Зміст

1 Вступ 2

2 Початок роботи 3

2.1 Огляд функцій 3

2.2 Системні вимоги 4

2.3 Перші кроки 5

3 Функції 6

3.1 Що саме перевіряє програма 6

3.2 Виправлення виявлених проблем 7

3.3 Середовище відновлення Windows 8

3.4 Результати й журнали 9

4 Параметри й оновлення 10

5 Усунення несправностей 11

6 Поширені запитання 13

7 Підтримка та інші продукти O&O 14

Вступ

O&O Check&Repair перевіряє компоненти Windows, системні файли, системний диск і середовище відновлення та дає змогу виправити виявлені проблеми. Програма призначена для тих, хто обслуговує комп’ютер із Windows 10 або Windows 11 і хоче скористатися вбудованими функціями обслуговування Windows за один сеанс.

У цьому посібнику пояснено, як почати роботу, запускати перевірки та виправлення й тлумачити результати. Виберіть розділ на бічній панелі або перейдіть за одним із посилань нижче.

- Перші кроки: проведіть перший сеанс від початку до кінця.
- Огляд функцій: виберіть потрібну послідовність дій.
- Системні вимоги: перевірте права доступу й передумови.
- Усунення несправностей: вирішіть проблеми з перевірками, виправленням і запуском програми.
- Поширені запитання: знайдіть короткі відповіді на типові запитання.
- Підтримка та інші продукти O&O: підготуйте звернення до служби підтримки.

У цьому посібнику наведено українські назви меню й кнопок. Якщо в програмі вибрано іншу мову, елементи керування залишаються на тих самих місцях.

O&O Check&Repair — безплатна програма, за користування якою не стягується плата. Вона також входить до складу O&O Defrag 32 і O&O DiskImage 23.

Огляд функцій

O&O Check&Repair перевіряє компоненти Windows, системні файли, системний диск і середовище відновлення та дає змогу виправити виявлені проблеми.

Функція	Розділ
Що саме перевіряє програма	Переглянути розділ
Виправлення виявлених проблем	Переглянути розділ
Середовище відновлення Windows	Переглянути розділ
Результати й журнали	Переглянути розділ

Щоб пройти перший сеанс від початку до кінця, відкрийте розділ Перші кроки. Права доступу й умови роботи описано в розділі Системні вимоги.

У розділах описано елементи керування поточної версії програми. Якщо потрібна служба Windows, відомості про пристрій або дозволи недоступні, відповідна функція також може бути недоступною.

Системні вимоги

Windows і пакет програми

Використовуйте пакет програми для Windows, який постачає O&O Software або який входить до складу відповідного продукту O&O для вашого комп’ютера. Поточна версія призначена для Windows 10 і Windows 11. Доступність окремих функцій залежить від версії операційної системи, служб, дозволів і наявного обладнання.

Під час запуску програми потрібні права адміністратора для виконання операцій обслуговування Windows. Для отримання даних, необхідних для виправлення, може знадобитися підключення до мережі.

Перед початком

Якщо користуєтеся портативною версією, зберігайте програму в постійному розташуванні з доступом на запис. Використовуйте повний пакет O&O для архітектури процесора вашого комп’ютера: при копіюванні лише виконуваного файлу можуть бути відсутні потрібні для запуску компоненти.

Для читання онлайн-посібника достатньо браузера. Сам посібник не інсталює програму для Windows. Для доступу до онлайн-довідки й сторінок підтримки, а також для перевірки наявності оновлень потрібне підключення до мережі.

Перші кроки

Мета: виконати всі чотири перевірки та за потреби виправити виявлені проблеми.

Передумови: обліковий запис адміністратора й актуальна резервна копія важливих файлів.

1. Збережіть роботу та запустіть **OOCheckAndRepair.exe** або відкрийте програму зі списку засобів продукту O&O, до складу якого вона входить.
2. Підтвердьте запит Windows на запуск із правами адміністратора. Для обслуговування системи потрібні підвищені права.
3. Виберіть потрібні перевірки: **Перевірити сховище компонентів**, **Перевірити системні файли**, **Перевірка диска** і **Перевірка середовища відновлення Windows**.
4. Виберіть **Перевірка** і зачекайте. У вікні відображаються поточна операція й номер етапу. Поки триває перевірка, вибрані параметри змінити не можна.
5. Перегляньте позначки біля перевірок. Якщо виявлено проблеми, на кнопці з’явиться **Відновити**.
6. Виберіть **Відновити**, щоб засіб виправив вибрані компоненти. Не від’єднуйте комп’ютер від живлення й дочекайтеся завершення операції.
7. Якщо проблеми залишилися, виберіть **Показати файл журналу**, коли ця дія доступна, і виконайте вказівки з розділу Усунення несправностей.

