目次

1 はじめに 2

2 最初の手順 3

2.1 機能一覧 3

2.2 システム要件 4

2.3 最初の操作 5

3 機能 6

3.1 検査項目 6

3.2 検出した問題の修復 7

3.3 Windows 回復環境 8

3.4 結果とログ 9

4 設定と更新 10

5 トラブルシューティング 11

6 よくある質問 13

7 サポートと O&O の関連情報 14

はじめに

O&O Check&Repair は Windows のコンポーネント、システムファイル、システムドライブ、回復環境を検査し、見つかった問題を必要に応じて修復します。Windows 10 または Windows 11 を保守する方向けに、Windows 標準の複数のメンテナンス機能をまとめています。

使い始める手順、検査と修復の違い、結果の意味を説明します。サイドバーか、次のリンクから目的の章を選んでください。

- 最初の操作：初回の作業を順に進めます。
- 機能一覧：目的に合う操作を探します。
- システム要件：必要な権限と動作条件を確認します。
- トラブルシューティング：検査、修復、起動に関する問題を解決します。
- よくある質問：よく寄せられる質問への回答です。
- サポートと O&O の関連情報：問い合わせに必要な情報を確認します。

本書のボタン名と設定項目名は日本語表示に合わせています。他の言語で使用する場合も操作の位置は同じです。

O&O Check&Repair は無料で利用できるフリーウェアです。O&O Defrag 32 と O&O DiskImage 23 にも付属します。

機能一覧

Windows のコンポーネント、システムファイル、システムドライブ、回復環境を検査し、見つかった問題を必要に応じて修復できます。

機能	説明
検査の対象と実行順序	検査項目
検査で見つかった問題への対処	検出した問題の修復
回復イメージの検査と修復	Windows 回復環境
結果とログの確認	結果とログ

初回は最初の操作に沿って進みます。権限と動作条件はシステム要件を参照してください。

各章は現行アプリの操作を説明しています。必要な Windows サービス、機器情報、権限が利用できないと、一部の機能を使えないことがあります。

システム要件

Windows と配布パッケージ

O&O Software または本ツールを含む O&O 製品が、お使いのコンピューター用に提供するパッケージを使用してください。現行版は Windows 10 と Windows 11 を対象とします。利用できる機能は OS のバージョン、サービス、権限、ハードウェアによって異なります。

Windows のメンテナンスに使用するため、起動時に管理者権限が必要です。修復用のソースデータの取得にネットワーク接続が必要な場合もあります。

起動する前に

ポータブル版は書き込み可能で場所の変わらないフォルダーに置いてください。コンピューターのプロセッサーに合う、O&O が提供したパッケージ全体を使用します。実行ファイルだけをコピーすると、必要なランタイムが不足する場合があります。

このオンラインヘルプはブラウザーで読めます。ヘルプを開いても Windows アプリはインストールされません。オンラインヘルプ、サポートページ、アプリの更新確認にはネットワーク接続が必要です。

最初の操作

初めて使用する際に、4 つの項目を一度検査し、必要に応じて問題のある領域を修復する手順です。

管理者アカウントと重要なファイルの最新のバックアップを用意してください。

1. 作業中のファイルを保存して **OOCheckAndRepair.exe** を起動するか、付属元の O&O 製品のツールから開きます。
2. Windows の管理者確認に同意します。システムのメンテナンスには昇格した権限が必要です。
3. 実行する項目を選びます。**コンポーネント ストアのチェック**、**システム ファイルのチェック**、**ディスクのチェック**、**Windows 回復環境のチェック**があります。
4. **チェック**を選び、完了を待ちます。現在の処理内容と工程番号が表示されます。実行中は選択項目を変更できません。
5. 各項目の結果を確認します。問題が見つかるとボタンが**修復**に変わります。
6. 修復する場合は**修復**を選びます。選択した領域に対する処理が終了するまで電源を切らないでください。
7. 問題が残った場合は、**ログファイルを表示**が表示されたら開き、トラブルシューティングを参照してください。

> **修復は Windows に変更を加えます**
>
> 修復前に重要なファイルの最新のバックアップを用意してください。修復を途中で止めると、Windows に不整合が残る可能性があります。

