Tabla de contenidos

1 Introducción 2

2 Primeros pasos 3

2.1 Funciones principales 3

2.2 Requisitos del sistema 4

2.3 Primeros pasos 5

3 Funciones 6

3.1 Qué se comprueba 6

3.2 Reparar los problemas detectados 7

3.3 Entorno de recuperación de Windows 8

3.4 Resultados y registros 9

4 Configuración y actualizaciones 10

5 Solución de problemas 11

6 Preguntas frecuentes 13

7 Asistencia y otros recursos de O&O 14

Introducción

O&O Check&Repair comprueba los componentes de Windows, los archivos del sistema, la unidad del sistema y el entorno de recuperación. Si encuentra problemas, permite repararlos. Está dirigido a quienes administran equipos con Windows 10 u 11 y desean utilizar las funciones de mantenimiento integradas en Windows en una sola operación.

Esta guía explica cómo empezar, utilizar las comprobaciones y la reparación e interpretar los resultados. Seleccione un capítulo en la barra lateral o siga uno de estos enlaces.

- Primeros pasos: realizar una primera sesión completa.
- Funciones principales: encontrar el procedimiento adecuado.
- Requisitos del sistema: comprobar los permisos y otros requisitos.
- Solución de problemas: resolver incidencias de las comprobaciones, la reparación y la propia aplicación.
- Preguntas frecuentes: obtener respuestas breves a dudas comunes.
- Asistencia y otros recursos de O&O: preparar una consulta para el servicio de asistencia.

Esta guía explica los controles en español. Si utiliza la interfaz en inglés, **Check** corresponde a **Comprobar**, **Repair** a **Reparar** y **Show log file** a **Mostrar archivo de registro**. Los controles ocupan las mismas posiciones.

O&O Check&Repair es *freeware* y puede utilizarse sin coste. También se incluye con O&O Defrag 32 y O&O DiskImage 23.

Funciones principales

O&O Check&Repair comprueba los componentes de Windows, los archivos del sistema, la unidad del sistema y el entorno de recuperación, y permite reparar los problemas detectados.

Función	Capítulo
Qué se comprueba	Consultar el capítulo
Reparar los problemas detectados	Consultar el capítulo
Entorno de recuperación de Windows	Consultar el capítulo
Resultados y registros	Consultar el capítulo

Siga los primeros pasos para realizar una primera sesión completa. Consulte los requisitos del sistema para comprobar las condiciones de acceso y funcionamiento.

Los capítulos describen los controles de la versión actual. Una función puede no estar disponible si faltan los servicios de Windows, la información del dispositivo o los permisos que necesita.

Requisitos del sistema

Windows y el paquete de la aplicación

Utilice el paquete para Windows que O&O Software o el producto de O&O que incluye la herramienta haya suministrado para su equipo. La versión actual está diseñada para Windows 10 y Windows 11. Las funciones disponibles dependen de la versión del sistema operativo, los servicios, los permisos y el hardware.

La herramienta requiere privilegios de administrador al iniciarse para realizar el mantenimiento de Windows. Algunas reparaciones pueden necesitar conexión de red para obtener archivos de origen.

Antes de empezar

Si utiliza una distribución portátil, guárdela en una ubicación estable con permisos de escritura. Utilice el paquete completo de O&O para la arquitectura de su procesador. Copiar solo el ejecutable puede dejar fuera componentes necesarios.

Basta con un navegador para consultar este manual. Leerlo no instala la aplicación de Windows. Se necesita conexión de red para acceder a la ayuda y a la asistencia en línea o para buscar actualizaciones.

Primeros pasos

El objetivo es ejecutar las cuatro comprobaciones una vez y reparar, si es necesario, las áreas en las que detecten problemas.

Necesita una cuenta de administrador y una copia de seguridad actualizada de los archivos importantes.

