O&O software

O&O BrowserPrivacy

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung 3

2 Erste Schritte 4

2.1 Über O&O BrowserPrivacy 4

2.2 Systemanforderungen 8

2.3 Installation, Lizenzierung und Deinstallation 9

2.4 Update & Info 13

3 Löschmethoden 15

4 Daten löschen 17

4.1 Browserdaten löschen 17

4.2 Löschvorgang 19

5 Support und weitere O&O-Produkte 21

Einführung

O&O BrowserPrivacy löscht die Daten sicher, die Ihre Webbrowser auf dem Rechner hinterlassen: den Verlauf, die Liste der Downloads, Cookies und gespeicherte Website-Daten sowie den Cache. Es überschreibt die Daten mit anerkannten Löschmethoden, sodass sie sich nicht wiederherstellen lassen.

> **Archiviertes Handbuch**
>
> Dies ist das Handbuch von O&O BrowserPrivacy. Es wird nicht mehr aktualisiert.

Wo Sie beginnen

Sie möchten	Hier beginnen
Das Programm kennenlernen und wissen, wie es sich von den anderen O&O-Löschprodukten unterscheidet	Über O&O BrowserPrivacy
Browserdaten löschen	Browserdaten löschen
Die Löschmethode wählen	Löschmethoden
Warnungen nach dem Löschen verstehen	Löschvorgang
Hilfe erhalten	Support und weitere O&O-Produkte

Lizenzierung

O&O BrowserPrivacy ist kommerzielle Software. Während des Testzeitraums lässt sich das Programm ausprobieren; für die weitere Nutzung benötigen Sie eine gültige Lizenz.

Über O&O BrowserPrivacy

Herzlich willkommen bei O&O Software. Wir freuen uns, dass Sie sich für O&O BrowserPrivacy, unsere Lösung zum sicheren Löschen Ihrer sensiblen Browserdaten, entschieden haben.

O&O BrowserPrivacy ist die Lösung für das sichere Entfernen sensibler Browserdaten und bietet Ihnen dadurch wertvollen Datenschutz. O&O BrowserPrivacy löscht Daten nicht einfach nur, sondern vernichtet sie mit Hilfe anerkannter und empfohlener Methoden. So können Sie sicher sein, dass Ihre privaten und geschäftlichen Daten nicht in die Hände Unbefugter geraten.

Bei den Löschverfahren von O&O BrowserPrivacy können Sie zwischen verschiedenen Algorithmen zum Löschen der Daten wählen, je nach der von Ihnen gewünschten Sicherheitsstufe. So wird die vom US-amerikanischen Verteidigungsministerium (Departement of Defense, DoD) empfohlene Methode genauso angeboten, wie die vom deutschen Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfohlene Methode, die für ein Maximum an Sicherheit steht.

Bei aktuellen Festplattengrößen reicht in der Regel bereits das einfache Überschreiben des Datenträgers aus, auf älteren Festplatten mit einer Kapazität <= 120GB sollten die Daten aufgrund der niedrigeren Speicherdichte des Datenträgers mindestens 7-fach überschrieben werden. Moderne halbleiterbasierte Medien wie SSDs (Solid State Drive) bedürfen einer speziellen Vorgehensweise, da das häufige Löschen und Überschreiben von Daten die Lebensdauer der SSD beeinflussen kann. O&O BrowserPrivacy wählt dafür automatisch die speziell von O&O für SSDs entwickelte Methode SolidErase, um Daten von der SSD unwiederbringlich zu löschen. Eine Wiederherstellung der Daten ist danach nicht mehr möglich. Ist ein Zugriff auf den Datenträger durch einen Defekt gar nicht mehr möglich, sollte der Datenträger auf physikalischem Weg unbrauchbar gemacht werden.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen rund um den Einsatz unserer Produkte zur Verfügung.

Ihre O&O Software

www.oo-software.com

:::note

Bitte beachten Sie, dass mit O&O BrowserPrivacy gelöschte Daten selbst mit spezieller Datenrettungssoftware **nicht** mehr wiederherstellbar sind! Stellen Sie bitte immer vor dem Löschen sicher, dass Sie die Daten entweder wirklich löschen möchten oder diese Daten an einer anderen Stelle als Sicherheitskopie gespeichert haben.

:::

Unterschiede zwischen den Produkten {#differences-between-

the-products}

	O&O SafeErase	O&O DiskErase	O&O FileErase	O&O BrowserPrivacy
Analyse des Rechners nach nicht sicher gelöschten Dateien	✓	✗	✗	✗
Sicheres löschen des freien Speicherplatzes	✓	✗	✗	✗
Partition(en) sicher löschen	✓	✓	✗	✗
Sicheres Löschen von Internetdateien	✓	✗	✗	✓
Sicheres Löschen von temporären Dateien	✓	✗	✗	✗
Sicheres und resourcenschonendes Löschen von SSDs	✓	✓	✓	✓
Integration des sicheren Löschvorgangs in das Kontextmenü des Windows-Explorers	✓	✗	✗	✗
Auswahl verschiedener Löschmethoden nach international anerkannten Standards	✓	✓	✓	✓
Gesamten Rechner sicher löschen, kein Bootmedium notwendig	✓	✓	✗	✗
Einzelne Dateien und Verzeichnisse sicher löschen	✓	✗	✓	✗

	O&O SafeErase	O&O DiskErase	O&O FileErase	O&O BrowserPrivacy
Daten aus dem Papierkorb sicher löschen	✓	✗	✗	✗
Steuerung über die Kommandozeile, für die Automatisierung von Aufgaben	✓	✗	✗	✗
Berichte über Löschvorgang	✓	✗	✗	✗
Möglichkeit der Anpassung der Programmeinstellungen	✓	✗	✗	✗
Unterstützt P-ATA (IDE), S-ATA (SATA), SCSI Festplatten	✓	✓	✓	✓
Unterstützt alle von Windows erkannten Laufwerke/Datenträger	✓	✓	✓	✓
Unterstützt FAT16, FAT32, NTFS Dateisysteme	✓	✓	✓	✓
Betriebssystem				
Windows® 10, 8.1, 8, 7	✓	✓	✓	✓

Systemanforderungen

O&O BrowserPrivacy stellt für die bestimmungsgemäße Nutzung der Programmfunktionen keine speziellen Anforderungen.

