目录

1 简介 2

2 入门 3

2.1 功能概览 3

2.2 系统要求 4

2.3 入门 5

3 功能 6

3.1 检查范围 6

3.2 修复检测到的问题 7

3.3 Windows 恢复环境 8

3.4 结果与日志 9

4 设置与更新 10

5 故障排除 11

6 常见问题 13

7 技术支持与其他 O&O 产品 14

简介

O&O Check&Repair 检查 Windows 组件、系统文件、系统驱动器和恢复环境，并可修复发现的问题。它适用于维护 Windows 10 或 Windows 11 计算机的用户，方便在一次操作中调用 Windows 内置维护功能。

本手册介绍如何入门、如何检查和修复，以及如何解读结果。请从侧栏选择章节，或使用以下链接。

- 入门：完成首次操作。
- 功能概览：查找适合当前任务的操作流程。
- 系统要求：确认权限和准备条件。
- 故障排除：解决检查、修复及程序运行中遇到的问题。
- 常见问题：查看常见问题的简明解答。
- 技术支持与其他 O&O 产品：准备技术支持请求。

本手册采用简体中文界面中的菜单和按钮名称。使用其他界面语言时，控件位置相同。

O&O Check&Repair 是可免费使用的免费软件，也随 O&O Defrag 32 和 O&O DiskImage 23 提供。

功能概览

O&O Check&Repair 检查 Windows 组件、系统文件、系统驱动器和恢复环境，并可修复发现的问题。

功能	章节
检查范围	阅读本章
修复检测到的问题	阅读本章
Windows 恢复环境	阅读本章
结果与日志	阅读本章

完整的首次操作流程见入门。有关权限和运行条件，请参阅系统要求。

各章节介绍当前版本提供的控件。所需的 Windows 服务、设备信息或权限缺失时，部分功能可能不可用。

系统要求

Windows 与应用程序包

请使用 O&O Software 或包含本工具的 O&O 产品为当前计算机提供的 Windows 程序包。当前版本适用于 Windows 10 和 Windows 11。各项功能的可用性取决于操作系统版本、服务、权限和硬件。

程序启动时需要管理员权限才能执行 Windows 维护操作。获取修复源文件时可能需要连接网络。

启动前的准备

使用便携版时，请将程序保存在可写且位置固定的文件夹中。使用 O&O 为本机处理器架构提供的完整程序包。仅复制可执行文件可能会遗漏所需的运行时组件。

阅读本在线手册只需浏览器，不会因此安装 Windows 应用程序。打开在线帮助和支持页面或检查程序更新时需要连接网络。

入门

目标：执行一次全部四项检查，必要时修复报告问题的项目。

准备工作：请使用管理员帐户，并确认重要文件已有最新备份。

1. 保存工作，然后启动 **OOCheckAndRepair.exe**，也可以从包含该工具的 O&O 产品的工具菜单中打开它。
2. 确认 Windows 管理员权限提示。系统维护需要提升权限。
3. 选择要运行的项目：**检查组件存储**、**检查系统文件**、**检查磁盘**和**检查 Windows 恢复环境**。
4. 选择**检查**并等待。窗口会显示当前项目和步骤编号。运行期间不能更改所选选项。
5. 查看各项目旁的标记。如果发现问题，主按钮会变为**修复**。
6. 选择**修复**以修复所选项目。请保持计算机供电，并等操作完成。
7. 如果仍有问题且窗口提供**显示日志文件**，请选择该按钮，然后按故障排除中的步骤处理。

> **修复将更改 Windows**
>
> 修复系统前请先备份重要文件。中途取消修复可能导致 Windows 状态不一致。

结果：每个所选项目旁会显示状态，窗口末尾会给出汇总结果。检查结束后不会自行启动修复。各项检查的具体范围见检查范围。

检查范围

这四个选项分别针对当前 Windows 安装的不同部分。至少选择一项后，**检查**按钮才会启用。

选项	检查内容	修复方式
检查组件存储	Windows 维护所使用的组件存储是否正常	使用 Windows 维护功能还原组件存储。
检查系统文件	受保护的 Windows 系统文件	检查时使用系统文件检查器验证文件，修复时使用它修复文件。
检查磁盘	已配置的系统驱动器上的文件系统是否一致	通过 Windows 磁盘检查功能请求修复文件系统。
检查 Windows 恢复环境	恢复映像是否可用，版本是否匹配	尝试还原与当前系统匹配的 Windows 恢复环境。

选择检查范围

进行常规检查时，可保留全部四个选项。要排查某个已报告的问题，可只选择相关项目。结果仅涵盖所选范围，不是全面的硬件诊断或恶意软件检测。

磁盘检查针对文件系统结构，不会估算驱动器寿命，也不能替代硬件健康检测。Check&Repair 窗口不提供驱动器选择器。

所选项目按以下顺序执行：组件存储、系统文件、磁盘、恢复环境。某些步骤可能耗时数分钟，进度并不总是均匀变化。

修复检测到的问题

从检查转到修复

检查发现问题后，主按钮会变为**修复**。开始前请核对所选项目。修复会处理所选范围，各失败项目旁没有单独的修复按钮。

修复通过 Windows 维护功能执行。为了获取修复源文件或恢复数据，可能需要连接网络。即使问题已正确检出，如果 Windows 找不到匹配的源文件或所需服务不可用，修复也可能失败。

