목차

1 소개 2

2 시작하기 3

2.1 기능 개요 3

2.2 시스템 요구 사항 4

2.3 첫 사용 5

3 기능 6

3.1 검사 범위 6

3.2 발견된 문제 복구 7

3.3 Windows 복구 환경 8

3.4 결과 및 로그 9

4 설정 및 업데이트 10

5 문제 해결 11

6 자주 묻는 질문 13

7 O&O 지원 및 관련 제품 14

소개

O&O Check&Repair는 Windows 구성 요소, 시스템 파일, 시스템 드라이브 및 복구 환경을 검사하고 발견된 문제를 복구합니다. Windows 10이나 Windows 11 PC를 관리하면서 기본 제공되는 Windows 유지 관리 기능을 한 번에 실행하려는 사용자를 위한 도구입니다.

이 설명서는 처음 실행하는 방법, 검사와 복구 절차 및 결과의 의미를 설명합니다. 왼쪽 탐색 메뉴나 아래 링크에서 원하는 항목을 선택하세요.

- 첫 사용: 검사와 복구를 처음부터 진행합니다.
- 기능 개요: 작업에 필요한 기능을 찾습니다.
- 시스템 요구 사항: 권한과 준비 사항을 확인합니다.
- 문제 해결: 검사, 복구 및 앱 관련 문제를 해결합니다.
- 자주 묻는 질문: 주요 질문의 답변을 확인합니다.
- O&O 지원 및 관련 제품: 지원 문의를 준비합니다.

이 설명서의 메뉴와 단추 이름은 한국어 화면을 기준으로 합니다. 앱을 다른 언어로 실행하더라도 각 기능의 위치는 같습니다.

O&O Check&Repair는 무료 소프트웨어입니다. O&O Defrag 32와 O&O DiskImage 23에도 포함되어 있습니다.

기능 개요

O&O Check&Repair는 Windows 구성 요소, 시스템 파일, 시스템 드라이브와 복구 환경을 검사한 후 발견된 문제를 복구할 수 있습니다.

기능	도움말
검사 범위	검사 옵션 살펴보기
발견된 문제 복구	복구 절차 보기
Windows 복구 환경	복구 환경 도움말 보기
결과 및 로그	검사 결과와 로그 읽기

전체 절차는 첫 사용을 참조하세요. 권한과 실행 조건은 시스템 요구 사항에서 확인할 수 있습니다.

현재 앱에서 사용할 수 있는 기능을 설명합니다. 필요한 Windows 서비스, 장치 정보나 권한이 없으면 일부 기능을 사용할 수 없습니다.

시스템 요구 사항

Windows 및 앱 패키지

O&O Software 또는 이 도구가 포함된 O&O 제품에서 해당 컴퓨터용으로 제공한 Windows 패키지를 사용하세요. 현재 앱은 Windows 10 및 Windows 11용입니다. 개별 기능은 운영 체제 버전, 서비스, 권한 및 하드웨어에 따라 달라집니다.

Windows 유지 관리 작업을 위해 시작 시 관리자 권한이 필요합니다. 복구 원본 데이터를 가져오려면 네트워크 연결이 필요할 수 있습니다.

실행 전 준비

휴대용 배포판은 파일을 쓸 수 있고 삭제될 우려가 없는 위치에 두세요. 해당 프로세서 아키텍처용으로 O&O가 제공한 전체 패키지를 사용합니다. 실행 파일만 복사하면 필요한 런타임 구성 요소가 누락될 수 있습니다.

온라인 설명서는 브라우저로 읽을 수 있으며 설명서가 Windows 앱을 설치하지는 않습니다. 온라인 도움말 및 지원 페이지를 열거나 앱 업데이트를 확인하려면 네트워크 연결이 필요합니다.

첫 사용

목표는 네 영역을 한 번 검사하고 필요하면 보고된 문제를 복구하는 것입니다.

관리자 계정과 중요한 파일의 최신 백업을 준비합니다.

1. 작업을 저장하고 **OOCheckAndRepair.exe**를 실행하거나 이 도구가 포함된 O&O 제품의 도구 메뉴에서 엽니다.
2. Windows의 관리자 권한 요청을 승인합니다. 시스템 유지 관리에 관리자 권한이 필요합니다.
3. **구성 요소 저장소 검사**, **시스템 파일 검사**, **디스크 검사**, **Windows 복구 환경 검사** 중 실행할 항목을 선택합니다.
4. **검사**를 누르고 기다립니다. 현재 작업과 단계 번호가 표시되며 실행 중에는 선택한 옵션을 바꿀 수 없습니다.
5. 각 검사 옆의 상태를 확인합니다. 문제가 발견되면 단추가 **복구**로 바뀝니다.
6. 선택한 영역을 복구하려면 **복구**를 누릅니다. 전원을 유지하고 완료될 때까지 기다리세요.
7. 문제가 남아 있고 **로그 파일 표시**가 나타나면 로그를 열고 문제 해결을 따릅니다.

