Tabla de contenidos

1 Introducción 2

2 Primeros pasos 4

2.1 Descripción general 4

2.2 Requisitos del sistema 7

2.3 Primeros pasos 9

3 Funciones 12

3.1 Panel de escritorio 12

3.2 Información del sistema 17

3.3 Gráficos de rendimiento 26

3.4 Unidades y dispositivos USB 30

3.5 Perfiles de visualización 32

3.6 Portapapeles y soporte técnico 37

4 Configuración 40

4.1 Menú del icono del área de notificación 40

4.2 Archivo de configuración 47

4.3 Parámetros de línea de comandos 61

4.4 Despliegue en la empresa 63

5 Solución de problemas 68

6 Preguntas frecuentes 72

7 Asistencia y otros productos de O&O 77

Introducción

O&O DeskInfo es una herramienta gratuita de O&O Software GmbH que muestra la información del sistema en el escritorio de Windows.

¿Qué es O&O DeskInfo?

El panel de O&O DeskInfo muestra la información principal del equipo **delante del fondo de escritorio y detrás de los iconos**. Puede consultarlo mientras trabaja sin que interfiera con el escritorio.

En un vistazo puede comprobar la versión y la compilación de Windows, la memoria disponible, la carga del procesador y de la tarjeta gráfica, la dirección IP del adaptador activo y el espacio ocupado en las unidades. Con un clic puede copiar los datos al portapapeles para enviarlos al servicio de asistencia.

Funciones principales

- **Datos del equipo**: usuario, sistema operativo, CPU, RAM, GPU, hardware, estado del sistema, batería, red y unidades.
- **Supervisión en tiempo real**: gráficos del historial de CPU, RAM, GPU y tráfico de red, y gráfico de carga de la CPU en el propio icono del área de notificación.
- **Aplicación portátil**: descomprima el archivo y ejecute el programa directamente.
- **Permisos de usuario estándar**: las operaciones habituales no requieren permisos de administrador.
- **Configuración**: utilice el menú del icono para los ajustes frecuentes y el archivo XML para las opciones avanzadas.
- **Uso gratuito**: todas las funciones están incluidas y no existe una edición de pago.

Licencia gratuita

O&O DeskInfo es **gratuito**. Puede utilizarlo en cualquier número de equipos, tanto particulares como de empresa, y redistribuirlo sin modificaciones. No hay período de prueba, clave de licencia ni edición prémium.

> **Nota**
>
> O&O DeskInfo se distribuye sin instalador ni programas adicionales. Si ha recibido una copia que incluye alguno de ellos, indíquenos su procedencia para que podamos actuar ante ese incumplimiento de las condiciones de uso.

Cómo consultar este manual

Utilice la barra lateral para recorrer estos apartados:

- **Primeros pasos**: consulte la descripción general, los requisitos del sistema y las instrucciones de inicio para poner en marcha O&O DeskInfo.
- **Funciones**: descubra cómo se muestran los datos en Panel del escritorio, Información del sistema, Gráficos de rendimiento, Unidades y dispositivos USB, Perfiles de visualización y Portapapeles y asistencia.
- **Configuración**: consulte el menú del icono del área de notificación, el archivo de configuración, los parámetros de línea de comandos y el despliegue en la empresa.
- Solución de problemas le ayudará si el panel no funciona según lo esperado.
- En Preguntas frecuentes encontrará respuestas a las consultas más habituales.
- En Asistencia y otros productos de O&O encontrará información de contacto y otras herramientas de O&O.

El distintivo ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN identifica los ajustes que solo pueden cambiarse en ese archivo.

Otras herramientas gratuitas de O&O Software

O&O DeskInfo forma parte de una familia de herramientas para Windows desarrolladas en Berlín. Para conocerlas, seleccione **Explorar más productos de O&O…** en el menú del icono:

- **O&O ShutUp10++**: herramienta gratuita para gestionar la privacidad en Windows 10 y 11.
- **O&O AppBuster**: gestor gratuito de aplicaciones que permite quitar aplicaciones preinstaladas de Windows y otros programas innecesarios.
- **O&O Syspectr**: supervisión y administración de equipos y servidores desde la nube.

Encontrará el catálogo completo en la página de productos de O&O Software.

Descripción general

O&O DeskInfo es una aplicación portátil y ligera para Windows que muestra de forma continua la información del sistema en el escritorio. En este apartado se presentan la interfaz, los modos de visualización y los usos habituales.

Elementos de la interfaz

La interfaz de O&O DeskInfo se organiza en tres elementos:

Elemento	Función
Panel del escritorio	Muestra los datos en el escritorio y los actualiza continuamente.
Icono del área de notificación	Muestra un gráfico en tiempo real de la carga de la CPU y da acceso a los ajustes.
Menú del icono	Se abre al hacer clic con el botón derecho. Permite elegir el perfil, la posición, el monitor, la apariencia, los gráficos y la frecuencia de actualización, entre otras opciones. Consulte Menú del icono del área de notificación.

En el archivo de configuración puede especificar márgenes, colores exactos, tamaño de los gráficos, mensajes de asistencia y restricciones en equipos administrados.

Modos de visualización

Para alternar entre ambos modos, abra los ajustes de visualización en el menú del icono y active o desactive **Mostrar integrado en el escritorio**.

Integración en el escritorio (predeterminado)

El panel aparece **delante del fondo de escritorio y detrás de los iconos**. Los iconos, las ventanas y la barra de tareas quedan por encima. Los clics atraviesan el panel y llegan al escritorio.

O&O DeskInfo elige automáticamente entre los dos modos de integración que ofrece Windows:

- **Modo estándar**: sitúa el panel detrás de los iconos. Se utiliza en Windows 10 y en la mayoría de los sistemas con Windows 11.
- **Modo alternativo**: coloca el panel debajo de las demás ventanas y por encima del fondo de escritorio. Se utiliza en sistemas Windows 11 cuyo nuevo modelo de composición del escritorio impide usar el modo estándar.

Si se reinicia el Explorador de Windows, por ejemplo, tras un fallo o un cambio de configuración de pantalla, O&O DeskInfo recupera su posición automáticamente.

Ventana deslizante

Si desactiva la integración en el escritorio, los datos aparecen en una ventana pequeña con una pestaña de color en el borde de la pantalla. Pulse la pestaña o el icono del área de notificación para mostrar u ocultar la ventana. También puede:

- Mantener la ventana **siempre visible** por encima de las demás.
- Ajustar la **opacidad del fondo** del panel.
- Elegir el **color de la pestaña**.
- Ocultar la pestaña y seguir utilizando el icono del área de notificación para abrir y cerrar la ventana.

Casos de uso

Asistencia técnica. El usuario puede leer el nombre del equipo, la compilación de Windows, la dirección IP o el número de serie en el escritorio. Con **Copiar información al portapapeles** puede compartir todos los datos sin abrir una consola, ejecutar `msinfo32` ni recorrer cuadros de diálogo. Utilice `InfoMessage` para mostrar los datos de contacto del servicio de asistencia.

Seguimiento del rendimiento. Los gráficos del historial de CPU, RAM, GPU y tráfico de red permiten observar la evolución de la carga y detectar cuellos de botella. Haga doble clic en el icono para abrir el Administrador de tareas de Windows y consultar más detalles.

Inventario de equipos. Puede consultar y copiar el fabricante, el modelo, el número de serie, la placa base, las versiones del BIOS y de TPM, el estado del arranque seguro, el dominio y el estado de activación de Windows.

Quioscos, laboratorios y aulas. Con un archivo de configuración preparado puede elegir los datos, fijar la posición y bloquear los ajustes para impedir que los usuarios los modifiquen. Consulte Despliegue en la empresa.

Licencia gratuita

O&O DeskInfo es **gratuito**. Puede utilizar todas sus funciones en cualquier número de equipos particulares o de empresa y distribuir el programa sin modificaciones. No hay edición de pago, período de prueba ni clave de licencia.

> **Consejo**
>
> Para gestionar varios equipos, consulte **O&O Syspectr**, el servicio de administración y supervisión en la nube de O&O. Permite recopilar datos del sistema de forma centralizada y dispone de una opción gratuita para un número limitado de equipos.

Requisitos del sistema

O&O DeskInfo es una aplicación ligera que funciona sin instalación, base de datos ni servicio en segundo plano.

Sistemas admitidos

Requisito	Detalles
Sistema operativo	Windows 11, Windows 10 o Windows Server 2016 y posteriores.
Arquitectura	x86, x64 y ARM.
Entorno de ejecución	La distribución autónoma incluye .NET 8 Runtime. La versión portátil le pedirá que lo instale si falta.
Instalación	No se requiere. O&O DeskInfo es portátil.
Permisos	Basta una cuenta de usuario estándar para las operaciones habituales.
Acceso a Internet	Solo se requiere para consultar el contrato de licencia y la ayuda en línea, y para la búsqueda opcional de actualizaciones.

Consumo de recursos

Puede ajustar el consumo de recursos del programa:

- El **modo de eficiencia** está activado de forma predeterminada. Windows da prioridad baja al proceso y, en equipos compatibles, lo asigna a los núcleos de eficiencia. Puede cambiarlo con **Usar el Modo de Eficiencia** en el menú del icono.
- La **frecuencia de actualización** determina cada cuánto tiempo se vuelven a leer los valores. El valor predeterminado es *Normal* (5 segundos). También puede elegir *Rápida* (1 segundo) o *Lenta* (10 segundos). Consulte Frecuencia de actualización.
- Durante la **suspensión o hibernación**, la aplicación pausa sus temporizadores y contadores de rendimiento. Los reactiva cuando el equipo se reanuda.

Dónde guarda los datos O&O DeskInfo

Contenido	Ubicación
Archivo de configuración	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`
Registro de diagnóstico (si está activado)	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`
Exportaciones temporales para el Bloc de notas	`%Temp%\DeskInfo.txt` y `%Temp%\ProductKey.txt`

Si coloca un archivo llamado `OODeskInfo.cfg` **junto a** **`OODeskInfo.exe`**, la aplicación lo utilizará en lugar del archivo del perfil de usuario. Así puede ejecutarla desde una memoria USB con sus propios ajustes. Consulte Archivo de configuración.

Varios monitores

Se admiten configuraciones de varias pantallas, incluso con diferentes factores de escala. Puede:

- Mostrar el panel en un monitor concreto.
- Mostrarlo en **todos los monitores** a la vez.

Los monitores que se conectan o desconectan se detectan mientras se ejecuta el programa. Consulte Panel del escritorio.

Idiomas

La interfaz incluye **inglés, alemán y francés**. El español, el italiano, el ruso, el japonés y el chino aparecen en el menú de idiomas cuando están disponibles en la versión instalada. O&O DeskInfo utiliza inicialmente el idioma de Windows. Puede cambiarlo en el menú del icono, con el parámetro `/lang` o con el ajuste `Language`.

Este manual está disponible en español, alemán, francés e inglés.

Primeros pasos

Puede empezar a utilizar O&O DeskInfo en aproximadamente un minuto. Siga estos pasos para iniciar la aplicación y adaptar el panel a su escritorio.

1. Descargar y descomprimir

1. Descargue O&O DeskInfo desde la página del producto.
2. Extraiga el archivo en la carpeta que prefiera, por ejemplo, `C:\Tools\OODeskInfo`, o en una memoria USB para llevar el programa consigo.
3. No se requiere instalación. La única entrada que puede añadirse al Registro de Windows es la de inicio automático, si activa esa opción.

2. Iniciar la aplicación

Ejecute `OODeskInfo.exe`. Aparecerán dos elementos:

- El panel de información, en la **esquina superior derecha del monitor principal**.
- Un icono en el área de notificación de Windows con un gráfico en tiempo real de la carga de la CPU.

> **Consejo**
>
> Si el icono está oculto, pulse la flecha del área de notificación y arrástrelo a la parte visible de la barra de tareas. Desde él podrá acceder a todos los ajustes.

3. Completar el asistente de bienvenida

La primera vez que inicie el programa aparecerá un asistente con tres pasos:

1. **Bienvenida**: presenta O&O DeskInfo y explica cómo se integra en el escritorio de su versión de Windows.
2. **Configuración rápida**: permite cambiar los ajustes iniciales.

- **Inicio de la aplicación**: indica si debe iniciarse automáticamente con Windows.
- **Perfil de visualización**: elija cuántos datos desea mostrar (*Predeterminado*, *Completo* o *Mínimo*).
- **Monitor**: seleccione la pantalla en la que aparecerá el panel.
- **Posición de la ventana**: elija una de las cuatro esquinas de la pantalla y compruebe el resultado en la vista previa.
- **Apariencia**: ajuste el tamaño y la opacidad del texto para que resulte legible sobre el fondo de escritorio.

3. **Más productos de O&O**: presenta otras herramientas de O&O para Windows.

El asistente solo aparece una vez. Para volver a la configuración rápida o a la lista de productos, abra el menú del icono y seleccione **Configuración rápida…** o **Explorar más productos de O&O…**.

