O&O software

O&O BlueCon



Зміст

1 Вступ 4

2 Початок роботи 6

2.1 Огляд функцій 6

2.2 Редакції 8

2.3 Системні вимоги 10

2.4 Інсталяція й активація 11

2.5 Початок роботи 13

2.6 Інтерфейс користувача 15

2.7 Типові ситуації 17

3 Основні поняття 19

3.1 Середовище відновлення 19

3.2 Цільова система 20

4 Створення завантажувального носія 21

4.1 Створення завантажувального носія 21

4.2 Інтеграція O&O BlueCon у Windows 23

4.3 Вибір драйверів і програм 24

5 Запуск O&O BlueCon 26

5.1 Запуск комп'ютера з носія відновлення 26

5.2 Підготовка цільової системи 28

5.3 Розблокування диска BitLocker 30

5.4 Завантаження драйверів 32

5.5 Налаштування мережі й екрана 33

6 Відновлення Windows 34

6.1 Відновлення інстальованої системи Windows 34

6.2 Вимкнення драйвера або служби 35

6.3 Видалення оновлень Windows 37

6.4 Редагування реєстру без запуску Windows 39

6.5 Перегляд журналів подій 41

7 Відновлення доступу 42

7.1 Відновлення доступу до облікового запису Windows 42

7.2 Керування локальними користувачами та групами 43

8 Відновлення даних і керування ними 44
8.1 Копіювання файлів із комп'ютера, який не завантажується 44
8.2 Відновлення видалених файлів 46
8.3 Створення образу диска й відновлення з нього 47
8.4 Керування розділами 49
8.5 Безпечне стирання диска 51
8.6 Перегляд відомостей про систему 52
9 Налаштування 53
10 Довідник 55
10.1 Меню «Пуск» і програми 55
10.2 Сполучення клавіш 58
10.3 Командний рядок 59
10.4 Звіти про аварійне завершення роботи 61
10.5 Глосарій 62
11 Усунення несправностей 64
12 Поширені запитання 67
13 Що нового? 69
14 Підтримка та інші продукти O&O 70

Вступ

O&O BlueCon містить засоби відновлення й обслуговування комп’ютерів і серверів із Windows, які не завантажуються або працюють із помилками. Можна завантажити комп’ютер з USB-носія з O&O BlueCon, з образу ISO або через меню завантаження Windows. O&O BlueCon запускає власне середовище Windows, у якому можна відновити систему на диску, не запускаючи її.

Цей посібник призначено для технічних фахівців і адміністраторів, які обслуговують системи Windows.

Що можна зробити за допомогою O&O BlueCon?

- **Відновити Windows.** Перевірити та відновити сховище компонентів, системні файли й файлову систему Windows, яка не завантажується.
- **Відновити доступ.** Дізнатися, як відновити обліковий запис і яких правил дотримуватися під час керування локальними користувачами та групами.
- **Усунути проблеми з драйверами, службами й оновленнями.** Вимкнути несправний драйвер або службу чи видалити оновлення, яке заважає запуску Windows.
- **Редагувати реєстр без запуску Windows.** Вносити зміни до реєстру системи Windows, інстальованої на диску.
- **Відновити дані.** Скопіювати файли на зовнішній диск, відновити видалені файли, створити образи цілих дисків або відновити диски з образів.
- **Керувати дисками та стирати дані.** Створювати й змінювати розділи, безпечно стирати дані перед передачею або утилізацією комп’ютера.
- **Розблокувати диски BitLocker.** Відкрити зашифрований диск за допомогою ключа відновлення, пароля або файлу ключа.

В огляді функцій наведено програми, доступні на завантажувальному носії.

Як працює O&O BlueCon?

O&O BlueCon складається з двох частин.

1. **Майстер створення завантажувального носія** працює на справному комп’ютері з Windows. Він може записати середовище відновлення на USB-носій, зберегти його у файлі ISO чи WIM або додати до меню завантаження комп’ютера. Див. Створення завантажувального носія.
2. **Середовище відновлення** запускають на комп’ютері, який потрібно відновити. Майстер знаходить інстальовану систему Windows, завантажує драйвери й налаштовує мережу. Далі засоби працюють із вибраною системою. Див. Середовище відновлення.

Ліцензія

Середовище відновлення доступне англійською або німецькою мовою залежно від установленого завантажувального пакета. У цьому посібнику наведено англійські назви так, як вони з’являються на екрані, наприклад **Start**, **Target** і **Next**.

Для O&O BlueCon потрібна платна ліцензія. Створити завантажувальний носій можна за наявності чинної ліцензії. Набір засобів залежить від редакції та ліцензії. Див. Редакції й Інсталяція й активація.

З чого почати?

- Уперше використовуєте O&O BlueCon? Стаття Початок роботи проведе вас від інсталяції до запуску середовища відновлення.
- Комп’ютер більше не завантажується? Створіть завантажувальний носій на іншому комп’ютері, запустіть із нього несправний комп’ютер і виконайте дії зі статті Відновлення інстальованої системи Windows.
- Забули пароль? Див. Відновлення доступу до облікового запису Windows.
- У статті Типові ситуації наведено приклади поширених проблем.
- Отримали неочікуваний результат? Див. Усунення несправностей.

> **Створіть Завантажувальний Носій Заздалегідь**
>
> Створіть завантажувальний USB-носій, доки комп’ютери справні, і перевірте його на одному з них. У разі несправності ви матимете під рукою перевірений носій.

Ця редакція посібника містить текстові інструкції без знімків екрана.

Огляд функцій

Програми на завантажувальному носії дають змогу відновлювати й обслуговувати Windows. Вони працюють із системою Windows, яку ви вибрали в майстрі запуску. Див. Цільова система.

Відновлення Windows

Засіб	Користувачі
O&O CheckAndRepair	Перевіряє та відновлює сховище компонентів (DISM), системні файли (SFC) і файлову систему (CHKDSK). Див. Відновлення інстальованої системи Windows.
O&O UpdateManager	Видаляє встановлені оновлення, наприклад якщо Windows перестала завантажуватися після оновлення. Див. Видалення оновлень Windows.
O&O DriverManager та **O&O ServiceManager**	Дають змогу змінювати тип запуску драйверів і служб, вимикати несправні компоненти й знаходити записи з відсутніми файлами. Див. Вимкнення драйвера або служби.
O&O RegEditor	Дає змогу редагувати реєстр Windows на диску. Див. Редагування реєстру без запуску Windows.
O&O EventViewer	Показує журнали подій програм і системи для вибраної інсталяції Windows, а також відкриває інші файли журналів подій. Див. Перегляд журналів подій.

Відновлення доступу

Засіб	Користувачі
O&O UserManager	Керує локальними обліковими записами та групами. Див. Відновлення доступу до облікового запису Windows і Керування локальними користувачами та групами.

Відновлення даних і керування ними

Засіб	Користувачі
O&O DiskCommander	Файловий менеджер із доступом до томів комп’ютера. Дає змогу копіювати дані на зовнішній носій. Див. Копіювання файлів із комп’ютера, який не завантажується.
O&O DiskRecovery	Відновлення видалених файлів.
O&O DiskImage	Створює повні образи дисків і розділів та відновлює дані з них. Див. Створення образу диска й відновлення з нього.
O&O PartitionManager	Створює, видаляє та переміщує розділи й змінює їхній розмір. Див. Керування розділами.
O&O SafeErase	Безповоротно стирає дані на дисках і розділах. Див. Безпечне стирання диска.
O&O DeskInfo	Показує та експортує відомості про пристрій. Див. Перегляд відомостей про систему.

Допоміжні програми

- За допомогою **Mozilla Firefox** можна відкрити онлайн-довідку й завантажити файли.
- За допомогою **Notepad++** можна відкривати текстові файли та журнали.
- **O&O Calc** — калькулятор із перетворенням чисел між десятковою, шістнадцятковою, вісімковою та двійковою системами числення.
- **Microsoft PowerShell** і командний рядок можна відкрити через **Run…**. Див. Командний рядок.
- **O&O BlueCon - Configuration** знову відкриває майстер налаштування цільової системи, дисків, мережі й екрана.

Майстер завантажує Firefox, Notepad++ і PowerShell під час створення носія. Див. Меню «Пуск» і програми.

Функції, що залежать від ліцензії

Завантаження через мережу, O&O DiskImage, O&O DiskRecovery, O&O PartitionManager і O&O SafeErase доступні, якщо їх включено до вашої ліцензії. Див. Редакції. Майстер створення носія додає програми автоматично. В експертному режимі їхній список наведено в розділі **Programs**. Див. Вибір драйверів і програм.

Наступні кроки

- Системні вимоги
- Початок роботи

Редакції

Редакція залежить від ліцензії. Майстер створення носія визначає її за серійним номером і додає на завантажувальний носій відповідні програми.

Для кого призначено кожну редакцію?

Редакція	Користувачі
Personal Edition	Приватні користувачі, які обслуговують власні домашні комп'ютери.
Corporate Edition	Компанії, які обслуговують одну робочу станцію.
Technician Edition	IT-фахівці та постачальники послуг, які обслуговують кілька комп'ютерів, зокрема на території клієнтів.
Site Edition	Компанії, які обслуговують усі комп'ютери в одному місці.
Enterprise Edition	Компанії, які обслуговують комп'ютери в кількох місцях.

Кількість комп'ютерів, фахівців і місць, на які поширюється ваша ліцензія, зазначено в ліцензійних умовах. Актуальні пропозиції наведено на сторінці O&O BlueCon.

Доступні функції за редакціями

Усі редакції містять засоби для відновлення Windows, відновлення доступу та копіювання файлів. Див. Огляд функцій. Доступність наведених нижче функцій залежить від редакції.

Програма або функція	Personal	Corporate	Technician	Site	Enterprise
O&O DiskImage для створення образів дисків і відновлення з них	–	✓	✓	✓	✓
Завантаження через мережу (PXE)	–	–	✓	–	✓

O&O DiskRecovery, O&O SafeErase та O&O PartitionManager додаються, якщо входять до вашої ліцензії. В експертному режимі в розділі **Programs** можна побачити, які програми буде включено. Див. Вибір драйверів і програм.

> **Доменні Облікові Записи**
>
> O&O UserManager підтримує лише локальні облікові записи вибраної системи Windows. Для доменних облікових записів і облікових записів Microsoft перегляньте доступні способи відновлення доступу.

Перехід на іншу редакцію

На наявному носії залишаються програми попередньої редакції. Після переходу створіть новий завантажувальний носій.

Наступні кроки

Системні вимоги

Системні вимоги

Комп’ютер для створення завантажувального носія

- 64-розрядна версія Windows 10 чи 11 або Windows Server 2016 чи новішої версії.
- Права адміністратора для інсталяції.
- Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64). Якщо цього компонента немає, програма інсталяції завантажить і встановить його.
- Майстер використовує підключення до інтернету, щоб завантажити актуальне середовище відновлення Microsoft і такі програми, як Firefox. Без інтернету майстер використовує середовище відновлення, наявне на комп’ютері.
- Для створення завантажувального USB-носія використовуйте USB-флешку. Увімкніть **Show all drives**, щоб також можна було вибрати підключений через USB жорсткий диск або SSD. **Увесь вміст вибраного диска буде стерто.**

Установлювати Windows ADK і доповнення Windows PE не потрібно.

Комп’ютери, які можна відновити

O&O BlueCon підтримує наведені нижче версії Windows.

- Windows 10 і Windows 11 (усі редакції x64).
- Windows Server 2016, 2019, 2022 і 2025 (усі редакції).

