Uruchom system Windows w zwykły sposób i sprawdź, czy użytkownik może się zalogować na właściwe konto. Hasło logowania i klucz odzyskiwania funkcji BitLocker służą do różnych celów. Zablokowany dysk wymaga użycia prawidłowej metody odblokowania przewidzianej dla tego dysku.

Następne kroki

Aby sprawdzić, jakich uprawnień potrzebuje odzyskane konto, zobacz Zarządzanie użytkownikami i grupami lokalnymi.

Zarządzanie użytkownikami i grupami lokalnymi

O&O UserManager zarządza kontami i grupami lokalnymi w wybranej instalacji systemu Windows. Kontami domenowymi i kontami Microsoft zarządza się w odpowiednich usługach. Przed wprowadzeniem zmian ustal z administratorem komputera, której instalacji, użytkownika i grupy dotyczy zgłoszenie.

Lokalne konta administratora

Jeśli do konserwacji komputera potrzebne jest osobne konto, poproś administratora o jego utworzenie w ramach autoryzowanej sesji administracyjnej lub za pomocą narzędzi do zarządzania w organizacji. Aby odzyskać dostęp do istniejącego konta, zobacz Odzyskiwanie konta systemu Windows.

Zmiany dotyczące kont

Sprawdź nazwę i stan konta oraz ustal, kto z niego korzysta. Wyłączenie konta, zmiana jego nazwy lub usunięcie mogą wpłynąć na logowanie oraz działanie usług korzystających z konta. Przed jego usunięciem sprawdź dostęp do danych i upewnij się, że masz kopię zapasową.

> **Usunięcie Konta Jest Nieodwracalne**
>
> Usuniętego konta nie można przywrócić. Jeśli utworzysz konto o tej samej nazwie, system Windows przypisze mu inny identyfikator. Nowe konto nie przejmie praw dostępu do plików ani ustawień poprzedniego konta.

Grupy lokalne

Grupy lokalne służą do nadawania uprawnień na komputerze. Sprawdź z administratorem, do których grup należy użytkownik, i przyznaj mu tylko uprawnienia potrzebne do pracy. Zmiana członkostwa w grupie może wpłynąć na dostęp do plików, aplikacji i zadań administracyjnych.

Sprawdzanie wyniku

Uruchom system Windows i sprawdź z osobą, której dotyczy problem, czy może wykonywać swoje zadania z przyznanymi uprawnieniami. Udokumentuj zmiany zgodnie z procedurą swojej organizacji.

Następne kroki

Jeśli problem dotyczy hasła, sprawdź dostępne opcje odzyskiwania konta.

Kopiowanie plików z komputera, który nie uruchamia się

Przed naprawą systemu Windows zabezpiecz ważne pliki. O&O DiskCommander umożliwia przeglądanie dysków komputera, także folderów systemowych i folderów użytkowników zawierających dane do odzyskania.

Wymagania wstępne

- Uruchom środowisko O&O BlueCon.
- Przygotuj dysk zewnętrzny z wystarczającą ilością wolnego miejsca lub dostęp do sieci i udziału sieciowego. Zobacz Konfigurowanie sieci i ekranu.
- Jeśli dysk jest zaszyfrowany funkcją BitLocker, odblokuj go przed skopiowaniem danych. Zobacz Odblokowywanie dysku z funkcją BitLocker.

Kopiowanie plików

1. Podłącz dysk zewnętrzny.
2. Naciśnij klawisze Windows+E lub otwórz **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. W jednym z paneli otwórz folder dysku, na przykład `C:\Users\<user name>`.
4. W drugim panelu otwórz dysk zewnętrzny lub udział sieciowy.
5. Wybierz pliki i foldery, których potrzebujesz, i skopiuj je do drugiego panelu.

Mapowanie udziału sieciowego

Aby skopiować pliki na serwer, NAS lub inne urządzenie, podłącz folder udostępniony jako dysk sieciowy.

1. Jeśli sieć jest jeszcze niedostępna, skonfiguruj ją w kreatorze uruchamiania. Zobacz Konfigurowanie sieci i ekranu.
2. Na pasku narzędzi O&O DiskCommander wybierz **Connect**, a następnie **Map network drive…**.
3. W oknie systemu Windows wybierz wolną literę dysku i wprowadź ścieżkę do udziału, na przykład `\\server\share`.
4. Jeśli zostaną wymagane dane uwierzytelniające, zaloguj się przy użyciu konta na urządzeniu, które udostępnia folder.
5. Otwórz nowy dysk w innym panelu i skopiuj na niego pliki.

Po ponownym uruchomieniu urządzenia połączenie zostanie zakończone.

Wynik

Pliki pozostają na zewnętrznym dysku lub w udostępnionym folderze. Otwórz kilka z nich i sprawdź ich zawartość przed kontynuowaniem naprawy.

Zapisz Dane Na Innym Dysku

Skopiuj odzyskane pliki na inny dysk fizyczny. Zapisanie ich w innym folderze na tym samym dysku oznacza, że w razie awarii możesz stracić zarówno oryginały, jak i kopie.

Jeśli brakuje plików

O&O DiskCommander nie pozwala na kopiowanie usuniętych plików. Aby je odzyskać, użyj O&O DiskRecovery. Zobacz Odzyskiwanie usuniętych plików.