- Die Mindestanforderungen des jeweiligen Betriebssystems müssen erfüllt sein
- 32 Bit/64 Bit Unterstützung
- .Net Framework 4.7.1
- Windows® 7 bis Windows® 10 (alle Editionen),

Berechtigungen Sie müssen ein Mitglied der lokalen Administratorengruppe sein oder über vergleichbare Rechte verfügen, um O&O BrowserPrivacy zu installieren und zu registrieren. Sollten Sie Domänenadministrator sein, dann besitzen Sie in der Regel die entsprechenden Berechtigungen.

Installation, Lizenzierung und Deinstallation

Die Installation von O&O BrowserPrivacy ist sehr einfach. Gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Starten Sie den Rechner, auf dem Sie O&O BrowserPrivacy installieren möchten.
2. Melden Sie sich als lokaler Administrator an.
3. Starten Sie die Installationsdatei von O&O BrowserPrivacy, die Sie entweder von unserem Webserver herunter geladen haben oder auf Ihrem CD-ROM-Datenträger finden.
4. Folgen Sie im Anschluss bitte den Hinweisen zur Installation und bestätigen Sie den Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA). Lesen Sie diesen bitte sorgfältig vor der Installation durch, da er verbindlich für die Nutzung der Anwendung ist.
5. Um die Installation der Anwendung endgültig abzuschließen, führen Sie bitte einen Neustart Ihres Rechners durch, sofern Sie dazu aufgefordert werden.

Hinweise zur Lizenzierung

:::note

Um das Produkt nach der Installation oder zu einem späteren Zeitpunkt zur Vollversion freizuschalten, müssen Sie im Besitz eines gültigen Lizenzschlüssels sein. Dieser Lizenzschlüssel wird auch als Registrierungscode, Seriennummer oder Produkt-ID bezeichnet.

:::

O&O BrowserPrivacy wird pro Rechner lizenziert, d.h. Sie müssen für jeden Rechner, auf dem Sie O&O BrowserPrivacy einsetzen, eine Lizenz erwerben.

Wenn Sie keinen gültigen Lizenzschlüssel eingeben, können Sie O&O BrowserPrivacy 30 Tage in vollem Umfang testen.

Wenn Sie O&O BrowserPrivacy in Ihrem Unternehmen oder als Techniker für Kunden als Dienstleistung einsetzen wollen, dann kontaktieren Sie bitte unbedingt einen unserer Fachhändler oder unseren Vertrieb, der Ihnen spezielle Lizenzen hierfür anbieten kann!

Lizenz eingeben

Die Abfrage zur Registrierung erscheint immer automatisch beim Start, wenn Sie eine unregistrierte Version nutzen oder den Lizenzschlüssel falsch eingegeben haben.

1. Der Registrierungsassistent ermöglicht eine einfache und unkomplizierte Lizenzierung.
2. Wenn Sie die Option **Ich möchte meine Lizenz eingeben** wählen, erscheint ein Dialog, in dem Sie die Lizenzinformationen eintragen können, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben. Wenn Sie die Software **elektronisch als Download** erworben haben, geben Sie bitte die Lizenzinformationen (Name, Firma und Lizenzschlüssel) so ein, wie Sie in der E-Mail stehen, die Sie als Kaufbestätigung erhalten haben. Wenn Sie die Software in der **Box-Version** gekauft haben, geben Sie bitte den Lizenzschlüssel so ein, wie er auf der mitgelieferten Lizenzkarte steht. Tragen Sie zusätzlich Ihren Namen und gegebenenfalls Ihre Firma ein.

