Содержание

1 Введение 2

2 Начало работы 3

2.1 Обзор функций 3

2.2 Системные требования 4

2.3 Первые шаги 5

3 Функции 6

3.1 Области проверки 6

3.2 Исправление обнаруженных проблем 7

3.3 Среда восстановления Windows 8

3.4 Результаты и журналы 9

4 Настройки и обновления 10

5 Устранение неполадок 11

6 Часто задаваемые вопросы 13

7 Поддержка и другие продукты O&O 14

Введение

O&O Check&Repair проверяет компоненты Windows, системные файлы, системный диск и среду восстановления. Обнаруженные проблемы можно исправить отдельной командой. Программа подходит пользователям, которые обслуживают компьютеры с Windows 10 или Windows 11 и хотят выполнить встроенные операции обслуживания Windows за один сеанс.

В руководстве описаны начало работы, порядок проверки и исправления и значение результатов. Выберите главу на боковой панели или воспользуйтесь ссылками ниже.

- Первые шаги — выполните первую проверку.
- Обзор функций — выберите подходящий порядок действий.
- Системные требования — проверьте права и предварительные условия.
- Устранение неполадок — решите проблемы с проверкой, исправлением или запуском приложения.
- Часто задаваемые вопросы — найдите краткие ответы.
- Поддержка и другие продукты O&O — подготовьте обращение в поддержку.

Названия меню и кнопок в этом руководстве соответствуют русскому интерфейсу. В других языковых версиях элементы управления расположены там же.

O&O Check&Repair распространяется как бесплатная программа. Она также поставляется в составе O&O Defrag 32 и O&O DiskImage 23.

Обзор функций

O&O Check&Repair проверяет компоненты Windows, системные файлы, системный диск и среду восстановления, а затем по вашей команде исправляет обнаруженные проблемы.

Функция	Глава
Области проверки	Читать главу
Исправление обнаруженных проблем	Читать главу
Среда восстановления Windows	Читать главу
Результаты и журналы	Читать главу

Порядок первого сеанса описан в разделе Первые шаги. Права доступа и требования к работе приведены в разделе Системные требования.

Здесь описаны элементы управления текущей версии. Функция может быть недоступна, если отсутствуют нужная служба Windows, сведения об устройстве или соответствующие разрешения.

Системные требования

Windows и комплект поставки

Используйте пакет для Windows, предоставленный разработчиком O&O Software или поставляемый в составе соответствующего продукта O&O для вашего компьютера. Текущая версия предназначена для Windows 10 и Windows 11. Доступность отдельных функций зависит от версии ОС, служб, разрешений и оборудования.

Для операций обслуживания Windows приложение при запуске запрашивает права администратора. Для получения исходных файлов исправления может потребоваться подключение к сети.

Перед запуском

Портативную версию разместите в постоянной папке, доступной для записи. Используйте полный пакет O&O для архитектуры процессора вашего компьютера. При копировании только исполняемого файла могут отсутствовать необходимые компоненты среды выполнения.

Для чтения онлайн-руководства нужен только браузер. Само руководство не устанавливает приложение Windows. Для открытия онлайн-справки, страниц поддержки и проверки обновлений требуется подключение к сети.

Первые шаги

Цель: однократно выполнить четыре проверки и при необходимости исправить обнаруженные проблемы.

Для начала понадобятся учётная запись администратора и актуальная резервная копия важных файлов.

1. Сохраните текущую работу и запустите **OOCheckAndRepair.exe** или откройте инструмент в составе продукта O&O, с которым он поставляется.
2. Подтвердите запрос Windows о повышении прав. Для обслуживания системы требуются права администратора.
3. Отметьте нужные проверки: **Проверка магазина компонентов**, **Проверка системных файлов**, **Проверка диска** и **Проверка среды восстановления Windows**.
4. Нажмите **Проверка** и дождитесь результата. В окне указаны текущая область и номер этапа. Во время выполнения менять выбранные параметры нельзя.
5. Проверьте отметки рядом с областями. Если найдены проблемы, основная команда меняется на **Ремонт**.
6. Выберите **Ремонт**, чтобы исправить отмеченные области. Не отключайте питание и дождитесь завершения.
7. Если проблемы остались, откройте **Показать файл журнала**, когда программа его предложит, и обратитесь к главе Устранение неполадок.

> **Исправление Вносит Изменения В Windows**
>
> Перед исправлением системы сделайте актуальную резервную копию важных файлов. При прерывании исправления состояние Windows может остаться несогласованным.

По завершении вы увидите состояние каждой выбранной проверки и общий результат. Исправление запускается отдельно. Область действия каждого параметра описана в главе Области проверки.

Области проверки

Четыре параметра соответствуют разным компонентам работающей системы Windows. Чтобы стала доступна команда **Проверка**, выберите хотя бы один параметр.

