Índice

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 4

2.1 Descrição geral 4

2.2 Requisitos do sistema 6

2.3 Primeiros passos 8

3 Funcionalidades 11

3.1 Painel do ambiente de trabalho 11

3.2 Informações do sistema 16

3.3 Gráficos de desempenho 25

3.4 Unidades e dispositivos USB 29

3.5 Perfis de apresentação 31

3.6 Área de transferência e suporte 36

4 Configuração 39

4.1 Menu do ícone da área de notificação 39

4.2 Ficheiro de configuração 46

4.3 Parâmetros da linha de comandos 60

4.4 Implementação na empresa 62

5 Resolução de problemas 67

6 Perguntas frequentes 71

7 Suporte e outros produtos da O&O 76

Introdução

O **O&O DeskInfo** é uma ferramenta gratuita da O&O Software GmbH que mostra informações do sistema no ambiente de trabalho do Windows.

O que é o O&O DeskInfo?

O painel mostra as principais informações do computador **sobre a imagem de fundo, atrás dos ícones do ambiente de trabalho**. Pode consultá-lo enquanto trabalha, sem interferir na utilização do ambiente de trabalho.

Veja de relance a versão e a compilação do Windows, a memória disponível, a carga do processador e da placa gráfica, o endereço IP do adaptador ativo e o espaço ocupado nas unidades. Com um clique, copie os dados para a área de transferência e envie-os ao suporte.

Principais funcionalidades

- **Dados do computador** — utilizador, sistema operativo, CPU, RAM, GPU, hardware, estado do sistema, bateria, rede e unidades.
- **Monitorização em tempo real** — gráficos de histórico de CPU, RAM, GPU e tráfego de rede, além do gráfico da carga da CPU no próprio ícone da área de notificação.
- **Aplicação portátil** — extraia o ficheiro e execute o programa diretamente.
- **Conta de utilizador sem privilégios de administrador** — as operações habituais dispensam privilégios de administrador.
- **Configuração** — utilize o menu do ícone para definições frequentes e o ficheiro XML para opções avançadas.
- **Utilização gratuita** — todas as funcionalidades estão incluídas, sem edição paga.

Licença gratuita

O O&O DeskInfo é **gratuito**. Pode utilizá-lo em qualquer número de computadores, pessoais ou empresariais, e redistribuí-lo sem modificações. Não há período de avaliação, chave de licença ou edição premium.

> **Nota**
>
> O O&O DeskInfo é distribuído sem instalador nem programas adicionais. Se receber uma cópia que os inclua, indique a origem à O&O para que a empresa possa apurar o incumprimento dos termos de utilização.

Como utilizar este manual

Navegue pelos tópicos na barra lateral. As instruções estão em português de Portugal. Os menus próprios do DeskInfo aparecem com os nomes da interface em inglês, pois a versão documentada não inclui uma interface completa em português.

- **Primeiros passos** — consulte a descrição geral, os requisitos do sistema e as instruções iniciais para começar a utilizar o O&O DeskInfo.
- **Recursos** — conheça o painel do ambiente de trabalho, as informações do sistema, os gráficos de desempenho, as unidades e os dispositivos USB, os perfis de apresentação e a área de transferência e o suporte.
- **Definições** — consulte o menu do ícone da área de notificação, o ficheiro de configuração, os parâmetros da linha de comandos e a implementação na empresa.
- Consulte Resolução de problemas se o painel não funcionar como esperado.
- As perguntas frequentes respondem às dúvidas mais comuns.
- Em Suporte e outros produtos da O&O, encontra os contactos e as restantes ferramentas da O&O.

A indicação FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO identifica opções que só podem ser alteradas nesse ficheiro.

Outras ferramentas gratuitas da O&O Software

O O&O DeskInfo faz parte de uma família de ferramentas para Windows desenvolvidas em Berlim. Para conhecê-las, escolha **Explore more O&O products…** no menu do ícone.

- **O&O ShutUp10++** — ferramenta gratuita para gerir a privacidade no Windows 10 e 11.
- **O&O AppBuster** — gestor gratuito que remove aplicações pré-instaladas no Windows e outros programas desnecessários.
- **O&O Syspectr** — monitorização e administração de computadores e servidores na nuvem.

Consulte o catálogo completo na página de produtos da O&O Software.

Descrição geral

O O&O DeskInfo é uma aplicação leve e portátil para Windows que mostra continuamente informações do sistema no ambiente de trabalho. Veja como utilizar a interface e os modos de vista.

Elementos da interface

A interface contém três elementos principais.

Elemento	Função
Painel do ambiente de trabalho	Mostra os dados no ambiente de trabalho e atualiza-os continuamente.
Ícone da área de notificação	Mostra a carga da CPU em tempo real e dá acesso às definições.
Menu do ícone	Clique com o botão direito do rato para escolher o perfil, a posição, o monitor, a aparência, os gráficos e a frequência de atualização, entre outras opções. Consulte Menu do ícone da área de notificação.

No ficheiro de configuração, pode especificar margens, cores exatas, tamanho dos gráficos, mensagens de suporte e restrições para computadores geridos.

Modos de vista

Para alternar entre os modos, abra **View settings** no menu do ícone e marque ou desmarque **Show integrated with the desktop**.

Integrado no ambiente de trabalho (predefinição)

O painel aparece **sobre a imagem de fundo, atrás dos ícones do ambiente de trabalho**. Os ícones, as janelas e a barra de tarefas ficam em primeiro plano. Os cliques atravessam o painel e chegam ao ambiente de trabalho.

O O&O DeskInfo escolhe automaticamente um dos dois modos de integração oferecidos pelo Windows.

- **Modo predefinido** — posiciona o painel atrás dos ícones. É utilizado no Windows 10 e na maioria dos computadores com Windows 11.
- **Modo alternativo** — posiciona o painel abaixo das outras janelas e acima da imagem de fundo. É utilizado em sistemas Windows 11 cujo modelo de composição do ambiente de trabalho impede o uso do modo predefinido.

Se o Explorador de Ficheiros reiniciar, por exemplo, após uma falha ou uma alteração na configuração de apresentação, o O&O DeskInfo recupera a sua posição automaticamente.

Janela deslizante

Se desativar a integração, os dados aparecerão numa pequena janela com um separador colorido na extremidade do ecrã. Clique no separador ou no ícone da área de notificação para mostrar ou ocultar a janela. Nesse modo, também pode:

- Manter a janela **sempre visível**, acima das outras.
- Ajustar a **opacidade do fundo** do painel.
- Escolher a **cor do separador**.
- Ocultar o separador e continuar a utilizar o ícone da área de notificação para abrir e fechar a janela.

Exemplos de utilização

Suporte técnico. O utilizador pode ler no ambiente de trabalho o nome do computador, a compilação do Windows, o endereço IP ou o número de série. Com **Copy info to clipboard**, é possível partilhar todos estes dados sem abrir uma consola, executar `msinfo32` ou percorrer caixas de diálogo. Utilize `InfoMessage` para mostrar os contactos do suporte.

Monitorização de desempenho. Os gráficos de histórico da CPU, da RAM, da GPU e do tráfego de rede mostram como a carga varia ao longo do tempo e ajudam a identificar estrangulamentos de desempenho. Faça duplo clique no ícone para abrir o Gestor de Tarefas do Windows e consultar mais detalhes.

Inventário de computadores. Consulte e copie o fabricante, o modelo, o número de série, a placa principal, as versões do BIOS e do TPM, o estado do Arranque Seguro, o domínio e o estado de ativação do Windows.

Quiosques, laboratórios e salas de aula. Com um ficheiro de configuração preparado, pode escolher os dados, fixar a posição e bloquear as definições para impedir que os utilizadores as alterem. Consulte Implementação na empresa.

Licença gratuita

O O&O DeskInfo é **gratuito**. Pode utilizar todas as funcionalidades em qualquer número de computadores pessoais ou empresariais e distribuir o programa sem modificações. Não há edição paga, período de avaliação ou chave de licença.

> **Sugestão**
>
> Para gerir vários computadores, conheça o **O&O Syspectr**, serviço de administração e monitorização na nuvem da O&O. Recolhe dados do sistema de forma centralizada e oferece uma opção gratuita para um número limitado de computadores.

Requisitos do sistema

O O&O DeskInfo é uma aplicação leve que funciona sem instalação, base de dados ou serviço em segundo plano.

Sistemas compatíveis

Requisito	Detalhes
Sistema operativo	Windows 11, Windows 10 ou Windows Server 2016 e posteriores.
Arquitetura	x86, x64 e ARM.
Ambiente de execução	A distribuição autossuficiente inclui o .NET 8 Runtime. A versão portátil pede a instalação do runtime se não estiver instalado.
Instalação	Dispensada. O O&O DeskInfo é portátil.
Permissões	Uma conta de utilizador sem privilégios de administrador é suficiente para as operações habituais.
Acesso à Internet	Necessário apenas para consultar o contrato de licença e a ajuda online ou para a verificação opcional de atualizações.

Consumo de recursos

As opções seguintes influenciam o consumo de recursos do programa.

- O **modo de eficiência** fica ativado por predefinição. O Windows atribui prioridade baixa ao processo e, em computadores compatíveis, direciona-o para os núcleos de eficiência. Utilize **Use Efficiency Mode** no menu do ícone para alterar essa opção.
- A **frequência de atualização** determina o intervalo entre as leituras. O valor predefinido é *Normal* (5 segundos). Também pode escolher *Fast* (1 segundo) ou *Slow* (10 segundos). Consulte Frequência de atualização.
- Durante a **suspensão ou hibernação**, a aplicação pausa os temporizadores e contadores de desempenho. Voltam a funcionar quando o computador retoma a atividade.

Onde o O&O DeskInfo guarda os dados

Conteúdo	Local
Ficheiro de configuração	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`
Registo de diagnóstico (quando ativado)	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`
Exportações temporárias para o Bloco de Notas	`%Temp%\DeskInfo.txt` e `%Temp%\ProductKey.txt`

Se colocar um ficheiro chamado `OODeskInfo.cfg` **junto de** **`OODeskInfo.exe`**, a aplicação utiliza-o em vez do ficheiro do perfil do utilizador. Assim, pode executar o programa numa unidade USB com as suas definições. Consulte Ficheiro de configuração.

Vários monitores

O programa aceita vários ecrãs, mesmo com fatores de escala diferentes. Pode:

- Mostrar o painel num monitor específico.
- Mostrá-lo em **todos os monitores** ao mesmo tempo.

Monitores ligados ou desligados durante a execução são detetados automaticamente. Consulte Painel do ambiente de trabalho.

Idiomas

A interface inclui **inglês, alemão e francês**. Espanhol, italiano, russo, japonês e chinês também aparecem no menu de idiomas quando a versão instalada os oferece. O O&O DeskInfo utiliza inicialmente o idioma do Windows, se disponível. Pode alterá-lo no menu do ícone, com o parâmetro `/lang` ou com a opção `Language`.

Este manual está disponível em português de Portugal, português do Brasil, espanhol, alemão, francês e inglês.

Primeiros passos

Em cerca de um minuto, pode iniciar o O&O DeskInfo e ajustar o painel ao seu ambiente de trabalho.

1. Transferir e extrair

1. Transfira o O&O DeskInfo a partir da página do produto.
2. Extraia o ficheiro para a pasta que preferir, por exemplo, `C:\Tools\OODeskInfo`, ou para uma unidade USB, para levar o programa consigo.
3. Não é necessário instalar. A única entrada que pode ser adicionada ao Registo do Windows é a de arranque automático, caso ative essa opção.