選択した各検査にステータスが表示され、最後に総合結果が表示されます。検査の後、自動的に修復が始まることはありません。検査項目も参照してください。

検査項目

実行中の Windows を 4 つの観点から調べます。少なくとも 1 つの項目を選ぶと**チェック**を実行できます。

項目	検査する内容	修復時の動作
コンポーネント ストアのチェック	Windows のメンテナンスに使うコンポーネントストアの状態。	Windows のサービス機能でストアを修復します。
システム ファイルのチェック	保護された Windows システムファイル。	システム ファイル チェッカーで検査し、修復時には破損したファイルを修復します。
ディスクのチェック	システムドライブのファイルシステムの整合性。	Windows のディスク検査機能にファイルシステムの修復を要求します。
Windows 回復環境のチェック	回復イメージの有無とバージョンの適合性。	適合する Windows 回復環境の復元を試みます。

範囲の選び方

全体を確認する場合は 4 項目すべてを選択します。特定の問題を調べる場合は該当する領域だけを選べます。結果は選択した領域についてのもので、ハードウェア全体の診断やマルウェア検査を行うものではありません。

ディスク検査はファイルシステムの構造を対象とし、ドライブの寿命を予測したりハードウェアを診断したりするものではありません。ウィンドウにドライブの選択欄はありません。

選択した項目を、コンポーネントストア、システムファイル、ディスク、回復環境の順で検査します。数分かかる工程もあり、進捗表示が一定の速度で進むとは限りません。

検出した問題の修復

検査から修復に進む

検査で問題が報告されると、メインボタンが**修復**に変わります。選択中の領域を確かめてから実行してください。修復は選択した領域を対象とし、不合格の行ごとに個別の修復ボタンがあるわけではありません。

修復には Windows のメンテナンス機能を使います。修復・回復用データの取得にネットワーク接続が必要な場合があります。適合するソースデータや必要なサービスが利用できないと、問題を検出できても修復に失敗することがあります。

完了まで待つ

コンピューターを電源に接続し、別の Windows 修復・メンテナンス処理を同時に実行しないでください。ウィンドウを閉じたり Windows を再起動したりする前に、結果が表示されるまで待ちます。

キャンセルを選ぶと確認画面が表示されます。修復中は中断によってシステムに不整合が残る可能性があるため、追加の警告が表示されます。キャンセルで以降の処理は停止しますが、適用済みの変更は元に戻りません。

問題が残る場合

ログファイルを表示が表示されたら開き、失敗した領域とエラーを確認します。Windows が再起動を求めた場合は再起動後に対象領域を再検査してください。ソースデータの不足、権限の問題、回復構成の破損は、原因を確かめず修復を繰り返しても解決しにくい問題です。トラブルシューティングを参照してください。

Windows 回復環境

Windows 回復環境には、Windows が正常に動作しないときの復旧や保守に使うツールがあります。O&O Check&Repair は回復イメージが存在し、使用中の Windows のバージョンに適合するか調べます。

修復する前に検査する

Windows 回復環境のチェックを選んで**チェック**を実行します。失敗はイメージがないか、現在の Windows に適合していないことを示す場合があります。メッセージを読んでから**修復**を選んでください。

修復時に代替の回復データを取得し、準備する場合があります。ネットワーク接続と一時データ用の空き領域を確保し、処理が終了するまでシャットダウンしないでください。

修復時の追加確認

回復環境が見つからない場合は、状況に応じて次の操作を求められます。

- **回復パーティションと回復環境を設定する：** ローカルの回復イメージが見つかった場合です。回復構成が変更され、新しいパーティションが作成されることがあります。内容を確認してから同意してください。
- **回復イメージをダウンロードする：** ローカルにイメージがない場合です。インストールされている Windows に適合するダウンロード元が見つからないこともあります。
- **Windows ISO ファイルから復元する：** イメージがない場合の別の方法です。選択画面が表示されたら適合する Windows ISO ファイルを指定します。

これらの操作には確認が必要です。辞退したりイメージ選択を取り消したりすると、回復環境の問題が残ることがあります。回復パーティションの変更を確定する前に、最新のバックアップを用意してください。

回復環境の修復に失敗した場合

正確なエラー内容を控え、ログがあれば確認します。サポートには Windows と O&O Check&Repair のバージョンを伝えてください。この検査の失敗だけでは必要なパーティション構成は判断できません。失敗だけを理由に回復パーティションを削除したりサイズを変えたりしないでください。