Параметр	Что проверяется	Как выполняется исправление
Проверка хранилища компонентов	Состояние хранилища компонентов, которое Windows использует для обслуживания системы.	Средствами обслуживания Windows восстанавливается хранилище компонентов.
Проверка системных файлов	Защищённые системные файлы Windows	В ходе проверки используется средство проверки системных файлов (SFC). При запуске исправления оно также восстанавливает файлы.
Проверка диска	Целостность структур файловой системы на системном диске	Запрашивает исправление ошибок файловой системы средствами проверки диска Windows.
Проверка среды восстановления Windows	Наличие образа восстановления и его совместимость с версией Windows	Выполняет попытку восстановить подходящую среду восстановления Windows.

Выбор областей проверки

Для общей проверки оставьте включёнными все четыре параметра. Для диагностики конкретной проблемы выберите соответствующую область. Результат относится только к выбранным проверкам. Для комплексной диагностики оборудования и поиска вредоносного ПО нужны другие средства.

При проверке диска оценивается целостность структур файловой системы. Срок службы накопителя при этом не определяется. Для оценки его технического состояния требуется отдельная диагностика. В окне Check&Repair нельзя выбрать другой диск.

Программа последовательно проверяет выбранные области: хранилище компонентов, системные файлы, диск и среду восстановления. Некоторые этапы занимают несколько минут, а индикатор может обновляться неравномерно.

Исправление обнаруженных проблем

Переход от проверки к исправлению

Если проверка обнаружила проблему, основная команда меняется на **Ремонт**. Перед запуском проверьте выбранные области. Исправление выполняется во всех отмеченных областях. Отдельных кнопок для каждой строки с ошибкой нет.

Программа использует средства обслуживания Windows. Для получения исходных файлов или данных восстановления может потребоваться сеть. Если подходящие файлы не найдены или необходимая служба недоступна, исправление может завершиться ошибкой даже при верно выявленной проблеме.

Дождитесь завершения операции

Оставьте компьютер подключённым к питанию. Не запускайте параллельно другое исправление или обслуживание Windows. Прежде чем закрывать приложение или перезагружать систему, дождитесь результата.

При нажатии **Отмена** приложение запрашивает подтверждение. Во время исправления появляется дополнительное предупреждение, поскольку при прерывании система может остаться в несогласованном состоянии. Команда отмены останавливает работу программы, но не откатывает уже внесённые изменения.

Если проблемы остались

Откройте **Показать файл журнала**, если эта команда доступна. Запишите область, в которой произошёл сбой, и текст ошибки. Если Windows запрашивает перезагрузку, выполните её и проверьте эту область снова. Повторный запуск без изучения журнала редко помогает при отсутствии исходных файлов, недостатке прав или повреждении конфигурации восстановления. См. Устранение неполадок.

Среда восстановления Windows

Среда восстановления Windows предоставляет инструменты для обслуживания и восстановления системы, если Windows не может работать в обычном режиме. Check&Repair проверяет наличие образа восстановления и его совместимость с установленной версией Windows.

Проверка перед исправлением

Выберите **Проверка среды восстановления Windows**, затем **Проверка**. Ошибка может означать, что образ отсутствует или не соответствует текущей установке Windows. Перед тем как нажать **Ремонт**, прочитайте сообщение.

Может потребоваться получение и подготовка новых данных восстановления. Обеспечьте подключение к сети и достаточно свободного места для временных файлов. Перед выключением компьютера дождитесь окончания операции.

Дополнительные запросы при восстановлении

Если среда восстановления отсутствует, программа может предложить одно из следующих действий:

- **Настроить раздел и среду восстановления.** Этот вариант предлагается при обнаружении локального образа. Будет изменена конфигурация среды восстановления, возможно создание раздела. Прочитайте запрос перед подтверждением.
- **Загрузить образ восстановления.** Этот вариант предлагается, если локального образа нет. Для установленной версии Windows подходящий источник загрузки может быть недоступен.
- **Восстановить среду из ISO-образа Windows.** Если образа восстановления нет, можно указать другой источник. При появлении запроса выберите подходящий ISO-файл Windows.

Эти действия требуют вашего ответа. Если отклонить запрос или отменить выбор образа, проблема может остаться нерешённой. Перед изменением разделов восстановления убедитесь, что у вас есть актуальная резервная копия.

Если среду восстановления исправить не удалось

Запишите точный текст ошибки и просмотрите журнал, если он доступен. При обращении в поддержку укажите версии Windows и Check&Repair. Не удаляйте разделы восстановления и не меняйте их размер только на основании сообщения о сбое проверки: оно не определяет, какие изменения разметки нужны.

Успешная проверка подтверждает состояние проверенной части конфигурации. Она не проверяет все возможные сценарии восстановления и не создаёт резервные копии файлов.

