Inhoudsopgave

1 Inleiding 2

2 Aan de slag 3

2.1 Functieoverzicht 3

2.2 Systeemvereisten 4

2.3 Eerste stappen 5

3 Functies 6

3.1 Wat wordt er gecontroleerd? 6

3.2 Gevonden problemen herstellen 7

3.3 Windows-herstelomgeving 8

3.4 Resultaten en logboeken 9

4 Instellingen en updates 10

5 Problemen oplossen 11

6 Veelgestelde vragen 13

7 Ondersteuning en meer van O&O 14

Inleiding

O&O Check&Repair controleert Windows-onderdelen, systeembestanden, het systeemstation en de herstelomgeving. Vervolgens kunt u gevonden problemen laten herstellen. Het programma is bedoeld voor wie een computer met Windows 10 of 11 onderhoudt en de ingebouwde onderhoudsfuncties van Windows in één ronde wil gebruiken.

In deze handleiding leest u hoe u begint, hoe de controles en het herstel werken en wat de resultaten betekenen. Kies een hoofdstuk in de zijbalk of volg een van de onderstaande links.

- Eerste stappen: doorloop een eerste sessie.
- Functieoverzicht: vind de instructies voor uw taak.
- Systeemvereisten: controleer de vereisten en benodigde rechten.
- Problemen oplossen: los problemen met controles, herstel en de toepassing op.
- Veelgestelde vragen: vind snel een antwoord.
- Ondersteuning en meer van O&O: bereid een ondersteuningsverzoek voor.

Deze handleiding gebruikt de Nederlandse namen van menu’s en knoppen. In een andere interfacetaal vindt u de bedieningselementen op dezelfde plaatsen.

O&O Check&Repair is freeware en is gratis te gebruiken. Het programma wordt ook meegeleverd met O&O Defrag 32 en O&O DiskImage 23.

Functieoverzicht

O&O Check&Repair controleert Windows-onderdelen, systeembestanden, het systeemstation en de herstelomgeving. U kunt de gevonden problemen vervolgens laten herstellen.

Functie	Hoofdstuk
Wat wordt er gecontroleerd?	Lees het hoofdstuk
Gevonden problemen herstellen	Lees het hoofdstuk
Windows-herstelomgeving	Lees het hoofdstuk
Resultaten en logboeken	Lees het hoofdstuk

Volg Eerste stappen voor een volledige eerste sessie. Zie Systeemvereisten voor toegangsrechten en andere vereisten.

De hoofdstukken beschrijven de bediening van de huidige toepassing. Een functie is mogelijk niet beschikbaar als een vereiste Windows-service, apparaatinfo of machtiging ontbreekt.

Systeemvereisten

Windows en het toepassingspakket

Gebruik het Windows-pakket dat door O&O Software of het bijbehorende O&O-product voor uw computer wordt geleverd. De huidige toepassing is bedoeld voor Windows 10 en 11. Afzonderlijke functies hangen af van de versie van het besturingssysteem, de services, toegangsrechten en aanwezige hardware.

Voor systeemonderhoud vraagt de toepassing bij het starten om beheerdersrechten. Voor het ophalen van bronbestanden kan een netwerkverbinding nodig zijn.

Voordat u begint

Bewaar een draagbare versie op een vaste, beschrijfbare locatie. Gebruik het volledige O&O-pakket voor de processorarchitectuur van uw computer. Als u alleen het uitvoerbare bestand kopieert, kunnen vereiste uitvoeringsonderdelen ontbreken.

Voor deze onlinehandleiding is een browser voldoende. De handleiding installeert het programma niet. U hebt een netwerkverbinding nodig om de onlinehulp en ondersteuningspagina’s te openen of op programma-updates te controleren.

Eerste stappen

In deze eerste sessie voert u de vier controles uit en herstelt u waar nodig de betrokken onderdelen.

U hebt een beheerdersaccount en een actuele back-up van belangrijke bestanden nodig.

1. Sla uw werk op en start **OOCheckAndRepair.exe** of open het hulpprogramma vanuit het O&O-product waarin het is opgenomen.
2. Bevestig de melding van Gebruikersaccountbeheer. Voor systeemonderhoud zijn verhoogde rechten vereist.
3. Selecteer de gewenste controles: **Componentenarchief controleren**, **Systeembestanden controleren**, **Schijf controleren** en **Windows-herstelomgeving controleren**.
4. Kies **Controleren** en wacht. Het venster toont het onderwerp en het nummer van de huidige stap. Tijdens de uitvoering kunt u de selectie niet wijzigen.
5. Bekijk de statusmarkeringen naast de onderdelen. Bij gevonden problemen verandert de hoofdknop in **Herstellen**.
6. Kies **Herstellen** om de geselecteerde onderdelen te herstellen. Laat de computer aangesloten op de netvoeding en wacht totdat de bewerking is voltooid.
7. Blijven er problemen over, kies dan **Logbestand weergeven** als die optie verschijnt en volg Problemen oplossen.

