Spis treści

1 Wprowadzenie 2

2 Pierwsze kroki 3

2.1 Przegląd funkcji 3

2.2 Wymagania systemowe 4

2.3 Pierwsze kroki 5

3 Funkcje 6

3.1 Zakres sprawdzania 6

3.2 Naprawa wykrytych problemów 7

3.3 Środowisko odzyskiwania systemu Windows 8

3.4 Wyniki i dzienniki 9

4 Ustawienia i aktualizacje 10

5 Rozwiązywanie problemów 11

6 Najczęściej zadawane pytania 13

7 Pomoc techniczna i inne zasoby O&O 14

Wprowadzenie

O&O Check&Repair sprawdza składniki Windows, pliki systemowe, dysk systemowy i środowisko odzyskiwania. Pozwala następnie naprawić wykryte problemy. Narzędzie jest przeznaczone dla osób, które zajmują się utrzymaniem komputerów z systemem Windows 10 lub 11 i chcą uruchomić wbudowane funkcje konserwacji systemu w ramach jednej sesji.

W podręczniku opisano pierwsze kroki, wykonywanie testów i napraw oraz interpretację wyników. Wybierz rozdział na pasku bocznym lub skorzystaj z poniższych odsyłaczy.

- Pierwsze kroki – przeprowadź pierwszą sesję od początku do końca.
- Przegląd funkcji – wybierz procedurę odpowiednią do zadania.
- Wymagania systemowe – sprawdź wymagania i potrzebne uprawnienia.
- Rozwiązywanie problemów – znajdź pomoc przy problemach z testami, naprawą lub samą aplikacją.
- Najczęściej zadawane pytania – przeczytaj krótkie odpowiedzi na typowe pytania.
- Pomoc techniczna i inne zasoby O&O – przygotuj zgłoszenie do pomocy technicznej.

Nazwy menu i przycisków odpowiadają polskiej wersji aplikacji. W innych językach elementy sterujące znajdują się w tych samych miejscach.

O&O Check&Repair jest bezpłatnym oprogramowaniem typu freeware. Narzędzie jest również dołączane do O&O Defrag 32 i O&O DiskImage 23.

Przegląd funkcji

O&O Check&Repair sprawdza składniki Windows, pliki systemowe, dysk systemowy i środowisko odzyskiwania. Następnie umożliwia naprawienie wykrytych problemów.

Funkcja	Rozdział
Zakres testów	Co obejmują testy
Naprawa wykrytych problemów	Jak przeprowadzić naprawę
Środowisko odzyskiwania systemu Windows	Sprawdzanie i naprawa środowiska odzyskiwania
Wyniki i dzienniki	Odczytywanie wyników i dzienników

Aby przeprowadzić pierwszą sesję, zobacz Pierwsze kroki. Potrzebne uprawnienia i warunki pracy opisano w rozdziale Wymagania systemowe.

Rozdziały opisują elementy sterujące bieżącej wersji aplikacji. Dostępność funkcji zależy m.in. od wymaganych usług Windows, informacji o urządzeniu i uprawnień.

Wymagania systemowe

System Windows i pakiet aplikacji

Użyj pakietu aplikacji dla Windows dostarczonego przez O&O Software lub dołączonego do innego produktu O&O. Bieżąca wersja jest przeznaczona dla Windows 10 i Windows 11. Dostępność poszczególnych funkcji zależy od wersji systemu, usług, uprawnień i sprzętu.

Przy uruchomieniu aplikacja wymaga uprawnień administratora do przeprowadzenia konserwacji systemu Windows. Pobranie plików źródłowych do naprawy może wymagać połączenia sieciowego.

Przed uruchomieniem

Jeśli używasz wydania przenośnego, umieść aplikację w stałej lokalizacji z prawem zapisu. Korzystaj z pełnego pakietu O&O przeznaczonego dla architektury procesora komputera. Skopiowanie tylko pliku wykonywalnego może spowodować brak składników niezbędnych do jego uruchomienia.

Do czytania tego podręcznika wystarczy przeglądarka. Otwarcie podręcznika nie instaluje aplikacji. Dostęp do sieci jest potrzebny do otwierania pomocy online i stron pomocy technicznej oraz do sprawdzania aktualizacji.

