目錄

1 簡介 2

2 入門 3

2.1 功能總覽 3

2.2 系統需求 4

2.3 入門 5

3 功能 6

3.1 檢查範圍 6

3.2 修復偵測到的問題 7

3.3 Windows 修復環境 8

3.4 結果與記錄檔 9

4 設定與更新 10

5 疑難排解 11

6 常見問題 13

7 技術支援與其他 O&O 產品 14

簡介

O&O Check&Repair 檢查 Windows 元件、系統檔案、系統磁碟機和修復環境，並可修復發現的問題。它適用於維護 Windows 10 或 Windows 11 電腦的使用者，方便在一次操作中執行 Windows 內建的維護工具。

本手冊介紹如何入門、如何檢查和修復，以及如何解讀結果。請從側欄選擇章節，或使用以下連結。

- 入門：開始第一次操作。
- 功能總覽：查詢適合目前工作的操作流程。
- 系統需求：確認權限和準備條件。
- 疑難排解：解決檢查、修復及程式執行中遇到的問題。
- 常見問題：檢視常見問題的簡明解答。
- 技術支援與其他 O&O 產品：準備技術支援要求。

本手冊採用繁體中文介面中的選單和按鈕名稱。使用其他介面語言時，控制項位置相同。

O&O Check&Repair 是免費軟體，也隨 O&O Defrag 32 和 O&O DiskImage 23 提供。

功能總覽

O&O Check&Repair 檢查 Windows 元件、系統檔案、系統磁碟機和修復環境，並可修復發現的問題。

功能	章節
檢查範圍	閱讀本章
修復偵測到的問題	閱讀本章
Windows 修復環境	閱讀本章
結果與記錄檔	閱讀本章

完整的首次操作流程見入門。有關權限和執行條件，請參閱系統需求。

各章節介紹目前版本提供的控制項。所需的 Windows 服務、裝置資訊或權限遺失時，部分功能可能不可用。

系統需求

Windows 與應用程式包

請使用 O&O Software 或包含本工具的 O&O 產品為目前電腦提供的 Windows 程式包。目前版本適用於 Windows 10 和 Windows 11。各項功能的可用性取決於作業系統版本、服務、權限和硬體。

程式啟動時需要系統管理員權限才能執行 Windows 維護操作。取得修復所需的來源檔案時可能需要連線網路。

啟動前的準備

使用便攜版時，請將程式儲存在可寫且位置固定的資料夾中。使用 O&O 為本機處理器架構提供的完整程式包。僅複製可執行檔案可能會遺漏所需的執行時元件。

閱讀本線上手冊只需瀏覽器，不會因此安裝 Windows 應用程式。開啟線上幫助和支援頁面或檢查程式更新時需要連線網路。

入門

目標：執行一次全部四項檢查，必要時修復報告問題的項目。

準備工作：請使用系統管理員帳戶，並確認重要檔案已有最新備份。

1. 儲存工作，然後啟動 **OOCheckAndRepair.exe**，也可以從包含該工具的 O&O 產品的工具選單中開啟它。
2. 確認 Windows 系統管理員權限提示。系統維護需要提升權限。
3. 選擇要執行的項目：**檢查元件存放區**、**檢查系統檔案**、**檢查磁碟**和**檢查 Windows 復原環境**。
4. 選擇**檢查**並等待。視窗會顯示目前項目和步驟編號。執行期間不能變更所選選項。
5. 檢視各項目旁的標記。如果發現問題，主按鈕會變為**修復**。
6. 選擇**修復**以修復所選項目。請保持電腦供電，並等操作完成。
7. 如果仍有問題且視窗提供**顯示記錄檔**，請選擇該按鈕，然後按疑難排解中的步驟處理。

