O&O software

O&O BlueCon



Содержание

1 Введение 4

2 Начало работы 6

2.1 Обзор функций 6

2.2 Редакции 8

2.3 Системные требования 10

2.4 Установка и активация 11

2.5 Начало работы 13

2.6 Интерфейс 15

2.7 Типичные ситуации 17

3 Основные понятия 19

3.1 Среда восстановления 19

3.2 Целевая система 20

4 Создание загрузочного носителя 21

4.1 Создание загрузочного носителя 21

4.2 Интеграция O&O BlueCon в Windows 23

4.3 Выбор драйверов и программ 24

5 Запуск O&O BlueCon 26

5.1 Загрузка компьютера с носителя восстановления 26

5.2 Подготовка целевой системы 28

5.3 Разблокировка диска BitLocker 30

5.4 Загрузка драйверов 32

5.5 Настройка сети и экрана 33

6 Восстановление Windows 34

6.1 Восстановление установленной Windows 34

6.2 Отключение драйвера или службы 36

6.3 Удаление обновлений Windows 39

6.4 Редактирование реестра без запуска Windows 41

6.5 Просмотр журналов событий 43

7 Восстановление доступа 44

7.1 Восстановление учётной записи Windows 44

7.2 Локальные пользователи и группы 45

8 Восстановление данных и управление ими 46
8.1 Копирование файлов с компьютера, который не загружается 46
8.2 Восстановление удалённых файлов 48
8.3 Создание образа диска и восстановление из него 49
8.4 Управление разделами 51
8.5 Безопасное стирание диска 53
8.6 Просмотр сведений о системе 54
9 Настройки 55
10 Справочник 57
10.1 Меню «Пуск» и программы 57
10.2 Сочетания клавиш 60
10.3 Командная строка 61
10.4 Отчёты о сбоях 63
10.5 Глоссарий 64
11 Устранение неполадок 66
12 Часто задаваемые вопросы 69
13 Что нового 71
14 Поддержка и другие продукты O&O 72

Введение

O&O BlueCon предоставляет инструменты для восстановления и обслуживания компьютеров и серверов под управлением Windows, которые перестали загружаться или работают со сбоями. Компьютер можно загрузить с USB-накопителя с O&O BlueCon, из ISO-образа или через меню загрузки Windows. O&O BlueCon запускает собственную среду Windows, из которой можно восстановить установленную на диске систему без её запуска.

Это руководство предназначено для технических специалистов и администраторов, обслуживающих системы Windows.

Что можно сделать с помощью O&O BlueCon?

- **Восстановить Windows.** Проверьте и восстановите хранилище компонентов, системные файлы и файловую систему Windows, которая не загружается.
- **Восстановить доступ.** Узнайте, как восстановить учётную запись и какие правила действуют при управлении локальными пользователями и группами.
- **Устранить проблемы с драйверами, службами и обновлениями.** Отключите неисправный драйвер или службу либо удалите обновление, которое мешает запуску Windows.
- **Изменить реестр без запуска Windows.** Внесите изменения в реестр системы, установленной на диске.
- **Восстановить данные.** Скопируйте файлы на внешний диск, восстановите удалённые файлы, создайте образы дисков целиком или восстановите диски из образов.
- **Управлять дисками и стирать данные.** Создавайте и изменяйте разделы, безопасно стирайте данные перед передачей или утилизацией компьютера.
- **Разблокировать диски BitLocker.** Откройте зашифрованный диск с помощью ключа восстановления, пароля или файла ключа.

В разделе Обзор функций перечислены программы на загрузочном носителе.

Как работает O&O BlueCon?

O&O BlueCon состоит из двух компонентов.

1. **Мастер создания загрузочного носителя** запускается на исправном компьютере с Windows. Он позволяет записать среду восстановления на USB-накопитель, сохранить её в формате ISO или WIM, а также добавить в меню загрузки компьютера. См. Создание загрузочного носителя.
2. **Среду восстановления** запускают на компьютере, который требуется восстановить. Мастер находит установленную Windows, загружает драйверы и настраивает сеть. Затем инструменты работают с выбранной установкой Windows. См. Среда восстановления.

Лицензия

Интерфейс среды восстановления доступен на английском или немецком языке в зависимости от установленного загрузочного пакета. В руководстве приведены английские подписи элементов интерфейса, например **Start**, **Target** и **Next**.

Для O&O BlueCon требуется платная лицензия. Создать загрузочный носитель можно при наличии действительной лицензии. Набор инструментов зависит от редакции и лицензии. См. Редакции и Установка и активация.

С чего начать?

- Если вы впервые используете O&O BlueCon, в разделе Начало работы описаны все этапы от установки до запуска среды восстановления.
- Компьютер не загружается? Создайте загрузочный носитель на другом компьютере, загрузите с него неисправный компьютер и выполните действия из раздела Восстановление установленной Windows.
- Забыли пароль? См. Восстановление учётной записи Windows.
- В разделе Типичные ситуации рассмотрены распространённые проблемы.
- Результат отличается от ожидаемого? См. Устранение неполадок.

> **Подготовьте Загрузочный Носитель Заранее**
>
> Пока компьютеры исправны, создайте загрузочный USB-накопитель и проверьте его на одном из них. При сбое у вас будет готовый к работе носитель.

В этой редакции руководства приведены текстовые инструкции без снимков экрана.

Обзор функций

С помощью программ на загрузочном носителе можно восстанавливать и обслуживать Windows. Они работают с установкой Windows, которую вы выбрали в мастере при загрузке. См. Целевая система.

Восстановление Windows

Инструмент	Пользователи
O&O CheckAndRepair	Проверяет и восстанавливает хранилище компонентов (DISM), системные файлы (SFC) и файловую систему (CHKDSK). См. Восстановление установленной Windows.
O&O UpdateManager	Удаляет установленные обновления, например если Windows перестала загружаться после обновления. См. Удаление обновлений Windows.
O&O DriverManager и **O&O ServiceManager**	Позволяют менять тип запуска драйверов и служб, отключать неисправные компоненты и находить записи с отсутствующими файлами. См. Отключение драйвера или службы.
O&O RegEditor	Позволяет редактировать реестр установленной на диске Windows. См. Редактирование реестра без запуска Windows.
O&O EventViewer	Показывает журналы приложений и системы для выбранной установки Windows и позволяет открыть другие файлы журналов событий. См. Просмотр журналов событий.

Восстановление доступа

Инструмент	Пользователи
O&O UserManager	Для управления локальными учётными записями и группами. См. Восстановление учётной записи Windows и Управление локальными пользователями и группами.

Восстановление данных и управление ими

Инструмент	Пользователи
O&O DiskCommander	Файловый менеджер с доступом к томам компьютера. Позволяет скопировать данные на внешний носитель. См. Копирование файлов с компьютера, который не загружается.
O&O DiskRecovery	Восстановление удалённых файлов.
O&O DiskImage	Создаёт полные образы дисков и разделов и восстанавливает из них данные. См. Создание образа диска и восстановление из него.
O&O PartitionManager	Создаёт, удаляет, перемещает разделы и изменяет их размер. См. Управление разделами.
O&O SafeErase	Безвозвратно удаляет данные с дисков и разделов. См. Безопасная очистка диска.
O&O DeskInfo	Показывает сведения об устройстве и позволяет их экспортировать. См. Просмотр сведений о системе.

Служебные программы

- В **Mozilla Firefox** можно открыть онлайн-справку и скачать файлы.
- В **Notepad++** можно открыть текстовые файлы и журналы.
- **O&O Calc** — калькулятор с переводом чисел между десятичной, шестнадцатеричной, восьмеричной и двоичной системами счисления.
- **Microsoft PowerShell** и командную строку можно открыть через **Run…**. См. Командная строка.
- С помощью **O&O BlueCon - Configuration** можно повторно открыть мастер и настроить целевую систему, диски, сеть или экран.

При создании носителя мастер скачивает Firefox, Notepad++ и PowerShell. См. Меню «Пуск» и программы.

Функции, доступность которых зависит от лицензии

Загрузка по сети, O&O DiskImage, O&O DiskRecovery, O&O PartitionManager и O&O SafeErase доступны, если они включены в вашу лицензию. См. Редакции. Мастер автоматически добавляет эти программы на носитель. В экспертном режиме список находится в разделе **Programs**. См. Выбор драйверов и программ.

Дальнейшие действия

- Системные требования
- Начало работы

Редакции

Редакция определяется вашей лицензией. Мастер создания носителя распознаёт редакцию по серийному номеру и добавляет на загрузочный носитель соответствующие программы.

Для кого предназначены редакции?

Редакция	Пользователи
Personal Edition	Частные пользователи, которые обслуживают собственные домашние компьютеры.
Corporate Edition	Организации, которые обслуживают одну рабочую станцию.
Technician Edition	ИТ-специалисты и поставщики услуг, которые обслуживают несколько компьютеров, в том числе на территории заказчика.
Site Edition	Организации, которые обслуживают все компьютеры в одном месте.
Enterprise Edition	Организации, которые обслуживают компьютеры в нескольких местах.

Допустимое число компьютеров, технических специалистов и площадок указано в условиях вашей лицензии. Актуальное предложение представлено на странице O&O BlueCon.

Доступные функции по редакциям

Во все редакции входят инструменты для восстановления Windows, восстановления доступа и копирования файлов. См. Обзор функций. Доступность следующих функций зависит от редакции.

Программа или функция	Personal	Corporate	Technician	Site	Enterprise
O&O DiskImage для создания образов дисков и восстановления из них	–	✓	✓	✓	✓
Загрузка по сети (PXE)	–	–	✓	–	✓

O&O DiskRecovery, O&O SafeErase и O&O PartitionManager добавляются, если включены в вашу лицензию. В экспертном режиме в разделе **Programs** перечислены программы, которые будут записаны на носитель. См. Выбор драйверов и программ.

> **Доменные Учётные Записи**
>
> O&O UserManager поддерживает только локальные учётные записи выбранной установки Windows. Для доменных учётных записей и учётных записей Microsoft см. способы восстановления учётной записи.

Переход на другую редакцию

На созданных ранее носителях остаются программы прежней редакции. После перехода создайте новый загрузочный носитель.

Дальнейшие действия

Системные требования

Системные требования

Компьютер для создания загрузочного носителя

- 64-разрядная версия Windows 10 или 11 либо Windows Server 2016 или более поздней версии.
- Права администратора для установки.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64). Если этого компонента нет, программа установки скачает и установит его.
- Для загрузки актуальной среды восстановления Microsoft и дополнительных программ, например Firefox, мастер использует подключение к Интернету. Без подключения мастер использует среду восстановления, имеющуюся на компьютере.
- Для создания загрузочного USB-носителя используйте флеш-накопитель. Чтобы выбрать жёсткий диск или SSD, подключённый по USB, включите **Show all drives**. **Всё содержимое выбранного диска будет удалено.**

Устанавливать Windows ADK и дополнение Windows PE не требуется.