Комп’ютер має підтримувати завантаження з USB-носія або з образу ISO, наприклад із DVD чи у віртуальній машині. Носії, створені зі стандартними параметрами, підтримують BIOS і UEFI.

> **Безпечне Завантаження (Secure Boot)**
>
> Якщо комп’ютер не завантажується з носія, перевірте в мікропрограмі порядок завантаження та параметр Secure Boot. Див. Усунення несправностей.

Наступні кроки

Інсталяція й активація

Інсталяція й активація

Установіть O&O BlueCon на справному комп’ютері з Windows. На ньому ви створите завантажувальний носій за допомогою майстра. На комп’ютерах, які потрібно відновити, установлювати O&O BlueCon не потрібно.

Перед початком роботи. Потрібні права адміністратора та справний комп’ютер, що відповідає системним вимогам.

Інсталяція O&O BlueCon

1. Запустіть завантажену програму інсталяції.
2. Якщо бракує Microsoft .NET 10 Desktop Runtime, підтвердьте його інсталяцію.
3. Прийміть ліцензійну угоду й виберіть папку інсталяції.
4. Натисніть **Install**.

Програма інсталяції створить ярлик **O&O BlueCon** на робочому столі та в меню «Пуск». Він відкриває майстер створення носія.

Введення ліцензійних даних

Коли ви вперше створюєте завантажувальний носій, майстер запитує ліцензійні дані.

1. Відкрийте **O&O BlueCon**.
2. Виберіть одну з двох кнопок, наприклад **Create a bootable medium to use the application**.
3. У вікні **License information** заповніть поля **Name**, **Company** і **Serial number** точно так, як зазначено в ліцензії. Також можна скопіювати всі ліцензійні дані та вибрати **Paste license information from clipboard**.
4. Якщо з’являться вкладки інших ліцензованих засобів, наприклад O&O DiskImage, виберіть **License is available and should be used** і введіть відповідні ліцензійні дані.
5. Натисніть **Apply**.

Надалі це вікно з’являтиметься лише за відсутності ліцензії або якщо ліцензія втратила чинність.

> **Іменні Ліцензії**
>
> Уведіть ім’я та назву компанії точно так, як їх наведено в ліцензії. У разі розбіжності майстер повідомить, що ліцензія недійсна.

Оновлення O&O BlueCon

Установіть нову версію поверх наявної. Потім створіть завантажувальні носії заново, щоб вони містили оновлену версію.

Наступні кроки

Початок роботи

Початок роботи

У цій вправі ви створите завантажувальний USB-носій і запустите з нього O&O BlueCon. Першу перевірку виконайте на справному комп’ютері.

Перед початком роботи. Переконайтеся, що O&O BlueCon установлено й активовано, і підготуйте USB-носій, вміст якого можна стерти.

1. Створіть завантажувальний USB-носій

1. Підключіть USB-носій.
2. Відкрийте **O&O BlueCon**.
3. Виберіть **Create a bootable medium to use the application**.
4. У вікні **Selection of the target medium** виберіть **Removable**. Перевірте назву й місткість диска.
5. Натисніть **Apply**.
6. У вікні підтвердження ще раз перевірте, який диск буде стерто, і виберіть **Erase disk**.

Майстер послідовно виконає етапи **Preparations**, **Integrate packages**, **Integrate drivers**, **Write settings** і **Create media**. Це триватиме кілька хвилин. Дочекайтеся підтвердження створення носія.

> **Буде Стерто Весь USB-Диск**
>
> Усі розділи й файли на вибраному USB-диску буде видалено.

2. Завантажте комп’ютер з USB-носія

1. Підключіть USB-носій до тестового комп’ютера й перезавантажте його.
2. Відкрийте меню завантаження мікропрограми й виберіть USB-носій. Клавіша для відкриття меню залежить від виробника. Зазвичай це F12, F11, F8 або Esc.

Під час запуску з’явиться повідомлення **Starting O&O BlueCon…**. Див. Запуск комп’ютера з носія відновлення.

3. Перевірте параметри в майстрі запуску

У майстрі **Welcome to O&O BlueCon** є три розділи.

- **Target** показує знайдену на диску систему Windows.
- **Network** показує стан підключень до мережі й інтернету.
- **Screen** показує роздільну здатність екрана.

Якщо індикатор стану зелений, змінювати параметри не потрібно. Виберіть **Next**.

4. Відкрийте програму

1. Натисніть **Start** на панелі завдань або натисніть клавішу Windows.
2. Виберіть **Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.

O&O DeskInfo покаже відомості про обладнання комп’ютера. Програми також можна запускати за допомогою піктограм угорі робочого стола.

5. Завершіть роботу O&O BlueCon

1. Відкрийте **Start** та виберіть **Restart**.
2. Підтвердьте команду **Restart** й вийміть USB-носій.

Комп’ютер перезавантажиться зі звичайної інстальованої системи Windows.

Наступні кроки

- Інтерфейс користувача
- Відновлення інстальованої системи Windows
- Інтегруйте O&O BlueCon у Windows, щоб запускати середовище відновлення з меню завантаження без USB-носія.

Інтерфейс користувача

O&O BlueCon має два інтерфейси. Майстер створення носія працює на справному комп’ютері з Windows. Середовище відновлення використовують на комп’ютері, який потрібно відновити.

Майстер створення носія

У головному вікні **Create rescue environment** можна створити завантажувальний носій або інтегрувати середовище відновлення у Windows. Доступні такі команди.

Елемент	Призначення
Create a bootable medium to use the application	Записує середовище відновлення на USB-носій або зберігає його як файл ISO чи WIM. Див. Створення завантажувального носія.
Integrate the application directly into Microsoft Windows	Додає O&O BlueCon до меню завантаження комп’ютера. Див. Інтеграція O&O BlueCon у Windows.
Reset boot menu	Видаляє пункт, доданий під час інтеграції. Команда відображається, лише якщо цей пункт уже є.
Advanced options	Відкриває параметри експертного режиму, очищення перед створенням носія, інтеграції з O&O Syspectr і доступ до журналів. Див. Параметри.
Start rescue environment	Пояснює, як завантажити комп’ютер зі створеного носія.
About	Показує версію та ліцензійні дані.

Майстер запуску

Після запуску середовища відновлення з’являється майстер **Welcome to O&O BlueCon**. Він знаходить інстальовану систему Windows, призначає букви дисків і дає змогу розблокувати диски BitLocker та налаштувати мережу й екран. У кожному рядку відображено поточний стан і кнопку **Change**. Див. Підготовка цільової системи.

Щоб знову відкрити майстер, виберіть **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**.

Робочий стіл

Елемент	Призначення
Launch pad (панель запуску)	Угорі екрана розміщено плитки програм, згруповані так само, як у меню «Пуск». Натисніть плитку, щоб відкрити програму.
Start	Відкриває меню з пунктами **Control Panel**, **Programs**, **About**, **Help and Support**, **Run…**, **Restart** і **Shut down**.
Кнопки панелі завдань	Кожне відкрите вікно має окрему кнопку. Натисніть її, щоб вивести вікно на передній план, або натисніть повторно, щоб згорнути. Клацніть правою кнопкою миші, щоб відкрити меню вікна.
Годинник	Показує поточний час. Натисніть годинник, щоб переглянути дату.

Файловим менеджером у середовищі відновлення є **O&O DiskCommander**. Натисніть Windows+E, щоб відкрити його.

Див. Меню «Пуск» і програми та Сполучення клавіш.

Наступні кроки

Середовище відновлення

Типові ситуації

Знайдіть нижче свою ситуацію. Для роботи в O&O BlueCon завантажте комп’ютер із носія відновлення та переконайтеся, що майстер вибрав потрібну цільову систему.

Windows не запускається

1. Збережіть важливі файли.
2. Відновіть інстальовану систему Windows.
3. Якщо проблема виникла після внесення змін, перегляньте два наступні випадки, перш ніж видаляти оновлення чи вимикати новий драйвер.

Windows не запускається після оновлення

1. Перегляньте журнали подій, щоб виявити несправний компонент.
2. Видаліть оновлення Windows, яке було встановлено безпосередньо перед виникненням проблеми.
3. Перезавантажте комп’ютер із внутрішнього диска.

Після встановлення драйвера з’являється синій екран

1. Знайдіть назву драйвера в журналі **System**. Див. Перегляд журналів подій.
2. Вимкніть несправний драйвер або службу.
3. Перезавантажте комп’ютер і встановіть виправлену версію драйвера у Windows.

Ви забули пароль

- Для локального облікового запису див. Відновлення доступу до облікового запису Windows.
- Якщо ви не маєте доступу до облікового запису адміністратора, зверніться до адміністратора комп’ютера. Див. Керування локальними користувачами та групами.

Для доменного облікового запису або облікового запису Microsoft скористайтеся процедурою відновлення вашої організації або постачальника облікового запису.

BitLocker заблокував диск Windows

Підготуйте 48-значний ключ відновлення. У статті Розблокування диска BitLocker пояснено, навіщо потрібен ключ, де його знайти та куди ввести.

Ви випадково видалили файли

1. За можливості не завантажуйте Windows із цього диска. Будь-яка операція запису може перезаписати видалені дані.

2. Відновіть видалені файли на зовнішній носій.

Диск починає виходити з ладу

1. Спершу скопіюйте найважливіші файли.
2. Створіть образ диска.

Комп’ютер не вдається відновити

Якщо у вас є резервний образ диска, відновіть диск із цього образу.

Поділ розділу Windows

Якщо Windows і дані містяться в одному розділі й ви хочете їх розділити, див. Керування розділами.

Передача або утилізація комп’ютера

1. Збережіть усі потрібні дані на іншому диску.
2. Безпечно зітріть вміст дисків.

Відсутнє підключення до мережі

Підключіться до Wi-Fi в майстрі, щоб копіювати дані на спільний мережевий ресурс або завантажувати драйвери.

Середовище відновлення

Середовище відновлення O&O BlueCon — компактна система на основі Windows PE. Вона завантажується з носія та повністю працює в оперативній пам’яті. Інстальована на диску система Windows не працює, а O&O BlueCon має доступ до даних на цьому диску.

Для чого O&O BlueCon використовує власне середовище

Якщо Windows не завантажується, її не вдасться відновити зсередини самої системи. Під час роботи Windows блокує багато файлів, реєстр і драйвери. У середовищі відновлення можна перевіряти, замінювати та змінювати системні файли, а також вимикати або видаляти драйвери, служби й оновлення, що заважають завантаженню.

Диск X: і втрата даних під час перезавантаження

Програми, параметри та тимчасові файли середовища відновлення зберігаються на диску **X:** в оперативній пам’яті.

- Усі файли на диску X: втрачаються після перезавантаження або вимкнення комп’ютера.
- Записуйте потрібні журнали, експортовані файли та звіти на диск комп’ютера або USB-носій.
- Зміни, внесені до системи Windows на диску, зберігаються. Це стосується, зокрема, результатів відновлення та змін у реєстрі й параметрах облікових записів.

Драйвери

Носій містить драйвери середовища відновлення та комп’ютера, на якому його створено. На іншому комп’ютері може бракувати драйвера контролера сховища або мережевого адаптера. Його можна завантажити в майстрі запуску. Див. Завантаження драйверів.

Мови

Мова майстра запуску, робочого стола та програм залежить від установленого завантажувального пакета. Німецький пакет створює німецькомовне середовище відновлення, англійський — англомовне. Української мови для завантажувального носія немає.

