İçindekiler

1 Giriş 2

2 İlk adımlar 3

2.1 Özelliklere genel bakış 3

2.2 Sistem gereksinimleri 4

2.3 İlk adımlar 5

3 Özellikler 6

3.1 Denetim kapsamı 6

3.2 Algılanan sorunları onarma 7

3.3 Windows kurtarma ortamı 8

3.4 Sonuçlar ve günlükler 9

4 Ayarlar ve güncellemeler 10

5 Sorun giderme 11

6 Sık sorulan sorular 13

7 Destek ve diğer O&O ürünleri 14

Giriş

O&O Check&Repair Windows bileşenlerini, sistem dosyalarını, sistem sürücüsünü ve kurtarma ortamını denetler. Ardından algılanan sorunları onarabilirsiniz. Araç, Windows 10 veya Windows 11 bilgisayarının bakımını yapan ve Windows'un yerleşik bakım işlevlerini bir arada kullanmak isteyen kişiler içindir.

Bu kılavuz ilk çalıştırmayı, denetim ve onarımın kullanımını ve sonuçların anlamını açıklar. Kenar çubuğundan bir bölüm seçin veya aşağıdaki bağlantıları izleyin.

- İlk adımlar bölümünde ilk denetim ve onarımı adım adım tamamlayın.
- Özelliklere genel bakış bölümünden yapmak istediğiniz işlemi bulun.
- Sistem gereksinimleri bölümünde izinleri ve ön koşulları kontrol edin.
- Sorun giderme bölümünde denetim, onarım ve uygulama sorunlarına çözüm bulun.
- Sık sorulan sorular bölümünde yaygın sorulara kısa yanıtlar bulabilirsiniz.
- Destek ve diğer O&O ürünleri bölümüne başvurarak destek isteğinizi hazırlayın.

Bu kılavuzda menü ve düğmelerin Türkçe adları kullanılır. Uygulama başka bir dilde çalışıyorsa denetimler aynı yerlerdedir.

O&O Check&Repair ücretsiz bir yazılımdır. O&O Defrag 32 ve O&O DiskImage 23 paketlerine de dahildir.

Özelliklere genel bakış

O&O Check&Repair Windows bileşenlerini, sistem dosyalarını, sistem sürücüsünü ve kurtarma ortamını denetler. Ardından algılanan sorunları onarabilirsiniz.

Özellik	Bölüm
Denetim kapsamı	Bölümü oku
Algılanan sorunları onarma	Bölümü oku
Windows kurtarma ortamı	Bölümü oku
Sonuçlar ve günlükler	Bölümü oku

İlk çalıştırma için İlk adımlar bölümünden başlayın. Erişim ve çalıştırma koşulları için bkz. Sistem gereksinimleri.

Bu bölümlerde uygulamanın güncel sürümündeki denetimler açıklanır. Gereken Windows hizmeti, aygıt bilgileri veya izinler eksikse bir özellik kullanılamayabilir.

Sistem gereksinimleri

Windows ve uygulama paketi

Bilgisayar için O&O Software'in veya aracı içeren O&O ürününün sağladığı Windows paketini kullanın. Güncel uygulama Windows 10 ve Windows 11 için tasarlanmıştır. Bazı özelliklerin kullanılabilirliği işletim sistemi sürümüne, hizmetlere, izinlere ve donanıma bağlıdır.

Windows bakım işlemleri nedeniyle uygulama açılırken yönetici hakları gerekir. Onarım için gereken kaynak dosyalarını almak üzere ağ bağlantısı gerekebilir.

Başlamadan önce

Taşınabilir paketi kullanıyorsanız uygulamayı yazma izniniz olan kalıcı bir konumda tutun. Bilgisayarınızın işlemci mimarisi için O&O tarafından sunulan paketin tamamını kullanın. Yalnızca çalıştırılabilir dosyayı kopyalarsanız gerekli çalışma zamanı bileşenleri eksik kalabilir.

Bu çevrimiçi kılavuzu okumak için bir tarayıcı yeterlidir. Kılavuzu açmak Windows uygulamasını kurmaz. Çevrimiçi yardım ve destek sayfalarını açmak veya güncellemeleri denetlemek için ağ bağlantısı gerekir.

