Sumário

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 3

2.1 Visão geral dos recursos 3

2.2 Requisitos do sistema 4

2.3 Primeiros passos 5

3 Recursos 6

3.1 O que as verificações abrangem 6

3.2 Reparar os problemas detectados 7

3.3 Ambiente de recuperação do Windows 8

3.4 Resultados e logs 9

4 Configurações e atualizações 10

5 Solução de problemas 11

6 Perguntas frequentes 13

7 Suporte e outros produtos da O&O 14

Introdução

O O&O Check&Repair verifica os componentes, os arquivos do sistema, a unidade do sistema e o ambiente de recuperação do Windows. Se você confirmar, ele tenta corrigir os problemas encontrados. Use-o no Windows 10 ou 11 para executar em conjunto as funções de manutenção do próprio Windows.

Este manual explica como começar, usar as verificações e o reparo e interpretar os resultados. Escolha um capítulo na barra lateral ou siga um destes links:

- Primeiros passos: faça a primeira verificação.
- Visão geral dos recursos: encontre as instruções para sua tarefa.
- Requisitos do sistema: confira os requisitos e as permissões.
- Solução de problemas: resolva problemas com as verificações, o reparo ou o aplicativo.
- Perguntas frequentes: encontre respostas rápidas às dúvidas comuns.
- Suporte e outros produtos da O&O: prepare uma solicitação de suporte.

Este manual identifica os controles pelos nomes em português. Na interface em inglês, **Check** corresponde a **Verificar**, **Repair** a **Reparar** e **Show log file** a **Mostrar arquivo de registro**.

O O&O Check&Repair é gratuito. Também integra o O&O Defrag 32 e o O&O DiskImage 23.

Visão geral dos recursos

O O&O Check&Repair examina componentes, arquivos do sistema, unidade do sistema e ambiente de recuperação do Windows. Depois da verificação, você pode solicitar o reparo dos problemas detectados.

Recurso	Capítulo
Áreas examinadas	O que as verificações abrangem
Reparos	Reparar os problemas detectados
Recuperação	Ambiente de recuperação do Windows
Interpretação do diagnóstico	Resultados e logs

Consulte Primeiros passos para realizar a primeira verificação. As permissões e os requisitos de funcionamento estão em Requisitos do sistema.

Os capítulos descrevem os controles da versão atual. Se faltar um serviço do Windows, uma informação do dispositivo ou a permissão necessária, o recurso correspondente poderá ficar indisponível.

Requisitos do sistema

Windows e pacote do aplicativo

Use o pacote para o seu computador fornecido pela O&O Software ou pelo produto O&O que inclui o Check&Repair. A versão atual foi desenvolvida para Windows 10 e Windows 11. Cada recurso depende da versão do sistema, dos serviços, das permissões e do hardware disponíveis.

O aplicativo solicita privilégios de administrador ao iniciar para realizar a manutenção do Windows. O reparo pode precisar de acesso à rede para obter os arquivos de origem.

Antes de começar

Se usar a distribuição portátil, guarde o programa em um local estável com permissão de gravação. Use o pacote completo fornecido pela O&O para a arquitetura do processador. Copiar somente o executável pode deixar de fora componentes necessários.

Um navegador é suficiente para ler este manual. Abrir a ajuda não instala o aplicativo do Windows. É preciso acesso à rede para abrir a ajuda online e as páginas de suporte ou buscar atualizações do aplicativo.

Primeiros passos

Execute as quatro verificações e, se necessário, repare as áreas em que foram detectados problemas.

Você precisa de uma conta de administrador e de um backup atualizado dos arquivos importantes.

1. Salve o trabalho aberto e execute **OOCheckAndRepair.exe**, ou abra a ferramenta no produto da O&O que a inclui.
2. Autorize a execução na solicitação do Windows. A manutenção do sistema exige elevação.
3. Selecione as opções desejadas para **verificar o repositório de componentes**, **os arquivos do sistema**, **o disco** e **o ambiente de recuperação do Windows**.
4. Clique em **Verificar** e aguarde. A janela informa a etapa atual e o número da etapa. As opções selecionadas ficam bloqueadas durante a operação.
5. Confira o indicador ao lado de cada verificação. Se houver problemas, a ação mudará para **Reparar**.
6. Selecione **Reparar** para corrigir as áreas escolhidas. Mantenha o computador ligado e aguarde o término.
7. Se os problemas persistirem, selecione **Mostrar arquivo de registro** quando a opção estiver disponível e consulte Solução de problemas.

> **O Reparo Altera O Windows**
>
> Mantenha um backup atualizado dos arquivos importantes antes de reparar o sistema. Interromper um reparo pode deixar o Windows em estado inconsistente.

Ao final, cada opção apresenta um estado e a janela mostra o resultado geral. A verificação não inicia o reparo por conta própria. Consulte O que as verificações abrangem.

