Indice

1 Introduzione 2

2 Primi passi 3

2.1 Panoramica delle funzioni 3

2.2 Requisiti di sistema 4

2.3 Primi passi 5

3 Funzionalità 6

3.1 Ambito dei controlli 6

3.2 Riparare i problemi rilevati 7

3.3 Ambiente di ripristino di Windows 8

3.4 Risultati e registri 9

4 Impostazioni e aggiornamenti 10

5 Risoluzione dei problemi 11

6 Domande frequenti 13

7 Assistenza e altri prodotti O&O 14

Introduzione

O&O Check&Repair controlla i componenti di Windows, i file di sistema, il disco di sistema e l’ambiente di ripristino. Se rileva problemi, puoi avviare la riparazione. È pensato per chi gestisce computer con Windows 10 o Windows 11 e desidera eseguire in un’unica sessione le funzioni di manutenzione integrate in Windows.

La guida spiega come eseguire controlli e riparazioni e come interpretarne l’esito. Scegli un capitolo dalla barra laterale o usa i collegamenti seguenti.

- Primi passi: esegui una prima verifica completa.
- Panoramica delle funzioni: scegli la procedura adatta.
- Requisiti di sistema: verifica le autorizzazioni e i prerequisiti.
- Risoluzione dei problemi: risolvi i problemi dei controlli, delle riparazioni e dell’applicazione.
- Domande frequenti: trova una risposta rapida.
- Assistenza e altri prodotti O&O: prepara una richiesta di assistenza.

I comandi sono indicati con le etichette dell’interfaccia italiana. Se usi un’altra lingua, li trovi nelle stesse posizioni.

O&O Check&Repair è freeware e si può usare gratuitamente. È incluso anche in O&O Defrag 32 e O&O DiskImage 23.

Panoramica delle funzioni

O&O Check&Repair verifica i componenti di Windows, i file di sistema, l’unità di sistema e l’ambiente di ripristino. Puoi poi riparare i problemi rilevati.

Funzione	Capitolo
Ambito dei controlli	Leggi il capitolo
Riparare i problemi rilevati	Leggi il capitolo
Ambiente di ripristino di Windows	Leggi il capitolo
Risultati e registri	Leggi il capitolo

Inizia da Primi passi per una prima sessione completa. Per i requisiti operativi e di accesso vedi Requisiti di sistema.

I capitoli descrivono i comandi della versione corrente. Una funzione potrebbe non essere disponibile se mancano un servizio Windows, informazioni sul dispositivo o le autorizzazioni necessarie.

Requisiti di sistema

Windows e pacchetto dell’applicazione

Usa il pacchetto per Windows fornito da O&O Software o dal prodotto O&O che include lo strumento. La versione corrente è destinata a Windows 10 e Windows 11. Le funzioni disponibili dipendono dalla versione di Windows, dai servizi, dalle autorizzazioni e dall’hardware.

All’avvio servono i privilegi di amministratore per le operazioni di manutenzione di Windows. Per ottenere i file di origine di una riparazione può essere necessaria una connessione di rete.

Prima dell’avvio

Se usi una versione portatile, conservala in una posizione stabile in cui puoi scrivere. Usa l’intero pacchetto O&O per l’architettura del processore. Copiare solo l’eseguibile può lasciare fuori componenti necessari.

Per leggere la guida online basta un browser. La guida non installa il programma per Windows. Serve una connessione per aprire la guida e le pagine di assistenza o per cercare aggiornamenti.

Primi passi

Obiettivo: eseguire i quattro controlli e, se necessario, riparare le aree in cui sono stati rilevati problemi.

Ti occorrono un account amministratore e un backup aggiornato dei file importanti.