İlk adımlar

Amaç dört denetimi bir kez çalıştırmak ve gerekirse sorun bildirilen alanları onarmaktır.

Başlamadan önce bir yönetici hesabınız ve önemli dosyalarınızın güncel yedeği olmalıdır.

1. Açık işlerinizi kaydedip **OOCheckAndRepair.exe** dosyasını çalıştırın veya aracı, birlikte verildiği O&O ürününün araçlar bölümünden açın.
2. Windows'un yönetici izni istemini onaylayın. Sistem bakımı yükseltilmiş izin gerektirir.
3. Çalıştırılacak denetimleri seçin: **Bileşen deposunu kontrol et**, **Sistem dosyalarını kontrol et**, **Diski kontrol et** ve **Windows kurtarma ortamını kontrol et**.
4. **Kontrol et** düğmesini seçip bekleyin. Pencerede o anda denetlenen alan ve adım numarası görüntülenir. İşlem devam ederken seçiminizi değiştiremezsiniz.
5. Denetimlerin yanındaki işaretleri inceleyin. Bir sorun saptanırsa düğme **Onar** olarak değişir.
6. Seçili alanları onarmak için **Onar** düğmesini seçin. Bilgisayarı güç kaynağına bağlı tutun ve işlemin bitmesini bekleyin.
7. Sorunlar devam ediyorsa sunulduğunda **Günlük dosyasını göster** seçeneğini kullanın ve Sorun giderme bölümündeki adımları izleyin.

> **Onarım Windows'ta Değişiklik Yapar**
>
> Sistemi onarmadan önce önemli dosyaların güncel bir yedeğini alın. Devam eden onarımı iptal etmek Windows'u tutarsız bir durumda bırakabilir.

İşlem bittiğinde her seçili denetimin durumunu ve toplu sonucu görürsünüz. Denetim onarımı kendiliğinden başlatmaz. Her seçeneğin kapsamı için bkz. Denetim kapsamı.

Denetim kapsamı

Dört seçenek, çalışmakta olan Windows kurulumunun farklı bölümlerini inceler. **Kontrol et** düğmesini etkinleştirmek için en az bir seçenek belirleyin.

Seçenek	Denetlenen alan	Onarım işlemi
Bileşen deposunu kontrol et	Windows bakımı için kullanılan bileşen deposunun durumu	Bileşen deposunu geri yüklemek için Windows bakım işlevlerini kullanır.
Sistem dosyalarını kontrol et	Windows'un korumalı sistem dosyaları	Denetim sırasında dosyaları doğrulamak ve onarım aşamasında düzeltmek için Sistem Dosyası Denetleyicisi'ni kullanır.
Diski kontrol et	Sistem sürücüsündeki dosya sisteminin tutarlılığı	Windows'un disk denetimi işlevlerinden dosya sistemini onarmasını ister.
Windows kurtarma ortamını kontrol et	Kurtarma görüntüsünün bulunması ve sürümünün uygunluğu	Uygun bir Windows kurtarma ortamını geri yüklemeye çalışır.

Denetim kapsamını seçme

Genel bir denetim için dört seçeneği de işaretli bırakın. Belirli bir sorunu araştırıyorsanız ilgili alanı seçin. Sonuçlar yalnızca seçilen denetimleri kapsar. Kapsamlı donanım tanılaması veya zararlı yazılım taraması yapılmaz.

Disk denetimi dosya sistemi yapılarını inceler. Sürücünün kalan ömrünü tahmin etmez ve donanım sağlığı testinin yerini tutmaz. Check&Repair penceresinde sürücü seçimi yoktur.

Seçili denetimler sırasıyla bileşen deposu, sistem dosyaları, disk ve kurtarma ortamı üzerinde çalışır. Bazı adımlar birkaç dakika sürebilir ve ilerleme göstergesi her aşamada aynı hızla ilerlemeyebilir.

Algılanan sorunları onarma

Denetimden onarıma geçme

Denetim bir sorun bildirirse ana düğme **Onar** olarak değişir. Başlatmadan önce seçtiğiniz alanları gözden geçirin. Onarım seçili alanlarda çalışır. Başarısız olan her satır için ayrı bir onarım düğmesi yoktur.