1. Guarde su trabajo e inicie **OOCheckAndRepair.exe** o abra la herramienta desde el producto de O&O que la incluye.
2. Autorice la solicitud de administrador de Windows. El mantenimiento del sistema requiere privilegios elevados.
3. Seleccione las comprobaciones que necesita: **Comprobar el almacén de componentes**, **Comprobar los archivos del sistema**, **Comprobar el disco** y **Comprobar el entorno de recuperación de Windows**.
4. Seleccione **Comprobar** y espere. La ventana indica el área y el número de paso actuales. Mientras se realiza la comprobación, la selección permanece bloqueada.
5. Revise los indicadores de cada comprobación. Si se detectan problemas, la acción cambia a **Reparar**.
6. Si desea corregir las áreas seleccionadas, pulse **Reparar**. Mantenga el equipo encendido y espere a que termine.
7. Si persisten problemas, abra **Mostrar archivo de registro** cuando esté disponible y consulte Solución de problemas.

> **La Reparación Modifica Windows**
>
> Antes de reparar el sistema, asegúrese de tener una copia de seguridad actualizada de los archivos importantes. Interrumpir una reparación en curso puede dejar Windows en un estado incoherente.

Al finalizar, se muestra un indicador por comprobación y un resultado general. La comprobación por sí sola no inicia la reparación. Consulte Qué se comprueba para conocer el alcance de cada opción.

Qué se comprueba

Las cuatro opciones examinan distintas áreas de la instalación de Windows en ejecución. Seleccione al menos una para activar **Comprobar**.

Opción	Qué se comprueba	En qué consiste la reparación
Comprobar el almacén de componentes	El estado del almacén de componentes que se utiliza para el mantenimiento de Windows.	Utiliza las funciones de mantenimiento de Windows para restaurar el almacén.
Comprobar los archivos del sistema	Los archivos protegidos del sistema de Windows.	Utiliza el Comprobador de archivos de sistema para verificarlos durante la comprobación y corregirlos durante la reparación.
Comprobar el disco	La integridad del sistema de archivos de la unidad configurada como unidad del sistema.	Solicita la reparación del sistema de archivos mediante las funciones de comprobación de disco de Windows.
Comprobar el entorno de recuperación de Windows	La disponibilidad de la imagen de recuperación y su compatibilidad con la versión instalada.	Intenta restaurar un entorno de recuperación adecuado.

Elegir qué se va a comprobar

Para una revisión general, deje marcadas las cuatro opciones. Para investigar un problema concreto, seleccione el área correspondiente. El resultado se limita a las áreas seleccionadas y no constituye un diagnóstico completo de hardware ni de malware.

La comprobación del disco examina las estructuras del sistema de archivos. No estima la vida útil de la unidad ni sustituye una prueba de hardware. La ventana de Check&Repair no incluye un selector de unidades.

La herramienta comprueba las áreas seleccionadas en este orden: almacén de componentes, archivos del sistema, disco y entorno de recuperación. Algunos pasos pueden tardar varios minutos y el progreso no siempre avanza a un ritmo constante.

Reparar los problemas detectados

Pasar de la comprobación a la reparación

Si una comprobación detecta un problema, la acción principal cambia a **Reparar**. Revise las áreas seleccionadas antes de empezar. La reparación se aplica a toda la selección. No hay un botón de reparación independiente para cada fila con error.

La reparación utiliza funciones de mantenimiento de Windows y puede necesitar conexión de red para obtener datos de reparación o recuperación. Si Windows no encuentra archivos de origen adecuados o un servicio necesario no está disponible, la reparación puede fallar aunque el problema se haya detectado correctamente.

Dejar que termine la operación

Mantenga el equipo conectado a la corriente. Evite iniciar otra reparación u operación de mantenimiento de Windows al mismo tiempo. Espere al resultado antes de cerrar la aplicación o reiniciar Windows.

Si selecciona **Cancelar**, se le pedirá confirmación. Durante una reparación aparece otra advertencia, ya que una interrupción podría dejar el sistema en un estado incoherente. Cancelar solicita que se detenga la operación y no deshace los cambios ya realizados.

Si siguen apareciendo problemas

Si está disponible, seleccione **Mostrar archivo de registro** y anote el área afectada y el mensaje de error. Siga las indicaciones de reinicio de Windows y, tras el reinicio solicitado, vuelva a comprobar esa área. Repetir la reparación sin leer el error rara vez resuelve la ausencia de archivos de origen, un problema de permisos o una configuración de recuperación dañada. Consulte Solución de problemas.

