Obsah

1 Úvod 2

2 První kroky 3

2.1 Přehled funkcí 3

2.2 Požadavky na systém 4

2.3 První kroky 5

3 Funkce 6

3.1 Rozsah kontrol 6

3.2 Oprava zjištěných problémů 7

3.3 Prostředí pro obnovení systému Windows 8

3.4 Výsledky a protokoly 9

4 Nastavení a aktualizace 10

5 Řešení potíží 11

6 Časté dotazy 13

7 Podpora a další produkty O&O 14

Úvod

O&O Check&Repair zkontroluje součásti Windows, systémové soubory, systémovou jednotku a prostředí pro obnovení a umožní opravit nalezené problémy. Je určen všem, kdo spravují počítač se systémem Windows 10 nebo Windows 11 a chtějí v jednom průchodu využít vestavěné servisní funkce Windows.

V příručce se dozvíte, jak začít, spustit kontrolu a opravu a vyhodnotit výsledky. Vyberte kapitolu na postranním panelu nebo některý z odkazů níže.

- První kroky vás provedou prvním spuštěním nástroje.
- V přehledu funkcí najdete vhodný postup.
- V požadavcích na systém ověřte potřebná oprávnění a další předpoklady.
- Řešení potíží vám pomůže při problémech s kontrolou, opravou i samotnou aplikací.
- V častých dotazech najdete stručné odpovědi na obvyklé otázky.
- Kapitola o podpoře a dalších produktech O&O vám pomůže připravit žádost o podporu.

Názvy nabídek a tlačítek v této příručce odpovídají českému rozhraní. V jiné jazykové verzi najdete ovládací prvky na stejných místech.

O&O Check&Repair je freeware a můžete jej používat bezplatně. Dodává se také jako součást produktů O&O Defrag 32 a O&O DiskImage 23.

Přehled funkcí

O&O Check&Repair kontroluje součásti Windows, systémové soubory, systémovou jednotku a prostředí pro obnovení. Nalezené problémy pak můžete nechat opravit.

Funkce	Kapitola
Rozsah kontrol	Otevřít kapitolu
Oprava zjištěných problémů	Otevřít kapitolu
Prostředí pro obnovení systému Windows	Otevřít kapitolu
Výsledky a protokoly	Otevřít kapitolu

Celým prvním použitím nástroje vás provede kapitola První kroky. Přehled potřebných oprávnění a dalších předpokladů najdete v kapitole Požadavky na systém.

Kapitoly popisují ovládací prvky aktuální verze aplikace. Některé funkce nemusí být dostupné, pokud chybí požadovaná služba systému Windows, potřebné informace o zařízení nebo oprávnění.

Požadavky na systém

Windows a balíček aplikace

Použijte balíček aplikace pro Windows, který pro daný počítač dodává O&O Software nebo příslušný produkt O&O. Aktuální verze aplikace je určena pro Windows 10 a Windows 11. Dostupnost jednotlivých funkcí závisí na verzi systému, službách, oprávněních a hardwaru.

Aplikace při spuštění vyžaduje oprávnění správce, aby mohla provádět údržbu Windows. K získání zdrojových dat pro opravu může být třeba připojení k síti.

Před spuštěním

Přenosnou verzi uložte na stálé místo, do kterého lze zapisovat. Použijte celý balíček dodávaný společností O&O pro architekturu procesoru vašeho počítače. Pokud zkopírujete pouze spustitelný soubor, mohou chybět součásti potřebné k běhu aplikace.

K přečtení této příručky stačí webový prohlížeč. Otevřením příručky se aplikace do Windows nenainstaluje. Připojení k síti potřebujete k otevření online nápovědy a stránek podpory i ke kontrole aktualizací aplikace.

První kroky

Cílem je jednou provést čtyři kontroly a v případě potřeby opravit oblasti s hlášenými chybami.

Potřebujete účet správce a aktuální zálohu důležitých souborů.

1. Uložte rozpracovanou práci a spusťte **OOCheckAndRepair.exe**, případně otevřete nástroj z produktu O&O, jehož je součástí.
2. Potvrďte výzvu Windows k udělení oprávnění správce. Údržba systému vyžaduje zvýšená oprávnění.
3. Vyberte požadované kontroly: **Zkontrolovat úložiště součástí**, **Zkontrolovat systémové soubory**, **Zkontrolovat disk** a **Zkontrolovat prostředí Windows Recovery Environment**.
4. Vyberte **Zkontrolovat** a počkejte. Okno zobrazuje právě kontrolovanou oblast a číslo kroku. Během operace nelze výběr změnit.
5. Zkontrolujte označení vedle jednotlivých kontrol. Pokud se najdou problémy, akce se změní na **Opravit**.
6. Zvolením **Opravit** povolíte opravu vybraných oblastí. Ponechte počítač připojený k napájení a nechte operaci dokončit.
7. Pokud problémy přetrvávají a aplikace nabídne **Zobrazit soubor protokolu**, zobrazte protokol a postupujte podle kapitoly Řešení potíží.

