O&O software

O&O BlueCon



İçindekiler

1 Giriş 4

2 İlk adımlar 6

2.1 Özelliklere genel bakış 6

2.2 Sürümler 8

2.3 Sistem gereksinimleri 10

2.4 Kurulum ve etkinleştirme 11

2.5 İlk adımlar 13

2.6 Kullanıcı arabirimi 15

2.7 Sık karşılaşılan durumlar 17

3 Temel kavramlar 19

3.1 Kurtarma ortamı 19

3.2 Hedef sistem 20

4 Önyükleme medyası oluşturma 21

4.1 Önyükleme medyası oluşturma 21

4.2 O&O BlueCon'u Windows önyükleme menüsüne ekleme 23

4.3 Sürücü ve programları seçme 24

5 O&O BlueCon'u başlatma 26

5.1 Bilgisayarı kurtarma ortamından başlatma 26

5.2 Hedef sistemi hazırlama 28

5.3 BitLocker sürücüsünün kilidini açma 30

5.4 Aygıt sürücülerini yükleme 32

5.5 Ağ ve ekran ayarlarını yapılandırma 33

6 Windows'u onarma 34

6.1 Windows kurulumunu onarma 34

6.2 Sürücüyü veya hizmeti devre dışı bırakma 35

6.3 Windows güncellemelerini kaldırma 37

6.4 Windows'u başlatmadan kayıt defterini düzenleme 39

6.5 Olay günlüklerini görüntüleme 41

7 Hesaba yeniden erişme 42

7.1 Windows hesabını kurtarma 42

7.2 Yerel kullanıcıları ve grupları yönetme 43

8 Veri kurtarma ve yönetimi 44
8.1 Başlatılamayan bilgisayardan dosya kopyalama 44
8.2 Silinen dosyaları kurtarma 46
8.3 Disk imajı oluşturma ve geri yükleme 47
8.4 Bölümleri yönetme 49
8.5 Diski güvenli şekilde silme 51
8.6 Sistem bilgilerini görüntüleme 52
9 Yapılandırma 53
10 Başvuru 55
10.1 Başlat menüsü ve programlar 55
10.2 Klavye kısayolları 58
10.3 Komut İstemi 59
10.4 Kilitlenme raporları 60
10.5 Terimler sözlüğü 61
11 Sorun giderme 62
12 Sık sorulan sorular 65
13 Yenilikler 67
14 O&O desteği ve diğer kaynaklar 68

Giriş

O&O BlueCon, başlatılamayan veya düzgün çalışmayan Windows bilgisayar ve sunucularını onarmak ve bakımını yapmak için araçlar sunar. Bilgisayarı O&O BlueCon içeren bir USB bellekten, ISO imajından veya Windows önyükleme menüsünden başlatabilirsiniz. O&O BlueCon kendi Windows ortamını yükler. Böylece diskteki Windows kurulumunu başlatmadan onarabilirsiniz.

Bu kılavuz, Windows sistemlerini yöneten teknik personeli ve yöneticiler için hazırlanmıştır.

O&O BlueCon ile neler yapabilirsiniz?

- **Windows'u onarma.** Başlatılamayan bir Windows kurulumunun bileşen deposunu, sistem dosyalarını ve dosya sistemini denetleyin ve onarın.
- **Hesap erişimini kurtarma.** Bir hesabı nasıl kurtarabileceğinizi ve yerel kullanıcılarla grupları yönetirken hangi kuralların geçerli olduğunu öğrenin.
- **Sürücü, hizmet ve güncelleme sorunlarını giderme.** Hatalı bir sürücü veya hizmeti devre dışı bırakın ya da Windows'un başlatılmasını engelleyen güncellemeyi kaldırın.
- **Windows'u başlatmadan kayıt defterini düzenleme.** Disk üzerindeki Windows kurulumunun kayıt defterini değiştirin.
- **Veri kurtarma.** Dosyaları harici bir diske kopyalayın, silinen dosyaları kurtarın ve disklerin tamamının imajını alın veya geri yükleyin.
- **Diskleri yönetme ve verileri silme.** Bölümler oluşturun veya değiştirin. Bilgisayarı devretmeden ya da elden çıkarmadan önce verileri güvenli şekilde silin.
- **BitLocker sürücülerinin kilidini açma.** Şifrelenmiş sürücüyü kurtarma anahtarı, parola veya anahtar dosyasıyla açın.

Önyükleme ortamında hangi programların bulunduğunu görmek için Özelliklere genel bakış bölümüne bakın.

O&O BlueCon nasıl çalışır?

O&O BlueCon iki bölümden oluşur.

1. **Önyükleme ortamı sihirbazı** çalışan bir Windows bilgisayarında kullanılır. Kurtarma ortamını USB belleğe, ISO veya WIM dosyasına kaydedebilir ve bilgisayarın önyükleme menüsüne ekleyebilirsiniz. Bkz. Önyükleme medyası oluşturma.
2. Onarmak istediğiniz bilgisayarda **kurtarma ortamını** başlatın. Sihirbaz Windows kurulumunu bulur, aygıt sürücülerini yükler ve ağı yapılandırır. Araçlar bundan sonra seçilen kurulum üzerinde çalışır. Bkz. Kurtarma ortamı.

Lisans

Kurtarma ortamı, yüklü önyükleme paketine göre İngilizce veya Almancadır. Bu kılavuzda **Start**, **Target** ve **Next** gibi etiketler İngilizce arayüzde göründükleri biçimde verilmiştir.

O&O BlueCon için ücretli lisans gerekir. Geçerli bir lisansla önyükleme ortamı oluşturabilirsiniz. Kullanılabilen araçlar sürümünüze ve lisansınıza bağlıdır. Bkz. Sürümler ve Kurulum ve etkinleştirme.

Nereden başlamalısınız?

- O&O BlueCon'u ilk kez mi kullanıyorsunuz? İlk adımlar bölümünde kurulumdan kurtarma ortamını başlatmaya kadar izleyeceğiniz adımları bulabilirsiniz.
- Bilgisayarınız artık başlatılamıyor mu? Önyükleme ortamını başka bir bilgisayarda oluşturun, sorunlu bilgisayarı bu ortamdan başlatın ve Windows kurulumunu onarma adımlarını izleyin.
- Parolanızı mı unuttunuz? Bkz. Windows hesabını kurtarma.
- Yaygın sorunlara ilişkin örnekler için bkz. Sık karşılaşılan durumlar.
- Beklediğiniz sonucu alamadınız mı? Bkz. Sorun giderme.

> **Önyükleme Ortamını Ihtiyaç Duymadan Önce Oluşturun**
>
> Bilgisayarlarınız çalışır durumdayken önyüklenebilir bir USB bellek oluşturun ve bilgisayarlardan birinde deneyin. Böylece bir arıza olduğunda elinizde denenmiş bir önyükleme ortamı bulunur.

Kılavuzun bu sürümü ekran görüntüsü içermeyen yazılı yönergeler sunar.

Özelliklere genel bakış

Başlatma medyasındaki programlarla Windows'u onarabilir ve yönetebilirsiniz. Bu programlar, başlatma yardımcısında seçtiğiniz Windows kurulumuyla çalışır. Daha fazla bilgi için Hedef sistem bölümüne bakın.

Windows'u onarma

Araç	Hedef kullanıcılar
O&O CheckAndRepair	Sistem dosyalarını (DISM), sistem dosyalarını onarıyor (SFC) ve dosya sistemini (CHKDSK) kontrol ediyor. Lütfen Windows kurulumunu onarma bölümüne bakın.
O&O UpdateManager	Örneğin, bir güncellemeden sonra Windows'un başlamaması durumunda, yüklenmiş güncellemeleri kaldırır. Lütfen Windows güncellemelerini kaldırma bölümüne bakın.
O&O DriverManager ve **O&O ServiceManager**	Bu özellik sayesinde, sürücülerin ve hizmetlerin başlatma türünü değiştirebilir, hatalı bileşenleri devre dışı bırakabilir ve eksik dosyaları bulabilirsiniz. Lütfen Sürücüyü veya hizmeti devre dışı bırakma bölümüne bakın.
O&O RegEditor	Bu özellik, diskteki Windows kurulumunun kayıt defterini düzenlemenizi sağlar. Lütfen Windows'u başlatmadan kayıt defterini düzenleme bölümüne bakın.
O&O EventViewer	Seçilen kurulum için uygulama ve sistem olay günlüklerini gösterir ve diğer olay günlük dosyalarını açabilir. Lütfen Olay günlüklerini görüntüleme bölümüne bakın.

Hesap erişimini kurtarma

Araç	Hedef kullanıcılar
O&O UserManager	Yerel hesaplar ve grupları yönetmek için. Lütfen Windows hesabını geri yükleme ve Yerel kullanıcıları ve grupları yönetme bölümlerine bakın.

Verileri kurtarma ve yönetme

Araç	Hedef kullanıcılar
O&O DiskCommander	Bilgisayarın birimlerine erişmenizi ve dosyaları harici bir ortama kopyalamanızı sağlayan dosya yöneticisidir. Bkz. Başlatılamayan bilgisayardan dosya kopyalama.
O&O DiskRecovery	Silinen dosyaları kurtarma.
O&O DiskImage	Disklerin ve bölümlerin tam imajlarını oluşturur ve geri yükler. Bkz. Disk imajı oluşturma ve geri yükleme.
O&O PartitionManager	Bölüm oluşturur, siler, taşır veya boyutunu değiştirir. Bkz. Bölümleri yönetme.
O&O SafeErase	Disk ve bölümlerdeki verileri kalıcı olarak siler. Bkz. Diski güvenli şekilde silme.
O&O DeskInfo	Aygıt bilgilerini gösterir ve dışa aktarabilir. Bkz. Sistem bilgilerini görüntüleme.

Yardımcı araçlar

- **Mozilla Firefox** ile çevrimiçi yardımınızı açabilir ve dosyaları indirebilirsiniz.
- **Notepad++** ile metin dosyalarını ve günlükleri açabilirsiniz.
- **O&O Calc**, ondalık, onaltılık, sekizlik ve ikilik sayı sistemleri arasında dönüştürme yapabilen bir hesap makinesidir.
- **Microsoft PowerShell** ve komut istemini **Run…** üzerinden açabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Komut istemi bölümüne bakın.
- Hedef sistemi, sürücüleri, ağı veya ekranı ayarlamak için **O&O BlueCon - Configuration** ile sihirbazı yeniden açabilirsiniz.

Yardımcı program, Firefox, Notepad++ ve PowerShell'i oluştururken indirmektedir. Daha fazla bilgi için Başlat menüsü ve uygulamalar bölümüne bakın.

Lisansınızla ilgili özellikler

Ağ üzerinden başlatma, O&O DiskImage, O&O DiskRecovery, O&O PartitionManager ve O&O SafeErase, lisansınızın kapsamı dahilinde ise kullanılabilir. Daha fazla bilgi için Sürümler bölümüne bakın. Yardımcı program, uygulamaları otomatik olarak ekler. Uzman modda, bu listeyi **Programs**'da bulabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Sürücü ve programları seçme bölümüne bakın.

Sonraki adımlar

- Sistem gereksinimleri
- İlk adımlar

Sürümler

Lisansınız, sürümü belirler. Medya yardımcı programı, seri numarasına göre sürümü tanır ve ilgili programları başlatma ortamına yerleştirir.

Her sürüm hangi amaçla kullanılmak içindir?

Sürüm	Hedef kullanıcılar
Personal Edition	Evde kendi bilgisayarlarını kullanan bireyler.
Corporate Edition	Tek bir iş istasyonunun bakımını yapan işletmeler.
Technician Edition	Birden fazla bilgisayarın bakımını yapan, ayrıca müşterilerin yerinde de bakım hizmeti veren IT profesyonelleri ve hizmet sağlayıcılar.
Site Edition	Tek bir lokasyonda tüm bilgisayarların bakımını yapan işletmeler.
Enterprise Edition	Birden fazla yerde bilgisayar bulunduran işletmeler.

Lisansınızın kapsamındaki bilgisayar sayısı, teknik personel ve lokasyonlar hakkında lisans koşullarını inceleyin. Mevcut ürün bilgileri için ürün sayfasınıO&O BlueCon adresini ziyaret edin.

Sürümlere göre kullanılabilen özellikler

Tüm sürümlerde Windows'u onarma, hesap erişimini kurtarma ve dosya kopyalama araçları bulunur. Bkz. Özelliklere genel bakış. Aşağıdaki işlevlerin kullanılabilirliği sürüme bağlıdır.

Program veya özellik	Kişisel	Corporate	Teknik Uzman	Site	Enterprise
O&O DiskImage Disk kopyalarını oluşturmak ve geri yüklemek için	–	✓	✓	✓	✓
Ağ üzerinden önyükleme (PXE)	–	–	✓	–	✓

O&O DiskRecovery, O&O SafeErase ve O&O PartitionManager, lisansınızın kapsamına dahil olanlar için eklenir. Uzman modunda, **Programs**'te hangi programların ortamda bulunduğunu görebilirsiniz. "Sürücüler ve programları seç" bölümüne bakın Sürücüler ve programları seç.

> **Alan Hesapları**
>
> O&O UserManager, yalnızca seçilen Windows kurulumunun yerel hesaplarını destekler. Alan ve Microsoft hesapları için, mevcut hesap kurtarma yöntemlerini inceleyin.

Farklı bir sürümüne geçmek

Mevcut medyada önceki sürümün programları bulunmaktadır. Geçiş yaptıktan sonra yeni bir başlatma medyasını oluşturun.

Sonraki adımlar

Sistem gereksinimleri

Sistem gereksinimleri

Başlatma ortamını oluşturacağınız bilgisayar

- Windows 10 veya 11'in 64-bit sürümü, veya Windows Server 2016 veya daha yüksek bir sürüm.
- Kurulumu çalıştırmak için yönetici hakları.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64). Bu bileşen eksikse kurulum programı indirip yükler.
- Sihirbaz, Microsoft'un güncel kurtarma ortamını ve Firefox gibi programları indirmek için internet bağlantısını kullanır. İnternet bağlantısı yoksa bilgisayarda bulunan kurtarma ortamını kullanır.
- USB önyükleme ortamı oluşturmak için bir USB bellek kullanın. USB bağlantılı harici sabit diskleri ve SSD'leri de listede görmek için **Show all drives** seçeneğini etkinleştirin. **Seçilen diskin tüm içeriği silinir.**

Windows ADK ve Windows PE yükleme aracını yüklemenize gerek yoktur.