Компьютеры, которые можно восстанавливать

O&O BlueCon поддерживает следующие версии Windows.

- Windows 10 и Windows 11 (все редакции x64).
- Windows Server 2016, 2019, 2022 и 2025 (все редакции).

Компьютер должен поддерживать загрузку с USB-носителя или из ISO-образа, например с DVD или в виртуальной машине. Носители, созданные с настройками по умолчанию, поддерживают BIOS и UEFI.

> **Безопасная Загрузка (Secure Boot)**
>
> Если компьютер не загружается с носителя, проверьте порядок загрузки и параметр Secure Boot в настройках встроенного ПО. См. Устранение неполадок.

Дальнейшие действия

Установка и активация

Установка и активация

Установите O&O BlueCon на исправный компьютер с Windows. На нём с помощью мастера вы создадите загрузочный носитель. На компьютерах, которые вы собираетесь восстанавливать, установка O&O BlueCon не требуется.

Перед началом работы. Вам нужны права администратора и исправный компьютер, соответствующий системным требованиям.

Установка O&O BlueCon

1. Запустите скачанный установочный файл.
2. Если на компьютере отсутствует Microsoft .NET 10 Desktop Runtime, подтвердите установку этого компонента.
3. Примите лицензионное соглашение и выберите папку установки.
4. Нажмите **Install**.

Программа установки создаст ярлыки **O&O BlueCon** на рабочем столе и в меню «Пуск». Они открывают мастер создания носителя.

Ввод данных лицензии

При первом создании загрузочного носителя мастер запросит данные лицензии.

1. Откройте **O&O BlueCon**.
2. Нажмите одну из двух кнопок, например **Create a bootable medium to use the application**.
3. В окне **License information** заполните поля **Name**, **Company** и **Serial number** в точном соответствии с данными лицензии. Можно также скопировать все данные лицензии и нажать **Paste license information from clipboard**.
4. Если появятся вкладки для других инструментов, на которые у вас есть лицензия, например O&O DiskImage, выберите **License is available and should be used** и введите соответствующие данные.
5. Нажмите **Apply**.

В дальнейшем это окно появится, только если лицензия отсутствует или утратила силу.

> **Именные Лицензии**
>
> Введите имя владельца и название организации точно так, как они указаны в данных лицензии. При несовпадении мастер сообщит, что лицензия недействительна.

Обновление O&O BlueCon

Установите новую версию поверх имеющейся. Затем заново создайте загрузочные носители, чтобы они содержали обновлённую версию.

Дальнейшие действия

Начало работы

Начало работы

В этом примере вы создадите загрузочный USB-накопитель и запустите с него O&O BlueCon. Первую проверку проведите на исправном компьютере.

Перед началом работы. Убедитесь, что O&O BlueCon установлена и активирована. Подготовьте USB-накопитель, содержимое которого можно стереть.

1. Создайте загрузочный USB-накопитель

1. Подключите USB-накопитель.
2. Откройте **O&O BlueCon**.
3. Выберите **Create a bootable medium to use the application**.
4. В окне **Selection of the target medium** выберите **Removable**. Проверьте имя и ёмкость накопителя.
5. Нажмите **Apply**.
6. В окне подтверждения ещё раз проверьте, какой диск будет стёрт, и выберите **Erase disk**.

Мастер последовательно выполнит этапы **Preparations**, **Integrate packages**, **Integrate drivers**, **Write settings** и **Create media**. Это займёт несколько минут. Дождитесь подтверждения, что носитель создан.

> **USB-Накопитель Будет Очищен Целиком**
>
> Все разделы и файлы на выбранном USB-накопителе будут удалены.

2. Загрузите компьютер с USB-накопителя

1. Подключите USB-накопитель к тестовому компьютеру и перезагрузите компьютер.
2. Откройте меню загрузки BIOS или UEFI и выберите USB-накопитель. Клавиша вызова меню зависит от производителя. Часто используются F12, F11, F8 или Esc.

Во время загрузки отображается сообщение **Starting O&O BlueCon…**. См. Загрузка компьютера с носителя восстановления.

3. Проверьте настройки в мастере запуска

В окне мастера **Welcome to O&O BlueCon** есть три раздела.

- В разделе **Target** показана установка Windows, найденная на диске.
- В разделе **Network** показано состояние подключений к сети и Интернету.
- В разделе **Screen** указано разрешение экрана.

Если индикатор состояния зелёный, изменять настройки не требуется. Нажмите **Next**.

4. Откройте программу

1. Нажмите **Start** на панели задач или клавишу Windows.
2. Выберите **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.

O&O DeskInfo покажет сведения об оборудовании компьютера. Программы также можно запускать с помощью значков в верхней части рабочего стола.

5. Завершите работу с O&O BlueCon

1. Откройте **Start** и выберите **Restart**.
2. Подтвердите выбор кнопкой **Restart** и извлеките USB-накопитель.

Компьютер перезагрузится и запустит установленную Windows, выбранную по умолчанию.

Дальнейшие действия

- Интерфейс
- Восстановление установленной системы Windows
- Интегрируйте O&O BlueCon в Windows, чтобы запускать среду восстановления через меню загрузки без USB-накопителя.

Интерфейс

В O&O BlueCon два интерфейса. Мастер создания носителя работает на исправном компьютере с Windows. Среду восстановления запускают на компьютере, который требуется восстановить.

Мастер создания носителя

В главном окне **Create rescue environment** можно создать загрузочный носитель или встроить среду восстановления в Windows. Доступны следующие возможности.

Элемент	Назначение
Create a bootable medium to use the application	Записывает среду восстановления на USB-накопитель или сохраняет её в виде файла ISO или WIM. См. Создание загрузочного носителя.
Integrate the application directly into Microsoft Windows	Добавляет O&O BlueCon в меню загрузки компьютера. См. Интеграция O&O BlueCon в Windows.
Reset boot menu	Удаляет запись, добавленную при интеграции. Эта возможность отображается, только если такая запись уже есть.
Advanced options	Открывает доступ к экспертному режиму, очистке перед созданием носителя, интеграции с O&O Syspectr и файлам журналов. См. Настройки.
Start rescue environment	Объясняет, как загрузить компьютер с созданного носителя.
About	Показывает версию и данные лицензии.

Мастер запуска

После запуска среды восстановления появляется мастер **Welcome to O&O BlueCon**. Он находит установленную Windows, назначает буквы дисков и позволяет разблокировать диски BitLocker, настроить сеть и экран. Каждая строка показывает текущее состояние и содержит кнопку **Change**. См. Подготовка целевой системы.

Чтобы снова открыть мастер, выберите **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**.

Рабочий стол

Элемент	Назначение
Launch pad (панель запуска)	В верхней части экрана находятся плитки программ, сгруппированные так же, как в меню «Пуск». Нажмите плитку для запуска программы.
Start	Открывает меню с пунктами **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** и **Shut down**.
Кнопки панели задач	Каждому открытому окну соответствует своя кнопка. Нажмите её, чтобы вывести окно на передний план, и нажмите ещё раз, чтобы свернуть. Щелчок правой кнопкой мыши открывает меню окна.
Часы	Показывают текущее время. Нажмите на часы, чтобы посмотреть дату.

В среде восстановления файловым менеджером служит **O&O DiskCommander**. Для запуска нажмите Windows+E.

См. Меню «Пуск» и программы и Сочетания клавиш.

Дальнейшие действия

Среда восстановления

Типичные ситуации

Найдите свою ситуацию ниже. Для работы с O&O BlueCon загрузите компьютер с носителя восстановления и убедитесь, что мастер выбрал нужную целевую систему.

Windows не запускается

1. Скопируйте важные файлы в безопасное место.
2. Восстановите установленную Windows.
3. Если проблема возникла после изменения системы, прежде чем удалять обновление или отключать новый драйвер, ознакомьтесь с двумя следующими ситуациями.

Windows не запускается после обновления

1. Изучите журналы событий, чтобы определить неисправный компонент.
2. Удалите обновление Windows, установленное непосредственно перед появлением проблемы.
3. Перезагрузите компьютер с его собственного диска.

После установки драйвера появляется синий экран

1. Найдите имя драйвера в журнале **System**. См. Просмотр журналов событий.
2. Отключите неисправный драйвер или службу.
3. Перезагрузите компьютер и установите в Windows исправленную версию драйвера.

Вы забыли пароль

- Для локальной учётной записи см. Восстановление учётной записи Windows.
- Если у вас нет доступа к учётной записи администратора, обратитесь к администратору компьютера. См. Управление локальными пользователями и группами.

Для доменной учётной записи или учётной записи Microsoft воспользуйтесь процедурой восстановления, предусмотренной организацией или поставщиком учётной записи.

BitLocker заблокировал диск Windows

Подготовьте 48-значный ключ восстановления. В разделе Разблокировка диска BitLocker объясняется, зачем нужен ключ, где его найти и куда ввести.

Вы случайно удалили файлы

1. По возможности не загружайте Windows с этого диска. Любая операция записи может перезаписать удалённые данные.

2. Восстановите удалённые файлы на внешний носитель.

Диск начинает выходить из строя

1. В первую очередь скопируйте самые важные файлы.
2. Создайте образ диска.

Компьютер не удаётся восстановить

Если у вас есть резервная копия в виде образа диска, восстановите данные из образа.

Разделение раздела Windows

Если диск содержит один раздел и вы хотите отделить Windows от данных, см. Управление разделами.

Передача или утилизация компьютера

1. Сохраните на другом диске все данные, которые хотите оставить.
2. Безопасно сотрите данные на дисках.

Нет подключения к сети

Подключитесь к Wi-Fi в мастере, чтобы скопировать данные в общую сетевую папку или скачать драйверы.

Среда восстановления

Среда восстановления O&O BlueCon — компактная версия Windows на базе Windows PE. Она загружается с носителя и работает целиком в оперативной памяти. Установленная на диске Windows не запущена. O&O BlueCon может работать с данными на этом диске.

Зачем O&O BlueCon отдельная среда

Если Windows не загружается, запустить восстановление из неё невозможно. Работающая Windows блокирует многие файлы, реестр и драйверы. В среде восстановления можно проверять, заменять или изменять системные файлы, а также отключать или удалять неисправные драйверы, службы и обновления, мешающие загрузке системы.

Диск X: и потеря данных при перезагрузке

Среда восстановления хранит свои программы, параметры и временные файлы на диске **X:** в оперативной памяти.

- При выключении или перезагрузке компьютера все файлы на диске X: теряются.
- Сохраняйте нужные журналы, экспортированные файлы и отчёты на диске компьютера или на USB-накопителе.
- Изменения в установленной на диске Windows сохраняются. Это относится, в частности, к результатам восстановления, изменениям реестра и параметров учётных записей.

Драйверы

На носитель записываются драйверы среды восстановления и компьютера, на котором создан носитель. На другом компьютере может отсутствовать нужный драйвер контроллера хранения или сетевого адаптера. Его можно загрузить в мастере запуска. См. Загрузка драйверов.