Пов’язані завдання

- Створення завантажувального носія
- Запуск комп’ютера із завантажувального носія
- Цільова система

Цільова система

Цільова система — це Windows на комп’ютері, який потрібно відновити. O&O CheckAndRepair, O&O RegEditor і O&O UserManager працюють із цією системою, а самі програми виконуються в середовищі відновлення.

Виявлення інстальованих систем

Під час запуску середовища відновлення майстер виконує такі дії.

1. Завантажує драйвери із завантажувального носія.
2. Шукає диски, зашифровані за допомогою BitLocker.
3. Призначає букву кожному тому.
4. Шукає інстальовані системи Windows на всіх дисках.

Якщо знайдено лише одну систему, майстер вибирає її автоматично. Томи цільової системи отримують ті самі букви, що й у цій системі. Тому диск Windows зазвичай має букву **C:** і в середовищі відновлення.

Якщо знайдено кілька систем

Майстер повідомить, якщо знайде кілька інстальованих систем Windows. У полі **Target** (цільова система) виберіть систему для відновлення. Згодом вибір можна змінити. Програми, відкриті після зміни, працюватимуть із новою цільовою системою. Див. Підготовка цільової системи.

Якщо не знайдено жодної системи

Перевірте наведені нижче можливі причини.

- Диск зашифровано за допомогою BitLocker і досі заблоковано. Див. Розблокування диска BitLocker.
- На носії немає драйвера контролера сховища комп’ютера. Див. Завантаження драйверів.
- Диск від’єднано або він несправний.

Пов’язані завдання

- Підготовка цільової системи
- Відновлення інстальованої системи Windows

Створення завантажувального носія

Із завантажувального носія можна запустити O&O BlueCon, навіть коли Windows не завантажується. Щоб створити носій, запустіть майстер на справному комп'ютері.

Перед початком роботи

- Установіть O&O BlueCon і активуйте програму за допомогою чинної ліцензії. Див. Інсталяція й активація.
- Під час створення носія потрібне підключення до інтернету для завантаження середовища відновлення Windows і додаткових програм.
- Якщо використовуєте USB-носій, виберіть той, дані з якого можна стерти.

Вибір цільового носія

Цільовий носій	Призначення
Removable	Створення завантажувального USB-носія для комп'ютерів із BIOS або UEFI. Це рекомендований варіант.
ISO image	Створення файлу, який можна записати на компакт-диск чи DVD або використати для запуску віртуальної машини.
WIM image	Збереження середовища відновлення як образу Windows для використання у власній інфраструктурі завантаження.

Створення носія

1. Запустіть **O&O BlueCon**.
2. Виберіть **Create a bootable medium to use the application**.
3. Якщо відкриється вікно ліцензії, введіть ліцензійні дані й виберіть **Apply**.
4. У полі **Target medium** вікна **Selection of the target medium** виберіть цільовий носій.

- Увімкніть **Show all drives**, щоб можна було також вибрати жорсткий диск або SSD, підключений через USB.

5. Виберіть **Apply**.
6. Якщо створюєте файл ISO або WIM, виберіть папку, введіть ім'я файлу й натисніть **Save**. Якщо створюєте USB-носій, у вікні підтвердження переконайтеся, що вибрано потрібний диск. Лише після цього натисніть **Erase disk**.

Майстер показує перебіг п'яти етапів: **Preparations**, **Integrate packages**, **Integrate drivers**, **Write settings** і **Create media**. Першого разу процес триває довше, оскільки майстер завантажує середовище відновлення. Для наступних носіїв він використовуватиме вже завантажені файли.

Усі Дані На Диску Буде Стерто

Під час створення завантажувального USB-носія буде стерто вміст усього диска й усіх його розділів, зокрема тих, яким призначено інші букви.

Результат

Майстер повідомить **Successfully created!**. USB-носій отримає мітку тому **OOBC**. З нього можна завантажувати комп’ютери з BIOS або UEFI.

Якщо з’явиться повідомлення **Failed to create!**, див. Усунення несправностей.

Вміст завантажувального носія

- Середовище відновлення O&O BlueCon і програми, передбачені вашою ліцензією.
- Драйвери з комп’ютера, на якому ви створюєте носій. Завдяки цьому носій можна використовувати й на комп’ютерах із подібним обладнанням.
- Середовище відновлення доступне англійською або німецькою мовою. Мова залежить від установленого завантажувального пакета.

Щоб не включати певні драйвери або додаткові програми, див. Вибір драйверів і програм.

Оновлення Носія

Завантажувальні носії не оновлюються автоматично. Створіть новий носій після встановлення іншої версії O&O BlueCon або якщо потрібно додати драйвери для нового обладнання.

Наступні кроки

- Запуск комп’ютера із завантажувального носія
- Інтеграція O&O BlueCon у Windows

Інтеграція O&O BlueCon у Windows

Пункт меню завантаження дає змогу запускати O&O BlueCon без USB-носія, доки диск і диспетчер завантаження Windows справні.

Передумова. На цьому комп’ютері потрібно встановити O&O BlueCon і активувати програму за допомогою чинної ліцензії.

Додавання пункту до меню завантаження

1. Запустіть **O&O BlueCon**.
2. Виберіть **Integrate the application directly into Microsoft Windows**.
3. Дочекайтеся повідомлення про успішну інтеграцію.

O&O BlueCon копіює середовище відновлення на комп’ютер і додає пункт до меню завантаження. Наявні параметри зберігаються. Під час запуску меню відображається протягом п’яти секунд.

Запуск O&O BlueCon із меню завантаження

1. Перезавантажте комп’ютер.
2. У меню завантаження виберіть O&O BlueCon.

Видалення пункту з меню завантаження

1. Запустіть **O&O BlueCon**.
2. Виберіть **Reset boot menu**.
3. Підтвердьте видалення у відповідь на запит **Do you want to remove O&O BlueCon from the boot menu?**.

Після видалення пункту попередні параметри меню завантаження відновляться.

> **Коли Потрібен Завантажувальний USB-Носій**
>
> Пункт меню працює, лише якщо справні диск і диспетчер завантаження Windows. Зберігайте завантажувальний USB-носій на випадок, якщо меню перестане відображатися.

Наступні кроки

Підготовка цільової системи

Вибір драйверів і програм

За замовчуванням носій містить усі драйвери комп’ютера, на якому його створено, і програми, передбачені ліцензією. В експертному режимі можна змінювати набір для кожного носія, наприклад додати драйвер контролера сховища іншого комп’ютера або не включати додаткові програми.

Увімкнення експертного режиму

1. Запустіть **O&O BlueCon**.
2. Виберіть **Advanced options**.
3. На вкладці **Advanced** увімкніть **Expert mode**.
4. Закрийте вікно.

Тепер під час кожного створення носія з’являтиметься вікно експертного режиму. Щоб повернутися до стандартного набору, вимкніть **Expert mode**.

Вибір драйверів

1. Почніть створення завантажувального носія у звичайний спосіб.
2. В експертному режимі відкрийте розділ **Apply host drivers**.
3. Виберіть один із наведених варіантів.

- **Apply all drivers from the host system (recommended)**
- **Apply no drivers**
- **Apply selected drivers**. Позначте драйвери в списку або натисніть **Add**, щоб вибрати файл .inf драйвера, якого немає на цьому комп’ютері. Команди **Select all** і **Select none** змінюють вибір для всього списку.

Вибір програм

1. В експертному режимі відкрийте розділ **Programs**.
2. Зніміть прапорці біля програм, які не бажаєте включати.

У стовпці **Note** зазначено, чому вибір недоступний або як майстер додає програму на носій.

Примітка	Значення
Always included	Програма є частиною середовища відновлення.
Chosen in the license window	Включення програми залежить від ліцензії, введеної в цьому вікні.
Left out by another setting	Інший параметр виключає цю програму. Прикладом є параметр для O&O Syspectr.
Downloaded during the creation	Майстер завантажує програму під час створення носія. Так відбувається, наприклад, із Firefox. Зніміть прапорець, якщо не бажаєте завантажувати програму.

3. Продовжте створення носія.

Результат

Завантажувальний носій міститиме вибрані драйвери й програми. Програми, які не включено, також не з’являться в меню «Пуск» або на панелі запуску.

Наступні кроки

Параметри

Запуск комп’ютера з носія відновлення

Щоб виконати обслуговування, завантажте комп’ютер з носія O&O BlueCon. Тоді засоби зможуть працювати із системою Windows на диску, не запускаючи її.

Перед початком роботи. Потрібен завантажувальний носій або пункт O&O BlueCon у меню завантаження.

Завантаження з USB-носія

1. Підключіть USB-носій з O&O BlueCon до комп’ютера.
2. Увімкніть або перезавантажте комп’ютер.
3. Відкрийте меню завантаження мікропрограми та виберіть USB-носій. Потрібна клавіша залежить від виробника. Зазвичай це F12, F11, F8 або Esc. Також можна призначити USB-носій першим завантажувальним пристроєм у BIOS чи UEFI.

Завантаження з образу ISO

- **Віртуальна машина.** Підключіть файл ISO як віртуальний DVD-диск і завантажте з нього віртуальну машину.
- **DVD.** Запишіть образ ISO на DVD за допомогою програми для запису, вставте диск у дисковод і завантажте з нього комп’ютер.

Завантаження через меню Windows

Перезавантажте комп’ютер і виберіть O&O BlueCon у меню завантаження Windows.

Результат

Під час завантаження з’явиться повідомлення **Starting O&O BlueCon…**. Середовище відновлення завантажить драйвери та ініціалізує мережу. Потім з’явиться вікно **Welcome to O&O BlueCon**.

> **Вплив На Інстальовану Систему**
>
> Сам запуск O&O BlueCon не змінює інстальовану на диску систему Windows. Зміни відбуваються лише тоді, коли засіб записує дані до системи.

Завершення роботи O&O BlueCon

1. Відкрийте меню **Start**.
2. Виберіть **Restart** для перезавантаження або **Shut down** для вимкнення й підтвердьте вибір.

Також можна вибрати **Restart** у майстрі. Вийміть USB-носій перед перезавантаженням, щоб комп’ютер завантажив власну систему Windows.

Наступні кроки

Підготовка цільової системи

Підготовка цільової системи

Після запуску середовища відновлення автоматично відкривається майстер **Welcome to O&O BlueCon**. Він готує комп'ютер до застосування засобів обслуговування до системи Windows на диску. Перевірте рядки, у яких зазначено проблеми.

Оцінювання стану

Майстер показує три рядки. У кожному є індикатор стану й кнопка **Change**.

Рядок	Очікуваний стан	Коли потрібно змінити параметри?
Target	Систему Windows знайдено й вибрано для обслуговування.	Знайдено кілька систем Windows або не знайдено жодної.
Network	Є підключення до мережі й інтернету.	Немає підключення або не знайдено мережевого пристрою. Див. Налаштування мережі й екрана.
Screen	Установлено відповідну роздільну здатність екрана.	Доступна вища роздільна здатність. Див. Зміна роздільної здатності екрана.

Якщо бракує драйвера, у відповідному рядку з'явиться **Load storage driver…** для контролера сховища або **Load network driver…** для мережевого адаптера. Див. Завантаження драйверів.

Коли будете готові відкрити робочий стіл, виберіть **Next**.

Вибір системи Windows

1. Виберіть **Change** у рядку **Target**.
2. Відкрийте вкладку **Target** й виберіть систему. У списку вказано назву (**Title**), розташування (**Location**), номер збірки (**Build**) та дату інсталяції (**Install date**).
3. Перевірте систему в полі **Selected Windows instance:**.
4. Виберіть **Close**.

