

Table des matieres

1 Introduction	2
2 Bien démarrer	3
2.1 Présentation des fonctionnalités	3
2.2 Configuration requise	4
2.3 Premiers pas	5
3 Fonctionnalités	6
3.1 Périmètre des vérifications	6
3.2 Réparer les problèmes détectés	7
3.3 Environnement de récupération Windows	8
3.4 Résultats, journaux et dépannage	9
4 Paramètres et mises à jour	10
5 Questions fréquentes	11
6 Autres ressources O&O	12
6.1 Assistance et autres produits O&O	12

Documentation d'O&O Check&Repair

Vérifiez les composants Windows, les fichiers système, le lecteur système et l'environnement de récupération, puis réparez les problèmes détectés.

Ce guide de l'utilisateur en français explique comment débiter, utiliser les principales fonctionnalités et interpréter les résultats. Choisissez un chapitre dans la barre latérale ou suivez l'un des liens ci-dessous.

- Premiers pas : effectuez votre première session.
- Présentation des fonctionnalités : trouvez la procédure adaptée.
- Configuration requise : vérifiez les droits d'accès et les prérequis.
- Questions fréquentes : trouvez des réponses aux questions courantes.
- Assistance : préparez une demande d'assistance.

Les commandes sont citées avec leurs libellés français lorsqu'ils sont disponibles. Certaines commandes récentes restent affichées en anglais dans l'application ; leur sens est expliqué en français dans ce manuel. Si vous utilisez une autre langue, les commandes se trouvent aux emplacements correspondants.

Présentation des fonctionnalités

Vérifiez les composants Windows, les fichiers système, le lecteur système et l'environnement de récupération, puis réparez les problèmes détectés.

Fonctionnalité	Mode d'emploi
Périmètre des vérifications	Lire le guide
Réparer les problèmes détectés	Lire le guide
Environnement de récupération Windows	Lire le guide
Résultats, journaux et dépannage	Lire le guide

Commencez par Premiers pas pour effectuer une première session complète. Consultez Configuration requise pour connaître les conditions d'accès et de fonctionnement.

Les chapitres décrivent les commandes disponibles dans l'application actuelle. Une fonction peut être indisponible si le service Windows, les informations du périphérique ou les autorisations qu'elle nécessite font défaut.

Configuration requise

Windows et le package de l'application

Utilisez le package de l'application Windows fourni pour votre ordinateur par O&O Software ou par le produit O&O qui inclut cet outil. L'application actuelle est conçue pour Windows 10 et Windows 11. Les fonctions individuelles dépendent de la version du système d'exploitation, des services, des autorisations et du matériel disponibles.

L'application demande des droits d'administrateur au démarrage pour effectuer les opérations de maintenance Windows. Un accès réseau peut être nécessaire pour obtenir les données source de réparation.

Avant de commencer

Si vous utilisez une distribution portable, conservez l'application dans un emplacement stable et accessible en écriture. Utilisez le package O&O complet adapté à l'architecture de votre ordinateur ; copier un seul fichier d'une version de développement peut omettre des composants d'exécution nécessaires.

Un navigateur suffit pour lire ce manuel en ligne. Le manuel n'installe pas lui-même l'application Windows. Un accès réseau est nécessaire pour ouvrir l'aide en ligne et les pages d'assistance ou rechercher des mises à jour de l'application.

Premiers pas

1. Enregistrez votre travail et lancez **OOCheckAndRepair.exe**, ou ouvrez-le depuis les outils de votre produit O&O.
2. Acceptez la demande de droits d'administrateur de Windows. La maintenance du système nécessite des autorisations élevées.
3. Sélectionnez les vérifications à effectuer : **Vérifier le magasin de composants**, **Vérifier les fichiers système**, **Vérifier le disque** et **Vérifier l'environnement de récupération Windows**.
4. Choisissez **Bilan** et patientez. La fenêtre indique la vérification en cours et le numéro de l'étape ; les options sélectionnées sont verrouillées pendant l'exécution.
5. Examinez les indicateurs à côté des vérifications. Si la vérification initiale détecte des problèmes, l'action devient **Réparer**.
6. Choisissez **Réparer** lorsque vous êtes prêt à laisser l'outil réparer les zones sélectionnées. Maintenez l'ordinateur sous tension et laissez l'opération se terminer.
7. Si des problèmes persistent, choisissez **Afficher le fichier journal** lorsque cette option est proposée et suivez les conseils de dépannage.