4. Elegir qué información se muestra

Haga clic con el botón derecho en el icono del área de notificación y seleccione **Información mostrada**. Encontrará cuatro perfiles:

Perfil	Contenido
Predeterminado	Selección recomendada: usuario y equipo, sistema operativo, CPU y RAM, GPU, hardware, estado del sistema, batería, red básica y avanzada, máquina virtual, unidades y uso del sistema y de la red.
Completo	Las mismas categorías que el perfil predeterminado, sin columnas fijas.
Mínimo	El mensaje informativo, el usuario y el equipo, y el sistema operativo.
Solo discos	Solo las unidades, sin etiquetas, para ver su actividad en un panel compacto.

Para crear un perfil propio, seleccione **Editar perfil personalizado...**. Consulte Perfiles de visualización.

5. Ajustar la posición y la apariencia

En el menú del icono puede elegir:

- **Posición**: una de las cuatro esquinas.
- **Monitor**: una pantalla concreta o **Todos los monitores** para mostrar el panel en todas a la vez.
- **Color del texto** en los ajustes de visualización: el ajuste automático utiliza texto negro sobre fondos claros y blanco sobre fondos oscuros. También puede fijar un color.
- **Tamaño de fuente**: pequeño (10 puntos), normal (12 puntos) o grande (14 puntos).
- **Opacidad del panel**: 100 %, 80 % o 40 %.

Consulte todas las opciones en Menú del icono del área de notificación.

6. Iniciar con Windows

Active **Iniciar con Windows** en el menú del icono para que O&O DeskInfo se ejecute al iniciar sesión. Se crea una sola entrada de inicio automático para el usuario actual. No se requieren permisos de administrador.

En un despliegue automatizado, utilice `SetAutoRun` para configurar el inicio automático sin intervención del usuario.

7. Probar el portapapeles

Haga clic con el botón derecho en el icono y seleccione **Copiar información al portapapeles**. Se copiarán los datos visibles como texto sin formato y podrá abrirlos directamente en el Bloc de notas, por ejemplo, para enviarlos al servicio de asistencia. Consulte Portapapeles y asistencia.

Más información

- Conozca el funcionamiento del panel del escritorio.
- Consulte la lista de datos en Información del sistema.
- Ajuste opciones avanzadas en el archivo de configuración.
- Consulte cómo realizar un despliegue en la empresa.

Panel de escritorio

Puede elegir dónde aparece la información del sistema, adaptarla a sus monitores y ajustar su aspecto para que sea legible sobre el fondo del escritorio.

Modos de visualización

Integrado en el escritorio

Es el modo predeterminado. El panel aparece **delante del fondo y detrás de los iconos del escritorio**. Las ventanas abiertas, los iconos y la barra de tareas quedan por encima. Los clics atraviesan el panel y llegan al escritorio.

O&O DeskInfo elige automáticamente el método según la versión de Windows:

- **Modo estándar.** Integra la ventana en la capa de los iconos del escritorio. Se utiliza en Windows 10 y en la mayoría de los equipos con Windows 11.
- **Modo alternativo.** Coloca el panel en la capa inferior, debajo de todas las ventanas pero por delante del fondo. Se utiliza en los equipos con Windows 11 que aplican el modelo de composición de «escritorio elevado».

Si se reinicia el Explorador de Windows, el panel se vuelve a situar en el escritorio automáticamente.

En los ajustes de visualización del menú del área de notificación, active o desactive **Mostrar integrado en el escritorio**. El panel se vuelve a crear sin perder el historial de los gráficos.

Ventana deslizante

Cuando desactiva la integración, la información aparece en una ventana con una pestaña de color en el borde de la pantalla. Pulse la pestaña o el icono del área de notificación para mostrar u ocultar la ventana.

Este modo añade cuatro opciones específicas:

Opción	Ubicación	Función
Siempre visible	Ajustes de visualización	Mantiene la ventana encima de las demás.
Mostrar botón en el escritorio	Ajustes de visualización	Muestra u oculta la pestaña. Si la oculta, utilice el icono del área de notificación para abrir o cerrar la ventana.
Opacidad del fondo	Ajustes de visualización	Establece la opacidad del fondo del panel en el 100 %, 80 % o 40 %.
Color del botón	Ajustes de visualización	Elija azul (predeterminado), blanco, negro, rojo, verde o naranja.

Arrastre la pestaña con el ratón para cambiar su posición vertical. Esta se guarda en `ButtonYPosition`.

Posición

Elija una de las cuatro esquinas en **Posición**, en el menú del área de notificación:

- Superior izquierda.
- Superior derecha.
- Inferior izquierda.
- Inferior derecha.

En el modo de ventana deslizante solo se puede elegir izquierda o derecha porque el desplazamiento es horizontal.

La posición predeterminada es **superior derecha**. El ajuste correspondiente es `PanelPosition`.

