Inhoudsopgave

1 Inleiding 2

2 Aan de slag 4

2.1 Overzicht 4

2.2 Systeemvereisten 6

2.3 Eerste stappen 8

3 Functies 11

3.1 Weergave op het bureaublad 11

3.2 Systeeminformatie 16

3.3 Prestatiegrafieken 25

3.4 Stations en USB-apparaten 29

3.5 Weergaveprofielen 31

3.6 Klembord en ondersteuning 36

4 Instellingen 39

4.1 Systeemvakmenu 39

4.2 Configuratiebestand 46

4.3 Opdrachtregelparameters 59

4.4 Uitrol binnen een organisatie 61

5 Problemen oplossen 66

6 Veelgestelde vragen 70

7 Ondersteuning en andere producten van O&O 75

Inleiding

Welkom bij de handleiding voor **O&O DeskInfo**, het gratis systeeminformatiepaneel voor het Windows-bureaublad van O&O Software GmbH.

Wat is O&O DeskInfo?

O&O DeskInfo toont de belangrijkste informatie over uw computer op het bureaublad. Het paneel staat **vóór de achtergrond en achter de bureaubladpictogrammen**, zodat het uw werk niet hindert.

U ziet welke Windows-versie en build u gebruikt, hoeveel geheugen vrij is, hoe zwaar processor en grafische kaart worden belast, welk IP-adres de actieve netwerkadapter gebruikt en hoe vol de stations zijn. Met één klik kopieert u dit overzicht voor de helpdesk.

Belangrijkste voordelen

- **Alles in één overzicht.** Computer, gebruiker, besturingssysteem, CPU, RAM, GPU, hardware, systeemstatus, accu, netwerk en stations.
- **Actuele metingen.** Grafieken tonen het verloop van CPU, RAM, GPU en netwerkverkeer. Het systeemvakpictogram toont de actuele processorbelasting.
- **Zonder installatie.** Pak de draagbare toepassing uit en start deze.
- **Gewone gebruikersrechten volstaan.** Voor normaal gebruik zijn geen beheerdersrechten nodig.
- **Naar wens instelbaar.** Gebruik het systeemvakmenu voor dagelijkse wijzigingen en één XML-configuratiebestand voor de overige opties.
- **Volledig gratis.** DeskInfo is freeware. Alle functies zijn beschikbaar zonder betaalde editie.

Freeware

O&O DeskInfo is **gratis freeware**. U mag het op een onbeperkt aantal computers privé en zakelijk gebruiken en ongewijzigd doorgeven. Er is geen proefperiode, licentiesleutel of premiumversie.

> **Opmerking**
>
> O&O DeskInfo vereist geen installatie en wordt nooit met andere software gebundeld. Hebt u een exemplaar met installatieprogramma of aanvullende software ontvangen, dan is dat in strijd met onze gebruiksvoorwaarden. Geef de bron aan ons door zodat wij actie kunnen ondernemen.

Wegwijs in de handleiding

Navigeer via de zijbalk. De handleiding is als volgt opgebouwd.

- **Aan de slag.** Overzicht, Systeemvereisten en Eerste stappen beschrijven wat DeskInfo doet, wat u nodig hebt en hoe u begint.
- **Functies.** Weergave op het bureaublad, Systeeminformatie, Prestatiegrafieken, Stations en USB-apparaten, Weergaveprofielen en Klembord en ondersteuning beschrijven de weergave en bediening.
- **Instellingen.** Raadpleeg het systeemvakmenu, het configuratiebestand, de opdrachtregelparameters en uitrol binnen een organisatie.
- Problemen oplossen helpt als de weergave anders werkt dan verwacht.
- Veelgestelde vragen geeft korte antwoorden op veelvoorkomende vragen.
- Ondersteuning en andere producten van O&O bevat de contactgegevens van O&O en verwijst naar andere producten.

Instellingen die *alleen* via het configuratiebestand kunnen worden gewijzigd, herkent u aan de aanduiding CONFIGURATIEBESTAND. Deze handleiding gebruikt de Engelse namen van de menuopties.

Andere gratis hulpprogramma's van O&O Software

DeskInfo behoort tot een reeks Windows-hulpmiddelen uit Berlijn. Kies **Explore more O&O products…** in het systeemvakmenu om ze te bekijken.

- **O&O ShutUp10++** beheert gratis de privacyinstellingen van Windows 10 en 11.
- **O&O AppBuster** verwijdert ongewenste en vooraf geïnstalleerde Windows-apps.
- **O&O Syspectr** biedt bewaking en beheer van pc's en servers via de cloud.

Op de productpagina van O&O Software vindt u het volledige overzicht.

Overzicht

O&O DeskInfo is een kleine, draagbare Windows-toepassing die systeeminformatie op het bureaublad toont. Lees hoe de onderdelen werken en waarvoor u ze kunt gebruiken.

De drie onderdelen van de interface

DeskInfo heeft geen klassiek hoofdvenster met menu's en werkbalken. U gebruikt drie onderdelen.

Onderdeel	Doel
Het bureaubladpaneel	Toont de systeemgegevens op het bureaublad en werkt ze doorlopend bij.
Het systeemvakpictogram	Toont een actuele grafiek van de processorbelasting en geeft toegang tot de instellingen.
Het systeemvakmenu	Klik met de rechtermuisknop op het pictogram voor profielen, positie, monitor, weergave, grafieken, bijwerksnelheid en meer. Zie Systeemvakmenu.

Andere instellingen, zoals marges, exacte kleuren, grafiekafmetingen, het helpdeskbericht en beperkingen voor beheerde pc's, staan in het configuratiebestand.

Twee weergavemodi

Via **View settings** → **Show integrated with the Desktop** in het systeemvakmenu wisselt u tussen twee weergaven.

Geïntegreerd in het bureaublad (standaard)

Het paneel staat **vóór de achtergrond en achter de bureaubladpictogrammen**. Vensters, pictogrammen en taakbalk blijven bereikbaar. U klikt door het paneel heen op het bureaublad.

DeskInfo kiest automatisch de juiste techniek voor uw systeem.

- De **standaardmodus** plaatst het venster achter de bureaubladpictogrammen. Dit gebeurt op Windows 10 en de meeste Windows 11-systemen.
- De **alternatieve modus** plaatst het venster onder alle andere vensters, maar boven de achtergrond. Deze wordt gebruikt op Windows 11-systemen met het nieuwere 'raised desktop'-weergavemodel, waar de standaardmodus niet beschikbaar is.

Na een herstart van Windows Verkenner, bijvoorbeeld na een crash of gewijzigde beeldscherminstellingen, herstelt DeskInfo de positie op het bureaublad automatisch.

Uitschuifvenster

Zonder bureaubladintegratie verschijnt de informatie in een klein venster met een gekleurde knop aan de schermrand. Klik op de knop of het systeemvakpictogram om het venster in of uit te schuiven. In deze modus kunt u:

- het venster **altijd bovenop** houden,
- de **dekking van de achtergrond** instellen,
- de **kleur van de schuifknop** kiezen,
- of de knop verbergen en het venster via het systeemvakpictogram bedienen.

Gebruiksvoorbeelden

Helpdesk en IT-ondersteuning. Gebruikers lezen hun computernaam, Windows-build, IP-adres of serienummer op het bureaublad af. Met **Copy info to clipboard** kopiëren ze alle gegevens zonder opdrachtprompt, `msinfo32` of rondgang door systeemvensters. Voeg uw eigen contactgegevens toe met `InfoMessage`.

Prestaties volgen. De grafieken van CPU, RAM, GPU en netwerkverkeer laten belastingpatronen en mogelijke knelpunten zien. Dubbelklik op het systeemvakpictogram voor meer informatie in Windows Taakbeheer.

Hardware-inventarisatie. U kunt onder meer fabrikant, model, serienummer, moederbord, BIOS- en TPM-versie, Secure Boot-status, domeinlidmaatschap en Windows-activering bekijken en kopiëren.

Kiosken, labs en leslokalen. Leg in een voorbereid configuratiebestand de getoonde gegevens en de positie vast en voorkom dat gebruikers instellingen wijzigen. Zie Uitrol binnen een organisatie.

Freeware

O&O DeskInfo is **freeware**, zonder betaalde editie, proefperiode, licentiesleutel of gereserveerde functies. U mag het op een onbeperkt aantal computers privé en zakelijk gebruiken en ongewijzigd doorgeven.

> **Tip**
>
> Voor het centraal beheren en bewaken van meerdere pc’s biedt **O&O Syspectr** vergelijkbare systeeminformatie in de cloud. Voor een beperkt aantal computers is ook die dienst gratis.

Systeemvereisten

O&O DeskInfo heeft geen installatie, database of achtergrondservice nodig.

Ondersteunde besturingssystemen

Vereiste	Details
Besturingssysteem	Windows 11, Windows 10 of Windows Server 2016 en hoger
Architectuur	x86, x64 en ARM
Framework	.NET 8 Runtime. Deze is inbegrepen in de zelfstandige build. De draagbare build vraagt om de runtime als die ontbreekt.
Installatie	Geen. O&O DeskInfo is een draagbare toepassing.
Rechten	Gewone gebruikersrechten volstaan voor normaal gebruik.
Internettoegang	Alleen nodig voor de licentieovereenkomst, onlinehulp en optionele updatecontrole.

Gebruik van systeembronnen

De volgende functies beperken de systeembelasting.

- De **efficiëntiemodus** staat standaard aan. Windows behandelt het proces met lage prioriteit en gebruikt op geschikte systemen de efficiëntiekernen. Wijzig dit via **Use Efficiency Mode** in het systeemvakmenu.
- De **bijwerksnelheid** bepaalt hoe vaak waarden worden vernieuwd. Standaard is dit *Normal* (elke 5 seconden). Andere opties zijn *Fast* (1 seconde) en *Slow* (10 seconden). Zie Bijwerksnelheid.
- In de **slaap- en sluimerstand** onderbreekt DeskInfo de timers en prestatiemeteritems. Na het ontwaken worden ze automatisch hervat.

Locaties van bestanden

Inhoud	Locatie
Configuratiebestand	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`
Logboek (indien ingeschakeld)	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`
Tijdelijke bestanden voor Kladblok	`%Temp%\DeskInfo.txt` en `%Temp%\ProductKey.txt`

Staat er een `OODeskInfo.cfg` **naast** **`OODeskInfo.exe`**, dan gebruikt DeskInfo dit bestand in plaats van de configuratie in het gebruikersprofiel. Zo kunt u het volledig vanaf een USB-stick gebruiken. Zie Configuratiebestand.

Meerdere monitoren

DeskInfo ondersteunt meerdere monitoren, ook met verschillende DPI-schaalfactoren. U kunt:

- het paneel op één monitor zetten,
- of het op **alle monitoren** tegelijk weergeven.

Aangesloten of losgekoppelde monitoren worden tijdens het gebruik herkend. Zie Weergave op het bureaublad.

Talen

De interface is beschikbaar in **Engels, Duits en Frans**. Aanvullende vertalingen (Spaans, Italiaans, Russisch, Japans en Chinees) verschijnen in het taalmenu zodra ze beschikbaar zijn. Standaard volgt DeskInfo de Windows-weergavetaal. U kunt dit wijzigen in het systeemvakmenu, met de parameter `/lang` of met de instelling `Language`.

De taalkeuze bovenaan deze handleiding toont alle beschikbare talen, waaronder Nederlands.

Eerste stappen

Na het uitpakken kunt u direct beginnen. Hieronder doorloopt u de eerste start en de belangrijkste instellingen.

1. Downloaden en uitpakken

1. Download O&O DeskInfo van de productpagina.
2. Pak het archief uit in een map naar keuze, bijvoorbeeld `C:\Tools\OODeskInfo`, of op een USB-stick om het programma mee te nemen.
3. Er is geen installatie nodig. Alleen als u automatisch starten inschakelt, wordt een vermelding in het Windows-register geschreven.

2. De toepassing starten

Voer `OODeskInfo.exe` uit. U ziet dan het volgende.

- Het informatiepaneel verschijnt **rechtsboven op de primaire monitor**.
- In het Windows-systeemvak verschijnt een pictogram dat de actuele processorbelasting als grafiek toont.

> **Tip**
>
> Is het pictogram niet zichtbaar, open dan de verborgen pictogrammen achter het pijltje in het systeemvak. Sleep het pictogram naar het zichtbare deel van de taakbalk om de instellingen snel te kunnen openen.

3. De welkomstwizard

Bij de eerste start doorloopt u drie korte stappen.

1. **Welcome** legt uit wat DeskInfo doet en hoe de bureaubladintegratie op uw Windows-versie werkt.
2. Bij **Quick setup** kiest u de belangrijkste instellingen.

- **Application start** bepaalt of DeskInfo met Windows start.
- **Display profile** bepaalt hoeveel informatie u ziet (*Default*, *Full* of *Minimum*).
- **Monitor selection** bepaalt op welk scherm de informatie verschijnt.
- Met **Window position** kiest u een van de vier schermhoeken. Een voorbeeld toont de positie.
- Bij **Appearance** kiest u tekstgrootte en dekking zodat de gegevens op uw achtergrond leesbaar zijn.

3. **Explore more O&O products** toont andere O&O-hulpmiddelen voor Windows.

De wizard verschijnt één keer. Via **Quick setup…** in het systeemvakmenu opent u de instellingen opnieuw. Met **Explore more O&O products…** opent u het productoverzicht.

4. Bepalen wat wordt weergegeven

Klik met de rechtermuisknop op het systeemvakpictogram en open **Information displayed**. Er zijn vier profielen beschikbaar.

Profiel	Inhoud
Default	Aanbevolen selectie: gebruiker en computer, Windows, CPU en RAM, grafische kaart, hardware, systeemstatus, accu, basis- en geavanceerde netwerkgegevens, virtuele machine, alle stations, systeem- en netwerkbelasting.
Full	Dezelfde categorieën als Default, zonder vaste kolomtoewijzing.
Minimum	Alleen het informatiebericht, gebruiker en computer en het besturingssysteem.
Drives only	Alleen de stations, zonder labels, als compact activiteitspaneel.