1. Salva il lavoro e avvia **OOCheckAndRepair.exe**, oppure apri lo strumento dal prodotto O&O che lo include.
2. Autorizza la richiesta di Windows. Per la manutenzione del sistema servono privilegi elevati.
3. Seleziona i controlli da eseguire: **Controlla l'archivio componenti**, **Controlla i file di sistema**, **Controlla il disco** e **Controlla l'ambiente di ripristino di Windows**.
4. Seleziona **Controlla** e attendi. La finestra indica l’area e il numero del passaggio corrente. Le opzioni selezionate rimangono bloccate durante la verifica.
5. Controlla gli indicatori accanto alle opzioni. Se sono stati rilevati problemi, compare **Ripara**.
6. Seleziona **Ripara** per riparare le aree selezionate. Mantieni alimentato il computer fino al completamento.
7. Se rimangono problemi, seleziona **Mostra file di registro** quando disponibile e consulta Risoluzione dei problemi.

> **La Riparazione Modifica Windows**
>
> Prima di riparare il sistema, verifica di avere un backup aggiornato dei file importanti. Interrompere una riparazione può lasciare Windows in uno stato incoerente.

Al termine vedi uno stato per ciascun controllo e un risultato complessivo. La riparazione richiede un comando separato. Per sapere cosa verifica ogni opzione, consulta Ambito dei controlli.

Ambito dei controlli

Le quattro opzioni riguardano parti diverse dell’installazione di Windows in uso. Selezionane almeno una per attivare **Controlla**.

Opzione	Elemento verificato	Operazione di riparazione
Controlla l'archivio componenti	Integrità dell’archivio componenti usato per la manutenzione di Windows.	Ripristina l’archivio con le funzioni di manutenzione di Windows.
Controlla i file di sistema	File di sistema protetti di Windows.	Usa Controllo file di sistema per verificarli e, durante la riparazione, correggere i file danneggiati.
Controlla il disco	Coerenza del file system sull’unità di sistema configurata.	Richiede la riparazione del file system tramite le funzioni di controllo disco di Windows.
Controlla l'ambiente di ripristino di Windows	Disponibilità dell’immagine di ripristino e compatibilità con la versione di Windows.	Tenta di ripristinare un ambiente di ripristino compatibile.

Scegliere i controlli

Per una verifica generale lascia selezionate tutte e quattro le opzioni. Per approfondire un problema specifico scegli l’area interessata. L’esito riguarda solo i controlli eseguiti. Per una diagnosi dell’hardware o una scansione antimalware occorrono strumenti dedicati.

La verifica del disco riguarda le strutture del file system. Non stima la vita residua dell’unità e non sostituisce un test dell’hardware. Check&Repair controlla l’unità di sistema senza chiederti di scegliere un disco.

Lo strumento verifica nell’ordine l’archivio componenti, i file di sistema, il disco e infine l’ambiente di ripristino. Alcuni passaggi richiedono diversi minuti e la percentuale può avanzare in modo irregolare.

Riparare i problemi rilevati

Dal controllo alla riparazione

Se il controllo segnala un problema, compare **Ripara**. Prima di procedere verifica le aree selezionate. La riparazione le riguarda nel loro insieme. Non c’è un pulsante di riparazione per ciascuna riga.

La riparazione usa le funzioni di manutenzione di Windows e può richiedere l’accesso alla rete per ottenere dati di riparazione o ripristino. Anche quando il problema è stato individuato correttamente, l’operazione può fallire se mancano file di origine compatibili o un servizio necessario.

Attendere il completamento

Tieni il computer collegato all’alimentazione. Evita di avviare contemporaneamente altri interventi di riparazione o manutenzione di Windows. Attendi l’esito prima di chiudere l’applicazione o riavviare il sistema.

Se scegli **Annulla**, il programma chiede conferma. Durante una riparazione appare un avviso aggiuntivo perché un’interruzione può lasciare il sistema in uno stato incoerente. L’annullamento arresta il lavoro successivo, ma le modifiche già effettuate rimangono.

Se rimangono problemi

Se disponibile, seleziona **Mostra file di registro** e annota l’area e l’errore segnalati. Se Windows chiede un riavvio, riavvia il computer, poi ricontrolla l’area interessata. Prima di ripetere la riparazione verifica nel registro se mancano file di origine o autorizzazioni o se la configurazione di ripristino è danneggiata. Vedi Risoluzione dei problemi.