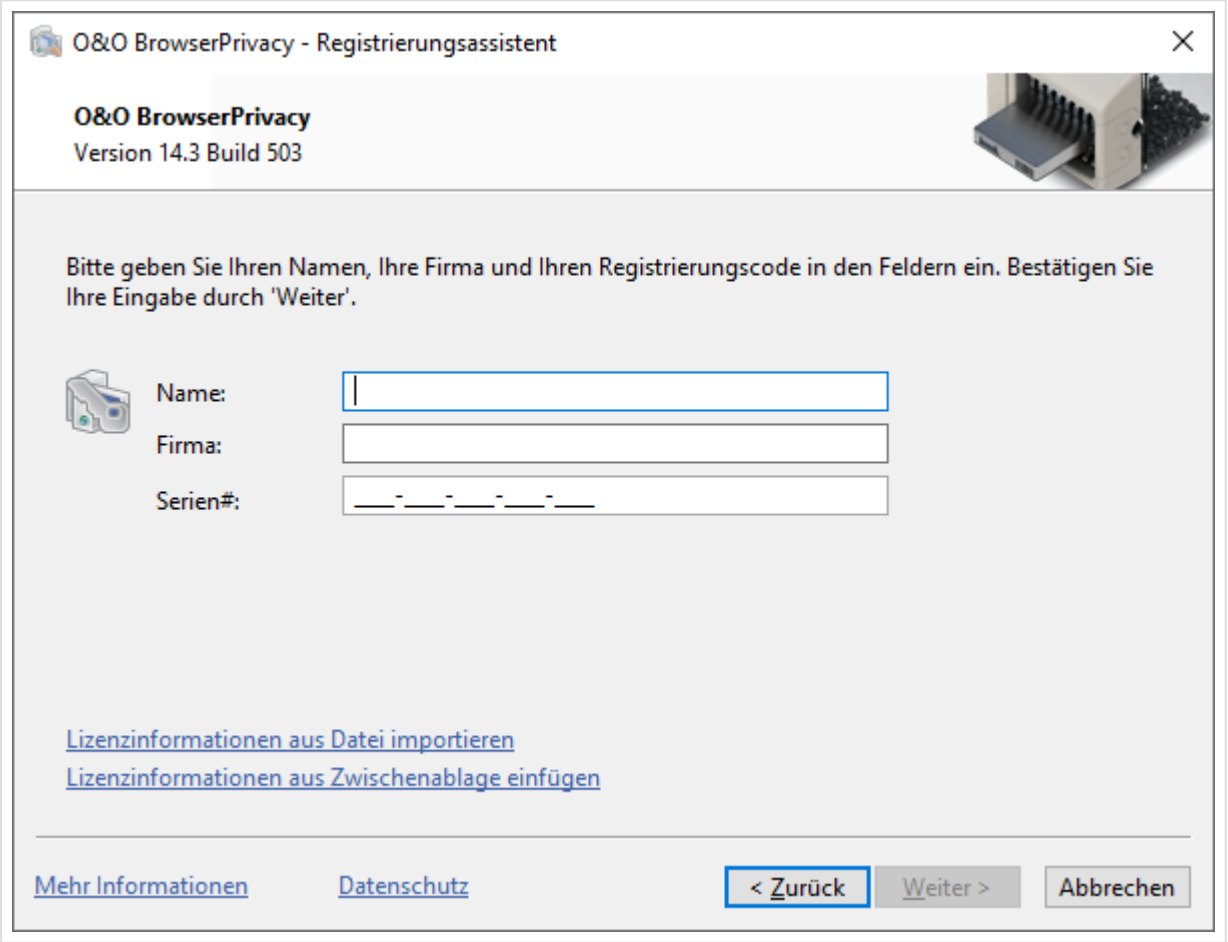
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie bei Eingabe des Lizenzschlüssels die Ziffer „1“ nicht mit dem Buchstaben „I“ verwechseln und keine Leerzeichen zu viel eingegeben haben.
4. Klicken Sie **Weiter**, um die Lizenzdaten zu speichern oder auf **Abbrechen**, um den Dialog zu verlassen und die Daten nicht zu speichern.
5. Wenn Sie den Lizenzschlüssel korrekt eingegeben haben, wird Ihnen dies im abschließenden Dialog bestätigt.

Sollten Sie bei der Eingabe des Lizenzschlüssels auf Probleme stoßen, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung: support@oo-software.com

:::note

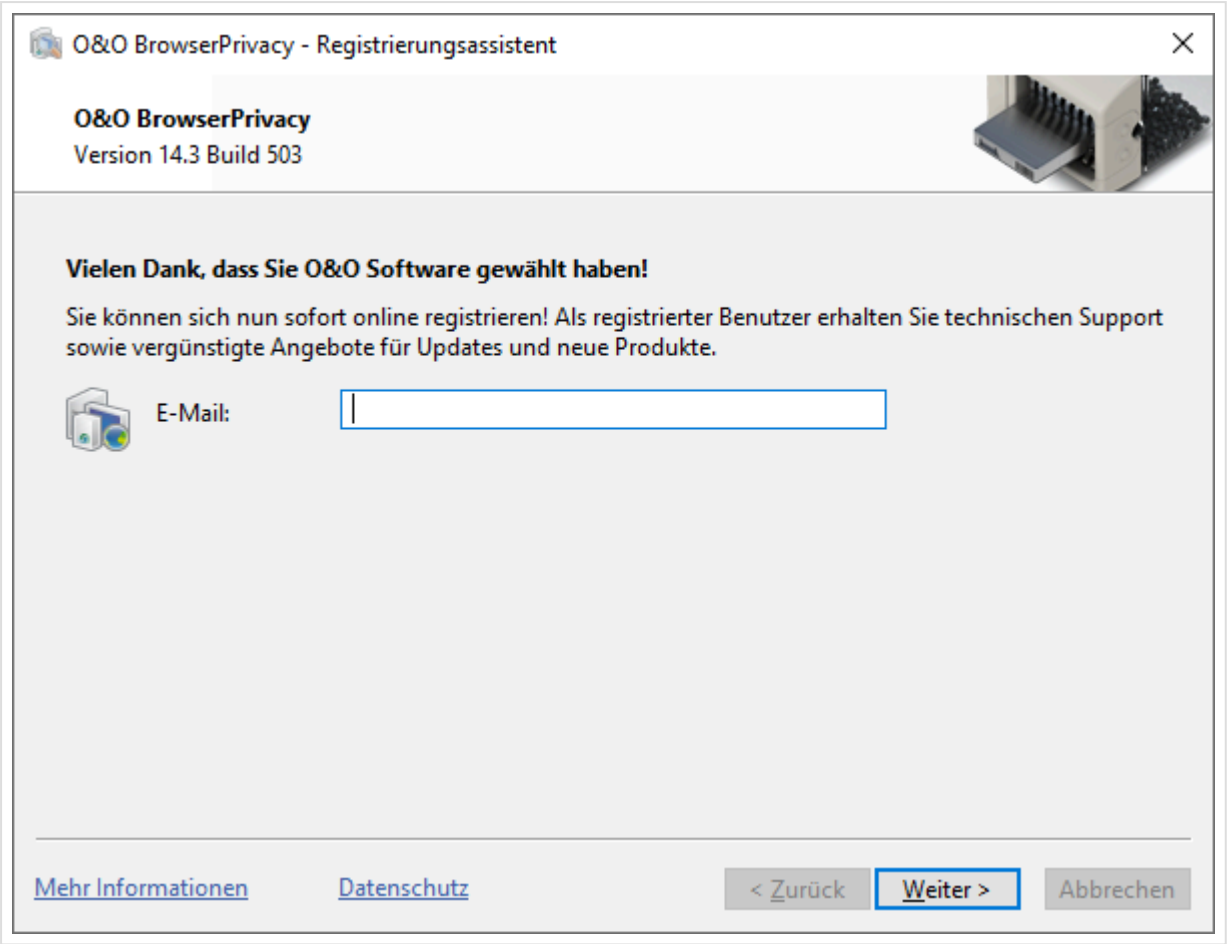
Wenn Sie keinen gültigen Lizenzschlüssel eingeben, können Sie O&O BrowserPrivacy als Testversion mit eingeschränkter Funktionalität verwenden.