2. Iniciar a aplicação

Execute `OODeskInfo.exe`. Verá dois elementos:

- O painel de informações no **canto superior direito do ecrã principal**.
- Um ícone na área de notificação do Windows com um gráfico em tempo real da carga da CPU.

> **Sugestão**
>
> Se o ícone estiver oculto, clique na seta da área de notificação e arraste-o para a parte visível da barra de tarefas. Através deste ícone, pode aceder a todas as definições.

3. Concluir o assistente de boas-vindas

Na primeira vez que iniciar o programa, aparecerá um assistente com três passos:

1. **Welcome** — apresenta o O&O DeskInfo e explica como se integra no ambiente de trabalho na sua versão do Windows.
2. **Quick Setup**: permite alterar as definições iniciais.

- **Application Start**: indica se deve iniciar automaticamente com o Windows.
- **Display Profile** — escolha a quantidade de dados a mostrar (*Default*, *Full* ou *Minimum*).
- **Monitor**: selecione o ecrã onde o painel aparecerá.
- **Window Position**: escolha um dos cantos do ecrã e confirme o resultado na pré-visualização.
- **Appearance**: ajuste o tamanho e a opacidade do texto para que seja legível sobre o fundo do ambiente de trabalho.

3. **More O&O products** — apresenta outras ferramentas da O&O para Windows.

O assistente aparece apenas uma vez. Para voltar às definições rápidas ou à lista de produtos, abra o menu do ícone e escolha **Quick Setup…** ou **Explore more O&O products…**.

4. Escolher as informações apresentadas

Clique com o botão direito do rato no ícone da área de notificação e selecione **Information displayed**. Encontrará quatro perfis:

Perfil	Conteúdo
Default	Seleção recomendada com utilizador e computador, sistema operativo, CPU e RAM, GPU, hardware, estado do sistema, bateria, rede básica e avançada, máquina virtual, unidades e utilização do sistema e da rede.
Full	As mesmas categorias do perfil predefinido, sem colunas fixas.
Minimum	Mensagem informativa, utilizador e computador e sistema operativo.
Drives only	Mostra apenas as unidades, sem rótulos, para acompanhar a respetiva atividade num painel compacto.

Para criar um perfil personalizado, selecione **Edit Custom Profile...**. Consulte Perfis de apresentação.

5. Ajustar a posição e a aparência

No menu do ícone pode escolher:

- **Position** — escolha um dos quatro cantos.
- **Monitor** — selecione um ecrã ou **All monitors** para mostrar o painel em todos em simultâneo.
- **Text color** nas definições de apresentação: o ajuste automático utiliza texto preto sobre fundos claros e branco sobre fundos escuros. Também pode definir uma cor.
- **Font size**: pequeno (10 pontos), normal (12 pontos) ou grande (14 pontos).
- **Opacity of the display** — selecione 100%, 80% ou 40%.

Consulte todas as opções em Menu do ícone da área de notificação.

6. Iniciar com o Windows

Ative **Start with Windows** no menu do ícone para executar o O&O DeskInfo ao iniciar sessão no Windows. O programa cria uma única entrada de arranque automático para o utilizador atual, sem exigir privilégios de administrador.

Numa implementação automatizada, utilize `SetAutoRun` para configurar o arranque automático sem intervenção do utilizador.

7. Testar a cópia para a área de transferência

Clique com o botão direito do rato no ícone e escolha **Copy info to clipboard**. Os dados visíveis serão copiados como texto sem formatação. Pode abri-los diretamente no Bloco de Notas e enviá-los ao suporte. Consulte Área de transferência e suporte.

Mais informações

- Saiba como funciona o Painel do ambiente de trabalho.
- Consulte a lista de dados em Informações do sistema.
- Ajuste as opções avançadas no Ficheiro de configuração.
- Consulte Implementação na empresa para preparar o programa para vários computadores.

Painel do ambiente de trabalho

Pode escolher onde a informação do sistema aparece, adaptando-a aos monitores e ajustando o seu aspeto para que seja legível sobre o fundo do ambiente de trabalho.

Modos de vista

Integrado no ambiente de trabalho

Por predefinição, o painel aparece **sobre a imagem de fundo, atrás dos ícones do ambiente de trabalho**. As janelas abertas, os ícones e a barra de tarefas ficam acima dele. Os cliques atravessam o painel e chegam ao ambiente de trabalho.

O O&O DeskInfo escolhe automaticamente o método de acordo com a versão do Windows:

- **Modo predefinido.** Integra a janela na camada dos ícones do ambiente de trabalho. É utilizado no Windows 10 e na maioria dos computadores com Windows 11.
- **Modo alternativo.** Posiciona o painel na camada inferior, abaixo das janelas e acima da imagem de fundo. É utilizado nos computadores com Windows 11 que adotam o modelo de composição com ambiente de trabalho elevado (*raised desktop*).

Se reiniciar o Explorador de Ficheiros, o painel será automaticamente reposicionado no ambiente de trabalho.

No menu de definições de apresentação, ative ou desative **Show integrated with the desktop**. O painel será recriado sem perder o histórico dos gráficos.

Janela deslizante

Ao desativar a integração, as informações aparecerão numa janela com um separador colorido na extremidade do ecrã. Clique no separador ou no ícone da área de notificação para mostrar ou ocultar a janela.

Este modo adiciona quatro opções específicas:

Opção	Localização	Função
Always on top	View settings	Mantém a janela acima das outras.
Show button on desktop	View settings	Mostra ou oculta o separador. Se o ocultar, utilize o ícone da área de notificação para abrir ou fechar a janela.
Background opacity	View settings	Define a opacidade do fundo do painel em 100%, 80% ou 40%.
Button color	View settings	Permite escolher entre azul (predefinição), branco, preto, vermelho, verde e laranja.

Arraste o separador com o rato para alterar a sua posição vertical. Esta definição é guardada em `ButtonYPosition`.

Posição

Em **Position**, no menu do ícone da área de notificação, escolha um dos quatro cantos do ecrã.

- Superior esquerdo.
- Superior direito.
- Inferior esquerdo.
- Inferior direito.

No modo de janela deslizante, escolha o lado esquerdo ou direito do ecrã. A janela desloca-se na horizontal.

O valor predefinido é o **canto superior direito**. A configuração correspondente é `PanelPosition`.