Ambiente di ripristino di Windows

L’ambiente di ripristino offre strumenti di recupero e manutenzione quando Windows non si avvia normalmente. Check&Repair verifica la presenza dell’immagine e la sua compatibilità con la versione di Windows in uso.

Verificare prima di riparare

Seleziona **Controlla l'ambiente di ripristino di Windows** e poi **Controlla**. Se l’immagine manca o non è compatibile con l’installazione corrente, il controllo può fallire. Leggi il messaggio prima di scegliere **Ripara**.

La riparazione può richiedere il download e la preparazione di dati sostitutivi. Mantieni attiva la connessione e lascia spazio libero sufficiente per i file temporanei. Attendi la fine prima di spegnere il computer.

Richieste aggiuntive

Se manca l’ambiente di ripristino, lo strumento può chiederti di eseguire un altro passaggio.

- **Configurare una partizione e un ambiente di ripristino.** L’opzione compare quando viene trovata un’immagine locale. Può creare una partizione e modificare la configurazione di ripristino. Leggi la richiesta prima di accettare.
- **Scaricare un’immagine di ripristino.** L’opzione compare se manca un’immagine locale. Per alcune versioni di Windows potrebbe non esserci un indirizzo di download disponibile.
- **Usare un file ISO di Windows.** Se non è disponibile un’immagine, puoi usare questa origine alternativa. Seleziona un file ISO compatibile quando richiesto.

Queste operazioni richiedono una risposta. Se rifiuti o annulli la selezione dell’immagine, il problema può rimanere irrisolto. Prima di accettare modifiche alle partizioni di ripristino, assicurati di avere un backup aggiornato.

Se la riparazione non riesce

Annota l’errore esatto e leggi il registro, se disponibile. Comunica all’assistenza le versioni di Windows e Check&Repair. Un controllo fallito da solo non indica come modificare il partizionamento. Non eliminare né ridimensionare le partizioni di ripristino sulla sola base di questo esito.

Il superamento del controllo conferma la validità della configurazione esaminata. Non verifica ogni possibile scenario di ripristino e non crea un backup dei file.

Risultati e registri

Accanto a ogni controllo selezionato compare lo stato. Alla fine viene mostrato un risultato complessivo, riferito alle sole aree selezionate per quella verifica.

Interpretare il risultato

- Se il controllo è superato, la verifica non ha rilevato incoerenze nell’area selezionata. Il risultato non comprende una scansione antimalware o un test completo dell’hardware.
- Se un controllo fallisce, il programma segnala un problema nell’area corrispondente. Compare quindi **Ripara**. Per avviare la riparazione seleziona il comando.
- Il risultato dopo una riparazione descrive le aree trattate. Se permangono incoerenze, nel registro trovi il passaggio che non è riuscito.

File di registro

Se una verifica o una riparazione segnala un problema, compare **Mostra file di registro**. Nel registro trovi il passaggio interessato, il messaggio e l’eventuale codice di errore. Leggilo prima di ripetere la riparazione. Vedi Risoluzione dei problemi per le cause più comuni.

Informazioni per l’assistenza

Indica la versione dell’applicazione e di Windows, i controlli selezionati, il comando usato (**Controlla** o **Ripara**) e l’errore o il relativo estratto del registro. Prima di inviarlo, verifica se contiene percorsi personali o altre informazioni riservate. Vedi Assistenza e altri prodotti O&O.

Impostazioni e aggiornamenti

Apri **Impostazioni** con l’icona a forma di ingranaggio nella parte superiore della finestra principale.

Lingua e aspetto

Nelle impostazioni generali puoi scegliere la lingua e il tema. Puoi usare il tema chiaro, quello scuro o seguire l’impostazione di Windows. Se cambi lingua, potrebbe essere necessario riavviare l’applicazione. Segui le indicazioni della finestra e termina prima le operazioni in corso.

Se avvii lo strumento da un altro prodotto O&O, potresti trovare anche un’opzione per usarne la lingua e l’aspetto.