La Réparation Modifie Windows

Conservez une sauvegarde à jour des fichiers importants avant de réparer le système. Annuler une réparation en cours peut laisser Windows dans un état incohérent.

La première vérification ne lance pas automatiquement la réparation. Consultez Vérifications pour connaître le périmètre de chaque option.

Périmètre des vérifications

Les quatre options concernent différentes parties de l'installation Windows en cours d'exécution. Sélectionnez au moins une option pour activer **Bilan**.

Option	Élément vérifié	Comportement de la réparation
Vérifier le magasin de composants	L'état du magasin de composants Windows utilisé pour la maintenance	Utilise les fonctions de maintenance de Windows pour restaurer le magasin de composants.
Vérifier les fichiers système	Les fichiers système protégés de Windows	Utilise le Vérificateur des fichiers système pour vérifier les fichiers lors du contrôle et les réparer lors de la phase de réparation.
Vérifier le disque	La cohérence du système de fichiers sur le lecteur système configuré	Demande une réparation du système de fichiers par les fonctions de vérification de disque de Windows.
Vérifier l'environnement de récupération Windows	La disponibilité de l'image de récupération et la compatibilité de sa version	Tente de restaurer un environnement de récupération Windows adapté.

Choisir le périmètre approprié

Pour une vérification générale, laissez les quatre options sélectionnées. Pour examiner un problème précis, sélectionnez la zone concernée. Le résultat porte uniquement sur les vérifications sélectionnées ; il ne constitue pas un diagnostic complet du matériel ou une recherche de logiciels malveillants.

La vérification du disque concerne les structures du système de fichiers. Elle n'estime pas la durée de vie du lecteur et ne remplace pas un test de santé du matériel. La fenêtre de Check&Repair ne permet pas de choisir librement un autre lecteur.

L'outil effectue les vérifications sélectionnées dans cet ordre : magasin de composants, fichiers système, disque, puis environnement de récupération. Certaines étapes peuvent durer plusieurs minutes et leur progression peut être irrégulière.

Réparer les problèmes détectés

Passer de la vérification à la réparation

Lorsqu'une vérification signale un problème, l'action principale devient **Réparer**. Vérifiez les zones sélectionnées avant de commencer. La phase de réparation traite les zones sélectionnées ; il n'y a pas de bouton de réparation distinct pour chaque ligne en échec.

Les réparations utilisent les fonctions de maintenance de Windows. Elles peuvent nécessiter un accès réseau pour obtenir des données de réparation ou de récupération. Si Windows ne trouve pas de données source adaptées ou qu'un service requis est indisponible, la réparation peut échouer même si le problème a été correctement détecté.

Laisser l'opération se terminer

Gardez l'ordinateur branché sur secteur. Évitez de lancer simultanément une autre opération de réparation ou de maintenance de Windows. Attendez le résultat avant de fermer l'application ou de redémarrer Windows.

Si vous choisissez **Annuler**, l'application demande confirmation. Pendant la réparation, elle affiche un avertissement supplémentaire, car l'interruption peut laisser le système dans un état incohérent. L'annulation demande l'arrêt des opérations ; elle ne rétablit pas les modifications déjà effectuées.

Si des problèmes persistent

Ouvrez **Afficher le fichier journal** lorsque cette option est proposée et notez la zone en échec ainsi que le texte de l'erreur. Suivez les éventuelles instructions de redémarrage de Windows. Après le redémarrage requis, vérifiez à nouveau la zone concernée. Répéter la réparation sans comprendre l'erreur du journal peut ne pas résoudre une source manquante, un problème d'autorisation ou une configuration de récupération endommagée.