Maak eventueel zelf een profiel met **Edit Custom Profile…**. Zie Weergaveprofielen.

5. Positie en uiterlijk instellen

De volgende opties staan in het systeemvakmenu.

- **Position** kiest een van de vier schermhoeken.
- **Monitor** kiest één scherm of toont met *All monitors* de informatie op alle schermen tegelijk.
- **View settings** → **Text color** kiest *Automatically* (standaard zwarte tekst op een lichte en witte tekst op een donkere achtergrond) of een vaste kleur.
- **View settings** → **Font size** biedt *Small (10pt)*, *Regular (12pt)* of *Large (14pt)*.
- **View settings** → **Opacity of the display** stelt de dekking in op 100%, 80% of 40%.

Zie Systeemvakmenu voor de beschrijving van alle items.

6. Met Windows starten

Schakel **Start with Windows** in het systeemvakmenu in om DeskInfo bij elke aanmelding te starten. Er wordt één opstartvermelding voor de huidige gebruiker gemaakt. Beheerdersrechten zijn niet nodig.

Gebruik bij een geautomatiseerde uitrol `SetAutoRun` om automatisch starten zonder tussenkomst van de gebruiker in te stellen.

7. De klembordfunctie proberen

Klik met de rechtermuisknop op het systeemvakpictogram en kies **Copy info to clipboard**. De getoonde gegevens worden als tekst gekopieerd en u kunt ze meteen in Kladblok openen. Zo deelt u snel een systeemoverzicht met een collega of de helpdesk. Zie Klembord en ondersteuning.

Verder lezen

- Bekijk de mogelijkheden van de weergave op het bureaublad.
- Raadpleeg alle beschikbare gegevens onder Systeeminformatie.
- Pas aanvullende opties aan via het configuratiebestand.
- Bereid een uitrol binnen uw organisatie voor.

Weergave op het bureaublad

Op deze pagina leest u hoe u het informatiepaneel op het bureaublad plaatst, hoe het zich aan uw scherm aanpast en hoe u de weergave wijzigt.

Weergavemodi

Geïntegreerd in het bureaublad

Dit is de standaard. De informatie verschijnt **vóór de achtergrond en achter de bureaubladpictogrammen**. Vensters, taakbalk en pictogrammen blijven ervoor. Muisklikken gaan door het paneel heen naar het bureaublad.

O&O DeskInfo kiest automatisch de techniek die bij uw Windows-versie past.

- **Standaardmodus.** Het venster behoort tot de laag met bureaubladpictogrammen. Dit geldt voor Windows 10 en de meeste Windows 11-systemen.
- **Alternatieve modus.** Het venster staat op de onderste laag, onder alle andere vensters en boven de achtergrond. Dit geldt voor Windows 11-systemen met het nieuwere ‘raised desktop’-weergavemodel.

Na het opnieuw starten van Windows Verkenner keert het paneel vanzelf terug op zijn plaats.

Schakel tussen de modi via **View settings → Show integrated with the Desktop** in het systeemvakmenu. De weergave wordt opnieuw opgebouwd en de grafiekgeschiedenis blijft behouden.

Uitschuifvenster

Schakelt u bureaubladintegratie uit, dan verschijnt de informatie in een klein venster met een gekleurde knop aan de schermrand. Klik op de knop of het systeemvakpictogram om het venster in of uit te schuiven.

Voor het uitschuifvenster zijn vier extra opties beschikbaar.

Optie	Menu	Werking
Always on top	View settings	Houdt het venster boven alle andere vensters.
Show button on desktop	View settings	Toont of verbergt de knop aan de schermrand. Bij een verborgen knop gebruikt u het systeemvakpictogram.
Background opacity	View settings	Stelt de dekking van de vensterachtergrond in op 100%, 80% of 40%.
Button color	View settings	Maakt de knop blauw (standaard), wit, zwart, rood, groen of oranje.

Versleep de knop met de muis om de hoogte aan te passen. DeskInfo bewaart de positie in `ButtonYPosition`.

Positie

U kunt het paneel in elke schermhoek plaatsen. Kies onder **Position** in het systeemvakmenu een van de volgende posities.

- Linksboven
- Rechtsboven
- Linksonder
- Rechtsonder

Voor het uitschuifvenster kunt u alleen **Left** of **Right** kiezen, omdat het venster horizontaal uitschuift.

De standaardpositie is **Right top** (rechtsboven). De bijbehorende instelling is `PanelPosition`.