> **복구는 Windows를 변경합니다**
>
> 복구 전에 중요한 파일의 최신 백업을 준비하세요. 진행 중인 복구를 취소하면 Windows 상태가 일관되지 않을 수 있습니다.

선택한 검사마다 상태가 표시되고 마지막에 종합 결과가 나타납니다. 검사가 자동으로 복구를 시작하지는 않습니다. 각 옵션의 대상은 검사 범위를 참조하세요.

검사 범위

네 옵션은 현재 실행 중인 Windows 설치의 서로 다른 영역을 검사합니다. 하나 이상 선택해야 **검사**를 실행할 수 있습니다.

옵션	검사 대상	복구 동작
구성 요소 저장소 검사	Windows 유지 관리에 사용하는 구성 요소 저장소의 상태	Windows 유지 관리 기능으로 구성 요소 저장소를 복구합니다.
시스템 파일 검사	보호된 Windows 시스템 파일	검사 단계에서는 시스템 파일 검사기(SFC)로 파일을 확인하고 복구 단계에서는 해당 파일을 복구합니다.
디스크 검사	지정된 시스템 드라이브의 파일 시스템 일관성	Windows 디스크 검사 기능에 파일 시스템 복구를 요청합니다.
Windows 복구 환경 검사	복구 이미지의 존재 여부 및 버전 적합성	적합한 Windows 복구 환경 복원을 시도합니다.

검사 범위 선택

일반 점검에는 네 옵션을 모두 선택합니다. 특정 문제를 조사할 때는 관련 영역만 선택할 수 있습니다. 결과는 선택한 검사에만 적용됩니다. 하드웨어 진단이나 악성코드 검사에는 해당 도구를 사용하세요.

디스크 검사는 파일 시스템 구조를 확인합니다. 드라이브 수명을 예측하거나 하드웨어 상태 검사를 대신하지 않습니다. Check&Repair 창에는 드라이브 선택기가 없습니다.

구성 요소 저장소, 시스템 파일, 디스크, 복구 환경 순으로 선택된 검사를 실행합니다. 단계에 따라 몇 분이 걸릴 수 있고 진행률은 일정한 속도로 움직이지 않을 수 있습니다.

발견된 문제 복구

검사 후 복구 시작

문제가 보고되면 기본 단추가 **복구**로 바뀝니다. 시작 전에 선택한 영역을 확인하세요. 선택한 영역을 대상으로 복구를 실행하며 실패한 각 행에 개별 복구 단추가 있는 것은 아닙니다.

Windows 유지 관리 기능으로 복구를 수행합니다. 복구에 필요한 데이터를 가져오려면 네트워크가 필요할 수 있습니다. 적합한 원본 데이터가 없거나 필요한 서비스를 사용할 수 없으면 문제가 올바르게 감지되었어도 복구는 실패할 수 있습니다.

작업이 끝날 때까지 기다리기

전원을 연결하고 Windows 복구 또는 유지 관리 작업을 동시에 실행하지 마세요. 결과가 표시될 때까지 앱을 닫거나 Windows를 다시 시작하지 마세요.

취소를 선택하면 확인을 요청합니다. 복구 중 중단하면 시스템 상태가 일관되지 않을 수 있어 추가 경고가 표시됩니다. 취소는 작업 중지만 요청하며 이미 적용한 변경은 되돌리지 않습니다.

문제가 남아 있는 경우

로그 파일 표시가 있으면 열어 실패한 영역과 오류 문구를 기록합니다. Windows에서 다시 시작하라고 하면 안내에 따라 재시작한 다음 해당 영역을 다시 검사합니다. 원본 누락, 권한 문제, 복구 구성 손상은 로그를 확인하지 않고 복구만 반복해서는 해결하기 어렵습니다. 문제 해결을 참조하세요.

Windows 복구 환경

Windows 복구 환경은 Windows를 정상 실행할 수 없을 때 사용하는 복구 및 유지 관리 도구를 제공합니다. Check&Repair는 복구 이미지 데이터가 있으며 실행 중인 Windows 버전에 적합한지 확인합니다.

