

Table des matieres

1 Introduction	2
2 Prise en main	4
2.1 Présentation	4
2.2 Configuration requise	7
2.3 Premiers pas	9
3 Fonctions	12
3.1 Affichage sur le Bureau	12
3.2 Informations système	17
3.3 Graphiques de performance	27
3.4 Lecteurs et périphériques USB	31
3.5 Profils d'affichage	34
3.6 Presse-papiers et assistance	39
4 Paramètres	42
4.1 Menu de l'icône de notification	42
4.2 Fichier de configuration	49
4.3 Paramètres de ligne de commande	63
4.4 Déploiement en entreprise	65
5 Dépannage	70
6 Questions fréquentes	74
7 Assistance et autres produits O&O	79

Introduction

Bienvenue dans la documentation d'**O&O DeskInfo**, l'affichage gratuit d'informations système pour le Bureau de Windows, édité par O&O Software GmbH.

Qu'est-ce qu'O&O DeskInfo ?

O&O DeskInfo affiche les informations les plus importantes sur l'ordinateur directement sur le Bureau.

L'affichage apparaît **devant le fond d'écran, mais derrière les icônes du Bureau** : il reste ainsi toujours visible pendant le travail, sans jamais gêner.

L'état du PC est ainsi connu à tout moment : la version et le build de Windows installés, la quantité de mémoire encore libre, la charge du processeur et de la carte graphique, l'adresse IP utilisée par la carte réseau active et le taux de remplissage des lecteurs. Lors d'une demande au service d'assistance, un seul clic copie toutes ces informations dans le presse-papiers.

Principaux avantages

- **Tout en un coup d'œil** – ordinateur, utilisateur, système d'exploitation, CPU, RAM, GPU, matériel, état du système, batterie, réseau et lecteurs.
- **Surveillance en direct** – graphiques d'historique pour le CPU, la RAM, le GPU et le trafic réseau, plus un graphique CPU en direct dans l'icône de la zone de notification.
- **Aucune installation requise** – O&O DeskInfo est une application portable : il suffit de la décompresser et de la lancer.
- **Des droits d'utilisateur standard suffisent** – aucun privilège d'administrateur n'est nécessaire pour le fonctionnement normal.
- **Entièrement configurable** – depuis le menu contextuel de l'icône de notification pour les modifications courantes, et depuis un seul fichier de configuration XML pour tout le reste.
- **Entièrement gratuit** – O&O DeskInfo est un logiciel gratuit (freeware). Il n'existe pas d'édition payante et aucune fonction n'est retenue.

Freeware

O&O DeskInfo est un **logiciel gratuit (freeware)**. Il peut être utilisé sur un nombre illimité d'ordinateurs, à titre privé comme professionnel, et transmis sans modification. Il n'y a ni période d'essai, ni clé de licence, ni version premium vers laquelle migrer.

Note

O&O DeskInfo ne nécessite aucune installation et n'apporte donc jamais d'autres logiciels avec lui. Si une copie reçue était accompagnée d'un programme d'installation ou de logiciels supplémentaires, il s'agit d'une violation de nos conditions d'utilisation. Indiquez-nous la source afin que nous puissions agir.

Organisation de cette documentation

La barre latérale mène à toutes les sections de la documentation. Elle est organisée ainsi :

- **Prise en main** : Présentation, Configuration requise et Premiers pas expliquent ce que fait O&O DeskInfo, ce dont il a besoin et comment le mettre en service en quelques minutes.
- **Fonctions** : Affichage sur le Bureau, Informations système, Graphiques de performance, Lecteurs et périphériques USB, Profils d'affichage et Presse-papiers et assistance décrivent ce que l'application affiche et comment.
- **Paramètres** est la section de référence : Menu de l'icône de notification, Fichier de configuration, Paramètres de ligne de commande et Déploiement en entreprise.
- Dépannage aide lorsque l'affichage ne se comporte pas comme prévu.
- Questions fréquentes répond aux questions qui nous sont le plus souvent posées.
- Assistance et autres produits O&O indique comment joindre l'assistance O&O et présente d'autres produits O&O.

Les paramètres qui ne peuvent être modifiés *que* dans le fichier de configuration portent la mention

FICHIER DE CONFIGURATION .

Autres outils gratuits d'O&O Software

O&O DeskInfo fait partie d'une famille d'outils Windows conçus à Berlin. Ils sont accessibles directement depuis le menu contextuel de l'icône de notification via **Découvrir d'autres produits O&O...** :

- **O&O ShutUp10++** – contrôle gratuit de la confidentialité pour Windows 10 et 11.
- **O&O AppBuster** – gestionnaire d'applications gratuit qui supprime les applications Windows préinstallées et les logiciels superflus.
- **O&O Syspectr** – surveillance et gestion dans le cloud pour tous les PC et serveurs.

Une vue d'ensemble complète est disponible sur la page des produits O&O Software.

Présentation

O&O DeskInfo est une petite application Windows portable qui affiche en permanence des informations système sur le Bureau. Cette page explique de quoi se compose l'application, comment elle se comporte à l'écran et pour quels scénarios typiques elle a été conçue.

Les trois parties de l'interface utilisateur

O&O DeskInfo n'a pas de fenêtre principale classique avec menus et barres d'outils. L'application se compose de trois éléments :

Élément	Rôle
L'affichage sur le Bureau	Le panneau d'informations proprement dit. Il est dessiné sur le Bureau et se met à jour en continu.
L'icône de la zone de notification	Une icône dans la zone de notification de Windows qui dessine un graphique en direct de la charge actuelle du CPU. Elle est le point d'accès à tous les paramètres.
Le menu contextuel de l'icône de notification	Le menu qui s'ouvre par un clic droit sur l'icône. Il contient tous les paramètres habituellement nécessaires – profils, position, moniteur, apparence, graphiques, vitesse de mise à jour et plus encore. Voir Menu de l'icône de notification.

Tout ce qui ne figure pas dans le menu – marges, couleurs exactes, dimensions des graphiques, messages du service d'assistance, restrictions pour les PC gérés – se définit dans le Fichier de configuration.

Deux modes d'affichage

O&O DeskInfo présente ses informations de deux manières différentes. Le passage de l'une à l'autre se fait depuis le menu contextuel de l'icône de notification via **Paramètres d'affichage** → **Afficher intégré au Bureau**.

Intégré au Bureau (par défaut)

Le panneau d'informations fait partie de l'arrière-plan du Bureau. Il est placé **devant le fond d'écran et derrière les icônes du Bureau** : les icônes, les fenêtres ouvertes et la barre des tâches restent donc toujours au premier plan. Le panneau laisse passer les clics : les clics de souris atteignent le Bureau situé en dessous, et l'utilisation normale du Bureau n'est pas affectée.

Windows offre deux moyens techniques d'obtenir ce résultat, et O&O DeskInfo sélectionne automatiquement celui qui convient au système :

- Le **mode standard** place la fenêtre derrière les icônes du Bureau. Il est utilisé sous Windows 10 et sur la plupart des systèmes Windows 11.
- Le **mode de repli** place la fenêtre sur la couche la plus basse – derrière toutes les autres fenêtres, mais toujours devant le fond d'écran. Il est utilisé sur les systèmes Windows 11 dotés du nouveau modèle de composition « raised desktop », où le mode standard n'est pas disponible.

Si l'Explorateur Windows redémarre (par exemple après un plantage ou après une modification des paramètres d'affichage), O&O DeskInfo rétablit automatiquement sa position sur le Bureau.

Fenêtre coulissante

Lorsque l'intégration au Bureau est désactivée, les informations sont affichées dans une petite fenêtre dotée d'un bouton à onglet coloré au bord de l'écran. Un clic sur l'onglet ou sur l'icône de la zone de notification fait glisser la fenêtre vers l'intérieur ou l'extérieur. Dans ce mode, il est en outre possible de

- garder la fenêtre **toujours au premier plan** des autres fenêtres,
- choisir l'**opacité de l'arrière-plan** du panneau,
- choisir la **couleur du bouton** de l'onglet,
- et masquer entièrement le bouton à onglet (l'icône de la zone de notification permet toujours d'afficher ou de masquer la fenêtre).

Cas d'utilisation typiques

Service d'assistance et support informatique. La raison la plus fréquente de déployer O&O DeskInfo. Les utilisateurs lisent le nom de l'ordinateur, le build de Windows, l'adresse IP ou le numéro de série directement sur leur Bureau, et **Copier les informations dans le presse-papiers** transmet tout en une seule fois – pas d'invite de commandes, pas de `msinfo32`, pas besoin de guider les utilisateurs à travers les boîtes de dialogue du système. Les coordonnées du service d'assistance s'ajoutent avec le paramètre `InfoMessage`.

Observation des performances. Les graphiques d'historique pour le CPU, la RAM, le GPU et le trafic réseau rendent visibles les schémas de charge au fil du temps et aident à identifier les goulots d'étranglement. Un double-clic sur l'icône de la zone de notification ouvre le Gestionnaire des tâches de Windows pour un examen plus approfondi.

Inventaire des machines. Fabricant, modèle, numéro de série, carte mère, version du BIOS, version du TPM, état du démarrage sécurisé, appartenance à un domaine et état d'activation de Windows sont tous disponibles et peuvent être copiés.

PC de kiosque, de laboratoire et de salle de classe. Un fichier de configuration préparé définit exactement ce qui est affiché, fixe la position et verrouille toute l'application afin que les utilisateurs ne puissent rien modifier. Voir Déploiement en entreprise.

Freeware

O&O DeskInfo est un **logiciel gratuit (freeware)**. Il n'existe ni édition payante, ni période d'essai, ni clé de licence, ni fonction réservée à une version premium. Il peut être utilisé sur un nombre illimité d'ordinateurs, à

titre privé comme professionnel, et transmis sans modification.

Tip

Pour la gestion de plus d'une poignée de PC, jetez un œil à **O&O Syspectr** – notre service de gestion et de surveillance dans le cloud. Il collecte le même type d'informations système de toutes les machines de manière centralisée, et il est lui aussi gratuit pour un certain nombre d'ordinateurs.

Configuration requise

O&O DeskInfo est volontairement léger. Il ne nécessite ni installation, ni base de données, ni service en arrière-plan.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Exigence	Détails
Système d'exploitation	Windows 11 et Windows 10, Windows Server 2016 ou ultérieur
Architecture	x86, x64 et ARM
Framework	.NET 8 Runtime – inclus dans la version autonome ; la version portable le demande s'il manque
Installation	Aucune. O&O DeskInfo est une application portable.
Privilèges	Des droits d'utilisateur standard suffisent pour tout le fonctionnement normal.
Accès à Internet	Nécessaire uniquement pour le contrat de licence utilisateur final, l'aide en ligne et la vérification facultative des mises à jour.

Consommation de ressources

O&O DeskInfo est conçu pour rester discret :

- Le **mode d'efficacité** est activé par défaut. Windows traite alors le processus avec une priorité basse et, sur les systèmes compatibles, le place sur les cœurs efficaces. Il s'active ou se désactive depuis le menu contextuel de l'icône de notification via **Utiliser le mode d'efficacité**.
- La **vitesse de mise à jour** détermine la fréquence d'actualisation des valeurs. *Normale* (toutes les 5 secondes) est la valeur par défaut ; *Rapide* (1 seconde) et *Lente* (10 secondes) sont également disponibles. Voir Vitesse de mise à jour.
- Lorsque Windows passe en **veille ou en veille prolongée**, tous les minuteurs et compteurs de performance sont suspendus, puis repris automatiquement au réveil.

Emplacement des données

Contenu	Emplacement
Fichier de configuration	%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\00DeskInfo.cfg
Fichiers journaux (si activés)	%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\Logs\00DeskInfo.log
Export temporaire pour le Bloc-notes	%Temp%\DeskInfo.txt et %Temp%\ProductKey.txt

Si un fichier nommé `00DeskInfo.cfg` est placé à côté de `00DeskInfo.exe`, ce fichier est utilisé à la place de celui du profil utilisateur. Cela rend possible un fonctionnement entièrement portable depuis une clé USB – voir Fichier de configuration.

Prise en charge de plusieurs moniteurs

Toutes les configurations de moniteurs sont prises en charge, y compris les mises à l'échelle DPI mixtes. Il est possible de

- placer l'affichage sur un moniteur précis,
- ou de l'afficher simultanément sur **tous les moniteurs**.

Les moniteurs nouvellement connectés ou déconnectés sont détectés pendant l'exécution. Voir Affichage sur le Bureau.

Langues

L'interface utilisateur est disponible en **anglais, allemand et français**. D'autres localisations (espagnol, italien, russe, japonais, chinois) sont préparées dans l'application et apparaissent dans le menu des langues dès qu'elles sont disponibles. Par défaut, O&O DeskInfo suit la langue d'affichage de Windows ; la langue se définit aussi depuis le menu contextuel de l'icône de notification, avec le paramètre `/lang` ou avec le paramètre `Language`.

Cette documentation est disponible en anglais, en allemand et en français.

Premiers pas

O&O DeskInfo est prêt à l'emploi en moins d'une minute. Cette page guide à travers le premier démarrage et les quelques paramètres qui méritent un coup d'œil immédiat.

1. Télécharger et décompresser

1. Téléchargez O&O DeskInfo depuis la page du produit.
2. Extrayez l'archive dans un dossier quelconque – par exemple `C:\Tools\00DeskInfo`, ou sur une clé USB pour l'emporter avec vous.
3. Aucune installation n'est effectuée et rien n'est écrit dans le Registre Windows, à l'exception de l'entrée de démarrage automatique facultative.

2. Démarrer l'application

Lancez `00DeskInfo.exe`. Deux choses se produisent :

- Le panneau d'informations apparaît dans le **coin supérieur droit du moniteur principal**.
- Une icône apparaît dans la zone de notification de Windows et affiche un graphique en direct de la charge actuelle du CPU.

Tip

Si l'icône de la zone de notification n'est pas visible, elle est peut-être masquée derrière la petite flèche de la zone de notification. Faites-la glisser sur la partie visible de la barre des tâches pour l'avoir toujours sous la main : elle est le point d'accès à tous les paramètres.

3. L'assistant de bienvenue

Au tout premier démarrage, un court assistant s'affiche. Il comporte trois étapes :

1. **Bienvenue** – une brève introduction à ce que fait O&O DeskInfo et au fonctionnement de l'intégration au Bureau sur la version de Windows utilisée.
2. **Configuration rapide** – les paramètres que la plupart des utilisateurs souhaitent modifier immédiatement :
 - **Démarrage de l'application** – si O&O DeskInfo doit démarrer automatiquement avec Windows.
 - **Profil d'affichage** – la quantité d'informations affichées (*Standard*, *Complet* ou *Minimal*).
 - **Sélection du moniteur** – le moniteur sur lequel l'affichage doit apparaître.
 - **Position de la fenêtre** – le coin de l'écran à utiliser parmi les quatre, avec un aperçu en direct.

- **Apparence** – la taille et l'opacité du texte, pour que l'affichage reste lisible sur le fond d'écran.

3. Découvrir d'autres produits O&O – un bref aperçu des autres outils O&O pour Windows.

L'assistant ne s'affiche qu'une seule fois. La configuration rapide se rouvre à tout moment depuis le menu contextuel de l'icône de notification via **Configuration rapide...**, et l'aperçu des produits via **Découvrir d'autres produits O&O...**

4. Choisir les informations affichées

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la zone de notification et ouvrez **Informations affichées**. Quatre profils prêts à l'emploi sont disponibles :

Profil	Contenu
Standard	La sélection recommandée : utilisateur et ordinateur, système d'exploitation, CPU et RAM, carte graphique, matériel, état du système, batterie, réseau (de base et avancé), machine virtuelle, tous les lecteurs, utilisation du système et utilisation du réseau.
Complet	Tout ce que montre le profil Standard, disposé sur une seule colonne.
Minimal	Uniquement l'essentiel : message d'information, utilisateur et ordinateur, système d'exploitation.
Lecteurs uniquement	Uniquement les lecteurs, sans libellés – un affichage compact de l'activité des lecteurs.