検査の成功は対象項目の構成が適切であることを示します。あらゆる復旧方法を試したり、ファイルをバックアップしたりする処理ではありません。

結果とログ

検査を選んだ各行にステータスが表示され、最後に総合結果が示されます。合格はその回に選択した領域についての結果です。

結果の意味

- 合格は、今回の検査でその領域に不整合が報告されなかったことを示します。マルウェア検査やハードウェア全体の診断は対象外です。
- 不合格は、その領域で問題が見つかったことを示します。メインボタンが**修復**に変わります。修復は利用者が別途開始します。
- 修復後の結果は修復を行った領域に関するものです。不整合が残った場合は、ログで失敗した工程を確認できます。

ログファイル

検査や修復に問題があると、**ログファイルを表示**を選べます。ログには失敗した工程、メッセージ、該当するエラーコードが記録されます。修復をやり直す前に確認してください。典型的な原因はトラブルシューティングを参照してください。

サポートに伝える情報

アプリと Windows のバージョン、選択した検査、実行した操作（**チェック**または**修復**）、エラーや該当箇所のログを用意します。共有する前に、個人のフォルダーパスなどの情報が含まれていないか確認してください。サポートと O&O の関連情報を参照してください。

設定と更新

メインウィンドウ上部の歯車をクリックして**設定**を開きます。

言語と外観

一般設定で言語と表示モードを選びます。ライトまたはダークを選ぶと画面の配色が変わり、システム設定を選ぶと Windows の設定に従います。表示言語の変更で再起動を求められたら、進行中の処理を終えてから画面の案内に従ってください。

他の O&O 製品の一部として実行している場合は、その製品の言語と外観に合わせる設定を利用できることがあります。

アプリケーションの更新

更新ページでは自動確認を設定でき、前回の確認日時と結果が表示されます。手動で確認するには**今すぐ確認**を選びます。新しいバージョンがあるとメインウィンドウのステータスバーに通知されます。通知を選ぶと、ダウンロードと適用の前に確認を求められます。

自動確認は起動時に 1 日 1 回まで行います。更新が見つかっただけでダウンロードが始まることはありません。更新処理ではダウンロードしたアプリを検証し、ツールを再起動して置き換えます。

更新前に作業を終えてください。パッケージを自動で置き換えられない場合はダウンロードページが開きます。Windows 回復環境では更新の確認は行われません。

ここで更新するのはアプリケーション自体です。Windows やファイルシステムの検査・修復は別の操作です。

トラブルシューティング

症状ごとに主な原因と対処方法を説明します。ステータス表示の意味は結果とログを参照してください。

修復後も報告された問題が残る

原因： Windows のメンテナンス機能には、適切なソースデータ、ネットワーク接続、有効な回復構成が必要です。ソースやサービスの不足、再起動待ちなどにより、検査で問題を検出しても修復できないことがあります。

対処方法

1. **ログファイルを表示**が表示されたら開き、失敗した工程、メッセージ、エラーコードを控えます。
2. Windows に再起動を求められた場合は指示に従います。
3. ネットワークに接続し、該当する領域をもう一度検査します。
4. エラーが残る場合は該当箇所のログをサポートに送ります。

進捗表示が止まったように見える

原因： ドライブの速度やデータ量によっては、メンテナンスやファイルシステム検査に数分かかります。進捗率がしばらく変わらないだけでは停止とは判断できません。

対処方法

1. 電源を接続したまま、現在の処理内容とステータスを確認します。
2. 他の Windows 修復・メンテナンス処理を同時に実行しないでください。
3. ウィンドウがまったく反応しない場合のみキャンセルを検討します。修復を中断しても、それまでの変更は取り消されません。

アプリケーションが起動しない

原因： 管理者権限と、O&O が配布したパッケージの全ファイルが必要です。

対処方法

1. 管理者アカウントでユーザー アカウント制御（UAC）の確認に応答します。
2. O&O または本ツールを含む製品が提供する完全なパッケージを使います。実行ファイル単体のコピーではランタイムが不足することがあります。
3. 必要なファイルの不足が報告されたら、アプリを修復するか、元の配布元から再度入手してください。

回復環境の検査が失敗する

原因： 回復イメージがないか、インストールされている Windows のバージョンに適合していません。

対処方法

1. 報告されたメッセージを読み、**修復**を選びます。
2. 追加の確認に応答します。状況に応じて回復パーティションの設定、回復イメージのダウンロード、Windows ISO の選択が求められます。辞退またはキャンセルすると問題が残ります。
3. ネットワーク接続と一時データ用の空き容量を確保し、処理が完了するまで待ちます。