Environnement de récupération Windows

L'environnement de récupération Windows fournit des outils de récupération et de maintenance lorsque Windows ne fonctionne pas normalement. Check&Repair vérifie que les données de l'image de récupération sont présentes et adaptées à la version de Windows en cours d'exécution.

Vérifier avant de réparer

Sélectionnez **Vérifier l'environnement de récupération Windows**, puis **Bilan**. Un échec peut signifier que l'image est absente ou ne correspond pas à l'installation Windows actuelle. Lisez le message affiché avant de choisir **Réparer**.

La réparation peut nécessiter l'obtention et la préparation de nouvelles données de récupération. Maintenez une connexion réseau opérationnelle et suffisamment d'espace libre pour les données temporaires. Laissez l'opération se terminer avant d'arrêter l'ordinateur.

Demandes supplémentaires liées à la récupération

Si l'environnement de récupération est absent, la réparation peut demander une étape supplémentaire :

- **Configurer une partition et un environnement de récupération** : proposé lorsqu'une image de récupération locale est trouvée. Cela modifie la configuration de récupération et peut créer une partition ; lisez le message avant d'accepter.
- **Télécharger une image de récupération** : proposé lorsqu'aucune image locale n'est trouvée. Une adresse de téléchargement adaptée peut ne pas être disponible pour votre version de Windows.
- **Récupérer à partir d'un fichier ISO de Windows** : proposé comme autre source lorsqu'aucune image n'est disponible. Sélectionnez un fichier ISO Windows adapté dans le sélecteur de fichiers lorsque cela vous est demandé.

Ces étapes nécessitent votre réponse. Refuser ou annuler la sélection d'une image peut laisser la vérification de récupération sans résolution. Conservez une sauvegarde à jour avant d'accepter des modifications des partitions de récupération.

Si la réparation de la récupération échoue

Notez l'erreur exacte et consultez le journal s'il est proposé. Indiquez les versions de Windows et de Check&Repair lorsque vous contactez l'assistance. Ne supprimez pas et ne redimensionnez pas des partitions de récupération uniquement parce que cette vérification a échoué ; le résultat seul ne permet pas de déterminer comment modifier les partitions.

Une vérification réussie confirme cette partie de la configuration. Elle ne teste pas tous les scénarios de récupération possibles et ne crée pas de sauvegarde de vos fichiers.

Résultats, journaux et dépannage

La fenêtre affiche un état à côté de chaque vérification sélectionnée et un résultat global à la fin. Un résultat positif s'applique aux zones sélectionnées lors de cette exécution.

Une vérification échoue

Laissez la vérification initiale se terminer. Lorsque **Réparer** est proposé, décidez si vous souhaitez lancer la réparation. Si celle-ci signale encore des incohérences, choisissez **Afficher le fichier journal** et notez l'étape en échec, le message et tout code d'erreur.

La progression semble lente

Les opérations de maintenance et les vérifications du système de fichiers peuvent durer plusieurs minutes selon la vitesse du disque et la quantité de données. Un pourcentage qui reste inchangé pendant un moment ne prouve pas à lui seul que le programme est arrêté. Maintenez l'ordinateur sous tension et surveillez la vérification en cours et son état.

L'application ne démarre pas

Acceptez la demande du contrôle de compte d'utilisateur avec un compte administrateur. Utilisez l'exécutable complet fourni par O&O ou par le produit hôte ; une version destinée au développement peut dépendre de fichiers d'exécution supplémentaires. Si un fichier requis est signalé comme manquant, réparez l'application ou obtenez-la à nouveau auprès de sa source d'origine.

Informations à fournir à l'assistance

Indiquez la version de l'application, la version de Windows, les vérifications sélectionnées, si vous avez lancé **Bilan** ou **Réparer**, ainsi que l'erreur ou l'extrait pertinent du journal. Vérifiez les journaux avant de les partager : ils peuvent contenir des chemins personnels ou d'autres informations privées. Consultez Assistance.

Paramètres et mises à jour

Ouvrez **Paramètres** à l'aide de l'icône d'engrenage dans l'en-tête de la fenêtre principale.