Языки

Язык мастера запуска, рабочего стола и программ определяется установленным загрузочным пакетом. Немецкий пакет создаёт немецкую среду восстановления, английский — английскую. Русский язык загрузочного носителя не поддерживается.

См. также

- Создание загрузочного носителя
- Загрузка компьютера с носителя
- Целевая система

Целевая система

Целевая система — установка Windows на компьютере, который вы восстанавливаете. O&O CheckAndRepair, O&O RegEditor и O&O UserManager работают с этой установкой. Сами программы при этом запущены в среде восстановления.

Поиск установленных систем

При запуске среды восстановления мастер выполняет следующие действия.

1. Загружает драйверы с загрузочного носителя.
2. Ищет диски, зашифрованные с помощью BitLocker.
3. Назначает каждому тому букву диска.
4. Ищет на всех дисках установленные системы Windows.

Если мастер нашёл одну систему, он выбирает её автоматически. Тома целевой системы получают те же буквы, что и в установленной Windows. Поэтому системный том обычно имеет букву **C:** и в среде восстановления.

Если найдено несколько систем

Мастер сообщит, если найдёт несколько установок Windows. В поле **Target** (целевая система) выберите ту, которую нужно восстановить. Выбор можно изменить позднее. Открытые после этого программы будут работать с новой целевой системой. См. Подготовка целевой системы.

Если система не найдена

Проверьте следующие возможные причины.

- Том зашифрован BitLocker и ещё не разблокирован. См. Разблокировка диска BitLocker.
- На носителе нет драйвера контроллера хранения для этого компьютера. См. Загрузка драйверов.
- Диск отключён или неисправен.

См. также

- Подготовка целевой системы
- Восстановление установленной системы Windows

Создание загрузочного носителя

Загрузочный носитель позволяет запустить O&O BlueCon, если Windows не загружается. Чтобы создать носитель, запустите мастер на исправном компьютере.

Перед началом работы

- Установите O&O BlueCon и активируйте программу с действующей лицензией. См. Установка и активация.
- Для загрузки среды восстановления Windows и дополнительных программ при создании носителя требуется подключение к Интернету.
- Выберите USB-накопитель, данные на котором можно удалить.

Выбор целевого носителя

Целевой носитель	Назначение
Removable	Создание загрузочного USB-накопителя для компьютеров с BIOS или UEFI. Рекомендуемый вариант.
ISO image	Создание образа, который можно записать на CD или DVD либо использовать для загрузки виртуальной машины.
WIM image	Сохранение среды восстановления в формате образа Windows для использования в собственной инфраструктуре загрузки.

Создание носителя

1. Запустите **O&O BlueCon**.
2. Выберите **Create a bootable medium to use the application**.
3. Если появится окно лицензии, введите лицензионные данные и нажмите **Apply**.
4. Укажите **Target medium** в окне **Selection of the target medium**.

- Включите **Show all drives**, если хотите выбрать в качестве цели жёсткий диск или SSD, подключённый через USB.

5. Нажмите **Apply**.
6. При создании ISO- или WIM-файла выберите папку, укажите имя файла и нажмите **Save**. При создании USB-носителя проверьте в окне подтверждения, правильно ли выбран диск. Только после этого нажмите **Erase disk**.

Мастер показывает ход пяти этапов: **Preparations**, **Integrate packages**, **Integrate drivers**, **Write settings** и **Create media**. При первом запуске требуется больше времени, поскольку мастер загружает среду восстановления. Для последующих носителей используются ранее загруженные файлы.

Все Данные На Диске Будут Удалены

При создании загрузочного USB-накопителя стираются данные на всём диске и удаляются все его разделы, в том числе разделы с другими буквами диска.

Результат

Мастер выводит сообщение **Successfully created!**. USB-накопитель получает метку тома **OOBC**. С него можно загружать компьютеры с BIOS или UEFI.

Если появилось сообщение **Failed to create!**, см. Устранение неполадок.

Содержимое загрузочного носителя

- Среда восстановления O&O BlueCon и приложения, входящие в вашу лицензию.
- Драйверы компьютера, на котором создаётся носитель. Благодаря этому носитель можно использовать и на компьютерах с похожим оборудованием.
- Среда восстановления работает на английском или немецком языке. Язык зависит от установленного загрузочного пакета.

Если нужно исключить драйверы или дополнительные приложения, см. Выбор драйверов и программ.

Обновление Загрузочного Носителя

Загрузочные носители не обновляются автоматически. Создайте новый носитель при установке другой версии O&O BlueCon или при добавлении драйверов для нового оборудования.

Дальнейшие действия

- Загрузка компьютера с носителя
- Интеграция O&O BlueCon в Windows

Интеграция O&O BlueCon в Windows

Запись в меню загрузки позволяет запускать O&O BlueCon без USB-накопителя, пока диск и диспетчер загрузки Windows исправны.

Необходимое условие. Установите O&O BlueCon на этот компьютер и активируйте программу с действующей лицензией.

Добавление записи в меню загрузки

1. Запустите **O&O BlueCon**.
2. Выберите **Integrate the application directly into Microsoft Windows**.
3. Дождитесь сообщения об успешном завершении интеграции.

O&O BlueCon копирует среду восстановления на компьютер и добавляет запись в меню загрузки. Существующая конфигурация сохраняется. При включении компьютера меню отображается пять секунд.

Запуск O&O BlueCon из меню загрузки

1. Перезагрузите компьютер.
2. Выберите O&O BlueCon в меню загрузки.

Удаление записи из меню загрузки

1. Запустите **O&O BlueCon**.
2. Выберите **Reset boot menu**.
3. Подтвердите запрос **Do you want to remove O&O BlueCon from the boot menu?**.

После удаления записи восстанавливаются исходные настройки меню загрузки.

> **Когда Требуется Загрузочный USB-Накопитель**
>
> Запись работает, только если исправны диск и диспетчер загрузки Windows. Сохраните загрузочный USB-накопитель на случай, если меню перестанет появляться.

Дальнейшие действия

Подготовка целевой системы

Выбор драйверов и программ

По умолчанию мастер добавляет все драйверы компьютера, на котором создаётся носитель, и программы, предусмотренные лицензией. Экспертный режим позволяет изменить набор для каждого носителя, например добавить драйвер контроллера хранения другого компьютера или исключить необязательные приложения.

Включение экспертного режима

1. Запустите **O&O BlueCon**.
2. Выберите **Advanced options**.
3. На вкладке **Advanced** включите **Expert mode**.
4. Закройте окно.

Теперь при создании носителя будет открываться окно экспертного режима. Чтобы вернуться к стандартному выбору, отключите **Expert mode**.

Выбор драйверов

1. Начните создание загрузочного носителя обычным способом.
2. В экспертном режиме откройте раздел **Apply host drivers**.
3. Выберите один из вариантов.

- **Apply all drivers from the host system (recommended)**
- **Apply no drivers**
- **Apply selected drivers**. Выберите драйверы в списке или нажмите **Add** и укажите INF-файл драйвера, который не установлен на этом компьютере. Кнопками **Select all** и **Select none** можно выбрать все элементы или снять выделение.

Выбор программ

1. В экспертном режиме откройте раздел **Programs**.
2. Снимите флажки с программ, которые не хотите включать в носитель.

В столбце **Note** указано, почему выбор недоступен или как мастер добавляет программу на носитель.

Примечание	Значение
Always included	Программа входит в состав среды восстановления.
Chosen in the license window	Включение программы определяется лицензией, введённой в окне лицензирования.
Left out by another setting	Программа исключена другой настройкой, например параметром O&O Syspectr.
Downloaded during the creation	Мастер загружает программу при создании носителя. Так добавляется, например, Firefox. Если не хотите загружать программу, снимите флажок.

3. Продолжите создание носителя.

Результат

На загрузочном носителе будут выбранные драйверы и программы. Исключённые программы также не появятся в меню «Пуск» и на стартовой панели.

Дальнейшие действия

Параметры

Загрузка компьютера с носителя восстановления

Чтобы выполнить обслуживание, загрузите компьютер с носителя O&O BlueCon. Утилиты смогут работать с установленной на диске Windows без запуска самой системы.

Перед началом работы. Понадобится загрузочный носитель или запись O&O BlueCon в меню загрузки.

Загрузка с USB-накопителя

1. Подключите USB-накопитель с O&O BlueCon к компьютеру.
2. Включите или перезагрузите компьютер.
3. Откройте меню загрузки BIOS или UEFI и выберите USB-накопитель. Клавиша вызова меню зависит от производителя. Обычно это F12, F11, F8 или Esc. Можно также указать USB-накопитель первым в порядке загрузки BIOS или UEFI.

Загрузка из ISO-образа

- **Виртуальная машина.** Подключите ISO-файл как виртуальный DVD и загрузите с него виртуальную машину.
- **DVD.** Запишите ISO-образ на DVD с помощью программы для записи дисков. Вставьте диск в привод и загрузите с него компьютер.

Загрузка через меню Windows

Перезагрузите компьютер и выберите O&O BlueCon в меню загрузки Windows.

Результат

Во время загрузки появится сообщение **Starting O&O BlueCon…**. Среда восстановления загрузит драйверы и настроит сеть. Затем откроется окно **Welcome to O&O BlueCon**.

> **Влияние На Установленную Windows**
>
> Сам запуск O&O BlueCon не изменяет установленную на диске Windows. Изменения происходят, когда утилита записывает данные в эту систему.

Завершение работы с O&O BlueCon

1. Откройте меню **Start**.
2. Для перезагрузки выберите **Restart**, для выключения — **Shut down**. Подтвердите выбор.

Для перезагрузки можно также выбрать **Restart** в мастере. Перед перезагрузкой извлеките USB-накопитель, чтобы компьютер загрузил установленную Windows.

Дальнейшие действия

Подготовка целевой системы

Подготовка целевой системы

После запуска среды восстановления автоматически откроется мастер **Welcome to O&O BlueCon**. Он подготовит компьютер к работе с утилитами для обслуживания установленной на диске Windows. Проверьте строки, в которых мастер сообщает о проблемах.

Проверка состояния

В мастере три строки. В каждой указано состояние и есть кнопка **Change**.

Строка	Ожидаемое состояние	Когда нужны изменения
Target	Мастер нашёл установленную Windows и выбрал её для обслуживания.	Найдено несколько установок Windows или ни одной.
Network	Есть подключение к сети и Интернету.	Подключение отсутствует или сетевое устройство не найдено. См. раздел Настройка сети и экрана.
Screen	Установлено подходящее разрешение экрана.	Доступны более высокие разрешения. См. раздел Изменение разрешения экрана.

Если отсутствует драйвер, в соответствующей строке появится кнопка **Load storage driver…** для контроллера накопителя или **Load network driver…** для сетевого адаптера. См. раздел Загрузка драйверов.

Когда будете готовы открыть рабочий стол, нажмите **Next**.