> **Herstel Brengt Wijzigingen Aan In Windows**
>
> Zorg vóór herstel voor een actuele back-up van belangrijke bestanden. Bij het annuleren van een lopende herstelbewerking kan Windows in een inconsistente toestand achterblijven.

Na afloop ziet u de status van elk geselecteerd onderdeel en een gezamenlijk resultaat. De controle start geen automatische herstelronde. Zie Wat wordt er gecontroleerd? voor het bereik van elke optie.

Wat wordt er gecontroleerd?

De vier opties controleren verschillende onderdelen van de actieve Windows-installatie. Selecteer minstens één optie om **Controleren** beschikbaar te maken.

Optie	Wat wordt gecontroleerd?	Werking van het herstel
Componentenarchief controleren	De toestand van het Windows-onderdelenarchief dat voor systeemonderhoud wordt gebruikt	Gebruikt de onderhoudsfuncties van Windows om het onderdelenarchief te herstellen.
Systeembestanden controleren	Beveiligde Windows-systeembestanden	Gebruikt Systeembestandscontrole (SFC) om bestanden tijdens de controle te verifiëren en tijdens het herstel zo nodig te repareren.
Schijf controleren	De consistentie van het bestandssysteem op het ingestelde systeemstation	Vraagt de schijfcontrolefuncties van Windows om het bestandssysteem te herstellen.
Windows-herstelomgeving controleren	De beschikbaarheid van de herstelinstallatiekopie en de geschiktheid ervan voor de Windows-versie	Probeert een passende Windows-herstelomgeving te herstellen.

Onderdelen kiezen

Laat voor een algemene controle alle vier de opties ingeschakeld. Selecteer bij een specifiek probleem het betreffende onderdeel. Het resultaat geldt alleen voor de geselecteerde controles. Voor een volledige hardwaretest of malwarescan hebt u andere hulpmiddelen nodig.

De schijfcontrole onderzoekt de structuren van het bestandssysteem. Ze geeft geen schatting van de resterende levensduur en vervangt geen hardwaretest. Het venster van Check&Repair bevat geen stationskeuze.

De geselecteerde onderdelen worden in vaste volgorde gecontroleerd: eerst het onderdelenarchief, dan de systeembestanden, het systeemstation en tot slot de herstelomgeving. Sommige stappen duren meerdere minuten. De voortgang wordt niet altijd gelijkmatig bijgewerkt.

Gevonden problemen herstellen

Van controle naar herstel

Als een controle een probleem meldt, verandert de hoofdknop in **Herstellen**. Controleer de selectie voordat u begint. De herstelronde verwerkt de geselecteerde onderdelen. Er is geen aparte herstelknop voor elke mislukte controle.

Het herstel gebruikt de onderhoudsfuncties van Windows. Hiervoor kan netwerktoegang nodig zijn om bronbestanden of herstelgegevens op te halen. Als Windows geen geschikte bron vindt of een vereiste service niet beschikbaar is, kan het herstel mislukken hoewel het probleem correct is vastgesteld.

De bewerking laten afronden

Laat de computer aangesloten op de netvoeding en start tegelijkertijd geen andere Windows-herstel- of onderhoudsbewerking. Wacht op het resultaat voordat u de toepassing sluit of Windows opnieuw opstart.

Als u **Annuleren** kiest, vraagt de toepassing om bevestiging. Tijdens een herstel verschijnt een extra waarschuwing, omdat een onderbreking het systeem in een inconsistente toestand kan achterlaten. Bij annuleren krijgt het programma opdracht om te stoppen. Wijzigingen die al zijn aangebracht, blijven behouden.

Als er problemen overblijven

Kies **Logbestand weergeven** als die optie verschijnt en noteer het betrokken onderdeel en de fouttekst. Volg eventuele instructies om Windows opnieuw op te starten. Controleer daarna het betrokken onderdeel opnieuw. Alleen het herstel herhalen helpt doorgaans niet bij ontbrekende brongegevens, ontbrekende rechten of een beschadigde herstelconfiguratie. Bekijk de fout in het logboek en raadpleeg Problemen oplossen.

