O&O software

O&O BlueCon



Sumário

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 6

2.1 Visão geral dos recursos 6

2.2 Edições 8

2.3 Requisitos do sistema 10

2.4 Instalar e ativar 11

2.5 Primeiros passos 13

2.6 Interface do usuário 15

2.7 Situações comuns 17

3 Conceitos básicos 19

3.1 O ambiente de recuperação 19

3.2 O sistema de destino 20

4 Criar uma mídia de inicialização 21

4.1 Criar uma mídia inicializável 21

4.2 Integrar o O&O BlueCon ao Windows 23

4.3 Escolher drivers e programas 24

5 Iniciar o O&O BlueCon 26

5.1 Iniciar um computador pela mídia de recuperação 26

5.2 Preparar o sistema de destino 28

5.3 Desbloquear uma unidade com BitLocker 30

5.4 Carregar drivers 32

5.5 Configurar a rede e a tela 33

6 Reparar o Windows 34

6.1 Reparar uma instalação do Windows 34

6.2 Desabilitar um driver ou serviço 35

6.3 Desinstalar uma atualização do Windows 37

6.4 Editar o Registro do Windows sem iniciar o sistema 39

6.5 Consultar os logs de eventos 41

7 Recuperar o acesso 42

7.1 Recuperar uma conta do Windows 42

7.2 Gerenciar usuários e grupos locais 43

8 Recuperar e gerenciar dados 44
8.1 Copiar arquivos de um computador que não inicia 44
8.2 Recuperar arquivos excluídos 46
8.3 Criar ou restaurar uma imagem de unidade 47
8.4 Gerenciar partições 49
8.5 Apagar uma unidade com segurança 51
8.6 Consultar as informações do sistema 52
9 Configurações 53
10 Referência 55
10.1 Menu Start e programas 55
10.2 Atalhos de teclado 58
10.3 Linha de comando 59
10.4 Relatórios de falhas 61
10.5 Glossário 62
11 Solução de problemas 64
12 Perguntas frequentes 67
13 Novidades 69
14 Suporte técnico e outros produtos da O&O 70

Introdução

O O&O BlueCon reúne ferramentas de recuperação e administração de computadores e servidores Windows que apresentam falhas ou já não iniciam. Você pode iniciar o equipamento por uma unidade USB do BlueCon, uma imagem ISO ou o menu de inicialização do Windows. O BlueCon carrega seu próprio ambiente Windows para trabalhar com a instalação do disco sem iniciá-la.

Este manual destina-se a profissionais de suporte e administradores responsáveis pela manutenção de sistemas Windows.

O que você pode fazer com o O&O BlueCon

- **Reparar o Windows.** Verifique e repare o repositório de componentes, os arquivos do sistema e o sistema de arquivos de uma instalação que não inicia.
- **Recuperar o acesso.** Consulte as opções de recuperação de contas e gerencie usuários e grupos locais.
- **Resolver problemas com drivers, serviços e atualizações.** Desabilite um driver ou serviço com defeito ou remova uma atualização que impeça a inicialização do Windows.
- **Editar o Registro sem iniciar o Windows.** Altere o Registro da instalação que está no disco.
- **Recuperar dados.** Copie arquivos para uma unidade externa, recupere arquivos excluídos e crie ou restaure backups de unidades inteiras.
- **Gerenciar e apagar unidades.** Crie ou altere partições e apague os dados com segurança antes de entregar ou descartar um computador.
- **Desbloquear unidades BitLocker.** Abra uma unidade criptografada com a chave de recuperação, a senha ou um arquivo de chave.

Consulte a visão geral dos recursos para conhecer os programas disponíveis na mídia inicializável.

Como o O&O BlueCon funciona

O O&O BlueCon tem duas partes.

1. O **criador de mídia** é executado em um computador Windows que funciona. Ele prepara o ambiente de recuperação em uma unidade USB, uma imagem ISO ou WIM ou no menu de inicialização desse computador. Consulte Criar uma mídia inicializável.
2. O **ambiente de recuperação** inicia no computador afetado. O assistente localiza o Windows, carrega os drivers e configura a rede. As ferramentas passam a trabalhar na instalação selecionada. Consulte O ambiente de recuperação.

Licença

Ao usar o criador de mídia em português, os botões e opções aparecem em português. A mídia criada inicia o ambiente de recuperação em inglês. As instruções desse ambiente usam os nomes vistos na tela, como **Start**, **Target** e **Next**. O criador gera o ambiente em alemão somente quando usado em alemão.

O O&O BlueCon é um software comercial. Para criar a mídia, é necessária uma licença válida. Os programas incluídos dependem da edição e da licença. Consulte Edições e Instalar e ativar.

Por onde começar

- Se é a primeira vez que usa o BlueCon, consulte Primeiros passos. O exercício vai da instalação à primeira inicialização do ambiente de recuperação.
- Se o computador não inicia, crie a mídia em outro equipamento, inicie o computador afetado por ela e consulte Reparar uma instalação do Windows.
- Se esqueceu a senha, consulte Recuperar uma conta do Windows.
- Para casos comuns, consulte Situações frequentes.
- Se uma etapa não produzir o resultado esperado, consulte Solução de problemas.

> **Prepare A Mídia Antes De Precisar Dela**
>
> Crie uma unidade USB inicializável enquanto seus computadores estiverem funcionando e teste-a em um deles. Assim, você já terá uma mídia verificada quando ocorrer um problema.

Esta edição do manual descreve as etapas em texto, sem capturas de tela.

Visão geral dos recursos

Os programas da mídia inicializável permitem reparar e administrar o Windows. Eles atuam na instalação escolhida no assistente de inicialização. Consulte O sistema de destino.

Reparar o Windows

Programa	Finalidade
O&O CheckAndRepair	Verifica e repara o repositório de componentes (DISM), os arquivos do sistema (SFC) e o sistema de arquivos (CHKDSK). Consulte Reparar uma instalação do Windows.
O&O UpdateManager	Remove atualizações instaladas, por exemplo, se o Windows deixou de iniciar após uma atualização. Consulte Remover uma atualização do Windows.
O&O DriverManager e **O&O ServiceManager**	Alteram o tipo de inicialização de drivers e serviços, permitem desabilitar os que falham e identificar aqueles cujo arquivo está ausente. Consulte Desabilitar um driver ou serviço.
O&O RegEditor	Permite editar o Registro do Windows instalado no disco. Consulte Editar o Registro sem iniciar o Windows.
O&O EventViewer	Mostra os logs de aplicativos e do sistema da instalação selecionada e abre outros arquivos de log de eventos. Consulte Consultar os logs de eventos.

Recuperar o acesso

Programa	Finalidade
O&O UserManager	Gerencia usuários, grupos e senhas locais. Consulte Recuperar uma conta do Windows e Gerenciar usuários e grupos locais.

Recuperar e gerenciar dados

Programa	Finalidade
O&O DiskCommander	Gerenciador de arquivos que permite examinar as unidades e copiar dados para uma unidade externa. Consulte Copiar arquivos de um computador que não inicia.
O&O DiskRecovery	Recupera arquivos excluídos.
O&O DiskImage	Cria e restaura backups de unidades e partições inteiras. Consulte Criar ou restaurar uma imagem de unidade.
O&O PartitionManager	Cria, move, exclui e redimensiona partições. Consulte Gerenciar partições.
O&O SafeErase	Apaga unidades e partições de forma irreversível. Consulte Apagar uma unidade com segurança.
O&O DeskInfo	Exibe e exporta informações do computador. Consulte Consultar as informações do sistema.

Ferramentas

- **Mozilla Firefox** para consultar a ajuda online e baixar arquivos.
- **Notepad++** para abrir arquivos de texto e logs.
- **O&O Calc**, calculadora que converte valores entre os formatos decimal, hexadecimal, octal e binário.
- **Microsoft PowerShell** e o Prompt de Comando, acessível por **Run…**. Consulte Linha de comando.
- **O&O BlueCon - Configuration** para reabrir o assistente e alterar o sistema de destino, as unidades, a rede ou a tela.

O criador de mídia baixa o Firefox, o Notepad++ e o PowerShell durante a preparação. Consulte Menu Start e programas.

Recursos que dependem da licença

A inicialização pela rede, o O&O DiskImage, o O&O DiskRecovery, o O&O PartitionManager e o O&O SafeErase exigem cobertura da licença. Consulte Edições. O criador os adiciona automaticamente. Para conferir a seleção, abra **Programas** no modo especialista. Consulte Escolher drivers e programas.

Próximas etapas

- Requisitos do sistema
- Primeiros passos

Edições

O número de série identifica a edição licenciada. O criador de mídia reconhece a edição e inclui os programas correspondentes na mídia inicializável.

A quem se destina cada edição

Edição	Uso previsto
Personal Edition	Usuários domésticos que fazem a manutenção do próprio computador.
Corporate Edition	Empresas que fazem a manutenção de uma estação de trabalho.
Technician Edition	Profissionais de TI e prestadores de serviços que trabalham em vários computadores, inclusive nas instalações dos clientes.
Site Edition	Empresas que fazem a manutenção de todos os computadores de uma unidade.
Enterprise Edition	Empresas que fazem a manutenção de computadores em várias unidades.

Consulte as condições da sua licença para verificar quantos computadores, técnicos ou locais estão cobertos. A página do O&O BlueCon descreve a oferta atual.

Recursos incluídos

Todas as edições incluem ferramentas para reparar o Windows, recuperar o acesso e copiar arquivos. Consulte a visão geral dos recursos. Os itens abaixo variam conforme a edição.

Programa ou recurso	Personal	Corporate	Technician	Site	Enterprise
O&O DiskImage para criar e restaurar backups de unidades	–	✓	✓	✓	✓
Inicialização pela rede (PXE)	–	–	✓	–	✓

O O&O DiskRecovery, o O&O SafeErase e o O&O PartitionManager são adicionados quando a licença os inclui. A guia **Programas** do modo especialista mostra o que entrará na mídia. Consulte Escolher drivers e programas.

> **Contas De Domínio**
>
> O O&O UserManager gerencia apenas contas locais da instalação do Windows. Para contas de domínio e Microsoft, consulte as opções de recuperação de contas.

Mudar de edição

Mídias já criadas conservam os programas da edição original. Se mudar de edição, crie a mídia novamente.

Próximas etapas

Requisitos do sistema

Requisitos do sistema

Computador usado para criar a mídia

- Windows 10 ou 11 de 64 bits ou Windows Server 2016 ou posterior.
- Permissões de administrador para instalar o programa.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64). Se estiver ausente, o instalador fará o download e a instalação.
- Conexão com a Internet para baixar o ambiente de recuperação atual da Microsoft e programas como o Firefox. Sem conexão, o criador usa o ambiente de recuperação do próprio computador.
- Para criar uma mídia USB, use um pen drive. A opção **Mostrar todas as unidades** permite usar também um disco rígido ou SSD conectado por USB. **Todo o conteúdo da unidade escolhida será apagado.**

O Windows ADK e o complemento do Windows PE não são necessários.