Pierwsze kroki

Celem jest wykonanie wszystkich czterech testów i, w razie potrzeby, naprawienie wykrytych problemów.

Potrzebne są konto administratora i aktualna kopia zapasowa ważnych plików.

1. Zapisz swoją pracę i uruchom **OOCheckAndRepair.exe** albo otwórz narzędzie z poziomu produktu O&O, do którego jest dołączone.
2. Zatwierdź monit o uprawnienia administratora. Konserwacja systemu Windows wymaga podwyższonych uprawnień.
3. Zaznacz testy: **Sprawdź magazyn składników**, **Sprawdź pliki systemowe**, **Sprawdź dysk** i **Sprawdź środowisko odzyskiwania systemu Windows**.
4. Kliknij **Sprawdź** i poczekaj na zakończenie. W oknie pojawią się nazwa bieżącego zadania i numer kroku. Podczas testów nie można zmienić zaznaczonych opcji.
5. Sprawdź oznaczenia obok testów. Jeśli program wykryje problemy, przycisk zmieni się na **Napraw**.
6. Kliknij **Napraw**, aby naprawić wybrane obszary. Zapewnij zasilanie komputera i poczekaj na zakończenie operacji.
7. Jeśli problemy nadal występują, kliknij **Pokaż plik dziennika**, gdy przycisk będzie dostępny, i przejdź do rozdziału Rozwiązywanie problemów.

> **Naprawa Wprowadza Zmiany W Systemie Windows**
>
> Przed naprawą upewnij się, że masz aktualną kopię zapasową ważnych plików. Przerwanie trwającej naprawy może pozostawić system Windows w niespójnym stanie.

Po zakończeniu obok każdego wybranego testu pojawi się jego stan, a w oknie – łączny wynik. Samo sprawdzenie nie rozpoczyna naprawy. Zakres poszczególnych testów opisano w rozdziale Co obejmują testy.

Zakres sprawdzania

Cztery opcje odpowiadają różnym elementom uruchomionego systemu Windows. Zaznacz co najmniej jedną, aby uaktywnić przycisk **Sprawdź**.

Opcja	Co sprawdza	Sposób naprawy
Sprawdź magazyn składników	Stan magazynu składników wykorzystywanego podczas serwisowania systemu Windows	Przywraca magazyn składników za pomocą funkcji serwisowania systemu Windows.
Sprawdź pliki systemowe	Chronione pliki systemu Windows	Kontroler plików systemowych weryfikuje pliki podczas sprawdzania i naprawia je podczas naprawy.
Sprawdź dysk	Spójność systemu plików na dysku systemowym	Zleca naprawę systemu plików za pomocą funkcji sprawdzania dysku w systemie Windows.
Sprawdź środowisko odzyskiwania systemu Windows	Dostępność obrazu odzyskiwania i zgodność jego wersji	Próbuje przywrócić odpowiednie środowisko odzyskiwania systemu Windows.

Wybór zakresu

Aby sprawdzić system ogólnie, pozostaw zaznaczone wszystkie cztery opcje. Aby zbadać konkretny problem, zaznacz właściwy obszar. Wynik dotyczy tylko wybranych testów. Nie zastępuje diagnostyki sprzętu ani skanowania antywirusowego.

Sprawdzanie dysku obejmuje struktury systemu plików. Nie szacuje żywotności nośnika ani nie zastępuje badania jego stanu technicznego. W oknie Check&Repair nie można wybrać innego dysku.

Program sprawdza zaznaczone obszary w następującej kolejności: magazyn składników, pliki systemowe, dysk i środowisko odzyskiwania. Niektóre etapy trwają kilka minut. Wskaźnik postępu może przesuwać się nierównomiernie.

Naprawa wykrytych problemów

Od sprawdzenia do naprawy

Po wykryciu problemu przycisk główny zmieni się na **Napraw**. Przed uruchomieniem naprawy sprawdź zaznaczenie. Program naprawia wybrane obszary łącznie. Przy poszczególnych wierszach nie ma oddzielnych przycisków naprawy.

