O&O software

O&O BlueCon



目錄

1 O&O BlueCon 簡介 4

2 入門 5

2.1 功能總覽 5

2.2 版本與授權 7

2.3 系統需求 8

2.4 安裝與啟用 9

2.5 入門 10

2.6 使用者介面 11

2.7 常見使用情境 12

3 基本概念 14

3.1 修復環境 14

3.2 目標系統 15

4 建立開機媒體 16

4.1 建立開機媒體 16

4.2 將 O&O BlueCon 新增到 Windows 啟動選單 18

4.3 選擇驅動程式和程式 19

5 啟動 O&O BlueCon 20

5.1 從媒體啟動電腦 20

5.2 準備目標系統 21

5.3 解鎖 BitLocker 磁碟機 22

5.4 載入驅動程式 23

5.5 設定網路和顯示 24

6 修復 Windows 25

6.1 修復 Windows 安裝 25

6.2 診斷故障驅動程式或服務 26

6.3 解除安裝 Windows 更新 28

6.4 檢查目標系統的登錄檔 29

6.5 檢視事件記錄檔 30

7 恢復存取權 31

7.1 復原 Windows 帳戶 31

7.2 管理本機使用者與群組 32

8 復原與管理資料 33
8.1 從無法啟動的電腦複製檔案 33
8.2 復原已刪除的檔案 34
8.3 建立或還原磁碟機映像 35
8.4 管理分割區 36
8.5 安全擦除磁碟機 37
8.6 檢視系統資訊 38
9 設定 39
10 參考資料 40
10.1 開始選單和程式 40
10.2 鍵盤捷徑 42
10.3 命令列 43
10.4 崩潰報告 44
10.5 術語表 45
11 疑難排解 46
12 常見問題 48
13 O&O BlueCon 新增功能 50
14 技術支援和其他 O&O 產品 51

O&O BlueCon 簡介

本手冊適用於維護 Windows 電腦及伺服器的技術人員和系統管理員。如果 Windows 無法啟動，可以透過 USB、ISO 映像或 Windows 啟動選單進入獨立的 O&O BlueCon 環境。

O&O BlueCon 的用途

可以檢查 Windows、檢視記錄檔、診斷更新或驅動程式引起的問題，並搶救檔案。根據授權，還可製作磁碟映像、復原檔案、管理分割區及安全擦除資料。你可以檢查並修復元件儲存、受保護的檔案和檔案系統，停用故障驅動程式或服務，移除有問題的更新，或根據文件更正離線登錄檔項。對於本機帳戶，可查閱 Windows 帳戶復原選項並與系統管理員核對權限。BitLocker 磁碟區需要對應的修復金鑰、密碼或金鑰檔案。詳見功能總覽。

工作原理

在正常執行的電腦上建立開機媒體。建立工具可製作 USB 磁碟機、ISO 或 WIM 映像，也可向本機啟動選單新增啟動項。使用媒體啟動待修復電腦，選擇對應的 Windows 安裝。修復環境在記憶體中執行，獨立於磁碟系統。初始精靈載入驅動程式、偵測 Windows 並設定網路。在應用變更前，請核對目標。

授權

O&O BlueCon 是商業軟體，製作媒體需要有效授權。建立工具使用繁體中文時，產生的媒體啟動後為英語介面，例如 **Start**、**Target** 和 **Next**。僅當建立工具使用德語時，修復環境才使用德語。不同版本的使用範圍、元件和使用權各有不同，建立工具根據輸入的授權製作媒體。

從哪裡開始

- 全新安裝：安裝與啟用，然後閱讀入門。
- 系統無法啟動：修復 Windows 安裝。
- 忘記認證資訊：復原 Windows 帳戶。
- 其他操作：常見使用情境和疑難排解。

> **提前準備開機媒體**
>
> 在正常執行的電腦上建立開機媒體，並在有代表性的硬體上測試。加密磁碟區的復原認證資訊應與媒體分開儲存。

本手冊透過文字步驟說明操作。

功能總覽

各程式針對初始精靈中選定的安裝執行。請始終核對目標系統。

修復 Windows

元件	用途
O&O CheckAndRepair	檢查並修復 Windows：用 DISM 檢查元件儲存，用 SFC 檢查受保護的檔案，用 CHKDSK 檢查檔案系統。
O&O UpdateManager	解除安裝引起啟動問題的更新。
O&O DriverManager 和 O&O ServiceManager	檢查故障驅動程式或服務，變更啟動類型、停用該元件或查詢指向遺失檔案的引用。
O&O RegEditor	檢查待修復系統的登錄檔。
O&O EventViewer	檢視所選系統的 Application 和 System 記錄檔，或開啟其他事件記錄檔。

復原存取權限

O&O UserManager 用於本機帳戶和組。根據帳戶類型使用對應的 Windows 帳戶復原流程。變更使用者與群組的權限前請與負責的系統管理員協商。BitLocker 磁碟區需要有效的解鎖方式。

復原和管理資料

元件	用途
O&O DiskCommander	在修復前複製檔案。
O&O DiskRecovery	將已刪除的檔案復原到其他磁碟機。
O&O DiskImage	建立或還原磁碟機映像。
O&O PartitionManager	建立、移動、調整大小或刪除分割區。
O&O SafeErase	安全擦除即將停用的磁碟。

工具

O&O DeskInfo 可顯示系統資訊並匯出電腦設定報告。Firefox 可用於查閱幫助或下載檔案；Notepad++ 可開啟文字和記錄檔；O&O Calc 可在十進位制、十六進位制、八進位制和二進位之間轉換。可用 PowerShell 和命令提示字元進行診斷，命令提示字元可從 **Run…** 開啟。建立工具在製作媒體時下載 Firefox、Notepad++ 和 PowerShell。透過

O&O BlueCon - Configuration 可重新執行精靈，變更目標、磁碟機、網路和顯示設定。元件清單見開始選單和程式。

按授權提供的功能

網路啟動、O&O DiskImage、O&O DiskRecovery、O&O PartitionManager 和 O&O SafeErase 均需對應授權。建立工具會根據版本、元件授權和專家模式中的選擇自動新增程式。需要在製作期間下載程式時，請保持網路連線。

後續步驟

系統需求和入門。

版本與授權

序號決定產品版本。建立工具會按授權選擇可用程式。目前提供的版本見 O&O BlueCon 產品頁。

各版本適用於誰

版本	使用範圍
Personal Edition	在家維護個人電腦。
Corporate Edition	在企業中維護一臺工作站。
Technician Edition	技術人員或服務商維護多臺電腦，包括在客戶現場工作。
Site Edition	企業一個地點的電腦。
Enterprise Edition	企業多個地點的電腦。

所含功能

各版本均提供修復和複製資料的工具，詳見功能總覽。版本表將 O&O DiskImage 列為 Corporate、Technician、Site 和 Enterprise 版的元件。Technician 和 Enterprise 版支援 PXE 網路啟動。若授權涵蓋 O&O DiskRecovery、O&O SafeErase 或 O&O PartitionManager，也會新增相應元件。可涵蓋的工作站、技術人員和地點數量以授權條款為準。在授權視窗和選擇驅動程式和程式頁面中核對實際可用的項目。

> **網域帳戶和 Microsoft 帳戶**
>
> O&O UserManager 僅管理本機帳戶。如果帳戶由服務提供商管理，請使用該提供商的帳戶復原途徑。

更換版本

在建立工具中輸入新授權資訊並重新制作媒體。已建立的媒體仍保留原有元件。

後續步驟

系統需求。

系統需求

用於建立媒體的電腦

- 64 位 Windows 10、Windows 11，或 Windows Server 2016 及更高版本。
- 安裝需要系統管理員權限和 Microsoft .NET 10 Desktop Runtime (x64)。可透過安裝精靈安裝此執行時。
- 需要連上網際網路下載 Microsoft 目前版本的修復環境及 Firefox 等可選程式。如果無法連上網際網路，建立工具會嘗試使用本機已有且符合要求的修復環境。
- 建立卸除式媒體需要 USB 磁碟機。選擇 **顯示所有磁碟機** 還會列出外接 USB 磁碟；選取的整個磁碟都會被擦除。 無需安裝 Windows ADK 或 Windows PE 載入項。