Выбор установленной Windows

1. Нажмите **Change** в строке **Target**.
2. Откройте вкладку **Target** и выберите установку. В списке указаны название (**Title**), расположение (**Location**), номер сборки (**Build**) и дата установки (**Install date**).
3. Проверьте, какая установка указана в поле **Selected Windows instance:**.
4. Нажмите **Close**.

Назначение букв дисков

Для обслуживания Windows каждому диску в выбранной установке должна быть назначена буква. Мастер делает это автоматически. При необходимости букву можно изменить.

1. Нажмите **Change** в строке **Target**.
2. Откройте вкладку **Drives**.
3. Выберите диск и нажмите **Assign**.
4. Выберите букву диска и нажмите **OK**.
5. Нажмите **Close**.

Если установленная Windows не найдена

Если в строке **Target** появилось сообщение **No installed Windows system found**, проверьте следующее.

- Если диск с Windows зашифрован, разблокируйте его одним из доступных вам штатных способов BitLocker.
- Если отсутствует драйвер контроллера накопителя, нажмите **Load storage driver…** и загрузите его. См. раздел Загрузка драйверов.

Повторный запуск мастера

Выберите **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**. Мастер покажет текущие настройки. Чтобы закрыть его, нажмите **Next**.

Дальнейшие действия

- Восстановление установленной системы Windows
- Целевая система

Разблокировка диска BitLocker

Диск, зашифрованный с помощью BitLocker, остаётся заблокированным и в среде восстановления. O&O BlueCon сможет обнаружить и восстановить установленную на нём Windows, только когда вы разблокируете диск.

Перед началом работы. Потребуется способ разблокировки, настроенный для этого диска. Обычно это 48-значный ключ восстановления BitLocker.

Для чего нужен ключ восстановления

На многих компьютерах с Windows 10 и Windows 11 при обычной загрузке модуль TPM разблокирует диск без ввода пароля. Windows 11 также может автоматически включить шифрование устройства. Модуль TPM предоставляет ключ при штатной загрузке установленной Windows. При загрузке O&O BlueCon с USB-накопителя зашифрованный диск остаётся заблокированным.

Загрузка с другого носителя не открывает доступ к зашифрованным данным. Для работы с диском в O&O BlueCon необходим действительный способ разблокировки, например ключ восстановления.

Где найти ключ восстановления

Ключ был сохранён при включении BitLocker или шифрования устройства. Проверьте, где вы его сохранили.

- **Учётная запись Майкрософт.** С другого устройства войдите в свою учётную запись на странице aka.ms/myrecoverykey. Для каждого ключа указан его идентификатор.
- **Рабочий компьютер.** Обратитесь в ИТ-службу. В организациях ключи часто хранятся в Active Directory или Microsoft Entra ID.
- **Распечатка или файл.** Проверьте, не распечатали ли вы ключ при включении BitLocker и не сохранили ли его отдельным файлом, например на USB-накопителе.

Если ключей несколько, сравните их идентификаторы со значением **Recovery key ID** в окне разблокировки и выберите ключ для этого диска.

Разблокировка диска

1. В мастере запуска нажмите **Change** в строке **Target**.
2. Откройте вкладку **BitLocker**. На ней перечислены зашифрованные диски, их состояние и доступные способы разблокировки.
3. Выберите диск и нажмите **Unlock**.
4. В окне **Unlock your drive** выберите подходящий способ разблокировки.

- **NumericalKey** (числовой ключ). Введите 48 цифр ключа восстановления в восемь полей. Проверьте идентификатор в поле **Recovery key ID**.
- **Password** (пароль). Введите пароль BitLocker. Чтобы увидеть введённые символы, нажмите **Show**.

- **ExternalKey** (внешний ключ). Выберите съёмный носитель с файлом ключа.

5. Нажмите **OK**.
6. Нажмите **Close**.

Результат

Диск останется разблокированным до конца текущего сеанса BlueCon. Мастер повторит поиск установленной Windows и обновит строку **Target**.

Если разблокировать диск не удастся, O&O BlueCon покажет код ошибки. Проверьте, совпадает ли идентификатор вашего ключа восстановления с идентификатором, указанным для этого диска.

> **Требуется Действительный Способ Разблокировки**
>
> O&O BlueCon может открыть зашифрованный диск только с помощью соответствующего способа разблокировки. Среда восстановления не поддерживает разблокировку с помощью TPM в сочетании с ПИН-кодом или ключом запуска. В этом случае используйте ключ восстановления.

Дальнейшие действия

Подготовка целевой системы

Загрузка драйверов

Если на загрузочном носителе нет нужного драйвера, среда восстановления может не обнаружить диск или сетевой адаптер. Загрузить драйвер с USB-накопителя можно во время работы в O&O BlueCon.

Перед началом работы. Подготовьте папку с распакованным драйвером и соответствующим INF-файлом. Папку можно скопировать на USB-накопитель. Если производитель поставляет драйвер в виде программы установки, предварительно распакуйте его на другом компьютере.

Загрузка драйвера контроллера накопителя или сетевого адаптера

1. Если мастер запуска не нашёл установленную Windows, выберите **Load storage driver…**. Если он не нашёл сетевой адаптер, выберите **Load network driver…**.
2. Откройте папку драйвера и выберите INF-файл.
3. Нажмите **Open**.

O&O BlueCon загрузит драйверы из выбранной папки и сообщит их количество. Поиск во вложенных папках не выполняется. Затем мастер повторно проверит наличие дисков и сетевых устройств.

Загрузка драйвера для конкретного устройства

1. В мастере запуска нажмите **Change** в строке **Target**.
2. Откройте вкладку **Driver**. Устройства сгруппированы по классам. Для каждого устройства указаны драйвер и состояние.
3. Выберите устройство и нажмите **Load driver**.
4. Выберите INF-файл и нажмите **Open**.

> **Проверка Совместимости Драйвера**
>
> Несовместимый драйвер может привести к зависанию или повреждению системы. Загружайте только драйверы для соответствующего устройства и 64-разрядной версии Windows 10 или 11.

Добавление драйвера на загрузочный носитель

Чтобы не загружать драйвер заново при каждом сеансе, установите его на компьютер, на котором создаёте носитель. Можно также перейти в экспертный режим и нажать **Add** в окне выбора драйверов. См. раздел Выбор драйверов и программ.

Дальнейшие действия

Подготовка целевой системы

Настройка сети и экрана

Сетевое подключение позволяет копировать файлы в общую сетевую папку, загружать драйверы и утилиты через Firefox и пользоваться онлайн-справкой. По умолчанию среда восстановления использует DHCP. Если в строке **Network** мастера указана проблема, проверьте настройки.

Настройка проводного подключения

1. В мастере запуска нажмите **Change** в строке **Network**.
2. На вкладке **IP configuration** в поле **Network device** выберите сетевой адаптер.
3. Чтобы использовать DHCP, выберите **Automatic**. При выборе **Manual** введите IP-адрес (**IP address**), маску подсети (**Subnet mask**), адреса шлюзов (**Gateway servers**) и адреса серверов **DNS**.
4. Нажмите **Apply**.
5. Нажмите **Close**.

Подключение к Wi-Fi

1. В мастере запуска нажмите **Change** в строке **Network**.
2. Откройте вкладку **Wi-Fi** и выберите сеть. Если сеть скрыта, выберите **Hidden network** и введите её имя в поле **Name (SSID) of the hidden network**.
3. Введите ключ сети в поле **WPA2-Key:**.
4. Нажмите **Connect**.
5. Нажмите **Close**.

Результат

При наличии подключения к сети и Интернету в строке **Network** появится сообщение «Network and internet connections are available.». Если появилось сообщение **No network devices found**, загрузите драйвер сетевого адаптера. См. раздел Загрузка драйверов.

Изменение разрешения экрана

1. В мастере нажмите **Change** в строке **Screen**.
2. Выберите разрешение из списка.
3. Нажмите **Apply**. Мастер проверит выбранное разрешение и сохранит его.
4. Нажмите **Close**.

Дальнейшие действия

Копирование файлов с компьютера, который не загружается

Восстановление установленной Windows

Если Windows не загружается из-за повреждённых системных файлов или ошибок файловой системы, O&O CheckAndRepair может проверить и восстановить её из среды восстановления. Программа запускает DISM, SFC и CHKDSK для установки Windows на диске.

Перед началом работы. Запустите O&O BlueCon и выберите нужную установку Windows в качестве целевой системы.

Проверка и восстановление

1. Выберите **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. Проверьте поле **Windows installation:**. В нём должна быть указана установка Windows, выбранная в мастере запуска. При необходимости выберите другую установку из списка.
3. Выберите компоненты, которые нужно проверить.

- **Check component store** проверяет хранилище компонентов Windows с помощью DISM.
- **Check system files** проверяет защищённые системные файлы с помощью SFC.
- **Check disk** проверяет файловую систему диска Windows с помощью CHKDSK.

4. Нажмите **Check** и дождитесь результата.
5. Если обнаружены проблемы, нажмите **Repair**.
6. Дождитесь завершения восстановления и перезагрузите компьютер с его собственного диска.

Функции **Check Windows recovery environment** и Windows Update недоступны для установки Windows, которая не запущена.

> **Не Прерывайте Восстановление**
>
> До завершения восстановления компьютер должен оставаться подключённым к источнику питания. Кнопка **Cancel** прерывает процесс. Уже внесённые изменения сохраняются.

Результат

O&O CheckAndRepair показывает результат каждой проверки. Нажмите **Show log file**, чтобы просмотреть подробности. Журналы хранятся в среде восстановления на диске X: в оперативной памяти. Чтобы сохранить их, скопируйте файлы на USB-накопитель.

Проблема сохраняется? См. Windows не запускается после восстановления.

Дополнительные сведения см. в руководстве O&O CheckAndRepair.

Дальнейшие действия

- Драйвер мешает загрузке? См. Отключение драйвера или службы.

- Windows перестала запускаться после обновления? См. Удаление обновлений Windows.

Отключение драйвера или службы

Неисправный драйвер или служба могут помешать запуску Windows. Например, сразу после установки драйвера может появиться синий экран. С помощью O&O DriverManager и O&O ServiceManager можно изменить тип запуска, чтобы Windows пропустила неисправный компонент при следующей загрузке. Это два представления одной программы. O&O DriverManager открывает список драйверов, а O&O ServiceManager — список служб.

Перед началом работы. Запустите O&O BlueCon и выберите нужную установку Windows в качестве целевой системы.

Отключение драйвера

1. Выберите **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager**.
2. Проверьте установку, указанную в поле **Target system:** в верхней части окна. Чтобы выбрать другую установку, нажмите **Change…**.
3. В поле **Search:** (Ctrl+F) введите часть имени драйвера или службы, описания или имени файла.
4. Выберите драйвер. Чтобы одновременно изменить несколько записей, выделите их в списке.
5. В области сведений в поле **Startup type:** выберите **Disabled**. Можно также щёлкнуть запись правой кнопкой мыши и выбрать **Startup type > Disabled**.
6. Прочтите запрос подтверждения и нажмите **Change**.
7. Закройте программу и перезагрузите компьютер с его собственного диска.

