O&O software

O&O BlueCon



Índice

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 6

2.1 Descrição geral das funcionalidades 6

2.2 Edições 8

2.3 Requisitos do sistema 10

2.4 Instalar e ativar 11

2.5 Primeiros passos 13

2.6 Interface do utilizador 15

2.7 Situações comuns 17

3 Conceitos básicos 19

3.1 O ambiente de recuperação 19

3.2 O sistema de destino 20

4 Criar um suporte de arranque 21

4.1 Criar um suporte de arranque 21

4.2 Integrar o O&O BlueCon no Windows 23

4.3 Escolher controladores e programas 24

5 Iniciar o O&O BlueCon 26

5.1 Iniciar um computador pelo suporte de recuperação 26

5.2 Preparar o sistema de destino 28

5.3 Desbloquear uma unidade com BitLocker 30

5.4 Carregar controladores 32

5.5 Configurar a rede e o ecrã 33

6 Reparar o Windows 34

6.1 Reparar uma instalação do Windows 34

6.2 Desativar um controlador ou serviço 35

6.3 Desinstalar uma atualização do Windows 37

6.4 Editar o Registo do Windows sem iniciar o sistema 39

6.5 Consultar os registos de eventos 41

7 Recuperar o acesso 42

7.1 Recuperar uma conta do Windows 42

7.2 Gerir utilizadores e grupos locais 43

8 Recuperar e gerir dados 44
8.1 Copiar ficheiros de um computador que não arranca 44
8.2 Recuperar ficheiros eliminados 46
8.3 Criar ou restaurar uma imagem de unidade 47
8.4 Gerir partições 49
8.5 Apagar uma unidade com segurança 51
8.6 Consultar as informações do sistema 52
9 Definições 53
10 Referência 55
10.1 Menu Start e programas 55
10.2 Atalhos de teclado 58
10.3 Linha de comandos 59
10.4 Relatórios de falhas 61
10.5 Glossário 62
11 Resolução de problemas 64
12 Perguntas frequentes 67
13 Novidades 69
14 Assistência técnica e outros produtos da O&O 70

Introdução

O O&O BlueCon reúne ferramentas de recuperação e administração de computadores e servidores Windows que apresentam falhas ou deixaram de arrancar. Pode iniciar o equipamento por uma unidade USB do BlueCon, uma imagem ISO ou o menu de arranque do Windows. O BlueCon carrega o seu próprio ambiente Windows para permitir trabalhar com a instalação do disco sem a iniciar.

Este manual destina-se a profissionais de suporte e administradores responsáveis pela manutenção de sistemas Windows.

O que pode fazer com o O&O BlueCon

- **Reparar o Windows.** Verifique e repare o repositório de componentes, os ficheiros do sistema e o sistema de ficheiros de uma instalação que não arranca.
- **Recuperar o acesso.** Consulte as opções de recuperação de contas e faça a gestão de utilizadores e grupos locais.
- **Resolver problemas com controladores, serviços e atualizações.** Desative um controlador ou serviço com defeito ou remova uma atualização que impeça o arranque do Windows.
- **Editar o Registo sem iniciar o Windows.** Altere o Registo da instalação que está no disco.
- **Recuperar dados.** Copie ficheiros para uma unidade externa, recupere ficheiros eliminados e crie ou restaure cópias de segurança de unidades inteiras.
- **Gerir e apagar unidades.** Crie ou altere partições e apague os dados com segurança antes de entregar ou abater um computador.
- **Desbloquear unidades BitLocker.** Abra uma unidade encriptada com a chave de recuperação, a palavra-passe ou um ficheiro de chave.

Consulte a descrição geral das funcionalidades para conhecer os programas disponíveis no suporte de arranque.

Como o O&O BlueCon funciona

O O&O BlueCon tem duas partes.

1. O **criador de suportes de arranque** é executado num computador Windows que funciona. Prepara o ambiente de recuperação numa unidade USB, numa imagem ISO ou WIM ou numa entrada do menu de arranque desse computador. Consulte Criar um suporte de arranque.
2. O **ambiente de recuperação** inicia no computador afetado. O assistente localiza o Windows, carrega os controladores e configura a rede. As ferramentas passam a trabalhar na instalação selecionada. Consulte O ambiente de recuperação.

Licença

Ao utilizar o criador de suportes de arranque em português de Portugal, os botões e as opções aparecem em português. O suporte criado arranca com o ambiente de recuperação em inglês. As instruções desse ambiente

usam os nomes vistos no ecrã, como **Start**, **Target** e **Next**. O ambiente só é criado em alemão quando o próprio criador de suportes está nesse idioma.

O O&O BlueCon é um software comercial. Para criar o suporte, é necessária uma licença válida. Os programas incluídos dependem da edição e da licença. Consulte Edições e Instalar e ativar.

Por onde começar

- Se é a primeira vez que usa o BlueCon, consulte Primeiros passos. O exercício vai da instalação ao primeiro arranque do ambiente de recuperação.
- Se o computador não arranca, crie o suporte noutro equipamento, inicie o computador afetado a partir desse suporte e consulte Reparar uma instalação do Windows.
- Se esqueceu a palavra-passe, consulte Recuperar uma conta do Windows.
- Para casos comuns, consulte Situações frequentes.
- Se um passo não produzir o resultado esperado, consulte Resolução de problemas.

> **Prepare O Suporte Antes De Precisar Dele**
>
> Crie uma unidade USB de arranque enquanto os seus computadores estiverem a funcionar e teste-a num deles. Assim, já terá um suporte verificado quando ocorrer um problema.

Esta edição do manual descreve os passos em texto, sem capturas de ecrã.

Descrição geral das funcionalidades

Os programas do suporte de arranque permitem reparar e administrar o Windows. Eles atuam na instalação escolhida no assistente de arranque. Consulte O sistema de destino.

Reparar o Windows

Programa	Finalidade
O&O CheckAndRepair	Verifica e repara o repositório de componentes (DISM), os ficheiros do sistema (SFC) e o sistema de ficheiros (CHKDSK). Consulte Reparar uma instalação do Windows.
O&O UpdateManager	Remove atualizações instaladas, por exemplo, se o Windows deixou de iniciar após uma atualização. Consulte Remover uma atualização do Windows.
O&O DriverManager e **O&O ServiceManager**	Alteram o tipo de arranque de controladores e serviços, permitem desativar os que falham e identificar aqueles cujo ficheiro está ausente. Consulte Desativar um controlador ou serviço.
O&O RegEditor	Permite editar o Registo do Windows instalado no disco. Consulte Editar o Registo sem iniciar o Windows.
O&O EventViewer	Mostra os registos de programas e do sistema da instalação selecionada e abre outros ficheiros de registo de eventos. Consulte Consultar os registos de eventos.

Recuperar o acesso

Programa	Finalidade
O&O UserManager	Gere utilizadores, grupos e palavras-passe locais. Consulte Recuperar uma conta do Windows e Gerir utilizadores e grupos locais.

Recuperar e gerir dados

Programa	Finalidade
O&O DiskCommander	Gestor de ficheiros que permite examinar as unidades e copiar dados para uma unidade externa. Consulte Copiar ficheiros de um computador que não arranca.
O&O DiskRecovery	Recupera ficheiros eliminados.
O&O DiskImage	Cria e restaura cópias de segurança de unidades e partições inteiras. Consulte Criar ou restaurar uma imagem de unidade.
O&O PartitionManager	Cria, move, elimina e redimensiona partições. Consulte Gerir partições.
O&O SafeErase	Apaga unidades e partições de forma irreversível. Consulte Apagar uma unidade com segurança.
O&O DeskInfo	Apresenta e exporta informações do computador. Consulte Consultar as informações do sistema.

Ferramentas

- **Mozilla Firefox** para consultar a ajuda online e transferir ficheiros.
- **Notepad++** para abrir ficheiros de texto e registos.
- **O&O Calc**, calculadora que converte valores entre os formatos decimal, hexadecimal, octal e binário.
- **Microsoft PowerShell** e o Linha de comandos, acessível por **Run…**. Consulte Linha de comandos.
- **O&O BlueCon - Configuration** para reabrir o assistente e alterar o sistema de destino, as unidades, a rede ou o ecrã.

O criador de suportes de arranque baixa o Firefox, o Notepad++ e o PowerShell durante a preparação. Consulte Menu Start e programas.

Funcionalidades que dependem da licença

O arranque pela rede, o O&O DiskImage, o O&O DiskRecovery, o O&O PartitionManager e o O&O SafeErase exigem cobertura da licença. Consulte Edições. O criador os adiciona automaticamente. Para conferir a seleção, abra **Programas** no modo de especialista. Consulte Escolher controladores e programas.

Passos seguintes

- Requisitos do sistema
- Primeiros passos

Edições

O número de série identifica a edição licenciada. O criador de suportes de arranque reconhece a edição e inclui os programas correspondentes no suporte de arranque.

A quem se destina cada edição

Edição	Uso previsto
Personal Edition	Utilizadores domésticos que fazem a manutenção do próprio computador.
Corporate Edition	Empresas que fazem a manutenção de uma estação de trabalho.
Technician Edition	Profissionais de TI e prestadores de serviços que trabalham em vários computadores, inclusive nas instalações dos clientes.
Site Edition	Empresas que fazem a manutenção de todos os computadores de uma unidade.
Enterprise Edition	Empresas que fazem a manutenção de computadores em várias unidades.

Consulte as condições da sua licença para verificar quantos computadores, técnicos ou locais estão cobertos. A página do O&O BlueCon descreve a oferta atual.

Funcionalidades incluídas

Todas as edições incluem ferramentas para reparar o Windows, recuperar o acesso e copiar ficheiros. Consulte a descrição geral das funcionalidades. Os itens abaixo variam conforme a edição.

Programa ou funcionalidade	Personal	Corporate	Technician	Site	Enterprise
O&O DiskImage para criar e restaurar cópias de segurança de unidades	–	✓	✓	✓	✓
Arranque pela rede (PXE)	–	–	✓	–	✓

O O&O DiskRecovery, o O&O SafeErase e o O&O PartitionManager são adicionados quando a licença os inclui. O separador **Programas** do modo de especialista mostra o que entrará no suporte. Consulte Escolher controladores e programas.

> **Contas De Domínio**
>
> O O&O UserManager gere apenas contas locais da instalação do Windows. Para contas de domínio e Microsoft, consulte as opções de recuperação de contas.

Mudar de edição

Suportes já criadas conservam os programas da edição original. Se mudar de edição, crie o suporte novamente.

Passos seguintes

Requisitos do sistema

Requisitos do sistema

Computador usado para criar o suporte

- Windows 10 ou 11 de 64 bits ou Windows Server 2016 ou posterior.
- Permissões de administrador para instalar o programa.
- Microsoft .NET 10 Ambiente de trabalho Runtime (x64). Se estiver ausente, o instalador fará a transferência e a instalação.
- Ligação com a Internet para transferir o ambiente de recuperação atual da Microsoft e programas como o Firefox. Sem ligação, o criador usa o ambiente de recuperação do próprio computador.
- Para criar um suporte USB, use uma pen USB. A opção **Mostrar todas as unidades** permite usar também um disco rígido ou SSD ligado por USB. **Todo o conteúdo da unidade escolhida será apagado.**

O Windows ADK e o complemento do Windows PE não são necessários.