Призначення букв дисків

Для обслуговування Windows кожному диску вибраної системи має бути призначено букву. Майстер робить це автоматично. Щоб змінити букву, виконайте наведені нижче дії.

1. Виберіть **Change** у рядку **Target**.
2. Відкрийте вкладку **Drives**.
3. Виберіть диск і натисніть **Assign**.
4. Виберіть букву диска й натисніть **OK**.
5. Виберіть **Close**.

Якщо не знайдено системи Windows

Якщо в рядку **Target** відображається повідомлення **No installed Windows system found**, перевірте наведені нижче причини.

- Якщо диск Windows зашифровано, розблокуйте його дійсним засобом розблокування BitLocker.
- Якщо бракує драйвера контролера сховища, виберіть **Load storage driver…**, щоб його завантажити. Див. Завантаження драйверів.

Повторне відкриття майстра

Виберіть **Start > Control Panel > O&O BlueCon - Configuration**. Майстер покаже поточні параметри. Щоб закрити майстер, виберіть **Next**.

Наступні кроки

- Відновлення інстальованої системи Windows
- Цільова система

Розблокування диска BitLocker

У середовищі відновлення диск, зашифрований BitLocker, залишається заблокованим до розблокування. Лише після цього O&O BlueCon зможе знайти й відновити систему Windows на ньому.

Перед початком роботи. Потрібен засіб розблокування, налаштований для цього диска. Зазвичай це 48-значний ключ відновлення BitLocker.

Навіщо потрібен ключ відновлення?

На багатьох комп’ютерах із Windows 10 і Windows 11 модуль TPM самостійно розблоковує диск під час звичайного завантаження, тож пароль вводити не потрібно. Windows 11 також може автоматично ввімкнути шифрування пристрою. TPM надає ключ під час звичайного запуску власної системи Windows. Коли ви запускаєте O&O BlueCon з USB-носія, зашифрований диск залишається заблокованим.

Завантаження з іншого носія не відкриває доступу до зашифрованих даних. Для роботи з диском в O&O BlueCon потрібен дійсний засіб розблокування, наприклад ключ відновлення.

Пошук ключа відновлення

Ключ було збережено під час увімкнення BitLocker або шифрування пристрою. Перевірте місце, де ви його зберегли.

- **Обліковий запис Microsoft.** На іншому пристрої ввійдіть до свого облікового запису на aka.ms/myrecoverykey. Біля кожного ключа вказано його ідентифікатор.
- **Робочий комп’ютер.** Зверніться до IT-відділу. Часто ключ зберігається в Active Directory або Microsoft Entra ID.
- **Роздруківка або файл.** Перевірте, чи ви роздрукували ключ під час увімкнення BitLocker або зберегли його у файлі, наприклад на USB-носії.

Якщо ключів кілька, порівняйте їхні ідентифікатори з полем **Recovery key ID** у вікні розблокування, щоб вибрати ключ для цього диска.

Розблокування диска

1. У майстрі запуску виберіть **Change** у рядку **Target**.
2. Відкрийте вкладку **BitLocker**. Вона показує зашифровані диски, їхній стан і доступні способи розблокування.
3. Виберіть диск і натисніть **Unlock**.
4. У вікні **Unlock your drive** виберіть потрібний спосіб розблокування.

- **NumericalKey** (числовий ключ). Введіть 48 цифр ключа відновлення у вісім полів. Перевірте ідентифікатор у полі **Recovery key ID**.
- **Password** (пароль). Введіть пароль BitLocker. Щоб показати пароль, натисніть **Show**.
- **ExternalKey** (зовнішній ключ). Виберіть знімний носій із файлом ключа.

5. Виберіть **OK**.
6. Виберіть **Close**.

Результат

Диск залишатиметься розблокованим протягом поточного сеансу BlueCon. Майстер повторно виконає пошук системи Windows та оновить рядок **Target**.

Якщо розблокування не вдалося, O&O BlueCon покаже код помилки. Перевірте, чи збігається ідентифікатор вашого ключа відновлення з ідентифікатором для цього диска.

> **Потрібен Дійсний Засіб Розблокування**
>
> O&O BlueCon може відкрити зашифрований диск лише за наявності відповідного засобу розблокування. Середовище відновлення не підтримує розблокування через TPM у поєднанні з PIN-кодом або ключем запуску. У такому разі скористайтеся ключем відновлення.

Наступні кроки

Підготовка цільової системи

Завантаження драйверів

Якщо потрібного драйвера немає на завантажувальному носії, середовище відновлення може не бачити диск або мережевий адаптер. Під час роботи з O&O BlueCon можна завантажити драйвер з USB-носія.

Перед початком роботи. Підготуйте папку з розпакованим драйвером і відповідним файлом .inf. Її можна розмістити на USB-носії. Якщо виробник надає програму інсталяції, спочатку розпакуйте драйвер на іншому комп'ютері.

Завантаження драйвера контролера сховища або мережевого адаптера

1. Якщо майстер запуску не знайшов систему Windows, виберіть **Load storage driver…**. Якщо не знайдено мережевий адаптер, виберіть **Load network driver…**.
2. Відкрийте папку з драйвером і виберіть файл .inf.
3. Виберіть **Open**.

O&O BlueCon завантажить драйвери з вибраної папки та повідомить їхню кількість. У вкладених папках пошук не виконується. Після цього майстер повторить пошук дисків і мережевих пристроїв.

Завантаження драйвера для конкретного пристрою

1. У майстрі запуску виберіть **Change** у рядку **Target**.
2. Відкрийте вкладку **Driver**. Пристрої згруповано за класами. Для кожного пристрою наведено драйвер і стан.
3. Виберіть пристрій і натисніть **Load driver**.
4. Виберіть файл .inf та натисніть **Open**.

> **Перевірте Сумісність Драйвера**
>
> Несумісний драйвер може спричинити зависання або пошкодження системи. Завантажуйте лише драйвери, призначені для відповідного пристрою та 64-розрядної версії Windows 10 або 11.

Додавання драйвера до завантажувального носія

Щоб не завантажувати драйвер у кожному сеансі, установіть його на комп'ютері, де створюєте носій. Також можна додати його в експертному режимі за допомогою **Add** у вікні вибору. Див. Вибір драйверів і програм.

Наступні кроки

Підготовка цільової системи

Налаштування мережі й екрана

Мережеве підключення дає змогу копіювати файли до спільної мережевої папки, завантажувати драйвери й засоби через Firefox і користуватися онлайн-довідкою. За замовчуванням середовище відновлення використовує DHCP. Якщо рядок **Network** у майстрі вказує на проблему, перевірте параметри.

Налаштування дротового підключення

1. У майстрі запуску виберіть **Change** у рядку **Network**.
2. На вкладці **IP configuration** виберіть мережевий адаптер у полі **Network device**.
3. Для DHCP виберіть **Automatic**. Якщо виберете **Manual**, введіть IP-адресу (**IP address**), маску підмережі (**Subnet mask**), адреси шлюзів (**Gateway servers**) і DNS-серверів (**DNS**).
4. Виберіть **Apply**.
5. Виберіть **Close**.

Підключення до Wi-Fi

1. У майстрі запуску виберіть **Change** у рядку **Network**.
2. Відкрийте вкладку **Wi-Fi** й виберіть мережу. Якщо мережа прихована, виберіть **Hidden network** та введіть її назву в полі **Name (SSID) of the hidden network**.
3. Введіть ключ у полі **WPA2-Key:**.
4. Виберіть **Connect**.
5. Виберіть **Close**.

Результат

За наявності підключення до мережі й інтернету в рядку **Network** з’явиться повідомлення «Network and internet connections are available.». Якщо відображається **No network devices found**, завантажте драйвер мережевого адаптера. Див. Завантаження драйверів.

Зміна роздільної здатності екрана

1. У майстрі виберіть **Change** у рядку **Screen**.
2. Виберіть роздільну здатність зі списку.
3. Виберіть **Apply**. Майстер перевірить і збереже вибрану роздільну здатність.
4. Виберіть **Close**.

Наступні кроки

Копіювання файлів із комп’ютера, який не завантажується

Відновлення інстальованої системи Windows

Якщо Windows не запускається через пошкоджені системні файли або помилки файлової системи, O&O CheckAndRepair може перевірити й відновити її із середовища відновлення. Програма застосовує DISM, SFC і CHKDSK до системи на диску.

Перед початком роботи. Запустіть O&O BlueCon і виберіть потрібну систему Windows як цільову.

Перевірка й відновлення

1. Виберіть **Start > Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair**.
2. Перевірте поле **Windows installation:**. У ньому має бути система, вибрана в майстрі запуску. За потреби виберіть зі списку іншу систему.
3. Виберіть компоненти для перевірки.

- **Check component store** перевіряє сховище компонентів Windows за допомогою DISM.
- **Check system files** перевіряє захищені системні файли за допомогою SFC.
- **Check disk** перевіряє файлову систему диска Windows за допомогою CHKDSK.

4. Натисніть **Check** і дочекайтеся результату.
5. Якщо виявлено проблеми, натисніть **Repair**.
6. Дочекайтеся завершення відновлення й перезавантажте комп’ютер із внутрішнього диска.

Параметр **Check Windows recovery environment** і функція Windows Update недоступні для системи Windows, яка не запущена.

> **Не Переривайте Відновлення**
>
> Залиште комп’ютер підключеним до живлення до завершення відновлення. Кнопка **Cancel** перериває процес. Уже внесені зміни залишаться чинними.

Результат

O&O CheckAndRepair показує результат кожної перевірки. Щоб переглянути подробиці, натисніть **Show log file**. Журнали зберігаються на диску X: в оперативній пам’яті середовища відновлення. Щоб зберегти їх, скопіюйте файли на USB-носій.

Проблема не зникла? Див. Windows досі не запускається після відновлення.

Докладніше див. у посібнику з O&O CheckAndRepair.

Наступні кроки

- Запуску заважає драйвер? Див. Вимкнення драйвера або служби.
- Windows не запускається після оновлення? Див. Видалення оновлень Windows.

Вимкнення драйвера або служби

Несправний драйвер або служба може перешкодити запуску Windows. Наприклад, одразу після встановлення драйвера може з’явитися синій екран. O&O DriverManager та O&O ServiceManager дають змогу змінити тип запуску, щоб під час наступного завантаження Windows пропустила несправний компонент. Це два подання однієї програми: O&O DriverManager відкриває список драйверів, а O&O ServiceManager — список служб.

Перед початком роботи. Запустіть O&O BlueCon і виберіть потрібну систему Windows як цільову.

Вимкнення драйвера

1. Виберіть **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager**.
2. Перевірте систему в полі **Target system:** угорі вікна. Щоб вибрати іншу систему, натисніть **Change…**.
3. У полі **Search:** (Ctrl+F) введіть частину назви драйвера чи служби, опису або імені файлу.
4. Виберіть драйвер. Можна позначити кілька записів і змінити їх одночасно.
5. В області відомостей для параметра **Startup type:** виберіть **Disabled**. Також можна клацнути запис правою кнопкою миші й вибрати **Startup type > Disabled**.
6. Прочитайте запит на підтвердження та натисніть **Change**.
7. Закрийте програму й перезавантажте комп’ютер із внутрішнього диска.