Onarabileceğiniz bilgisayarlar

O&O BlueCon aşağıdaki Windows sürümlerini destekler.

- Windows 10 ve Windows 11 (tüm x64 sürümleri).
- Windows Server 2016, 2019, 2022 ve 2025 (tüm sürümler).

Bilgisayarın, bir USB sürücü veya ISO dosyasından başlatabilmesi gerekir, örneğin bir DVD'den veya sanal bir makineden. Standart ayarlarıyla oluşturulan medya, BIOS ve UEFI'yi destekler.

> **Güvenli Başlatma (Secure Boot)**
>
> Bilgisayar bu ortamdan başlatılamıyorsa üretici yazılımındaki önyükleme sırasını ve Güvenli Önyükleme ayarını kontrol edin. Bkz. Sorun giderme.

Sonraki adımlar

Kurulum ve etkinleştirme

Kurulum ve etkinleştirme

Çalışan bir Windows bilgisayarında O&O BlueCon'yi kurun. Ardından, media wizard ile bir başlangıç ortamı oluşturun. Onarım yapmak istediğiniz bilgisayarlara O&O BlueCon'yi kurmanız gerekmez.

Başlamadan önce. Yönetici ayrıcalıklarına sahip olmanız ve Sistem gereksinimleri'yi karşılayan bir bilgisayara sahip olmanız gerekir.

O&O BlueCon'yi kurun

1. İndirdiğiniz kurulum programını çalıştırın.
2. Microsoft .NET 10 Desktop Runtime'ın eksik olması durumunda, bu programı kurmak istediğinizi onaylayın.
3. Lisans sözleşmesini kabul edin ve kurulum dizinini seçin.
4. **Install** düğmesine tıklayın.

Kurulum programı, masaüstünde ve başlat menüsünde **O&O BlueCon**'ye bir kısayol oluşturur. Bu, medya yöneticisini açar.

Lisans bilgilerini girme

İlk kez bir başlatılabilir ortam oluşturduğunuzda, medya yöneticisi sizden lisans bilgilerinizi ister.

1. **O&O BlueCon** programını açın.
2. İki seçeneğin birinden birini seçin, örneğin **Create a bootable medium to use the application**.
3. **License information** penceresinde, lisansınızda belirtildiği gibi **Name**, **Company** ve **Serial number** alanlarını doldurun. Ayrıca tüm lisans bilgilerini kopyalayabilir ve **Paste license information from clipboard** seçeneğini seçebilirsiniz.
4. O&O DiskImage gibi lisansına sahip olduğunuz diğer araçlar için sekmeler görünürse **License is available and should be used** seçeneğini işaretleyin ve ilgili lisans bilgilerini girin.
5. **Apply** düğmesine tıklayın.

Sonraki kullanımlarda pencere yalnızca eksik veya geçersiz bir lisans varsa görünür.

> **Adla Geçerli Olan Lisanslar**
>
> Lisans bilgilerinden adınızı ve şirket adınızı tam olarak kopyalayın. Herhangi bir farklılık durumunda, Media Yöneticisi lisansın geçersiz olduğunu gösterecektir.

O&O BlueCon Güncelle

Mevcut sürümün üzerine yeni sürümü kurun. Ardından, yeni bir başlatma ortamı oluşturun ve bu ortamın güncellenmiş sürümü içermesini sağlayın.

Sonraki adımlar

İlk adımlar

İlk adımlar

Bu alıştırmada önyüklenebilir bir USB bellek oluşturup O&O BlueCon'u bu bellekten başlatacaksınız. İlk denemeyi sorunsuz çalışan bir bilgisayarda yapın.

Başlamadan önce. O&O BlueCon'un kurulu ve etkinleştirilmiş olduğundan ve içeriği silinebilecek bir USB belleğinizin bulunduğundan emin olun.

1. Bir önyükleme USB sürücüsü oluşturma

1. USB sürücüsünü bağlayın.
2. **O&O BlueCon** programını açın.
3. **Create a bootable medium to use the application** seçeneğini seçin.
4. **Selection of the target medium** penceresinde **Removable** seçeneğini seçin. Sürücünün adını ve kapasitesini kontrol edin.
5. **Apply** düğmesine tıklayın.
6. Onay penceresinde silinecek diski tekrar kontrol edin ve **Erase disk** seçeneğini seçin.

Sihirbaz sırasıyla **Preparations**, **Integrate packages**, **Integrate drivers**, **Write settings** ve **Create media** adımlarını yürütür. İşlem birkaç dakika sürer. Ortamın oluşturulduğunu bildiren onayı bekleyin.

> **USB Diskin Tamamı Silinir**
>
> Seçilen USB diskteki tüm bölümler ve dosyalar silinir.

2. Bilgisayarı USB bellekten başlatma

1. USB belleği test bilgisayarına takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
2. Firmware'in başlatma menüsünü açın ve USB belleği seçin. Menü tuşu, üreticiye göre değişir. Genellikle F12, F11, F8 veya Esc'dir.

Bilgisayarınız açıldığında **Starting O&O BlueCon…** mesajı görünür. Lütfen Bilgisayarınızı bir kurtarma ortamından başlatma talimatlarını izleyin.

3. Başlatma asistanındaki ayarları kontrol edin

Welcome to O&O BlueCon sihirbazında üç bölüm bulunur.

- **Target**, diskte bulunan Windows kurulumunu gösterir.
- **Network** bölümü, ağ ve internet bağlantılarının durumunu gösterir.
- **Screen** bölümü, ekran çözünürlüğünü gösterir.

Durum göstergesi yeşilse ayarları değiştirmeniz gerekmez. **Next** düğmesine tıklayın.

4. Bir programı açın

1. Görev çubuğundaki **Start** düğmesine tıklayın veya Windows tuşuna basın.
2. **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo** yolunu izleyin.

O&O DeskInfo bilgisayarın donanım bilgilerini gösterir. Programları masaüstünün üst kısmındaki simgelerden de başlatabilirsiniz.

5. O&O BlueCon oturumunu sonlandırma

1. **Start** menüsünü açın ve **Restart** seçeneğini seçin.
2. **Restart**'ı onaylayın ve USB belleğini çıkarın.

Bilgisayar, varsayılan Windows kurulumundan yeniden başlayacaktır.

Sonraki adımlar

- Kullanıcı arabirimi
- Windows kurulumunu onarma
- Kurtarma ortamını USB bellek olmadan önyükleme menüsünden başlatmak için O&O BlueCon'u Windows'a ekleyin.

Kullanıcı arabirimi

O&O BlueCon'un iki kullanıcı arabirimi vardır. Ortam sihirbazı çalışan bir Windows bilgisayarında kullanılır. Kurtarma ortamını ise onarmak istediğiniz bilgisayarda kullanırsınız.

MediaWizard

Ana pencerede **Create rescue environment** seçeneğini kullanarak, ya bir başlatma ortamı oluşturabilir, ya da kurtarma ortamını Windows'a entegre edebilirsiniz. Aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilirsiniz.

Bileşen	İşlev
Create a bootable medium to use the application	Kurtarma ortamını bir USB sürücüye yazın veya ISO veya WIM dosyası olarak kaydedin. Lütfen Önyükleme medyası oluşturma bölümüne bakın.
Integrate the application directly into Microsoft Windows	O&O BlueCon'u bilgisayarın önyükleme menüsüne ekler. Bkz. O&O BlueCon'u Windows önyükleme menüsüne ekleme.
Reset boot menu	Entegrasyon sırasında eklenen girişi kaldırır. Bu seçenek yalnızca giriş zaten mevcutsa görünür.
Advanced options	Uzman moduna, ortam oluşturmak için temizleme, O&O Syspectr ile entegrasyon ve günlük dosyaları gibi seçeneklere erişmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için Ayarlar bölümüne bakın.
Start rescue environment	Oluşturduğunuz ortamdan bilgisayarınızı başlatma yöntemini açıklar.
About	Sürümü ve lisans bilgilerini gösterir.

Önyükleme sihirbazı

Kurtarma ortamı başlatıldığında **Welcome to O&O BlueCon** sihirbazı açılır. Sihirbaz Windows kurulumunu arar, sürücü harflerini atar ve BitLocker birimlerinin kilidini açmak, ağı ve ekranı yapılandırmak için seçenekler sunar. Her satırda geçerli durum ve bir **Change** düğmesi bulunur. Bkz. Hedef sistemi hazırlama.

Sihirbazı yeniden açmak için **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration** yolunu izleyin.

Masaüstü

Bileşen	İşlev
Launch pad (Başlatma Paneli)	Ekranın üst kısmında, başlatma menüsündeki gibi gruplandırılmış program simgeleri bulunur. Bir simgeye tıklayarak programı başlatabilirsiniz.
Start	**Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** ve **Shut down** seçeneklerini içeren menüyü açar.
Görev Çubuğu İşaretleri	Her açılan her pencereye özel bir işaret bulunur. Bu işarete tıklayarak pencereyi ön plana getirebilirsiniz. Tekrar tıklayarak pencereyi küçültebilirsiniz. Pencere menüsünü açmak için sağ tuşu kullanın.
Saat	Saati gösterir. Tarihi görmek için tıklayın.

Kurtarma ortamında, **O&O DiskCommander** dosya yöneticisi olarak kullanabilirsiniz. Bu programı açmak için Windows+E tuşlarına basın.

Bkz. Başlat menüsü ve programlar ve Klavye kısayolları.

Sonraki adımlar

Kurtarma ortamı

Sık karşılaşılan durumlar

Aşağıda durumunuza uyan örneği bulun. O&O BlueCon ile çalışmak için bilgisayarı kurtarma ortamından başlatın ve sihirbazın doğru hedef sistemi seçtiğini kontrol edin.

Windows başlamıyor

1. Önemli dosyalarınızı güvenceye alın.
2. Windows kurulumunu onarın.
3. Sorun bir değişiklikten sonra başladıysa güncellemeyi kaldırmadan veya yeni sürücüyü devre dışı bırakmadan önce aşağıdaki iki durumu inceleyin.

Windows, güncellemeden sonra başlamıyor

1. Olay Günlüğünü kontrol edin, böylece sorunun kaynağını belirleyebilirsiniz.
2. Sorunun ortaya çıkmasına neden olan Windows güncellemesini geri alın.
3. Bilgisayarınızı kendi sürücüsünden yeniden başlatın.

Bir sürücü yükledikten sonra mavi ekran görüntülüyor

1. **System** bölümündeki günlükte sürücünün adını bulun. Olay Günlüğünü görüntüle bölümüne bakın.
2. Sorunlu sürücüyü veya hizmeti devre dışı bırakın.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Windows'ta sürücünün geliştirilmiş bir sürümünü yükleyin.

Şifrenizi unuttunuz

- Yerel bir hesap için, Windows hesabını geri yükleme.
- Yönetici hesabına erişiminiz yoksa, lütfen bilgisayarın yöneticisiyle iletişime geçin. Yerel kullanıcıları ve grupları yönetme.

Bir alan veya Microsoft hesabı için, kuruluşunuzun veya hesap sağlayıcınızın kurtarma prosedürünü kullanın.

BitLocker, Windows sürücüsünü kilitledi

48 haneli kurtarma anahtarını yanınızda bulundurun. BitLocker sürücüsünün kilidini açma bölümünde, neden anahtarın gerekli olduğunu, nerede bulabileceğinizi ve nasıl girebileceğinizi bulabilirsiniz.

Dosyaları yanlışlıkla sildiniz

1. Mümkünse Windows'u bu diskten başlatmayın. Diske yapılan her yazma işlemi silinen verilerin üzerine yazabilir.
2. Silinen dosyaları kurtarın ve harici bir ortama kaydedin.

Disk arızalanmaya başladı

1. Önce en önemli dosyaları kopyalayın.
2. Disk imajı oluşturun.

Bilgisayarınızın onarılması mümkün değildir

Yedek olarak aldığınız bir disk imajı varsa imajı geri yükleyin.

Windows bölümünü bölmek

Tek bölümlü bir diskte Windows ile verileri ayırmak için Bölümleri yönetme konusuna bakın.

Bilgisayarı devretme veya elden çıkarma

1. Saklamak istediğiniz tüm verileri başka bir diske kaydedin.
2. Diskleri güvenli şekilde silin.

Ağ bağlantısı bulunamadı

Verileri bir ağ paylaşımına kopyalamak veya sürücü indirmek için sihirbazda Wi-Fi ağına bağlanın.

Kurtarma ortamı

O&O BlueCon kurtarma ortamı, Windows PE tabanlı küçük bir Windows sistemidir. Kurtarma medyasından başlar ve tamamen RAM'de çalışır. Diskteki Windows kurulumu çalışmaz ancak O&O BlueCon bu diskteki verilere erişebilir.

O&O BlueCon neden kendi kurtarma ortamını kullanır?

Windows başlamıyorsa bu kurulumun içinden onarım yapamazsınız. Normal çalışırken Windows birçok dosyayı, kayıt defterini ve sürücüleri kullanımda tutar. Kurtarma ortamında sistem dosyalarını denetleyebilir, değiştirebilir veya yenileyebilir, başlatmayı engelleyen sürücü, hizmet veya güncelleştirmeleri devre dışı bırakabilir ya da kaldırabilirsiniz.

X: sürücüsü ve yeniden başlatıldığında kaybolan veriler

Kurtarma ortamı programları, ayarları ve geçici dosyaları için RAM'deki **X:** sürücüsünü kullanır.

- Bilgisayar yeniden başlatıldığında veya kapatıldığında X: sürücüsündeki tüm dosyalar kaybolur.
- Saklamak istediğiniz günlükleri, dışa aktarılan dosyaları ve raporları bilgisayarın diskine veya bir USB belleğe kaydedin.
- Diskteki Windows kurulumunda yapılan değişiklikler kalıcıdır. Bunlara onarımlar, kayıt defteri ve hesap ayarlarındaki değişiklikler de dahildir.