Computadores que podem ser reparados

O O&O BlueCon é compatível com as seguintes instalações do Windows:

- Windows 10 e Windows 11 (todas as edições x64).
- Windows Server 2016, 2019, 2022 e 2025 (todas as edições).

O computador precisa poder iniciar por USB ou pela imagem ISO, por exemplo, em um DVD ou uma máquina virtual. Mídias criadas com a configuração padrão são compatíveis com BIOS e UEFI.

> **Inicialização Segura**
>
> Se o computador não iniciar pela mídia, confira a ordem de inicialização e a configuração da Inicialização Segura no firmware. Consulte Solução de problemas.

Próximas etapas

Instalar e ativar

Instalar e ativar

Instale o O&O BlueCon em um computador Windows que funcione. O programa instalado cria a mídia inicializável. Não é preciso instalá-lo nos computadores que serão reparados.

Antes de começar: é necessário ter permissões de administrador e um computador que atenda aos requisitos do sistema.

Instalar o O&O BlueCon

1. Execute o instalador baixado.
2. Se o Microsoft .NET 10 Desktop Runtime estiver ausente, confirme a instalação dele.
3. Aceite o contrato de licença e selecione a pasta de instalação.
4. Selecione **Instalar**.

O instalador cria um atalho para **O&O BlueCon** na área de trabalho e no menu Iniciar. O atalho abre o criador de mídia.

Inserir a licença

O criador solicita os dados da licença na primeira preparação de uma mídia inicializável.

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Escolha um dos dois blocos, por exemplo, **Crie uma mídia inicializável para usar o aplicativo**.
3. Em **Informações da licença**, preencha **Nome:**, **Empresa:** e **Número de série:** exatamente como aparecem na licença. Você também pode copiar todos os dados e escolher **Colar informações da licença da área de transferência**.
4. Se houver outras guias para ferramentas com licença própria, como o O&O DiskImage, selecione **A licença está disponível e deve ser usada** e informe os dados correspondentes.
5. Selecione **Aplicar**.

Nas próximas vezes, a janela só aparece se uma licença estiver ausente ou inválida.

> **Licenças Personalizadas**
>
> Informe o nome e a empresa exatamente como aparecem nos dados da licença. Se não coincidirem, o criador informará que a licença é inválida.

Atualizar o O&O BlueCon

Instale a nova versão sobre a existente. O instalador a substituirá. Recrie as mídias inicializáveis para incluir a versão atualizada.

Próximas etapas

Primeiros passos

Primeiros passos

Neste exercício, você criará uma unidade USB inicializável e a utilizará para abrir uma ferramenta do BlueCon. Faça o primeiro teste em um computador que funcione.

Antes de começar: você precisa do O&O BlueCon instalado e ativado e de uma unidade USB cujo conteúdo possa ser apagado.

1. Criar a unidade USB inicializável

1. Conecte a unidade USB.
2. Abra o **O&O BlueCon**.
3. Selecione **Crie uma mídia inicializável para usar o aplicativo**.
4. Em **Seleção da mídia de destino**, escolha **Disco removível**. Confira o nome e a capacidade da unidade.
5. Selecione **Aplicar**.
6. Confira novamente a unidade indicada na confirmação e selecione **Apagar disco**.

O criador de mídia mostra as etapas **Preparativos**, **Integrando pacotes**, **Integrando drivers**, **Gravando as configurações** e **Criar mídia**. Aguarde a mensagem **Criado com sucesso!**. O processo leva alguns minutos.

> **Toda A Unidade USB Será Apagada**
>
> Todas as partições e todos os arquivos da unidade USB selecionada serão excluídos.

2. Iniciar um computador pela unidade USB

1. Conecte a unidade USB ao computador de teste e reinicie-o.
2. Abra o menu de inicialização do firmware e escolha a unidade USB. A tecla varia conforme o fabricante. F12, F11, F8 e Esc são opções comuns.

Durante o carregamento, aparece **Starting O&O BlueCon…**. Consulte Iniciar um computador pela mídia de recuperação.

3. Conferir o assistente de inicialização

O assistente **Welcome to O&O BlueCon** mostra três linhas.

- **Target** indica a instalação do Windows encontrada no disco.
- **Network** indica o estado das conexões de rede e Internet.
- **Screen** indica a resolução de tela.

Se o estado estiver verde, não é preciso fazer alterações. Selecione **Next**.

4. Abrir um programa

1. Clique em **Start** na barra de tarefas ou pressione a tecla Windows.
2. Selecione **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.

O O&O DeskInfo mostra informações sobre o hardware. Você também pode abrir os programas pelos blocos na parte superior da área de trabalho.

5. Sair do O&O BlueCon

1. Abra **Start** e selecione **Restart**.
2. Confirme **Restart** e retire a unidade USB.

O computador voltará a iniciar pela instalação habitual do Windows.

Próximas etapas

- Interface do usuário
- Reparar uma instalação do Windows
- Integrar o O&O BlueCon ao Windows para iniciar pelo menu sem uma unidade USB.

Interface do usuário

O O&O BlueCon tem duas interfaces. O criador de mídia é executado em um computador Windows que funciona. O ambiente de recuperação é usado no computador a reparar.

Criador de mídia

A janela principal, **Criar ambiente de recuperação**, permite criar uma mídia inicializável ou integrar o ambiente de recuperação ao Windows. Ela oferece as opções a seguir.

Elemento	Função
Crie uma mídia inicializável para usar o aplicativo	Grava o ambiente de recuperação em uma unidade USB ou o salva como imagem ISO ou WIM. Consulte Criar uma mídia inicializável.
Integrar o aplicativo diretamente ao Microsoft Windows	Adiciona o O&O BlueCon ao menu de inicialização. Consulte Integrar o O&O BlueCon ao Windows.
Redefinir o menu de inicialização	Remove a entrada criada na integração. Só aparece se essa entrada já tiver sido adicionada.
Opções avançadas	Dá acesso ao modo especialista, à limpeza prévia, à integração com o O&O Syspectr e aos logs. Consulte Configurações.
Iniciar o ambiente de recuperação	Explica como iniciar o computador pela mídia preparada.
Sobre	Exibe a versão e os dados da licença.

Assistente de inicialização

Ao iniciar pela mídia, o assistente **Welcome to O&O BlueCon** localiza o Windows, atribui letras às unidades, permite desbloquear volumes com BitLocker e configura a rede e a tela. Cada linha mostra seu estado e oferece o botão **Change**. Consulte Preparar o sistema de destino.

Para reabrir o assistente, escolha **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**.

Área de trabalho

Elemento	Função
Launch pad (painel de programas)	Reúne os blocos de programas no alto da tela nos mesmos grupos do menu Start. Clique em um bloco para abrir o programa.
Start	Abre o menu com **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** e **Shut down**.
Botões da barra de tarefas	Cada janela aberta tem um botão. Clique nele para trazê-la para a frente e clique de novo para minimizá-la. O botão direito abre o menu de contexto.
Relógio	Mostra a hora. Clique para ver a data.

O ambiente usa o **O&O DiskCommander** no lugar do Explorador de Arquivos do Windows. Pressione Windows+E para abri-lo.

Consulte Menu Start e programas e Atalhos de teclado.

Próximas etapas

O ambiente de recuperação

Situações comuns

Localize a situação abaixo. Para usar o O&O BlueCon, inicie o computador pela mídia de recuperação e confirme que o assistente selecionou o sistema de destino correto.

O Windows não inicia

1. Salve os arquivos importantes.
2. Repare a instalação do Windows.
3. Se a falha começou após uma alteração, consulte os dois casos seguintes antes de remover uma atualização ou desabilitar o driver recém-instalado.

O Windows não inicia após uma atualização

1. Consulte os logs de eventos para identificar o componente afetado.
2. Remova a atualização do Windows instalada imediatamente antes do problema.
3. Reinicie o computador pelo disco interno.

Tela azul após instalar um driver

1. Procure o driver no log **System**. Consulte Consultar logs de eventos.
2. Desabilite o driver ou serviço afetado.
3. Reinicie o computador e instale uma versão corrigida do driver no Windows.

A senha foi esquecida

- Se for uma conta local, consulte Recuperar uma conta do Windows.
- Se nenhuma conta administrativa estiver disponível, procure o administrador responsável. Consulte Gerenciar usuários e grupos locais.

Para contas de domínio ou Microsoft, recorra à organização ou ao provedor correspondente.

A unidade do Windows está bloqueada pelo BitLocker

Tenha à mão a chave de recuperação de 48 dígitos. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker para saber por que a chave é necessária, onde encontrá-la e como usá-la.

Arquivos foram excluídos

1. Evite iniciar o Windows pelo disco afetado. Cada gravação pode sobrescrever os dados excluídos.
2. Recupere os arquivos excluídos em uma unidade externa.

Um disco começa a falhar

1. Copie primeiro os arquivos mais importantes.
2. Crie uma imagem do disco.

O computador não tem reparo

Se tiver um backup em imagem desse computador, restaure a unidade.

Dividir a partição do Windows

Para separar o Windows e os dados de um disco com apenas uma partição, consulte Gerenciar partições.

Entregar ou descartar o computador

1. Salve em outra unidade os dados que deseja preservar.
2. Apague as unidades com segurança.

Não há cabo de rede disponível

Para copiar dados para um compartilhamento ou baixar drivers, use o assistente para conectar-se a uma rede Wi-Fi.

O ambiente de recuperação

O ambiente de recuperação do O&O BlueCon é um sistema Windows reduzido, baseado no Windows PE. Ele inicia pela mídia de recuperação e funciona inteiramente na memória do computador. O Windows instalado no disco permanece desligado, e o BlueCon pode trabalhar com os dados dessa instalação.

Por que usar um ambiente separado

Se o Windows não inicia, não é possível repará-lo a partir da própria instalação. Durante o uso normal, muitos arquivos, o Registro e os drivers ficam em uso. No ambiente de recuperação, você pode examinar, substituir ou modificar arquivos da instalação e desabilitar ou remover drivers, serviços ou atualizações que impedem a inicialização.

A unidade X: e o que se perde ao reiniciar

O ambiente de recuperação usa a unidade **X:**, que fica na memória. Ela contém os programas, as configurações e os arquivos temporários do ambiente.

- Tudo o que for salvo em X: será perdido quando o computador for reiniciado ou desligado.
- Salve os logs, as exportações e os relatórios que quiser manter em um disco do computador ou em uma unidade USB.
- As alterações aplicadas à instalação do Windows no disco, como reparos, edições do Registro e alterações de senha, são permanentes.

