Indice

1 Introduzione 2

2 Primi passi 4

2.1 Panoramica 4

2.2 Requisiti di sistema 6

2.3 Primi passi 8

3 Funzionalità 11

3.1 Visualizzazione sul desktop 11

3.2 Informazioni di sistema 16

3.3 Grafici delle prestazioni 25

3.4 Unità e dispositivi USB 29

3.5 Profili di visualizzazione 31

3.6 Appunti e assistenza 36

4 Impostazioni 39

4.1 Menu dell’icona nell’area di notifica 39

4.2 File di configurazione 46

4.3 Parametri della riga di comando 59

4.4 Distribuzione aziendale 61

5 Risoluzione dei problemi 66

6 Domande frequenti 70

7 Assistenza e altri prodotti O&O 75

Introduzione

O&O DeskInfo è lo strumento gratuito di O&O Software GmbH per visualizzare le informazioni di sistema sul desktop di Windows.

Che cos’è O&O DeskInfo?

O&O DeskInfo mostra i dati principali del computer **sopra lo sfondo e sotto le icone del desktop**. Puoi consultarli mentre lavori senza ostacolare le normali operazioni sul desktop.

Puoi controllare versione e build di Windows, memoria disponibile, utilizzo di CPU e scheda grafica, indirizzo IP della scheda di rete attiva e spazio occupato sulle unità. Per una richiesta di assistenza puoi copiare tutte le informazioni negli Appunti con un clic.

Funzioni principali

- **Informazioni in un’unica vista**: computer, utente, sistema operativo, CPU, RAM, GPU, hardware, stato del sistema, batteria, rete e unità.
- **Monitoraggio in tempo reale**: grafici storici di CPU, RAM, GPU e traffico di rete, con un grafico della CPU anche nell’area di notifica.
- **Applicazione portabile**: estrai O&O DeskInfo e avvialo senza installazione.
- **Diritti utente standard**: per il normale funzionamento sono sufficienti le autorizzazioni di un utente standard.
- **Configurazione**: regola le impostazioni più comuni dal menu dell’icona e quelle avanzate in un unico file XML.
- **Gratuito**: tutte le funzioni di O&O DeskInfo sono incluse nella versione freeware.

Licenza freeware

O&O DeskInfo è **freeware**. Puoi usarlo gratuitamente su qualsiasi numero di computer, per uso privato e commerciale, e distribuirlo senza modificarlo. Non richiede un codice di licenza e non prevede limiti di prova o una versione premium.

> **Nota**
>
> O&O DeskInfo si esegue senza installazione e viene distribuito senza software aggiuntivo. Se hai ricevuto un pacchetto con un programma di installazione o altri software, segnalaci la fonte: questa distribuzione viola le nostre condizioni d’uso.

Come consultare il manuale

Puoi spostarti tra i capitoli dalla barra laterale:

- **Per iniziare**: Panoramica, Requisiti di sistema e Primi passi spiegano a cosa serve l'applicazione e come avviarla.
- **Funzioni**: Visualizzazione sul desktop, Informazioni di sistema, Grafici delle prestazioni, Unità e dispositivi USB, Profili di visualizzazione e Appunti e assistenza.
- **Impostazioni**: Menu dell'icona nell'area di notifica, File di configurazione, Parametri della riga di comando e Distribuzione aziendale.
- Risoluzione dei problemi aiuta a diagnosticare comportamenti imprevisti.
- Le domande frequenti raccolgono le risposte ai dubbi più comuni.
- Assistenza e altri prodotti O&O indica come contattare l'assistenza e presenta altri prodotti O&O.

L'etichetta FILE DI CONFIGURAZIONE indica le impostazioni modificabili solo nel file.

Altri strumenti gratuiti di O&O Software

O&O DeskInfo fa parte della famiglia di strumenti per Windows sviluppati a Berlino. Dal menu dell'icona, scegli **Scopri altri prodotti O&O...** per accedere a:

- **O&O ShutUp10++**, strumento gratuito per gestire le impostazioni di privacy di Windows 10 e 11.
- **O&O AppBuster**, gestore gratuito per rimuovere le app di Windows preinstallate o indesiderate.
- **O&O Syspectr**, servizio cloud per monitorare e gestire PC e server.

Trovi l'elenco completo nella pagina dei prodotti O&O Software.

Panoramica

O&O DeskInfo è una piccola applicazione portabile che visualizza le informazioni di sistema sul desktop di Windows. Questa panoramica presenta i suoi componenti, le modalità di visualizzazione e alcuni esempi d’uso.

I tre elementi dell’interfaccia

I comandi di O&O DeskInfo si distribuiscono fra tre elementi:

Elemento	Funzione
Pannello del desktop	Mostra le informazioni di sistema e le aggiorna continuamente.
Icona nell’area di notifica	Visualizza il carico corrente della CPU sotto forma di grafico e dà accesso alle impostazioni.
Menu dell’icona	Con un clic destro accedi a profili, posizione, monitor, aspetto, grafici, frequenza di aggiornamento e altre opzioni. Vedi Menu dell’icona nell’area di notifica.

Il file di configurazione permette di impostare anche margini, colori precisi, dimensioni dei grafici, recapiti dell’assistenza e restrizioni sui PC gestiti.

Modalità di visualizzazione

Nel menu dell’area di notifica, **Impostazioni di visualizzazione → Mostra integrato nel desktop** permette di passare da una modalità all’altra.

Integrazione con il desktop (predefinita)

Il pannello compare **sopra lo sfondo e sotto le icone del desktop**. Le finestre e la barra delle applicazioni rimangono in primo piano. I clic attraversano il pannello e raggiungono normalmente il desktop.

O&O DeskInfo sceglie automaticamente la tecnica adatta al sistema:

- La **modalità standard** posiziona il pannello dietro le icone. Viene usata su Windows 10 e sulla maggior parte dei sistemi Windows 11.
- La **modalità alternativa** colloca il pannello al livello più basso, sopra lo sfondo e sotto le finestre. Serve sui sistemi Windows 11 con il nuovo modello di composizione del desktop («raised desktop»).

Se Esplora risorse si riavvia, ad esempio dopo un arresto imprevisto o una modifica alle impostazioni dello schermo, O&O DeskInfo ripristina automaticamente la posizione.

Finestra a scomparsa

Disattivando l’integrazione, le informazioni compaiono in una piccola finestra con una linguetta sul bordo dello schermo. Fai clic sulla linguetta o sull’icona nell’area di notifica per aprirla o richiuderla. In questa modalità puoi anche:

- tenere la finestra **sempre in primo piano**,
- regolare l’**opacità di fondo** del pannello,
- scegliere il **colore del pulsante** della linguetta,
- nascondere la linguetta e usare l’icona nell’area di notifica per aprire la finestra.

Esempi di utilizzo

Assistenza tecnica. Puoi leggere dal desktop nome del computer, build di Windows, indirizzo IP e numero di serie. Con **Copia le informazioni negli appunti** raccogli tutti i dati senza aprire il prompt dei comandi, `msinfo32` o le finestre di sistema. Usa `InfoMessage` per aggiungere i recapiti dell’assistenza.

Controllo delle prestazioni. I grafici di CPU, RAM, GPU e rete mostrano come varia il carico nel tempo e aiutano a individuare i colli di bottiglia. Un doppio clic sull’icona apre Gestione attività per approfondire.

Inventario. Puoi visualizzare e copiare produttore, modello, numero di serie, scheda madre, versione BIOS e TPM, stato dell’avvio protetto, appartenenza al dominio e attivazione di Windows.

Chioschi, laboratori e aule. Un file di configurazione predisposto permette di scegliere i dati, fissarne la posizione e impedire agli utenti di modificarli. Vedi Distribuzione aziendale.

Licenza freeware

O&O DeskInfo è **freeware**. Puoi usarlo gratuitamente su qualsiasi numero di computer, per uso privato o commerciale, e distribuirlo senza modificarlo. Tutte le funzioni sono disponibili senza codice di licenza o scadenza di prova.

> **Suggerimento**
>
> Per gestire centralmente più PC, **O&O Syspectr** raccoglie informazioni simili dai computer e offre funzioni di monitoraggio e gestione nel cloud. È disponibile anche un’offerta gratuita per un numero limitato di computer.

Requisiti di sistema

O&O DeskInfo funziona senza installazione, database o servizio in background.

Sistemi operativi supportati

Requisito	Dettagli
Sistema operativo	Windows 11, Windows 10 o Windows Server 2016 e versioni successive.
Architettura	x86, x64 e ARM.
Framework	Runtime .NET 8. È incluso nella versione autonoma. La versione portabile dipendente dal runtime ne richiede l'installazione se manca.
Installazione	Nessuna. L'applicazione è portabile.
Autorizzazioni	Sono sufficienti i diritti di un utente standard per le normali operazioni.
Connessione Internet	Serve per consultare il contratto di licenza, aprire la guida online ed effettuare la verifica facoltativa degli aggiornamenti.

Utilizzo delle risorse

Puoi regolare il consumo di risorse con queste funzioni:

- La **modalità efficienza** è attiva per impostazione predefinita. Windows abbassa la priorità del processo e, sui sistemi compatibili, usa i core ad alta efficienza. Puoi cambiarla con **Usa la modalità efficienza** nel menu.
- La **velocità di aggiornamento** regola l'intervallo del pannello: *Normale* (5 secondi, predefinita), *Veloce* (1 secondo) o *Piano* (10 secondi). Vedi Velocità di aggiornamento.
- Durante la **sospensione o l'ibernazione**, i timer e i contatori delle prestazioni si fermano e riprendono automaticamente al risveglio.

Dove vengono salvati i dati

Contenuto	Percorso
File di configurazione	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`
File di log (se attivi)	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`
Esportazione temporanea per il Blocco note	`%Temp%\DeskInfo.txt` e `%Temp%\ProductKey.txt`

Se un file `OODeskInfo.cfg` si trova **accanto a `OODeskInfo.exe`**, l'applicazione usa quel file al posto della copia nel profilo utente. Puoi così avviare anche da chiavetta USB. Vedi File di configurazione.

Supporto per più monitor

Sono supportate anche configurazioni con ridimensionamento DPI diverso sui singoli monitor. Puoi:

- posizionare il pannello su un monitor specifico,
- mostrarlo contemporaneamente su **tutti i monitor**.

L'applicazione rileva quando colleghi o scolleghi un monitor. Vedi Visualizzazione sul desktop.

Lingue

Per impostazione predefinita, O&O DeskInfo usa la lingua di visualizzazione di Windows. Le lingue disponibili dipendono dalla versione dell'applicazione. Puoi scegliere l'italiano nelle versioni che lo includono, dal menu dell'area di notifica, con il parametro `/lang` o con l'impostazione `Language`.

Per consultare la guida in un'altra lingua, usa il selettore di lingua nella guida online.

Primi passi

Al primo avvio bastano pochi passaggi per mostrare i dati che ti interessano nella posizione desiderata.

1. Scarica ed estrai

1. Scarica O&O DeskInfo dalla pagina del prodotto.
2. Estrai l'archivio in una cartella a scelta, ad esempio `C:\Tools\OODeskInfo`, oppure su una chiavetta USB.
3. L'applicazione non richiede installazione. L'unica voce che può aggiungere al Registro di Windows è quella facoltativa per l'avvio automatico.

2. Avvia l'applicazione

Esegui `OODeskInfo.exe`. Compariranno due elementi:

- Il pannello informativo nell'**angolo superiore destro del monitor principale**.
- Un'icona nell'area di notifica di Windows con un grafico del carico corrente della CPU.

> **Suggerimento**
>
> Se l'icona è nascosta, apri il menu della freccia nell'area di notifica. Trascina l'icona nella parte visibile della barra delle applicazioni per accedere facilmente alle impostazioni.

3. Completa la procedura guidata

Al primo avvio, la procedura guidata propone tre passaggi:

1. **Benvenuto** introduce O&O DeskInfo e spiega come si integra con il desktop nella tua versione di Windows.
2. **Configurazione rapida** consente di regolare le impostazioni principali:

- **Avvio dell'applicazione**: scegli se avviare O&O DeskInfo con Windows.
- **Profilo di visualizzazione**: scegli la quantità di informazioni (*Predefinito*, *Completo* o *Minimo*).
- **Selezione del monitor**: indica lo schermo su cui mostrare il pannello.
- **Posizione della finestra**: scegli uno dei quattro angoli e osserva l'anteprima.
- **Aspetto**: regola dimensione e opacità del testo per facilitare la lettura sullo sfondo.

3. **Scopri altri prodotti O&O** presenta altri strumenti O&O per Windows.

La procedura completa appare solo al primo avvio. Puoi riaprire **Configurazione rapida...** e **Scopri altri prodotti O&O...** dal menu dell’area di notifica.

4. Scegli le informazioni da mostrare

Fai clic con il pulsante destro sull’icona nell’area di notifica e apri **Informazioni visualizzate**. Sono disponibili quattro profili:

Profilo	Contenuto
Predefinito	Selezione consigliata: utente e computer, sistema operativo, CPU, RAM, grafica, hardware, stato del sistema, batteria, rete (base e avanzata), macchina virtuale, unità e utilizzo di sistema e rete.
Completo	Stesse categorie del profilo predefinito, senza assegnazioni fisse alle colonne.
Minimo	Messaggio informativo, utente e computer, sistema operativo.
Solo dischi	Unità senza etichette, per seguirne l’attività in poco spazio.