Aygıt sürücüleri

Medyada hem kurtarma ortamının hem de medyayı oluşturduğunuz bilgisayarın sürücüleri bulunur. Başka bir bilgisayarın depolama denetleyicisi veya ağ bağdaştırıcısı için sürücü eksik olabilir. Bu sürücüyü önyükleme sihirbazında yükleyebilirsiniz. Bkz. Aygıt sürücülerini yükleme.

Diller

Önyükleme sihirbazının, masaüstünün ve araçların dili yüklü önyükleme paketine bağlıdır. Almanca paket Almanca, İngilizce paket İngilizce bir kurtarma ortamı oluşturur. Önyükleme medyası için Türkçe dil seçeneği yoktur.

İlgili görevler

- Önyükleme medyası oluşturma
- Bilgisayarı önyükleme ortamından başlatma
- Hedef sistem

Hedef sistem

O&O CheckAndRepair, O&O RegEditor ve O&O UserManager seçtiğiniz Windows kurulumu üzerinde çalışır. Yardımcı programların kendileri kurtarma ortamında çalışır.

Kurulumları tespit et

Kurtarma ortamı başlatıldığında sihirbaz aşağıdaki adımları yürütür.

1. Önyükleme medyasındaki aygıt sürücülerini yükler.
2. BitLocker ile şifrelenmiş sürücüleri arar.
3. Her birime bir sürücü harfi atar.
4. Tüm disklerde Windows kurulumlarını arar.

Sihirbaz tek bir kurulum bulursa onu otomatik olarak seçer. Hedef sistemin birimlerine söz konusu kurulumdaki sürücü harfleri atanır. Bu nedenle Windows sürücüsünün harfi kurtarma ortamında da genellikle **C:** olur.

Birden fazla kurulum varsa

Birden fazla Windows kurulumu bulunursa sihirbaz bunu bildirir. **Target** satırında onarmak istediğiniz kurulumu seçin. Seçimi daha sonra değiştirebilirsiniz. Değişiklikten sonra açtığınız programlar yeni hedef sistem üzerinde çalışır. Bkz. Hedef sistemi hazırlama.

Windows kurulumu bulunamadığında

Aşağıdaki olası nedenleri kontrol edin.

- Sürücü BitLocker ile şifrelenmiş ve hâlâ kilitli. Bkz. BitLocker sürücüsünün kilidini açma.
- Bilgisayarın depolama kontrolcüsü sürücüsü ortamda bulunmuyor. Lütfen Aygıt sürücülerini yükleme bölümüne bakın.
- Diskin bağlantısı kesilmiş veya disk arızalı olabilir.

İlgili görevler

- Hedef sistemi hazırlama
- Windows kurulumunu onarma

Önyükleme medyası oluşturma

Windows başlatılamadığında bilgisayarı bu medyadan açıp O&O BlueCon'u kullanabilirsiniz. Medyayı oluşturmak için sihirbazı çalışan bir bilgisayarda başlatın.

Başlamadan önce

- O&O BlueCon'yi yükleyin ve geçerli bir lisansla etkinleştirin. Daha fazla bilgi için Kurulum ve etkinleştirme bölümüne bakın.
- Windows kurtarma ortamını ve olası ek programları indirmek için internet bağlantınızın olması gerekirken, ortamı oluştururken.
- USB bellek kullanıyorsanız içeriği silinebilecek bir bellek seçin.

Hedef medyayı seçme

Hedef medya	Kullanım
Removable	BIOS veya UEFI kullanan bilgisayarlar için önyüklenebilir USB bellek oluşturur. Önerilen seçenek budur.
ISO image	CD veya DVD'ye yazabileceğiniz ya da sanal makineyi başlatmak için kullanabileceğiniz bir dosya oluşturur.
WIM image	Kurtarma ortamını kendi önyükleme altyapınızda kullanabileceğiniz bir Windows görüntüsü olarak kaydeder.

Ortamı oluşturma

1. **O&O BlueCon**'i başlatın.
2. **Create a bootable medium to use the application** seçeneğini seçin.
3. Lisans penceresi açılırsa lisans bilgilerinizi girin ve **Apply** düğmesine tıklayın.
4. **Selection of the target medium** penceresinde hedefi **Target medium** alanından seçin.

- USB üzerinden bağlı bir sabit disk veya SSD seçmek için **Show all drives** seçeneğini etkinleştirin.

5. **Apply** düğmesine tıklayın.
6. Bir ISO veya WIM dosyası oluşturuyorsanız, bir klasör seçin, dosyaya bir isim verin ve **Save** seçeneğini seçin. USB medyası oluşturuyorsanız onay penceresinde seçili diskin doğru olduğunu kontrol edin. Ancak bundan sonra **Erase disk** düğmesini seçin.

Sihirbaz beş adımın ilerlemesini gösterir: **Preparations**, **Integrate packages**, **Integrate drivers**, **Write settings** ve **Create media**. İlk seferinde kurtarma ortamı indirildiği için işlem daha uzun sürer. Sonraki medyalar için indirilen dosyalar yeniden kullanılır.

Diskteki Tüm Veriler Silinir

Önyüklenebilir USB bellek oluşturulurken seçili fiziksel diskin tamamı silinir. Başka bir sürücü harfi taşısalar bile bu diskteki tüm bölümler ve içerikleri silinir.

Sonuç

Sihirbaz **Successfully created!** iletisini gösterir. USB belleğin birim adı **OOBC** olur. Bu bellekle BIOS veya UEFI kullanan bilgisayarları başlatabilirsiniz.

Failed to create! mesajını alırsanız, lütfen Sorun Giderme bölümüne bakın.

Başlatma ortamının içeriği

- O&O BlueCon kurtarma ortamı ve lisansınızın kapsadığı programlar.
- Bu ortamı oluşturduğunuz bilgisayarın sürücüleri. Bu sayede, benzer donanıma sahip bilgisayarlarda da bu ortamı kullanabilirsiniz.
- Kurtarma ortamı İngilizce veya Almanca sunulur. Kullanılan dil, yüklü önyükleme paketine bağlıdır.

Bazı sürücüleri veya isteğe bağlı programları dışarıda bırakmak istiyorsanız bkz. Sürücü ve programları seçme.

Ortamı Güncelleme

Önyükleme medyası otomatik güncellenmez. Farklı bir O&O BlueCon sürümüne geçtiğinizde veya yeni donanım için sürücü eklemek istediğinizde yeni medya oluşturun.

Sonraki adımlar

- Bilgisayarı önyükleme ortamından başlatma
- O&O BlueCon'u Windows önyükleme menüsüne ekleme

O&O BlueCon'u Windows önyükleme menüsüne ekleme

Disk ve Windows Önyükleme Yöneticisi çalıştığı sürece O&O BlueCon'u önyükleme menüsünden USB bellek olmadan başlatabilirsiniz.

Ön koşul. O&O BlueCon, bu bilgisayarda kurulu olmalı ve geçerli bir lisansla etkinleştirilmiş olmalıdır.

Önyükleme menüsüne girdi ekleme

1. **O&O BlueCon**'i başlatın.
2. **Integrate the application directly into Microsoft Windows**.
3. Ekleme işleminin tamamlandığını belirten onayı bekleyin.

O&O BlueCon kurtarma ortamını bilgisayara kopyalar ve önyükleme menüsüne bir girdi ekler. Mevcut yapılandırma korunur. Bilgisayar başlatılırken menü beş saniye görünür.

O&O BlueCon, başlangıç menüsünden başlatın

1. Bilgisayarı yeniden başlatın.
2. Önyükleme menüsünde O&O BlueCon'u seçin.

Başlangıç menüsünden girişin kaldırılması

1. **O&O BlueCon**'i başlatın.
2. **Reset boot menu** seçeneğini seçin.
3. **Do you want to remove O&O BlueCon from the boot menu?** sorusunu onaylayın.

Girdi kaldırılınca önyükleme menüsünün önceki ayarları yeniden geçerli olur.

> **Önyüklenebilir USB Bellek Ne Zaman Gerekir?**
>
> Bu girdi yalnızca disk ve Windows Önyükleme Yöneticisi çalışıyorsa kullanılabilir. Önyükleme menüsü açılmazsa kullanabilmek için önyüklenebilir USB belleği saklayın.

Sonraki adımlar

Hedef sistemi hazırlama

Sürücü ve programları seçme

Varsayılan olarak medyaya, oluşturulduğu bilgisayarın tüm sürücüleri ve lisansınız kapsamındaki programlar eklenir. Uzman modunda her medya için seçimi değiştirebilirsiniz. Örneğin başka bir bilgisayarın depolama denetleyicisi için sürücü ekleyebilir veya isteğe bağlı programları dışarıda bırakabilirsiniz.

Uzman modunu etkinleştirme

1. **O&O BlueCon**'i başlatın.
2. **Advanced options** seçin.
3. **Advanced** sekmesinde **Expert mode** seçeneğini etkinleştirin.
4. Pencereyi kapatın.

Bundan böyle, uzman modundaki pencere her bir ortam oluşturduğunuzda otomatik olarak açılır. Standart seçeneği kullanmak için **Expert mode**nı devre dışı bırakın.

Aygıt sürücülerini seçme

1. Normal şekilde, bir başlatma ortamı oluşturmaya başlayın.
2. Uzman modunda **Apply host drivers** bölümünü açın.
3. Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin.

- **Apply all drivers from the host system (recommended)**
- **Apply no drivers**
- **Apply selected drivers**. Listeden sürücüleri seçin. Bu bilgisayarda kurulu olmayan bir sürücünün .inf dosyasını eklemek için **Add** düğmesini kullanın. **Select all** tüm listeyi seçer, **Select none** seçimi kaldırır.

Programları seçin

1. Uzman modunda **Programs** bölümünü açın.
2. Ortama eklemek istemediğiniz programların onay kutularını temizleyin.

Note sütunu, bir seçimin neden değiştirilemediğini veya sihirbazın programı ortama nasıl eklediğini açıklar.

Not	Anlamı
Always included	Bu program, kurtarma ortamının bir parçasıdır.
Chosen in the license window	Programın dahil edilip edilmeyeceğini bu pencerede girilen lisans belirler.
Left out by another setting	Başka bir ayar bu programı kapsam dışında bırakır. O&O Syspectr seçeneği buna bir örnektir.
Downloaded during the creation	Sihirbaz programı medya oluşturulurken indirir. Firefox buna bir örnektir. Programı indirmek istemiyorsanız ilgili onay kutusunun işaretini kaldırın.

3. Medyayı oluşturma işlemine devam edin.

Sonuç

Önyükleme medyası seçili sürücüleri ve programları içerir. Eklenmeyen programlar Başlat menüsünde veya başlatma panelinde görünmez.

Sonraki adımlar

Ayarlar

Bilgisayarı kurtarma ortamından başlatma

Bakım için bilgisayarı O&O BlueCon ortamından başlatın. Böylece araçlar, diskteki Windows kurulumunu başlatmadan o kurulum üzerinde çalışabilir.

Başlamadan önce. Bir önyükleme ortamı veya önyükleme menüsünde O&O BlueCon girdisi gerekir.

USB beltemindeninden başlatma

1. USB beltemindenini O&O BlueCon bilgisayara bağlayın.
2. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın.
3. Üretici yazılımının önyükleme menüsünü açıp USB belleği seçin. Kullanılacak tuş üreticiye göre değişir. Genellikle F12, F11, F8 veya Esc kullanılır. USB belleği BIOS veya UEFI'de ilk önyükleme aygıtı olarak da ayarlayabilirsiniz.

ISO imajından başlatma

- **Sanal makine.** ISO dosyasını sanal DVD sürücüsü olarak bağlayın ve sanal makineyi bu sürücüden başlatın.
- **DVD.** ISO imajını bir DVD yazma programı ile DVD'ye yazın, DVD'yi sürücüye yerleştirin ve bilgisayarı DVD'den başlatın.

Windows menüsünden başlatma

Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Windows açılış menüsünde O&O BlueCon'i seçin.

Sonuç

Bilgisayarınız açılırken, **Starting O&O BlueCon…** mesajını göreceksiniz. Kurtarma ortamı, sürücüleri yükler ve ağ bağlantısını kurar. Ardından **Welcome to O&O BlueCon** mesajı görüntülenecektir.

> **Disk Üzerinde Kurulumla Ilgili Sonuçlar**
>
> O&O BlueCon'i başlatmak, Windows kurulumunuzda herhangi bir değişiklik yaratmaz. Değişiklikler, bir araç tarafından kurulum dosyalarına veri yazıldığında ortaya çıkar.

O&O BlueCon'yi kapatmak

1. **Start** menüsünü açın.
2. Yeniden başlatmak veya kapatmak için **Restart**'ı veya kapatmak ve seçiminizi onaylamak için **Shut down** seçeneğini seçin.

Sihirbazdan **Restart** seçeneğini de kullanabilirsiniz. Bilgisayarın kendi Windows kurulumunu yüklemesi için yeniden başlamadan önce USB belleği çıkarın.

Sonraki adımlar

Hedef sistemi hazırlama

Hedef sistemi hazırlama

Kurtarma ortamı başlatıldığında **Welcome to O&O BlueCon** sihirbazı otomatik olarak açılır. Araçların diskteki Windows kurulumu üzerinde çalışabilmesi için bilgisayarı hazırlar. Sorun bildirilen satırları kontrol edin.

Durumu değerlendirme

Sihirbaz her birinde durum bilgisi ve bir **Change** düğmesi bulunan üç satır gösterir.

Satır	Beklenen durum	Ayarları ne zaman değiştirmelisiniz?
Target	Bir Windows kurulumu bulundu ve bakım için seçildi.	Birden fazla Windows kurulumu bulundu veya hiç kurulum bulunamadı.
Network	Ağ ve internet bağlantısı var.	Bağlantı yok veya ağ aygıtı bulunamadı. Bkz. Ağ ve ekran ayarlarını yapılandırma.
Screen	Uygun bir ekran çözünürlüğü ayarlandı.	Daha yüksek çözünürlükler kullanılabilir. Bkz. Ekran çözünürlüğünü değiştirme.