> **Oprava Mění Stav Systému Windows**
>
> Před opravou systému si pořiďte aktuální zálohu důležitých souborů. Pokud probíhající opravu zrušíte, Windows mohou zůstat v nekonzistentním stavu.

Po skončení má každá vybraná kontrola vlastní stav a v okně se zobrazuje celkový výsledek. Oprava se po kontrole sama nespustí. Rozsah jednotlivých možností popisuje kapitola Rozsah kontrol.

Rozsah kontrol

Čtyři možnosti odpovídají různým částem spuštěné instalace systému Windows. Aby bylo možné použít **Zkontrolovat**, vyberte alespoň jednu z nich.

Možnost	Co se kontroluje	Průběh opravy
Kontrola úložiště součástí	Stav úložiště součástí používaného při údržbě Windows	Pomocí servisních funkcí Windows obnoví úložiště součástí.
Kontrola systémových souborů	Chráněné systémové soubory Windows	Při kontrole ověří soubory pomocí nástroje Kontrola systémových souborů. Ve fázi opravy je tímto nástrojem opraví.
Kontrola disku	Konzistence systému souborů na nastavené systémové jednotce	Vyžádá si opravu systému souborů pomocí funkcí Windows pro kontrolu disku.
Kontrola prostředí pro obnovení systému Windows	Dostupnost obrazu pro obnovení a jeho kompatibilita s verzí Windows	Pokusí se obnovit vhodné prostředí pro obnovení systému Windows.

Výběr rozsahu

Při obecné kontrole ponechte vybrané všechny čtyři možnosti. Pokud řešíte konkrétní problém, vyberte příslušnou oblast. Výsledek se vztahuje pouze k vybraným kontrolám. Nejedná se o celkovou diagnostiku hardwaru ani o kontrolu škodlivého softwaru.

Kontrola disku zkoumá struktury systému souborů. Neodhaduje zbývající životnost jednotky a nenahrazuje test stavu hardwaru. Okno Check&Repair nenabízí výběr jednotky.

Pořadí vybraných kontrol je pevné: úložiště součástí, systémové soubory, disk a prostředí pro obnovení. Některé kroky mohou trvat několik minut a ukazatel průběhu se nemusí posouvat rovnoměrně.

Oprava zjištěných problémů

Od kontroly k opravě

Pokud kontrola ohlásí problém, hlavní akce se změní na **Opravit**. Před spuštěním ověřte vybrané oblasti. Oprava proběhne pro vybrané oblasti společně. Jednotlivé řádky s chybou nemají vlastní tlačítko opravy.

Opravy využívají servisní funkce Windows. Ke stažení dat pro opravu nebo obnovení může být třeba přístup k síti. Pokud servisní funkce nenajdou potřebná zdrojová data nebo není dostupná požadovaná služba, oprava může selhat, i když byl problém zjištěn správně.

Nechte operaci dokončit

Ponechte počítač připojený k napájení. Nespouštějte souběžně jinou opravu ani údržbu systému Windows. Před zavřením aplikace či restartováním Windows vyčkejte na výsledek.

Vyberete-li **Zrušit**, aplikace si vyžádá potvrzení. Během opravy zobrazí další upozornění, protože při přerušení může systém zůstat v nekonzistentním stavu. Zrušením požádáte nástroj, aby přestal pracovat. Již provedené změny se nevrátí zpět.

Pokud problémy přetrvávají

Je-li k dispozici **Zobrazit soubor protokolu**, otevřete protokol a poznamenejte si chybnou oblast i přesný text chyby. Řiďte se případnými pokyny Windows k restartu. Po požadovaném restartu znovu zkontrolujte dotčenou oblast. Opakování opravy bez přečtení chyby obvykle nevyřeší chybějící zdroj, nedostatečná oprávnění ani poškozenou konfiguraci obnovení. Viz Řešení potíží.