Afstand tot de schermranden

CONFIGURATIEBESTAND

Bij bureaubladintegratie kunt u een marge rond het paneel instellen, bijvoorbeeld om de taakbalk, een dock of een afbeelding op de achtergrond vrij te houden. Geef de vier afstanden op in pixels.

```
<Settings>
 <TopMargin>40</TopMargin>
 <RightMargin>24</RightMargin>
 <BottomMargin>0</BottomMargin>
 <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

Monitor kiezen

Zijn er meerdere monitoren aangesloten, dan verschijnt het submenu **Monitor** in het systeemvakmenu.

- **All monitors** toont de informatie tegelijk op alle aangesloten schermen. Elk scherm gebruikt hetzelfde profiel en dezelfde positie en vormgeving.
- Met **Monitor 1**, **Monitor 2** enzovoort kiest u één scherm. De primaire monitor is gemarkeerd. De nummering volgt de beeldscherminstellingen van Windows.

Na een monitorwisseling start DeskInfo opnieuw zodat het paneel op het juiste scherm verschijnt. Aansluiten of loskoppelen van een monitor wordt tijdens het gebruik herkend en het menu wordt bijgewerkt.

De bijbehorende instellingen zijn `Monitor` en `ShowOnAllMonitors`.

> **Opmerking**
>
> Voor bureaubladintegratie moet de X-coördinaat van het begin van de primaire monitor nul of positief zijn. Staat een scherm *links* van de primaire monitor en ontstaan negatieve coördinaten, dan kan Windows het paneel niet betrouwbaar op de achtergrond plaatsen. Wijzig de opstelling in de beeldscherminstellingen of gebruik het uitschuifvenster.

Tekstweergave

Tekstkleur

Onder **View settings** → **Text color** vindt u de volgende opties.

- **Automatically** (standaard) kiest zwarte tekst bij een lichte en witte tekst bij een donkere bureaubladachtergrond. De kleur past zich ook aan wanneer de achtergrond wisselt, bijvoorbeeld tijdens een diavoorstelling.
- Een vaste kleur: **White** (standaard vaste kleur), **Light gray**, **Gray**, **Dark gray**, **Black**, **Red**, **Green** of **Blue**.

Een vaste kleur schakelt de automatische aanpassing uit. Wilt u een andere kleur, stel dan `TextColor` in het configuratiebestand in. Het menu toont dan ook **Custom**.

Tekengrootte

Onder **View settings** → **Font size** staan drie voorinstellingen.

Item	Grootte
Small (klein)	10 pt
Regular (normaal, standaard)	12 pt
Large (groot)	14 pt

Stel andere waarden in bij `TextSize` in het configuratiebestand. In het menu geeft **Custom** aan dat een aangepaste waarde actief is.

Dekking van het paneel

View settings → Opacity of the display bepaalt de dekking van het hele paneel. Kies **100%**, **80%** (standaard) of **40%**. Bij lagere waarden schijnt de achtergrond sterker door. Bij een drukke achtergrond kan de leesbaarheid daardoor afnemen.

Background opacity bepaalt uitsluitend de dekking van de achtergrond van het uitschuifvenster.

Kolomindeling

De informatie wordt over maximaal vier kolommen verdeeld. Zo blijft het paneel compact en ontstaat er geen lange verticale lijst.

Automatische verdeling

Standaard verdeelt O&O DeskInfo de kolommen op basis van gewichten.

- Elke tekstregel en elk station krijgt gewicht 1.
- Het gewicht van een prestatiegrafiek is evenredig aan de hoogte, doorgaans drie tot vijf keer dat van een tekstregel.
- Groepen blijven bij elkaar zodat verwante informatie samen wordt weergegeven.

Zo krijgt u zonder handmatige aanpassing een evenwichtige indeling. Dit regelt u met `UseBalancedColumnDistribution`.

Als de kolommen niet exact even hoog kunnen worden, bepaalt de uitlijning welke kolom korter mag zijn. Stel dit in bij `BalancedColumnAlignment`.

Waarde	Werking	Geschikt voor
`RightBound` (standaard)	De meest linkse kolom wordt korter.	Rechts uitgelijnde posities (*Right top*, *Right bottom*)
`LeftBound`	De meest rechtse kolom wordt korter.	Links uitgelijnde posities (*Left top*, *Left bottom*)

Kolommen handmatig toewijzen

Wijs elke informatiecategorie aan een vaste kolom toe in de profieleditor of profieldefinitie als u de indeling zelf wilt bepalen. Zie Weergaveprofielen.

Bediening

Muisklikken gaan door het bureaubladpaneel heen. U bedient DeskInfo via het pictogram in het systeemvak.

Actie	Resultaat
Klik met de linkermuisknop	Toont of verbergt het uitschuifvenster. Heeft geen effect bij bureaubladintegratie.
Dubbelklik op het pictogram	Opent Windows Taakbeheer. Schakel dit desgewenst uit met **Launch Task Manager by double-clicking**.
Klik met de rechtermuisknop	Opent het systeemvakmenu.
Wijs het pictogram aan	Toont de actuele processor-, geheugen- en netwerkwaarden.

In het uitschuifvenster zijn de prestatiegrafieken interactief. Wijs een grafiek aan om de huidige, minimale, maximale en gemiddelde waarde te zien.

Systeeminformatie

DeskInfo groepeert de gegevens in **categorieën**. Een weergaveprofiel somt categorieën of individuele waarden op in de gewenste volgorde. Hieronder vindt u alle beschikbare gegevens.

De kolom **Sleutel** bevat de naam voor het weergaveprofiel of het configuratiebestand. Hoofdletters en kleine letters zijn voor deze sleutels gelijkwaardig.

> **Tip**
>
> In de profieleditor (**Information displayed → Edit Custom Profile…**) kunt u de categorieën aanvinken. U hebt de sleutels alleen nodig als u het configuratiebestand zelf schrijft, bijvoorbeeld voor een uitrol.

Categorieoverzicht

Categoriesleutel	Naam in de profieleditor	Inhoud
`InfoMessage`	Information	Eigen bericht, bijvoorbeeld de contactgegevens van de helpdesk.
`UserAndMachine`	User and machine	Gebruikersnaam, computernaam en domeinlidmaatschap.
`OS`	Operating system	Editie, versie, build, codenaam, installatiedatum, laatste update, vereiste herstart en activering.
`CPU`	CPU and RAM	Processor, kernen, geïnstalleerd geheugen en systeemtype.
`GPU`	Graphics card	Alle grafische adapters met geheugen en actuele belasting.
`Hardware`	Hardware information	Fabrikant, model, serienummer, moederbord en BIOS.
`SystemStatus`	System status	Bedrijfstijd, laatste start, Secure Boot, TPM en wisselbestand.
`Battery`	Battery information	Status, lading, resterende tijd en conditie van de accu.
`VirtualMachine`	Virtual machine information	Of het systeem virtueel is en welk platform wordt gebruikt.
`NetworkBasic`	Network (basic)	Adapter, verbindingstype, MAC-adres en IPv4- en IPv6-adres.
`NetworkAdvanced`	Network (advanced)	Subnetmasker, gateways en DHCP-, DNS- en WINS-servers.
`Performance`	System utilization	CPU-, RAM- en GPU-waarden met historische grafieken.
`NetworkTraffic`	Network utilization	Verzonden en ontvangen gegevens met historische grafieken.
`LocalDrives`	Local drives	Interne stations met capaciteit en vulgraad.
`RemovableDrives`	Removable drives	USB-sticks, geheugenkaarten en externe stations.
`NetworkDrives`	Network drives	Gekoppelde netwerkstations met status.
`DriveLED`	Drives only	Alle drie de stationscategorieën samen.

Met `-` (één koppelteken) voegt u een **scheiding** met verticale witruimte tussen twee groepen in.

Informatiebericht

Sleutel	Label	Beschrijving
`InfoMessage`	Information	Vrije tekst boven de systeemgegevens, ingesteld via `InfoMessage` in het configuratiebestand. Bijvoorbeeld contactgegevens van de helpdesk of een bericht aan de gebruiker.

Gebruiker en computer

Sleutel	Label	Beschrijving
`UserName`	User name	Windows-gebruikersnaam van de aangemelde gebruiker.
`MachineName`	Machine name	Naam van de computer.
`DomainMembership`	Domain	Het Active Directory-domein, de Azure AD-status (*Azure AD joined* of *hybrid Azure AD joined*) of de werkgroep van de computer.

Besturingssysteem

Sleutel	Label	Beschrijving
`OSEdition`	Operating system	Geïnstalleerde Windows-editie, bijvoorbeeld *Windows 11 Pro*.
`OSVersion`	Version	Windows-versie, bijvoorbeeld *24H2*.
`OSBuild`	Build	Buildnummer van de geïnstalleerde Windows-versie.
`OSCodename`	Codename	Interne codenaam van de Windows-release.
`OSInstallDate`	Install date	Datum waarop Windows is geïnstalleerd.
`OSLastUpdate`	Last update	Laatst geïnstalleerde Windows-update en de installatiedatum.
`OSPendingReboot`	Reboot pending	Of een herstart nodig is om de installatie van updates te voltooien.
`OSActivationStatus`	Activation	Activeringsstatus: geactiveerd, respijtperiode, meldingsmodus of niet geactiveerd.

Productcodes

Deze twee waarden staan om privacyredenen **in geen enkel vooraf ingesteld profiel**. Voeg ze alleen toe aan een aangepast profiel als u de codes bewust op het bureaublad wilt tonen.

Sleutel	Label	Beschrijving
`OSProductKey`	Product key	Windows-productcode van de huidige installatie.
`OSOEMProductKey`	OEM product key	OEM-productcode die de fabrikant voor de oorspronkelijke Windows-installatie in het BIOS heeft opgeslagen.

> **Tip**
>
> Kies **Show Windows Product Key** in het systeemvakmenu als u de codes alleen wilt opvragen wanneer u ze nodig hebt. Vanuit het venster kopieert u ze naar het klembord. Zie Klembord en ondersteuning.

CPU en RAM

Sleutel	Label	Beschrijving
`Processor`	CPU	Modelaanduiding van de processor.
`CPUCoreCount`	CPU cores	Aantal processorkernen.
`TotalPhysicalMemory`	RAM	Geïnstalleerd werkgeheugen.
`SystemType`	System type	Adresbreedte van processor en besturingssysteem, bijvoorbeeld *64-bits besturingssysteem, x64-processor*.

Grafische kaart

Sleutel	Label	Beschrijving
`GPUs`	GPUs	Alle grafische adapters met hun geheugen en huidige belasting. Bij losse grafische kaarten wordt het **toegewezen** videogeheugen getoond en bij geïntegreerde GPU's het **gedeelde** systeemgeheugen.
`GPUName`	GPU	Naam van een afzonderlijke grafische adapter.
`GPUMemory`	GPU RAM (dedicated)	Toegewezen videogeheugen van een afzonderlijke grafische adapter.

Hardware-informatie

Sleutel	Label	Beschrijving
`SystemManufacturer`	System manufacturer	Fabrikant van het computersysteem.
`SystemModel`	System model	Modelaanduiding van het computersysteem.
`SystemSerialNumber`	Serial number	Serienummer van het systeem, bijvoorbeeld voor inventarisatie en ondersteuning.
`MotherboardManufacturer`	Motherboard manufacturer	Fabrikant van het moederbord.
`MotherboardModel`	Motherboard model	Model- en productaanduiding van het moederbord.
`BIOSVersion`	BIOS version	Versie van de geïnstalleerde BIOS- of UEFI-firmware.
`BIOSReleaseDate`	BIOS release date	Uitgiftedatum van de geïnstalleerde firmware.

Systeemstatus

Sleutel	Label	Beschrijving
`SystemUptime`	System uptime	Verstreken tijd sinds de laatste systeemstart.
`LastBootTime`	Last boot time	Datum en tijdstip van de laatste systeemstart.
`SecureBootEnabled`	Secure Boot	Of Secure Boot is ingeschakeld.
`TPMVersion`	TPM version	Versie en status van de Trusted Platform Module.
`PageFileSize`	Page file size	Configuratie van het wisselbestand voor virtueel geheugen.

Accugegevens

Deze waarden verschijnen alleen op apparaten met een accu. Op een desktop-pc zonder accu worden de regels verborgen.

Sleutel	Label	Beschrijving
`BatteryStatus`	Battery status	Huidige status, bijvoorbeeld ontladen, op netstroom, opladen, volledig of gedeeltelijk opgeladen, laag of kritiek.
`BatteryChargePercent`	Battery charge	Lading in procenten.
`BatteryEstimatedTime`	Battery time remaining	Geschatte resterende gebruiksduur. Totdat Windows voldoende gegevens heeft, verschijnt *Calculating…*.
`BatteryHealth`	Battery health	Maximale laadcapaciteit vergeleken met de ontwerpcapaciteit. U ziet het percentage en beide capaciteiten in Wh.

Virtuele machine

Sleutel	Label	Beschrijving
`VMStatus`	Virtual machine	Of het systeem op virtuele of fysieke hardware draait.
`VMVendor`	VM vendor	Leverancier van de virtuele machine of hypervisor.
`VMProduct`	VM product	Productnaam en platform van de virtuele machine.
`VMVersion`	VM version	Versie van het VM-platform of de gasthulpprogramma's.
`VMHypervisorPresent`	Hypervisor present	Of het systeem een hypervisor heeft.
`VMGuestTools`	Guest tools	Gastextensies of hulpprogramma's op de virtuele machine.

Netwerk (basis)

Alle netwerkgegevens gelden voor de **actieve netwerkadapter**. DeskInfo selecteert die automatisch. Kies eventueel een vaste adapter bij **Network adapter** in het systeemvakmenu.

Sleutel	Label	Beschrijving
`NetworkInterface`	Network adapter	Naam van de netwerkadapter.
`ConnectionType`	Connection type	Ethernet of wifi, met vermelding of de verbinding onbeperkt of beperkt is (bijvoorbeeld mobiel).
`PhysicalAddress`	Physical address	MAC-adres van de adapter.
`IPv4AddressLocal`	IPv4 address	Lokaal IPv4-adres.
`IPv6AddressLocal`	IPv6 address	Lokaal IPv6-adres.

Netwerk (geavanceerd)

Sleutel	Label	Beschrijving
`IPv4SubnetMask`	IPv4 Subnet Mask	IPv4-subnetmasker van de adapter.
`IPv4DefaultGateway`	IPv4 Default Gateway	Standaardgateway voor IPv4.
`IsDHCPEnabled`	DHCP enabled	Of de adapter via DHCP een adres krijgt.
`IPv4DHCPServers`	IPv4 DHCP Servers	DHCP-servers voor IPv4.
`IPv4DNSServers`	IPv4 DNS Servers	DNS-servers voor IPv4.
`IPv4WINSServers`	IPv4 WINS Servers	WINS-servers voor IPv4.
`IPv6AddressLinkLocal`	Link-local IPv6 address	Link-local IPv6-adres.
`IPv6DefaultGateway`	IPv6 Default Gateway	Standaardgateway voor IPv6.
`IPv6DHCPServers`	IPv6 DHCP Servers	DHCP-servers voor IPv6.
`IPv6DNSServers`	IPv6 DNS Servers	DNS-servers voor IPv6.
`IPv6WINSServers`	IPv6 WINS Servers	WINS-servers voor IPv6.

Systeembelasting

Voor elke waarde zijn er een **cijferregel** met de huidige, minimale en maximale waarde en een **grafiek van het verloop**. U kunt deze onafhankelijk gebruiken. Zie Prestatiegrafieken.

Sleutel	Label	Beschrijving
`CPUUtilization`	CPU	Actuele processorbelasting met minimum, maximum en gemiddelde.
`CPUUtilizationGraph`	CPU	Verloop van de processorbelasting.
`RAMAvailability`	RAM	Beschikbaar werkgeheugen met minimum, maximum en gemiddelde.
`RAMAvailabilityGraph`	RAM	Verloop van het beschikbare werkgeheugen.
`GPUUtilization`	GPU	Actuele belasting van de drukste grafische engine met minimum, maximum en gemiddelde.
`GPUUtilizationGraph`	GPU	Verloop van de grafische belasting.

> **Opmerking**
>
> De GPU-belasting is niet in elke omgeving beschikbaar. Sommige Extern bureaublad-sessies leveren de benodigde gegevens niet. De GPU-regels worden dan automatisch verborgen, ongeacht het profiel.

Netwerkbelasting

Sleutel	Label	Beschrijving
`BytesSentPerSecond`	Traffic sent	Uitgaande overdrachtssnelheid van de adapter met minimum, maximum en gemiddelde.
`BytesSentPerSecondGraph`	Traffic sent	Verloop van het uitgaande verkeer.
`BytesReceivedPerSecond`	Traffic received	Binnenkomende overdrachtssnelheid van de adapter met minimum, maximum en gemiddelde.
`BytesReceivedPerSecondGraph`	Traffic received	Verloop van het binnenkomende verkeer.

Bij **Show graphs → Network traffic in Mb/s** kiest u **megabits per seconde** (Mb/s, standaard) of **bytes per seconde**, weergegeven in bijvoorbeeld MB/s.

Stations

Sleutel	Label	Beschrijving
`LocalDrives`	Local drives	Interne stations met capaciteit, vrije ruimte en vulgraadbalk.
`RemovableDrives`	Removable drives	USB-sticks, geheugenkaarten en externe stations.
`NetworkDrives`	Network drives	Gekoppelde netwerkstations met capaciteit, vrije ruimte en bereikbaarheidsstatus.

Zie Stations en USB-apparaten voor kleuren, activiteitsindicatoren en netwerkstations die niet reageren.

Prestatiegrafieken

DeskInfo toont actuele waarden en bewaart hun verloop in een grafiek. Zo herkent u bijvoorbeeld regelmatige processorpieken, een geheugenlek dat langzaam het werkgeheugen vult of een back-up die het netwerk belast.

Welke waarden worden gemeten?

Vier grootheden worden doorlopend gemeten.

Grootheid	Eenheid	Toelichting
CPU-belasting	%	Belasting over alle kernen.
Beschikbaar **RAM**	Bytes	Beschikbaar werkgeheugen.
GPU-belasting	%	Belasting van de drukste grafische engine.
Netwerkverkeer	Mb/s of MB/s	Twee afzonderlijke grafieken voor verzonden en ontvangen gegevens.

U kunt elke grootheid als getal, als grafiek of in beide vormen weergeven. Zie de sleutels onder Systeeminformatie.

Huidige, minimale, maximale en gemiddelde waarden

Naast de actuele meting ziet u de uitersten sinds het starten van de toepassing.

- ▼ geeft het minimum aan.
- ▲ geeft het maximum aan.
- **Ø** geeft het gemiddelde aan.

Het gemiddelde verschijnt pas na voldoende metingen. Zo verspringt het niet tijdens de eerste seconden. De standaarddrempel van 32 metingen kunt u met `PerformanceAverageMinSampleCount` aanpassen.

De grafieken aflezen

De tijdlijn schuift van rechts naar links. De nieuwste meting staat rechts.

- **Dynamische schaal.** Netwerkgrafieken passen hun schaal aan de grootste zichtbare waarde aan. Daardoor blijven patronen zichtbaar bij zowel kilobytes als gigabytes per seconde.
- **Schaalaanduiding.** Rechtsboven in de grafiek staat het maximum van het zichtbare bereik, bijvoorbeeld `125 MB/s`.
- **Referentielijn.** Een horizontale stippellijn op halve hoogte (50%) helpt bij het aflezen.

- **Knopinfo.** Wijs een grafiek in het uitschuifvenster aan om de huidige, minimale, maximale en gemiddelde waarde met eenheden te zien.
- **Verschillende kleuren.** Elke grootheid heeft een eigen kleur zodat u grafieken die onder elkaar staan gemakkelijk kunt onderscheiden.

Grafieken in- en uitschakelen

Open **Show graphs** in het systeemvakmenu.

Item	Werking
CPU usage graph	Toont of verbergt de geschiedenis van de processorbelasting.
RAM usage graph	Toont of verbergt de geheugengrafiek.
GPU usage graph	Toont of verbergt de geschiedenis van de GPU-belasting.
Network traffic graphs	Toont of verbergt beide netwerkgrafieken voor verzonden en ontvangen gegevens.
Network traffic in Mb/s	Kiest tussen megabits per seconde (aan, standaard) en bytes per seconde (uit).

Deze schakelaars filteren het gekozen profiel. Een grafiek verschijnt alleen als deze in het profiel is opgenomen **en** is ingeschakeld. Zo kunt u grafieken tijdelijk verbergen zonder het profiel te bewerken.

De bijbehorende instellingen zijn `ShowCPUGraph`, `ShowRAMGraph`, `ShowGPUGraph`, `ShowNetworkGraph` en `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond`.

Afmetingen van grafieken

CONFIGURATIEBESTAND

U kunt de grafiekafmetingen uitsluitend via het configuratiebestand wijzigen.

```
<Settings>
 <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
 <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight` bepaalt de hoogte van elke grafiek in pixels (standaard 48). In een hogere grafiek zijn kleine schommelingen beter zichtbaar.
- `PerformanceGraphMinWidth` is de minimale breedte in pixels (standaard 200). De grafiek wordt zo nodig breder om de beschikbare kolomruimte te vullen.

De hoogte telt mee voor de kolomverdeling. Een hogere grafiek weegt zwaarder en laat daardoor minder ruimte voor andere regels in dezelfde kolom.

Het pictogram in het systeemvak

Het systeemvakpictogram toont het recente verloop van de processorbelasting. Zo blijft die zichtbaar op de taakbalk, ook als toepassingsvensters het bureaublad bedekken.

Wijs het pictogram aan voor de actuele processor-, geheugen- en netwerkwaarden. Dubbelklik om Windows Taakbeheer te openen. U kunt dit uitschakelen met **Launch Task Manager by double-clicking** in het systeemvakmenu.

Bijwerksnelheid

Onder **Update speed** in het systeemvakmenu stelt u drie bijwerkintervallen tegelijk in.

Instelling	Informatiepaneel	Stationsactiviteit	CPU-/RAM-tellers
Fast	Elke seconde	Elke seconde	Elke 2 s
Normal (standaard)	Elke 5 s	Elke 2 s	Elke 10 s
Slow	Elke 10 s	Elke 5 s	Elke 20 s

Snellere updates geven vloeiendere grafieken en vragen iets meer processortijd. Een langzamer interval spaart de accu. Met `UpdateSpeed` stelt u een ander interval in seconden in. In het menu verschijnt dan **Custom**.

Lengte van de geschiedenis

CONFIGURATIEBESTAND

Standaard bewaart DeskInfo maximaal 1024 metingen per grootheid. Bij de gebruikelijke intervallen is dat circa 17 tot 34 minuten, meer dan de zichtbare breedte van een grafiek. De extra metingen maken het minimum, maximum en gemiddelde representatiever.

```
<Settings>
 <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>
 <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>
</Settings>
```

Verhoog `MaxHistoryItems` voor uitersten over een langere periode of verlaag de waarde om geheugen te besparen.

Slaapstand en sluimerstand

Wanneer Windows in de slaap- of sluimerstand gaat, onderbreekt DeskInfo alle timers en prestatiemeteritems. Na het hervatten worden ze opnieuw gestart en wordt de weergave bijgewerkt. Een onderbreking vertekent zo de grafieken niet en de minima en maxima blijven bruikbaar.

Efficiëntiemodus

Use Efficiency Mode staat standaard aan. Windows behandelt DeskInfo dan als achtergrondproces met lagere threadprioriteit en gebruikt op geschikte hardware de efficiëntiekernen. Dit vermindert het energieverbruik van de bewaking. Windows-versies zonder efficiëntiemodus tonen de optie niet.

Stations en USB-apparaten

O&O DeskInfo toont drie groepen stations afzonderlijk. U bepaalt zelf welke groepen op uw bureaublad verschijnen.