Onarım, Windows'un bakım işlevlerini kullanır. Onarım veya kurtarma verilerini almak için ağ erişimi gerekebilir. Windows uygun kaynak verisi bulamazsa veya gereken bir hizmet kullanılamıyorsa sorun doğru saptanmış olsa bile onarım başarısız olabilir.

İşlemin bitmesini bekleme

Bilgisayarı güç kaynağına bağlı tutun. Aynı anda başka bir Windows onarımı veya bakım işlemi başlatmayın. Uygulamayı kapatmadan veya Windows'u yeniden başlatmadan önce sonucu bekleyin.

İptal düğmesini seçerseniz onay istenir. Onarımın kesilmesi sistemi tutarsız bir durumda bırakabileceğinden ek bir uyarı gösterilir. İptal işlemi araca çalışmayı durdurma isteği gönderir. O ana kadar yapılan değişiklikleri geri almaz.

Sorunlar sürüyorsa

Sunuluyorsa **Günlük dosyasını göster** seçeneğini kullanın. Hata veren alanı ve iletinin tam metnini not edin. Windows yeniden başlatmanızı isterse yönergeyi izleyin ve ardından etkilenen alanı yeniden denetleyin. Kaynak dosyası eksikse, izin sorunu varsa veya kurtarma yapılandırması bozuksa günlüğü okumadan onarımı tekrarlamak genellikle sorunu çözmez. Bkz. Sorun giderme.

Windows kurtarma ortamı

Windows kurtarma ortamı, Windows normal şekilde çalışamadığında kurtarma ve bakım araçları sunar. Check&Repair kurtarma görüntüsünün mevcut olduğunu ve çalışan Windows sürümüne uygunluğunu denetler.

Onarımdan önce denetleme

Önce **Windows kurtarma ortamını kontrol et** seçeneğini, ardından **Kontrol et** düğmesini seçin. Hata, görüntünün eksik olduğunu veya yüklü Windows sürümüne uymadığını gösterebilir. **Onar** seçeneğini kullanmadan önce ekrandaki iletiyi okuyun.

Onarım sırasında yeni kurtarma verilerinin alınması ve hazırlanması gerekebilir. Çalışan bir ağ bağlantınız ve geçici veriler için yeterli boş alanınız olmalıdır. Bilgisayarı kapatmadan önce işlemin bitmesini bekleyin.

Kurtarma sırasında gösterilen ek istemler

Kurtarma ortamı eksikse onarım ek bir işlem isteyebilir:

- **Kurtarma bölümü ve ortamı oluşturma:** Yerel bir kurtarma görüntüsü bulunduğunda sunulur. Kurtarma yapılandırmasını değiştirir ve bir bölüm oluşturabilir. Onay vermeden önce ekrandaki açıklamayı okuyun.
- **Kurtarma görüntüsü indirme:** Yerel görüntü bulunmadığında sunulur. Yüklü Windows sürümü için uygun bir indirme kaynağı olmayabilir.
- **Windows ISO dosyasından kurtarma:** Görüntü bulunamadığında başka bir kaynak olarak sunulur. İstendiğinde dosya seçme penceresinde uygun Windows ISO dosyasını seçin.

Bu adımlar kullanıcı yanıtı gerektirir. Görüntü seçimini reddeder veya iptal ederseniz kurtarma ortamındaki sorun giderilemeyebilir. Kurtarma bölümlerinde yapılacak değişiklikleri onaylamadan önce güncel bir yedek bulundurun.

Kurtarma ortamı onarılamıyorsa

Hata iletisini olduğu gibi kaydedin ve sunuluyorsa günlüğü okuyun. Desteğe başvururken Windows ve Check&Repair sürümlerini ekleyin. Tek başına başarısız bir denetim hangi bölüm düzeninin gerektiğini göstermez. Bu sonuca dayanarak kurtarma bölümlerini silmeyin veya yeniden boyutlandırmayın.

Başarılı sonuç yapılandırmanın bu bölümünü doğrular. Tüm kurtarma senaryolarını sınamaz ve dosyalarınızın yedeğini oluşturmaz.

