Índice

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 3

2.1 Vista geral das funcionalidades 3

2.2 Requisitos do sistema 4

2.3 Primeiros passos 5

3 Funcionalidades 6

3.1 O que as verificações abrangem 6

3.2 Reparar os problemas detetados 7

3.3 Ambiente de recuperação do Windows 8

3.4 Resultados e registos 9

4 Definições e atualizações 10

5 Resolução de problemas 11

6 Perguntas frequentes 13

7 Suporte e outros produtos da O&O 14

Introdução

O O&O Check&Repair verifica os componentes e os ficheiros de sistema do Windows, a unidade do sistema e o ambiente de recuperação. Com a sua confirmação, tenta corrigir os problemas encontrados. Utilize-o no Windows 10 ou 11 para executar em conjunto as funções de manutenção do Windows.

Este manual explica como começar, verificar e reparar o sistema e interpretar os resultados. Escolha um capítulo na barra lateral ou siga uma destas ligações:

- Primeiros passos: faça a primeira verificação.
- Vista geral das funcionalidades: encontre as instruções para a sua tarefa.
- Requisitos do sistema: verifique os requisitos e as permissões.
- Resolução de problemas: resolva problemas com as verificações, a reparação ou a aplicação.
- Perguntas frequentes: encontre respostas rápidas às dúvidas comuns.
- Suporte e outros produtos da O&O: prepare um pedido de suporte.

Este manual identifica os controlos pelos nomes em português de Portugal. Na interface em inglês, **Check** corresponde a **Verificar**, **Repair** a **Reparar** e **Show log file** a **Mostrar ficheiro de registo**.

O O&O Check&Repair é gratuito. Também integra o O&O Defrag 32 e o O&O DiskImage 23.

Vista geral das funcionalidades

O O&O Check&Repair examina os componentes e os ficheiros do sistema, a unidade do sistema e o ambiente de recuperação do Windows. Depois da verificação, pode pedir a reparação dos problemas detetados.

Funcionalidade	Capítulo
Áreas examinadas	O que as verificações abrangem
Reparações	Reparar os problemas detetados
Recuperação	Ambiente de recuperação do Windows
Interpretação do diagnóstico	Resultados e registos

Consulte Primeiros passos para realizar a primeira verificação. As permissões e os requisitos de funcionamento estão em Requisitos do sistema.

Os capítulos descrevem os controlos da versão atual. Se faltar um serviço do Windows, uma informação do dispositivo ou a permissão necessária, a funcionalidade correspondente poderá ficar indisponível.

Requisitos do sistema

Windows e pacote da aplicação

Utilize o pacote para o seu computador fornecido pela O&O Software ou pelo produto O&O que inclui o Check&Repair. A versão atual foi desenvolvida para Windows 10 e Windows 11. Cada funcionalidade depende da versão do sistema, dos serviços, das permissões e do hardware disponíveis.

A aplicação pede privilégios de administrador ao iniciar para realizar a manutenção do Windows. A reparação pode precisar de acesso à rede para obter os ficheiros de origem.

Antes de começar

Se utilizar a distribuição portátil, guarde o programa num local estável onde tenha permissão de escrita. Utilize o pacote completo fornecido pela O&O para a arquitetura do seu processador. Se copiar apenas o executável, poderão faltar componentes necessários.

Basta um browser para ler este manual. Abrir a ajuda não instala a aplicação do Windows. É necessário acesso à rede para consultar a ajuda online e as páginas de suporte ou para procurar atualizações da aplicação.

Primeiros passos

Execute as quatro verificações e, se necessário, repare as áreas em que foram detetados problemas.

Precisa de uma conta de administrador e de uma cópia de segurança atualizada dos ficheiros importantes.