Si aucun ne convient, créez un profil personnalisé avec **Modifier le profil personnalisé...**. Voir Profils d'affichage.

5. Définir la position et l'apparence

Tout cela se trouve dans le menu contextuel de l'icône de notification :

- **Position** – l'un des quatre coins de l'écran.
- **Moniteur** – un moniteur précis, ou *Tous les moniteurs* pour un affichage simultané sur chaque écran.
- **Paramètres d'affichage** → **Couleur du texte** – *Automatique* (par défaut : texte noir sur les fonds d'écran clairs, blanc sur les fonds sombres) ou une couleur fixe.
- **Paramètres d'affichage** → **Taille de police** – *Petite (10pt)*, *Normale (12pt)* ou *Grande (14pt)*.
- **Paramètres d'affichage** → **Opacité de l'affichage** – 100 %, 80 % ou 40 %.

Une description complète de chaque entrée se trouve dans Menu de l'icône de notification.

6. Démarrer avec Windows

Activez **Démarrer avec Windows** dans le menu contextuel de l'icône de notification pour qu'O&O DeskInfo soit disponible après chaque ouverture de session. Cela écrit une seule entrée de démarrage automatique pour

l'utilisateur actuel et ne nécessite aucun droit d'administrateur.

Pour les déploiements automatisés, utilisez plutôt le paramètre `SetAutoRun` : il configure le démarrage automatique sans rien demander à l'utilisateur.

7. Essayer la fonction presse-papiers

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la zone de notification et sélectionnez **Copier les informations dans le presse-papiers**. Toutes les informations affichées à cet instant sont copiées sous forme de texte brut, et il est proposé de les ouvrir immédiatement dans le Bloc-notes. C'est le moyen le plus rapide d'envoyer une vue d'ensemble complète du système à un collègue ou à un service d'assistance. Voir Presse-papiers et assistance.

Étapes suivantes

- Comprendre le fonctionnement de l'affichage sur le Bureau et ce qu'il offre : Affichage sur le Bureau
- Voir toutes les valeurs qu'O&O DeskInfo peut afficher : Informations système
- Affiner tout ce que le menu ne couvre pas : Fichier de configuration
- Déployer l'application dans l'entreprise : Déploiement en entreprise

Affichage sur le Bureau

L'affichage sur le Bureau est le cœur d'O&O DeskInfo. Cette page décrit où il se place, comment il s'adapte à l'écran et comment modifier son apparence.

Modes d'affichage

Intégré au Bureau

C'est le mode par défaut. Le panneau d'informations est rattaché à l'arrière-plan du Bureau : il est dessiné **devant le fond d'écran et derrière les icônes du Bureau**. Les fenêtres ouvertes, la barre des tâches et les icônes restent toujours au premier plan, et les clics de souris traversent le panneau pour atteindre le Bureau.

O&O DeskInfo choisit automatiquement la technique adaptée à la version de Windows installée :

- **Mode standard** – la fenêtre est rattachée à la couche des icônes du Bureau. Utilisé sous Windows 10 et sur la plupart des systèmes Windows 11.
- **Mode de secours** – la fenêtre est placée sur la couche la plus basse, derrière toutes les autres fenêtres mais devant le fond d'écran. Utilisé sur les systèmes Windows 11 dotés du nouveau modèle de composition « raised desktop ».

Si l'Explorateur Windows est redémarré, le panneau reprend automatiquement sa place sur le Bureau.

Le mode se change dans le menu contextuel de l'icône de notification : **Paramètres d'affichage** → **Afficher intégré au Bureau**. Le changement reconstruit l'affichage ; l'historique collecté des graphiques est conservé.

Fenêtre coulissante

Lorsque l'intégration au Bureau est désactivée, les informations apparaissent dans une petite fenêtre dotée d'un bouton coloré en forme d'onglet au bord de l'écran. Un clic sur ce bouton – ou sur l'icône de la zone de notification – fait glisser la fenêtre vers l'intérieur ou l'extérieur.

Ce mode débloque quatre options supplémentaires qui n'auraient pas de sens pour un panneau intégré au Bureau :

Option	Emplacement	Description
Toujours au premier plan	Paramètres d'affichage	Maintient la fenêtre au-dessus de toutes les autres fenêtres.
Afficher le bouton sur le Bureau	Paramètres d'affichage	Affiche ou masque le bouton d'onglet. Lorsque le bouton est masqué, l'icône de la zone de notification sert à afficher ou masquer la fenêtre.
Opacité de l'arrière-plan	Paramètres d'affichage	Opacité de l'arrière-plan du panneau : 100 %, 80 % ou 40 %.
Couleur du bouton	Paramètres d'affichage	Couleur du bouton d'onglet : bleu (par défaut), blanc, noir, rouge, vert ou orange.

La position verticale du bouton d'onglet se déplace avec la souris et est mémorisée dans `ButtonYPosition`.

Position

Le panneau peut occuper n'importe lequel des quatre coins de l'écran. Choisissez-en un sous **Position** dans le menu contextuel :

- En haut à gauche
- En haut à droite
- En bas à gauche
- En bas à droite

En mode fenêtre coulissante, le choix se limite à **Gauche** et **Droite**, car la fenêtre glisse toujours horizontalement.

La valeur par défaut est **En haut à droite**. Le paramètre correspondant du fichier de configuration est `PanelPosition`.