Windows-herstelomgeving

Via de Windows-herstelomgeving kunt u onderhoud en herstel uitvoeren als Windows niet normaal start. Check&Repair controleert of de gegevens van de herstelinstallatiekopie aanwezig zijn en bij de huidige Windows-versie passen.

Controleren vóór herstel

Selecteer **Windows-herstelomgeving controleren** en kies daarna **Controleren**. Een mislukte controle kan betekenen dat de herstelinstallatiekopie ontbreekt of niet overeenkomt met uw Windows-installatie. Lees de melding voordat u **Herstellen** kiest.

Tijdens het herstel moeten soms vervangende herstelgegevens worden opgehaald en voorbereid. Zorg voor een werkende netwerkverbinding en voldoende vrije ruimte voor tijdelijke bestanden. Laat het proces afronden voordat u de computer afsluit.

Aanvullende vragen bij herstel

Als de herstelomgeving ontbreekt, kan het programma om een extra actie vragen:

- **Herstelpartitie en herstelomgeving instellen.** Deze optie verschijnt als er een lokale herstelinstallatiekopie is gevonden. Hierdoor verandert de herstelconfiguratie en kan er een partitie worden aangemaakt. Lees de melding voordat u bevestigt.
- **Herstelinstallatiekopie downloaden.** Deze optie verschijnt als geen lokale installatiekopie is gevonden. Voor de geïnstalleerde Windows-versie is mogelijk geen geschikte downloadlocatie beschikbaar.
- **Herstellen vanuit een Windows-ISO-bestand.** Dit is een alternatieve bron als er geen herstelinstallatiekopie beschikbaar is. Selecteer desgevraagd een geschikt Windows-ISO-bestand in het bestandsvenster.

Deze stappen vereisen uw bevestiging. Als u weigert of de bestandskeuze annuleert, kan het probleem met de herstelomgeving blijven bestaan. Maak een actuele back-up voordat u wijzigingen aan herstelpartities bevestigt.

Als herstel van de herstelomgeving mislukt

Noteer de precieze foutmelding en lees het logboek als dat beschikbaar is. Vermeld uw Windows-versie en de versie van Check&Repair wanneer u contact opneemt met de ondersteuning. Verwijder of verklein geen herstelpartities op basis van deze melding alleen. De controle kan niet bepalen welke partitie-indeling nodig is.

Een geslaagde controle bevestigt de toestand van dit deel van de configuratie. De controle test niet alle mogelijke herstelscenario’s en maakt geen back-up van bestanden.

Resultaten en logboeken

Naast elk geselecteerd onderdeel staat een status. Aan het einde toont het venster ook het gezamenlijke resultaat. Een geslaagde controle geldt alleen voor de onderdelen die tijdens deze uitvoering waren geselecteerd.

Het resultaat interpreteren

- Een geslaagde controle betekent dat tijdens deze uitvoering geen inconsistentie is gemeld voor het geselecteerde onderdeel. Er is geen malwarescan of volledige hardwaretest uitgevoerd.
- Een mislukte controle meldt een probleem met dat onderdeel. De hoofdknop verandert dan in **Herstellen**. De herstelronde is een aparte stap die u zelf start.
- Een resultaat na herstel beschrijft de herstelde onderdelen. Als er nog fouten zijn, geeft het logbestand aan welke stap is mislukt.

Logbestand

Bij een probleem tijdens controle of herstel biedt het programma **Logbestand weergeven** aan. Het logboek bevat de mislukte stap, de melding en een eventuele foutcode. Lees het voordat u het herstel herhaalt. Zie Problemen oplossen voor veelvoorkomende oorzaken.

Gegevens voor ondersteuning

Vermeld de versie van de toepassing en van Windows, de geselecteerde controles, of u **Controleren** of **Herstellen** hebt uitgevoerd en de foutmelding of het relevante deel van het logboek. Controleer logboeken vóór het delen op persoonlijke paden en andere privégegevens. Zie Ondersteuning en meer van O&O.

Instellingen en updates

Open **Instellingen** via het tandwiel bovenaan het hoofdvenster.

Taal en uiterlijk

Bij de algemene instellingen kiest u de taal en de weergavemodus. Kies een licht of donker thema, of laat de toepassing het Windows-thema volgen. Bij een taalwijziging moet u de toepassing mogelijk opnieuw starten. Rond eerst lopende werkzaamheden af en volg de aanwijzingen in het venster.

Als het hulpmiddel deel uitmaakt van een O&O-product, kan het de optie bieden om de taal en het uiterlijk van dat product over te nemen.