Prostředí pro obnovení systému Windows

Prostředí pro obnovení systému Windows umožňuje obnovu a údržbu v situacích, kdy se Windows nespustí běžným způsobem. Check&Repair ověřuje, zda jsou data obrazu pro obnovení k dispozici a zda odpovídají spuštěné verzi systému Windows.

Kontrola před opravou

Vyberte **Zkontrolovat prostředí Windows Recovery Environment** a poté **Zkontrolovat**. Neúspěch může znamenat, že obraz chybí nebo neodpovídá aktuální instalaci Windows. Než vyberete **Opravit**, přečtěte si zobrazenou zprávu.

Oprava může vyžadovat stažení a přípravu náhradních dat pro obnovení. Zajistěte funkční síťové připojení a dostatek volného místa pro dočasná data. Před vypnutím počítače nechte operaci dokončit.

Další výzvy při opravě

Pokud prostředí pro obnovení chybí, může si oprava vyžádat další krok:

- **Nastavení oddílu a prostředí pro obnovení:** tato možnost se nabídne, pokud je k dispozici místní obraz pro obnovení. Změní konfiguraci obnovení a může vytvořit oddíl. Před potvrzením si pozorně přečtěte výzvu.
- **Stažení obrazu pro obnovení:** tato možnost se nabídne, pokud se místní obraz nenajde. Pro nainstalovanou verzi systému Windows nemusí být vhodný zdroj ke stažení dostupný.
- **Obnovení ze souboru ISO systému Windows:** pokud není obraz k dispozici, můžete použít tento alternativní zdroj. Na výzvu vyberte odpovídající soubor ISO systému Windows.

Tyto kroky vyžadují vaši odpověď. Pokud odmítnete nabídku nebo zrušíte výběr obrazu, problém zjištěný kontrolou může přetrvat. Než povolíte změny oddílů pro obnovení, zajistěte si aktuální zálohu.

Pokud se oprava nezdaří

Poznamenejte si přesnou chybu a přečtěte si protokol, pokud je k dispozici. Při kontaktování podpory uveďte verzi Windows a Check&Repair. Kvůli samotnému neúspěchu kontroly nemažte oddíly pro obnovení ani neměňte jejich velikost. Z výsledku nelze určit, zda je třeba měnit rozložení oddílů.

Úspěšná kontrola potvrzuje stav této části konfigurace. Neprověřuje všechny možné scénáře obnovení ani nevytváří zálohu souborů.

Výsledky a protokoly

U každé vybrané kontroly se zobrazí její stav. Po skončení se zobrazí společný výsledek, který se vztahuje k oblastem vybraným pro tento běh.

Význam výsledku

- Pokud kontrola proběhne úspěšně, nebyla při tomto spuštění zjištěna v dané oblasti nesrovnalost. Kontrola nevyhledává škodlivý software a nepředstavuje kompletní test hardwaru.
- Neúspěšná kontrola oznamuje problém v dané oblasti. Hlavní akce se změní na **Opravit**. Oprava je samostatný krok, který spustíte sami.
- Výsledek po opravě popisuje opravované oblasti. Pokud nesrovnalosti přetrvávají, najdete neúspěšný krok v protokolu.

Soubor protokolu

Pokud kontrola nebo oprava ohlásí problém, aplikace nabídne **Zobrazit soubor protokolu**. Protokol obsahuje neúspěšný krok, zprávu a případný kód chyby. Před opakováním opravy si jej přečtěte. Běžné příčiny popisuje kapitola Řešení potíží.

Informace pro podporu

Uveďte verzi aplikace a Windows, vybrané kontroly, zda jste spustili **Zkontrolovat** nebo **Opravit**, a text chyby či příslušnou část protokolu. Před sdílením zkontrolujte, zda protokol neobsahuje soukromé cesty nebo jiné důvěrné údaje. Viz Podpora a další produkty O&O.

Nastavení a aktualizace

V záhlaví hlavního okna otevřete pomocí ikony ozubeného kola **Nastavení**.

Jazyk a vzhled

V obecném nastavení můžete změnit jazyk a režim zobrazení. Zvolte světlý či tmavý motiv, případně převezměte nastavení systému Windows. Po změně jazyka může být nutné aplikaci restartovat. Řiďte se pokyny v dialogu a nejprve dokončete rozpracované úlohy.

Pokud nástroj spouštíte jako součást jiného produktu O&O, může nabídnout převzetí jeho jazyka a vzhledu.