Naprawa wykorzystuje funkcje konserwacji systemu Windows. Do pobrania danych naprawczych lub obrazu odzyskiwania może być potrzebna sieć. Jeśli system nie znajdzie odpowiednich danych źródłowych lub wymagana usługa jest niedostępna, naprawa może się nie udać mimo prawidłowego wykrycia problemu.

Zaczekaj na zakończenie operacji

Zapewnij zasilanie komputera. Nie uruchamiaj jednocześnie innej naprawy ani konserwacji systemu Windows. Przed zamknięciem aplikacji lub ponownym uruchomieniem systemu poczekaj na wynik.

Po wybraniu **Anuluj** program prosi o potwierdzenie. Podczas naprawy wyświetla dodatkowe ostrzeżenie, ponieważ przerwanie operacji może pozostawić system w niespójnym stanie. Anulowanie wysyła żądanie zatrzymania pracy. Nie cofa już wprowadzonych zmian.

Jeśli problemy pozostały

Jeśli widzisz **Pokaż plik dziennika**, sprawdź, który etap się nie powiódł, i zanotuj komunikat błędu. Jeśli system Windows wymaga ponownego uruchomienia, wykonaj je, a następnie jeszcze raz sprawdź dany obszar. Powtarzanie naprawy bez odczytania błędu rzadko pomaga przy braku danych źródłowych, niewystarczających uprawnieniach lub uszkodzonej konfiguracji odzyskiwania. Zobacz Rozwiązywanie problemów.

Środowisko odzyskiwania systemu Windows

Środowisko odzyskiwania udostępnia narzędzia do odzyskiwania i konserwacji, gdy Windows nie uruchamia się prawidłowo. Check&Repair sprawdza dostępność danych obrazu odzyskiwania i ich zgodność z używaną wersją systemu Windows.

Sprawdzenie przed naprawą

Zaznacz **Sprawdź środowisko odzyskiwania systemu Windows** i kliknij **Sprawdź**. Błąd może oznaczać brak obrazu lub niezgodność obrazu z zainstalowanym systemem. Przeczytaj komunikat przed wybraniem **Napraw**.

Naprawa może wymagać pobrania i przygotowania zastępczych danych odzyskiwania. Zapewnij połączenie z siecią oraz wolne miejsce na pliki tymczasowe. Poczekaj na zakończenie przed wyłączeniem komputera.

Dodatkowe komunikaty podczas naprawy

Jeśli środowisko odzyskiwania jest niedostępne, program może poprosić o wykonanie dodatkowej czynności.

- **Skonfigurowanie partycji i środowiska odzyskiwania.** Opcja dostępna po znalezieniu lokalnego obrazu. Zmienia konfigurację odzyskiwania i może utworzyć partycję. Przeczytaj komunikat przed potwierdzeniem.
- **Pobranie obrazu odzyskiwania.** Opcja dostępna, jeśli nie znaleziono obrazu lokalnego. Dla zainstalowanej wersji Windows może brakować odpowiedniego źródła pobierania.
- **Odzyskanie obrazu z pliku ISO systemu Windows.** Jeśli brakuje obrazu, alternatywnym źródłem może być plik ISO. Wskaż odpowiedni plik w oknie wyboru, gdy poprosi o to program.

Odpowiedz na wyświetlone komunikaty. Odmowa lub anulowanie wyboru obrazu może pozostawić problem nierozwiązany. Przed zatwierdzeniem zmian w partycjach odzyskiwania wykonaj aktualną kopię zapasową.

Gdy naprawa środowiska odzyskiwania się nie powiedzie

Zanotuj pełny komunikat błędu i przejrzyj dziennik, jeśli jest dostępny. W zgłoszeniu do pomocy technicznej podaj wersję Windows i Check&Repair. Sam nieudany test nie wskazuje, jak zmienić układ partycji. Nie usuwaj partycji odzyskiwania ani nie zmieniaj jej rozmiaru wyłącznie z powodu tego wyniku.

Pomyślny wynik potwierdza poprawność sprawdzonej części konfiguracji. Test nie obejmuje wszystkich scenariuszy odzyskiwania i nie tworzy kopii zapasowej plików.