> **Виправлення Вносить Зміни У Windows**
>
> Перш ніж виправляти систему, переконайтеся, що маєте актуальну резервну копію важливих файлів. Якщо скасувати виправлення, Windows може залишитися в неузгодженому стані.

Результат: біля кожної вибраної перевірки відображається її стан, а наприкінці у вікні з’являється підсумковий результат. Після перевірки виправлення не розпочинається автоматично. Докладніше про кожен параметр див. у розділі Що саме перевіряє програма.

Що саме перевіряє програма

Чотири параметри відповідають різним компонентам запущеної Windows. Щоб стала доступною кнопка **Перевірка**, виберіть принаймні один параметр.

Параметр	Що перевіряється	Як виконується виправлення
Перевірка сховища компонентів	Справність сховища компонентів, яке використовується для обслуговування Windows	Відновлює сховище компонентів за допомогою функцій обслуговування Windows.
Перевірка системних файлів	Захищені системні файли Windows	Засіб перевірки системних файлів перевіряє файли на етапі перевірки й відновлює їх на етапі виправлення.
Перевірка диска	Цілісність файлової системи на налаштованому системному диску	Запитує виправлення файлової системи за допомогою вбудованих функцій перевірки диска Windows.
Перевірка середовища відновлення Windows	Наявність образу відновлення та його відповідність версії Windows	Намагається відновити середовище відновлення, яке підходить для поточної версії Windows.

Вибір компонентів для перевірки

Для загальної перевірки залиште вибраними всі чотири параметри. Щоб дослідити конкретну проблему, виберіть відповідний компонент. Результат стосується лише вибраних перевірок. Вони не забезпечують повної діагностики обладнання чи перевірки на наявність шкідливих програм.

Перевірка диска охоплює структури файлової системи. Вона не оцінює залишковий строк служби накопичувача й не замінює перевірки стану обладнання. У вікні Check&Repair немає можливості вибрати диск.

Засіб послідовно перевіряє вибрані компоненти в такому порядку: сховище компонентів, системні файли, диск, середовище відновлення. Деякі етапи тривають кілька хвилин, а індикатор перебігу може змінюватися нерівномірно.

Виправлення виявлених проблем

Від перевірки до виправлення

Якщо перевірка виявила проблему, на головній кнопці з’явиться **Відновити**. Перед початком перегляньте вибрані компоненти. Виправлення виконується для всіх вибраних компонентів. Окремої кнопки для кожного рядка з помилкою немає.

Виправлення виконують вбудовані функції обслуговування Windows. Для отримання даних виправлення чи відновлення їм може знадобитися доступ до мережі. Навіть якщо проблему визначено правильно, виправлення може не вдатися через відсутність відповідних вихідних даних або потрібної служби.

Дочекайтеся завершення операції

Не від’єднуйте комп’ютер від живлення. Не запускайте одночасно іншу операцію виправлення чи обслуговування Windows. Перш ніж закрити програму або перезапустити Windows, дочекайтеся результату.

Якщо вибрати **Скасувати**, програма запитає підтвердження. Під час виправлення з’явиться додаткове попередження: переривання може залишити систему в неузгодженому стані. Скасування дає команду зупинити роботу, але вже внесені зміни залишаться в силі.

Якщо проблеми залишилися

Виберіть **Показати файл журналу**, якщо ця дія доступна, і запишіть назву компонента та текст помилки. Виконайте вказівки Windows щодо перезапуску. Після потрібного перезапуску повторно перевірте відповідний компонент. Повторення виправлення без аналізу помилки в журналі зазвичай не допомагає, якщо бракує вихідних даних чи прав доступу або пошкоджено конфігурацію відновлення. Див. Усунення несправностей.

Середовище відновлення Windows

Середовище відновлення Windows містить засоби відновлення й обслуговування на випадок, якщо Windows не може працювати у звичайному режимі. Check&Repair перевіряє наявність даних образу відновлення та їхню відповідність поточній версії Windows.