Distância das margens do ecrã

FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO

No modo integrado, deixe uma margem entre o painel e as margens do ecrã para evitar sobreposição com a barra de tarefas, um dock ou elementos da imagem de fundo. Especifique as quatro margens em píxeis.

```
<Settings>
 <TopMargin>40</TopMargin>
 <RightMargin>24</RightMargin>
 <BottomMargin>0</BottomMargin>
 <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

Seleção de monitor

Se houver mais de um monitor ligado, o menu de notificação inclui um submenu **Monitor**:

- **All monitors** mostra as informações em todos os ecrãs simultaneamente, com o mesmo perfil, posição e aparência.
- **Monitor 1**, **Monitor 2** e assim por diante mostram o painel apenas no ecrã selecionado. O monitor principal é identificado. A numeração corresponde à utilizada nas definições de ecrã do Windows.

Ao trocar o monitor, a aplicação reinicia para posicionar o painel corretamente. O menu é atualizado ao ligar ou desligar um monitor durante a execução.

As definições correspondentes são `Monitor` e `ShowOnAllMonitors`.

> **Nota**
>
> Para a integração com o ambiente de trabalho, a coordenada X da origem do monitor principal deve ser igual ou superior a zero. Se houver outro ecrã à esquerda e as suas coordenadas forem negativas, o Windows pode posicionar o painel incorretamente. Reorganize os monitores nas Definições do Windows ou utilize a janela deslizante.

Aparência do texto

Cor do texto

Nas definições de apresentação, **Text color** oferece as seguintes opções:

- **Automatically** (predefinição). O programa avalia o brilho do fundo e escolhe texto preto em fundos claros ou branco em fundos escuros. Também se adapta se estiver a utilizar uma apresentação de imagens de fundo.
- Uma cor fixa: branco (predefinição), cinzento claro, cinzento, cinzento escuro, preto, vermelho, verde ou azul.

Ao escolher uma cor fixa, a configuração automática é desativada. Pode especificar outra cor no `TextColor`. O menu indicará então que um valor personalizado está a ser utilizado.

Tamanho do tipo de letra

Nas definições de apresentação, pode escolher três tamanhos de letra:

Tamanho	Pontos
Pequeno	10 pt
Normal (predefinição)	12 pt
Grande	14 pt

Para utilizar outro tamanho, modifique o `TextSize`. O menu mostrará uma entrada adicional para indicar que o valor é personalizado.

Opacidade do painel

Opacity of the display afeta o painel inteiro. Escolha **100%**, **80%** (predefinição) ou **40%**. Com opacidade baixa, a imagem de fundo fica mais visível, o que pode dificultar a leitura.

Background opacity modifica apenas o fundo da janela deslizante.

Distribuição em colunas

Os dados podem ser organizados em quatro colunas, no máximo, para evitar que a lista fique muito longa.

Distribuição automática

O O&O DeskInfo equilibra as colunas automaticamente, de acordo com o espaço que cada elemento ocupa:

- Uma linha de texto ou uma unidade conta como uma unidade de peso.
- O peso de um gráfico depende da sua altura e normalmente equivale a três a cinco linhas de texto.
- As categorias permanecem juntas e não são divididas entre as colunas.

Assim, obtém um painel equilibrado sem precisar de ajustar manualmente as posições. Pode configurar este comportamento no `UseBalancedColumnDistribution`.

Se as colunas não puderem ter a mesma altura, a opção `BalancedColumnAlignment` determina qual das colunas ficará mais curta:

Valor	Efeito	Posição recomendada
`RightBound` (predefinição)	A coluna da esquerda fica mais curta.	Canto superior ou inferior direito.
`LeftBound`	A coluna da direita fica mais curta.	Canto superior esquerdo ou inferior esquerdo.

Atribuir colunas manualmente

Se deseja fixar a posição de uma categoria, atribua-a a uma coluna no editor ou na definição do perfil. Consulte Perfis de apresentação.

Interação

No modo integrado, os cliques atravessam o painel. Para utilizar a aplicação, interaja com o ícone da área de notificação:

Ação	Resultado
Clique com o botão esquerdo do rato	Mostra ou oculta a janela deslizante. Não produz efeito no modo integrado.
Duplo clique	Abre o Gestor de Tarefas do Windows. Desative esta ação no menu do ícone se preferir.
Clique com o botão direito do rato	Abre o menu do ícone da área de notificação.
Ponteiro sobre o ícone	Mostra os valores atuais de CPU, RAM e rede.

Na janela deslizante, posicione o cursor sobre um gráfico para consultar o valor atual, o mínimo, o máximo e a média.

Informações do sistema

Esta referência reúne todos os dados que o O&O DeskInfo pode mostrar. Os dados estão organizados em **categorias**. Um perfil de apresentação lista as categorias ou os valores individuais na ordem em que devem aparecer no ambiente de trabalho.

A coluna **Chave** contém o nome a utilizar num perfil de apresentação ou no ficheiro de configuração. As chaves não diferenciam maiúsculas de minúsculas. Os nomes de categorias e rótulos nas tabelas correspondem à interface em inglês.

> **Tip**
>
> Para criar um perfil no editor, abra **Information displayed** → **Edit Custom Profile…** e marque as categorias desejadas. Só precisa das chaves se for editar o ficheiro de configuração manualmente, por exemplo, para uma implementação em vários computadores.

Descrição geral das categorias

Chave da categoria	Nome no editor de perfis	Conteúdo
`InfoMessage`	Information	Mensagem personalizada, como os dados de contacto do suporte técnico.
`UserAndMachine`	User and machine	Nome do utilizador, nome do computador e associação a um domínio.
`OS`	Operating system	Edição, versão, compilação, nome de código, data de instalação, última atualização, reinício pendente e ativação.
`CPU`	CPU and RAM	Processador, núcleos, memória instalada e tipo de sistema.
`GPU`	Graphics card	Todos os adaptadores gráficos, com a memória e a utilização em tempo real.
`Hardware`	Hardware information	Fabricante, modelo, número de série, placa principal e BIOS.
`SystemStatus`	System status	Tempo de atividade, último arranque, Arranque Seguro, TPM e ficheiro de paginação.
`Battery`	Battery information	Estado, carga, autonomia restante e saúde da bateria.
`VirtualMachine`	Virtual machine information	Identificação de ambiente virtual e detalhes da plataforma.
`NetworkBasic`	Network (basic)	Adaptador, tipo de ligação e endereços MAC, IPv4 e IPv6.
`NetworkAdvanced`	Network (advanced)	Máscara de sub-rede, gateways e servidores DHCP, DNS e WINS.
`Performance`	System utilization	Utilização de CPU, RAM e GPU, com gráficos de histórico.
`NetworkTraffic`	Network utilization	Tráfego enviado e recebido, com gráficos de histórico.
`LocalDrives`	Local drives	Unidades internas, com capacidade e nível de ocupação.
`RemovableDrives`	Removable drives	Pens USB, cartões de memória e unidades externas.
`NetworkDrives`	Network drives	Unidades de rede mapeadas e o seu estado.
`DriveLED`	Drives only	As três categorias de unidades num único grupo.

Um único hífen (`-`) insere um **separador** que deixa um espaço vertical entre dois grupos.

Mensagem informativa

Chave	Rótulo	Descrição
`InfoMessage`	Information	Linha de texto livre acima das informações do sistema. Defina-a em `InfoMessage` no ficheiro de configuração. Utilize-a, por exemplo, para mostrar os contactos do suporte técnico ou um aviso ao utilizador.

Utilizador e computador

Chave	Rótulo	Descrição
`UserName`	User name	Nome da conta do utilizador com sessão iniciada no Windows.
`MachineName`	Machine name	Nome do computador.
`DomainMembership`	Domain	Nome do domínio do Active Directory, estado de associação ao Azure AD (*Azure AD joined* ou *hybrid Azure AD joined*) ou grupo de trabalho ao qual o computador pertence.

Sistema operativo

Chave	Rótulo	Descrição
`OSEdition`	Operating system	Edição do Windows instalada, por exemplo, *Windows 11 Pro*.
`OSVersion`	Version	Versão do Windows, por exemplo, *24H2*.
`OSBuild`	Build	Número da compilação da versão do Windows instalada.
`OSCodename`	Codename	Nome de código interno da versão do Windows.
`OSInstallDate`	Install date	Data de instalação do Windows.
`OSLastUpdate`	Last update	Atualização do Windows instalada mais recentemente e respetiva data de instalação.
`OSPendingReboot`	Reboot pending	Indica se o Windows aguarda um reinício para concluir a instalação de atualizações.
`OSActivationStatus`	Activation	Estado de ativação do Windows. Os valores são *Activated* (ativado), *Grace period* (período de carência), *Notification mode* (modo de notificação) ou *Not activated* (não ativado).

Chaves do produto

Por motivos de privacidade, **nenhum perfil predefinido inclui esses dois valores**. Acrescente-os a um perfil personalizado apenas se quiser deixar a chave visível no ambiente de trabalho.

Chave	Rótulo	Descrição
`OSProductKey`	Product key	Chave do produto Windows da instalação atual.
`OSOEMProductKey`	OEM product key	Chave do produto OEM que o fabricante gravou no BIOS do computador para a instalação original do Windows.

> **Tip**
>
> Se precisar da chave ocasionalmente, abra **Show Windows Product Key** no menu do ícone na área de notificação. A janela permite copiar as chaves para a área de transferência sem as deixar visíveis no ambiente de trabalho. Consulte Área de transferência e suporte.

CPU e RAM

Chave	Rótulo	Descrição
`Processor`	CPU	Modelo do processador.
`CPUCoreCount`	CPU cores	Número de núcleos do processador.
`TotalPhysicalMemory`	RAM	Memória RAM instalada.
`SystemType`	System type	Arquitetura do processador e do sistema operativo, por exemplo, *sistema operativo de 64 bits e processador baseado em x64*.

Placa gráfica

Chave	Rótulo	Descrição
`GPUs`	GPUs	Todos os adaptadores gráficos do sistema, com a memória e o uso em tempo real de cada um. Para placas gráficas dedicadas, mostra a memória de vídeo **dedicada**. Para GPUs integradas, mostra a memória **partilhada** com o sistema.
`GPUName`	GPU	Nome de um adaptador gráfico individual.
`GPUMemory`	GPU RAM (dedicated)	Memória de vídeo dedicada de um adaptador gráfico individual.

Informações de hardware

Chave	Rótulo	Descrição
`SystemManufacturer`	System manufacturer	Fabricante do computador.
`SystemModel`	System model	Modelo do computador.
`SystemSerialNumber`	Serial number	Número de série do computador, útil para inventários e designados por suporte.
`MotherboardManufacturer`	Motherboard manufacturer	Fabricante da placa principal.
`MotherboardModel`	Motherboard model	Modelo e identificação do produto da placa principal.
`BIOSVersion`	BIOS version	Versão do BIOS ou do firmware UEFI instalado.
`BIOSReleaseDate`	BIOS release date	Data de lançamento do firmware instalado.

Estado do sistema

Chave	Rótulo	Descrição
`SystemUptime`	System uptime	Tempo decorrido desde o último arranque do sistema.
`LastBootTime`	Last boot time	Data e hora do último arranque do sistema.
`SecureBootEnabled`	Secure Boot	Indica se o Arranque Seguro (Secure Boot) está ativado.
`TPMVersion`	TPM version	Versão e estado do módulo TPM (Trusted Platform Module).
`PageFileSize`	Page file size	Configuração do ficheiro de paginação da memória virtual.

Informações da bateria

Estas linhas aparecem apenas em dispositivos com bateria. Num computador de secretária sem bateria, ficam ocultas.

Chave	Rótulo	Descrição
`BatteryStatus`	Battery status	Estado atual da bateria, como *Discharging* (a descarregar), *On AC* (ligada à corrente), *Charging* (a carregar), *Fully charged* (carga completa), *Partially charged* (carga parcial), *Low* (carga baixa) ou *Critical* (carga crítica).
`BatteryChargePercent`	Battery charge	Nível de carga em percentagem.
`BatteryEstimatedTime`	Battery time remaining	Estimativa do tempo de utilização restante. O programa mostra *Calculating…* enquanto o Windows reúne dados suficientes para calcular a autonomia.
`BatteryHealth`	Battery health	Capacidade máxima de carga atual em relação à capacidade nominal de fábrica. Mostra a relação em percentagem e as duas capacidades em Wh.

Informações da máquina virtual

Chave	Rótulo	Descrição
`VMStatus`	Virtual machine	Indica se o sistema está numa máquina virtual ou em hardware físico.
`VMVendor`	VM vendor	Fornecedor da máquina virtual ou do hipervisor.
`VMProduct`	VM product	Nome do produto e plataforma da máquina virtual.
`VMVersion`	VM version	Versão da plataforma de virtualização ou das ferramentas de convidado.
`VMHypervisorPresent`	Hypervisor present	Indica se há um hipervisor no sistema.
`VMGuestTools`	Guest tools	Extensões ou ferramentas de convidado instaladas na máquina virtual.

Rede básica

Todas as informações de rede referem-se ao **adaptador de rede ativo**. O O&O DeskInfo seleciona-o automaticamente. Para fixar um adaptador específico, utilize **Network adapter** no menu do ícone na área de notificação. Consulte Menu do ícone da área de notificação.

Chave	Rótulo	Descrição
`NetworkInterface`	Network adapter	Nome do adaptador de rede.
`ConnectionType`	Connection type	Tipo de ligação (*Ethernet* ou *WiFi*) e indicação de uso de dados ilimitado (*unlimited*) ou limitado, por exemplo, em rede móvel (*limited (e.g. mobile)*).
`PhysicalAddress`	Physical address	Endereço MAC do adaptador.
`IPv4AddressLocal`	IPv4 address	Endereço IPv4 local.
`IPv6AddressLocal`	IPv6 address	Endereço IPv6 local.

Rede avançada

Chave	Rótulo	Descrição
`IPv4SubnetMask`	IPv4 Subnet Mask	Máscara de sub-rede IPv4 do adaptador.
`IPv4DefaultGateway`	IPv4 Default Gateway	Gateway predefinido IPv4.
`IsDHCPEnabled`	DHCP enabled	Indica se o adaptador obtém o endereço via DHCP.
`IPv4DHCPServers`	IPv4 DHCP Servers	Lista dos servidores DHCP IPv4.
`IPv4DNSServers`	IPv4 DNS Servers	Lista dos servidores DNS IPv4.
`IPv4WINSServers`	IPv4 WINS Servers	Lista dos servidores WINS IPv4.
`IPv6AddressLinkLocal`	Link-local IPv6 address	Endereço IPv6 local da ligação (*link-local*).
`IPv6DefaultGateway`	IPv6 Default Gateway	Gateway predefinido IPv6.
`IPv6DHCPServers`	IPv6 DHCP Servers	Lista dos servidores DHCP IPv6.
`IPv6DNSServers`	IPv6 DNS Servers	Lista dos servidores DNS IPv6.
`IPv6WINSServers`	IPv6 WINS Servers	Lista dos servidores WINS IPv6.

Utilização do sistema

Cada indicador pode ser apresentado como **linha numérica**, com o valor atual, o mínimo e o máximo, ou como **gráfico de histórico**. As duas formas de apresentação podem ser utilizadas de forma independente.

Consulte Gráficos de desempenho.

Chave	Rótulo	Descrição
`CPUUtilization`	CPU	Carga atual do processador e valores mínimo, máximo e médio.
`CPUUtilizationGraph`	CPU	Histórico da carga do processador.
`RAMAvailability`	RAM	Memória RAM disponível no momento e valores mínimo, máximo e médio.
`RAMAvailabilityGraph`	RAM	Histórico da memória RAM disponível.
`GPUUtilization`	GPU	Carga atual do motor gráfico com maior carga e valores mínimo, máximo e médio.
`GPUUtilizationGraph`	GPU	Histórico da carga gráfica.

> **Note**
>
> Alguns ambientes, como certas sessões de Ambiente de Trabalho Remoto, não fornecem os dados de utilização da GPU. Nesses casos, o programa oculta automaticamente as linhas da GPU, independentemente do perfil escolhido.

Utilização da rede

Chave	Rótulo	Descrição
`BytesSentPerSecond`	Traffic sent	Taxa de envio de dados do adaptador de rede e valores mínimo, máximo e médio.
`BytesSentPerSecondGraph`	Traffic sent	Histórico do tráfego de saída.
`BytesReceivedPerSecond`	Traffic received	Taxa de receção de dados do adaptador de rede e valores mínimo, máximo e médio.
`BytesReceivedPerSecondGraph`	Traffic received	Histórico do tráfego de entrada.

Em **Show graphs** → **Network traffic in Mb/s**, escolha se as taxas serão expressas em **megabits por segundo** (Mb/s, por predefinição) ou em **bytes por segundo** (por exemplo, MB/s, megabytes por segundo).

Unidades

Chave	Rótulo	Descrição
`LocalDrives`	Local drives	Todas as unidades internas com capacidade, espaço livre e barra de ocupação.
`RemovableDrives`	Removable drives	Pens USB, cartões de memória e unidades externas.
`NetworkDrives`	Network drives	Unidades de rede mapeadas com capacidade, espaço livre e indicação de disponibilidade.

Para saber o significado das cores e dos indicadores de atividade e como são tratadas as unidades de rede que não respondem, consulte Unidades e dispositivos USB.

Gráficos de desempenho

Os gráficos permitem detetar alterações que não são aparentes num único valor, como picos periódicos de CPU, um consumo de memória que aumenta gradualmente ou uma cópia de segurança que sobrecarrega a rede.

O que é medido

O programa regista continuamente quatro tipos de dados:

Métrica	Unidade	Significado
Utilização da CPU	%	Carga do conjunto de núcleos.
RAM disponível	Bytes	Quantidade de memória disponível. A medida refere-se à memória ainda disponível para utilização.
Utilização da GPU	%	Carga do motor gráfico com maior atividade.
Tráfego de rede	Mb/s ou MB/s	Gráficos separados mostram o envio e a receção.

Cada métrica tem uma linha numérica e um gráfico. Pode mostrar ambos ou apenas um. Consulte as chaves em Informações do sistema.

Valores atuais, mínimos, máximos e médios

Ao lado do valor atual, são apresentadas estatísticas das amostras recolhidas desde que a aplicação foi iniciada:

- ▼ indica o mínimo.
- ▲ indica o máximo.
- Ø indica a média.

A média aparece quando há um número suficiente de amostras para evitar grandes oscilações iniciais. O valor mínimo predefinido é de 32 amostras e pode ser alterado com `PerformanceAverageMinSampleCount`.

Como ler os gráficos

O histórico avança da direita para a esquerda. A amostra mais recente aparece à direita.

- **Escala dinâmica.** Nos gráficos de rede, a escala adapta-se ao maior valor do histórico visível, permitindo identificar padrões em transferências de quilobytes a gigabytes por segundo.
- **Indicador de escala.** O limite superior do intervalo visível aparece no canto superior direito, por exemplo, `125 MB/s`.
- **Linha de referência.** Uma linha horizontal tracejada marca 50% da altura.
- **Descrição ao passar o rato.** Na janela deslizante, posicione o ponteiro sobre o gráfico para consultar o valor atual, o mínimo, o máximo e a média com as respetivas unidades.
- **Cores.** Cada métrica utiliza uma cor diferente para distinguir os gráficos empilhados verticalmente.

Mostrar ou ocultar gráficos

Abra a opção para mostrar gráficos no menu de notificação:

Opção	Efeito
CPU usage graph	Mostra ou oculta o histórico de CPU.
RAM usage graph	Mostra ou oculta o histórico de memória.
GPU usage graph	Mostra ou oculta o histórico da GPU.
Network traffic graphs	Mostra ou oculta os dois gráficos de envio e receção.
Network traffic in Mb/s	Se estiver ativado (predefinição), utiliza megabits por segundo. Se for desativado, utiliza bytes por segundo.

Os controlos funcionam como filtros do perfil. Um gráfico só aparece quando está incluído no perfil e ativado no menu. Assim, pode ocultá-lo temporariamente sem editar o perfil.

As definições correspondentes são `ShowCPUGraph`, `ShowRAMGraph`, `ShowGPUGraph`, `ShowNetworkGraph` e `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond`.

Dimensões dos gráficos

FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO

As dimensões só podem ser alteradas a partir do ficheiro de configuração:

```
<Settings>
 <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
 <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight` define a altura em píxeis (48 por predefinição). Um aumento na altura torna as pequenas flutuações mais visíveis.

- O `PerformanceGraphMinWidth` define a largura mínima em píxeis (200 por predefinição). O gráfico pode ser expandido para ocupar a coluna disponível.

A altura também afeta a distribuição em colunas. Um gráfico alto tem peso maior e deixa menos espaço para linhas na mesma coluna.

Ícone da área de notificação

O ícone mostra continuamente o histórico de utilização da CPU. Pode verificar a carga, mesmo que outras janelas estejam a ocupar o ambiente de trabalho.

Ao posicionar o cursor sobre o ícone, verá os valores atuais de CPU, RAM e rede. Um duplo clique abre o Gestor de Tarefas do Windows. Pode desativar esse acesso no menu do ícone.

Frequência de atualização

A velocidade selecionada no menu controla três intervalos:

Velocidade	Dados do painel	Atividade das unidades	Contadores de CPU e RAM
Fast	A cada 1 s	A cada 1 s	A cada 2 s
Normal (predefinição)	A cada 5 s	A cada 2 s	A cada 10 s
Slow	A cada 10 s	A cada 5 s	A cada 20 s

Uma frequência maior produz gráficos mais fluidos com um consumo ligeiramente superior de CPU. Uma frequência menor ajuda a poupar bateria. Para definir outro intervalo em segundos, utilize o `UpdateSpeed`. O menu indicará que o valor é personalizado.

Duração do histórico

FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO

Por predefinição, são armazenadas até 1024 amostras por métrica. Com os intervalos habituais, isso corresponde a 17 a 34 minutos, mais do que cabe num gráfico. As amostras adicionais permitem calcular mínimos, máximos e médias representativos.

```
<Settings>
 <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>
 <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>
</Settings>
```

Aumente o `MaxHistoryItems` para medir um período mais longo ou reduza-o para limitar a utilização da memória.

Suspensão e hibernação

Ao suspender o Windows, os temporizadores e os contadores de desempenho são interrompidos. Quando a sessão é retomada, são reiniciados e o ecrã é atualizado. O período de suspensão não afeta os gráficos ou valores extremos.

Modo de eficiência

Esta opção no menu, ativada por predefinição, pede ao Windows que execute o O&O DeskInfo em segundo plano com menor prioridade e que utilize núcleos eficientes, se disponíveis. Isso reduz o consumo de energia. A opção é desativada nas versões do Windows que não suportam esse modo.

Unidades e dispositivos USB

O O&O DeskInfo apresenta as unidades em três categorias independentes para que possa escolher quais pretende mostrar no ambiente de trabalho.

Categorias de unidades

Categoria	Chave	Conteúdo
Local drives	`LocalDrives`	Unidades internas fixas.
Removable drives	`RemovableDrives`	Pens USB, cartões de memória e dispositivos externos.
Network drives	`NetworkDrives`	Unidades de rede mapeadas para letras de unidade.

Para cada unidade, são apresentadas a letra, o rótulo, a capacidade total, o espaço livre e uma barra que indica a percentagem de espaço ocupado.

Barra de espaço ocupado

A cor da barra muda à medida que o espaço livre diminui:

Espaço ocupado	Cor	Significado
Menos de 90%	Verde	Normal.
De 90% a menos de 95%	Amarelo	Pouco espaço livre.
95% ou mais	Vermelho	Nível crítico.

Defina as cores dos estados normal, de aviso e crítico e a cor de fundo em `FillColorNormal`, `FillColorWarning`, `FillColorCritical` e `FillColorBackground`.

Indicadores de atividade

A opção de mostrar a atividade das unidades adiciona um indicador semelhante à luz de um disco a cada uma. A leitura e a escrita são indicadas separadamente para que possam ser distinguidas facilmente.

A frequência de atualização determina o intervalo de consulta desses indicadores: 1 segundo no modo rápido, 2 no modo normal e 5 no modo lento.

Alterar essa opção reinicia a aplicação, pois os contadores de desempenho têm de ser reinicializados. A configuração correspondente é `ShowDriveActivity`.

> **Sugestão**
>
> O perfil de unidades mostra as três categorias num bloco compacto, sem rótulos. Coloque o painel num canto do ecrã para acompanhar a atividade dos discos.

Unidades de rede que não respondem

Consultar uma unidade cujo servidor esteja indisponível pode bloquear uma aplicação. O&O DeskInfo consulta as unidades em segundo plano. Se uma não responder, mostra um "X" em vez da barra de espaço ocupado. Os restantes dados continuam a ser atualizados.

As tabelas são atualizadas sem serem recriadas. As linhas mantêm a posição e as colunas mantêm a largura, mesmo que uma unidade tenha um nome muito longo.

Avisos sobre dispositivos USB desconhecidos

Ao ativar o aviso no menu do ícone da área de notificação, o O&O DeskInfo começa a monitorizar os dispositivos de armazenamento USB ligados. A opção está desativada por predefinição. Ao detetar um novo dispositivo, o programa mostra a descrição, a capacidade e as letras de unidade.

No aviso pode escolher:

Opção	Efeito
Trust only once	Confia no dispositivo apenas nesta ligação. O aviso volta na próxima vez.
Always trust	Guarda o dispositivo como fiável. O dispositivo deixa de gerar avisos nas ligações seguintes.

Um dispositivo USB desconhecido pode conter ficheiros maliciosos. Se desconhecer a origem do dispositivo, evite abrir os seus ficheiros.

Os dispositivos fiáveis são armazenados em `TrustedUSBDevices`. Remova uma entrada para voltar a receber avisos sobre esse dispositivo ou elimine o elemento inteiro para limpar a lista de dispositivos fiáveis.

A configuração que ativa a função é `ShowUnknownUSBDeviceNotification`.

Perfis de apresentação

Um perfil de apresentação define **que informações aparecem no ambiente de trabalho, em que ordem e em que coluna**. O O&O DeskInfo inclui quatro perfis predefinidos. Também pode criar perfis próprios.

Para alternar entre os perfis, abra o menu do ícone na área de notificação e escolha **Information displayed**.

Perfis predefinidos

Default

É o perfil recomendado e está ativo no primeiro arranque. Mostra as categorias abaixo, nesta ordem.

Information · User and machine · Operating system · CPU and RAM · Graphics card · Hardware information · System status · Battery information · Network (basic) · Network (advanced) · Virtual machine information · Local drives · Removable drives · Network drives · System utilization · Network utilization

As categorias são distribuídas em três colunas para equilibrar o painel.

Coluna	Categorias
1	Information, User and machine, Operating system, CPU and RAM, Graphics card, Hardware information, System status
2	Battery information, Network (basic), Network (advanced), Virtual machine information
3	Local drives, Removable drives, Network drives, System utilization, Network utilization

Full

Mostra as mesmas categorias de *Default*, sem fixá-las em colunas específicas. O O&O DeskInfo utiliza a distribuição automática entre colunas para equilibrar o painel.

Minimum

Mostra apenas *Information*, *User and machine* e *Operating system*. Utilize esse perfil para identificar rapidamente o computador e a versão do Windows no ambiente de trabalho.

Drives only

Reúne as três categorias de unidades num bloco compacto, **sem rótulos**. O painel mostra apenas as unidades e pode ser utilizado com os indicadores de atividade.

Editor de perfis

Abra **Information displayed** → **Edit Custom Profile…** para criar o seu perfil.