> **修復將變更 Windows**
>
> 修復系統前請先備份重要檔案。中途取消修復可能導致 Windows 狀態不一致。

結果：每個所選項目旁會顯示狀態，視窗末尾會給出彙總結果。檢查結束後不會自行啟動修復。各項檢查的具體範圍見檢查範圍。

檢查範圍

這四個選項分別針對目前 Windows 安裝的不同部分。至少選擇一項後，**檢查**按鈕才會啟用。

選項	檢查內容	修復方式
檢查元件存放區	Windows 維護所使用的元件存放區是否正常	使用 Windows 維護功能還原元件存放區。
檢查系統檔案	受保護的 Windows 系統檔案	檢查時使用系統檔案檢查程式驗證檔案，修復時使用它修復檔案。
檢查磁碟	已設定的系統磁碟機上的檔案系統是否一致	透過 Windows 磁碟檢查功能要求修復檔案系統。
檢查 Windows 復原環境	復原映像是否可用，版本是否相符	嘗試還原與目前系統相符的 Windows 修復環境。

選擇檢查範圍

進行例行檢查時，可保留全部四個選項。要排查某個已報告的問題，可只選擇相關項目。結果僅涵蓋所選範圍。如需檢查硬體或掃描惡意軟體，請使用適當的診斷工具。

磁碟檢查針對檔案系統結構，不會估算磁碟機壽命，也不能替代硬體健康偵測。Check&Repair 視窗不提供磁碟機選擇器。

所選項目按以下順序執行：元件存放區、系統檔案、磁碟、修復環境。某些步驟可能耗時數分鐘，進度並不總是均勻變化。

修復偵測到的問題

從檢查轉到修復

檢查發現問題後，主按鈕會變為**修復**。開始前請核對所選項目。修復會處理所選範圍，無法在個別失敗項目旁單獨執行修復。

修復作業使用 Windows 內建維護功能。為了取得修復所需的來源檔案或復原資料，可能需要連線網路。即使問題已正確檢出，如果 Windows 找不到相符的原始檔或所需服務不可用，修復也可能失敗。

等待操作完成

請保持電腦供電，同時不要啟動其他 Windows 修復或維護操作。等待結果顯示後再關閉程式或重新啟動 Windows。

選擇**取消**後，程式會要求您確認。修復過程中還會顯示額外警告，因為中斷可能導致系統狀態不一致。取消只是請求停止操作，不會復原已執行的變更。

修復後仍有問題

如果顯示**顯示記錄檔**，請開啟記錄檔，記下失敗的項目和錯誤訊息。按 Windows 的提示重啟，之後再次檢查相關項目。未閱讀錯誤訊息就反覆修復通常無法解決找不到來源檔案、權限不足或復原設定損壞等問題。請參閱疑難排解。

Windows 修復環境

當 Windows 無法正常執行時，Windows 修復環境提供復原和維護工具。Check&Repair 檢查復原映像資料是否存在，以及它是否適用於目前 Windows 版本。

先檢查，再修復

選擇**檢查 Windows 復原環境**，然後選擇**檢查**。檢查失敗可能表示映像遺失或與目前 Windows 安裝不相符。選擇**修復**之前請先閱讀報告的訊息。

修復修復環境時可能需要取得並準備替換資料。請保持網路暢通，並為暫存檔案預留足夠空間。請等操作完成後再關機。

修復修復環境時的其他提示

如果修復環境遺失，工具可能提示您執行以下操作：

- **設定修復分割區和修復環境**：找到本機復原映像時提供此選項。該操作會變更復原設定，並可能建立分割區。確認前請仔細閱讀提示。
- **下載復原映像**：未找到本機映像時提供此選項。對於已安裝的 Windows 版本，不一定存在合適的下載地址。
- **從 Windows ISO 檔案復原**：沒有可用映像時，還可以使用其他來源。按提示在檔案選擇器中選擇與系統相符的 Windows ISO 檔案。

以上步驟需要您作出選擇。拒絕操作或取消映像選擇可能導致問題仍未解決。確認變更修復分割區前，請確保已有最新備份。

修復環境修復失敗

請記下完整錯誤訊息，如提供記錄檔，請檢視記錄檔。聯絡技術支援時請註明 Windows 和 Check&Repair 的版本。請勿僅因檢查失敗就刪除修復分割區或調整其大小；單憑檢查結果無法判定應如何變更分割區配置。