Distance par rapport aux bords de l'écran

FICHIER DE CONFIGURATION

En mode intégré au Bureau, il est possible d'ajouter une marge entre le panneau et les bords de l'écran – utile lorsqu'une barre des tâches, un dock ou un élément du fond d'écran gêne. Les quatre valeurs sont indiquées en pixels :

```
<Settings>
  <TopMargin>40</TopMargin>
  <RightMargin>24</RightMargin>
  <BottomMargin>0</BottomMargin>
  <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

Sélection du moniteur

Si plusieurs moniteurs sont connectés, le menu contextuel contient un sous-menu **Moniteur** :

- **Tous les moniteurs** – les informations s'affichent simultanément sur chaque écran connecté. Tous les écrans partagent le même profil, la même position et la même apparence.
- **Moniteur 1, Moniteur 2, ...** – l'affichage n'apparaît que sur le moniteur sélectionné. Le moniteur principal est signalé comme tel. La numérotation suit les numéros de moniteur que Windows utilise lui-même dans ses paramètres d'affichage.

Le changement de moniteur redémarre l'application afin qu'elle soit positionnée correctement sur le nouvel écran. La connexion ou la déconnexion d'un moniteur est détectée en cours d'exécution, et le menu est mis à jour.

Les paramètres correspondants du fichier de configuration sont `Monitor` et `ShowOnAllMonitors`.

Note

L'intégration au Bureau exige que le moniteur principal commence à une coordonnée X non négative. Si les moniteurs sont disposés de telle sorte qu'un écran se trouve à *gauche* du moniteur principal (coordonnées négatives), Windows ne peut pas placer le panneau de manière fiable sur l'arrière-plan du Bureau. Dans ce cas, réorganisez les moniteurs dans les paramètres d'affichage de Windows ou utilisez le mode fenêtre coulissante.

Apparence du texte

Couleur du texte

Paramètres d'affichage → **Couleur du texte** propose :

- **Automatique** (par défaut) – O&O DeskInfo évalue la luminosité du fond d'écran et choisit un texte noir sur les arrière-plans clairs et un texte blanc sur les arrière-plans sombres. L'évaluation suit les changements de fond d'écran, de sorte qu'un diaporama reste lisible.
- Une couleur fixe : **Blanc** (couleur fixe par défaut), **Gris clair**, **Gris**, **Gris foncé**, **Noir**, **Rouge**, **Vert** ou **Bleu**.

Le choix d'une couleur fixe désactive l'ajustement automatique. Toute autre couleur se définit dans le fichier de configuration avec `TextColor` ; le menu affiche alors une entrée supplémentaire **Personnalisé**.

Taille de police

Paramètres d'affichage → **Taille de police** propose trois tailles prédéfinies :

Entrée	Taille
Petite	10 pt
Normale (par défaut)	12 pt
Grande	14 pt

Toute autre valeur se définit avec `TextSize` dans le fichier de configuration. Le menu affiche alors une entrée **Personnalisé** qui signale qu'une valeur non standard est active.

Opacité de l'affichage

Paramètres d'affichage → **Opacité de l'affichage** détermine la transparence de l'ensemble du panneau d'informations : **100 %**, **80 %** (par défaut) ou **40 %**. Les valeurs plus faibles laissent davantage transparaître le fond d'écran – agréable à regarder, mais plus difficile à lire sur les arrière-plans chargés.

À ne pas confondre avec **Opacité de l'arrière-plan**, qui n'agit que sur l'arrière-plan du panneau de la fenêtre coulissante.

Disposition en colonnes

Les informations sont réparties sur quatre colonnes au maximum, afin que le panneau reste compact au lieu de s'allonger en une longue liste verticale.

Équilibrage automatique

Par défaut, O&O DeskInfo équilibre les colonnes à l'aide d'un algorithme fondé sur des poids :

- chaque ligne d'étiquette et chaque entrée de lecteur compte pour un poids de 1,
- un graphique de performance compte proportionnellement à sa hauteur (généralement trois à cinq fois une ligne d'étiquette),
- les groupes ne sont jamais scindés, de sorte que les informations liées restent ensemble.

Le résultat est un panneau visuellement équilibré sans aucun ajustement manuel. Ce comportement est contrôlé par `UseBalancedColumnDistribution`.

Lorsque les colonnes ne peuvent pas être rendues exactement égales, le mode d'alignement décide quelle colonne peut être plus courte – défini avec `BalancedColumnAlignment` :

Valeur	Comportement	Recommandé pour
<code>RightBound</code> (par défaut)	La colonne la plus à gauche devient plus courte.	Positions alignées à droite (<i>En haut à droite, En bas à droite</i>)
<code>LeftBound</code>	La colonne la plus à droite devient plus courte.	Positions alignées à gauche (<i>En haut à gauche, En bas à gauche</i>)

Attribution manuelle des colonnes

Pour un contrôle total, attribuez chaque catégorie d'informations à une colonne fixe dans l'éditeur de profils ou dans la définition du profil. Voir Profils d'affichage.

Interaction

L'affichage sur le Bureau lui-même laisse passer les clics et ne peut pas être cliqué. Toute l'interaction passe par l'icône de la zone de notification :

Action	Résultat
Clic gauche sur l'icône	Affiche ou masque la fenêtre coulissante. Sans effet en mode intégré au Bureau.
Double-clic sur l'icône	Ouvre le Gestionnaire des tâches de Windows. Désactivable avec Lancer le Gestionnaire des tâches par double-clic .
Clic droit sur l'icône	Ouvre le Menu de l'icône de notification.
Survol de l'icône	Affiche une info-bulle avec les valeurs actuelles du CPU, de la RAM et du réseau.

En mode fenêtre coulissante, les graphiques de performance sont interactifs : le survol d'un graphique affiche une info-bulle avec les valeurs actuelle, minimale, maximale et moyenne.

Informations système

Cette page est la référence complète de tout ce qu'O&O DeskInfo peut afficher. Les informations sont organisées en **catégories** ; un profil d'affichage n'est rien d'autre qu'une liste de catégories (ou de valeurs individuelles) dans l'ordre souhaité.

La colonne **Clé** contient le nom utilisé dans un profil d'affichage ou dans le fichier de configuration. Les clés ne distinguent pas les majuscules des minuscules.

Tip

Inutile de mémoriser ces clés. Dans l'éditeur de profils (**Informations affichées** → **Modifier le profil personnalisé...**), un profil se compose en cochant des cases. Les clés ci-dessous ne servent que pour écrire le fichier de configuration à la main – par exemple pour préparer un déploiement.

Vue d'ensemble des catégories

Clé de catégorie	Nom dans l'éditeur de profils	Contenu
InfoMessage	Information	Message personnalisé, par exemple les coordonnées du service d'assistance
UserAndMachine	Utilisateur et machine	Nom d'utilisateur, nom de l'ordinateur, appartenance au domaine
OS	Système d'exploitation	Édition, version, build, nom de code, date d'installation, dernière mise à jour, redémarrage en attente, activation
CPU	CPU et RAM	Processeur, cœurs, mémoire installée, type de système
GPU	Carte graphique	Toutes les cartes graphiques avec leur mémoire et leur utilisation en direct
Hardware	Informations matérielles	Fabricant, modèle, numéro de série, carte mère, BIOS
SystemStatus	État du système	Durée de fonctionnement, dernier démarrage, Secure Boot, TPM, fichier d'échange
Battery	Informations sur la batterie	État, charge, autonomie restante, état de santé de la batterie
VirtualMachine	Informations sur la machine virtuelle	Si le système est virtuel, et détails sur la plateforme
NetworkBasic	Réseau (de base)	Carte réseau, type de connexion, adresse MAC, adresses IPv4 et IPv6
NetworkAdvanced	Réseau (avancé)	Masque de sous-réseau, passerelles, serveurs DHCP, DNS et WINS
Performance	Utilisation du système	Utilisation du CPU, de la RAM et du GPU avec graphiques d'historique
NetworkTraffic	Utilisation du réseau	Trafic envoyé et reçu avec graphiques d'historique
LocalDrives	Lecteurs locaux	Lecteurs internes avec capacité et niveau de remplissage
RemovableDrives	Lecteurs amovibles	Clés USB, cartes mémoire, lecteurs externes
NetworkDrives	Lecteurs réseau	Lecteurs réseau mappés avec leur état
DriveLED	Lecteurs uniquement	Les trois catégories de lecteurs réunies

Un `-` (trait d'union seul) insère un **séparateur**, c'est-à-dire un espace vertical entre deux groupes.

Message d'information

Clé	Libellé	Description
<code>InfoMessage</code>	Information	Une ligne de texte libre affichée au-dessus des informations système. Elle se définit avec <code>InfoMessage</code> dans le fichier de configuration. Elle sert généralement aux coordonnées du service d'assistance ou à un avis destiné à l'utilisateur.

Utilisateur et machine

Clé	Libellé	Description
<code>UserName</code>	Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur Windows de l'utilisateur connecté.
<code>MachineName</code>	Nom de la machine	Le nom de l'ordinateur.
<code>DomainMembership</code>	Domaine	Le nom du domaine Active Directory, l'état de jonction Azure AD (<i>Azure AD joined, hybrid Azure AD joined</i>) ou le groupe de travail auquel l'ordinateur appartient.

Système d'exploitation

Clé	Libellé	Description
OSEdition	Système d'exploitation	L'édition Windows installée, par exemple <i>Windows 11 Pro</i> .
OSVersion	Version	La version de Windows, par exemple <i>24H2</i> .
OSBuild	Build	Le numéro de build de la version Windows installée.
OSCodename	Nom de code	Le nom de code interne de la version de Windows.
OSInstallDate	Date d'installation	La date d'installation de Windows.
OSLastUpdate	Dernière mise à jour	La mise à jour Windows installée le plus récemment, avec sa date d'installation.
OSPendingReboot	Redémarrage en attente	Si Windows attend un redémarrage pour terminer l'installation de mises à jour.
OSActivationStatus	Activation	L'état d'activation de Windows : <i>Activé</i> , <i>Période de grâce</i> , <i>Mode de notification</i> ou <i>Non activé</i> .

Clés de produit

Pour des raisons de confidentialité, ces deux valeurs ne font **partie d'aucun profil prédéfini**. Ajoutez-les à un profil personnalisé uniquement si la clé doit vraiment figurer sur le Bureau.

Clé	Libellé	Description
OSProductKey	Clé de produit	La clé de produit Windows de l'installation actuelle.
OSOEMProductKey	Clé de produit OEM	La clé de produit OEM enregistrée par le fabricant dans le BIOS de l'ordinateur pour l'installation Windows d'origine.

Tip

Au lieu de placer la clé sur le Bureau, utilisez **Afficher la clé de produit Windows** dans le menu contextuel de l'icône de notification. Une boîte de dialogue s'ouvre, à partir de laquelle les clés se copient dans le presse-papiers en cas de besoin. Voir Presse-papiers et assistance.

CPU et RAM

Clé	Libellé	Description
Processor	CPU	Désignation du modèle de processeur.
CPUCoreCount	Cœurs CPU	Nombre de cœurs du processeur.
TotalPhysicalMemory	RAM	Mémoire vive installée.
SystemType	Type de système	Largeur d'adresse du processeur et du système d'exploitation, par exemple <i>Système d'exploitation 64 bits, processeur x64</i> .

Carte graphique

Clé	Libellé	Description
GPUs	GPU	Liste de toutes les cartes graphiques du système, chacune avec sa mémoire et son utilisation en direct. Pour les cartes graphiques dédiées, la mémoire vidéo dédiée est affichée ; pour les GPU intégrés, la mémoire système partagée – selon ce qui a du sens pour la carte.
GPUName	GPU	Désignation d'une carte graphique.
GPUMemory	RAM GPU (dédiée)	Mémoire vidéo dédiée d'une carte graphique.

Informations matérielles

Clé	Libellé	Description
SystemManufacturer	Fabricant du système	Fabricant de l'ordinateur.
SystemModel	Modèle du système	Désignation du modèle de l'ordinateur.
SystemSerialNumber	Numéro de série	Numéro de série de l'ordinateur – utile pour l'inventaire et les demandes d'assistance.
MotherboardManufacturer	Fabricant de la carte mère	Fabricant de la carte mère.
MotherboardModel	Modèle de la carte mère	Modèle et désignation de produit de la carte mère.
BIOSVersion	Version du BIOS	Version du micrologiciel BIOS ou UEFI installé.
BIOSReleaseDate	Date de publication du BIOS	Date de publication du micrologiciel installé.

État du système

Clé	Libellé	Description
SystemUptime	Durée de fonctionnement	Temps écoulé depuis le dernier démarrage du système.
LastBootTime	Dernier démarrage	Date et heure du dernier démarrage du système.
SecureBootEnabled	Secure Boot	Si Secure Boot est activé.
TPMVersion	Version du TPM	Version et état du module de plateforme sécurisée (TPM).
PageFileSize	Taille du fichier d'échange	Configuration du fichier d'échange de la mémoire virtuelle.

Informations sur la batterie

Ces valeurs ne s'affichent que sur les appareils réellement équipés d'une batterie. Sur les PC de bureau, les lignes restent masquées.

Clé	Libellé	Description
BatteryStatus	État de la batterie	État actuel : <i>En décharge</i> , <i>Sur secteur</i> , <i>En charge</i> , <i>Complètement chargée</i> , <i>Partiellement chargée</i> , <i>Faible</i> , <i>Critique</i> , etc.
BatteryChargePercent	Charge de la batterie	Niveau de charge en pourcentage.
BatteryEstimatedTime	Autonomie restante	Autonomie restante estimée. Affiche <i>Calcul en cours...</i> tant que Windows ne dispose pas de suffisamment de données.
BatteryHealth	État de santé de la batterie	L'état de santé de la batterie : capacité de charge complète comparée à la capacité nominale, exprimée en pourcentage avec les deux valeurs en Wh.

Informations sur la machine virtuelle

Clé	Libellé	Description
VMStatus	Machine virtuelle	Si le système s'exécute sur une machine virtuelle ou sur du matériel physique.
VMVendor	Fournisseur de la VM	Fournisseur de la machine virtuelle ou de l'hyperviseur.
VMProduct	Produit VM	Nom de produit et plateforme de la machine virtuelle.
VMVersion	Version de la VM	Version de la plateforme de virtualisation ou des outils invités.
VMHypervisorPresent	Hyperviseur présent	Si un hyperviseur est présent sur le système.
VMGuestTools	Outils invités	Extensions ou outils invités installés dans la machine virtuelle.

Réseau (de base)

Toutes les valeurs réseau se rapportent à la **carte réseau active**. O&O DeskInfo la sélectionne automatiquement, mais une carte précise peut être fixée avec **Carte réseau** dans le menu contextuel de l'icône de notification – voir Menu de l'icône de notification.

Clé	Libellé	Description
NetworkInterface	Carte réseau	Désignation de la carte réseau.
ConnectionType	Type de connexion	Type de connexion – <i>Ethernet</i> ou <i>WiFi</i> – et si elle est <i>illimitée</i> ou <i>limitée (par exemple mobile)</i> .
PhysicalAddress	Adresse physique	L'adresse MAC de la carte réseau.
IPv4AddressLocal	Adresse IPv4	Adresse IPv4 locale.
IPv6AddressLocal	Adresse IPv6	Adresse IPv6 locale.

Réseau (avancé)

Clé	Libellé	Description
IPv4SubnetMask	Masque de sous-réseau IPv4	Masque de sous-réseau IPv4 de la carte.
IPv4DefaultGateway	Passerelle par défaut IPv4	Passerelle par défaut IPv4.
IsDHCPEnabled	DHCP activé	Si la carte obtient son adresse via DHCP.
IPv4DHCP Servers	Serveurs DHCP IPv4	Liste des serveurs DHCP IPv4.
IPv4DNSServers	Serveurs DNS IPv4	Liste des serveurs DNS IPv4.
IPv4WINSServers	Serveurs WINS IPv4	Liste des serveurs WINS IPv4.
IPv6AddressLinkLocal	Adresse IPv6 de liaison locale	Adresse IPv6 de liaison locale.
IPv6DefaultGateway	Passerelle par défaut IPv6	Passerelle par défaut IPv6.
IPv6DHCP Servers	Serveurs DHCP IPv6	Liste des serveurs DHCP IPv6.
IPv6DNSServers	Serveurs DNS IPv6	Liste des serveurs DNS IPv6.
IPv6WINSServers	Serveurs WINS IPv6	Liste des serveurs WINS IPv6.

Utilisation du système

Chacune de ces valeurs existe en deux variantes : une **ligne numérique** avec les valeurs actuelle, minimale et maximale, et un **graphique d'historique**. Les deux s'utilisent indépendamment – voir Graphiques de performance.

Clé	Libellé	Description
CPUUtilization	CPU	Charge actuelle du processeur avec les valeurs minimale, maximale et moyenne.
CPUUtilizationGraph	CPU	Graphique d'historique de la charge du processeur.
RAMAvailability	RAM	Mémoire vive disponible avec les valeurs minimale, maximale et moyenne.
RAMAvailabilityGraph	RAM	Graphique d'historique de la mémoire vive disponible.
GPUUtilization	GPU	Charge actuelle du moteur graphique le plus sollicité avec les valeurs minimale, maximale et moyenne.
GPUUtilizationGraph	GPU	Graphique d'historique de la charge graphique.

Note

L'utilisation du GPU n'est pas disponible dans tous les environnements – certaines sessions de bureau à distance ne fournissent pas les données nécessaires. Dans ce cas, les lignes GPU se masquent automatiquement, quel que soit le profil.

Utilisation du réseau

Clé	Libellé	Description
BytesSentPerSecond	Trafic envoyé	Débit sortant de la carte réseau avec les valeurs minimale, maximale et moyenne.
BytesSentPerSecondGraph	Trafic envoyé	Graphique d'historique du trafic sortant.
BytesReceivedPerSecond	Trafic reçu	Débit entrant de la carte réseau avec les valeurs minimale, maximale et moyenne.
BytesReceivedPerSecondGraph	Trafic reçu	Graphique d'historique du trafic entrant.

L'unité se change entre **mégabits par seconde** (Mb/s, valeur par défaut) et **octets par seconde** (Mo/s) via **Afficher les graphiques** → **Trafic réseau en Mb/s**.

Lecteurs

Clé	Libellé	Description
LocalDrives	Lecteurs locaux	Tous les lecteurs internes avec leur capacité et leur espace libre, y compris une barre de remplissage.
RemovableDrives	Lecteurs amovibles	Clés USB, cartes mémoire et lecteurs externes.
NetworkDrives	Lecteurs réseau	Lecteurs réseau mappés avec leur capacité, leur espace libre et leur état d'accessibilité.

Les détails sur les couleurs, les indicateurs d'activité et les lecteurs réseau qui ne répondent pas se trouvent dans Lecteurs et périphériques USB.

Graphiques de performance

O&O DeskInfo ne se contente pas d'afficher les valeurs actuelles – il conserve un historique et le dessine sous forme de graphique. Cela rend visibles des schémas de charge qu'un simple nombre ne révèle jamais : un processeur qui atteint des pics toutes les quelques secondes, une fuite de mémoire qui grignote lentement la RAM, ou une tâche de sauvegarde qui sature le réseau.

Ce qui est mesuré

Quatre mesures sont enregistrées en continu :

Mesure	Unité	Remarques
Utilisation du CPU	%	Charge sur l'ensemble des cœurs.
Disponibilité de la RAM	Octets	Mémoire principale disponible (non utilisée).
Utilisation du GPU	%	Charge du moteur graphique le plus sollicité.
Trafic réseau	Mb/s ou Mo/s	Envoyé et reçu, sous forme de deux graphiques distincts.

Chaque mesure existe sous forme de ligne numérique et de graphique, et les deux s'affichent ensemble ou séparément. Voir les clés dans Informations système.

Valeurs numériques avec minimum, maximum et moyenne

Les lignes numériques affichent la valeur actuelle ainsi que les extrêmes observés depuis le démarrage de l'application :

- ▼ marque le minimum,
- ▲ marque le maximum,
- Ø marque la moyenne.

La moyenne n'apparaît qu'une fois suffisamment d'échantillons collectés, afin qu'elle ne fluctue pas pendant les premières secondes. Le seuil est de 32 échantillons par défaut et se modifie avec

`PerformanceAverageMinSampleCount` .

Les graphiques

Chaque graphique dessine une chronologie défilante qui se déplace de droite à gauche, l'échantillon le plus récent se trouvant à droite.

- **Échelle dynamique.** Les graphiques réseau s'adaptent à la plus grande valeur de l'historique visible. Les schémas de trafic restent donc visibles, que les transferts se comptent en kilooctets ou en gigaoctets par seconde.
- **Indicateur d'échelle.** Le maximum actuel de la plage visible est inscrit dans le coin supérieur droit du graphique, par exemple `125 MB/s`.
- **Ligne de référence.** Une ligne horizontale en pointillés à 50 % de la hauteur donne un repère à l'œil.
- **Info-bulles.** En mode fenêtre coulissante, le survol d'un graphique affiche les valeurs actuelle, minimale, maximale et moyenne avec des unités formatées.
- **Couleurs distinctes.** Chaque mesure utilise sa propre couleur afin que les graphiques superposés restent distinguables.

Activer et désactiver les graphiques

Utilisez **Afficher les graphiques** dans le menu contextuel :

Entrée	Effet
Graphique d'utilisation du CPU	Affiche ou masque le graphique d'historique du CPU.
Graphique d'utilisation de la RAM	Affiche ou masque le graphique d'historique de la RAM.
Graphique d'utilisation du GPU	Affiche ou masque le graphique d'historique du GPU.
Graphiques du trafic réseau	Affiche ou masque les deux graphiques réseau (envoyé et reçu).
Trafic réseau en Mb/s	Bascule l'unité entre mégabits par seconde (activé, par défaut) et octets par seconde (désactivé).

Ces commutateurs agissent comme un filtre appliqué au profil : un graphique n'est dessiné que si le profil le contient **et** que le commutateur correspondant est activé. Il est ainsi possible de conserver un profil avec tous les graphiques et d'en désactiver certains temporairement sans modifier le profil.

Les paramètres correspondants du fichier de configuration sont `ShowCPUGraph` , `ShowRAMGraph` , `ShowGPUGraph` , `ShowNetworkGraph` et `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond` .

Dimensions des graphiques

FICHIER DE CONFIGURATION

La taille des graphiques ne se modifie que dans le fichier de configuration :

```
<Settings>
  <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
  <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight` – hauteur de chaque graphique en pixels (48 par défaut). Des graphiques plus hauts rendent les petites fluctuations plus faciles à voir.
- `PerformanceGraphMinWidth` – largeur minimale en pixels (200 par défaut). Les graphiques s'élargissent au-delà pour remplir la largeur de colonne disponible.

Notez que la hauteur des graphiques influence aussi l'équilibrage des colonnes : un graphique plus haut pèse davantage et attire donc moins d'autres lignes dans sa colonne.

L'icône de la zone de notification

L'icône de la zone de notification est elle-même un graphique. Elle dessine en continu la charge récente du CPU, de sorte que la barre des tâches contient un indicateur de charge même lorsque le Bureau est recouvert par des fenêtres d'applications.

Le survol de l'icône affiche une info-bulle avec les valeurs actuelles du CPU, de la RAM et du réseau. Un double-clic ouvre le Gestionnaire des tâches de Windows – ce comportement se désactive avec **Lancer le Gestionnaire des tâches par double-clic** dans le menu contextuel.

Vitesse de mise à jour

Vitesse de mise à jour dans le menu contextuel détermine la fréquence d'actualisation des valeurs. Elle agit sur trois intervalles différents à la fois :

Réglage	Affichage des informations	Activité des lecteurs	Compteurs CPU/RAM
Rapide	toutes les 1 s	toutes les 1 s	toutes les 2 s
Normale (par défaut)	toutes les 5 s	toutes les 2 s	toutes les 10 s
Lente	toutes les 10 s	toutes les 5 s	toutes les 20 s

Des mises à jour plus rapides donnent des graphiques plus fluides et une utilisation du CPU légèrement plus élevée ; des mises à jour plus lentes ménagent les appareils sur batterie. Toute autre valeur en secondes se définit avec `UpdateSpeed` ; le menu affiche alors une entrée **Personnalisé**.

Longueur de l'historique

FICHIER DE CONFIGURATION

O&O DeskInfo conserve par défaut jusqu'à 1024 échantillons par mesure – aux intervalles de mise à jour habituels, cela représente environ 17 à 34 minutes d'historique, bien plus que la largeur visible d'un graphique.

Ce sont ces échantillons supplémentaires qui rendent significatives les valeurs minimale, maximale et moyenne.

```
<Settings>  
  <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>  
  <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>  
</Settings>
```

Augmentez `MaxHistoryItems` pour obtenir les extrêmes sur une période plus longue ; réduisez-le pour diminuer l'utilisation de la mémoire.

Veille et veille prolongée

Lorsque Windows met le système en veille, tous les minuteurs et compteurs de performance sont arrêtés. À la reprise, ils sont redémarrés et l'affichage est actualisé. Cela évite que les graphiques soient déformés par un trou énorme et maintient la pertinence des valeurs minimale et maximale au fil d'un cycle de veille.