O que as verificações abrangem

As quatro opções analisam partes diferentes da instalação atual do Windows. Selecione pelo menos uma para habilitar **Verificar**.

Opção	O que verifica	Como funciona o reparo
Verificar o repositório de componentes	Integridade do repositório usado na manutenção do Windows.	Usa as funções de manutenção do Windows para restaurar o repositório.
Verificar arquivos do sistema	Arquivos protegidos do Windows.	Usa o Verificador de Arquivos do Sistema para verificá-los na primeira etapa e corrigi-los durante o reparo.
Verificar o disco	Consistência do sistema de arquivos da unidade do sistema.	Solicita a correção do sistema de arquivos usando as funções de verificação de disco do Windows.
Verificar o ambiente de recuperação do Windows	Disponibilidade da imagem de recuperação e compatibilidade com a versão instalada.	Tenta restaurar um ambiente de recuperação adequado.

Escolher o que verificar

Para uma verificação geral, mantenha as quatro opções selecionadas. Para investigar um problema identificado, selecione a área correspondente. O resultado se limita às áreas escolhidas e não constitui um diagnóstico completo de hardware ou malware.

A verificação do disco examina as estruturas do sistema de arquivos. Ela não prevê a vida útil da unidade nem substitui um teste de hardware. Não há seletor de unidade na janela do Check&Repair.

As etapas selecionadas seguem esta ordem: repositório de componentes, arquivos do sistema, disco e ambiente de recuperação. Algumas podem levar vários minutos, sem avanço uniforme da porcentagem.

Reparar os problemas detectados

Da verificação ao reparo

Quando uma verificação encontra um problema, a ação principal muda para **Reparar**. Revise as opções antes de começar. O reparo atua nas áreas selecionadas e não há um botão de reparo separado para cada linha com falha.

Os reparos usam as funções de manutenção do Windows. Pode ser necessário acessar a rede para obter dados de reparo ou recuperação. Se a origem não for adequada ou um serviço necessário estiver indisponível, o reparo pode falhar mesmo que o problema tenha sido identificado corretamente.

Aguarde o fim da operação

Mantenha o computador conectado à energia. Não execute outra manutenção ou reparo do Windows ao mesmo tempo. Aguarde o resultado antes de fechar a ferramenta ou reiniciar o Windows.

Ao selecionar **Cancelar**, você precisará confirmar. Durante o reparo, um aviso adicional informa que interromper a operação pode deixar o sistema inconsistente. Cancelar solicita a parada e não reverte as alterações já feitas.

Se os problemas persistirem

Se aparecer **Mostrar arquivo de registro**, abra o arquivo e anote a área que falhou e a mensagem. Siga eventuais instruções de reinicialização e verifique novamente a área afetada. Só repetir o reparo dificilmente resolverá a falta de arquivos de origem, permissões insuficientes ou uma configuração de recuperação danificada. Consulte Solução de problemas.

Ambiente de recuperação do Windows

O ambiente de recuperação do Windows oferece ferramentas de manutenção e recuperação quando o Windows não inicia normalmente. O Check&Repair verifica se há uma imagem de recuperação compatível com a versão do Windows em execução.

Verificar antes de reparar

Selecione **Verificar o ambiente de recuperação do Windows** e clique em **Verificar**. Uma falha pode indicar que a imagem está ausente ou é incompatível com o Windows instalado. Leia a mensagem antes de escolher **Reparar**.

O reparo pode baixar e preparar novos dados de recuperação. Mantenha a conexão de rede e espaço livre suficiente para os arquivos temporários. Aguarde o fim do processo antes de desligar o computador.

Solicitações adicionais de recuperação

Se o ambiente de recuperação estiver ausente, o programa poderá solicitar outra etapa:

- **Configurar uma partição e um ambiente de recuperação:** disponível quando uma imagem local é encontrada. Essa opção altera a configuração de recuperação e pode criar uma partição. Leia a mensagem antes de aceitar.
- **Baixar uma imagem de recuperação:** oferecido quando não há imagem local. Talvez não exista uma fonte de download adequada à versão instalada do Windows.
- **Recuperar a partir de um arquivo ISO do Windows:** outra origem possível quando não há imagem. Quando solicitado, selecione um arquivo ISO adequado do Windows.

Essas etapas exigem uma resposta. Se você recusar a ação ou cancelar a seleção da imagem, o problema poderá continuar sem solução. Mantenha um backup atualizado antes de aceitar mudanças nas partições de recuperação.

Se o reparo do ambiente de recuperação falhar

Anote o erro exato e consulte o log, se disponível. Ao entrar em contato com o suporte, informe as versões do Windows e do Check&Repair. Uma falha na verificação, por si só, não indica que se deva excluir ou redimensionar partições de recuperação.