Bir sürücü eksikse ilgili satırda depolama denetleyicisi için **Load storage driver…**, ağ bağdaştırıcısı için **Load network driver…** seçeneği gösterilir. Bkz. Aygıt sürücülerini yükleme.

Masaüstünü açmaya hazır olduğunuzda **Next** düğmesine tıklayın.

Windows kurulumunu seçme

1. **Target** satırındaki **Change** düğmesine tıklayın.
2. **Target** sekmesini açıp kurulumu seçin. Listede ad (**Title**), konum (**Location**), derleme numarası (**Build**) ve yükleme tarihi (**Install date**) gösterilir.
3. **Selected Windows instance:** alanında seçilen kurulumu kontrol edin.
4. **Close** düğmesine tıklayın.

Sürücü harflerini atama

Windows'un bakımını yapabilmek için seçilen kurulumdaki her sürücüye bir harf atanmalıdır. Sihirbaz bunu otomatik yapar. Bir harfi değiştirmek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. **Target** satırındaki **Change** düğmesine tıklayın.
2. **Drives** sekmesini açın.
3. Sürücüyü seçin ve **Assign** düğmesine tıklayın.
4. Bir sürücü harfi seçin ve **OK** düğmesine tıklayın.
5. **Close** düğmesine tıklayın.

Windows kurulumu bulunamadıysa

Target satırında **No installed Windows system found** iletisini görüyorsanız aşağıdaki olasılıkları inceleyin.

- Windows sürücüsü şifrelenmişse geçerli bir BitLocker yöntemiyle kilidini açın.
- Depolama denetleyicisinin sürücüsü eksikse **Load storage driver…** seçeneğiyle yükleyin. Bkz. Aygıt sürücülerini yükleme.

Sihirbazı yeniden açma

Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration yolunu izleyin. Sihirbaz geçerli ayarları gösterir. Kapatmak için **Next** düğmesine tıklayın.

Sonraki adımlar

- Windows kurulumunu onarma
- Hedef sistem

BitLocker sürücüsünün kilidini açma

BitLocker ile şifrelenen sürücü, siz kilidini açana kadar kurtarma ortamında kilitli kalır. O&O BlueCon ancak bundan sonra o sürücüdeki Windows kurulumunu algılayabilir ve onarabilir.

Başlamadan önce. Sürücü için yapılandırılmış bir kilit açma yöntemine ihtiyacınız vardır. Bu genellikle 48 basamaklı BitLocker kurtarma anahtarıdır.

Kurtarma anahtarı neden gerekir?

Pek çok Windows 10 ve Windows 11 bilgisayarında TPM, normal açılış sırasında parola girmenize gerek kalmadan sürücünün kilidini açar. Windows 11 aygıt şifrelemesini otomatik olarak da etkinleştirebilir. Bilgisayar kendi Windows kurulumundan normal şekilde başlatıldığında TPM anahtarı sağlar. O&O BlueCon'u USB'den başlattığınızda ise şifrelenmiş sürücü kilitli kalır.

Başka bir ortamdan önyükleme yapmak şifrelenmiş verilere erişim sağlamaz. Sürücüyü O&O BlueCon ile kullanmak için kurtarma anahtarı gibi geçerli bir kilit açma yönteminiz olmalıdır.

Kurtarma anahtarını bulma

Anahtar, BitLocker veya aygıt şifrelemesi etkinleştirildiğinde kaydedilmiştir. Anahtarı sakladığınız yeri kontrol edin.

- **Microsoft hesabı.** Başka bir aygıtta kendi hesabınızla aka.ms/myrecoverykey adresinde oturum açın. Her anahtarın yanında ilgili anahtar kimliği bulunur.
- **Kurumsal bilgisayar.** BT biriminize başvurun. Anahtar çoğu zaman Active Directory veya Microsoft Entra ID'de saklanır.
- **Çıktı veya dosya.** BitLocker'ı etkinleştirirken anahtarı yazdırıp yazdırmadığınızı veya örneğin bir USB belleğe dosya olarak kaydedip kaydetmediğinizi kontrol edin.

Birden fazla anahtar varsa bu sürücüye ait anahtarı bulmak için anahtar kimliklerini kilit açma penceresindeki **Recovery key ID** ile karşılaştırın.

Sürücü kilidini açma

1. Başlangıç sihirbazında **Target** satırındaki **Change** düğmesine tıklayın.
2. **BitLocker** sekmesini açın. Şifrelenmiş sürücüler, durumları ve kullanılabilen kilit açma yöntemleri gösterilir.
3. Sürücüyü seçin ve **Unlock** düğmesine tıklayın.
4. **Unlock your drive** penceresinde uygun kilit açma yöntemini seçin.

- **NumericalKey** (sayısal anahtar). Kurtarma anahtarının 48 basamağını sekiz alana girin. **Recovery key ID** alanında anahtar kimliğini kontrol edin.
- **Password** (parola). BitLocker parolasını girin. Parolayı görmek için **Show** düğmesine tıklayın.
- **ExternalKey** (harici anahtar). Anahtar dosyasını içeren çıkarılabilir ortamı seçin.

5. **OK** düğmesine tıklayın.

6. **Close** düğmesine tıklayın.

Sonuç

Sürücünün kilidi bu BlueCon oturumu boyunca açık kalır. Sihirbaz Windows kurulumunu yeniden arar ve **Target** satırını günceller.

Kilit açma işlemi başarısız olursa O&O BlueCon bir hata kodu gösterir. Kullandığınız kurtarma anahtarının kimliğini sürücü için gösterilen anahtar kimliğiyle karşılaştırın.

> **Geçerli Bir Kilit Açma Yöntemi Gerekir**
>
> O&O BlueCon, şifrelenmiş bir sürücüyü yalnızca uygun kilit açma yöntemi sağlandığında açabilir. Kurtarma ortamı, TPM ile birlikte PIN veya başlangıç anahtarı kullanarak kilit açmayı desteklemez. Bu durumda kurtarma anahtarını kullanın.

Sonraki adımlar

Hedef sistemi hazırlama

Aygıt sürücülerini yükleme

Eğer kurtarma ortamında bir sürücü eksikse, disk veya ağ adaptörü tanınmayabilir. Sürücüleri, O&O BlueCon üzerinden bir USB bellekten yükleyebilirsiniz.

Başlamadan önce. Sürücüyü ve ilgili .inf dosyasını içeren bir klasör oluşturun. Bu klasörü bir USB belleğe kopyalayabilirsiniz. Üretici bir kurulum programı sunuyorsa, sürücüyü önce başka bir bilgisayarda açın.

Depolama kontrol cihazı veya ağ adaptörü için bir sürücü yükleyin

1. Başlangıç sihirbazı Windows kurulumu bulamazsa **Load storage driver…**, ağ bağdaştırıcısı bulamazsa **Load network driver…** seçeneğini seçin.
2. Sürücü klasörünü açın ve .inf dosyasını seçin.
3. **Open** düğmesine tıklayın.

O&O BlueCon seçilen klasördeki sürücüleri yükler ve kaç sürücünün yüklendiğini bildirir. Alt klasörler aranmaz. Ardından sihirbaz disk sürücülerini ve ağ aygıtlarını yeniden arar.

Belirli bir aygıtın sürücüsünü yükleme

1. Başlangıç sihirbazında **Target** satırındaki **Change** düğmesine tıklayın.
2. **Driver** sekmesini açın. Aygıtlar sınıflarına göre gruplanır. Her aygıtın yanında ilgili sürücü ve durumu gösterilir.
3. Aygıtı seçin ve **Load driver** düğmesine tıklayın.
4. .inf dosyasını seçin ve **Open** düğmesine tıklayın.

> **Sürücünün Uygunluğunu Kontrol Edin**
>
> Uyumsuz bir sürücü sistemin kilitlenmesine veya zarar görmesine yol açabilir. Yalnızca ilgili aygıta ve Windows 10 veya 11'in 64 bit sürümüne uygun sürücüleri yükleyin.

Sürücüyü önyükleme ortamına ekleme

Bir aygıt sürücüsünü her oturumda yeniden yüklemek istemiyorsanız sürücüyü ortamı oluşturduğunuz bilgisayara yükleyin. Uzman modunda seçim penceresindeki **Add** düğmesiyle de ekleyebilirsiniz. Bkz. Sürücü ve programları seçme.

Sonraki adımlar

Hedef sistemi hazırlama

Ağ ve ekran ayarlarını yapılandırma

Ağ bağlantısıyla dosyaları paylaşılan bir ağ klasörüne kopyalayabilir, Firefox ile sürücü ve araç indirebilir ve çevrimiçi yardımı kullanabilirsiniz. Kurtarma ortamı varsayılan olarak DHCP kullanır. Sihirbazın **Network** satırında sorun görünüyorsa ayarları kontrol edin.

Kablolu bağlantı kurma

1. Başlangıç sihirbazında **Network** satırındaki **Change** düğmesine tıklayın.
2. **IP configuration** sekmesinde **Network device** alanından ağ bağdaştırıcısını seçin.
3. DHCP için **Automatic** seçeneğini seçin. **Manual** seçerseniz IP adresini (**IP address**), alt ağ maskesini (**Subnet mask**), ağ geçitlerini (**Gateway servers**) ve **DNS** sunucularını girin.
4. **Apply** düğmesine tıklayın.
5. **Close** düğmesine tıklayın.

Wi-Fi ağına bağlanma

1. Başlangıç sihirbazında **Network** satırındaki **Change** düğmesine tıklayın.
2. **Wi-Fi** sekmesini açın ve ağı seçin. Ağ gizliyse **Hidden network** seçeneğini seçip ağın adını **Name (SSID) of the hidden network** alanına yazın.
3. Ağ anahtarını **WPA2-Key:** alanına girin.
4. **Connect** düğmesine tıklayın.
5. **Close** düğmesine tıklayın.

Sonuç

Ağ ve internet bağlantısı varsa **Network** satırında “Network and internet connections are available.” iletisi görünür. **No network devices found** iletisi görünüyorsa ağ bağdaştırıcısının sürücüsünü yükleyin. Bkz. Aygıt sürücülerini yükleme.

Ekran çözünürlüğünü değiştirme

1. Sihirbazda **Screen** satırındaki **Change** düğmesine tıklayın.
2. Listeden bir çözünürlük seçin.
3. **Apply** düğmesine tıklayın. Sihirbaz seçilen çözünürlüğü dener ve kaydeder.
4. **Close** düğmesine tıklayın.

Sonraki adımlar

Başlatılamayan bilgisayardan dosya kopyalama

Windows kurulumunu onarma

Eğer sistem dosyalarında veya dosya sisteminde bir sorun nedeniyle Windows başlatılamıyorsa, O&O CheckAndRepair, kurtarma ortamından kurulumu kontrol edebilir ve onarabilir. Bu program, disk üzerindeki kurulum için DISM, SFC ve CHKDSK araçlarını kullanır.

Başlamadan önce. O&O BlueCon'yi başlatın ve Windows kurulumunu hedef olarak seçin.

Kontrol Etmek ve Geri Yüklemek

1. Seçin **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. **Windows installation:** alanını kontrol edin. Burada, başlatma yardımcısında seçtiğiniz kurulumun görünmesi gerekir. Gerekirse, listeden farklı bir kurulum seçin.
3. Kontrol etmek istediğiniz bileşenleri seçin.

- **Check component store** özelliği, DISM ile Windows bileşenleri arşivini kontrol eder.
- **Check system files** özelliği, SFC ile güvenli sistem dosyalarını kontrol eder.
- **Check disk** özelliği, Windows sürücüsündeki dosya sistemini CHKDSK ile kontrol eder.

4. **Check** düğmesine tıklayın ve sonucu bekleyin.
5. Sorun bulunursa **Repair** düğmesine tıklayın.
6. Onarım işleminin tamamlanmasını bekleyin ve bilgisayarı kendi diskinizden yeniden başlatın.

Çalışır durumda olmayan bir Windows kurulumu için **Check Windows recovery environment** ve Windows Update seçenekleri kullanılamaz.

> **Onarımı Kesintiye Uğratmayın**
>
> Onarım bitene kadar bilgisayarı güç kaynağına bağlı tutun. **Cancel** işlemi durdurur. Daha önce uygulanmış değişiklikler geçerliliğini korur.

Sonuç

O&O CheckAndRepair her denetimin sonucunu gösterir. Ayrıntılar için **Show log file** düğmesine tıklayın. Günlükler kurtarma ortamının RAM üzerindeki X: sürücüsünde bulunur. Saklamak istiyorsanız bir USB belleğe kopyalayın.

Hala sorun devam ediyorsa, Kurtarma işleminden sonra Windows hala başlamıyor bölümüne bakın.

Ayrıntılar için bkz. O&O CheckAndRepair kılavuzu.

Sonraki adımlar

- Bir aygıt sürücüsü önyüklemeyi mi engelliyor? Bkz. Sürücüyü veya hizmeti devre dışı bırakma.
- Bir güncellemeden beri Windows başlatılamıyor mu? Bkz. Windows güncellemelerini kaldırma.

Sürücüyü veya hizmeti devre dışı bırakma

Hatalı bir sürücü veya hizmet Windows'un başlamasını engelleyebilir. Örneğin, yeni bir sürücü yükledikten hemen sonra mavi ekran görebilirsiniz. O&O DriverManager ve O&O ServiceManager ile başlangıç türünü değiştirerek Windows'un bir sonraki açılışta hatalı bileşeni atlamasını sağlayabilirsiniz. İkisi aynı programın farklı görünümleridir. O&O DriverManager sürücü listesini, O&O ServiceManager ise hizmet listesini açar.

Başlamadan önce. O&O BlueCon'u başlatın ve onarmak istediğiniz Windows kurulumunu hedef sistem olarak seçin.

Bir sürücüyü devre dışı bırakın

1. **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager** yolunu izleyin.
2. Pencerenin üst kısmındaki **Target system:** alanında kurulumu kontrol edin. Başka bir kurulum seçmek için **Change…** düğmesine tıklayın.
3. **Search:** (Ctrl+F) alanına, sürücünün veya hizmetin, açıklamaların veya dosya adının bir bölümünü yazın.
4. Sürücüyü seçin. Birden fazla girişi seçerek bunları aynı anda değiştirebilirsiniz.
5. Detay penceresinde **Startup type:** bölümünde, **Disabled** seçeneğini belirleyin. Ayrıca, giriğe sağ tıklayarak **Startup type > Disabled** seçeneğini de seçebilirsiniz.
6. Onaylamayı okuyun ve **Change** düğmesine tıklayın.
7. Programı kapatın ve bilgisayarınızı kendi diskinden yeniden başlatın.