Criar um perfil

1. **Profile Name** — indique o nome que deve aparecer no menu da área de notificação. Ao criar um perfil, o editor sugere *My Custom Profile*.
2. **Select categories to display** — marque as categorias desejadas. Consulte a descrição geral das categorias para saber o que cada uma contém.
3. **Ordem** — selecione uma categoria e utilize ▲ ou ▼ para a deslocar para cima ou para baixo. O ambiente de trabalho segue a ordem da lista.
4. **Column** — escolha onde cada categoria deve aparecer.

- **Auto** (predefinição) — o O&O DeskInfo posiciona a categoria automaticamente para equilibrar as colunas.
- **1** a **4** — fixa a categoria na coluna indicada.

5. Confirme com **OK**. O perfil é guardado e aplicado imediatamente.

Durante a edição, também pode utilizar os seguintes botões.

Botão	Função
Load current profile	Carrega o perfil ativo como modelo. Pode, por exemplo, começar com *Default* ou *Full*. Esta ação substitui as alterações ainda não guardadas no editor.
Clear	Desmarca todas as categorias e repõe o perfil.

Para guardar, selecione pelo menos uma categoria e mantenha um nome no campo do perfil. Se não tiver escolhido nenhuma categoria ou tiver deixado o nome em branco, o editor pede-lhe que complete a seleção.

Atribuir colunas

Pode combinar colunas fixas com a opção **Auto**. Por exemplo, fixe as duas ou três categorias cuja posição é importante e deixe o programa distribuir as restantes.

A atribuição manual permite, por exemplo:

- Agrupar categorias relacionadas, reunindo todas as informações de rede numa coluna.
- Reservar uma coluna para uma lista extensa de unidades.
- Posicionar a mensagem informativa no início da primeira coluna para que fique visível.

Importar e exportar

Para levar um perfil de um computador a outro, utilize as opções a seguir.

- **Export...** grava o perfil atual, incluindo as colunas atribuídas, num ficheiro XML.

- **Import...** carrega um perfil de um ficheiro XML exportado e recupera as atribuições de colunas.

Assim pode preparar um perfil num computador e distribuí-lo pelos restantes, inclusivamente com um ficheiro de configuração pronto. Consulte Implementação em empresas.

Definir um perfil no ficheiro de configuração

Todas as opções do editor também podem ser definidas diretamente no ficheiro de configuração. Este é o procedimento habitual em implementações automatizadas.

```
<Settings xmlns="https://www.oo-software.com">
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>CPU</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</Col
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Elementos do perfil

Elemento	Descrição
`Name`	Nome interno do perfil. Em geral, utilize `Custom`.
`DisplayName`	Nome apresentado no menu da área de notificação. Se o elemento estiver vazio, será utilizado *Custom*.
`ShowLabels`	O valor `true` (predefinição) mostra o rótulo antes de cada valor. Com `false`, aparecem apenas os valores.
`Keys`	Lista de entradas, cada uma num elemento `<Item>`.
`ColumnAssignments`	Atribuições fixas de colunas. Esse elemento é opcional e o seu formato está descrito abaixo.

Lista Keys

Cada elemento `<Item>` pode conter um dos seguintes itens:

- Uma **chave de categoria**, como `UserAndMachine`, `OS` ou `Performance`. Consulte a descrição geral das categorias.
- Uma **chave de valor individual**, como `MachineName` ou `IPv4AddressLocal`. Consulte Informações do sistema.
- Um único hífen (`-`), que insere um separador com espaçamento vertical.

Pode combinar chaves de categorias e de valores individuais. Por exemplo, crie um perfil que mostre apenas o nome do computador, o endereço IP e a ocupação da unidade C:.

Separadores consecutivos são apresentados como um só, sem duplicar o espaçamento.

Formato de ColumnAssignments

`ColumnAssignments` é uma única sequência de pares `Category:ColumnIndex` separados por ponto e vírgula. **A numeração das colunas começa em zero.** Utilize `0` para a primeira coluna, `1` para a segunda e assim por diante, até `3`.

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

As categorias ausentes da lista são distribuídas automaticamente, como na opção **Auto** do editor.

Selecionar o perfil ativo

O elemento `SelectedProfile` determina que perfil será utilizado.

Valor	Perfil
`Default`	Perfil *Default*, também utilizado quando a configuração está ausente ou vazia
`Full`	Perfil *Full*
`Minimum`	Perfil *Minimum*
`DriveLED`	Perfil *Drives only*
Qualquer outro valor	Perfil definido em `CustomProfile`

> **Note**
>
> Os perfis predefinidos fazem parte da aplicação e não podem ser alterados. Para personalizar um deles, ative, por exemplo, *Default*, abra o editor, clique em **Load current profile**, faça as alterações e guarde o resultado como um perfil próprio.

Área de transferência e suporte

Quando precisar de enviar dados do sistema a um colega, ao departamento de TI ou ao suporte, utilize o O&O DeskInfo para os copiar de uma só vez.

Copiar informações para a área de transferência

Clique com o botão direito do rato no ícone da área de notificação e selecione **Copy info to clipboard**. Os dados do perfil ativo são copiados como texto sem formatação. Os rótulos ficam alinhados em colunas para facilitar a leitura ao colar os dados numa mensagem ou formulário.

O programa confirma a cópia e oferece a opção de abrir o texto no Bloco de Notas. Clique em **Yes** para criar e abrir um ficheiro temporário. Se clicar em **No**, poderá colar o conteúdo da área de transferência com `Ctrl+V`.

São incluídos os seguintes dados:

- Todos os valores do perfil ativo, pela ordem original, com linhas em branco onde houver separadores.
- A versão do O&O DeskInfo que gerou o relatório.
- Os valores numéricos associados aos gráficos, como o atual, o mínimo e o máximo. Os gráficos históricos não fazem parte do formato de texto.

> **Sugestão**
>
> Se precisar de um relatório mais completo, selecione o perfil **Full** antes de copiar e volte ao seu perfil habitual quando terminar.

Para abrir os dados no Bloco de Notas, o programa utiliza o ficheiro temporário `%Temp%\DeskInfo.txt`.

Chaves do produto Windows

No menu do ícone da área de notificação, escolha a opção que mostra a chave do produto Windows. O programa mostra as seguintes chaves quando estão disponíveis.

- A **chave do produto** da atual instalação do Windows.
- A **chave OEM** armazenada pelo fabricante no BIOS do computador para a instalação original.

Pode copiar as duas chaves para a área de transferência e abri-las no Bloco de Notas. Guarde-as num local seguro caso precise de reinstalar o Windows.

A opção é ocultada se nenhuma chave válida puder ser lida. O ficheiro temporário para o Bloco de Notas é `%Temp%\ProductKey.txt`.

> **Nota**
>
> Os perfis predefinidos não mostram as chaves. Se as adicionar ao ambiente de trabalho, outras pessoas poderão vê-las num espaço partilhado ou durante a partilha do ecrã. Para as incluir, adicione `OSProductKey` e `OSOEMProductKey` a um perfil personalizado.

Mostrar uma mensagem personalizada no ambiente de trabalho

FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO

A opção `InfoMessage` mostra uma linha de texto acima dos dados do sistema. Em computadores geridos, pode utilizá-la para manter os contactos do suporte à vista.

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

A mensagem só aparece se o perfil ativo contiver `InfoMessage`. É a primeira entrada de todos os perfis predefinidos. Consulte Implementação na empresa.

Configuração rápida

A opção de configuração rápida reabre a etapa correspondente do assistente de boas-vindas. Numa única janela, pode alterar:

- Arranque automático com o Windows.
- Perfil de apresentação.
- Seleção de monitores.
- Posição da janela, com pré-visualização em tempo real.
- Tamanho e opacidade do texto.

Utilize esta janela após mudar de monitores ou de imagem de fundo para ajustar várias opções ao mesmo tempo.

Sobre e ajuda online

Opção de menu	Função
Online help	Abre esta documentação no browser.
About	Mostra a versão do O&O DeskInfo, um resumo da versão do Windows, a licença do utilizador final e ligações para a ajuda e para a pesquisa de novas versões.
Explore more O&O products…	Mostra outras ferramentas da O&O para Windows.

Em **About**, também pode consultar as condições de utilização gratuita. Pode utilizar o O&O DeskInfo em qualquer número de computadores e redistribuí-lo sem modificações. Se o recebeu com instalador ou outro programa incluído, indique à O&O onde obteve a cópia, pois isso viola os termos de utilização.

Registo de diagnóstico

FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO

Para investigar um problema, ative o registo detalhado do O&O DeskInfo.

```
<Settings>
 <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

O ficheiro é guardado em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Mantenha o registo ativo durante a investigação e anexe o ficheiro ao entrar em contacto com o suporte da O&O.

Obter ajuda

- **Portal de suporte:** Suporte técnico da O&O Software
- **E-mail:** support@oo-software.com

Ao comunicar um problema, inclua o registo e os dados do sistema copiados com **Copy info to clipboard**. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Menu do ícone da área de notificação

Clique com o botão direito do rato no ícone do O&O DeskInfo na área de notificação do Windows. O **menu de contexto** dá acesso às definições de utilização frequente.

As opções são descritas na ordem em que aparecem. As alterações são aplicadas imediatamente e guardadas no Ficheiro de configuração.

> **Nota**
>
> Algumas opções só aparecem quando são aplicáveis. Os submenus de monitor e adaptador de rede exigem mais de um monitor ou adaptador. As opções da janela deslizante são ocultas se o painel estiver integrado no ambiente de trabalho. A opção para mostrar as chaves do Windows requer uma chave legível e a do modo de eficiência, uma versão compatível do Windows.

Information displayed

Permite escolher o perfil de apresentação ativo.

Entrada	Descrição
Full	Todas as categorias de informações, distribuídas automaticamente nas colunas.
Default	Seleção recomendada, distribuída previamente em três colunas.
Minimum	Mensagem informativa, utilizador e computador e sistema operativo.
Drives only	Painel compacto que mostra todas as unidades sem os rótulos.
Custom	O seu próprio perfil. Só é visível após a criação; a entrada então mostra o nome que deu ao perfil.
Edit Custom Profile...	Abre o editor de perfis. Consulte Perfis de apresentação.

Position

Coloque a vista num dos quatro cantos do ecrã.

Entrada	Disponibilidade
Left / **Right**	Apenas no modo de janela deslizante, em que a janela desliza sempre horizontalmente.
Left top / **Right top** / **Left bottom** / **Right bottom**	Apenas no modo integrado no ambiente de trabalho.

O valor predefinido é **Right top**.

Network adapter

Os dados de rede, como nome do adaptador, endereços IP, gateways, servidores DNS e gráficos de tráfego, referem-se a um único adaptador. Escolha-o neste submenu.

Entrada	Descrição
Automatically	O&O DeskInfo seleciona o adaptador que o Windows está a utilizar atualmente para o tráfego de saída. Recomendado.
Nome do adaptador	Define um adaptador específico. Os adaptadores ativos são marcados como *(active)*.

Os adaptadores de loopback não aparecem na lista. Ao trocar o adaptador, a aplicação reinicia e lê novamente todos os dados de rede.

Monitor

Entrada	Descrição
All monitors	Mostra as informações em cada monitor ligado simultaneamente. Apenas aparece quando há mais de um monitor ligado.
Monitor 1, **Monitor 2**, …	Mostra as informações apenas no monitor escolhido. O principal é identificado por *(Primary)*. Os números correspondem aos das definições de ecrã do Windows.

Alterar o monitor reinicia a aplicação. Ligar ou desligar um monitor atualiza automaticamente o menu.