Drivers

A mídia contém os drivers do computador usado na criação e os do próprio ambiente de recuperação. Em outro equipamento, pode faltar um driver de armazenamento ou de rede. Use o assistente de inicialização para carregá-lo. Consulte Carregar drivers.

Idiomas

Se o criador de mídia estiver em alemão, a mídia será criada em alemão. Nos demais idiomas, inclusive português, ela ficará em inglês. O assistente de inicialização, a área de trabalho e os programas usam o idioma da mídia.

Tarefas relacionadas

- Criar uma mídia inicializável
- Iniciar um computador a partir da mídia
- O sistema de destino

O sistema de destino

O sistema de destino é a instalação do Windows que você deseja reparar. O O&O CheckAndRepair, o O&O RegEditor e o O&O UserManager atuam sobre essa instalação. O ambiente de recuperação é o sistema em que as ferramentas são executadas.

Como a instalação é detectada

Ao iniciar o ambiente de recuperação, o assistente executa estas etapas.

1. Carrega os drivers incluídos na mídia inicializável.
2. Procura unidades criptografadas com o BitLocker.
3. Atribui uma letra de unidade a cada volume.
4. Procura instalações do Windows em todas as unidades.

Se encontrar apenas uma instalação, ela será selecionada. Os volumes do sistema de destino recebem as mesmas letras que têm nessa instalação. Por isso, a unidade do Windows normalmente aparece como **C:** também no ambiente de recuperação.

Quando há várias instalações

O assistente avisa se encontrar várias instalações do Windows. Em **Target** (destino), escolha a que deseja reparar. Você pode mudar a seleção mais tarde. Os programas abertos após a mudança usarão o novo destino. Consulte Preparar o sistema de destino.

Quando nenhuma instalação é encontrada

Verifique as possíveis causas.

- A unidade usa BitLocker e continua bloqueada. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker.
- O controlador de armazenamento precisa de um driver que não está na mídia. Consulte Carregar drivers.
- A unidade está desconectada ou com defeito.

Tarefas relacionadas

- Preparar o sistema de destino
- Reparar uma instalação do Windows

Criar uma mídia inicializável

A mídia inicializável permite abrir o O&O BlueCon mesmo quando o Windows do computador não inicia. Prepare a mídia em um computador que esteja funcionando.

Pré-requisitos

- O O&O BlueCon deve estar instalado e ter uma licença válida. Consulte Instalação e ativação.
- É necessário acesso à Internet para baixar o ambiente de recuperação do Windows e os programas obtidos durante a criação.
- Se for usar uma unidade USB, escolha uma cujo conteúdo possa ser apagado.

Escolher a mídia de destino

Mídia de destino	Uso
Disco removível	Cria uma unidade USB inicializável para computadores com BIOS ou UEFI. É a opção recomendada.
Imagem ISO	Cria um arquivo para gravar em CD ou DVD com um programa de gravação ou usar para iniciar uma máquina virtual.
Imagem WIM	Salva o ambiente de recuperação no formato de imagem do Windows para uso com sua própria infraestrutura de inicialização.

Criar a mídia

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Selecione **Crie uma mídia inicializável para usar o aplicativo**.
3. Se a janela de licenciamento se abrir, insira os dados da licença e selecione **Aplicar**.
4. Em **Seleção da mídia de destino**, escolha a **Mídia de destino**.

- Para incluir na lista um disco rígido ou SSD conectado por USB, ative **Mostrar todas as unidades**.

5. Selecione **Aplicar**.
6. Para uma imagem ISO ou WIM, escolha a pasta, informe o nome do arquivo e selecione **Salvar**. Para uma unidade USB, confira o disco indicado na confirmação antes de selecionar **Apagar disco**.

O progresso tem cinco etapas: **Preparativos**, **Integrando pacotes**, **Integrando drivers**, **Gravando as configurações** e **Criar mídia**. A primeira criação demora mais porque é preciso baixar o ambiente de recuperação. As próximas reutilizam o download.

> **Todo O Disco Será Apagado**
>
> Gravar a mídia inicializável em uma unidade USB apaga o disco inteiro e todas as suas partições, inclusive as que não correspondem à letra de unidade exibida.

Resultado

O criador de mídia exibe **Criado com sucesso!**. A unidade USB recebe o rótulo de volume **OOBC** e pode iniciar computadores com BIOS ou UEFI.

Se aparecer **Falha na criação!**, consulte Solução de problemas.

Conteúdo da mídia inicializável

- O ambiente de recuperação do O&O BlueCon e os programas cobertos pela licença.
- Os drivers do computador usado na criação, para que a mídia também possa funcionar em equipamentos com hardware semelhante.
- Quando o criador de mídia é usado em alemão, o ambiente de recuperação fica em alemão. Nos demais idiomas, inclusive português, o ambiente fica em inglês.

Para excluir drivers ou programas opcionais, consulte Escolher drivers e programas.

> **Manter A Mídia Atualizada**
>
> A mídia não é atualizada automaticamente. Crie-a novamente se instalar outra versão do O&O BlueCon ou precisar de drivers para um hardware novo.

Próximas etapas

- Iniciar um computador a partir da mídia
- Integrar o O&O BlueCon ao Windows

Integrar o O&O BlueCon ao Windows

Você pode adicionar o O&O BlueCon ao menu de inicialização do computador. Isso permite iniciar o ambiente de recuperação sem uma unidade USB enquanto o disco e o gerenciador de inicialização estiverem funcionando.

Pré-requisito. O O&O BlueCon deve estar instalado nesse computador e ter uma licença válida.

Adicionar a entrada ao menu de inicialização

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Selecione **Integrar o aplicativo diretamente ao Microsoft Windows**.
3. Aguarde a mensagem **Integrado com sucesso!**.

O O&O BlueCon copia o ambiente de recuperação para o computador e adiciona uma entrada ao menu de inicialização. Ele salva a configuração anterior e passa a exibir o menu por 5 segundos a cada inicialização.

Iniciar o O&O BlueCon pelo menu de inicialização

1. Reinicie o computador.
2. Selecione O&O BlueCon no menu de inicialização.

Remover a entrada do menu de inicialização

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Selecione **Redefinir o menu de inicialização**.
3. Confirme **Deseja remover O&O BlueCon do menu de inicialização?**.

A entrada será removida e a configuração anterior do menu será restaurada.

> **Quando Usar Uma Unidade USB Inicializável**
>
> A entrada só funciona com o disco e o gerenciador de inicialização do Windows intactos. Mantenha uma unidade USB inicializável para o caso de o computador nem chegar a exibir o menu.

Próximas etapas

Preparar o sistema de destino

Escolher drivers e programas

Por padrão, a mídia inclui todos os drivers do computador usado na criação e os programas cobertos pela licença. No modo especialista, você pode revisar a seleção antes de criar cada mídia, por exemplo, para adicionar um driver de armazenamento de outro computador ou excluir programas opcionais.

Ativar o modo especialista

1. Abra o **O&O BlueCon**.
2. Selecione **Opções avançadas**.
3. Na guia **Avançadas**, ative **Modo especialista**.
4. Feche a janela.

A janela do modo especialista passará a aparecer antes da criação de cada mídia. Para voltar ao comportamento padrão, desative **Modo especialista**.

Escolher os drivers

1. Inicie o procedimento normal para criar uma mídia inicializável.
2. Na janela do modo especialista, abra **Incluir drivers do sistema host**.
3. Escolha uma das seguintes opções.

- **Incluir todos os drivers do sistema host (recomendado)**
- **Não incluir drivers**
- **Incluir os drivers selecionados**. Marque os drivers na lista ou selecione **Adicionar** para incluir o arquivo .inf de um driver que não esteja instalado no computador. **Selecionar todos** e **Desmarcar todos** se aplicam à lista inteira.

Escolher os programas

1. Na janela do modo especialista, abra **Programas**.
2. Desmarque os programas que deseja excluir da mídia inicializável.

A coluna **Observação** explica por que a seleção de um programa não pode ser alterada ou como ele é adicionado.

Observação	Significado
Sempre incluído	Faz parte do ambiente de recuperação.
Selecionado na janela da licença	É incluído com base na licença informada nessa janela.
Excluído por outra configuração	Outra configuração o exclui, como a opção do O&O Syspectr.
Baixado durante a criação	É baixado da Internet durante a criação da mídia, como o Firefox. Desmarque-o para não fazer o download.

3. Prossiga com a criação da mídia.

Resultado

A mídia inicializável contém os drivers e programas selecionados. Os programas excluídos também ficam de fora do menu Iniciar e do painel de início do ambiente de recuperação.

Próximas etapas

Configurações

Iniciar um computador pela mídia de recuperação

Para fazer a manutenção, inicie o computador pela mídia do BlueCon. Assim, você pode trabalhar com o Windows instalado no disco sem iniciá-lo.

Antes de começar: é necessária uma mídia inicializável ou uma entrada do O&O BlueCon no menu de inicialização.

Iniciar por uma unidade USB

1. Conecte ao computador a unidade USB do O&O BlueCon.
2. Ligue ou reinicie o computador.
3. Abra o menu de inicialização do firmware e escolha a unidade USB. A tecla varia conforme o fabricante. F12, F11, F8 e Esc são opções comuns. Também é possível colocar a unidade USB em primeiro lugar na ordem de inicialização do BIOS ou UEFI.

Iniciar por uma imagem ISO

- **Máquina virtual.** Monte o arquivo ISO como uma unidade de DVD virtual e inicie a máquina virtual por ela.
- **DVD.** Grave a imagem ISO em um DVD com um programa de gravação, insira o disco e inicie o computador pela unidade de DVD.

Iniciar pelo menu do Windows

Reinicie o computador e escolha O&O BlueCon no menu de inicialização do Windows.

Resultado

Durante a inicialização, o ambiente mostra **Starting O&O BlueCon…**, carrega os drivers e inicializa a rede. Depois, abre **Welcome to O&O BlueCon**.

> **Iniciar Pela Mídia Preserva A Instalação No Disco**
>
> A inicialização do O&O BlueCon, por si só, não modifica o Windows instalado. As alterações ocorrem quando uma ferramenta grava dados na instalação.

Sair do O&O BlueCon

1. Abra **Start**.
2. Selecione **Restart** ou **Shut down** e confirme.

Também é possível usar **Restart** no assistente. Retire a unidade USB antes da próxima inicialização para que o computador volte ao Windows instalado.

Próximas etapas

Preparar o sistema de destino

Preparar o sistema de destino

O assistente **Welcome to O&O BlueCon** abre automaticamente na inicialização. Ele prepara o computador para que as ferramentas possam atuar no Windows instalado no disco. Revise as linhas que indicarem um problema.