Następne kroki

- Tworzenie i przywracanie obrazu dysku
- Naprawa instalacji Windows

Przywracanie usuniętych plików

O&O DiskRecovery wyszukuje usunięte pliki na woluminie i umożliwia ich odzyskanie. Gdy uruchamiasz O&O BlueCon, system Windows zainstalowany na dysku nie korzysta z tego woluminu. Dzięki temu nie nadpisuje usuniętych danych podczas wyszukiwania.

Przed rozpoczęciem.

- Sprawdź, czy Twoja licencja obejmuje O&O DiskRecovery. Zobacz Dostępność funkcji w zależności od licencji.
- Przygotuj nośnik zewnętrzny, na którym zapiszesz odzyskane pliki.

Odzyskiwanie plików

1. Podłącz dysk zewnętrzny.
2. Otwórz **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery**.
3. Wybierz wolumin, z którego zostały usunięte pliki.
4. Rozpocznij wyszukiwanie i poczekaj na wyświetlenie wyników.
5. Wybierz pliki, które chcesz odzyskać.
6. Wybierz nośnik zewnętrzny jako miejsce docelowe i rozpocznij proces odzyskiwania.

> **Nigdy Nie Zapisuj Odzyskanych Plików Na Tym Samym Dysku.**
>
> Zapisując odzyskiwane pliki na skanowanym dysku, możesz nadpisać dane, które chcesz odzyskać. Jako miejsce docelowe zawsze wybieraj inny dysk.

Wynik

Odzyskane pliki znajdziesz na nośniku zewnętrznym. Możliwość odzyskania całego pliku zależy od tego, czy po jego usunięciu zapisano nowe dane w zajmowanych przez niego sektorach.

Następne kroki

Kopiowanie plików z uszkodzonego komputera

Tworzenie i przywracanie obrazu dysku

O&O DiskImage tworzy pełne obrazy dysków lub partycji i umożliwia ich przywracanie. W środowisku O&O BlueCon możesz to zrobić bez uruchamiania zainstalowanego systemu Windows, na przykład aby zabezpieczyć dane przed naprawą lub odtworzyć system, którego nie da się naprawić.

Wymagania wstępne

- Licencja obejmuje O&O DiskImage. Zobacz Przegląd funkcji.
- Przygotuj dysk zewnętrzny lub udział sieciowy z wystarczającą ilością wolnego miejsca na obraz.
- Dyski zaszyfrowane funkcją BitLocker muszą być odblokowane. Zobacz Odblokowywanie dysku z funkcją BitLocker.

Tworzenie obrazu dysku

1. W środowisku odzyskiwania wybierz **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Rozpocznij tworzenie obrazu dysku.
3. Wybierz dyski lub partycje, które chcesz skopiować.
4. Wybierz dysk zewnętrzny lub udział sieciowy jako miejsce docelowe.
5. Rozpocznij tworzenie obrazu i poczekaj na zakończenie operacji.

Tworzenie obrazu uszkodzonego dysku

Jeśli dysk zgłasza błędy lub system plików jest uszkodzony, przed próbą odzyskania plików utwórz obraz sektor po sektorze. Ta metoda podejmuje próbę odczytu wszystkich sektorów, także nieużywanych. Fizycznie nieczytelny sektor może spowodować błąd odczytu. Dalsza praca na obrazie pozwala uniknąć kolejnych odczytów z uszkodzonego dysku.

1. Rozpocznij tworzenie obrazu zgodnie z powyższą instrukcją i wybierz uszkodzony dysk.
2. W opcjach obrazu w polu **Imaging method** (metoda tworzenia obrazu) wybierz **Forensic imaging** (obraz sektor po sektorze).
3. Zapisz obraz na innym nośniku i poczekaj, aż operacja się zakończy.
4. W O&O DiskImage wybierz **Mount drive from image file…**, aby zamontować obraz jako dysk. Możesz z niego odzyskać pliki, na przykład za pomocą O&O DiskRecovery. Po zakończeniu wybierz **Unmount drive**, aby odmontować dysk.

Przywracanie dysku

1. W środowisku odzyskiwania wybierz **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Rozpocznij przywracanie i wybierz plik obrazu.
3. Wybierz dysk lub partycję docelową.
4. Rozpocznij przywracanie i poczekaj, aż się zakończy.
5. Uruchom ponownie komputer z jego dysku.

Przywracanie Nadpisuje Dane Na Dysku Docelowym.

Przywracanie zastępuje wszystkie dane na docelowym dysku lub partycji danymi zawartymi w obrazie.

Wynik

Po zakończeniu operacji możesz korzystać z obrazu lub przywróconego dysku. Raporty, które chcesz zachować, zapisz na dysku komputera. Ustawienia i raporty O&O DiskImage zapisane w środowisku odzyskiwania zostaną utracone po ponownym uruchomieniu.

Następne kroki

Zarządzanie partycjami

Zarządzanie partycjami

O&O PartitionManager umożliwia tworzenie, przenoszenie i usuwanie partycji oraz zmianę ich rozmiaru. Po uruchomieniu środowiska O&O BlueCon zainstalowany system Windows nie korzysta z partycji dysku. Dlatego możesz zmienić również partycję systemową.

Przed rozpoczęciem.

- Upewnij się, że Twoja licencja obejmuje O&O PartitionManager. Zobacz Dostępność funkcji w zależności od licencji.
- Upewnij się, że masz aktualną kopię zapasową dysków, na których zamierzasz wprowadzić zmiany. Zobacz Tworzenie i przywracanie obrazu dysku.