Вимкнення служби

1. Виберіть **Start > Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager**.
2. Виберіть службу та змініть тип запуску на **Disabled**, як описано для драйверів.
3. Закрийте програму й перезавантажте комп’ютер із внутрішнього диска.

У цьому самому вікні можна перемикатися між вкладками **Services** (служби, Ctrl+S) і **Drivers** (драйвери, Ctrl+D). Натисніть F5, щоб оновити списки.

Типи запуску

Тип запуску	Призначення
Boot	Диспетчер завантаження завантажує драйвер. Цей тип стосується лише драйверів, потрібних для запуску Windows, наприклад драйверів сховища.
System	Windows завантажує драйвер під час запуску системи. Цей тип стосується лише драйверів.
Automatic	Компонент запускається автоматично після завантаження системи. Для служб також можливий відкладений запуск (*delayed start*) або запуск за певною подією (*trigger start*).
Manual	Компонент запускається лише за запитом.
Disabled	Компонент не завантажується.

Програма запитує підтвердження перед кожною зміною. Якщо Windows завантажує цей запис під час запуску, з'явиться попередження. У полі **Required by:** показано залежні компоненти. Якщо вимкнути запис, ці компоненти також не запустяться.

> **Драйвери, Потрібні Для Запуску**
>
> Не вимикайте драйвери, потрібні для запуску Windows, зокрема драйвери контролера сховища чи системної шини. Якщо їх вимкнути, Windows може перестати завантажуватися.

Скасування зміни

Перед кожною зміною програма створює резервну копію файлу реєстру цільової системи.

1. Натисніть **Backups…**.
2. Виберіть резервну копію, створену до зміни. У стовпці **Saved** вказано час створення копії.
3. Натисніть **Restore** та підтвердьте відновлення.

Програма збереже поточний файл як нову резервну копію. Завдяки цьому можна скасувати й саме відновлення.

Пошук драйверів і служб із відсутніми файлами

Якщо файл драйвера або служби відсутній, запис позначено червоним. В області відомостей з'явиться повідомлення «This file does not exist on the installation.». У рядку стану показано кількість таких записів. Вони часто залишаються після неповного видалення й можуть спричиняти помилки запуску. Вимкніть записи, які посилаються на відсутні файли.

Наступні кроки

Перегляньте журнали подій, щоб визначити, який драйвер або служба спричиняє проблему.

Видалення оновлень Windows

Якщо після оновлення Windows перестала завантажуватися, можна видалити оновлення за допомогою O&O UpdateManager із середовища відновлення.

Перед початком роботи. Запустіть O&O BlueCon і виберіть потрібну систему Windows як цільову.

Видалення оновлення

1. Виберіть **Start > Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager**.
2. Перевірте систему в полі **Target:** угорі вікна. O&O UpdateManager використовує систему Windows, вибрану в O&O BlueCon.
3. Дочекайтеся списку встановлених оновлень. Його завантаження може тривати деякий час.
4. Виберіть останнє оновлення, установлене перед появою проблеми. Дату інсталяції наведено в стовпці **Installed on**. Розгорніть запис, щоб переглянути подробиці.
5. Натисніть **Remove…**.
6. Перевірте зведені відомості й підтвердьте видалення. Якщо вибрано одне оновлення, на кнопці буде напис **Remove 1 update**.
7. Дочекайтеся завершення видалення й перезавантажте комп'ютер із внутрішнього диска.

Іноді Windows завершує видалення під час наступного запуску.

Результат

Оновлення буде видалено. Windows Update може запропонувати його знову. Призупиніть або заблокуйте його інсталяцію, доки виробник не випустить виправлення.

> **Зупинення Видалення**
>
> Windows видаляє вибрані оновлення по одному. Можна зупинити видалення оновлень, які ще перебувають у черзі. Уже розпочате видалення буде завершено.

> **Оновлення, Які Неможливо Видалити**
>
> Оновлення стека обслуговування є постійними. Пакети, які становлять невіддільну частину Windows, також неможливо видалити. O&O UpdateManager позначає їх у списку.

Журнал змін

O&O UpdateManager записує зміни в журнал. Якщо зміну можна скасувати, скористайтеся **Undo…**. В O&O BlueCon журнал зберігається на диску X: і втрачається після перезавантаження.

Наступні кроки

Windows досі не запускається? Див. Відновлення інстальованої системи Windows.

Редагування реєстру без запуску Windows

O&O RegEditor відкриває реєстр системи Windows на диску. Його можна редагувати так само, як під час роботи Windows. Наприклад, можна видалити несправний запис автозавантаження або виправити параметр, який заважає запуску Windows.

Перед початком роботи. Запустіть O&O BlueCon і виберіть потрібну систему Windows як цільову.

Відкриття реєстру цільової системи

1. Виберіть **Start > Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor**.

O&O RegEditor завантажує реєстр цільової системи. Гілки **HKEY_LOCAL_MACHINE** та **HKEY_USERS** містять розділи вибраної системи Windows. Середовище відновлення має власний реєстр.

Якщо цільову систему не вибрано, O&O RegEditor запропонує вказати папку Windows потрібної системи, наприклад **C:\Windows**.

Пошук розділів реєстру без запуску Windows

Інстальована на диску Windows не працює, а користувачі не ввійшли в систему. Через це деякі розділи розташовані в інших місцях.

Розділ у запущеній системі Windows	Розташування в O&O RegEditor
HKEY_CURRENT_USER	Цей розділ не відображається. Параметри окремих користувачів містяться в **HKEY_USERS**.
HKEY_CLASSES_ROOT	Цей розділ не відображається. Використовуйте **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes**.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet	Цей розділ не відображається. Windows зберігає пронумеровані набори конфігурації, наприклад **ControlSet001**. Параметр **Current** у розділі **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select** вказує, який набір використовується. Зазвичай його значення дорівнює 1, що відповідає **ControlSet001**.

Як знайти розділ

- За допомогою **Edit > Find…** можна шукати в назвах розділів і параметрів, а також у даних. Доступний пошук за цілими словами або регулярним виразом.
- Команда **Edit > Go to…** відкриває розділ за вказаним шляхом. Щоб показати адресний рядок, виберіть **View > Toolbars > Address bar**. У ньому відображається шлях до вибраного розділу й можна ввести інший шлях.

Зміна значення

1. Перед внесенням змін виберіть розділ і скористайтеся командою **File > Export…**. Збережіть файл .reg на диску комп’ютера або USB-носії за межами диска X:.
2. Змініть значення.
3. Закрийте O&O RegEditor. Програма закриє реєстр цільової системи.
4. Перезавантажте комп’ютер із внутрішнього диска.

> **Зміни Зберігаються Негайно**
>
> O&O RegEditor негайно зберігає кожну зміну в реєстрі системи на диску. Автоматичної резервної копії програма не створює. Перед внесенням зміни експортуйте розділ.

Скасування зміни

Щоб імпортувати попередньо експортований файл, виберіть **File > Import…**. Файли .reg сумісні з редактором реєстру Windows.

Докладніше див. у посібнику з O&O RegEditor.

Наступні кроки

Вимкнення драйвера або служби

Перегляд журналів подій

Windows записує помилки драйверів, служб і програм у журнали подій. O&O EventViewer відкриває журнали системи на диску. За ними можна з’ясувати, що сталося перед тим, як комп’ютер перестав завантажуватися.

Перед початком роботи. Запустіть O&O BlueCon і виберіть потрібну систему Windows як цільову.

Перегляд журналів цільової системи

1. Виберіть **Start > Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer**.
2. Перевірте систему в полі **Target:** угорі вікна. Щоб вибрати іншу систему, натисніть **Change…**.
3. Якщо перевіряєте драйвер або службу, відкрийте журнал **System**. Для програми відкрийте журнал **Application**.
4. У полях **From** і **To** задайте початкову й кінцеву дати або виберіть джерело в полі **Source**, щоб відфільтрувати записи.
5. Для переходу між сторінками використовуйте ◀ і ▶. Стовпці показують рівень події (**Level**), дату й час (**Date and time**), джерело (**Source**) та ідентифікатор події (**Event ID**).
6. Виберіть запис. На вкладці **General** наведено повідомлення, а на вкладці **Details** — технічні відомості.

Шукайте помилки, що сталися приблизно під час невдалого завантаження. За полями **Source** та **Event ID** часто можна визначити драйвер або службу, які спричинили проблему.

Натисніть **Reload** (F5), щоб повторно завантажити журнали.

Відкриття файлу журналу

Щоб відкрити збережений журнал або файл з іншого комп’ютера, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Open log…** (Ctrl+O) або **+**.
2. Виберіть файл .evtx.

У такий спосіб можна відкрити файл, навіть якщо O&O EventViewer не знайде інстальованої системи Windows.

Наступні кроки

- Вимкнення драйвера або служби
- Видалення оновлень Windows

Відновлення доступу до облікового запису Windows

Спочатку з’ясуйте тип облікового запису користувача. O&O UserManager працює з локальними обліковими записами вибраної системи Windows. Паролями облікових записів Microsoft і доменних облікових записів керують відповідні служби.

Скидання пароля

- **Обліковий запис Microsoft.** Скористайтеся службою відновлення облікового запису Microsoft і пройдіть перевірку особи.
- **Робочий, навчальний або доменний обліковий запис.** Скористайтеся порталом скидання пароля вашої організації або зверніться до адміністратора.
- **Локальний обліковий запис.** На екрані входу у Windows скористайтеся заздалегідь налаштованим способом відновлення, наприклад контрольними запитаннями або диском скидання пароля. Якщо комп’ютером керує інша людина, зверніться до неї по допомогу.

> **Захищені Файли Та Облікові Дані**
>
> Перш ніж адміністратор скине пароль локального облікового запису, з’ясуйте, чи є в користувача файли, зашифровані за допомогою EFS, особисті сертифікати або збережені облікові дані. Після скидання пароля адміністратором вони можуть стати недоступними. Перевірте, чи є потрібні резервні копії та сертифікати відновлення.

> **Збереження Доступу До Даних**
>
> Якщо ви ще можете ввійти в систему або скористатися заздалегідь налаштованим способом відновлення, почніть із цього. Заздалегідь обговоріть незворотні зміни з адміністратором. Див. Керування локальними обліковими записами.

Перевірка результату

Завантажте Windows у звичайний спосіб і перевірте, чи може користувач увійти до потрібного облікового запису. Пароль для входу та ключ відновлення BitLocker мають різне призначення. Для заблокованого диска потрібен дійсний засіб його розблокування.

Наступні кроки

Щоб перевірити, які права потрібні відновленому обліковому запису, див. Керування локальними користувачами та групами.

Керування локальними користувачами та групами

O&O UserManager працює з локальними обліковими записами та групами вибраної системи Windows. Доменними обліковими записами й обліковими записами Microsoft керують відповідні служби. Перш ніж вносити зміни, уточніть в адміністратора, про яку систему Windows, користувача й групу йдеться.

Локальні облікові записи адміністраторів

Якщо для обслуговування потрібен окремий обліковий запис, попросіть адміністратора створити його в авторизованому сеансі адміністрування або засобами керування вашої організації. Щоб відновити доступ до наявного запису, див. Відновлення доступу до облікового запису Windows.

Зміни облікових записів

Перевірте ім’я та стан облікового запису й з’ясуйте, хто ним користується. Вимкнення, перейменування або видалення запису може вплинути на вхід у систему й роботу служб, які його використовують. Перед видаленням перевірте доступ до даних і наявність резервної копії.

> **Видалення Облікового Запису Незворотне**
>
> Новий обліковий запис із тим самим іменем матиме інший ідентифікатор безпеки. Він не отримає автоматично дозволів видаленого запису на доступ до файлів.