:::



Online-Registrierung

Nachdem Sie das Produkt erfolgreich lizenziert haben erscheint eine Abfrage zur Online-Registrierung, sofern Sie sich noch nicht online registriert haben



Welche Vorteile bringt eine Online-Registrierung? Der Vorteil der Online-Registrierung besteht darin, dass Ihre Kundendaten bei uns gespeichert werden und wir Ihnen dadurch einen noch besseren Service bieten können. Sollten Sie beispielsweise Ihren Lizenzschlüssel versehentlich verloren haben, können Sie diesen schnell und unkompliziert erneut bei uns anfordern. Den Lizenzschlüssel benötigen Sie für die Freischaltung Ihres Programms zur Vollversion, für Updates oder wenn Sie Ihren Rechner neu aufsetzen und Ihr O&O Programm wieder installieren möchten.

Weitere Vorteile:

- Aktuelle Informationen rund um unsere Produkte
- Kostenlose Updates auf neue Releases des erworbenen Produktes (sog. Minor Updates)
- Möglichkeit zum kostengünstigen Upgrade auf neue Versionen (sog. Major Update)
- Zugang zu unserem Kundensupport

Wie funktioniert eine Online-Registrierung? Wenn Sie O&O BrowserPrivacy über unseren Online-Shop erworben haben, sind Sie bereits automatisch bei uns registriert. Haben Sie O&O BrowserPrivacy im Fachhandel gekauft, werden Sie nach der Eingabe Ihrer Lizenzinformationen gefragt, ob Sie sich registrieren möchten. Sie können sich dann sofort oder auch zu einem späteren Zeitpunkt registrieren. Voraussetzung ist eine funktionierende Internetverbindung und ein gültiger Lizenzschlüssel.

Alternativ gelangen Sie hier direkt zum Registrierungsformular: http://www.oo-software.com/register

Senden Sie uns dann einfach das ausgefüllte Online-Formular über die "Absenden"-Funktion zu und erhalten Sie exklusive Angebote und Informationen zu unseren Produkten.

Updates

:::tip

Die Informationen über Ihre installierte Programmversion und die Lizenzierungsdaten (wenn Sie welche eingegeben haben) finden Sie unter Update & Info.

:::

Deinstallation

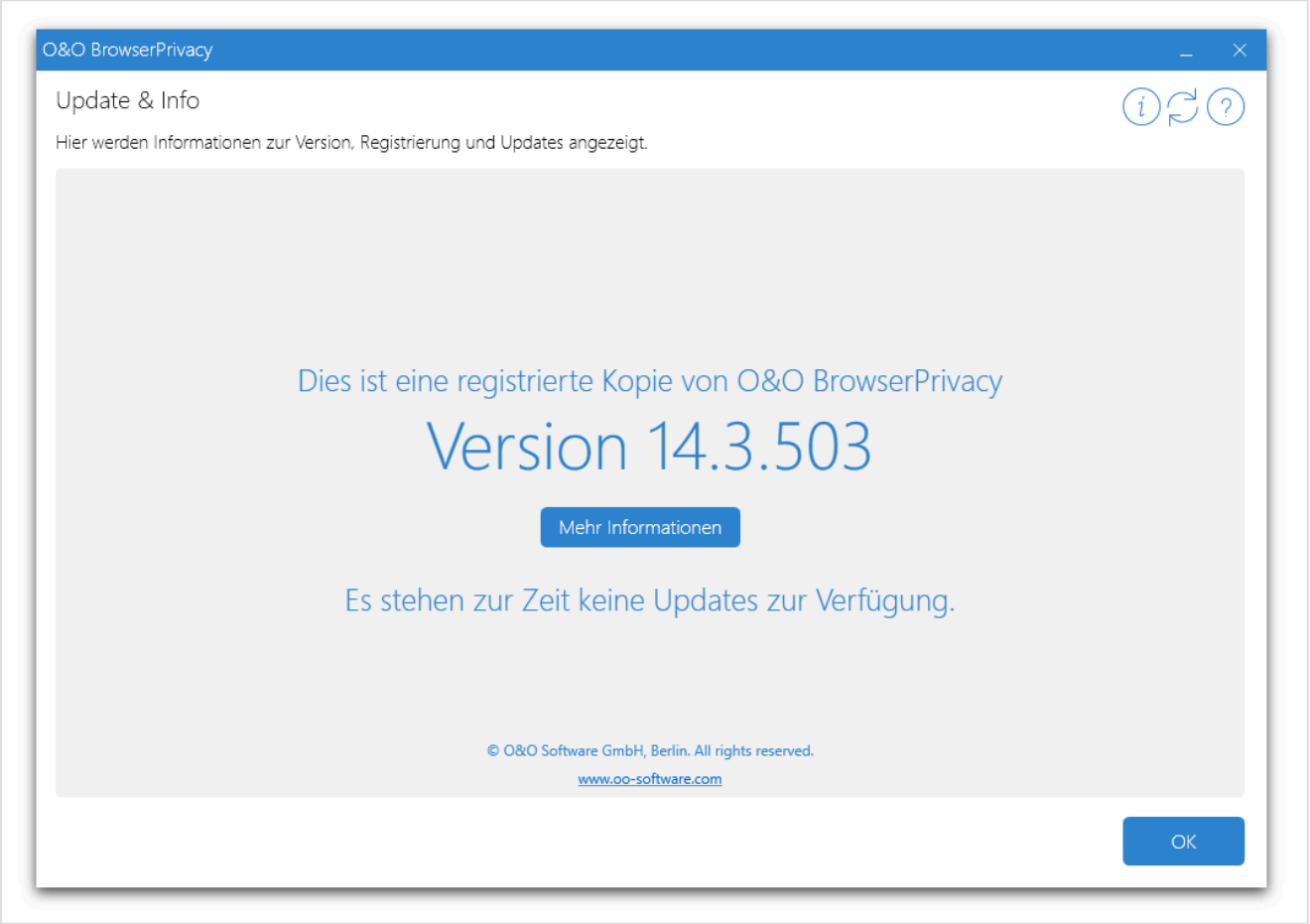
Um O&O BrowserPrivacy von Ihrem Rechner zu entfernen, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung** aus dem Windows Startmenü und wählen Sie **Software** aus.
2. Aus der Liste der installierten Softwareprodukte wählen Sie bitte **O&O BrowserPrivacy** und klicken Sie anschließend, je nach Betriebssystem auf **Deinstallieren** oder **Hinzufügen/Entfernen**.
3. Bestätigen Sie die Deinstallation. Nach Abschluss der Deinstallation erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. Starten Sie bei Aufforderung den Rechner neu.