Computadores que podem ser reparados

O O&O BlueCon é compatível com as seguintes instalações do Windows:

- Windows 10 e Windows 11 (todas as edições x64).
- Windows Server 2016, 2019, 2022 e 2025 (todas as edições).

O computador precisa poder iniciar por USB ou pela imagem ISO, por exemplo, num DVD ou uma máquina virtual. Suportes criados com a predefinição são compatíveis com BIOS e UEFI.

> **Arranque Seguro**
>
> Se o computador não arrancar a partir do suporte, verifique a ordem de arranque e a configuração do Arranque seguro no firmware. Consulte Resolução de problemas.

Passos seguintes

Instalar e ativar

Instalar e ativar

Instale o O&O BlueCon num computador Windows que funcione. O programa instalado cria o suporte de arranque. Não é preciso instalá-lo nos computadores que serão reparados.

Antes de começar: é necessário ter permissões de administrador e um computador que atenda aos requisitos do sistema.

Instalar o O&O BlueCon

1. Execute o instalador transferido.
2. Se o Microsoft .NET 10 Ambiente de trabalho Runtime estiver ausente, confirme a instalação dele.
3. Aceite o contrato de licença e selecione a pasta de instalação.
4. Selecione **Instalar**.

O instalador cria um atalho para **O&O BlueCon** no ambiente de trabalho e no menu Iniciar. O atalho abre o criador de suportes de arranque.

Inserir a licença

O criador solicita os dados da licença na primeira preparação de um suporte de arranque.

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Escolha um dos dois blocos, por exemplo, **Crie um suporte de arranque para utilizar a aplicação**.
3. Em **Informações da licença**, preencha **Nome:**, **Empresa:** e **Número de série:** exatamente como aparecem na licença. também pode copiar todos os dados e escolher **Colar informações da licença a partir da área de transferência**.
4. Se houver outras guias para ferramentas com licença própria, como o O&O DiskImage, selecione **A licença está disponível e deve ser utilizada** e informe os dados correspondentes.
5. Selecione **Aplicar**.

Nas próximas vezes, a janela só aparece se uma licença estiver ausente ou inválida.

> **Licenças Personalizadas**
>
> Indique o nome e a empresa exatamente como aparecem nos dados da licença. Se não coincidirem, o criador informará que a licença é inválida.

Atualizar o O&O BlueCon

Instale a nova versão sobre a existente. O instalador a substituirá. Recrie os suportes de arranque para incluir a versão atualizada.

Passos seguintes

Primeiros passos

Primeiros passos

Neste exercício, criará uma unidade USB de arranque e a utilizará para abrir uma ferramenta do BlueCon. Faça o primeiro teste num computador que funcione.

Antes de começar: precisa do O&O BlueCon instalado e ativado e de uma unidade USB cujo conteúdo possa ser apagado.

1. Criar a unidade USB de arranque

1. Ligue a unidade USB.
2. Abra o **O&O BlueCon**.
3. Selecione **Crie um suporte de arranque para utilizar a aplicação**.
4. Em **Seleção do suporte de destino**, escolha **Disco amovível**. Verifique o nome e a capacidade da unidade.
5. Selecione **Aplicar**.
6. Verifique novamente a unidade indicada na confirmação e selecione **Apagar disco**.

O criador de suportes de arranque mostra os passos **Preparativos**, **A integrar pacotes**, **A integrar controladores**, **A gravar as definições** e **Criar suporte**. Aguarde a mensagem **Criado com êxito!**. O processo leva alguns minutos.

> **Toda A Unidade USB Será Apagada**
>
> Todas as partições e todos os ficheiros da unidade USB selecionada serão eliminados.

2. Iniciar um computador pela unidade USB

1. Ligue a unidade USB ao computador de teste e reinicie-o.
2. Abra o menu de arranque do firmware e escolha a unidade USB. A tecla varia conforme o fabricante. F12, F11, F8 e Esc são opções comuns.

Durante o carregamento, aparece **Starting O&O BlueCon…**. Consulte Iniciar um computador pelo suporte de recuperação.

3. Conferir o assistente de arranque

O assistente **Welcome to O&O BlueCon** mostra três linhas.

- **Target** indica a instalação do Windows encontrada no disco.
- **Network** indica o estado das ligações de rede e Internet.
- **Screen** indica a resolução de ecrã.

Se o estado estiver verde, não é preciso fazer alterações. Selecione **Next**.

4. Abrir um programa

1. Clique em **Start** na barra de tarefas ou prima a tecla Windows.
2. Selecione **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.

O O&O DeskInfo mostra informações sobre o hardware. também pode abrir os programas pelos blocos na parte superior do ambiente de trabalho.

5. Sair do O&O BlueCon

1. Abra **Start** e selecione **Restart**.
2. Confirme **Restart** e retire a unidade USB.

O computador voltará a iniciar pela instalação habitual do Windows.

Passos seguintes

- Interface do utilizador
- Reparar uma instalação do Windows
- Integrar o O&O BlueCon no Windows para iniciar pelo menu sem uma unidade USB.

Interface do utilizador

O O&O BlueCon tem duas interfaces. O criador de suportes de arranque é executado num computador Windows que funciona. O ambiente de recuperação é usado no computador a reparar.

Criador de suportes de arranque

A janela principal, **Criar ambiente de recuperação**, permite criar um suporte de arranque ou integrar o ambiente de recuperação no Windows. Ela oferece as opções a seguir.

Elemento	Função
Crie um suporte de arranque para utilizar a aplicação	Grava o ambiente de recuperação numa unidade USB ou o guarda como imagem ISO ou WIM. Consulte Criar um suporte de arranque.
Integrar a aplicação diretamente no Microsoft Windows	Adiciona o O&O BlueCon ao menu de arranque. Consulte Integrar o O&O BlueCon no Windows.
Repor o menu de arranque	Remove a entrada criada na integração. Só aparece se essa entrada já tiver sido adicionada.
Opções avançadas	Dá acesso ao modo de especialista, à limpeza prévia, à integração com o O&O Syspectr e aos registos. Consulte Definições.
Iniciar o ambiente de recuperação	Explica como iniciar o computador pelo suporte preparado.
Acerca de	Apresenta a versão e os dados da licença.

Assistente de arranque

Ao arrancar a partir do suporte, o assistente **Welcome to O&O BlueCon** localiza o Windows, atribui letras às unidades, permite desbloquear volumes com BitLocker e configura a rede e o ecrã. Cada linha mostra o seu estado e oferece o botão **Change**. Consulte Preparar o sistema de destino.

Para reabrir o assistente, escolha **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**.

Ambiente de trabalho

Elemento	Função
Launch pad (painel de programas)	Reúne os blocos de programas no alto do ecrã nos mesmos grupos do menu Start. Clique num bloco para abrir o programa.
Start	Abre o menu com **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** e **Shut down**.
Botões da barra de tarefas	Cada janela aberta tem um botão. Clique nele para trazê-la para a frente e clique de novo para minimizá-la. O botão direito abre o menu de contexto.
Relógio	Mostra a hora. Clique para ver a data.

O ambiente usa o **O&O DiskCommander** no lugar do Explorador de Ficheiros do Windows. Prima Windows+E para abri-lo.

Consulte Menu Start e programas e Atalhos de teclado.

Passos seguintes

O ambiente de recuperação

Situações comuns

Localize a situação abaixo. Para usar o O&O BlueCon, inicie o computador pelo suporte de recuperação e confirme que o assistente selecionou o sistema de destino correto.

O Windows não arranca

1. Guarde os ficheiros importantes.
2. Repare a instalação do Windows.
3. Se a falha começou após uma alteração, consulte os dois casos seguintes antes de remover uma atualização ou desativar o controlador recém-instalado.

O Windows não arranca depois de uma atualização

1. Consulte os registos de eventos para identificar o componente afetado.
2. Remova a atualização do Windows instalada imediatamente antes do problema.
3. Reinicie o computador pelo disco interno.

Ecrã azul após instalar um controlador

1. Procure o controlador no registo **System**. Consulte Consultar registos de eventos.
2. Desative o controlador ou serviço afetado.
3. Reinicie o computador e instale uma versão corrigida do controlador no Windows.

A palavra-passe foi esquecida

- Se for uma conta local, consulte Recuperar uma conta do Windows.
- Se nenhuma conta administrativa estiver disponível, procure o administrador responsável. Consulte Gerir utilizadores e grupos locais.

Para contas de domínio ou Microsoft, recorra à organização ou ao provedor correspondente.

A unidade do Windows está bloqueada pelo BitLocker

Tenha à mão a chave de recuperação de 48 dígitos. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker para saber por que motivo a chave é necessária, onde encontrá-la e como usá-la.

Foram eliminados ficheiros

1. Evite iniciar o Windows pelo disco afetado. Cada escrita pode sobrescrever os dados eliminados.
2. Recupere os ficheiros eliminados numa unidade externa.

Um disco começa a falhar

1. Copie primeiro os ficheiros mais importantes.
2. Crie uma imagem do disco.

O computador não tem reparação

Se tiver uma cópia de segurança em imagem desse computador, restaure a unidade.

Dividir a partição do Windows

Para separar o Windows e os dados de um disco com apenas uma partição, consulte Gerir partições.

Entregar ou descartar o computador

1. Guarde noutra unidade os dados que deseja preservar.
2. Apague as unidades com segurança.

Não há cabo de rede disponível

Para copiar dados para uma partilha ou transferir controladores, utilize o assistente para ligar-se a uma rede Wi-Fi.

O ambiente de recuperação

O ambiente de recuperação do O&O BlueCon é um sistema Windows reduzido, baseado no Windows PE. Arranca a partir do suporte de recuperação e funciona inteiramente na memória do computador. O Windows instalado no disco permanece desligado, e o BlueCon pode trabalhar com os dados dessa instalação.

Porquê utilizar um ambiente separado

Se o Windows não arranca, não é possível repará-lo a partir da própria instalação. Durante a utilização normal, muitos ficheiros, o Registo e os controladores ficam em utilização. No ambiente de recuperação, pode examinar, substituir ou modificar ficheiros da instalação e desativar ou remover controladores, serviços ou atualizações que impedem o arranque.

A unidade X: e o que perde-se ao reiniciar

O ambiente de recuperação usa a unidade **X:**, que fica na memória. Ela contém os programas, as definições e os ficheiros temporários do ambiente.

- Tudo o que for guardado em X: será perdido quando o computador for reiniciado ou desligado.
- Guarde os registos, as exportações e os relatórios que quiser manter num disco do computador ou numa unidade USB.
- As alterações aplicadas à instalação do Windows no disco, como reparações, edições do Registo e alterações de palavra-passe, são permanentes.