Wyniki i dzienniki

Obok każdego wybranego testu pojawia się jego stan. Po zakończeniu program pokazuje także wynik zbiorczy. Wynik dotyczy obszarów wybranych w danym przebiegu.

Znaczenie wyniku

- Pomyślny wynik oznacza, że w danym obszarze nie wykryto niespójności. Test nie wyszukuje złośliwego oprogramowania i nie obejmuje pełnej diagnostyki sprzętu.
- Wynik negatywny oznacza wykrycie problemu. Wówczas pojawia się przycisk **Napraw**. Naprawa to odrębna operacja, którą uruchamiasz samodzielnie.
- Wynik po naprawie opisuje stan naprawianych obszarów. Jeśli nadal występują niespójności, dziennik wskaże etap, który się nie powiódł.

Plik dziennika

Po wykryciu problemu w trakcie sprawdzania lub naprawy aplikacja udostępnia polecenie **Pokaż plik dziennika**. Zanim powtórzysz naprawę, sprawdź nieudany etap, komunikat i ewentualny kod błędu. Typowe przyczyny opisano w rozdziale Rozwiązywanie problemów.

Informacje dla pomocy technicznej

Podaj wersję aplikacji i systemu Windows, wybrane testy, rodzaj operacji (**Sprawdź** lub **Napraw**) oraz treść błędu lub odpowiedni fragment dziennika. Przed udostępnieniem dziennika sprawdź, czy nie zawiera prywatnych ścieżek ani innych danych osobistych. Zobacz Pomoc techniczna i inne zasoby O&O.

Ustawienia i aktualizacje

Kliknij ikonę koła zębatego w nagłówku głównego okna, aby otworzyć **Ustawienia**.

Język i wygląd

W ustawieniach ogólnych wybierz język i motyw. Możesz użyć jasnego lub ciemnego motywu albo dostosować wygląd aplikacji do ustawień systemu Windows. Zmiana języka może wymagać ponownego uruchomienia aplikacji. Najpierw zakończ bieżącą operację, a następnie postępuj zgodnie z komunikatem.

Jeśli narzędzie jest częścią innego produktu O&O, może przejmować jego język i wygląd.

Aktualizacje aplikacji

Na stronie **Aktualizacje** możesz skonfigurować automatyczne sprawdzanie aktualizacji oraz zobaczyć datę i wynik poprzedniego sprawdzenia. Aby sprawdzić dostępność nowej wersji ręcznie, kliknij **Sprawdź teraz**. Jeśli znajdzie się nowsza wersja, na pasku stanu pojawi się powiadomienie. Wybierz je i potwierdź pobranie oraz zainstalowanie aktualizacji.

Automatyczne sprawdzanie odbywa się przy uruchamianiu aplikacji, najwyżej raz dziennie. Samo wykrycie nowej wersji w tle nie rozpoczyna pobierania. Przed zastąpieniem pliku program sprawdza pobraną aplikację i ponownie uruchamia narzędzie.

Przed aktualizacją zakończ bieżące zadania. Jeśli aplikacja nie może zastąpić własnego pliku, otworzy stronę pobierania. W środowisku odzyskiwania systemu Windows dostępność aktualizacji nie jest sprawdzana.

Aktualizacja dotyczy samego narzędzia. Sprawdzanie i naprawa systemu Windows oraz systemu plików to odrębne operacje.

Rozwiązywanie problemów

W każdym punkcie opisano objaw, częstą przyczynę i sposób postępowania. Znaczenie oznaczeń stanu wyjaśnia rozdział Wyniki i dzienniki.

Naprawa nie rozwiązuje wszystkich zgłoszonych problemów

Przyczyna: funkcje konserwacji Windows mogą wymagać plików źródłowych, dostępu do sieci lub prawidłowej konfiguracji odzyskiwania. Brak źródła, niedostępna usługa lub oczekujące ponowne uruchomienie mogą uniemożliwić naprawę mimo poprawnego wykrycia problemu.

Rozwiązanie:

1. Gdy przycisk będzie dostępny, kliknij **Pokaż plik dziennika**. Zanotuj krok zakończony niepowodzeniem, komunikat i ewentualny kod błędu.
2. Wykonaj polecenia systemu Windows dotyczące ponownego uruchomienia i uruchom komputer ponownie.
3. Podłącz komputer do sieci i ponownie sprawdź obszar, w którym wystąpił problem.
4. Jeśli błąd nadal występuje, przekaż odpowiedni fragment dziennika pomocy technicznej.