Update & Info

Unter **Update & Info** erhalten Sie Informationen zur Programmversion und dem Status der Lizenzierung, sowie zu Updates. Falls Sie Ihre Lizenzdaten benötigen klicken Sie **Mehr Informationen**. Falls Sie noch keine Lizenz eingegeben haben, können Sie dies per Klick auf **Jetzt registrieren** nachholen.

Im unteren Bereich erhalten Sie Informationen zu verfügbaren Updates und die Möglichkeit diese zu installieren. Außerdem werden Sie informiert falls ein Upgrade verfügbar ist, je nach Lizenztyp kann dieses aber für Sie kostenpflichtig sein.



:::note

Sogenannte "Minor-Updates", also Programmversionen bei denen nur kleinere Anpassungen durchgeführt wurden, (Version 14.0 auf 14.1, 14.5 usw.) sind kostenlos. "Major-Updates" also z.B. von Version 14 auf 15 sind kostenpflichtig und benötigen eine neue Seriennummer.

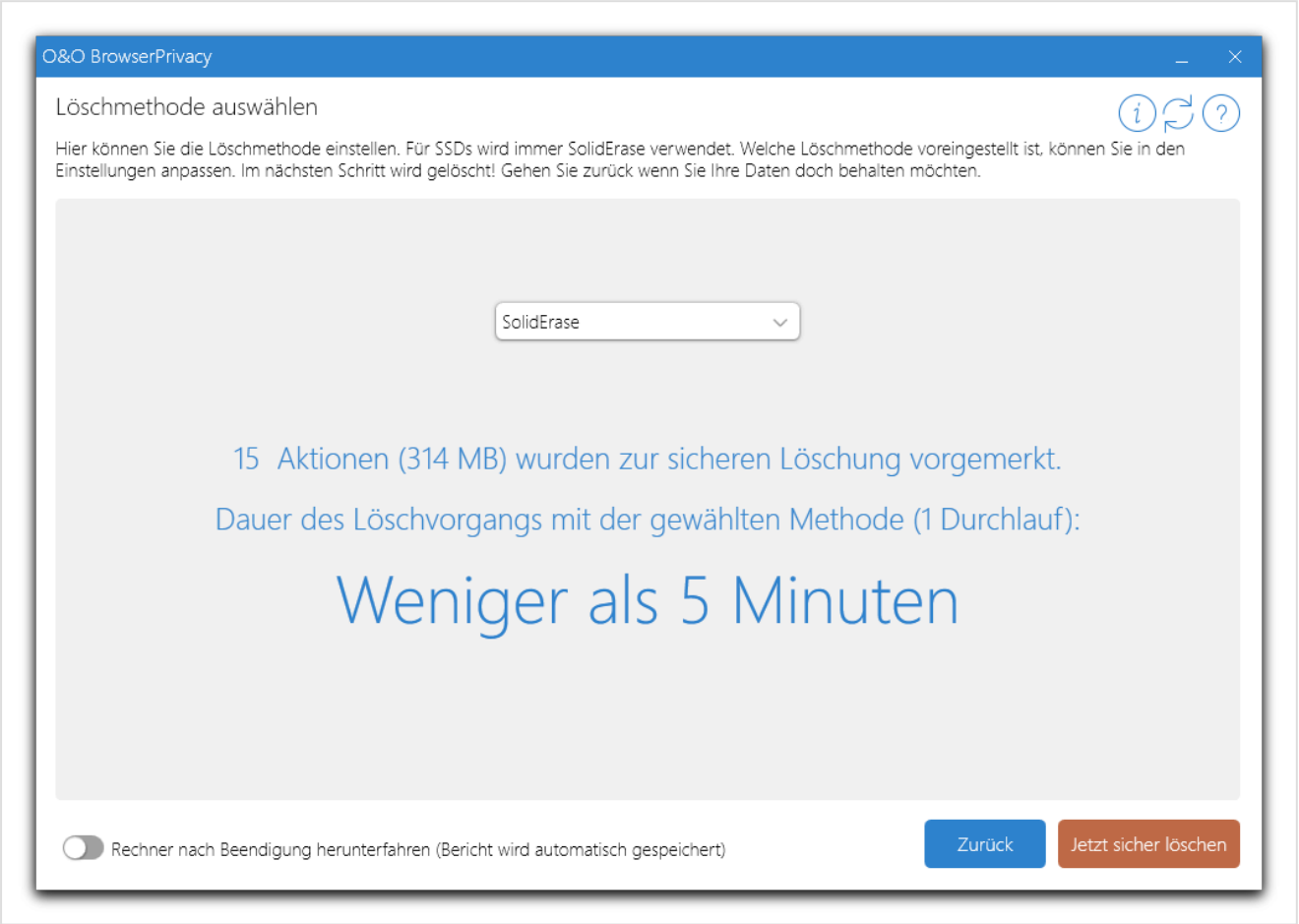
:::