Stationscategorieën

Categorie	Sleutel	Omvat
Lokale stations	`LocalDrives`	Interne, vaste stations.
Verwisselbare stations	`RemovableDrives`	USB-sticks, geheugenkaarten en externe stations.
Netwerkstations	`NetworkDrives`	Gekoppelde netwerkstations.

Bij elk station ziet u de stationsletter, de naam, de totale capaciteit, de vrije ruimte en een balk die aangeeft hoe vol het station is.

Vulgraadbalk

De balk geeft de gebruikte ruimte aan en verandert van kleur naarmate het station voller raakt.

Gebruikte ruimte	Kleur	Betekenis
Minder dan 90%	Groen	Normaal
90% tot minder dan 95%	Geel	Waarschuwing, de vrije ruimte raakt op.
95% of meer	Rood	Kritiek

Alle vier de kleuren (normaal, waarschuwing, kritiek en de balkachtergrond) kunt u aanpassen via `FillColorNormal`, `FillColorWarning`, `FillColorCritical` en `FillColorBackground` in het configuratiebestand.

Stationsactiviteit

Met **Show drive activity** in het systeemvakmenu verschijnt per station een indicator voor lees- en schrijfactiviteit. Deze vervangt als het ware het schijflampje dat bij moderne pc’s vaak ontbreekt. Lees- en schrijfacties worden afzonderlijk aangegeven.

Het meetinterval volgt de bijwerksnelheid. In de stand *Fast* is dit 1 seconde, bij *Normal* 2 seconden en bij *Slow* 5 seconden.

Als u deze optie wijzigt, start DeskInfo opnieuw om de prestatiemeteritems te initialiseren. De bijbehorende instelling is `ShowDriveActivity`.

> **Tip**
>
> Het profiel **Drives only** brengt alle drie de groepen samen in één compact paneel zonder labels. Plaats het in een schermhoek om de schijfactiviteit voortdurend in beeld te houden.

Netwerkstations die niet reageren

Als een server niet bereikbaar is, kan het opvragen van een gekoppeld station lang duren. DeskInfo vraagt de gegevens op de achtergrond op en toont een kruis in plaats van de vulgraadbalk als een station niet antwoordt. De rest van het paneel blijft bijwerken.

De stationstabellen worden ter plaatse bijgewerkt. Daardoor verspringen de rijen niet en blijven de kolombreedten stabiel, ook wanneer tijdelijk een lange stationsnaam verschijnt.

Waarschuwen voor onbekende USB-apparaten

Schakel **Warn of unknown USB devices** in het systeemvakmenu in om nieuw aangesloten USB-opslagapparaten te bewaken. Deze optie staat standaard uit. Bij een onbekend apparaat toont de melding de beschrijving, capaciteit en stationsletters.

Kies in de melding een van de twee opties.

Knop	Werking
Trust only once	Vertrouwt het apparaat voor deze aansluiting. Bij de volgende aansluiting wordt het opnieuw gevraagd.
Always trust	Onthoudt het apparaat. Bij opnieuw aansluiten verschijnt geen melding meer.

USB-opslag uit onbekende bron kan schadelijke bestanden bevatten. Open geen bestanden op een apparaat dat u niet herkent.

Blijvend vertrouwde apparaten staan in `TrustedUSBDevices` in het configuratiebestand. Verwijder de vermelding van een apparaat om er opnieuw een melding voor te krijgen. Verwijder het hele element om alle beslissingen te wissen.

De instelling van de functie zelf is `ShowUnknownUSBDeviceNotification`.

Weergaveprofielen

Een weergaveprofiel bepaalt **welke gegevens u ziet, in welke volgorde en in welke kolom**. DeskInfo bevat vier vooraf ingestelde profielen. U kunt zelf naar behoefte profielen maken.

Kies een profiel onder **Information displayed** in het systeemvakmenu.

Vooraf ingestelde profielen

Default (standaard)

Dit aanbevolen profiel is bij de eerste start actief. Het bevat achtereenvolgens de volgende categorieën.

Informatie · Gebruiker en computer · Besturingssysteem · CPU en RAM · Grafische kaart · Hardware-informatie · Systeemstatus · Accugegevens · Netwerk (basis) · Netwerk (geavanceerd) · Virtuele machine · Lokale stations · Verwisselbare stations · Netwerkstations · Systeembelasting · Netwerkbelasting

De categorieën zijn vooraf over drie kolommen verdeeld.

Kolom	Categorieën
1	Informatie, gebruiker en computer, besturingssysteem, CPU en RAM, grafische kaart, hardware-informatie, systeemstatus
2	Accugegevens, netwerk (basis), netwerk (geavanceerd), virtuele machine
3	Lokale stations, verwisselbare stations, netwerkstations, systeembelasting, netwerkbelasting

Full (volledig)

Dezelfde categorieën als *Default*, zonder vaste kolomtoewijzingen. DeskInfo past de automatische kolomverdeling toe.

Minimum (minimaal)

De belangrijkste gegevens: informatie, gebruiker en computer en besturingssysteem. Dit profiel is geschikt als u vooral de computernaam en Windows-versie wilt zien.

Drives only (alleen stations)

Alle drie de stationscategorieën staan in één compact blok **zonder labels**. In combinatie met de activiteitsindicatoren ontstaat een apart paneel voor de stations.

De profieleditor

Open **Information displayed → Edit Custom Profile…** om een eigen profiel te maken.

Een profiel samenstellen

1. **Profile name** bepaalt de naam in het systeemvakmenu. Heeft het profiel geen weergavenaam, dan wordt *Custom* getoond.
2. Vink onder **Select categories to display** de gewenste categorieën aan. Zie het categorieoverzicht voor een toelichting.
3. **Volgorde.** Verplaats een geselecteerde categorie omhoog of omlaag met ▲ en ▼. De lijst bepaalt de volgorde op het bureaublad.
4. **Kolom.** Kies voor elke categorie een van de volgende mogelijkheden.

- **Auto** (standaard) laat DeskInfo de categorie automatisch plaatsen.
- **1** tot en met **4** wijst een vaste kolom aan.

5. Bevestig met **OK**. DeskInfo slaat het profiel op en past het onmiddellijk toe.

Bij het bewerken helpen de volgende twee knoppen.

Knop	Werking
Load current profile	Laadt het actieve profiel als sjabloon, bijvoorbeeld *Default* of *Full*. Alle niet-opgeslagen wijzigingen in de editor worden vervangen.
Clear	Wist alle selecties en herstelt het lege profiel.

Selecteer minstens één categorie en geef het profiel een naam. De editor vraagt anders om de ontbrekende invoer.

Kolommen toewijzen

U kunt **Auto** en vaste kolommen combineren. Zet bijvoorbeeld de twee of drie categorieën waarvan de positie belangrijk is vast en laat DeskInfo de rest verdelen.

Een vaste kolom is bijvoorbeeld handig om:

- verwante categorieën, zoals alle netwerkgegevens, bij elkaar te houden,
- een lange stationslijst een eigen kolom te geven,
- het informatiebericht bovenaan de eerste kolom te zetten, zodat het direct opvalt.

Importeren en exporteren

Profielen kunt u tussen computers uitwisselen.

- Met **Export…** schrijft u het huidige profiel en de kolomtoewijzingen naar een XML-bestand.

- Met **Import…** leest u een eerder geëxporteerd XML-bestand in en herstelt u ook de kolomtoewijzingen.

Zo maakt u een profiel op één computer en verspreidt u het naar andere computers. Bij een uitrol kunt u het combineren met een voorbereid configuratiebestand. Zie Uitrol binnen een organisatie.

Een profiel vastleggen in het configuratiebestand

Alles wat u met de editor instelt, kunt u ook direct opnemen in het configuratiebestand. Dit is gebruikelijk bij een geautomatiseerde uitrol.

```
<Settings xmlns="https://www.oo-software.com">
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>CPU</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</Col
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Betekenis van de elementen

Element	Beschrijving
`Name`	Interne profielnaam. Gebruik doorgaans `Custom`.
`DisplayName`	Naam in het systeemvakmenu. Zonder waarde verschijnt *Custom*.
`ShowLabels`	Bij `true` (standaard) verschijnt elke waarde met label. Bij `false` verschijnen alleen de waarden.
`Keys`	De lijst met vermeldingen, elk in een eigen `<Item>`-element.
`ColumnAssignments`	Optionele vaste kolomtoewijzingen. Zie hieronder.

De lijst Keys

Elk `<Item>` bevat een van de volgende waarden.

- Een **categoriesleutel**, zoals `UserAndMachine`, `OS` of `Performance`. Zie het categorieoverzicht.
- Een **sleutel voor één gegeven**, zoals `MachineName` of `IPv4AddressLocal`. Zie Systeeminformatie.
- Eén `-` om een scheiding met verticale witruimte in te voegen.

U kunt categorieën en individuele sleutels combineren, bijvoorbeeld om alleen de computernaam, het IP-adres en de vulgraad van station C: te tonen.

Opeenvolgende scheidingen worden samengevoegd, zodat er geen dubbele witruimte ontstaat.

De tekenreeks ColumnAssignments

`ColumnAssignments` is één tekenreeks van paren `Category:ColumnIndex`, gescheiden door puntkomma's. De **kolomindex begint bij nul**. `0` is de eerste kolom, `1` de tweede, enzovoort tot `3`.

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

Niet-vermelde categorieën worden automatisch verdeeld, net als bij **Auto** in de editor.

Het profiel selecteren

Het actieve profiel kiest u met `SelectedProfile`.

Waarde	Profiel
`Default`	Standaardprofiel. Wordt ook gebruikt als de instelling ontbreekt of leeg is.
`Full`	Volledig profiel
`Minimum`	Minimaal profiel
`DriveLED`	Alleen stations
Elke andere waarde	Het profiel dat in `CustomProfile` is gedefinieerd.

> **Opmerking**
>
> De ingebouwde profielen kunt u niet wijzigen. Wilt u *Default* aanpassen, open dan de profieleditor, klik op **Load current profile**, pas de gewenste onderdelen aan en sla het resultaat op als uw eigen profiel.

Klembord en ondersteuning

Op het bureaublad leest u snel een waarde af. Hebt u alle gegevens nodig voor een collega, de IT-afdeling of een ondersteuningsverzoek, dan kan DeskInfo ze voor u bundelen.

Gegevens naar het klembord kopiëren

Klik met de rechtermuisknop op het pictogram in het systeemvak en kies **Copy info to clipboard**. DeskInfo kopieert de gegevens van het actieve weergaveprofiel als tekst met uitgelijnde kolommen, zodat ze in een e-mail of webformulier leesbaar blijven.

Een venster bevestigt het kopiëren en vraagt of u de tekst in Kladblok wilt openen. Kies **Yes** om een tijdelijk bestand te maken en te openen. Met **No** blijft de tekst op het klembord beschikbaar. Plak hem met `Ctrl+V`.

Het verslag bevat het volgende.

- Alle waarden in de volgorde van het actieve profiel, met lege regels als scheiding.
- De versie van O&O DeskInfo, zodat de ontvanger weet met welke build het rapport is gemaakt.
- **Geen grafieken.** De tekst bevat wel de bijbehorende huidige, minimale en maximale waarden.

> **Tip**
>
> Kies vóór het kopiëren het profiel **Full** om in één keer zo veel mogelijk gegevens te verzamelen. Schakel daarna terug naar uw gewone profiel.

Het tijdelijke bestand voor Kladblok is `%Temp%\DeskInfo.txt`.

Windows-productcode

Kies **Show Windows Product Key** in het systeemvakmenu. Een klein venster toont de productcodes die op het systeem gevonden zijn.

- De **productcode** van de huidige Windows-installatie.
- Indien aanwezig, de **OEM-productcode** die de fabrikant in het BIOS van de computer heeft opgeslagen voor de oorspronkelijke Windows-installatie.

Met **Copy all keys to the clipboard** kopieert u de codes. U krijgt opnieuw de mogelijkheid ze in Kladblok te openen. Bewaar ze op een veilige plaats voor het geval u Windows opnieuw moet installeren.

Het menu-item wordt verborgen als DeskInfo geen geldige code kan lezen. Het tijdelijke bestand voor Kladblok is `%Temp%\ProductKey.txt`.

> **Opmerking**
>
> De vooraf ingestelde profielen tonen bewust **geen** productcodes. Een permanent zichtbare code is vooral in gedeelde kantoren of bij schermdeling een risico. Wilt u de codes toch op het scherm, voeg dan `OSProductKey` en `OSOEMProductKey` toe aan een aangepast profiel.

Uw eigen bericht op het bureaublad

CONFIGURATIEBESTAND

Met `InfoMessage` zet u een tekstregel boven de systeeminformatie. In een beheerde omgeving kunt u bijvoorbeeld de contactgegevens van de helpdesk blijvend op het bureaublad tonen.

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Het bericht verschijnt alleen als het actieve profiel de sleutel `InfoMessage` bevat. Bij alle vooraf ingestelde profielen staat deze op de eerste plaats. Zie Uitrol binnen een organisatie.

Snelle configuratie

Met **Quick setup…** opent u de instelstap van de welkomstwizard opnieuw. In één venster past u de meest gebruikte instellingen aan.

- Starten van de toepassing bij het aanmelden bij Windows
- Weergaveprofiel
- Monitor
- Vensterpositie met een direct bijgewerkt voorbeeld
- Tekstgrootte en dekking van de tekst

Dit is handig als u een andere monitoropstelling of bureaubladachtergrond hebt en meerdere instellingen in één keer wilt aanpassen.

Informatie en onlinehulp

Menu-item	Doel
Online help	Opent deze handleiding in de browser.
About	Toont de DeskInfo-versie, informatie over uw Windows-versie en koppelingen naar de licentieovereenkomst, de onlinehulp en een onlineversiecontrole.
Explore more O&O products…	Opent een overzicht van andere Windows-hulpmiddelen van O&O.

In het informatievenster leest u dat O&O DeskInfo **freeware** is. U mag het op elk gewenst aantal computers gebruiken en doorgeven. Is uw exemplaar met een installatieprogramma of andere software geleverd, dan is dit in strijd met onze gebruiksvoorwaarden. Meld ons in dat geval de bron.

Logboekregistratie

CONFIGURATIEBESTAND

Voor probleemoplossing kan O&O DeskInfo een gedetailleerd logboek bijhouden.