待修復的電腦

支援 64 位 Windows 10 和 11，以及 Windows Server 2016、2019、2022 和 2025。電腦必須支援從 USB 或 ISO（如 DVD 或虛擬磁碟機）啟動。標準媒體支援 BIOS 和 UEFI。

> **安全啟動**
>
> 韌體及其設定可能影響媒體啟動。如果遇到問題，請參閱疑難排解和裝置廠商的說明。

後續步驟

安裝與啟用。

安裝與啟用

在正常執行的電腦上安裝建立工具，無需在每臺待修復的電腦上安裝。請在符合系統需求的電腦上使用系統管理員帳戶。

安裝 O&O BlueCon

執行安裝程式。如果缺少 Microsoft .NET 10 Desktop Runtime，請確認安裝該元件。閱讀授權合約，選擇安裝資料夾並開始安裝。完成後可透過開始選單或桌面的 O&O BlueCon 項目開啟媒體建立工具。

輸入授權

啟動建立工具，選擇任一主要操作，例如建立可開機媒體。首次建立時會開啟授權資訊視窗。請按收到的資訊準確輸入姓名、公司和序號，也可以選擇從剪貼簿貼上授權資訊。若有 O&O DiskImage 等附加產品的索引標籤，請選擇使用已有授權並輸入其資訊。按一下 **應用**。缺少授權或授權失效時，將再次顯示該視窗。

> **專屬授權資訊**
>
> 請使用為您的授權簽發的資訊，並妥善保管序號。如果姓名或公司與簽發資訊不一致，授權將無效。可選程式取決於版本及附加授權。

更新 O&O BlueCon

在用於製作媒體的電腦上安裝新版，安裝程式會替換舊版。重新制作所需 USB 媒體和映像，才能使用更新後的元件。

後續步驟

入門。

入門

先安裝並啟用 O&O BlueCon，並準備已備份全部內容的 USB 媒體。

1. 準備 USB 媒體

開啟 O&O BlueCon，選擇建立可開機媒體的選項。在目標媒體頁面選擇卸除式磁碟機，核對名稱和容量。按一下**應用**，再次核對磁碟，再確認擦除。進度頁面將依次顯示準備、整合程式包和驅動程式、儲存設定及建立媒體的進度。操作需要數分鐘，請等待成功提示。

> **整個 USB 磁碟都會被擦除**
>
> 所選媒體上的所有分割區均會刪除。請確認要保留的檔案已另存到其他位置。

2. 啟動測試電腦

連線 USB 磁碟機並重新啟動電腦。在韌體啟動選單中選擇 USB 裝置。載入期間將顯示 **Starting O&O BlueCon⋯**。常見的啟動選單按鍵為 F12、F11、F8 或 Esc。參閱從媒體啟動電腦。

3. 檢查初始精靈

Target 顯示 Windows 安裝，**Network** 顯示網路連線，**Screen** 顯示解析度。核對這三項，必要時變更目標。綠色狀態表示無需調整。選擇 **Next** 進入桌面。

4. 開啟程式

按一下工作列上的 **Start** 或按 Windows 鍵。開啟 **Start → Programs → Administrative Tools → O&O DeskInfo**，檢視電腦硬體資訊，再關閉視窗。也可從桌面上方的磁貼啟動程式。

5. 退出 O&O BlueCon

選擇 **Start → Restart** 並確認。移除 USB 媒體，讓電腦從內部磁碟啟動。

後續步驟

使用者介面、修復 Windows和與啟動選單整合。

使用者介面

在正常執行的電腦上使用媒體建立工具，在待修復的電腦上使用修復環境。

媒體建立工具

在建立修復環境視窗中可以選擇以下操作。

命令	用途
建立可開機媒體以使用應用程式	將修復環境寫入 USB 磁碟機或儲存為 ISO 或 WIM。
直接整合到 Microsoft Windows	將修復環境新增到啟動選單。
還原啟動選單	移除已整合的啟動項（如有）。
高階選項	開啟專家模式、清理選項、O&O Syspectr 和記錄檔。參閱設定。
啟動修復環境	說明如何從建立的媒體啟動電腦。
關於	顯示版本及授權資訊。

初始精靈

Welcome to O&O BlueCon 精靈識別 Windows、分配磁碟機代號，並可使用有效認證資訊解鎖 BitLocker 磁碟區、設定網路和顯示。選擇 **Change** 可變更相應項目。參閱準備目標系統。可透過 **Start → Control Panel → O&O BlueCon - Configuration** 重新開啟向導。

桌面

桌面頂部的 **Launch pad** 按開始選單的分類顯示程式磁貼，按一下即可啟動。**Start** 選單提供 **Control Panel**、**Programs**、**About**、**Help and Support**、**Run…**、**Restart** 和 **Shut down**。按一下工作列上的視窗可將其切換到前臺，再次按一下可最小化，按一下滑鼠右鍵可開啟選單。按一下時鐘可檢視日期。按 **Windows+E** 可開啟檔案管理員 O&O DiskCommander。詳見開始選單和程式及鍵盤捷徑。

後續步驟

修復環境。

常見使用情境

從媒體啟動電腦，核對目標系統。

Windows 無法啟動

先備份重要檔案，然後修復 Windows 安裝。如果剛變更某項設定後就出現問題，請先檢查事件記錄檔。

安裝更新後 Windows 無法啟動

檢視事件記錄檔，找出最近安裝的更新。如果故障正是從安裝該更新後開始，請解除安裝相關更新，再從磁碟重新啟動。

安裝驅動程式後出現藍色畫面

按照檢視事件記錄檔的說明，在 **System** 記錄檔中查詢相關驅動程式。確認故障原因後，停用該元件並測試能否啟動。進入 Windows 後，再安裝正常的驅動程式版本。

忘記密碼

按照復原 Windows 帳戶中適用於該帳戶類型的步驟操作。有關權限，請與系統管理員協商，參閱管理本機使用者與群組。

Windows 磁碟區被 BitLocker 鎖定

使用與該磁碟區相符的 48 位修復金鑰或其他已設定的方式解鎖該磁碟區。

檔案被刪除

停止向原盤寫入資料，將已刪除的檔案復原到其他磁碟機。

磁碟開始出現故障

先備份重要檔案。如條件允許，將映像儲存到其他磁碟，然後在副本上操作。

電腦無法修復

如有經過驗證的映像，可用它在適當的磁碟上還原磁碟機。

拆分 Windows 分割區

先建立備份，再按管理分割區中的步驟操作。

移交或報廢電腦

保留所需資料後，安全擦除對應的磁碟機。

沒有網線

如果媒體含有無線網路介面卡驅動程式，可在初始精靈中連線 Wi-Fi 網路。

修復環境

修復環境是基於 Windows PE 的精簡版 Windows。它從媒體啟動，完全在電腦記憶體中執行。硬碟上安裝的 Windows 此時未執行。

為什麼使用獨立環境

O&O BlueCon 從獨立於待修復系統的 Windows 環境啟動。即使原系統無法啟動，也能檢查磁碟，維護平時被佔用的系統檔案、登錄檔和驅動程式。例如，可以替換損壞的檔案、停用故障驅動程式或服務，或移除阻礙啟動的更新。變更前請核對所選的 Windows 系統。

X: 磁碟機與臨時資料

X: 磁碟機位於記憶體中，存放修復環境的程式、設定和暫存檔案。在此儲存的內容會在關機或重新啟動時消失。請將記錄檔、匯出檔案和報告儲存到其他磁碟機。對電腦磁碟所做的檔案系統修復、登錄檔編輯等變更會在重新啟動後保留。

驅動程式

開機媒體包含修復環境自帶的驅動程式，預設也包含建立媒體的電腦上的驅動程式。如果無法識別儲存裝置或網路介面卡，請參閱載入驅動程式。

語言

建立工具支援多種介面語言。使用德語建立工具時，開機媒體使用德語；使用其他語言時，媒體使用英語。初始精靈、桌面和程式均使用媒體的語言。

相關操作

- 建立開機媒體
- 從媒體啟動電腦
- 瞭解目標系統

目標系統

目標系統是要修復的 Windows 安裝。O&O CheckAndRepair、O&O RegEditor 和 O&O UserManager 均使用該安裝。請注意區分從媒體啟動的修復環境與磁碟上的目標系統。