- Wenn Sie ein Update durchführen möchten, laden Sie sich die aktuelle Programmversion von unserer Webseite herunter (zum Download) und speichern Sie die Installationsdatei auf Ihrem Rechner.

- Bei einem Minor-Update bleiben Ihre Lizenzdaten im Normalfall gespeichert und Sie müssen diese nach erfolgreicher Installation nicht erneut eingeben. Für den Fall, dass Sie bei der Installation auf Probleme stoßen, empfehlen wir dennoch, Ihren Lizenzschlüssel der aktuellen Programmversion bereitzuhalten.
- Für ein "Major-Update" benötigen Sie einen neuen Lizenzschlüssel, den Sie beim Kauf der Software erhalten haben.

Löschmethoden

Für das Löschen von Dateien stehen sechs verschiedene Methoden zur Auswahl. Jede Methode bietet eine andere Sicherheitsstufe. Je höher die Sicherheitsstufe, desto sicherer ist der Löschvorgang und desto mehr Zeit muss dafür aufgewendet werden. Die Methode "Niedrigste Sicherheit" ist voreingestellt.



Selbst Daten, die mit den niedrigen Sicherheitsstufen gelöscht werden, sind mit handelsüblichen Datenrettungsprogrammen nicht wiederherstellbar. Diese Methoden eignen sich z.B. für das Löschen Ihrer privaten Fotos oder Videos, bevor Sie Ihren Rechner weitergeben oder verkaufen. Daten, die mit mittleren oder hohen Sicherheitsstufen gelöscht werden, können selbst in Datenrettungslaboren oder von spezialisierten Behörden nicht wiederhergestellt werden. Verwenden Sie diese Methoden beispielsweise für das Löschen von sensiblen Firmen- oder Finanzdaten.

Bitte beachten Sie: Hohe Sicherheitsstufen benötigen einen längeren Zeitraum für das Löschen als niedrigere Stufen. Je höher eine Stufe ist, desto mehr Löschdurchläufe werden angewendet.

Bitte beachten Sie: Die Anzeige der voraussichtlichen Löschzeit ist eine ungefähre Angabe. Je nach Auslastung des Systems und Zustand der Hardware auf der gelöscht wird, kann die tatsächliche Löschzeit stark abweichen. Die Anzeige dient lediglich zur Verdeutlichung der Unterschiede der Löschzeit bei unterschiedlichen Datenmengen und Löschmethoden.

Sechs verschiedene Methoden zum löschen

Höchste Sicherheit (35 Durchläufe) Die Methode, die Ihnen die höchste Sicherheit bietet, basiert auf einem Verfahren, das von Peter Gutmann im Artikel „Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory“ beschrieben wurde. Die gelöschten Daten werden in 35 definierten Durchläufen überschrieben, die für erhöhte Sicherheit in zufälliger Reihenfolge ausgewählt werden.

Hohe Sicherheit (7 Durchläufe) Die Methode der hohen Sicherheit basiert auf dem 'National Industrial Security Program Operating Manual', NISPOM der DoD vom Januar 1995. Bei dieser Variante, die 7 Durchläufe ausführt, (DoD 5220.22-M ECE) werden die Daten zunächst mit den 3 Durchläufen des DoD 5220.22-M (E) Standards überschrieben, danach mit einem Zufallswert, anschließend erneut durch DoD 5220.22-M (E).

Mittlere Sicherheit (6 Durchläufe) Die Methode mit der mittleren Sicherheit ist konform zum deutschen Standard des BSI, beschrieben im „BSI IT Baseline Protection Manual“. Die Daten werden mit einem beliebigen Wert überschrieben und danach mit dessen Komplement. Diese Prozedur wird mit jeweils neuen Zufallswerten drei Mal durchgeführt.

Niedrige Sicherheit (3 Durchläufe) Die Methode basiert auf dem „National Industrial Security Program Operating Manual“, NISPOM (US DoD 5220.22-M) der DoD vom Januar 1995. Bei dieser Variante mit 3 Durchläufen (DoD 5220.22-M E) werden die Daten zunächst mit einem fest vorgegebenen Wert, danach mit dem Komplement des Werts und anschließend erneut mit einem Zufallswert überschrieben. Der Vorteil dieser Methode liegt in der raschen Geschwindigkeit, mit der Daten sicher gelöscht werden können.