Distancia a los bordes de la pantalla

ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

En el modo integrado puede dejar un margen entre el panel y cada borde para evitar la barra de tareas, una barra de aplicaciones o algún elemento del fondo. Los cuatro valores se indican en píxeles:

```
<Settings>
 <TopMargin>40</TopMargin>
 <RightMargin>24</RightMargin>
 <BottomMargin>0</BottomMargin>
 <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

Selección de monitor

Si hay más de un monitor conectado, el menú del área de notificación incluye un submenú **Monitor**:

- **Todos los monitores** presenta la información en todas las pantallas a la vez con el mismo perfil, posición y aspecto.
- **Monitor 1**, **Monitor 2**, etc. muestran el panel solo en la pantalla elegida. El monitor principal está identificado. Los números coinciden con los de la configuración de pantalla de Windows.

Cambiar de monitor reinicia la aplicación para situar correctamente el panel. Al conectar o desconectar una pantalla durante la ejecución, el menú se actualiza.

Los ajustes correspondientes son `Monitor` y `ShowOnAllMonitors`.

> **Nota**
>
> Para integrar el panel, el origen del monitor principal debe tener una coordenada X igual o superior a cero. Si una pantalla está a su izquierda y se utilizan coordenadas negativas, Windows puede no colocar el panel correctamente sobre el fondo. Reorganice los monitores en Configuración de Windows o utilice la ventana deslizante.

Aspecto del texto

Color del texto

En los ajustes de visualización, **Color del texto** ofrece estas opciones:

- **Automático** (predeterminado). El programa evalúa el brillo del fondo y elige texto negro sobre fondos claros o blanco sobre fondos oscuros. También se adapta si utiliza una presentación de fondos de escritorio.
- Un color fijo: blanco (predeterminado), gris claro, gris, gris oscuro, negro, rojo, verde o azul.

Al elegir un color fijo se desactiva el ajuste automático. Puede especificar otro color en `TextColor`. El menú indicará entonces que se utiliza un valor personalizado.

Tamaño de fuente

En los ajustes de visualización puede elegir tres tamaños de letra:

Tamaño	Puntos
Pequeño	10 pt
Normal (predeterminado)	12 pt
Grande	14 pt

Para utilizar otro tamaño, modifique `TextSize`. El menú mostrará una entrada adicional para indicar que el valor es personalizado.

Opacidad del panel

Opacidad de la pantalla afecta al panel completo. Puede elegir el **100 %**, el **80 %** (predeterminado) o el **40 %**. Con una opacidad baja se ve más el fondo, lo que puede dificultar la lectura en fondos con mucho detalle.

El ajuste **Opacidad del fondo** solo modifica el fondo de la ventana deslizante.

Distribución en columnas

Los datos pueden repartirse hasta en cuatro columnas para evitar que el panel forme una única lista vertical demasiado larga.

Distribución automática

O&O DeskInfo equilibra las columnas de forma predeterminada según el espacio que ocupa cada elemento:

- Una fila de texto o una unidad cuenta como una unidad de peso.
- El peso de cada gráfico depende de su altura y suele equivaler a entre tres y cinco filas de texto.
- Las categorías se mantienen juntas y no se dividen entre columnas.

Así se obtiene un panel equilibrado sin ajustar manualmente las posiciones. Puede configurar este comportamiento en `UseBalancedColumnDistribution`.

Si las columnas no pueden tener la misma altura, el ajuste `BalancedColumnAlignment` determina cuál queda más corta:

Valor	Efecto	Posición recomendada
`RightBound` (predeterminado)	La columna de la izquierda queda más corta.	Esquina superior o inferior derecha.
`LeftBound`	La columna de la derecha queda más corta.	Esquina superior o inferior izquierda.

Asignar columnas manualmente

Si desea fijar la posición de una categoría, asígnela a una columna en el editor o en la definición del perfil. Consulte Perfiles de visualización.

Interacción

En modo integrado, los clics atraviesan el panel. Para utilizar la aplicación, interactúe con el icono del área de notificación:

Acción	Resultado
Clic izquierdo	Muestra u oculta la ventana deslizante. No produce ningún efecto en el modo integrado.
Doble clic	Abre el Administrador de tareas de Windows. Puede desactivar esta acción en el menú del icono.
Clic derecho	Abre el menú del área de notificación.
Situar el puntero sobre el icono	Muestra los valores actuales de CPU, RAM y red.

En la ventana deslizante, sitúe el puntero sobre un gráfico para consultar el valor actual, el mínimo, el máximo y la media.

Información del sistema

O&O DeskInfo organiza los datos en **categorías**. Un perfil de visualización es una lista de categorías o valores individuales colocados en el orden en que desea verlos.

La columna **Clave** indica qué nombre debe introducir en un perfil o en el archivo de configuración. Se admiten indistintamente mayúsculas y minúsculas.

> **Consejo**
>
> Para crear un perfil desde el editor, abra **Información mostrada** → **Editar perfil personalizado...** y marque las casillas. Solo necesitará estas claves si edita el archivo de configuración a mano, por ejemplo, para preparar un despliegue.

Resumen de categorías

Clave de categoría	Nombre en el editor	Contenido
`InfoMessage`	Información	Mensaje propio, como los datos de contacto del servicio de asistencia
`UserAndMachine`	Usuario y equipo	Nombre de usuario y de equipo, pertenencia a un dominio
`OS`	Sistema operativo	Edición, versión, compilación, nombre en clave, fecha de instalación, última actualización, reinicio pendiente y activación
`CPU`	CPU y RAM	Procesador, núcleos, memoria instalada y tipo de sistema
`GPU`	Tarjeta gráfica	Todos los adaptadores gráficos con su memoria y uso en tiempo real
`Hardware`	Información de hardware	Fabricante, modelo, número de serie, placa base y BIOS
`SystemStatus`	Estado del sistema	Tiempo de actividad, último arranque, arranque seguro, TPM y archivo de paginación
`Battery`	Información de la batería	Estado, carga, tiempo restante y estado de salud
`VirtualMachine`	Información de la máquina virtual	Indica si el equipo es virtual y detalla la plataforma
`NetworkBasic`	Red (básica)	Adaptador, tipo de conexión, dirección MAC y direcciones IPv4 e IPv6
`NetworkAdvanced`	Red (avanzada)	Máscara de subred, puertas de enlace y servidores DHCP, DNS y WINS
`Performance`	Utilización del sistema	Uso de CPU, RAM y GPU, con gráficos del historial
`NetworkTraffic`	Utilización de la red	Tráfico enviado y recibido, con gráficos del historial
`LocalDrives`	Unidades locales	Unidades internas con capacidad y porcentaje ocupado
`RemovableDrives`	Unidades extraíbles	Memorias USB, tarjetas de memoria y unidades externas
`NetworkDrives`	Unidades de red	Unidades de red asignadas y su estado
`DriveLED`	Solo discos	Los tres tipos de unidades en un solo grupo

Un solo guion (`-`) inserta un **separador**, es decir, un espacio vertical entre dos grupos.

Mensaje informativo

Clave	Etiqueta	Descripción
`InfoMessage`	Información	Texto libre que aparece encima de la información del sistema. Defínalo con `InfoMessage` en el archivo de configuración. Puede indicar cómo contactar con asistencia o mostrar un aviso.

Usuario y equipo

Clave	Etiqueta	Descripción
`UserName`	Nombre de usuario	Nombre de Windows del usuario que ha iniciado la sesión.
`MachineName`	Nombre del equipo	Nombre del equipo.
`DomainMembership`	Dominio	Nombre del dominio de Active Directory, estado de unión a Azure AD (unión directa o híbrida) o nombre del grupo de trabajo al que pertenece el equipo.

Sistema operativo

Clave	Etiqueta	Descripción
`OSEdition`	Sistema operativo	Edición instalada de Windows, por ejemplo, *Windows 11 Pro*.
`OSVersion`	Versión	Versión de Windows, por ejemplo, *24H2*.
`OSBuild`	Compilación	Número de compilación de la versión instalada.
`OSCodename`	Nombre en clave	Nombre interno de esa versión de Windows.
`OSInstallDate`	Fecha de instalación	Fecha en que se instaló Windows.
`OSLastUpdate`	Última actualización	Última actualización instalada y fecha de instalación.
`OSPendingReboot`	Reinicio pendiente	Indica si Windows necesita reiniciarse para terminar de instalar actualizaciones.
`OSActivationStatus`	Activación	Estado de Windows: activado, en período de gracia, en modo de notificación o sin activar.

Claves de producto

Por motivos de privacidad, estos valores **no se incluyen en los perfiles predefinidos**. Añádalos a un perfil personalizado solo si desea mostrar las claves en el escritorio.

Clave	Etiqueta	Descripción
`OSProductKey`	Clave de producto	Clave de Windows de la instalación actual.
`OSOEMProductKey`	Clave de producto OEM	Clave que el fabricante guardó en el BIOS para la instalación original de Windows.

> **Consejo**
>
> Para consultar las claves sin mostrarlas en el escritorio, seleccione **Mostrar clave de producto de Windows** en el menú del icono. Podrá copiarlas al portapapeles desde el cuadro de diálogo. Consulte Portapapeles y asistencia.

CPU y RAM

Clave	Etiqueta	Descripción
`Processor`	CPU	Modelo del procesador.
`CPUCoreCount`	Núcleos de CPU	Número de núcleos del procesador.
`TotalPhysicalMemory`	RAM	Memoria física instalada.
`SystemType`	Tipo de sistema	Arquitectura del procesador y del sistema operativo. Por ejemplo, sistema operativo de 64 bits y procesador x64.

Tarjeta gráfica

Clave	Etiqueta	Descripción
`GPUs`	GPU	Todos los adaptadores gráficos, su memoria y su uso en tiempo real. Para una tarjeta independiente se muestra la memoria de vídeo **dedicada** y para una GPU integrada, la memoria del sistema **compartida**.
`GPUName`	GPU	Nombre de un adaptador gráfico.
`GPUMemory`	RAM de GPU (dedicada)	Memoria de vídeo dedicada del adaptador.

Información de hardware

Clave	Etiqueta	Descripción
`SystemManufacturer`	Fabricante del sistema	Fabricante del equipo.
`SystemModel`	Modelo del sistema	Modelo del equipo.
`SystemSerialNumber`	Número de serie	Identificador del equipo, útil para inventarios y solicitudes de asistencia.
`MotherboardManufacturer`	Fabricante de la placa base	Fabricante de la placa base.
`MotherboardModel`	Modelo de la placa base	Modelo y denominación comercial de la placa base.
`BIOSVersion`	Versión del BIOS	Versión instalada del BIOS o del firmware UEFI.
`BIOSReleaseDate`	Fecha del BIOS	Fecha de publicación del firmware instalado.

Estado del sistema

Clave	Etiqueta	Descripción
`SystemUptime`	Tiempo de actividad	Tiempo transcurrido desde el último arranque.
`LastBootTime`	Último arranque	Fecha y hora en que se inició el sistema por última vez.
`SecureBootEnabled`	Arranque seguro	Indica si el arranque seguro está habilitado.
`TPMVersion`	Versión de TPM	Versión y estado del módulo de plataforma segura.
`PageFileSize`	Tamaño del archivo de paginación	Configuración del archivo de paginación de memoria virtual.

Información de la batería

Estos datos solo aparecen si el equipo dispone de batería. En los equipos de sobremesa sin batería, las filas se ocultan.

Clave	Etiqueta	Descripción
`BatteryStatus`	Estado de la batería	Entre los estados posibles están en descarga, con alimentación de red, en carga, carga completa, carga parcial, nivel bajo y nivel crítico.
`BatteryChargePercent`	Carga de la batería	Nivel de carga expresado como porcentaje.
`BatteryEstimatedTime`	Tiempo restante	Autonomía estimada. Se muestra *Calculando…* hasta que Windows reúna suficientes datos.
`BatteryHealth`	Estado de salud	Relación entre la capacidad de carga completa actual y la capacidad de diseño. Se expresa como porcentaje, junto con ambas capacidades en Wh.

Información de la máquina virtual

Clave	Etiqueta	Descripción
`VMStatus`	Máquina virtual	Indica si el sistema se ejecuta en una máquina virtual o en un equipo físico.
`VMVendor`	Proveedor	Proveedor de la máquina virtual o del hipervisor.
`VMProduct`	Producto	Nombre del producto y plataforma de la máquina virtual.
`VMVersion`	Versión	Versión de la plataforma o de las herramientas del sistema invitado.
`VMHypervisorPresent`	Hipervisor presente	Indica si hay un hipervisor en el sistema.
`VMGuestTools`	Herramientas del invitado	Extensiones o herramientas instaladas en la máquina virtual.

Red (básica)

Los valores corresponden al **adaptador de red activo**. O&O DeskInfo lo elige automáticamente. También puede seleccionar uno con **Adaptador de red** en el menú del icono. Consulte Menú del icono del área de notificación.

Clave	Etiqueta	Descripción
`NetworkInterface`	Adaptador de red	Nombre del adaptador.
`ConnectionType`	Tipo de conexión	Ethernet o Wi-Fi. Indica también si la conexión tiene uso medido (por ejemplo, una conexión móvil) o ilimitado.
`PhysicalAddress`	Dirección física	Dirección MAC del adaptador.
`IPv4AddressLocal`	Dirección IPv4	Dirección IPv4 local.
`IPv6AddressLocal`	Dirección IPv6	Dirección IPv6 local.

Red (avanzada)

Clave	Etiqueta	Descripción
`IPv4SubnetMask`	Máscara de subred IPv4	Máscara de subred IPv4 del adaptador.
`IPv4DefaultGateway`	Puerta de enlace predeterminada IPv4	Dirección IPv4 de la puerta de enlace predeterminada.
`IsDHCPEnabled`	DHCP habilitado	Indica si el adaptador obtiene su dirección por DHCP.
`IPv4DHCPServers`	Servidores DHCP IPv4	Lista de servidores DHCP IPv4.
`IPv4DNSServers`	Servidores DNS IPv4	Lista de servidores DNS IPv4.
`IPv4WINSServers`	Servidores WINS IPv4	Lista de servidores WINS IPv4.
`IPv6AddressLinkLocal`	Dirección IPv6 local de vínculo	Dirección IPv6 válida en el enlace local.
`IPv6DefaultGateway`	Puerta de enlace predeterminada IPv6	Dirección IPv6 de la puerta de enlace predeterminada.
`IPv6DHCPServers`	Servidores DHCP IPv6	Lista de servidores DHCP IPv6.
`IPv6DNSServers`	Servidores DNS IPv6	Lista de servidores DNS IPv6.
`IPv6WINSServers`	Servidores WINS IPv6	Lista de servidores WINS IPv6.

Utilización del sistema

Cada magnitud tiene una **fila numérica** con el valor actual, el mínimo y el máximo, y un **gráfico del historial**. Puede mostrarlos por separado. Consulte Gráficos de rendimiento.

Clave	Etiqueta	Descripción
`CPUUtilization`	CPU	Carga actual del procesador con los valores mínimo, máximo y medio.
`CPUUtilizationGraph`	CPU	Historial de carga del procesador.
`RAMAvailability`	RAM	Memoria disponible actualmente con los valores mínimo, máximo y medio.
`RAMAvailabilityGraph`	RAM	Historial de memoria disponible.
`GPUUtilization`	GPU	Carga actual del motor gráfico más ocupado con los valores mínimo, máximo y medio.
`GPUUtilizationGraph`	GPU	Historial de carga gráfica.

> **Nota**
>
> Algunas sesiones de Escritorio remoto y otros entornos no facilitan los datos de uso de la GPU. Si faltan estos datos, las filas de la GPU se ocultan en todos los perfiles.

Utilización de la red

Clave	Etiqueta	Descripción
`BytesSentPerSecond`	Tráfico enviado	Velocidad de envío del adaptador con los valores mínimo, máximo y medio.
`BytesSentPerSecondGraph`	Tráfico enviado	Historial de tráfico saliente.
`BytesReceivedPerSecond`	Tráfico recibido	Velocidad de recepción del adaptador con los valores mínimo, máximo y medio.
`BytesReceivedPerSecondGraph`	Tráfico recibido	Historial de tráfico entrante.

En **Mostrar gráficos → Tráfico de red en Mb/s** puede elegir entre **megabits por segundo** (Mb/s, valor predeterminado) y **bytes por segundo** (MB/s para megabytes por segundo).

Unidades

Clave	Etiqueta	Descripción
`LocalDrives`	Unidades locales	Unidades internas con capacidad, espacio libre y una barra que indica el porcentaje ocupado.
`RemovableDrives`	Unidades extraíbles	Memorias USB, tarjetas de memoria y unidades externas.
`NetworkDrives`	Unidades de red	Unidades de red asignadas con capacidad, espacio libre y estado de disponibilidad.

Para conocer los colores, los indicadores de actividad y el comportamiento de las unidades de red que no responden, consulte Unidades y dispositivos USB.

Gráficos de rendimiento

Los gráficos permiten detectar cambios que no se aprecian en un único valor, como picos periódicos de CPU, un consumo de memoria que crece poco a poco o una copia de seguridad que satura la red.

Qué se mide

Se registran continuamente cuatro tipos de datos:

Métrica	Unidad	Qué indica
Uso de CPU	%	Carga del conjunto de núcleos.
RAM disponible	Bytes	Memoria principal disponible, no la utilizada.
Uso de GPU	%	Carga del motor gráfico con mayor actividad.
Tráfico de red	Mb/s o MB/s	Se muestran gráficos independientes para el envío y la recepción.

Cada métrica dispone de una fila numérica y de un gráfico. Puede mostrar ambos o solo uno. Consulte las claves en Información del sistema.

Valores actuales, mínimos, máximos y medios

Junto al valor actual se muestran estadísticas de las muestras recopiladas desde que se inició la aplicación:

- ▼ indica el mínimo.
- ▲ indica el máximo.
- **Ø** indica la media.

La media aparece cuando hay suficientes muestras para evitar grandes oscilaciones iniciales. El mínimo predeterminado es de 32 muestras y se puede modificar con `PerformanceAverageMinSampleCount`.

Leer los gráficos

El historial avanza de derecha a izquierda. La muestra más reciente aparece a la derecha.

- **Escala dinámica.** En los gráficos de red, la escala se adapta al valor más alto del historial visible. Así se distinguen los patrones tanto con transferencias de kilobytes como de gigabytes por segundo.
- **Indicador de escala.** El extremo superior del intervalo visible aparece en la esquina superior derecha, por ejemplo, `125 MB/s`.
- **Referencia.** Una línea horizontal discontinua marca el 50 % de la altura.

- **Información emergente.** En la ventana deslizante, sitúe el puntero sobre el gráfico para consultar el valor actual, el mínimo, el máximo y la media, con sus unidades.
- **Colores.** Cada métrica utiliza un color para distinguir los gráficos superpuestos verticalmente.

Mostrar u ocultar gráficos

Abra la opción para mostrar gráficos en el menú del área de notificación:

Opción	Efecto
Gráfico de uso de CPU	Muestra u oculta el historial de CPU.
Gráfico de uso de RAM	Muestra u oculta el historial de memoria.
Gráfico de uso de GPU	Muestra u oculta el historial de la GPU.
Gráficos de tráfico de red	Muestra u oculta los dos gráficos de envío y recepción.
Tráfico de red en Mb/s	Si está activada (valor predeterminado), utiliza megabits por segundo. Si se desactiva, utiliza bytes por segundo.

Estos ajustes actúan como filtro del perfil. Solo se dibuja un gráfico que esté incluido en el perfil y activado en el menú. Así puede ocultar temporalmente uno sin editar el perfil.

Los ajustes correspondientes son `ShowCPUGraph`, `ShowRAMGraph`, `ShowGPUGraph`, `ShowNetworkGraph` y `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond`.

Dimensiones de los gráficos

ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

Las dimensiones solo se pueden cambiar desde el archivo de configuración:

```
<Settings>
 <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
 <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight` fija la altura en píxeles (48 de forma predeterminada). Una mayor altura hace más visibles las fluctuaciones pequeñas.
- `PerformanceGraphMinWidth` fija la anchura mínima en píxeles (200 de forma predeterminada). El gráfico puede ensancharse para ocupar la columna disponible.

La altura también interviene en la distribución en columnas. Un gráfico alto tiene más peso y deja espacio para menos filas en la misma columna.

Icono del área de notificación

El icono dibuja continuamente el historial reciente de CPU. Puede consultar la carga aunque otras ventanas cubran el escritorio.

Al situar el puntero sobre el icono verá los valores actuales de CPU, RAM y red. Un doble clic abre el Administrador de tareas de Windows. Puede desactivar este acceso desde el menú del icono.

Velocidad de actualización

La velocidad elegida en el menú controla tres intervalos:

Velocidad	Datos del panel	Actividad de las unidades	Contadores de CPU y RAM
Rápida	Cada 1 s	Cada 1 s	Cada 2 s
Normal (predeterminada)	Cada 5 s	Cada 2 s	Cada 10 s
Lenta	Cada 10 s	Cada 5 s	Cada 20 s

Una mayor frecuencia produce gráficos más fluidos con un consumo de CPU algo superior. Una frecuencia menor ayuda a ahorrar batería. Para definir otro intervalo en segundos, utilice `UpdateSpeed`. El menú indicará que el valor es personalizado.

Duración del historial

ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

De forma predeterminada se conservan hasta 1024 muestras por métrica. Con los intervalos habituales representan entre 17 y 34 minutos, más de lo que cabe en un gráfico. Las muestras adicionales permiten calcular mínimos, máximos y medias representativos.

```
<Settings>
 <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>
 <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>
</Settings>
```

Aumente `MaxHistoryItems` para medir un periodo más largo o redúzcalo para limitar el uso de memoria.