Sonuçlar ve günlükler

Pencerede her seçili denetimin yanında bir durum işareti, işlemin sonunda da toplu sonuç gösterilir. Başarılı sonuç yalnızca o çalıştırmada seçilen alanlar için geçerlidir.

Sonucu yorumlama

- Başarılı sonuç, ilgili denetimin bu çalıştırmada seçili alanda herhangi bir tutarsızlık saptamadığını bildirir. Araç zararlı yazılım taraması veya kapsamlı donanım testi yapmaz.
- Başarısız sonuç ilgili alanda bir sorun olduğunu bildirir. Ana düğme **Onar** olarak değişir. Onarımı ayrıca sizin başlatmanız gerekir.
- Onarım sonrası sonuç, işlem gören alanların durumunu açıklar. Tutarsızlıklar sürüyorsa günlük dosyasında başarısız olan adımı görebilirsiniz.

Günlük dosyası

Denetim veya onarım bir sorun bildirirse **Günlük dosyasını göster** seçeneği sunulur. Günlükte başarısız olan adım, ileti ve varsa hata kodu yer alır. Onarımı tekrarlamadan önce günlüğü okuyun. Yaygın nedenler için bkz. Sorun giderme.

Destek için gereken bilgiler

Uygulama sürümünü, Windows sürümünü, seçtiğiniz denetimleri, **Kontrol et** veya **Onar** işlemlerinden hangisini çalıştırdığınızı ve hatayı ya da ilgili günlük bölümünü iletin. Paylaşmadan önce günlüklerde kişisel dosya yolları veya başka özel bilgiler bulunup bulunmadığını kontrol edin. Bkz. Destek ve diğer O&O ürünleri.

Ayarlar ve güncellemeler

Ana pencerenin üst kısmındaki dişli simgesine tıklayarak **Ayarlar** bölümünü açın.

Dil ve görünüm

Genel ayarlarda arayüz dilini ve görüntüleme modunu seçebilirsiniz. Açık veya koyu modu seçebilir ya da Windows'un görünüm ayarını izleyebilirsiniz. Dili değiştirdiğinizde uygulamayı yeniden başlatmanız gerekebilir. Önce devam eden işlemleri tamamlayın ve iletişim kutusundaki yönergeyi izleyin.

Araç bir O&O ürünüyle birlikte çalıştırıldığında o ürünün dil ve görünüm ayarlarını kullanma seçeneği sunabilir.

Uygulama güncellemeleri

Güncelleştirmeler sayfasında otomatik güncelleme denetimini ayarlayabilir, son denetimin zamanını ve sonucunu görebilirsiniz. Elle denetlemek için **Şimdi denetle** seçeneğini kullanın. Yeni bir sürüm varsa ana pencerenin durum çubuğunda bildirilir. Bildirimi seçtiğinizde güncelleme indirilip uygulanmadan önce onayınız istenir.

Uygulama açılırken otomatik denetim günde en fazla bir kez çalışır. Arka planda yeni sürüm bulunması indirmeyi başlatmaz. Güncelleme başladığında indirilen uygulama doğrulanır ve yeni sürüme geçmek için araç yeniden başlatılır.

Güncellemeden önce devam eden işleri bitirin. Paket çalışan uygulamanın yerini alamıyorsa güncelleme işlemi indirme sayfasını açar. Windows kurtarma ortamında güncellemeler denetlenmez.

Uygulama güncellemesi aracın kendisini günceller. Windows'un veya dosya sisteminin bakımı için ilgili özellik bölümlerine bakın.

Sorun giderme

Her bölümde belirti, olası neden ve çözüm adımları yer alır. Durum işaretlerinin anlamı için bkz. Sonuçlar ve günlükler.

Onarım bildirilen sorunların tümünü gidermiyor

Neden: Windows bakım işlevleri kaynak dosyalarına, ağ erişimine veya çalışan bir kurtarma yapılandırmasına ihtiyaç duyar. Kaynak eksikse, gerekli bir hizmet kullanılamıyorsa veya bekleyen bir yeniden başlatma varsa sorun doğru saptansa bile onarım başarısız olabilir.