如何識別 Windows 安裝

初始精靈會載入驅動程式、偵測 BitLocker 磁碟區、分配磁碟機代號並搜尋 Windows 安裝。如果只找到一個，就會自動選取。精靈會盡量使用原系統的磁碟機代號，因此 Windows 磁碟區通常顯示為 **C:**。請按照準備目標系統中的說明核對結果。

找到多個安裝時

精靈會提示偵測到多個安裝。在 **Target** 中核對路徑、磁碟區和 Windows 版本，選擇所需的安裝。以後仍可變更目標，變更後啟動的程式將使用新目標。

未偵測到安裝時

磁碟區可能仍處於鎖定狀態，請參閱解鎖 BitLocker 磁碟區。如果未顯示磁碟，請檢查連線、磁碟狀況和控制器驅動程式，參閱載入驅動程式後重新搜尋。

相關操作

準備目標系統和修復 Windows 安裝。

建立開機媒體

在能正常執行的電腦上準備媒體，以便 Windows 無法啟動時使用。先完成安裝和啟用，然後將電腦連線到網際網路，以下載 Windows 修復環境和可選程式。建立 USB 媒體時，請選擇內容可以全部刪除的磁碟。

選擇目標媒體

目標	用途
卸除式磁碟機	為 BIOS 或 UEFI 電腦建立可開機的 USB 磁碟機。這是建議選項。
ISO 映像	儲存可燒錄到 CD 或 DVD 的檔案，也可將該檔案掛接到虛擬機器。
WIM 映像	以 Windows 映像格式儲存修復環境，供現有啟動系統使用。

建立媒體

1. 啟動 O&O BlueCon，選擇建立可開機媒體以使用應用程式的選項。如有提示，輸入授權資訊並按一下 **應用**。
2. 在目標媒體選擇頁面中指定目標。若要顯示透過 USB 連線的硬碟或 SSD，請選擇 **顯示所有磁碟機**。
3. 按一下 **應用**。對於 ISO 或 WIM，請指定檔名和路徑並儲存。對於 USB，請在確認視窗仔細核對磁碟，再選擇擦除磁碟。 進度頁面依次顯示準備環境、整合程式包、整合驅動程式、儲存設定和建立媒體等階段。首次建立需要下載修復環境，以後可以重複使用已下載的副本。

> **整個 USB 磁碟都會被擦除**
>
> 寫入開機媒體時，所選磁碟上的所有分割區均會刪除，包括在 Windows 中顯示為不同磁碟機代號的分割區。請先將所需內容儲存到其他位置。

建立結果

等待建立成功的提示。USB 磁碟機的磁碟區標為 **OOBC**。如顯示建立失敗，請參閱疑難排解。

媒體內容

媒體包含修復環境、授權所涵蓋的程式，預設還包括建立媒體的電腦上的驅動程式。自訂方法見選擇驅動程式和程式。使用德語建立工具時，啟動後的環境為德語；使用其他語言時為英語。

> **更新媒體**
>
> 開機媒體不會自動更新。更新 O&O BlueCon 或需要新硬體的驅動程式後，應重新建立媒體，並在計畫使用的同類型電腦上測試啟動。

後續步驟

從媒體啟動電腦或將 O&O BlueCon 新增到 Windows 啟動選單。

將 O&O BlueCon 新增到 Windows 啟動選單

在目標電腦上安裝並啟用 O&O BlueCon。只要磁碟和 Windows 啟動管理器正常，就可以透過啟動選單進入修復環境，無需 USB 媒體。

新增啟動項

開啟 O&O BlueCon，選擇將應用程式直接整合到 Microsoft Windows 的選項，等待整合成功的提示，再關閉程式。BlueCon 會將修復環境複製到電腦、儲存原啟動設定並新增啟動項。此後，每次開機時啟動選單顯示五秒。

從選單啟動修復環境

重新啟動電腦，在啟動選單中選擇 O&O BlueCon，等待修復環境載入。

移除啟動項

在 Windows 中執行建立工具，選擇還原啟動選單，並確認從選單中移除 O&O BlueCon。程式會刪除啟動項並復原整合前的選單設定。重新啟動電腦，確認 Windows 能夠正常啟動。

> **何時需要 USB 媒體**
>
> 如果磁碟或啟動管理器損壞，電腦可能無法顯示啟動選單。請保留可開機的 USB 媒體以備使用。

後續步驟

準備目標系統。

選擇驅動程式和程式

預設包含建立媒體的電腦上的驅動程式及授權涵蓋的程式。若要維修的電腦使用其他儲存控制器等硬體，可以調整選擇。

啟用專家模式

開啟 O&O BlueCon，進入高階選項，在 **高階** 中啟用 **專家模式**，然後關閉視窗。以後每次建立媒體前都會顯示選擇頁面。關閉專家模式可復原原設定。

選擇驅動程式

開始建立開機媒體。在主機驅動程式選項中，選擇包含所有主機驅動程式（建議）、不包含任何驅動程式或僅包含選定的驅動程式。若選擇最後一項，請勾選需要的條目。若建立媒體的電腦未安裝某個驅動程式，請新增其 .inf 檔案。全選和取消全選對整個清單生效。

選擇程式

在程式索引標籤中，取消勾選要排除的可選元件。

提示	意義
始終包含	該元件屬於修復環境。
在授權視窗選擇	是否可用取決於輸入的授權。
已被其他設定排除	檢查對應選項，例如 O&O Syspectr 整合。
建立時下載	Firefox 等元件需連上網際網路下載。取消勾選即可跳過下載。

建立結果

繼續建立媒體。新媒體將包含選定的元件。排除的程式不會出現在開始選單或啟動面板中。已有媒體的內容不受影響。

後續步驟

其他選項見設定。

從媒體啟動電腦

請先準備相容的開機媒體。

從 USB 啟動

連線磁碟機，重新啟動電腦，開啟韌體的啟動選單。具體按鍵取決於廠商，常見的是 F12、F11、F8 或 Esc。選擇對應的 USB 裝置。也可在 BIOS 或 UEFI 中將 USB 磁碟機設為第一啟動裝置。

從 ISO 啟動

將 ISO 燒錄為可啟動光碟，或將其掛接到虛擬機器的虛擬光碟機。在啟動選單中選擇光碟機。

從 Windows 選單啟動

如果已將 O&O BlueCon 新增到啟動選單，請重新啟動並選擇 O&O BlueCon。磁碟和啟動管理器必須工作正常。

操作結果

載入驅動程式和初始化網路時，先顯示 **Starting O&O BlueCon…**，隨後顯示 **Welcome to O&O BlueCon**。核對安裝、網路和顯示設定後進入桌面。

> **啟動本身不會改動磁碟上的系統**
>
> 載入過程使用獨立的修復環境。之後用維護工具執行的變更則可能寫入磁碟。

退出

選擇 **Start → Restart** 或 **Shut down** 並確認，也可在初始精靈中選擇 **Restart**。下次從內部磁碟啟動前，請拔下 USB 磁碟機或斷開虛擬映像。

後續步驟

準備目標系統。

準備目標系統

啟動時將自動顯示 **Welcome to O&O BlueCon** 精靈。繼續之前請檢查提示異常的項目。

檢視狀態

在 **Welcome to O&O BlueCon** 中，**Target** 顯示所選安裝，**Network** 顯示連線狀態，**Screen** 顯示解析度。詳見設定網路或變更解析度。每一行都有 **Change** 按鈕：未找到安裝或發現多個安裝時調整 **Target**；缺少連線或網路介面卡時檢查 **Network**；需要較高解析度時調整 **Screen**。如果缺少驅動程式，會出現 **Load storage driver⋯** 或 **Load network driver⋯**。準備就緒後選擇 **Next** 進入桌面。

選擇 Windows 安裝

按一下 **Target** 旁的 **Change**，在 **Target** 索引標籤中選擇安裝。清單顯示 **Title**（名稱）、**Location**（路徑）、**Build**（內部版本號）和 **Install date**（安裝日期）。核對 **Selected Windows instance:** 下的摘要，然後按一下 **Close**。