Toepassingsupdates

Op de pagina **Updates** kunt u de automatische updatecontrole instellen en de datum en uitkomst van de laatste controle bekijken. Kies **Nu controleren** om zelf op updates te controleren. Als er een nieuwe versie is, verschijnt er een melding in de statusbalk. Klik erop en bevestig om de update te downloaden en toe te passen.

Als de automatische controle is ingeschakeld, controleert de toepassing bij het starten maximaal één keer per dag op updates. Een gevonden update wordt pas na bevestiging gedownload. Het updateproces controleert het gedownloade programma en start het hulpmiddel opnieuw om de huidige versie te vervangen.

Rond lopende werkzaamheden af voordat u bijwerkt. Als het pakket zichzelf niet kan vervangen, opent de downloadpagina. In een Windows-herstelomgeving wordt niet op updates gecontroleerd.

Een update werkt het programma zelf bij. De Windows- en bestandssysteembewerkingen in de andere hoofdstukken staan hier los van.

Problemen oplossen

Elk onderdeel beschrijft het probleem, de gebruikelijke oorzaak en de stappen om het op te lossen. Zie Resultaten en logboeken voor de betekenis van de statusmarkeringen.

Niet alle gevonden problemen zijn hersteld

Oorzaak. De onderhoudsfuncties van Windows hebben brongegevens, netwerktoegang of een werkende herstelconfiguratie nodig. Als een bron ontbreekt, een vereiste service niet beschikbaar is of een herstart nodig is, kan Windows het probleem wel detecteren maar niet verhelpen.

Oplossing

1. Kies **Logbestand weergeven** als die optie verschijnt en noteer de mislukte stap, de foutmelding en een eventuele foutcode.
2. Volg de instructies van Windows als opnieuw opstarten nodig is en start de computer opnieuw.
3. Verbind de computer met het netwerk en controleer het betreffende onderdeel opnieuw.
4. Blijft de fout bestaan, stuur dan het relevante deel van het logboek naar de ondersteuning.

De voortgang lijkt te stoppen

Oorzaak. Onderhoud en bestandssysteemcontroles kunnen meerdere minuten duren. De tijd hangt af van de stationssnelheid en de hoeveelheid gegevens. Een percentage dat een tijdlang gelijk blijft, betekent op zichzelf niet dat de toepassing is vastgelopen.

Oplossing

1. Laat de computer aangesloten op de netvoeding en volg het huidige onderwerp en de status in het venster.
2. Start tegelijkertijd geen andere herstel- of onderhoudsbewerking van Windows.
3. Annuleer alleen als het venster helemaal niet meer reageert. Wijzigingen die al tijdens het herstel zijn uitgevoerd, worden niet teruggedraaid.

De toepassing start niet

Oorzaak. De toepassing heeft beheerdersrechten nodig, evenals alle bestanden uit het door O&O geleverde pakket.

Oplossing

1. Bevestig de melding van Gebruikersaccountbeheer met een beheerdersaccount.
2. Gebruik het volledige programmapakket van O&O of het O&O-product waarmee de toepassing wordt geleverd. In een losse kopie van het uitvoerbare bestand kunnen vereiste onderdelen ontbreken.
3. Wordt een bestand als ontbrekend gemeld, herstel dan de toepassing of haal het pakket opnieuw op bij de oorspronkelijke bron.

De controle van de herstelomgeving mislukt

Oorzaak. De herstelinstallatiekopie ontbreekt of komt niet overeen met de geïnstalleerde Windows-versie.

Oplossing

1. Lees de melding en kies vervolgens **Herstellen**.
2. Beantwoord de aanvullende vragen over een herstelpartitie, het downloaden van een herstelinstallatiekopie of de keuze van een Windows-ISO-bestand. Bij weigeren of annuleren kan het probleem blijven bestaan.
3. Zorg voor een werkende netwerkverbinding en voldoende vrije ruimte voor tijdelijke bestanden. Wacht totdat het proces is voltooid.
4. Verwijder of verklein geen herstelpartities alleen omdat de controle is mislukt. Lukt het herstel nog steeds niet, noteer dan de precieze foutmelding en geef bij uw ondersteuningsverzoek de Windows-versie en de versie van Check&Repair door. Zie Windows-herstelomgeving.

Het resultaat is groen maar Windows werkt nog niet goed

Oorzaak. Een geslaagd resultaat betekent dat de geselecteerde controles tijdens deze uitvoering geen inconsistentie hebben gevonden. Hardwarefouten, malware en problemen buiten de geselecteerde onderdelen worden hiermee niet uitgesloten.