Interpretar o estado

O assistente mostra três linhas. Cada uma informa seu estado e oferece o botão **Change**.

Linha	Estado esperado	Quando agir
Target	Uma instalação do Windows foi encontrada e selecionada para manutenção.	Há várias instalações ou nenhuma foi encontrada.
Network	Há conexão com a rede e a Internet.	Não há conexão ou nenhum dispositivo de rede foi detectado. Consulte Configurar a rede e a tela.
Screen	A tela está na resolução adequada.	Há resoluções mais altas disponíveis. Consulte Alterar a resolução de tela.

Se faltar um driver, a linha correspondente mostrará **Load storage driver…** para armazenamento ou **Load network driver…** para rede. Consulte Carregar drivers.

Quando tudo estiver pronto, clique em **Next** para abrir a área de trabalho.

Selecionar a instalação do Windows

1. Clique em **Change** na linha **Target**.
2. Abra a guia **Target** e selecione a instalação. A lista mostra nome (**Title**), localização (**Location**), compilação (**Build**) e data de instalação (**Install date**).
3. Confira a instalação em **Selected Windows instance:**.
4. Clique em **Close**.

Atribuir letras às unidades

Para fazer a manutenção do Windows, todas as unidades da instalação precisam ter uma letra. O assistente as atribui automaticamente. Para mudar uma letra, siga estas etapas.

1. Clique em **Change** na linha **Target**.
2. Abra a guia **Drives**.
3. Selecione a unidade e clique em **Assign**.
4. Escolha a letra e clique em **OK**.
5. Clique em **Close**.

Quando nenhuma instalação do Windows é detectada

Se **Target** mostrar **No installed Windows system found**, verifique os itens abaixo.

- Se a unidade do Windows estiver criptografada, desbloqueie-a com um protetor de chave válido do BitLocker.
- Se faltar um driver de armazenamento, clique em **Load storage driver…** para carregá-lo. Consulte Carregar drivers.

Reabrir o assistente

Abra **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**. O assistente mostrará a configuração atual. Clique em **Next** para fechá-lo.

Próximas etapas

- Reparar uma instalação do Windows
- O sistema de destino

Desbloquear uma unidade com BitLocker

Uma unidade com BitLocker permanece bloqueada no ambiente de recuperação até que você a desbloqueie. Depois disso, o BlueCon pode detectar e reparar a instalação do Windows nela.

Antes de começar: é necessário um dos protetores de chave da unidade. O mais comum é a chave de recuperação de 48 dígitos.

Por que a chave de recuperação é necessária

Em muitos computadores com Windows 10 ou 11, o TPM (Trusted Platform Module) desbloqueia a unidade sem pedir senha. O Windows 11 também pode ativar automaticamente a criptografia do dispositivo. O TPM libera a chave quando o computador inicia normalmente pela própria instalação do Windows. Se ele iniciar pelo USB do BlueCon, a unidade criptografada continuará bloqueada.

Essa proteção impede o acesso aos dados pelo simples fato de iniciar o equipamento por outra mídia. No O&O BlueCon, é necessário um protetor válido, como a chave de recuperação.

Localizar a chave de recuperação

A chave foi salva quando o BitLocker ou a criptografia do dispositivo foi ativado. Verifique onde ela foi guardada.

- **Conta Microsoft.** Em outro dispositivo, entre em aka.ms/myrecoverykey. O identificador aparece ao lado de cada chave.
- **Computador corporativo.** A equipe de TI normalmente mantém a chave no Active Directory ou no Microsoft Entra ID.
- **Cópia impressa ou arquivo.** Verifique se a chave foi impressa ou salva em um arquivo ou unidade USB durante a ativação.

Se houver várias chaves, compare os identificadores com **Recovery key ID** na janela de desbloqueio para identificar a chave da unidade.

Desbloquear a unidade

1. No assistente, clique em **Change** na linha **Target**.
2. Abra a guia **BitLocker**. Ela mostra as unidades criptografadas, seu estado e os protetores disponíveis.
3. Selecione a unidade e clique em **Unlock**.
4. Em **Unlock your drive**, escolha o protetor correspondente.

- **NumericalKey** (chave numérica). Insira os 48 dígitos da chave de recuperação nos oito campos. Confira o identificador em **Recovery key ID**.
- **Password** (senha). Digite a senha do BitLocker. Para exibi-la, clique em **Show**.
- **ExternalKey** (chave externa). Escolha a unidade removível que contém o arquivo de chave.

5. Clique em **OK**.

6. Clique em **Close**.

Resultado

A unidade permanece desbloqueada até o fim da sessão do BlueCon. O assistente procura novamente a instalação do Windows e atualiza a linha **Target**.

Se o desbloqueio falhar, o BlueCon mostrará um código de erro. Confira se o identificador da chave de recuperação corresponde ao da unidade.

> **É Necessário Um Protetor Válido**
>
> O BlueCon só abre uma unidade BitLocker com um protetor de chave válido. O ambiente de recuperação não aceita protetores que combinem o TPM com um PIN ou uma chave de inicialização. Nesse caso, use a chave de recuperação.

Próximas etapas

Preparar o sistema de destino

Carregar drivers

Se a mídia não incluir um driver necessário, o ambiente de recuperação pode não detectar um disco ou adaptador de rede. Você pode carregar o driver a partir de uma unidade USB enquanto o BlueCon estiver em execução.

Antes de começar: prepare uma pasta com o driver descompactado e seu arquivo .inf. A pasta pode ficar em uma unidade USB. Se o fabricante fornecer o driver como instalador, extraia o conteúdo em outro computador.

Carregar um driver de armazenamento ou rede

1. No assistente, selecione **Load storage driver…** se o Windows não tiver sido detectado ou **Load network driver…** se o adaptador de rede não tiver sido detectado.
2. Abra a pasta do driver e selecione o arquivo .inf.
3. Clique em **Open**.

O BlueCon carrega os drivers da pasta e informa quantos foram carregados. Ele não pesquisa as subpastas. O assistente volta a procurar unidades e dispositivos de rede.

Carregar o driver de um dispositivo específico

1. No assistente, clique em **Change** na linha **Target**.
2. Abra a guia **Driver**. Os dispositivos aparecem agrupados por classe, com o driver e o estado de cada um.
3. Selecione o dispositivo e clique em **Load driver**.
4. Escolha o arquivo .inf e clique em **Open**.

> **Confira A Compatibilidade**
>
> Um driver incompatível pode travar ou danificar o sistema. Carregue apenas drivers destinados ao dispositivo e ao Windows 10 ou 11 de 64 bits.

Incluir o driver na mídia inicializável

Para não precisar carregar o driver a cada sessão, instale-o no computador usado para criar a mídia ou inclua-o com **Adicionar** na seleção de drivers do modo especialista. Consulte Escolher drivers e programas.

Próximas etapas

Preparar o sistema de destino

Configurar a rede e a tela

Com a rede conectada, você pode copiar arquivos para um compartilhamento, baixar drivers e ferramentas pelo Firefox e consultar a ajuda online. O ambiente usa DHCP por padrão. Confira as configurações se a linha **Network** do assistente indicar um problema.

Configurar uma conexão por cabo

1. No assistente, clique em **Change** na linha **Network**.
2. Na guia **IP configuration**, selecione o adaptador em **Network device**.
3. Para usar DHCP, escolha **Automatic**. Ao selecionar **Manual**, informe o endereço IP (**IP address**), a máscara de sub-rede (**Subnet mask**), os gateways (**Gateway servers**) e os servidores **DNS**.
4. Clique em **Apply**.
5. Clique em **Close**.

Conectar-se a uma rede Wi-Fi

1. No assistente, clique em **Change** na linha **Network**.
2. Abra a guia **Wi-Fi** e selecione a rede. Para uma rede oculta, selecione **Hidden network** e informe o nome em **Name (SSID) of the hidden network**.
3. Digite a chave em **WPA2-Key:**.
4. Clique em **Connect**.
5. Clique em **Close**.

Resultado

Quando há conexão com a rede e a Internet, a linha **Network** mostra “Network and internet connections are available.”. Se aparecer **No network devices found**, carregue o driver do adaptador. Consulte Carregar drivers.

Alterar a resolução de tela

1. Clique em **Change** na linha **Screen** do assistente.
2. Selecione uma resolução na lista.
3. Clique em **Apply**. O assistente testa a resolução e a mantém.
4. Clique em **Close**.

Próximas etapas

Copiar arquivos de um computador que não inicia

Reparar uma instalação do Windows

Se o Windows não iniciar por causa de arquivos de sistema danificados ou de erros no sistema de arquivos, o CheckAndRepair poderá verificar e reparar a instalação a partir do ambiente de recuperação. Ele usa as ferramentas DISM, SFC e CHKDSK do Windows na instalação do disco.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como sistema de destino.

Verificar e reparar

1. Abra **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. Confira a instalação em **Windows installation:**. O padrão é a instalação que você escolheu no assistente de inicialização. Se necessário, selecione outra na lista.
3. Escolha o que verificar.

- **Check component store** verifica o repositório de componentes do Windows com o DISM.
- **Check system files** verifica os arquivos protegidos do sistema com o SFC.
- **Check disk** verifica o sistema de arquivos da unidade do Windows com o CHKDSK.

4. Selecione **Check** e aguarde o resultado.
5. Se houver problemas, selecione **Repair**.
6. Aguarde o fim do reparo e reinicie o computador pelo disco interno.

As funções **Check Windows recovery environment** e Windows Update não estão disponíveis para uma instalação do Windows offline.

> **Não Interrompa O Reparo**
>
> Mantenha o computador ligado à rede elétrica até a conclusão. **Cancel** interrompe o processo, mas as alterações já aplicadas permanecem.

Resultado

O CheckAndRepair mostra o resultado de cada verificação. Use **Show log file** para ver os detalhes. Os logs ficam na unidade de RAM X:. Para preservá-los, copie-os para uma unidade USB.

Se o problema persistir, consulte O Windows ainda não inicia após o reparo.

Consulte também o manual do O&O CheckAndRepair.

Próximas etapas

- Se um driver impedir a inicialização, consulte Desabilitar um driver ou serviço.
- Se o Windows deixou de iniciar após uma atualização, consulte Desinstalar uma atualização do Windows.

Desabilitar um driver ou serviço

Drivers ou serviços com falha podem impedir a inicialização do Windows. Uma tela azul logo após a instalação de um driver é um exemplo. O DriverManager e o ServiceManager permitem alterar o tipo de inicialização para que o Windows não carregue o item na próxima vez. São duas visualizações do mesmo programa: o DriverManager abre a lista de drivers e o ServiceManager, a de serviços.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como sistema de destino.