Controladores

O suporte contém os controladores do computador utilizado para criar o suporte e os do próprio ambiente de recuperação. Noutro equipamento, pode faltar um controlador de armazenamento ou de rede. Utilize o assistente de arranque para carregá-lo. Consulte Carregar controladores.

Idiomas

Se o criador de suportes de arranque estiver em alemão, o suporte será criado em alemão. Nas restantes línguas, incluindo o português, o ambiente fica em inglês. O assistente de arranque, o ambiente de trabalho e os programas usam o idioma do suporte.

Tarefas relacionadas

- Criar um suporte de arranque
- Iniciar um computador a partir do suporte
- O sistema de destino

O sistema de destino

O sistema de destino é a instalação do Windows que deseja reparar. O O&O CheckAndRepair, o O&O RegEditor e o O&O UserManager atuam sobre essa instalação. O ambiente de recuperação é o sistema em que as ferramentas são executadas.

Como a instalação é detetada

Ao iniciar o ambiente de recuperação, o assistente executa estas passos.

1. Carrega os controladores incluídos no suporte de arranque.
2. Procura unidades encriptadas com o BitLocker.
3. Atribui uma letra de unidade a cada volume.
4. Procura instalações do Windows em todas as unidades.

Se encontrar apenas uma instalação, seleciona-a automaticamente. Os volumes do sistema de destino recebem as mesmas letras que têm nessa instalação. Por isso, a unidade do Windows normalmente aparece como **C:** também no ambiente de recuperação.

Quando há várias instalações

O assistente avisa se encontrar várias instalações do Windows. Em **Target** (destino), escolha a que deseja reparar. Pode mudar a seleção mais tarde. Os programas abertos após a mudança usarão o novo destino. Consulte Preparar o sistema de destino.

Quando nenhuma instalação é encontrada

Verifique as possíveis causas.

- A unidade usa BitLocker e continua bloqueada. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker.
- O controlador de armazenamento precisa de um controlador que não está no suporte. Consulte Carregar controladores.
- A unidade está desligada ou com defeito.

Tarefas relacionadas

- Preparar o sistema de destino
- Reparar uma instalação do Windows

Criar um suporte de arranque

O suporte de arranque permite abrir o O&O BlueCon mesmo quando o Windows do computador não arranca. Prepare o suporte num computador que esteja a funcionar.

Pré-requisitos

- O O&O BlueCon deve estar instalado e ter uma licença válida. Consulte Instalação e ativação.
- É necessário acesso à Internet para transferir o ambiente de recuperação do Windows e os programas obtidos durante a criação.
- Se pretender utilizar uma unidade USB, escolha uma cujo conteúdo possa ser apagado.

Escolher o suporte de destino

Suporte de destino	Uso
Disco amovível	Cria uma unidade USB de arranque para computadores com BIOS ou UEFI. É a opção recomendada.
Imagem ISO	Cria um ficheiro para gravar em CD ou DVD com um programa de gravação ou usar para iniciar uma máquina virtual.
Imagem WIM	Guarda o ambiente de recuperação no formato de imagem do Windows para utilização com a sua própria infraestrutura de arranque.

Criar o suporte

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Selecione **Crie um suporte de arranque para utilizar a aplicação**.
3. Se a janela de licenciamento se abrir, introduza os dados da licença e selecione **Aplicar**.
4. Em **Seleção do suporte de destino**, escolha o **Suporte de destino**.

- Para incluir na lista um disco rígido ou SSD ligado por USB, ative **Mostrar todas as unidades**.

5. Selecione **Aplicar**.
6. Para uma imagem ISO ou WIM, escolha a pasta, indique o nome do ficheiro e selecione **Guardar**. Para uma unidade USB, verifique o disco indicado na confirmação antes de selecionar **Apagar disco**.

O assistente apresenta cinco fases: **Preparativos**, **A integrar pacotes**, **A integrar controladores**, **A gravar as definições** e **Criar suporte**. A primeira criação demora mais porque é preciso transferir o ambiente de recuperação. As seguintes reutilizam os ficheiros transferidos.

Todo O Disco Será Apagado

Gravar o suporte de arranque numa unidade USB apaga o disco inteiro e todas as suas partições, incluindo as que não correspondem à letra de unidade apresentada.

Resultado

O criador de suportes de arranque apresenta **Criado com êxito!**. A unidade USB recebe o rótulo de volume **OOBC** e pode iniciar computadores com BIOS ou UEFI.

Se aparecer **Falha na criação!**, consulte Resolução de problemas.

Conteúdo do suporte de arranque

- O ambiente de recuperação do O&O BlueCon e os programas abrangidos pela licença.
- Os controladores do computador utilizado para criar o suporte, para que o suporte também possa funcionar em equipamentos com hardware semelhante.
- Quando o criador de suportes de arranque é usado em alemão, o ambiente de recuperação fica em alemão. Nas restantes línguas, incluindo o português, o ambiente fica em inglês.

Para excluir controladores ou programas opcionais, consulte Escolher controladores e programas.

Manter O Suporte Atualizado

O suporte não é atualizado automaticamente. Volte a criá-lo se instalar outra versão do O&O BlueCon ou precisar de controladores para novo hardware.

Passos seguintes

- Iniciar um computador a partir do suporte
- Integrar o O&O BlueCon no Windows

Integrar o O&O BlueCon no Windows

Pode adicionar o O&O BlueCon ao menu de arranque do computador. Isso permite iniciar o ambiente de recuperação sem uma unidade USB enquanto o disco e o gestor de arranque estiverem a funcionar.

Pré-requisito. O O&O BlueCon deve estar instalado nesse computador e ter uma licença válida.

Adicionar a entrada ao menu de arranque

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Selecione **Integrar a aplicação diretamente no Microsoft Windows**.
3. Aguarde a mensagem **Integrado com êxito!**.

O O&O BlueCon copia o ambiente de recuperação para o computador e adiciona uma entrada ao menu de arranque. Guarda a configuração anterior e passa a apresentar o menu durante 5 segundos a cada arranque.

Iniciar o O&O BlueCon pelo menu de arranque

1. Reinicie o computador.
2. Selecione O&O BlueCon no menu de arranque.

Remover a entrada do menu de arranque

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Selecione **Repor o menu de arranque**.
3. Confirme **Deseja remover O&O BlueCon do menu de arranque?**.

A entrada será removida e a configuração anterior do menu será restaurada.

> **Quando Usar Uma Unidade USB De Arranque**
>
> A entrada só funciona com o disco e o gestor de arranque do Windows intactos. Mantenha uma unidade USB de arranque para o caso de o computador nem chegar a apresentar o menu.

Passos seguintes

Preparar o sistema de destino

Escolher controladores e programas

Por predefinição, o suporte inclui todos os controladores do computador utilizado para criar o suporte e os programas abrangidos pela licença. No modo de especialista, pode rever a seleção antes de criar cada suporte, por exemplo, para adicionar um controlador de armazenamento de outro computador ou excluir programas opcionais.

Ativar o modo de especialista

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Selecione **Opções avançadas**.
3. No separador **Avançadas**, ative **Modo de especialista**.
4. Feche a janela.

A janela do modo de especialista passará a aparecer antes da criação de cada suporte. Para voltar ao comportamento padrão, desative **Modo de especialista**.

Escolher os controladores

1. Inicie o procedimento normal para criar um suporte de arranque.
2. Na janela do modo de especialista, abra **Incluir controladores do sistema anfitrião**.
3. Escolha uma das seguintes opções.

- **Incluir todos os controladores do sistema anfitrião (recomendado)**
- **Não incluir controladores**
- **Incluir os controladores selecionados**. Marque os controladores na lista ou selecione **Adicionar** para incluir o ficheiro .inf de um controlador que não esteja instalado no computador. **Selecionar todos** e **Desmarcar todos** aplicam-se a toda a lista.

Escolher os programas

1. Na janela do modo de especialista, abra **Programas**.
2. Desmarque os programas que deseja excluir do suporte de arranque.

A coluna **Nota** explica por que motivo a seleção de um programa não pode ser alterada ou como é incluído.

Observação	Significado
Sempre incluído	Faz parte do ambiente de recuperação.
Selecionado na janela da licença	É incluído com base na licença informada nessa janela.
Excluído por outra definição	Outra configuração exclui-o, como a opção do O&O Syspectr.
Transferido durante a criação	É transferido da Internet durante a criação do suporte, como o Firefox. Desmarque-o para não fazer a transferência.

3. Prossiga com a criação do suporte.

Resultado

O suporte de arranque contém os controladores e programas selecionados. Os programas excluídos também deixam de aparecer no menu Iniciar e do painel de início do ambiente de recuperação.

Passos seguintes

Definições

Iniciar um computador pelo suporte de recuperação

Para fazer a manutenção, inicie o computador pelo suporte do BlueCon. Assim, pode trabalhar com o Windows instalado no disco sem iniciá-lo.

Antes de começar: é necessária um suporte de arranque ou uma entrada do O&O BlueCon no menu de arranque.

Iniciar por uma unidade USB

1. Ligue ao computador a unidade USB do O&O BlueCon.
2. Ligue ou reinicie o computador.
3. Abra o menu de arranque do firmware e escolha a unidade USB. A tecla varia conforme o fabricante. F12, F11, F8 e Esc são opções comuns. Também é possível colocar a unidade USB em primeiro lugar na ordem de arranque do BIOS ou UEFI.

Iniciar por uma imagem ISO

- **Máquina virtual.** Monte o ficheiro ISO como uma unidade de DVD virtual e inicie a máquina virtual por ela.
- **DVD.** Grave a imagem ISO num DVD com um programa de gravação, introduza o disco e inicie o computador pela unidade de DVD.

Iniciar pelo menu do Windows

Reinicie o computador e escolha O&O BlueCon no menu de arranque do Windows.

Resultado

Durante o arranque, o ambiente mostra **Starting O&O BlueCon…**, carrega os controladores e inicializa a rede. Depois, abre **Welcome to O&O BlueCon**.

> **Iniciar Pelo Suporte Preserva A Instalação No Disco**
>
> O arranque do O&O BlueCon, por si só, não modifica o Windows instalado. As alterações ocorrem quando uma ferramenta grava dados na instalação.

Sair do O&O BlueCon

1. Abra **Start**.
2. Selecione **Restart** ou **Shut down** e confirme.

Também é possível usar **Restart** no assistente. Retire a unidade USB antes do próximo arranque para que o computador volte ao Windows instalado.

Passos seguintes

Preparar o sistema de destino

Preparar o sistema de destino

O assistente **Welcome to O&O BlueCon** abre automaticamente no arranque. Prepara o computador para que as ferramentas possam trabalhar com a instalação do Windows no disco. Reveja as linhas que indicarem um problema.