Bir hizmeti devre dışı bırakma

1. **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager** yolunu izleyin.
2. Hizmeti seçin ve sürücüler için açıklanan adımları izleyerek başlangıç türünü **Disabled** olarak değiştirin.
3. Programı kapatın ve bilgisayarınızı kendi diskinden yeniden başlatın.

Aynı pencerede **Services** (hizmetler, Ctrl+S) ve **Drivers** (sürücüler, Ctrl+D) görünümleri arasında geçiş yapabilirsiniz. Listeleri yenilemek için F5 tuşuna basın.

Başlatma Türleri

Başlatma Türü	İşlev
Boot	Başlatma yöneticisi, sürücüyü yükler. Bu tür, yalnızca Windows'u başlatmak için gerekli olan sürücüler için geçerlidir, örneğin depolama sürücüleri.
System	Windows, sistem başlangıcında sürücüyü yükler. Bu özellik yalnızca sürücüler için geçerlidir.
Automatic	Bu öğe, sistem başlangıcından sonra otomatik olarak çalışır. Hizmetler için, gecikmeli başlatma (*delayed start*) veya belirli bir olayla başlatma (*trigger start*) seçenekleri de ayarlanabilir.
Manual	Bileşen yalnızca istek üzerine başlatılır.
Disabled	Bu öğe yüklenmez.

Program her değişiklikten önce onay ister. Windows bu öğeyi önyükleme sırasında yüklüyorsa bir uyarı gösterilir. **Required by:** alanında hangi bileşenlerin bu öğeye bağlı olduğunu görebilirsiniz. Öğeyi devre dışı bırakırsanız ona bağlı bileşenler de başlatılmaz.

> **Önyükleme Için Gereken Aygıt Sürücüleri**
>
> Depolama denetleyicisi ve sistem veri yolu sürücüleri gibi Windows'un başlamak için ihtiyaç duyduğu sürücüleri etkin bırakın. Bunları devre dışı bırakırsanız Windows başlatılamayabilir.

Değişikliği geri alma

Program, her değişiklikten önce hedef kurulumun kayıt defteri dosyasını yedekler.

1. **Backups…** düğmesine tıklayın.
2. Değişiklikten önce oluşturulan bir yedek seçin. **Saved** sütununda, yedek ne zaman oluşturulduğu gösterilir.
3. **Restore** düğmesine tıklayın ve geri yüklemeyi onaylayın.

Program, mevcut dosyayı yeni bir yedek olarak kaydeder. Bu sayede, geri yüklemeyi de geri alabilirsiniz.

Dosyaları eksik sürücü ve hizmetleri bulma

Bir sürücü veya hizmetin dosyası eksikse girdi kırmızı görünür. Ayrıntılarda “This file does not exist on the installation.” iletisi yer alır. Durum çubuğu bu girdilerin sayısını gösterir. Genellikle tamamlanmamış bir kaldırma işleminden kalan bu kayıtlar başlangıç hatalarına yol açabilir. Eksik dosyalara başvuran girdileri devre dışı bırakın.

Sonraki adımlar

Olay Günlüğünü kontrol edin, hangi sürücünün veya hizmetin soruna neden olduğunu belirlemek için.

Windows güncellemelerini kaldırma

Güncellemeden sonra Windows'un başlamaması durumunda, O&O UpdateManager'i kullanarak kurtarma ortamından güncellemeyi kaldırabilirsiniz.

Başlamadan önce. O&O BlueCon'u başlatın ve onarmak istediğiniz Windows kurulumunu hedef sistem olarak seçin.

Güncellemeyi kaldırma

1. **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager** seçeneğini seçin.
2. **Target:** bölümünde, kurulumu kontrol edin. O&O UpdateManager, O&O BlueCon'de seçtiğiniz Windows kurulumunu kullanır.
3. Yüklü güncellemelerin listesi görünene kadar bekleyin. Listenin okunması biraz zaman alabilir.
4. Sorun ortaya çıkmadan önce yüklenmiş son güncellemeyi seçin. Yükleme tarihi **Installed on** sütununda gösterilir. Ayrıntıları görmek için kaydı genişletin.
5. **Remove…** düğmesine tıklayın.
6. Özetleri kontrol edin ve silme işlemini onaylayın. Tek bir seçilen güncelleme için düğmede **Remove 1 update** yazacaktır.
7. Silme işleminin tamamlanmasını bekleyin ve bilgisayarınızı kendi diskinden yeniden başlatın.

Bazen Windows, bir sonraki açılışta silme işlemini tamamlar.

Sonuç

Güncelleme silinir. Windows Update, bunu tekrar sunabilir. Üreticinin bir çözüm sunene kadar kurulumu durdurun veya engelleyin.

> **Silme Işlemini Durdurun**
>
> Windows, seçilen güncellemeleri tek tek siler. Bekleyen güncellemelerin silme işlemini durdurabilirsiniz. Zaten başlayan silme işlemi tamamlanır.

> **Kaldırılamayan Güncellemeler**
>
> Hizmet yığını güncellemeleri kalıcıdır. Windows'un ayrılmaz bir parçası olan paketler de kaldırılamaz. O&O UpdateManager bu paketleri listede belirtir.

Geçmiş

O&O UpdateManager, yapılan değişiklikleri kaydeder. Eğer bir değişiklik geri alınabilirse, "**Undo…**" seçeneğini kullanın. O&O BlueCon'de, geçmiş veriler X: sürücüsünde saklanır ve bilgisayar yeniden başlatıldığında kaybolur.

Sonraki adımlar

Windows hâlâ başlatılamıyor mu? Bkz. Windows kurulumunu onarma.

Windows'u başlatmadan kayıt defterini düzenleme

O&O RegEditor, diskteki Windows kurulumunun kayıt defterini açar. Windows aktifken olduğu gibi, bu kayıt defterini düzenleyebilirsiniz. Örneğin, hatalı bir otomatik başlatma girişini silebilir veya Windows'un başlamasını engelleyen bir ayarı düzeltebilirsiniz.

Başlamadan önce. O&O BlueCon'u başlatın ve onarmak istediğiniz Windows kurulumunu hedef sistem olarak seçin.

Hedef sistemin kayıt defterini açma

1. **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor** seçeneğini seçin.

O&O RegEditor hedef sistemin kayıt defterini yükler. **HKEY_LOCAL_MACHINE** ve **HKEY_USERS** altında seçilen Windows kurulumunun anahtarları bulunur. Kurtarma ortamının ayrıca kendi kayıt defteri vardır.

Hedef bir sistem seçilmediğinde, O&O RegEditor istenen kurulumun Windows klasörünü, örneğin **C:\Windows**'u sorar.

Windows'u başlatmadan kayıt defteri anahtarlarını bulma

Disk üzerinde bulunan Windows kurulumu aktif değildir ve bir kullanıcı oturum açmamıştır. Bu nedenle bazı anahtarlar farklı bir yerde bulunabilir.

Aktif bir Windows kurulumundaki anahtar	Konum O&O RegEditor'de
HKEY_CURRENT_USER	Bu anahtar görüntülenmez. Farklı kullanıcıların ayarlarını **HKEY_USERS** altında bulabilirsiniz.
HKEY_CLASSES_ROOT	Bu anahtar görüntülenmez. **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes** anahtarını kullanın.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet	Bu anahtar görüntülenmez. Windows, numaralandırılmış yapılandırma setleri saklar, örneğin **ControlSet001**. **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** altındaki **Current** değeri, hangi setin kullanıldığını gösterir. Genellikle bu değer 1'dir ve **ControlSet001** ile eşleşir.

Bir anahtarı bulmak için:

- **Edit > Find…** seçeneğini kullanarak anahtar adlarını, değer adlarını ve verileri arayabilirsiniz. Tam kelimeler veya düzenli ifadeler kullanarak arama yapabilirsiniz.
- **Edit > Go to…** seçeneğini kullanarak, anahtarı yolu belirterek açabilirsiniz. **View > Toolbars > Address bar** seçeneğini seçerek adres çubuğunu görüntüleyebilirsiniz. Bu, seçilen anahtarın yolunu ve farklı bir yol

girebileceğiniz alanı gösterir.

Bir değeri değiştirmek

1. Değişiklik yapmadan önce anahtarı seçin ve **File > Export…** yolunu izleyin. .reg dosyasını X: sürücüsü dışında bir konuma, bilgisayarın diskine veya USB belleğe kaydedin.
2. De değeri değiştirin.
3. O&O RegEditor'ı kapatın. Program hedef sistemin kayıt defterini kapatır.
4. Bilgisayarınızı kendi sürücüsünden yeniden başlatın.

> **Değişiklikler Anında Kaydedilir**
>
> O&O RegEditor her değişikliği diskteki Windows kurulumunun kayıt defterine hemen yazar. Otomatik yedek oluşturmaz. Değişiklik yapmadan önce ilgili anahtarı dışa aktarın.

Değişikliği geri alma

Daha önce dışarı aktardığınız bir dosyayı içe aktarmak için **File > Import…** seçeneğini seçin. .reg dosyaları, Windows Kayıt Defteri Düzenleyicisi ile uyumludur.

Ayrıntılar için bkz. O&O RegEditor kılavuzu.

Sonraki adımlar

Sürücüyü veya hizmeti devre dışı bırakma

Olay günlüklerini görüntüleme

Windows, sürücü, hizmet ve uygulama hatalarını olay günlüklerine kaydeder. O&O EventViewer diskteki Windows kurulumunun günlüklerini açar. Böylece bilgisayar başlatılamaz hâle gelmeden önce neler olduğunu inceleyebilirsiniz.

Başlamadan önce. O&O BlueCon'u başlatın ve onarmak istediğiniz Windows kurulumunu hedef sistem olarak seçin.

Hedef Sistem Günlüklerini Görüntüleme

1. **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer** yolunu izleyin.
2. Pencerenin üst kısmındaki **Target:** alanında kurulumu kontrol edin. Başka bir kurulum seçmek için **Change…** düğmesine tıklayın.
3. Bir sürücü veya hizmeti inceliyorsanız **System** günlüğünü açın. Bir uygulama için **Application** günlüğünü açın.
4. **From** ve **To** alanlarında başlangıç ve bitiş tarihlerini ayarlayın veya **Source** seçeneğinden bir kaynak seçerek kayıtları filtreleyin.
5. Sayfalar arasında geçiş yapmak için ◀ ve ▶ tuşlarını kullanın. Sütunlar, **Level** (Level), tarih ve saat (**Date and time**), kaynak (**Source**) ve olay kimliği (**Event ID**) bilgilerini gösterir.
6. Bir kayıt seçin. **General** sekmesinde mesajı ve **Details** sekmesinde teknik bilgileri bulabilirsiniz.

Başlangıçta yaşanan hataları, o zaman dilimine göre arayın. **Source** ve **Event ID** bilgilerine dayanarak, genellikle hangi sürücünün veya hizmetin soruna neden olduğunu belirleyebilirsiniz.

Günlükleri yeniden okumak için **Reload** düğmesine veya F5 tuşuna basın.

Günlük dosyasını açma

Kaydedilmiş bir günlüğü veya başka bir bilgisayara ait dosyayı açmak için:

1. **Open log…** (Ctrl+O) seçeneğine tıklayın veya **+** simgesine tıklayın.
2. .evtx dosyasını seçin.

O&O EventViewer Windows kurulumu bulamasa bile bu yolla bir dosyayı açabilirsiniz.

Sonraki adımlar

- Sürücüyü veya hizmeti devre dışı bırakma
- Windows güncellemelerini kaldırma

Windows hesabını kurtarma

Önce kullanıcının hangi hesap türüyle oturum açtığını belirleyin. O&O UserManager, seçili Windows kurulumundaki yerel hesaplarla çalışır. Microsoft hesabı ve etki alanı hesabı parolalarını ilgili hizmetler yönetir.

Parolayı sıfırlama

- **Microsoft hesabı.** Microsoft'un hesap kurtarma hizmetini kullanın ve kimlik doğrulama adımlarını tamamlayın.
- **İş, okul veya etki alanı hesabı.** Kuruluşunuzun parola sıfırlama portalını kullanın ya da yöneticinize başvurun.
- **Yerel hesap.** Windows oturum açma ekranında bu hesap için önceden ayarlanmış bir yöntemi kullanın. Örneğin güvenlik sorularını yanıtlayabilir veya parola sıfırlama diskinizi kullanabilirsiniz. Bilgisayarı başka biri yönetiyorsa yöneticiden yardım isteyin.

Korumalı Dosyalar Ve Kimlik Bilgileri

Yönetici yerel hesap parolasını sıfırlamadan önce kullanıcının EFS ile şifrelenmiş dosyaları, kişisel sertifikaları veya kayıtlı kimlik bilgileri olup olmadığını kontrol edin. Yönetici parolayı sıfırladığında kullanıcı bunlara erişimini kaybedebilir. Gerekli yedeklerin ve kurtarma sertifikalarının elinizde olduğunu doğrulayın.

Verilere Erişimi Koruma

Hâlâ oturum açabiliyorsanız veya önceden ayarlanmış bir kurtarma yönteminiz varsa önce onu deneyin. Geri alınamayan değişiklikleri uygulamadan önce yöneticiyle görüşün. Bkz. Yerel kullanıcıları ve grupları yönetme.

Sonucu kontrol etme

Windows'u normal şekilde başlatın ve kullanıcının doğru hesapla oturum açabildiğini doğrulayın. Oturum açma parolası ile BitLocker kurtarma anahtarı farklı amaçlara hizmet eder. Kilitli bir sürücüyü açmak için o sürücüye ait geçerli bir kilit açma yöntemi gerekir.

Sonraki adımlar

Kurtarılan hesabın hangi izinlere ihtiyacı olduğunu belirlemek için Yerel kullanıcıları ve grupları yönetme bölümüne bakın.