Çözüm:

1. Sunuluyorsa **Günlük dosyasını göster** seçeneğini kullanın ve başarısız adımı, iletiyi ve varsa hata kodunu not edin.
2. Windows'un yeniden başlatma yönergelerini izleyip bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Bilgisayarı ağa bağlayın ve etkilenen alanı yeniden denetleyin.
4. Hata sürüyorsa günlükten ilgili bölümü desteğe gönderin.

İlerleme durmuş gibi görünüyor

Neden: Sürücünün hızına ve veri miktarına bağlı olarak Windows bakım işlemleri ve dosya sistemi denetimleri birkaç dakika sürebilir. Yüzdenin bir süre değişmemesi programın durduğu anlamına gelmez.

Çözüm:

1. Bilgisayarı güç kaynağına bağlı tutun. Pencerede geçerli işlemi ve durumunu izleyin.
2. Aynı anda başka bir Windows onarımı veya bakım işlemi başlatmayın.
3. Pencere tamamen yanıtsız kalmadıkça iptal etmeyin. Onarımı iptal etmek, yapılan değişiklikleri geri almaz.

Uygulama başlamıyor

Neden: Uygulama yönetici haklarına ve O&O tarafından sağlanan paketteki tüm dosyalara ihtiyaç duyar.

Çözüm:

1. Kullanıcı Hesabı Denetimi (UAC) istemini bir yönetici hesabıyla onaylayın.
2. O&O veya aracı içeren ürün tarafından sağlanan paketin tamamını kullanın. Yalnızca çalıştırılabilir dosya kopyalanırsa gerekli çalışma zamanı dosyaları eksik kalabilir.
3. Gerekli bir dosyanın eksik olduğu bildirilirse kurulumu onarın veya uygulamayı özgün kaynağından yeniden edinin.

Kurtarma ortamı denetimi başarısız oluyor

Neden: Kurtarma görüntüsü eksiktir veya kurulu Windows sürümüne uygun değildir.

Çözüm:

1. Bildirilen iletiyi okuyup **Onar** düğmesini seçin.
2. Ek istemleri yanıtlayın. Kurtarma bölümü oluşturmanız, kurtarma görüntüsü indirmeniz veya bir Windows ISO dosyası seçmeniz istenebilir. İstemi reddetmek veya iptal etmek, saptanan sorunu çözümsüz bırakır.

3. Ağ bağlantısını açık tutun, geçici veriler için yeterli alan ayırın ve işlemin tamamlanmasını bekleyin.
4. Yalnızca denetim başarısız oldu diye kurtarma bölümlerini silmeyin veya yeniden boyutlandırmayın. Onarım başarısız olmaya devam ederse hatanın tam metnini kaydedin. Windows ve Check&Repair sürümlerini belirterek desteğe başvurun. Bkz. Windows kurtarma ortamı.

Sonuç yeşil olsa da Windows düzgün çalışmıyor

Neden: Başarılı sonuç yalnızca seçilen denetimlerin o çalıştırmada tutarsızlık bulmadığını gösterir. Donanım hataları, zararlı yazılımlar ve seçili alanların dışındaki sorunlar kapsam dışındadır.

Çözüm:

1. Dört seçeneği de işaretleyip denetimi yeniden çalıştırın.
2. Sorun sistem sürücüsünden başka bir sürücüyü etkiliyorsa özel bir donanım testi kullanın. Check&Repair yalnızca sistem sürücüsünü denetler.
3. Diğer olası nedenleri uygun Windows araçlarıyla veya bir güvenlik ürünüyle inceleyin.

Güncelleme uygulanamıyor

Neden: Paket çalışan uygulamanın yerini alamamıştır veya uygulama, güncelleme denetimlerinin kapalı olduğu Windows kurtarma ortamında çalışmaktadır.

Çözüm:

1. Devam eden işleri tamamlayıp **Güncelleştirmeler** sayfasından güncellemeyi yeniden başlatın.
2. Güncelleme işlemi indirme sayfasını açarsa güncel paketi oradan alıp uygulamayı elle değiştirin.

Sık sorulan sorular

Denetim Windows'u otomatik olarak onarır mı?

Hayır. İlk çalıştırmada seçilen alanlar denetlenir. Sorun bulunursa ana düğme **Onar** olarak değişir. Onarımı başlatmak için bu düğmeyi ayrıca seçmeniz gerekir. Bkz. Algılanan sorunları onarma.