Per creare un profilo su misura, scegli **Modifica profilo personalizzato...**. Vedi Profili di visualizzazione.

5. Regola posizione e aspetto

Apri il menu dell’area di notifica:

- **Posizione**: uno dei quattro angoli dello schermo.
- **Monitor**: uno schermo specifico oppure *Tutti i monitor*.
- **Impostazioni di visualizzazione** → **Colore del testo**: scegli *Automatico* per usare testo nero sugli sfondi chiari e bianco su quelli scuri, oppure scegli un colore fisso.
- **Impostazioni di visualizzazione** → **Dimensione del carattere**: scegli 10, 12 o 14 punti.
- **Impostazioni di visualizzazione** → **Opacità del display**: scegli 100%, 80% o 40%.

Trovi tutte le voci nel menu dell’icona nell’area di notifica.

6. Attiva l’avvio con Windows

Seleziona **Avvia con Windows** per ritrovare O&O DeskInfo a ogni accesso. Viene aggiunta una voce di avvio per l’utente corrente. Sono sufficienti i normali diritti utente.

Per configurare l’avvio automatico durante una distribuzione senza chiedere conferma all’utente, usa `SetAutoRun`.

7. Prova gli Appunti

Fai clic con il pulsante destro sull’icona e seleziona **Copia le informazioni negli appunti**. Le informazioni visualizzate vengono copiate come testo semplice e puoi aprirle subito nel Blocco note, ad esempio per inviarle a un collega o all’assistenza. Vedi Appunti e assistenza.

Per approfondire

- Modalità e aspetto del pannello: Visualizzazione sul desktop
- Elenco dei valori disponibili: Informazioni di sistema
- Impostazioni avanzate: File di configurazione
- Installazione su più computer: Distribuzione aziendale

Visualizzazione sul desktop

Puoi scegliere dove mostrare le informazioni sul desktop, come adattarle allo schermo e come modificarne l’aspetto.

Modalità di visualizzazione

Pannello integrato nel desktop

Per impostazione predefinita, il pannello compare **sopra lo sfondo, sotto le icone del desktop**. Le finestre, la barra delle applicazioni e le icone rimangono in primo piano. I clic sul pannello raggiungono direttamente il desktop sottostante.

O&O DeskInfo sceglie automaticamente la modalità adatta alla versione di Windows:

- **Modalità standard**. Il pannello è una finestra figlia del livello delle icone del desktop. Si applica a Windows 10 e alla maggior parte dei sistemi Windows 11.
- **Modalità alternativa**. Il pannello occupa il livello più basso, sopra lo sfondo e sotto tutte le altre finestre. Si applica ai sistemi Windows 11 che usano il nuovo modello di composizione del desktop («raised desktop»).

Se Esplora risorse si riavvia, il pannello torna automaticamente nella posizione prevista.

Per cambiare modalità, apri il menu dell’icona nell’area di notifica e scegli **Impostazioni di visualizzazione** → **Mostra integrato nel desktop**. Il pannello viene ricreato mantenendo la cronologia dei grafici.

Finestra a scomparsa

Se disattivi l’integrazione nel desktop, le informazioni compaiono in una piccola finestra con una linguetta colorata sul bordo dello schermo. Per aprirla o richiuderla, fai clic sulla linguetta o sull’icona nell’area di notifica.

In questa modalità sono disponibili quattro opzioni aggiuntive:

Opzione	Menu	Descrizione
Sempre in primo piano	Impostazioni di visualizzazione	Mantiene la finestra sopra tutte le altre.
Pulsante mostra sul desktop	Impostazioni di visualizzazione	Mostra o nasconde la linguetta. Se la nascondi, puoi ancora aprire la finestra dall'icona nell'area di notifica.
Opacità di fondo	Impostazioni di visualizzazione	Regola l'opacità dello sfondo del pannello al 100%, all'80% o al 40%.
Colore del pulsante	Impostazioni di visualizzazione	Imposta il colore della linguetta: blu (predefinito), bianco, nero, rosso, verde o arancione.

Trascina la linguetta in verticale con il mouse. La posizione viene memorizzata in `ButtonYPosition`.

Posizione

Nel menu dell'area di notifica, apri **Posizione** e scegli uno dei quattro angoli dello schermo:

- A sinistra in alto
- A destra in alto
- Sinistra in basso
- In basso a destra

Nella modalità a scomparsa puoi scegliere **A sinistra** o **Destra** perché la finestra scorre sempre in orizzontale.

La posizione predefinita è in alto a destra. Il parametro corrispondente è `PanelPosition`.