복구 전 검사

Windows 복구 환경 검사를 선택하고 **검사**를 누릅니다. 실패하면 이미지가 누락되었거나 현재 Windows 설치와 일치하지 않을 수 있습니다. **복구**를 선택하기 전에 메시지를 읽으세요.

복구 과정에서 대체할 복구 데이터를 가져와 준비할 수 있습니다. 네트워크 연결과 임시 데이터용 여유 공간을 확보하고, 완료된 후 컴퓨터를 종료하세요.

추가 복구 안내

복구 환경이 없는 경우 다음 단계가 제시될 수 있습니다.

- **복구 파티션 및 환경 설정:** 로컬 복구 이미지를 찾은 경우에 제공됩니다. 복구 구성을 변경하며 파티션을 만들 수 있으므로 수락하기 전에 안내를 읽으세요.
- **복구 이미지 다운로드:** 로컬 이미지를 찾지 못한 경우에 제공됩니다. 설치된 Windows 버전에 적합한 다운로드 주소가 없을 수도 있습니다.
- **Windows ISO 파일에서 복구:** 이미지가 없을 때 다른 원본을 지정할 수 있습니다. 요청되면 파일 선택 창에서 적합한 Windows ISO 파일을 선택하세요.

이 단계에는 사용자 응답이 필요합니다. 제안을 거절하거나 이미지 선택을 취소하면 복구 환경 문제가 남을 수 있습니다. 복구 파티션 변경을 승인하기 전에 최신 백업을 준비하세요.

복구 환경을 복구하지 못한 경우

정확한 오류를 기록하고 로그가 제공되면 확인합니다. 지원팀에 Windows 및 Check&Repair 버전을 함께 알려 주세요. 검사 실패만으로 적절한 파티션 구성을 판단할 수 없으므로 그 이유만으로 복구 파티션을 삭제하거나 크기를 변경하지 마세요.

검사를 통과했다는 것은 해당 구성이 확인되었다는 의미입니다. 모든 복구 상황을 시험하거나 파일 백업을 만드는 기능은 아닙니다.

결과 및 로그

선택한 각 검사 옆에 상태가 표시되며 마지막에 종합 결과가 나타납니다. 통과 결과는 이번에 선택한 영역에만 적용됩니다.

결과 해석

- 검사를 통과했다는 것은 이번 실행에서 해당 영역의 불일치가 보고되지 않았다는 뜻입니다. 악성코드 검사나 전체 하드웨어 검사를 수행한 것은 아닙니다.
- 검사 실패는 해당 영역에서 문제가 보고되었음을 뜻합니다. 기본 단추가 **복구**로 바뀌며 사용자가 별도로 눌러야 진행됩니다.
- 복구 후 결과는 복구를 수행한 영역의 상태입니다. 불일치가 남아 있으면 로그에서 실패한 단계를 확인할 수 있습니다.

로그 파일

검사 또는 복구에서 문제가 보고되면 **로그 파일 표시**를 선택할 수 있습니다. 실패한 단계, 메시지 및 오류 코드가 기록됩니다. 복구를 반복하기 전에 읽고 일반적인 원인은 문제 해결을 확인하세요.

지원 문의 정보

앱 버전, Windows 버전, 선택한 검사, **검사** 또는 **복구** 중 실행한 작업, 오류 문구나 관련 로그 발췌문을 준비합니다. 로그를 공유하기 전에 개인 경로나 다른 비공개 정보가 있는지 확인하세요. O&O 지원 및 관련 제품을 참조하세요.

설정 및 업데이트

기본 창 상단의 톱니바퀴 아이콘을 눌러 **설정**을 엽니다.

언어 및 화면 모양

일반 설정에서 언어와 표시 모드를 선택합니다. 밝은 모드나 어두운 모드를 직접 선택하거나 Windows 설정을 따를 수 있습니다. 언어를 변경하면 앱을 다시 시작해야 할 수 있습니다. 진행 중인 작업을 마친 뒤 대화 상자의 안내를 따르세요.

다른 O&O 제품에 포함된 도구로 실행하면 해당 제품의 언어와 화면 모양을 따르는 옵션이 제공될 수 있습니다.

앱 업데이트

업데이트에서 자동 확인을 설정하고 마지막 확인 시각과 결과를 볼 수 있습니다. 수동으로 확인하려면 **지금 확인**을 선택하세요. 새 버전이 있으면 기본 창의 상태 표시줄에 알림이 나타납니다. 알림을 선택하고 확인해야 다운로드와 설치가 진행됩니다.