Отключение службы

1. Выберите **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager**.
2. Выберите службу и измените тип запуска на **Disabled**, как описано выше для драйверов.
3. Закройте программу и перезагрузите компьютер с его собственного диска.

В том же окне можно переключаться между списками **Services** (службы, Ctrl+S) и **Drivers** (драйверы, Ctrl+D). Чтобы обновить списки, нажмите F5.

Типы запуска

Тип запуска	Назначение
Boot	Драйвер загружает диспетчер загрузки. Этот тип применяется только к драйверам, необходимым для запуска Windows, например драйверам контроллеров накопителей.
System	Windows загружает драйвер при запуске системы. Этот тип применяется только к драйверам.
Automatic	Компонент запускается автоматически после загрузки системы. Для служб также может быть настроен отложенный запуск (*delayed start*) или запуск при наступлении определённого события (*trigger start*).
Manual	Компонент запускается только по запросу.
Disabled	Компонент не загружается.

Программа запрашивает подтверждение перед каждым изменением. Если Windows загружает компонент при запуске системы, появляется предупреждение. В поле **Required by:** перечислены зависящие от него компоненты. Если отключить выбранный компонент, зависимые компоненты тоже не запустятся.

> **Драйверы, Необходимые Для Загрузки**
>
> Оставьте включёнными драйверы, необходимые для загрузки Windows, в частности драйверы контроллера накопителей и системной шины. Их отключение может сделать загрузку Windows невозможной.

Отмена изменения

Перед каждым изменением программа создаёт резервную копию файла реестра целевой установки Windows.

1. Нажмите **Backups…**.
2. Выберите резервную копию, созданную до изменения. Время создания указано в столбце **Saved**.
3. Нажмите **Restore** и подтвердите восстановление.

Программа сохранит текущий файл как новую резервную копию. Это позволит отменить и само восстановление.

Поиск драйверов и служб с отсутствующими файлами

Если файл драйвера или службы отсутствует, соответствующая запись выделяется красным цветом. В подробных сведениях появляется сообщение «This file does not exist on the installation.» Количество таких записей указано в строке состояния. Они часто остаются после неполного удаления и могут вызывать ошибки загрузки. Отключите записи, которые ссылаются на отсутствующие файлы.

Дальнейшие действия

Проверьте журналы событий, чтобы определить, какой драйвер или служба вызывает проблему.

Удаление обновлений Windows

Если Windows больше не загружается после обновления, его можно удалить в среде восстановления с помощью O&O UpdateManager.

Перед началом работы. Запустите O&O BlueCon и выберите нужную установку Windows в качестве целевой системы.

Удаление обновления

1. Выберите **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager**.
2. Проверьте установку Windows в поле **Target:** в верхней части окна. O&O UpdateManager работает с установкой, выбранной в O&O BlueCon.
3. Дождитесь появления списка установленных обновлений. Его загрузка может занять некоторое время.
4. Выберите последнее обновление, установленное перед возникновением проблемы. Дата установки указана в столбце **Installed on**. Разверните запись для просмотра подробностей.
5. Нажмите **Remove…**.
6. Проверьте сводку и подтвердите удаление. При выборе одного обновления на кнопке появится надпись **Remove 1 update**.
7. Дождитесь завершения удаления и перезагрузите компьютер с его собственного диска.

В некоторых случаях Windows завершает удаление при следующем запуске.

Результат

После удаления Центр обновления Windows может предложить обновление снова. Приостановите или заблокируйте его установку, пока разработчик не выпустит исправление.

> **Остановка Удаления**
>
> Windows удаляет выбранные обновления по одному. Можно отменить удаление обновлений, которые ещё находятся в очереди. Уже начавшееся удаление будет доведено до конца.

> **Какие Обновления Нельзя Удалить**
>
> Обновления стека обслуживания устанавливаются без возможности удаления. Нельзя удалить и пакеты, составляющие неотъемлемую часть Windows. O&O UpdateManager отмечает такие пакеты в списке.

История изменений

O&O UpdateManager сохраняет сведения об изменениях в журнале. Если изменение можно отменить, воспользуйтесь **Undo…**. В O&O BlueCon история хранится на диске X: и теряется при перезагрузке

компьютера.

Дальнейшие действия

Windows по-прежнему не запускается? См. Восстановление установленной Windows.

Редактирование реестра без запуска Windows

O&O RegEditor открывает реестр установленной на диске Windows. Его можно редактировать так же, как в работающей системе. Например, можно удалить неисправную запись автозапуска или исправить параметр, который мешает загрузке Windows.

Перед началом работы. Запустите O&O BlueCon и выберите нужную установку Windows в качестве целевой системы.

Открытие реестра целевой системы

1. Выберите **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor**.

O&O RegEditor загружает реестр целевой системы. Ветви **HKEY_LOCAL_MACHINE** и **HKEY_USERS** содержат разделы выбранной установки Windows. У самой среды восстановления отдельный реестр.

Если целевая система не выбрана, O&O RegEditor предложит указать папку Windows нужной установки, например **C:\Windows**.

Поиск разделов реестра без запуска Windows

Установленная на диске Windows не запущена, и вход в систему не выполнен. Поэтому некоторые разделы реестра находятся в другом месте.

Раздел в работающей Windows	Расположение в O&O RegEditor
HKEY_CURRENT_USER	Этот раздел не отображается. Настройки отдельных пользователей находятся в ветви **HKEY_USERS**.
HKEY_CLASSES_ROOT	Этот раздел не отображается. Используйте **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes**.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet	Этот раздел не отображается. Windows хранит пронумерованные наборы конфигурации, например **ControlSet001**. Значение параметра **Current** в разделе **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** указывает на используемый набор. Обычно значение равно 1, что соответствует **ControlSet001**.

Способы поиска раздела:

- Команда **Edit > Find…** позволяет искать по именам разделов, именам параметров и их данным. Можно искать только целые слова или использовать регулярное выражение.
- Команда **Edit > Go to…** открывает раздел по указанному пути. Чтобы показать адресную строку, выберите **View > Toolbars > Address bar**. В ней виден путь к текущему разделу, там же можно ввести другой путь.

Изменение значения

1. Перед изменением выделите раздел и выберите **File > Export…**. Сохраните файл .reg на диске компьютера или на USB-накопителе. Не сохраняйте его на диске X:.
2. Измените значение параметра.
3. Закройте O&O RegEditor. Программа закроет реестр целевой системы.
4. Перезагрузите компьютер с его собственного диска.

> **Изменения Сохраняются Немедленно**
>
> O&O RegEditor сразу записывает каждое изменение в реестр установленной на диске Windows. Автоматическая резервная копия не создаётся. Перед изменением экспортируйте раздел реестра.

Отмена изменения

Чтобы импортировать ранее экспортированный файл, выберите **File > Import…**. Файлы .reg совместимы с редактором реестра Windows.

Дополнительные сведения см. в руководстве O&O RegEditor.

Дальнейшие действия

Отключение драйвера или службы

Просмотр журналов событий

Windows записывает ошибки драйверов, служб и приложений в журналы событий. O&O EventViewer открывает журналы установленной на диске системы. По ним можно выяснить, что произошло перед сбоем загрузки.

Перед началом работы. Запустите O&O BlueCon и выберите нужную установку Windows в качестве целевой системы.

Просмотр журналов целевой системы

1. Выберите **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer**.
2. Проверьте установку Windows в поле **Target:** в верхней части окна. Чтобы выбрать другую установку, нажмите **Change…**.
3. Если вы проверяете драйвер или службу, откройте журнал **System**. Для проверки приложения откройте журнал **Application**.
4. Чтобы отфильтровать записи, задайте начальную и конечную даты в полях **From** и **To** или выберите источник в поле **Source**.
5. Переключайте страницы кнопками ◀ и ▶. В столбцах указаны уровень (**Level**), дата и время (**Date and time**), источник (**Source**) и код события (**Event ID**).
6. Выберите запись. Текст сообщения приведён на вкладке **General**, а технические сведения — на вкладке **Details**.

Найдите ошибки, произошедшие примерно в момент неудачной загрузки. Поля **Source** и **Event ID** часто позволяют определить проблемный драйвер или службу.

Нажмите **Reload** (F5), чтобы загрузить журналы заново.

Открытие файла журнала

Чтобы открыть сохранённый журнал или файл с другого компьютера:

1. Нажмите **Open log…** (Ctrl+O) или **+**.
2. Выберите файл .evtx.

Этот способ позволяет открыть файл и в том случае, если O&O EventViewer не находит установленную Windows.

Дальнейшие действия

- Отключение драйвера или службы
- Удаление обновлений Windows

Восстановление учётной записи Windows

Сначала уточните тип учётной записи пользователя. O&O UserManager работает с локальными записями выбранной установки Windows. Паролями учётных записей Microsoft и доменных записей управляют соответствующие службы.

Сброс пароля

- **Учётная запись Microsoft.** Воспользуйтесь службой восстановления учётной записи Microsoft и пройдите проверку личности.
- **Рабочая, учебная или доменная учётная запись.** Используйте портал сброса пароля своей организации или обратитесь к администратору.
- **Локальная учётная запись.** На экране входа в Windows выберите ранее настроенный способ восстановления, например контрольные вопросы или диск сброса пароля. Если компьютером управляет другой человек, обратитесь к нему за помощью.

Защищённые Файлы И Учётные Данные

Прежде чем администратор сбросит пароль локальной учётной записи, выясните, есть ли у пользователя файлы, зашифрованные с помощью EFS, личные сертификаты или сохранённые учётные данные. После сброса администратором они могут стать недоступны. Проверьте наличие необходимых резервных копий и сертификатов восстановления.

Как Сохранить Доступ К Данным

Если вы ещё можете войти в систему или воспользоваться ранее настроенным способом восстановления, начните с этого. Заранее обсудите с администратором любые необратимые изменения. См. Управление локальными учётными записями.

Проверка результата

Загрузите Windows обычным способом и убедитесь, что пользователь может войти в нужную учётную запись. Пароль для входа и ключ восстановления BitLocker служат разным целям. Для заблокированного диска требуется действительный способ его разблокировки.

Дальнейшие действия

О том, как проверить права, необходимые восстановленной записи, см. Локальные пользователи и группы.

Локальные пользователи и группы

O&O UserManager работает с локальными учётными записями и группами выбранной установки Windows. Доменными учётными записями и учётными записями Microsoft управляют соответствующие службы. Перед изменениями уточните у администратора, о какой установке Windows, пользователе и группе идёт речь.

Локальные учётные записи администраторов

Если для обслуживания нужна отдельная учётная запись, попросите администратора создать её в авторизованном сеансе администрирования или с помощью средств управления вашей организации. О восстановлении доступа к существующей записи см. Восстановление учётной записи Windows.