Yerel kullanıcıları ve grupları yönetme

O&O UserManager, seçili Windows kurulumunun yerel hesaplarını ve gruplarını yönetir. Etki alanı hesapları ve Microsoft hesapları kendi yönetim hizmetleri üzerinden yönetilir. Değişiklik yapmadan önce hangi Windows kurulumunun, kullanıcının ve grubun söz konusu olduğunu yöneticiyle doğrulayın.

Yerel yönetici hesapları

Bakım için ayrı bir hesap gerekiyorsa yöneticiden, yetkili bir yönetim oturumunda veya kuruluşunuzun yönetim araçlarıyla bu hesabı oluşturmasını isteyin. Mevcut bir hesaba yeniden erişmek için Windows hesabını kurtarma bölümüne bakın.

Hesap değişiklikleri

Hesabın adını ve durumunu kontrol edin. Hesabı kimlerin kullandığını belirleyin. Hesabı devre dışı bırakmak, yeniden adlandırmak veya silmek hem oturum açmayı hem de hesaba bağlı hizmetleri etkileyebilir. Hesabı silmeden önce verilere erişebildiğinizi ve bir yedek bulunduğunu doğrulayın.

> **Silinen Hesap Geri Getirilemez**
>
> Aynı adla oluşturacağınız yeni hesaba farklı bir güvenlik tanımlayıcısı atanır. Yeni hesap, silinen hesabın dosya izinlerini kendiliğinden devralmaz.

Yerel gruplar

Yerel grup üyelikleri, kullanıcının bilgisayardaki yetkilerini belirleyen etkenlerden biridir. Kullanıcının hangi gruplara üye olduğunu yöneticiyle birlikte kontrol edin ve yalnızca işi için gereken yetkileri verin. Grup üyeliğindeki değişiklikler dosyalara, uygulamalara ve yönetim işlevlerine erişimi etkileyebilir.

Sonucu kontrol etme

Windows'u başlatın. Verilen izinlerle gerekli işlerin yapılabildiğini kullanıcıyla birlikte doğrulayın. Değişiklikleri kuruluşunuzun prosedürlerine göre kaydedin.

Sonraki adımlar

Sorun parolayla ilgiliyse hesap kurtarma seçeneklerini inceleyin.

Başlatılamayan bilgisayardan dosya kopyalama

Windows'u onarmadan önce önemli dosyalarınızı güvenceye alın. O&O DiskCommander ile bilgisayarın sürücülerine göz atabilir, sistem ve kullanıcı klasörlerindeki kurtarılacak verileri bulabilirsiniz.

Başlamadan önce

- O&O BlueCon kurtarma ortamını başlatın.
- Yeterli boş alanı olan bir harici disk hazırlayın veya ağa ve bir ağ paylaşımına erişebildiğinizi doğrulayın. Bkz. Ağ ve ekran ayarlarını yapılandırma.
- Sürücü BitLocker ile şifrelenmişse verileri kopyalamadan önce kilidini açın. Bkz. BitLocker sürücüsünün kilidini açma.

Verileri kopyalama

1. Harici diski bağlayın.
2. Windows + E tuşlarına basın veya "Dosyalar" uygulamasını açın **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. Bir bölmede sürücü üzerindeki bir klasörü açın. Örneğin `C:\Users\<user name>`.
4. Diğer panele harici diskinizi veya ağ paylaşımını açın.
5. İhtiyacınız olan dosyaları ve klasörleri seçin ve bunları diğer panele kopyalayın.

Ağ paylaşımını bağlama

Dosyaları bir sunucuya, NAS'a veya başka bir cihaza kopyalamak istediğinizde, paylaşılan klasörü bir ağ olarak bağlayın.

1. Gerekirse, başlangıç yardımcısında ağ ayarlarını yapılandırın. Lütfen Ağ ve ekran ayarlarını yapılandırma bölümüne bakın.
2. O&O DiskCommander araç çubuğunda önce **Connect**, ardından **Map network drive…** seçeneğini seçin.
3. Windows penceresinde kullanılmayan bir sürücü harfi seçin ve paylaşımın yolunu girin. Örneğin `\\server\share`.
4. Kimlik bilgisi istenirse, paylaşım yapan cihazdaki bir hesapla giriş yapın.
5. Diğer bölmede yeni sürücüyü açın ve dosyaları bu sürücüye kopyalayın.

Aygıt yeniden başlatıldığında ağ bağlantısı kesilir.

Sonuç

Dosyalar harici diskte veya ağ paylaşımında kalır. Onarıma devam etmeden önce birkaç dosyayı açıp içeriğini kontrol edin.

> **Kurtarılan Verileri Başka Bir Diske Kaydedin**
>
> Kurtarılan dosyaları başka bir fiziksel diske kopyalayın. Aynı diskte farklı bir klasöre kaydederseniz disk arızasında asıl dosyaları da kopyaları da kaybedebilirsiniz.

Dosyalar eksikse

Silinmiş dosyaları O&O DiskCommander ile kopyalayamazsınız. Bunları kurtarmak için O&O DiskRecovery kullanın. Bkz. Silinen dosyaları kurtarma.

Sonraki adımlar

- Disk imajı oluşturma ve geri yükleme
- Windows kurulumunu onarma

Silinen dosyaları kurtarma

O&O DiskRecovery bir birimde silinmiş dosyaları arar ve kurtarabilir. O&O BlueCon çalışırken diskteki Windows kurulumu bu birimi kullanmadığı için arama sırasında silinen verilerin üzerine yazmaz.

Başlamadan önce

- Lisansınızın O&O DiskRecovery'yi içerdiğini kontrol edin. Bkz. Lisansa göre kullanılabilen özellikler.
- Kurtarılan dosyaları kaydetmek için harici bir ortam hazırlayın.

Dosyaları kurtarın

1. Harici diski bağlayın.
2. **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery** yolunu izleyin.
3. Dosyaların silindiği birimi seçin.
4. Arama işlemini başlatın ve sonuçları bekleyin.
5. Kurtarmak istediğiniz dosyaları seçin.
6. Hedef olarak harici ortamı seçin ve kurtarma işlemini başlatın.

> **Kurtarılan Dosyaları Asla Aynı Diske Kaydetmeyin**
>
> Dosyaları taradığınız diske kaydetmek, henüz kurtarılmamış verilerin üzerine yazabilir. Hedef olarak daima başka bir disk seçin.

Sonuç

Kurtarılan dosyalar harici medyada yer alır. Bir dosyanın bütünüyle kurtarılabilmesi, silindikten sonra özgün sektörlerinin üzerine veri yazılıp yazılmadığına bağlıdır.

Sonraki adımlar

Başlatılamayan bilgisayardan dosya kopyalama

Disk imajı oluşturma ve geri yükleme

O&O DiskImage diskin veya bölümün tam görüntüsünü oluşturabilir ve bunu geri yükleyebilir. O&O BlueCon'da bu işlem için diskteki Windows'u başlatmak gerekmez. Onarım öncesinde verilerinizi koruyabilir veya onarım mümkün değilse sistemi görüntüden geri yükleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

- Lisansınızın O&O DiskImage'i içermesi gerekir. Daha fazla bilgi için Özellikler genel bakışı bölümüne bakın.
- İmaj için yeterli boş alanı olan bir harici disk veya ağ paylaşımı hazırlayın.
- BitLocker ile şifrelenmiş sürücülerin kilidini açın. Bkz. BitLocker sürücüsünün kilidini açma.

Disk imajı oluşturma

1. Kurtarma ortamında **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage** yolunu izleyin.
2. Disk görüntüsü oluşturma işlemini başlatın.
3. Kopyalamak istediğiniz diskleri veya bölümleri seçin.
4. Hedef olarak bir harici disk veya ağ paylaşımı seçin.
5. Kopyalama işlemini başlatın ve işlemin tamamlanmasını bekleyin.

Hasarlı diskin görüntüsünü alma

Disk hata veriyorsa veya dosya sistemi hasarlıysa, dosya kurtarmaya çalışmadan önce sektör düzeyinde görüntü oluşturun. Bu yöntem kullanılmayanlar dahil tüm sektörleri okumayı dener. Fiziksel olarak okunamayan bir sektör okuma hatasına yol açabilir. Arızalı diski yormamak için bundan sonra kopya üzerinde çalışın.

1. Yukarıdaki adımları izleyerek disk kopyalama işlemini başlatın ve hasarlı diski seçin.
2. Seçeneklerde **Imaging method** altında **Forensic imaging** yöntemini seçin. Bu yöntem sektörleri tek tek kopyalar.
3. İmajı başka bir ortama kaydedin ve işlemin tamamlanmasını bekleyin.
4. İmajı sürücü olarak bağlamak için O&O DiskImage'da **Mount drive from image file…** seçeneğini seçin. Ardından örneğin O&O DiskRecovery ile dosyaları imajdan kurtarabilirsiniz. İşiniz bittiğinde **Unmount drive** seçeneğiyle sürücünün bağlantısını kaldırın.

Disk imajını geri yükleme

1. Kurtarma ortamında **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage** yolunu izleyin.
2. Geri yükleme işlemini başlatın ve sürücü kopyası dosyasını seçin.
3. Hedef sürücüyü veya hedef bölümü seçin.
4. Geri yüklemeyi başlatın ve işlemin tamamlanmasını bekleyin.
5. Bilgisayarınızı kendi sürücüsünden yeniden başlatın.

> **Geri Yükleme Sırasında Hedef Diskin Verilerinin Üzerine Yazılır**
>
> Hedef diskteki veya bölümdeki tüm veriler disk görüntüsünün içeriğiyle değiştirilir.

Sonuç

İşlem sonunda disk görüntüsünü veya geri yüklenen diski kullanabilirsiniz. Gereken raporları bilgisayarın diskine kaydedin. O&O DiskImage'ın kurtarma ortamında sakladığı ayarlar ve raporlar yeniden başlatıldığında kaybolur.

Sonraki adımlar

Bölümleri yönetme

Bölümleri yönetme

O&O PartitionManager ile bölüm oluşturabilir, taşıyabilir, silebilir ve boyutunu değiştirebilirsiniz. O&O BlueCon başlatıldığında diskteki Windows bölümleri kullanmaz. Bu sayede sistem bölümünü de değiştirebilirsiniz.

Başlamadan önce

- Lisansınızın O&O PartitionManager'ı içerdiğini kontrol edin. Bkz. Lisansa göre kullanılabilen özellikler.
- Değiştirmek istediğiniz sürümlerin güncel bir yedeğini aldığınızdan emin olun. Sürümleri yedekleme ve geri yükleme hakkında bilgi için Disk imajı oluşturma ve geri yükleme bölümüne bakın.

Bir bölümü değiştirme

1. **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager** yolunu izleyin.
2. Diski ve bölümü seçin.
3. Yapılacak işlemi seçin. Örneğin, bir bölümü küçültebilir, büyültebilir, taşıyabilir, oluşturabilir veya silebilirsiniz.
4. Planlanan değişiklikleri gözden geçirin ve uygulayın.
5. Programı yalnızca tüm işlemler tamamlandıktan sonra kapatın.

> **Veri Kaybı Riski**
>
> Bir bölümü silerseniz üzerindeki tüm veriler kaybolur. Taşıma veya yeniden boyutlandırma sırasında elektrik kesilirse veya işlem kesintiye uğrarsa bölüm okunamaz hale gelebilir. Önce yedek alın ve güvenilir bir güç kaynağı kullanın.

Windows bölümünü bölmek

Windows ve verileriniz aynı bölümde ise, bunları ayrı ayrı saklamak için bölmelerini ayırabilirsiniz.

1. Windows bölümünü seçin.
2. Bölüm üzerinde sağ tıklayın ve **Change location and size** seçeneğini seçin.
3. **Partition size** değerini azaltarak bölümün ardından ayrılmamış alan bırakın. Sistem bölümünde Windows ve güncelleştirmeleri için yeterli boş alan kalmalıdır.
4. Ayrılmamış alana sağ tıklayın ve **New partition > Primary partition** seçeneğini kullanın.
5. Değişiklikleri uygulayın ve işlemlerin tamamlanmasını bekleyin.

Sonuç

Disk artık yeni bir bölümleme şemasına sahip. Windows bölümünü değiştirdiyseniz, diski yeniden başlatın ve Windows'un başlatılıp başlatılmadığını kontrol edin.

O&O PartitionManager'deki kapsamlı yardımınızı doğrudan programdan açabilirsiniz.

Sonraki adımlar

Diski güvenli şekilde silme

Diski güvenli şekilde silme

Bilgisayarınızı satmadan, devretmeden veya elden çıkarmadan önce verileri geri getirilemeyecek biçimde silebilirsiniz. O&O SafeErase seçilen diskin veya bölümün üzerine yazar. Diskteki Windows kurtarma ortamında etkin olmadığından O&O BlueCon'dan sistem diskini de silebilirsiniz.

Başlamadan önce

- Lisansınızın O&O SafeErase'i içerdiğini kontrol edin. Bkz. Özelliklere genel bakış.
- Saklamak istediğiniz tüm verileri başka bir diske kaydedin.

Diski silme

1. **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase** yolunu izleyin.
2. Diskin tamamını mı yoksa tek bir bölümü mü silmek istediğinizi seçin.
3. Hedef diski seçin. Adını ve kapasitesini dikkatle kontrol edin.
4. Silme yöntemini seçin.
5. Silme işlemini başlatın ve uyarıyı onaylayın.
6. O&O SafeErase'in silme işleminin tamamlandığını bildirmesini bekleyin.

> **Silme Işlemi Geri Alınamaz**
>
> Üzerine yazılan veriler kurtarma yazılımıyla da geri getirilemez. Başlamadan önce içeriğini saklamak istediğiniz tüm harici medyaların bağlantısını kesin.

Sonuç

Silinen disklerdeki veriler geri getirilemez. Sistem diskini silerseniz Windows ancak yeniden kurulduktan veya bir disk görüntüsü geri yüklendikten sonra başlatılabilir.

O&O BlueCon ortamında O&O SafeErase ile disk ve bölüm silebilirsiniz. Tarayıcı verilerini silme veya Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltma gibi çalışan bir Windows oturumu gerektiren işlevler bu ortamda kullanılamaz.