Distanza dai bordi dello schermo

FILE DI CONFIGURAZIONE

In modalità desktop puoi lasciare un margine libero tra il pannello e i bordi, ad esempio per evitare la barra delle applicazioni, un dock o un elemento dello sfondo. I quattro margini si esprimono in pixel:

```
<Settings>
 <TopMargin>40</TopMargin>
 <RightMargin>24</RightMargin>
 <BottomMargin>0</BottomMargin>
 <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

Selezione del monitor

Se colleghi più monitor, nel menu dell'area di notifica compare la voce **Monitor**:

- **Tutti i monitor** mostra le informazioni su tutti gli schermi collegati con lo stesso profilo, la stessa posizione e lo stesso aspetto.
- **Monitor 1**, **Monitor 2** e così via mostrano il pannello solo sul monitor scelto. Il menu indica il monitor principale e usa gli stessi numeri delle impostazioni dello schermo di Windows.

Se scegli un altro monitor, l'applicazione si riavvia per posizionare correttamente il pannello. Rileva il collegamento e lo scollegamento dei monitor e aggiorna il menu.

I parametri corrispondenti sono `Monitor` e `ShowOnAllMonitors`.

> **Nota**
>
> L'integrazione con il desktop richiede che la coordinata X di partenza del monitor principale sia pari o superiore a zero. Se uno schermo si trova a *sinistra* di quello principale, le coordinate negative possono impedire a Windows di posizionare il pannello sullo sfondo. Modifica la disposizione degli schermi nelle impostazioni di Windows oppure usa la finestra a scomparsa.

Aspetto del testo

Colore del testo

In **Impostazioni di visualizzazione** → **Colore del testo** puoi scegliere:

- **Automatico** (predefinito). O&O DeskInfo misura la luminosità dello sfondo e usa testo nero sulle zone chiare e bianco su quelle scure. Regola il colore anche quando cambia l'immagine di una presentazione di sfondi.
- Un colore fisso tra **Bianco** (colore fisso predefinito), **Grigio chiaro**, **Grigio**, **Grigio scuro**, **Nero**, **Rosso**, **Verde** e **Blu**.

Se scegli un colore fisso, disattivi la regolazione automatica. Puoi indicare un altro colore con `TextColor` nel file di configurazione. Nel menu comparirà la voce **Personalizzato**.

Dimensione del carattere

In **Impostazioni di visualizzazione** → **Dimensione del carattere** trovi tre valori:

Voce	Dimensione
Piccolo	10 pt
Normale (predefinito)	12 pt
Grande	14 pt

Puoi indicare un altro valore con `TextSize` nel file di configurazione. La voce **Personalizzato** nel menu indica che la dimensione attiva è diversa da quelle predefinite.

Opacità del display

Impostazioni di visualizzazione → Opacità del display regola la trasparenza dell'intero pannello: **100%**, **80%** (predefinito) o **40%**. Con valori più bassi lo sfondo è più visibile e può rendere il testo meno leggibile se l'immagine è ricca di dettagli.

L'**Opacità di fondo** regola invece solo lo sfondo della finestra a scomparsa.

Disposizione delle colonne

Il pannello distribuisce le informazioni su un massimo di quattro colonne per limitare lo sviluppo in verticale.

Bilanciamento automatico

Per impostazione predefinita, O&O DeskInfo distribuisce il contenuto tra le colonne assegnando un peso a ogni elemento:

- ogni riga di testo e ogni unità hanno peso 1,
- il peso di un grafico è proporzionale alla sua altezza (solitamente da tre a cinque righe di testo),
- i gruppi rimangono interi per mantenere vicine le informazioni correlate.

Il parametro `UseBalancedColumnDistribution` controlla questa distribuzione automatica.

Quando le colonne hanno altezze diverse, `BalancedColumnAlignment` determina quale può essere più corta:

Valore	Effetto	Posizioni consigliate
`RightBound` (predefinito)	Accorcia la colonna più a sinistra.	In alto o in basso a destra
`LeftBound`	Accorcia la colonna più a destra.	In alto o in basso a sinistra

Assegnazione manuale delle colonne

Per scegliere direttamente la disposizione, assegna ciascuna categoria a una colonna nell'editor dei profili o nella definizione del profilo. Vedi Profili di visualizzazione.

Uso del pannello

I clic sul pannello integrato raggiungono il desktop sottostante. Puoi impartire i comandi tramite l'icona nell'area di notifica:

Azione	Risultato
Clic sull’icona	Mostra o nasconde la finestra a scomparsa. In modalità desktop non ha alcun effetto.
Doppio clic sull’icona	Apre Gestione attività di Windows. Puoi disattivare questa funzione nel menu dell’icona.
Clic destro sull’icona	Apre il menu dell’icona nell’area di notifica.
Puntatore sull’icona	Mostra un suggerimento con i valori correnti di CPU, RAM e rete.

Nella finestra a scomparsa puoi posizionare il puntatore su un grafico per vedere i valori corrente, minimo, massimo e medio.

Informazioni di sistema

O&O DeskInfo raggruppa le informazioni in **categorie**. Un profilo elenca le categorie o i singoli valori nell’ordine in cui devono comparire.

La colonna **Chiave** indica il nome da usare nel profilo o nel file di configurazione. Le chiavi non distinguono tra maiuscole e minuscole.

> **Suggerimento**
>
> Nell’editor (**Informazioni visualizzate** → **Modifica profilo personalizzato...**) basta selezionare le caselle desiderate. Le chiavi servono solo per scrivere la configurazione a mano, ad esempio per distribuirla su più computer.

Panoramica delle categorie

Chiave categoria	Nome nell’editor dei profili	Contenuto
`InfoMessage`	Informazioni	Messaggio personalizzato, ad esempio i contatti dell’assistenza
`UserAndMachine`	Utente e macchina	Nome utente, nome del computer, appartenenza al dominio
`OS`	Sistema operativo	Edizione, versione, build, nome in codice, installazione, aggiornamenti, riavvio richiesto e attivazione
`CPU`	CPU e RAM	Processore, core, memoria installata e tipo di sistema
`GPU`	Scheda grafica	Schede grafiche, memoria e utilizzo corrente
`Hardware`	Informazioni hardware	Produttore, modello, numero di serie, scheda madre e BIOS
`SystemStatus`	Stato del sistema	Tempo di attività, ultimo avvio, avvio protetto, TPM e file di paging
`Battery`	Informazioni sulla batteria	Stato, carica, autonomia residua e capacità
`VirtualMachine`	Informazioni sulle macchine virtuali	Rilevamento della macchina virtuale e dettagli della piattaforma
`NetworkBasic`	Rete (base)	Scheda, connessione, indirizzo MAC, IPv4 e IPv6
`NetworkAdvanced`	Rete (avanzata)	Subnet mask, gateway, server DHCP, DNS e WINS
`Performance`	Utilizzo del sistema	Utilizzo di CPU, RAM e GPU con cronologia
`NetworkTraffic`	Utilizzo della rete	Traffico inviato e ricevuto con cronologia
`LocalDrives`	Unità locali	Capacità e spazio occupato delle unità interne
`RemovableDrives`	Unità rimovibili	Chiavette USB, schede di memoria e unità esterne
`NetworkDrives`	Unità di rete	Unità di rete mappate con relativo stato
`DriveLED`	Solo dischi	Tutte e tre le categorie di unità

Il carattere `-` (un trattino) inserisce un **separatore**, ovvero uno spazio verticale tra due gruppi.

Messaggio informativo

Chiave	Etichetta	Descrizione
`InfoMessage`	Informazioni	Testo libero sopra le informazioni di sistema. Impostalo con `InfoMessage` nel file di configurazione, ad esempio per mostrare un avviso o i recapiti dell'assistenza.

Utente e macchina

Chiave	Etichetta	Descrizione
`UserName`	Nome utente	Nome dell'utente che ha effettuato l'accesso a Windows.
`MachineName`	Nome macchina	Nome del computer.
`DomainMembership`	Dominio / Gruppo di lavoro	Dominio Active Directory, stato di aggiunta a Microsoft Entra ID (in precedenza Azure AD), anche ibrida, o gruppo di lavoro del computer.

Sistema operativo

Chiave	Etichetta	Descrizione
`OSEdition`	Sistema operativo	Edizione di Windows installata, ad esempio *Windows 11 Pro*.
`OSVersion`	Versione	Versione di Windows, ad esempio *24H2*.
`OSBuild`	Build	Numero di build della versione installata.
`OSCodename`	Nome in codice	Nome in codice interno della versione di Windows.
`OSInstallDate`	Data di installazione	Data di installazione di Windows.
`OSLastUpdate`	Ultimo aggiornamento	Ultimo aggiornamento di Windows installato e relativa data.
`OSPendingReboot`	Riavvio in sospeso	Indica se occorre riavviare per completare l'installazione degli aggiornamenti.
`OSActivationStatus`	Attivazione	Stato di attivazione: attivo, nel periodo di tolleranza, in modalità di notifica o non attivo.

Codici Product Key

Per motivi di riservatezza, **nessun profilo predefinito** include questi due valori. Aggiungili solo se intendi mostrare il codice sul desktop.

Chiave	Etichetta	Descrizione
`OSProductKey`	Chiave prodotto	Codice Product Key dell'installazione corrente di Windows.
`OSOEMProductKey`	Chiave prodotto OEM	Codice Product Key salvato dal produttore nel firmware del computer per l'installazione originale di Windows.

> **Suggerimento**
>
> Per consultare il codice senza tenerlo sul desktop, apri **Mostra codice Product Key di Windows** dal menu dell'area di notifica. La finestra permette di copiarlo negli Appunti quando serve. Vedi Appunti e assistenza.

CPU e RAM

Chiave	Etichetta	Descrizione
`Processor`	CPU	Modello del processore.
`CPUCoreCount`	Processori logici	Numero di processori logici disponibili.
`TotalPhysicalMemory`	RAM	Memoria principale installata.
`SystemType`	Tipo di sistema	Architettura del processore e del sistema operativo, ad esempio *sistema operativo a 64 bit, processore basato su x64*.

Scheda grafica

Chiave	Etichetta	Descrizione
`GPUs`	GPU	Tutte le schede grafiche con utilizzo corrente e memoria. Mostra la memoria video **dedicata** per le schede dedicate e la memoria di sistema **condivisa** per quelle integrate.
`GPUName`	GPU	Nome di una singola scheda grafica.
`GPUMemory`	RAM GPU (dedicata)	Memoria video dedicata di una singola scheda.

Informazioni hardware

Chiave	Etichetta	Descrizione
`SystemManufacturer`	Produttore del sistema	Produttore del computer.
`SystemModel`	Modello di sistema	Modello del computer.
`SystemSerialNumber`	Numero di serie	Numero di serie del computer, utile per inventario e assistenza.
`MotherboardManufacturer`	Produttore della scheda madre	Produttore della scheda madre.
`MotherboardModel`	Modello della scheda madre	Modello e identificativo della scheda madre.
`BIOSVersion`	Versione del BIOS	Versione del firmware BIOS o UEFI installato.
`BIOSReleaseDate`	Data di rilascio del BIOS	Data di rilascio del firmware installato.

Stato del sistema

Chiave	Etichetta	Descrizione
`SystemUptime`	Tempo di attività del sistema	Tempo trascorso dall’ultimo avvio del sistema.
`LastBootTime`	Ultimo tempo di avvio	Data e ora dell’ultimo avvio.
`SecureBootEnabled`	Avvio protetto	Indica se è attivo l’avvio protetto (Secure Boot).
`TPMVersion`	Versione TPM	Versione e stato del Trusted Platform Module.
`PageFileSize`	Dimensione del file di pagina	Configurazione del file di paging della memoria virtuale.

Informazioni sulla batteria

Queste righe compaiono solo sui dispositivi dotati di batteria. Sui PC desktop senza batteria rimangono nascoste.

Chiave	Etichetta	Descrizione
`BatteryStatus`	Stato della batteria	Indica ad esempio se la batteria è in scarica, in carica, completamente o parzialmente carica, scarica o in stato critico, oppure se il dispositivo è alimentato dalla rete elettrica.
`BatteryChargePercent`	Carica batteria	Livello di carica in percentuale.
`BatteryEstimatedTime`	Tempo di batteria rimanente	Stima del tempo di utilizzo rimanente. Compare *Calcolo in corso…* finché Windows non ha dati sufficienti.
`BatteryHealth`	Stato di salute della batteria	Rapporto percentuale tra la capacità massima attuale e quella di progetto, insieme a entrambi i valori in Wh.

Informazioni sulle macchine virtuali

Chiave	Etichetta	Descrizione
`VMStatus`	Macchina virtuale	Indica se il sistema usa hardware fisico o una macchina virtuale.
`VMVendor`	Fornitore di VM	Fornitore della macchina virtuale o dell’hypervisor.
`VMProduct`	Prodotto VM	Prodotto e piattaforma della macchina virtuale.
`VMVersion`	Versione VM	Versione della piattaforma o degli strumenti guest.
`VMHypervisorPresent`	Hypervisor presente	Indica se è presente un hypervisor.
`VMGuestTools`	Strumenti per ospiti	Strumenti o estensioni installati nel sistema guest.

Rete (base)

I valori di rete riguardano la **scheda attiva**. O&O DeskInfo la sceglie automaticamente. Puoi indicarne una specifica in **Adattatore di rete** nel menu dell’area di notifica.

Chiave	Etichetta	Descrizione
`NetworkInterface`	Adattatore di rete	Nome della scheda di rete.
`ConnectionType`	Tipo di connessione	Ethernet o Wi-Fi, con connessione senza limiti o a consumo (ad esempio una connessione mobile).
`PhysicalAddress`	Indirizzo fisico	Indirizzo MAC della scheda.
`IPv4AddressLocal`	Indirizzo IPv4	Indirizzo IPv4 locale.
`IPv6AddressLocal`	Indirizzo IPv6	Indirizzo IPv6 locale.

Rete (avanzata)

Chiave	Etichetta	Descrizione
`IPv4SubnetMask`	Maschera Subnet IPv4	Maschera di sottorete IPv4 della scheda.
`IPv4DefaultGateway`	Gateway predefinito IPv4	Gateway IPv4 predefinito.
`IsDHCPEnabled`	DHCP abilitato	Indica se la scheda ottiene l’indirizzo tramite DHCP.
`IPv4DHCPServers`	Server DHCP IPv4	Elenco dei server DHCP IPv4.
`IPv4DNSServers`	Server DNS IPv4	Elenco dei server DNS IPv4.
`IPv4WINSServers`	Server IPv4 WINS	Elenco dei server WINS IPv4.
`IPv6AddressLinkLocal`	Indirizzo IPv6 link-local	Indirizzo IPv6 locale al collegamento.
`IPv6DefaultGateway`	Gateway IPv6 predefinito	Gateway IPv6 predefinito.
`IPv6DHCPServers`	Server DHCP IPv6	Elenco dei server DHCP IPv6.
`IPv6DNSServers`	Server DNS IPv6	Elenco dei server DNS IPv6.
`IPv6WINSServers`	Server WINS IPv6	Elenco dei server WINS IPv6.

Utilizzo del sistema

Puoi mostrare ogni parametro come **riga numerica** con valori corrente, minimo e massimo, oppure come **grafico della cronologia**. Le due viste sono indipendenti. Vedi Grafici delle prestazioni.

Chiave	Etichetta	Descrizione
`CPUUtilization`	CPU	Carico corrente del processore con minimo, massimo e media.
`CPUUtilizationGraph`	CPU	Cronologia del carico del processore.
`RAMAvailability`	RAM	Memoria principale disponibile con minimo, massimo e media.
`RAMAvailabilityGraph`	RAM	Cronologia della memoria principale disponibile.
`GPUUtilization`	GPU	Carico corrente del motore grafico più occupato con minimo, massimo e media.
`GPUUtilizationGraph`	GPU	Cronologia del carico grafico.

> **Nota**
>
> Alcune sessioni Desktop remoto non forniscono i dati per misurare l'utilizzo della GPU. Se mancano, le righe corrispondenti si nascondono automaticamente anche se incluse nel profilo.

Utilizzo della rete

Chiave	Etichetta	Descrizione
`BytesSentPerSecond`	Traffico inviato	Velocità di invio della scheda di rete con minimo, massimo e media.
`BytesSentPerSecondGraph`	Traffico inviato	Cronologia della velocità di invio.
`BytesReceivedPerSecond`	Traffico ricevuto	Velocità di ricezione della scheda di rete con minimo, massimo e media.
`BytesReceivedPerSecondGraph`	Traffico ricevuto	Cronologia della velocità di ricezione.

Con **Mostra grafici → Traffico di rete in Mb/s** puoi scegliere tra **megabit al secondo** (Mb/s, impostazione predefinita) e **byte al secondo** (ad esempio MB/s).

Unità

Chiave	Etichetta	Descrizione
`LocalDrives`	Unità locali	Unità interne con capacità, spazio libero e barra dello spazio occupato.
`RemovableDrives`	Unità rimovibili	Chiavette USB, schede di memoria e unità esterne.
`NetworkDrives`	Unità di rete	Unità di rete mappate con capacità, spazio libero e stato di raggiungibilità.

Per i colori, gli indicatori di attività e le unità di rete che non rispondono, vedi Unità e dispositivi USB.

Grafici delle prestazioni

O&O DeskInfo registra i valori nel tempo e li rappresenta in un grafico. Puoi così individuare picchi periodici di carico della CPU, una perdita di memoria o un processo di backup che satura la rete.

Grandezze misurate

L’applicazione registra continuamente quattro parametri:

Parametro	Unità	Note
Utilizzo della **CPU**	%	Carico complessivo dei core.
RAM disponibile	Byte	Memoria principale disponibile.
Utilizzo della **GPU**	%	Carico del motore grafico più occupato.
Traffico di rete	Mb/s o MB/s	Invio e ricezione in due grafici distinti.

Ogni parametro ha una riga numerica e un grafico. Puoi visualizzarli insieme o separatamente. Trovi le chiavi in Informazioni di sistema.

Valori corrente, minimo, massimo e medio

Le righe numeriche mostrano il valore corrente e i valori misurati dall’avvio dell’applicazione:

- ▼ indica il minimo,
- ▲ indica il massimo,
- **Ø** indica la media.

La media compare solo dopo aver raccolto abbastanza campioni, per ridurre le oscillazioni iniziali. La soglia predefinita è di 32 campioni. Puoi modificarla con `PerformanceAverageMinSampleCount`.

Lettura dei grafici

La cronologia scorre da destra verso sinistra. Il campione più recente compare a destra.

- **Scala dinamica.** I grafici di rete si adattano al valore più alto del periodo visibile. Puoi seguire le variazioni sia con pochi kilobyte sia con diversi gigabyte al secondo.
- **Indicazione della scala.** In alto a destra compare il massimo della scala visibile, ad esempio `125 MB/s`.
- **Linea di riferimento.** Una linea tratteggiata orizzontale segna la metà dell’altezza del grafico.

- **Suggerimenti.** Nella finestra a scomparsa, posiziona il puntatore sul grafico per leggere il valore corrente, il minimo, il massimo e la media con le rispettive unità.
- **Colori distinti.** Ogni parametro ha un proprio colore, per distinguerlo anche nei grafici sovrapposti.

Attivare o disattivare i grafici

Apri **Mostra grafici** nel menu dell'area di notifica:

Voce	Effetto
Grafico dell'utilizzo della CPU	Mostra o nasconde la cronologia della CPU.
Grafico dell'utilizzo della RAM	Mostra o nasconde la cronologia della RAM.
Grafico dell'utilizzo della GPU	Mostra o nasconde la cronologia della GPU.
Grafici del traffico di rete	Mostra o nasconde i grafici di invio e ricezione.
Traffico di rete in Mb/s	Quando è attivo (impostazione predefinita), usa i megabit al secondo. Quando lo disattivi, usa i byte al secondo.

Un grafico compare quando il profilo lo include **e** la relativa voce del menu è attiva. Puoi così nascondere temporaneamente singoli grafici senza modificare il profilo.

I parametri corrispondenti sono `ShowCPUGraph`, `ShowRAMGraph`, `ShowGPUGraph`, `ShowNetworkGraph` e `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond`.

Dimensioni dei grafici

FILE DI CONFIGURAZIONE

Puoi modificare le dimensioni solo nel file di configurazione:

```
<Settings>
 <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
 <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight` imposta l'altezza in pixel di ogni grafico (48 per impostazione predefinita). Una maggiore altezza rende più visibili le piccole variazioni.
- `PerformanceGraphMinWidth` imposta la larghezza minima in pixel (200 per impostazione predefinita). Il grafico si allarga per occupare la colonna disponibile.

L'altezza influisce anche sul bilanciamento delle colonne: a un grafico più alto corrisponde un peso maggiore e nella stessa colonna ci saranno meno righe.

Icona nell’area di notifica

L’icona traccia continuamente l’andamento del carico della CPU. Puoi così seguirlo dalla barra delle applicazioni anche quando le finestre coprono il desktop.

Posiziona il puntatore sull’icona per leggere i valori di CPU, RAM e rete. Un doppio clic apre Gestione attività di Windows. Puoi disattivare questa funzione dal menu dell’icona.

Velocità di aggiornamento

Velocità di aggiornamento nel menu dell’area di notifica regola tre intervalli:

Impostazione	Pannello	Attività unità	Contatori CPU/RAM
Veloce	1 s	1 s	2 s
Normale (predefinita)	5 s	2 s	10 s
Piano	10 s	5 s	20 s

Un aggiornamento più frequente rende i grafici più fluidi e aumenta leggermente il carico della CPU. Un intervallo maggiore favorisce l’autonomia. Puoi indicare un altro valore in secondi con `UpdateSpeed`. Nel menu comparirà **Personalizzato**.