Modyfikacja partycji

1. Otwórz **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager**.
2. Wybierz dysk i partycję.
3. Wybierz operację, na przykład zmianę rozmiaru, przeniesienie, utworzenie lub usunięcie partycji.
4. Przeanalizuj planowane zmiany i je wprowadź.
5. Poczekaj, aż wszystkie operacje zostaną zakończone, zanim zamkniesz program.

> **Ryzyko Utraty Danych**
>
> Usunięcie partycji powoduje utratę wszystkich zapisanych na niej danych. Przerwa w zasilaniu lub inne zakłócenie podczas zmiany rozmiaru albo przenoszenia partycji może sprawić, że stanie się nieczytelna. Przed rozpoczęciem wykonaj kopię zapasową i zapewnij komputerowi stabilne zasilanie.

Podział partycji Windows

Jeśli pojedyncza partycja zawiera zarówno system Windows, jak i dane, możesz ją podzielić, aby przechowywać je oddzielnie.

1. Wybierz partycję Windows.
2. Kliknij partycję prawym przyciskiem myszy i wybierz **Change location and size**.
3. Zmniejsz wartość **Partition size**, tak aby za partycją pozostało nieprzydzielone miejsce. Pozostaw na partycji systemowej wystarczającą ilość wolnego miejsca na działanie systemu Windows i jego aktualizacje.
4. Kliknij prawym przyciskiem myszy nieprzydzielone miejsce i wybierz **New partition > Primary partition**.
5. Zastosuj zmiany i poczekaj, aż operacje zakończą się.

Wynik

Dysk będzie miał nową strukturę partycji. Jeśli zmodyfikowałeś partycję Windows, uruchom ponownie komputer z dysku i sprawdź, czy Windows się uruchamia.

Możesz otworzyć szczegółową pomoc w O&O PartitionManager bezpośrednio z programu.

Następne kroki

Bezpieczne usuwanie danych z dysku

Bezpieczne usuwanie danych z dysku

Przed sprzedażą, przekazaniem lub utylizacją komputera możesz trwale usunąć jego dane, aby zapobiec ich odzyskaniu. O&O SafeErase nadpisuje całe dyski i partycje. W środowisku O&O BlueCon możesz również wymazać dysk systemowy, ponieważ zainstalowany system Windows nie jest uruchomiony.

Wymagania wstępne

- Upewnij się, że Twoja licencja obejmuje O&O SafeErase. Zobacz Przegląd funkcji.
- Zapisz dane, które chcesz zachować, na innym dysku.

Wymazywanie dysku

1. Otwórz **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase**.
2. Wybierz, czy chcesz wymazać cały dysk, czy pojedynczą partycję.
3. Wybierz dyski i dokładnie sprawdź ich nazwę oraz rozmiar.
4. Wybierz metodę usuwania danych.
5. Rozpocznij usuwanie danych i potwierdź ostrzeżenie.
6. Poczekaj, aż O&O SafeErase potwierdzi zakończenie usuwania danych.

> **Usuwanie Danych Jest Nieodwracalne**
>
> Nadpisanych danych nie można odzyskać nawet za pomocą oprogramowania do odzyskiwania. Przed rozpoczęciem odłącz wszystkie nośniki zewnętrzne, których zawartość chcesz zachować.

Wynik

Po pomyślnym wymazaniu zawartości wybranych dysków nie można odzyskać. Jeśli usuniesz dane z dysku systemowego, uruchomienie systemu Windows będzie możliwe dopiero po ponownej instalacji lub przywróceniu obrazu.

W środowisku O&O BlueCon program O&O SafeErase pozwala wymazywać dyski i partycje. Funkcje związane z sesją systemu Windows, takie jak usuwanie śladów przeglądania czy opróżnianie Kosza, są niedostępne.

Następne kroki

Sprawdź informacje o systemie, aby udokumentować konfigurację komputera, którego dane usunięto.

Sprawdzenie informacji o systemie

O&O DeskInfo wyświetla informacje o procesorze, pamięci, dyskach, pozostałych podzespołach i zabezpieczeniach komputera. Pomagają one dobrać sterownik do sprzętu lub udokumentować konfigurację przed naprawą albo wymazaniem danych.

Sprawdź informacje

1. Otwórz **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.
2. Wybierz kategorię: **System summary** (podsumowanie systemu), **Security** (zabezpieczenia), **Hardware resources** (zasoby sprzętowe), **Components** (składniki), **Software environment** (środowisko oprogramowania) lub **Product keys** (klucze produktów).
3. Aby znaleźć wartość, użyj pola wyszukiwania (Ctrl+F).

Eksportowanie raportu

1. Wybierz **Export**.
2. Wybierz format, na przykład HTML, tekst, CSV lub NFO. NFO to format używany przez narzędzie Informacje o systemie (msinfo32) w systemie Windows.
3. Określ, czy chcesz wyeksportować cały raport, czy tylko bieżącą stronę. Jeśli zamierzasz udostępnić raport, zaznacz opcję **Hide sensitive data**, aby ukryć dane poufne.
4. Zapisz plik na dysku komputera lub w pamięci USB.