分配磁碟機代號

精靈自動為目標磁碟區分配磁碟機代號，以便維護。若要變更，請選擇 **Target → Change** 並開啟 **Drives**。選取磁碟機，按一下 **Assign**，選擇磁碟機代號，按一下 **OK**，再按一下 **Close**。修復環境的磁碟機代號可能與平時不同。操作前請根據名稱、容量和內容確認磁碟區。若缺少磁碟機，請檢查連線和驅動程式。

未偵測到 Windows 時

如果 **Target** 顯示 **No installed Windows system found** 且磁碟區已加密，請使用有效的 BitLocker 認證資訊解鎖。如果磁碟未顯示，請選擇 **Load storage driver⋯** 並載入控制器驅動程式。重新偵測並核對目標。

重新開啟向導

選擇 **Start → Control Panel → O&O BlueCon - Configuration**。視窗會顯示目前設定，選擇 **Next** 可關閉視窗。

後續步驟

修復 Windows和瞭解目標系統。

解鎖 BitLocker 磁碟機

若要在 BitLocker 磁碟區上偵測或修復 Windows，必須先使用該磁碟區已設定的保護方式解鎖。最常用的是 48 位數字修復金鑰。

為什麼需要修復金鑰

Windows 正常啟動時可透過 TPM 自動解鎖磁碟。部分 Windows 11 電腦會自動啟用裝置加密。從其他環境開機時，TPM 可能不會釋放金鑰，因此磁碟區仍處於鎖定狀態。

找到正確的金鑰

在另一臺獲授權的裝置上，透過 aka.ms/myrecoverykey 登入自己的帳戶。企業電腦請聯絡系統管理員，金鑰可能儲存在 Active Directory 或 Microsoft Entra ID 中。也可查詢列印的複本或先前儲存到 USB 磁碟機的複本。將金鑰識別碼與磁碟區上的 **Recovery key ID** 進行核對。

解鎖磁碟區

在 **Target** → **Change** 中開啟 **BitLocker** 索引標籤。檢查狀態，選取要解鎖的磁碟機並按一下 **Unlock**。在 **Unlock your drive** 中選擇該磁碟區已設定的保護方式：

- **NumericalKey**：核對 **Recovery key ID**，在八個輸入框中依次輸入 48 位數字。
- **Password**：輸入磁碟區的 BitLocker 密碼。**Show** 可顯示密碼，方便核對。
- **ExternalKey**：選擇存放金鑰檔案的卸除式磁碟機。

按一下 **OK** 確認，再選擇 **Close**。

> **需要有效的解鎖方式**
>
> O&O BlueCon 無法替代遺失的金鑰。在此修復環境中，這種解鎖操作不支援 TPM 與 PIN 或啟動金鑰的組合。請使用相符的修復金鑰。

操作結果

解鎖狀態持續到目前工作階段結束。精靈會重新搜尋 Windows 並更新 **Target** 狀態。如無法解鎖，程式會顯示錯誤程式碼。請再次確認金鑰識別碼與磁碟區相符。

後續步驟

準備目標系統。

載入驅動程式

將解壓出的驅動程式和 .inf 檔案置於同一資料夾中，例如儲存在 USB 磁碟機上。若廠商提供的是安裝程式，請先在另一臺電腦上擷取檔案。

儲存或網路驅動程式

在初始精靈中，如果未偵測到磁碟，請選擇 **Load storage driver…**；如果缺少網路介面卡，請選擇 **Load network driver…**。開啟廠商驅動程式資料夾，選取 .inf 檔案並按一下 **Open**。O&O BlueCon 載入所選資料夾中的驅動程式，不包括子資料夾，並顯示已載入數量。精靈隨後重新偵測磁碟機和網路介面卡。

特定裝置的驅動程式

在 **Target** 行選擇 **Change**。**Driver** 索引標籤按類別列出裝置、驅動程式和狀態。選取裝置，選擇 **Load driver**，指定 .inf 檔案，按一下 **Open**。

> **檢查相容性**
>
> 只使用來源可信、適用於該裝置及 64 位 Windows 10 或 11 的驅動程式。不相容的驅動程式可能無法載入，或使目前工作階段不穩定。

在媒體中包含驅動程式

若不想每次啟動時手動載入，可在專家模式中新增驅動程式，或在主機上安裝後重新建立媒體。參閱選擇驅動程式和程式。

後續步驟

準備目標系統。

設定網路和顯示

修復環境預設使用 DHCP。如果 **Network** 提示異常，請檢查設定。網路可用於將資料複製到有權存取的共用、檢視幫助，或從廠商網站下載驅動程式。

有線連線

在 **Network** 旁選擇 **Change**。在 **IP configuration** 下從 **Network device** 中選擇網路介面卡。**Automatic** 使用 DHCP。選擇 **Manual** 時，按網路系統管理員提供的資訊填寫 **IP address**（IP 位址）、**Subnet mask**（子網掩碼）、**Gateway servers**（閘道器）和 **DNS**。選擇 **Apply**，然後 **Close**。

Wi-Fi 連線

選擇 **Network → Change** 並開啟 **Wi-Fi**。選擇網路，或選擇 **Hidden network** 並在 **Name (SSID) of the hidden network** 中輸入隱藏網路的名稱。在 **WPA2-Key** 中輸入金鑰，選擇 **Connect** 並關閉視窗。

操作結果

本機網路及網際網路均可用時，**Network** 顯示 **Network and internet connections are available.**。如果顯示 **No network devices found**，請載入正確的驅動程式。

變更解析度

在 **Screen** 旁選擇 **Change**，選擇支援的解析度並按一下 **Apply**。檢查顯示效果後關閉視窗。

後續步驟

從無法啟動的電腦複製檔案。

修復 Windows 安裝

啟動 O&O BlueCon，選擇待修復的 Windows 安裝。

檢查和修復

開啟 **Start → Programs → SystemRecovery → O&O CheckAndRepair**。在 **Windows installation:** 下核對初始精靈中選擇的安裝，必要時從清單中選擇其他安裝。選擇檢查項目：

- **Check component store** 使用 DISM 檢查元件儲存。
- **Check system files** 使用 SFC 檢查受保護的系統檔案。
- **Check disk** 使用 CHKDSK 檢查 Windows 磁碟機的檔案系統。 按一下 **Check**，檢視結果後再決定是否選擇 **Repair**。等待操作結束，再從電腦磁碟重啟。離線安裝不支援 **Check Windows recovery environment** 和 Windows 更新。

> **請勿中斷修復**
>
> 保持電腦供電。**Cancel** 會中止操作，已經應用的變更仍會保留。磁碟如有故障跡象，請先備份重要資料。

操作結果

檢查各項結果。按一下 **Show log file** 檢視詳細資料；若需在重啟後使用記錄檔，請將其複製到 X: 以外的位置。如果 Windows 仍無法啟動，請檢查事件、更新和驅動程式。詳見 O&O CheckAndRepair 手冊。

後續步驟

檢查驅動程式或服務，或解除安裝更新。

診斷故障驅動程式或服務

安裝驅動程式後，電腦可能在啟動時出現藍色畫面。O&O DriverManager 和 O&O ServiceManager 是同一程式的兩個檢視，分別列出驅動程式和服務。啟動 O&O BlueCon，選擇有問題的 Windows 安裝作為目標。

停用故障驅動程式

開啟 **Start → Programs → Administrative Tools → O&O DriverManager**，核對 **Target system**，需要時選擇 **Change…**。使用 **Search** 或 **Ctrl+F** 按名稱、服務、描述或檔案搜尋。只變更經診斷確定的元件。若已確認多個元件均與故障有關，可將它們一併選取。記下原啟動類型。若修復流程要求暫時停用元件，在詳細資訊中的 **Startup type** 選 **Disabled**，或在右鍵選單中選 **Startup type → Disabled**。核對確認提示，按一下 **Change**。從磁碟重新啟動並檢查結果。