Aktualizace aplikace

Na stránce **Aktualizace** nastavíte automatickou kontrolu aktualizací a zjistíte čas a výsledek poslední kontroly. Chcete-li aktualizace vyhledat ručně, zvolte **Zkontrolovat nyní**. Na novou verzi vás upozorní stavový řádek hlavního okna. Když na upozornění kliknete, aplikace si před stažením a instalací aktualizace vyžádá potvrzení.

Automatická kontrola probíhá při spuštění aplikace nejvýše jednou denně. Při pouhém nalezení nové verze na pozadí se aktualizace nestáhne. Při aktualizaci se stažená aplikace ověří a nástroj se restartuje, aby mohl nahradit dosavadní verzi.

Před aktualizací dokončete rozpracované úlohy. Pokud balíček nemůže nahradit aktuální instalaci, otevře se stránka ke stažení. V prostředí pro obnovení systému Windows jsou kontroly aktualizací vypnuté.

Aktualizací se mění samotný nástroj. Opravy systému Windows a systému souborů popsané v dalších kapitolách jsou samostatné operace.

Řešení potíží

V jednotlivých oddílech najdete příznaky, obvyklou příčinu a postup řešení. Význam stavových značek vysvětluje kapitola Výsledky a protokoly.

Oprava nevyřešila všechny hlášené problémy

Příčina: servisní funkce Windows potřebují zdrojová data, přístup k síti nebo funkční nastavení obnovení. Pokud zdroj chybí, služba je nedostupná nebo systém čeká na restart, oprava může selhat i při správně zjištěném problému.

Řešení:

1. Vyberte **Zobrazit soubor protokolu**, pokud se tato možnost nabídne, a poznamenejte si neúspěšný krok, zprávu a případný kód chyby.
2. Podle pokynů Windows restartujte počítač.
3. Připojte počítač k síti a zopakujte kontrolu dotčené oblasti.
4. Pokud chyba přetrvává, zašlete příslušnou část protokolu podpoře.

Ukazatel průběhu se zdánlivě zastavil

Příčina: servisní operace i kontrola systému souborů mohou v závislosti na rychlosti jednotky a objemu dat trvat několik minut. Nezměněný údaj v procentech sám o sobě neznamená, že aplikace přestala pracovat.

Řešení:

1. Ponechte počítač připojený k napájení a sledujte právě kontrolovanou oblast a stav v okně aplikace.
2. Souběžně nespouštějte jinou opravu ani servisní operaci systému Windows.
3. Operaci zrušte pouze tehdy, když okno vůbec nereaguje. Zrušením opravy se již provedené změny nevrátí zpět.

Aplikace se nespustí

Příčina: aplikace potřebuje oprávnění správce a všechny soubory z balíčku dodaného společností O&O.

Řešení:

1. Potvrďte výzvu Řízení uživatelských účtů pomocí účtu správce.
2. Použijte celý balíček dodaný společností O&O nebo produktem, jehož je nástroj součástí. Pokud zkopírujete jen spustitelný soubor, mohou chybět soubory potřebné pro běh aplikace.
3. Hlásí-li aplikace chybějící soubor, opravte ji nebo ji znovu stáhněte z původního zdroje.

Kontrola prostředí pro obnovení skončila chybou

Příčina: obraz pro obnovení chybí nebo neodpovídá nainstalované verzi systému Windows.

Řešení:

1. Přečtěte si hlášení a zvolte **Opravit**.
2. Odpovězte na další výzvy: nastavte oddíl pro obnovení, stáhněte obraz pro obnovení nebo vyberte soubor ISO systému Windows. Pokud výzvu odmítnete nebo zrušíte, zjištěný problém se nevyřeší.

3. Zajistěte funkční síťové připojení a dostatek volného místa pro dočasná data. Nechte operaci dokončit.
4. Samotné selhání kontroly není důvodem ke smazání ani změně velikosti oddílů pro obnovení. Pokud oprava stále selhává, poznamenejte si přesnou chybu a obraťte se na podporu s údaji o verzi Windows a Check&Repair. Viz Prostředí pro obnovení systému Windows.

Výsledek je zelený, ale Windows stále nefungují správně

Příčina: úspěšný výsledek znamená pouze to, že vybrané kontroly při daném spuštění nenašly nesrovnalost. Nevztahuje se na hardwarové závady, škodlivý software ani jiné oblasti mimo rozsah kontroly.

Řešení:

1. Zopakujte kontrolu se všemi čtyřmi vybranými možnostmi.
2. Týká-li se problém jiné než systémové jednotky, použijte samostatný test hardwaru. Check&Repair kontroluje jen systémovou jednotku.
3. Další možné příčiny prověřte příslušnými nástroji Windows nebo bezpečnostním softwarem.