Результаты и журналы

Для каждой выбранной проверки в окне отображается состояние. По завершении появляется общий результат. Успешный результат относится к областям, выбранным в этом запуске.

Как понимать результат

- Успешная проверка означает, что в этот раз в выбранной области не выявлены несоответствия. Она не заменяет антивирусную проверку или полную диагностику оборудования.
- Неудачная проверка означает, что в соответствующей области обнаружена проблема. Основная команда меняется на **Ремонт**, но исправление нужно запустить отдельно.
- После исправления результат относится к обработанным областям. Если проблемы остались, по журналу можно определить этап, на котором произошёл сбой.

Файл журнала

Когда при проверке или исправлении возникает проблема, приложение предлагает **Показать файл журнала**. В журнале указаны этап сбоя, сообщение и код ошибки при его наличии. Перед повторным исправлением прочитайте журнал. Возможные причины описаны в разделе Устранение неполадок.

Сведения для службы поддержки

Укажите версии приложения и Windows, выбранные области и выполненную команду (**Проверка** или **Ремонт**). Приложите текст ошибки или подходящий фрагмент журнала. Перед отправкой проверьте, нет ли в журнале личных путей к файлам и других конфиденциальных сведений. См. Поддержка и другие продукты O&O.

Настройки и обновления

Чтобы открыть **Параметры**, нажмите значок шестерёнки в заголовке главного окна.

Язык и оформление

В общих настройках можно выбрать язык и режим отображения. Светлая и тёмная темы меняют оформление приложения. В системном режиме используется тема Windows. После смены языка может понадобиться перезапуск. Сначала завершите текущую работу, затем следуйте сообщению в окне.

Если инструмент входит в состав другого продукта O&O, может быть доступна настройка, позволяющая использовать язык и оформление этого продукта.

Обновления приложения

На странице **Обновления** можно настроить автоматическую проверку и узнать время и результат последней проверки. Для ручной проверки нажмите **Проверить сейчас**. Если доступна новая версия, сообщение появится в строке состояния главного окна. Щёлкните его и подтвердите загрузку и установку обновления.

Автоматическая проверка выполняется при запуске приложения не чаще одного раза в день. Обнаружение новой версии при фоновой проверке само по себе не запускает загрузку. Во время обновления программа проверяет загруженное приложение и перезапускается для замены файлов.

Перед обновлением завершите текущую работу. Если программа не может обновить себя, вместо установки откроется страница загрузки. В среде восстановления Windows проверка обновлений отключена.

При обновлении меняется само приложение. Проверка Windows и операции с файловой системой, описанные в других главах, выполняются отдельно.

Устранение неполадок

В каждом разделе описаны признаки проблемы, её обычные причины и порядок действий. Значение отметок состояния приведено в главе Результаты и журналы.

После исправления остаются проблемы

Причина. Функциям обслуживания Windows могут потребоваться исходные файлы, сеть или работоспособная конфигурация восстановления. Если источник отсутствует, служба недоступна или ожидается перезагрузка, исправление может завершиться ошибкой, хотя проблема определена верно.

Решение:

1. Выберите **Показать файл журнала**, если программа предлагает эту команду. Запишите этап, сообщение и код ошибки.
2. Если Windows предлагает перезагрузку, выполните её.
3. Подключите компьютер к сети и повторите проверку затронутой области.
4. Если ошибка сохраняется, отправьте фрагмент журнала в службу поддержки.

Индикатор выполнения перестал меняться

Причина. Проверки обслуживания и файловой системы могут занимать несколько минут в зависимости от скорости диска и объёма данных. Если процент некоторое время не меняется, это ещё не означает, что программа остановилась.

Решение:

1. Не отключайте питание. Следите за текущим этапом и состоянием в окне.
2. Не запускайте параллельно другую операцию исправления или обслуживания Windows.
3. Отменяйте операцию, только если окно совсем не отвечает. Уже внесённые изменения при отмене исправления не откатываются.

Приложение не запускается

Причина. Нужны права администратора и все файлы из комплекта поставки O&O.

Решение:

1. Подтвердите запрос UAC с помощью учётной записи администратора.
2. Используйте полный комплект поставки O&O или продукта, в составе которого вы получили инструмент. При копировании только исполняемого файла могут отсутствовать обязательные компоненты среды выполнения.
3. Если программа сообщает об отсутствующем файле, восстановите установку или заново получите пакет из исходного источника.

Проверка среды восстановления завершается ошибкой

Причина. Образ восстановления отсутствует или не соответствует установленной версии Windows.