停用故障服務

在同一選單下開啟 **O&O ServiceManager**，核對目標、服務名和相依於關係。只對相關服務應用商定的變更，然後測試能否正常啟動。可在同一視窗切換 **Services**（**Ctrl+S**）和 **Drivers**（**Ctrl+D**）索引標籤。按 **F5** 重新整理清單。

啟動類型

類型	意義
Boot	由啟動管理器載入的驅動程式，例如磁碟控制器驅動程式。
System	Windows 在啟動過程中載入的驅動程式。
Automatic	自動啟動。服務也可以設定為延遲啟動或由事件觸發。
Manual	按需啟動。
Disabled	不載入此元件。

程式在每次變更前都會要求確認。如果 Windows 啟動時會載入該條目，還會顯示提示。**Required by:** 列出相依於該元件的項目；停用元件後，這些項目也將無法啟動。

> **關鍵驅動程式**
>
> 變更啟動、儲存等關鍵元件的驅動程式可能導致 Windows 無法啟動。如果尚未確定故障原因，請先檢查記錄檔。

復原變更

每次變更前，程式都會備份對應的登錄檔檔案。開啟 **Backups…**，按 **Saved** 列找到變更前最近一次備份，選擇 **Restore** 並檢查確認提示。還原可能會同時復原同一登錄檔檔案中的其他設定。程式會在還原前備份目前檔案，因

而也可以復原這次還原。重啟後請驗證結果。

查詢遺失的檔案

指向遺失檔案的條目顯示為紅色，詳細資訊中顯示 **This file does not exist on the installation.**，狀態列顯示受影響的條目數。這些條目常由解除安裝不完整引起，可能造成啟動錯誤。變更前應核對路徑、磁碟區和正確的驅動程式；單憑提示不能確定故障原因。

後續步驟

檢視事件記錄檔。

解除安裝 Windows 更新

啟動 O&O BlueCon，選取安裝更新後無法啟動的 Windows 系統。

解除安裝更新

開啟 **Start → Programs → Administrative Tools → O&O UpdateManager**，核對 **Target**。等待清單載入，按 **Installed on** 找到故障發生前剛安裝的更新，展開詳情核對程式包。選擇 **Remove…**，核對摘要後確認。只刪除一個程式包時，命令顯示為 **Remove 1 update**。

> **中止解除安裝**
>
> 等待已經開始的操作完成。中止請求可以停止後續操作，但不會復原已刪除的程式包。

> **無法解除安裝的更新**
>
> 服務堆疊更新是永久更新。Windows 的內建程式包也無法解除安裝。O&O UpdateManager 會在清單中標明。如程式拒絕移除，請檢視記錄檔並考慮其他復原方式。

操作結果

完成後從磁碟重啟，確認 Windows 能否啟動、故障是否重現。部分更新需在重啟時完成解除安裝。Windows 更新可能再次提供該程式包，請考慮推遲安裝，直至廠商解決問題。

歷程記錄

程式會記錄所作的變更。僅當存在逆向操作時才可選擇 **Undo…**。修復環境的歷程記錄位於 X:，重啟後會消失。

後續步驟

修復 Windows 安裝。

檢查目標系統的登錄檔

啟動修復環境並核對所選安裝。

開啟登錄檔

開啟 **Start → Programs → Administrative Tools → O&O RegEditor**。編輯器載入所選安裝的登錄檔，與修復環境自身的登錄檔不同。**HKEY_LOCAL_MACHINE** 和 **HKEY_USERS** 對應待修復的系統。如果先前未選擇安裝，請指定 Windows 資料夾，例如 `C:\Windows`。編輯器命令見 O&O RegEditor 手冊。

瞭解離線登錄檔

離線登錄檔與執行中的 Windows 的檢視不同。HKEY_CURRENT_USER 取決於目前工作階段，在離線登錄檔中不是獨立項。HKEY_CLASSES_ROOT 是合併檢視，系統範圍的類儲存在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes 中。要確定離線安裝使用哪個控制集，請讀取 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select` 下的 **Current** 值。例如，值 1 對應 **ControlSet001**。**CurrentControlSet** 是在執行中的 Windows 中提供的連結。使用者設定可在 **HKEY_USERS** 下檢視。

使用 **Edit → Find…** 可搜尋項、值及其資料，支援全字相符和正規表示式。**Edit → Go to…** 按路徑開啟指定項。選擇 **View → Toolbars → Address bar** 可以顯示位址列，檢視目前路徑或輸入新路徑。

按支援文件修改值

選擇相關項並執行 **File → Export…**，將 .reg 檔案儲存到持久儲存裝置。記下原值，只應用支援流程所列的修正。關閉 O&O RegEditor，正常重啟後檢查系統行為。

> **變更會立即儲存**
>
> O&O RegEditor 不會自動建立備份，關閉編輯器也不會復原變更。錯誤的值可能導致系統無法啟動。

復原變更

若要還原已匯出的值，請核對來源和目標，然後選擇 **File → Import…**。.reg 檔案與 Windows 登錄編輯程式相容。

後續步驟

診斷故障驅動程式或服務。

檢視事件記錄檔

Windows 會記錄驅動程式、服務和應用程式錯誤。O&O EventViewer 可開啟磁碟上的記錄檔，還原啟動故障前的事件順序。啟動 O&O BlueCon 並選擇待檢查的 Windows 安裝。

開啟目標系統的記錄檔

1. 開啟 **Start → Programs → Administrative Tools → O&O EventViewer**。
2. 核對視窗頂部 **Target:** 中顯示的安裝。若需選擇其他安裝，請按一下 **Change⋯**。
3. 驅動程式或服務問題請開啟 **System**，應用程式問題請開啟 **Application**。
4. 使用 **From** 和 **To** 指定起止日期，或在 **Source** 中選擇來源以篩選清單。
5. 使用 ◀ 和 ▶ 翻頁。各列依次顯示 **Level**（級別）、**Date and time**（日期和時間）、**Source**（來源）和 **Event ID**（事件 ID）。
6. 選擇一個事件，**General** 顯示事件訊息，**Details** 顯示技術資訊。

查詢故障發生時的錯誤。來源和事件 ID 通常有助於定位相關驅動程式或服務。選擇 **Reload** 或按 **F5** 重新讀取記錄檔。

開啟記錄檔

選擇 **Open log⋯**（**Ctrl+O**）或 **+**，開啟 .evtx 檔案。這樣可以讀取從其他電腦儲存的記錄檔，也可以在未找到 Windows 安裝時開啟檔案。

後續步驟

檢查驅動程式和服務或解除安裝 Windows 更新。

復原 Windows 帳戶

請先詢問使用者使用哪種帳戶登入。O&O UserManager 管理所選 Windows 系統的本機帳戶。Microsoft 帳戶、網域帳戶和本機帳戶各有不同的密碼復原流程。

重設密碼

- **Microsoft 帳戶**：啟動 Microsoft 帳戶復原流程並完成身分驗證。
- **工作、學校或網域帳戶**：使用所在組織的密碼重設入口網站，或聯絡系統管理員。
- **本機帳戶**：在 Windows 登入畫面上使用已為該帳戶設定的選項，例如回答安全問題或使用密碼重設磁片。如果電腦由他人管理，請聯絡負責人。

> **受保護的檔案和認證資訊**
>
> 系統管理員重設密碼前，應確認使用者是否有透過 EFS 加密的檔案、個人憑證或已儲存的認證資訊。重設後，這些內容可能無法存取。請先找到所需的備份和復原憑證。

> **保留資料存取權限**
>
> 如果使用者仍可登入，或之前已設定復原方式，請優先使用該途徑。在執行不可復原的操作前，與系統管理員一起檢查本機帳戶選項。

驗證結果

重新啟動 Windows，確認使用者可以使用預期的帳戶登入。Windows 登入認證和 BitLocker 修復金鑰用途不同。要解鎖已鎖定的磁碟區，必須使用對該磁碟區有效的解鎖方式。

後續步驟

有關所需權限，請參閱管理本機使用者與群組。

管理本機使用者與群組

O&O UserManager 用於管理所選 Windows 系統的本機帳戶。網域帳戶和 Microsoft 帳戶由各自的服務管理。變更權限前，請向系統管理員確認要維護的系統、使用者與群組。