Uma verificação bem-sucedida confirma apenas essa parte da configuração. Ela não testa todos os cenários de recuperação nem cria um backup dos arquivos.

Resultados e logs

A janela mostra um indicador para cada verificação selecionada e um resultado geral ao terminar. Um resultado positivo se aplica apenas às áreas examinadas naquela execução.

Interpretar o resultado

- Uma verificação bem-sucedida indica que nenhuma inconsistência foi identificada naquela área durante a execução. Não é uma varredura de malware nem um teste completo de hardware.
- Se uma verificação detectar um problema, a ação principal mudará para **Reparar**. O reparo é uma etapa separada que você inicia manualmente.
- Após o reparo, os resultados se referem às áreas reparadas. Se ainda houver inconsistências, consulte no log a etapa que falhou.

Arquivo de log

Quando uma verificação ou um reparo comunica um problema, o programa oferece **Mostrar arquivo de registro**. O log contém a etapa, a mensagem e o código de erro, se houver. Leia-o antes de repetir o reparo e consulte Solução de problemas.

Dados para o suporte

Informe as versões do aplicativo e do Windows, as verificações selecionadas, a ação executada (**Verificar** ou **Reparar**) e o erro ou trecho pertinente do log. Revise os dados antes de compartilhá-los, pois podem incluir caminhos de arquivos pessoais. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Configurações e atualizações

Na janela principal, clique na engrenagem do cabeçalho para abrir **Configurações**.

Idioma e aparência

Nas configurações gerais, escolha o idioma e o modo de exibição. Use o tema claro ou escuro, ou acompanhe o tema do Windows. Se a mudança de idioma exigir que você reinicie o aplicativo, conclua as tarefas em andamento e siga a mensagem exibida.

Quando a ferramenta faz parte de outro produto da O&O, pode haver uma opção para usar o mesmo idioma e a mesma aparência desse produto.

Atualizações do aplicativo

Em **Atualizações**, você pode configurar a busca automática e consultar a data e o resultado da última verificação. Use **Verificar agora** para fazer uma busca manual. Quando uma versão mais recente é encontrada, aparece um aviso na barra de status da janela principal. Clique nele e confirme para baixar e aplicar a atualização.

A busca automática ocorre ao abrir o programa, no máximo uma vez por dia. Encontrar uma atualização em segundo plano não inicia o download. Depois da confirmação, o atualizador verifica o aplicativo baixado e reinicia a ferramenta para substituir a versão anterior.

Conclua as tarefas em andamento antes de atualizar. Se o pacote não puder substituir seus próprios arquivos, será aberta a página de download. No ambiente de recuperação do Windows, as verificações de atualização ficam desativadas.

Atualizar o aplicativo é uma operação independente das verificações e dos reparos do Windows e do sistema de arquivos.

Solução de problemas

Procure o sintoma para consultar a causa e as etapas indicadas. Para entender os indicadores de estado, consulte Resultados e logs.

O reparo não corrigiu todos os problemas

Causa: as funções de manutenção precisam de arquivos de origem, acesso à rede ou uma configuração de recuperação funcional. A ausência de uma fonte ou serviço necessário ou uma reinicialização pendente pode impedir a correção de um problema detectado corretamente.

Solução:

1. Se aparecer **Mostrar arquivo de registro**, abra o arquivo e anote a etapa, a mensagem e o código do erro.
2. Siga eventuais instruções de reinicialização do Windows e reinicie o computador.
3. Conecte o computador à rede e repita a verificação da área afetada.
4. Se o erro persistir, envie o trecho pertinente do log ao suporte.

O progresso parece ter parado

Causa: a manutenção e a verificação do sistema de arquivos podem demorar vários minutos, conforme a velocidade da unidade e a quantidade de dados. Uma porcentagem sem mudança por algum tempo, por si só, não indica travamento.

Solução:

1. Mantenha o computador ligado e acompanhe a etapa e o estado na janela.
2. Não inicie outro reparo ou operação de manutenção do Windows ao mesmo tempo.
3. Só cancele se a janela realmente não responder. Cancelar não reverte as mudanças já feitas.

O aplicativo não inicia

Causa: a ferramenta precisa de privilégios administrativos e de todos os arquivos do pacote fornecido pela O&O.

Solução:

1. Autorize a execução com uma conta de administrador quando o Controle de Conta de Usuário solicitar.
2. Use o pacote completo fornecido pela O&O ou pelo produto que inclui a ferramenta. Copiar somente o executável pode deixar de fora arquivos necessários.
3. Se a mensagem indicar um arquivo ausente, repare a instalação do aplicativo ou obtenha o pacote novamente na fonte original.

A verificação do ambiente de recuperação falhou

Causa: a imagem de recuperação está ausente ou é incompatível com a versão instalada do Windows.