檢查通過表示這部分設定正常。它不會測試所有復原情形，也不會為檔案建立備份。

結果與記錄檔

視窗會在各個所選項目旁顯示狀態，並在結束時給出彙總結果。透過僅表示本次所選項目通過。

如何解讀結果

- 檢查通過表示本次檢查在所選範圍內未發現不一致。它不包含惡意軟體掃描或全面的硬體測試。
- 檢查失敗表示相應範圍內發現問題。此時主按鈕變為**修復**，需要您手動啟動修復。
- 修復後的結果僅涵蓋已處理的項目。如果仍有不一致，記錄檔會顯示失敗的步驟。

記錄檔

檢查或修復報告問題時，程式會提供**顯示記錄檔**按鈕。記錄檔包含失敗步驟、訊息及相關錯誤程式碼。再次修復前請先閱讀記錄檔；常見原因見疑難排解。

提供給技術支援的資訊

請註明程式版本、Windows 版本、所選項目、執行的是**檢查**還是**修復**，並提供錯誤訊息或相關記錄檔片段。分享前請檢查記錄檔中是否包含個人路徑或其他隱私資訊。請參閱技術支援與其他 O&O 產品。

設定與更新

按一下主視窗頂部的齒輪圖示，開啟**設定**。

語言和外觀

在一般設定中選擇介面語言和顯示模式。淺色和深色模式決定介面外觀，選擇跟隨系統時將使用 Windows 的設定。變更語言後可能需要重啟應用程式。請先完成目前操作，再按對話方塊中的提示進行。

如果從其他 O&O 產品中執行此工具，設定中可能提供跟隨該產品語言和外觀的選項。

應用程式更新

在**更新**頁面可以設定自動檢查更新，並檢視上次檢查的時間和結果。選擇**立即檢查**可手動檢查。發現新版本時，主視窗狀態列會顯示提示。按一下提示並確認後，程式才會下載並安裝更新。

啟用自動檢查後，應用程式在啟動時檢查更新，每天最多一次。背景發現更新時不會自動下載。更新程式會驗證下載的檔案，並重新啟動工具以替換舊版本。

請先完成目前操作再更新。如果程式無法自行替換檔案，將轉到下載頁面。工具在 Windows 修復環境中執行時不會檢查更新。

此處的更新只更新工具本身。系統和檔案系統的維護操作見各功能章節。

疑難排解

各節列出問題現象、常見原因及處理步驟。有關狀態標記的意義，請參閱結果與記錄檔。

修復後仍有部分問題

原因：Windows 維護功能需要修復所需的來源檔案、網路連線或有效的復原設定。如果找不到來源檔案、所需服務不可用或有待完成的重啟，即使問題已正確檢出，修復也可能失敗。

解決方法：

1. 在提供**顯示記錄檔**時開啟記錄檔，記下失敗步驟、訊息和錯誤程式碼。
2. 按照 Windows 的提示重新啟動電腦。
3. 將電腦連線到網路，重新檢查受影響的項目。
4. 如果仍然報錯，請將相關記錄檔片段傳送給技術支援。

進度似乎停滯

原因：維護和檔案系統檢查可能耗時數分鐘，具體取決於磁碟機速度和資料量。百分比暫時不變並不一定表示程式已停止。

解決方法：

1. 保持電腦供電，觀察視窗中目前執行的項目及其狀態。
2. 不要同時啟動其他 Windows 修復或維護操作。
3. 只有視窗完全無響應時才取消。取消修復不會復原已執行的變更。

程式無法啟動

原因：程式需要系統管理員權限以及 O&O 提供的程式包中的全部檔案。

解決方法：

1. 使用系統管理員帳戶確認使用者帳戶控制（UAC）提示。
2. 使用 O&O 或包含本工具的產品提供的完整程式包；單獨複製可執行檔案可能缺少執行時檔案。
3. 如果提示缺少必需檔案，請修復程式，或從原始來源重新取得程式。

修復環境檢查失敗

原因：復原映像遺失或與已安裝的 Windows 版本不相符。

解決方法：

1. 閱讀訊息，然後選擇**修復**。
2. 根據後續提示設定修復分割區、下載復原映像或選擇 Windows ISO 檔案。拒絕或取消操作會使問題繼續存在。
3. 保持網路連線，為臨時資料預留足夠空間，並等待操作完成。
4. 請勿僅因檢查失敗就刪除修復分割區或調整其大小。如果仍無法修復，請記下完整錯誤，並在聯絡技術支援時提供 Windows 版本和 Check&Repair 版本。請參閱Windows 修復環境。