4. 検査の失敗だけを理由に、回復パーティションを削除したりサイズを変更したりしないでください。修復にも失敗した場合はエラー内容を控え、Windows と O&O Check&Repair のバージョンを添えてサポートに連絡します。Windows 回復環境を参照してください。

緑色の結果なのに Windows が正常に動作しない

原因： 合格は今回選んだ範囲に不整合を検出しなかったという意味です。ハードウェアの故障、マルウェア、選んだ領域以外の問題は対象外です。

対処方法

1. 4 項目すべてを選び、もう一度検査します。
2. システムドライブ以外の故障が疑われるときは、対象ドライブに対応したハードウェア診断を使用します。O&O Check&Repair が検査するのはシステムドライブです。
3. 症状に応じて Windows の各種ツールやセキュリティ製品で他の原因を調べます。

更新を適用できない

原因： パッケージを自動で置き換えられない場合や、更新確認が無効になる Windows 回復環境で動作している場合があります。

対処方法

1. 実行中の作業を終え、設定の**更新**から再度実行します。
2. ダウンロードページが開く場合は、そこで現行パッケージを入手し、手動で置き換えます。

よくある質問

チェックを実行すると Windows が自動的に修復されますか？

最初は選択した領域を検査します。問題が見つかるとボタンが**修復**に変わるので、内容を確認してから別途実行してください。検出した問題の修復を参照してください。

管理者権限が必要なのはなぜですか？

Windows のメンテナンス機能やディスク管理機能には昇格した権限が必要なため、起動時に Windows の確認画面が表示されます。システム要件を参照してください。

実行中の処理を取り消せますか？

キャンセルを選び、確認に応答してください。修復中は適用済みの変更を元に戻せないため、追加の警告が表示されます。可能な限り修復が完了するまでお待ちください。

別のドライブを選べますか？

メインウィンドウで検査するのはシステムドライブです。ドライブの選択欄はありません。検査項目を参照してください。

緑色の結果なら PC 全体が正常ですか？

今回選択した検査で不整合が報告されなかったことを示します。マルウェアスキャンやハードウェア全体の診断は行いません。結果とログを参照してください。

修復後も問題が残るのはなぜですか？

Windows のメンテナンスに必要なソースデータ、ネットワーク、または有効な回復構成が利用できない可能性があります。**ログファイルを表示**が表示されたら該当するエラーを確認し、サポートにお知らせください。トラブルシューティングを参照してください。

サポートと O&O の関連情報

O&O Check&Repair のヘルプ、アプリケーションの更新、その他の O&O 製品について案内します。

サポート

- **オンラインヘルプ： F1** キーを押すかヘルプボタンを選ぶと、現在の画面の説明が開きます。トラブルシューティングでは問題の原因と対処、よくある質問では主な質問への回答を確認できます。
- **O&O サポート：** O&O Software サポートページに詳しい案内と問い合わせフォームがあります。

問い合わせ前の準備

次の情報をお知らせください。

- O&O Check&Repair と Windows のバージョン。
- 問題が起きるまでに行った操作。
- メッセージの正確な文面とエラーコード。
- 該当する検査結果やログの抜粋（結果とログを参照）。

報告やログには、ファイルのパス、プロセス名などコンピューターに関する情報が含まれることがあります。共有前に内容を確認してください。

ライセンスと更新

O&O 製品一覧にダウンロード、製品説明、ライセンス情報があります。他の O&O 製品に付属していた場合は、問い合わせにその製品名とバージョンも記載してください。

アプリの更新確認と適用は設定の**更新**から行います。設定と更新を参照してください。

その他の O&O 製品

O&O Software はバックアップ、復旧、ストレージの最適化、Windows の管理にも対応する製品を提供しています。用途に合わせてお選びください。本書を開くだけで他の製品がインストールまたは有効化されることはありません。

製品	用途
O&O Syspectr	PC とサーバーのリモート監視・管理
O&O DiskImage	ドライブやシステム全体のバックアップと復元
O&O Defrag	PC とサーバーのストレージの最適化
O&O DiskRecovery	削除したファイルや、破損したファイルシステムからのデータ復旧
O&O ShutUp10	Windows のプライバシー設定の管理
O&O SafeErase	ファイルや空き領域に残るデータを復元できないように消去

全製品は oo-software.com/en/products をご覧ください。