1. Guarde o trabalho aberto e execute **OOCheckAndRepair.exe**, ou abra a ferramenta no produto da O&O que a inclui.
2. Autorize a execução quando o Windows o solicitar. A manutenção do sistema exige privilégios elevados.
3. Selecione as verificações pretendidas: **Verificar o arquivo de componentes**, **Verificar os ficheiros de sistema**, **Verificar o disco** e **Verificar o ambiente de recuperação do Windows**.
4. Clique em **Verificar** e aguarde. A janela indica a etapa atual e o número da etapa. As opções selecionadas ficam bloqueadas durante a operação.
5. Verifique o indicador ao lado de cada verificação. Se houver problemas, a ação mudará para **Reparar**.
6. Selecione **Reparar** para corrigir as áreas escolhidas. Mantenha o computador ligado e aguarde a conclusão.
7. Se os problemas persistirem, selecione **Mostrar ficheiro de registo** quando a opção estiver disponível e consulte Resolução de problemas.

> **A Reparação Altera O Windows**
>
> Mantenha uma cópia de segurança atualizada dos ficheiros importantes antes de reparar o sistema. Interromper uma reparação pode deixar o Windows num estado inconsistente.

No final, cada opção apresenta um estado e a janela mostra o resultado geral. A verificação não inicia automaticamente a reparação. Consulte O que as verificações abrangem.

O que as verificações abrangem

As quatro opções analisam partes diferentes da instalação atual do Windows. Selecione pelo menos uma para ativar **Verificar**.

Opção	O que verifica	Como funciona a reparação
Verificar o arquivo de componentes	Integridade do repositório de componentes utilizado na manutenção do Windows.	Utiliza as funções de manutenção do Windows para restaurar o repositório.
Verificar os ficheiros de sistema	Ficheiros de sistema protegidos do Windows.	O Verificador de Ficheiros de Sistema analisa os ficheiros na primeira fase e corrige-os durante a reparação.
Verificar o disco	Consistência do sistema de ficheiros da unidade do sistema.	Pede a correção do sistema de ficheiros através das funções de verificação de disco do Windows.
Verificar o ambiente de recuperação do Windows	Disponibilidade da imagem de recuperação e compatibilidade com a versão instalada.	Tenta restaurar um ambiente de recuperação adequado.

Escolher o que verificar

Para uma verificação geral, mantenha as quatro opções selecionadas. Para investigar um problema identificado, selecione a área correspondente. O resultado limita-se às áreas escolhidas e não constitui um diagnóstico completo de hardware ou malware.

A verificação do disco examina as estruturas do sistema de ficheiros. Não prevê a vida útil da unidade nem substitui um teste de hardware. Não há seletor de unidade na janela do Check&Repair.

As áreas selecionadas são verificadas pela seguinte ordem: repositório de componentes, ficheiros do sistema, disco e ambiente de recuperação. Algumas verificações podem demorar vários minutos, e a percentagem de progresso nem sempre aumenta a um ritmo constante.

Reparar os problemas detetados

Da verificação à reparação

Quando uma verificação encontra um problema, a ação principal muda para **Reparar**. Reveja as opções antes de começar. A reparação atua nas áreas selecionadas e não há um botão de reparação separado para cada linha com falha.

As reparações utilizam as funções de manutenção do Windows. Pode ser necessário aceder à rede para obter dados de reparação ou recuperação. Se a origem não for adequada ou um serviço necessário estiver indisponível, a reparação pode falhar mesmo que o problema tenha sido identificado corretamente.

Aguarde o fim da operação

Mantenha o computador ligado à corrente. Não execute outras operações de manutenção ou reparação do Windows em simultâneo. Aguarde o resultado antes de fechar a ferramenta ou de reiniciar o Windows.

Se selecionar **Cancelar**, terá de confirmar. Durante a reparação, surge um aviso adicional: interromper a operação pode deixar o sistema num estado inconsistente. Cancelar pede a interrupção da operação, mas não anula as alterações já efetuadas.

Se os problemas persistirem

Se aparecer **Mostrar ficheiro de registo**, abra o ficheiro e anote a área que falhou e a mensagem. Siga eventuais instruções de reinício e verifique novamente a área afetada. Só repetir a reparação dificilmente resolverá a falta de ficheiros de origem, permissões insuficientes ou uma configuração de recuperação danificada. Consulte Resolução de problemas.