Oplossing

1. Voer de controle opnieuw uit met alle vier de opties geselecteerd.
2. Gaat het om een ander station dan het systeemstation, gebruik dan een specifieke hardwaretest. Check&Repair controleert alleen het systeemstation.
3. Onderzoek andere mogelijke oorzaken met een geschikt Windows-hulpmiddel of een beveiligingsprogramma.

De update kan niet worden toegepast

Oorzaak. Het pakket kan zichzelf niet vervangen, of de toepassing wordt uitgevoerd in een Windows-herstelomgeving waar updatecontroles zijn uitgeschakeld.

Oplossing

1. Rond lopende werkzaamheden af en start de update opnieuw op de pagina **Updates**.
2. Opent de toepassing de downloadpagina, download daar dan het actuele pakket en vervang de toepassing handmatig.

Veelgestelde vragen

Herstelt een controle Windows automatisch?

Nee. Bij de eerste uitvoering controleert het programma de geselecteerde onderdelen. Als er problemen worden gevonden, verandert de hoofdknop in **Herstellen**. U start het herstel zelf. Zie Gevonden problemen herstellen.

Waarom heeft de toepassing beheerdersrechten nodig?

De Windows-functies voor systeem- en schijfonderhoud vereisen verhoogde rechten. Daarom vraagt Windows bij het starten om toestemming. Zie Systeemvereisten.

Kan ik een controle of herstel annuleren?

Ja. Kies **Annuleren** en bevestig uw keuze. Tijdens een herstel verschijnt een extra waarschuwing. Wijzigingen die al zijn aangebracht, worden namelijk niet teruggedraaid. Laat een herstel indien mogelijk volledig afronden.

Kan ik een ander station kiezen?

Nee. De toepassing controleert het systeemstation. Het hoofdvenster heeft geen stationskeuze. Zie Wat wordt er gecontroleerd?.

Betekent een groen resultaat dat de hele pc in orde is?

Een groen resultaat betekent dat de geselecteerde controles dit keer geen inconsistenties hebben gemeld. De toepassing voert geen malwarescan of volledige hardwaretest uit. Zie Resultaten en logboeken.

Waarom zijn niet alle problemen hersteld?

Windows heeft mogelijk bronbestanden, netwerktoegang of een werkende herstelconfiguratie nodig. Kies **Logbestand weergeven** als die optie verschijnt en geef de relevante foutmelding door aan de ondersteuning. Zie Problemen oplossen.

Ondersteuning en meer van O&O

Hier leest u waar u hulp krijgt bij O&O Check&Repair, hoe u de toepassing bijwerkt en welke andere producten O&O biedt.

Ondersteuning

- **Deze handleiding.** Druk op **F1** of gebruik de helpknop voor hulp bij het huidige venster. Op de pagina Problemen oplossen vindt u symptomen, oorzaken en oplossingen. De veelgestelde vragen beantwoorden de meest voorkomende vragen.
- **O&O-ondersteuning.** De ondersteuningspagina's van O&O Software bieden meer hulp en een contactformulier.

Een ondersteuningsverzoek voorbereiden

Vermeld de volgende informatie.

- De versie van O&O Check&Repair en de Windows-versie.
- De stappen die tot het probleem hebben geleid.
- De exacte melding en een eventuele foutcode.
- Relevante bevindingen of delen van het logboek, indien beschikbaar. Zie Resultaten en logboeken.

Controleer rapporten en logboeken voordat u ze deelt. Ze kunnen bestandspaden, procesnamen en andere gegevens over uw computer bevatten.

Licenties en updates

De O&O-productcatalogus bevat downloads, productbeschrijvingen en licentie-informatie voor uw pakket. Is dit hulpmiddel meegeleverd met een ander O&O-product, vermeld dan de naam en versie daarvan bij uw ondersteuningsverzoek.

Via de pagina **Updates** bij de instellingen kunt u programma-updates zoeken en toepassen. Zie Instellingen en updates.

Meer van O&O

O&O Software biedt ook hulpmiddelen voor back-up, herstel, opslagoptimalisatie en Windows-beheer. Kies een hulpmiddel dat bij uw taak past. Door deze handleiding te lezen installeert of activeert u geen ander product.

Product	Doel
O&O Syspectr	Pc's en servers op afstand bewaken en beheren
O&O DiskImage	Back-up en herstel van stations en volledige systemen
O&O Defrag	Opslag op pc's en servers optimaliseren
O&O DiskRecovery	Verwijderde bestanden en gegevens uit beschadigde bestandssystemen herstellen
O&O ShutUp10	Windows-privacyinstellingen beheren
O&O SafeErase	Bestanden onherstelbaar wissen en vrije ruimte veilig overschrijven

Een overzicht staat op oo-software.com/en/products.