Mode d'efficacité

Utiliser le mode d'efficacité dans le menu contextuel (activé par défaut) demande à Windows de traiter O&O DeskInfo comme un processus d'arrière-plan : priorité de thread réduite et, sur le matériel compatible, exécution sur les cœurs d'efficacité. Cela réduit de manière mesurable l'empreinte énergétique de la surveillance. L'entrée est masquée sur les versions de Windows qui ne prennent pas en charge le mode d'efficacité.

Lecteurs et périphériques USB

O&O DeskInfo distingue trois types de lecteurs et affiche chaque groupe séparément. Il est ainsi possible de décider exactement lesquels ont leur place sur le Bureau.

Catégories de lecteurs

Catégorie	Clé	Contenu
Lecteurs locaux	LocalDrives	Lecteurs internes fixes.
Lecteurs amovibles	RemovableDrives	Clés USB, cartes mémoire et lecteurs externes.
Lecteurs réseau	NetworkDrives	Lecteurs réseau mappés.

Chaque lecteur est affiché avec sa lettre, son nom, sa capacité totale et l'espace libre restant, ainsi qu'une barre de remplissage.

La barre de remplissage

La barre visualise le taux de remplissage du lecteur et change de couleur à mesure que l'espace se raréfie :

Taux de remplissage	Couleur	Signification
moins de 90 %	vert	Normal
de 90 % à moins de 95 %	jaune	Avertissement – l'espace commence à manquer
95 % et plus	rouge	Critique

Les quatre couleurs (normal, avertissement, critique et arrière-plan de la barre) se modifient dans le fichier de configuration avec `FillColorNormal`, `FillColorWarning`, `FillColorCritical` et `FillColorBackground`.

Indicateurs d'activité des lecteurs

Afficher l'activité des lecteurs dans le menu contextuel ajoute à chaque lecteur un petit indicateur d'activité de lecture/écriture – l'équivalent logiciel du voyant de disque dur que les PC modernes n'ont plus. Les activités de lecture et d'écriture sont signalées séparément, ce qui permet de voir d'un coup d'œil si un lecteur est en cours d'écriture ou seulement en lecture.

L'intervalle d'interrogation des indicateurs d'activité suit la vitesse de mise à jour : 1 seconde en mode *Rapide*, 2 secondes en mode *Normale* et 5 secondes en mode *Lente*.

Le changement de cette option redémarre l'application, car les compteurs de performance sous-jacents doivent être réinitialisés. Le paramètre correspondant du fichier de configuration est `ShowDriveActivity`.

Tip

Le profil **Lecteurs uniquement** réunit les trois catégories de lecteurs dans un affichage compact sans étiquettes. Associé à une position dans un coin, il transforme le Bureau en un panneau permanent d'activité des lecteurs.

Lecteurs réseau qui ne répondent pas

Les lecteurs réseau sont une source classique de blocages : si le serveur derrière un lecteur mappé est injoignable, son interrogation peut bloquer longtemps. O&O DeskInfo interroge les lecteurs en arrière-plan et marque d'une croix, à la place de la barre de remplissage, tout lecteur qui ne répond pas. Le reste de l'affichage continue de se mettre à jour normalement.

Les tableaux de lecteurs sont actualisés sur place plutôt que reconstruits : les lignes ne sautent pas et les largeurs de colonnes restent stables, même lorsqu'un nom de lecteur très long apparaît une fois.

Avertissement en cas de périphérique USB inconnu

Avertir en cas de périphérique USB inconnu dans le menu contextuel (désactivé par défaut) fait surveiller par O&O DeskInfo les périphériques de stockage USB nouvellement connectés. Lorsqu'un périphérique encore jamais vu est connecté, une notification apparaît avec la description du périphérique, sa capacité et les lettres de lecteur qu'il fournit.

La notification propose deux réponses :

Bouton	Effet
Faire confiance une seule fois	Le périphérique est accepté pour cette connexion. La question sera posée à nouveau lors du prochain branchement.
Toujours faire confiance	Le périphérique est mémorisé et ne déclenche plus jamais de notification.

La raison est simple : un support de stockage USB d'origine inconnue peut contenir des fichiers malveillants. Si un périphérique ne vous est pas familier, n'ouvrez rien de ce qu'il contient.

Les périphériques auxquels la confiance est accordée de façon permanente sont enregistrés dans le fichier de configuration sous `TrustedUSBDevices`. Pour qu'un périphérique déclenche à nouveau l'avertissement, supprimez son entrée de cette liste. Pour réinitialiser toutes les décisions, supprimez l'élément entier.

Le paramètre correspondant du fichier de configuration pour la fonction elle-même est `ShowUnknownUSBDeviceNotification` .

Profils d'affichage

Un profil d'affichage décide **quelles informations sont affichées, dans quel ordre et dans quelle colonne**.

O&O DeskInfo est livré avec quatre profils prêts à l'emploi, et il est possible de créer autant de profils personnels que nécessaire.

Le changement de profil se fait dans le menu contextuel de l'icône de notification, sous **Informations affichées**.

Les profils prédéfinis

Standard

Le profil recommandé, actif après le premier démarrage. Il contient, dans cet ordre :

Information · Utilisateur et machine · Système d'exploitation · CPU et RAM · Carte graphique · Informations matérielles · État du système · Informations sur la batterie · Réseau (de base) · Réseau (avancé) · Informations sur la machine virtuelle · Lecteurs locaux · Lecteurs amovibles · Lecteurs réseau · Utilisation du système · Utilisation du réseau

Les catégories sont réparties d'avance sur trois colonnes afin que le panneau conserve une forme équilibrée :

Colonne	Catégories
1	Information, Utilisateur et machine, Système d'exploitation, CPU et RAM, Carte graphique, Informations matérielles, État du système
2	Informations sur la batterie, Réseau (de base), Réseau (avancé), Informations sur la machine virtuelle
3	Lecteurs locaux, Lecteurs amovibles, Lecteurs réseau, Utilisation du système, Utilisation du réseau

Complet

Les mêmes catégories que *Standard*, mais sans affectation fixe des colonnes – O&O DeskInfo répartit tout automatiquement avec l'algorithme d'équilibrage des colonnes.

Minimal

Seulement l'essentiel : Information · Utilisateur et machine · Système d'exploitation. Idéal pour n'avoir à l'écran que le nom de la machine et la version de Windows.

Lecteurs uniquement

Les trois catégories de lecteurs dans un bloc compact, **sans libellés**. L'affichage devient ainsi un pur panneau de lecteurs – utile en combinaison avec les indicateurs d'activité des lecteurs.

L'éditeur de profils

Ouvrez **Informations affichées** → **Modifier le profil personnalisé...** pour composer un profil personnel.

Créer un profil

1. **Nom du profil** – le nom qui apparaîtra dans le menu contextuel. S'il reste vide, le profil s'appelle *Personnalisé*.
2. **Sélectionner les catégories à afficher** – cochez chaque catégorie souhaitée. La vue d'ensemble des catégories explique le contenu de chacune.
3. **Ordre** – déplacez une catégorie sélectionnée vers le haut ou vers le bas avec les boutons ▲ et ▼. L'ordre de la liste est l'ordre sur le Bureau.
4. **Colonne** – choisissez pour chaque catégorie sa destination :
 - **Auto** (valeur par défaut) – O&O DeskInfo place la catégorie automatiquement pour une disposition optimale.
 - **1 à 4** – la catégorie va toujours dans cette colonne.
5. Confirmez avec **OK**. Le profil est enregistré et appliqué immédiatement.

Deux boutons d'aide facilitent la modification :

Bouton	Effet
Charger le profil actuel	Charge le profil actif comme modèle, pour partir de <i>Standard</i> ou de <i>Complet</i> plutôt que d'une liste vide. Les modifications non enregistrées dans l'éditeur sont remplacées.
Effacer	Efface toutes les sélections et réinitialise le profil.

Il faut au moins une catégorie et un nom de profil non vide ; sinon, l'éditeur demande de terminer la saisie.

Affectation des colonnes

Mélanger **Auto** et des colonnes fixes est permis, et c'est souvent l'approche la plus pratique : fixez les deux ou trois catégories dont la position compte, et laissez le reste se répartir automatiquement.

Raisons typiques d'affecter les colonnes manuellement :

- garder côte à côte des catégories liées, par exemple toutes les informations réseau dans une seule colonne,
- réserver une colonne entière à une longue liste de lecteurs,
- placer le message d'information en haut de la première colonne, là où il ne passe pas inaperçu.

Importation et exportation

Les profils peuvent être transférés d'un ordinateur à l'autre :

- **Exporter...** écrit le profil actuel – affectations de colonnes comprises – dans un fichier XML.
- **Importer...** charge un profil à partir d'un fichier XML exporté auparavant et restaure ses affectations de colonnes.

C'est la façon la plus simple de préparer un profil sur une machine et de le distribuer ; elle se combine bien avec un fichier de configuration préparé pour les déploiements – voir Déploiement en entreprise.

Définir un profil dans le fichier de configuration

Tout ce que fait l'éditeur peut aussi s'écrire directement dans le fichier de configuration. C'est l'approche habituelle pour les déploiements automatisés.

```
<Settings xmlns="https://www.oo-software.com">
  <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
  <CustomProfile>
    <Name>Custom</Name>
    <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
    <ShowLabels>true</ShowLabels>
    <Keys>
      <Item>InfoMessage</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>UserAndMachine</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>OS</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>CPU</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>NetworkBasic</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>Performance</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>LocalDrives</Item>
    </Keys>
    <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</ColumnAssignments>
  </CustomProfile>
</Settings>
```

Les éléments en détail

Élément	Description
Name	Nom interne du profil. Utilisez <code>Custom</code> , sauf raison particulière.
DisplayName	Le nom affiché dans le menu contextuel. S'il est vide, <i>Personnalisé</i> est utilisé.
ShowLabels	<code>true</code> (valeur par défaut) affiche le libellé devant chaque valeur ; <code>false</code> n'affiche que les valeurs.
Keys	La liste des entrées, chacune dans un élément <code><Item></code> .
ColumnAssignments	Facultatif. Affectations fixes des colonnes – voir ci-dessous.

La liste Keys

Chaque `<Item>` contient soit

- une **clé de catégorie** telle que `UserAndMachine` , `OS` ou `Performance` – voir la vue d'ensemble des catégories,
- une **clé de valeur individuelle** telle que `MachineName` ou `IPv4AddressLocal` – voir Informations système,
- soit un simple `-` , qui insère un séparateur (espace vertical).

Les clés de catégorie et les clés individuelles se mélangent librement, ce qui permet de construire des profils très spécifiques – par exemple uniquement le nom de la machine, l'adresse IP et le niveau de remplissage du lecteur C:.

Les séparateurs consécutifs sont fusionnés en un seul ; il n'y a donc aucun risque de produire un double espacement.

La chaîne ColumnAssignments

`ColumnAssignments` est une chaîne unique de paires `Catégorie:IndexDeColonne` séparées par des points-virgules. L'**index de colonne commence à zéro** : `0` désigne la première colonne, `1` la deuxième, et ainsi de suite jusqu'à `3` .

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

Les catégories non listées sont réparties automatiquement – exactement comme avec le paramètre **Auto** de l'éditeur.

Sélectionner le profil

Le profil actif se choisit avec `SelectedProfile` :

Valeur	Profil
Default	Profil Standard (utilisé aussi lorsque le paramètre est absent ou vide)
Full	Profil Complet
Minimum	Profil Minimal
DriveLED	Lecteurs uniquement
toute autre valeur	Le profil défini dans CustomProfile

Note

Les profils prédéfinis sont intégrés à l'application et ne peuvent pas être modifiés. Pour partir de *Standard* et changer un détail, ouvrez l'éditeur de profils, cliquez sur **Charger le profil actuel**, ajustez ce qui est nécessaire et enregistrez le résultat comme profil personnel.

Presse-papiers et assistance

Lire les valeurs à l'écran suffit pour un coup d'œil rapide. Lorsqu'il faut les *transmettre* – à un collègue, au service informatique, dans un ticket d'assistance – O&O DeskInfo rassemble tout en un seul paquet.

Copier les informations dans le presse-papiers

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la zone de notification et choisissez **Copier les informations dans le presse-papiers**. Toutes les informations du profil d'affichage actif sont écrites dans le presse-papiers en texte brut, les libellés alignés en colonnes nettes pour que le texte reste lisible dans un courriel ou un formulaire web.

Une boîte de dialogue confirme ensuite la copie et propose d'ouvrir le texte immédiatement dans le Bloc-notes. Répondez **Oui** pour créer et ouvrir un fichier temporaire ; répondez **Non** pour que le texte reste dans le presse-papiers, prêt à être collé avec `Ctrl+V`.

Le résultat contient :

- chaque valeur du profil actif, dans l'ordre du profil, avec les séparateurs sous forme de lignes vides,
- la version d'O&O DeskInfo, pour que le destinataire sache quel build a produit le rapport,
- **aucun graphique** – les graphiques d'historique sont visuels et sont omis dans la sortie texte. Les valeurs numériques correspondantes (actuelle, minimale, maximale) sont incluses.

Tip

Choisissez le profil **Complet** avant de copier pour obtenir le rapport le plus complet possible en un clic, puis revenez ensuite au profil habituel.

Le fichier temporaire utilisé pour l'exportation vers le Bloc-notes est `%Temp%\DeskInfo.txt`.

Clé de produit Windows

Afficher la clé de produit Windows dans le menu contextuel de l'icône de notification ouvre une petite boîte de dialogue avec les clés de produit trouvées sur le système :

- la **clé de produit** de l'installation Windows actuelle,
- et, si elle existe, la **clé de produit OEM** enregistrée par le fabricant dans le BIOS de l'ordinateur pour l'installation Windows d'origine.

Copier toutes les clés dans le presse-papiers les extrait – là encore avec une proposition de les ouvrir dans le Bloc-notes. Conservez le résultat en lieu sûr ; il sera nécessaire en cas de réinstallation de Windows.

L'entrée de menu est masquée automatiquement lorsqu'aucune clé valide ne peut être lue sur le système. Le fichier temporaire utilisé pour l'exportation vers le Bloc-notes est `%Temp%\ProductKey.txt`.

Note

Les clés de produit ne font délibérément **pas** partie des profils d'affichage prédéfinis – une clé visible en permanence sur le Bureau est un risque de sécurité, surtout dans les bureaux partagés ou pendant un partage d'écran. Pour les afficher malgré tout, ajoutez les clés `OSProductKey` et `OSOEMProductKey` à un profil personnalisé.