Wskaźnik postępu wydaje się nieruchomy

Przyczyna: konserwacja i sprawdzanie systemu plików mogą potrwać kilka minut, zależnie od szybkości dysku i ilości danych. Sam brak zmiany wartości procentowej przez pewien czas nie oznacza, że program przestał działać.

Rozwiązanie:

1. Zapewnij zasilanie komputera i obserwuj bieżące zadanie oraz jego stan w oknie.
2. Nie uruchamiaj jednocześnie innej naprawy ani konserwacji systemu Windows.
3. Anuluj operację tylko wtedy, gdy okno w ogóle nie reaguje. Anulowanie naprawy nie cofa już wprowadzonych zmian.

Aplikacja nie uruchamia się

Przyczyna: aplikacja wymaga uprawnień administratora i wszystkich plików z pakietu O&O.

Rozwiązanie:

1. Zatwierdź monit Kontroli konta użytkownika (UAC), korzystając z konta administratora.
2. Użyj pełnego pakietu O&O lub produktu, do którego dołączono narzędzie. Skopiowanie samego pliku wykonywalnego może spowodować brak wymaganych plików środowiska uruchomieniowego.
3. Jeśli komunikat wskazuje na brak pliku, napraw instalację aplikacji lub pobierz ponownie pakiet z pierwotnego źródła.

Test środowiska odzyskiwania kończy się błędem

Przyczyna: brakuje obrazu odzyskiwania lub obraz nie pasuje do zainstalowanej wersji Windows.

Rozwiązanie:

1. Przeczytaj komunikat, a następnie kliknij **Napraw**.

2. Odpowiedz na dodatkowe monity dotyczące skonfigurowania partycji odzyskiwania, pobrania obrazu odzyskiwania lub wskazania obrazu ISO systemu Windows. Odrzucenie lub anulowanie monitu pozostawia problem nierozwiązany.
3. Zapewnij stabilne połączenie sieciowe i wolne miejsce na dane tymczasowe. Poczekaj na zakończenie.
4. Sam błąd testu nie uzasadnia usuwania partycji odzyskiwania ani zmiany jej rozmiaru. Jeśli naprawa nadal się nie udaje, zanotuj dokładną treść błędu i skontaktuj się z pomocą techniczną, podając wersje Windows i Check&Repair. Zobacz Środowisko odzyskiwania systemu Windows.

Wynik jest zielony, ale system Windows nadal działa nieprawidłowo

Przyczyna: wynik pozytywny oznacza jedynie, że w tej sesji wybrane testy nie wykryły niespójności. Nie obejmują one awarii sprzętu, złośliwego oprogramowania ani problemów poza zaznaczonymi obszarami.

Rozwiązanie:

1. Uruchom sprawdzanie ponownie, zaznaczając wszystkie cztery testy.
2. Jeśli problem dotyczy innego dysku niż systemowy, użyj osobnego testu sprzętowego. Check&Repair sprawdza wyłącznie dysk systemowy.
3. Poszukaj innych przyczyn, korzystając z odpowiednich narzędzi systemu Windows lub oprogramowania zabezpieczającego.

Nie można zainstalować aktualizacji

Przyczyna: pakiet nie może zastąpić własnych plików albo aplikacja działa w środowisku odzyskiwania systemu Windows, w którym sprawdzanie aktualizacji jest wyłączone.

Rozwiązanie:

1. Zakończ bieżącą pracę i uruchom aktualizację ponownie na stronie **Aktualizacje**.
2. Jeśli zamiast aktualizacji otworzy się strona pobierania, pobierz z niej aktualny pakiet i ręcznie zastąp aplikację.

Najczęściej zadawane pytania

Czy sprawdzenie automatycznie naprawia system Windows?

Nie. Podczas pierwszego przebiegu program sprawdza wybrane obszary. Jeśli wykryje problem, pojawi się przycisk **Napraw**. Naprawę uruchamiasz oddzielnie. Zobacz Naprawa wykrytych problemów.