Zakres informacji

W środowisku O&O BlueCon program O&O DeskInfo sprawdza sprzęt komputera oraz aktualnie uruchomiony system. Informacje o oprogramowaniu dotyczą więc środowiska odzyskiwania. System Windows na dysku pozostaje wyłączony.

Więcej informacji znajdziesz w podręczniku O&O DeskInfo.

Następne kroki

Ładowanie sterowników

Konfiguracja

W kreatorze nośników wybierz **Opcje zaawansowane**. Aby skonfigurować środowisko odzyskiwania, otwórz kreator **O&O BlueCon - Configuration**. Ustawienia tego środowiska obowiązują do ponownego uruchomienia komputera.

Opcje zaawansowane

Zaawansowane

Opcja	Działanie	Ustawienie domyślne
Tryb eksperta	Przed utworzeniem każdego nośnika otwiera okno wyboru sterowników i programów. Zobacz Wybór sterowników i programów.	Wyłączony
Czyszczenie przed utworzeniem nośnika	Jeśli tworzenie kończy się błędem bez wyraźnej przyczyny, włącz jednorazowe czyszczenie przed utworzeniem nośnika. Przed przygotowaniem następnego nośnika kreator usunie buforowaną kopię środowiska odzyskiwania i pliki robocze. Aby odwołać czyszczenie przed jego rozpoczęciem, wybierz opcję wyłączenia czyszczenia.	Wyłączona

O&O Syspectr

Ta opcja pojawia się tylko wtedy, gdy na komputerze jest zainstalowany O&O Syspectr.

Opcja	Działanie	Ustawienie domyślne
Zintegruj O&O Syspectr	Dodaje do nośnika agenta, aby komputer był widoczny w O&O Syspectr i mógł otrzymywać pomoc zdalną. Przy włączaniu opcji określ, czy agent będzie używany tylko dla tego komputera. W przeciwnym razie każde uruchomienie O&O BlueCon utworzy tymczasowy system w O&O Syspectr.	Wyłączona

Dzienniki

Opcja	Działanie	Ustawienie domyślne
Wyświetl pliki dziennika	Otwiera folder dzienników kreatora nośników. Jeśli tworzenie nośnika się nie powiedzie, pomoc techniczna może poprosić o te pliki.	–

Tryb eksperta

Karta	Opcja	Działanie	Ustawienie domyślne
Dołącz sterowniki z tego komputera	**Dołącz wszystkie sterowniki z tego komputera (zalecane)**	Dodaje do nośnika wszystkie sterowniki z komputera, na którym jest on tworzony.	Zaznaczona
	Nie dołączaj sterowników	Pomija sterowniki z komputera źródłowego.	–
	Dołącz wybrane sterowniki	Dodaje tylko sterowniki zaznaczone na liście lub wskazane za pomocą przycisku **Dodaj**.	–
Programy	Lista programów	Pozwala dołączyć lub pominąć opcjonalne narzędzia.	Wszystkie dołączone

Nośnik docelowy

Opcja	Działanie	Ustawienie domyślne
Nośnik docelowy	Wybierz **Obraz ISO**, **Obraz WIM** lub **Dysk wymienny**.	Pierwszy dysk wymienny
Pokaż wszystkie dyski	Dodaje do listy zewnętrzne dyski twarde i SSD podłączone przez USB. Dyski wewnętrzne i dysk systemowy nie są wyświetlane.	Wyłączona

Kreator uruchamiania

Sekcja	Konfiguracja
Target	Instalacja systemu Windows do naprawy, litery dysków, sterowniki i odblokowanie dysku chronionego funkcją BitLocker. Zobacz Przygotowanie systemu docelowego.
Network	Urządzenie sieciowe, automatyczna lub ręczna konfiguracja IP oraz Wi-Fi. Zobacz Konfigurowanie sieci i ekranu.
Screen	Rozdzielczość ekranu.

Menu Start i programy

Menu Start i panel startowy środowiska odzyskiwania udostępniają te same programy. Jeśli licencja nie obejmuje programu lub pominięto go w trybie eksperta, nie pojawi się na nośniku. Poniższe ścieżki odpowiadają angielskiej wersji interfejsu.

Programy

Polecenie w menu Start	Działanie	Licencja
Control Panel > O&O BlueCon - Configuration	Kreator uruchamiania do wyboru systemu docelowego oraz konfiguracji dysków, funkcji BitLocker, sterowników, sieci i ekranu.	W zestawie
Programs > O&O DiskCommander	Menedżer plików.	W zestawie
Programs > Mozilla Firefox	Przeglądarka internetowa.	W zestawie, pobierany podczas tworzenia nośnika
Programs > Notepad++	Edytor tekstu.	W zestawie, pobierany podczas tworzenia nośnika
Programs > Accessories > Microsoft PowerShell	PowerShell 7.	W zestawie, pobierany podczas tworzenia nośnika
Programs > Accessories > O&O Calc	Kalkulator obsługujący także liczby szesnastkowe, ósemkowe i dwójkowe.	W zestawie
Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor	Rejestr systemu docelowego.	W zestawie
Programs > Administrative Tools > O&O UserManager	Zarządzanie użytkownikami lokalnymi, grupami i hasłami.	W zestawie
Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo	Informacje o systemie.	W zestawie
Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager	Usługi systemu docelowego.	W zestawie
Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer	Dzienniki zdarzeń systemu docelowego.	W zestawie
Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager	Sterowniki systemu docelowego.	W zestawie
Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager	Zarządzanie partycjami.	Zależnie od licencji
Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager	Aktualizacje systemu Windows w instalacji docelowej.	W zestawie

Polecenie w menu Start	Działanie	Licencja
Programs > FileSafety > O&O DiskImage	Tworzenie obrazów dysków.	Zależnie od licencji
Programs > FileSafety > O&O SafeErase	Bezpieczne usuwanie danych z dysków.	Zależnie od licencji
Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery	Odzyskiwanie usuniętych plików.	Zależnie od licencji
Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair	Naprawa systemu docelowego.	W zestawie

„Pobierany podczas tworzenia nośnika” oznacza, że kreator pobierze dany program podczas przygotowywania nośnika rozruchowego.