等待操作完成

请保持计算机供电，同时不要启动其他 Windows 修复或维护操作。等待结果显示后再关闭程序或重新启动 Windows。

选择**取消**后，程序会请求确认。修复过程中还会显示额外警告，因为中断可能导致系统状态不一致。取消只是请求停止操作，不会撤销已执行的更改。

修复后仍有问题

如果显示**显示日志文件**，请打开日志，记下失败的项目和错误消息。按 Windows 的提示重启，之后再次检查相关项目。未阅读错误信息就反复修复通常无法解决源文件缺失、权限不足或恢复配置损坏等问题。参见故障排除。

Windows 恢复环境

当 Windows 无法正常运行时，Windows 恢复环境提供恢复和维护工具。Check&Repair 检查恢复映像数据是否存在，以及它是否适用于当前 Windows 版本。

先检查，再修复

选择**检查 Windows 恢复环境**，然后选择**检查**。检查失败可能表示映像缺失或与当前 Windows 安装不匹配。选择**修复**之前请先阅读报告的消息。

修复恢复环境时可能需要获取并准备替换数据。请保持网络畅通，并为临时文件预留足够空间。请等操作完成后再关机。

修复恢复环境时的其他提示

如果恢复环境缺失，工具可能提示您执行以下操作：

- **设置恢复分区和恢复环境**：找到本地恢复映像时提供此选项。该操作会更改恢复配置，并可能创建分区。确认前请仔细阅读提示。
- **下载恢复映像**：未找到本地映像时提供此选项。对于已安装的 Windows 版本，不一定存在合适的下载地址。
- **从 Windows ISO 文件恢复**：没有可用映像时，还可以使用其他来源。按提示在文件选择器中选择与系统匹配的 Windows ISO 文件。

以上步骤需要您作出选择。拒绝操作或取消映像选择可能导致问题仍未解决。确认更改恢复分区前，请确保已有最新备份。

恢复环境修复失败

请记下完整错误消息，如提供日志，请查看日志。联系技术支持时请注明 Windows 和 Check&Repair 的版本。请勿仅因检查失败就删除恢复分区或调整其大小；单凭检查结果无法判定应如何更改分区布局。

检查通过表示这部分配置正常。它不会测试所有恢复情形，也不会为文件创建备份。

结果与日志

窗口会在各个所选项目旁显示状态，并在结束时给出汇总结果。通过仅表示本次所选项目通过。

如何解读结果

- 检查通过表示本次检查在所选范围内未发现不一致。它不包含恶意软件扫描或全面的硬件测试。
- 检查失败表示相应范围内发现问题。此时主按钮变为**修复**，需要您手动启动修复。
- 修复后的结果仅涵盖已处理的项目。如果仍有不一致，日志文件会显示失败的步骤。

日志文件

检查或修复报告问题时，程序会提供**显示日志文件**按钮。日志包含失败步骤、消息及相关错误代码。再次修复前请先阅读日志；常见原因见故障排除。

提供给技术支持的信息

请注明程序版本、Windows 版本、所选项目、执行的是**检查**还是**修复**，并提供错误消息或相关日志片段。分享前请检查日志中是否包含个人路径或其他隐私信息。参见技术支持与其他 O&O 产品。

设置与更新

单击主窗口顶部的齿轮图标，打开**设置**。

语言和外观

在常规设置中选择界面语言和显示模式。浅色和深色模式决定界面外观，选择跟随系统时将使用 Windows 的设置。更改语言后可能需要重启应用程序。请先完成当前操作，再按对话框中的提示进行。

如果从其他 O&O 产品中运行此工具，设置中可能提供跟随该产品语言和外观的选项。

应用程序更新

在**更新**页面可以设置自动检查更新，并查看上次检查的时间和结果。选择**立即检查**可手动检查。发现新版本时，主窗口状态栏会显示提示。单击提示并确认后，程序才会下载并安装更新。

启用自动检查后，应用程序在启动时检查更新，每天最多一次。后台发现更新时不会自动下载。更新程序会验证下载的文件，并重新启动工具以替换旧版本。

请先完成当前操作再更新。如果程序无法自行替换文件，将转到下载页面。工具在 Windows 恢复环境中运行时不会检查更新。

此处的更新只更新工具本身。系统和文件系统的维护操作见各功能章节。

故障排除

各节列出问题现象、常见原因及处理步骤。有关状态标记的含义，请参阅结果与日志。

修复后仍有部分问题

原因：Windows 维护功能需要修复源文件、网络连接或有效的恢复配置。如果源文件缺失、所需服务不可用或有待完成的重启，即使问题已正确检出，修复也可能失败。

解决方法：

1. 在提供**显示日志文件**时打开日志，记下失败步骤、消息和错误代码。
2. 按照 Windows 的提示重新启动计算机。
3. 将计算机连接到网络，重新检查受影响的项目。
4. 如果仍然报错，请将相关日志片段发送给技术支持。