Изменение учётных записей

Проверьте имя и состояние учётной записи и узнайте, кто ею пользуется. Отключение, переименование или удаление может повлиять на вход в систему и работу служб, использующих эту запись. Перед удалением проверьте доступ к данным и наличие резервной копии.

> **Удаление Учётной Записи Необратимо**
>
> У новой учётной записи с тем же именем будет другой идентификатор безопасности. Она не получит автоматически права удалённой записи на доступ к файлам.

Локальные группы

Членство в локальных группах влияет на права пользователя на компьютере. Вместе с администратором проверьте группы пользователя и предоставьте только права, необходимые для его работы. Изменение членства в группах может повлиять на доступ к файлам, приложениям и задачам администрирования.

Проверка результата

Запустите Windows и вместе с пользователем проверьте, может ли он выполнять нужные задачи с предоставленными правами. Зафиксируйте изменения в соответствии с правилами вашей организации.

Дальнейшие действия

Если проблема связана с паролем, см. Варианты восстановления учётной записи.

Копирование файлов с компьютера, который не загружается

Сохраните важные файлы до восстановления Windows. С помощью O&O DiskCommander можно просматривать диски компьютера, в том числе системные папки и папки пользователя с данными для восстановления.

Перед началом работы

- Запустите среду восстановления O&O BlueCon.
- Подготовьте внешний диск с достаточным объёмом свободного места либо обеспечьте доступ к сети и общей папке. См. Настройка сети и экрана.
- Если диск зашифрован с помощью BitLocker, разблокируйте его до начала копирования. См. Разблокировка диска BitLocker.

Копирование файлов

1. Подключите внешний диск.
2. Нажмите Windows+E или откройте **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. В одной панели откройте папку на диске, например `C:\Users\<user name>`.
4. В другой панели откройте внешний диск или общую сетевую папку.
5. Выберите нужные файлы и папки и скопируйте их в папку на другой панели.

Подключение общей сетевой папки

Чтобы скопировать файлы на сервер, сетевое хранилище NAS или другое устройство, подключите общую папку как сетевой диск.

1. При необходимости сначала настройте сеть в мастере запуска. См. Настройка сети и экрана.
2. На панели инструментов O&O DiskCommander нажмите **Connect** и затем **Map network drive…**.
3. В окне Windows выберите свободную букву диска и введите путь к общей папке, например `\\server\share`.
4. Если появится запрос учётных данных, войдите с учётной записью устройства, на котором расположена общая папка.
5. Откройте новый диск в другой панели и скопируйте туда файлы.

После перезагрузки устройства соединение будет разорвано.

Результат

Файлы сохранятся на внешнем диске или в общей папке. Перед продолжением ремонта откройте несколько файлов и проверьте их содержимое.

> **Храните Копию На Другом Диске**
>
> Скопируйте восстановленные файлы на другой физический диск. Если сохранить их в другой папке того же диска, при неисправности можно потерять и оригиналы, и копии.

Если не все файлы найдены

O&O DiskCommander не копирует удалённые файлы. Для их восстановления используйте O&O DiskRecovery. См. Восстановление удалённых файлов.

Дальнейшие действия

- Создание образа диска и восстановление из него
- Восстановление установленной системы Windows

Восстановление удалённых файлов

O&O DiskRecovery находит на томе удалённые файлы и позволяет их восстановить. Когда запущена O&O BlueCon, установленная на диске Windows не использует том и не может перезаписать удалённые данные во время поиска.

Перед началом работы

- Убедитесь, что ваша лицензия включает O&O DiskRecovery. См. Доступные функции по типу лицензии.
- Подготовьте внешний носитель для сохранения восстановленных файлов.

Восстановление файлов

1. Подключите внешний диск.
2. Откройте **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery**.
3. Выберите том, с которого были удалены файлы.
4. Запустите поиск и дождитесь результатов.
5. Выберите файлы для восстановления.
6. Укажите внешний носитель в качестве места назначения и запустите восстановление.

> **Не Сохраняйте Восстановленные Файлы На Исходном Диске.**
>
> Запись файлов на диск, где ведётся поиск, может перезаписать ещё не восстановленные данные. В качестве места назначения всегда выбирайте другой диск.

Результат

Восстановленные файлы находятся на внешнем носителе. Удастся ли восстановить файл полностью, зависит от того, были ли перезаписаны исходные секторы после удаления.

Дальнейшие действия

Копирование файлов с неисправного компьютера

Создание образа диска и восстановление из него

O&O DiskImage создаёт полные образы дисков и разделов и восстанавливает из них данные. В O&O BlueCon для этого не требуется запускать установленную Windows. Так можно сохранить данные перед ремонтом или восстановить систему из образа, если исправить её уже не удаётся.

Перед началом работы

- Ваша лицензия должна включать O&O DiskImage. См. Обзор функций.
- Подготовьте внешний диск или общую сетевую папку с достаточным местом для образа.
- Разблокируйте зашифрованные диски BitLocker. См. Разблокировка диска BitLocker.

Создание образа диска

1. В среде восстановления выберите **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Запустите создание образа диска.
3. Выберите диски или разделы для включения в образ.
4. Укажите внешний диск или общую сетевую папку в качестве места назначения.
5. Запустите копирование и дождитесь его окончания.

Создание образа повреждённого диска

Если диск сообщает об ошибках или повреждена файловая система, перед попыткой восстановить файлы создайте посекторную копию. Программа пытается прочитать все секторы, в том числе незанятые. Физически нечитаемый сектор может вызвать ошибку чтения. Затем работайте с копией, чтобы снизить нагрузку на неисправный диск.

1. Выполните описанные выше действия для создания образа и выберите повреждённый диск.
2. В параметрах **Imaging method** (метод создания образа) выберите **Forensic imaging** (посекторное копирование).
3. Сохраните образ на другом носителе и дождитесь окончания операции.
4. В O&O DiskImage выберите **Mount drive from image file…**, чтобы подключить образ как диск. Затем можно восстановить файлы из образа, например с помощью O&O DiskRecovery. По завершении выберите **Unmount drive**, чтобы отключить диск.

Восстановление диска из образа

1. В среде восстановления выберите **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Запустите восстановление и выберите файл образа.
3. Выберите целевой диск или раздел.
4. Запустите восстановление и дождитесь его окончания.

5. Перезагрузите компьютер с его собственного диска.

> **При Восстановлении Данные На Целевом Диске Перезаписываются.**
>
> Все данные на целевом диске или разделе будут заменены содержимым образа.

Результат

После завершения можно использовать образ или восстановленный диск. Сохраните нужные отчёты на диске компьютера. Параметры и отчёты O&O DiskImage, сохранённые внутри среды восстановления, теряются при перезагрузке.

Дальнейшие действия

Управление разделами

Управление разделами

O&O PartitionManager позволяет создавать, перемещать и удалять разделы и менять их размер. При работе в O&O BlueCon установленная Windows не использует эти разделы, поэтому можно изменять и системный раздел.

Перед началом работы

- Убедитесь, что ваша лицензия включает O&O PartitionManager. См. Доступные функции по типу лицензии.
- Проверьте наличие актуальной резервной копии дисков, которые вы собираетесь изменить. См. Создание образа диска и восстановление из него.

Изменение раздела

1. Откройте **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager**.
2. Выберите диск и раздел.
3. Выберите операцию. Можно уменьшить, увеличить, переместить, создать или удалить раздел.
4. Проверьте запланированные изменения и примените их.
5. Дождитесь окончания всех операций перед закрытием программы.

> **Риск Потери Данных**
>
> При удалении раздела теряются все данные на нём. Сбой питания или иное прерывание при перемещении или изменении размера может сделать раздел нечитаемым. Заранее создайте резервную копию и обеспечьте надёжное питание.

Разделение раздела Windows

Если Windows и ваши данные находятся на одном разделе, его можно разделить для их раздельного хранения.

1. Выберите раздел Windows.
2. Щёлкните раздел правой кнопкой мыши и выберите **Change location and size**.
3. Уменьшите значение **Partition size** так, чтобы после раздела осталось нераспределённое пространство. Оставьте на системном разделе достаточно места для работы и обновления Windows.
4. Щёлкните нераспределённое пространство правой кнопкой мыши и выберите **New partition > Primary partition**.
5. Примените изменения и дождитесь окончания операций.

Результат

На диске создана новая структура разделов. Если вы изменяли раздел Windows, перезагрузите компьютер с этого диска и убедитесь, что система запускается.

Подробная справка по O&O PartitionManager доступна непосредственно из программы.

Дальнейшие действия

Безопасное стирание диска

Безопасное стирание диска

Перед продажей, передачей или утилизацией компьютера можно безвозвратно стереть данные, чтобы исключить их последующее восстановление. O&O SafeErase перезаписывает целые диски и разделы. В O&O BlueCon можно стереть и системный диск, поскольку установленная на нём Windows не запущена.

Перед началом работы

- Убедитесь, что ваша лицензия включает O&O SafeErase. См. Обзор функций.
- Сохраните на другом диске все данные, которые хотите оставить.

Стирание диска

1. Откройте **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase**.
2. Выберите стирание всего диска или отдельного раздела.
3. Выберите нужные диски и внимательно сверьте их названия и ёмкость.
4. Выберите метод стирания.
5. Запустите стирание и подтвердите предупреждение.
6. Дождитесь сообщения O&O SafeErase о завершении операции.

> **Стирание Необратимо**
>
> Перезаписанные данные нельзя вернуть даже с помощью программы восстановления. Перед началом отключите внешние носители, содержимое которых хотите сохранить.

Результат

После завершения операции данные выбранных дисков восстановить невозможно. Если вы стёрли системный диск, для загрузки Windows потребуется повторная установка или восстановление из образа.

В O&O BlueCon программа O&O SafeErase позволяет стирать диски и разделы. Функции, которым нужен активный сеанс Windows, например удаление данных браузера или очистка корзины, в этой среде недоступны.

Дальнейшие действия

Откройте сведения о системе, чтобы задокументировать конфигурацию компьютера, с которого были удалены данные.

Просмотр сведений о системе

В O&O DeskInfo можно посмотреть сведения о процессоре, памяти, дисках, других компонентах и безопасности компьютера. Эти данные помогают подобрать драйвер или зафиксировать конфигурацию перед восстановлением или стиранием диска.

Просмотр сведений

1. Откройте **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.
2. Выберите категорию: **System summary** (общие сведения), **Security** (безопасность), **Hardware resources** (аппаратные ресурсы), **Components** (компоненты), **Software environment** (программная среда) или **Product keys** (ключи продуктов).
3. Чтобы найти нужное значение, воспользуйтесь полем поиска (Ctrl+F).

Экспорт отчёта

1. Выберите **Export**.
2. Укажите формат, например HTML, текст, CSV или NFO. Формат NFO используется программой Windows «Сведения о системе» (msinfo32).
3. Укажите, нужно ли экспортировать отчёт целиком или только текущую страницу. Если вы планируете передать отчёт, включите **Hide sensitive data**, чтобы скрыть конфиденциальные сведения.
4. Сохраните файл на диске компьютера или USB-накопителе.