Durata della cronologia

FILE DI CONFIGURAZIONE

Per impostazione predefinita, O&O DeskInfo conserva fino a 1024 campioni per parametro, circa 17–34 minuti agli intervalli tipici. Il calcolo del minimo, del massimo e della media comprende anche campioni meno recenti di quelli visibili nel grafico.

```
<Settings>
 <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>
 <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>
</Settings>
```

Aumenta `MaxHistoryItems` per valutare gli estremi su un periodo più lungo. Riducilo per limitare l’uso della memoria.

Sospensione e ibernazione

Quando Windows sospende il sistema, l’applicazione ferma i timer e i contatori delle prestazioni. Alla riattivazione li riavvia e aggiorna il pannello. Il periodo di pausa non altera i grafici né i valori minimi e massimi.

Modalità efficienza

Usa la modalità efficienza, attiva per impostazione predefinita, chiede a Windows di trattare O&O DeskInfo come processo in background: riduce la priorità dei thread e, sull’hardware compatibile, usa i core ad alta efficienza. Si riduce così il consumo energetico. La voce è disponibile solo nelle versioni di Windows che supportano questa modalità.

Unità e dispositivi USB

O&O DeskInfo visualizza le unità in tre gruppi distinti. Puoi scegliere quali mostrare sul desktop.

Categorie di unità

Categoria	Chiave	Contenuto
Unità locali	`LocalDrives`	Unità interne fisse.
Unità rimovibili	`RemovableDrives`	Chiavette USB, schede di memoria e unità esterne.
Unità di rete	`NetworkDrives`	Unità di rete mappate.

Per ogni unità sono indicati lettera, etichetta, capacità totale e spazio libero. Una barra mostra lo spazio occupato.

Barra dello spazio occupato

Il colore della barra cambia con la percentuale di spazio occupato:

Spazio occupato	Colore	Significato
Meno del 90%	Verde	Normale
Dal 90% a meno del 95%	Giallo	Attenzione: lo spazio sta per esaurirsi
Dal 95% in su	Rosso	Critico

Per cambiare i colori degli stati normale, di avviso e critico e quello dello sfondo, usa `FillColorNormal`, `FillColorWarning`, `FillColorCritical` e `FillColorBackground` nel file di configurazione.

Indicatori di attività

Attiva **Mostra attività delle unità** nel menu dell'area di notifica per aggiungere a ogni unità un indicatore simile al LED dei dischi rigidi. L'indicatore distingue le operazioni di lettura da quelle di scrittura.

L'intervallo dipende dalla velocità di aggiornamento: 1 secondo per *Veloce*, 2 per *Normale* e 5 per *Piano*.

Se cambi questa opzione, l'applicazione si riavvia per inizializzare i contatori delle prestazioni. Il parametro corrispondente è `ShowDriveActivity`.

> **Suggerimento**
>
> Il profilo **Solo dischi** riunisce le tre categorie in un pannello compatto senza etichette. Puoi fissarlo in un angolo del desktop per seguire l’attività delle unità.

Unità di rete che non rispondono

Se il server di un’unità di rete mappata è irraggiungibile, la richiesta può rimanere in attesa a lungo. O&O DeskInfo interroga le unità in background e indica quelle che non rispondono con una croce al posto della barra. Il resto del pannello continua ad aggiornarsi.

Le tabelle delle unità si aggiornano sul posto: le righe rimangono ferme e le colonne mantengono la larghezza anche se compare temporaneamente un nome molto lungo.

Avviso per i dispositivi USB sconosciuti

Attiva l’avviso per i dispositivi USB sconosciuti nel menu dell’area di notifica (disattivato per impostazione predefinita). Quando colleghi una nuova memoria USB, una notifica mostra descrizione, capacità e lettere di unità assegnate.

La notifica offre due scelte:

Pulsante	Effetto
Fidati solo una volta	Accetta il dispositivo per questa connessione. Al collegamento successivo ricomparirà la domanda.
Fidati sempre	Memorizza il dispositivo e sopprime gli avvisi ai collegamenti successivi.

Le memorie USB di provenienza sconosciuta possono contenere file dannosi. Se non riconosci il dispositivo, evita di aprirne i file.

L’elenco `TrustedUSBDevices` nel file di configurazione contiene i dispositivi sempre attendibili. Rimuovi una voce per riattivare gli avvisi per quel dispositivo, oppure rimuovi l’intero elemento per cancellare tutte le scelte.

Il parametro che attiva gli avvisi è `ShowUnknownUSBDeviceNotification`.

Profili di visualizzazione

Il profilo di visualizzazione stabilisce **quali informazioni mostrare, in quale ordine e in quale colonna**. O&O DeskInfo include quattro profili predefiniti e ti permette di crearne di nuovi.

Per cambiare profilo, apri **Informazioni visualizzate** nel menu dell'area di notifica.

Profili predefiniti

Predefinito

È il profilo consigliato ed è già attivo al primo avvio. Contiene queste categorie, nell'ordine indicato:

Informazioni · Utente e macchina · Sistema operativo · CPU e RAM · Scheda grafica · Informazioni hardware · Stato del sistema · Informazioni sulla batteria · Rete (base) · Rete (avanzata) · Informazioni sulle macchine virtuali · Unità locali · Unità rimovibili · Unità di rete · Utilizzo del sistema · Utilizzo della rete

Le categorie sono distribuite in tre colonne:

Colonna	Categorie
1	Informazioni, Utente e macchina, Sistema operativo, CPU e RAM, Scheda grafica, Informazioni hardware, Stato del sistema
2	Informazioni sulla batteria, Rete (base), Rete (avanzata), Informazioni sulle macchine virtuali
3	Unità locali, Unità rimovibili, Unità di rete, Utilizzo del sistema, Utilizzo della rete

Completo

Contiene le stesse categorie del profilo *Predefinito*. O&O DeskInfo le distribuisce automaticamente mediante il bilanciamento delle colonne.

Minimo

Mostra solo Informazioni, Utente e macchina e Sistema operativo. Sceglilo per tenere in vista il nome del computer e la versione di Windows.

Solo dischi

Raggruppa le tre categorie di unità in un blocco compatto **senza etichette**. Puoi abbinarlo agli indicatori di attività delle unità.

Editor dei profili

Scegli **Informazioni visualizzate → Modifica profilo personalizzato...** per creare il tuo profilo.

Creare un profilo

1. **Nome profilo**: è il nome che apparirà nel menu dell'area di notifica. Il nome di riserva è *Personalizzato*.
2. **Seleziona categorie da mostrare**: spunta le categorie che vuoi includere. Consulta la panoramica delle categorie per conoscerne il contenuto.
3. **Ordine**: sposta la categoria selezionata con i pulsanti ▲ e ▼. Il desktop rispetta l'ordine dell'elenco.
4. **Colonna**: per ogni categoria scegli una posizione:

- **Automatico** (predefinita) lascia che O&O DeskInfo disponga la categoria automaticamente.
- Da **1** a **4** assegna la categoria a una colonna fissa.

5. Conferma con **OK**. Il profilo viene salvato e applicato subito.

L'editor offre anche due pulsanti:

Pulsante	Effetto
Carica il profilo corrente	Usa il profilo attivo come modello, ad esempio *Predefinito* o *Completo*. Sostituisce le modifiche non salvate nell'editor.
Cancella	Azzera le selezioni e ripristina il profilo.

Per salvare devi assegnare un nome al profilo e selezionare almeno una categoria. Se manca un dato, l'editor ti chiede di completarlo.

Assegnazione delle colonne

Puoi combinare **Automatico** e colonne fisse, assegnando una posizione alle categorie che ti interessano e lasciando distribuire automaticamente le altre.

L'assegnazione manuale è utile per:

- raggruppare categorie correlate, ad esempio tutte le informazioni di rete,
- riservare una colonna a un lungo elenco di unità,
- mettere il messaggio informativo in cima alla prima colonna, dove è subito visibile.

Importare ed esportare

Puoi trasferire i profili da un computer all'altro:

- **Esporta...** salva il profilo corrente e le assegnazioni delle colonne in un file XML.
- **Importa...** carica un profilo da un file XML esportato in precedenza e ne ripristina le assegnazioni delle colonne.

Puoi preparare un profilo su un computer e distribuirlo insieme a un file di configurazione. Vedi Distribuzione aziendale.

Definire un profilo nel file di configurazione

Puoi effettuare le stesse impostazioni dell’editor direttamente nel file di configurazione, ad esempio per automatizzare la distribuzione.

```
<Settings xmlns="https://www.oo-software.com">
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Profilo assistenza IT</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>CPU</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</Col
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Elementi del profilo

Elemento	Descrizione
`Name`	Nome interno del profilo. Di norma usa `Custom`.
`DisplayName`	Nome visualizzato nel menu dell'area di notifica. Se vuoto, viene usato *Personalizzato*.
`ShowLabels`	Con `true` (predefinito), ogni valore è preceduto dalla relativa etichetta. Con `false` compaiono solo i valori.
`Keys`	Elenco delle voci, ciascuna in un elemento `<Item>`.
`ColumnAssignments`	Facoltativo. Definisce le colonne fisse, come indicato di seguito.

Elenco Keys

Ogni elemento `<Item>` contiene una delle seguenti voci:

- una **chiave di categoria**, ad esempio `UserAndMachine`, `OS` o `Performance` (vedi la panoramica delle categorie),
- la **chiave di un singolo valore**, ad esempio `MachineName` o `IPv4AddressLocal` (vedi Informazioni di sistema),
- un singolo `-` per inserire un separatore verticale.

Puoi combinare chiavi di categoria e singoli valori. Ad esempio, puoi mostrare solo il nome del computer, l'indirizzo IP e lo spazio occupato sull'unità C:.

I separatori consecutivi vengono raggruppati. Non si crea un doppio spazio.

Stringa ColumnAssignments

`ColumnAssignments` è una stringa di coppie `Category:ColumnIndex` separate da punti e virgola. **L'indice parte da zero**: `0` indica la prima colonna, `1` la seconda e così via fino a `3`.

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

Le categorie assenti dalla stringa sono distribuite automaticamente, come con **Automatico** nell'editor.

Selezionare il profilo

`SelectedProfile` imposta il profilo attivo:

Valore	Profilo
`Default`	Predefinito (usato anche se l’impostazione manca o è vuota)
`Full`	Completo
`Minimum`	Minimo
`DriveLED`	Solo dischi
Qualsiasi altro valore	Profilo definito in `CustomProfile`

> **Nota**
>
> I profili predefiniti sono incorporati nell’applicazione. Per adattarne uno, attivalo, apri l’editor, scegli **Carica il profilo corrente**, apporta le modifiche e salvalo come profilo personalizzato.

Appunti e assistenza

Puoi leggere i dati sul desktop oppure raccoglierli in un unico testo da condividere con un collega o il reparto IT.

Copiare le informazioni negli Appunti

Fai clic con il pulsante destro sull'icona nell'area di notifica e scegli **Copia le informazioni negli appunti**. I dati del profilo di visualizzazione attivo vengono copiati come testo con le etichette allineate, leggibile anche in un messaggio o modulo web.

La finestra di conferma propone di aprire il testo nel Blocco note. Scegli **Sì** per aprire un file temporaneo oppure **No** per lasciare il testo negli Appunti e incollarlo con `Ctrl+V`.

Il testo comprende:

- I valori del profilo attivo nell'ordine impostato, con righe vuote al posto dei separatori.
- La versione di DeskInfo, utile per risalire alla build che ha generato il rapporto.
- I valori numerici (corrente, minimo e massimo) senza **grafici**, che sono elementi visivi.

> **Suggerimento**
>
> Per un rapporto più completo seleziona il profilo **Completo**, copia i dati e torna al profilo abituale.

Il file temporaneo aperto nel Blocco note è `%Temp%\DeskInfo.txt`.

Codici Product Key di Windows

Nel menu dell'icona, **Mostra codice Product Key di Windows** apre una finestra con i codici presenti sul computer:

- il **codice Product Key** della copia di Windows installata;
- se presente, il **codice OEM** memorizzato nel BIOS dal produttore per l'installazione originale.

Il comando per **copiare tutti i codici negli Appunti** propone anche l'apertura nel Blocco note. Conserva i codici in un luogo sicuro per l'eventuale reinstallazione di Windows.

Se non viene rilevato alcun codice valido, la voce di menu viene nascosta. Il file temporaneo aperto nel Blocco note è `%Temp%\ProductKey.txt`.

> **Nota**
>
> Per riservatezza i codici **sono esclusi dai profili predefiniti**: sul desktop sarebbero visibili a terzi o durante la condivisione dello schermo. In un profilo personalizzato le due chiavi corrispondenti sono `OSProductKey` e `OSOEMProductKey`.

Mostrare un messaggio sul desktop

FILE DI CONFIGURAZIONE

Con `InfoMessage` puoi mostrare una riga di testo sopra i dati di sistema, ad esempio i recapiti del servizio di assistenza aziendale.