Solução:

1. Leia a mensagem e selecione **Reparar**.
2. Responda às solicitações para configurar a partição, baixar a imagem ou selecionar um ISO do Windows. Recusar ou cancelar pode deixar a verificação sem solução.

3. Mantenha a conexão de rede e espaço livre suficiente para os arquivos temporários. Aguarde o término do processo.
4. Não exclua nem redimensione partições de recuperação apenas por causa da falha. Se o reparo não resolver, anote o erro e informe ao suporte as versões do Windows e do Check&Repair. Consulte Ambiente de recuperação do Windows.

O resultado ficou verde, mas o Windows continua com problemas

Causa: um resultado verde indica apenas que as verificações selecionadas não detectaram inconsistências naquela execução. Falhas de hardware, malware e problemas fora dessas áreas não fazem parte do teste.

Solução:

1. Repita a verificação com as quatro opções selecionadas.
2. Se o problema afetar outra unidade, use uma ferramenta de teste de hardware apropriada. O Check&Repair examina apenas a unidade do sistema.
3. Investigue outras causas com as ferramentas apropriadas do Windows ou um produto de segurança.

Não é possível aplicar a atualização

Causa: o pacote não pode substituir seus próprios arquivos ou o aplicativo está no ambiente de recuperação do Windows, onde a busca de atualizações é desativada.

Solução:

1. Conclua as tarefas em andamento e inicie a atualização novamente na página **Atualizações**.
2. Se a ação abrir a página de download, baixe o pacote atual nesse site e substitua o aplicativo manualmente.

Perguntas frequentes

Verificar também repara o Windows automaticamente?

Não. A primeira execução verifica as áreas selecionadas. Se um problema for encontrado, a ação principal muda para **Reparar** e precisa ser iniciada separadamente. Consulte Reparar os problemas detectados.

Por que o aplicativo exige privilégios de administrador?

Ele usa funções de manutenção do Windows e de disco que exigem elevação. Por isso, o Windows pede autorização ao abrir o aplicativo. Consulte Requisitos do sistema.

Posso cancelar uma operação?

Sim. Clique em **Cancelar** e confirme. Durante o reparo, aparece um aviso adicional porque as mudanças já realizadas não serão revertidas. Sempre que possível, deixe o reparo terminar.

Posso escolher outra unidade?

Não. A ferramenta verifica a unidade do sistema e não oferece seleção de unidade. Consulte O que as verificações abrangem.

Um resultado verde significa que todo o computador está em boas condições?

Significa que, naquela execução, as verificações selecionadas não identificaram inconsistências. A ferramenta não faz varredura de malware nem um teste completo de hardware. Consulte Resultados e logs.

Por que alguns problemas continuam após o reparo?

Os recursos de manutenção do Windows podem precisar de arquivos de origem, acesso à rede ou um ambiente de recuperação funcional. Se aparecer **Mostrar arquivo de registro**, abra o arquivo e envie ao suporte o erro pertinente. Consulte Solução de problemas.

Suporte e outros produtos da O&O

Consulte os canais de suporte do O&O Check&Repair, as opções de atualização e outras ferramentas da O&O.

Suporte

- **Ajuda online:** pressione **F1** ou use o botão de ajuda para consultar a documentação da janela atual. Veja causas e soluções em Solução de problemas e respostas rápidas em Perguntas frequentes.
- **Suporte da O&O:** as páginas de suporte da O&O Software oferecem informações adicionais e um formulário de contato.

Preparar uma solicitação de suporte

Inclua:

- As versões do O&O Check&Repair e do Windows.
- Os passos que levaram ao problema.
- A mensagem exata e o código de erro, se houver.
- Os resultados ou trechos pertinentes do log, quando disponíveis. Consulte Resultados e logs.

Revise os relatórios e logs antes de compartilhá-los. Eles podem conter caminhos de arquivos, nomes de processos ou outros dados do computador.

Licenças e atualizações

Consulte downloads, descrições de produtos e informações de licenciamento no catálogo da O&O. Se recebeu a ferramenta com outro produto O&O, informe o nome e a versão desse produto na solicitação de suporte.

Para procurar e aplicar atualizações da ferramenta, abra **Configurações** → **Atualizações**. Consulte Configurações e atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software também oferece ferramentas para backup, recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows. Escolha o produto conforme a sua necessidade. Ler este manual não instala nem ativa outros produtos.

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitorar e gerenciar computadores e servidores remotamente.
O&O DiskImage	Fazer backup e recuperar unidades e sistemas completos.
O&O Defrag	Otimizar o armazenamento de computadores e servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperar arquivos excluídos e dados de sistemas de arquivos danificados.
O&O ShutUp10	Gerenciar as configurações de privacidade do Windows.
O&O SafeErase	Apagar arquivos com segurança e sobrescrever o espaço livre para impedir a recuperação dos dados.

Consulte o catálogo completo de produtos.