Inne polecenia

Polecenie	Działanie
About	Wyświetla wersję i licencję O&O BlueCon.
Help and Support	Otwiera ten podręcznik w przeglądarce Firefox.
Run…	Uruchamia program lub otwiera plik o podanej nazwie. Na przykład `cmd` otwiera wiersz polecenia. Wybierz **Browse…**, aby wskazać plik.
Restart	Zamyka O&O BlueCon i uruchamia komputer ponownie.
Shut down	Zamyka O&O BlueCon i wyłącza komputer.

Skróty klawiaturowe

Klawisze	Działanie
Klawisz Windows	Otwiera lub zamyka menu Start.
Windows + E	Otwiera O&O DiskCommander.
Alt + Tab	Przełącza między otwartymi oknami.
Enter	W kreatorze uruchamiania odpowiada przyciskowi **Next** (Dalej).

Układ klawiatury

Układ klawiatury zależy od języka nośnika rozruchowego. Na nośniku angielskim używany jest układ amerykański, a na niemieckim – niemiecki.

Wiersz polecenia

Do zadań, dla których nie ma osobnego programu, możesz użyć programu Microsoft PowerShell lub wiersza polecenia systemu Windows. Oba działają w środowisku odzyskiwania, niezależnie od instalacji systemu Windows na dysku.

Otwieranie wiersza polecenia

Narzędzie	Sposób uruchomienia w angielskim interfejsie
Microsoft PowerShell (PowerShell 7)	**Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell**
Wiersz polecenia	Wybierz **Start > Run…**, wpisz `cmd` i naciśnij **OK**.

Kreator nośników pobiera PowerShell podczas przygotowywania nośnika rozruchowego. Jeśli w trybie eksperta pominięto pobieranie, program nie pojawi się w menu. Wiersz polecenia jest dostępny w każdym przypadku.

Aby zamknąć okno, wpisz `exit`.

Litery dysków

- Dysk **X:** zawiera środowisko odzyskiwania działające w pamięci RAM. Dane zapisane na tym dysku są tracone po ponownym uruchomieniu komputera.
- Dyski komputera mogą mieć inne litery niż w zwykle uruchamianym systemie Windows. Aby sprawdzić lub zmienić litery, otwórz kartę **Drives** w kreatorze uruchamiania. Zobacz Przygotowanie systemu docelowego.

Zanim wykonasz polecenie modyfikujące dysk, użyj `dir`, aby sprawdzić, czy dana litera odpowiada właściwemu dyskowi.

Skrypty

Zapisuj skrypty i pliki wsadowe na nośniku USB lub dysku komputera, poza dyskiem X:. Uruchamiaj je, podając pełną ścieżkę, na przykład `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **Polecenia Są Wykonywane Bez Pytania O Potwierdzenie**
>
> Polecenia modyfikujące dysk działają bezpośrednio na jego danych. Wskazanie niewłaściwej litery dysku może spowodować usunięcie lub nadpisanie danych na innym dysku. Najpierw wykonaj kopię zapasową.

Narzędzia systemu Windows

Środowisko odzyskiwania O&O BlueCon jest oparte na systemie Windows i zawiera narzędzia wiersza polecenia, takie jak `diskpart`, `chkdsk` i `bcdboot`. Do sprawdzania i naprawiania systemu Windows najwygodniej użyć O&O CheckAndRepair, który uruchamia DISM, SFC i CHKDSK dla właściwej instalacji. Zobacz Naprawianie instalacji systemu Windows.

Dawne polecenia O&O BlueCon, takie jak `passwd` i `vmap`, nie są już dostępne. Odpowiednie funkcje znajdziesz w programach menu Start. Przykładem jest O&O UserManager do zarządzania kontami i hasłami.

Raporty o awariach

Jeśli program w środowisku odzyskiwania nieoczekiwanie się zamknie, O&O BlueCon zaproponuje zapisanie zrzutu pamięci. Pomoc techniczna O&O może wykorzystać ten plik do ustalenia przyczyny awarii.

Okno zapisywania zrzutu

W oknie **Application unexpectly closed** program proponuje folder docelowy zrzutu i pokazuje wymagane oraz dostępne miejsce.

Element	Działanie
Ścieżka	Folder docelowy zrzutu. O&O BlueCon proponuje rozruchowy nośnik USB, a jeśli go nie ma, dysk X: w pamięci RAM. Nie proponuje zapisu na dyskach wewnętrznych komputera.
…	Umożliwia wybór innego folderu.
OK	Zapisuje zrzut i zamyka program.
Cancel	Zamyka program bez zapisywania zrzutu.

Ścieżka względna ma postać `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`.