자동 확인은 앱을 시작할 때 하루에 한 번까지만 실행됩니다. 백그라운드에서 업데이트를 발견해도 자동으로 다운로드하지 않습니다. 업데이트 과정에서 다운로드한 앱을 검증하고 도구를 다시 시작하여 기존 파일을 교체합니다.

업데이트 전에 진행 중인 작업을 완료하세요. 패키지가 자체 교체되지 않으면 다운로드 페이지가 열립니다. Windows 복구 환경에서는 업데이트를 확인하지 않습니다.

앱 업데이트는 도구 자체를 변경합니다. 기능별 장에서 설명하는 Windows 및 파일 시스템 유지 관리 작업과는 별개입니다.

문제 해결

각 항목에서 증상, 일반적인 원인과 해결 단계를 확인하세요. 상태 표시의 의미는 결과 및 로그를 참조하세요.

보고된 문제가 모두 해결되지 않습니다

원인: Windows 유지 관리 기능에 원본 데이터, 네트워크 연결 또는 정상적인 복구 구성이 필요합니다. 원본이 없거나 필요한 서비스를 사용할 수 없거나 다시 시작이 대기 중이면 문제가 올바르게 감지되어도 복구는 실패할 수 있습니다.

해결 방법

1. **로그 파일 표시**가 있으면 선택하여 실패한 단계, 메시지와 오류 코드를 기록합니다.
2. Windows의 안내에 따라 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 컴퓨터를 네트워크에 연결한 후 해당 영역을 다시 검사합니다.
4. 오류가 남으면 지원팀에 관련 로그 발췌문을 보냅니다.

진행이 멈춘 것 같습니다

원인: 드라이브 속도와 데이터 양에 따라 유지 관리 및 파일 시스템 검사는 몇 분이 걸릴 수 있습니다. 진행률이 잠시 그대로라고 해서 프로그램이 멈춘 것은 아닙니다.

해결 방법

1. 전원을 유지하고 창에 표시되는 현재 작업과 상태를 확인합니다.
2. Windows 복구나 다른 유지 관리 작업을 동시에 시작하지 않습니다.
3. 창이 전혀 응답하지 않을 때만 취소하세요. 복구를 취소해도 이미 적용한 변경은 되돌리지 않습니다.

앱이 시작되지 않습니다

원인: 관리자 권한 및 O&O에서 제공한 패키지의 모든 파일이 필요합니다.

해결 방법

1. 관리자 계정으로 사용자 계정 컨트롤(UAC) 요청을 승인합니다.
2. O&O 또는 이 도구가 포함된 제품에서 제공한 전체 패키지를 사용합니다. 실행 파일만 복사하면 필요한 런타임 파일이 누락될 수 있습니다.
3. 파일 누락 메시지가 나타나면 앱을 복구하거나 원래 배포처에서 패키지를 다시 받습니다.

복구 환경 검사가 실패합니다

원인: 복구 이미지가 없거나 설치된 Windows 버전과 일치하지 않습니다.

해결 방법

1. 표시된 메시지를 읽고 **복구**를 선택합니다.
2. 추가 안내에 따라 복구 파티션을 설정하거나 복구 이미지를 다운로드하거나 Windows ISO 파일을 선택합니다. 제안을 거절하거나 선택을 취소하면 문제가 남습니다.
3. 네트워크가 연결되어 있고 임시 데이터용 공간이 충분한지 확인한 뒤 완료될 때까지 기다립니다.
4. 검사 실패만을 이유로 복구 파티션을 삭제하거나 크기를 변경하지 마세요. 복구도 실패하면 정확한 오류, Windows 및 Check&Repair 버전을 기록해 지원팀에 문의하세요. Windows 복구 환경을 참조하세요.

결과가 녹색인데 Windows 문제가 계속됩니다

원인: 통과 결과는 이번에 선택한 검사에서 불일치를 찾지 못했다는 뜻입니다. 하드웨어 고장, 악성코드, 선택한 영역 밖의 문제는 다루지 않습니다.

해결 방법

1. 네 가지 옵션을 모두 선택하여 다시 검사합니다.
2. 시스템 드라이브 이외의 드라이브 문제라면 전용 하드웨어 검사를 사용하세요. Check&Repair는 시스템 드라이브만 검사합니다.
3. 다른 원인은 적절한 Windows 도구나 보안 제품을 사용해 조사합니다.