本機系統管理員帳戶

如需建立維護帳戶，請聯絡負責的系統管理員，由管理員透過已授權的工作階段或組織的管理工具建立帳戶。現有帳戶的復原方式請參閱復原 Windows 帳戶。

變更帳戶

核對帳戶名稱、狀態及持有人。停用、重新命名或刪除帳戶可能影響登入及使用該身分執行的服務。刪除前應檢查資料是否可存取，並確認已有備份。

> **刪除帳戶後無法復原**
>
> 已刪除的帳戶無法還原。即便建立同名帳戶，Windows 也會為新帳戶分配不同的身分識別碼。新帳戶不會繼承對原帳戶檔案和設定的存取權限。

本機群組

群組用來授予本機權限。請與負責的系統管理員確認群組成員身分，只授予履行職責所需的權限。變更群組成員身分可能影響檔案、應用程式和管理工作的存取權限。

驗證結果

啟動 Windows，與使用者共同確認所需資源可以存取，並依組織流程記錄所作的變更。

後續步驟

如果遇到密碼問題，請參閱帳戶復原選項。

從無法啟動的電腦複製檔案

啟動 O&O BlueCon，在修復前備份檔案。準備空間充足的目標位置。使用共用時，請參閱設定網路和顯示。如果磁碟區已加密，請使用有效的 BitLocker 解鎖方式。

複製檔案

連線外部磁碟。按 **Windows+E**，或開啟 **Start → Programs → O&O DiskCommander**。在一個窗格中核對磁碟機代號，開啟待備份的資料夾，例如 `C:\Users\<user name>`。在另一個窗格中開啟目標位置，選擇所需檔案並將其複製到目標窗格。

> **使用另一顆實體磁碟**
>
> 同一磁碟上的其他分割區無法防範整顆磁碟故障。重要資料應複製到其他媒體。

連線網路共用

視需要設定網路。在 O&O DiskCommander 中選擇 **Connect → Map network drive…**，選取未使用的磁碟機代號並輸入共用路徑，例如 `\\server\share`。使用對該共用有存取權限的帳戶登入，在目標窗格開啟新磁碟機並複製檔案。網路連線會在重新啟動時斷開。

驗證複製結果

從備份開啟部分檔案，核對檔名、數量和大小。在執行會寫入原盤的操作前，請將備份媒體單獨存放。

找不到檔案時

確認所選磁碟區和使用者設定資料夾正確，並檢查能否存取加密內容。O&O DiskCommander 只能複製仍存在的檔案。對於已刪除的檔案，請參閱復原已刪除的檔案。

後續步驟

建立磁碟機映像或修復 Windows。

復原已刪除的檔案

從媒體啟動可避免 Windows 在掃描期間向原盤寫入資料，覆蓋已刪除的內容。先確認 O&O DiskRecovery 可用。避免向原盤寫入任何新資料，連線另一塊磁碟機以儲存復原的檔案。

復原檔案

開啟 **Start → Programs → FileRecovery → O&O DiskRecovery**，選擇檔案被刪除前所在的磁碟機，開始掃描並等待結果。選擇要復原的檔案，將外部磁碟指定為目標位置。

> **切勿將結果儲存到原盤**
>
> 即使只向原盤寫入一個小檔案，也可能覆蓋仍有機會復原的資料。

驗證復原結果

從目標位置開啟復原的檔案，核對內容。已遭覆寫的資料可能遺失或損壞。

後續步驟

如果檔案仍存在，請參閱從無法啟動的電腦複製檔案。

建立或還原磁碟機映像

無需啟動 Windows，O&O DiskImage 即可為整顆磁碟或分割區建立和還原映像。修復前可備份系統；系統無法修復時，可用映像復原。先確認授權包含 O&O DiskImage，準備有足夠空間的外部磁碟或網路共用。如果磁碟區已加密，請先用該磁碟區適用的 BitLocker 方式解鎖。

建立映像

開啟 **Start → Programs → FileSafety → O&O DiskImage**，啟動磁碟機備份，選擇要保護的分割區和外部儲存位置。等待備份完成並驗證映像。

備份出現錯誤的磁碟

儘量減少磁碟活動，優先儲存最重要的資料。若要為有權存取的磁碟機製作逐磁區映像，請在 **Imaging method** 中選擇 **Forensic imaging**。程式將嘗試讀取全部磁區，包括未使用的磁區。物理損壞的磁區可能導致讀取錯誤。將映像儲存到另一顆實體磁碟，等待操作完成。使用 **Mount drive from image file…** 掛接並檢視副本，即可避免繼續操作原盤。也可以使用 O&O DiskRecovery 在掛接的映像中復原檔案。完成後選擇 **Unmount drive**。

還原磁碟機

在 O&O DiskImage 中選擇還原功能，開啟映像，核對要寫入資料的磁碟或分割區。開始還原，等待完成，然後從電腦內部磁碟重新啟動。

> **還原會覆蓋目標**
>
> 確認前，請核對磁碟型號、容量和分割區。目標磁碟上如有需保留的資料，請先另行備份。

還原結果

將需要保留的報告儲存到實體磁碟或 USB 磁碟機。儲存在修復環境中的設定和報告會在重新啟動後遺失。還原後的磁碟區包含製作映像時的資料。開啟部分檔案核對內容；若還原了系統，還應確認 Windows 能正常執行。

後續步驟

管理分割區。

管理分割區

O&O BlueCon 執行期間，磁碟上的 Windows 不會佔用其分割區，因此可以建立、調整大小、移動或刪除分割區，包括系統分割區。請先核對授權所含功能，並在修改磁碟前建立經過驗證的備份。

修改分割區

開啟 **Start → Programs → Administrative Tools → O&O PartitionManager**。按容量和位置確認磁碟及分割區。選擇操作，核對所有待處理的變更，再應用並等待全部完成。

> **可能導致資料遺失**
>
> 刪除分割區也會刪除其中的資料。移動分割區或調整其大小時，如操作中斷，分割區可能無法讀取。請保持供電，並確認備份可用。

拆分 Windows 分割區

若 Windows 和資料位於同一分割區，而你希望將兩者分開，請選取 Windows 分割區，在右鍵選單中選擇 **Change location and size**。調小 **Partition size**，在分割區後方留出未分配空間，並確保 Windows 及其更新仍有足夠空間。在未分配空間中選擇 **New partition → Primary partition**，核對計畫後應用。

驗證結果

核對新佈局，正常重新啟動，確認 Windows 可以啟動且資料可以存取。O&O PartitionManager 程式內提供詳細幫助。

後續步驟

若要停用磁碟，請參閱安全擦除磁碟機。

安全擦除磁碟機

在出售、退還或報廢電腦前，可以使用 O&O SafeErase 擦除磁碟或分割區。由於 Windows 未執行，也可擦除其系統磁碟。請先確認授權包含 O&O SafeErase，將需要保留的資料複製到其他位置並驗證副本。

擦除磁碟機

開啟 **Start → Programs → FileSafety → O&O SafeErase**，選擇整個磁碟機或個別分割區。根據名稱和容量確認目標，選擇符合組織要求的方法，再次核對所選項目。確認後開始擦除並等待完成提示。

> **擦除無法復原**
>
> 先斷開需要保留的外部磁碟。遭覆寫的資料即使用復原軟體也無法找回。若擦除了電腦的開機磁碟，則需重新安裝 Windows 或還原系統映像。

擦除結果

BlueCon 環境支援擦除磁碟機和分割區。清理瀏覽痕跡、清空資源回收筒等 Windows 工作階段功能在此環境中不可用。檢查最終狀態，並按裝置處置流程儲存報告（如有）。

後續步驟

檢視系統資訊。

檢視系統資訊

O&O DeskInfo 可識別處理器、記憶體、磁碟機、硬體元件和安全功能。可以使用這些資訊查詢適合的驅動程式，或在維修電腦、擦除磁碟前記錄其設定。

檢視資訊

開啟 **Start → Programs → Administrative Tools → O&O DeskInfo**，選擇 **System summary**、**Security**、**Hardware resources**、**Components**、**Software environment** 或 **Product keys** 類別。按 **Ctrl+F** 查詢具體資訊。