Suspensión e hibernación

Al suspender Windows se detienen los temporizadores y los contadores de rendimiento. Cuando se reanuda la sesión se ponen de nuevo en marcha y se actualiza la pantalla. El intervalo de suspensión no distorsiona los gráficos ni los valores extremos.

Modo de eficiencia

Esta opción del menú, activada de forma predeterminada, pide a Windows que ejecute O&O DeskInfo en segundo plano con menor prioridad y que utilice núcleos de eficiencia si están disponibles. Así reduce el consumo energético. La opción se oculta en las versiones de Windows que no admiten este modo.

Unidades y dispositivos USB

O&O DeskInfo presenta las unidades en tres categorías independientes para que pueda elegir cuáles se muestran en el escritorio.

Categorías de unidades

Categoría	Clave	Contenido
Unidades locales	`LocalDrives`	Unidades internas fijas.
Unidades extraíbles	`RemovableDrives`	Memorias USB, tarjetas de memoria y unidades externas.
Unidades de red	`NetworkDrives`	Unidades de red asignadas a una letra.

Para cada unidad se muestran la letra, la etiqueta, la capacidad total, el espacio libre y una barra que indica el porcentaje ocupado.

Barra de espacio ocupado

El color de la barra cambia a medida que disminuye el espacio libre:

Espacio ocupado	Color	Significado
Menos del 90 %	Verde	Normal.
Del 90 % a menos del 95 %	Amarillo	Queda poco espacio libre.
95 % o más	Rojo	Nivel crítico.

Los colores normal, de advertencia, crítico y de fondo se pueden cambiar en `FillColorNormal`, `FillColorWarning`, `FillColorCritical` y `FillColorBackground`.

Indicadores de actividad

La opción de mostrar la actividad de las unidades añade a cada una un indicador similar al LED de un disco. La lectura y la escritura se indican por separado para poder distinguirlas de un vistazo.

La velocidad de actualización determina la frecuencia de consulta de estos indicadores: 1 segundo en modo rápido, 2 en modo normal y 5 en modo lento.

Cambiar esta opción reinicia la aplicación porque deben inicializarse de nuevo los contadores de rendimiento. El ajuste correspondiente es `ShowDriveActivity`.

> **Consejo**
>
> El perfil de solo unidades muestra las tres categorías en un bloque compacto sin etiquetas. Colóquelo en una esquina para tener siempre a la vista la actividad de los discos.

Unidades de red que no responden

Consultar una unidad cuyo servidor no está disponible puede bloquear una aplicación. O&O DeskInfo consulta las unidades en segundo plano. Si una no responde, muestra una cruz en lugar de la barra de espacio ocupado. Los demás datos siguen actualizándose.

Las tablas se actualizan sin volver a crearse. Las filas conservan su posición y las columnas mantienen su anchura incluso si una unidad tiene un nombre muy largo.

Avisos sobre dispositivos USB desconocidos

Si activa el aviso de dispositivos USB desconocidos en el menú del área de notificación, O&O DeskInfo supervisa los dispositivos de almacenamiento USB que se conectan. La opción está desactivada inicialmente. Al detectar uno nuevo, muestra su descripción, capacidad y letras de unidad.

En el aviso puede elegir:

Opción	Efecto
Confiar solo esta vez	Acepta el dispositivo para esta conexión. La próxima vez volverá a preguntarle.
Confiar siempre	Recuerda el dispositivo y deja de mostrar el aviso para él.

Un dispositivo USB desconocido puede contener archivos maliciosos. Si no sabe de dónde procede, evite abrir sus archivos.

Los dispositivos de confianza se guardan en `TrustedUSBDevices`. Elimine una entrada para que el dispositivo vuelva a generar avisos o elimine el elemento completo para restablecer todas las decisiones.

El ajuste que activa la función es `ShowUnknownUSBDeviceNotification`.

Perfiles de visualización

Un perfil determina **qué datos se muestran, en qué orden y en qué columna**. O&O DeskInfo incluye cuatro perfiles y permite crear tantos perfiles propios como necesite.

Para cambiar de perfil, abra **Información mostrada** en el menú del icono del área de notificación.

Perfiles predefinidos

Predeterminado

Es el perfil recomendado y se aplica al iniciar el programa por primera vez. Incluye las siguientes categorías, en este orden:

Información · Usuario y equipo · Sistema operativo · CPU y RAM · Tarjeta gráfica · Información de hardware · Estado del sistema · Información de la batería · Red (básica) · Red (avanzada) · Información de la máquina virtual · Unidades locales · Unidades extraíbles · Unidades de red · Utilización del sistema · Utilización de la red

Las categorías se reparten entre tres columnas para equilibrar el panel:

Columna	Categorías
1	Información, usuario y equipo, sistema operativo, CPU y RAM, tarjeta gráfica, información de hardware, estado del sistema
2	Información de la batería, red básica y avanzada, información de la máquina virtual
3	Unidades locales, extraíbles y de red, utilización del sistema y de la red

Completo

Incluye las mismas categorías que *Predeterminado*, sin asignarlas a columnas fijas. O&O DeskInfo equilibra las columnas automáticamente.

Mínimo

Muestra la información esencial: el mensaje informativo, el usuario y el equipo, y el sistema operativo. Resulta práctico para identificar el equipo y la versión de Windows de un vistazo.

Solo discos

Reúne los tres tipos de unidades en un bloque compacto **sin etiquetas**. Puede combinar este panel con los indicadores de actividad.

Editor de perfiles

Para crear su propio perfil, abra **Información mostrada → Editar perfil personalizado...**.

Crear un perfil

1. **Nombre del perfil**: escriba el nombre que desea ver en el menú. El nombre predeterminado es *Personalizado*.
2. **Categorías que se mostrarán**: marque las que necesite. Consulte su contenido en el resumen de categorías.
3. **Orden**: seleccione una categoría y muévala con ▲ o ▼. En el escritorio aparecerá en el mismo orden que en la lista.
4. **Columna**: indique dónde debe aparecer cada categoría.

- **Automático** (valor predeterminado): el programa distribuye las categorías para equilibrar el panel.
- **1** a **4**: la categoría se muestra siempre en la columna indicada.

5. Confirme con **Aceptar**. El perfil se guarda y se aplica de inmediato.

El editor también ofrece dos botones:

Botón	Función
Cargar el perfil actual	Utiliza el perfil activo como plantilla. Por ejemplo, puede partir de *Predeterminado* o *Completo*. Al cargarlo se sustituyen los cambios que aún no haya guardado en el editor.
Borrar	Borra la selección y restablece el perfil.

Para guardar el perfil, seleccione al menos una categoría e introduzca un nombre. El editor le avisará si falta alguno de estos datos.

Asignar columnas

Puede combinar columnas fijas con la opción **Automático**. Así puede fijar dos o tres categorías en posiciones concretas y distribuir las demás automáticamente.

Por ejemplo, puede asignar columnas para:

- Agrupar datos relacionados, como la información de red.
- Reservar una columna para una lista larga de unidades.
- Mostrar el mensaje informativo al comienzo de la primera columna, donde resulte más visible.

Importar y exportar

Para trasladar perfiles entre equipos dispone de dos opciones:

- **Exportar…** guarda en un archivo XML el perfil actual y las columnas asignadas.

- **Importar...** carga un perfil exportado en formato XML y recupera la asignación de columnas.

Puede preparar así el perfil en un solo equipo y distribuirlo junto con un archivo de configuración. Consulte Despliegue en la empresa.

Definir un perfil en el archivo de configuración

Todas las opciones del editor se pueden especificar directamente en el archivo de configuración, por ejemplo, para automatizar un despliegue.

```
<Settings xmlns="https://www.oo-software.com">
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>CPU</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</Col
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Elementos del perfil

Elemento	Descripción
`Name`	Nombre interno del perfil. Normalmente se utiliza `Custom`.
`DisplayName`	Nombre que aparece en el menú. Si está vacío, se utiliza *Personalizado*.
`ShowLabels`	Con `true` (valor predeterminado), aparece la etiqueta delante de cada valor. Con `false`, solo aparece el valor.
`Keys`	Lista de entradas. Cada entrada ocupa un elemento `<Item>`.
`ColumnAssignments`	Opcional. Permite asignar columnas fijas como se explica más abajo.

Lista Keys

Cada elemento `<Item>` admite una de estas entradas:

- Una **clave de categoría**, como `UserAndMachine`, `OS` o `Performance`. Consulte el resumen de categorías.
- Una **clave de valor individual**, como `MachineName` o `IPv4AddressLocal`. Consulte Información del sistema.
- Un **guion** (`-`), que inserta espacio vertical para separar dos grupos.

Puede combinar claves de categorías y valores. Por ejemplo, puede mostrar únicamente el nombre del equipo, la dirección IP y el porcentaje de espacio ocupado en la unidad C:.

Varios separadores consecutivos se muestran como uno solo.

Cadena ColumnAssignments

`ColumnAssignments` contiene pares `Category:ColumnIndex` separados por punto y coma. **La numeración empieza en cero**: `0` corresponde a la primera columna, `1` a la segunda y así sucesivamente hasta `3`.

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

Las categorías que no figuran en la lista se distribuyen automáticamente, como con la opción **Automático** del editor.

Elegir el perfil activo

El valor de `SelectedProfile` determina qué perfil se utiliza:

Valor	Perfil
`Default`	Predeterminado. También se utiliza si se omite el ajuste o se deja vacío.
`Full`	Completo
`Minimum`	Mínimo
`DriveLED`	Solo discos
Cualquier otro valor	Perfil definido en `CustomProfile`

> **Nota**
>
> Los perfiles predefinidos están integrados en la aplicación. Para modificar uno, por ejemplo *Predeterminado*, actívelo, abra el editor y pulse **Cargar el perfil actual**. Haga los cambios y guárdelos como un perfil propio.

Portapapeles y soporte técnico

Si necesita enviar los datos del sistema a un compañero, al departamento de TI o al soporte técnico, O&O DeskInfo puede prepararlos para que los copie de una vez.

Copiar información al portapapeles

Haga clic con el botón derecho en el icono del área de notificación y elija **Copiar información al portapapeles**. Se copia como texto sin formato toda la información del perfil activo, con etiquetas alineadas en columnas para mantener la legibilidad al pegarla en un mensaje o formulario.

El programa confirma la copia y ofrece abrir el texto en el Bloc de notas. Pulse **Sí** para crear y abrir un archivo temporal. Si pulsa **No**, podrá pegar el contenido del portapapeles con `Ctrl+V`.

Se incluyen estos datos:

- Todos los valores del perfil activo, en su orden original, con líneas en blanco donde haya separadores.
- La versión de O&O DeskInfo que ha generado el informe.
- Los valores numéricos asociados a los gráficos, como el actual, el mínimo y el máximo. Los gráficos históricos no forman parte del formato de texto.

> **Consejo**
>
> Si necesita un informe más completo, seleccione el perfil **Completo** antes de copiar y vuelva a su perfil habitual al terminar.

Para abrir los datos en el Bloc de notas se utiliza el archivo temporal `%Temp%\DeskInfo.txt`.

Claves de producto de Windows

En el menú del área de notificación, elija la opción para mostrar la clave de producto de Windows. Si están disponibles, verá:

- La **clave de producto** de la instalación actual de Windows.
- La **clave OEM** guardada por el fabricante en el BIOS del equipo para la instalación original.

Puede copiar todas las claves al portapapeles y abrirlas en el Bloc de notas si lo desea. Guárdelas en un lugar seguro por si necesita reinstalar Windows.

La opción se oculta si no se puede leer ninguna clave válida. El archivo temporal para el Bloc de notas es `%Temp%\ProductKey.txt`.

> **Nota**
>
> Ningún perfil predefinido muestra estas claves. Si las añade al escritorio, otras personas podrán verlas en una oficina compartida o cuando comparta la pantalla. Para incluirlas, añada `OSProductKey` y `OSOEMProductKey` a un perfil personalizado.

Mostrar un mensaje propio en el escritorio

ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

El ajuste `InfoMessage` muestra una línea de texto libre sobre los datos del sistema. En equipos administrados, puede utilizarla para que los usuarios tengan siempre a mano los datos de contacto del servicio de asistencia.

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

El mensaje solo aparece si el perfil activo incluye `InfoMessage`. Está en la primera posición de todos los perfiles predefinidos. Consulte Despliegue en empresas.

Configuración rápida

La opción de configuración rápida vuelve a abrir el paso correspondiente del asistente de bienvenida. En una sola ventana puede cambiar:

- Inicio automático con Windows.
- Perfil de visualización.
- Selección de monitores.
- Posición de la ventana, con vista previa en directo.
- Tamaño y opacidad del texto.

Utilice esta ventana después de cambiar de monitores o de fondo de escritorio para reajustar varias opciones a la vez.

Acerca de y ayuda en línea

Opción de menú	Función
Ayuda en línea	Abre esta documentación en el navegador.
Acerca de	Muestra la versión de O&O DeskInfo, un resumen de la versión de Windows, la licencia de usuario final y los enlaces a la ayuda y a la búsqueda de versiones nuevas.
Explorar otros productos de O&O	Muestra las demás herramientas de O&O para Windows.

En **Acerca de** también puede consultar las condiciones de uso gratuito. Puede utilizar O&O DeskInfo en tantos equipos como desee y redistribuirlo sin modificaciones. Si lo recibió con un instalador u otro software añadido, comunique a O&O dónde obtuvo la copia, ya que esa distribución incumple las condiciones de uso.

Registro

ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

Para investigar una incidencia, active el registro detallado de O&O DeskInfo:

```
<Settings>
 <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

El archivo se guarda en `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Active el registro mientras investiga el problema y adjunte el archivo cuando se ponga en contacto con el soporte de O&O.