К какой системе относятся эти сведения

O&O DeskInfo изучает физическое оборудование и работающую систему. Поэтому в O&O BlueCon сведения о программном обеспечении относятся к среде восстановления. Установленная на диске Windows не запущена.

Подробнее см. в руководстве по O&O DeskInfo.

Дальнейшие действия

Загрузка драйверов

Настройки

В мастере создания носителя выберите **Advanced options**. Для настройки среды восстановления откройте **O&O BlueCon - Configuration**. Настройки среды действуют до перезагрузки компьютера.

Advanced options (дополнительные параметры)

Advanced (расширенные настройки)

Параметр	Назначение	По умолчанию
Экспертный режим	Перед созданием каждого носителя открывается окно выбора драйверов и программ. См. Выбор драйверов и программ.	Выкл.
Pre-build cleanup	Если не удаётся создать носитель и причина неясна, выберите **Enable Pre-build cleanup once**. Перед следующей попыткой мастер удалит из кэша копию среды восстановления и очистит рабочие файлы. Чтобы отменить очистку до её начала, выберите **Deactivate Pre-build cleanup**.	Выключено

O&O Syspectr

Этот параметр доступен только на компьютерах с установленным O&O Syspectr.

Параметр	Назначение	По умолчанию
Integrate O&O Syspectr	Добавляет на носитель агент, который позволяет видеть компьютер в O&O Syspectr и оказывать удалённую поддержку. При включении укажите, предназначен ли агент только для этого компьютера. В противном случае при каждом запуске O&O BlueCon в O&O Syspectr будет создаваться временная запись о системе.	Выключено

Log (журналы)

Параметр	Назначение	По умолчанию
View log files	Открывает папку с журналами мастера создания загрузочных носителей. Если создать носитель не удастся, служба поддержки может запросить эти файлы.	–

Expert mode (экспертный режим)

Вкладка	Параметр	Назначение	По умолчанию
Apply all drivers from the host system (recommended)	**Apply all drivers from the host system (recommended)**	Добавляет на носитель все драйверы компьютера, на котором вы его создаёте.	Выбрано
	Apply no drivers	Не включает драйверы исходного компьютера.	–
	Apply selected drivers	Добавляет только драйверы, которые вы выбрали в списке или указали с помощью **Add**.	–
Programs	Список программ	Здесь можно выбрать, какие дополнительные утилиты включить в состав носителя.	Включены все

Целевой носитель

Параметр	Назначение	По умолчанию
Target medium	Выберите **ISO image**, **WIM image** или **Removable**.	Первый съёмный диск
Show all drives	Добавляет в список внешние жёсткие диски и SSD, подключённые по USB. Внутренние диски и системный диск не отображаются.	Выключено

Мастер запуска

Элемент	Настройки
Target	Выбор установки Windows для восстановления, буквы дисков, драйверы и разблокировка диска BitLocker. См. раздел Подготовка целевой системы.
Network	Сетевой адаптер, автоматическая или ручная настройка IP и подключение к Wi-Fi. См. раздел Настройка сети и экрана.
Screen	Разрешение экрана.

Меню «Пуск» и программы

В меню «Пуск» и на панели запуска среды восстановления доступны одни и те же программы. Программа может отсутствовать, если она не входит в лицензию или вы исключили её в экспертном режиме. Ниже приведены пути меню для английского интерфейса.

Программы

Команда меню «Пуск»	Назначение	Лицензия
Control Panel > O&O BlueCon - Configuration	Мастер запуска для выбора целевой системы и настройки дисков, BitLocker, драйверов, сети и экрана.	Входит в комплект
Programs > O&O DiskCommander	Диспетчер файлов.	Входит в комплект
Programs > Mozilla Firefox	Веб-браузер.	Входит в комплект. Загружается во время создания загрузочного носителя.
Programs > Notepad++	Текстовый редактор.	Входит в комплект. Загружается во время создания загрузочного носителя.
Programs > Accessories > Microsoft PowerShell	PowerShell 7.	Входит в комплект. Загружается во время создания загрузочного носителя.
Programs > Accessories > O&O Calc	Калькулятор с поддержкой шестнадцатеричной, восьмеричной и двоичной систем счисления.	Входит в комплект
Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor	Реестр целевой системы.	Входит в комплект
Programs > Administrative Tools > O&O UserManager	Управление локальными пользователями, группами и паролями.	Входит в комплект
Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo	Сведения о системе.	Входит в комплект
Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager	Службы целевой системы.	Входит в комплект
Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer	Журналы событий целевой системы.	Входит в комплект
Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager	Драйверы целевой системы.	Входит в комплект
Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager	Управление разделами.	Зависит от лицензии

Команда меню «Пуск»	Назначение	Лицензия
Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager	Обновления Windows выбранной установки.	Входит в комплект
Programs > FileSafety > O&O DiskImage	Создание образов дисков.	Зависит от лицензии
Programs > FileSafety > O&O SafeErase	Безопасное стирание данных на дисках.	Зависит от лицензии
Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery	Восстановление удалённых файлов.	Зависит от лицензии
Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair	Восстановление целевой системы.	Входит в комплект

Пометка «Загружается во время создания загрузочного носителя» означает, что мастер скачает программу в ходе подготовки носителя.

Другие команды

Команда	Назначение
About	Показывает версию и лицензию O&O BlueCon.
Help and Support	Открывает это руководство в Firefox.
Run…	Запускает указанную программу или открывает указанный файл. Например, введите `cmd`, чтобы открыть командную строку. Для выбора файла нажмите **Browse…**.
Restart	Закрывает O&O BlueCon и перезагружает компьютер.
Shut down	Закрывает O&O BlueCon и выключает компьютер.

Сочетания клавиш

Клавиши	Назначение
Клавиша Windows	Открывает или закрывает меню «Пуск».
Windows + E	Открывает O&O DiskCommander.
Alt + Tab	Переключает между открытыми окнами.
Enter	В мастере запуска выполняет то же действие, что и кнопка **Next** («Далее»).

Раскладка клавиатуры

Раскладка зависит от языка загрузочного носителя. Англоязычный носитель использует американскую раскладку, немецкоязычный — немецкую.

Командная строка

Для задач, для которых нет отдельной программы, можно использовать Microsoft PowerShell или командную строку Windows. Обе оболочки работают в среде восстановления независимо от установленной на диске Windows.

Открытие окна командной оболочки

Инструмент	Команда в английском интерфейсе
Microsoft PowerShell (PowerShell 7)	**Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell**
Командная строка	Выберите **Start > Run…**, введите `cmd` и нажмите **OK**.

Мастер скачивает PowerShell при создании носителя. Если в экспертном режиме вы пропустили загрузку, PowerShell не появится в меню. Командная строка доступна в обоих случаях.

Для закрытия окна введите `exit`.

Буквы дисков

- Диск **X:** содержит среду восстановления и находится в оперативной памяти. Сохранённые на нём данные теряются при перезагрузке.
- Буквы дисков могут отличаться от тех, что назначаются при обычной загрузке Windows. В мастере запуска откройте вкладку **Drives**, чтобы проверить или изменить их. См. Подготовка целевой системы.

Перед выполнением команды, изменяющей данные, с помощью `dir` убедитесь, что выбрали нужный диск.

Сценарии

Храните сценарии и командные файлы на USB-носителе или на одном из дисков компьютера, кроме диска X:. При запуске указывайте полный путь, например `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **Команды Выполняются Без Подтверждения**
>
> Команды, изменяющие диск, воздействуют непосредственно на данные. Ошибка в букве диска может привести к удалению или перезаписи данных на другом диске. Сначала создайте резервную копию.

Инструменты Windows

Среда восстановления O&O BlueCon основана на Windows и включает, в частности, `diskpart`, `chkdsk` и `bcdboot`. Для проверки и восстановления Windows рекомендуется O&O CheckAndRepair. Эта программа

запускает DISM, SFC и CHKDSK для выбранной установки Windows. См. Восстановление установленной Windows.

Прежние команды BlueCon, в том числе `passwd` и `vmap`, больше недоступны. Для восстановления доступа используйте способ восстановления, предусмотренный для соответствующей учётной записи Windows.

Отчёты о сбоях

Если программа в среде восстановления аварийно завершает работу, O&O BlueCon позволяет сохранить дамп памяти. Служба технической поддержки O&O может использовать этот файл для установления причины сбоя.

Окно сохранения дампа памяти

В окне **Application unexpectly closed** указаны предлагаемая папка назначения, необходимый объём и доступное место.

Элемент	Назначение
Путь	Папка для сохранения дампа памяти. O&O BlueCon предлагает загрузочный USB-накопитель. Если он недоступен, программа предлагает диск X: в оперативной памяти. Внутренние диски компьютера автоматически не предлагаются.
...	Здесь можно выбрать другую папку.
OK	Сохраняет дамп памяти и закрывает программу.
Cancel	Закрывает программу без сохранения дампа памяти.

Относительный путь имеет вид `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`.

> **Дампы Памяти На Диске X: Теряются При Перезагрузке**
>
> Если вы сохранили дамп памяти на диске X:, скопируйте его на USB-накопитель до перезагрузки компьютера.

Синий экран

Если синий экран появился в самой среде восстановления, код остановки останется на экране. Запишите его и укажите в обращении в службу поддержки.

Отправка дампа памяти в службу поддержки

См. Поддержка и другие продукты O&O.

Глоссарий

Термин	Значение
BitLocker	Средство шифрования дисков в Windows. Чтобы открыть зашифрованный диск из O&O BlueCon, его необходимо разблокировать с помощью соответствующего средства защиты, обычно ключа восстановления.
Ключ восстановления BitLocker	Число из 48 цифр, позволяющее разблокировать диск с защитой BitLocker. Идентификатор ключа восстановления помогает найти ключ нужного диска.
Загрузочный носитель	USB-накопитель, образ ISO или образ WIM со средой восстановления O&O BlueCon.
CHKDSK	Утилита Windows для проверки и исправления ошибок файловой системы.
DISM	Утилита Windows для проверки и восстановления хранилища компонентов, из которого Windows восстанавливает системные файлы.
Экспертный режим	Режим мастера создания загрузочных носителей, в котором можно выбрать драйверы и программы для включения в состав носителя.
Исходный компьютер	Компьютер, на котором с помощью мастера создаётся загрузочный носитель.
ISO image	Файл с образом компакт-диска или DVD. Его можно записать на диск или подключить к виртуальной машине.
Панель запуска	Группа плиток программ в верхней части рабочего стола O&O BlueCon.
Мастер создания загрузочных носителей	Программа для создания загрузочного носителя O&O BlueCon на исправном компьютере с Windows.
Диск X: в оперативной памяти	Диск в оперативной памяти, на котором размещена среда восстановления. При перезагрузке компьютера его содержимое теряется.
Среда восстановления	Среда O&O BlueCon на основе Windows PE, запускаемая с загрузочного носителя.
SFC	Средство проверки системных файлов (*System File Checker*). Проверяет и восстанавливает защищённые системные файлы Windows.
Мастер запуска	Окно **Welcome to O&O BlueCon** для выбора и подготовки целевой системы, а также настройки сети и экрана.
Целевая система	Установленная на диске Windows, с которой работают программы O&O BlueCon.
UEFI	Микропрограмма современных компьютеров, пришедшая на смену BIOS. В частности, определяет, с какого носителя будет загружаться компьютер.