Ambiente de recuperação do Windows

O ambiente de recuperação do Windows oferece ferramentas de manutenção e recuperação quando o Windows não inicia normalmente. O Check&Repair verifica se há uma imagem de recuperação compatível com a versão do Windows em execução.

Verificar antes de reparar

Selecione **Verificar o ambiente de recuperação do Windows** e clique em **Verificar**. Uma falha pode indicar que a imagem está ausente ou é incompatível com o Windows instalado. Leia a mensagem antes de escolher **Reparar**.

A reparação pode transferir e preparar novos dados de recuperação. Mantenha a ligação à rede e certifique-se de que há espaço livre suficiente para os ficheiros temporários. Aguarde a conclusão do processo antes de desligar o computador.

Pedidos adicionais de recuperação

Se o ambiente de recuperação estiver ausente, o programa pode pedir-lhe que conclua mais um passo:

- **Configurar uma partição e um ambiente de recuperação:** esta opção está disponível se for encontrada uma imagem local. Altera a configuração de recuperação e pode criar uma partição. Leia a mensagem antes de aceitar.
- **Transferir uma imagem de recuperação:** esta opção aparece quando não existe uma imagem local. Pode não haver uma origem de transferência adequada à versão instalada do Windows.
- **Recuperar a partir de um ficheiro ISO do Windows:** outra origem possível quando não há imagem. Quando lhe for pedido, selecione um ficheiro ISO adequado do Windows.

Estes passos exigem uma resposta. Se recusar a ação ou cancelar a seleção da imagem, o problema pode permanecer por resolver. Antes de aceitar alterações nas partições de recuperação, certifique-se de que tem uma cópia de segurança atualizada.

Se a reparação do ambiente de recuperação falhar

Anote o erro exato e consulte o registo, se disponível. Ao entrar em contacto com o suporte, indique as versões do Windows e do Check&Repair. Uma falha na verificação, por si só, não indica que se deva eliminar ou redimensionar partições de recuperação.

Uma verificação bem-sucedida confirma apenas essa parte da configuração. Não testa todos os cenários de recuperação nem cria uma cópia de segurança dos ficheiros.

Resultados e registos

A janela mostra um indicador para cada verificação selecionada e um resultado geral ao terminar. Um resultado positivo aplica-se apenas às áreas examinadas naquela execução.

Interpretar o resultado

- Uma verificação bem-sucedida indica que não foram identificadas inconsistências naquela área durante a execução. Não é uma análise de software malicioso nem um teste completo de hardware.
- Se uma verificação detetar um problema, a ação principal passa a **Reparar**. A reparação é uma fase distinta que tem de iniciar manualmente.
- Após a reparação, os resultados referem-se às áreas reparadas. Se ainda houver inconsistências, consulte no registo a etapa que falhou.

Ficheiro de registo

Quando uma verificação ou uma reparação comunica um problema, o programa oferece **Mostrar ficheiro de registo**. O registo contém a etapa, a mensagem e o código de erro, se houver. Leia-o antes de repetir a reparação e consulte Resolução de problemas.

Dados para o suporte

Indique as versões da aplicação e do Windows, as verificações selecionadas, a ação executada (**Verificar** ou **Reparar**) e a mensagem de erro ou o excerto relevante do registo. Reveja os dados antes de os partilhar, pois podem incluir caminhos de ficheiros pessoais. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Definições e atualizações

Na janela principal, clique na engrenagem do cabeçalho para abrir **Definições**.

Idioma e aparência

Nas definições gerais, escolha o idioma e o tema. Pode utilizar o tema claro ou escuro ou seguir o tema do Windows. Se a alteração do idioma exigir o reinício da aplicação, conclua as tarefas em curso e siga as instruções apresentadas.

Quando a ferramenta faz parte de outro produto da O&O, pode haver uma opção para utilizar o mesmo idioma e a mesma aparência desse produto.