匯出報告

選擇 **Export**，指定 HTML、文字、CSV 或 Windows 系統資訊（msinfo32）相容的 NFO 格式。可以匯出整個報告或目前頁。如需共用，請選擇 **Hide sensitive data**，傳送前先檢查內容。將報告儲存到重新啟動後仍能保留資料的磁碟。

資訊範圍

O&O DeskInfo 在目前啟動的環境中執行。硬體資訊可以反映實體電腦的設定，服務和軟體資訊則可能來自修復環境。詳見 O&O DeskInfo 手冊。

後續步驟

載入驅動程式。

設定

高階選項

在建立工具中開啟 **高階選項**。從 USB 啟動後，開啟 **O&O BlueCon - Configuration**。復原工作階段的設定有效至下次重啟。

高階索引標籤

專家模式 預設關閉，啟用後可選擇驅動程式和程式。上次建立失敗時，可對下次建立啟用一次性清理，刪除暫存檔案和快取的修復環境。清理預設關閉。選擇在建立前啟用一次清理；在建立開始前，也可以選擇關閉清理來取消。

O&O Syspectr

僅當建立媒體的電腦已安裝 O&O Syspectr 時，才顯示此索引標籤。整合預設關閉。如果組織允許，可將代理程式加入媒體以提供經授權的支援。請核對關聯的電腦以及代理是否專用於該機；否則每次啟動 O&O BlueCon 都會在 O&O Syspectr 中建立臨時系統。

記錄檔

選擇檢視記錄檔，開啟建立工具的記錄檔資料夾。可使用記錄檔分析媒體建立失敗的原因。

專家模式

預設選擇包含所有主機驅動程式（建議）。你可以全部保留、全部排除、僅選部分驅動程式，或透過 .inf 檔案新增其他驅動程式。程式索引標籤列出可選元件，初始選擇包括授權涵蓋的元件。

目標媒體

選擇卸除式磁碟機、ISO 或 WIM。預設選取第一臺卸除式磁碟機。**顯示所有磁碟機** 預設關閉；啟用後也會列出外接 USB 硬碟和 SSD。內部磁碟及系統磁碟不會列為目標。

初始精靈

項目	範圍
Target	Windows 安裝、磁碟機代號、驅動程式和 BitLocker。
Network	網路介面卡、IP 和 Wi-Fi。
Screen	螢幕解析度。

開始選單和程式

開始選單和 Launch pad 磁貼都可開啟相同的程式。授權未涵蓋或在專家模式中排除的程式不會出現。使用繁體中文建立工具製作的媒體顯示英文選單。

程式

開始選單路徑	功能
Control Panel → O&O BlueCon - Configuration	設定目標、磁碟機、驅動程式、BitLocker、網路和顯示。
Programs → O&O DiskCommander	檔案管理。
Programs → Mozilla Firefox / Notepad++	瀏覽器和文字編輯器，選取後將在建立媒體時下載。
Programs → Accessories → Microsoft PowerShell / O&O Calc	PowerShell 7（需下載）及支援十進位制、十六進位制、八進位制和二進位的計算器。
Programs → Administrative Tools → O&O RegEditor / O&O UserManager	登錄檔及本機使用者與群組資訊。帳戶操作應遵循 Windows 和組織授權的流程。
Programs → Administrative Tools → O&O DeskInfo / O&O EventViewer	系統資訊和事件記錄檔。
Programs → Administrative Tools → O&O DriverManager / O&O ServiceManager	目標系統的驅動程式和服務。
Programs → Administrative Tools → O&O PartitionManager / O&O UpdateManager	分割區管理（視授權而定）和 Windows 更新。
Programs → FileSafety → O&O DiskImage / O&O SafeErase	磁碟映像和安全擦除（視授權而定）。
Programs → FileRecovery → O&O DiskRecovery	資料復原（視授權而定）。
Programs → SystemRecovery → O&O CheckAndRepair	Windows 修復。

標註需下載的元件由建立工具在製作媒體時新增。標註視授權而定的工具須有對應授權。其餘列出的程式包含在標準設定中。

其他選單項

選單項	功能
About	顯示版本和授權。
Help and Support	在 Firefox 中開啟手冊。
Run…	開啟程式或檔案，例如輸入 `cmd` 可以開啟命令提示字元。**Browse…** 可選擇檔案。
Restart / Shut down	退出修復環境並重啟或關閉電腦。

鍵盤捷徑

按鍵	操作
Windows	開啟或關閉開始選單。
Windows+E	開啟 O&O DiskCommander。
Alt+Tab	在已開啟的視窗間切換。
Enter	在初始精靈中相當於 **Next**。

鍵盤佈局

英文媒體使用美式鍵盤佈局，德文媒體使用德式佈局。鍵入路徑、密碼或金鑰前應確認目前佈局，符號所在的鍵位可能與平時在 Windows 中使用的不同。

命令列

沒有專用工具的工作可以用 PowerShell 或命令提示字元完成。兩者均在獨立的修復環境中執行，而不是在磁碟上的 Windows 中執行。

開啟命令列

工具	開啟方式
Microsoft PowerShell 7	**Start → Programs → Accessories → Microsoft PowerShell**。
命令提示字元	選擇 **Start → Run…**，輸入 `cmd` 並按一下 **OK**。

如果選取了 PowerShell，建立工具會在製作媒體時下載它。即使沒有下載 PowerShell，仍可使用命令提示字元。輸入 `exit` 即可退出。

磁碟機代號

X: 是記憶體磁碟，儲存在其中的檔案會在重新啟動後消失。各磁碟區的磁碟機代號可能與平時在 Windows 中看到的不同。按照準備目標系統中的說明，在初始精靈的 **Drives** 索引標籤中核對。操作前可用 `dir` 檢視內容。

執行指令碼

將獲得授權的維護指令碼儲存在持久儲存裝置上，並指定完整路徑，例如 `E:\scripts\collect-logs.cmd`。

> **命令可能無需確認便立即執行**
>
> 執行會變更資料的操作前，請核對路徑和磁碟機代號，仔細閱讀命令並確認備份可用。

Windows 工具

修復環境包括 `diskpart`、`chkdsk` 和 `bcdboot` 等工具。檢查並修復 Windows 時，O&O CheckAndRepair 對所選安裝執行 DISM、SFC 和 CHKDSK。環境不含舊版命令 `passwd` 和 `vmap`。

崩潰報告

轉儲儲存視窗

如果程式意外退出，**Application unexpectly closed** 視窗會顯示剩餘空間及轉儲所需空間。預設目標是 USB 開機媒體；沒有該媒體時為 X:。電腦的內部磁碟機不會被自動選為目標。按一下 ⋯ 可選擇其他資料夾。**OK** 儲存轉儲並關閉程式，**Cancel** 關閉程式而不儲存。建議的路徑格式為 `OOBC-Dumps\<program>-<date>-<time>.dmp`。

> **儲存在 X: 上的轉儲會在重啟後遺失**
>
> 若要保留轉儲，請在重啟前將其複製到 USB 磁碟機。

藍色畫面

如果修復環境本身發生藍色畫面，請記下螢幕上的停止程式碼。

向技術支援傳送轉儲檔案

請參閱準備支援要求。轉儲可能包含工作階段資料，請先與技術支援商定合適的傳送方式。

術語表

術語	意義
BitLocker	Windows 的磁碟機加密功能。存取受保護的磁碟區需要有效的解鎖方式。
BitLocker 修復金鑰	與磁碟區關聯的 48 位數字。金鑰識別碼可用於確定相符的金鑰。
開機媒體	包含修復環境的 USB 磁碟機、ISO 或 WIM 映像。
CHKDSK	檢查檔案系統結構並可修復錯誤。
DISM	檢查或修復 Windows 元件儲存。
專家模式	用於選擇要包含的驅動程式和程式的選項。
主機	用於建立媒體且可正常執行的電腦。
ISO	可燒錄為光碟或掛接為虛擬磁碟機的映像。
Launch pad	復原桌面上的啟動面板，透過磁貼啟動程式。
媒體建立工具	在 Windows 中準備修復環境的應用程式。
X: 記憶體磁碟	位於記憶體中的磁碟機，重啟後其中的內容會消失。
修復環境	O&O BlueCon 基於 Windows PE 的環境，獨立於待修復的系統。
SFC	系統檔案檢查器（System File Checker），用於檢查並還原受保護的系統檔案。
初始精靈	**Welcome to O&O BlueCon** 視窗，可設定目標系統、網路和顯示。
目標系統	磁碟上要執行維護操作的 Windows 安裝。
UEFI	BIOS 的後繼韌體，功能之一是確定電腦從哪個裝置啟動。
Windows PE	用於安裝與復原的精簡 Windows 環境。
WIM	Windows 映像格式，也可用來儲存 O&O BlueCon 環境。