Aktualizaci nelze použít

Příčina: balíček nemůže nahradit svou instalaci nebo je aplikace spuštěna v prostředí pro obnovení Windows, které kontrolu aktualizací neprovádí.

Řešení:

1. Dokončete rozpracované úlohy a spusťte aktualizaci znovu ze stránky **Aktualizace**.
2. Pokud se místo aktualizace otevře stránka ke stažení, stáhněte z ní aktuální balíček a nahraďte aplikaci ručně.

Časté dotazy

Opraví kontrola systém Windows automaticky?

Ne. Při prvním spuštění se vybrané oblasti pouze zkontrolují. Pokud se najdou problémy, hlavní akce se změní na **Opravit**. Opravu spustíte zvlášť. Viz Oprava zjištěných problémů.

Proč aplikace vyžaduje oprávnění správce?

Používá servisní funkce systému Windows a nástroje pro údržbu disku, které vyžadují zvýšená oprávnění. Windows proto při spuštění zobrazí výzvu k potvrzení. Viz Požadavky na systém.

Mohu probíhající operaci zrušit?

Ano. Vyberte **Zrušit** a potvrďte výzvu. Během opravy se zobrazí další upozornění, protože provedené změny se nevrátí zpět. Pokud je to možné, nechte opravu dokončit.

Mohu vybrat jinou jednotku?

Ne. Hlavní okno kontroluje systémovou jednotku a nenabízí výběr jiné. Viz Rozsah kontrol.

Znamená zelený výsledek, že je celý počítač v pořádku?

Znamená, že při tomto spuštění žádná z vybraných kontrol neohlásila nesrovnalost. Nástroj nekontroluje výskyt škodlivého softwaru ani neprovádí komplexní test hardwaru. Viz Výsledky a protokoly.

Proč oprava nevyřešila všechny problémy?

Servisní operace Windows může vyžadovat zdrojová data, síťové připojení nebo funkční konfiguraci prostředí pro obnovení. Pokud se nabídne **Zobrazit soubor protokolu**, otevřete protokol a příslušnou chybu předejte podpoře. Viz Řešení potíží.

Podpora a další produkty O&O

Zde zjistíte, kde získat pomoc s aplikací O&O Check&Repair, jak se aktualizuje a jaké další produkty O&O nabízí.

Podpora

- **Tato příručka:** stisknutím klávesy **F1** nebo tlačítka nápovědy otevřete online nápovědu k aktuálnímu oknu. Kapitola Řešení potíží uvádí obvyklé problémy, jejich příčiny a řešení. V části Časté dotazy najdete odpovědi na nejčastější otázky.
- **Podpora O&O:** další informace a kontaktní formulář najdete na stránkách podpory O&O Software.

Příprava žádosti o podporu

Přiložte tyto údaje:

- Verzi aplikace O&O Check&Repair a verzi systému Windows.
- Postup, který k problému vedl.
- Přesné znění zprávy a případný kód chyby.
- Dostupné výsledky nebo příslušné části protokolu. Viz Výsledky a protokoly.

Než sestavy a protokoly předáte dalším osobám, zkontrolujte, zda neobsahují cesty k souborům, názvy procesů nebo jiné podrobnosti o počítači.

Licence a aktualizace

V katalogu produktů O&O najdete odkazy ke stažení, popisy produktů i licenční informace k používanému balíčku. Pokud byl nástroj dodán s jiným produktem O&O, uveďte v žádosti o podporu také název a verzi tohoto produktu.

Aktualizace aplikace lze vyhledat a nainstalovat na stránce **Aktualizace** v nastavení. Viz Nastavení a aktualizace.

Další produkty O&O

O&O Software nabízí také nástroje pro zálohování, obnovu, optimalizaci úložišť a správu Windows. Nástroj vyberte podle toho, co potřebujete udělat. Čtením příručky se žádný další produkt neinstaluje ani neaktivuje.

Produkt	Účel
O&O Syspectr	Vzdálené sledování a správa počítačů a serverů
O&O DiskImage	Zálohování a obnovení jednotek a celých systémů
O&O Defrag	Optimalizace úložišť v počítačích a na serverech
O&O DiskRecovery	Obnovení odstraněných souborů a dat z poškozených systémů souborů
O&O ShutUp10	Správa nastavení soukromí ve Windows
O&O SafeErase	Bezpečné a nevratné mazání souborů a vyčištění volného místa

Přehled všech produktů najdete na stránce oo-software.com/en/products.