> **Zrzuty Zapisane Na X: Znikają Po Ponownym Uruchomieniu**
>
> Jeśli zrzut zapisano na X:, skopiuj go na nośnik USB przed ponownym uruchomieniem komputera.

Niebieski ekran

Jeśli samo środowisko odzyskiwania zatrzyma się na niebieskim ekranie, kod zatrzymania pozostanie widoczny. Zapisz go i podaj w zgłoszeniu do pomocy technicznej.

Przesyłanie zrzutu do pomocy technicznej

Zobacz Pomoc techniczna i inne zasoby O&O.

Słownik

Termin	Znaczenie
BitLocker	Funkcja szyfrowania dysków systemu Windows. Aby O&O BlueCon mógł uzyskać dostęp do zaszyfrowanego dysku, odblokuj go za pomocą odpowiedniego mechanizmu ochrony klucza, zwykle klucza odzyskiwania.
Klucz odzyskiwania funkcji BitLocker	Liczba składająca się z 48 cyfr, która umożliwia odblokowanie dysku chronionego funkcją BitLocker. Identyfikator klucza odzyskiwania pozwala dopasować klucz do właściwego dysku.
Nośnik rozruchowy	Nośnik USB, obraz ISO lub obraz WIM zawierający środowisko odzyskiwania O&O BlueCon.
CHKDSK	Narzędzie systemu Windows do sprawdzania i naprawiania systemu plików.
DISM	Narzędzie systemu Windows do sprawdzania i naprawiania magazynu składników, z którego przywracane są pliki systemowe.
Tryb eksperta	Opcja kreatora nośników pozwalająca wybrać sterowniki i programy umieszczane na nośniku rozruchowym.
Komputer źródłowy	Komputer, na którym uruchamiasz kreator nośników w celu przygotowania nośnika rozruchowego.
Obraz ISO	Plik zawierający obraz płyty CD lub DVD. Możesz nagrać go na płytę lub zamontować w maszynie wirtualnej.
Panel startowy	Grupa kafelków programów w górnej części pulpitu O&O BlueCon.
Kreator nośników	Program O&O BlueCon służący do tworzenia nośnika rozruchowego na działającym komputerze z systemem Windows.
Dysk RAM X:	Dysk w pamięci RAM zawierający środowisko odzyskiwania. Po ponownym uruchomieniu jego zawartość znika.
Środowisko odzyskiwania	System Windows PE programu O&O BlueCon uruchamiany z nośnika rozruchowego.
SFC	Kontroler plików systemowych (*System File Checker*). Narzędzie systemu Windows do sprawdzania i przywracania chronionych plików systemowych.
Kreator uruchamiania	Okno **Welcome to O&O BlueCon** służące do przygotowania systemu docelowego oraz skonfigurowania sieci i ekranu.
System docelowy	Instalacja systemu Windows na dysku, na której działają narzędzia O&O BlueCon.
UEFI	Oprogramowanie układowe współczesnych komputerów, następca systemu BIOS. Określa, z którego nośnika uruchamia się komputer.

Termin	Znaczenie
Windows PE	Minimalne środowisko Windows do instalacji i odzyskiwania systemu. Stanowi podstawę środowiska odzyskiwania O&O BlueCon.
Obraz WIM	Plik obrazu systemu Windows. O&O BlueCon może zapisać w tym formacie swoje środowisko odzyskiwania.

Rozwiązywanie problemów

Znajdź opis pasujący do objawów i sprawdź możliwe przyczyny. Jeśli problem nie ustąpi lub nie ma go na liście, zobacz Pomoc techniczna.

Nie można utworzyć nośnika rozruchowego

Możliwa przyczyna. Pobieranie środowiska odzyskiwania lub programu zakończyło się błędem albo plik w pamięci podręcznej z poprzedniej sesji jest uszkodzony.

Rozwiązanie:

1. Sprawdź połączenie z internetem oraz czy zapora lub serwer proxy zezwalają kreatorowi nośników na połączenie.
2. Otwórz **Opcje zaawansowane** i wybierz jednorazowe czyszczenie przed utworzeniem nośnika.
3. Ponownie utwórz nośnik.
4. Jeśli tworzenie ponownie się nie powiedzie, przejdź do **Opcje zaawansowane > Dzienniki > Wyświetl pliki dziennika** i prześlij pliki do pomocy technicznej O&O.

Nie można wybrać nośnika USB jako miejsca docelowego

Możliwa przyczyna. Domyślnie wyświetlane są tylko nośniki wymienne. Zewnętrzne dyski twarde i SSD podłączone przez USB mogą być ukryte. Dyski wewnętrzne nigdy się nie pojawiają.

Rozwiązanie:

1. Włącz **Pokaż wszystkie dyski**.
2. Jeśli nośnika nadal nie widać, podłącz go do innego portu USB i ponownie otwórz **Wybór nośnika docelowego**.

Komputer nie uruchamia się z nośnika USB

Możliwa przyczyna. Inny dysk ma wyższy priorytet rozruchu albo funkcja bezpiecznego rozruchu lub inne ustawienie oprogramowania układowego uniemożliwia rozruch z USB.