Термин	Значение
Windows PE	Минимальная среда Windows для установки и восстановления. На ней основана среда восстановления O&O BlueCon.
WIM image	Файл образа Windows. В этом формате O&O BlueCon может сохранить среду восстановления.

Устранение неполадок

Найдите описание, соответствующее симптомам, и проверьте возможные причины. Если вашей проблемы нет в списке или она сохраняется, см. раздел Техническая поддержка.

Не удаётся создать загрузочный носитель

Возможная причина. Не удалось загрузить среду восстановления или одну из программ. Возможно также, что в кэше повреждён файл, сохранённый во время предыдущего сеанса.

Решение

1. Проверьте подключение к Интернету. Убедитесь, что брандмауэр и прокси-сервер разрешают мастеру установить соединение.
2. Откройте **Advanced options** и выберите **Enable Pre-build cleanup once**.
3. Создайте носитель заново.
4. Если ошибка повторится, откройте **Advanced options > Log > View log files** и отправьте файлы журнала в техническую поддержку O&O.

Не удаётся выбрать USB-накопитель в качестве целевого носителя

Возможная причина. По умолчанию отображаются только съёмные диски. Внешние жёсткие диски и SSD, подключённые по USB, могут быть скрыты. Внутренние диски в списке не отображаются.

Решение

1. Включите **Show all drives**.
2. Если носитель по-прежнему не виден, подключите его к другому USB-порту и снова откройте окно выбора целевого носителя.

Компьютер не загружается с USB-накопителя

Возможная причина. В порядке загрузки выбран другой диск либо загрузке с USB препятствуют безопасная загрузка (Secure Boot) или другие параметры BIOS или UEFI.

Решение

1. Откройте меню загрузки компьютера (обычно клавишей F12, F11, F8 или Esc) и выберите USB-накопитель.
2. Проверьте в BIOS или UEFI, разрешена ли загрузка с USB и стоит ли USB-накопитель на первом месте в порядке загрузки.
3. Если компьютер по-прежнему не загружается с носителя, временно отключите Secure Boot. После завершения работы с O&O BlueCon снова включите эту функцию.
4. Попробуйте другой USB-порт, желательно непосредственно на компьютере.

5. Создайте носитель заново или используйте другой USB-накопитель.

Установленная Windows не найдена

Возможная причина. Диск зашифрован с помощью BitLocker, отсутствует драйвер контроллера накопителя или компьютер не распознаёт диск.

Решение

1. Если диск зашифрован, разблокируйте защищённый BitLocker диск.
2. Загрузите драйвер контроллера накопителя, например RAID или NVMe.
3. Проверьте, виден ли диск в BIOS или UEFI. Если и там его нет, возможно, неисправен сам диск или нарушено подключение.

Нет подключения к сети

Возможная причина. Отсутствует драйвер сетевого адаптера, сеть не использует DHCP или компьютер не подключён к Wi-Fi.

Решение

1. Если появилось сообщение **No network devices found**, загрузите драйвер сетевого адаптера.
2. Укажите параметры IP вручную или подключитесь к Wi-Fi.

Не удаётся разблокировать диск BitLocker

Возможная причина. Ключ относится к другому диску или одна из цифр введена неверно.

Решение

1. Сравните значение **Recovery key ID** в окне разблокировки с идентификатором вашего ключа восстановления.
2. Заново введите все 48 цифр.

После восстановления Windows по-прежнему не загружается

Возможная причина. Даже если системные файлы исправны, загрузке могут препятствовать сбойный драйвер, обновление или неисправность оборудования.

Решение

1. Проверьте журнал **System** соответствующей установки Windows.
2. Удалите недавнее обновление, если проблема возникла сразу после его установки.
3. Если журнал указывает на конкретный драйвер или службу, отключите этот компонент.
4. Скопируйте важные файлы, прежде чем восстанавливать диск из образа или переустанавливать Windows.

В меню «Пуск» отсутствует программа

Возможная причина. Программа не входит в вашу лицензию или была исключена при создании носителя в экспертном режиме.

Решение

1. Проверьте вкладку **Programs** в экспертном режиме.
2. Создайте новый загрузочный носитель.

Слишком низкое разрешение экрана

Возможная причина. Среда восстановления использует универсальный видеодрайвер.

Решение. Выберите более высокое разрешение в разделе **Screen**.

Часто задаваемые вопросы

Изменяется ли содержимое диска при запуске O&O BlueCon?

Среда восстановления работает в оперативной памяти. Изменения в установленной Windows происходят только при использовании инструмента, который записывает данные на диск. См. Среда восстановления.

Нужно ли устанавливать O&O BlueCon на неисправный компьютер?

Нет. Установите O&O BlueCon на исправный компьютер и создайте загрузочный носитель. Затем загрузите с этого носителя компьютер, требующий восстановления.

Можно ли сбросить пароль доменной учётной записи или учётной записи Microsoft?

O&O UserManager поддерживает только локальные учётные записи. Для доменной записи или учётной записи Microsoft используйте процедуру восстановления вашей организации или поставщика учётной записи. См. Восстановление учётной записи Windows.

Можно ли открыть диск BitLocker без ключа восстановления?

Нужен действительный способ разблокировки, настроенный для данного диска. Обычно используется 48-значный ключ восстановления. См. Разблокировка диска BitLocker.

При обычном запуске у меня не запрашивается пароль BitLocker. Почему теперь диск заблокирован?

При обычном запуске Windows модуль TPM автоматически предоставляет ключ. В O&O BlueCon введите 48-значный ключ восстановления. Если вы используете учётную запись Microsoft, проверьте, сохранён ли ваш ключ на странице aka.ms/myrecoverykey. См. Зачем нужен ключ восстановления.

Работает ли O&O BlueCon при включённой безопасной загрузке (Secure Boot)?

Если компьютер не запускается с носителя, может потребоваться временно отключить Secure Boot. По окончании работ включите безопасную загрузку снова. См. Устранение неполадок.

Почему файлы исчезают после перезагрузки?

Диск X: находится в оперативной памяти. При перезагрузке файлы на нём удаляются. Сохраните их на диске компьютера или на USB-накопителе. См. Среда восстановления.

Нужно ли заново создавать носитель после обновления?

Да. Носитель не обновляется автоматически. После установки новой версии O&O BlueCon создайте его заново. См. Создание загрузочного носителя.

Можно ли записать среду восстановления на CD или DVD?

Да. В мастере создания носителя выберите **ISO image**, сохраните файл и запишите его на диск как образ с помощью программы для записи дисков. См. Создание загрузочного носителя.

Почему в меню «Пуск» нет нужной программы?

Возможно, ваша лицензия не включает эту программу или её исключили при создании носителя в экспертном режиме. См. Доступные функции по типу лицензии.

Что нового

O&O BlueCon 25

Среда восстановления

- Новый рабочий стол с панелью запуска программ, панелью задач и меню «Пуск».
- Добавлены следующие программы и функции.
- **O&O DiskCommander** заменяет O&O FileExplorer.
- **O&O DeskInfo** заменяет O&O SystemInfo.
- **O&O CheckAndRepair** заменяет O&O CheckDisk. Программа проверяет хранилище компонентов, системные файлы и файловую систему установленной на диске Windows.
- **O&O RegEditor** заменяет предыдущий редактор реестра.
- **O&O UpdateManager** заменяет O&O UpdateRemover.
- **O&O SafeErase 22**.
- **O&O UserManager** позволяет управлять локальными пользователями и группами. Программа также поддерживает управление паролями.
- **O&O DriverManager** и **O&O ServiceManager** при каждом изменении сохраняют резервную копию предыдущего файла реестра. Её можно восстановить с помощью функции работы с резервными копиями. Обе программы также указывают, для каких драйверов и служб отсутствуют файлы.
- Если программа неожиданно завершит работу, можно сохранить дамп памяти для технической поддержки O&O.

Мастер создания носителя

- Мастер загружает актуальную среду восстановления Windows с серверов Microsoft. Комплект Windows ADK не требуется.
- Мастер создаёт USB-носители, совместимые с BIOS и UEFI. В качестве целевого носителя нельзя выбрать внутренний или системный диск.
- Новая вкладка **Programs** в экспертном режиме.
- Единственный обязательный компонент — Microsoft .NET 10 Desktop Runtime.

Поддержка и другие продукты O&O

В этом разделе приведены сведения о поддержке, лицензировании и обновлении O&O BlueCon, а также о продуктах, которые дополняют его возможности.

Техническая поддержка

- **В этом руководстве.** Проверьте распространённые причины в разделе Устранение неполадок или посмотрите часто задаваемые вопросы.
- **Техническая поддержка O&O.** Дополнительные сведения и форма для обращения доступны на сайте поддержки O&O Software.
- **Страница продукта.** Посетите страницу O&O BlueCon на сайте O&O Software.

Подготовка обращения в поддержку

Укажите в запросе следующие сведения.

- Версия O&O BlueCon. Её можно посмотреть в окне сведений о мастере создания загрузочных носителей или в среде восстановления в меню **Start > About**.
- Версия Windows на компьютере, на котором создан носитель, и на компьютере, который требуется восстановить.
- Производитель и модель компьютера или отчёт O&O DeskInfo. См. раздел Просмотр сведений о системе.
- Полный текст сообщения об ошибке или код остановки, если появился синий экран.
- Если не удалось создать носитель, приложите файлы журнала, доступные через **Advanced options > Log > View log files**.
- Если программа неожиданно завершила работу, приложите дамп памяти. См. раздел Отчёты о сбоях.

Не отправляйте пароли или ключи восстановления BitLocker. Службе технической поддержки O&O они не нужны.

Лицензирование и обновления

O&O BlueCon — коммерческий продукт. Для создания загрузочных носителей необходима действующая лицензия. См. раздел Установка и активация.

Для обновления установите новую версию O&O BlueCon поверх предыдущей и создайте новый загрузочный носитель.

Другие продукты O&O

Продукт	Пользователи
O&O DiskImage	Создание и восстановление резервных копий отдельных дисков и целых систем.
O&O Syspectr	Удалённый мониторинг компьютеров и серверов и управление ими.
O&O SafeErase	Безопасное и необратимое удаление файлов и данных со всего диска.
O&O Defrag	Оптимизация накопителей на компьютерах и серверах.
O&O ShutUp10	Управление параметрами конфиденциальности Windows.

Полный перечень приведён в каталоге продуктов O&O.