Решение:

1. Прочитайте сообщение, затем выберите **Ремонт**.
2. Ответьте на дополнительные запросы о настройке раздела восстановления, загрузке образа или выборе ISO-файла Windows. Если отклонить запрос или отменить выбор файла, проблема может остаться нерешённой.
3. Обеспечьте стабильную сеть и достаточно свободного места для временных данных. Дождитесь завершения.
4. Не удаляйте разделы восстановления и не меняйте их размер только из-за неудачной проверки. Если исправление по-прежнему не удаётся, запишите точный текст ошибки и сообщите поддержке версии Windows и Check&Repair. См. Среда восстановления Windows.

Проверка пройдена, но проблемы в Windows сохраняются

Причина. Успешный результат означает только отсутствие несоответствий в выбранных областях при данном запуске. Проверка не охватывает аппаратные неисправности, вредоносное ПО и другие области системы.

Решение:

1. Повторите проверку, выбрав все четыре области.
2. Если проблема относится не к системному диску, используйте отдельное средство диагностики оборудования. Check&Repair проверяет только системный диск.
3. Изучите другие возможные причины с помощью соответствующих средств Windows или защитного ПО.

Не удаётся установить обновление

Причина. Пакет не может заменить собственные файлы, либо программа работает в среде восстановления Windows, где проверка обновлений отключена.

Решение:

1. Завершите текущую работу и повторите установку обновления со страницы **Обновления**.
2. Если вместо установки открывается страница загрузки, скачайте там последнюю версию пакета и замените приложение вручную.

Часто задаваемые вопросы

Исправляет ли проверка ошибки Windows автоматически?

Сначала программа только проверяет выбранные области. При обнаружении проблем основная кнопка меняется на **Ремонт**. Нажмите её отдельно, чтобы начать исправление. См. Исправление обнаруженных проблем.

Зачем приложению права администратора?

Приложению требуются функции обслуживания Windows и диска, доступные с повышенными правами. Поэтому Windows запрашивает подтверждение при запуске. См. Системные требования.

Можно ли отменить операцию?

Да. Нажмите **Отмена** и подтвердите отмену. При исправлении появится дополнительное предупреждение: уже внесённые изменения не откатываются. По возможности дождитесь завершения исправления.

Можно ли выбрать другой диск?

В главном окне проверяется системный диск. Выбор другого диска не предусмотрен. См. Области проверки.

Означает ли зелёный результат, что весь компьютер исправен?

Зелёная отметка означает, что в этот раз выбранные проверки не выявили несоответствий. Эти проверки не предназначены для поиска вредоносного ПО или полной диагностики оборудования. См. Результаты и журналы.

Почему удалось исправить не все проблемы?

Функциям обслуживания Windows могут потребоваться исходные файлы, подключение к сети или исправная конфигурация восстановления. Откройте **Показать файл журнала**, если эта команда доступна, и передайте в службу поддержки сведения об ошибке. См. Устранение неполадок.

Поддержка и другие продукты O&O

Здесь описаны способы получения помощи по O&O Check&Repair, обновление приложения и другие продукты O&O.

Поддержка

- **Это руководство.** Нажмите **F1** или кнопку справки, чтобы открыть онлайн-справку для текущего окна. В разделе Устранение неполадок приведены причины и решения типичных проблем, а в разделе Часто задаваемые вопросы — краткие ответы на основные вопросы.
- **Служба поддержки O&O.** На страницах поддержки O&O Software вы найдёте дополнительные сведения и форму обратной связи.

Подготовка обращения в службу поддержки

Укажите:

- Версию O&O Check&Repair и версию Windows.
- Действия, после которых возникла проблема.
- Точный текст сообщения и код ошибки, если он есть.
- Полезные результаты и фрагменты журнала, если они доступны. См. Результаты и журналы.

Перед отправкой проверьте отчёты и журналы: они могут содержать пути к файлам, имена процессов и другие сведения о компьютере.

Лицензирование и обновления

В каталоге продуктов O&O доступны загрузки, описание продуктов и условия лицензирования соответствующего пакета. Если инструмент поставляется с другим продуктом O&O, укажите в запросе его название и версию.

Проверить и установить обновления приложения можно на странице **Обновления** в настройках. См. Настройки и обновления.

Другие продукты O&O

O&O Software также предлагает инструменты для резервного копирования, восстановления, оптимизации хранения и администрирования Windows. Выбирайте инструмент с учётом задачи. Чтение руководства не устанавливает и не активирует другие продукты.

Продукт	Назначение
O&O Syspectr	Удалённый мониторинг и управление компьютерами и серверами
O&O DiskImage	Резервное копирование и восстановление дисков и систем целиком
O&O Defrag	Оптимизация накопителей на ПК и серверах
O&O DiskRecovery	Восстановление удалённых файлов и данных с повреждённых файловых систем
O&O ShutUp10	Управление параметрами конфиденциальности Windows
O&O SafeErase	Безвозвратное удаление файлов и очистка свободного пространства

Полный список — на странице oo-software.com/en/products.