Dlaczego aplikacja wymaga uprawnień administratora?

Narzędzie korzysta z funkcji obsługi systemu Windows i konserwacji dysków wymagających podwyższonych uprawnień. Przy uruchamianiu Windows prosi o ich przyznanie. Zobacz Wymagania systemowe.

Czy można anulować operację?

Tak. Kliknij **Anuluj** i potwierdź. Podczas naprawy pojawi się dodatkowe ostrzeżenie, ponieważ wprowadzone zmiany nie zostaną cofnięte. W miarę możliwości pozwól programowi dokończyć naprawę.

Czy można wybrać inny dysk?

Nie. Narzędzie sprawdza dysk systemowy. W oknie głównym nie ma listy wyboru dysku. Zobacz Zakres sprawdzania.

Czy zielony wynik oznacza, że cały komputer działa prawidłowo?

Oznacza on, że w tym przebiegu wybrane testy nie wykazały niespójności. Program nie skanuje komputera w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania ani nie przeprowadza kompleksowej diagnostyki sprzętu. Zobacz Wyniki i dzienniki.

Dlaczego nie wszystkie problemy zostały naprawione?

Funkcja konserwacji systemu Windows może wymagać danych źródłowych, dostępu do sieci lub działającego środowiska odzyskiwania. Jeśli widzisz polecenie **Pokaż plik dziennika**, otwórz dziennik i przekaż komunikat błędu pomocy technicznej. Zobacz Rozwiązywanie problemów.

Pomoc techniczna i inne zasoby O&O

Tutaj znajdziesz źródła pomocy dotyczące O&O Check&Repair, zasady aktualizacji i informacje o innych produktach O&O.

Pomoc techniczna

- **Podręcznik:** naciśnij **F1** lub kliknij przycisk pomocy, aby otworzyć pomoc online dla bieżącego okna. Rozdział Rozwiązywanie problemów opisuje typowe objawy, ich przyczyny i rozwiązania. Zobacz także Najczęściej zadawane pytania.
- **Pomoc O&O:** na stronie pomocy technicznej O&O Software znajdziesz dalsze informacje i formularz kontaktowy.

Przygotowanie zgłoszenia

Podaj:

- Wersję O&O Check&Repair i wersję systemu Windows.
- Czynności poprzedzające wystąpienie problemu.
- Dokładną treść komunikatu i ewentualny kod błędu.
- Istotne wyniki lub fragmenty dziennika, jeśli są dostępne. Zobacz Wyniki i dzienniki.

Przed udostępnieniem przejrzyj raporty i dzienniki. Mogą zawierać ścieżki plików, nazwy procesów i inne informacje o komputerze.

Licencje i aktualizacje

W katalogu produktów O&O znajdziesz pliki do pobrania, opisy i informacje o licencjach. Jeśli narzędzie zostało dołączone do innego produktu O&O, podaj w zgłoszeniu również nazwę i wersję tego produktu.

W ustawieniach na stronie **Aktualizacje** można sprawdzić dostępność aktualizacji i je zainstalować. Zobacz Ustawienia i aktualizacje.

Inne produkty O&O

O&O Software oferuje również narzędzia do tworzenia kopii zapasowych, odzyskiwania danych, optymalizacji dysków i administrowania systemem Windows. Wybierz narzędzie odpowiednie do zadania. Samo przeczytanie tego podręcznika nie instaluje ani nie aktywuje żadnego produktu.

Produkt	Zastosowanie
O&O Syspectr	Zdalne monitorowanie komputerów i serwerów oraz zarządzanie nimi
O&O DiskImage	Kopie zapasowe i przywracanie dysków oraz całych systemów
O&O Defrag	Optymalizacja pamięci masowej komputerów i serwerów
O&O DiskRecovery	Odzyskiwanie usuniętych plików i danych z uszkodzonych systemów plików
O&O ShutUp10	Zarządzanie ustawieniami prywatności w systemie Windows
O&O SafeErase	Nieodwracalne usuwanie plików i bezpieczne wymazywanie wolnego miejsca

Pełną listę znajdziesz w katalogu produktów O&O.