Atualizações da aplicação

Em **Atualizações**, pode configurar a pesquisa automática e consultar a data e o resultado da última verificação. Selecione **Verificar agora** para iniciar uma pesquisa manual. Se existir uma versão mais recente, aparece um aviso na barra de estado da janela principal. Clique no aviso e confirme para transferir e aplicar a atualização.

A pesquisa automática ocorre ao abrir o programa, no máximo uma vez por dia. Encontrar uma atualização em segundo plano não inicia a transferência. Depois da confirmação, o atualizador verifica a aplicação transferida e reinicia a ferramenta para substituir a versão anterior.

Conclua as tarefas em curso antes de atualizar. Se o pacote não puder substituir os seus próprios ficheiros, será aberta a página de transferência. No ambiente de recuperação do Windows, as verificações de atualização ficam desativadas.

Atualizar a aplicação é uma operação independente das verificações e das reparações do Windows e do sistema de ficheiros.

Resolução de problemas

Procure o sintoma para consultar a causa e as etapas indicadas. Para compreender os indicadores de estado, consulte Resultados e registos.

A reparação não corrigiu todos os problemas

Causa: as funções de manutenção precisam de ficheiros de origem, acesso à rede ou uma configuração de recuperação funcional. A ausência de uma fonte ou serviço necessário ou um reinício pendente pode impedir a correção de um problema detetado corretamente.

Solução:

1. Se aparecer **Mostrar ficheiro de registo**, abra o ficheiro e anote a etapa, a mensagem e o código do erro.
2. Siga eventuais instruções de reinício do Windows e reinicie o computador.
3. Ligue o computador à rede e repita a verificação da área afetada.
4. Se o erro persistir, envie o excerto relevante do registo ao suporte.

O progresso parece ter parado

Causa: a manutenção e a verificação do sistema de ficheiros podem demorar vários minutos, consoante a velocidade da unidade e a quantidade de dados. Uma percentagem que permanece inalterada durante algum tempo não significa necessariamente que a operação bloqueou.

Solução:

1. Mantenha o computador ligado e acompanhe a etapa e o estado na janela.
2. Não inicie outra reparação ou operação de manutenção do Windows ao mesmo tempo.
3. Só cancele se a janela realmente não responder. Cancelar não anula as alterações já feitas.

A aplicação não inicia

Causa: a ferramenta precisa de privilégios de administrador e de todos os ficheiros do pacote fornecido pela O&O.

Solução:

1. Autorize a execução com uma conta de administrador quando o Controlo de Conta de Utilizador do Windows o solicitar.
2. Utilize o pacote completo fornecido pela O&O ou pelo produto que inclui a ferramenta. Copiar apenas o executável pode deixar de fora ficheiros necessários.
3. Se a mensagem indicar um ficheiro ausente, repare a instalação da aplicação ou obtenha o pacote novamente na fonte original.

A verificação do ambiente de recuperação falhou

Causa: a imagem de recuperação está ausente ou é incompatível com a versão instalada do Windows.

Solução:

1. Leia a mensagem e selecione **Reparar**.

2. Responda aos pedidos de configuração da partição, de transferência da imagem ou de seleção de um ficheiro ISO do Windows. Se recusar ou cancelar, o problema poderá permanecer por resolver.
3. Mantenha a ligação à rede e certifique-se de que dispõe de espaço livre suficiente para os ficheiros temporários. Aguarde a conclusão do processo.
4. Não elimine nem redimensione partições de recuperação apenas por causa da falha. Se a reparação não resolver, anote o erro e indique ao suporte as versões do Windows e do Check&Repair. Consulte Ambiente de recuperação do Windows.

O resultado aparece a verde, mas o Windows continua com problemas

Causa: um resultado a verde indica apenas que as verificações selecionadas não detetaram inconsistências naquela execução. Falhas de hardware, malware e problemas fora dessas áreas não fazem parte do teste.

Solução:

1. Repita a verificação com as quatro opções selecionadas.
2. Se o problema afetar outra unidade, utilize uma ferramenta de teste de hardware apropriada. O Check&Repair examina apenas a unidade do sistema.
3. Investigue outras causas com as ferramentas apropriadas do Windows ou um produto de segurança.