Перевірка перед виправленням

Виберіть **Перевірка середовища відновлення Windows**, а потім **Перевірка**. Невдала перевірка може означати, що образ відсутній або не відповідає інстальованій версії Windows. Перш ніж натиснути **Відновити**, прочитайте повідомлення.

Для виправлення можуть знадобитися завантаження й підготовка нових даних відновлення. Забезпечте робоче підключення до мережі та достатньо вільного місця для тимчасових даних. Перш ніж вимкнути комп’ютер, дочекайтеся завершення операції.

Додаткові запити під час відновлення

Якщо середовище відновлення відсутнє, засіб може запропонувати додаткову дію:

- **Налаштувати розділ і середовище відновлення.** Цей варіант з’являється, якщо знайдено локальний образ відновлення. Операція змінює конфігурацію відновлення та може створити розділ. Прочитайте запит, перш ніж підтвердити дію.
- **Завантажити образ відновлення.** Цей варіант з’являється, якщо локальний образ не знайдено. Для інстальованої версії Windows відповідне джерело завантаження може бути недоступним.
- **Відновити з ISO-файлу Windows.** Цей варіант пропонується як альтернативне джерело за відсутності образу. Коли з’явиться запит, виберіть відповідний ISO-файл Windows у вікні вибору файлу.

Ці дії потребують вашої відповіді. Якщо відхилити запит або скасувати вибір образу, виявлена проблема може залишитися невирішеною. Перш ніж погоджуватися на зміни в розділах відновлення, переконайтеся, що маєте актуальну резервну копію.

Якщо виправлення середовища відновлення не вдалося

Запишіть точне повідомлення про помилку й перегляньте журнал, якщо він доступний. Звертаючись до служби підтримки, вкажіть версії Windows і Check&Repair. Не видаляйте розділи відновлення й не змінюйте їхні розміри лише через невдалу перевірку. Сам результат не дає підстав визначити, як слід змінювати структуру розділів.

Успішна перевірка підтверджує справність цієї частини конфігурації. Вона не перевіряє всіх можливих сценаріїв відновлення й не створює резервних копій файлів.

Результати й журнали

Біля кожної вибраної перевірки у вікні відображається її стан, а після завершення — підсумковий результат. Успішний результат стосується компонентів, вибраних для цього запуску.

Що означає результат

- Успішна перевірка означає, що під час цього запуску у вибраному компоненті не виявлено невідповідностей. Вона не виявляє шкідливих програм і не забезпечує комплексної перевірки обладнання.
- Невдала перевірка вказує на проблему у відповідному компоненті. Тоді на головній кнопці з’являється **Відновити**. Виправлення потрібно запустити окремо.
- Результат після виправлення стосується компонентів, з якими працював засіб. Якщо невідповідності залишилися, у файлі журналу вказано, на якому етапі сталася помилка.

Файл журналу

Якщо під час перевірки чи виправлення виявлено проблему, програма пропонує **Показати файл журналу**. У журналі вказано етап, на якому сталася помилка, текст повідомлення й код помилки, якщо він є. Прочитайте запис, перш ніж повторювати виправлення. Типові причини описано в розділі Усунення несправностей.

Відомості для служби підтримки

Укажіть версії програми та Windows, вибрані перевірки й дію, яку ви виконували (**Перевірка** чи **Відновити**). Додайте повідомлення про помилку або відповідний фрагмент журналу. Перед надсиланням перевірте, чи не містить журнал особистих шляхів до файлів або інших конфіденційних відомостей. Див. Підтримка та інші продукти O&O.

Параметри й оновлення

Натисніть піктограму шестірні у верхній частині головного вікна, щоб відкрити **Параметри**.

Мова й оформлення

У загальних параметрах можна вибрати мову й режим відображення. Світлий і темний режими задають оформлення програми. Системний режим використовує налаштування Windows. Після зміни мови може знадобитися перезапуск програми. Спочатку завершіть поточну роботу, а потім виконайте вказівки в діалоговому вікні.

Якщо засіб працює у складі іншого продукту O&O, можна також вибрати мову й оформлення цього продукту, якщо такий параметр доступний.