Sonraki adımlar

Sistem bilgilerini görüntüle, böylece silinen bilgisayarın ayarlarını kaydedebilirsiniz.

Sistem bilgilerini görüntüleme

O&O DeskInfo, işlemci, bellek, diskler, diğer bileşenler ve bilgisayarın güvenlik durumu hakkında bilgi verir. Bu bilgilerle doğru sürücüyü seçebilir veya bilgisayarı onarmadan ya da silmeden önce yapılandırmasını kaydedebilirsiniz.

Bilgiyi görüntüleme

1. **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo** yolunu izleyin.
2. Aşağıdaki kategorilerden birini seçin: **System summary**, **Security**, **Hardware resources**, **Components**, **Software environment** veya **Product keys**.
3. Belirli bir değeri bulmak için arama çubuğunu (Ctrl+F) kullanın.

Raporu dışa aktarma

1. **Export** seçeneğini seçin.
2. HTML, metin, CSV veya NFO gibi bir format seçin. NFO, Windows programı Sistem Bilgisi (msinfo32) için kullanılan formattır.
3. Tam raporu veya yalnızca mevcut sayfayı dışa aktar seçeneğini belirleyin. Raporu paylaşmak istiyorsanız, gizli verileri gizlemek için **Hide sensitive data** seçeneğini etkinleştirin.
4. Dosyayı bilgisayarın diskine veya bir USB belleğe kaydedin.

Bilgiler hangi sistemle ilgilidir?

O&O DeskInfo, bilgisayarın ve aktif sistemin donanımını inceler. Yazılım verileri, O&O BlueCon bölümünde, kurtarma ortamıyla ilgilidir. Disk üzerinde bulunan Windows kurulumu aktif değildir.

Daha fazla bilgi için O&O DeskInfo kılavuzuna bakın.

Sonraki adımlar

Aygıt sürücülerini yükleme

Yapılandırma

Önyükleme ortamı sihirbazında **Advanced options** seçeneğini seçin. Kurtarma ortamını yapılandırmak için **O&O BlueCon - Configuration** penceresini açın. Kurtarma ortamı ayarları bilgisayar yeniden başlatılana kadar geçerlidir.

Gelişmiş seçenekler (Advanced options)

Gelişmiş

Seçenek	İşlev	Varsayılan Ayarlar
Uzman modu	Oluşturma işlemine başlamadan önce, sürücüler ve programları seçebileceğiniz bir pencere açılır. Lütfen Sürücü ve programları seçme bölümüne bakın.	Kapalı
Pre-build cleanup	Ortam oluşturma işlemi belirgin bir neden olmadan başarısız olursa **Enable Pre-build cleanup once** seçeneğini seçin. Sihirbaz bir sonraki ortamı oluşturmadan önce kurtarma ortamının önbellekteki kopyasını ve çalışma dosyalarını siler. Temizlik başlamadan önce işlemi iptal etmek için **Deactivate Pre-build cleanup** seçeneğini seçin.	Devre dışı

O&O Syspectr

Bu seçenek yalnızca O&O Syspectr'ın yüklü olduğu bilgisayarlarda görünür.

Seçenek	İşlev	Varsayılan Ayarlar
Integrate O&O Syspectr	Bilgisayarın O&O Syspectr'de görünmesi ve uzaktan destek alabilmesi için ortama bir aracı ekler. Etkinleştirirken aracının yalnızca bu bilgisayar için kullanılıp kullanılmayacağını belirtin. Aksi hâlde O&O BlueCon her başlatıldığında O&O Syspectr'de geçici bir sistem oluşturulur.	Devre dışı

Günlükler (Log dosyaları)

Seçenek	İşlev	Varsayılan Ayarlar
View log files	Önyükleme ortamı sihirbazının günlük klasörünü açar. Ortam oluşturulamazsa teknik destek bu dosyaları isteyebilir.	–

Uzman modu (Expert modu)

Sekme	Seçenek	İşlev	Varsayılan Ayarlar
Apply all drivers from the host system (recommended)	**Apply all drivers from the host system (recommended)**	Ortam oluşturduğunuz bilgisayarın tüm sürücülerini ortama ekler.	Seçili
	Apply no drivers	Kaynak bilgisayarın sürücülerini eklemez.	–
	Apply selected drivers	Yalnızca listede seçtiğiniz veya **Add** düğmesiyle belirttiğiniz sürücüleri ekler.	–
Programs	Program Listesi	İsteğe bağlı araçları buradan dahil edebilir veya kapsam dışında bırakabilirsiniz.	Tümü dahil

Hedef medya

Seçenek	İşlev	Varsayılan Ayarlar
Target medium	**ISO image**, **WIM image** veya **Removable** seçin.	İlk çıkarılabilir sürücü
Show all drives	USB bağlantılı harici sabit diskleri ve SSD'leri listeye ekler. Dahili diskler ve sistem sürücüsü gösterilmez.	Devre dışı

Önyükleme sihirbazı

Bileşen	Yapılandırma
Target	Onarılacak Windows kurulumu, sürücü harfleri, aygıt sürücüleri ve BitLocker sürücüsünün kilidini açma. Bkz. Hedef sistemi hazırlama.
Network	Ağ adaptörü, otomatik veya manuel IP yapılandırması ve Wi-Fi. Lütfen Ağ ve ekran ayarlarını yapılandırma bölümüne bakın.
Screen	Ekran çözünürlüğü.

Başlat menüsü ve programlar

Kurtarma ortamının Başlat menüsü ile başlatma paneli aynı programları sunar. Lisansınıza dahil edilmeyen veya uzman modunda çıkardığınız programlar görünmez. Aşağıdaki menü yolları İngilizce arayüzdeki adları kullanır.

Programlar

Başlat menüsündeki komut	İşlev	Lisans
Control Panel > O&O BlueCon - Configuration	Hedef sistemi seçmek ve sürücüler, BitLocker, ağ ve ekran ayarlarını yapılandırmak için başlatma yardımcı programı.	Dahil
Programs > O&O DiskCommander	Dosya Yönetimi.	Dahil
Programs > Mozilla Firefox	Web Tarayıcısı.	Dahildir. Önyükleme ortamı oluşturulurken indirilir.
Programs > Notepad++	Metin düzenleyicisi.	Dahildir. Önyükleme ortamı oluşturulurken indirilir.
Programs > Accessories > Microsoft PowerShell	PowerShell 7.	Dahildir. Önyükleme ortamı oluşturulurken indirilir.
Programs > Accessories > O&O Calc	Onaltılık, sekizlik ve ikilik sayıları da destekleyen hesap makinesi.	Dahil
Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor	Hedef sistemin kayıt defteri.	Dahil
Programs > Administrative Tools > O&O UserManager	Yerel kullanıcılar, gruplar ve parolaların yönetimi.	Dahil
Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo	Sistem hakkında bilgi.	Dahil
Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager	Hedef sistemin hizmetleri.	Dahil
Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer	Hedef sistemin olay günlükleri.	Dahil
Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager	Hedef sistemin aygıt sürücüleri.	Dahil
Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager	Bölüm yönetimi.	Lisans durumuna bağlı olarak
Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager	Seçilen kurulum için Windows güncellemelerini.	Dahil

Başlat menüsündeki komut	İşlev	Lisans
Programs > FileSafety > O&O DiskImage	Disk imajları oluşturun.	Lisans durumuna bağlı olarak
Programs > FileSafety > O&O SafeErase	Disklerdeki verileri güvenli bir şekilde silin.	Lisans durumuna bağlı olarak
Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery	Silinmiş dosyaları geri yükleyin.	Lisans durumuna bağlı olarak
Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair	Hedef sistemi onarma.	Dahil

Programın önyükleme ortamı oluşturulurken indirileceği belirtiliyorsa sihirbaz bunu hazırlık sırasında indirir.

Diğer komutlar

Komut	İşlev
About	O&O BlueCon'un sürümünü ve lisansını gösterir.
Help and Support	Bu kılavuzu Firefox'ta açar.
Run…	Belirttiğiniz programı çalıştırır veya dosyayı açar. Örneğin Komut İstemi'ni açmak için `cmd` yazın. Bir dosya seçmek için **Browse…** düğmesini kullanın.
Restart	O&O BlueCon'u kapatır ve bilgisayarı yeniden başlatır.
Shut down	O&O BlueCon'u ve bilgisayarı kapatır.

Klavye kısayolları

Tuşlar	İşlev
Windows tuşu	Başlat menüsünü açar veya kapatır.
Windows + E	Açılır O&O DiskCommander.
Alt + Tab	Açık olan pencerler arasında geçiş yapar.
Enter	Başlangıç sihirbazında **Next** düğmesiyle aynı işlevi görür.

Klavye düzeni

Klavye düzeni önyükleme medyasının diline bağlıdır. İngilizce medya ABD, Almanca medya ise Alman klavye düzenini kullanır.

Komut İstemi

Bağımsız bir program bulunmayan görevler için, Microsoft PowerShell veya Windows Komut İstemi'ni kullanabilirsiniz. Her ikisi de, diskteki Windows kurulumundan bağımsız olarak kurtarma ortamında çalışır.

Komut penceresini açmak

Araç	İngilizce arayüzdeki komut
Microsoft PowerShell (PowerShell 7)	**Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell**
Komut İstemi	**Start > Run…** yolunu izleyin, `cmd` yazın ve **OK** düğmesine tıklayın.

Başlatma ortamı oluşturulduğunda, yardımcı program, PowerShell'i otomatik olarak indirir. Eğer bu işlemi uzman modunda atlamışsanız, PowerShell menüde bulunmayabilir. Komut istemi her iki durumda da kullanılabilir.

Pencereyi kapatmak için `exit` yazın.

Sürücü harfleri

- Kurtarma ortamını içeren **X:** sürücüsü RAM üzerindedir. Bilgisayar yeniden başlatıldığında buraya kaydettiğiniz veriler kaybolur.
- Sürücü harfleri, Windows normal şekilde başlatıldığında kullanılan harflerden farklı olabilir. Harfleri kontrol etmek veya değiştirmek için başlangıç sihirbazındaki **Drives** sekmesini açın. Bkz. Hedef sistemi hazırlama.

Verileri değiştiren bir komut çalıştırmadan önce `dir` ile doğru sürücüyü seçtiğinizi doğrulayın.

Betikler

Betikleri ve toplu iş dosyalarını X: sürücüsü dışında bir konuma, örneğin bir USB belleğe veya bilgisayarın diskine kaydedin. Çalıştırırken `E:\scripts\collect-logs.cmd` gibi tam yolu belirtin.

> **Komutlar Onay Istenmeden Çalıştırılır**
>
> Diski değiştiren komutlar doğrudan veriler üzerinde çalışır. Yanlış sürücü harfini girerseniz başka bir sürücüdeki verileri silebilir veya üzerlerine yazabilirsiniz. Önce yedek alın.

Windows Araçları

O&O BlueCon kurtarma ortamı Windows tabanlıdır ve `diskpart`, `chkdsk` ve `bcdboot` gibi araçlar içerir. Windows'u denetlemek ve onarmak için O&O CheckAndRepair kullanılması önerilir. Program seçilen Windows kurulumu için DISM, SFC ve CHKDSK çalıştırır. Bkz. Windows kurulumunu onarma.

`passwd` ve `vmap` dahil eski BlueCon komutları artık kullanılamaz. Hesabınızı kurtarmak için ilgili Windows hesabının kendi kurtarma yöntemini kullanın.

Kilitlenme raporları

Kurtarma ortamında bir program beklenmedik şekilde kapanırsa O&O BlueCon ile bir bellek dökümü kaydedebilirsiniz. O&O teknik desteği sorunun nedenini belirlemek için bu dosyayı kullanabilir.

Bellek dökümünü kaydetme penceresi

Application unexpectly closed penceresinde, önerilen hedef klasör ve gerekli ve kullanılabilir alan miktarını göreceksiniz.

Bileşen	İşlev
Yol	Bellek dökümünün kaydedileceği klasördür. O&O BlueCon önce önyüklenebilir USB belleği önerir. Bu bellek takılı değilse RAM üzerindeki X: sürücüsünü önerir. Bilgisayarın dahili diskleri hedef olarak önerilmez.
...	Başka bir klasör seçmenizi sağlar.
OK	Bellek dökümünü kaydeder ve programı kapatır.
Cancel	Programı, bellek dosyasını kaydetmeden kapatın.

Göreli yol `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp` biçimindedir.

> **X: Sürücüsündeki Bellek Dökümleri Yeniden Başlatıldığında Kaybolur**
>
> Bellek dökümünü X: sürücüsüne kaydettiyseniz bilgisayarı yeniden başlatmadan önce bir USB belleğe kopyalayın.

Mavi ekran

Eğer kurtarma ortamı kendisi mavi ekran ile durursa, hata kodu görünür kalır. Bu kodu not alın ve teknik destek talebinizde belirtin.

Teknik desteğe bellek dökümü gönderme

Lütfen Destek ve daha fazlası - O&O bölümüne bakın.