```
<Settings>
 <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

Het logboek staat in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Schakel het alleen in om een probleem te onderzoeken. Voeg het bij wanneer u contact opneemt met O&O Support, zodat het probleem sneller kan worden onderzocht.

Hulp vragen

- **Ondersteuningsportaal** www.oo-software.com/en/support
- **E-mail** support@oo-software.com

Gebruik bij een probleem **Copy info to clipboard** en voeg het logbestand toe. Contactgegevens en een overzicht van de andere O&O-producten vindt u bij Ondersteuning en andere producten van O&O.

Systeemvakmenu

Klik met de rechtermuisknop op het DeskInfo-pictogram in het Windows-systeemvak om het **systeemvakmenu** te openen. Dit bevat de opties voor dagelijks gebruik. Er is geen apart hoofdvenster met een menubalk.

Hieronder staan de opties in menuvolgorde. Wijzigingen zijn direct actief en worden in het configuratiebestand opgeslagen.

> **Opmerking**
>
> Sommige items verschijnen alleen wanneer ze van toepassing zijn. **Monitor** en **Network adapter** verschijnen pas bij meerdere monitoren of adapters. Bij bureaubladintegratie zijn de opties voor het uitschuifvenster verborgen. **Show Windows Product Key** verschijnt alleen als er een productcode kan worden gelezen en **Use Efficiency Mode** alleen als Windows de efficiëntiemodus ondersteunt.

Information displayed – weergegeven informatie

Selecteert het actieve weergaveprofiel.

Item	Beschrijving
Full	Alle informatiecategorieën, automatisch over de kolommen verdeeld.
Default	Aanbevolen selectie met vaste indeling in drie kolommen.
Minimum	Informatiebericht, gebruiker en computer en besturingssysteem.
Drives only	Alle stations zonder labels in één compact paneel.
Custom	Eigen profiel. Verschijnt pas nadat u een profiel hebt gemaakt en draagt dan de opgegeven naam.
Edit Custom Profile…	Opent de profieleditor. Zie Weergaveprofielen.

Position – positie

Plaatst het paneel in een van de vier schermhoeken.

Item	Beschikbaarheid
Left / **Right**	Alleen voor het uitschuifvenster, dat horizontaal uitschuift.
Left top / **Right top** / **Left bottom** / **Right bottom**	Alleen bij bureaubladintegratie.

De standaard is **Right top**, rechtsboven.

Network adapter – netwerkadapter

Alle netwerkwaarden, van adapternaam en IP-adressen tot gateways, DNS-servers en verkeersgrafieken, gelden voor de hier gekozen adapter.

Item	Beschrijving
Automatically	DeskInfo kiest de adapter die Windows voor uitgaand verkeer gebruikt. Dit is de aanbevolen instelling.
Adapternaam	Kiest een vaste adapter. Beschikbare actieve adapters zijn gemarkeerd met *(active)*.

Loopbackadapters staan niet in de lijst. Bij het kiezen van een andere adapter start DeskInfo opnieuw om alle netwerkgegevens opnieuw uit te lezen.

Monitor

Item	Beschrijving
All monitors	Toont de informatie tegelijk op alle aangesloten monitoren. Verschijnt alleen bij meer dan één monitor.
Monitor 1, **Monitor 2**, …	Toont het paneel alleen op het gekozen scherm. *(Primary)* markeert de primaire monitor. De nummers komen overeen met de Windows-beeldscherminstellingen.

Na een monitorwisseling start de toepassing opnieuw. Bij aansluiten of loskoppelen wordt het menu automatisch bijgewerkt.

View settings – weergave-instellingen

Hier kiest u het uiterlijk van de weergave.

Item	Beschrijving
Show integrated with the Desktop	Schakelt tussen bureaubladintegratie (aangevinkt, standaard) en het uitschuifvenster. Zie Weergavemodi.
Always on top	Alleen voor het uitschuifvenster. Houdt het venster boven andere vensters.
Show button on desktop	Toont of verbergt de schuifknop aan de schermrand. Is de knop verborgen, klik dan op het systeemvakpictogram om het venster in of uit te schuiven.

Text color – tekstkleur

Item	Beschrijving
Automatically	Standaard. Kiest witte of zwarte tekst op basis van de helderheid van de achtergrond en past de kleur aan als de achtergrond verandert.
White (default)	Vaste witte tekst.
Light gray, **Gray**, **Dark gray**	Vaste grijstinten voor een minder opvallende weergave.
Black, **Red**, **Green**, **Blue**	Vaste kleuren.
Custom	Verschijnt wanneer in het configuratiebestand een andere kleur is opgegeven. Het item geeft alleen de actieve instelling aan.

Een vaste kleur schakelt de automatische aanpassing uit.

Button color – knopkleur

Alleen voor het uitschuifvenster. De knop kan **Blue (default)**, **White**, **Black**, **Red**, **Green** of **Orange** zijn. **Custom** geeft een andere kleur uit het configuratiebestand aan.

Background opacity – achtergronddekking

Alleen voor het uitschuifvenster. Kies **Full (100%)**, **Medium (80%)** (standaard) of **Low (40%)**. **Custom** geeft een andere waarde uit het configuratiebestand aan.

Font size – tekengrootte

Item	Grootte
Small (10pt)	10 pt
Regular (12pt)	12 pt (standaard)
Large (14pt)	14 pt
Custom	Andere grootte uit het configuratiebestand.

Opacity of the display – dekking van het paneel

De dekking van het hele paneel is **Full (100%)**, **Medium (80%)** (standaard) of **Low (40%)**. Bij een andere waarde verschijnt **Custom**. Bij lagere waarden schijnt de achtergrond sterker door.

Quick setup… – snelle configuratie

Opent de instelstap van de welkomstwizard. Hier kiest u in één venster opstartgedrag, profiel, monitor, positie met voorbeeld, tekengrootte en tekstdekking. Zie Klembord en ondersteuning.

Start with Windows – starten met Windows

Voegt de opstartvermelding voor de **huidige gebruiker** toe of verwijdert deze. DeskInfo kan zo bij elke aanmelding starten. Beheerdersrechten zijn niet vereist.

Gebruik `SetAutoRun` voor een uitrol zonder gebruikersinteractie.

Show drive activity – stationsactiviteit

Toont per station een indicator voor lees- en schrijfacties, vergelijkbaar met een fysiek schijflampje. Na een wijziging start DeskInfo opnieuw om de onderliggende prestatiemeteritems te initialiseren. Zie Stations en USB-apparaten.

Warn of unknown USB devices – waarschuwen voor onbekende USB-apparaten

Standaard uit. Wanneer u een nog onbekend USB-opslagapparaat aansluit, kunt u het via een melding **eenmalig** of **altijd** vertrouwen. Zie Waarschuwen voor onbekende USB-apparaten.

Show graphs – grafieken weergeven

Item	Beschrijving
CPU usage graph	Toont of verbergt het verloop van de processorbelasting.
RAM usage graph	Toont of verbergt de geheugengrafiek.
GPU usage graph	Toont of verbergt het verloop van de GPU-belasting.
Network traffic graphs	Toont of verbergt beide netwerkgrafieken voor verzenden en ontvangen.
Network traffic in Mb/s	Ingeschakeld (standaard) geeft dit megabits per seconde weer. Uitgeschakeld geeft het bytes per seconde weer.

Een grafiek verschijnt alleen als deze in het actieve profiel staat *en* hier is ingeschakeld.

Update speed – bijwerksnelheid

Bepaalt hoe vaak de waarden worden vernieuwd.

Item	Informatiepaneel	Stationsactiviteit	CPU-/RAM-tellers
Fast	Elke seconde	Elke seconde	Elke 2 s
Normal	Elke 5 s	Elke 2 s	Elke 10 s
Slow	Elke 10 s	Elke 5 s	Elke 20 s
Custom	Een ander interval uit het configuratiebestand.		

Normal is de standaard. Snellere updates geven vloeiendere grafieken en vragen iets meer processortijd.

Use Efficiency Mode – efficiëntiemodus

Standaard aan. Vraagt Windows om DeskInfo op de achtergrond uit te voeren met lagere threadprioriteit en, op geschikte hardware, op efficiëntiekernen. Het item verschijnt alleen wanneer Windows de efficiëntiemodus ondersteunt.

Launch Task Manager by double-clicking – Taakbeheer openen met een dubbelklik

Standaard aan. Bepaalt of dubbelklikken op het systeemvakpictogram Windows Taakbeheer opent.

Show Windows Product Key – Windows-productcode tonen

Opent een venster met de Windows-productcode en, indien beschikbaar, de OEM-productcode uit het BIOS. Met een knop kopieert u beide naar het klembord. Het item ontbreekt als er geen geldige code kan worden uitgelezen. Zie Windows-productcode.

Copy info to clipboard – gegevens naar het klembord kopiëren

Kopieert alle gegevens van het actieve profiel als uitgelijnde tekst en biedt aan ze in Kladblok te openen. Zie Gegevens naar het klembord kopiëren.

Language – taal

Item	Beschrijving
Use system language	Standaard. Volgt de Windows-weergavetaal.
Taalnaam	Stelt een vaste interfacetaal in.

De interface is volledig beschikbaar in **Engels, Duits en Frans**. Aanvullende vertalingen verschijnen zodra ze beschikbaar zijn. Bij een taalwijziging wordt de weergave direct opnieuw opgebouwd, zonder herstart. De bijbehorende instelling is `Language` en de opdrachtregelparameter is `/lang`.

Online help – onlinehulp

Opent deze handleiding in uw browser.

About – informatie

Toont de DeskInfo-versie, informatie over de Windows-versie en koppelingen naar de licentieovereenkomst, de onlinehulp en de onlineversiecontrole.

Explore more O&O products… – andere producten verkennen

Opent een overzicht van de andere O&O-hulpmiddelen voor Windows, waaronder de gratis producten O&O ShutUp10++ en O&O AppBuster.

Quit – afsluiten

Sluit DeskInfo. Het paneel en het systeemvakpictogram verdwijnen. De instellingen zijn al opgeslagen.

Het menu verbergen of beperken

CONFIGURATIEBESTAND

In beheerde omgevingen beperkt of verbergt `TrayMenu` het menu. Met `IsRestricted` kunt u configuratiewijzigingen blokkeren. Zie Uitrol binnen een organisatie.

Configuratiebestand

O&O DeskInfo bewaart de instellingen in één XML-bestand. Het systeemvakmenu biedt de dagelijkse opties. Het bestand bevat **alle** instellingen, waaronder marges, exacte kleuren, grafiekafmetingen, bewaarlengte, een eigen helpdeskbericht en beperkingen voor beheerde werkstations.

Hieronder vindt u de volledige referentie.

Locatie van het configuratiebestand

Het bestand heet `OODeskInfo.cfg`. DeskInfo zoekt in deze volgorde.

1. **Het pad van de parameter** `/cfg`, als deze op de opdrachtregel is opgegeven.
2. **Naast** `OODeskInfo.exe`. Staat er een `OODeskInfo.cfg` in de programmamap, dan wordt dat bestand gebruikt. Zo neemt u de instellingen samen met het programma mee op een USB-stick.
3. **In het gebruikersprofiel**. Anders gebruikt DeskInfo `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg` en maakt het dat bestand zo nodig aan.

> **Tip**
>
> Om een geldig bestand te krijgen, start u DeskInfo eenmaal en sluit u het af. Open het aangemaakte bestand in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`. Dit bevat elke instelling met de huidige waarde.

Structuur en regels

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <Language>en</Language>
 <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
 <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

Houd bij het bewerken rekening met de volgende regels.

- Het hoofdelement is `<Settings>` en mag **geen** standaard XML-naamruimte declareren.
- Elementnamen zijn **hoofdlettergevoelig**. Schrijf ze exact zoals in deze referentie.
- **Booleaanse waarden** zijn `true` of `false`, in kleine letters.
- **Kleuren** geeft u op met een Engelse kleurnaam (`White`, `Black`, `Red`, `Green`, `Orange`) of een hexadecimale waarde in de vorm `#RRGGBB` of `#AARRGGBB`.

- Elk element is **optioneel**. Bij een ontbrekend element geldt de standaardwaarde. Een minimaal bestand met twee instellingen is dus geldig.
- De volgorde van elementen maakt niet uit. Bestanden zijn gemakkelijker te vergelijken als u de volgorde van de toepassing aanhoudt.

Wijzigingen automatisch toepassen

DeskInfo bewaakt het configuratiebestand. Ongeveer één seconde na het opslaan past het de wijziging toe. U hoeft niet zelf opnieuw te starten. Houd de editor naast het bureaublad open om het effect te volgen.

De korte wachttijd is bewust gekozen. Editors schrijven soms in meerdere stappen. DeskInfo wacht tot het bestand even niet meer verandert en leest daardoor geen halfgeschreven bestand.

Bij de meeste wijzigingen bouwt DeskInfo alleen de weergave opnieuw op en blijft de grafiekgeschiedenis behouden. Vier instellingen vereisen een herstart van de toepassing omdat de benodigde bronnen slechts eenmaal per proces worden geïnitialiseerd.

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

Wijzigingen via het systeemvakmenu zijn direct actief en worden meteen in het bestand opgeslagen.

> **Opmerking**
>
> De actieve toepassing schrijft ook zelf naar het bestand, bijvoorbeeld om de berekende kolomindeling te bewaren. U mag het actuele bestand tijdens het gebruik bewerken. Schrijf echter geen oudere kopie terug, want daarmee herstelt u verouderde waarden.

> **Waarschuwing**
>
> Bij een leesfout, zoals een ontbrekende eindtag, ongeldige waarde of overbodig teken, maakt DeskInfo in dezelfde map een **reservekopie met tijdstempel** en de extensie `.invalid`. Daarna start het met standaardinstellingen. U kunt de fout in de kopie opsporen en uw waarden terugzetten.