Desabilitar um driver

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager**.
2. Confira a instalação em **Target system:** no alto da janela. Para selecionar outra, clique em **Change…**.
3. Em **Search:** (Ctrl+F), digite parte do nome do driver, do nome do serviço, da descrição ou do nome do arquivo.
4. Selecione o driver. Para alterar várias entradas de uma vez, selecione todas as entradas desejadas.
5. No painel de detalhes, em **Startup type:**, escolha **Disabled**. Outra opção é clicar com o botão direito na entrada e escolher **Startup type > Disabled**.
6. Leia a confirmação e clique em **Change**.
7. Feche o programa e reinicie o computador pelo disco interno.

Desabilitar um serviço

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager**.
2. Selecione o serviço e mude o tipo de inicialização para **Disabled**, conforme as etapas para desabilitar um driver.
3. Feche o programa e reinicie o computador pelo disco interno.

Na mesma janela, alterne entre **Services** (serviços, Ctrl+S) e **Drivers** (drivers, Ctrl+D). Pressione F5 para atualizar as listas.

Tipos de inicialização

Tipo	Função
Boot	O gerenciador de inicialização carrega o driver. Aplica-se apenas a drivers necessários para iniciar o Windows, como os de armazenamento.
System	O Windows carrega o driver durante a inicialização. Aplica-se apenas a drivers.
Automatic	Inicia automaticamente após a inicialização. Para serviços, também pode indicar *delayed start* (início atrasado) ou *trigger start* (início acionado por um evento).
Manual	Inicia somente quando solicitado.
Disabled	O item não é carregado.

O programa pede confirmação a cada alteração e avisa se o Windows carrega a entrada durante a inicialização. **Required by:** indica os itens que dependem dela e que também deixarão de iniciar se ela for desabilitada.

> **Drivers Essenciais**
>
> Não desabilite drivers necessários para iniciar o Windows, como os do controlador de armazenamento ou do barramento do sistema. Sem eles, o Windows deixará de iniciar.

Desfazer uma alteração

Antes de cada alteração, o programa salva uma cópia do arquivo do Registro da instalação.

1. Selecione **Backups…**.
2. Escolha a cópia anterior à alteração. A coluna **Saved** mostra quando foi criada.
3. Selecione **Restore** e confirme.

O programa salva o arquivo atual como um novo backup para que você também possa desfazer a restauração.

Localizar drivers e serviços cujo arquivo não existe mais

Se o arquivo de um driver ou serviço estiver ausente, a entrada aparecerá em vermelho e o painel de detalhes mostrará “This file does not exist on the installation.”. A barra de status indica quantas entradas têm esse problema. Isso costuma ocorrer após desinstalações incompletas e pode provocar erros na inicialização. Desabilite as entradas afetadas.

Próximas etapas

Consulte os logs de eventos para identificar o driver ou o serviço com falha.

Desinstalar uma atualização do Windows

Quando o Windows deixa de iniciar após uma atualização, você pode desinstalá-la com o O&O UpdateManager no ambiente de recuperação.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como destino.

Desinstalar a atualização

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager**.
2. Confira a instalação indicada em **Target:** no alto da janela. O UpdateManager usa a instalação selecionada no BlueCon.
3. Aguarde a lista de atualizações instaladas. A leitura pode demorar.
4. Selecione a última atualização instalada antes do problema. A coluna **Installed on** mostra a data de instalação. Expanda a entrada para ver os detalhes.
5. Selecione **Remove…**.
6. Revise o resumo e confirme a desinstalação. Se apenas uma atualização estiver selecionada, o botão mostrará **Remove 1 update**.
7. Aguarde a conclusão e reinicie o computador pelo disco interno.

Em alguns casos, o Windows termina de desinstalar a atualização na próxima inicialização.

Resultado

A atualização é desinstalada. O Windows Update voltará a oferecê-la. Adie ou bloqueie a instalação até que o fabricante corrija o problema.

> **Interromper Uma Desinstalação**
>
> O Windows remove as atualizações selecionadas uma por vez. Você pode cancelar as que ainda estão pendentes. Uma desinstalação já iniciada será concluída.

> **Atualizações Que Não Podem Ser Desinstaladas**
>
> As atualizações da pilha de manutenção são permanentes. Os pacotes que fazem parte do Windows também não podem ser desinstalados. O UpdateManager identifica esses itens na lista.

Histórico

O UpdateManager registra as alterações no histórico. Se houver uma operação inversa, você pode usar **Undo…**. No BlueCon, o histórico fica na unidade X: e se perde ao reiniciar.

Próximas etapas

Se o Windows ainda não iniciar, consulte Reparar uma instalação do Windows.

Editar o Registro do Windows sem iniciar o sistema

O O&O RegEditor abre o Registro da instalação do Windows no disco. Você pode editá-lo como se a instalação estivesse em execução, por exemplo, para remover uma entrada de inicialização ou corrigir uma configuração que impede o Windows de iniciar.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como sistema de destino.

Abrir o Registro do sistema de destino

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor**.

O RegEditor carrega o Registro do destino. **HKEY_LOCAL_MACHINE** e **HKEY_USERS** mostram as chaves da instalação selecionada. O ambiente de recuperação tem um Registro próprio.

Se nenhum destino tiver sido selecionado, o RegEditor solicitará a pasta do Windows da instalação, por exemplo, **C:\Windows**.

Localizar chaves sem iniciar o Windows

A instalação no disco está offline e não há usuários conectados a ela. Por isso, algumas chaves são consultadas em outros locais.

Chave com o Windows em execução	Onde encontrá-la no O&O RegEditor
HKEY_CURRENT_USER	A chave não aparece. Consulte as configurações de cada usuário em **HKEY_USERS**.
HKEY_CLASSES_ROOT	A chave não aparece. Use **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes**.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet	A chave não aparece. O Windows mantém cópias numeradas, como **ControlSet001**. O valor **Current** em **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** indica a cópia em uso. O valor habitual, 1, corresponde a **ControlSet001**.

Para localizar uma chave:

- **Edit > Find…** pesquisa chaves, valores e dados. Você pode buscar palavras inteiras ou usar uma expressão regular.
- **Edit > Go to…** abre uma chave pelo caminho. **View > Toolbars > Address bar** mostra a barra de endereços, onde é possível consultar o caminho da chave selecionada ou digitar outro.

Alterar um valor

1. Antes da alteração, selecione a chave e escolha **File > Export…**. Salve o arquivo .reg em um disco do computador ou em uma unidade USB. Evite salvá-lo em X:.
2. Altere o valor.
3. Feche o O&O RegEditor. O programa fecha o Registro do sistema de destino.
4. Reinicie o computador pelo disco interno.

> **As Alterações São Salvas Imediatamente**
>
> O RegEditor grava cada alteração diretamente no Registro da instalação no disco. Ele não cria backup automático. Exporte a chave antes de alterá-la.

Desfazer uma alteração

Escolha **File > Import…** para importar o arquivo exportado. Os arquivos .reg são compatíveis com o Editor do Registro do Windows.

Consulte também o manual do O&O RegEditor.

Próximas etapas

Desabilitar um driver ou serviço

Consultar os logs de eventos

O Windows registra erros de drivers, serviços e programas nos logs de eventos. O EventViewer abre os logs da instalação no disco para que você possa investigar o que ocorreu antes da falha.

Antes de começar: inicie o O&O BlueCon e selecione a instalação do Windows como destino.

Ver os logs do sistema de destino

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer**.
2. Confira a instalação em **Target:** no alto da janela. Se precisar de outra, selecione **Change…**.
3. Para investigar um driver ou serviço, abra o log **System**. Para um aplicativo, abra **Application**.
4. Use **From** e **To** para definir o período ou **Source** para selecionar a origem dos eventos.
5. Use ◀ e ▶ para mudar de página. As colunas mostram o nível (**Level**), a data e a hora (**Date and time**), a origem (**Source**) e o identificador do evento (**Event ID**).
6. Selecione uma entrada. **General** mostra a mensagem do evento e **Details**, os dados técnicos.

Procure erros no horário da falha de inicialização. **Source** e **Event ID** normalmente ajudam a identificar o driver ou serviço afetado.

Selecione **Reload** (F5) para reler os logs.

Abrir um arquivo de log

Para consultar um log salvo ou recebido de outro computador, siga estas etapas.

1. Selecione **Open log…** (Ctrl+O) ou o botão **+**.
2. Escolha o arquivo .evtx.

Você também pode abrir um arquivo dessa forma quando o EventViewer não encontrar nenhuma instalação do Windows.

Próximas etapas

- Desabilitar um driver ou serviço
- Desinstalar uma atualização do Windows

Recuperar uma conta do Windows

Primeiro, verifique qual conta a pessoa afetada utiliza. O O&O UserManager trabalha com as contas locais da instalação do Windows selecionada. As senhas de contas Microsoft e de domínio são gerenciadas nos respectivos serviços.

Redefinir a senha

- **Conta Microsoft.** Use a recuperação de contas da Microsoft e conclua a verificação de identidade.
- **Conta de trabalho, de estudante ou de domínio.** Use o portal de redefinição de senhas da organização ou entre em contato com o administrador.
- **Conta local.** Na tela de entrada do Windows, use o recurso já configurado para essa conta, como as perguntas de segurança ou um disco de redefinição de senha. Se outra pessoa gerencia o computador, peça ajuda a ela.

Arquivos E Credenciais Protegidos

Antes que um administrador redefina uma senha local, verifique se o usuário tem arquivos criptografados com EFS, certificados pessoais ou credenciais salvas. Uma redefinição administrativa pode impedir que ele volte a usá-los. Se precisar desses dados, confira antes os backups e os certificados de recuperação disponíveis.

Preservar O Acesso Aos Dados

Se você puder entrar na conta ou usar um mecanismo de recuperação já configurado, comece por ele. Antes de fazer uma alteração irreversível, examine com o responsável pelo computador as opções de gerenciamento de contas locais.

Verificar o resultado

Inicie o Windows normalmente e confirme que o usuário consegue entrar na conta pretendida. A senha de entrada e a chave de recuperação do BitLocker têm funções distintas. Se a unidade estiver bloqueada, será necessário um meio de desbloqueio válido para ela.

Próximas etapas

Para verificar de quais permissões a conta recuperada precisa, consulte Gerenciar usuários e grupos locais.

Gerenciar usuários e grupos locais

O O&O UserManager trabalha com as contas e os grupos locais da instalação do Windows selecionada. Contas de domínio e contas Microsoft são gerenciadas nos respectivos serviços. Antes de fazer alterações, confirme com o responsável pelo computador qual instalação, usuário e grupo estão envolvidos.