업데이트를 적용할 수 없습니다

원인: 패키지가 자체 파일을 교체할 수 없거나 업데이트 확인이 비활성화되는 Windows 복구 환경에서 실행 중입니다.

해결 방법

1. 진행 중인 작업을 마치고 **업데이트** 화면에서 다시 시작합니다.
2. 다운로드 페이지가 열리면 그곳에서 최신 패키지를 내려받아 앱을 직접 교체합니다.

자주 묻는 질문

검사를 실행하면 Windows를 자동으로 복구하나요?

아니요. 처음에는 선택한 영역만 검사합니다. 문제가 발견되면 기본 단추가 **복구**로 바뀌며 직접 눌러야 복구가 시작됩니다. 발견된 문제 복구를 참조하세요.

관리자 권한이 필요한 이유는 무엇인가요?

관리자 권한이 필요한 Windows 서비스 및 디스크 유지 관리 기능을 사용하므로 실행 시 Windows가 권한 승인을 요청합니다. 시스템 요구 사항을 참조하세요.

작업을 취소할 수 있나요?

네. **취소**를 선택하고 확인합니다. 이미 적용한 변경은 되돌리지 않으므로 복구 중에는 추가 경고가 나타납니다. 가능하면 복구가 끝날 때까지 기다리세요.

다른 드라이브를 선택할 수 있나요?

아니요. 기본 창에서는 시스템 드라이브만 검사하며 드라이브 선택 기능이 없습니다. 검사 범위를 참조하세요.

녹색 결과는 PC 전체가 정상이라는 뜻인가요?

이번에 선택한 검사에서 불일치가 보고되지 않았다는 의미입니다. 악성코드 검사나 종합 하드웨어 진단은 수행하지 않습니다. 결과 및 로그를 참조하세요.

복구 후에도 문제가 남은 이유는 무엇인가요?

Windows 유지 관리 작업에 원본 데이터, 네트워크 연결 또는 정상적인 복구 구성이 필요할 수 있습니다. **로그 파일 표시**가 나타나면 열어 해당 오류를 지원팀에 전달하세요. 문제 해결을 참조하세요.

O&O 지원 및 관련 제품

O&O Check&Repair의 도움말과 지원 채널, 앱 업데이트 방법 및 관련 O&O 제품을 확인하세요.

지원

- **이 설명서: F1**을 누르거나 도움말 단추를 선택하면 현재 창에 해당하는 온라인 도움말이 열립니다. 문제 해결에서 대표적인 문제와 원인, 해결 방법을, 자주 묻는 질문에서 주요 질문의 답을 확인하세요.
- **O&O 지원:** O&O Software 지원 페이지에서 추가 도움말과 문의 양식을 이용할 수 있습니다.

지원 문의 준비

다음 정보를 포함하세요.

- O&O Check&Repair 버전과 Windows 버전
- 문제가 발생하기까지 수행한 단계
- 정확한 메시지와 오류 코드
- 가능하면 관련 결과나 로그 발췌문. 결과 및 로그를 참조하세요.

파일 경로, 프로세스 이름 등 컴퓨터 정보가 포함될 수 있으므로 보고서와 로그를 공유하기 전에 확인하세요.

라이선스 및 업데이트

O&O 제품 카탈로그에서 사용 중인 패키지의 다운로드, 제품 설명 및 라이선스 정보를 확인할 수 있습니다. 다른 O&O 제품에 포함된 이 도구를 사용했다면 지원 문의에 제품 이름과 버전도 적어 주세요.

앱 업데이트는 설정의 **업데이트**에서 확인하고 적용합니다. 설정 및 업데이트를 참조하세요.

O&O의 다른 제품

O&O Software는 백업, 복구, 저장소 최적화 및 Windows 관리 도구도 제공합니다. 작업에 맞게 선택하세요. 이 설명서를 읽어도 다른 제품이 설치되거나 활성화되지 않습니다.

제품	용도
O&O Syspectr	PC 및 서버의 원격 모니터링과 관리
O&O DiskImage	드라이브 및 전체 시스템 백업과 복구
O&O Defrag	PC 및 서버의 저장소 최적화
O&O DiskRecovery	삭제된 파일 및 손상된 파일 시스템의 데이터 복구
O&O ShutUp10	Windows 개인정보 보호 설정 관리
O&O SafeErase	파일과 여유 공간에 남은 데이터를 복구할 수 없도록 안전하게 지우기

O&O 전체 제품 목록을 확인하세요.