Rozwiązanie:

1. Otwórz menu rozruchowe komputera, zwykle klawiszem F12, F11, F8 lub Esc, i wybierz nośnik USB.
2. Sprawdź w oprogramowaniu układowym, czy rozruch z USB jest dozwolony, a nośnik USB znajduje się na pierwszym miejscu w kolejności rozruchu.
3. Jeśli komputer nadal się nie uruchamia z nośnika, tymczasowo wyłącz funkcję Secure Boot. Włącz ją ponownie po zakończeniu pracy z O&O BlueCon.
4. Wypróbuj inny port USB, najlepiej wbudowany w komputer.
5. Utwórz nośnik ponownie lub użyj innej pamięci USB.

Nie znaleziono instalacji systemu Windows

Możliwa przyczyna. Dysk jest zaszyfrowany funkcją BitLocker, brakuje sterownika pamięci masowej lub komputer nie wykrywa dysku.

Rozwiązanie:

1. Jeśli dysk jest zaszyfrowany, odblokuj dysk chroniony funkcją BitLocker.
2. Załaduj sterownik pamięci masowej, na przykład kontrolera RAID lub NVMe.
3. Sprawdź, czy oprogramowanie układowe wykrywa dysk. Jeśli również tam go nie ma, uszkodzony może być sam dysk lub jego połączenie.

Brak połączenia sieciowego

Możliwa przyczyna. Brakuje sterownika karty sieciowej, sieć nie używa DHCP lub komputer nie jest połączony z Wi-Fi.

Rozwiązanie:

1. Jeśli pojawi się komunikat **No network devices found**, załaduj sterownik karty sieciowej.
2. Wprowadź ręcznie ustawienia IP lub połącz się z siecią Wi-Fi.

Nie można odblokować dysku chronionego funkcją BitLocker

Możliwa przyczyna. Klucz należy do innego dysku lub jedna z wprowadzonych cyfr jest nieprawidłowa.

Rozwiązanie:

1. Porównaj **Recovery key ID** w oknie odblokowania z identyfikatorem podanym przy Twoim kluczu odzyskiwania.
2. Wprowadź ponownie wszystkie 48 cyfr.

Windows nadal nie uruchamia się po naprawie

Możliwa przyczyna. Nawet jeśli pliki systemowe są sprawne, problem może powodować wadliwy sterownik, aktualizacja lub usterka sprzętu.

Rozwiązanie:

1. Sprawdź dziennik **System** instalacji, której dotyczy problem.
2. Odinstaluj niedawną aktualizację, jeśli problem zaczął się po jej zainstalowaniu.
3. Wyłącz sterownik lub usługę wskazane w dzienniku jako przyczyna problemu.
4. Skopiuj ważne pliki, zanim zdecydujesz się na przywrócenie obrazu dysku lub ponowną instalację systemu Windows.

W menu Start brakuje programu

Możliwa przyczyna. Licencja nie obejmuje programu lub został on pominięty w trybie eksperta podczas tworzenia nośnika.

Rozwiązanie:

1. Sprawdź kartę **Programy** w trybie eksperta.
2. Utwórz nowy nośnik rozruchowy.

Rozdzielczość ekranu jest zbyt niska

Możliwa przyczyna. Środowisko odzyskiwania korzysta z uniwersalnego sterownika graficznego.

Rozwiązanie. W sekcji **Screen** wybierz wyższą rozdzielczość.

Najczęściej zadawane pytania

Czy samo uruchomienie O&O BlueCon zmienia dane na dysku?

Środowisko odzyskiwania działa w pamięci. Instalacja systemu Windows na dysku zmienia się dopiero wtedy, gdy użyjesz narzędzia zapisującego dane na tym dysku. Zobacz Środowisko odzyskiwania.

Czy trzeba zainstalować O&O BlueCon na naprawianym komputerze?

Nie. Zainstaluj O&O BlueCon na sprawnym komputerze i przygotuj na nim nośnik rozruchowy. Następnie uruchom naprawiany komputer z tego nośnika.

Czy mogę zresetować hasło konta domenowego lub konta Microsoft?

O&O UserManager obsługuje wyłącznie konta lokalne. W przypadku konta domenowego lub konta Microsoft skorzystaj z procedury odzyskiwania udostępnionej przez organizację lub dostawcę konta. Zobacz Odzyskiwanie konta systemu Windows.

Czy mogę otworzyć dysk BitLocker bez klucza odzyskiwania?

Potrzebujesz prawidłowej metody odblokowania skonfigurowanej dla tego dysku. Najczęściej jest to 48-cyfrowy klucz odzyskiwania. Zobacz Odblokowywanie dysku z funkcją BitLocker.

Mój komputer nigdy nie prosi o hasło BitLocker. Dlaczego dysk jest zablokowany?

Przy zwykłym uruchamianiu zainstalowanego systemu Windows moduł TPM udostępnia klucz automatycznie. W środowisku O&O BlueCon wprowadź 48-cyfrowy klucz odzyskiwania. Jeśli używasz konta Microsoft, klucz może być dostępny pod adresem aka.ms/myrecoverykey. Zobacz Dlaczego klucz odzyskiwania jest potrzebny.

Czy O&O BlueCon działa z włączoną funkcją bezpiecznego rozruchu (Secure Boot)?

Jeśli komputer nie uruchamia się z nośnika, może być konieczne tymczasowe wyłączenie funkcji Secure Boot. Po zakończeniu pracy włącz ją ponownie. Zobacz Rozwiązywanie problemów.

Dlaczego moje pliki znikają podczas ponownego uruchamiania?