Оновлення програми

На сторінці **Оновлення** можна налаштувати автоматичну перевірку наявності оновлень і переглянути час та результат останньої перевірки. Щоб виконати перевірку вручну, виберіть **Перевірити зараз**. Якщо доступна новіша версія, у рядку стану головного вікна з’явиться повідомлення. Натисніть його й підтвердьте завантаження та інсталяцію оновлення.

Автоматична перевірка виконується під час запуску програми щонайбільше раз на добу. Виявлене під час фонової перевірки оновлення автоматично не завантажується. Під час оновлення засіб перевіряє завантажену версію програми й перезапускається, щоб замінити поточну версію.

Перед оновленням завершіть поточну роботу. Якщо пакет не може замінити власні файли, відкриється сторінка завантаження. У середовищі відновлення Windows перевірки наявності оновлень вимкнено.

Оновлення змінює саму програму. Операції з Windows і файловою системою розглянуто окремо в розділах про функції програми.

Усунення несправностей

У кожному розділі описано ознаку несправності, її типову причину й кроки для усунення. Значення позначок стану пояснено в розділі Результати й журнали.

Після виправлення залишилися проблеми

Причина. Функціям обслуговування Windows потрібні вихідні дані, доступ до мережі або працездатна конфігурація відновлення. Якщо джерело відсутнє, потрібна служба недоступна чи система очікує перезапуску, виправлення може не вдатися, навіть коли проблему виявлено правильно.

Вирішення:

1. Виберіть **Показати файл журналу**, якщо ця дія доступна. Запишіть етап, на якому сталася помилка, текст повідомлення й код помилки, якщо він є.
2. Виконайте вказівки Windows щодо перезапуску й перезавантажте комп'ютер.
3. Підключіть комп'ютер до мережі й запустіть перевірку відповідного компонента ще раз.
4. Якщо помилка повторюється, надішліть фрагмент журналу до служби підтримки.

Здається, що перевірка зупинилася

Причина. Обслуговування й перевірка файлової системи можуть тривати кілька хвилин залежно від швидкості накопичувача й обсягу даних. Якщо відсоток виконання деякий час не змінюється, це не обов'язково означає, що програма зупинилася.

Вирішення:

1. Не від'єднуйте комп'ютер від живлення. Стежте за поточною операцією й станом у вікні.
2. Не запускайте одночасно іншу операцію виправлення чи обслуговування Windows.
3. Скасовуйте операцію лише тоді, коли вікно зовсім не реагує. Скасування виправлення не повертає систему до попереднього стану.

Програма не запускається

Причина. Для роботи програми потрібні права адміністратора й усі файли з пакета O&O.

Вирішення:

1. Підтвердьте запит контролю облікових записів (UAC) за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Використовуйте повний виконуваний пакет, який надає O&O або продукт, до складу якого входить засіб. Якщо скопіювати лише виконуваний файл, може бракувати файлів, потрібних для запуску.
3. Якщо з'явиться повідомлення про відсутній файл, відновіть програму або отримайте її знову з початкового джерела.

Не вдається перевірити середовище відновлення

Причина. Образ відновлення відсутній або не відповідає інстальованій версії Windows.

Вирішення:

1. Прочитайте повідомлення, потім виберіть **Відновити**.

2. Дайте відповідь на додаткові запити: налаштуйте розділ відновлення, завантажте образ відновлення або виберіть ISO-файл Windows. Якщо відхилити або скасувати запит, проблема залишиться невирішеною.
3. Забезпечте робоче підключення до мережі та достатньо вільного місця для тимчасових даних. Дочекайтеся завершення операції.
4. Не видаляйте розділи відновлення й не змінюйте їхні розміри лише через невдалу перевірку. Якщо виправлення знову не вдалося, запишіть точний текст помилки та зверніться до служби підтримки, вказавши версії Windows і Check&Repair. Див. Середовище відновлення Windows.

Зелений індикатор є, але Windows усе ще працює неналежно

Причина. Успішний результат означає лише те, що під час цього запуску вибрані перевірки не виявили невідповідностей. Апаратні несправності, шкідливі програми та проблеми поза межами вибраних компонентів не охоплюються.

Вирішення:

1. Запустіть перевірку ще раз, вибравши всі чотири параметри.
2. Якщо проблема стосується іншого диска, скористайтеся спеціалізованим засобом перевірки обладнання. Check&Repair перевіряє лише системний диск.
3. Дослідіть інші можливі причини за допомогою відповідних засобів Windows або програми захисту.