Message personnalisé sur le Bureau

FICHIER DE CONFIGURATION

Le paramètre `InfoMessage` place une ligne de texte libre au-dessus des informations système. Dans les environnements gérés, c'est le paramètre le plus utile d'O&O DeskInfo : il met en permanence les coordonnées du service d'assistance sous les yeux de l'utilisateur.

```
<Settings>
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Téléphone : +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Le message ne s'affiche que si le profil actif contient la clé `InfoMessage` – c'est le cas de tous les profils prédéfinis, en première position. Les détails se trouvent dans Déploiement en entreprise.

Configuration rapide

Configuration rapide... ouvre à tout moment l'étape de configuration de l'assistant de bienvenue. Elle regroupe dans une seule boîte de dialogue les paramètres les plus souvent modifiés :

- Démarrage de l'application (démarrer avec Windows)
- Profil d'affichage
- Sélection du moniteur
- Position de la fenêtre, avec aperçu en direct
- Taille et opacité du texte

Pratique après un changement de configuration des moniteurs ou de fond d'écran : tout se réajuste en une seule fois, sans parcourir le menu.

À propos et aide en ligne

Entrée de menu	Fonction
Aide en ligne	Ouvre cette documentation dans le navigateur.
À propos	Affiche la version d'O&O DeskInfo, un résumé de la version de Windows, un lien vers le contrat de licence utilisateur final, un lien vers l'aide en ligne et un lien pour rechercher en ligne une version plus récente.
Découvrir d'autres produits O&O...	Ouvre une présentation des autres outils O&O pour Windows.

La boîte de dialogue À propos confirme aussi qu'O&O DeskInfo est un **logiciel gratuit** : il peut être utilisé sur un nombre illimité d'ordinateurs et transmis à d'autres. Si la copie est arrivée avec un programme d'installation ou groupée avec d'autres logiciels, il s'agit d'une violation de nos conditions d'utilisation – indiquez-nous la source.

Journalisation

FICHER DE CONFIGURATION

Pour le dépannage, O&O DeskInfo peut écrire un journal détaillé :

```
<Settings>
  <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

Le journal est écrit dans `%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\Logs\00DeskInfo.log`. Activez-le uniquement pendant la recherche d'un problème – et joignez le fichier en contactant l'assistance O&O : cela raccourcit généralement nettement les échanges.

Obtenir de l'aide

- **Portail d'assistance** : www.oo-software.com/fr/support
- **Courriel** : support@oo-software.com

Pour signaler un problème, la sortie de **Copier les informations dans le presse-papiers** accompagnée du fichier journal constitue exactement les informations dont nous avons besoin. Les coordonnées et une présentation des autres produits O&O se trouvent sur Assistance et autres produits O&O.

Menu de l'icône de notification

O&O DeskInfo n'a pas de fenêtre avec une barre de menus. Tout ce qui sert au quotidien se trouve dans le **menu contextuel de l'icône de notification** : un clic droit sur l'icône dans la zone de notification de Windows l'ouvre.

Cette page décrit chaque entrée, dans l'ordre où elle apparaît. Chaque modification prend effet immédiatement et est écrite dans le Fichier de configuration.

Note

Certaines entrées n'apparaissent que lorsqu'elles sont pertinentes. Les sous-menus **Moniteur** et **Carte réseau** sont masqués lorsqu'il n'y a qu'un seul moniteur ou une seule carte, les options de la fenêtre coulissante sont masquées tant que l'intégration au Bureau est active, **Afficher la clé de produit Windows** est masqué lorsqu'aucune clé ne peut être lue, et **Utiliser le mode d'efficacité** est masqué sur les versions de Windows sans mode d'efficacité.

Informations affichées

Sélectionne le profil d'affichage actif.

Entrée	Description
Complet	Toutes les catégories d'informations, réparties automatiquement sur les colonnes.
Standard	La sélection recommandée, préassignée à trois colonnes.
Minimal	Message d'information, utilisateur et machine, système d'exploitation.
Lecteurs uniquement	Tous les lecteurs sans libellés : un panneau de lecteurs compact.
Personnalisé	Le profil personnel. Visible uniquement une fois qu'un profil a été créé ; l'entrée porte alors le nom donné au profil.
Modifier le profil personnalisé...	Ouvre l'éditeur de profils. Voir Profils d'affichage.

Position

Place l'affichage dans l'un des quatre coins de l'écran.

Entrée	Disponibilité
Gauche / Droite	Uniquement en mode fenêtre coulissante, où la fenêtre glisse toujours horizontalement.
En haut à gauche / En haut à droite / En bas à gauche / En bas à droite	Uniquement en mode intégré au Bureau.

La valeur par défaut est **En haut à droite**.

Carte réseau

Toutes les valeurs réseau – nom de la carte, adresses IP, passerelles, serveurs DNS et graphiques du trafic réseau – se rapportent à une seule carte. Ce sous-menu la sélectionne.

Entrée	Description
Automatique	O&O DeskInfo choisit la carte que Windows utilise en ce moment pour le trafic sortant. Recommandé.
<i>nom de la carte</i>	Fixe une carte précise. Les cartes en service sont marquées (<i>active</i>).

Les cartes de bouclage ne sont pas listées. Un changement de carte redémarre l'application afin que toutes les valeurs réseau soient relues.

Moniteur

Entrée	Description
Tous les moniteurs	Affiche les informations sur chaque moniteur connecté en même temps. Présent uniquement lorsque plusieurs moniteurs sont connectés.
Moniteur 1, Moniteur 2, ...	Affiche les informations sur ce moniteur uniquement. Le moniteur principal est marqué (<i>Principal</i>). Les numéros correspondent à ceux que Windows utilise dans ses propres paramètres d'affichage.

Un changement de moniteur redémarre l'application. La connexion ou la déconnexion d'un moniteur met le menu à jour automatiquement.

Paramètres d'affichage

Tout ce qui concerne l'apparence de l'affichage.

Entrée	Description
Afficher intégré au Bureau	Bascule entre le panneau intégré au Bureau (coché, par défaut) et la fenêtre coulissante. Voir Modes d'affichage.
Toujours au premier plan	Mode fenêtre coulissante uniquement. Maintient la fenêtre au-dessus de toutes les autres fenêtres.
Afficher le bouton sur le Bureau	Mode fenêtre coulissante uniquement. Affiche ou masque le bouton d'onglet au bord de l'écran. Lorsque le bouton est masqué, un clic sur l'icône de notification affiche ou masque la fenêtre.

Couleur du texte

Entrée	Description
Automatique	Par défaut. Choisit un texte noir ou blanc selon la luminosité du fond d'écran et suit les changements de fond d'écran.
Blanc (par défaut)	Texte blanc fixe.
Gris clair, Gris, Gris foncé	Tons de gris fixes pour un aspect plus discret.
Noir, Rouge, Vert, Bleu	Couleurs fixes.
Personnalisé	Visible uniquement lorsque le fichier de configuration contient une couleur absente de cette liste. Le sélectionner n'a aucun effet : l'entrée indique seulement qu'une couleur personnalisée est active.

Le choix d'une couleur fixe désactive l'ajustement automatique.

Couleur du bouton

Mode fenêtre coulissante uniquement. Couleur du bouton d'onglet au bord de l'écran : **Bleu (par défaut)**, **Blanc, Noir, Rouge, Vert, Orange**, plus une entrée **Personnalisé** lorsque le fichier de configuration indique une autre couleur.

Opacité de l'arrière-plan

Mode fenêtre coulissante uniquement. Opacité de l'arrière-plan du panneau : **Complète (100%)**, **Moyenne (80%)** (par défaut) ou **Faible (40%)**. Une entrée **Personnalisé** apparaît pour les autres valeurs issues du fichier de configuration.

Taille de police

Entrée	Taille
Petite (10pt)	10 pt
Normale (12pt)	12 pt – par défaut
Grande (14pt)	14 pt
Personnalisé	Indique qu'une autre taille est définie dans le fichier de configuration.

Opacité de l'affichage

Opacité de l'ensemble du panneau d'informations : **Complète (100%)**, **Moyenne (80%)** (par défaut) ou **Faible (40%)**, plus **Personnalisé** pour les autres valeurs. Les valeurs plus faibles laissent davantage transparaître le fond d'écran.

Configuration rapide...

Rouvre l'étape de configuration de l'assistant de bienvenue : démarrage de l'application, profil d'affichage, moniteur, position (avec aperçu), taille et opacité du texte, le tout dans une seule boîte de dialogue. Voir Presse-papiers et assistance.

Démarrer avec Windows

Ajoute ou supprime une entrée de démarrage automatique pour l'**utilisateur actuel**, afin qu'O&O DeskInfo soit disponible après chaque ouverture de session. Aucun droit d'administrateur n'est nécessaire.

Pour les déploiements sans assistance, utilisez plutôt `SetAutoRun` .

Afficher l'activité des lecteurs

Ajoute des indicateurs d'activité de lecture et d'écriture à chaque lecteur : un remplacement logiciel du voyant d'activité du boîtier. L'activation ou la désactivation de cette option redémarre l'application, car les compteurs de performance sous-jacents doivent être réinitialisés. Voir Lecteurs et périphériques USB.

Avertir en cas de périphérique USB inconnu

Désactivé par défaut. Lorsque l'option est active, la connexion d'un périphérique de stockage USB encore inconnu affiche une notification permettant de faire confiance au périphérique **une seule fois** ou **toujours**. Voir Avertissement en cas de périphérique USB inconnu.

Afficher les graphiques

Entrée	Description
Graphique d'utilisation du CPU	Affiche ou masque le graphique d'historique du CPU.
Graphique d'utilisation de la RAM	Affiche ou masque le graphique d'historique de la RAM.
Graphique d'utilisation du GPU	Affiche ou masque le graphique d'historique du GPU.
Graphiques du trafic réseau	Affiche ou masque les deux graphiques réseau (envoyé et reçu).
Trafic réseau en Mb/s	Coché (par défaut) : trafic en mégabits par seconde. Décoché : trafic en octets par seconde.

Ces commutateurs agissent comme un filtre par-dessus le profil actif : un graphique n'est tracé que si le profil le contient et que le commutateur est activé.

Vitesse de mise à jour

Fréquence d'actualisation des valeurs.

Entrée	Panneau d'informations	Activité des lecteurs	Compteurs CPU/RAM
Rapide	toutes les 1 s	toutes les 1 s	toutes les 2 s
Normale	toutes les 5 s	toutes les 2 s	toutes les 10 s
Lente	toutes les 10 s	toutes les 5 s	toutes les 20 s
Personnalisé	Indique qu'un autre intervalle est défini dans le fichier de configuration.		

Normale est la valeur par défaut. Des mises à jour plus rapides donnent des graphiques plus fluides, au prix d'une charge CPU légèrement plus élevée.

Utiliser le mode d'efficacité

Activé par défaut. Demande à Windows d'exécuter O&O DeskInfo comme processus d'arrière-plan avec une priorité de thread réduite et, sur le matériel compatible, sur les cœurs efficaces. L'entrée est masquée sur les versions de Windows qui ne proposent pas de mode d'efficacité.

Lancer le Gestionnaire des tâches par double-clic

Activé par défaut. Détermine si un double-clic sur l'icône de notification ouvre le Gestionnaire des tâches de Windows.

Afficher la clé de produit Windows

Ouvre une boîte de dialogue avec la clé de produit Windows et, si elle est disponible, la clé de produit OEM du BIOS, ainsi qu'un bouton pour copier les deux dans le presse-papiers. L'entrée est masquée lorsqu'aucune clé valide ne peut être lue. Voir Clé de produit Windows.

Copier les informations dans le presse-papiers

Copie toutes les informations du profil actif dans le presse-papiers sous forme de texte brut aligné et propose de les ouvrir dans le Bloc-notes. Voir Copier les informations dans le presse-papiers.

Langue

Entrée	Description
Utiliser la langue du système	Par défaut. Suit la langue d'affichage de Windows.
<i>nom de la langue</i>	Fixe une langue pour l'interface utilisateur.

L'interface est entièrement traduite en **anglais, allemand et français** ; d'autres localisations apparaîtront à mesure qu'elles seront disponibles. Un changement de langue reconstruit l'affichage immédiatement, sans redémarrage. Le paramètre correspondant du fichier de configuration est `Language`, et la ligne de commande propose `/lang`.

Aide en ligne

Ouvre cette documentation dans le navigateur.

À propos

Affiche la version d'O&O DeskInfo, un résumé de la version de Windows et des liens vers le contrat de licence utilisateur final, l'aide en ligne et une vérification en ligne de la disponibilité d'une version plus récente.

Découvrir d'autres produits O&O...

Ouvre un aperçu des autres outils O&O pour Windows, y compris les outils gratuits comme O&O ShutUp10++ et O&O AppBuster.

Quitter

Ferme O&O DeskInfo. L'affichage disparaît et l'icône de notification est retirée. Tous les paramètres sont déjà enregistrés.

Masquer ou restreindre le menu

FICHER DE CONFIGURATION

Dans les environnements gérés, le menu entier peut être réduit ou supprimé avec le paramètre `TrayMenu`, et les modifications de configuration peuvent être bloquées entièrement avec `IsRestricted`. Voir [Déploiement en entreprise](#).

Fichier de configuration

Tout ce qu'O&O DeskInfo sait de lui-même se trouve dans un seul fichier XML. Le Menu de l'icône de notification couvre les paramètres nécessaires au quotidien ; le fichier de configuration couvre **tous** les paramètres – y compris les marges, les couleurs exactes, les dimensions des graphiques, la longueur de l'historique, un message personnalisé du service d'assistance et les restrictions pour les postes de travail gérés.

Cette page est la référence complète.

Emplacement du fichier de configuration

Le fichier s'appelle toujours **00DeskInfo.cfg** . O&O DeskInfo le recherche dans cet ordre :

1. **Le chemin indiqué avec le paramètre /cfg** , si un chemin a été transmis sur la ligne de commande.
2. **À côté d' 00DeskInfo.exe** – si un fichier nommé **00DeskInfo.cfg** existe dans le dossier du programme, ce fichier est toujours utilisé. C'est ce qui rend possible un fonctionnement entièrement portable depuis une clé USB : les paramètres voyagent avec l'application.
3. **Dans le profil utilisateur** – sinon, **%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\00DeskInfo.cfg** est utilisé et créé s'il n'existe pas.

Tip

Le moyen le plus simple d'obtenir un fichier valide à modifier : démarrer O&O DeskInfo une fois, le quitter, puis ouvrir le fichier créé dans **%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo** . Il contient chaque paramètre avec sa valeur actuelle.

Structure et règles

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
  <Language>en</Language>
  <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
  <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

Quelques règles à garder à l'esprit :

- L'élément racine est **<Settings>** et il ne doit **pas** déclarer d'espace de noms XML par défaut.
- Les noms d'éléments sont **sensibles à la casse** et doivent correspondre exactement aux noms de cette référence.

- Les valeurs **booléennes** sont `true` ou `false` (en minuscules).
- Les **couleurs** sont soit un nom de couleur anglais (`white` , `black` , `red` , `green` , `orange`), soit une valeur hexadécimale de la forme `#RRGGBB` ou `#AARRGGBB` .
- Chaque élément est **facultatif**. Un élément absent signifie que la valeur par défaut est utilisée ; un fichier minimal avec deux paramètres est donc parfaitement valide.
- L'ordre des éléments n'a pas d'importance, mais conserver l'ordre écrit par l'application facilite la comparaison des fichiers.

Les modifications sont appliquées automatiquement

O&O DeskInfo surveille son fichier de configuration. Une modification enregistrée est détectée environ une seconde plus tard et appliquée – aucun redémarrage n'est nécessaire. Cela rend l'essai de valeurs très agréable : laissez le fichier ouvert dans un éditeur à côté du Bureau et observez l'effet.

La pause d'une seconde est voulue. Les éditeurs écrivent souvent un fichier en plusieurs étapes ; O&O DeskInfo attend donc que le fichier soit resté inchangé pendant un instant avant de le lire – ainsi, un fichier à moitié écrit n'est jamais appliqué.

La plupart des modifications sont appliquées en reconstruisant l'affichage sur place, ce qui conserve l'historique collecté des graphiques. Quatre paramètres vont plus loin dans le système et redémarrent l'application à la place, parce qu'ils dépendent de ressources qui ne sont initialisées qu'une fois par processus :

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

Les paramètres modifiés depuis le menu de l'icône de notification prennent également effet immédiatement et sont aussitôt écrits dans le fichier.