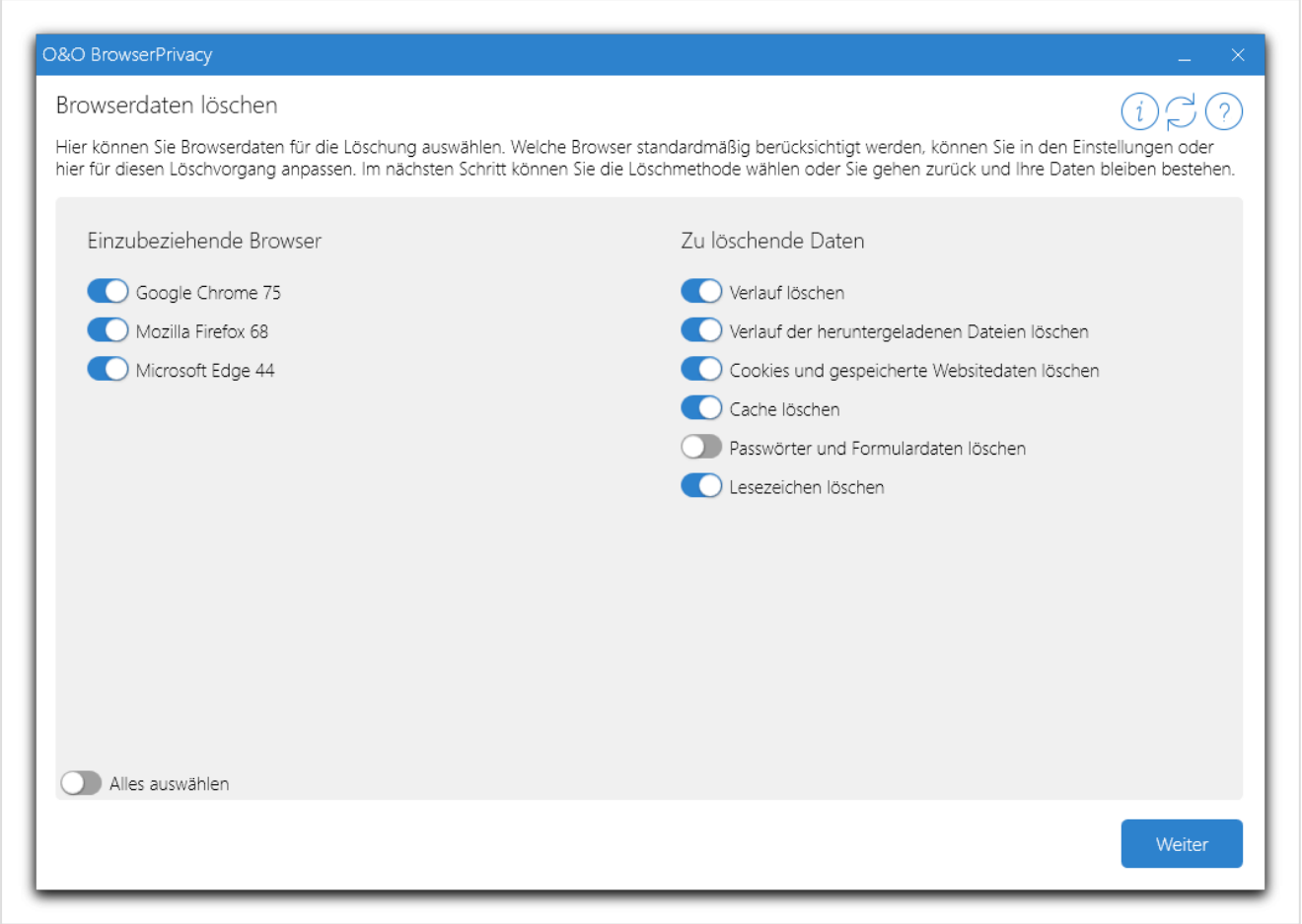
Niedrigste Sicherheit (1 Durchlauf) Diese Methode ist ein schnelles Verfahren zum sicheren Löschen von Daten. Die Daten werden mit Zufallsdaten überschrieben, in nur einem Durchlauf.

Daten mit Nullen überschreiben Diese Methode ist die schnellste Methode zum sicheren Löschen von Daten. Dabei werden die gewünschten Daten mit Nullen überschrieben.

Daten von Solid State Drives (SSDs) sicher löschen O&O BrowserPrivacy beinhaltet das Feature SolidErase, welches speziell für die Löschung von SSDs entwickelt wurde. SolidErase geht ressourcenschonend und gründlich vor, so dass die Daten danach nicht wiederherstellbar sind und die SSD dabei einer möglichst geringen Belastung ausgesetzt wurde.

Browserdaten löschen

Temporäre Internetdateien werden automatisch von Ihrem Browser angelegt, wenn Sie diesen benutzen. So ist nachträglich nachvollziehbar, welche Internetseiten Sie besucht haben. Teilweise werden auch Anmeldedaten für Internetportale auf Ihrem Rechner gespeichert.



Zu löschende Browser

Browser auswählen, die bei der Löschung berücksichtigt werden sollen.

Zu löschende Daten

Verlauf löschen Löscht die Anzeige der Internetadressen, die Sie besucht haben.

Verlauf der heruntergeladenen Dateien löschen Löscht Ihre gesamten Einträge im Downloadverlauf. Die eigentlichen heruntergeladenen Dateien werden nicht gelöscht.

Cookies und gespeicherte Websitedaten löschen Löscht Dateien, die auf dem Computer durch Webseiten gespeichert wurden.

Cache löschen Löscht Kopien von Webseiten, Bildern und Mediendateien, die zur schnelleren Anzeige gespeichert wurden.

Passwörter und Formulardaten löschen Löscht Informationen, die Sie in Formulare eingegeben haben.

Lesezeichen löschen Löscht Ihre Liste favorisierter Webseiten.

Haben Sie Ihre Auswahl getätigt, klicken Sie auf **Weiter** und wählen im nächsten Schritt die Löschmethode. Möchten Sie doch nichts löschen, schließen Sie O&O BrowserPrivacy und Ihre Auswahl wird verworfen.

Löschvorgang

Wieso konnte mein Löschvorgang nur mit Warnungen abgeschlossen werden? In manchen Fällen erhalten Sie nach einem Löschvorgang die Information, dass dieser mit Warnungen abgeschlossen wurde. Dies bedeutet, dass manche Elemente nicht gelöscht werden konnten.