Contas de administrador local

Se o computador precisar de uma conta de manutenção, peça ao administrador responsável que a crie em uma sessão administrativa autorizada ou pelas ferramentas de gerenciamento da organização. Para recuperar uma conta existente, consulte Recuperar uma conta do Windows.

Alterações nas contas

Confira o nome, o estado e quem usa a conta. Desabilitar, renomear ou excluir a conta pode afetar a entrada no Windows e os serviços que a utilizam. Antes de excluí-la, verifique o acesso aos dados e a disponibilidade de um backup.

> **A Exclusão De Uma Conta É Irreversível**
>
> Não é possível restaurar uma conta excluída. Se você criar outra com o mesmo nome, o Windows atribuirá a ela uma identidade diferente. A nova conta não herdará o acesso aos arquivos nem às configurações da anterior.

Grupos locais

Os grupos locais atribuem permissões no computador. Confira com o administrador responsável a quais grupos o usuário pertence e conceda apenas as permissões necessárias para a função dele. Alterações nos grupos podem afetar o acesso a arquivos, aplicativos e tarefas administrativas.

Verificar o resultado

Inicie a instalação do Windows correspondente e confirme com a pessoa afetada que ela consegue trabalhar com as permissões previstas. Documente as alterações de acordo com o procedimento da organização.

Próximas etapas

Se o problema for uma senha, consulte as opções de recuperação de contas.

Copiar arquivos de um computador que não inicia

Antes de reparar o Windows, salve os arquivos importantes. O O&O DiskCommander permite examinar as unidades do computador, inclusive as pastas do sistema e dos usuários que precisam de recuperação.

Pré-requisitos

- O O&O BlueCon está em execução.
- Há uma unidade externa com espaço suficiente ou uma conexão de rede com acesso a uma pasta compartilhada. Consulte Configurar a rede e a tela.
- Se a unidade usar BitLocker, desbloqueie-a antes de copiar os dados. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker.

Copiar os arquivos

1. Conecte a unidade externa.
2. Pressione Windows+E ou abra **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. Em um dos painéis, abra a pasta do disco do computador, por exemplo, `C:\Users\<user name>`.
4. No outro painel, abra a unidade externa ou o compartilhamento de rede.
5. Selecione os arquivos e as pastas necessários e copie-os para o outro painel.

Conectar um compartilhamento de rede

Para copiar arquivos para um servidor, um NAS ou outro computador, mapeie a pasta compartilhada como uma unidade de rede.

1. Se a rede ainda não estiver disponível, configure-a no assistente de inicialização. Consulte Configurar a rede e a tela.
2. Na barra de ferramentas do DiskCommander, escolha **Connect** e depois **Map network drive…**.
3. Na janela do Windows, escolha uma letra de unidade livre e informe o caminho do compartilhamento, por exemplo, `\\server\share`.
4. Se forem solicitadas credenciais, entre com uma conta do computador que oferece o compartilhamento.
5. Abra a nova unidade no outro painel e copie os arquivos para ela.

A conexão é encerrada quando o computador reinicia.

Resultado

Os arquivos ficam na unidade externa ou no compartilhamento. Antes de prosseguir com o reparo, abra alguns deles e confira o conteúdo.

> **Salve Os Dados Em Outro Disco**
>
> Copie os arquivos recuperados para outro disco físico. Se a cópia ficar em outra pasta do mesmo disco, uma falha poderá destruir tanto os originais quanto a cópia.

Se houver arquivos ausentes

O DiskCommander não copia arquivos já excluídos. Para tentar recuperá-los, use o O&O DiskRecovery. Consulte Recuperar arquivos excluídos.

Próximas etapas

- Criar ou restaurar uma imagem de unidade
- Reparar uma instalação do Windows

Recuperar arquivos excluídos

O O&O DiskRecovery procura e recupera arquivos excluídos em uma unidade. Iniciar pelo O&O BlueCon impede que o Windows instalado use a unidade afetada e sobrescreva os dados excluídos durante a busca.

Antes de começar

- Confira se a licença inclui o O&O DiskRecovery. Consulte Disponibilidade conforme a licença.
- Prepare uma unidade externa para os arquivos recuperados.

Recuperar os arquivos

1. Conecte a unidade externa.
2. Abra **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery**.
3. Selecione a unidade em que os arquivos foram excluídos.
4. Inicie a busca e aguarde os resultados.
5. Selecione os arquivos que deseja recuperar.
6. Escolha a unidade externa como destino e inicie a recuperação.

> **Nunca Salve Os Arquivos Recuperados Na Mesma Unidade**
>
> Gravar na unidade em exame pode sobrescrever os próprios dados que você deseja recuperar. Escolha sempre outra unidade como destino.

Resultado

Os arquivos recuperados ficam na unidade externa. A recuperação integral depende de os dados originais ainda não terem sido sobrescritos por gravações posteriores à exclusão.

Próximas etapas

Copiar arquivos de um computador que não inicia

Criar ou restaurar uma imagem de unidade

O O&O DiskImage cria e restaura imagens de discos ou partições inteiros. No O&O BlueCon, é possível fazer isso sem iniciar o Windows, por exemplo, para proteger dados antes de um reparo delicado ou recuperar um computador cuja instalação não tem conserto.

Pré-requisitos

- A licença inclui o O&O DiskImage. Consulte Visão geral dos recursos.
- Há espaço suficiente para a imagem em uma unidade externa ou em um compartilhamento de rede.
- As unidades criptografadas com BitLocker estão desbloqueadas. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker.

Criar uma imagem da unidade

1. No ambiente de recuperação, abra **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Inicie um backup de unidades.
3. Selecione as unidades ou partições a copiar.
4. Escolha a unidade externa ou o compartilhamento de rede como destino.
5. Inicie o backup e aguarde a conclusão.

Criar uma imagem de um disco com falhas

Se o disco apresentar erros ou o sistema de arquivos estiver danificado, crie uma imagem forense antes de tentar recuperar os arquivos. Esse método tenta ler todos os setores, inclusive os não utilizados. Um setor fisicamente ilegível pode gerar um erro de leitura. Trabalhar com a imagem evita novas leituras no disco com defeito.

1. Inicie o backup de unidades como indicado e selecione o disco afetado.
2. Nas opções de backup, em **Imaging method** (método de criação de imagem), selecione **Forensic imaging** (imagem forense).
3. Salve a imagem em outro disco físico e aguarde a conclusão.
4. No O&O DiskImage, use **Mount drive from image file…** para montar a imagem como unidade. Você pode recuperar arquivos dela, por exemplo, com o O&O DiskRecovery. Ao terminar, use **Unmount drive** para desmontá-la.

Restaurar uma unidade

1. No ambiente de recuperação, abra **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Inicie a restauração e selecione o arquivo de imagem.
3. Selecione o disco ou a partição de destino.
4. Inicie a restauração e aguarde a conclusão.
5. Reinicie o computador pelo disco interno.

> **A Restauração Sobrescreve O Destino**
>
> A restauração substitui todos os dados da unidade ou partição de destino pelos dados contidos na imagem.

Resultado

Ao final, a imagem ou a unidade restaurada está disponível. Salve os relatórios que deseja preservar em um disco do computador. As configurações e os relatórios do DiskImage salvos apenas no ambiente de recuperação se perdem ao reiniciar.

Próximas etapas

Gerenciar partições

Gerenciar partições

O O&O PartitionManager permite criar, redimensionar, mover e excluir partições. Quando você inicia o computador pelo BlueCon, o Windows instalado não está usando as partições do disco. Assim, também é possível modificar a partição do Windows.

Antes de começar

- Verifique se a licença inclui o O&O PartitionManager. Consulte Disponibilidade conforme a licença.
- Tenha um backup atualizado das unidades que pretende alterar. Consulte Criar ou restaurar uma imagem de unidade.

Modificar uma partição

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager**.
2. Selecione o disco e a partição.
3. Escolha a operação, por exemplo, redimensionar, mover, criar ou excluir uma partição.
4. Revise as alterações propostas e aplique-as.
5. Aguarde a conclusão de todas as operações antes de fechar o programa.

> **Risco De Perda De Dados**
>
> Excluir uma partição também exclui os dados dela. Uma queda de energia ou outra interrupção durante o redimensionamento ou a movimentação pode tornar a partição ilegível. Faça um backup antes de começar e mantenha o computador conectado à rede elétrica.

Dividir a partição do Windows

Se o Windows e seus dados estiverem em uma única partição, você pode dividi-la para armazená-los separadamente.

1. Selecione a partição do Windows.
2. Clique nela com o botão direito e escolha **Change location and size**.
3. Reduza o valor em **Partition size** para deixar espaço não alocado após a partição. Reserve espaço livre suficiente na partição do Windows para o sistema e suas atualizações.
4. Clique com o botão direito no espaço não alocado e selecione **New partition > Primary partition**.
5. Aplique as alterações e aguarde a conclusão.

Resultado

O disco passa a ter a nova distribuição de partições. Se você modificou a partição do Windows, reinicie o computador pelo disco interno e confira se o Windows inicia.

Para obter mais detalhes, abra a ajuda dentro do O&O PartitionManager.

Próximas etapas

Apagar uma unidade com segurança

Apagar uma unidade com segurança

Antes de vender, devolver ou descartar um computador, você pode apagar as unidades para impedir a recuperação dos dados. O O&O SafeErase sobrescreve unidades e partições inteiras. No O&O BlueCon, até a unidade do sistema pode ser apagada porque o Windows instalado não está em execução.

Pré-requisitos

- A licença inclui o O&O SafeErase. Consulte Visão geral dos recursos.
- Os dados que deseja manter estão salvos em outro disco.

Apagar uma unidade

1. Abra **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase**.
2. Escolha se deseja apagar uma unidade inteira ou uma partição.
3. Selecione as unidades e confira com atenção o nome e o tamanho de cada uma.
4. Escolha o método de apagamento.
5. Inicie o apagamento e confirme o aviso.
6. Aguarde a confirmação de conclusão do O&O SafeErase.

> **O Apagamento É Irreversível**
>
> Os dados sobrescritos não podem ser recuperados nem com programas de recuperação. Antes de começar, desconecte todas as unidades externas que deseja preservar.

Resultado

Depois de um apagamento bem-sucedido, os dados das unidades processadas não podem mais ser recuperados. Se apagar a unidade do Windows, o computador só voltará a iniciar o Windows quando você o reinstalar ou restaurar uma imagem.

No O&O BlueCon, o SafeErase permite apagar unidades e partições. Funções próprias de uma sessão normal do Windows, como limpar rastros de navegação ou esvaziar a Lixeira, não estão disponíveis.

Próximas etapas

Consultar as informações do sistema para documentar o computador apagado

Consultar as informações do sistema

O O&O DeskInfo mostra processador, memória, unidades, componentes e recursos de segurança. Use essas informações para identificar o hardware e localizar o driver correto ou para documentar o computador antes de repará-lo ou apagar suas unidades.