Interpretar o estado

O assistente mostra três linhas. Cada uma informa o seu estado e oferece o botão **Change**.

Linha	Estado esperado	Quando agir
Target	Uma instalação do Windows foi encontrada e selecionada para manutenção.	Há várias instalações ou nenhuma foi encontrada.
Network	Há ligação com a rede e a Internet.	Não há ligação ou nenhum dispositivo de rede foi detetado. Consulte Configurar a rede e o ecrã.
Screen	O ecrã está na resolução adequada.	Há resoluções mais altas disponíveis. Consulte Alterar a resolução de ecrã.

Se faltar um controlador, a linha correspondente mostrará **Load storage driver…** para armazenamento ou **Load network driver…** para rede. Consulte Carregar controladores.

Quando tudo estiver pronto, clique em **Next** para abrir o ambiente de trabalho.

Selecionar a instalação do Windows

1. Clique em **Change** na linha **Target**.
2. Abra o separador **Target** e selecione a instalação. A lista mostra nome (**Title**), localização (**Location**), compilação (**Build**) e data de instalação (**Install date**).
3. Verifique a instalação em **Selected Windows instance:**.
4. Clique em **Close**.

Atribuir letras às unidades

Para fazer a manutenção do Windows, todas as unidades da instalação precisam ter uma letra. O assistente as atribui automaticamente. Para mudar uma letra, siga estas passos.

1. Clique em **Change** na linha **Target**.
2. Abra o separador **Drives**.
3. Selecione a unidade e clique em **Assign**.
4. Escolha a letra e clique em **OK**.
5. Clique em **Close**.

Quando nenhuma instalação do Windows é detetada

Se **Target** mostrar **No installed Windows system found**, verifique os itens abaixo.

- Se a unidade do Windows estiver encriptada, desbloqueie-a com um protetor de chave válido do BitLocker.
- Se faltar um controlador de armazenamento, clique em **Load storage driver…** para carregá-lo. Consulte Carregar controladores.

Reabrir o assistente

Abra **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**. O assistente mostrará a configuração atual. Clique em **Next** para fechá-lo.

Passos seguintes

- Reparar uma instalação do Windows
- O sistema de destino

Desbloquear uma unidade com BitLocker

Uma unidade com BitLocker permanece bloqueada no ambiente de recuperação até que a desbloqueie. Depois disso, o BlueCon pode detetar e reparar a instalação do Windows nela.

Antes de começar: é necessário um dos protetores de chave da unidade. O mais comum é a chave de recuperação de 48 dígitos.

Porque é que a chave de recuperação é necessária

Em muitos computadores com Windows 10 ou 11, o TPM (Trusted Platform Module) desbloqueia a unidade sem pedir palavra-passe. O Windows 11 também pode ativar automaticamente a encriptação do dispositivo. O TPM disponibiliza a chave quando o computador inicia normalmente pela própria instalação do Windows. Se ele iniciar pelo USB do BlueCon, a unidade encriptada continuará bloqueada.

Essa proteção impede o acesso aos dados pelo simples fato de iniciar o equipamento por outro suporte. No O&O BlueCon, é necessário um protetor válido, como a chave de recuperação.

Localizar a chave de recuperação

A chave foi guardada quando o BitLocker ou a encriptação do dispositivo foi ativada. Verifique onde ficou guardada a chave.

- **Conta Microsoft.** Noutro dispositivo, entre em aka.ms/myrecoverykey. O identificador aparece ao lado de cada chave.
- **Computador empresarial.** A equipa de TI normalmente mantém a chave no Active Directory ou no Microsoft Entra ID.
- **Cópia impressa ou ficheiro.** Verifique se a chave foi impressa ou guardada num ficheiro ou unidade USB durante a ativação.

Se houver várias chaves, compare os identificadores com **Recovery key ID** na janela de desbloqueio para identificar a chave da unidade.

Desbloquear a unidade

1. No assistente, clique em **Change** na linha **Target**.
2. Abra o separador **BitLocker**. Este mostra as unidades encriptadas, o seu estado e os protetores disponíveis.
3. Selecione a unidade e clique em **Unlock**.
4. Em **Unlock your drive**, escolha o protetor correspondente.

- **NumericalKey** (chave numérica). Introduza os 48 dígitos da chave de recuperação nos oito campos. Verifique o identificador em **Recovery key ID**.
- **Password** (palavra-passe). Introduza a palavra-passe do BitLocker. Para exibi-la, clique em **Show**.
- **ExternalKey** (chave externa). Escolha a unidade amovível que contém o ficheiro de chave.

5. Clique em **OK**.

6. Clique em **Close**.

Resultado

A unidade permanece desbloqueada até o fim da sessão do BlueCon. O assistente procura novamente a instalação do Windows e atualiza a linha **Target**.

Se o desbloqueio falhar, o BlueCon mostrará um código de erro. Verifique se o identificador da chave de recuperação corresponde ao da unidade.

> **É Necessário Um Protetor Válido**
>
> O BlueCon só abre uma unidade BitLocker com um protetor de chave válido. O ambiente de recuperação não aceita protetores que combinem o TPM com um PIN ou uma chave de arranque. Nesse caso, utilize a chave de recuperação.

Passos seguintes

Preparar o sistema de destino

Carregar controladores

Se o suporte não incluir um controlador necessário, o ambiente de recuperação pode não detetar um disco ou placa de rede. Pode carregar o controlador a partir de uma unidade USB enquanto o BlueCon estiver em execução.

Antes de começar: prepare uma pasta com o controlador descompactado e o seu ficheiro .inf. A pasta pode ficar numa unidade USB. Se o fabricante fornecer o controlador como instalador, extraia o conteúdo noutro computador.

Carregar um controlador de armazenamento ou rede

1. No assistente, selecione **Load storage driver…** se o Windows não tiver sido detetado ou **Load network driver…** se o placa de rede não tiver sido detetado.
2. Abra a pasta do controlador e selecione o ficheiro .inf.
3. Clique em **Open**.

O BlueCon carrega os controladores da pasta e informa quantos foram carregados. A pesquisa não abrange as subpastas. O assistente volta a procurar unidades e dispositivos de rede.

Carregar o controlador de um dispositivo específico

1. No assistente, clique em **Change** na linha **Target**.
2. Abra o separador **Driver**. Os dispositivos aparecem agrupados por classe, com o controlador e o estado de cada um.
3. Selecione o dispositivo e clique em **Load driver**.
4. Escolha o ficheiro .inf e clique em **Open**.

> **Verifique A Compatibilidade**
>
> Um controlador incompatível pode travar ou danificar o sistema. Carregue apenas controladores destinados ao dispositivo e ao Windows 10 ou 11 de 64 bits.

Incluir o controlador no suporte de arranque

Para não ter de carregar o controlador a cada sessão, instale-o no computador usado para criar o suporte ou inclua-o com **Adicionar** na seleção de controladores do modo de especialista. Consulte Escolher controladores e programas.

Passos seguintes

Preparar o sistema de destino

Configurar a rede e o ecrã

Com a rede ligada, pode copiar ficheiros para uma partilha, transferir controladores e ferramentas pelo Firefox e consultar a ajuda online. O ambiente usa DHCP por predefinição. Verifique as definições se a linha **Network** do assistente indicar um problema.

Configurar uma ligação por cabo

1. No assistente, clique em **Change** na linha **Network**.
2. No separador **IP configuration**, selecione o adaptador em **Network device**.
3. Para usar DHCP, escolha **Automatic**. Ao selecionar **Manual**, indique o endereço IP (**IP address**), a máscara de sub-rede (**Subnet mask**), os gateways (**Gateway servers**) e os servidores **DNS**.
4. Clique em **Apply**.
5. Clique em **Close**.

Ligar-se a uma rede Wi-Fi

1. No assistente, clique em **Change** na linha **Network**.
2. Abra o separador **Wi-Fi** e selecione a rede. Para uma rede oculta, selecione **Hidden network** e indique o nome em **Name (SSID) of the hidden network**.
3. Introduza a chave em **WPA2-Key:**.
4. Clique em **Connect**.
5. Clique em **Close**.

Resultado

Quando há ligação com a rede e a Internet, a linha **Network** mostra “Network and internet connections are available.”. Se aparecer **No network devices found**, carregue o controlador do adaptador. Consulte Carregar controladores.

Alterar a resolução de ecrã

1. Clique em **Change** na linha **Screen** do assistente.
2. Selecione uma resolução na lista.
3. Clique em **Apply**. O assistente testa a resolução e a mantém.
4. Clique em **Close**.

Passos seguintes

Copiar ficheiros de um computador que não arranca

Reparar uma instalação do Windows

Se o Windows não iniciar por causa de ficheiros de sistema danificados ou de erros no sistema de ficheiros, o CheckAndRepair poderá verificar e reparar a instalação a partir do ambiente de recuperação. Para o efeito, utiliza as ferramentas DISM, SFC e CHKDSK do Windows na instalação do disco.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como sistema de destino.

Verificar e reparar

1. Abra **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. Verifique a instalação em **Windows installation:**. A predefinição é a instalação que escolheu no assistente de arranque. Se necessário, selecione outra na lista.
3. Escolha o que verificar.

- **Check component store** verifica o repositório de componentes do Windows com o DISM.
- **Check system files** verifica os ficheiros protegidos do sistema com o SFC.
- **Check disk** verifica o sistema de ficheiros da unidade do Windows com o CHKDSK.

4. Selecione **Check** e aguarde o resultado.
5. Se houver problemas, selecione **Repair**.
6. Aguarde o fim da reparação e reinicie o computador pelo disco interno.

As funções **Check Windows recovery environment** e Windows Update não estão disponíveis para uma instalação do Windows offline.

> **Não Interrompa A Reparação**
>
> Mantenha o computador ligado à rede elétrica até a conclusão. **Cancel** interrompe o processo, mas as alterações já aplicadas permanecem.

Resultado

O CheckAndRepair mostra o resultado de cada verificação. Utilize **Show log file** para ver os detalhes. Os registos ficam na unidade de RAM X:. Para preservá-los, copie-os para uma unidade USB.

Se o problema persistir, consulte O Windows continua sem arrancar após a reparação.

Consulte também o manual do O&O CheckAndRepair.

Passos seguintes

- Se um controlador impedir o arranque, consulte Desativar um controlador ou serviço.
- Se o Windows deixou de iniciar após uma atualização, consulte Desinstalar uma atualização do Windows.

Desativar um controlador ou serviço

Controladores ou serviços com falha podem impedir o arranque do Windows. Um ecrã azul logo após a instalação de um controlador é um exemplo. O DriverManager e o ServiceManager permitem alterar o tipo de arranque para que o Windows não carregue o item na próxima vez. São duas visualizações do mesmo programa: o DriverManager abre a lista de controladores e o ServiceManager, a de serviços.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como sistema de destino.