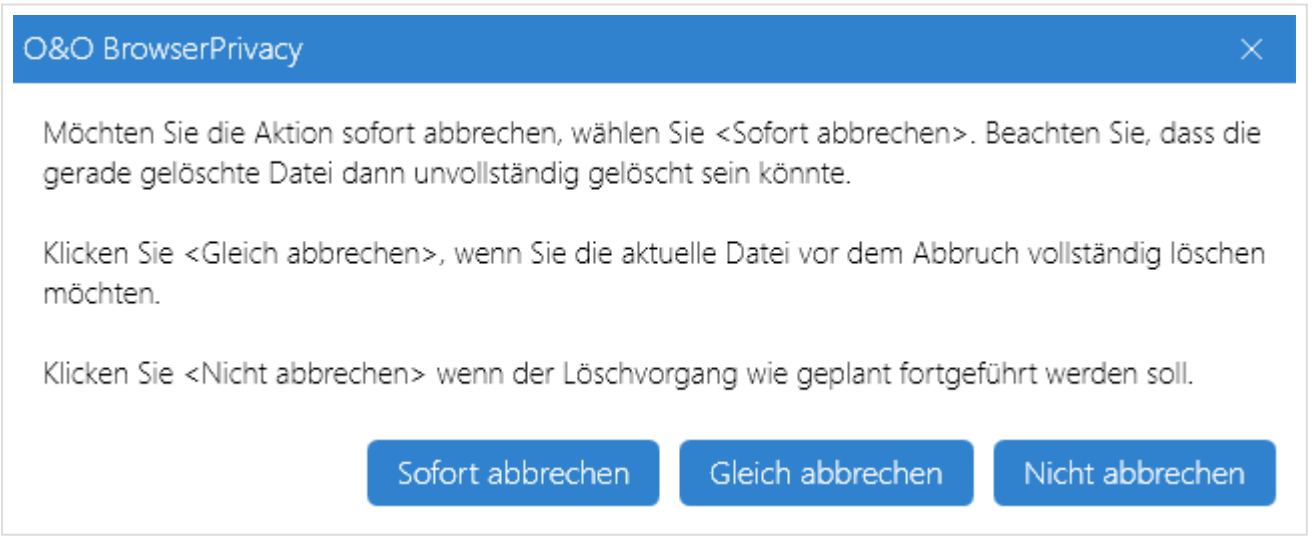
Das kann verschiedene Ursachen haben. Manche Daten werden vom System benötigt und sind deshalb gesperrt. Meist sehen Sie dann im Verlauf eine Meldung „**gesperrt von […]**“. Handelt es sich um ein von Ihnen geöffnetes Programm können Sie dieses Schließen und es erneut versuchen. Handelt es sich um eine Systemanwendung, kann manchmal ein Neustart helfen. Meistens ist es aber einfach nicht möglich die entsprechenden Daten zu löschen, da das System sie nicht freigibt.

Wenn Sie im Verlauf die Meldung „**Zugriff verweigert**“ sehen, handelt es sich um Daten, die ausschließlich vom System verändert werden dürfen. Diese können weder von Ihnen, noch von installierten Programmen gelöscht werden.

Wieso dauert mein Löschvorgang so lange? In manchen Fällen kann ein Löschvorgang viele Stunden oder sogar Tage andauern. Dies ist immer dann der Fall, wenn:

- Große Datenmengen für die Löschung gewählt wurden
- Eine Löschmethode mit vielen Durchläufen gewählt wurde
- Die Hardware beschädigt ist auf der sich die Daten befinden
- Das System ausgelastet ist (beispielsweise durch Datensicherungen, andere Schreibvorgänge, Windows Updates)

Was passiert wenn ich den Löschvorgang abbreche? Wenn Sie den Löschvorgang abbrechen haben Sie die Möglichkeit folgende Auswahl zu treffen



Wenn Sie auf **Abbrechen** klicken, fragt das Programm nach, wie der Abbruch erfolgen soll: Wenn Sie sich für **Sofort abbrechen** entscheiden, wird der aktuelle Durchlauf gestoppt, Teile der Daten könnten somit im wiederherstellbaren Zustand belassen werden.

Wählen Sie **Gleich abbrechen**, wird die Datei noch vollständig entfernt und der Prozess erst anschließend abgebrochen.

Wenn Sie auf **Nicht abbrechen** klicken, wird der Bestätigungsdialog geschlossen und das Löschen wird fortgesetzt.

Support und weitere O&O-Produkte

Der Support von O&O Software hilft bei Fragen und Problemen mit O&O BrowserPrivacy.

Support kontaktieren

Öffnen Sie den Support von O&O Software. Geben Sie an:

- Die Version von O&O BrowserPrivacy.
- Die Windows-Version Ihres Rechners.
- Was Sie löschen wollten und welche Löschmethode Sie verwendet haben.
- Die vollständige Fehlermeldung, falls vorhanden.

Senden Sie niemals Passwörter oder Lizenzschlüssel. Der O&O-Support benötigt sie nicht.

Lizenzierung

O&O BrowserPrivacy ist kommerzielle Software. Während des Testzeitraums lässt sich das Programm ausprobieren; für die weitere Nutzung benötigen Sie eine gültige Lizenz.

Weitere Produkte von O&O

Produkt	Zweck
O&O DiskImage	Sicherung und Wiederherstellung von Laufwerken und kompletten Systemen
O&O SafeErase	Sicheres Löschen von Dateien, Laufwerken und ganzen Rechnern
O&O Defrag	Speicheroptimierung für PCs und Server
O&O DiskRecovery	Wiederherstellung gelöschter Dateien

Siehe alle O&O-Produkte.