View settings

Permitem alterar a aspeto do painel.

Entrada	Descrição
Show integrated with the desktop	Alterna entre o painel integrado no ambiente de trabalho (marcado por predefinição) e a janela deslizante. Consulte Modos de vista.
Always on top	Apenas no modo de janela deslizante. Mantém a janela acima de todas as outras janelas.
Show button on desktop	No modo de janela deslizante, mostra ou oculta o separador na extremidade do ecrã. Se o ocultar, utilize o ícone da área de notificação para abrir ou fechar a janela.

Text color

Entrada	Descrição
Automatically	Opção predefinida. Seleciona texto preto ou branco de acordo com o brilho da imagem de fundo e acompanha as alterações de fundo.
White (default)	Texto branco fixo.
Light gray, **Gray**, **Dark gray**	Tons de cinzento fixos para um aspeto mais discreto.
Black, **Red**, **Green**, **Blue**	Cores fixas.
Custom	Aparece quando o ficheiro de configuração especifica uma cor ausente da lista. Serve para indicar a cor personalizada. Selecionar essa entrada não a altera.

Selecionar qualquer cor fixa desativa a função de ajuste automático.

Button color

Na janela deslizante, escolha a cor do botão do separador na extremidade do ecrã: **Blue (default)**, **White**, **Black**, **Red**, **Green** ou **Orange**. A opção **Custom** aparece quando o ficheiro de configuração define outra cor.

Background opacity

Na janela deslizante, a opacidade do fundo pode ser **Full (100%)**, **Medium (80%)** (predefinição) ou **Low (40%)**. A opção **Custom** aparece para outros valores definidos no ficheiro de configuração.

Font size

Entrada	Tamanho
Small (10pt)	10 pontos.
Regular (12pt)	12 pontos (predefinição).
Large (14pt)	14 pontos.
Custom	Indica um tamanho diferente definido no ficheiro de configuração.

Opacity of the display

Opacidade do painel de informações completo: **Full (100%)**, **Medium (80%)** (predefinição) ou **Low (40%)**, além de **Custom** para outros valores. Os valores mais baixos tornam o fundo mais visível.

Quick setup…

Abre a configuração rápida do assistente. Na mesma janela, ajuste o arranque, o perfil, o monitor, a posição (com pré-visualização), o tamanho do texto e a sua opacidade. Consulte Área de transferência e suporte.

Start with Windows

Adiciona ou remove a entrada de arranque automático do **utilizador atual** para executar o O&O DeskInfo ao iniciar sessão no Windows. Dispensa privilégios de administrador.

Para implementações automatizadas, utilize `SetAutoRun`.

Show drive activity

Mostra indicadores de leitura e gravação para cada unidade, semelhantes à luz de atividade de um disco. Alterar a opção reinicia a aplicação para reconfigurar os contadores. Consulte Unidades e dispositivos USB.

Warn of unknown USB devices

Desativado por predefinição. Ao ligar um dispositivo de armazenamento USB desconhecido com essa opção ativada, recebe um aviso. Escolha se deseja confiar no dispositivo **só nesta ligação** ou **sempre**. Consulte Avisos sobre dispositivos USB desconhecidos.

Show graphs

Entrada	Descrição
CPU usage graph	Mostra ou oculta o histórico de utilização da CPU.
RAM usage graph	Mostra ou oculta o histórico de memória RAM disponível.
GPU usage graph	Mostra ou oculta o histórico de utilização da GPU.
Network traffic graphs	Mostra ou oculta os dois gráficos de tráfego de rede, de envio e de receção.
Network traffic in Mb/s	Marcado (predefinição): tráfego em megabits por segundo. Desmarcado: tráfego em bytes por segundo.

As opções filtram o perfil ativo. Um gráfico só é apresentado quando está incluído no perfil *e* a opção correspondente está ativada.

Update speed

A frequência com que os valores são atualizados.

Entrada	Dados do painel	Atividade das unidades	Contadores de CPU e RAM
Fast	A cada 1 s	A cada 1 s	A cada 2 s
Normal	A cada 5 s	A cada 2 s	A cada 10 s
Slow	A cada 10 s	A cada 5 s	A cada 20 s
Custom	Indica um intervalo diferente configurado no ficheiro de configuração.		

Normal é o valor predefinido. Atualizações mais rápidas deixam os gráficos mais fluidos e aumentam ligeiramente a utilização da CPU.

Use Efficiency Mode

Ativado por predefinição. Pede ao Windows que execute o O&O DeskInfo em segundo plano com prioridade reduzida e nos núcleos de eficiência, quando estão disponíveis. A opção aparece nas versões do Windows compatíveis com esse modo.

Launch Task Manager by double-clicking

Ativado por predefinição. Determina se clicar duas vezes no ícone da área de notificação abre o Gestor de Tarefas do Windows.

Show Windows Product Key

Mostra a chave do produto Windows e, se disponível, a chave OEM armazenada no BIOS. Um botão permite copiar ambas para a área de transferência. A opção fica oculta quando não é possível ler nenhuma chave válida. Consulte Chaves do produto Windows.

Copy info to clipboard

Copia os dados do perfil ativo como texto sem formatação para a área de transferência. Em seguida, oferece a opção de abrir o texto no Bloco de Notas. Consulte Copiar informações para a área de transferência.

Language

Entrada	Descrição
Use system language	Predefinição. Segue o idioma de apresentação do Windows.
Nome do idioma	Define um idioma fixo para a interface.

A interface inclui inglês, alemão e francês. Os idiomas adicionais aparecem quando estão disponíveis na versão instalada. A alteração é aplicada imediatamente. Também pode utilizar a opção `Language` ou o parâmetro `/lang`.

Online help

Abre esta documentação no browser.

About

Mostra as versões do O&O DeskInfo e do Windows. Permite consultar o contrato de licença e a ajuda online, e verificar se há alguma atualização disponível.

Explore more O&O products…

Mostra outras ferramentas da O&O para Windows, incluindo os programas gratuitos O&O ShutUp10++ e O&O AppBuster.

Quit

Fecha o O&O DeskInfo. O painel e o ícone da área de notificação são ocultos. As definições já estão guardadas.

Ocultar ou restringir o menu

FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO

Em sistemas geridos, o `TrayMenu` permite limitar ou ocultar o menu, e o `IsRestricted` permite bloquear as alterações. Consulte Implementação na empresa.

Ficheiro de configuração

O O&O DeskInfo armazena as definições num único ficheiro XML. O menu do ícone da área de notificação dá acesso às opções de utilização diária. O ficheiro contém **todas** as definições, incluindo margens, cores exatas, dimensões dos gráficos, histórico, mensagem da equipa de suporte e restrições para estações de trabalho geridas.

Esta página descreve cada elemento do ficheiro.

Local do ficheiro de configuração

O nome do ficheiro é sempre **`OODeskInfo.cfg`**. O O&O DeskInfo procura-o na seguinte ordem:

1. **No caminho indicado pelo parâmetro `/cfg`**, se esse parâmetro tiver sido fornecido na linha de comandos.
2. **Na pasta de `OODeskInfo.exe`**. Se houver um ficheiro `OODeskInfo.cfg` na pasta do programa, é sempre utilizado. Isto permite executar a aplicação de uma pen USB juntamente com as respetivas definições.
3. **No perfil do utilizador**. Nos restantes casos, é utilizado o ficheiro `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Se não existir, será criado.

> **Tip**
>
> Para obter um ficheiro válido, inicie o O&O DeskInfo, feche-o e abra o ficheiro criado em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`. Ele contém as definições com os respetivos valores atuais.

Estrutura e sintaxe

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <Language>en</Language>
 <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
 <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

Ao editar o ficheiro, observe as seguintes regras:

- O elemento raiz é **`<Settings>`** e **não deve declarar um espaço de nomes XML predefinido**.
- Os nomes dos elementos **diferenciam maiúsculas de minúsculas**. Introduza-os exatamente como aparecem nesta referência.

- Os valores **booleanos** são `true` ou `false`, em minúsculas.
- Para as **cores**, utilize um nome em inglês (`White`, `Black`, `Red`, `Green` ou `Orange`) ou um valor hexadecimal no formato `#RRGGBB` ou `#AARRGGBB`.
- Todos os elementos são **opcionais**. Se um elemento estiver ausente, o programa usará o valor predefinido. Assim, um ficheiro com apenas duas definições também é válido.
- A ordem dos elementos é livre. Manter a ordem utilizada pela aplicação facilita a comparação entre ficheiros.

Aplicação automática das alterações

O O&O DeskInfo monitoriza o ficheiro de configuração. Quando guarda uma alteração, o programa deteta-a e aplica-a após cerca de um segundo. Em geral, não é necessário reiniciá-lo. Mantenha o ficheiro aberto num editor junto ao ambiente de trabalho para observar o efeito de cada alteração.

A espera de um segundo é intencional. Como alguns editores gravam os ficheiros em várias etapas, o programa aguarda uma pausa na gravação para evitar ler um ficheiro incompleto.

Na maioria dos casos, a aplicação atualiza a apresentação e preserva o histórico dos gráficos. As quatro definições abaixo exigem reinício automático da aplicação porque os recursos necessários são inicializados uma única vez por processo:

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

As alterações feitas pelo menu da área de notificação também entram em vigor imediatamente e são gravadas no ficheiro.

> **Note**
>
> Enquanto está em execução, o O&O DeskInfo guarda dados no ficheiro, como a disposição das colunas em cache. Pode editar o ficheiro atual com o programa aberto. Evite substituí-lo por uma cópia anterior, pois isso restauraria valores desatualizados.

> **Warning**
>
> Se não conseguir interpretar o ficheiro, por exemplo devido a um elemento XML sem a etiqueta de fecho, um valor inválido ou um caráter inválido, o O&O DeskInfo guarda uma **cópia com data e hora** e extensão `.invalid` na mesma pasta. Depois, carrega as definições predefinidas. A cópia permite corrigir o erro e recuperar os valores anteriores.

Geral

Language

Tipo: texto · Predefinição: vazio (idioma do sistema)

Define o idioma da interface. Deixe o elemento vazio ou utilize `system` para acompanhar o idioma de apresentação do Windows.

Valor	Idioma
(vazio) ou `system`	Idioma de apresentação do Windows
`en`	Inglês
`de`	Alemão
`fr`	Francês

Essa opção também está disponível no menu da área de notificação e pelo parâmetro `/lang` da linha de comandos.

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

Tipo: booleano · Predefinição: `false`

Grava um registo detalhado em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Ative-o apenas para investigar um problema e anexe o registo ao entrar em contacto com o suporte.

ShowWelcome

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Indica se o assistente de boas-vindas aparece ao iniciar. Após a primeira conclusão do assistente, o valor muda automaticamente para `false`. Defina `true` para mostrá-lo novamente no próximo arranque. Num ficheiro preparado para computadores geridos, utilize `false` para ocultá-lo desde a primeira utilização.

UpdateSpeed

Tipo: número (segundos) · Predefinição: `5`

Intervalo de atualização dos valores apresentados. O menu oferece `1` (*Fast*), `5` (*Normal*) e `10` (*Slow*). Pode definir outro valor no ficheiro. Este aparece como *Custom* no menu. Os intervalos de medição das unidades e dos contadores de CPU e RAM são calculados a partir desse valor. Consulte Velocidade de atualização.

UseEfficiencyMode

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Pede ao Windows que execute o O&O DeskInfo em segundo plano com prioridade reduzida e, quando o hardware permitir, nos núcleos de eficiência. Esta definição não tem efeito em versões do Windows sem suporte para o modo de eficiência.