进度似乎停滞

原因：维护和文件系统检查可能耗时数分钟，具体取决于驱动器速度和数据量。百分比暂时不变并不一定表示程序已停止。

解决方法：

1. 保持计算机供电，观察窗口中当前执行的项目及其状态。
2. 不要同时启动其他 Windows 修复或维护操作。
3. 只有窗口完全无响应时才取消。取消修复不会撤销已执行的更改。

程序无法启动

原因：程序需要管理员权限以及 O&O 提供的程序包中的全部文件。

解决方法：

1. 使用管理员帐户确认用户帐户控制（UAC）提示。
2. 使用 O&O 或包含本工具的产品提供的完整程序包；单独复制可执行文件可能缺少运行时文件。
3. 如果提示缺少必需文件，请修复程序，或从原始来源重新获取程序。

恢复环境检查失败

原因：恢复映像缺失或与已安装的 Windows 版本不匹配。

解决方法：

1. 阅读消息，然后选择**修复**。
2. 根据后续提示设置恢复分区、下载恢复映像或选择 Windows ISO 文件。拒绝或取消操作会使问题继续存在。
3. 保持网络连接，为临时数据预留足够空间，并等待操作完成。
4. 请勿仅因检查失败就删除恢复分区或调整其大小。如果仍无法修复，请记下完整错误，并在联系技术支持时提供 Windows 版本和 Check&Repair 版本。参见Windows 恢复环境。

结果为绿色，但 Windows 仍运行异常

原因：检查通过仅表示本次所选项目中未发现不一致；硬件故障、恶意软件以及所选范围以外的问题均不在检查范围内。

解决方法：

1. 选中全部四个项目，然后再次运行检查。
2. 如果问题出在非系统驱动器，请使用专门的硬件测试工具。Check&Repair 仅检查系统驱动器。
3. 使用相应的 Windows 工具或安全软件排查其他原因。

无法安装更新

原因：程序包无法自行替换文件，或程序正运行在 Windows 恢复环境中，无法检查更新。

解决方法：

1. 先完成当前操作，再从**更新**页面重新启动更新。
2. 如果更新操作打开了下载页面，请从该页面下载最新程序包，手动替换应用程序。

常见问题

选择“检查”会自动修复 Windows 吗?

不会。首次运行只检查所选项目。如果发现问题，主按钮变为**修复**，需要另行选择才能开始修复。参见修复检测到的问题。

为什么需要管理员权限?

工具使用的 Windows 维护和磁盘管理功能需要提升权限，因此 Windows 会在程序启动时请求确认。参见系统要求。

可以取消正在进行的操作吗?

可以。选择**取消**并确认。修复过程中还会出现额外警告，因为取消后已执行的更改不会撤销。请尽可能让修复正常完成。

可以选择其他驱动器吗?

不可以。主窗口仅检查系统驱动器，没有驱动器选择器。参见检查范围。

绿色结果是否表示整台电脑都正常?

绿色表示本次所选检查未发现不一致。它不包含恶意软件扫描或全面的硬件测试。参见结果与日志。

为什么修复后仍有问题?

Windows 维护操作可能需要修复源文件、网络连接或有效的恢复配置。如果出现**显示日志文件**按钮，请打开日志并将相关错误提供给技术支持。参见故障排除。

技术支持与其他 O&O 产品

本页介绍获取 O&O Check&Repair 帮助的途径、更新程序的方法以及其他 O&O 产品。

技术支持

- **本手册**：按 **F1** 或单击帮助按钮可打开当前窗口的在线帮助。故障排除列出常见问题及其原因和解决方法，常见问题解答用户经常提出的问题。
- **O&O 技术支持**：O&O Software 技术支持页面提供更多帮助和联系表单。

准备技术支持请求

请提供以下信息：

- O&O Check&Repair 版本和 Windows 版本。
- 出现问题之前的操作步骤。
- 完整的消息及相关错误代码。
- 如有相关检查结果或日志片段，请一并提供。参见结果与日志。

分享报告和日志前请检查其内容，其中可能包括文件路径、进程名称或本机的其他信息。

许可与更新

O&O 产品目录提供当前程序包的下载、产品介绍及许可信息。如果本工具随其他 O&O 产品提供，请在支持请求中注明该产品的名称和版本。

在设置的**更新**页面可以检查并安装应用程序更新。参见设置与更新。

其他 O&O 产品

O&O Software 还提供用于备份、恢复、存储优化和 Windows 管理的工具。可根据当前任务选择产品。阅读本手册不会安装或激活其他产品。

产品	用途
O&O Syspectr	远程监控和管理电脑与服务器
O&O DiskImage	备份和恢复驱动器及整个系统
O&O Defrag	优化电脑和服务器的存储
O&O DiskRecovery	从损坏的文件系统中恢复已删除的文件和数据
O&O ShutUp10	管理 Windows 隐私设置
O&O SafeErase	安全擦除文件及可用空间，使数据无法恢复

全部产品见 oo-software.com/en/products。