Desativar um controlador

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager**.
2. Verifique a instalação em **Target system:** no alto da janela. Para selecionar outra, clique em **Change…**.
3. Em **Search:** (Ctrl+F), introduza parte do nome do controlador, do nome do serviço, da descrição ou do nome do ficheiro.
4. Selecione o controlador. Para alterar várias entradas de uma vez, selecione todas as entradas desejadas.
5. No painel de detalhes, em **Startup type:**, escolha **Disabled**. Outra opção é clicar com o botão direito na entrada e escolher **Startup type > Disabled**.
6. Leia a confirmação e clique em **Change**.
7. Feche o programa e reinicie o computador pelo disco interno.

Desativar um serviço

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager**.
2. Selecione o serviço e mude o tipo de arranque para **Disabled**, conforme os passos para desativar um controlador.
3. Feche o programa e reinicie o computador pelo disco interno.

Na mesma janela, alterne entre **Services** (serviços, Ctrl+S) e **Drivers** (controladores, Ctrl+D). Prima F5 para atualizar as listas.

Tipos de arranque

Tipo	Função
Boot	O gestor de arranque carrega o controlador. Aplica-se apenas a controladores necessários para iniciar o Windows, como os de armazenamento.
System	O Windows carrega o controlador durante o arranque. Aplica-se apenas a controladores.
Automatic	Inicia automaticamente após o arranque. Para serviços, também pode indicar *delayed start* (início atrasado) ou *trigger start* (início acionado por um evento).
Manual	Inicia apenas quando solicitado.
Disabled	O item não é carregado.

O programa pede confirmação a cada alteração e avisa se o Windows carrega a entrada durante o arranque. **Required by:** indica os itens que dependem dela e que também deixarão de iniciar se ela for desativada.

> **Controladores Essenciais**
>
> Não desative controladores necessários para iniciar o Windows, como os do controlador de armazenamento ou do barramento do sistema. Sem eles, o Windows deixará de iniciar.

Desfazer uma alteração

Antes de cada alteração, o programa guarda uma cópia do ficheiro do Registo da instalação.

1. Selecione **Cópias de segurança…**.
2. Escolha a cópia anterior à alteração. A coluna **Saved** mostra quando foi criada.
3. Selecione **Restore** e confirme.

O programa guarda o ficheiro atual como uma nova cópia de segurança para que também possa desfazer o restauro.

Localizar controladores e serviços cujo ficheiro já não existe

Se o ficheiro de um controlador ou serviço estiver ausente, a entrada aparecerá em vermelho e o painel de detalhes mostrará “This file does not exist on the installation.”. A barra de estado indica quantas entradas têm esse problema. Isso costuma ocorrer após desinstalações incompletas e pode provocar erros no arranque. Desative as entradas afetadas.

Passos seguintes

Consulte os registos de eventos para identificar o controlador ou o serviço com falha.

Desinstalar uma atualização do Windows

Quando o Windows deixa de arrancar após uma atualização, pode desinstalá-la com o O&O UpdateManager no ambiente de recuperação.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como destino.

Desinstalar a atualização

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager**.
2. Verifique a instalação indicada em **Target:** no alto da janela. O UpdateManager usa a instalação selecionada no BlueCon.
3. Aguarde a lista de atualizações instaladas. A leitura pode demorar.
4. Selecione a última atualização instalada antes do problema. A coluna **Installed on** mostra a data de instalação. Expanda a entrada para ver os detalhes.
5. Selecione **Remove…**.
6. Reveja o resumo e confirme a desinstalação. Se apenas uma atualização estiver selecionada, o botão mostrará **Remove 1 update**.
7. Aguarde a conclusão e reinicie o computador pelo disco interno.

Em alguns casos, o Windows termina de desinstalar a atualização no próximo arranque.

Resultado

A atualização é desinstalada. O Windows Update voltará a oferecê-la. Adie ou bloqueie a instalação até que o fabricante corrija o problema.

> **Interromper Uma Desinstalação**
>
> O Windows remove as atualizações selecionadas uma por vez. Pode cancelar as que ainda estão pendentes. Uma desinstalação já iniciada será concluída.

> **Atualizações Que Não Podem Ser Desinstaladas**
>
> As atualizações da pilha de manutenção são permanentes. Os pacotes que fazem parte do Windows também não podem ser desinstalados. O UpdateManager identifica esses itens na lista.

Histórico

O UpdateManager regista as alterações no histórico. Se houver uma operação inversa, pode usar **Undo…**. No BlueCon, o histórico fica na unidade X: e perde-se ao reiniciar.

Passos seguintes

Se o Windows ainda não iniciar, consulte Reparar uma instalação do Windows.

Editar o Registo do Windows sem iniciar o sistema

O O&O RegEditor abre o Registo da instalação do Windows no disco. Pode editá-lo como se a instalação estivesse em execução, por exemplo, para remover uma entrada de arranque ou corrigir uma configuração que impede o Windows de iniciar.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como sistema de destino.

Abrir o Registo do sistema de destino

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor**.

O RegEditor carrega o Registo do destino. **HKEY_LOCAL_MACHINE** e **HKEY_USERS** mostram as chaves da instalação selecionada. O ambiente de recuperação tem um Registo próprio.

Se nenhum destino tiver sido selecionado, o RegEditor solicitará a pasta do Windows da instalação, por exemplo, **C:\Windows**.

Localizar chaves sem iniciar o Windows

A instalação no disco está offline e não há utilizadores ligados a ela. Por isso, algumas chaves são consultadas noutros locais.

Chave com o Windows em execução	Onde encontrá-la no O&O RegEditor
HKEY_CURRENT_USER	A chave não aparece. Consulte as definições de cada utilizador em **HKEY_USERS**.
HKEY_CLASSES_ROOT	A chave não aparece. Utilize **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes**.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet	A chave não aparece. O Windows mantém cópias numeradas, como **ControlSet001**. O valor **Current** em **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** indica a cópia em utilização. O valor habitual, 1, corresponde a **ControlSet001**.

Para localizar uma chave:

- **Edit > Find…** pesquisa chaves, valores e dados. Pode buscar palavras inteiras ou usar uma expressão regular.
- **Edit > Go to…** abre uma chave pelo caminho. **View > Toolbars > Address bar** mostra a barra de endereços, onde é possível consultar o caminho da chave selecionada ou introduzir outro.

Alterar um valor

1. Antes da alteração, selecione a chave e escolha **File > Export…**. Guarde o ficheiro .reg num disco do computador ou numa unidade USB. Evite guardá-lo em X:.
2. Altere o valor.
3. Feche o O&O RegEditor. O programa fecha o Registo do sistema de destino.
4. Reinicie o computador pelo disco interno.

> **As Alterações São Guardadas Imediatamente**
>
> O RegEditor grava cada alteração diretamente no Registo da instalação no disco. O programa não cria uma cópia de segurança automática. Exporte a chave antes de alterá-la.

Desfazer uma alteração

Escolha **File > Import…** para importar o ficheiro exportado. Os ficheiros .reg são compatíveis com o Editor de Registo do Windows.

Consulte também o manual do O&O RegEditor.

Passos seguintes

Desativar um controlador ou serviço

Consultar os registos de eventos

O Windows regista erros de controladores, serviços e programas nos registos de eventos. O EventViewer abre os registos da instalação no disco para que possa investigar o que ocorreu antes da falha.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como destino.

Ver os registos do sistema de destino

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer**.
2. Verifique a instalação em **Target:** no alto da janela. Se precisar de outra, selecione **Change…**.
3. Para investigar um controlador ou serviço, abra o registo **System**. Para um programa, abra **Application**.
4. Utilize **From** e **To** para definir o período ou **Source** para selecionar a origem dos eventos.
5. Use ◀ e ▶ para mudar de página. As colunas mostram o nível (**Level**), a data e a hora (**Date and time**), a origem (**Source**) e o identificador do evento (**Event ID**).
6. Selecione uma entrada. **General** mostra a mensagem do evento e **Details**, os dados técnicos.

Procure erros no horário da falha de arranque. **Source** e **Event ID** normalmente ajudam a identificar o controlador ou serviço afetado.

Selecione **Reload** (F5) para reler os registos.

Abrir um ficheiro de registo

Para consultar um registo guardado ou recebido de outro computador, siga estas passos.

1. Selecione **Open log…** (Ctrl+O) ou o botão **+**.
2. Escolha o ficheiro .evtx.

também pode abrir um ficheiro dessa forma quando o EventViewer não encontrar nenhuma instalação do Windows.

Passos seguintes

- Desativar um controlador ou serviço
- Desinstalar uma atualização do Windows

Recuperar uma conta do Windows

Comece por identificar o tipo de conta da pessoa que precisa de recuperar o acesso. O O&O UserManager gere as contas locais da instalação do Windows selecionada. As palavras-passe de contas Microsoft e de domínio são geridas nos respetivos serviços.

Repor a palavra-passe

- **Conta Microsoft.** Utilize a recuperação de contas da Microsoft e conclua a verificação de identidade.
- **Conta de trabalho, de estudante ou de domínio.** Utilize o portal de reposição de palavras-passe da organização ou contacte o administrador.
- **Conta local.** No ecrã de início de sessão do Windows, utilize o método de recuperação previamente configurado para a conta, como as perguntas de segurança ou um disco de reposição da palavra-passe. Se outra pessoa for responsável pela gestão do computador, peça-lhe ajuda.

> **Ficheiros E Credenciais Protegidos**
>
> Antes de um administrador repor uma palavra-passe local, verifique se o utilizador tem ficheiros encriptados com EFS, certificados pessoais ou credenciais guardadas. A reposição por um administrador pode impedir o utilizador de voltar a aceder a estes elementos. Se precisar desses dados, verifique antes as cópias de segurança e os certificados de recuperação disponíveis.

> **Preservar O Acesso Aos Dados**
>
> Se puder iniciar sessão na conta ou recorrer a um método de recuperação já configurado, utilize primeiro essa opção. Antes de proceder a uma alteração irreversível, avalie com o responsável pelo computador as opções de gestão de contas locais.

Verificar o resultado

Inicie o Windows normalmente e confirme que o utilizador consegue iniciar sessão na conta pretendida. A palavra-passe de início de sessão e a chave de recuperação do BitLocker têm funções distintas. Se a unidade estiver bloqueada, utilize um meio de desbloqueio válido para a unidade.

Passos seguintes

Para verificar de que permissões precisa a conta recuperada, consulte Gerir utilizadores e grupos locais.

Gerir utilizadores e grupos locais

O O&O UserManager gere as contas e os grupos locais da instalação do Windows selecionada. Contas de domínio e contas Microsoft são geridas nos respetivos serviços. Antes de alterar as contas, confirme com o responsável pelo computador qual é a instalação do Windows, a conta de utilizador e o grupo em causa.

Contas de administrador local

Se o computador precisar de uma conta de manutenção, peça ao administrador responsável que a crie numa sessão administrativa autorizada ou pelas ferramentas de gestão da organização. Para recuperar uma conta existente, consulte Recuperar uma conta do Windows.