Локальні групи

Членство в локальних групах впливає на права користувача на комп’ютері. Разом з адміністратором перевірте, до яких груп належить користувач, і надайте лише права, потрібні для роботи. Зміни членства в групах можуть вплинути на доступ до файлів і програм та на виконання адміністративних завдань.

Перевірка результату

Запустіть Windows і разом із користувачем перевірте, чи може він виконувати потрібні завдання з наданими правами. Задокументуйте зміни за правилами вашої організації.

Наступні кроки

Якщо проблема пов’язана з паролем, перегляньте варіанти відновлення доступу до облікового запису.

Копіювання файлів із комп’ютера, який не завантажується

Перед відновленням Windows збережіть важливі файли. O&O DiskCommander дає змогу переглядати диски комп’ютера, зокрема системні папки й папки користувачів, у яких є потрібні дані.

Перед початком роботи

- Запустіть середовище відновлення O&O BlueCon.
- Підготуйте зовнішній диск із достатнім вільним місцем або забезпечте доступ до мережі та спільного мережевого ресурсу. Див. Налаштування мережі й екрана.
- Якщо диск зашифровано за допомогою BitLocker, розблокуйте його перед копіюванням даних. Див. Розблокування диска BitLocker.

Копіювання файлів

1. Підключіть зовнішній диск.
2. Натисніть Windows+E або виберіть **Start > Programs > O&O DiskCommander**.
3. На одній панелі відкрийте папку на диску, наприклад `C:\Users\<user name>`.
4. На іншій панелі відкрийте зовнішній диск або спільний мережевий ресурс.
5. Виберіть потрібні файли й папки та скопіюйте їх на іншу панель.

Підключення спільного мережевого ресурсу

Щоб скопіювати файли на сервер, NAS або інший пристрій, підключіть спільну папку як мережевий диск.

1. За потреби спочатку налаштуйте мережу в майстрі запуску. Див. Налаштування мережі й екрана.
2. На панелі інструментів O&O DiskCommander виберіть **Connect**, а потім **Map network drive…**.
3. У вікні Windows виберіть вільну букву диска та введіть шлях до спільної папки, наприклад `\\server\share`.
4. Якщо з’явиться запит облікових даних, увійдіть за допомогою облікового запису на пристрої, який надає спільний доступ до папки.
5. Відкрийте новий диск на іншій панелі та скопіюйте до нього файли.

Після перезавантаження пристрою підключення буде розірвано.

Результат

Файли залишаться на зовнішньому диску або в спільній папці. Перед подальшим відновленням відкрийте кілька файлів і перевірте їхній вміст.

Зберігайте Дані На Іншому Диску

Копіюйте відновлені файли на інший фізичний диск. Якщо зберегти їх в іншій папці на тому самому диску, у разі його несправності можна втратити й оригінали, і копії.

Якщо деякі файли відсутні

O&O DiskCommander не може скопіювати видалені файли. Для їх відновлення скористайтеся O&O DiskRecovery. Див. Відновлення видалених файлів.

Наступні кроки

- Створення образу диска й відновлення з нього
- Відновлення інстальованої системи Windows

Відновлення видалених файлів

O&O DiskRecovery шукає видалені файли на томі й може їх відновити. Коли ви запускаєте O&O BlueCon, інстальована на диску система Windows не використовує цей том, тому під час пошуку вона не перезапише видалені дані.

Перед початком роботи

- Переконайтеся, що ваша ліцензія включає O&O DiskRecovery. Див. Доступні функції за ліцензіями.
- Підготуйте зовнішній носій для збереження відновлених файлів.

Відновлення файлів

1. Підключіть зовнішній диск.
2. Відкрийте **Start > Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery**.
3. Виберіть том, з якого було видалено файли.
4. Запустіть пошук і дочекайтеся результатів.
5. Виберіть файли для відновлення.
6. Виберіть зовнішній носій як місце призначення та запустіть відновлення.

> **Ніколи Не Зберігайте Відновлені Файли На Тому Самому Диску.**
>
> Якщо зберегти файли на диску, де виконувався пошук, можна перезаписати дані, які ще потрібно відновити. Завжди вибирайте інший диск.

Результат

Відновлені файли містяться на зовнішньому носії. Повнота відновлення залежить від того, чи були перезаписані вихідні сектори після видалення.

Наступні кроки

Копіювання файлів із несправного комп’ютера

Створення образу диска й відновлення з нього

O&O DiskImage створює повні образи дисків або розділів і відновлює з них дані. У середовищі O&O BlueCon для цього не потрібно запускати Windows. Ви можете зберегти дані перед ремонтом або відновити систему з образу, якщо її вже не вдається полагодити.

Перед початком роботи

- Ваша ліцензія має включати O&O DiskImage. Див. Огляд функцій.
- Підготуйте зовнішній диск або спільний мережевий ресурс із достатнім вільним місцем для образу.
- Розблокуйте диски, зашифровані BitLocker. Див. Розблокування диска BitLocker.

Створення образу диска

1. У середовищі відновлення виберіть **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Запустіть створення образу диска.
3. Виберіть диски або розділи, образ яких потрібно створити.
4. Виберіть зовнішній диск або спільний мережевий ресурс як місце призначення.
5. Запустіть копіювання та дочекайтеся завершення операції.

Створення образу пошкодженого диска

Якщо диск повідомляє про помилки або пошкоджено файлову систему, перед відновленням файлів створіть посекторний образ. Програма намагається прочитати всі сектори, зокрема невикористані. Якщо сектор фізично неможливо прочитати, може виникнути помилка читання. Далі працюйте з образом, щоб зменшити навантаження на несправний диск.

1. Виконайте описані вище дії для створення образу та виберіть пошкоджений диск.
2. У параметрах у полі **Imaging method** (метод створення образу) виберіть **Forensic imaging** (посекторне копіювання).
3. Збережіть образ на іншому носії та дочекайтеся завершення операції.
4. В O&O DiskImage виберіть **Mount drive from image file…**, щоб підключити образ як диск. Потім можна відновити файли з образу, наприклад за допомогою O&O DiskRecovery. Після завершення виберіть **Unmount drive**, щоб відключити диск.

Відновлення диска з образу

1. У середовищі відновлення виберіть **Start > Programs > FileSafety > O&O DiskImage**.
2. Запустіть відновлення та виберіть файл образу.
3. Виберіть цільовий диск або розділ.
4. Запустіть відновлення й дочекайтеся його завершення.

5. Перезавантажте комп’ютер із внутрішнього диска.

> **Під Час Відновлення Дані На Цільовому Диску Буде Перезаписано.**
>
> Усі дані на цільовому диску або розділі буде замінено вмістом образу.

Результат

Після завершення можна користуватися образом або відновленим диском. Збережіть потрібні звіти на диску комп’ютера. Параметри та звіти, які O&O DiskImage зберігає в середовищі відновлення, втрачаються після перезавантаження.

Наступні кроки

Керування розділами

Керування розділами

O&O PartitionManager дає змогу створювати, переміщувати й видаляти розділи та змінювати їхній розмір. Після запуску O&O BlueCon інстальована система Windows не використовує розділи, тому можна змінювати й системний розділ.

Перед початком роботи

- Переконайтеся, що ваша ліцензія включає O&O PartitionManager. Див. Доступні функції за ліцензіями.
- Переконайтеся, що маєте актуальну резервну копію дисків, які плануєте змінити. Див. Створення образу диска й відновлення з нього.

Зміна розділу

1. Відкрийте **Start > Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager**.
2. Виберіть диск і розділ.
3. Виберіть операцію. Наприклад, розділ можна зменшити, збільшити, перемістити, створити або видалити.
4. Перевірте заплановані зміни та застосуйте їх.
5. Закрийте програму лише після завершення всіх операцій.

> **Ризик Втрати Даних**
>
> Після видалення розділу всі його дані буде втрачено. Збій живлення або інша перерва під час переміщення розділу чи зміни його розміру може зробити його нечитабельним. Заздалегідь створіть резервну копію та забезпечте надійне живлення.

Поділ розділу Windows

Якщо Windows і ваші дані розміщено в одному розділі, його можна поділити й зберігати їх окремо.

1. Виберіть розділ Windows.
2. Клацніть розділ правою кнопкою миші та виберіть **Change location and size**.
3. Зменште значення **Partition size**, щоб після розділу залишився нерозподілений простір. Залиште на системному розділі достатньо вільного місця для Windows та оновлень.
4. Клацніть нерозподілений простір правою кнопкою миші й виберіть **New partition > Primary partition**.
5. Застосуйте зміни та дочекайтеся завершення операцій.

Результат

Тепер диск має нову структуру розділів. Якщо ви змінили системний розділ, перезавантажте комп’ютер із диска й переконайтеся, що Windows запускається.

Докладну довідку O&O PartitionManager можна відкрити безпосередньо в програмі.

Наступні кроки

Безпечне стирання диска

Безпечне стирання диска

Перед продажем, передачею чи утилізацією комп’ютера можна безповоротно стерти дані, щоб унеможливити їх відновлення. O&O SafeErase перезаписує цілі диски й розділи. У середовищі O&O BlueCon також можна стерти системний диск, оскільки інстальована на ньому Windows не працює.

Перед початком роботи

- Переконайтеся, що ваша ліцензія включає O&O SafeErase. Див. Огляд функцій.
- Збережіть усі потрібні дані на іншому диску.

Стирання диска

1. Відкрийте **Start > Programs > FileSafety > O&O SafeErase**.
2. Виберіть, що потрібно стерти: весь диск чи один розділ.
3. Виберіть диски та уважно перевірте назву й місткість кожного.
4. Виберіть метод стирання.
5. Запустіть стирання та підтвердьте попередження.
6. Дочекайтеся повідомлення O&O SafeErase про завершення стирання.

> **Стирання Незворотне**
>
> Перезаписані дані неможливо повернути навіть за допомогою програм для відновлення. Перш ніж почати, від’єднайте всі зовнішні носії, дані на яких потрібно зберегти.

Результат

Після стирання дані з вибраних дисків відновити неможливо. Якщо стерти системний диск, Windows можна буде запустити лише після повторного встановлення або відновлення з образу.

У середовищі O&O BlueCon програма O&O SafeErase дає змогу стирати диски та розділи. Функції, що потребують активного сеансу Windows, як-от стирання даних браузера або очищення кошика, тут недоступні.

Наступні кроки

Перегляньте відомості про систему, щоб задокументувати конфігурацію комп’ютера, дані якого ви стерли.

Перегляд відомостей про систему

O&O DeskInfo показує відомості про процесор, пам’ять, диски, інші компоненти та безпеку комп’ютера. Вони допоможуть вибрати потрібний драйвер або задокументувати конфігурацію перед відновленням комп’ютера чи стиранням даних.

Перегляд відомостей

1. Відкрийте **Start > Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo**.
2. Виберіть категорію: **System summary** (загальні відомості), **Security** (безпека), **Hardware resources** (апаратні ресурси), **Components** (компоненти), **Software environment** (програмне середовище) або **Product keys** (ключі продуктів).
3. Щоб знайти певне значення, скористайтеся полем пошуку (Ctrl+F).

Експорт звіту

1. Виберіть **Export**.
2. Виберіть формат, наприклад HTML, текст, CSV або NFO. NFO — це формат програми Windows «Відомості про систему» (msinfo32).
3. Виберіть, що експортувати: весь звіт чи лише поточну сторінку. Якщо плануєте поділитися звітом, увімкніть **Hide sensitive data**, щоб приховати конфіденційні дані.
4. Збережіть файл на диску комп’ютера або USB-носії.