Consultar as informações

1. Abra **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.
2. Escolha uma categoria: **System summary** (resumo do sistema), **Security** (segurança), **Hardware resources** (recursos de hardware), **Components** (componentes), **Software environment** (ambiente de software) ou **Product keys** (chaves de produto).
3. Para localizar um valor, use a caixa de pesquisa (Ctrl+F).

Exportar um relatório

1. Selecione **Export**.
2. Escolha um formato, como HTML, texto, CSV ou NFO. O NFO é o formato da ferramenta Informações do Sistema do Windows (msinfo32).
3. Escolha entre o relatório completo e a página atual. Se for compartilhá-lo, marque **Hide sensitive data** para ocultar informações confidenciais.
4. Salve o arquivo em uma unidade do computador ou em uma unidade USB.

A que sistema os dados se referem

No O&O BlueCon, o DeskInfo consulta o hardware e o sistema em execução. Portanto, os dados de software correspondem ao ambiente de recuperação. O Windows instalado no disco permanece offline.

Consulte também o manual do O&O DeskInfo.

Próximas etapas

Carregar drivers

Configurações

No criador de mídia, abra **Opções avançadas**. No ambiente de recuperação, abra **O&O BlueCon - Configuration**. As configurações desse ambiente valem até a próxima reinicialização.

Opções avançadas

Avançadas

Opção	Função	Padrão
Modo especialista	Abre uma janela para escolher drivers e programas antes de criar cada mídia. Consulte Escolher drivers e programas.	Desativado
Limpeza antes da criação	Se a criação falhar sem causa aparente, selecione **Ativar a limpeza antes da criação uma vez**. Antes da próxima criação, o criador removerá o ambiente de recuperação em cache e os arquivos de trabalho. Para cancelar antes da limpeza, escolha **Desativar a limpeza antes da criação**.	Desativada

O&O Syspectr

Esta opção aparece somente se o O&O Syspectr estiver instalado no computador.

Opção	Função	Padrão
Integrar O&O Syspectr	Adiciona o agente à mídia para que o computador apareça no Syspectr e possa receber suporte remoto. Ao ativar, indique se o agente será usado apenas nesse computador. Caso contrário, cada inicialização do BlueCon criará um sistema temporário no Syspectr.	Desativada

Logs

Opção	Função	Padrão
Exibir arquivos de registro	Abre a pasta de logs do criador de mídia. O suporte pode precisar deles se a criação falhar.	–

Modo especialista

Guia	Opção	Função	Padrão
Incluir drivers do sistema host	**Incluir todos os drivers do sistema host (recomendado)**	Adiciona todos os drivers do computador usado na criação.	Selecionada
	Não incluir drivers	Omite os drivers do computador de origem.	–
	Incluir os drivers selecionados	Inclui apenas os marcados na lista e os acrescentados com **Adicionar**.	–
Programas	Lista de programas	Permite incluir ou excluir ferramentas opcionais.	Todos incluídos

Mídia de destino

Opção	Função	Padrão
Mídia de destino	Selecione **Imagem ISO**, **Imagem WIM** ou **Disco removível**.	Primeiro disco removível
Mostrar todas as unidades	Inclui na lista os discos rígidos e SSDs externos conectados por USB. Os discos internos e o disco do sistema não aparecem.	Desativada

Assistente de inicialização

Seção	Configuração
Target	Instalação do Windows a reparar, letras de unidade, drivers e desbloqueio com BitLocker. Consulte Preparar o sistema de destino.
Network	Adaptador de rede, configuração IP automática ou manual e Wi-Fi. Consulte Configurar a rede e a tela.
Screen	Resolução da tela.

Menu Start e programas

O menu Start e o painel de programas do ambiente de recuperação oferecem os mesmos aplicativos. Um programa ausente da mídia por causa da licença ou da seleção no modo especialista não aparece nesses menus. Os caminhos abaixo correspondem à interface em inglês.

Programas

Entrada do menu Start	Função	Licença
Control Panel > O&O BlueCon - Configuration	Abre o assistente de configuração de destino, unidades, BitLocker, drivers, rede e tela.	Incluído
Programs > O&O DiskCommander	Gerenciador de arquivos.	Incluído
Programs > Mozilla Firefox	Navegador da Web.	Incluído por download
Programs > Notepad++	Editor de texto.	Incluído por download
Programs > Accessories > Microsoft PowerShell	PowerShell 7.	Incluído por download
Programs > Accessories > O&O Calc	Calculadora com suporte a números hexadecimais, octais e binários.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor	Registro do sistema de destino.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O UserManager	Gerenciamento de usuários, grupos e senhas locais.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo	Informações do sistema.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager	Serviços do sistema de destino.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer	Logs de eventos do sistema de destino.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager	Drivers do sistema de destino.	Incluído
Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager	Gerenciamento de partições.	Depende da licença
Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager	Atualizações do Windows do sistema de destino.	Incluído
Programs > FileSafety > O&O DiskImage	Imagens de unidades.	Depende da licença
Programs > FileSafety > O&O SafeErase	Apagamento seguro de unidades.	Depende da licença

Entrada do menu Start	Função	Licença
Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery	Recuperação de arquivos excluídos.	Depende da licença
Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair	Reparo do sistema de destino.	Incluído

“Por download” indica que o criador de mídia baixa o programa durante a preparação da mídia.

Outras entradas

Entrada	Função
About	Mostra a versão e a licença do O&O BlueCon.
Help and Support	Abre este manual no Firefox.
Run…	Inicia um programa ou abre um arquivo pelo nome. Por exemplo, `cmd` abre o Prompt de Comando. **Browse…** permite selecionar o arquivo.
Restart	Fecha o O&O BlueCon e reinicia o computador.
Shut down	Fecha o O&O BlueCon e desliga o computador.

Atalhos de teclado

Teclas	Ação
Tecla Windows	Abre ou fecha o menu Start.
Windows + E	Abre o O&O DiskCommander.
Alt + Tab	Alterna entre as janelas abertas.
Enter	No assistente de inicialização, equivale a **Next** (avançar).

Layout do teclado

O layout corresponde ao idioma da mídia. A mídia em inglês utiliza o layout dos Estados Unidos. A mídia em alemão utiliza o layout alemão.

Linha de comando

Para tarefas sem um programa específico, o ambiente de recuperação oferece o Microsoft PowerShell e o Prompt de Comando do Windows. Ambos são executados no ambiente de recuperação, separado da instalação do Windows no disco.

Abrir a linha de comando

Ferramenta	Como abrir na interface em inglês
Microsoft PowerShell (PowerShell 7)	**Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell**
Prompt de Comando	Abra **Start > Run…**, digite `cmd` e selecione **OK**.

O criador baixa o PowerShell durante a preparação da mídia. Se o download tiver sido desmarcado no modo especialista, a opção não aparecerá no menu. O Prompt de Comando está sempre disponível.

Digite `exit` para fechar a janela.

Letras de unidade

- A unidade **X:** contém o ambiente de recuperação em memória. Seu conteúdo se perde ao reiniciar.
- As unidades podem ter letras diferentes daquelas usadas habitualmente pelo Windows. A guia **Drives** do assistente de inicialização permite consultá-las e alterá-las. Consulte Preparar o sistema de destino.

Antes de usar um comando que altere uma unidade, confirme com `dir` que a letra corresponde à unidade pretendida.

Scripts

Guarde scripts e arquivos em lotes em uma unidade USB ou em um disco do computador, fora de X:. Execute-os pelo caminho completo, por exemplo, `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **Os Comandos São Executados Sem Confirmação**
>
> Os comandos que alteram unidades atuam diretamente nos dados. Uma letra incorreta pode causar a exclusão ou a sobrescrita dos dados de outra unidade. Faça um backup antes de começar.

Ferramentas do Windows

O ambiente do BlueCon é baseado no ambiente de recuperação do Windows e inclui ferramentas de linha de comando como `diskpart`, `chkdsk` e `bcdboot`. Para verificar e reparar o Windows, prefira o O&O CheckAndRepair, que aplica DISM, SFC e CHKDSK à instalação correta. Consulte Reparar uma instalação do Windows.

Os comandos antigos do O&O BlueCon, como `passwd` e `vmap`, deixaram de fazer parte do produto. As funções correspondentes ficam nos programas do menu Start, como o O&O UserManager para o gerenciamento de contas locais.

Relatórios de falhas

Se um programa do ambiente de recuperação fechar inesperadamente, o O&O BlueCon oferecerá a opção de salvar um despejo de memória. O suporte da O&O pode usá-lo para investigar a causa.

Janela de despejo de memória

A janela **Application unexpectly closed** sugere uma pasta para salvar o arquivo e mostra tanto o espaço livre quanto o espaço necessário.

Elemento	Função
Caminho	Pasta de destino do despejo. O BlueCon sugere a unidade USB inicializável ou, se ela não estiver disponível, a unidade X: em memória. Não sugere as unidades do disco interno.
…	Permite escolher outra pasta.
OK	Salva o despejo e fecha o programa.
Cancel	Fecha o programa sem salvar o despejo.

O caminho relativo do arquivo segue o formato `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`.

> **Os Despejos Salvos Em X: Se Perdem Ao Reiniciar**
>
> Se o despejo estiver em X:, copie-o para uma unidade USB antes de reiniciar.

Telas azuis

Se o próprio ambiente de recuperação parar com uma tela azul, o código de parada ficará visível. Anote-o para incluir na solicitação de suporte.

Enviar um despejo ao suporte

Consulte Suporte e outros recursos da O&O.

Glossário

Termo	Significado
BitLocker	Criptografia de unidades do Windows. Para que o BlueCon acesse uma unidade criptografada, é necessário desbloqueá-la com um protetor de chave, normalmente a chave de recuperação.
Chave de recuperação do BitLocker	Número de 48 dígitos que permite desbloquear a unidade. O identificador da chave indica a qual unidade ela corresponde.
Mídia inicializável	Unidade USB, imagem ISO ou imagem WIM que contém o ambiente de recuperação do O&O BlueCon.
CHKDSK	Ferramenta do Windows que verifica e repara o sistema de arquivos.
DISM	Ferramenta do Windows que verifica e repara o repositório de componentes utilizado para restaurar arquivos do sistema.
Modo especialista	Opção do criador de mídia para escolher os drivers e programas que serão incluídos.
Sistema host	Computador em que o criador de mídia é executado para preparar a mídia inicializável.
Imagem ISO	Arquivo que contém os dados de um CD ou DVD. Pode ser gravado em disco ou montado em uma máquina virtual.
Painel de programas	Conjunto de blocos para abrir programas, na parte superior da área de trabalho do O&O BlueCon.
Criador de mídia	Programa do O&O BlueCon que cria a mídia inicializável em um computador Windows funcional.
Unidade de RAM X:	Unidade em memória que contém o ambiente de recuperação. O conteúdo é perdido ao reiniciar.
Ambiente de recuperação	Sistema Windows PE do O&O BlueCon executado a partir da mídia inicializável.
SFC	Verificador de Arquivos do Sistema (*System File Checker*). Verifica e restaura arquivos protegidos do Windows.
Assistente de inicialização	Janela **Welcome to O&O BlueCon** usada para preparar o sistema de destino, a rede e a tela.
Sistema de destino	Instalação do Windows no disco em que as ferramentas do O&O BlueCon atuam.
UEFI	Firmware dos computadores atuais, sucessor do BIOS. Determina por qual unidade o computador inicia.