Obtener ayuda

- **Portal de soporte:** Soporte técnico de O&O Software
- **Correo electrónico:** support@oo-software.com

Al comunicar un problema, incluya la información del sistema copiada con **Copiar información al portapapeles** y el archivo de registro. Consulte Soporte técnico y otros productos de O&O.

Menú del icono del área de notificación

Haga clic con el botón derecho en el icono del área de notificación de Windows para abrir el **menú de O&O DeskInfo**. Desde él puede cambiar todos los ajustes de uso frecuente.

Las opciones se describen en el orden en que aparecen. Los cambios se aplican de inmediato y se guardan en el archivo de configuración.

> **Nota**
>
> Algunas opciones aparecen solo cuando son aplicables. Los submenús de monitor y adaptador de red requieren más de un monitor o adaptador. Las opciones de la ventana deslizante se ocultan si el panel está integrado en el escritorio. La opción para mostrar las claves de Windows requiere una clave legible y la del modo de eficiencia, una versión compatible de Windows.

Información mostrada

Permite elegir el perfil de visualización activo.

Entrada	Descripción
Completo	Todas las categorías de información, distribuidas automáticamente en las columnas.
Predeterminado	La selección recomendada, preasignada a tres columnas.
Mínimo	Mensaje informativo, usuario y máquina, sistema operativo.
Solo discos	Todas las unidades sin etiquetas: un panel compacto para unidades.
Personalizado	Su propio perfil. Solo visible una vez que lo haya creado; la entrada entonces muestra el nombre que le haya dado al perfil.
Editar perfil personalizado...	Abre el editor de perfiles. Consulte Mostrar perfiles.

Posición

Coloca la visualización en una de las cuatro esquinas de la pantalla.

Entrada	Disponibilidad
Izquierda / **Derecha**	Solo en modo de ventana deslizante, donde la ventana siempre se desliza horizontalmente.
Arriba izquierda / **Arriba derecha** / **Abajo izquierdo** / **Abajo derecho**	Solo en modo integrado en el escritorio.

El valor predeterminado es **Arriba derecha**.

Adaptador de red

Todos los valores de red: nombre del adaptador, direcciones IP, puertas de enlace, servidores DNS y los gráficos de tráfico de red, se refieren a un único adaptador. Este submenú lo selecciona.

Entrada	Descripción
Automáticamente	O&O DeskInfo selecciona el adaptador que Windows está utilizando actualmente para el tráfico de salida. Recomendado.
Nombre del adaptador	Asigna un adaptador específico. Los adaptadores que están activos se marcan como *(activo)*.

Se excluyen los adaptadores de bucle invertido. Al cambiar de adaptador, la aplicación se reinicia y vuelve a leer los datos de red.

Monitor

Entrada	Descripción
Todos los monitores	Muestra la información en cada monitor conectado simultáneamente. Solo aparece cuando hay más de un monitor conectado.
Monitor 1, **Monitor 2**, …	Muestra la información solo en este monitor. El monitor principal se marca como *(Principal)*. Los números corresponden a los que utiliza Windows en sus propias opciones de visualización.

Cambiar el monitor reinicia la aplicación. Conectar o desconectar un monitor actualiza automáticamente el menú.

Ajustes de visualización

Permiten cambiar la apariencia del panel.

Entrada	Descripción
Mostrar integrado en el escritorio	Permite cambiar entre el panel integrado en el escritorio (seleccionado, predeterminado) y la ventana deslizante. Consulte Modos de visualización.
Siempre visible	Solo en modo de ventana deslizante. Mantiene la ventana por encima de todas las demás ventanas.
Botón de mostrar en el escritorio	En el modo de ventana deslizante, muestra u oculta la pestaña situada en el borde de la pantalla. Si la oculta, puede abrir o cerrar la ventana desde el icono del área de notificación.

Color del texto

Entrada	Descripción
Automáticamente	Opción predeterminada. Elige texto negro o blanco según la luminosidad del fondo y se adapta al cambiar el fondo de escritorio.
Blanco (por defecto)	Texto blanco fijo.
Gris claro, **Gris**, **Gris oscuro**	Tonos de gris fijos para un aspecto más discreto.
Negro, **Rojo**, **Verde**, **Azul**	Colores fijos.
Personalizado	Solo visible cuando el archivo de configuración contiene un color que no está en esta lista. Seleccionarlo no tiene ningún efecto; simplemente indica que se ha activado un color personalizado.

Seleccionar cualquier color fijo desactiva la función de ajuste automático.

Color del botón

Modo de ventana deslizante únicamente. Color del botón de la pestaña en el borde de la pantalla: **Azul (por defecto)**, **Blanco**, **Negro**, **Rojo**, **Verde**, **Naranja** — además de una opción **Personalizado** cuando el archivo de configuración especifica un color diferente.

Opacidad del fondo

Modo de ventana deslizante únicamente. Opacidad del fondo del panel: **Completo (100%)**, **Mediano (80%)** (predeterminado) o **Baja (40%)**. Aparece una opción **Personalizado** para otros valores especificados en el archivo de configuración.

Tamaño de fuente

Entrada	Tamaño
Pequeño (10 puntos)	10 pt
Regular (12pt)	12 puntos (predeterminado).
Grande (14 puntos)	14 pt
Personalizado	Indica un tamaño diferente definido en el archivo de configuración.

Opacidad de la pantalla

Opacidad del panel de información completo: **Completo (100%)**, **Mediano (80%)** (predeterminado) o **Baja (40%)**, además de **Personalizado** para otros valores. Los valores más bajos permiten que el fondo se vea con mayor intensidad.

Configuración rápida...

Abre la configuración rápida del asistente para ajustar en un mismo cuadro de diálogo el inicio, el perfil, el monitor, la posición (con vista previa), el tamaño del texto y su opacidad. Consulte Portapapeles y asistencia.

Iniciar con Windows

Añade o elimina una entrada de inicio automático para el **usuario actual**, de modo que O&O DeskInfo esté disponible después de cada inicio de sesión. No se necesitan permisos de administrador.

Para implementaciones sin supervisión, utilice `SetAutoRun` en su lugar.

Mostrar actividad de las unidades

Muestra indicadores de lectura y escritura para cada unidad, similares al LED de actividad de un disco. Al cambiar la opción se reinicia la aplicación para inicializar de nuevo los contadores. Consulte Unidades y dispositivos USB.

Avisar sobre dispositivos USB desconocidos

Desactivado por defecto. Cuando se activa, conectar un dispositivo de almacenamiento USB que no haya visto antes muestra una notificación en la que puede confiar en el dispositivo **una vez** o **siempre**. Consulte Advertencia sobre dispositivos USB desconocidos.

Mostrar gráficos

Entrada	Descripción
Gráfico de uso de CPU	Muestra o oculta el gráfico de historial de la CPU.
Gráfico de uso de RAM	Muestra u oculta el historial de memoria RAM disponible.
Gráfico de uso de GPU	Muestra o oculta el gráfico histórico del uso de la GPU.
Gráficos de tráfico de red	Muestra o oculta ambos gráficos de tráfico de red (enviado y recibido).
Tráfico de red en Mb/s	Marcado (predeterminado): tráfico en megabits por segundo. Desmarcado: tráfico en bytes por segundo.

Estos interruptores funcionan como un filtro sobre el perfil activo: se dibuja un gráfico solo si el perfil lo contiene *y* el interruptor está habilitado.

Velocidad de actualización

La frecuencia con la que se actualizan los valores.

Entrada	Visualización de información	Actividad del disco	Contadores de CPU/RAM
Rápido	cada 1 s	cada 1 s	cada 2 s
Normal	cada 5 s	cada 2 s	cada 10 s
Despacio	cada 10 s	cada 5 s	cada 20 s
Personalizado	Indica un intervalo diferente configurado en el archivo de configuración.		

Normal es la opción predeterminada. Las actualizaciones más rápidas proporcionan gráficos más suaves, pero a costa de un ligero aumento en el uso de la CPU.

Usar el Modo de Eficiencia

Activado de forma predeterminada. Solicita a Windows que ejecute O&O DeskInfo en segundo plano, con prioridad reducida y, en equipos compatibles, en núcleos de eficiencia. La opción solo aparece si Windows admite este modo.

Inicia el Administrador de tareas haciendo doble clic

Activado por defecto. Determina si hacer doble clic en el icono de la bandeja del sistema abre el Administrador de tareas de Windows.

Mostrar clave de producto de Windows

Abre un cuadro de diálogo con la clave de producto de Windows y, si está disponible, la clave de producto OEM del BIOS, junto con un botón para copiar ambas al portapapeles. La entrada se oculta cuando no se puede leer ninguna clave válida. Consulte clave de producto de Windows.

Copiar información al portapapeles

Copia toda la información del perfil activo al portapapeles como texto plano y ofrece la posibilidad de abrirla en el Bloc de notas. Consulte copiar la información al portapapeles.

Idioma

Entrada	Descripción
Utilizar lenguaje del sistema	Predeterminado. Sigue el idioma de visualización de Windows.
Nombre del idioma	Establece un idioma fijo para la interfaz de usuario.

La interfaz incluye inglés, alemán y francés. Los idiomas adicionales aparecen cuando están disponibles en la versión instalada. El cambio se aplica de inmediato. También puede utilizar el ajuste `Language` o el parámetro `/lang`.

Ayuda online

Abre esta documentación en el navegador.

Acerca de

Muestra las versiones de O&O DeskInfo y Windows. Permite consultar el contrato de licencia y la ayuda en línea y comprobar si hay una actualización.

Explorar más productos de O&O…

Abre una vista general de las otras herramientas de O&O para Windows, incluyendo las gratuitas como O&O ShutUp10++ y O&O AppBuster.

Salir

Cierra O&O DeskInfo. Se ocultan el panel y el icono del área de notificación. Los ajustes ya están guardados.

Ocultar o restringir el menú

ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

En equipos administrados, `TrayMenu` permite limitar u ocultar el menú e `IsRestricted` permite bloquear los cambios. Consulte Despliegue en la empresa.

Archivo de configuración

O&O DeskInfo guarda los ajustes en un único archivo XML. Desde el menú del icono puede cambiar las opciones habituales. El archivo permite configurar **todas** las opciones, incluidos los márgenes, los colores exactos, el tamaño y el historial de los gráficos, el mensaje de asistencia y las restricciones de los equipos administrados.

A continuación se describen sus elementos.

Ubicación del archivo de configuración

El archivo se llama **`OODeskInfo.cfg`**. La aplicación lo busca en este orden:

1. **Ruta especificada con `/cfg`**, si se indicó este parámetro en la línea de comandos.
2. **Carpeta de `OODeskInfo.exe`**. Si existe allí un archivo `OODeskInfo.cfg`, se utiliza ese archivo. Así puede guardar el programa y su configuración en una memoria USB.
3. **Perfil de usuario**. En los demás casos se utiliza `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Si no existe, se crea.

> **Consejo**
>
> Para obtener una plantilla válida, inicie O&O DeskInfo, ciérrelo y abra el archivo creado en `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`. Encontrará los ajustes y sus valores actuales.

Estructura y sintaxis

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <Language>en</Language>
 <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
 <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

Al editar el archivo, tenga en cuenta lo siguiente:

- El elemento raíz es **`<Settings>`** y no debe declarar un espacio de nombres XML predeterminado.
- Los nombres de los elementos **distinguen entre mayúsculas y minúsculas**. Escríbalos exactamente como figuran aquí.
- Utilice `true` o `false` en minúsculas para los **valores booleanos**.

- Escriba los **colores** con su nombre en inglés (`White` , `Black` , `Red` , `Green` , `Orange`) o como valor hexadecimal con formato `#RRGGBB` o `#AARRGGBB` .
- Todos los elementos son **opcionales**. Para los que se omitan se utilizará el valor predeterminado. Puede crear un archivo con tan solo dos ajustes.
- Puede cambiar el orden de los elementos. Si conserva el orden que utiliza la aplicación, le resultará más fácil comparar archivos.

Aplicación automática de cambios

O&O DeskInfo supervisa el archivo y aplica los cambios aproximadamente un segundo después de guardarlo. Puede dejarlo abierto en un editor y observar el efecto en el escritorio sin tener que reiniciar la aplicación.

La breve espera permite que el editor termine de escribir el archivo antes de que O&O DeskInfo lo lea.

La mayoría de los cambios actualizan el panel y conservan el historial de los gráficos. Los cuatro siguientes reinician la aplicación, ya que afectan a recursos que se inicializan una vez por proceso:

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

Los cambios del menú se aplican y se guardan de inmediato.

> **Nota**
>
> Una instancia en ejecución también puede actualizar el archivo, por ejemplo, al guardar la distribución de columnas en caché. Si lo edita con la aplicación abierta, trabaje siempre sobre la versión actual para no restablecer valores antiguos.