Langue et apparence

Les paramètres généraux permettent de choisir une langue et un mode d'affichage. Les modes clair et sombre déterminent l'apparence de l'application ; un choix basé sur le système suit Windows. Un changement de langue peut nécessiter un redémarrage de l'application ; suivez le message de la boîte de dialogue et terminez d'abord les opérations en cours.

Lorsque cet outil s'exécute comme composant d'un produit O&O, il peut proposer une option permettant de reprendre la langue et l'apparence de ce produit.

Mises à jour de l'application

La page **Updates** (mises à jour) contrôle la recherche automatique de mises à jour et affiche la dernière recherche et son résultat. Utilisez **Check now** (vérifier maintenant) pour lancer une recherche manuelle. Une version plus récente est annoncée dans la barre d'état de la fenêtre principale ; sa sélection demande confirmation avant le téléchargement et l'application de la mise à jour.

La recherche automatique habituelle s'effectue au maximum une fois par jour au démarrage de l'application. Une mise à jour disponible n'est pas téléchargée simplement parce qu'une recherche en arrière-plan l'a trouvée. Le processus de mise à jour valide l'application téléchargée et redémarre l'outil pour la remplacer.

Terminez les opérations en cours avant la mise à jour. Si le package ne peut pas se remplacer lui-même, l'action de mise à jour ouvre la page de téléchargement à la place. Les recherches sont désactivées dans un environnement de récupération Windows.

Une mise à jour de l'application modifie l'outil lui-même. Elle est distincte des opérations Windows ou du système de fichiers décrites dans les chapitres des fonctionnalités.

Questions fréquentes

La vérification répare-t-elle automatiquement Windows ?

La première exécution vérifie les zones sélectionnées. Si elle trouve des problèmes, l'action principale devient **Réparer**, que vous choisissiez séparément.

Pourquoi l'application a-t-elle besoin de droits d'administrateur ?

Elle utilise des fonctions de maintenance de Windows et du disque qui nécessitent une élévation des droits ; Windows demande donc votre accord au démarrage.

Puis-je annuler ?

Oui, avec **Annuler** et la demande de confirmation. La réparation ajoute un avertissement, car les modifications déjà effectuées ne sont pas rétablies. Laissez une réparation se terminer autant que possible.

Puis-je choisir un autre disque ?

La fenêtre principale actuelle vérifie le lecteur système et ne propose pas de sélecteur de lecteur.

Un résultat vert signifie-t-il que tout le PC est en bon état ?

Il signifie que les vérifications sélectionnées n'ont pas signalé d'incohérence lors de cette exécution. Ce n'est ni une recherche de logiciels malveillants ni un test matériel complet.

Pourquoi la réparation n'a-t-elle pas tout corrigé ?

L'opération de maintenance Windows peut nécessiter des données source, un accès réseau ou une configuration de récupération fonctionnelle. Ouvrez **Afficher le fichier journal** lorsque cette option est proposée et transmettez l'erreur pertinente à l'assistance.

Assistance et autres produits O&O

Obtenir de l'aide

Appuyez sur **F1** ou utilisez le bouton d'aide pour ouvrir l'aide en ligne de la fenêtre actuelle.

Pour obtenir de l'assistance, consultez le support O&O Software. Indiquez :

- La version d'O&O Check&Repair et votre version de Windows.
- Les étapes qui ont conduit au problème.
- Le message exact et tout code d'erreur.
- Les résultats ou extraits de journaux pertinents, s'ils sont disponibles.

Examinez les rapports et les journaux avant de les partager : ils peuvent contenir des chemins de fichiers, des noms de processus ou d'autres détails sur l'ordinateur.

Informations sur les produits

Consultez le catalogue des produits O&O pour les téléchargements, les descriptions des produits et les informations de licence du package utilisé. Si cet outil a été fourni avec un autre produit O&O, indiquez aussi le nom et la version de ce produit dans votre demande d'assistance.

O&O Software propose également des outils de sauvegarde, de récupération, d'optimisation du stockage et d'administration Windows. Choisissez un outil adapté à la tâche souhaitée ; lire ce manuel n'installe ni n'active un autre produit.