Entorno de recuperación de Windows

El entorno de recuperación de Windows ofrece herramientas de recuperación y mantenimiento cuando Windows no se inicia normalmente. Check&Repair verifica que estén disponibles los datos de la imagen de recuperación y que sean compatibles con la versión de Windows en uso.

Comprobar antes de reparar

Seleccione **Comprobar el entorno de recuperación de Windows** y después **Comprobar**. Un fallo puede indicar que la imagen falta o que no corresponde a la instalación actual. Lea el mensaje antes de seleccionar **Reparar**.

La reparación puede requerir obtener y preparar nuevos datos de recuperación. Mantenga una conexión de red operativa y suficiente espacio libre para los datos temporales. Espere a que termine antes de apagar el equipo.

Solicitudes adicionales durante la recuperación

Si falta el entorno de recuperación, pueden aparecer estas opciones:

- **Configurar una partición y un entorno de recuperación:** se ofrece si existe una imagen de recuperación local. Modifica la configuración de recuperación y puede crear una partición. Lea la solicitud antes de aceptar.
- **Descargar una imagen de recuperación:** se ofrece si no existe una imagen local. Podría no haber una ubicación de descarga adecuada para la versión instalada de Windows.
- **Recuperar desde una imagen ISO de Windows:** se ofrece como alternativa si no hay imagen de recuperación. Cuando se le solicite, seleccione un archivo ISO de Windows adecuado.

Estas opciones requieren una respuesta. Si rechaza la operación o cancela la selección de imagen, el problema podría quedar sin resolver. Antes de aceptar cambios en las particiones de recuperación, asegúrese de disponer de una copia de seguridad actualizada.

Si falla la reparación del entorno de recuperación

Anote el mensaje de error exacto y lea el registro si se le ofrece. Cuando contacte con el servicio de asistencia, indique las versiones de Windows y de Check&Repair. Un fallo de comprobación por sí solo no justifica eliminar particiones de recuperación o cambiar su tamaño ni indica cómo se deberían redistribuir.

Un resultado correcto confirma el estado de esta parte de la configuración. No prueba todos los posibles escenarios de recuperación ni crea una copia de seguridad de los archivos.

Resultados y registros

La ventana muestra un indicador junto a cada comprobación seleccionada y un resultado general al finalizar. Un resultado satisfactorio se refiere a las áreas seleccionadas en esa ejecución.

Interpretar el resultado

- Una comprobación satisfactoria indica que en esa ejecución no se detectaron incoherencias en el área seleccionada. No es un análisis de malware ni una prueba completa del hardware.
- Una comprobación fallida indica un problema en el área correspondiente. La acción principal cambia a **Reparar**. La reparación es una operación independiente que debe iniciar expresamente.
- El resultado posterior a la reparación indica el estado de las áreas reparadas. Si persisten incoherencias, el registro muestra el paso que ha fallado.

Archivo de registro

Si una comprobación o reparación detecta un problema, se ofrece **Mostrar archivo de registro**. El archivo identifica el paso que ha fallado, el mensaje y el código de error, si lo hay. Léalo antes de repetir una reparación. Consulte las causas habituales en Solución de problemas.

Información para el servicio de asistencia

Indique la versión de la aplicación y de Windows, las comprobaciones seleccionadas, si ejecutó **Comprobar** o **Reparar**, y el error o fragmento pertinente del registro. Antes de compartirlo, revise si contiene rutas personales u otros datos privados. Consulte Asistencia y otros recursos de O&O.

Configuración y actualizaciones

Seleccione el engranaje de la cabecera de la ventana principal para abrir **Configuración**.

Idioma y apariencia

En la configuración general puede elegir el idioma y el modo de visualización. Los modos claro y oscuro cambian la apariencia de la aplicación. El modo del sistema adopta la configuración de Windows. Cambiar el idioma puede requerir reiniciar la aplicación. Termine el trabajo en curso y siga las indicaciones del cuadro de diálogo.

Si la herramienta se ejecuta como parte de otro producto de O&O, puede ofrecer una opción para adoptar el idioma y la apariencia de ese producto.