Não é possível aplicar a atualização

Causa: o pacote não pode substituir os seus próprios ficheiros ou a aplicação está no ambiente de recuperação do Windows, onde a pesquisa de atualizações é desativada.

Solução:

1. Conclua as tarefas em curso e inicie a atualização novamente na página **Atualizações**.
2. Se a ação abrir a página de transferência, transfira o pacote atual nesse site e substitua a aplicação manualmente.

Perguntas frequentes

Verificar também repara o Windows automaticamente?

Não. A primeira execução apenas verifica as áreas selecionadas. Se for identificado um problema, a ação principal passa a **Reparar**. Terá de a iniciar separadamente. Consulte Reparar os problemas detetados.

Porque é que a aplicação exige privilégios de administrador?

A manutenção do Windows e a verificação do disco recorrem a funções que exigem privilégios elevados. Por isso, o Windows pede autorização quando se abre a aplicação. Consulte Requisitos do sistema.

Posso cancelar uma operação?

Sim. Clique em **Cancelar** e confirme. Durante a reparação, aparece um aviso adicional porque as alterações já realizadas não serão revertidas. Sempre que possível, deixe a reparação terminar.

Posso escolher outra unidade?

Não. A ferramenta verifica a unidade do sistema e não permite escolher outra. Consulte O que as verificações abrangem.

Um resultado a verde significa que todo o computador está em boas condições?

Significa que as verificações selecionadas não detetaram inconsistências nessa execução. A ferramenta não analisa software malicioso nem efetua um teste completo do hardware. Consulte Resultados e registos.

Porque é que alguns problemas persistem após a reparação?

As funções de manutenção do Windows podem precisar de ficheiros de origem, acesso à rede ou um ambiente de recuperação funcional. Se a opção **Mostrar ficheiro de registo** estiver disponível, abra o ficheiro e envie a mensagem de erro relevante à equipa de suporte. Consulte Resolução de problemas.

Suporte e outros produtos da O&O

Consulte os canais de suporte do O&O Check&Repair, as opções de atualização e outras ferramentas da O&O.

Suporte

- **Ajuda online:** prima **F1** ou utilize o botão de ajuda para consultar a documentação da janela atual. Veja causas e soluções em Resolução de problemas e respostas rápidas em Perguntas frequentes.
- **Suporte da O&O:** as páginas de suporte da O&O Software oferecem informações adicionais e um formulário de contacto.

Preparar um pedido de suporte

Inclua:

- As versões do O&O Check&Repair e do Windows.
- Os passos que levaram ao problema.
- A mensagem exata e o código de erro, se houver.
- Os resultados ou excertos relevantes do registo, quando disponíveis. Consulte Resultados e registos.

Reveja os relatórios e registos antes de os partilhar. Podem conter caminhos de ficheiros, nomes de processos ou outros dados do computador.

Licenças e atualizações

Consulte transferências, descrições de produtos e informações de licenciamento no catálogo da O&O. Se recebeu a ferramenta com outro produto O&O, indique o nome e a versão desse produto no pedido de suporte.

Para procurar e aplicar atualizações da ferramenta, abra **Definições** → **Atualizações**. Consulte Definições e atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software também oferece ferramentas para cópias de segurança, recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows. Escolha o produto de acordo com as suas necessidades. Ler este manual não instala nem ativa outros produtos.

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitorizar e gerir computadores e servidores remotamente.
O&O DiskImage	Criar uma cópia de segurança e recuperar unidades e sistemas completos.
O&O Defrag	Otimizar o armazenamento de computadores e servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperar ficheiros eliminados e dados de sistemas de ficheiros danificados.
O&O ShutUp10	Gerir as definições de privacidade do Windows.
O&O SafeErase	Apagar ficheiros com segurança e sobrescrever o conteúdo do espaço livre para impedir a recuperação dos dados.

Consulte o catálogo completo de produtos.