```
<Settings>
 <InfoMessage>Assistenza IT: helpdesk@example.com | Telefono: +49 30 1234-5678</InfoMess
</Settings>
```

Il messaggio compare se il profilo attivo include la chiave `InfoMessage`, che puoi anche collocare per prima nel profilo. Vedi Distribuzione aziendale.

Configurazione rapida

Configurazione rapida riapre in qualsiasi momento la fase di configurazione della procedura iniziale. Raggruppa le opzioni usate più spesso:

- Avvio dell’applicazione insieme a Windows.
- Profilo di visualizzazione.
- Selezione del monitor.
- Posizione della finestra, con anteprima.
- Dimensione e opacità del testo.

Usa questa finestra dopo un cambio di monitor o di sfondo per regolare più opzioni contemporaneamente.

Informazioni sul programma e guida online

Voce del menu	Funzione
Aiuto online	Apre questa guida nel browser.
Informazioni	Mostra versione del programma e di Windows e i collegamenti al contratto di licenza, alla guida e alla verifica online di nuove versioni.
Scopri altri prodotti O&O	Apre una panoramica degli altri strumenti O&O per Windows.

La finestra Informazioni riporta anche la licenza **freeware**. Puoi usare DeskInfo su qualsiasi numero di computer e ridistribuirlo senza modificarlo. Un programma di installazione o software aggiuntivo viola le condizioni d’uso: segnalaci la fonte della copia.

Registrazione degli eventi

FILE DI CONFIGURAZIONE

Per la diagnosi dei problemi puoi abilitare il registro dettagliato:

```
<Settings>
 <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

Il registro viene scritto in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Attivalo soltanto per il tempo necessario a riprodurre il problema e, dopo averne verificato il contenuto, allegalo alla richiesta di assistenza O&O.

Ottenere assistenza

- **Portale di assistenza:** Assistenza O&O Software
- **E-mail:** support@oo-software.com

Per documentare un problema sono utili il registro e l’output di **Copia le informazioni negli appunti**. Per i recapiti e gli altri strumenti O&O vedi Assistenza e altri prodotti O&O.

Menu dell’icona nell’area di notifica

Per accedere ai comandi di uso quotidiano, fai clic con il pulsante destro sull’icona di O&O DeskInfo nell’area di notifica di Windows. Si aprirà il **menu di scelta rapida**.

Le voci sono descritte nell’ordine in cui compaiono. Le modifiche si applicano subito e vengono salvate nel file di configurazione.

> **Nota**
>
> Alcune voci dipendono dal sistema. **Monitor** e **Adattatore di rete** compaiono se hai più monitor o schede. Le opzioni della finestra a scomparsa compaiono solo quando è attiva. **Mostra codice Product Key di Windows** richiede un codice leggibile e **Usa la modalità efficienza** una versione di Windows che supporti tale funzione.

Informazioni visualizzate

Seleziona il profilo di visualizzazione attivo.

Voce	Descrizione
Completo	Tutte le categorie, distribuite automaticamente tra le colonne.
Predefinito	Selezione consigliata, già distribuita in tre colonne.
Minimo	Messaggio informativo, utente e computer, sistema operativo.
Solo dischi	Tutte le unità senza etichette, in un pannello compatto.
Personalizzato	Profilo personale. Compare dopo il salvataggio con il nome che gli hai assegnato.
Modifica profilo personalizzato...	Apre l’editor. Vedi Profili di visualizzazione.

Posizione

Colloca il pannello in uno dei quattro angoli dello schermo.

Voce	Disponibilità
A sinistra / **Destra**	Solo nella modalità a scomparsa: la finestra scorre orizzontalmente.
A sinistra in alto / **A destra in alto** / **Sinistra in basso** / **In basso a destra**	Solo nella modalità integrata nel desktop.

La posizione predefinita è **A destra in alto**.

Adattatore di rete

Tutti i dati di rete, inclusi nome della scheda, indirizzi IP, gateway, server DNS e grafici di traffico, riguardano una sola scheda. Sceglila in questo sottomenu.

Voce	Descrizione
Automatico	O&O DeskInfo sceglie la scheda che Windows usa per il traffico in uscita. È l’opzione consigliata.
Nome della scheda	Seleziona una scheda specifica. Quelle operative sono contrassegnate come *(attive)*.

Le schede di loopback sono escluse. Cambiare scheda riavvia l’applicazione per rileggere i dati di rete.

Monitor

Voce	Descrizione
Tutti i monitor	Mostra gli stessi dati su tutti gli schermi collegati. Compare se sono collegati più monitor.
Monitor 1, **Monitor 2**, …	Mostra il pannello solo sul monitor scelto. Il principale è contrassegnato nel menu. La numerazione corrisponde alle impostazioni dello schermo di Windows.

La scelta di un altro monitor riavvia l’applicazione. Il menu si aggiorna automaticamente quando colleghi o scolleghi uno schermo.

Impostazioni di visualizzazione

Queste opzioni regolano l’aspetto del pannello.

Voce	Descrizione
Mostra integrato nel desktop	Alterna il pannello integrato (selezionato per impostazione predefinita) e la finestra a scomparsa. Vedi Modalità di visualizzazione.
Sempre in primo piano	Nella modalità a scomparsa mantiene la finestra sopra le altre.
Pulsante mostra sul desktop	Mostra o nasconde la linguetta della finestra a scomparsa. Se la nascondi, puoi ancora aprire il pannello dall'icona nell'area di notifica.

Colore del testo

Voce	Descrizione
Automatico	Impostazione predefinita. Sceglie il testo nero o bianco secondo la luminosità dello sfondo e lo aggiorna al cambio dell'immagine.
Bianco (predefinito)	Usa sempre il testo bianco.
Grigio chiaro, **Grigio**, **Grigio scuro**	Usa una delle tre tonalità di grigio.
Nero, **Rosso**, **Verde**, **Blu**	Usa il colore selezionato.
Personalizzato	Compare se il file di configurazione imposta un altro colore. Segnala il valore attivo e non esegue alcuna azione.

Scegliendo un colore fisso disattivi la regolazione automatica.

Colore del pulsante

Solo nella modalità a scomparsa. Colore della linguetta: **Blu (predefinito)**, **Bianco**, **Nero**, **Rosso**, **Verde** o **Arancione**. Compare anche **Personalizzato** se il file di configurazione imposta un altro colore.

Opacità di fondo

Solo nella modalità a scomparsa. Opacità dello sfondo: **Pieno (100%)**, **Media (80%)** (predefinita) o **Basso (40%)**. Per altri valori impostati nel file compare **Personalizzato**.

Dimensione del carattere

Voce	Dimensione
Piccolo (10 punti)	10 pt
Regolare (12 punti)	12 pt (predefinita)
Grande (14 punti)	14 pt
Personalizzato	Segnala una dimensione diversa impostata nel file di configurazione.

Opacità del display

Opacità dell'intero pannello: **Pieno (100%)**, **Media (80%)** (predefinita) o **Basso (40%)**, più **Personalizzato** per altri valori. Riducendo l'opacità rendi più visibile lo sfondo.

Configurazione rapida...

Riapre le opzioni di avvio, profilo, monitor, posizione con anteprima, dimensione e opacità del testo. Vedi Appunti e assistenza.

Avvia con Windows

Aggiunge o rimuove la voce di avvio automatico per l'**utente corrente**, così da avviare O&O DeskInfo all'accesso. Sono sufficienti i normali diritti utente.

Per la distribuzione automatizzata usa `SetAutoRun`.

Mostra attività delle unità

Aggiunge un indicatore di lettura e scrittura per ogni unità, simile al LED di un disco. Se cambi l'opzione, l'applicazione si riavvia per inizializzare i contatori delle prestazioni. Vedi Unità e dispositivi USB.

Avviso di dispositivi USB sconosciuti

Disattivata per impostazione predefinita. Quando colleghi una memoria USB sconosciuta, la notifica ti permette di considerarla attendibile **una sola volta** o **sempre**. Vedi Avviso per i dispositivi USB sconosciuti.

Mostra grafici

Voce	Descrizione
Grafico dell'utilizzo della CPU	Mostra o nasconde la cronologia della CPU.
Grafico dell'utilizzo della RAM	Mostra o nasconde la cronologia della RAM.
Grafico dell'utilizzo della GPU	Mostra o nasconde la cronologia della GPU.
Grafici del traffico di rete	Mostra o nasconde i grafici di invio e ricezione.
Traffico di rete in Mb/s	Selezionata (predefinita): megabit al secondo. Deselezionata: byte al secondo.

Il grafico compare solo se il profilo attivo lo include *e* la relativa opzione è selezionata.

Velocità di aggiornamento

Frequenza di aggiornamento dei valori.

Voce	Pannello	Attività unità	Contatori CPU/RAM
Veloce	1 s	1 s	2 s
Normale	5 s	2 s	10 s
Piano	10 s	5 s	20 s
Personalizzato	Intervallo diverso impostato nel file di configurazione.		

La frequenza predefinita è **Normale**. Aggiornamenti più frequenti rendono più fluidi i grafici e aumentano leggermente il carico della CPU.

Usa la modalità efficienza

Attiva per impostazione predefinita, chiede a Windows di abbassare la priorità dei thread e, sull’hardware compatibile, usare i core ad alta efficienza. La voce rimane nascosta se Windows non supporta la modalità efficienza.

Avvia Task Manager facendo doppio clic

Attiva per impostazione predefinita, apre Gestione attività con un doppio clic sull’icona.

Mostra codice Product Key di Windows

Apre la finestra con il codice Product Key di Windows e, se disponibile, quello OEM del BIOS. Un pulsante permette di copiarli negli Appunti. La voce rimane nascosta se manca un codice valido. Vedi Codice Product Key di Windows.

Copia le informazioni negli appunti

Copia negli Appunti i dati del profilo attivo come testo allineato e propone di aprirli nel Blocco note. Vedi Copiare le informazioni negli Appunti.

Lingua

Voce	Descrizione
Usa il linguaggio di sistema	Impostazione predefinita. Segue la lingua di visualizzazione di Windows.
Nome della lingua	Imposta la lingua dell’interfaccia.

Le lingue disponibili dipendono dalla versione di O&O DeskInfo. La modifica si applica subito, senza riavvio. Puoi anche usare `Language` nel file di configurazione o `/lang` nella riga di comando.

Aiuto online

Apre questo manuale nel browser.

Informazioni

Mostra la versione di O&O DeskInfo e di Windows e i collegamenti al contratto di licenza, alla guida online e alla verifica degli aggiornamenti.

Scopri altri prodotti O&O...

Apre una panoramica dei prodotti O&O per Windows, inclusi gli strumenti gratuiti O&O ShutUp10++ e O&O AppBuster.

Esci

Chiude O&O DeskInfo e rimuove il pannello e l’icona dall’area di notifica. Le impostazioni sono già state salvate.

Nascondere o limitare il menu

FILE DI CONFIGURAZIONE

Negli ambienti gestiti puoi ridurre o nascondere il menu con `TrayMenu` e bloccare le modifiche con `IsRestricted`. Vedi Distribuzione aziendale.

File di configurazione

O&O DeskInfo conserva le proprie impostazioni in un unico file XML. Il menu dell'area di notifica permette di modificare le più comuni. Nel file puoi impostare anche margini, colori, dimensioni dei grafici, durata della cronologia, recapiti dell'assistenza e restrizioni per le postazioni gestite.

Di seguito trovi tutti gli elementi disponibili.

Posizione del file di configurazione

Il nome predefinito è **`OODeskInfo.cfg`**. O&O DeskInfo cerca il file nell'ordine seguente:

1. **Nel percorso indicato con `/cfg`**, se il parametro è presente nella riga di comando.
2. **Accanto a `OODeskInfo.exe`**: se nella cartella del programma esiste `OODeskInfo.cfg`, viene usato quel file. Su una chiavetta USB le impostazioni possono così accompagnare l'eseguibile.
3. **Nel profilo utente**: altrimenti viene usato `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Se manca, viene creato.

> **Suggerimento**
>
> Per ottenere un file valido, avvia O&O DeskInfo, chiudilo e apri il file creato in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`. Contiene le impostazioni con i valori correnti.

Struttura e sintassi

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <Language>en</Language>
 <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
 <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

Rispetta le seguenti regole:

- L'elemento radice è **`<Settings>`** e deve essere **privo di uno spazio dei nomi XML predefinito**.
- I nomi degli elementi **distinguono maiuscole e minuscole**. Copiali esattamente da questo riferimento.
- I valori **booleani** sono `true` e `false` (in minuscolo).
- Per i **colori** usa il nome inglese (`White`, `Black`, `Red`, `Green`, `Orange`) o un valore esadecimale nel formato `#RRGGBB` o `#AARRGGBB`.

- Tutti gli elementi interni sono **facoltativi**. Se un elemento manca, si applica il valore predefinito. Un file con due sole impostazioni è valido.
- L'ordine degli elementi è libero. Mantieni quello usato dall'applicazione se vuoi facilitare il confronto tra file.

Applicazione automatica delle modifiche

O&O DeskInfo monitora il file di configurazione. Circa un secondo dopo il salvataggio legge le modifiche e le applica. Puoi tenere aperto l'editor accanto al pannello per osservare l'effetto.

La breve attesa tiene conto degli editor che scrivono il file in più passaggi e riduce il rischio di leggere una versione incompleta.