結果為綠色，但 Windows 仍執行異常

原因：檢查通過僅表示本次所選項目中未發現不一致；硬體故障、惡意軟體以及所選範圍以外的問題均不在檢查範圍內。

解決方法：

1. 選取全部四個項目，然後再次執行檢查。
2. 如果問題出在非系統磁碟機，請使用專門的硬體測試工具。Check&Repair 僅檢查系統磁碟機。
3. 使用對應的 Windows 工具或安全軟體排查其他原因。

無法安裝更新

原因：程式包無法自行替換檔案，或程式正執行在 Windows 修復環境中，無法檢查更新。

解決方法：

1. 先完成目前操作，再從**更新**頁面重新啟動更新。
2. 如果更新操作開啟了下載頁面，請從該頁面下載最新程式包，手動替換應用程式。

常見問題

選擇「檢查」會自動修復 Windows 嗎？

不會。首次執行只檢查所選項目。如果發現問題，主按鈕變為**修復**，需要另行選擇才能開始修復。請參閱修復偵測到的問題。

為什麼需要系統管理員權限？

工具使用的 Windows 維護和磁碟管理功能需要提升權限，因此 Windows 會在程式啟動時請求確認。請參閱系統需求。

可以取消正在進行的操作嗎？

可以。選擇**取消**並確認。修復過程中還會出現額外警告，因為取消後已執行的變更不會復原。請儘可能讓修復正常完成。

可以選擇其他磁碟機嗎？

不可以。主視窗僅檢查系統磁碟機，沒有磁碟機選擇器。請參閱檢查範圍。

綠色結果是否表示整臺電腦都正常？

綠色表示本次所選檢查未發現不一致。它不包含惡意軟體掃描或全面的硬體測試。請參閱結果與記錄檔。

為什麼修復後仍有問題？

Windows 維護操作可能需要修復所需的來源檔案、網路連線或有效的復原設定。如果出現**顯示記錄檔**按鈕，請開啟記錄檔並將相關錯誤提供給技術支援。請參閱疑難排解。

技術支援與其他 O&O 產品

本頁介紹取得 O&O Check&Repair 幫助的途徑、更新程式的方法以及其他 O&O 產品。

技術支援

- **本手冊**：按 **F1** 或按一下幫助按鈕可開啟目前視窗的線上幫助。疑難排解列出常見問題及其原因和解決方法，常見問題解答使用者經常提出的問題。
- **O&O 技術支援**：O&O Software 技術支援頁面提供更多幫助和聯絡表單。

準備技術支援要求

請提供以下資訊：

- O&O Check&Repair 版本和 Windows 版本。
- 出現問題之前的操作步驟。
- 完整的訊息及相關錯誤程式碼。
- 如有相關檢查結果或記錄檔片段，請一併提供。請參閱結果與記錄檔。

分享報告和記錄檔前請檢查其內容，其中可能包括檔案路徑、程序名稱或本機的其他資訊。

授權與更新

O&O 產品目錄提供目前程式包的下載、產品介紹及授權資訊。如果本工具隨其他 O&O 產品提供，請在支援要求中註明該產品的名稱和版本。

在設定的**更新**頁面可以檢查並安裝應用程式更新。請參閱設定與更新。

其他 O&O 產品

O&O Software 還提供用於備份、復原、儲存最佳化和 Windows 管理的工具。可根據目前工作選擇產品。閱讀本手冊不會安裝或啟用其他產品。

產品	用途
O&O Syspectr	遠端監控和管理電腦與伺服器
O&O DiskImage	備份和復原磁碟機及整個系統
O&O Defrag	最佳化電腦和伺服器的儲存
O&O DiskRecovery	從損壞的檔案系統中復原已刪除的檔案和資料
O&O ShutUp10	管理 Windows 隱私設定
O&O SafeErase	安全擦除檔案及可用空間，使資料無法復原

全部產品見 oo-software.com/en/products。