Terimler sözlüğü

Anlayış	Anlamı
BitLocker	Windows'un sürücü şifreleme özelliğidir. Şifrelenmiş sürücüye O&O BlueCon'dan erişmek için bu sürücüye ait bir kilit açma yöntemi gerekir. Bu genellikle kurtarma anahtarıdır.
BitLocker kurtarma anahtarı	BitLocker korumalı bir sürücünün kilidini açan 48 basamaklı sayıdır. Sürücüye ait anahtarı kurtarma anahtarı kimliğine bakarak belirleyebilirsiniz.
Önyükleme medyası	O&O BlueCon kurtarma ortamını içeren USB bellek, ISO imajı veya WIM imajı.
CHKDSK	Windows, dosya sistemini kontrol etmek ve onarmak için kullanılan bir araçtır.
DISM	Windows'un sistem dosyalarını geri yüklemek için kullandığı bileşen deposunu denetleyen ve onaran Windows aracı.
Uzman modu	Önyükleme ortamına hangi sürücülerin ve yardımcı araçların ekleneceğini belirlemenizi sağlayan sihirbaz seçeneği.
Kaynak bilgisayar	Sihirbazla önyükleme ortamını oluşturduğunuz bilgisayardır.
ISO image	CD veya DVD imajı içeren dosya. Fiziksel diske yazılabilir veya sanal makinede sürücü olarak bağlanabilir.
Başlatma paneli	O&O BlueCon masaüstünün üst kısmındaki program kutucukları grubu.
Önyükleme medyası sihirbazı	Çalışan bir Windows bilgisayarında O&O BlueCon önyükleme ortamı oluşturmayı sağlayan programdır.
RAM sürücüsü X:	Kurtarma ortamını içeren RAM sürücüsü. Bilgisayar yeniden başlatıldığında içeriği kaybolur.
Kurtarma ortamı	Önyükleme ortamından başlattığınız O&O BlueCon Windows PE ortamı.
SFC	Sistem Dosyası Denetleyicisi (*System File Checker*). Korunan Windows sistem dosyalarını denetleyen ve onaran araç.
Önyükleme sihirbazı	Hedef sistemi hazırladığınız, ağı ve ekran ayarlarını yapılandırdığınız **Welcome to O&O BlueCon** penceresi.
Hedef sistem	O&O BlueCon araçlarının üzerinde çalıştığı, diskte bulunan Windows kurulumu.
UEFI	Günümüz bilgisayarlarının, BIOS'un yerini alan, donanımsal yazılımı. Bu, bilgisayarın hangi ortamdan başlatılacağını belirler.
Windows PE	Kurulum ve kurtarma için kullanılan, temel bir Windows ortamı. Bu, O&O BlueCon'in kurtarma ortamının temelidir.
WIM image	Bir Windows imaj dosyası. O&O BlueCon, bu formatta kurtarma ortamını saklayabilir.

Sorun giderme

Belirtilerle eşleşen açıklamayı bulun ve olası nedenleri kontrol edin. Sorununuz listede yer almıyorsa veya devam ediyorsa Teknik destek bölümüne bakın.

Önyükleme ortamı oluşturulamıyor

Olası neden. Kurtarma ortamı veya program indirilemedi ya da önceki oturumdan önbelleğe alınmış bir dosya bozuk.

Çözüm:

1. İnternet bağlantısını kontrol edin. Güvenlik duvarı ve proxy sunucusunun sihirbazın bağlantısına izin verdiğini doğrulayın.
2. **Advanced options** bölümünü açın ve **Enable Pre-build cleanup once** seçeneğini seçin.
3. Ortamı yeniden oluşturun.
4. İşlem yine başarısız olursa **Advanced options > Log > View log files** yolunu izleyin ve günlük dosyalarını O&O teknik desteğine gönderin.

USB bellek hedef olarak seçilemiyor

Olası neden. Varsayılan olarak yalnızca çıkarılabilir sürücüler gösterilir. USB bağlantılı harici sabit diskler ve SSD'ler gizli olabilir. Dahili diskler listede hiçbir zaman gösterilmez.

Çözüm:

1. **Show all drives** seçeneğini etkinleştirin.
2. Ortam hâlâ görünmüyorsa başka bir USB bağlantı noktasına takın ve hedef ortam seçim penceresini yeniden açın.

Bilgisayar USB bellekten başlatılamıyor

Olası neden. Başka bir disk önyükleme sırasında daha yüksek önceliğe sahip olabilir veya Güvenli Önyükleme ya da başka bir üretici yazılımı ayarı USB'den başlamayı engelleyebilir.

Çözüm:

1. Bilgisayarın önyükleme menüsünü açın. Bunun için genellikle F12, F11, F8 veya Esc kullanılır. USB belleği seçin.
2. Üretici yazılımında USB'den önyüklemeye izin verildiğini ve önyükleme sırasında USB belleğin ilk sırada olduğunu kontrol edin.
3. Bilgisayar hâlâ ortamdan başlatılamıyorsa Güvenli Önyükleme'yi geçici olarak kapatın. O&O BlueCon ile işiniz bittiğinde yeniden etkinleştirin.
4. Başka bir USB bağlantı noktası deneyin. Mümkünse doğrudan bilgisayar üzerindeki bir bağlantı noktasını kullanın.

5. Ortamı yeniden oluşturun veya başka bir USB bellek kullanın.

Windows kurulumu bulunamadı

Olası neden. Sürücü BitLocker ile şifrelenmiş olabilir, depolama denetleyicisi sürücüsü eksik olabilir veya bilgisayar diski algılamıyor olabilir.

Çözüm:

1. Sürücü şifrelenmişse BitLocker korumalı sürücünün kilidini açın.
2. Örneğin RAID veya NVMe denetleyicisi için depolama denetleyicisinin sürücüsünü yükleyin.
3. Sürücünün üretici yazılımında görünüp görünmediğini kontrol edin. Orada da görünmüyorsa disk veya bağlantısı arızalı olabilir.

Ağ bağlantısı bulunamadı

Olası neden. Ağ bağdaştırıcısının sürücüsü eksik, ağ DHCP kullanmıyor veya bilgisayar Wi-Fi ağına bağlı değil.

Çözüm:

1. **No network devices found** iletisini görüyorsanız ağ bağdaştırıcısının sürücüsünü yükleyin.
2. IP ayarlarını elle girin veya Wi-Fi ağına bağlanın.

BitLocker korumalı sürücünün kilidi açılamıyor

Olası neden. Anahtar başka bir sürücüye ait olabilir veya girilen basamaklardan biri yanlış olabilir.

Çözüm:

1. Kilit açma penceresindeki **Recovery key ID** ile kurtarma anahtarınızın yanında gösterilen kimliği karşılaştırın.
2. 48 basamağın tamamını yeniden girin.

Windows onarımdan sonra da başlatılamıyor

Olası neden. Sistem dosyaları sağlam olsa bile hatalı bir sürücü, bir güncelleme veya donanım arızası başlatma sorununa yol açabilir.

Çözüm:

1. İlgili kurulumun **System** günlüğünü inceleyin.
2. Sorun güncellemenin hemen ardından başladıysa son yüklenen güncellemeyi kaldırın.
3. Günlükler bir sürücü veya hizmete mi işaret ediyor? İlgili bileşeni devre dışı bırakın.
4. Bir disk imajını geri yüklemeye veya Windows'u yeniden yüklemeye karar vermeden önce önemli dosyaları kopyalayın.

Başlat menüsünde bir program eksik

Olası neden. Program lisansınıza dahil olmayabilir veya önyükleme ortamı oluşturulurken uzman modunda kapsam dışında bırakılmış olabilir.

Çözüm:

1. Uzman modundaki **Programs** sekmesini kontrol edin.
2. Yeni bir önyükleme ortamı oluşturun.

Ekran çözünürlüğü çok düşük

Olası neden. Kurtarma ortamı genel bir ekran sürücüsü kullanıyor.

Çözüm. Screen altında daha yüksek bir çözünürlük seçin.

Sık sorulan sorular

O&O BlueCon'yi başlatırken diskte değişiklik olur mu?

Kurtarma ortamı RAM'de çalışır. Diskteki Windows kurulumu ancak diske yazan bir araç kullandığınızda değişir. Bkz. Kurtarma ortamı.

O&O BlueCon'yi onarılacak bilgisayara yüklemeli miyim?

Hayır. O&O BlueCon'u çalışan bir bilgisayara kurun ve önyükleme ortamını orada oluşturun. Ardından onarılacak bilgisayarı bu ortamdan başlatın.

Etki alanı hesabının veya Microsoft hesabının parolasını buradan sıfırlayabilir miyim?

O&O UserManager yalnızca yerel hesapları destekler. Etki alanı veya Microsoft hesabı için kuruluşunuzun ya da hesap sağlayıcınızın kurtarma yöntemini kullanın. Bkz. Windows hesabını kurtarma.

BitLocker sürücüsünü kurtarma anahtarı olmadan açabilir miyim?

Sürücü için tanımlı geçerli bir kilit açma yöntemi gerekir. Bu genellikle 48 basamaklı kurtarma anahtarıdır. Bkz. BitLocker sürücüsünün kilidini açma.

Bilgisayarım BitLocker parolası istemiyordu. Sürücü neden şimdi kilitli?

Windows normal şekilde başlarken TPM anahtarı otomatik olarak sağlar. O&O BlueCon'da 48 basamaklı kurtarma anahtarını girin. Microsoft hesabınız varsa anahtarın aka.ms/myrecoverykey adresinde saklanıp saklanmadığını kontrol edin. Bkz. Kurtarma anahtarı neden gerekir?.

O&O BlueCon, Güvenli Başlatma (Secure Boot) etkinleştirildiğinde çalışır mı?

Bilgisayar medyadan başlatılamıyorsa Güvenli Önyükleme'yi geçici olarak kapatmanız gerekebilir. İşiniz bittiğinde yeniden etkinleştirin. Bkz. Sorun giderme.

Yeniden başlatma sırasında dosyalarım neden kayboluyor?

X: sürücüsü RAM üzerindedir. Bilgisayar yeniden başlatıldığında bu sürücüdeki dosyalar kaybolur. Dosyalarınızı bilgisayarın bir diskine veya bir USB sürücüsüne kaydedin. Bkz. Kurtarma ortamı.

Güncellemeden sonra kurtarma ortamını yeniden oluşturmam gerekir mi?

Evet. Medya otomatik güncellenmez. Yeni O&O BlueCon sürümünü yükledikten sonra medyayı yeniden oluşturun. Bkz. Önyükleme medyası oluşturma.

Kurtarma ortamını CD veya DVD'ye yazabilir miyim?

Evet. Media Wizard'da **ISO image** seçeneğini seçin, dosyayı kaydedin ve diski kendi yazılımınızla yazdırın. Lütfen Önyükleme medyası oluşturma bölümüne bakın.

Başlatma menüsünde bir program neden yok?

Program lisansınızın kapsamında olmayabilir veya ortam uzman modunda oluşturulurken hariç tutulmuş olabilir. Bkz. Lisansa göre kullanılabilen özellikler.

Yenilikler

O&O BlueCon 25

Kurtarma ortamı

- Yeni masaüstünde programları başlatan bir panel, görev çubuğu ve Başlat menüsü bulunur.
- Şu program ve özellikler eklenmiştir:
- **O&O DiskCommander**, O&O FileExplorer'ın yerini alır.
- **O&O DeskInfo**, O&O SystemInfo'nun yerini alır.
- **O&O CheckAndRepair**, O&O CheckDisk'in yerini alır. Diskteki Windows kurulumunun bileşen deposunu, sistem dosyalarını ve dosya sistemini denetler.
- **O&O RegEditor**, önceki kayıt defteri düzenleyicisinin yerini alır.
- **O&O UpdateManager**, O&O UpdateRemover'ın yerini alır.
- **O&O SafeErase 22**.
- **O&O UserManager** yerel kullanıcıları ve grupları yönetmenize olanak verir. Program parola yönetimini de destekler.
- **O&O DriverManager** ve **O&O ServiceManager**, her değişiklikten önceki kayıt defteri dosyasını yedekler. Yedekleme işleviyle bu dosyayı geri yükleyebilirsiniz. Her iki program da hangi sürücü ve hizmet dosyalarının eksik olduğunu gösterir.
- Bir program beklenmedik şekilde kapanırsa O&O teknik desteği için bellek dökümü kaydedebilirsiniz.

MediaWizard

- Sihirbaz, güncel Windows kurtarma ortamını Microsoft'tan indirir. Windows ADK gerekmez.
- Sihirbaz BIOS ve UEFI ile uyumlu USB ortamları oluşturur. Dahili diskler ve sistem sürücüsü hedef olarak seçilemez.
- Uzman modunda yeni **Programs** sekmesi.
- Gereken tek bileşen Microsoft .NET 10 Desktop Runtime'dır.

O&O desteği ve diğer kaynaklar

Burada O&O BlueCon desteği, lisanslar, güncellemeler ve tamamlayıcı ürünler hakkında bilgi bulabilirsiniz.

Teknik destek

- **Bu kılavuzda:** Yaygın nedenler için Sorun giderme ve Sık sorulan sorular bölümlerine bakın.
- **O&O teknik desteği:** Ayrıntılar ve iletişim formu için O&O Software destek sayfalarına bakın.
- **Ürün sayfası:** O&O Software web sitesindeki O&O BlueCon sayfasını ziyaret edin.

Destek talebi hazırlama

Talebinize şu bilgileri ekleyin:

- O&O BlueCon sürümü. Bunu önyükleme ortamı sihirbazının bilgi penceresinde veya kurtarma ortamında **Start > About** altında bulabilirsiniz.
- Hem önyükleme ortamını oluşturduğunuz bilgisayardaki hem de onarmak istediğiniz bilgisayardaki Windows sürümü.
- Bilgisayarın üreticisi ve modeli veya O&O DeskInfo raporu. Bkz. Sistem bilgilerini görüntüleme.
- Hata iletisinin tamamı veya mavi ekran gösterildiyse durdurma kodu.
- Ortam oluşturulamadıysa **Advanced options > Log > View log files** yoluyla açtığınız günlük dosyalarını ekleyin.
- Bir program beklenmedik şekilde kapandıysa bellek dökümünü ekleyin. Bkz. Kilitlenme raporları.

Parolalarınızı veya BitLocker kurtarma anahtarlarınızı asla göndermeyin. O&O teknik desteği bu bilgilere ihtiyaç duymaz.

Lisanslar ve güncellemeler

O&O BlueCon ticari bir yazılımdır. Önyükleme ortamı oluşturmak için geçerli lisans gerekir. Bkz. Kurulum ve etkinleştirme.

Güncelleme için O&O BlueCon'un yeni sürümünü önceki sürümün üzerine kurun. Ardından yeni bir önyükleme ortamı oluşturun.

Diğer O&O ürünleri

Ürün	Hedef kullanıcılar
O&O DiskImage	Sürücülerin ve tüm sistemlerin yedeklerini oluşturur ve geri yükler.
O&O Syspectr	Bilgisayar ve sunucuları uzaktan izler ve yönetir.
O&O SafeErase	Dosyaları ve tüm disklerdeki verileri güvenli ve geri alınamaz biçimde siler.
O&O Defrag	Bilgisayar ve sunuculardaki depolamayı iyileştirir.
O&O ShutUp10	Windows gizlilik ayarlarını yönetir.

Tüm ürünleri O&O ürün kataloğunda bulabilirsiniz.