Якої системи стосуються відомості

O&O DeskInfo перевіряє обладнання комп’ютера й активну систему. Тому в O&O BlueCon відомості про програмне забезпечення стосуються середовища відновлення. Інстальована на диску система Windows не працює.

Докладніше див. у посібнику з O&O DeskInfo.

Наступні кроки

Завантаження драйверів

Налаштування

У майстрі створення носія виберіть **Advanced options**. Для налаштування середовища відновлення відкрийте **O&O BlueCon - Configuration**. Параметри середовища відновлення діють до перезавантаження комп’ютера.

Advanced options (додаткові параметри)

Advanced (додатково)

Параметр	Призначення	Значення за замовчуванням
Експертний режим	Перед створенням кожного носія відкриває вікно для вибору драйверів і програм. Див. Вибір драйверів і програм.	Вимкнено
Pre-build cleanup	Якщо носій не вдається створити й причина незрозуміла, виберіть **Enable Pre-build cleanup once**. Перед створенням наступного носія майстер видалить кешовану копію середовища відновлення та очистить робочі файли. Щоб скасувати операцію до початку очищення, виберіть **Deactivate Pre-build cleanup**.	Деактивовано

O&O Syspectr

Параметр відображається лише на комп’ютерах, на яких установлено O&O Syspectr.

Параметр	Призначення	Значення за замовчуванням
Integrate O&O Syspectr	Додає на носій агент, завдяки якому комп’ютер відображається в O&O Syspectr і може отримувати віддалену підтримку. Під час увімкнення вкажіть, чи використовуватиметься агент лише для цього комп’ютера. В іншому разі при кожному запуску O&O BlueCon в O&O Syspectr створюватиметься тимчасова система.	Деактивовано

Log (журнали)

Параметр	Призначення	Значення за замовчуванням
View log files	Відкриває папку з журналами майстра створення носія. У разі невдалого створення носія технічна підтримка може попросити надати ці файли.	–

Expert mode (експертний режим)

Вкладка	Параметр	Призначення	Значення за замовчуванням
Apply all drivers from the host system (recommended)	**Apply all drivers from the host system (recommended)**	Додає на носій усі драйвери з комп'ютера, на якому створюють носій.	Вибрано
	Apply no drivers	Не включає драйвери з вихідного комп'ютера.	–
	Apply selected drivers	Додає лише драйвери, які ви вибрали в списку або вказали за допомогою **Add**.	–
Programs	Список програм	Дозволяє включати або пропускати додаткові засоби.	Включено всі

Цільовий носій

Параметр	Призначення	Значення за замовчуванням
Target medium	Виберіть **ISO image**, **WIM image** або **Removable**.	Перший знімний диск
Show all drives	Додає до списку зовнішні жорсткі диски та SSD, підключені через USB. Внутрішні диски й системний диск не відображаються.	Деактивовано

Майстер запуску

Елемент	Налаштування
Target	Вибір Windows для відновлення, букви дисків, драйвери й розблокування диска BitLocker. Див. Підготовка цільової системи.
Network	Мережевий адаптер, автоматичне або ручне налаштування IP та Wi-Fi. Див. Налаштування мережі й екрана.
Screen	Роздільна здатність екрана.

Меню «Пуск» і програми

У меню «Пуск» і на панелі запуску середовища відновлення доступні ті самі програми. Програми може не бути, якщо вона не передбачена ліцензією або її виключили в експертному режимі. Нижче наведено шляхи меню для англомовного інтерфейсу.

Програми

Команда меню «Пуск»	Призначення	Ліцензія
Control Panel > O&O BlueCon - Configuration	Майстер запуску для вибору цільової системи й налаштування дисків, BitLocker, драйверів, мережі та екрана.	Входить до складу
Programs > O&O DiskCommander	Керування файлами.	Входить до складу
Programs > Mozilla Firefox	Браузер.	Входить до складу. Завантажується під час створення завантажувального носія.
Programs > Notepad++	Текстовий редактор.	Входить до складу. Завантажується під час створення завантажувального носія.
Programs > Accessories > Microsoft PowerShell	PowerShell 7.	Входить до складу. Завантажується під час створення завантажувального носія.
Programs > Accessories > O&O Calc	Калькулятор, який також підтримує шістнадцяткову, вісімкову та двійкову системи числення.	Входить до складу
Programs > Administrative Tools > O&O RegEditor	Реєстр цільової системи.	Входить до складу
Programs > Administrative Tools > O&O UserManager	Керування локальними користувачами, групами та паролями.	Входить до складу
Programs > Administrative Tools > O&O DeskInfo	Відомості про систему.	Входить до складу
Programs > Administrative Tools > O&O ServiceManager	Служби цільової системи.	Входить до складу
Programs > Administrative Tools > O&O EventViewer	Журнали подій цільової системи.	Входить до складу
Programs > Administrative Tools > O&O DriverManager	Драйвери цільової системи.	Входить до складу
Programs > Administrative Tools > O&O PartitionManager	Керування розділами.	Залежить від ліцензії

Команда меню «Пуск»	Призначення	Ліцензія
Programs > Administrative Tools > O&O UpdateManager	Оновлення вибраної системи Windows.	Входить до складу
Programs > FileSafety > O&O DiskImage	Створення образів дисків.	Залежить від ліцензії
Programs > FileSafety > O&O SafeErase	Безпечне стирання даних на дисках.	Залежить від ліцензії
Programs > FileRecovery > O&O DiskRecovery	Відновлення видалених файлів.	Залежить від ліцензії
Programs > SystemRecovery > O&O CheckAndRepair	Відновлення цільової системи.	Входить до складу

Позначка «Завантажується під час створення завантажувального носія» означає, що майстер завантажує програму під час підготовки носія.

Інші команди

Команда	Призначення
About	Показує версію й ліцензію O&O BlueCon.
Help and Support	Відкриває цей посібник у Firefox.
Run…	Запускає програму або відкриває файл за введеним іменем. Наприклад, команда `cmd` відкриває командний рядок. Щоб вибрати файл, натисніть **Browse…**.
Restart	Закриває O&O BlueCon і перезавантажує комп’ютер.
Shut down	Закриває O&O BlueCon і вимикає комп’ютер.

Сполучення клавіш

Клавіші	Призначення
Клавіша Windows	Відкриває або закриває меню «Пуск».
Windows + E	Відкриває O&O DiskCommander.
Alt + Tab	Перемикає відкриті вікна.
Enter	У майстрі запуску виконує ту саму дію, що й **Next** (Далі).

Розкладка клавіатури

Розкладка залежить від мови завантажувального носія. Англомовний носій використовує американську розкладку, німецькомовний — німецьку.

Командний рядок

Для завдань, що не мають окремої програми, можна скористатися Microsoft PowerShell або командним рядком Windows. Обидва працюють у середовищі відновлення незалежно від Windows на диску.

Відкриття вікна команд

Засіб	Команда в англомовному інтерфейсі
Microsoft PowerShell (PowerShell 7)	**Start > Programs > Accessories > Microsoft PowerShell**
Командний рядок	Виберіть **Start > Run…**, введіть `cmd` і натисніть **OK**.

Під час створення носія майстер завантажує PowerShell. Якщо ви пропустили це завантаження в експертному режимі, PowerShell не буде в меню. Командний рядок доступний в обох випадках.

Щоб закрити вікно, введіть `exit`.

Букви дисків

- Диск **X:** містить середовище відновлення й розташований в оперативній пам’яті. Збережені на ньому дані втрачаються після перезавантаження.
- Букви дисків можуть відрізнятися від призначених під час звичайного запуску Windows. Відкрийте вкладку **Drives** в майстрі запуску, щоб перевірити або змінити букви дисків. Див. Підготовка цільової системи.

Перш ніж виконувати команду, що змінює дані, за допомогою `dir` перевірте, чи вибрано потрібний диск.

Сценарії

Зберігайте сценарії та пакетні файли на USB-носії або на диску комп’ютера за межами X:. Під час запуску вказуйте повний шлях, наприклад `E:\scripts\collect-logs.cmd`.

> **Команди Виконуються Без Підтвердження**
>
> Команди, що змінюють диск, діють безпосередньо на дані. Помилка в букві диска може призвести до стирання або перезапису даних на іншому диску. Спочатку створіть резервну копію.

Засоби Windows

Середовище відновлення O&O BlueCon базується на Windows і містить, зокрема, `diskpart`, `chkdsk` і `bcdboot`. Для перевірки та відновлення Windows рекомендовано O&O CheckAndRepair. Цей засіб запускає DISM, SFC і CHKDSK для вибраної системи. Див. Відновлення інстальованої системи Windows.

Застарілі команди BlueCon, зокрема `passwd` і `vmap`, більше недоступні. Щоб відновити доступ, скористайтеся способом відновлення відповідного облікового запису Windows.

Звіти про аварійне завершення роботи

Якщо програма в середовищі відновлення несподівано закрилася, O&O BlueCon дає змогу зберегти дамп пам’яті. Технічна підтримка O&O може використати цей файл для з’ясування причини.

Вікно збереження дампа пам’яті

У вікні **Application unexpectly closed** показано запропоновану папку призначення, а також потрібний і доступний обсяг дискового простору.

Елемент	Призначення
Шлях	Папка призначення для дампа пам’яті. O&O BlueCon пропонує завантажувальний USB-носій. Якщо носія немає, програма пропонує диск X: в оперативній пам’яті. Внутрішні диски комп’ютера не пропонуються.
…	Тут можна вибрати іншу папку.
OK	Зберігає дамп пам’яті та закриває програму.
Cancel	Закриває програму без збереження дампа пам’яті.

Відносний шлях має вигляд `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`.

> **Дампи Пам’яті На X: Зникають Після Перезавантаження**
>
> Якщо ви зберегли дамп пам’яті на X:, скопіюйте його на USB-носій перед перезавантаженням комп’ютера.

Синій екран

Якщо саме середовище відновлення припинить роботу із синім екраном, на ньому залишиться код зупинення. Запишіть його та вкажіть у зверненні до технічної підтримки.

Надсилання дампа пам’яті до технічної підтримки

Див. Підтримка та інші продукти O&O.

Глосарій

Термін	Значення
BitLocker	Засіб шифрування дисків Windows. Для доступу до зашифрованого диска з O&O BlueCon потрібно розблокувати його відповідним засобом захисту, зазвичай ключем відновлення.
Ключ відновлення BitLocker	48-значне число для розблокування диска, захищеного BitLocker. Ідентифікатор ключа відновлення допомагає знайти ключ, що відповідає диску.
Завантажувальний носій	USB-носій, образ ISO або образ WIM із середовищем відновлення O&O BlueCon.
CHKDSK	Засіб Windows для перевірки й відновлення файлової системи.
DISM	Засіб Windows для перевірки й відновлення сховища компонентів, з якого Windows відновлює системні файли.
Експертний режим	Параметр майстра створення носія, який дає змогу вибрати драйвери й засоби для завантажувального носія.
Вихідний комп’ютер	Комп’ютер, на якому майстер створює завантажувальний носій.
ISO image	Файл з образом компакт-диска або DVD. Його можна записати на диск або підключити у віртуальній машині.
Панель запуску	Група плиток програм угорі робочого стола O&O BlueCon.
Майстер створення завантажувального носія	Програма, за допомогою якої на справному комп’ютері з Windows створюють завантажувальний носій O&O BlueCon.
Диск X: в оперативній пам’яті	Диск в оперативній пам’яті, на якому розміщено середовище відновлення. Після перезавантаження комп’ютера його вміст втрачається.
Середовище відновлення	Середовище Windows PE у складі O&O BlueCon, яке запускається із завантажувального носія.
SFC	Засіб перевірки системних файлів (*System File Checker*). Перевіряє та відновлює захищені системні файли Windows.
Майстер запуску	Вікно **Welcome to O&O BlueCon**, у якому можна підготувати цільову систему й налаштувати мережу та екран.
Цільова система	Інстальована на диску система Windows, з якою працюють засоби O&O BlueCon.
UEFI	Мікропрограма сучасних комп’ютерів, наступниця BIOS. Визначає, зокрема, з якого носія завантажується комп’ютер.