> **Advertencia**
>
> Si el archivo contiene un error, como una etiqueta de cierre ausente, un valor no válido o un carácter inesperado, O&O DeskInfo guarda una **copia con fecha y hora** junto al original con la extensión `.invalid` y vuelve a los ajustes predeterminados. Puede consultar la copia, corregir el error y recuperar los valores.

General

Language

Tipo: texto · Valor predeterminado: vacío (idioma del sistema)

Idioma de la interfaz. Deje el elemento vacío o introduzca `system` para utilizar el idioma de visualización de Windows.

Valor	Idioma
(vacío) o `system`	Idioma de visualización de Windows
`en`	Inglés
`de`	Alemán
`fr`	Francés

También puede elegir el idioma en el menú del icono o con el parámetro `/lang`.

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `false`

Escribe un registro detallado en `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Actívelo para investigar un problema y adjúntelo si se pone en contacto con asistencia.

ShowWelcome

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Indica si se abre el asistente de bienvenida al iniciar el programa. Al terminar el asistente pasa a `false`. Utilice `true` para volver a abrirlo la próxima vez, o `false` para omitirlo en equipos administrados.

UpdateSpeed

Tipo: número (segundos) · Valor predeterminado: `5`

Intervalo de actualización de los datos. El menú ofrece `1` (rápido), `5` (normal) y `10` (lento). Otros valores aparecen como personalizados. Este ajuste también determina los intervalos de la actividad de las unidades y de los contadores de CPU y RAM. Consulte Frecuencia de actualización.

UseEfficiencyMode

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Solicita a Windows que ejecute el proceso en segundo plano con prioridad reducida y, si el hardware lo permite, en núcleos de eficiencia. No tiene efecto si la versión de Windows no admite el modo de eficiencia.

LaunchTaskManager

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Indica si al hacer doble clic en el icono se abre el Administrador de tareas de Windows.

Posición y monitores

PanelPosition

Tipo: `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom` *· Valor predeterminado:* `RightTop`

Esquina de la pantalla en la que se muestra el panel.

Monitor

Tipo: número · Valor predeterminado: `0`

Índice del monitor, numerado desde cero. `0` indica el primer monitor. Se omite si `ShowOnAllMonitors` tiene el valor `true`.

ShowOnAllMonitors

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `false`

Con `true` se muestra el panel simultáneamente en todos los monitores conectados, con el mismo perfil, posición y apariencia.

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

Tipo: número (píxeles) · Valor predeterminado: `0`

Distancia a los bordes de la pantalla en el modo integrado. Ajuste estos márgenes si el panel se superpone con la barra de tareas, un lanzador o un elemento del fondo.

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Con `true`, el panel aparece delante del fondo y detrás de los iconos del escritorio. Con `false` se utiliza la ventana deslizante.

DisplayAlwaysOnTop

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `false`

Solo en la ventana deslizante: mantiene la ventana por encima de las demás.

ShowButtonOnDesktop

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Solo en la ventana deslizante: muestra la pestaña en el borde de la pantalla. Con `false` podrá abrir y cerrar la ventana desde el icono del área de notificación.

ButtonYPosition

Tipo: número · Valor predeterminado: `175`

Posición vertical de la pestaña, en píxeles. También puede ajustarla arrastrando la pestaña con el ratón.

Apariencia

AutoAdjustTextColor

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Con `true` se elige texto negro sobre fondos claros y blanco sobre fondos oscuros, y se omite `TextColor`. Utilice `false` para fijar el color.

TextColor

Tipo: color · Valor predeterminado: `White`

Color fijo del texto cuando `AutoAdjustTextColor` tiene el valor `false`. Se admite cualquier color. Los colores que no figuran en el menú aparecen como personalizados.

El menú incluye estos colores:

Color del menú	Valor
Blanco	`White`
Gris claro	`#F2F2F2`
Gris	`#D9D9D9`
Gris oscuro	`#838383`
Negro	`Black`
Rojo	`Red`
Verde	`Green`
Azul	`#3082CF`

TextSize

Tipo: número (puntos) · Valor predeterminado: `12`

Tamaño del texto. El menú ofrece `10`, `12` y `14` puntos. Los demás tamaños aparecen como personalizados.

DisplayOpacity

Tipo: número (porcentaje) · Valor predeterminado: `80`

Opacidad de todo el panel de información. El menú ofrece `100`, `80` y `40`.

Opacity

Tipo: número (porcentaje) · Valor predeterminado: `80`

Solo en la ventana deslizante: opacidad del fondo. El menú ofrece `100`, `80` y `40`.

PanelColor

Tipo: color · Valor predeterminado: `#3082CF` *(azul)*

Solo en la ventana deslizante: color de la pestaña. El menú ofrece azul (`#3082CF`), `White`, `Black`, `Red`, `Green` y naranja (`#FF6A00`).

FillColorNormal

Tipo: color · Valor predeterminado: `#FF82BC1D` *(verde)*

Color de la barra de ocupación de la unidad por debajo del 90 %.

FillColorWarning

Tipo: color · Valor predeterminado: `#FFFFBC00` *(amarillo)*

Color de la barra de ocupación desde el 90 % hasta menos del 95 %.

FillColorCritical

Tipo: color · Valor predeterminado: `#FFDD4A17` *(rojo)*

Color de la barra de ocupación a partir del 95 %.

FillColorBackground

Tipo: color · Valor predeterminado: `#FF838383` *(gris)*

Color de fondo de la barra de ocupación de la unidad.

Distribución de las columnas

UseBalancedColumnDistribution

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Con `true`, las columnas se equilibran según el espacio que ocupa cada grupo. Cada fila de texto o unidad cuenta como 1 y cada gráfico cuenta en proporción a su altura. Los grupos se mantienen enteros. Con `false` se distribuyen en secuencia.

BalancedColumnAlignment

Tipo: `RightBound` | `LeftBound` *· Valor predeterminado:* `RightBound`

Indica qué columna puede quedar más corta. `RightBound` acorta la de la izquierda y resulta adecuado para un panel alineado a la derecha. `LeftBound` acorta la de la derecha y resulta adecuado para la alineación a la izquierda.

Gráficos y supervisión del rendimiento

ShowCPUGraph

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Muestra el historial de la CPU si el perfil activo lo incluye.

ShowRAMGraph

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Muestra el historial de la RAM si el perfil activo lo incluye.

ShowGPUGraph

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Muestra el historial de la GPU si el perfil activo lo incluye. Las filas se ocultan cuando el sistema no proporciona datos de GPU.

ShowNetworkGraph

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Muestra los gráficos de tráfico enviado y recibido si el perfil activo los incluye.

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Con `true` se utilizan bits por segundo y prefijos decimales (b/s, Kb/s, Mb/s, Gb/s). Con `false` se utilizan bytes por segundo y prefijos binarios (B/s, KB/s, MB/s, GB/s).

PerformanceGraphHeight

Tipo: número (píxeles) · Valor predeterminado: `48`

Altura de cada gráfico. Al aumentarla se aprecian mejor las variaciones pequeñas y el gráfico adquiere mayor peso en el reparto entre columnas.

PerformanceGraphMinWidth

Tipo: número (píxeles) · Valor predeterminado: `200`

Anchura mínima de los gráficos. Estos se amplían hasta ocupar el espacio disponible en la columna.

MaxHistoryItems

Tipo: número · Valor predeterminado: `1024`

Número de muestras conservadas por magnitud. Con los intervalos habituales, 1024 muestras cubren unos 17 a 34 minutos. Aumente el valor para calcular los extremos durante períodos más largos o redúzcalo para ahorrar memoria.

PerformanceAverageMinSampleCount

Tipo: número · Valor predeterminado: `32`

Número mínimo de muestras antes de mostrar una media, para reducir las oscilaciones iniciales. Su valor efectivo no puede superar `MaxHistoryItems`.

Unidades y dispositivos USB

ShowDriveActivity

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `true`

Muestra los indicadores de lectura y escritura de cada unidad.

ShowUnknownUSBDeviceNotification

Tipo: booleano · Valor predeterminado: `false`

Muestra un aviso al conectar un dispositivo de almacenamiento USB que no se haya marcado previamente como de confianza.

TrustedUSBDevices

Tipo: lista de textos · Valor predeterminado: vacío

Dispositivos USB marcados permanentemente como de confianza. Elimine una entrada para volver a recibir el aviso de ese dispositivo, o todo el elemento para restablecer la lista.

```
<TrustedUSBDevices>
 <string>USBSTOR\DISK&amp;VEN_SANDISK&amp;PROD_ULTRA&amp;REV_1.00\4C530001…</string>
</TrustedUSBDevices>
```

Red

NetworkAdapter

Tipo: texto · Valor predeterminado: vacío (automático)

Descripción del adaptador cuyos datos se muestran. Omita el elemento para utilizar la selección automática. El texto debe coincidir exactamente con la descripción de Windows. Puede elegir el adaptador en el menú y copiar el valor que aparece en el archivo.

Perfiles

SelectedProfile

Tipo: texto · Valor predeterminado: `Default`

Selecciona el perfil activo.

Valor	Perfil
`Default`	Predeterminado
`Full`	Completo
`Minimum`	Mínimo
`DriveLED`	Solo discos
Cualquier otro valor	Perfil definido en `CustomProfile`

CustomProfile

Tipo: elemento · Valor predeterminado: ninguno

Define un perfil personalizado. Consulte la estructura y las claves disponibles en Perfiles de visualización.

```
<CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

Despliegue y restricciones

Estos cuatro ajustes están destinados a equipos administrados. Consulte cómo combinarlos en Despliegue en la empresa.

InfoMessage

Tipo: texto · Valor predeterminado: vacío

Mensaje que aparece encima de los datos del sistema, por ejemplo, los datos de contacto de asistencia. Se muestra si el perfil activo incluye la clave `InfoMessage`.

```
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
```

SetAutoRun

Tipo: booleano · Valor predeterminado: sin especificar

Controla el inicio automático sin pedir confirmación al usuario. `true` crea la entrada y `false` la elimina. Si omite el elemento, se conserva la elección del usuario.

IsRestricted

Tipo: booleano · Valor predeterminado: sin especificar

Con `true`, O&O DeskInfo funciona en modo de solo lectura: no escribe en el archivo ni muestra el menú del icono. Así se conserva la configuración desplegada.

TrayMenu

Tipo: `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll` · Valor predeterminado: `Full`

Controla la disponibilidad del icono y del menú.

Valor	Icono	Menú
`Full`	Visible	Completo
`ExitOnly`	Visible	Solo **Salir**
`HideMenu`	Visible	Ninguno
`HideAll`	Oculto	Ninguno

Valores gestionados por la aplicación

El programa actualiza estos elementos automáticamente. Omítalos al preparar un archivo de configuración para un despliegue.

Elemento	Significado
`NewsletterSubscribed`	Indica si el usuario se ha suscrito al boletín desde la vista de productos.
`ScrollViewerPosition`	Posición de desplazamiento del panel.
`SavedColumnLayout`	Última distribución de columnas, almacenada en caché para acelerar el inicio.
`LayoutEnvironmentFingerprint`	Identifica el entorno (monitor, resolución, tamaño de texto, PPP y perfil) para detectar cuándo hay que recalcular la distribución.
`WindowPosition`, `AppViewMode`	Elementos heredados de la configuración común de O&O que DeskInfo no utiliza.

Ejemplo completo

Configuración de un puesto de asistencia: interfaz en alemán, panel en la esquina inferior izquierda, texto grande, mensaje de contacto, inicio automático y ajustes bloqueados.

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <!-- General -->
 <Language>de</Language>
 <LogEnabled>false</LogEnabled>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
 <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

 <!-- Position -->
 <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
 <Monitor>0</Monitor>
 <ShowOnAllMonitors>false</ShowOnAllMonitors>
 <IsIntegratedWithDesktop>true</IsIntegratedWithDesktop>
 <TopMargin>0</TopMargin>
 <BottomMargin>48</BottomMargin>
 <LeftMargin>24</LeftMargin>

 <!-- Appearance -->
 <AutoAdjustTextColor>true</AutoAdjustTextColor>
 <TextSize>14</TextSize>
 <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
 <UseBalancedColumnDistribution>true</UseBalancedColumnDistribution>
 <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

 <!-- Graphs -->
 <ShowCPUGraph>true</ShowCPUGraph>
 <ShowRAMGraph>true</ShowRAMGraph>
 <ShowGPUGraph>false</ShowGPUGraph>
 <ShowNetworkGraph>true</ShowNetworkGraph>
 <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
 <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

 <!-- Drives and USB -->
 <ShowDriveActivity>true</ShowDriveActivity>
 <ShowUnknownUSBDeviceNotification>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

 <!-- Profile -->
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
```

```
  <Item>-</Item>
  <Item>CPU</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>NetworkBasic</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>LocalDrives</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>Performance</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
  </CustomProfile>

  <!-- Deployment -->
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Nota

Puede añadir comentarios XML (`<!-- … -->`) a su archivo de trabajo. O&O DeskInfo los descarta cuando guarda los ajustes. Conserve una copia maestra comentada en el recurso compartido de despliegue.

Parámetros de línea de comandos

O&O DeskInfo admite dos parámetros que permiten desplegar una configuración preparada y un idioma de interfaz concreto sin modificar el perfil de usuario.