LaunchTaskManager

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Define se um duplo clique no ícone da área de notificação abre o Gestor de Tarefas do Windows.

Posição e monitores

PanelPosition

Tipo: `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom` *· Predefinição:* `RightTop`

Define o canto do ecrã em que as informações aparecem.

Monitor

Tipo: número · Predefinição: `0`

Índice do monitor utilizado para a apresentação, contado a partir de zero. O valor `0` corresponde ao primeiro monitor. Essa opção é ignorada quando `ShowOnAllMonitors` está definido como `true`.

ShowOnAllMonitors

Tipo: booleano · Predefinição: `false`

Com `true`, as informações aparecem em simultâneo em todos os monitores ligados, com o mesmo perfil, posição e aparência.

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

Tipo: número (píxeis) · Predefinição: `0`

Distância, em píxeis, entre o painel e as margens do ecrã no modo integrado no ambiente de trabalho. Ajuste as margens para evitar a barra de tarefas, uma barra de atalhos ou um elemento da imagem de fundo.

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Com `true`, as informações aparecem no fundo do ambiente de trabalho, atrás dos ícones. Com `false`, a aplicação utiliza a janela deslizante.

DisplayAlwaysOnTop

Tipo: booleano · Predefinição: `false`

No modo de janela deslizante, mantém a janela sobre as restantes.

ShowButtonOnDesktop

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

No modo de janela deslizante, mostra o botão do separador na extremidade do ecrã. Com `false`, utilize o ícone da área de notificação para mostrar ou ocultar a janela.

ButtonYPosition

Tipo: número · Predefinição: `175`

Posição vertical do botão do separador, em píxeis. Normalmente ajusta esse valor ao arrastar o botão com o rato.

Aparência

AutoAdjustTextColor

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Com `true`, escolhe automaticamente texto preto sobre um fundo claro ou branco sobre um fundo escuro, de acordo com o brilho da imagem de fundo, e ignora `TextColor`. Utilize `false` para escolher uma cor fixa.

TextColor

Tipo: cor · Predefinição: `White`

Define a cor fixa do texto. Só tem efeito se `AutoAdjustTextColor` for `false`. Pode especificar qualquer cor. O menu mostra *Custom* para valores fora da lista.

O menu oferece estas cores:

Opção no menu	Valor
White	`White`
Light gray	`#F2F2F2`
Gray	`#D9D9D9`
Dark gray	`#838383`
Black	`Black`
Red	`Red`
Green	`Green`
Blue	`#3082CF`

TextSize

Tipo: número (pontos) · Predefinição: `12`

Tamanho do tipo de letra da apresentação. O menu oferece `10`, `12` e `14`. Outros valores podem ser definidos no ficheiro e aparecem como *Custom* no menu.

DisplayOpacity

Tipo: número (percentagem) · Predefinição: `80`

Opacidade do painel de informações inteiro. O menu oferece `100`, `80` e `40`.

Opacity

Tipo: número (percentagem) · Predefinição: `80`

No modo de janela deslizante, define a opacidade do fundo do painel. O menu oferece `100`, `80` e `40`.

PanelColor

Tipo: cor · Predefinição: `#3082CF` *(azul)*

No modo de janela deslizante, define a cor do botão do separador. O menu oferece azul (`#3082CF`), `White`, `Black`, `Red`, `Green` e laranja (`#FF6A00`).

FillColorNormal

Tipo: cor · Predefinição: `#FF82BC1D` *(verde)*

Cor da barra de ocupação da unidade quando menos de 90% do espaço está utilizado.

FillColorWarning

Tipo: cor · Predefinição: `#FFFFBC00` *(amarelo)*

Cor da barra de ocupação quando a ocupação é de pelo menos 90% e inferior a 95%.

FillColorCritical

Tipo: cor · Predefinição: `#FFDD4A17` *(vermelho)*

Cor da barra de ocupação quando a ocupação atinge 95% ou mais.

FillColorBackground

Tipo: cor · Predefinição: `#FF838383` *(cinzento)*

Cor de fundo da barra de ocupação da unidade.

Distribuição das colunas

UseBalancedColumnDistribution

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Com `true`, o programa distribui as informações por peso entre as colunas. Cada linha de rótulo e cada unidade contam como 1. O peso de um gráfico é proporcional à sua altura. Os grupos permanecem inteiros. Com `false`, as informações são distribuídas sequencialmente.

BalancedColumnAlignment

Tipo: `RightBound` | `LeftBound` *· Predefinição:* `RightBound`

Define que coluna pode ficar mais curta quando não é possível equilibrá-las exatamente. Com `RightBound`, a coluna da esquerda pode ficar mais curta, o que favorece o alinhamento à direita. Com `LeftBound`, a coluna da direita pode ficar mais curta, favorecendo o alinhamento à esquerda.

Gráficos e monitorização de desempenho

ShowCPUGraph

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Mostra o gráfico de histórico da CPU se estiver incluído no perfil ativo.

ShowRAMGraph

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Mostra o gráfico de histórico da RAM se estiver incluído no perfil ativo.

ShowGPUGraph

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Mostra o gráfico de histórico da GPU se estiver incluído no perfil ativo. As linhas de GPU ficam ocultas em sistemas que não indicam estes dados.

ShowNetworkGraph

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Mostra os dois gráficos de tráfego de rede, de envio e de receção, se estiverem incluídos no perfil ativo.

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Com `true`, o tráfego é apresentado em bits por segundo com prefixos decimais (b/s, Kb/s, Mb/s, Gb/s). Com `false`, é apresentado em bytes por segundo com prefixos binários, identificados na interface por B/s, KB/s, MB/s e GB/s.

PerformanceGraphHeight

Tipo: número (píxeis) · Predefinição: `48`

Altura de cada gráfico de desempenho. Gráficos mais altos facilitam a identificação de pequenas variações, mas recebem mais peso na distribuição das colunas.

PerformanceGraphMinWidth

Tipo: número (píxeis) · Predefinição: `200`

Largura mínima de cada gráfico de desempenho. O gráfico pode ficar mais largo para preencher o espaço disponível na coluna.

MaxHistoryItems

Tipo: número · Predefinição: `1024`

Número de amostras mantidas por métrica. Em intervalos de atualização típicos, 1.024 amostras correspondem a cerca de 17 a 34 minutos. Aumente o valor para avaliar mínimos e máximos num período mais longo ou reduza-o para poupar memória.

PerformanceAverageMinSampleCount

Tipo: número · Predefinição: `32`

Número mínimo de amostras antes de mostrar uma média. Isto evita grandes oscilações logo após o arranque. O limite interno é o valor de `MaxHistoryItems`.

Unidades e dispositivos USB

ShowDriveActivity

Tipo: booleano · Predefinição: `true`

Mostra os indicadores de atividade de leitura e escrita de cada unidade.

ShowUnknownUSBDeviceNotification

Tipo: booleano · Predefinição: `false`

Mostra uma notificação ao ligar um dispositivo de armazenamento USB que ainda não foi marcado como fiável.

TrustedUSBDevices

Tipo: lista de textos · Predefinição: vazio

Lista dos dispositivos USB marcados permanentemente como fiáveis. Remova uma entrada para voltar a receber o aviso ao ligar aquele dispositivo ou remova todo o elemento para repor todas as decisões.

```
<TrustedUSBDevices>
 <string>USBSTOR\DISK&amp;VEN_SANDISK&amp;PROD_ULTRA&amp;REV_1.00\4C530001…</string>
</TrustedUSBDevices>
```

Rede

NetworkAdapter

Tipo: texto · Predefinição: vazio (automático)

Descrição do adaptador de rede cujos dados serão apresentados. Omita o elemento para ativar a seleção automática. O texto deve corresponder exatamente à descrição fornecida pelo Windows. Para obtê-lo, escolha o adaptador no menu da área de notificação e consulte o valor gravado no ficheiro.

Perfis

SelectedProfile

Tipo: texto · Predefinição: `Default`

Define que perfil está ativo.

Valor	Perfil
`Default`	Perfil predefinido
`Full`	Perfil completo
`Minimum`	Perfil mínimo
`DriveLED`	Apenas unidades
qualquer outro valor	O perfil definido em `CustomProfile`

CustomProfile

Tipo: elemento · Predefinição: nenhum

Definição do seu perfil personalizado. Consulte a estrutura e a lista de chaves em Perfis de apresentação.

```
<CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

Implementação e restrições

Estas quatro definições destinam-se a ambientes geridos. Consulte Implementação em empresas para saber como combiná-las.

InfoMessage

Tipo: texto · Predefinição: vazio

Linha de texto apresentada acima das informações do sistema, normalmente com os dados de contacto da equipa de suporte. Só aparece se o perfil ativo incluir a chave `InfoMessage`, presente em todos os perfis predefinidos.

```
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
```

SetAutoRun

Tipo: booleano · Predefinição: não definido

Define o arranque automático sem pedir confirmação ao utilizador. Com `true`, a entrada é criada. Com `false`, é removida. Se o elemento for omitido, a preferência configurada pelo utilizador será mantida.

IsRestricted

Tipo: booleano · Predefinição: não definido

Com `true`, o O&O DeskInfo entra em modo só de leitura. O programa deixa de gravar no ficheiro de configuração e de mostrar o menu da área de notificação. Dessa forma, a configuração distribuída não pode ser alterada acidentalmente pelo utilizador através destes controlos.

TrayMenu

Tipo: `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll` · Predefinição: `Full`

Define a visibilidade do ícone da área de notificação e das opções do menu.

Valor	Ícone da área de notificação	Menu
`Full`	visível	completo
`ExitOnly`	visível	apenas **Quit**
`HideMenu`	visível	nenhum
`HideAll`	oculto	nenhum

Valores geridos pela aplicação

Esses elementos são geridos pelo próprio O&O DeskInfo. Não é preciso editá-los. Omita-os ao preparar um ficheiro para distribuição.

Elemento	Significado
`NewsletterSubscribed`	Indica se o utilizador subscreveu a newsletter pela descrição geral dos produtos.
`ScrollViewerPosition`	Posição de deslocamento da vista.
`SavedColumnLayout`	Última distribuição de colunas calculada, guardada em cache para agilizar o arranque.
`LayoutEnvironmentFingerprint`	Identificador do ambiente de apresentação (monitor, resolução, tamanho do texto, DPI e perfil) utilizado para determinar quando recalcular a disposição.
`WindowPosition`, `AppViewMode`	Herdados da base de definições partilhada da O&O. O O&O DeskInfo não utiliza esses elementos.

Exemplo completo

Neste exemplo de uma estação de suporte, a interface está em alemão, o painel aparece no canto inferior esquerdo com texto grande, e a mensagem de contacto fica visível. O arranque automático é obrigatório e os controlos do utilizador são restritos.

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <!-- General -->
 <Language>de</Language>
 <LogEnabled>false</LogEnabled>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
 <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

 <!-- Position -->
 <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
 <Monitor>0</Monitor>
 <ShowOnAllMonitors>false</ShowOnAllMonitors>
 <IsIntegratedWithDesktop>true</IsIntegratedWithDesktop>
 <TopMargin>0</TopMargin>
 <BottomMargin>48</BottomMargin>
 <LeftMargin>24</LeftMargin>

 <!-- Appearance -->
 <AutoAdjustTextColor>true</AutoAdjustTextColor>
 <TextSize>14</TextSize>
 <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
 <UseBalancedColumnDistribution>true</UseBalancedColumnDistribution>
 <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

 <!-- Graphs -->
 <ShowCPUGraph>true</ShowCPUGraph>
 <ShowRAMGraph>true</ShowRAMGraph>
 <ShowGPUGraph>false</ShowGPUGraph>
 <ShowNetworkGraph>true</ShowNetworkGraph>
 <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
 <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

 <!-- Drives and USB -->
 <ShowDriveActivity>true</ShowDriveActivity>
 <ShowUnknownUSBDeviceNotification>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

 <!-- Profile -->
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
```

```
  <Item>-</Item>
  <Item>CPU</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>NetworkBasic</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>LocalDrives</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>Performance</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
  </CustomProfile>

  <!-- Deployment -->
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Note

Pode incluir comentários XML (`<!-- … -->`) enquanto edita o ficheiro. O O&O DeskInfo remove os comentários quando grava as suas definições. Mantenha a cópia principal comentada na partilha de distribuição.

Parâmetros da linha de comandos

O O&O DeskInfo aceita dois parâmetros para implementar definições preparadas e definir o idioma da interface sem modificar o perfil do utilizador.