Alterações nas contas

Confirme o nome e o estado da conta e identifique quem a utiliza. Desativar a conta, mudar-lhe o nome ou eliminá-la pode afetar o início de sessão no Windows e os serviços que dela dependem. Antes de a eliminar, confirme o acesso aos dados e a disponibilidade de uma cópia de segurança.

> **A Eliminação De Uma Conta É Irreversível**
>
> Não é possível restaurar uma conta eliminada. Se criar outra com o mesmo nome, o Windows atribui-lhe uma identidade diferente. A nova conta não herdará o acesso aos ficheiros nem às definições da anterior.

Grupos locais

A pertença a um grupo local confere permissões no computador. Verifique com o administrador responsável a que grupos o utilizador pertence e conceda apenas as permissões necessárias para a sua função. Alterações nos grupos podem afetar o acesso a ficheiros, programas e tarefas administrativas.

Verificar o resultado

Inicie a instalação do Windows correspondente e confirme com a pessoa afetada que consegue trabalhar com as permissões previstas. Documente as alterações de acordo com o procedimento da organização.

Passos seguintes

Se o problema estiver relacionado com uma palavra-passe, consulte as opções de recuperação de contas.

Copiar ficheiros de um computador que não arranca

Antes de reparar o Windows, guarde os ficheiros importantes. O O&O DiskCommander permite examinar as unidades do computador, inclusive as pastas do sistema e dos utilizadores que precisam de recuperação.

Pré-requisitos

- O O&O BlueCon está em execução.
- Há uma unidade externa com espaço suficiente ou uma ligação de rede com acesso a uma pasta partilhada. Consulte Configurar a rede e o ecrã.
- Se a unidade usar BitLocker, desbloqueie-a antes de copiar os dados. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker.

Copiar os ficheiros

1. Ligue a unidade externa.
2. Prima Windows+E ou abra **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. Num dos painéis, abra a pasta do disco do computador, por exemplo, `C:\Users\<user name>`.
4. No outro painel, abra a unidade externa ou a partilha de rede.
5. Selecione os ficheiros e as pastas necessários e copie-os para o outro painel.

Ligar uma partilha de rede

Para copiar ficheiros para um servidor, um NAS ou outro computador, mapeie a pasta partilhada como uma unidade de rede.

1. Se a rede ainda não estiver disponível, configure-a no assistente de arranque. Consulte Configurar a rede e o ecrã.
2. Na barra de ferramentas do DiskCommander, escolha **Connect** e depois **Map network drive…**.
3. Na janela do Windows, escolha uma letra de unidade livre e indique o caminho da partilha, por exemplo, `\\server\share`.
4. Se forem solicitadas credenciais, entre com uma conta do computador que oferece a partilha.
5. Abra a nova unidade no outro painel e copie os ficheiros para essa unidade.

A ligação é encerrada quando o computador reinicia.

Resultado

Os ficheiros ficam na unidade externa ou na partilha. Antes de prosseguir com a reparação, abra alguns deles e verifique o conteúdo.

> **Guarde Os Dados Noutro Disco**
>
> Copie os ficheiros recuperados para outro disco físico. Se a cópia ficar noutra pasta do mesmo disco, uma falha poderá destruir tanto os originais quanto a cópia.

Se houver ficheiros ausentes

O DiskCommander não copia ficheiros já eliminados. Para tentar recuperá-los, utilize o O&O DiskRecovery. Consulte Recuperar ficheiros eliminados.

Passos seguintes

- Criar ou restaurar uma imagem de unidade
- Reparar uma instalação do Windows

Recuperar ficheiros eliminados

O O&O DiskRecovery procura e recupera ficheiros eliminados numa unidade. Arrancar a partir do O&O BlueCon impede que o Windows instalado utilize a unidade afetada e sobrescreva os dados eliminados durante a busca.

Antes de começar

- Verifique se a licença inclui o O&O DiskRecovery. Consulte Disponibilidade conforme a licença.
- Prepare uma unidade externa para os ficheiros recuperados.

Recuperar os ficheiros

1. Ligue a unidade externa.
2. Abra **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery**.
3. Selecione a unidade em que os ficheiros foram eliminados.
4. Inicie a busca e aguarde os resultados.
5. Selecione os ficheiros que deseja recuperar.
6. Escolha a unidade externa como destino e inicie a recuperação.

> **Nunca Guarde Os Ficheiros Recuperados Na Mesma Unidade**
>
> Gravar na unidade em exame pode sobrescrever os próprios dados que deseja recuperar. Escolha sempre outra unidade como destino.

Resultado

Os ficheiros recuperados ficam na unidade externa. A recuperação integral depende de os dados originais ainda não terem sido substituídos por dados escritos após a eliminação.

Passos seguintes

Copiar ficheiros de um computador que não arranca

Criar ou restaurar uma imagem de unidade

O O&O DiskImage cria e restaura imagens de discos ou partições inteiros. No O&O BlueCon, é possível fazer isso sem iniciar o Windows, por exemplo, para proteger dados antes de uma reparação delicado ou recuperar um computador cuja instalação não tem conserto.

Pré-requisitos

- A licença inclui o O&O DiskImage. Consulte Descrição geral das funcionalidades.
- Há espaço suficiente para a imagem numa unidade externa ou numa partilha de rede.
- As unidades encriptadas com BitLocker estão desbloqueadas. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker.

Criar uma imagem da unidade

1. No ambiente de recuperação, abra **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Inicie uma cópia de segurança de unidades.
3. Selecione as unidades ou partições a copiar.
4. Escolha a unidade externa ou a partilha de rede como destino.
5. Inicie a cópia de segurança e aguarde a conclusão.

Criar uma imagem de um disco com falhas

Se o disco apresentar erros ou o sistema de ficheiros estiver danificado, crie uma imagem forense antes de tentar recuperar os ficheiros. Esse método tenta ler todos os setores, incluindo os não utilizados. Um setor fisicamente ilegível pode gerar um erro de leitura. Trabalhar com a imagem evita novas leituras no disco com defeito.

1. Inicie a cópia de segurança de unidades como indicado e selecione o disco afetado.
2. Nas opções de cópia de segurança, em **Imaging method** (método de criação de imagem), selecione **Forensic imaging** (imagem forense).
3. Guarde a imagem noutro disco físico e aguarde a conclusão.
4. No O&O DiskImage, utilize **Mount drive from image file…** para montar a imagem como unidade. Pode recuperar ficheiros dela, por exemplo, com o O&O DiskRecovery. Ao terminar, utilize **Unmount drive** para desmontá-la.

Restaurar uma unidade

1. No ambiente de recuperação, abra **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Inicie o restauro e selecione o ficheiro de imagem.
3. Selecione o disco ou a partição de destino.
4. Inicie o restauro e aguarde a conclusão.
5. Reinicie o computador pelo disco interno.

O Restauro Sobrescreve O Destino

O restauro substitui todos os dados da unidade ou partição de destino pelos dados contidos na imagem.

Resultado

Ao final, a imagem ou a unidade restaurada está disponível. Guarde os relatórios que deseja preservar num disco do computador. As definições e os relatórios do DiskImage guardados apenas no ambiente de recuperação perdem-se ao reiniciar.

Passos seguintes

Gerir partições

Gerir partições

O O&O PartitionManager permite criar, redimensionar, mover e eliminar partições. Quando inicia o computador pelo BlueCon, o Windows instalado não está a usar as partições do disco. Assim, também é possível modificar a partição do Windows.

Antes de começar

- Verifique se a licença inclui o O&O PartitionManager. Consulte Disponibilidade conforme a licença.
- Tenha uma cópia de segurança atualizada das unidades que pretende alterar. Consulte Criar ou restaurar uma imagem de unidade.

Modificar uma partição

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager**.
2. Selecione o disco e a partição.
3. Escolha a operação, por exemplo, redimensionar, mover, criar ou eliminar uma partição.
4. Reveja as alterações propostas e aplique-as.
5. Aguarde a conclusão de todas as operações antes de fechar o programa.

> **Risco De Perda De Dados**
>
> Eliminar uma partição também elimina os dados dela. Um corte de energia ou outra interrupção durante o redimensionamento ou a movimentação pode tornar a partição ilegível. Faça uma cópia de segurança antes de começar e mantenha o computador ligado à rede elétrica.

Dividir a partição do Windows

Se o Windows e os seus dados estiverem numa única partição, pode dividi-la para armazená-los separadamente.

1. Selecione a partição do Windows.
2. Clique nela com o botão direito e escolha **Change location and size**.
3. Reduza o valor em **Partition size** para deixar espaço não alocado após a partição. Reserve espaço livre suficiente na partição do Windows para o sistema e as suas atualizações.
4. Clique com o botão direito no espaço não alocado e selecione **New partition > Primary partition**.
5. Aplique as alterações e aguarde a conclusão.

Resultado

O disco passa a ter a nova distribuição de partições. Se modificou a partição do Windows, reinicie o computador pelo disco interno e verifique se o Windows inicia.

Para obter mais detalhes, abra a ajuda dentro do O&O PartitionManager.

Passos seguintes

Apagar uma unidade com segurança

Apagar uma unidade com segurança

Antes de vender, devolver ou abater um computador, pode apagar as unidades para impedir a recuperação dos dados. O O&O SafeErase sobrescreve unidades e partições inteiras. No O&O BlueCon, até a unidade do sistema pode ser apagada porque o Windows instalado não está em execução.

Pré-requisitos

- A licença inclui o O&O SafeErase. Consulte Descrição geral das funcionalidades.
- Os dados que deseja manter estão guardados noutro disco.

Apagar uma unidade

1. Abra **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase**.
2. Escolha se deseja apagar uma unidade inteira ou uma partição.
3. Selecione as unidades e verifique com atenção o nome e o tamanho de cada uma.
4. Escolha o método de apagamento.
5. Inicie o apagamento e confirme o aviso.
6. Aguarde a confirmação de conclusão do O&O SafeErase.

> **O Apagamento É Irreversível**
>
> Os dados sobrescritos não podem ser recuperados nem com programas de recuperação. Antes de começar, desligue todas as unidades externas que deseja preservar.

Resultado

Depois de um apagamento bem-sucedido, os dados das unidades processadas não podem mais ser recuperados. Se apagar a unidade do Windows, o computador só voltará a iniciar o Windows quando o reinstalar ou restaurar uma imagem.

No O&O BlueCon, o SafeErase permite apagar unidades e partições. Funções próprias de uma sessão normal do Windows, como limpar rastros de navegação ou esvaziar a Reciclagem, não estão disponíveis.

Passos seguintes

Consultar as informações do sistema para documentar o computador apagado

Consultar as informações do sistema

O O&O DeskInfo mostra processador, memória, unidades, componentes e funcionalidades de segurança. Use essas informações para identificar o hardware e localizar o controlador correto ou para documentar o computador antes de o reparar ou de apagar as respetivas unidades.