Note

Une instance en cours d'exécution enregistre ses propres paramètres dans le fichier – par exemple la disposition des colonnes mise en cache. Modifier le fichier pendant qu'O&O DeskInfo est en cours d'exécution ne pose pas de problème ; en revanche, ne modifiez pas une copie prise auparavant pour la réécrire ensuite, car des valeurs obsolètes seraient alors restaurées.

Warning

Si le fichier ne peut pas être analysé – une balise fermante manquante, une valeur non valide, un caractère égaré –, O&O DeskInfo crée à côté une **copie de sauvegarde horodatée** avec l'extension `.invalid` , puis repart avec les paramètres par défaut. Le fichier défectueux n'est jamais supprimé en silence ; il est donc possible de trouver l'erreur et de recopier les valeurs.

Général

Language

Type : texte · Par défaut : vide (langue du système)

La langue de l'interface utilisateur. Utilisez un élément vide ou `system` pour suivre la langue d'affichage de Windows.

Valeur	Langue
(vide) ou <code>system</code>	Langue d'affichage de Windows
<code>en</code>	Anglais
<code>de</code>	Allemand
<code>fr</code>	Français

Également disponible dans le menu de l'icône de notification et comme paramètre de ligne de commande `/lang`.

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

Type : booléen · Par défaut : `false`

Écrit un journal détaillé dans `%LocalAppData%\Software\DeskInfo\Logs\DeskInfo.log`.

Activez cette option uniquement pour le dépannage, et joignez le journal lorsque vous contactez l'assistance.

ShowWelcome

Type : booléen · Par défaut : `true`

Indique si l'assistant de bienvenue s'affiche au démarrage. Il passe automatiquement à `false` une fois l'assistant terminé. Remettez-le à `true` pour afficher de nouveau l'assistant au prochain démarrage – ou mettez-le à `false` dans un fichier préparé afin que les utilisateurs d'un poste géré ne le voient jamais.

UpdateSpeed

Type : nombre (secondes) · Par défaut : `5`

Fréquence d'actualisation des valeurs affichées. Le menu de l'icône de notification propose `1` (*Rapide*), `5` (*Normale*) et `10` (*Lente*) ; toute autre valeur est acceptée ici et affichée comme *Personnalisé* dans le menu. Les intervalles de l'activité des lecteurs et des compteurs CPU/RAM sont dérivés de cette valeur – voir Vitesse de mise à jour.

UseEfficiencyMode

Type : booléen · Par défaut : `true`

Demande à Windows d'exécuter O&O DeskInfo comme processus d'arrière-plan avec une priorité réduite et, sur le matériel pris en charge, sur les cœurs efficaces. Sans effet sur les versions de Windows dépourvues du mode d'efficacité.

LaunchTaskManager

Type : booléen · Par défaut : `true`

Indique si un double-clic sur l'icône de la zone de notification ouvre le Gestionnaire des tâches de Windows.

Position et moniteurs

PanelPosition

Type : `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom` · Par défaut : `RightTop`

Le coin de l'écran occupé par l'affichage.

Monitor

Type : nombre · Par défaut : `0`

Index (à partir de zéro) du moniteur sur lequel l'affichage apparaît. `0` est le premier moniteur. Ignoré lorsque `ShowOnAllMonitors` vaut `true`.

ShowOnAllMonitors

Type : booléen · Par défaut : `false`

`true` affiche les informations simultanément sur chaque moniteur connecté, avec partout le même profil, la même position et la même apparence.

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

Type : nombre (pixels) · Par défaut : `0`

Distance entre l'affichage et les bords de l'écran, en mode intégré au Bureau. Utile lorsqu'une barre des tâches, un dock ou un élément du fond d'écran gêne.

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

Type : booléen · Par défaut : `true`

`true` dessine l'affichage sur l'arrière-plan du Bureau, derrière les icônes du Bureau. `false` bascule vers la fenêtre coulissante.

DisplayAlwaysOnTop

Type : booléen · Par défaut : `false`

Mode fenêtre coulissante uniquement : maintient la fenêtre au-dessus de toutes les autres fenêtres.

ShowButtonOnDesktop

Type : booléen · Par défaut : `true`

Mode fenêtre coulissante uniquement : affiche le bouton d'onglet au bord de l'écran. Avec `false`, la fenêtre s'affiche et se masque depuis l'icône de la zone de notification.

ButtonYPosition

Type : nombre · Par défaut : `175`

Position verticale du bouton d'onglet en pixels. Normalement définie en faisant glisser le bouton avec la souris.

Apparence

AutoAdjustTextColor

Type : booléen · Par défaut : `true`

`true` choisit automatiquement la couleur du texte d'après la luminosité du fond d'écran – noir sur les fonds clairs, blanc sur les fonds sombres – et ignore `TextColor`. Mettez-le à `false` pour utiliser une couleur fixe.

TextColor

Type : couleur · Par défaut : `white`

La couleur fixe du texte. N'a d'effet que lorsque `AutoAdjustTextColor` vaut `false`. Toute couleur est autorisée ; le menu de l'icône de notification signale les valeurs hors de sa propre liste comme *Personnalisé*.

Les couleurs proposées dans le menu sont :

Entrée de menu	Valeur
Blanc	White
Gris clair	#F2F2F2
Gris	#D9D9D9
Gris foncé	#838383
Noir	Black
Rouge	Red
Vert	Green
Bleu	#3082CF

TextSize

Type : nombre (points) · Par défaut : 12

Taille de police de l'affichage. Le menu propose 10 , 12 et 14 ; les autres valeurs sont acceptées et affichées comme *Personnalisé*.

DisplayOpacity

Type : nombre (pour cent) · Par défaut : 80

Opacité de l'ensemble du panneau d'informations. Le menu propose 100 , 80 et 40 .

Opacity

Type : nombre (pour cent) · Par défaut : 80

Mode fenêtre coulissante uniquement : opacité de l'arrière-plan du panneau. Le menu propose 100 , 80 et 40 .

PanelColor

Type : couleur · Par défaut : #3082CF (bleu)

Mode fenêtre coulissante uniquement : couleur du bouton d'onglet. Le menu propose bleu (#3082CF), White , Black , Red , Green et orange (#FF6A00).

FillColorNormal

Type : couleur · Par défaut : #FF82BC1D (vert)

Couleur de la barre de remplissage d'un lecteur en dessous de 90 % d'occupation.

FillColorWarning

Type : couleur · Par défaut : `#FFFFBC00` (jaune)

Couleur de la barre de remplissage d'un lecteur de 90 % à moins de 95 % d'occupation.

FillColorCritical

Type : couleur · Par défaut : `#FFDD4A17` (rouge)

Couleur de la barre de remplissage d'un lecteur à partir de 95 % d'occupation.

FillColorBackground

Type : couleur · Par défaut : `#FF838383` (gris)

Couleur d'arrière-plan de la barre de remplissage des lecteurs.

Disposition des colonnes

UseBalancedColumnDistribution

Type : booléen · Par défaut : `true`

`true` répartit les informations entre les colonnes à l'aide d'un algorithme fondé sur des poids : chaque ligne d'étiquette et chaque entrée de lecteur compte pour 1, un graphique de performance compte proportionnellement à sa hauteur, et les groupes ne sont jamais scindés. `false` revient à une simple répartition séquentielle.

BalancedColumnAlignment

Type : `RightBound` | `LeftBound` · Par défaut : `RightBound`

Décide quelle colonne peut être plus courte lorsque les colonnes ne peuvent pas être équilibrées exactement.

`RightBound` raccourcit la colonne la plus à gauche (idéal pour les positions alignées à droite), `LeftBound` raccourcit la colonne la plus à droite (idéal pour les positions alignées à gauche).

Graphiques et surveillance des performances

ShowCPUGraph

Type : booléen · Par défaut : `true`

Affiche le graphique d'historique du CPU, à condition que le profil actif le contienne.

ShowRAMGraph

Type : booléen · Par défaut : `true`

Affiche le graphique d'historique de la RAM, à condition que le profil actif le contienne.

ShowGPUGraph

Type : booléen · Par défaut : `true`

Affiche le graphique d'historique du GPU, à condition que le profil actif le contienne. Les lignes GPU se masquent de toute façon sur les systèmes qui ne fournissent pas de données GPU.

ShowNetworkGraph

Type : booléen · Par défaut : `true`

Affiche les deux graphiques du trafic réseau (envoyé et reçu), à condition que le profil actif les contienne.

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

Type : booléen · Par défaut : `true`

`true` affiche le trafic réseau en bits par seconde avec des préfixes décimaux (b/s, Kb/s, Mb/s, Gb/s). `false` l'affiche en octets par seconde avec des préfixes binaires (B/s, KB/s, MB/s, GB/s).

PerformanceGraphHeight

Type : nombre (pixels) · Par défaut : `48`

Hauteur de chaque graphique de performance. Des graphiques plus hauts rendent les petites fluctuations plus faciles à voir, mais pèsent davantage dans l'équilibrage des colonnes.

PerformanceGraphMinWidth

Type : nombre (pixels) · Par défaut : `200`

Largeur minimale d'un graphique de performance. Les graphiques s'élargissent au-delà pour remplir la largeur de colonne disponible.

MaxHistoryItems

Type : nombre · Par défaut : `1024`

Nombre d'échantillons conservés par mesure. Aux intervalles de mise à jour habituels, 1024 échantillons couvrent environ 17 à 34 minutes. Augmentez la valeur pour des minimums et maximums sur une plus longue période, réduisez-la pour économiser de la mémoire.

PerformanceAverageMinSampleCount

Type : nombre · Par défaut : 32

Nombre d'échantillons à collecter avant qu'une valeur moyenne soit affichée. Évite une moyenne instable juste après le démarrage. La valeur est plafonnée en interne à `MaxHistoryItems`.

Lecteurs et périphériques USB

ShowDriveActivity

Type : booléen · Par défaut : true

Affiche les indicateurs d'activité de lecture et d'écriture pour chaque lecteur.

ShowUnknownUSBDeviceNotification

Type : booléen · Par défaut : false

Affiche une notification lorsqu'un périphérique de stockage USB auquel aucune confiance n'a encore été accordée est connecté.

TrustedUSBDevices

Type : liste de textes · Par défaut : vide

Périphériques USB auxquels une confiance permanente a été accordée. Supprimez une entrée pour que le périphérique déclenche de nouveau l'avertissement, ou supprimez l'élément entier pour réinitialiser toutes les décisions.

```
<TrustedUSBDevices>
  <string>USBSTOR\DISK&amp;VEN_SANDISK&amp;PROD_ULTRA&amp;REV_1.00\4C530001...</string>
</TrustedUSBDevices>
```

Réseau

NetworkAdapter

Type : texte · Par défaut : vide (automatique)

Description de la carte réseau dont les valeurs sont affichées. Omettez l'élément pour la sélection automatique. La chaîne doit correspondre exactement à la description de la carte signalée par Windows – le moyen le plus sûr de l'obtenir consiste à sélectionner une fois la carte dans le menu de l'icône de notification, puis à lire la valeur dans le fichier.

Profils

SelectedProfile

Type : texte · Par défaut : `Default`

Indique quel profil est actif.

Valeur	Profil
<code>Default</code>	Profil standard
<code>Full</code>	Profil complet
<code>Minimum</code>	Profil minimal
<code>DriveLED</code>	Lecteurs uniquement
toute autre valeur	Le profil défini dans <code>CustomProfile</code>

CustomProfile

Type : élément · Par défaut : aucun

La définition d'un profil personnalisé. La structure et toutes les clés disponibles sont décrites dans Profils d'affichage.

```
<CustomProfile>
  <Name>Custom</Name>
  <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
  <ShowLabels>true</ShowLabels>
  <Keys>
    <Item>InfoMessage</Item>
    <Item>-</Item>
    <Item>UserAndMachine</Item>
    <Item>-</Item>
    <Item>OS</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

Déploiement et restrictions

Ces quatre paramètres existent pour les environnements gérés. Déploiement en entreprise décrit comment les combiner.

InfoMessage

Type : `texte` · Par défaut : `vide`

Une ligne de texte libre affichée au-dessus des informations système – typiquement les coordonnées du service d’assistance. Elle n’est affichée que si le profil actif contient la clé `InfoMessage` , ce qui est le cas de tous les profils prédéfinis.

```
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
```

SetAutoRun

Type : `booléen` · Par défaut : `non défini`

Force l’entrée de démarrage automatique sans demander à l’utilisateur. `true` la crée, `false` la supprime. Si l’élément est absent, l’état du démarrage automatique reste tel que l’utilisateur l’a configuré.

IsRestricted

Type : `booléen` · Par défaut : `non défini`

`true` place O&O DeskInfo en mode lecture seule : le fichier de configuration n’est plus écrit et le menu de l’icône de notification n’est pas affiché. Les utilisateurs ne peuvent ni modifier ni détruire accidentellement la configuration déployée.

TrayMenu

Type : `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll` · Par défaut : `Full`

Quelle part de l’icône de la zone de notification et de son menu l’utilisateur obtient.

Valeur	Icône de notification	Menu
<code>Full</code>	visible	complet
<code>ExitOnly</code>	visible	uniquement Quitter
<code>HideMenu</code>	visible	aucun
<code>HideAll</code>	masquée	aucun

Valeurs gérées par l’application

Ces éléments apparaissent dans le fichier, mais sont gérés par O&O DeskInfo lui-même. Il n’y a aucune raison de les modifier, et un fichier de configuration préparé pour un déploiement les omet.

Élément	Signification
<code>NewsletterSubscribed</code>	Indique si la lettre d'information a été souscrite depuis la présentation des produits.
<code>ScrollViewPosition</code>	Position de défilement de l'affichage.
<code>SavedColumnLayout</code>	La dernière disposition des colonnes calculée, mise en cache pour un démarrage plus rapide.
<code>LayoutEnvironmentFingerprint</code>	Empreinte de l'environnement d'affichage (moniteur, résolution, taille du texte, DPI, profil) servant à détecter quand la disposition doit être recalculée.
<code>WindowPosition</code> , <code>AppViewMode</code>	Hérités de la base de paramètres commune d'O&O et non utilisés par O&O DeskInfo.

Exemple complet

Une configuration pour un poste de travail d'assistance : interface en allemand, coin inférieur gauche, grand texte lisible, message du service d'assistance, démarrage automatique imposé et interface utilisateur verrouillée.

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
  <!-- General -->
  <Language>de</Language>
  <LogEnabled>>false</LogEnabled>
  <ShowWelcome>>false</ShowWelcome>
  <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

  <!-- Position -->
  <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
  <Monitor>0</Monitor>
  <ShowOnAllMonitors>>false</ShowOnAllMonitors>
  <IsIntegratedWithDesktop>>true</IsIntegratedWithDesktop>
  <TopMargin>0</TopMargin>
  <BottomMargin>48</BottomMargin>
  <LeftMargin>24</LeftMargin>

  <!-- Appearance -->
  <AutoAdjustTextColor>>true</AutoAdjustTextColor>
  <TextSize>14</TextSize>
  <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
  <UseBalancedColumnDistribution>>true</UseBalancedColumnDistribution>
  <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

  <!-- Graphs -->
  <ShowCPUGraph>>true</ShowCPUGraph>
  <ShowRAMGraph>>true</ShowRAMGraph>
  <ShowGPUGraph>>false</ShowGPUGraph>
  <ShowNetworkGraph>>true</ShowNetworkGraph>
  <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
  <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

  <!-- Drives and USB -->
  <ShowDriveActivity>>true</ShowDriveActivity>
  <ShowUnknownUSBDeviceNotification>>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

  <!-- Profile -->
  <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
  <CustomProfile>
  <Name>Custom</Name>
  <DisplayName>Support</DisplayName>
  <ShowLabels>>true</ShowLabels>
  <Keys>
  <Item>InfoMessage</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>UserAndMachine</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>OS</Item>
```

```
<Item>-</Item>
<Item>CPU</Item>
<Item>-</Item>
<Item>NetworkBasic</Item>
<Item>-</Item>
<Item>LocalDrives</Item>
<Item>-</Item>
<Item>Performance</Item>
</Keys>
<ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
</CustomProfile>

<!-- Deployment -->
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
<SetAutoRun>true</SetAutoRun>
<IsRestricted>true</IsRestricted>
<TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Note

Les commentaires XML (`<!-- ... -->`) sont autorisés pendant la modification du fichier, mais O&O DeskInfo ne les conserve pas : dès que l'application écrit elle-même le fichier, les commentaires disparaissent. Conservez la copie maîtresse commentée dans le partage de déploiement, pas sur le client.

Paramètres de ligne de commande

O&O DeskInfo accepte deux paramètres. Tous deux visent le déploiement automatisé : ils orientent l'application vers une configuration préparée et vers une langue d'interface fixe, sans toucher au profil utilisateur.