Термін	Значення
Windows PE	Мінімальне середовище Windows для інсталяції та відновлення. На ньому базується середовище відновлення O&O BlueCon.
WIM image	Файл образу Windows. O&O BlueCon може зберегти середовище відновлення в цьому форматі.

Усунення несправностей

Знайдіть опис, який відповідає симптомам, і перевірте можливі причини. Якщо проблеми немає в переліку або її не вдалося вирішити, див. Технічна підтримка.

Не вдається створити завантажувальний носій

Можлива причина. Не вдалося завантажити середовище відновлення чи програму або пошкоджено кешований файл із попереднього сеансу.

Вирішення

1. Перевірте підключення до інтернету й переконайтеся, що брандмауер і проксі-сервер дозволяють майстру встановити з’єднання.
2. Відкрийте **Advanced options** й виберіть **Enable Pre-build cleanup once**.
3. Створіть носій заново.
4. Якщо спроба знову невдала, відкрийте **Advanced options > Log > View log files** й надішліть файли технічній підтримці O&O.

Не вдається вибрати USB-носій як цільовий

Можлива причина. За замовчуванням відображаються лише знімні диски. Зовнішні жорсткі диски й SSD, підключені через USB, можуть бути приховані. Внутрішні диски ніколи не відображаються у списку.

Вирішення

1. Увімкніть **Show all drives**.
2. Якщо носій досі не відображається, підключіть його до іншого порту USB та знову відкрийте вікно вибору цільового носія.

Комп’ютер не завантажується з USB-носія

Можлива причина. Інший диск має вищий пріоритет завантаження або Secure Boot чи інший параметр мікропрограми заважає завантаженню через USB.

Вирішення

1. Відкрийте меню завантаження комп’ютера, зазвичай клавішею F12, F11, F8 або Esc, і виберіть USB-носій.
2. Перевірте в мікропрограмі, чи дозволено завантаження через USB та чи стоїть USB-носій першим у порядку завантаження.
3. Якщо комп’ютер усе ще не завантажується з носія, тимчасово вимкніть Secure Boot. Після завершення роботи з O&O BlueCon увімкніть його знову.
4. Спробуйте інший порт USB, бажано безпосередньо на комп’ютері.
5. Створіть носій заново або скористайтеся іншим USB-носієм.

Систему Windows не знайдено

Можлива причина. Диск зашифровано BitLocker, бракує драйвера контролера сховища або комп’ютер не розпізнає диск.

Вирішення

1. Якщо диск зашифровано, розблокуйте захищений BitLocker диск.
2. Завантажте драйвер контролера сховища, наприклад контролера RAID або NVMe.
3. Перевірте, чи відображається диск у мікропрограмі. Якщо його не видно й там, можливо, несправний сам диск або його підключення.

Відсутнє підключення до мережі

Можлива причина. Бракує драйвера мережевого адаптера, мережа не використовує DHCP або комп’ютер не підключено до Wi-Fi.

Вирішення

1. Якщо відображається **No network devices found**, завантажте драйвер мережевого адаптера.
2. Налаштуйте IP вручну або підключіться до Wi-Fi.

Не вдається розблокувати диск BitLocker

Можлива причина. Ключ належить іншому диску або одну з цифр введено неправильно.

Вирішення

1. Порівняйте значення поля **Recovery key ID** у вікні розблокування з ідентифікатором вашого ключа відновлення.
2. Повторно введіть усі 48 цифр.

Windows досі не запускається після відновлення

Можлива причина. Навіть якщо системні файли справні, запуску може перешкоджати несправний драйвер, оновлення або апаратна несправність.

Вирішення

1. Перевірте журнал **System** відповідної системи.
2. Видаліть нещодавнє оновлення, якщо проблема виникла одразу після його встановлення.
3. Якщо журнал указує на драйвер або службу, вимкніть відповідний компонент.
4. Скопіюйте важливі файли, перш ніж вирішувати, чи відновлювати образ диска або повторно встановлювати Windows.

Програми немає в меню «Пуск»

Можлива причина. Програма не входить до вашої ліцензії або її не включили під час створення носія в експертному режимі.

Вирішення

1. Перевірте вкладку **Programs** в експертному режимі.
2. Створіть новий завантажувальний носій.

Роздільна здатність екрана надто низька

Можлива причина. Середовище відновлення використовує універсальний драйвер дисплея.

Вирішення. Виберіть вищу роздільну здатність у розділі **Screen**.

Поширені запитання

Чи зміниться щось на диску після запуску O&O BlueCon?

Середовище відновлення працює в оперативній пам’яті. Система Windows на диску зміниться лише тоді, коли ви скористаєтеся засобом, який записує дані на цей диск. Див. Середовище відновлення.

Чи потрібно встановлювати O&O BlueCon на комп’ютер, який потребує ремонту?

Ні. Установіть O&O BlueCon на справному комп’ютері та створіть на ньому завантажувальний носій. Потім завантажте з цього носія комп’ютер, який потрібно відновити.

Чи можна скинути пароль доменного облікового запису або облікового запису Microsoft?

O&O UserManager підтримує лише локальні облікові записи. Для доменного облікового запису або облікового запису Microsoft скористайтеся процедурою відновлення вашої організації або постачальника облікового запису. Див. Відновлення доступу до облікового запису Windows.

Чи можна відкрити диск BitLocker без ключа відновлення?

Потрібен дійсний спосіб розблокування, налаштований для цього диска. Найчастіше це 48-значний ключ відновлення. Див. Розблокування диска BitLocker.

Комп’ютер зазвичай не запитує пароль BitLocker. Чому диск тепер заблокований?

Під час звичайного запуску Windows модуль TPM автоматично надає ключ. В O&O BlueCon введіть 48-значний ключ відновлення. Якщо ви використовуєте обліковий запис Microsoft, перевірте, чи збережено ключ на aka.ms/myrecoverykey. Див. Навіщо потрібен ключ відновлення.

Чи працює O&O BlueCon з увімкненим безпечним завантаженням (Secure Boot)?

Якщо комп’ютер не завантажується з носія, може знадобитися тимчасово вимкнути Secure Boot. Після завершення роботи ввімкніть його знову. Див. Усунення несправностей.

Чому мої файли зникають після перезавантаження?

Диск X: розміщено в оперативній пам’яті. Файли на ньому втрачаються після перезавантаження. Зберігайте їх на диску комп’ютера або USB-носії. Див. Середовище відновлення.

Чи потрібно створювати новий носій відновлення після оновлення?

Так. Носій не оновлюється автоматично. Створіть його заново після встановлення нової версії O&O BlueCon. Див. Створення завантажувального носія.

Чи можна записати носій відновлення на компакт-диск або DVD?

Так. У майстрі створення носія виберіть **ISO image**, збережіть файл і запишіть образ за допомогою програми для запису дисків. Див. Створення завантажувального носія.

Чому певної програми немає в меню «Пуск»?

Програма може не входити до вашої ліцензії, або її не включили під час створення носія в експертному режимі. Див. Доступні функції за ліцензіями.

Що нового?

O&O BlueCon 25

Середовище відновлення

- Новий робочий стіл із панеллю запуску програм, панеллю завдань і меню «Пуск».
- Додано такі програми й функції.
- **O&O DiskCommander** замінює O&O FileExplorer.
- **O&O DeskInfo** замінює O&O SystemInfo.
- **O&O CheckAndRepair** замінює O&O CheckDisk. Програма перевіряє сховище компонентів, системні файли та файлову систему Windows на диску.
- **O&O RegEditor** замінює попередній редактор реєстру.
- **O&O UpdateManager** замінює O&O UpdateRemover.
- **O&O SafeErase 22**.
- **O&O UserManager** дає змогу керувати локальними користувачами й групами. Програма також підтримує керування паролями.
- **O&O DriverManager** та **O&O ServiceManager** перед кожною зміною створюють резервну копію попереднього файлу реєстру, яку можна відновити за допомогою функції резервного копіювання. Обидві програми також позначають драйвери й служби, для яких бракує файлів.
- У разі неочікуваного закриття програми можна зберегти дамп пам’яті для технічної підтримки O&O.

Майстер створення носія

- Майстер завантажує актуальне середовище відновлення Windows від Microsoft. Windows ADK не потрібен.
- Майстер створює USB-носії для BIOS та UEFI. Внутрішній або системний диск не можна вибрати як цільовий.
- Нова вкладка **Programs** в експертному режимі.
- Єдиним обов’язковим компонентом є Microsoft .NET 10 Desktop Runtime.

Підтримка та інші продукти O&O

Тут зібрано відомості про підтримку, ліцензування й оновлення O&O BlueCon, а також про продукти з додатковими функціями.

Технічна підтримка

- **У цьому посібнику.** Перегляньте типові причини у статті Усунення несправностей або відкрийте Поширені запитання.
- **Технічна підтримка O&O.** На сторінках підтримки O&O Software ви знайдете додаткову інформацію та форму для звернення.
- **Сторінка продукту.** Відвідайте сторінку O&O BlueCon на сайті O&O Software.

Підготовка звернення до підтримки

Укажіть у зверненні такі відомості.

- Версію O&O BlueCon. Її можна знайти в інформаційному вікні майстра створення носія або в меню **Start > About** середовища відновлення.
- Версії Windows на комп’ютері, де було створено носій, та на комп’ютері, який потрібно відновити.
- Виробника й модель комп’ютера або звіт O&O DeskInfo. Див. Перегляд відомостей про систему.
- Повний текст повідомлення про помилку або код зупинення, якщо з’явився синій екран.
- Якщо не вдалося створити носій, додайте файли, доступні через **Advanced options > Log > View log files**.
- Якщо програма несподівано закрилася, додайте дамп пам’яті. Див. Звіти про аварійне завершення роботи.

Ніколи не надсилайте паролі або ключі відновлення BitLocker. Технічній підтримці O&O вони не потрібні.

Ліцензії й оновлення

O&O BlueCon — комерційна програма. Для створення завантажувального носія потрібна чинна ліцензія. Див. Інсталяція й активація.

Для оновлення встановіть нову версію O&O BlueCon поверх попередньої та створіть новий завантажувальний носій.

Інші продукти O&O

Продукт	Користувачі
O&O DiskImage	Створення резервних копій дисків і цілих систем та відновлення з них.
O&O Syspectr	Віддалений моніторинг комп’ютерів і серверів та керування ними.
O&O SafeErase	Безпечне й безповоротне стирання файлів і даних на цілих дисках.
O&O Defrag	Оптимізація накопичувачів на комп’ютерах і серверах.
O&O ShutUp10	Керування параметрами конфіденційності Windows.

Повний перелік наведено в каталозі продуктів O&O.