Algemeen

Language

Type: tekst · Standaard: leeg (systeemtaal)

De interfacetaal. Laat het element leeg of gebruik `system` om de Windows-weergavetaal te volgen.

Waarde	Taal
(leeg) of `system`	Windows-weergavetaal
`en`	Engels
`de`	Duits
`fr`	Frans

Ook beschikbaar in het systeemvakmenu en via de opdrachtregelparameter `/lang`.

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

Type: booleaans · Standaard: `false`

Schrijft een gedetailleerd logboek naar `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Schakel dit alleen in voor probleemoplossing en voeg het logbestand toe aan uw ondersteuningsverzoek.

ShowWelcome

Type: booleaans · Standaard: `true`

Bepaalt of de welkomstwizard bij het starten verschijnt. Na het doorlopen zet DeskInfo de waarde op `false`. Met `true` opent de wizard bij de volgende start opnieuw. Met `false` in een voorbereid bestand slaat een beheerd werkstation de wizard over.

UpdateSpeed

Type: getal (seconden) · Standaard: `5`

Hoe vaak de waarden worden bijgewerkt. Het systeemvakmenu biedt `1` (*Fast*), `5` (*Normal*) en `10` (*Slow*). Andere waarden verschijnen als *Custom*. De intervallen voor schijfactiviteit en CPU-/RAM-tellers worden hiervan afgeleid. Zie Bijwerksnelheid.

UseEfficiencyMode

Type: booleaans · Standaard: `true`

Vraagt Windows om DeskInfo met lagere prioriteit en op geschikte hardware op efficiëntiekernen uit te voeren. Heeft geen effect op Windows-versies zonder efficiëntiemodus.

LaunchTaskManager

Type: booleaans · Standaard: `true`

Bepaalt of dubbelklikken op het systeemvakpictogram Windows Taakbeheer opent.

Positie en monitoren

PanelPosition

Type: `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom` · *Standaard:* `RightTop`

De hoek van het scherm waarin de informatie verschijnt.

Monitor

Type: getal · Standaard: `0`

Monitorindex vanaf nul. `0` is de eerste monitor. De instelling wordt genegeerd wanneer `ShowOnAllMonitors` op `true` staat.

ShowOnAllMonitors

Type: booleaans · Standaard: `false`

Met `true` verschijnt de informatie tegelijk op alle aangesloten monitoren. Profiel, positie en uiterlijk zijn overal gelijk.

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

Type: getal (pixels) · Standaard: `0`

Afstand tot de schermranden bij bureaubladintegratie. Handig om een taakbalk, dock of onderdeel van de achtergrond vrij te houden.

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

Type: booleaans · Standaard: `true`

Met `true` verschijnt het paneel op de bureaubladachtergrond achter de pictogrammen. Met `false` gebruikt u het uitschuifvenster.

DisplayAlwaysOnTop

Type: booleaans · Standaard: `false`

Alleen voor het uitschuifvenster: houdt het venster boven andere vensters.

ShowButtonOnDesktop

Type: booleaans · Standaard: `true`

Alleen voor het uitschuifvenster: toont de knop aan de schermrand. Met `false` bedient u het venster via het systeemvakpictogram.

ButtonYPosition

Type: getal · Standaard: `175`

Verticale positie van de knop in pixels. Gewoonlijk stelt u deze met de muis in door de knop te verslepen.

Uiterlijk

AutoAdjustTextColor

Type: booleaans · Standaard: `true`

Met `true` kiest DeskInfo zwarte tekst op lichte en witte tekst op donkere achtergronden en negeert het `TextColor`. Kies `false` voor een vaste kleur.

TextColor

Type: kleur · Standaard: `White`

Vaste tekstkleur, alleen actief als `AutoAdjustTextColor` op `false` staat. Elke kleur is toegestaan. Waarden die niet in het menu staan, verschijnen als *Custom*.

Het menu biedt de volgende kleuren.

Menu-item	Waarde
White	`White`
Light gray	`#F2F2F2`
Gray	`#D9D9D9`
Dark gray	`#838383`
Black	`Black`
Red	`Red`
Green	`Green`
Blue	`#3082CF`

TextSize

Type: getal (punten) · Standaard: `12`

Tekengrootte. Het menu biedt `10`, `12` en `14`. Andere waarden verschijnen als *Custom*.

DisplayOpacity

Type: getal (procent) · Standaard: `80`

Dekking van het volledige informatiepaneel. De menuwaarden zijn `100`, `80` en `40`.

Opacity

Type: getal (procent) · Standaard: `80`

Alleen voor het uitschuifvenster: dekking van de achtergrond van het paneel. Het menu biedt `100`, `80` en `40`.

PanelColor

Type: kleur · Standaard: `#3082CF` *(blauw)*

Alleen voor het uitschuifvenster: kleur van de schuifknop. Het menu biedt blauw (`#3082CF`), `White`, `Black`, `Red`, `Green` en oranje (`#FF6A00`).

FillColorNormal

Type: kleur · Standaard: `#FF82BC1D` *(groen)*

Kleur van de vulgraadbalk als minder dan 90% van het station bezet is.

FillColorWarning

Type: kleur · Standaard: `#FFFFBC00` *(geel)*

Kleur van de vulgraadbalk bij 90% tot minder dan 95% bezetting.

FillColorCritical

Type: kleur · Standaard: `#FFDD4A17` *(rood)*

Kleur van de vulgraadbalk vanaf 95% bezetting.

FillColorBackground

Type: kleur · Standaard: `#FF838383` *(grijs)*

Achtergrondkleur van de vulgraadbalk.

Kolomindeling

UseBalancedColumnDistribution

Type: booleaans · Standaard: `true`

Met `true` worden de kolommen op gewicht verdeeld. Een tekstregel of station telt als 1. Een grafiek telt mee naar hoogte. Groepen worden nooit gesplitst. Bij `false` worden de onderdelen eenvoudig achter elkaar over de kolommen verdeeld.

BalancedColumnAlignment

Type: `RightBound` | `LeftBound` *· Standaard:* `RightBound`

Bepaalt welke kolom korter mag zijn als gelijke hoogten onmogelijk zijn. Bij `RightBound` wordt de linkerkolom korter, handig voor rechts uitlijnen. Bij `LeftBound` wordt de rechterkolom korter, handig voor links uitlijnen.

Grafieken en prestatiebewaking

ShowCPUGraph

Type: booleaans · Standaard: `true`

Toont de processorgrafiek als het actieve profiel deze bevat.

ShowRAMGraph

Type: booleaans · Standaard: `true`

Toont de grafiek van het werkgeheugen als het actieve profiel deze bevat.

ShowGPUGraph

Type: booleaans · Standaard: `true`

Toont de GPU-grafiek als het actieve profiel deze bevat. Op systemen zonder GPU-meetgegevens worden de GPU-regels altijd verborgen.

ShowNetworkGraph

Type: booleaans · Standaard: `true`

Toont de grafieken van verzonden en ontvangen netwerkverkeer als het actieve profiel deze bevat.

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

Type: booleaans · Standaard: `true`

Met `true` verschijnt het netwerkverkeer in bits per seconde met decimale voorvoegsels (b/s, Kb/s, Mb/s, Gb/s). Met `false` wordt het in bytes per seconde met binaire schaalstappen weergegeven (B/s, KB/s, MB/s, GB/s).

PerformanceGraphHeight

Type: getal (pixels) · Standaard: `48`

Hoogte van elke prestatiegrafiek. Hogere grafieken laten kleine verschillen beter zien en tellen zwaarder mee bij het verdelen van kolommen.

PerformanceGraphMinWidth

Type: getal (pixels) · Standaard: `200`

Minimumbreedte van een prestatiegrafiek. Bij voldoende ruimte vult de grafiek de kolombreedte.

MaxHistoryItems

Type: getal · Standaard: `1024`

Aantal bewaarde metingen per grootheid. Bij de gebruikelijke intervallen beslaan 1024 metingen ongeveer 17 tot 34 minuten. Verhoog dit voor minima en maxima over langere tijd of verlaag het geheugenverbruik door minder metingen te bewaren.

PerformanceAverageMinSampleCount

Type: getal · Standaard: `32`

Aantal metingen voordat een gemiddelde verschijnt, zodat de waarde direct na de start niet sterk schommelt. De bovengrens is `MaxHistoryItems`.

Stations en USB-apparaten

ShowDriveActivity

Type: booleaans · Standaard: `true`

Toont voor elk station de lees- en schrijfactiviteit.

ShowUnknownUSBDeviceNotification

Type: booleaans · Standaard: `false`

Geeft een melding bij een USB-opslagapparaat dat nog niet is vertrouwd.

TrustedUSBDevices

Type: lijst met tekstwaarden · Standaard: leeg

Lijst met blijvend vertrouwde USB-apparaten. Verwijder een vermelding om voor dat apparaat opnieuw te waarschuwen of verwijder het hele element om alle beslissingen te wissen.

```
<TrustedUSBDevices>
 <string>USBSTOR\DISK&amp;VEN_SANDISK&amp;PROD_ULTRA&amp;REV_1.00\4C530001…</string>
</TrustedUSBDevices>
```

Netwerk

NetworkAdapter

Type: tekst · Standaard: leeg (automatisch)

Beschrijving van de netwerkadapter waarvan u de waarden wilt zien. Laat het element weg voor automatische selectie. De tekenreeks moet exact overeenkomen met de Windows-beschrijving. Kies de adapter eenmaal in het systeemvakmenu en lees vervolgens de waarde uit het bestand.

Profielen

SelectedProfile

Type: tekst · Standaard: `Default`

Bepaalt welk profiel actief is.

Waarde	Profiel
`Default`	Standaardprofiel
`Full`	Volledig profiel
`Minimum`	Minimaal profiel
`DriveLED`	Alleen stations
Elke andere waarde	Het profiel dat in `CustomProfile` is gedefinieerd.

CustomProfile

Type: element · Standaard: geen

Eigen profieldefinitie. Zie Weergaveprofielen voor de structuur en beschikbare sleutels.

```
<CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

Uitrol en beperkingen

Deze vier instellingen zijn bedoeld voor beheerde omgevingen. Zie Uitrol binnen een organisatie voor het combineren ervan.

InfoMessage

Type: tekst · Standaard: leeg

Vrije tekst boven de systeemgegevens, bijvoorbeeld de contactgegevens van uw helpdesk. Alleen zichtbaar als het actieve profiel `InfoMessage` bevat. Alle ingebouwde profielen bevatten deze sleutel.

```
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
```

SetAutoRun

Type: booleaans · Standaard: niet ingesteld

Stelt automatisch starten in zonder de gebruiker iets te vragen. Met `true` wordt de opstartvermelding aangemaakt en met `false` verwijderd. Ontbreekt het element, dan blijft de keuze van de gebruiker gelden.

IsRestricted

Type: booleaans · Standaard: niet ingesteld

Met `true` is DeskInfo alleen-lezen. Het configuratiebestand wordt niet meer door de toepassing beschreven en het systeemvakmenu is niet beschikbaar. Gebruikers kunnen de uitgerolde configuratie niet via de toepassing wijzigen of per ongeluk overschrijven.

TrayMenu

Type: `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll` *· Standaard:* `Full`

Bepaalt welk deel van het systeemvakpictogram en het menu beschikbaar is.

Waarde	Systeemvakpictogram	Menu
`Full`	Zichtbaar	Volledig
`ExitOnly`	Zichtbaar	Alleen **Quit**
`HideMenu`	Zichtbaar	Geen
`HideAll`	Verborgen	Geen

Waarden die de toepassing beheert

DeskInfo onderhoudt deze elementen zelf. U hoeft ze niet te bewerken. Laat ze weg in een voorbereid configuratiebestand voor een uitrol.

Element	Betekenis
`NewsletterSubscribed`	Of de gebruiker zich vanuit het productoverzicht voor de nieuwsbrief heeft aangemeld.
`ScrollViewerPosition`	Schuifpositie van de weergave.
`SavedColumnLayout`	Laatst berekende kolomindeling, bewaard om sneller te starten.
`LayoutEnvironmentFingerprint`	Kenmerken van de weergaveomgeving (monitor, resolutie, tekengrootte, DPI en profiel) waarmee DeskInfo bepaalt of de indeling opnieuw moet worden berekend.
`WindowPosition`, `AppViewMode`	Overgenomen uit de gedeelde O&O-instellingen en niet in gebruik bij DeskInfo.

Volledig voorbeeld

Configuratie voor een ondersteuningswerkstation met Duitse interface, plaatsing linksonder, grote tekst, een helpdeskbericht, verplicht automatisch starten en vergrendelde bediening.

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <!-- General -->
 <Language>de</Language>
 <LogEnabled>false</LogEnabled>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
 <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

 <!-- Position -->
 <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
 <Monitor>0</Monitor>
 <ShowOnAllMonitors>false</ShowOnAllMonitors>
 <IsIntegratedWithDesktop>true</IsIntegratedWithDesktop>
 <TopMargin>0</TopMargin>
 <BottomMargin>48</BottomMargin>
 <LeftMargin>24</LeftMargin>

 <!-- Appearance -->
 <AutoAdjustTextColor>true</AutoAdjustTextColor>
 <TextSize>14</TextSize>
 <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
 <UseBalancedColumnDistribution>true</UseBalancedColumnDistribution>
 <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

 <!-- Graphs -->
 <ShowCPUGraph>true</ShowCPUGraph>
 <ShowRAMGraph>true</ShowRAMGraph>
 <ShowGPUGraph>false</ShowGPUGraph>
 <ShowNetworkGraph>true</ShowNetworkGraph>
 <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
 <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

 <!-- Drives and USB -->
 <ShowDriveActivity>true</ShowDriveActivity>
 <ShowUnknownUSBDeviceNotification>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

 <!-- Profile -->
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
```

```
  <Item>-</Item>
  <Item>CPU</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>NetworkBasic</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>LocalDrives</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>Performance</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
  </CustomProfile>

  <!-- Deployment -->
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Opmerking

XML-opmerkingen (`<!-- … -->`) zijn toegestaan, maar verdwijnen zodra DeskInfo het bestand zelf schrijft. Bewaar uw bronbestand met opmerkingen daarom op de uitrolshare en plaats een afzonderlijke kopie op de client.

Opdrachtregelparameters

O&O DeskInfo accepteert twee parameters. Hiermee kiest u bij een geautomatiseerde uitrol de voorbereide configuratie en een vaste interfacetaal zonder het gebruikersprofiel te wijzigen.