Per la maggior parte delle modifiche viene ricreato solo il pannello, mantenendo la cronologia dei grafici. Le quattro impostazioni seguenti riavviano invece l'applicazione perché usano risorse inizializzate all'avvio del processo:

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

Anche le modifiche apportate dal menu vengono applicate e salvate immediatamente.

> **Nota**
>
> L'istanza in esecuzione può salvare dati propri, ad esempio la disposizione delle colonne. Se modifichi il file mentre è aperta, lavora sulla versione corrente per evitare di sovrascrivere valori aggiornati con dati di una copia precedente.

> **Avvertenza**
>
> Se il file contiene XML non valido, ad esempio un tag non chiuso o un valore non ammesso, O&O DeskInfo ne salva **una copia con data e ora** nella stessa cartella con estensione `.invalid`, quindi riparte con le impostazioni predefinite. Puoi individuare l'errore e recuperare i valori dalla copia.

Generale

Language

Tipo: testo · Predefinito: vuoto (lingua di sistema)

Lingua dell'interfaccia. Usa un elemento vuoto o `system` per seguire Windows. Per l'italiano usa `it` nelle versioni che lo supportano. Altri esempi:

Valore	Lingua
(vuoto) o `system`	Lingua di visualizzazione di Windows
`en`	Inglese
`de`	Tedesco
`fr`	Francese

Disponibile anche nel menu dell’area di notifica e tramite il parametro `/lang`.

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

Tipo: booleano · Predefinito: `false`

Scrive un log dettagliato in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Attivalo per diagnosticare un problema e allegalo alla richiesta di assistenza.

ShowWelcome

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Stabilisce se mostrare la procedura guidata all’avvio. Al termine della procedura viene impostato automaticamente `false`. Usa `true` per riaprirla all’avvio successivo, oppure `false` in un file predisposto per evitarla sulle postazioni gestite.

UpdateSpeed

Tipo: numero (secondi) · Predefinito: `5`

Frequenza di aggiornamento del pannello. Il menu offre `1` (*Veloce*), `5` (*Normale*) e `10` (*Piano*). Altri valori compaiono come *Personalizzato*. Da questo valore dipendono anche gli intervalli dei contatori CPU/RAM e dell’attività delle unità. Vedi Velocità di aggiornamento.

UseEfficiencyMode

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Chiede a Windows di eseguire O&O DeskInfo in background a priorità ridotta e, sui sistemi compatibili, sui core ad alta efficienza. Ha effetto solo se Windows supporta la modalità efficienza.

LaunchTaskManager

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Stabilisce se aprire Gestione attività con un doppio clic sull’icona nell’area di notifica.

Posizione e monitor

PanelPosition

Tipo: `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom` *· Predefinito:* `RightTop`

Angolo dello schermo su cui visualizzare il pannello.

Monitor

Tipo: numero · Predefinito: `0`

Indice del monitor, a partire da zero. `0` indica il primo monitor. Il valore viene ignorato quando `ShowOnAllMonitors` è `true`.

ShowOnAllMonitors

Tipo: booleano · Predefinito: `false`

Con `true` le stesse informazioni compaiono su tutti gli schermi collegati con profilo, posizione e aspetto comuni.

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

Tipo: numero (pixel) · Predefinito: `0`

Distanza tra pannello e bordi in modalità desktop. Puoi usarla per evitare la barra delle applicazioni, un dock o un elemento dello sfondo.

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

`true` integra il pannello sullo sfondo dietro le icone. `false` attiva la finestra a scomparsa.

DisplayAlwaysOnTop

Tipo: booleano · Predefinito: `false`

Solo nella finestra a scomparsa: tiene il pannello sopra le altre finestre.

ShowButtonOnDesktop

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Solo nella finestra a scomparsa: mostra la linguetta sul bordo dello schermo. Con `false` puoi ancora aprire il pannello dall'icona nell'area di notifica.

ButtonYPosition

Tipo: numero · Predefinito: `175`

Posizione verticale della linguetta in pixel. Normalmente si imposta trascinando la linguetta con il mouse.

Aspetto

AutoAdjustTextColor

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Con `true` il testo si adatta alla luminosità dello sfondo, nero su sfondi chiari e bianco su sfondi scuri. Il valore `TextColor` viene ignorato. Imposta `false` per usare un colore fisso.

TextColor

Tipo: colore · Predefinito: `White`

Colore fisso del testo, applicato solo se `AutoAdjustTextColor` è `false`. Puoi indicare un colore arbitrario. Nel menu, quelli esterni all'elenco compaiono come *Personalizzato*.

Il menu propone i seguenti colori:

Voce di menu	Valore
Bianco	`White`
Grigio chiaro	`#F2F2F2`
Grigio	`#D9D9D9`
Grigio scuro	`#838383`
Nero	`Black`
Rosso	`Red`
Verde	`Green`
Blu	`#3082CF`

TextSize

Tipo: numero (punti) · Predefinito: `12`

Dimensione del carattere. Il menu offre `10`, `12` e `14`. Gli altri valori compaiono come *Personalizzato*.

DisplayOpacity

Tipo: numero (percento) · Predefinito: `80`

Opacità dell'intero pannello. Il menu offre `100`, `80` e `40`.

Opacity

Tipo: numero (percento) · Predefinito: `80`

Solo nella finestra a scomparsa: opacità dello sfondo del pannello. Il menu offre `100`, `80` e `40`.

PanelColor

Tipo: colore · Predefinito: `#3082CF` *(blu)*

Solo nella finestra a scomparsa: colore della linguetta. Sono disponibili blu (`#3082CF`), `White`, `Black`, `Red`, `Green` e arancione (`#FF6A00`).

FillColorNormal

Tipo: colore · Predefinito: `#FF82BC1D` *(verde)*

Colore della barra dell'unità con spazio occupato inferiore al 90%.

FillColorWarning

Tipo: colore · Predefinito: `#FFFFBC00` *(giallo)*

Colore della barra dell'unità con spazio occupato compreso tra il 90% e meno del 95%.

FillColorCritical

Tipo: colore · Predefinito: `#FFDD4A17` *(rosso)*

Colore della barra dell'unità con spazio occupato pari o superiore al 95%.

FillColorBackground

Tipo: colore · Predefinito: `#FF838383` *(grigio)*

Colore di sfondo della barra dello spazio occupato.

Disposizione delle colonne

UseBalancedColumnDistribution

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Con `true` il pannello bilancia le colonne in base al peso: ogni riga di testo o di un'unità vale 1, il peso di un grafico è proporzionale all'altezza e i gruppi rimangono interi. Con `false` usa una semplice distribuzione sequenziale.

BalancedColumnAlignment

Tipo: `RightBound` | `LeftBound` *· Predefinito:* `RightBound`

Determina quale colonna può essere più corta. `RightBound` accorcia quella più a sinistra (ideale se il pannello è a destra), `LeftBound` quella più a destra (ideale se il pannello è a sinistra).

Grafici e monitoraggio delle prestazioni

ShowCPUGraph

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Mostra il grafico della CPU se il profilo attivo lo include.

ShowRAMGraph

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Mostra il grafico della RAM se il profilo attivo lo include.

ShowGPUGraph

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Mostra il grafico della GPU se il profilo lo include. Se il sistema non fornisce i dati della GPU, le righe corrispondenti rimangono nascoste.

ShowNetworkGraph

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Mostra entrambi i grafici del traffico di rete, inviato e ricevuto, se sono inclusi nel profilo.

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

`true` indica il traffico in bit al secondo con prefissi decimali (b/s, Kb/s, Mb/s, Gb/s). `false` usa i byte al secondo con multipli binari (visualizzati come B/s, KB/s, MB/s e GB/s).

PerformanceGraphHeight

Tipo: numero (pixel) · Predefinito: `48`

Altezza dei grafici delle prestazioni. Un grafico più alto rende visibili variazioni minori e pesa di più nel bilanciamento delle colonne.

PerformanceGraphMinWidth

Tipo: numero (pixel) · Predefinito: `200`

Larghezza minima di ogni grafico. Il grafico si espande per riempire la colonna disponibile.

MaxHistoryItems

Tipo: numero · Predefinito: `1024`

Numero di campioni conservati per parametro. Con gli intervalli abituali, 1024 campioni coprono circa 17–34 minuti. Aumenta il valore per valutare minimo e massimo su un periodo più lungo o riducilo per risparmiare memoria.

PerformanceAverageMinSampleCount

Tipo: numero · Predefinito: `32`

Numero di campioni necessari per mostrare la media. Evita oscillazioni subito dopo l’avvio. Il limite superiore è `MaxHistoryItems`.

Unità e dispositivi USB

ShowDriveActivity

Tipo: booleano · Predefinito: `true`

Mostra gli indicatori di lettura e scrittura per ogni unità.

ShowUnknownUSBDeviceNotification

Tipo: booleano · Predefinito: `false`

Mostra una notifica quando colleghi una memoria USB che non hai già indicato come attendibile.

TrustedUSBDevices

Tipo: elenco di testi · Predefinito: vuoto

Dispositivi USB indicati come sempre attendibili. Rimuovi una voce per riattivare l’avviso per quel dispositivo, oppure rimuovi l’intero elemento per azzerare le scelte.

```
<TrustedUSBDevices>
 <string>USBSTOR\DISK&amp;VEN_SANDISK&amp;PROD_ULTRA&amp;REV_1.00\4C530001…</string>
</TrustedUSBDevices>
```

Rete

NetworkAdapter

Tipo: testo · Predefinito: vuoto (automatico)

Descrizione della scheda di rete da monitorare. Ometti l’elemento per la selezione automatica. Il testo deve corrispondere esattamente alla descrizione di Windows. Per ottenerlo, seleziona la scheda nel menu e leggi il valore salvato nel file.

Profili

SelectedProfile

Tipo: testo · Predefinito: `Default`

Profilo da attivare.

Valore	Profilo
`Default`	Predefinito
`Full`	Completo
`Minimum`	Minimo
`DriveLED`	Solo dischi
Qualsiasi altro valore	Profilo definito in `CustomProfile`

CustomProfile

Tipo: elemento · Predefinito: nessuno

Definizione del profilo personalizzato. Trovi la struttura e le chiavi disponibili in Profili di visualizzazione.

```
<CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Profilo assistenza IT</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

Distribuzione e restrizioni

Queste quattro impostazioni sono pensate per gli ambienti gestiti. Per combinarle, vedi Distribuzione aziendale.

InfoMessage

Tipo: testo · Predefinito: vuoto

Testo libero sopra le informazioni di sistema, ad esempio i recapiti dell’assistenza. Compare solo se il profilo attivo include `InfoMessage`. Per il contenuto dei singoli profili consulta il capitolo sui profili di visualizzazione.

```
<InfoMessage>Assistenza IT: helpdesk@example.com | Telefono: +49 30 1234-5678</InfoMessa
```

SetAutoRun

Tipo: booleano · Predefinito: non impostato

Forza lo stato dell’avvio automatico senza chiedere conferma: `true` crea la voce, `false` la rimuove. Se l’elemento manca, rimane l’impostazione scelta dall’utente.

IsRestricted

Tipo: booleano · Predefinito: non impostato

`true` attiva la modalità di sola lettura: O&O DeskInfo smette di scrivere nel file e nasconde il menu dell’icona. L’utente non può modificare accidentalmente la configurazione distribuita dal menu.

TrayMenu

Tipo: `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll` *· Predefinito:* `Full`

Definisce la visibilità dell’icona nell’area di notifica e delle voci del menu.

Valore	Icona	Menu
`Full`	Visibile	Completo
`ExitOnly`	Visibile	Solo **Esci**
`HideMenu`	Visibile	Nessuno
`HideAll`	Nascosta	Nessuno

Valori gestiti dall’applicazione

Questi elementi sono gestiti direttamente da O&O DeskInfo. Omettili dalla configurazione predisposta per una distribuzione.

Elemento	Significato
`NewsletterSubscribed`	Indica se l’utente si è iscritto alla newsletter dalla panoramica dei prodotti.
`ScrollViewerPosition`	Posizione di scorrimento del pannello.
`SavedColumnLayout`	Ultima disposizione delle colonne, memorizzata per accelerare l’avvio.
`LayoutEnvironmentFingerprint`	Impronta dell’ambiente di visualizzazione (monitor, risoluzione, testo, DPI e profilo) usata per capire quando ricalcolare la disposizione.
`WindowPosition`, `AppViewMode`	Elementi ereditati dalle impostazioni condivise di O&O e non utilizzati da O&O DeskInfo.

Esempio completo

Configurazione per una postazione di assistenza: interfaccia in tedesco, angolo inferiore sinistro, testo grande, recapiti dell’assistenza, avvio automatico obbligatorio e interfaccia bloccata.

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <!-- Impostazioni generali -->
 <Language>de</Language>
 <LogEnabled>false</LogEnabled>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
 <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

 <!-- Posizione -->
 <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
 <Monitor>0</Monitor>
 <ShowOnAllMonitors>false</ShowOnAllMonitors>
 <IsIntegratedWithDesktop>true</IsIntegratedWithDesktop>
 <TopMargin>0</TopMargin>
 <BottomMargin>48</BottomMargin>
 <LeftMargin>24</LeftMargin>

 <!-- Aspetto -->
 <AutoAdjustTextColor>true</AutoAdjustTextColor>
 <TextSize>14</TextSize>
 <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
 <UseBalancedColumnDistribution>true</UseBalancedColumnDistribution>
 <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

 <!-- Grafici -->
 <ShowCPUGraph>true</ShowCPUGraph>
 <ShowRAMGraph>true</ShowRAMGraph>
 <ShowGPUGraph>false</ShowGPUGraph>
 <ShowNetworkGraph>true</ShowNetworkGraph>
 <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
 <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

 <!-- Unità e dispositivi USB -->
 <ShowDriveActivity>true</ShowDriveActivity>
 <ShowUnknownUSBDeviceNotification>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

 <!-- Profilo -->
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Assistenza</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
```

```
  <Item>-</Item>
  <Item>CPU</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>NetworkBasic</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>LocalDrives</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>Performance</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
  </CustomProfile>

  <!-- Distribuzione -->
  <InfoMessage>Assistenza IT: helpdesk@example.com | Telefono: +49 30 1234-5678</InfoMess
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Nota

Durante la modifica puoi inserire commenti XML (`<!-- … -->`). Quando O&O DeskInfo salva il file, i commenti vengono rimossi. Conserva l’originale commentato nella condivisione usata per la distribuzione.

Parametri della riga di comando

O&O DeskInfo accetta due parametri per indicare, all'avvio, un file di configurazione e una lingua senza dover prima modificare il profilo dell'utente.