Termo	Significado
Windows PE	Versão mínima do Windows para instalação e recuperação. Serve de base para o ambiente de recuperação.
Imagem WIM	Arquivo de imagem do Windows. O BlueCon pode salvar o ambiente de recuperação nesse formato.

Solução de problemas

Localize o sintoma e verifique as possíveis causas. Se o problema persistir ou não estiver na lista, consulte Suporte técnico.

Falha na criação da mídia inicializável

Possível causa. O download do ambiente de recuperação ou de um programa falhou, ou um arquivo em cache de uma criação anterior está danificado.

Solução:

1. Verifique a conexão com a Internet e se o firewall ou proxy permite a conexão do criador de mídia.
2. Abra **Opções avançadas** e selecione **Ativar a limpeza antes da criação uma vez**.
3. Crie a mídia novamente.
4. Se a falha persistir, abra **Opções avançadas > Registro > Exibir arquivos de registro** e envie os logs ao suporte da O&O.

A unidade USB não aparece como destino

Possível causa. Por padrão, a lista mostra apenas discos removíveis. Discos rígidos e SSDs conectados por USB podem estar ocultos. Discos internos nunca aparecem.

Solução:

1. Ative **Mostrar todas as unidades**.
2. Se a unidade continuar ausente, conecte-a a outra porta USB e reabra **Seleção da mídia de destino**.

O computador não inicia pela unidade USB

Possível causa. O firmware prioriza outra unidade, ou a Inicialização Segura ou outra opção do firmware impede a inicialização por USB.

Solução:

1. Abra o menu de inicialização do firmware (normalmente F12, F11, F8 ou Esc) e escolha a unidade USB.
2. Verifique no firmware se a inicialização por USB está habilitada e se a unidade USB é a primeira na ordem de inicialização.
3. Se o computador ainda não iniciar, desative temporariamente a Inicialização Segura. Reative-a ao terminar de usar o O&O BlueCon.
4. Teste outra porta USB, de preferência uma porta integrada ao computador.
5. Crie a mídia novamente ou use outra unidade USB.

Nenhuma instalação do Windows é encontrada

Possível causa. A unidade está bloqueada pelo BitLocker, falta um driver de armazenamento ou o disco não é detectado.

Solução:

1. Se a unidade estiver criptografada, desbloqueie-a com o BitLocker.
2. Carregue o driver de armazenamento, por exemplo, o do controlador RAID ou NVMe.
3. Confira se o firmware detecta o disco. Se ele também não aparecer ali, pode haver uma falha física no disco ou na conexão.

Não há conexão de rede

Possível causa. Falta o driver do adaptador, a rede não usa DHCP ou o computador não está conectado ao Wi-Fi.

Solução:

1. Se aparecer **No network devices found**, carregue o driver do adaptador.
2. Informe a configuração IP manualmente ou conecte-se ao Wi-Fi.

Não é possível desbloquear a unidade BitLocker

Possível causa. A chave pertence a outra unidade ou algum dígito foi informado incorretamente.

Solução:

1. Compare o **Recovery key ID** exibido na janela de desbloqueio com o identificador da chave de recuperação.
2. Digite novamente os 48 dígitos.

O Windows ainda não inicia após o reparo

Possível causa. Mesmo que os arquivos do sistema estejam íntegros, um driver com defeito, uma atualização ou uma falha de hardware pode impedir a inicialização.

Solução:

1. Consulte o log **System** da instalação afetada.
2. Remova a atualização recente caso a instalação dela coincida com o início do problema.
3. Desabilite o driver ou o serviço indicado no log como causa da falha.
4. Copie os arquivos importantes antes de considerar restaurar uma imagem ou reinstalar o Windows.

Um programa não aparece no menu Start

Possível causa. A licença não inclui o programa ou ele foi excluído no modo especialista durante a criação da mídia.

Solução:

1. Confira a guia **Programas** do modo especialista.
2. Crie a mídia inicializável novamente.

A resolução de tela é muito baixa

Possível causa. O ambiente de recuperação usa um driver gráfico genérico.

Solução. Em **Screen**, selecione uma resolução mais alta.

Perguntas frequentes

Iniciar pelo O&O BlueCon modifica o disco?

O ambiente de recuperação funciona na memória. O Windows instalado só é alterado se você usar uma ferramenta que grave dados nele. Consulte O ambiente de recuperação.

Preciso instalar o O&O BlueCon no computador a reparar?

Não. Instale o O&O BlueCon em um computador que funcione e crie a mídia nele. No computador a reparar, basta iniciar por essa mídia.

Posso redefinir a senha de uma conta de domínio ou de uma conta Microsoft?

O O&O UserManager gerencia somente contas locais. Para contas de domínio ou Microsoft, use o procedimento de recuperação da organização ou do provedor. Consulte Recuperar uma conta do Windows.

Posso abrir uma unidade BitLocker sem a chave de recuperação?

É necessário um dos protetores de chave válidos para a unidade. O mais comum é a chave de recuperação de 48 dígitos. Consulte Desbloquear uma unidade com BitLocker.

O computador nunca pede a senha do BitLocker. Por que a unidade está bloqueada?

O TPM libera a chave quando o computador inicia pela instalação habitual do Windows. No O&O BlueCon, use a chave de recuperação de 48 dígitos. Se usa uma conta Microsoft, procure a chave em aka.ms/myrecoverykey. Consulte Por que a chave de recuperação é necessária.

O O&O BlueCon funciona com a Inicialização Segura?

Se o computador não iniciar pela mídia, pode ser necessário desativar temporariamente a Inicialização Segura e reativá-la ao terminar. Consulte Solução de problemas.

Por que meus arquivos desaparecem ao reiniciar?

A unidade X: fica na memória. Arquivos salvos nela se perdem ao reiniciar. Salve-os em uma unidade do computador ou em uma unidade USB. Consulte O ambiente de recuperação.

Preciso recriar a mídia após uma atualização?

Sim. A mídia não se atualiza automaticamente. Crie-a novamente após instalar uma nova versão do BlueCon. Consulte Criar uma mídia inicializável.

Posso gravar a mídia em CD ou DVD?

Sim. No criador de mídia, selecione **Imagem ISO**, salve o arquivo e grave a imagem no disco com um programa de gravação. Consulte Criar uma mídia inicializável.

Por que um programa não aparece no menu Start?

É possível que o programa não esteja incluído na licença ou tenha sido excluído no modo especialista durante a criação da mídia. Consulte Recursos que dependem da licença.

Novidades

O&O BlueCon 25

Ambiente de recuperação

- Nova área de trabalho com painel de programas, barra de tarefas e menu Start.
- A versão inclui os seguintes programas.
- O **O&O DiskCommander** substitui o O&O FileExplorer.
- O **O&O DeskInfo** substitui o O&O SystemInfo.
- O **O&O CheckAndRepair** substitui o O&O CheckDisk. Ele verifica o repositório de componentes, os arquivos do sistema e o sistema de arquivos da instalação do Windows no disco.
- O **O&O RegEditor** substitui o editor do Registro anterior.
- O **O&O UpdateManager** substitui o O&O UpdateRemover.
- **O&O SafeErase 22**.
- O **O&O UserManager** oferece gerenciamento de usuários e grupos locais, além de funções de senha para contas locais.
- O **O&O DriverManager** e o **O&O ServiceManager** salvam a versão anterior do arquivo do Registro a cada alteração. A opção de backups permite restaurá-lo. Os programas também destacam drivers e serviços cujo arquivo não foi encontrado.
- Se um programa fechar inesperadamente, você pode salvar um despejo de memória para o suporte da O&O.

Criador de mídia

- Baixa da Microsoft o ambiente de recuperação atual do Windows, sem exigir o Windows ADK.
- Cria unidades USB compatíveis com BIOS e UEFI. Os discos internos e o disco do sistema não aparecem como destino.
- Nova guia **Programas** no modo especialista.
- O único componente necessário é o Microsoft .NET 10 Desktop Runtime.

Suporte técnico e outros produtos da O&O

Consulte os canais de ajuda do O&O BlueCon, as informações sobre licença e atualizações e outros produtos que complementam suas ferramentas.

Suporte técnico

- **Neste manual.** Consulte Solução de problemas para verificar as causas mais comuns ou procure sua dúvida nas perguntas frequentes.
- **Suporte da O&O.** As páginas de suporte da O&O Software oferecem informações e um formulário de contato.
- **Página do produto.** Consulte O&O BlueCon no site da O&O Software.

Preparar uma solicitação de suporte

Inclua as seguintes informações.

- Versão do O&O BlueCon. Consulte **Sobre** no criador de mídia ou **Start > About** no ambiente de recuperação.
- Versão do Windows no computador usado para criar a mídia e no computador a reparar.
- Fabricante e modelo do computador ou um relatório do O&O DeskInfo. Consulte Consultar as informações do sistema.
- Mensagem de erro completa ou, em caso de tela azul, código de parada.
- Se a criação da mídia falhou, os arquivos de **Opções avançadas > Registro > Exibir arquivos de registro**.
- Se um programa fechou inesperadamente, o despejo de memória. Consulte Relatórios de falhas.

Nunca envie senhas nem chaves de recuperação do BitLocker. O suporte da O&O não precisa delas.

Licenças e atualizações

O BlueCon é um software comercial. A criação da mídia inicializável exige uma licença válida. Consulte Instalar e ativar.

Para atualizar o BlueCon, instale a nova versão sobre a anterior e crie a mídia novamente.

Outros produtos da O&O

Produto	Finalidade
O&O DiskImage	Backup e restauração de unidades e sistemas completos.
O&O Syspectr	Monitoramento e gerenciamento remoto de computadores e servidores.
O&O SafeErase	Apagamento seguro e irreversível de arquivos e unidades.
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores.
O&O ShutUp10	Gerenciamento das configurações de privacidade do Windows.

Consulte a lista completa no catálogo de produtos da O&O.