```
00DeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

/cfg – utiliser un fichier de configuration précis

```
00DeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\00DeskInfo.cfg"
```

Charge la configuration depuis le chemin indiqué au lieu des emplacements par défaut. Le chemin doit désigner un fichier **existant** ; s'il n'existe pas, O&O DeskInfo affiche un message d'erreur avec le texte d'utilisation et se ferme.

Placez les chemins contenant des espaces entre guillemets.

Tip

Pour une installation portable, ce paramètre n'est pas nécessaire du tout. Si un fichier nommé `00DeskInfo.cfg` se trouve **à côté d' 00DeskInfo.exe**, il est utilisé automatiquement. Voir Emplacement du fichier de configuration.

/lang – définir la langue de l'interface

```
00DeskInfo.exe /lang:en
```

Définit la langue de l'interface utilisateur. Le code est le code de langue à deux lettres :

Code	Langue
en	Anglais
de	Allemand
fr	Français

Sans ce paramètre, O&O DeskInfo utilise la langue du paramètre `Language` et, si celui-ci est vide, la langue d'affichage de Windows.

Combiner les paramètres

Les deux paramètres s'utilisent ensemble, dans n'importe quel ordre :

```
00DeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\00DeskInfo.cfg" /lang:en
```

Gestion des erreurs

Si un paramètre est inconnu, mal formé ou désigne un fichier qui n'existe pas, O&O DeskInfo affiche une boîte de message avec la ligne de commande en cause et le texte d'utilisation, puis se ferme. C'est voulu : lors d'un déploiement automatisé, un paramètre ignoré en silence est bien pire qu'un échec visible.

Utilisation typique dans un déploiement

Un script d'ouverture de session ou un raccourci dans le dossier de démarrage lance l'application avec une configuration centrale :

```
"%ProgramFiles%\00DeskInfo\00DeskInfo.exe" /cfg:"\\fileservers\it$\deskinfo\00DeskInfo.cf
```

Pour en savoir plus sur la préparation de cette configuration, voir [Déploiement en entreprise](#).

Déploiement en entreprise

O&O DeskInfo a été conçu en pensant aux services informatiques. Il ne nécessite ni installation, ni droits d'administrateur, ni service, et chaque paramètre se trouve dans un seul fichier XML lisible. Cette combinaison rend le déploiement exceptionnellement simple – et, si nécessaire, le verrouillage aussi.

Et comme O&O DeskInfo est un **logiciel gratuit**, il n'y a aucune licence à gérer : il peut être déployé sur un nombre illimité de postes de travail, y compris dans un environnement commercial.

Le déploiement en trois étapes

1. Préparer une configuration

Installez et configurez O&O DeskInfo sur une machine exactement comme les utilisateurs doivent le voir : profil, position, taille du texte, message du service d'assistance. Quittez ensuite l'application et prenez le fichier `00DeskInfo.cfg` obtenu dans `%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\` comme fichier maître.

Avant de le distribuer, retirez les valeurs propres à cette machine – voir Valeurs gérées par l'application – et ajoutez les paramètres de déploiement décrits ci-dessous.

2. Distribuer les fichiers

Copiez `00DeskInfo.exe` et le fichier `00DeskInfo.cfg` préparé dans le même dossier sur le client, par exemple `C:\Program Files\00DeskInfo\`. Comme un fichier de configuration situé à côté de l'exécutable a toujours la priorité, aucune configuration par utilisateur n'est nécessaire et chaque utilisateur de la machine obtient la même configuration.

Il est aussi possible de conserver la configuration sur un partage et d'y renvoyer les clients avec le paramètre `/cfg`.

3. Lancer l'application automatiquement

Définissez `SetAutoRun` sur `true` dans le fichier de configuration. O&O DeskInfo crée alors l'entrée de démarrage automatique pour l'utilisateur actuel au premier lancement, sans rien demander. La valeur `false` supprime à nouveau l'entrée, ce qui est pratique pour une désinstallation propre.

```
<Settings>
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

Un message pour les utilisateurs

Le paramètre le plus utile pour un service d'assistance est `InfoMessage`. Il place une ligne de texte libre au-dessus des informations système, visible en permanence sur chaque Bureau :

```
<Settings>
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Les utilisateurs n'ont plus à chercher qui appeler – et lorsqu'ils appellent, ils lisent le nom de la machine et la build de Windows directement à l'écran, ou envoient tout d'un coup avec **Copier les informations dans le presse-papiers**.

Le message est affiché tant que le profil actif contient la clé `InfoMessage`. Tous les profils prédéfinis la placent en première position.

Verrouiller l'interface utilisateur

Deux paramètres déterminent ce que l'utilisateur est autorisé à modifier.

IsRestricted

```
<Settings>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

Avec `IsRestricted` défini sur `true`, O&O DeskInfo fonctionne en lecture seule :

- le fichier de configuration n'est **jamais écrit**, de sorte que la configuration déployée ne peut pas être modifiée – pas même par accident,
- le menu de l'icône de notification n'est **pas affiché**.

C'est le bon choix pour les systèmes en libre-service, les PC de salle de classe, les terminaux de production et toute machine où l'affichage doit rester exactement tel qu'il a été défini.

TrayMenu

Comme solution intermédiaire, `TrayMenu` contrôle séparément l'icône de notification et son menu :

Valeur	Icône de notification	Menu	Usage typique
Full	visible	complet	Fonctionnement normal (par défaut)
ExitOnly	visible	uniquement Quitter	Les utilisateurs peuvent fermer l'affichage mais ne rien modifier
HideMenu	visible	aucun	Icône comme indicateur CPU, sans paramètres
HideAll	masquée	aucun	Entièrement invisible, à l'exception de l'affichage sur le Bureau

```
<Settings>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Note

HideAll ne laisse à l'utilisateur aucun moyen d'interagir avec O&O DeskInfo. Avant de déployer ce paramètre, vérifiez que le processus peut encore être arrêté par un autre moyen, par exemple un script qui termine OODeskInfo.exe .

Ignorer l'assistant de bienvenue

Définissez ShowWelcome sur false pour que les utilisateurs ne voient jamais l'assistant du premier démarrage :

```
<Settings>
  <ShowWelcome>>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

Un profil pour les demandes d'assistance

Pour le travail du service d'assistance, un profil centré sur l'identification et les données réseau vaut généralement mieux qu'un affichage de tout. Celui-ci place l'identité de la machine dans la première colonne, le réseau dans la deuxième, et les lecteurs ainsi que la charge dans la troisième :