Aggiornamenti dell’applicazione

Nella pagina **Aggiornamenti** puoi configurare la ricerca automatica e vedere quando è stata eseguita l’ultima verifica e con quale esito. Seleziona **Controlla ora** per avviare la verifica manualmente. Se è disponibile una nuova versione, nella barra di stato appare un avviso. Se lo selezioni, il programma chiede conferma prima di scaricare e installare l’aggiornamento.

All’avvio l’applicazione cerca aggiornamenti al massimo una volta al giorno. La ricerca in background segnala la nuova versione. Quando confermi l’aggiornamento, il programma verifica il file scaricato e si riavvia per sostituire quello precedente.

Prima di aggiornare, termina le operazioni in corso. Se il programma non può sostituire il proprio file, apre la pagina di download. Nell’ambiente di ripristino di Windows la ricerca degli aggiornamenti è disattivata.

L’aggiornamento riguarda lo strumento. Le operazioni di manutenzione di Windows e del file system sono descritte nei capitoli dedicati.

Risoluzione dei problemi

Ogni sezione descrive un sintomo, le cause probabili e come procedere. Per gli indicatori di stato vedi Risultati e registri.

La riparazione non risolve tutti i problemi

Causa: le funzioni di manutenzione di Windows richiedono file di origine, accesso alla rete o una configurazione di ripristino valida. La riparazione può fallire se manca l'origine, un servizio richiesto non è disponibile o un riavvio è in sospeso.

Soluzione:

1. Se disponibile, seleziona **Mostra file di registro** e annota il passaggio, il messaggio e l'eventuale codice di errore.
2. Se Windows chiede un riavvio, riavvia il computer.
3. Connetti il computer alla rete e ripeti la verifica dell'area interessata.
4. Se l'errore persiste, invia l'estratto pertinente del registro all'assistenza.

L'avanzamento sembra fermo

Causa: la manutenzione e i controlli del file system possono richiedere diversi minuti in funzione della velocità del disco e della quantità di dati. Una percentuale invariata per qualche tempo non indica necessariamente un blocco.

Soluzione:

1. Mantieni alimentato il computer e osserva l'area in esame e lo stato nella finestra.
2. Non avviare contemporaneamente un'altra riparazione o operazione di manutenzione di Windows.
3. Annulla solo se la finestra non risponde più. L'annullamento non ripristina lo stato precedente alle modifiche già effettuate.

L'applicazione non si avvia

Causa: l'applicazione richiede privilegi di amministratore e tutti i file del pacchetto O&O.

Soluzione:

1. Autorizza la richiesta del Controllo dell'account utente con un account amministratore.
2. Usa il pacchetto completo fornito da O&O o dal prodotto che include lo strumento. Il solo eseguibile può non contenere tutti i componenti necessari.
3. Se manca un file richiesto, ripara l'applicazione o scarica nuovamente il pacchetto dall'origine ufficiale.

La verifica dell'ambiente di ripristino non riesce

Causa: l'immagine di ripristino manca o è incompatibile con la versione di Windows installata.

Soluzione:

1. Leggi il messaggio e seleziona **Ripara**.
2. Rispondi alle richieste per configurare una partizione di ripristino, scaricare un'immagine o scegliere un file ISO di Windows. Se rifiuti o annulli, il problema può rimanere irrisolto.

3. Mantieni la connessione di rete e lascia spazio libero sufficiente per i file temporanei. Attendi il completamento.
4. Non eliminare né ridimensionare le partizioni solo perché la verifica è fallita. Se la riparazione non riesce, annota l’errore e comunica all’assistenza le versioni di Windows e Check&Repair. Vedi Ambiente di ripristino di Windows.

Il risultato è verde, ma Windows continua a presentare problemi

Causa: i controlli selezionati non hanno rilevato incoerenze durante la verifica. L’esito non copre guasti hardware, malware o problemi esterni alle aree selezionate.

Soluzione:

1. Ripeti la verifica selezionando tutte e quattro le opzioni.
2. Se il problema riguarda un’altra unità, usa un test hardware dedicato. Check&Repair verifica solo l’unità di sistema.
3. Indaga sulle altre possibili cause con gli strumenti appropriati di Windows o con un prodotto di sicurezza.