Dysk X: znajduje się w pamięci. Pliki zapisane na nim zostaną utracone po ponownym uruchomieniu. Zapisuj je na dysku w komputerze lub na dysku USB. Sprawdź Środowisko odzyskiwania.

Czy powinienem ponownie utworzyć nośnik odzyskiwania po aktualizacji?

Tak. Nośnik nie aktualizuje się automatycznie. Utwórz go ponownie po zainstalowaniu nowej wersji O&O BlueCon. Sprawdź Tworzenie nośnika odzyskiwania.

Czy mogę nagrać nośnik odzyskiwania na CD lub DVD?

Tak. W kreatorze nośników wybierz **Obraz ISO**, zapisz plik i nagraj obraz na płytę za pomocą programu do nagrywania. Zobacz Tworzenie nośnika rozruchowego.

Dlaczego program nie znajduje się w menu Start?

Licencja może nie obejmować danego programu. Możliwe też, że pominięto go w trybie eksperta podczas tworzenia nośnika. Zobacz Funkcje zależne od licencji.

Co nowego

O&O BlueCon 25

Środowisko odzyskiwania

- Nowy pulpit z panelem programów, paskiem zadań i menu Start.
- Dodano następujące programy i funkcje:
- **O&O DiskCommander** zastępuje O&O FileExplorer.
- **O&O DeskInfo** zastępuje O&O SystemInfo.
- **O&O CheckAndRepair** zastępuje O&O CheckDisk. Sprawdza magazyn składników, pliki systemowe i system plików instalacji systemu Windows na dysku.
- **O&O RegEditor** zastępuje poprzedni edytor rejestru.
- **O&O UpdateManager** zastępuje O&O UpdateRemover.
- **O&O SafeErase 22**.
- **O&O UserManager** umożliwia zarządzanie lokalnymi użytkownikami i grupami oraz obsługuje zarządzanie hasłami.
- **O&O DriverManager** i **O&O ServiceManager** zapisują kopię poprzedniego pliku rejestru przy każdej zmianie. Można ją przywrócić za pomocą funkcji kopii zapasowych. Programy wskazują też sterowniki i usługi, których plików brakuje.
- Po nieoczekiwanym zamknięciu programu można zapisać zrzut pamięci dla pomocy technicznej O&O.

Kreator nośników

- Kreator pobiera od Microsoftu aktualne środowisko odzyskiwania systemu Windows. Nie wymaga zestawu Windows ADK.
- Tworzy nośniki USB zgodne z BIOS i UEFI. Nie można wybrać jako celu dysku wewnętrznego ani systemowego.
- Nowa karta **Programy** w trybie eksperta.
- Jedynym wymaganym składnikiem jest Microsoft .NET 10 Desktop Runtime.

Pomoc techniczna i inne produkty O&O

Tutaj znajdziesz informacje o pomocy technicznej, licencji i aktualizacjach O&O BlueCon oraz o produktach uzupełniających jego funkcje.

Pomoc techniczna

- **W tym podręczniku.** Sprawdź typowe przyczyny problemów w rozdziale Rozwiązywanie problemów lub poszukaj odpowiedzi wśród najczęściej zadawanych pytań.
- **Pomoc techniczna O&O.** Na stronach pomocy technicznej O&O Software znajdziesz dalsze informacje i formularz kontaktowy.
- **Strona produktu.** Odwiedź stronę O&O BlueCon w witrynie O&O Software.

Przygotowanie zgłoszenia do pomocy technicznej

W zgłoszeniu podaj następujące informacje:

- Wersja O&O BlueCon. Sprawdzisz ją w oknie informacji o programie w kreatorze nośników lub w menu **Start > About** środowiska odzyskiwania.
- Wersja systemu Windows na komputerze, na którym utworzono nośnik, oraz na komputerze, który chcesz naprawić.
- Producent i model komputera lub raport z O&O DeskInfo. Zobacz Wyświetlanie informacji o systemie.
- Pełna treść komunikatu o błędzie lub kod zatrzymania, jeśli pojawił się niebieski ekran.
- Jeśli nie udało się utworzyć nośnika, dołącz pliki z **Opcje zaawansowane > Dzienniki > Wyświetl pliki dziennika**.
- Jeśli program zamknął się nieoczekiwanie, dołącz zrzut pamięci. Zobacz Raporty o awariach.

Nigdy nie wysyłaj haseł ani kluczy odzyskiwania funkcji BitLocker. Pomoc techniczna O&O ich nie potrzebuje.

Licencje i aktualizacje

O&O BlueCon jest oprogramowaniem komercyjnym. Do tworzenia nośników rozruchowych potrzebna jest ważna licencja. Zobacz Instalacja i aktywacja.

Aby zaktualizować O&O BlueCon, zainstaluj nową wersję w miejsce poprzedniej, a następnie utwórz nowy nośnik rozruchowy.

Inne produkty O&O

Produkt	Przeznaczenie
O&O DiskImage	Tworzenie i przywracanie kopii zapasowych dysków i całych systemów.
O&O Syspectr	Zdalne monitorowanie komputerów i serwerów oraz zarządzanie nimi.
O&O SafeErase	Bezpieczne i nieodwracalne usuwanie plików oraz danych z całych dysków.
O&O Defrag	Optymalizacja pamięci masowej komputerów i serwerów.
O&O ShutUp10	Zarządzanie ustawieniami prywatności systemu Windows.

Pełna lista znajduje się w katalogu produktów O&O.