疑難排解

記下完整的訊息和當時執行的操作。如果問題持續出現，請聯絡技術支援。

無法建立媒體

下載不完整或快取檔案損壞都會導致建立失敗。檢查防火牆和代理是否允許建立工具存取網際網路。在高階選項中啟用一次性建立前清理，然後重新建立。如果仍失敗，請從高階選項的記錄檔頁開啟記錄檔並傳送給技術支援。

USB 磁碟機未顯示

預設情況下，建立工具僅列出卸除式磁碟機，內部磁碟始終排除。重新連線裝置，檢查 Windows 是否能識別它。必要時換一個 USB 埠，並重新開啟目標媒體選擇頁面。對於外接 USB 硬碟或 SSD，請選擇 **顯示所有磁碟機**。確認前請再次核對容量及型號：所選磁碟將被全部擦除。

無法從 USB 啟動電腦

開啟韌體的啟動選單（通常按 **F12**、**F11**、**F8** 或 **Esc**），選擇 USB 磁碟機。確認 USB 啟動已啟用且裝置的啟動順序正確。如果因韌體或安全啟動設定而無法啟動，請按裝置廠商或負責的系統管理員批准的流程處理。如維護時須臨時調整設定，完成後復原原有安全設定。也可嘗試內建 USB 埠、重新建立媒體或改用其他 USB 磁碟機。

未找到 Windows 安裝

檢查磁碟是否已連線並被識別。如果磁碟區已鎖定，使用該磁碟區的 BitLocker 認證資訊解鎖；如果未偵測到控制器，請載入儲存驅動程式，例如 RAID 或 NVMe 控制器驅動程式。若韌體也無法識別磁碟，請檢查磁碟及連線是否有物理故障，然後重新開啟目標系統選擇頁面。

無網路連線

檢查網線、介面卡和連線狀態。如果顯示 **No network devices found**，請載入網路介面卡驅動程式。檢查 DHCP，或設定 IP 或 Wi-Fi。

無法解鎖 BitLocker

核對 **Recovery key ID** 和修復金鑰的識別符號，逐一檢查 48 位數字及鍵盤佈局。企業裝置請聯絡負責復原的系統管理員。沒有有效的解鎖方式，磁碟區會保持受保護狀態。

修復後 Windows 仍無法啟動

即使系統檔案完好，也可能存在硬體、驅動程式或更新問題。請檢視 **System** 記錄檔。如果故障在某項已知變更後開始，可考慮解除安裝最近的更新或停用故障驅動程式或服務。繼續維護前，尤其在還原映像或重灌 Windows 前，請先備份重要檔案。

開始選單中缺少程式

檢查版本、元件授權和專家模式中的選擇。如果該程式需要下載，請在連上網際網路狀態下重新制作媒體。

螢幕解析度太低

通用顯示卡驅動程式可能限制初始解析度。在 **Screen → Change** 下選擇受支援的解析度。確認是否需要顯示卡專用驅動程式。

常見問題

啟動 O&O BlueCon 會修改磁碟嗎？

啟動本身只將修復環境載入到記憶體。之後選擇的修復或寫入操作可能會修改磁碟。

待修復的電腦必須安裝 O&O BlueCon 嗎？

不必。在正常執行的電腦上建立媒體，再用該媒體啟動待修復的電腦。

如何復原網域帳戶或 Microsoft 帳戶？

請聯絡域系統管理員或使用 Microsoft 的帳戶復原服務。本機帳戶請使用已在 Windows 中設定的復原方式。詳見復原 Windows 帳戶。

沒有修復金鑰可以開啟 BitLocker 磁碟區嗎？

需要對該磁碟區有效的解鎖方式，例如已設定的密碼或相符的修復金鑰。參閱解鎖 BitLocker 磁碟區。

為什麼平時啟動 Windows 不需要密碼，BitLocker 卻鎖定了磁碟？

正常啟動時，TPM 可能會自動解鎖磁碟。從其他環境開機時可能需要輸入金鑰。請登入 aka.ms/myrecoverykey 查詢自己的金鑰，或聯絡系統管理員。詳見為何需要修復金鑰。

O&O BlueCon 支援安全啟動嗎？

相容性取決於開機媒體和韌體。如果找不到磁碟機或出現簽名錯誤，請參閱疑難排解並遵循裝置系統管理員的指引。

為什麼重新啟動後檔案消失了？

修復環境中的 X: 磁碟機位於記憶體。重新啟動前，請將需保留的資料儲存到其他磁碟機。

軟體更新後需要重新建立媒體嗎？

需要，重新建立才能包含新版本元件。參閱建立開機媒體。

可以使用 CD 或 DVD 嗎？

可以。建立 ISO 映像後，將其燒錄為可啟動光碟，或掛接到虛擬機器。

為什麼開始選單中缺少某個程式？

檢查授權、專家模式中的選擇，以及建立媒體時元件是否已下載。參閱按授權提供的功能。

O&O BlueCon 新增功能

O&O BlueCon 25

第 25 版更新了桌面和工具，簡化了媒體製作流程。

修復環境

桌面包括 **Launch pad**、工作列和開始選單。O&O DiskCommander 取代 O&O FileExplorer，O&O DeskInfo 取代 O&O SystemInfo，O&O CheckAndRepair 取代 O&O CheckDisk。O&O CheckAndRepair 可檢查磁碟上 Windows 的元件儲存、系統檔案和檔案系統。O&O RegEditor 取代舊版登錄編輯程式。O&O UpdateManager（原名 O&O UpdateRemover）和 O&O SafeErase 22 也已更新。 O&O UserManager 適用於本機使用者與群組。O&O DriverManager 和 O&O ServiceManager 會在變更前備份登錄檔檔案，可透過備份視窗還原，並會提示哪些條目指向遺失的檔案。程式意外退出時，可儲存轉儲供技術支援使用。

媒體建立工具

建立工具從 Microsoft 下載目前的修復環境，無需安裝 Windows ADK。標準 USB 媒體相容 BIOS 和 UEFI。目標清單排除了內部磁碟及系統磁碟。專家模式新增用於選擇程式的索引標籤。建立工具需要 Microsoft .NET 10 Desktop Runtime。

技術支援和其他 O&O 產品

技術支援

請查閱疑難排解、常見問題或 O&O 支援頁面。購買及其他商業資訊見 O&O BlueCon 產品頁。

準備支援要求

在建立工具的關於視窗或修復環境的 **Start → About** 中檢視 BlueCon 版本。請提供 BlueCon 版本、建立媒體及待修復電腦的 Windows 版本、廠商和型號、所執行的操作及完整錯誤訊息。可按需附上系統資訊報告。如果遇到藍色畫面，請記錄停止程式碼。建立媒體失敗時，請從高階選項的記錄檔頁面開啟並保留記錄檔；應用程式崩潰時，請參閱崩潰報告。請刪除個人資訊，勿傳送密碼、BitLocker 金鑰或序號。

授權與更新

O&O BlueCon 是商業軟體，建立媒體需要有效授權。如需更換授權或更新程式，請參閱安裝與啟用。要使用新元件，請重新制作相應媒體。

其他產品

產品	用途
O&O DiskImage	備份和還原磁碟機及系統。
O&O Syspectr	監控和獲授權的遠端管理。
O&O SafeErase	安全擦除檔案和磁碟機。
O&O Defrag	最佳化電腦和伺服器的磁碟機。
O&O ShutUp10	管理 Windows 隱私設定。

瀏覽 O&O 產品目錄。