Не вдається інсталювати оновлення

Причина. Пакет не може замінити власні файли, або програма працює в середовищі відновлення Windows, де перевірку наявності оновлень вимкнено.

Вирішення:

1. Завершіть поточну роботу й знову запустіть оновлення зі сторінки **Оновлення**.
2. Якщо замість інсталяції відкриється сторінка завантаження, завантажте звідти актуальний пакет і замініть програму вручну.

Поширені запитання

Чи виправляє перевірка Windows автоматично?

Ні. Спочатку програма перевіряє вибрані компоненти. Якщо виявлено проблеми, на головній кнопці з’явиться **Відновити**. Її потрібно натиснути окремо. Див. Виправлення виявлених проблем.

Навіщо програмі права адміністратора?

Функції обслуговування Windows і дисків потребують підвищених прав, тому під час запуску програми Windows запитує підтвердження. Див. Системні вимоги.

Чи можна скасувати операцію?

Так. Виберіть **Скасувати** і підтвердьте дію. Під час виправлення з’явиться додаткове попередження, бо внесені зміни неможливо скасувати таким чином. За можливості дочекайтеся завершення виправлення.

Чи можна вибрати інший диск?

Ні. У головному вікні перевіряється системний диск. Вибір іншого диска не передбачено. Див. Що саме перевіряє програма.

Чи означає зелений індикатор, що весь комп’ютер справний?

Він означає, що під час цього запуску вибрані перевірки не виявили невідповідностей. Вони не перевіряють систему на наявність шкідливих програм і не проводять комплексної діагностики обладнання. Див. Результати й журнали.

Чому не вдалося виправити всі проблеми?

Для обслуговування Windows можуть знадобитися вихідні дані, доступ до мережі або працездатна конфігурація відновлення. Якщо доступна дія **Показати файл журналу**, виберіть її й надішліть повідомлення про помилку до служби підтримки. Див. Усунення несправностей.

Підтримка та інші продукти O&O

Тут ви знайдете довідкові ресурси для O&O Check&Repair, відомості про оновлення та перелік інших продуктів O&O.

Підтримка

- **Цей посібник.** Натисніть **F1** або кнопку довідки, щоб відкрити онлайн-довідку для поточного вікна. У розділі Усунення несправностей наведено типові проблеми, їхні причини й способи вирішення. У розділі Поширені запитання зібрано відповіді на найчастіші запитання.
- **Служба підтримки O&O.** На сторінках підтримки O&O Software доступні додаткові довідкові матеріали й контактна форма.

Як підготувати звернення до служби підтримки

Укажіть:

- версії O&O Check&Repair і Windows;
- дії, після яких виникла проблема;
- точний текст повідомлення й код помилки, якщо він є;
- відповідні результати перевірки або фрагменти журналу, якщо вони доступні. Див. Результати й журнали.

Перед надсиланням перевірте звіти й журнали: вони можуть містити шляхи до файлів, назви процесів або інші відомості про комп’ютер.

Ліцензування й оновлення

У каталозі продуктів O&O можна знайти файли для завантаження, описи продуктів і відомості про ліцензування вашого пакета. Якщо цей засіб постачався з іншим продуктом O&O, вкажіть назву й версію цього продукту у зверненні до служби підтримки.

Перевірити наявність та інсталювати оновлення можна на сторінці **Оновлення** у параметрах програми. Див. Параметри й оновлення.

Інші продукти O&O

O&O Software також пропонує засоби резервного копіювання, відновлення, оптимізації накопичувачів і адміністрування Windows. Виберіть програму відповідно до своїх потреб. Читання цього посібника не інсталює й не активує інші продукти.

Продукт	Призначення
O&O Syspectr	Віддалений моніторинг комп’ютерів і серверів та керування ними
O&O DiskImage	Резервне копіювання й відновлення дисків і цілих систем
O&O Defrag	Оптимізація накопичувачів на комп’ютерах і серверах
O&O DiskRecovery	Відновлення видалених файлів і даних із пошкоджених файлових систем
O&O ShutUp10	Керування параметрами конфіденційності Windows
O&O SafeErase	Безпечне видалення файлів і очищення вільного місця без можливості відновлення даних

Усі продукти перелічено на сторінці oo-software.com/en/products.