```

<Settings>
  <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
  <CustomProfile>
    <Name>Custom</Name>
    <DisplayName>Support</DisplayName>
    <ShowLabels>true</ShowLabels>
    <Keys>
      <Item>InfoMessage</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>UserAndMachine</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>OS</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>Hardware</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>NetworkBasic</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>NetworkAdvanced</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>LocalDrives</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>NetworkDrives</Item>
      <Item>-</Item>
      <Item>Performance</Item>
    </Keys>
    <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
  </CustomProfile>
</Settings>

```

Hardware fournit le fabricant, le modèle et le **numéro de série** : les valeurs sur lesquelles reposent l'inventaire et le contrat d'assistance matérielle. Toutes les clés sont listées dans Informations système.

Warning

N'ajoutez pas `OSProductKey` ni `OSOEMProductKey` à un profil déployé. Une clé de produit Windows visible en permanence sur le Bureau constitue un risque de sécurité, en particulier lors du partage d'écran et des sessions d'assistance à distance. Les utilisateurs qui ont besoin de la clé la consultent à la demande via **Afficher la clé de produit Windows** dans le menu de l'icône de notification.

Recommandations pour les environnements gérés

Situation	Paramètres suggérés
Postes de bureau	<code>InfoMessage</code> , <code>SetAutoRun=true</code> , <code>ShowWelcome=false</code> , <code>TrayMenu=Full</code> : les utilisateurs gardent le contrôle total de l'apparence.
Libre-service / salle de classe / production	En plus, <code>IsRestricted=true</code> et <code>TrayMenu=HideMenu</code> ou <code>HideAll</code> .
Ordinateurs portables	<code>UpdateSpeed=10</code> et <code>UseEfficiencyMode=true</code> pour réduire au minimum la consommation d'énergie.
Serveurs de terminaux / VDI	<code>ShowGPUGraph=false</code> (de nombreuses sessions ne fournissent de toute façon pas de données GPU) et <code>ShowOnAllMonitors=false</code> .
Consoles de serveur	Profil <code>Minimum</code> ou un profil personnalisé avec <code>UserAndMachine</code> , <code>OS</code> , <code>SystemStatus</code> et <code>LocalDrives</code> .

Désinstallation

O&O DeskInfo est portable ; il n'y a donc rien à désinstaller au sens habituel :

1. Quittez l'application (ou terminez `00DeskInfo.exe`).
2. Supprimez l'entrée de démarrage automatique, soit en définissant `SetAutoRun` sur `false` et en lançant l'application une fois, soit en supprimant la valeur dans `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run` .
3. Supprimez le dossier du programme.
4. Si besoin, supprimez `%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\` pour retirer la configuration et les fichiers journaux.

Pour aller plus loin

Au-delà d'une poignée de machines, la collecte centralisée de ces informations est généralement l'étape suivante. **O&O Syspectr** fait exactement cela : inventaire, surveillance et alertes dans le cloud pour tous les PC et serveurs, depuis une seule console – et gratuit pour un certain nombre d'ordinateurs.

Deux autres outils gratuits qui se marient bien avec un déploiement de postes de travail :

- **O&O ShutUp10++** : contrôler de façon centralisée les paramètres de confidentialité de Windows 10 et 11, avec import et export de profils de stratégie.
- **O&O AppBuster** : supprimer les applications Windows préinstallées et les logiciels superflus des images.

Dépannage

Chaque section nomme un symptôme, sa cause habituelle et la solution. Si le problème n'y figure pas, consultez les Questions fréquentes ou contactez l'assistance O&O.

Affichage

Les informations ne sont pas visibles sur le Bureau

Cause : L'application n'est pas lancée, l'affichage se trouve sur un autre moniteur, le texte ne contraste pas avec le fond d'écran, ou l'intégration au Bureau ne fonctionne pas sur ce système.

Solution : Vérifiez ces points dans l'ordre :

1. Cherchez l'icône dans la zone de notification. Elle peut être masquée derrière la petite flèche. S'il n'y a pas d'icône, lancez `00DeskInfo.exe`.
2. Ouvrez le sous-menu **Moniteur** du menu contextuel et sélectionnez le moniteur que vous regardez, ou choisissez **Tous les moniteurs**.
3. Réglez **Paramètres d'affichage** → **Couleur du texte** sur une couleur fixe qui contraste avec le fond d'écran, et **Paramètres d'affichage** → **Opacité de l'affichage** sur 100 %.
4. Désactivez **Paramètres d'affichage** → **Afficher intégré au Bureau**. Les informations apparaissent alors dans une fenêtre coulissante indépendante du Bureau.

➡ Affichage sur le Bureau

L'affichage a disparu après un redémarrage de l'Explorateur Windows

Cause : En mode intégré au Bureau, le panneau est rattaché au Bureau. Lorsque l'Explorateur Windows redémarre, O&O DeskInfo le détecte et rattache le panneau ; dans de rares cas, cela n'a pas lieu.

Solution : Désactivez puis réactivez **Paramètres d'affichage** → **Afficher intégré au Bureau** dans le menu contextuel. L'affichage est reconstruit ; l'historique des graphiques est conservé.

➡ Intégré au Bureau

L'intégration au Bureau ne fonctionne pas avec plusieurs moniteurs

Cause : L'intégration au Bureau exige que le moniteur principal commence à une coordonnée X non négative. Si un écran se trouve à *gauche* du moniteur principal, Windows ne peut pas projeter le panneau de manière fiable sur l'arrière-plan du Bureau.

Solution : Réorganisez les moniteurs dans les paramètres d'affichage de Windows de sorte qu'aucun écran ne se trouve à gauche du moniteur principal, ou passez au mode fenêtre coulissante.

 Sélection du moniteur

L'affichage est tronqué ou les colonnes semblent déséquilibrées

Cause : Le profil contient plus de catégories que l'écran ne peut en afficher avec la taille de police actuelle, ou des catégories épinglées à une colonne empêchent l'équilibrage automatique.

Solution :

1. Choisissez une police plus petite sous **Paramètres d'affichage** → **Taille de police**.
2. Retirez du profil les catégories inutiles.
3. Dans l'éditeur de profils, remettez sur **Auto** la colonne des catégories qui n'ont pas besoin d'une position fixe.

 Disposition en colonnes

Impossible de cliquer sur l'affichage

Cause : C'est voulu. En mode intégré au Bureau, le panneau laisse passer les clics afin de ne jamais gêner les icônes du Bureau. Toute l'interaction passe par l'icône de la zone de notification.

Solution : Pour une fenêtre cliquable, désactivez **Paramètres d'affichage** → **Afficher intégré au Bureau**. La fenêtre coulissante s'affiche et se masque avec son bouton au bord de l'écran ou par un clic gauche sur l'icône de la zone de notification.

 Fenêtre coulissante

Informations et valeurs

Les valeurs de la batterie manquent

Cause : L'appareil n'a pas de batterie. Les lignes de batterie se masquent sur ces systèmes.

Solution : Aucune action nécessaire. Sur un ordinateur portable, vérifiez que Windows reconnaît la batterie.

 Informations système

L'utilisation du GPU manque

Cause : Certains environnements, en particulier certaines sessions de bureau à distance, ne fournissent pas les données dont O&O DeskInfo a besoin. Les lignes GPU se masquent alors, indépendamment du profil et du paramètre **Graphique d'utilisation du GPU**.

Solution : Aucune action nécessaire. Les lignes réapparaissent dès que les données sont disponibles, par exemple lors d'une session locale.

 Graphiques de performance

Un lecteur réseau est marqué d'une croix

Cause : Le lecteur est inaccessible pour le moment : le serveur est hors ligne, la connexion VPN est coupée ou les identifiants ont expiré. O&O DeskInfo marque le lecteur au lieu de l'attendre, afin que le reste de l'affichage continue de se mettre à jour.

Solution : Rétablissez la connexion au serveur. Le lecteur est repris automatiquement dès qu'il répond.

→ Lecteurs réseau qui ne répondent pas

Les valeurs réseau se rapportent à la mauvaise carte

Cause : O&O DeskInfo utilise la carte qu'il considère comme active, c'est-à-dire normalement celle que Windows utilise pour le trafic sortant.

Solution : Sélectionnez la carte sous **Carte réseau** dans le menu contextuel. Un changement de carte redémarre l'application.

→ Carte réseau

Menu contextuel et paramètres

Des entrées manquent dans le menu contextuel, ou il n'y a pas de menu du tout

Cause : Le fichier de configuration restreint le menu avec `TrayMenu` ou `IsRestricted`. Sur un ordinateur d'entreprise, c'est généralement intentionnel.

Solution : Vérifiez les deux paramètres dans le fichier de configuration, ou adressez-vous au service informatique.

→ `TrayMenu`, `IsRestricted`

Une entrée de menu affiche « Personnalisé »

Cause : La valeur active ne correspond à aucun des préreglages du menu, car elle a été définie dans le fichier de configuration. L'entrée est purement informative ; un clic dessus n'a aucun effet.

Solution : Sélectionnez l'un des préreglages du menu, ou conservez la valeur du fichier de configuration.

→ Fichier de configuration

Tous les paramètres ont disparu après la modification du fichier de configuration

Cause : Le fichier n'a pas pu être lu, généralement à cause d'une balise fermante manquante ou d'un nom d'élément mal orthographié. O&O DeskInfo a enregistré le fichier défectueux à côté, avec un horodatage et l'extension `.invalid`, puis a redémarré avec les paramètres par défaut.

Solution :

1. Ouvrez le fichier `.invalid` dans le dossier de configuration et corrigez l'erreur.
2. Reportez les valeurs corrigées dans `00DeskInfo.cfg`. O&O DeskInfo applique le fichier environ une seconde après l'enregistrement.

➔ Application automatique des modifications

L'application redémarre après une modification

Cause : Les paramètres `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` et `ShowDriveActivity` dépendent de ressources qui ne sont initialisées qu'une fois par processus. Leur modification fait redémarrer l'application. Toutes les autres modifications reconstruisent l'affichage et conservent l'historique des graphiques.

Solution : Aucune action nécessaire. Le redémarrage prend un instant et ne modifie aucun paramètre.

➔ Fichier de configuration

Signaler un problème

Si le problème persiste :

1. Activez la journalisation avec `LogEnabled` et reproduisez le problème. Le journal est écrit dans `%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\Logs\00DeskInfo.log`.
2. Capturez les données système avec **Copier les informations dans le presse-papiers** dans le menu contextuel.
3. Envoyez les deux à l'assistance O&O. Les moyens de contact figurent sur la page Assistance et autres produits O&O.

Questions fréquentes

Licence et prix

O&O DeskInfo est-il vraiment gratuit ?

Oui. O&O DeskInfo est un **logiciel gratuit** (freeware). Il n'y a ni période d'essai, ni clé de licence, ni inscription, ni édition payante. Il est possible de l'utiliser sur un nombre illimité d'ordinateurs, à titre privé comme professionnel, et de le transmettre sans modification.

Existe-t-il une version Pro ou Premium avec plus de fonctions ?

Non. Chaque fonction décrite dans cette documentation fait partie de la version gratuite – rien n'est retenu.

Pour une gestion centralisée de nombreuses machines, il s'agit d'un autre produit plutôt que d'un DeskInfo plus grand : découvrez **O&O Syspectr**, notre service de surveillance et de gestion dans le cloud, lui aussi gratuit pour un certain nombre d'ordinateurs.

Le téléchargement contenait un programme d'installation ou d'autres logiciels. Est-ce normal ?

Non, et c'est une violation de nos conditions d'utilisation. O&O DeskInfo ne nécessite aucune installation et n'est jamais livré avec d'autres logiciels. Téléchargez-le depuis www.oo-software.com et indiquez-nous d'où provient l'autre copie afin que nous puissions agir.

Installation et démarrage

Des droits d'administrateur sont-ils nécessaires ?

Non. Les droits d'un utilisateur standard suffisent pour tout ce qui est décrit ici, y compris l'entrée de démarrage automatique, qui n'est écrite que pour l'utilisateur actuel.

Où O&O DeskInfo enregistre-t-il ses paramètres ?

Dans `%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\00DeskInfo.cfg` . Si un fichier nommé `00DeskInfo.cfg` existe à côté d' `00DeskInfo.exe` , c'est celui-ci qui est utilisé – c'est ainsi que fonctionne le mode portable depuis une clé USB. Voir Emplacement du fichier de configuration.

Est-il possible de l'exécuter depuis une clé USB ?

Oui. Copiez `00DeskInfo.exe` sur la clé et, si les paramètres doivent voyager avec elle, placez un fichier `00DeskInfo.cfg` à côté.

Démarre-t-il avec Windows ?

Seulement sur demande. Activez **Démarrer avec Windows** dans le menu de l'icône de notification, ou utilisez `SetAutoRun` pour un déploiement sans intervention.

Affichage

La page Dépannage passe en revue les problèmes d'affichage étape par étape. Les questions les plus fréquentes trouvent leur réponse ici.

Les informations ne sont pas visibles sur le Bureau. Que faire ?

Vérifiez ces points dans l'ordre :

1. **L'application est-elle en cours d'exécution ?** Cherchez l'icône dans la zone de notification – elle peut être masquée derrière la petite flèche.
2. **Est-elle sur un autre moniteur ?** Vérifiez le sous-menu **Moniteur** du menu de l'icône de notification, ou choisissez **Tous les moniteurs**.
3. **Le texte est-il invisible sur le fond d'écran ?** Réglez **Paramètres d'affichage** → **Couleur du texte** sur une couleur fixe qui contraste avec l'arrière-plan, et augmentez **Opacité de l'affichage** à 100 %.
4. **L'intégration au Bureau échoue-t-elle ?** Désactivez **Paramètres d'affichage** → **Afficher intégré au Bureau**. Les informations apparaissent alors dans une fenêtre coulissante indépendante du Bureau.

L'affichage a disparu après un redémarrage de l'Explorateur Windows.

Il devrait revenir de lui-même – O&O DeskInfo détecte un redémarrage de l'Explorateur et se rattache au Bureau. Sinon, désactiver puis réactiver l'intégration au Bureau dans le menu de l'icône de notification reconstruit l'affichage.

Pourquoi est-il impossible de cliquer sur l'affichage ?

Parce que c'est le but. En mode intégré au Bureau, le panneau laisse passer les clics ; il ne gêne donc jamais les icônes du Bureau ni le travail. Toute l'interaction passe par l'icône de la zone de notification. Pour une fenêtre cliquable, passez au mode fenêtre coulissante.

Est-il possible de placer l'affichage n'importe où ?

Non – le choix se fait parmi les quatre coins de l'écran. Le positionnement fin s'effectue avec les quatre paramètres de marge du fichier de configuration ; voir Distance par rapport aux bords de l'écran.

L'affichage est tronqué ou les colonnes semblent déséquilibrées.

Essayez une taille de police plus petite, ou réduisez le nombre de catégories dans le profil. Avec des affectations de colonnes manuelles, rappelez-vous qu'une catégorie épinglée à une colonne ne peut pas être déplacée par l'équilibrage automatique – remettez sur **Auto** celles qui n'ont pas d'importance. Voir Disposition des colonnes.

Les moniteurs sont disposés de façon inhabituelle et l'intégration au Bureau ne fonctionne pas.

L'intégration au Bureau exige que le moniteur principal commence à une coordonnée X non négative. Si un écran se trouve à *gauche* du moniteur principal, Windows ne peut pas projeter le panneau de manière fiable sur l'arrière-plan du Bureau. Réorganisez les moniteurs dans les paramètres d'affichage de Windows, ou utilisez le mode fenêtre coulissante.

Informations et valeurs

Pourquoi les valeurs de la batterie manquent-elles ?

Parce que l'appareil n'a pas de batterie. Les lignes de batterie se masquent sur les systèmes qui n'en ont pas.

Pourquoi n'y a-t-il pas d'utilisation du GPU ?

Certains environnements – en particulier certaines sessions de bureau à distance – ne fournissent pas les données dont O&O DeskInfo a besoin. Les lignes GPU se masquent alors, indépendamment du profil et du paramètre **Graphique d'utilisation du GPU**.

Pourquoi le GPU affiche-t-il tantôt de la mémoire dédiée, tantôt de la mémoire partagée ?

Parce que c'est ce qui a du sens pour la carte. Les cartes graphiques dédiées signalent leur mémoire vidéo **dédiée** ; les GPU intégrés utilisent la mémoire système **partagée**. O&O DeskInfo affiche ce qui s'applique.

Un lecteur réseau est marqué d'une croix.

Le lecteur est inaccessible pour le moment – le serveur est hors ligne, le VPN est coupé ou les identifiants ont expiré. O&O DeskInfo le marque au lieu de se bloquer, et le reprend dès qu'il répond.

À quelle carte réseau les valeurs réseau se rapportent-elles ?

À celle qu'O&O DeskInfo considère comme active, c'est-à-dire normalement la carte que Windows utilise pour le trafic sortant. Une carte précise se fixe sous **Carte réseau** dans le menu de l'icône de notification.

Est-il possible d'afficher la clé de produit Windows sur le Bureau ?

Oui – ajoutez les clés `OSProductKey` et `OSOEMProductKey` à un profil personnalisé –, mais nous le déconseillons. Une clé visible sur le Bureau est un risque lors d'un partage d'écran ou d'une assistance à distance. Utilisez **Afficher la clé de produit Windows** dans le menu de l'icône de notification lorsque vous en avez réellement besoin.

Paramètres

J'ai modifié le fichier de configuration. Faut-il redémarrer ?

Non. O&O DeskInfo surveille le fichier et applique la modification environ une seconde après l'enregistrement. Quatre paramètres – `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` et `ShowDriveActivity` – font redémarrer l'application, parce qu'ils dépendent de ressources qui ne sont initialisées qu'une fois par processus. Tout le reste est appliqué en reconstruisant l'affichage, ce qui conserve l'historique des graphiques.

J'ai modifié le fichier et maintenant tous les paramètres ont disparu.

Le fichier n'a pas pu être analysé, O&O DeskInfo est donc reparti avec les valeurs par défaut. L'original est toujours là : cherchez dans le même dossier un fichier avec un horodatage et l'extension `.invalid`, trouvez l'erreur – généralement une balise fermante manquante ou un nom d'élément mal orthographié – et recopiez les valeurs.

Une entrée de menu affiche « Personnalisé ». Qu'est-ce que cela signifie ?

Que la valeur active ne correspond à aucun des pré-réglages du menu, parce qu'elle a été définie dans le fichier de configuration. L'entrée est purement informative ; cliquer dessus n'a aucun effet.

Des entrées manquent dans le menu de l'icône de notification, ou il n'y a pas de menu du tout.

Le fichier de configuration le restreint. Vérifiez `TrayMenu` et `IsRestricted`. Sur un ordinateur d'entreprise, c'est généralement voulu – adressez-vous au service informatique.

Pourquoi certaines modifications redémarrent-elles l'application ?

Changer de moniteur, de carte réseau ou activer et désactiver les indicateurs d'activité des lecteurs exige de relire les données système et de réinitialiser les compteurs de performance. Un redémarrage est plus rapide et plus fiable que de tout reconstruire sur place. Changer la langue ou le mode d'intégration au Bureau ne fait que reconstruire les fenêtres, ce qui préserve l'historique collecté des graphiques.

Performances

Combien O&O DeskInfo coûte-t-il en CPU et en mémoire ?

Très peu. Le mode d'efficacité est activé par défaut : il demande à Windows d'exécuter le processus avec une priorité basse et, sur le matériel adapté, sur les cœurs efficaces. Pour réduire encore la charge, réglez la vitesse de mise à jour sur *Lente* et désactivez les graphiques inutiles.

Les graphiques survivent-ils à la mise en veille ?

Oui. Tous les minuteurs et compteurs de performance sont suspendus lorsque Windows se met en veille et repris au réveil, de sorte que les graphiques ne sont pas déformés par une interruption.

Quelle quantité d'historique est conservée ?

1024 échantillons par mesure par défaut – environ 17 à 34 minutes aux intervalles de mise à jour habituels. Cette valeur se modifie avec `MaxHistoryItems`.

Assistance

Comment signaler un problème ?

1. Activez la journalisation avec `LogEnabled` et reproduisez le problème.
2. Utilisez **Copier les informations dans le presse-papiers** pour capturer les données système.
3. Envoyez les deux à l'assistance O&O ou à support@oo-software.com.

Le journal est écrit dans `%LocalAppData%\00 Software\00 DeskInfo\Logs\00DeskInfo.log`. Toutes les possibilités de contact sont indiquées sur Assistance et autres produits O&O.

Quelles versions de Windows sont prises en charge ?

Windows 11 et Windows 10, ainsi que Windows Server 2016 et versions ultérieures, sur x86, x64 et ARM. Voir Configuration requise.

Assistance et autres produits O&O

O&O DeskInfo est développé par O&O Software GmbH à Berlin. Cette page présente les canaux d'assistance et les ressources associées.

Assistance

- **Assistance O&O Software** : <https://www.oo-software.com/fr/support>
- **Courriel** : support@oo-software.com
- **Page du produit** : <https://www.oo-software.com/fr/oodeskinfo>

Avant de contacter l'assistance, consultez les pages Dépannage et Questions fréquentes. **Aide en ligne** dans le menu contextuel ouvre cette documentation.

Préparer une demande d'assistance

Indiquez :

- La version d'O&O DeskInfo et la version de Windows, affichées par **À propos** dans le menu contextuel.
- Le résultat de **Copier les informations dans le presse-papiers** : il contient les données sur l'ordinateur, le système d'exploitation, le matériel et le réseau dont l'assistance a besoin.
- Ce que vous avez fait, ce qui s'est produit et ce que vous attendiez.
- Le fichier journal si le problème peut être reproduit : activez la journalisation avec `LogEnabled`, reproduisez le problème et joignez `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Voir Journalisation.

Relisez le texte du presse-papiers et le journal avant de les envoyer ; ils contiennent le nom de l'ordinateur, des noms d'utilisateurs et des adresses réseau.

Licence

O&O DeskInfo est un logiciel gratuit (freeware). Il n'y a ni clé de licence, ni inscription, ni édition payante. L'application peut être utilisée sur un nombre illimité d'ordinateurs, à titre privé comme professionnel, et transmise sans modification. Si une copie était accompagnée d'un programme d'installation ou d'autres logiciels, il s'agit d'une violation des conditions d'utilisation ; indiquez la source à l'assistance. Voir Freeware.

Mises à jour

À propos dans le menu contextuel affiche la version installée et propose un lien pour rechercher en ligne une version plus récente. La version actuelle est toujours disponible sur la page du produit.

Autres produits O&O

Découvrir d'autres produits O&O... dans le menu contextuel ouvre une présentation des autres outils O&O pour Windows. O&O Software propose également des outils de sauvegarde, de récupération, d'optimisation du stockage et d'administration de Windows.

Produit	Usage
O&O ShutUp10++	Contrôle gratuit des paramètres de confidentialité de Windows 10 et 11
O&O AppBuster	Suppression gratuite des applications Windows préinstallées et des logiciels superflus
O&O Syspectr	Inventaire, surveillance et gestion dans le cloud des PC et serveurs, gratuit pour un certain nombre d'ordinateurs
O&O DiskImage	Sauvegarde et restauration de lecteurs et de systèmes complets
O&O Defrag	Optimisation du stockage pour PC et serveurs
O&O DiskRecovery	Récupération de fichiers supprimés et de données de systèmes de fichiers endommagés
O&O SafeErase	Suppression sécurisée et irréversible de fichiers et de l'espace libre

Tous les produits sont présentés sur oo-software.com/fr/products.