Uygulama neden yönetici hakları gerektirir?

Kullandığı Windows bakım ve disk denetimi işlevleri yükseltilmiş izin gerektirir. Bu nedenle uygulama başlatıldığında Windows onay ister. Bkz. Sistem gereksinimleri.

Devam eden işlemi iptal edebilir miyim?

Evet. **İptal** düğmesini seçip isteği onaylayın. Onarım sırasında yapılan değişiklikler geri alınamayacağı için ek bir uyarı gösterilir. Mümkünse onarımın tamamlanmasını bekleyin.

Başka bir sürücü seçebilir miyim?

Hayır. Ana pencere sistem sürücüsünü denetler ve sürücü seçimi sunmaz. Bkz. Denetim kapsamı.

Yeşil sonuç bilgisayarın tümüyle sağlıklı olduğunu gösterir mi?

Yeşil sonuç, bu çalıştırmada seçilen denetimlerin herhangi bir tutarsızlık bildirmediğini gösterir. Araç zararlı yazılım taraması veya kapsamlı bir donanım testi yapmaz. Bkz. Sonuçlar ve günlükler.

Onarım neden tüm sorunları gidermedi?

Windows bakımı kaynak dosyalarına, ağ erişimine veya çalışan bir kurtarma yapılandırmasına ihtiyaç duyabilir. Sunulduğunda **Günlük dosyasını göster** seçeneğini kullanıp ilgili hatayı desteğe iletin. Bkz. Sorun giderme.

Destek ve diğer O&O ürünleri

Bu sayfada O&O Check&Repair için yardım alma, uygulamayı güncelleme ve diğer O&O ürünlerine ulaşma yolları açıklanır.

Destek

- **Bu kılavuz:** Geçerli pencerenin çevrimiçi yardımını açmak için **F1** tuşuna basın veya yardım düğmesini kullanın. Sorun giderme sayfasında yaygın sorunlar, nedenleri ve çözümleri yer alır. Sık sorulan sorular bölümünde en çok sorulan sorular yanıtlanır.
- **O&O desteği:** Ek yardım ve iletişim formu için O&O Software destek sayfalarına bakın.

Destek isteği hazırlama

Aşağıdaki bilgileri ekleyin:

- O&O Check&Repair sürümü ve Windows sürümü.
- Soruna yol açan adımlar.
- İletinin tam metni ve varsa hata kodu.
- Varsa ilgili bulgular veya günlükten bölümler. Bkz. Sonuçlar ve günlükler.

Rapor ve günlükleri paylaşmadan önce inceleyin. Dosya yollarını, süreç adlarını veya bilgisayarınıza ait başka ayrıntıları içerebilirler.

Lisans ve güncellemeler

Kullandığınız paketin indirme bağlantılarını, ürün açıklamasını ve lisans bilgilerini O&O ürün kataloğunda bulabilirsiniz. Aracı başka bir O&O ürünüyle edindiyseniz destek isteğine o ürünün adını ve sürümünü de ekleyin.

Uygulama güncellemelerini ayarlardaki **Güncelleştirmeler** sayfasından denetleyip uygulayabilirsiniz. Bkz. Ayarlar ve güncellemeler.

Diğer O&O ürünleri

O&O Software ayrıca yedekleme, kurtarma, depolama iyileştirmesi ve Windows yönetimi için araçlar sunar. Aracı yapacağınız işe göre seçin. Bu kılavuzu okumak başka bir ürünü kurmaz veya etkinleştirmez.

Ürün	Amaç
O&O Syspectr	Bilgisayarların ve sunucuların uzaktan izlenmesi ve yönetimi
O&O DiskImage	Sürücülerin ve tüm sistemin yedeklenmesi ve kurtarılması
O&O Defrag	Bilgisayarlar ve sunucular için depolama iyileştirmesi
O&O DiskRecovery	Silinen dosyaların ve hasarlı dosya sistemlerindeki verilerin kurtarılması
O&O ShutUp10	Windows gizlilik ayarlarının yönetimi
O&O SafeErase	Dosyaların güvenli ve geri alınamaz şekilde silinmesi, boş alanın temizlenmesi

Tüm ürünler oo-software.com/en/products adresinde listelenir.