```
OODeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

/cfg – een specifiek configuratiebestand gebruiken

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg"
```

Laadt de configuratie vanaf het opgegeven pad in plaats van de standaardlocaties. Het bestand moet **bestaan**. Anders toont DeskInfo een foutmelding met de gebruiksinstructies en wordt het programma afgesloten.

Plaats paden met spaties tussen aanhalingstekens.

> **Tip**
>
> Voor draagbaar gebruik hebt u deze parameter niet nodig. Staat `OODeskInfo.cfg` **naast** `OODeskInfo.exe`, dan wordt het bestand automatisch gebruikt. Zie Locatie van het configuratiebestand.

/lang – de interfacetaal instellen

```
OODeskInfo.exe /lang:en
```

Geef de gewenste interfacetaal met een taalcode van twee letters op.

Code	Taal
`en`	Engels
`de`	Duits
`fr`	Frans

Zonder deze parameter gebruikt DeskInfo de instelling `Language`. Is deze leeg, dan volgt het de weergavetaal van Windows.

Parameters combineren

U kunt beide parameters tegelijk en in een willekeurige volgorde gebruiken.

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg" /lang:en
```

Foutafhandeling

Een onbekende of ongeldige parameter of een niet-bestaand bestand leidt tot een melding met de onjuiste opdrachtregel en de gebruiksinstructies. DeskInfo sluit daarna af. Bij een uitrol wordt een configuratiefout zo direct zichtbaar.

Gebruik bij een uitrol

Laat een aanmeldscript of een snelkoppeling in de map Opstarten de toepassing met een centrale configuratie starten.

```
"%ProgramFiles%\OODeskInfo\OODeskInfo.exe" /cfg:"\\fileserver\it$\deskinfo\OODeskInfo.cf
```

Zie Uitrol binnen een organisatie voor het voorbereiden van die configuratie.

Uitrol binnen een organisatie

O&O DeskInfo is geschikt voor IT-afdelingen. Er is geen installatie, beheerdersaccount of service nodig en alle instellingen staan in één leesbaar XML-bestand. Zo kunt u het programma centraal uitrollen en de instellingen desgewenst vastzetten.

DeskInfo is **freeware**. Er zijn geen licenties te beheren. U mag het op een onbeperkt aantal werkstations inzetten, ook zakelijk.

Uitrollen in drie stappen

1. Een configuratie voorbereiden

Start DeskInfo op één computer en stel het profiel, de positie, de tekengrootte en het helpdeskbericht in zoals uw gebruikers ze moeten zien. Sluit de toepassing af en bewaar `OODeskInfo.cfg` uit `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` als bronbestand.

Verwijder vóór verspreiding de computerspecifieke waarden die onder Waarden die de toepassing beheert staan en voeg de onderstaande uitrolinstellingen toe.

2. De bestanden verspreiden

Kopieer `OODeskInfo.exe` en `OODeskInfo.cfg` naar dezelfde map op de client, bijvoorbeeld `C:\Program Files\OODeskInfo\` . Het configuratiebestand naast het uitvoerbare bestand heeft voorrang. Alle gebruikers krijgen dezelfde instellingen zonder aparte configuratie.

U kunt het configuratiebestand ook op een gedeelde locatie bewaren en op de clients met `/cfg` naar dat bestand verwijzen.

3. Automatisch starten

Zet `SetAutoRun` op `true` in het configuratiebestand. Bij de eerste start maakt DeskInfo zonder bevestiging voor de huidige gebruiker een opstartvermelding. Met `false` wordt de vermelding weer verwijderd, bijvoorbeeld wanneer u DeskInfo verwijdert.

```
<Settings>
 <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

Een bericht voor gebruikers

Met `InfoMessage` plaatst u een eigen tekstregel boven de systeeminformatie. Zo staan bijvoorbeeld de contactgegevens van de helpdesk permanent op het bureaublad.

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Gebruikers zien direct wie ze kunnen bellen en kunnen de computernaam en Windows-build van het scherm aflezen. Met **Copy info to clipboard** sturen ze alle gegevens in één keer door.

Het bericht verschijnt als het actieve profiel `InfoMessage` bevat. In alle ingebouwde profielen staat deze sleutel op de eerste plaats.

De gebruikersinterface vergrendelen

Twee instellingen bepalen wat een gebruiker kan wijzigen.

IsRestricted

```
<Settings>
 <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

Met `IsRestricted` op `true` werkt O&O DeskInfo in de modus alleen-lezen.

- De toepassing **schrijft niet naar het configuratiebestand**. Uw uitgerolde instellingen worden dus ook niet per ongeluk via het programma gewijzigd.
- Het systeemvakmenu **wordt niet weergegeven**.

Dit is geschikt voor kiosken, leslokalen, productieterminals en andere systemen waarop de weergave vast moet blijven.

TrayMenu

Wilt u minder strenge beperkingen, stel dan via `TrayMenu` het systeemvakpictogram en het bijbehorende menu in.

Waarde	Systeemvakpictogram	Menu	Gebruiksvoorbeeld
`Full`	Zichtbaar	Volledig	Normaal gebruik (standaard).
`ExitOnly`	Zichtbaar	Alleen **Quit**	Gebruikers mogen het paneel sluiten en geen instellingen wijzigen.
`HideMenu`	Zichtbaar	Geen	Het pictogram blijft als CPU-indicator zichtbaar.
`HideAll`	Verborgen	Geen	Alleen het bureaubladpaneel is zichtbaar.

```
<Settings>
 <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

> **Opmerking**
>
> Bij `HideAll` kan de gebruiker DeskInfo niet meer rechtstreeks bedienen. Controleer vóór de uitrol of u het proces op een andere manier kunt stoppen, bijvoorbeeld met een script dat `OODeskInfo.exe` beëindigt.

De welkomstwizard overslaan

Stel `ShowWelcome` in op `false` om de wizard bij de eerste start over te slaan.

```
<Settings>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

Een profiel voor ondersteuning

Voor de helpdesk is een profiel met identificatie- en netwerkgegevens vaak overzichtelijker. In het voorbeeld staan de computergegevens in de eerste kolom, het netwerk in de tweede en de stations en belasting in de derde.