Consultar as informações

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.
2. Escolha uma categoria: **System summary** (resumo do sistema), **Security** (segurança), **Hardware resources** (recursos de hardware), **Components** (componentes), **Software environment** (ambiente de software) ou **Product keys** (chaves de produto).
3. Para localizar um valor, utilize a caixa de pesquisa (Ctrl+F).

Exportar um relatório

1. Selecione **Export**.
2. Escolha um formato, como HTML, texto, CSV ou NFO. O NFO é o formato da ferramenta Informações do Sistema do Windows (msinfo32).
3. Escolha entre o relatório completo e a página atual. Se for compartilhá-lo, marque **Hide sensitive data** para ocultar informações confidenciais.
4. Guarde o ficheiro numa unidade do computador ou numa unidade USB.

A que sistema os dados se referem

No O&O BlueCon, o DeskInfo consulta o hardware e o sistema em execução. Portanto, os dados de software correspondem ao ambiente de recuperação. O Windows instalado no disco permanece offline.

Consulte também o manual do O&O DeskInfo.

Passos seguintes

Carregar controladores

Definições

No criador de suportes de arranque, abra **Opções avançadas**. No ambiente de recuperação, abra **O&O BlueCon - Configuration**. As definições desse ambiente valem até o próximo reinício.

Opções avançadas

Avançadas

Opção	Função	Padrão
Modo de especialista	Abre uma janela para escolher controladores e programas antes de criar cada suporte. Consulte Escolher controladores e programas.	Desativado
Limpeza antes da criação	Se a criação falhar sem causa aparente, selecione **Ativar a limpeza antes da criação uma vez**. Antes da próxima criação, o criador removerá o ambiente de recuperação em cache e os ficheiros de trabalho. Para cancelar antes da limpeza, escolha **Desativar a limpeza antes da criação**.	Desativada

O&O Syspectr

Esta opção aparece apenas se o O&O Syspectr estiver instalado no computador.

Opção	Função	Padrão
Integrar O&O Syspectr	Adiciona o agente ao suporte para que o computador apareça no Syspectr e possa receber assistência remota. Ao ativar, indique se o agente será usado apenas nesse computador. Caso contrário, cada arranque do BlueCon criará um sistema temporário no Syspectr.	Desativada

Registos

Opção	Função	Padrão
Ver ficheiros de registo	Abre a pasta de registos do criador de suportes de arranque. A assistência técnica pode pedi-los se a criação falhar.	–

Modo de especialista

Guia	Opção	Função	Padrão
Incluir controladores do sistema anfitrião	**Incluir todos os controladores do sistema anfitrião (recomendado)**	Adiciona todos os controladores do computador utilizado para criar o suporte.	Selecionada
	Não incluir controladores	Omite os controladores do computador de origem.	–
	Incluir os controladores selecionados	Inclui apenas os marcados na lista e os acrescentados com **Adicionar**.	–
Programas	Lista de programas	Permite incluir ou excluir ferramentas opcionais.	Todos incluídos

Suporte de destino

Opção	Função	Padrão
Suporte de destino	Selecione **Imagem ISO**, **Imagem WIM** ou **Disco amovível**.	Primeiro disco amovível
Mostrar todas as unidades	Inclui na lista os discos rígidos e SSDs externos ligados por USB. Os discos internos e o disco do sistema não aparecem.	Desativada

Assistente de arranque

Secção	Configuração
Target	Instalação do Windows a reparar, letras de unidade, controladores e desbloqueio com BitLocker. Consulte Preparar o sistema de destino.
Network	Placa de rede, configuração IP automática ou manual e Wi-Fi. Consulte Configurar a rede e o ecrã.
Screen	Resolução do ecrã.

Menu Start e programas

O menu Start e o painel de programas do ambiente de recuperação oferecem os mesmos programas. Um programa ausente do suporte por causa da licença ou da seleção no modo de especialista não aparece nesses menus. Os caminhos abaixo correspondem à interface em inglês.

Programas

Entrada do menu Start	Função	Licença
Control Panel > O&O BlueCon - Configuration	Abre o assistente de configuração de destino, unidades, BitLocker, controladores, rede e ecrã.	Incluído
Programs > O&O DiskCommander	Gestor de ficheiros.	Incluído
Programs > Mozilla Firefox	Navegador da Web.	Incluído por transferência
Programs > Notepad++	Editor de texto.	Incluído por transferência
Programs > Accessories > Microsoft PowerShell	PowerShell 7.	Incluído por transferência
Programs > Accessories > O&O Calc	Calculadora com suporte a números hexadecimais, octais e binários.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor	Registo do sistema de destino.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O UserManager	Gestão de utilizadores, grupos e palavras-passe locais.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo	Informações do sistema.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager	Serviços do sistema de destino.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer	Registos de eventos do sistema de destino.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager	Controladores do sistema de destino.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager	Gestão de partições.	Depende da licença
Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager	Atualizações do Windows do sistema de destino.	Incluído
Programs > FileSafety > O&O DiskImage	Imagens de unidades.	Depende da licença
Programs > FileSafety > O&O SafeErase	Apagamento seguro de unidades.	Depende da licença

Entrada do menu Start	Função	Licença
Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery	Recuperação de ficheiros eliminados.	Depende da licença
Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair	Reparação do sistema de destino.	Incluído

“Por transferência” indica que o criador de suportes de arranque baixa o programa durante a preparação do suporte.

Outras entradas

Entrada	Função
About	Mostra a versão e a licença do O&O BlueCon.
Help and Support	Abre este manual no Firefox.
Run…	Inicia um programa ou abre um ficheiro pelo nome. Por exemplo, `cmd` abre o Linha de comandos. **Browse…** permite selecionar o ficheiro.
Restart	Fecha o O&O BlueCon e reinicia o computador.
Shut down	Fecha o O&O BlueCon e desliga o computador.

Atalhos de teclado

Teclas	Ação
Tecla Windows	Abre ou fecha o menu Start.
Windows + E	Abre o O&O DiskCommander.
Alt + Tab	Alterna entre as janelas abertas.
Enter	No assistente de arranque, equivale a **Next** (avançar).

Esquema do teclado

O esquema corresponde ao idioma do suporte. O suporte em inglês utiliza o esquema dos Estados Unidos. O suporte em alemão utiliza o esquema alemão.

Linha de comandos

Para tarefas sem um programa específico, o ambiente de recuperação oferece o Microsoft PowerShell e o Linha de comandos do Windows. Ambos são executados no ambiente de recuperação, separado da instalação do Windows no disco.

Abrir a linha de comandos

Ferramenta	Como abrir na interface em inglês
Microsoft PowerShell (PowerShell 7)	**Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell**
Linha de comandos	Abra **Start > Run…**, introduza `cmd` e selecione **OK**.

O criador baixa o PowerShell durante a preparação do suporte. Se a transferência tiver sido desmarcado no modo de especialista, a opção não aparecerá no menu. O Linha de comandos está sempre disponível.

Introduza `exit` para fechar a janela.

Letras de unidade

- A unidade **X:** contém o ambiente de recuperação em memória. O seu conteúdo perde-se ao reiniciar.
- As unidades podem ter letras diferentes daquelas usadas habitualmente pelo Windows. O separador **Drives** do assistente de arranque permite consultá-las e alterá-las. Consulte Preparar o sistema de destino.

Antes de usar um comando que altere uma unidade, confirme com `dir` que a letra corresponde à unidade pretendida.

Scripts

Guarde scripts e ficheiros em lotes numa unidade USB ou num disco do computador, fora de X:. Execute-os pelo caminho completo, por exemplo, `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **Os Comandos São Executados Sem Confirmação**
>
> Os comandos que alteram unidades atuam diretamente nos dados. Uma letra incorreta pode causar a eliminação ou a sobrescrita dos dados de outra unidade. Faça uma cópia de segurança antes de começar.

Ferramentas do Windows

O ambiente do BlueCon é baseado no ambiente de recuperação do Windows e inclui ferramentas de linha de comandos como `diskpart`, `chkdsk` e `bcdboot`. Para verificar e reparar o Windows, prefira o O&O CheckAndRepair, que aplica DISM, SFC e CHKDSK à instalação correta. Consulte Reparar uma instalação do Windows.

Os comandos antigos do O&O BlueCon, como `passwd` e `vmap`, deixaram de fazer parte do produto. As funções correspondentes ficam nos programas do menu Start, como o O&O UserManager para a gestão de contas locais.

Relatórios de falhas

Se um programa do ambiente de recuperação fechar inesperadamente, o O&O BlueCon oferecerá a opção de guardar um ficheiro de informação de falha do sistema. A assistência técnica da O&O pode utilizá-lo para investigar a causa.

Janela de recolha de informações de falha

A janela **Application unexpectly closed** sugere uma pasta para guardar o ficheiro e mostra o espaço livre e o espaço necessário.

Elemento	Função
Caminho	Pasta de destino do ficheiro de informação de falha. O BlueCon sugere a unidade USB de arranque ou, se ela não estiver disponível, a unidade X: em memória. Não sugere as unidades do disco interno.
...	Permite escolher outra pasta.
OK	Guarda o ficheiro de informação de falha e fecha o programa.
Cancel	Fecha o programa sem guardar o ficheiro de informação de falha.

O caminho relativo do ficheiro tem o formato `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`.

> **Os Ficheiros De Informação De Falha Guardados Em X: Perdem-Se Ao Reiniciar**
>
> Se o ficheiro de informação de falha estiver em X:, copie-o para uma unidade USB antes de reiniciar.

Ecrãs azuis

Se o próprio ambiente de recuperação parar com um ecrã azul, o código de paragem ficará visível. Tome nota do código para incluir no pedido de assistência.

Enviar um ficheiro de informação de falha à assistência técnica

Consulte Assistência e outros recursos da O&O.

Glossário

Termo	Significado
BitLocker	Encriptação de unidades do Windows. Para que o BlueCon aceda uma unidade encriptada, é necessário desbloqueá-la com um protetor de chave, normalmente a chave de recuperação.
Chave de recuperação do BitLocker	Número de 48 dígitos que permite desbloquear a unidade. O identificador da chave indica a que unidade corresponde.
Suporte de arranque	Unidade USB, imagem ISO ou imagem WIM que contém o ambiente de recuperação do O&O BlueCon.
CHKDSK	Ferramenta do Windows que verifica e repara o sistema de ficheiros.
DISM	Ferramenta do Windows que verifica e repara o repositório de componentes utilizado para restaurar ficheiros do sistema.
Modo de especialista	Opção do criador de suportes de arranque para escolher os controladores e programas que serão incluídos.
Sistema host	Computador em que o criador de suportes de arranque é executado para preparar o suporte de arranque.
Imagem ISO	Ficheiro que contém os dados de um CD ou DVD. Pode ser gravado em disco ou montado numa máquina virtual.
Painel de programas	Conjunto de blocos para abrir programas, na parte superior do ambiente de trabalho do O&O BlueCon.
Criador de suportes de arranque	Programa do O&O BlueCon que cria o suporte de arranque num computador Windows funcional.
Unidade de RAM X:	Unidade em memória que contém o ambiente de recuperação. O conteúdo é perdido ao reiniciar.
Ambiente de recuperação	Sistema Windows PE do O&O BlueCon executado a partir do suporte de arranque.
SFC	Verificador de Ficheiros do Sistema (*System File Checker*). Verifica e restaura ficheiros protegidos do Windows.
Assistente de arranque	Janela **Welcome to O&O BlueCon** usada para preparar o sistema de destino, a rede e o ecrã.
Sistema de destino	Instalação do Windows no disco em que as ferramentas do O&O BlueCon atuam.