Actualizaciones de la aplicación

En **Actualizaciones** puede configurar la búsqueda automática y consultar cuándo se realizó la última comprobación y cuál fue su resultado. Seleccione **Comprobar ahora** para buscar manualmente. Si hay una versión nueva, la barra de estado de la ventana principal muestra un aviso. Al seleccionarlo, se le pedirá confirmación antes de descargar y aplicar la actualización.

La búsqueda automática se realiza al iniciar la aplicación, como máximo una vez al día. Detectar una versión en segundo plano no inicia su descarga. El proceso de actualización valida la aplicación descargada y reinicia la herramienta para sustituir la versión anterior.

Termine el trabajo en curso antes de actualizar. Si la herramienta no puede sustituir su propio paquete, se abrirá la página de descarga. En el entorno de recuperación de Windows no se buscan actualizaciones.

La actualización modifica la propia aplicación. Las operaciones sobre Windows o el sistema de archivos se explican por separado en los capítulos de funciones.

Solución de problemas

Cada apartado describe un síntoma, su causa habitual y los pasos para resolverlo. Para interpretar los indicadores de estado, consulte Resultados y registros.

La reparación no corrige todos los problemas detectados

Causa: las funciones de mantenimiento de Windows necesitan archivos de origen, acceso de red o una configuración de recuperación operativa. Si falta el origen, un servicio no está disponible o hay un reinicio pendiente, la reparación puede fallar aunque el problema se haya detectado correctamente.

Solución:

1. Si se ofrece **Mostrar archivo de registro**, ábralo y anote el paso que ha fallado, el mensaje y el código de error, si lo hay.
2. Si Windows solicita un reinicio, siga las indicaciones y reinicie el equipo.
3. Conecte el equipo a la red y repita la comprobación del área afectada.
4. Si el error persiste, envíe el fragmento pertinente del registro al servicio de asistencia.

El progreso parece haberse detenido

Causa: las comprobaciones de mantenimiento y del sistema de archivos pueden tardar varios minutos según la velocidad de la unidad y la cantidad de datos. Si el porcentaje no cambia durante un tiempo, la aplicación puede seguir trabajando.

Solución:

1. Mantenga el equipo encendido y observe el área actual y el estado en la ventana.
2. No inicie otra reparación ni otra operación de mantenimiento de Windows al mismo tiempo.
3. Cancele solo si la ventana deja de responder por completo. La cancelación no deshace los cambios realizados durante la reparación.

La aplicación no se inicia

Causa: la aplicación necesita permisos de administrador y todos los archivos del paquete suministrado por O&O.

Solución:

1. Autorice la solicitud del Control de cuentas de usuario (UAC) con una cuenta de administrador.
2. Utilice el paquete completo que suministró O&O o el producto que incorpora la herramienta. Copiar el ejecutable por separado puede dejar fuera archivos de ejecución necesarios.
3. Si se indica que falta un archivo necesario, repare la instalación o vuelva a obtener el paquete desde el origen.

Falla la comprobación del entorno de recuperación

Causa: falta la imagen de recuperación o no corresponde a la versión de Windows instalada.

Solución:

1. Lea el mensaje y después seleccione **Reparar**.

2. Responda a las solicitudes adicionales para configurar una partición de recuperación, descargar una imagen o seleccionar un archivo ISO de Windows. Si rechaza o cancela una solicitud, el problema quedará sin resolver.
3. Mantenga una conexión de red operativa y suficiente espacio libre para los datos temporales. Espere a que termine.
4. Que falle la comprobación no justifica por sí solo eliminar particiones de recuperación ni cambiar su tamaño. Si la reparación también falla, anote el error exacto y comunique al servicio de asistencia las versiones de Windows y de Check&Repair. Consulte Entorno de recuperación de Windows.

El resultado aparece en verde, pero Windows sigue dando problemas

Causa: un resultado satisfactorio solo indica que las comprobaciones seleccionadas no encontraron incoherencias durante esa ejecución. Quedan fuera los fallos de hardware, el malware y los problemas de otras áreas.

Solución:

1. Repita la comprobación con las cuatro opciones seleccionadas.
2. Si el problema afecta a otra unidad, utilice una herramienta específica de diagnóstico del hardware. Check&Repair solo comprueba la unidad del sistema.
3. Investigue otras causas mediante las herramientas de Windows adecuadas o un producto de seguridad.