Impossibile installare l’aggiornamento

Causa: il pacchetto non riesce a sostituire il proprio file oppure il programma è in esecuzione nell’ambiente di ripristino di Windows, dove gli aggiornamenti sono disattivati.

Soluzione:

1. Termina le operazioni in corso e riprova dalla pagina **Aggiornamenti**.
2. Se si apre la pagina di download, scarica il pacchetto corrente e sostituisci manualmente l’applicazione.

Domande frequenti

Il comando Controlla ripara automaticamente Windows?

No. Il primo passaggio controlla le aree selezionate. Se rileva problemi, compare il comando **Ripara**. Devi selezionarlo per avviare la riparazione. Vedi Riparare i problemi rilevati.

Perché occorrono i privilegi di amministratore?

Le funzioni di manutenzione di Windows e dei dischi richiedono privilegi elevati. Windows chiede l’autorizzazione quando avvii il programma. Vedi Requisiti di sistema.

Posso interrompere un’operazione?

Sì. Seleziona **Annulla** e conferma. Durante la riparazione compare un ulteriore avviso perché le modifiche già apportate rimangono attive. Se possibile, lascia terminare la riparazione.

Posso scegliere un’altra unità?

No. La finestra principale controlla l’unità di sistema e non offre un selettore di unità. Vedi Ambito dei controlli.

Un risultato verde indica che tutto il PC funziona?

Significa che, in quella verifica, i controlli selezionati non hanno rilevato incoerenze. Per cercare malware o eseguire una diagnosi completa dell’hardware servono strumenti specifici. Vedi Risultati e registri.

Perché alcuni problemi sono rimasti dopo la riparazione?

La manutenzione di Windows può richiedere file di origine, accesso alla rete o una configurazione di ripristino funzionante. Se disponibile, seleziona **Mostra file di registro** e invia all’assistenza il messaggio di errore pertinente. Vedi Risoluzione dei problemi.

Assistenza e altri prodotti O&O

Qui trovi le risorse di assistenza per O&O Check&Repair, le informazioni sugli aggiornamenti e altri prodotti O&O.

Assistenza

- **Guida:** premi **F1** o usa il pulsante della guida per aprire la pagina relativa alla finestra corrente. Risoluzione dei problemi descrive cause e soluzioni degli errori tipici. Le domande frequenti rispondono ai dubbi più comuni.
- **Assistenza O&O:** nelle pagine di assistenza di O&O Software trovi ulteriori indicazioni e il modulo di contatto.

Preparare una richiesta di assistenza

Includi queste informazioni:

- Versioni di O&O Check&Repair e di Windows.
- Passaggi che hanno portato al problema.
- Messaggio esatto ed eventuale codice di errore.
- Risultati pertinenti o estratti del registro, se disponibili. Vedi Risultati e registri.

Prima di condividere rapporti o registri, controlla se contengono percorsi di file, nomi di processi o altri dati del computer.

Licenze e aggiornamenti

Il catalogo dei prodotti O&O riporta download, descrizioni e informazioni sulle licenze. Se lo strumento è stato fornito con un altro prodotto O&O, indica anche nome e versione di quel prodotto nella richiesta.

Per cercare e installare gli aggiornamenti usa la pagina **Aggiornamenti** delle impostazioni. Vedi Impostazioni e aggiornamenti.

Altri prodotti O&O

O&O Software offre anche soluzioni di backup e ripristino, ottimizzazione delle unità e amministrazione di Windows. Scegli il prodotto adatto all'attività. La consultazione della guida non installa né attiva altri prodotti.

Prodotto	Funzione
O&O Syspectr	Monitoraggio e gestione a distanza di PC e server.
O&O DiskImage	Backup e ripristino di unità e interi sistemi.
O&O Defrag	Ottimizzazione delle unità di PC e server.
O&O DiskRecovery	Recupero di file eliminati e di dati da file system danneggiati.
O&O ShutUp10	Gestione delle impostazioni di privacy di Windows.
O&O SafeErase	Cancellazione sicura e irreversibile dei file e dello spazio libero.

Consulta il catalogo completo su oo-software.com/it/products.