Termo	Significado
UEFI	Firmware dos computadores atuais, sucessor do BIOS. Determina por qual unidade o computador inicia.
Windows PE	Versão mínima do Windows para instalação e recuperação. Serve de base para o ambiente de recuperação.
Imagem WIM	Ficheiro de imagem do Windows. O BlueCon pode guardar o ambiente de recuperação nesse formato.

Resolução de problemas

Localize o sintoma e verifique as possíveis causas. Se o problema persistir ou não estiver na lista, consulte Assistência técnica.

Falha na criação do suporte de arranque

Possível causa. A transferência do ambiente de recuperação ou de um programa falhou, ou um ficheiro em cache de uma criação anterior está danificado.

Solução:

1. Verifique a ligação com a Internet e se o firewall ou proxy permite a ligação do criador de suportes de arranque.
2. Abra **Opções avançadas** e selecione **Ativar a limpeza antes da criação uma vez**.
3. Crie o suporte novamente.
4. Se a falha persistir, abra **Opções avançadas > Registo > Ver ficheiros de registo** e envie os registos à assistência da O&O.

A unidade USB não aparece como destino

Possível causa. Por predefinição, a lista mostra apenas discos amovíveis. Discos rígidos e SSDs ligados por USB podem estar ocultos. Discos internos nunca aparecem.

Solução:

1. Ative **Mostrar todas as unidades**.
2. Se a unidade continuar ausente, conecte-a a outra porta USB e reabra **Seleção do suporte de destino**.

O computador não arranca pela unidade USB

Possível causa. O firmware prioriza outra unidade, ou o Arranque seguro ou outra opção do firmware impede o arranque por USB.

Solução:

1. Abra o menu de arranque do firmware (normalmente F12, F11, F8 ou Esc) e escolha a unidade USB.
2. Verifique no firmware se o arranque por USB está ativada e se a unidade USB é a primeira na ordem de arranque.
3. Se o computador ainda não iniciar, desative temporariamente o Arranque seguro. Reative-a ao terminar de usar o O&O BlueCon.
4. Teste outra porta USB, de preferência uma porta integrada ao computador.
5. Crie o suporte novamente ou use outra unidade USB.

Nenhuma instalação do Windows é encontrada

Possível causa. A unidade está bloqueada pelo BitLocker, falta um controlador de armazenamento ou o disco não é detetado.

Solução:

1. Se a unidade estiver encriptada, desbloqueie-a com o BitLocker.
2. Carregue o controlador de armazenamento, por exemplo, o do controlador RAID ou NVMe.
3. Verifique se o firmware deteta o disco. Se ele também não aparecer ali, pode haver uma falha física no disco ou na ligação.

Não há ligação de rede

Possível causa. Falta o controlador do adaptador, a rede não usa DHCP ou o computador não está ligado ao Wi-Fi.

Solução:

1. Se aparecer **No network devices found**, carregue o controlador do adaptador.
2. Indique a configuração IP manualmente ou ligue-se ao Wi-Fi.

Não é possível desbloquear a unidade BitLocker

Possível causa. A chave pertence a outra unidade ou algum dígito foi informado incorretamente.

Solução:

1. Compare o **Recovery key ID** apresentado na janela de desbloqueio com o identificador da chave de recuperação.
2. Introduza novamente os 48 dígitos.

O Windows continua sem arrancar após a reparação

Possível causa. Mesmo que os ficheiros do sistema estejam íntegros, um controlador com defeito, uma atualização ou uma falha de hardware pode impedir o arranque.

Solução:

1. Consulte o registo **System** da instalação afetada.
2. Remova a atualização recente caso a instalação dela coincida com o início do problema.
3. Desative o controlador ou o serviço indicado no registo como causa da falha.
4. Copie os ficheiros importantes antes de considerar restaurar uma imagem ou reinstalar o Windows.

Um programa não aparece no menu Start

Possível causa. A licença não inclui o programa ou ele foi excluído no modo de especialista durante a criação do suporte.

Solução:

1. Verifique o separador **Programas** do modo de especialista.
2. Crie o suporte de arranque novamente.

A resolução de ecrã é muito baixa

Possível causa. O ambiente de recuperação usa um controlador gráfico genérico.

Solução. Em **Screen**, selecione uma resolução mais alta.

Perguntas frequentes

Arrancar a partir do O&O BlueCon modifica o disco?

O ambiente de recuperação funciona na memória. O Windows instalado só é alterado se usar uma ferramenta que grave dados nele. Consulte O ambiente de recuperação.

Preciso de instalar o O&O BlueCon no computador a reparar?

Não. Instale o O&O BlueCon num computador que funcione e crie o suporte nele. No computador a reparar, basta arrancar a partir desse suporte.

Posso repor a palavra-passe de uma conta de domínio ou de uma conta Microsoft?

O O&O UserManager gere apenas contas locais. Para contas de domínio ou Microsoft, utilize o procedimento de recuperação da organização ou do provedor. Consulte Recuperar uma conta do Windows.

Posso abrir uma unidade BitLocker sem a chave de recuperação?

É necessário um dos protetores de chave válidos para a unidade. O mais comum é a chave de recuperação de 48 dígitos. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker.

O computador nunca pede a palavra-passe do BitLocker. Porque é que a unidade está bloqueada?

O TPM disponibiliza a chave quando o computador inicia pela instalação habitual do Windows. No O&O BlueCon, utilize a chave de recuperação de 48 dígitos. Se usa uma conta Microsoft, procure a chave em aka.ms/myrecoverykey. Consulte Porque é que a chave de recuperação é necessária.

O O&O BlueCon funciona com o Arranque seguro?

Se o computador não arrancar a partir do suporte, pode ser necessário desativar temporariamente o Arranque seguro e reativá-la ao terminar. Consulte Resolução de problemas.

Porque é que os meus ficheiros desaparecem ao reiniciar?

A unidade X: fica na memória. Ficheiros aí guardados perdem-se ao reiniciar. Guarde-os numa unidade do computador ou numa unidade USB. Consulte O ambiente de recuperação.

Preciso de voltar a criar o suporte após uma atualização?

Sim. O suporte não se atualiza automaticamente. Volte a criá-lo depois de instalar uma nova versão do BlueCon. Consulte Criar um suporte de arranque.

Posso gravar o suporte em CD ou DVD?

Sim. No criador de suportes de arranque, selecione **Imagem ISO**, guarde o ficheiro e grave a imagem no disco com um programa de gravação. Consulte Criar um suporte de arranque.

Porque é que um programa não aparece no menu Start?

É possível que o programa não esteja incluído na licença ou tenha sido excluído no modo de especialista durante a criação do suporte. Consulte Funcionalidades que dependem da licença.

Novidades

O&O BlueCon 25

Ambiente de recuperação

- Novo ambiente de trabalho com painel de programas, barra de tarefas e menu Start.
- A versão inclui os seguintes programas.
- O **O&O DiskCommander** substitui o O&O FileExplorer.
- O **O&O DeskInfo** substitui o O&O SystemInfo.
- O **O&O CheckAndRepair** substitui o O&O CheckDisk. Verifica o repositório de componentes, os ficheiros do sistema e o sistema de ficheiros da instalação do Windows no disco.
- O **O&O RegEditor** substitui o editor de Registo anterior.
- O **O&O UpdateManager** substitui o O&O UpdateRemover.
- **O&O SafeErase 22**.
- O **O&O UserManager** oferece gestão de utilizadores e grupos locais, além de funções de palavra-passe para contas locais.
- O **O&O DriverManager** e o **O&O ServiceManager** guardam a versão anterior do ficheiro do Registo a cada alteração. A opção de cópias de segurança permite restaurá-lo. Os programas também destacam controladores e serviços cujo ficheiro não foi encontrado.
- Se um programa fechar inesperadamente, pode guardar um ficheiro de informação de falha do sistema para a assistência da O&O.

Criador de suportes de arranque

- Baixa da Microsoft o ambiente de recuperação atual do Windows, sem exigir o Windows ADK.
- Cria unidades USB compatíveis com BIOS e UEFI. Os discos internos e o disco do sistema não aparecem como destino.
- Nova guia **Programas** no modo de especialista.
- O único componente necessário é o Microsoft .NET 10 Ambiente de trabalho Runtime.

Assistência técnica e outros produtos da O&O

Consulte os canais de ajuda do O&O BlueCon, as informações sobre licença e atualizações e outros produtos que complementam as suas ferramentas.

Assistência técnica

- **Neste manual.** Consulte Resolução de problemas para verificar as causas mais comuns ou procure a sua dúvida nas perguntas frequentes.
- **Suporte da O&O.** As páginas de assistência da O&O Software oferecem informações e um formulário de contacto.
- **Página do produto.** Consulte O&O BlueCon no site da O&O Software.

Preparar um pedido de assistência

Inclua as seguintes informações.

- Versão do O&O BlueCon. Consulte **Acerca de** no criador de suportes de arranque ou **Start > About** no ambiente de recuperação.
- Versão do Windows no computador usado para criar o suporte e no computador a reparar.
- Fabricante e modelo do computador ou um relatório do O&O DeskInfo. Consulte Consultar as informações do sistema.
- Mensagem de erro completa ou, em caso de ecrã azul, código de parada.
- Se a criação do suporte falhou, os ficheiros de **Opções avançadas > Registo > Ver ficheiros de registo**.
- Se um programa fechou inesperadamente, o ficheiro de informação de falha do sistema. Consulte Relatórios de falhas.

Nunca envie palavras-passe nem chaves de recuperação do BitLocker. A assistência da O&O não precisa delas.

Licenças e atualizações

O BlueCon é um software comercial. A criação do suporte de arranque exige uma licença válida. Consulte Instalar e ativar.

Para atualizar o BlueCon, instale a nova versão sobre a anterior e crie o suporte novamente.

Outros produtos da O&O

Produto	Finalidade
O&O DiskImage	Cópia de segurança e restauro de unidades e sistemas completos.
O&O Syspectr	Monitorização e gestão remota de computadores e servidores.
O&O SafeErase	Apagamento seguro e irreversível de ficheiros e unidades.
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores.
O&O ShutUp10	Gestão das definições de privacidade do Windows.

Consulte a lista completa no catálogo de produtos da O&O.