No se puede aplicar la actualización

Causa: el paquete no puede sustituir su propia instalación o la aplicación se está ejecutando en un entorno de recuperación de Windows, donde no se buscan actualizaciones.

Solución:

1. Termine el trabajo en curso e inicie otra vez la actualización desde **Actualizaciones**.
2. Si en su lugar se abre la página de descarga, descargue el paquete actual y sustituya la aplicación manualmente.

Preguntas frecuentes

¿La comprobación repara Windows automáticamente?

No. La primera operación comprueba las áreas seleccionadas. Si detecta problemas, la acción principal cambia a **Reparar**. Debe seleccionarla expresamente para iniciar la reparación. Consulte Reparar los problemas detectados.

¿Por qué se necesitan permisos de administrador?

La herramienta utiliza funciones de mantenimiento de Windows y de disco que requieren privilegios elevados. Por eso Windows solicita autorización al iniciar la aplicación. Consulte Requisitos del sistema.

¿Puedo cancelar una operación?

Sí. Seleccione **Cancelar** y confirme. Durante una reparación aparece otra advertencia porque los cambios realizados hasta ese momento no se deshacen. Siempre que sea posible, espere a que termine.

¿Puedo elegir otra unidad?

No. La ventana principal comprueba la unidad del sistema y no incluye un selector de unidades. Consulte Qué se comprueba.

¿Un resultado en verde significa que todo el equipo está en buen estado?

Significa que las comprobaciones seleccionadas no detectaron incoherencias en esa ejecución. No es un análisis de malware ni una prueba completa del hardware. Consulte Resultados y registros.

¿Por qué no se han corregido todos los problemas?

El mantenimiento de Windows puede necesitar archivos de origen, conexión de red o una configuración de recuperación operativa. Si aparece la opción **Mostrar archivo de registro**, ábralo y envíe el error pertinente al servicio de asistencia. Consulte Solución de problemas.

Asistencia y otros recursos de O&O

En esta página se explica dónde obtener ayuda con O&O Check&Repair, cómo actualizar la aplicación y qué otros productos ofrece O&O.

Asistencia

- **Este manual:** pulse **F1** o utilice el botón de ayuda para abrir la ayuda en línea de la ventana actual. En Solución de problemas encontrará las causas y soluciones de las incidencias habituales. Las preguntas frecuentes ofrecen respuestas breves a las dudas más comunes.
- **Servicio de asistencia de O&O:** las páginas de asistencia de O&O Software ofrecen más información y un formulario de contacto.

Preparar una consulta

Incluya los siguientes datos:

- La versión de O&O Check&Repair y la versión de Windows.
- Los pasos que llevaron al problema.
- El mensaje exacto y el código de error, si aparece.
- Los resultados o fragmentos del registro pertinentes, si están disponibles. Consulte Resultados y registros.

Revise los informes y registros antes de compartirlos. Podrían contener rutas de archivos, nombres de procesos u otros datos del equipo.

Licencias y actualizaciones

En el catálogo de productos de O&O encontrará descargas, descripciones e información sobre las licencias del paquete que utiliza. Si recibió esta herramienta con otro producto de O&O, indique en la consulta el nombre y la versión de ese producto.

Desde la página **Actualizaciones** de la configuración puede buscar y aplicar actualizaciones de la herramienta. Consulte Configuración y actualizaciones.

Otros productos de O&O

O&O Software ofrece también herramientas para copias de seguridad, recuperación, optimización del almacenamiento y administración de Windows. Elija la que corresponda a su tarea. La lectura de este manual no instala ni activa otros productos.

Producto	Función
O&O Syspectr	Supervisión y administración remotas de equipos y servidores
O&O DiskImage	Copias de seguridad y recuperación de unidades y sistemas completos
O&O Defrag	Optimización del almacenamiento en equipos y servidores
O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos eliminados y de datos de sistemas de archivos dañados
O&O ShutUp10	Control de la configuración de privacidad de Windows
O&O SafeErase	Borrado seguro e irreversible de archivos y del espacio libre

Consulte el catálogo en oo-software.com/en/products.