```
OODeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

/cfg: usa un file di configurazione specifico

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg"
```

Carica la configurazione dal percorso indicato, al posto dei percorsi predefiniti. Il file deve **esistere**. Se manca, O&O DeskInfo mostra un messaggio d'errore con la sintassi e termina.

Racchiudi tra virgolette i percorsi che contengono spazi.

> **Suggerimento**
>
> Per l'uso portabile puoi omettere il parametro: se `OODeskInfo.cfg` si trova **accanto a `OODeskInfo.exe`**, viene caricato automaticamente. Vedi Posizione del file di configurazione.

/lang: imposta la lingua dell'interfaccia

```
OODeskInfo.exe /lang:en
```

Imposta la lingua dell'interfaccia con il relativo codice, ad esempio `it` per l'italiano nelle versioni compatibili. Altri esempi:

Codice	Lingua
`en`	Inglese
`de`	Tedesco
`fr`	Francese

Se ometti il parametro, O&O DeskInfo usa `Language`. Se l'impostazione è vuota, segue la lingua di visualizzazione di Windows.

Combinare i parametri

Puoi usare entrambi i parametri in qualsiasi ordine:

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg" /lang:en
```

Gestione degli errori

Se un parametro è sconosciuto o scritto in modo errato, oppure il file indicato manca, O&O DeskInfo mostra la riga di comando e la sintassi corretta, quindi termina. In questo modo un errore di distribuzione risulta subito visibile.

Esempio di distribuzione

Questo esempio avvia l’applicazione con una configurazione centralizzata da uno script di accesso o da un collegamento nella cartella Esecuzione automatica:

```
"%ProgramFiles%\OODeskInfo\OODeskInfo.exe" /cfg:"\\fileserver\it$\deskinfo\OODeskInfo.cf
```

Per predisporre il file, vedi Distribuzione aziendale.

Distribuzione aziendale

O&O DeskInfo si esegue senza installazione, servizio dedicato o privilegi di amministratore. Un unico file XML leggibile contiene tutte le impostazioni. Puoi copiarlo sulle postazioni e limitare le modifiche dall'interfaccia.

O&O DeskInfo è **freeware**: puoi distribuirlo su qualsiasi numero di postazioni, anche in azienda, senza gestire codici di licenza.

Distribuzione in tre passaggi

1. Prepara una configurazione

Avvia O&O DeskInfo su un computer e scegli profilo, posizione, dimensione del testo e messaggio per gli utenti. Chiudi l'applicazione e prendi `OODeskInfo.cfg` da `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` come file di riferimento.

Prima di distribuirlo, rimuovi i valori specifici del computer gestiti dall'applicazione e aggiungi le impostazioni descritte di seguito.

2. Distribuisci i file

Copia `OODeskInfo.exe` e `OODeskInfo.cfg` nella stessa cartella del client, ad esempio `C:\Program Files\OODeskInfo\` . L'applicazione dà precedenza al file che si trova accanto all'eseguibile. Tutti gli utenti del computer riceveranno la stessa configurazione.

In alternativa, conserva il file in una cartella condivisa e indica il percorso ai client con `/cfg` .

3. Configura l'avvio automatico

Imposta `SetAutoRun` su `true` . Al primo avvio O&O DeskInfo crea la voce di avvio automatico per l'utente corrente senza chiedere conferma. Imposta `false` per rimuoverla, ad esempio prima di dismettere l'applicazione.

```
<Settings>
 <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

Messaggio per gli utenti

Usa `InfoMessage` per mostrare una riga sopra le informazioni di sistema, ad esempio i recapiti dell'assistenza:

```
<Settings>
 <InfoMessage>Assistenza IT: helpdesk@example.com | Telefono: +49 30 1234-5678</InfoMess
</Settings>
```

L’utente trova subito il contatto, può leggere il nome del computer e la build di Windows dal desktop o raccogliere tutti i dati con **Copia le informazioni negli appunti**.

Il messaggio compare se il profilo attivo include la chiave `InfoMessage`. Inseriscila per prima se vuoi che il messaggio compaia in cima.

Limitare le modifiche dall’interfaccia

Due impostazioni controllano le operazioni disponibili per l’utente.

IsRestricted

```
<Settings>
 <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

Con `IsRestricted` impostato su `true`, O&O DeskInfo funziona in sola lettura:

- l’applicazione **non scrive nel file di configurazione**, quindi i valori distribuiti rimangono quelli predisposti,
- il **menu dell’icona rimane nascosto**.

Questa modalità è adatta a chioschi, aule e terminali di produzione sui quali la visualizzazione deve rimanere quella predisposta.

TrayMenu

`TrayMenu` regola separatamente la visibilità dell’icona e del relativo menu:

Valore	Icona	Menu	Impiego tipico
`Full`	Visibile	Completo	Uso normale (predefinito)
`ExitOnly`	Visibile	Solo **Esci**	L’utente può chiudere il pannello senza cambiarne le impostazioni
`HideMenu`	Visibile	Nessuno	Icona come indicatore della CPU, senza impostazioni
`HideAll`	Nascosta	Nessuno	Rimane visibile solo il pannello sul desktop

```
<Settings>
 <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

> **Nota**
>
> Con `HideAll` l’utente non dispone di comandi per interagire con O&O DeskInfo. Prima della distribuzione verifica di poter terminare il processo con altri strumenti, ad esempio uno script amministrativo che chiuda `OODeskInfo.exe`.

Omettere la procedura guidata

Imposta `ShowWelcome` su `false` per nascondere la procedura del primo avvio:

```
<Settings>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

Profilo per l’assistenza

Per l’assistenza sono spesso sufficienti i dati di identificazione e di rete. Questo profilo dispone i dati del computer nella prima colonna, la rete nella seconda e le unità e il carico nella terza:

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Assistenza</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Hardware</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkAdvanced</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
 </CustomProfile>
</Settings>
```

`Hardware` include produttore, modello e **numero di serie**, utili per l'inventario e l'assistenza hardware. Vedi l'elenco in Informazioni di sistema.

> **Avvertenza**
>
> Evita di includere `OSProductKey` e `OSOEMProductKey` in un profilo distribuito. Chi vede il desktop, anche durante la condivisione dello schermo o l'assistenza remota, potrebbe leggerli. Quando serve, l'utente può consultare il proprio codice con **Mostra codice Product Key di Windows** nel menu dell'icona.

Esempi per ambienti gestiti

Situazione	Impostazioni suggerite
Postazioni d'ufficio	`InfoMessage`, `SetAutoRun=true`, `ShowWelcome=false`, `TrayMenu=Full`. L'utente mantiene il controllo dell'aspetto.
Chioschi, aule e produzione	Aggiungi `IsRestricted=true` e `TrayMenu=HideMenu` o `HideAll`.
Portatili	`UpdateSpeed=10` e `UseEfficiencyMode=true` per ridurre il consumo energetico.
Server terminal e VDI	`ShowGPUGraph=false` (molte sessioni non forniscono i dati della GPU) e `ShowOnAllMonitors=false`.
Console server	Profilo `Minimum` o un profilo personalizzato con `UserAndMachine`, `OS`, `SystemStatus` e `LocalDrives`.

Rimuovere O&O DeskInfo

Per rimuovere l'applicazione portabile:

1. Chiudi l'applicazione o termina `OODeskInfo.exe`.
2. Rimuovi l'avvio automatico impostando `SetAutoRun` su `false` ed eseguendo l'applicazione una volta, oppure elimina soltanto la voce di O&O DeskInfo in `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`.
3. Elimina la cartella del programma.
4. Se vuoi eliminare anche configurazione e log, rimuovi `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`.

Altri strumenti

Per raccogliere le informazioni da più computer, **O&O Syspectr** offre inventario, monitoraggio e notifiche dal cloud per PC e server, da un'unica console. È disponibile anche un'offerta gratuita per un numero limitato di computer.

Altri due strumenti gratuiti per le postazioni:

- **O&O ShutUp10++** gestisce le impostazioni di privacy di Windows 10 e 11 e consente di importare ed esportare profili.
- **O&O AppBuster** rimuove dalle immagini le app di Windows preinstallate o indesiderate.

Risoluzione dei problemi

Individua il sintomo e segui i passaggi indicati. Per altri problemi, consulta le domande frequenti o contatta l'assistenza O&O.

Visualizzazione

Il pannello non compare sul desktop

Possibili cause: l'applicazione è chiusa, il pannello è su un altro monitor, il testo si confonde con lo sfondo o l'integrazione con il desktop presenta un problema.

Soluzione: esegui questi controlli nell'ordine:

1. Cerca l'icona nell'area di notifica, anche tra le icone nascoste dietro la freccia. Se manca, avvia `OODeskInfo.exe`.
2. Nel menu dell'icona, apri **Monitor** e scegli lo schermo che stai guardando o **Tutti i monitor**.
3. In **Impostazioni di visualizzazione → Colore del testo**, scegli un colore in contrasto con lo sfondo. Imposta **Impostazioni di visualizzazione → Opacità del display** sul 100%.
4. Disattiva **Impostazioni di visualizzazione → Mostra integrato nel desktop**. I dati compariranno nella finestra a scomparsa, indipendente dal desktop.

➡️ Visualizzazione sul desktop

Il pannello è scomparso dopo il riavvio di Esplora risorse

Causa: il pannello è collegato al desktop. In rare occasioni, dopo il riavvio di Esplora risorse, O&O DeskInfo non riesce a riposizionarlo.

Soluzione: disattiva e riattiva **Impostazioni di visualizzazione → Mostra integrato nel desktop**. L'applicazione ricrea il pannello mantenendo la cronologia dei grafici.

➡️ Integrazione con il desktop

L'integrazione con il desktop non funziona con più monitor

Causa: il monitor principale deve iniziare a una coordinata X pari o superiore a zero. Se uno schermo si trova a *sinistra* del principale, Windows può avere difficoltà a posizionare il pannello sullo sfondo.

Soluzione: nelle impostazioni dello schermo di Windows, disponi i monitor in modo che nessuno sia a sinistra del principale, oppure usa la finestra a scomparsa.

➡️ Selezione del monitor

Il pannello è tagliato o le colonne sono sbilanciate

Causa: le categorie non entrano nello schermo con la dimensione del testo corrente, oppure le assegnazioni fisse alle colonne impediscono il bilanciamento automatico.

Soluzione:

1. Riduci la **Dimensione del carattere** in **Impostazioni di visualizzazione**.
2. Rimuovi dal profilo le categorie superflue.
3. Nell'editor, reimposta su **Automatico** la colonna delle categorie che non richiedono una posizione fissa.

➡️ Disposizione delle colonne

Il pannello non risponde ai clic

Causa: nel desktop integrato i clic attraversano il pannello per consentire l'uso delle icone sottostanti. I comandi si trovano nell'area di notifica.

Soluzione: disattiva **Impostazioni di visualizzazione → Mostra integrato nel desktop** per passare alla finestra a scomparsa. Puoi aprirla e richiuderla dalla linguetta o con un clic sull'icona.

➡️ Finestra a scomparsa

Informazioni e valori

Mancano i dati della batteria

Causa: sui dispositivi privi di batteria le relative righe rimangono nascoste.

Soluzione: non è necessario intervenire. Su un portatile verifica che Windows riconosca la batteria.

➡️ Informazioni di sistema

Mancano i dati sull'utilizzo della GPU

Causa: alcuni ambienti, in particolare determinate sessioni Desktop remoto, non forniscono i dati necessari. Le righe della GPU restano nascoste anche se il profilo le include e il relativo grafico è attivo.

Soluzione: le righe riappaiono quando i dati tornano disponibili, ad esempio in una sessione locale.

➡️ Grafici delle prestazioni

Accanto all'unità di rete compare una croce

Causa: il server è offline, la VPN è scollegata o le credenziali sono scadute. O&O DeskInfo contrassegna l'unità irraggiungibile e continua ad aggiornare il resto del pannello.

Soluzione: ripristina la connessione al server. Quando l'unità risponde, i suoi dati ricompaiono automaticamente.

➡️ Unità di rete che non rispondono

I dati di rete appartengono alla scheda sbagliata

Causa: O&O DeskInfo sceglie la scheda attiva, solitamente quella usata da Windows per il traffico in uscita.

Soluzione: seleziona la scheda in **Adattatore di rete** nel menu dell'icona. Al cambio di scheda l'applicazione si riavvia.

➡️ Scheda di rete

Menu e impostazioni

Mancano voci nel menu o il menu non compare

Causa: il file limita il menu con `TrayMenu` o `IsRestricted`. Sui computer aziendali si tratta spesso di un'impostazione voluta.

Soluzione: controlla queste impostazioni nel file di configurazione o rivolgiti al reparto IT.

➡️ `TrayMenu`, `IsRestricted`

Nel menu compare «Personalizzato»

Causa: il valore impostato nel file non corrisponde a una delle opzioni predefinite. La voce è informativa: facendo clic non succede nulla.

Soluzione: scegli un valore del menu oppure mantieni quello del file.

➡️ File di configurazione

Dopo la modifica del file tutte le impostazioni sono tornate ai valori predefiniti

Causa: il file non è stato letto correttamente, ad esempio per un tag non chiuso. O&O DeskInfo salva una copia con data, ora ed estensione `.invalid` nella stessa cartella, quindi riparte dai valori predefiniti.

Soluzione:

1. Apri il file `.invalid` nella cartella di configurazione e correggi l'errore.
2. Copia i valori corretti in `OODeskInfo.cfg`. L'applicazione applica le modifiche circa un secondo dopo il salvataggio.

➡️ Ricaricamento automatico

L'applicazione si riavvia dopo una modifica

Causa: `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` e `ShowDriveActivity` usano risorse inizializzate solo all'avvio del processo. Se le modifichi, O&O DeskInfo si riavvia. Per le altre modifiche ricrea il pannello conservando la cronologia dei grafici.

Soluzione: attendi il riavvio. Le impostazioni vengono mantenute.

➡️ File di configurazione

Segnalare un problema

Se il problema persiste:

1. Attiva `LogEnabled` e riproduci il problema. Il log viene scritto in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`.
2. Scegli **Copia le informazioni negli appunti** dal menu dell’icona per raccogliere i dati del sistema.
3. Invia log e dati all’assistenza O&O. Trovi i contatti in Assistenza e altri prodotti O&O.

Domande frequenti

Licenza e prezzo

O&O DeskInfo è davvero gratuito?

Sì. O&O DeskInfo è **freeware**. Non richiede registrazione né codice di licenza e non ha scadenze o edizioni a pagamento. Puoi usarlo su un numero illimitato di computer, a casa o in azienda, e ridistribuirlo senza modificarlo.

Esiste un'edizione Pro o Premium con più funzioni?

No. La versione gratuita comprende tutte le funzioni descritte nel manuale.

Per la gestione centralizzata di più computer, **O&O Syspectr** offre monitoraggio e amministrazione tramite cloud. Il servizio è gratuito per un determinato numero di dispositivi.

Ho ricevuto un programma di installazione o altro software insieme a DeskInfo. È normale?

No. DeskInfo non richiede installazione e non include altri programmi. Tali pacchetti violano le condizioni d'uso. Scarica la copia ufficiale da O&O Software e segnalaci la fonte dell'altro pacchetto.

Installazione e avvio

Servono diritti di amministratore?

No. Bastano i diritti di un normale utente anche per l'avvio automatico, che si applica solo all'utente corrente.

Dove vengono salvate le impostazioni?

Il percorso personale è `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Se un file chiamato `OODeskInfo.cfg` si trova accanto a `OODeskInfo.exe`, viene usata quella copia, ad esempio per l'uso portabile su una chiavetta USB. Vedi Posizione del file di configurazione.

Posso avviarlo da una chiavetta USB?

Sì. Copia `OODeskInfo.exe` sulla chiavetta. Per portare con te anche le impostazioni, colloca `OODeskInfo.cfg` accanto all'eseguibile.

Si avvia insieme a Windows?

Solo se lo abiliti. Scegli **Avvia con Windows** dal menu dell'icona nell'area di notifica, oppure imposta `SetAutoRun` per una distribuzione automatizzata.

Visualizzazione

La pagina Risoluzione dei problemi spiega come procedere passo per passo. Qui trovi le risposte ai casi più frequenti.

Le informazioni non compaiono sul desktop. Cosa posso fare?

Controlla questi punti nell'ordine indicato:

1. **Il programma è in esecuzione?** Cerca l'icona nell'area di notifica, anche sotto la freccia delle icone nascoste.
2. **Il pannello è su un altro schermo?** Controlla il sottomenu **Monitor** o scegli **Tutti i monitor**.
3. **Il testo si confonde con lo sfondo?** In **Impostazioni di visualizzazione → Colore del testo** scegli un colore contrastante. Imposta **Opacità del display** al 100%.
4. **L'integrazione non funziona?** Disattiva **Impostazioni di visualizzazione → Mostra integrato nel desktop** per passare alla finestra a scomparsa indipendente.

Il pannello è scomparso dopo il riavvio di Esplora risorse

DeskInfo rileva il riavvio di Esplora risorse e reinserisce automaticamente il pannello nel desktop. Se non ricompare, disattiva e riattiva l'integrazione dal menu dell'icona.

Perché non posso fare clic sul pannello?

In modalità integrata i clic attraversano il pannello e raggiungono le icone del desktop. Usa l'icona nell'area di notifica per i comandi. Per interagire con una finestra separata, attiva la modalità a scomparsa.

Posso spostare il pannello in qualsiasi punto?

Puoi scegliere uno dei quattro angoli dello schermo e regolare i quattro margini nel file di configurazione. Vedi Distanza dai bordi dello schermo.

Il pannello è tagliato o le colonne sono sbilanciate

Riduci la dimensione del testo o il numero di categorie nel profilo. Il bilanciamento automatico non sposta le categorie assegnate a una colonna precisa. Reimposta su **Automatico** quelle senza vincoli. Vedi Disposizione in colonne.

Con la mia disposizione dei monitor l’integrazione non funziona

Il monitor principale deve iniziare a una coordinata X non negativa. Se uno schermo è a sinistra di quello principale, Windows potrebbe non collocare correttamente il pannello sullo sfondo. Ridisponi i monitor nelle impostazioni di Windows o usa la finestra a scomparsa.

Informazioni e valori

Perché mancano i dati della batteria?

Le righe della batteria vengono nascoste automaticamente sui dispositivi che ne sono privi.

Perché manca l’utilizzo della GPU?

Alcuni ambienti, in particolare certe sessioni Desktop remoto, non forniscono i dati necessari. Le righe della GPU vengono nascoste indipendentemente dal profilo e da **Grafico dell'utilizzo della GPU**.

Perché per alcune GPU vedo memoria dedicata e per altre memoria condivisa?

Le schede grafiche discrete indicano la memoria video **dedicata**. Per le GPU integrate è pertinente la memoria di sistema **condivisa**. DeskInfo mostra il dato adatto.

Un’unità di rete è contrassegnata da una croce

L’unità non è raggiungibile. Il server potrebbe essere spento, la VPN scollegata o le credenziali scadute. DeskInfo segnala il problema senza bloccarsi e riprende a mostrare i dati quando l’unità risponde.

A quale scheda si riferiscono i dati di rete?

Alla scheda attiva individuata da DeskInfo, di solito quella scelta da Windows per il traffico in uscita. Per selezionarla manualmente usa **Adattatore di rete** nel menu.

Posso mostrare il codice Product Key di Windows sul desktop?

Puoi aggiungere `OSProductKey` e `OSOEMProductKey` a un profilo personalizzato. Per riservatezza è preferibile usare **Mostra codice Product Key di Windows** solo quando necessario: un codice sul desktop diventa visibile durante condivisioni dello schermo e assistenza remota.

Impostazioni

Devo riavviare DeskInfo dopo una modifica al file di configurazione?

Normalmente no. DeskInfo rilegge il file circa un secondo dopo il salvataggio. Le quattro impostazioni `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` e `ShowDriveActivity` provocano un riavvio

automatico perché usano risorse inizializzate una sola volta per processo. Per le altre viene ricreato il pannello conservando la cronologia dei grafici.

Dopo aver modificato il file sono scomparse le impostazioni

Se il file non può essere letto, DeskInfo riparte dai valori predefiniti. Nella stessa cartella cerca la copia originale con data, ora ed estensione `.invalid`. Correggi l'errore, ad esempio un tag non chiuso o un nome scritto male, e recupera i valori.

Cosa significa «Personalizzato» nel menu?

Il valore configurato nel file non corrisponde a una delle opzioni predefinite. La voce indica soltanto il valore attivo e non esegue alcuna azione.

Mancano voci di menu o il menu non si apre

Il file di configurazione può limitare il menu. Controlla `TrayMenu` e `IsRestricted`. Su un computer aziendale può trattarsi di una scelta intenzionale: chiedi al reparto IT.

Perché alcune modifiche riavviano l'applicazione?

Cambiare monitor, scheda di rete o indicatori di attività delle unità richiede di rileggere i dati di sistema e inizializzare di nuovo i contatori. Il riavvio permette di farlo in modo affidabile. Per lingua o integrazione con il desktop vengono ricreate solo le finestre e la cronologia dei grafici si conserva.

Prestazioni

Qual è il consumo di CPU e memoria?

È contenuto. La modalità efficienza, attiva per impostazione predefinita, richiede a Windows priorità bassa e, sui processori compatibili, l'uso dei core ad alta efficienza. Per ridurre il carico scegli la velocità *Piano* e disattiva i grafici superflui.

La cronologia sopravvive alla sospensione?

Sì. Timer e contatori si sospendono insieme a Windows e riprendono al risveglio, evitando che la pausa alteri i grafici.

Quanta cronologia viene conservata?

Per impostazione predefinita vengono conservati 1024 campioni per metrica, circa 17–34 minuti con gli intervalli abituali. Puoi cambiare il limite con `MaxHistoryItems`.

Assistenza

Come segnalo un problema?

1. Attiva la registrazione con `LogEnabled` e riproduci il problema.
2. Scegli **Copia le informazioni negli appunti** per raccogliere i dati di sistema.
3. Controlla il contenuto e invia dati e registro all’assistenza O&O oppure a support@oo-software.com.

Il registro si trova in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Per tutti i contatti vedi Assistenza e altri prodotti O&O.

Quali versioni di Windows sono supportate?

Windows 10, Windows 11 e Windows Server a partire dal 2016, su x86, x64 e ARM. Vedi Requisiti di sistema.

Assistenza e altri prodotti O&O

O&O Software GmbH sviluppa O&O DeskInfo a Berlino. Puoi usare i seguenti canali per ricevere assistenza.

Supporto

- **Assistenza O&O Software:** Centro assistenza
- **E-mail:** support@oo-software.com
- **Pagina del prodotto:** O&O DeskInfo

Prima di contattare l'assistenza, consulta Risoluzione dei problemi e le domande frequenti. **Aiuto online** nel menu dell'area di notifica apre questo manuale.

Preparare una richiesta di assistenza

Includi:

- Le versioni di O&O DeskInfo e Windows, indicate in **Informazioni** nel menu dell'icona.
- Il testo ottenuto con **Copia le informazioni negli appunti**. Contiene dati su computer, sistema operativo, hardware e rete utili per la diagnosi.
- I passaggi eseguiti, il risultato ottenuto e quello che ti aspettavi.
- Se puoi riprodurre il problema, attiva `LogEnabled`, ripeti i passaggi e allega `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Vedi Registrazione dei log.

Prima dell'invio controlla il testo copiato e il log: possono contenere nome del computer, nomi utente e indirizzi di rete.

Licenze

O&O DeskInfo è freeware. Non richiede registrazione o codice di licenza e non prevede edizioni a pagamento. Puoi usarlo privatamente e in azienda su qualsiasi numero di computer e distribuirlo senza modificarlo. Segnala all'assistenza la provenienza di eventuali copie distribuite con un programma di installazione o software aggiuntivi, in violazione delle condizioni d'uso. Vedi Licenza freeware.

Aggiornamenti

La voce **Informazioni** mostra la versione installata e permette di verificare online la disponibilità di aggiornamenti. Trovi la versione corrente nella pagina del prodotto.

Altri prodotti O&O

Scopri altri prodotti O&O... nel menu dell’area di notifica apre la panoramica degli strumenti per Windows. O&O Software offre anche prodotti per backup, recupero dati, ottimizzazione delle unità e amministrazione di Windows.

Prodotto	Funzione
O&O ShutUp10++	Gestione gratuita delle impostazioni di privacy di Windows 10 e 11
O&O AppBuster	Rimozione gratuita delle app preinstallate o indesiderate di Windows
O&O Syspectr	Inventario, monitoraggio e gestione cloud di PC e server, con un’offerta gratuita per un numero limitato di computer
O&O DiskImage	Backup e ripristino di unità e sistemi completi
O&O Defrag	Ottimizzazione delle unità per PC e server
O&O DiskRecovery	Recupero di file eliminati e dati da file system danneggiati
O&O SafeErase	Cancellazione sicura dei file e dei dati residui nello spazio libero

Consulta il catalogo dei prodotti O&O.