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Hardware</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkAdvanced</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
 </CustomProfile>
</Settings>
```

`Hardware` levert fabrikant, model en **serienummer** voor inventarisatie en hardwareondersteuning. Zie Systeeminformatie voor alle sleutels.

> **Waarschuwing**
>
> Neem `OSProductKey` en `OSOEMProductKey` niet op in een profiel dat u organisatiebreed uitrolt. Een permanent zichtbare Windows-productcode kan worden meegelezen, vooral bij schermdeling of ondersteuning op afstand. Gebruikers kunnen de code indien nodig opvragen via **Show Windows Product Key** in het systeemvakmenu.

Aanbevolen instellingen per omgeving

Situatie	Mogelijke instellingen
Kantoorwerkstations	`InfoMessage`, `SetAutoRun=true`, `ShowWelcome=false`, `TrayMenu=Full`. Gebruikers houden de controle over het uiterlijk.
Kiosk, leslokaal of productie	Voeg `IsRestricted=true` toe en kies `TrayMenu=HideMenu` of `HideAll`.
Laptops	`UpdateSpeed=10` en `UseEfficiencyMode=true` om het energieverbruik te beperken.
Terminalservers of VDI	`ShowGPUGraph=false` (veel sessies leveren geen GPU-gegevens) en `ShowOnAllMonitors=false`.
Serverconsoles	Gebruik profiel `Minimum` of een eigen profiel met `UserAndMachine`, `OS`, `SystemStatus` en `LocalDrives`.

O&O DeskInfo verwijderen

Omdat DeskInfo draagbaar is, hoeft u geen verwijderprogramma uit te voeren.

1. Sluit de toepassing of beëindig `OODeskInfo.exe`.
2. Verwijder de opstartvermelding. Zet hiervoor `SetAutoRun` op `false` en start DeskInfo eenmaal, of verwijder de bijbehorende waarde uit `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`.
3. Verwijder de programmamap.
4. Verwijder desgewenst `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` om ook het configuratiebestand en de logboeken op te ruimen.

Centraal beheer

Wilt u gegevens van meerdere computers centraal verzamelen, gebruik dan bijvoorbeeld **O&O Syspectr**. Deze clouddienst biedt inventarisatie, bewaking en meldingen voor pc’s en servers in één console en is voor een beperkt aantal computers gratis.

Twee andere gratis hulpmiddelen voor een uitrol van werkstations:

- **O&O ShutUp10++** beheert de privacyinstellingen van Windows 10 en 11 met import en export van beleidsprofielen.
- **O&O AppBuster** verwijdert ongewenste en vooraf geïnstalleerde Windows-apps uit uw installatiekopieën.

Problemen oplossen

Hieronder staan per symptoom de gebruikelijke oorzaak en de oplossing. Raadpleeg bij andere problemen de veelgestelde vragen of neem contact op met O&O Support.

Weergave

Het paneel is niet zichtbaar op het bureaublad

Oorzaak. De toepassing draait niet, het paneel staat op een ander scherm, de tekst valt weg tegen de achtergrond of de bureaubladintegratie werkt op dit systeem niet.

Oplossing. Controleer het volgende in deze volgorde.

1. Zoek het pictogram in het systeemvak. Kijk ook onder het pijltje voor verborgen pictogrammen. Start `OODeskInfo.exe` als er geen pictogram is.
2. Kies onder **Monitor** in het systeemvakmenu het scherm dat u bekijkt of kies **All monitors**.
3. Kies bij **View settings → Text color** een vaste kleur die contrasteert met de achtergrond en zet **View settings → Opacity of the display** op 100%.
4. Schakel **View settings → Show integrated with the Desktop** uit. De informatie verschijnt dan in een uitschuifvenster dat onafhankelijk van het bureaublad werkt.

➡️ Weergave op het bureaublad

De gegevens verdwenen nadat Windows Verkenner opnieuw was gestart

Oorzaak. Bij bureaubladintegratie is het paneel aan het bureaublad gekoppeld. Normaal herkent DeskInfo een herstart van Verkenner en koppelt het het paneel opnieuw. In zeldzame gevallen gebeurt dit niet.

Oplossing. Schakel **View settings → Show integrated with the Desktop** in het systeemvakmenu uit en weer in. De weergave wordt opnieuw opgebouwd met behoud van de grafiekgeschiedenis.

➡️ Geïntegreerd in het bureaublad

Bureaubladintegratie werkt niet bij meerdere monitoren

Oorzaak. De primaire monitor moet beginnen bij een X-coördinaat van nul of hoger. Staat een scherm *links* van de primaire monitor, dan kan Windows het paneel niet betrouwbaar op de bureaubladachtergrond plaatsen.

Oplossing. Rangschik de monitoren in de beeldscherminstellingen van Windows zodat geen scherm links van de primaire monitor ligt, of gebruik het uitschuifvenster.

➡️ Monitor kiezen

De weergave valt deels buiten beeld of de kolommen zijn ongelijk verdeeld

Oorzaak. Er passen bij de huidige tekengrootte te weinig categorieën op het scherm of vaste kolomtoewijzingen verhinderen de automatische verdeling.

Oplossing

1. Kies een kleinere tekengrootte onder **View settings** → **Font size**.
2. Verwijder overbodige categorieën uit het profiel.
3. Zet de kolom in de profieleditor terug op **Auto** voor categorieën die geen vaste positie nodig hebben.

➡️ Kolomindeling

Ik kan niet op het paneel klikken

Oorzaak. Dit is zo bedoeld. Bij bureaubladintegratie gaan muisklikken door naar de bureaubladpictogrammen. U bedient de toepassing via het systeemvakpictogram.

Oplossing. Voor een aanklikbaar venster schakelt u **View settings** → **Show integrated with the Desktop** uit. U toont of verbergt het uitschuifvenster via de knop aan de schermrand of door met de linkermuisknop op het systeemvakpictogram te klikken.

➡️ Uitschuifvenster

Informatie en waarden

De accugegevens ontbreken

Oorzaak. Het apparaat heeft geen accu. DeskInfo verbergt de accuregels dan automatisch.

Oplossing. Er is geen actie nodig. Controleer op een laptop of Windows de accu herkent.

➡️ Systeeminformatie

De GPU-belasting ontbreekt

Oorzaak. In sommige omgevingen, met name bepaalde Extern bureaublad-sessies, ontbreken de benodigde gegevens. Dan worden de GPU-regels verborgen, ongeacht het profiel en de instelling **GPU usage graph**.

Oplossing. Er is geen actie nodig. De regels keren terug zodra de gegevens beschikbaar zijn, bijvoorbeeld in een lokale sessie.

➡️ Prestatiegrafieken

Bij een netwerkstation staat een kruis

Oorzaak. Het station is onbereikbaar. Mogelijk is de server offline, is de VPN-verbinding verbroken of zijn de aanmeldgegevens verlopen. DeskInfo markeert het station en blijft de andere gegevens bijwerken.

Oplossing. Herstel de verbinding met de server. Het station wordt weer opgenomen zodra het antwoordt.

➡️ Netwerkstations die niet reageren

De netwerkgegevens horen bij de verkeerde adapter

Oorzaak. DeskInfo kiest de actieve adapter, meestal degene die Windows voor uitgaand verkeer gebruikt.

Oplossing. Selecteer de gewenste adapter onder **Network adapter** in het systeemvakmenu. De toepassing start daarna opnieuw.

➡️ Netwerkadapter

Systeemvakmenu en instellingen

Menu-items of het hele menu ontbreken

Oorzaak. Het configuratiebestand beperkt het menu met `TrayMenu` of `IsRestricted`. Op bedrijfscomputers is dit meestal bewust ingesteld.

Oplossing. Controleer beide instellingen in het configuratiebestand of raadpleeg uw IT-afdeling.

➡️ `TrayMenu`, `IsRestricted`

Een menu-item toont ‘Custom’

Oorzaak. De waarde uit het configuratiebestand komt niet overeen met een voorinstelling. Het item geeft de actieve waarde aan. Er gebeurt niets wanneer u het selecteert.

Oplossing. Kies een voorinstelling uit het menu of behoud de waarde uit het configuratiebestand.

➡️ Configuratiebestand

Na het bewerken van het configuratiebestand zijn de instellingen verdwenen

Oorzaak. Het bestand kon niet worden gelezen, meestal door een ontbrekende eindtag of verkeerd gespelde elementnaam. DeskInfo heeft in dezelfde map een kopie met tijdstempel en de extensie `.invalid` bewaard en is met de standaardinstellingen gestart.

Oplossing

1. Open het bestand met de extensie `.invalid` in de configuratiemap en herstel de fout.
2. Kopieer de gecorrigeerde waarden terug naar `OODeskInfo.cfg`. DeskInfo past het bestand ongeveer één seconde na het opslaan toe.

➡️ Automatisch herladen

Na een wijziging start de toepassing opnieuw

Oorzaak. De instellingen `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` en `ShowDriveActivity` gebruiken bronnen die slechts eenmaal per proces worden geïnitialiseerd. Na het wijzigen van deze instellingen

start DeskInfo zichzelf opnieuw. Bij andere wijzigingen wordt alleen de weergave vernieuwd en blijft de grafiekgeschiedenis behouden.

Oplossing. U hoeft niets te doen. De herstart duurt even en verandert geen instellingen.

➡️ Configuratiebestand

Een probleem melden

Volg deze stappen als het probleem blijft bestaan.

1. Schakel logboekregistratie in met `LogEnabled` en reproduceer het probleem. Het logboek staat in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`.
2. Kies **Copy info to clipboard** in het systeemvakmenu om de systeemgegevens te verzamelen.
3. Stuur beide naar O&O Support. De contactgegevens staan onder Ondersteuning en andere producten van O&O.

Veelgestelde vragen

Licentie en prijs

Is O&O DeskInfo echt gratis?

Ja. O&O DeskInfo is **freeware**. Er is geen proefperiode, licentiesleutel, registratie of betaalde editie. U mag het programma op een onbeperkt aantal computers privé en zakelijk gebruiken en het ongewijzigd doorgeven.

Is er een Pro- of Premium-versie met meer functies?

Nee. Alle functies die in deze handleiding worden beschreven, zitten in de gratis versie.

Wilt u meerdere computers centraal beheren, bekijk dan **O&O Syspectr**. Met deze clouddienst kunt u computers bewaken en beheren. Voor een beperkt aantal computers is dit eveneens gratis.

Mijn download bevat een installatieprogramma of andere software. Klopt dat?

Nee. Dat is in strijd met onze gebruiksvoorwaarden. DeskInfo vereist geen installatie en wordt nooit met andere software gebundeld. Download het van www.oo-software.com en meld waar u de andere kopie hebt verkregen, zodat wij actie kunnen ondernemen.

Installatie en opstarten

Heb ik beheerdersrechten nodig?

Nee. Standaardgebruikersrechten volstaan ook voor het instellen van automatisch starten. Die instelling geldt alleen voor de huidige gebruiker.

Waar bewaart O&O DeskInfo de instellingen?

In `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Als er een bestand `OODeskInfo.cfg` **naast** `OODeskInfo.exe` staat, gebruikt DeskInfo dat bestand. Zo kunt u het programma met zijn instellingen vanaf een USB-stick uitvoeren. Zie Locatie van het configuratiebestand.

Kan ik het programma starten vanaf een USB-stick?

Ja. Kopieer `OODeskInfo.exe` naar de stick. Zet er een `OODeskInfo.cfg` naast als u ook de instellingen wilt meenemen.

Start het programma met Windows?

Alleen als u dat instelt. Kies **Start with Windows** in het systeemvakmenu of gebruik `SetAutoRun` bij een installatie zonder gebruikersinteractie.

Weergave

Bij Problemen oplossen vindt u een stapsgewijze uitleg voor weergaveproblemen. Hieronder staan de meest voorkomende vragen.

De gegevens zijn niet zichtbaar op het bureaublad. Wat nu?

Controleer het volgende in deze volgorde.

1. **Draait de toepassing?** Zoek het pictogram in het systeemvak. Het kan achter het pijltje voor verborgen pictogrammen staan.
2. **Staan de gegevens op een andere monitor?** Controleer **Monitor** in het systeemvakmenu of kies **All monitors**.
3. **Valt de tekst weg tegen de achtergrond?** Kies bij **View settings → Text color** een vaste, contrasterende kleur en stel **Opacity of the display** in op 100%.
4. **Werkt de bureaubladintegratie niet?** Schakel **View settings → Show integrated with the Desktop** uit. De informatie verschijnt dan in een uitschuifvenster dat onafhankelijk van het bureaublad werkt.

De gegevens verdwenen nadat Windows Verkenner opnieuw was gestart.

De weergave hoort vanzelf terug te keren. O&O DeskInfo herkent een herstart van Verkenner en koppelt de weergave opnieuw aan het bureaublad. Gebeurt dat niet, schakel bureaubladintegratie dan in het systeemvakmenu uit en weer in.

Waarom kan ik niet op de weergave klikken?

Bij bureaubladintegratie worden klikken doorgegeven aan het bureaublad. Zo blijven de pictogrammen en uw werk bereikbaar. U bedient DeskInfo via het systeemvak. Schakel over op het uitschuifvenster als u een aanklikbaar venster wilt.

Kan ik de weergave op een willekeurige plaats zetten?

U kiest een van de vier schermhoeken. Met de vier marges in het configuratiebestand bepaalt u de precieze plaats. Zie Afstand tot de schermranden.

De weergave valt deels buiten het scherm of de kolommen zijn ongelijk verdeeld.

Kies een kleiner lettertype of verminder het aantal categorieën in het profiel. Vastgezette categorieën worden bij het automatisch verdelen niet verplaatst. Zet categorieën zonder voorkeurskolom terug op **Auto**. Zie

Kolomindeling.

Mijn monitoren staan in een ongebruikelijke opstelling en de bureaubladintegratie werkt niet.

Voor bureaubladintegratie moet de X-coördinaat van het begin van de primaire monitor nul of positief zijn. Staat een scherm *links* van de primaire monitor, dan kan Windows het paneel niet betrouwbaar op de bureaubladachtergrond plaatsen. Wijzig de opstelling in de beeldscherminstellingen van Windows of gebruik het uitschuifvenster.

Informatie en meetwaarden

Waarom ontbreken de accugegevens?

Accuregels worden automatisch verborgen op apparaten zonder accu.

Waarom zie ik geen GPU-belasting?

In sommige omgevingen, met name bepaalde Extern bureaublad-sessies, ontbreken de benodigde gegevens. De GPU-regels worden dan verborgen, ongeacht het profiel en de instelling **GPU usage graph**.

Waarom zie ik bij de GPU soms toegewezen en soms gedeeld geheugen?

DeskInfo toont het type geheugen dat bij de adapter hoort. Een losse grafische kaart rapporteert **toegewezen** videogeheugen. Een geïntegreerde GPU gebruikt **gedeeld** systeemgeheugen.

Bij een netwerkstation staat een kruis.

Het station is momenteel onbereikbaar. Mogelijk is de server offline, is de VPN-verbinding verbroken of zijn de aanmeldgegevens verlopen. DeskInfo markeert het station en blijft reageren. Zodra het station antwoordt, wordt het weer opgenomen.

Op welke netwerkadapter hebben de netwerkgegevens betrekking?

Op de adapter die DeskInfo als actief herkent. Gewoonlijk gebruikt Windows die voor uitgaand verkeer. Onder **Network adapter** in het systeemvakmenu kunt u een vaste adapter kiezen.

Kan ik de Windows-productcode op het bureaublad zetten?

Ja. Voeg `OSProductKey` en `OSOEMProductKey` aan een aangepast profiel toe. Wij raden dit af omdat anderen de code kunnen zien tijdens schermdeling of ondersteuning op afstand. Kies liever **Show Windows Product Key** wanneer u de code nodig hebt.

Instellingen

Ik heb het configuratiebestand gewijzigd. Moet ik opnieuw starten?

Nee. DeskInfo bewaakt het bestand en past wijzigingen ongeveer één seconde na het opslaan toe. Bij wijzigingen in `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` of `ShowDriveActivity` herstart DeskInfo zichzelf, omdat de benodigde bronnen slechts eenmaal per proces worden geïnitialiseerd. Bij andere wijzigingen wordt alleen de weergave opnieuw opgebouwd en blijft de grafiekgeschiedenis behouden.

Na het bewerken van het bestand zijn alle instellingen verdwenen.

DeskInfo kon het bestand niet lezen en is met de standaardinstellingen gestart. Zoek in dezelfde map het bestand met een tijdstempel en de extensie `.invalid`. Herstel de fout, bijvoorbeeld een ontbrekende eindtag of een verkeerd gespelde elementnaam, en kopieer uw waarden terug.

Wat betekent ‘Custom’ in het menu?

De actieve waarde is ingesteld in het configuratiebestand en wijkt af van alle voorinstellingen in het menu. Dit menu-item dient alleen ter informatie.

Er ontbreken items in het systeemvakmenu of het hele menu ontbreekt.

Het configuratiebestand beperkt het menu. Controleer `TrayMenu` en `IsRestricted`. Op een bedrijfscomputer is dit meestal bewust ingesteld. Vraag uw IT-afdeling om meer informatie.

Waarom start de toepassing na sommige wijzigingen opnieuw?

Na het wijzigen van de monitor, netwerkadapter of schijfactiviteitsindicatoren moeten systeemgegevens opnieuw worden gelezen en prestatiemeteritems opnieuw worden ingesteld. Een herstart is sneller en betrouwbaarder. Bij een wijziging van de taal of de bureaubladintegratie worden alleen de vensters vernieuwd en blijft de grafiekgeschiedenis behouden.

Prestaties

Hoeveel processortijd en geheugen gebruikt O&O DeskInfo?

Weinig. De standaard ingeschakelde efficiëntiemodus vraagt Windows het proces met lage prioriteit en op geschikte hardware op efficiëntiekernen uit te voeren. Voor nog minder belasting kunt u het bijwerkinterval op *Slow* zetten en overbodige grafieken uitschakelen.

Blijven de grafieken behouden na de slaapstand?

Ja. Wanneer Windows in de slaapstand gaat, onderbreekt DeskInfo alle timers en prestatiemeteritems. Bij het ontwaken worden ze hervat, zodat een onderbreking de grafieken niet vertekent.

Hoeveel geschiedenis wordt bewaard?

Standaard 1024 metingen per grootheid, ongeveer 17 tot 34 minuten bij de gebruikelijke bijwerkintervallen. U kunt dit aanpassen via `MaxHistoryItems`.

Ondersteuning

Hoe meld ik een probleem?

1. Schakel logboekregistratie in met `LogEnabled` en reproduceer het probleem.
2. Kies **Copy info to clipboard** om de systeemgegevens te kopiëren.
3. Stuur beide naar O&O Support of naar support@oo-software.com.

Het logboek staat in `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Zie Ondersteuning en andere producten van O&O voor alle contactmogelijkheden.

Welke Windows-versies worden ondersteund?

Windows 11, Windows 10 en Windows Server 2016 of hoger, op x86, x64 en ARM. Zie Systeemvereisten.

Ondersteuning en andere producten van O&O

O&O Software GmbH ontwikkelt O&O DeskInfo in Berlijn. Hieronder vindt u ondersteuning en verwante producten.

Ondersteuning

- **Ondersteuning van O&O Software** https://www.oo-software.com/en/support
- **E-mail** support@oo-software.com
- **Productpagina** https://www.oo-software.com/en/oodeskinfo

Bekijk eerst Problemen oplossen en de veelgestelde vragen. **Online help** in het systeemvakmenu opent deze handleiding.

Een ondersteuningsverzoek voorbereiden

Vermeld de volgende gegevens.

- De versies van O&O DeskInfo en Windows, te vinden onder **About** in het systeemvakmenu.
- De uitvoer van **Copy info to clipboard**, met de benodigde computer-, Windows-, hardware- en netwerkgegevens.
- Wat u hebt gedaan, wat er gebeurde en wat u had verwacht.
- Bij een reproduceerbaar probleem ook het logbestand. Schakel logboekregistratie in met `LogEnabled`, herhaal het probleem en voeg `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log` toe. Zie Logboekregistratie.

Controleer de tekst van het klembord en het logbestand voordat u ze verzendt. Ze bevatten de computernaam, gebruikersnamen en netwerkadressen.

Licenties

O&O DeskInfo is freeware. Er is geen licentiesleutel, registratie of betaalde editie. U mag het privé en zakelijk op een onbeperkt aantal computers gebruiken en ongewijzigd doorgeven. Een exemplaar met installatieprogramma of gebundelde software schendt de gebruiksvoorwaarden. Meld de bron bij de ondersteuning. Zie Freeware.

Updates

Onder **About** in het systeemvakmenu staat de geïnstalleerde versie met een koppeling om online naar een nieuwere versie te zoeken. De actuele versie vindt u op de productpagina.

Meer van O&O

Explore more O&O products… in het systeemvakmenu opent een overzicht van andere Windows-hulpmiddelen van O&O. O&O Software biedt ook hulpmiddelen voor back-up, herstel, opslagoptimalisatie en Windows-beheer.

Product	Doel
O&O ShutUp10++	Gratis beheer van privacyinstellingen van Windows 10 en 11.
O&O AppBuster	Gratis verwijderen van ongewenste en vooraf geïnstalleerde Windows-apps.
O&O Syspectr	Inventarisatie, bewaking en beheer van pc’s en servers via de cloud, gratis voor een beperkt aantal computers.
O&O DiskImage	Stations en volledige systemen back-uppen en herstellen.
O&O Defrag	Opslag op pc’s en servers optimaliseren.
O&O DiskRecovery	Verwijderde bestanden en gegevens uit beschadigde bestandssystemen herstellen.
O&O SafeErase	Bestanden en vrije ruimte veilig en onherstelbaar wissen.

U vindt alle producten op oo-software.com/en/products.