```
OODeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

/cfg: utilizar un archivo de configuración concreto

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg"
```

Carga la configuración desde la ruta indicada en lugar de utilizar las ubicaciones predeterminadas. El archivo **debe existir**. Si no existe, O&O DeskInfo muestra un error con las instrucciones de uso y se cierra.

Escriba entre comillas las rutas que contengan espacios.

> **Consejo**
>
> En una instalación portátil puede prescindir de este parámetro. Si coloca `OODeskInfo.cfg` **junto a** **`OODeskInfo.exe`**, la aplicación lo utilizará automáticamente. Consulte Ubicación del archivo de configuración.

/lang: elegir el idioma de la interfaz

```
OODeskInfo.exe /lang:en
```

Indique el idioma de la interfaz mediante su código de dos letras. Por ejemplo:

Código	Idioma
`en`	Inglés
`de`	Alemán
`fr`	Francés

Si omite el parámetro, se utiliza el ajuste `Language`. Si está vacío, se toma el idioma de visualización de Windows.

Combinar parámetros

Los dos parámetros pueden usarse juntos y en cualquier orden:

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg" /lang:en
```

Errores

Si un parámetro no se reconoce, tiene una sintaxis incorrecta o indica un archivo inexistente, aparece un cuadro de diálogo con la línea de comandos y las instrucciones de uso. El programa se cierra para que el error pueda detectarse durante el despliegue.

Ejemplo de despliegue

Este ejemplo inicia la aplicación con un archivo de configuración centralizado desde un script de inicio de sesión o un acceso directo de la carpeta Inicio:

```
"%ProgramFiles%\OODeskInfo\OODeskInfo.exe" /cfg:"\\fileserver\it$\deskinfo\OODeskInfo.cf
```

Consulte cómo preparar la configuración en Despliegue en la empresa.

Despliegue en la empresa

Puede desplegar O&O DeskInfo sin instalación, permisos de administrador ni servicios adicionales. Todos los ajustes se guardan en un único archivo XML, lo que facilita su distribución y permite bloquear los cambios en los equipos administrados.

O&O DeskInfo es **gratuito**, incluso para uso comercial. Puede distribuirlo en cualquier número de puestos sin gestionar claves de licencia.

Despliegue en tres pasos

1. Preparar una configuración

Ejecute O&O DeskInfo en un equipo y ajuste el perfil, la posición, el tamaño del texto y el mensaje de asistencia tal como desee que los vean los usuarios. Cierre la aplicación y copie `OODeskInfo.cfg` desde `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` para obtener el archivo maestro.

Antes de distribuirlo, elimine los valores que son específicos para esa máquina individual — consulte Valores gestionados por la aplicación — y agregue las opciones de implementación descritas a continuación.

2. Distribuir los archivos

Copie `OODeskInfo.exe` y su archivo de configuración `OODeskInfo.cfg` en la misma carpeta del cliente, por ejemplo, `C:\Program Files\OODeskInfo\`. Dado que un archivo de configuración ubicado junto al ejecutable siempre tiene prioridad, no es necesario realizar una configuración específica para cada usuario, y todos los usuarios de la máquina tendrán la misma configuración.

También puede conservar el archivo central en un recurso compartido e indicar su ruta en los equipos cliente mediante `/cfg`.

3. Configurar el inicio automático

Asigne el valor `true` a `SetAutoRun`. En la primera ejecución se creará la entrada de inicio automático para el usuario actual sin pedir confirmación. El valor `false` elimina la entrada, por ejemplo, al retirar el programa.

```
<Settings>
 <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

Un mensaje para sus usuarios

Utilice `InfoMessage` para mostrar una línea de texto encima de los datos del equipo. Puede indicar, por ejemplo, cómo contactar con asistencia:

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Así los usuarios tendrán los datos de contacto a mano. Podrán leer en el escritorio el nombre del equipo y la versión de Windows o enviar los datos completos con **Copiar información al portapapeles**.

El mensaje aparece si el perfil activo incluye `InfoMessage`. En los perfiles predefinidos que muestran el mensaje, este aparece al principio.

Restringir la interfaz

Dos opciones controlan el grado en que el usuario puede realizar cambios.

IsRestricted

```
<Settings>
 <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

Al establecer `IsRestricted` en `true`, O&O DeskInfo funciona en modo de solo lectura:

- La aplicación **no escribe en el archivo de configuración**, lo que evita cambios accidentales.
- El **menú del icono** permanece oculto.

Utilice esta opción en quioscos, aulas, terminales de producción u otros equipos en los que sea necesario conservar exactamente la configuración desplegada.

TrayMenu

`TrayMenu` permite controlar por separado el icono del área de notificación y su menú:

Valor	Icono	Menú	Uso habitual
`Full`	Visible	Completo	Funcionamiento habitual (predeterminado).
`ExitOnly`	Visible	Solo **Salir**	Permite cerrar el panel sin cambiar los ajustes.
`HideMenu`	Visible	Ninguno	El icono indica la carga de la CPU sin ofrecer ajustes.
`HideAll`	Oculto	Ninguno	Solo queda visible el panel del escritorio.

```
<Settings>
 <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

> **Nota**
>
> Con `HideAll` el usuario pierde el acceso a los controles de O&O DeskInfo. Antes del despliegue, compruebe que dispone de otra forma de cerrar el programa, por ejemplo, un script que finalice `OODeskInfo.exe`.

Omitir el asistente de bienvenida

Establezca `ShowWelcome` en `false` para que los usuarios nunca vean el asistente de inicio:

```
<Settings>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

Perfil para asistencia técnica

Para asistencia técnica suele bastar un perfil con los datos que identifican el equipo y la red. El ejemplo coloca la identificación en la primera columna, la red en la segunda, y las unidades y la carga del sistema en la tercera:

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Hardware</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkAdvanced</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
 </CustomProfile>
</Settings>
```

`Hardware` incluye el fabricante, el modelo y el **número de serie**, útiles para el inventario y los contratos de mantenimiento. Consulte las claves en Información del sistema.

> **Advertencia**
>
> No agregue `OSProductKey` o `OSOEMProductKey` a un perfil que se implemente. Una clave de producto de Windows visible permanentemente en el escritorio representa un riesgo de seguridad, especialmente durante las sesiones de compartir pantalla y soporte remoto. Los usuarios que necesiten la clave pueden obtenerla bajo demanda mediante **Mostrar clave de producto de Windows** en el menú de la bandeja del sistema.

Ajustes para equipos administrados

Situación	Ajustes sugeridos
Estaciones de trabajo de oficina	`InfoMessage`, `SetAutoRun=true`, `ShowWelcome=false`, `TrayMenu=Full` — los usuarios conservan el control total sobre la apariencia.
Kioscos / aula / producción	Además, `IsRestricted=true` y `TrayMenu=HideMenu` o `HideAll`.
Portátiles	`UpdateSpeed=10` y `UseEfficiencyMode=true` para minimizar el consumo de energía.
Servidores de terminal / VDI	`ShowGPUGraph=false` (la mayoría de las sesiones no informan sobre los datos de la GPU de todos modos) y `ShowOnAllMonitors=false`.
Consolas de servidor	Perfil `Minimum` o un perfil personalizado con `UserAndMachine`, `OS`, `SystemStatus` y `LocalDrives`.

Desinstalar O&O DeskInfo

Para retirar O&O DeskInfo, que es portátil, siga estos pasos:

1. Cierre la aplicación (o finalice `OODeskInfo.exe`).
2. Elimine la entrada de inicio automático, ya sea estableciendo `SetAutoRun` en `false` y ejecutando la aplicación una vez, o eliminando el valor de `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`.
3. Elimine la carpeta del programa.
4. Si también desea eliminar los registros y la configuración de usuario, elimine `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`.

Otras herramientas

Para recopilar los datos de varios equipos de forma centralizada, puede utilizar **O&O Syspectr**. Ofrece inventario, supervisión y alertas en la nube para equipos y servidores desde una sola consola, con uso gratuito para un número limitado de equipos.

Dos herramientas adicionales gratuitas que funcionan bien con la implementación de estaciones de trabajo:

- **O&O ShutUp10++** — controle la configuración de privacidad de Windows 10 y 11 de forma centralizada, con importación y exportación de perfiles de políticas.
- **O&O AppBuster** — elimine las aplicaciones preinstaladas de Windows y el software innecesario de sus imágenes.

Solución de problemas

Busque el síntoma y consulte la causa y la solución. Si no encuentra su caso, consulte Preguntas frecuentes o póngase en contacto con asistencia de O&O.

Panel del escritorio

La información no es visible en el escritorio

Causa: La aplicación no está ejecutándose, la pantalla está en otro monitor, el texto no tiene contraste con el fondo, o la integración con el escritorio no funciona en este sistema.

Solución: Siga estos pasos en orden:

1. Busque el icono en el área de notificación, también entre los iconos ocultos bajo la flecha. Si no aparece, ejecute `OODeskInfo.exe`.
2. En el menú del icono, abra **Monitor** y seleccione la pantalla en la que desea ver los datos o **Todos los monitores**.
3. En los ajustes de visualización, elija un color de texto que contraste con el fondo y ponga la opacidad del panel al 100 %.
4. Desactive la opción **Configuración de visualización → Mostrar integrado con el escritorio**. La información aparecerá entonces en una ventana deslizante que no depende del escritorio.

➡️ Pantalla del escritorio

El panel desaparece al reiniciarse el Explorador de Windows

Causa: El programa vuelve a integrar el panel en el escritorio cuando detecta que el Explorador se ha reiniciado. En casos excepcionales, el panel no recupera su posición.

Solución: En los ajustes de visualización, desactive y vuelva a activar la integración en el escritorio. El programa reconstruye el panel y conserva el historial de los gráficos.

➡️ Integración en el escritorio

La integración con el escritorio no funciona con varios monitores.

Causa: La integración con el escritorio requiere que el monitor principal inicie en una coordenada X no negativa. Si una pantalla se encuentra a la *izquierda* del monitor principal, Windows no puede mapear el panel de forma fiable sobre el fondo del escritorio.

Solución: Reorganice los monitores en la configuración de visualización de Windows para que ninguna pantalla se encuentre a la izquierda del monitor principal, o cambie al modo de ventana deslizante.

➡️ Selección de monitores

La pantalla está cortada o las columnas parecen desequilibradas.

Causa: El perfil contiene más categorías de las que caben en la pantalla, teniendo en cuenta el tamaño de fuente actual, o las categorías fijadas en una columna impiden el ajuste automático.

Solución:

1. Seleccione un tamaño de fuente más pequeño en **Configuración de vista → Tamaño de fuente**.
2. Elimine las categorías que no necesite del perfil.
3. En el editor de perfiles, vuelva a elegir **Automático** para las categorías que puedan distribuirse libremente.

➡️ Diseño de columnas

El panel no responde a los clics

Causa: En el modo integrado, los clics atraviesan el panel y llegan a los iconos del escritorio. Utilice el icono del área de notificación para acceder a los ajustes.

Solución: Desactive la integración en el escritorio en los ajustes de visualización. Se utilizará la ventana deslizante, que puede abrir y cerrar con su pestaña o con un clic izquierdo en el icono del área de notificación.

➡️ Ventana deslizante

Información y valores

Falta información sobre la batería

Causa: El dispositivo no tiene batería. Las filas correspondientes a la batería se ocultan en estos sistemas.

Solución: En equipos sin batería no es necesario intervenir. Si utiliza un portátil, compruebe si Windows reconoce la batería.

➡️ Información del sistema

Falta información sobre el uso de la GPU

Causa: Algunos entornos, en particular ciertas sesiones de escritorio remoto, no proporcionan los datos que necesita O&O DeskInfo. Por lo tanto, las filas correspondientes a la GPU se ocultan independientemente del perfil y de la configuración del **Gráfico de uso de GPU**.

Solución: No es necesaria. Las filas vuelven a aparecer tan pronto como los datos estén disponibles, por ejemplo, cuando la sesión se ejecuta localmente.

➡️ Gráficos de rendimiento

Una unidad de red aparece con una cruz

Causa: La unidad no está disponible. Puede que el servidor esté apagado, que la VPN se haya desconectado o que las credenciales hayan caducado. O&O DeskInfo marca esa unidad y continúa actualizando los demás datos sin esperar su respuesta.

Solución: Restablezca la conexión con el servidor. O&O DeskInfo volverá a mostrar los datos de la unidad cuando esta responda.

➡️ Unidades de red que no responden

Los valores corresponden a otro adaptador de red

Causa: O&O DeskInfo utiliza el adaptador que considera activo, que normalmente es el que Windows utiliza para el tráfico saliente.

Solución: Seleccione **Adaptador de red** en el menú del icono y elija el adaptador correcto. El cambio reinicia la aplicación.

➡️ Adaptador de red

Menú y ajustes

Faltan opciones o no aparece el menú del icono

Causa: La configuración restringe el menú mediante `TrayMenu` o `IsRestricted`. Esta medida es habitual en equipos administrados.

Solución: Verifique las dos opciones en el archivo de configuración, o consulte al departamento de TI.

➡️ `TrayMenu`, `IsRestricted`

Una entrada del menú muestra "Personalizado"

Causa: El valor activo no corresponde a ninguna de las opciones predefinidas en el menú, ya que se estableció en el archivo de configuración. La entrada es puramente informativa; hacer clic en ella no tiene ningún efecto.

Solución: Seleccione una de las opciones predefinidas en el menú, o mantenga el valor del archivo de configuración.

➡️ Archivo de configuración

Todas las opciones se pierden después de editar el archivo de configuración

Causa: El programa no ha podido leer el archivo. Compruebe si falta una etiqueta de cierre o hay un nombre mal escrito. O&O DeskInfo guarda una copia del archivo con fecha, hora y extensión `.invalid` junto al original y carga los valores predeterminados.

Solución:

1. Abra el archivo `.invalid` en la carpeta de configuración y corrija el error.
2. Copie los valores corregidos de vuelta en `OODeskInfo.cfg`. O&O DeskInfo aplica el archivo aproximadamente un segundo después de guardarlo.

➡️ Recarga automática

La aplicación se reinicia después de realizar un cambio

Causa: Las opciones `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` y `ShowDriveActivity` dependen de recursos que solo se inicializan una vez por proceso. Al modificarlas, la aplicación se reinicia automáticamente. Todos los demás cambios reconstruyen la pantalla y mantienen el historial del gráfico.

Solución: No es necesaria. El reinicio tarda un momento y no modifica ninguna configuración.

➡️ Archivo de configuración

Comunicar un problema

Si el problema persiste:

1. Active el registro con `LogEnabled` y reproduzca el problema. El archivo se guarda en `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`.
2. Utilice **Copiar información al portapapeles** en el menú del icono para recopilar los datos del sistema.
3. Envíe el registro y los datos al servicio de asistencia. Encontrará los datos de contacto en Asistencia y otros productos de O&O.

Preguntas frecuentes

Licencia y precio

¿O&O DeskInfo es gratuito?

Sí. Es **software gratuito**, sin periodo de prueba, clave de licencia, registro ni edición de pago. Puede utilizarlo tanto de forma particular como comercial en cualquier número de equipos y redistribuirlo sin modificaciones.

¿Existe una edición Pro o Premium con más funciones?

No. La edición gratuita incluye todas las funciones que se describen en esta ayuda.

Si necesita administrar muchos equipos de forma centralizada, consulte O&O Syspectr. Es un servicio independiente de supervisión y administración en la nube, gratuito hasta un determinado número de equipos.

Mi descarga incluye un instalador u otros programas. ¿Es normal?

No. O&O DeskInfo no requiere instalación ni incluye software adicional. Estas distribuciones incumplen las condiciones de uso. Descargue el ejecutable de O&O Software e indique a O&O dónde encontró la otra copia.

Instalación e inicio

¿Necesito permisos de administrador?

No. Una cuenta estándar puede utilizar todas las funciones descritas, incluido el inicio automático, que se configura únicamente para el usuario actual.

¿Dónde se guardan los ajustes?

En `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Si existe un archivo `OODeskInfo.cfg` **en la misma carpeta que** `OODeskInfo.exe`, se utiliza este último. Así puede llevar la configuración en una memoria USB. Consulte Ubicación del archivo de configuración.

¿Puedo ejecutarlo desde una memoria USB?

Sí. Copie `OODeskInfo.exe` en la memoria. Para llevar también los ajustes, guarde un archivo `OODeskInfo.cfg` junto al ejecutable.

¿Se inicia con Windows?

Solo si lo activa. Seleccione **Iniciar con Windows** en el menú del icono del área de notificación. Para un despliegue desatendido puede utilizar `SetAutoRun`.

Visualización

La sección Solución de problemas explica paso a paso cómo resolver problemas de visualización. A continuación encontrará las consultas más habituales.

La información no aparece en el escritorio. ¿Qué compruebo?

Revise estos puntos en orden:

1. **¿Se está ejecutando O&O DeskInfo?** Busque su icono en el área de notificación, incluidos los iconos ocultos bajo la flecha.
2. **¿Está en otro monitor?** Revise el submenú **Monitor** o seleccione **Todos los monitores**.
3. **¿El texto se confunde con el fondo?** En los ajustes de visualización, elija un color de texto fijo que contraste con el fondo y aumente **Opacidad de la pantalla** al 100 %.
4. **¿Ha fallado la integración con el escritorio?** Desactive **Mostrar integrado en el escritorio** en los ajustes de visualización. Los datos aparecerán en una ventana deslizante independiente del escritorio.

La información desapareció al reiniciar el Explorador de Windows

O&O DeskInfo detecta el reinicio del Explorador y vuelve a integrar el panel en el escritorio. Si no ocurre, desactive y vuelva a activar la integración desde el menú del área de notificación.

¿Por qué no puedo hacer clic en el panel?

Cuando está integrado en el escritorio, el panel permite que los clics lleguen a los iconos y ventanas que hay detrás. Para controlar la aplicación, utilice el icono del área de notificación. Cambie al modo de ventana deslizante si necesita interactuar con la ventana.

¿Puedo colocar el panel en cualquier punto de la pantalla?

Puede elegir una de las cuatro esquinas. Para ajustar la posición con más precisión, modifique los cuatro márgenes en el archivo de configuración. Consulte Distancia a los bordes de la pantalla.

El panel aparece cortado o las columnas están desequilibradas

Reduzca el tamaño del texto o el número de categorías del perfil. La distribución automática no puede mover las categorías asignadas a una columna concreta. Devuelva las que no necesiten una posición fija al modo **Automático**. Consulte Distribución en columnas.

La integración con el escritorio falla con mi disposición de monitores

La coordenada X de origen del monitor principal debe ser igual o superior a cero. Si hay una pantalla a la izquierda del monitor principal, es posible que Windows no sitúe correctamente el panel sobre el fondo. Cambie la disposición en Configuración de Windows o utilice la ventana deslizante.

Información y valores

¿Por qué no aparecen datos de la batería?

Las filas se ocultan automáticamente si el equipo no tiene batería.

¿Por qué no se muestra el uso de la GPU?

Algunos entornos, como determinadas sesiones de Escritorio remoto, no proporcionan los datos necesarios. En ese caso, O&O DeskInfo oculta las filas de la GPU independientemente del perfil o del ajuste **Gráfico de uso de GPU**.

¿Por qué se muestra memoria dedicada en algunos equipos y compartida en otros?

Las tarjetas gráficas independientes suelen indicar su memoria de vídeo **dedicada**. Las GPU integradas utilizan memoria del sistema **compartida**. O&O DeskInfo muestra el valor correspondiente al adaptador.

Una unidad de red aparece marcada con una cruz

La unidad no responde, por ejemplo, porque el servidor está desconectado, la VPN no está disponible o han caducado las credenciales. O&O DeskInfo marca la unidad sin bloquearse y vuelve a mostrar sus datos cuando responde.

¿A qué adaptador corresponden los valores de red?

Al adaptador que O&O DeskInfo considera activo, normalmente el que utiliza Windows para el tráfico saliente. Puede fijar uno en **Adaptador de red** desde el menú del área de notificación.

¿Puedo mostrar la clave de producto de Windows en el escritorio?

Puede añadir `OSProductKey` y `OSOEMProductKey` a un perfil personalizado. Tenga en cuenta que las claves quedarían visibles al compartir la pantalla o recibir soporte remoto. Para consultarlas puntualmente, elija la opción de mostrar la clave de producto de Windows en el menú del área de notificación.

Ajustes

¿Debo reiniciar el programa después de editar la configuración?

No. O&O DeskInfo detecta el cambio aproximadamente un segundo después de guardar. Los ajustes `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` y `ShowDriveActivity` provocan un reinicio automático porque dependen de recursos que se inicializan al abrir el proceso. Para los demás se vuelve a crear el panel, lo que conserva el historial de los gráficos.

Tras editar el archivo han desaparecido mis ajustes

O&O DeskInfo no pudo interpretar el archivo y recuperó los valores predeterminados. En la misma carpeta encontrará el original con una marca de tiempo y la extensión `.invalid`. Busque el error, por ejemplo, una etiqueta sin cerrar o un nombre mal escrito, y recupere los valores.

¿Qué significa una opción de menú marcada como «Personalizado»?

El archivo de configuración ha establecido un valor que no coincide con los predefinidos del menú. La opción es informativa y al pulsarla no se realiza ninguna acción.

Faltan opciones en el menú del área de notificación o el menú no aparece

Compruebe si el archivo de configuración restringe el menú mediante `TrayMenu` o `IsRestricted`. En un equipo corporativo suele ser una decisión del administrador. Consulte con el departamento de TI.

¿Por qué se reinicia el programa con algunos cambios?

Cambiar el monitor, el adaptador de red o los indicadores de actividad de las unidades requiere volver a leer los datos del sistema y reinicializar los contadores de rendimiento. Reiniciar el proceso es más rápido y fiable. Los cambios de idioma o de integración solo vuelven a crear las ventanas, lo que conserva el historial de los gráficos.

Rendimiento

¿Cuánta CPU y memoria consume O&O DeskInfo?

El consumo es reducido. El modo de eficiencia, activo de forma predeterminada, solicita a Windows ejecutar el proceso con prioridad baja y utilizar núcleos de eficiencia cuando estén disponibles. Para reducir aún más la carga, seleccione la velocidad de actualización lenta y desactive los gráficos que no necesite.

¿Se conserva el historial de los gráficos tras la suspensión?

Sí. Cuando Windows se suspende, O&O DeskInfo pausa los temporizadores y contadores de rendimiento. Al reactivarse, los reanuda para que el intervalo sin datos no distorsione los gráficos.

¿Cuánto historial se conserva?

De forma predeterminada, 1024 muestras por métrica, equivalentes a unos 17–34 minutos con los intervalos habituales. Puede cambiarlo mediante `MaxHistoryItems`.

Soporte técnico

¿Cómo comunico un problema?

1. Active el registro con `LogEnabled` y reproduzca el problema.
2. Utilice **Copiar información al portapapeles** para copiar los datos del sistema.
3. Envíe los datos y el registro al soporte técnico de O&O o a support@oo-software.com.

El registro se guarda en `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Consulte Soporte técnico y otros productos de O&O para ver las opciones de contacto.

¿Qué versiones de Windows son compatibles?

Windows 10, Windows 11 y Windows Server 2016 o posterior, en arquitecturas x86, x64 y ARM. Consulte Requisitos del sistema.

Asistencia y otros productos de O&O

O&O DeskInfo ha sido desarrollado por O&O Software GmbH en Berlín. Esta página enumera los canales de soporte y los recursos relacionados.

Asistencia

- **Soporte de O&O Software:** https://www.oo-software.com/en/support
- **Correo electrónico:** support@oo-software.com
- **Página del producto:** https://www.oo-software.com/en/oodeskinfo

Antes de contactar con asistencia, consulte Solución de problemas y Preguntas frecuentes. Puede abrir este manual desde la opción de ayuda en línea del menú del icono.

Preparar una solicitud de asistencia

Incluya estos datos:

- Las versiones de O&O DeskInfo y Windows que aparecen en **Acerca de** en el menú del icono.
- El texto de **Copiar información al portapapeles**, que incluye los datos del equipo, el sistema operativo, el hardware y la red.
- Los pasos que siguió, el resultado obtenido y el resultado esperado.
- El archivo de registro si es posible reproducir el problema: habilite el registro con `LogEnabled`, reproduzca el problema y adjunte `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Consulte Registro.

Revise los datos del portapapeles y el registro antes de enviarlos. Pueden contener nombres de equipos y usuarios y direcciones de red.

Licencia

O&O DeskInfo es gratuito, no requiere registro ni clave de licencia y carece de edición de pago. Puede utilizarlo en cualquier número de equipos particulares o de empresa y distribuirlo sin modificaciones. Si recibió una copia con instalador o con otros programas, informe de su procedencia al servicio de asistencia, ya que infringe las condiciones de uso. Consulte Licencia gratuita.

Actualizaciones

En **Acerca de** encontrará la versión instalada y la opción de buscar una versión más reciente en línea. Puede descargar la versión actual desde la página del producto.

Otros productos de O&O

Seleccione **Explorar más productos de O&O…** en el menú del icono para conocer otras herramientas de O&O para Windows. O&O también ofrece soluciones de copia de seguridad, recuperación, optimización del almacenamiento y administración de Windows.

Producto	Propósito
O&O ShutUp10++	Control gratuito de la configuración de privacidad de Windows 10 y 11
O&O AppBuster	Permite quitar de forma gratuita aplicaciones preinstaladas de Windows y otros programas innecesarios.
O&O Syspectr	Inventario, supervisión y gestión de equipos y servidores en la nube, con uso gratuito para un número limitado de equipos.
O&O DiskImage	Copia de seguridad y recuperación de discos y sistemas completos
O&O Defrag	Optimización del almacenamiento para ordenadores y servidores
O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos y datos eliminados de sistemas de archivos dañados
O&O SafeErase	Borrado seguro de archivos y sobrescritura del espacio libre para impedir la recuperación de datos.

Consulte el catálogo de productos de O&O.