```
OODeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

Utilizar /cfg para indicar um ficheiro de configuração

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg"
```

Carrega a configuração do caminho indicado, em vez dos locais predefinidos. O ficheiro **deve existir**. Se estiver ausente, o O&O DeskInfo mostrará um erro e as instruções de utilização e termina em seguida.

Coloque entre aspas os caminhos que contêm espaços.

> **Sugestão**
>
> Na distribuição portátil, pode omitir esse parâmetro. Se colocar `OODeskInfo.cfg` **junto de** **`OODeskInfo.exe`**, a aplicação usará o ficheiro automaticamente. Consulte Local do ficheiro de configuração.

Utilizar /lang para escolher o idioma da interface

```
OODeskInfo.exe /lang:en
```

Indique o idioma da interface pelo código de duas letras. Exemplos:

Código	Idioma
`en`	Inglês
`de`	Alemão
`fr`	Francês

Se omitir o parâmetro, a aplicação usará a opção `Language`. Se ela estiver vazia, usará o idioma de apresentação do Windows.

Combinar parâmetros

Utilize os dois parâmetros juntos, em qualquer ordem.

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg" /lang:en
```

Erros

Se um parâmetro for desconhecido, contiver um erro de sintaxe ou indicar um ficheiro inexistente, o programa mostrará uma caixa de diálogo com a linha de comandos e as instruções de utilização. Em seguida, será encerrado para que o erro possa ser detetado durante a implementação.

Exemplo de implementação

Este exemplo inicia a aplicação com um ficheiro de configuração centralizado utilizando um script de início de sessão ou um atalho na pasta de arranque.

```
"%ProgramFiles%\OODeskInfo\OODeskInfo.exe" /cfg:"\\fileserver\it$\deskinfo\OODeskInfo.cf
```

Consulte Implementação na empresa para preparar o ficheiro de configuração.

Implementação na empresa

Pode implementar o O&O DeskInfo sem instalação, permissões de administrador ou serviços adicionais. Todas as definições são armazenadas num único ficheiro XML, o que facilita a distribuição e permite bloquear as alterações nos computadores geridos.

O O&O DeskInfo é **gratuito**, também para utilização comercial. Pode distribuí-lo por qualquer número de estações de trabalho sem gerir chaves de licença.

Implementar em três etapas

1. Preparar a configuração

Execute o O&O DeskInfo num computador e configure o perfil, a posição, o tamanho do texto e a mensagem de assistência de acordo com as necessidades dos utilizadores. Feche a aplicação e copie `OODeskInfo.cfg` de `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` para obter o ficheiro principal.

Antes da distribuição, remova os valores específicos do computador de referência, conforme descrito em Valores geridos pela aplicação, e adicione as opções de implementação descritas a seguir.

2. Distribuir os ficheiros

Copie `OODeskInfo.exe` e o ficheiro de configuração `OODeskInfo.cfg` para a mesma pasta no computador cliente, por exemplo, `C:\Program Files\OODeskInfo\`. No arranque normal, a configuração ao lado do executável tem prioridade sobre a do perfil de utilizador. Todos os utilizadores do computador podem utilizar o mesmo ficheiro.

Também pode manter o ficheiro central numa partilha e indicar o respetivo caminho nos computadores cliente utilizando `/cfg`.

3. Configurar o arranque automático

Atribua o valor `true` a `SetAutoRun`. Na primeira execução, será criada a entrada de arranque automático para o utilizador atual sem pedir confirmação. O valor `false` remove a entrada, por exemplo, ao remover o programa.

```
<Settings>
 <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

Uma mensagem para os seus utilizadores

Utilize `InfoMessage` para mostrar uma linha de texto acima dos dados do computador. Pode indicar, por exemplo, como entrar em contacto com o suporte:

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Assim, os utilizadores terão os dados de contacto à mão. Poderão ler o nome do computador e a versão do Windows no ambiente de trabalho ou enviar os dados completos com **Copy info to clipboard**.

A mensagem aparece se o perfil ativo incluir a chave `InfoMessage`. Nos perfis predefinidos que mostram a mensagem, ela aparece no início.

Restrição da interface

Duas opções controlam o nível em que o utilizador pode fazer alterações.

IsRestricted

```
<Settings>
 <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

Ao definir o `IsRestricted` como `true`, o O&O DeskInfo funcionará no modo só de leitura:

- A aplicação **deixa de gravar no ficheiro de configuração**, o que evita alterações acidentais.
- O **menu do ícone** fica oculto.

Utilize esta opção em quiosques, salas de aula, terminais de produção ou outros equipamentos nos quais seja necessário manter exatamente a configuração atual.

TrayMenu

O `TrayMenu` permite controlar separadamente o ícone da área de notificação e o seu menu:

Valor	Ícone	Menu	Utilização habitual
`Full`	Visível	Completo	Operação normal (predefinição).
`ExitOnly`	Visível	Apenas **Quit**	Permite fechar o painel sem alterar as definições.
`HideMenu`	Visível	Nenhum	O ícone indica a utilização da CPU sem oferecer opções de ajuste.
`HideAll`	Oculto	Nenhum	Apenas o painel do ambiente de trabalho fica visível.

```
<Settings>
 <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

> **Nota**
>
> Com `HideAll`, o utilizador perde o acesso aos controlos do O&O DeskInfo. Antes da implementação, verifique se tem outra forma de fechar o programa, por exemplo, um script que finalize o `OODeskInfo.exe`.

Ignorar o assistente de boas-vindas

Defina `ShowWelcome` como `false` para que o assistente de boas-vindas não seja apresentado.

```
<Settings>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

Perfil para assistência técnica

Para suporte técnico, normalmente basta um perfil com os dados que identificam o computador e a rede. O exemplo coloca a identificação na primeira coluna, a rede na segunda e as unidades e a carga do sistema na terceira:

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Hardware</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkAdvanced</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
 </CustomProfile>
</Settings>
```

`Hardware` inclui o fabricante, o modelo e o **número de série**, úteis para inventário e contratos de manutenção. Consulte as chaves em Informações do sistema.

> **Atenção**
>
> Evite incluir `OSProductKey` ou `OSOEMProductKey` num perfil distribuído. Deixar uma chave do produto Windows sempre visível no ambiente de trabalho expõe a chave, especialmente ao partilhar o ecrã ou receber suporte remoto. Quem precisar consultá-la pode utilizar a opção **Show Windows Product Key** no menu da área de notificação.

Definições para computadores geridos

Situação	Definições sugeridas
Estações de trabalho de escritório	`InfoMessage`, `SetAutoRun=true`, `ShowWelcome=false`, `TrayMenu=Full` — os utilizadores mantêm o controlo total sobre a aparência.
Quiosques, salas de aula e terminais de produção	Adicione `IsRestricted=true` e `TrayMenu=HideMenu` ou `HideAll`.
Portáteis	`UpdateSpeed=10` e `UseEfficiencyMode=true` para reduzir o consumo de energia.
Serviços de Terminal / VDI	`ShowGPUGraph=false`, pois a maioria das sessões não fornece dados da GPU, e `ShowOnAllMonitors=false`.
Consolas de servidor	Perfil `Minimum` ou um perfil personalizado com `UserAndMachine`, `OS`, `SystemStatus` e `LocalDrives`.

Desinstalar O&O DeskInfo

Para remover o O&O DeskInfo, que é portátil, siga estes passos:

1. Feche a aplicação (ou finalize o `OODeskInfo.exe`).
2. Para remover a entrada de arranque automático, defina `SetAutoRun` como `false` e execute a aplicação uma vez, ou elimine o valor correspondente de `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`.
3. Elimine o ficheiro do programa.
4. Se também pretender remover os registos e as definições do utilizador, remova o `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`.

Outras ferramentas

Para recolher dados de vários computadores de forma centralizada, pode utilizar o **O&O Syspectr**. Este serviço reúne dados de inventário, monitorização e alertas na nuvem para computadores e servidores numa única consola, com utilização gratuita para um número limitado de dispositivos.

Duas outras ferramentas gratuitas podem ajudar na implementação de estações de trabalho:

- **O&O ShutUp10++** — Controle as definições de privacidade do Windows 10 e 11 de forma centralizada, com importação e exportação de perfis de políticas.
- **O&O AppBuster** — Remova as aplicações pré-instaladas do Windows e o software desnecessário das suas imagens.

Resolução de problemas

Localize o sintoma e consulte a causa provável e a solução. Se não encontrar o seu caso, consulte Perguntas frequentes ou entre em contacto com o suporte da O&O.

Painel do ambiente de trabalho

Os dados não aparecem no ambiente de trabalho

Causa: a aplicação não está em execução, o painel está noutro monitor, o texto confunde-se com o fundo ou a integração com o ambiente de trabalho falhou.

Solução: Siga estes passos pela ordem indicada:

1. Procure o ícone na área de notificação, também entre os ícones ocultos sob a seta. Se não aparecer, execute `OODeskInfo.exe`.
2. No menu do ícone, abra **Monitor** e selecione o ecrã em que deseja ver os dados ou **All monitors**.
3. Nas definições de apresentação, escolha uma cor de texto que contraste com o fundo e defina a opacidade do painel para 100%.
4. Desative **View settings → Show integrated with the desktop**. Os dados aparecerão numa janela deslizante independente do ambiente de trabalho.

➡️ Painel do ambiente de trabalho

O painel desaparece quando o Explorador de Ficheiros reinicia

Causa: O programa reintegra o painel no ambiente de trabalho quando deteta que o Explorador foi reiniciado. Em casos excecionais, o painel não recupera a sua posição.

Solução: Nas definições de apresentação, desative e reative a integração no ambiente de trabalho. O programa reconstruirá o painel e manterá o histórico dos gráficos.

➡️ Integração no ambiente de trabalho

A integração com o ambiente de trabalho não funciona com vários monitores.

Causa: a integração exige que a coordenada X da origem do monitor principal seja igual ou superior a zero. Se houver um ecrã à *esquerda* do monitor principal, o Windows poderá posicionar o painel incorretamente sobre a imagem de fundo.

Solução: Reorganize os monitores nas definições de apresentação do Windows para que nenhum ecrã esteja à esquerda do monitor principal, ou altere para o modo de janela deslizante.

➡️ Seleção de monitores

O painel fica cortado ou as colunas parecem desalinhadas

Causa: O perfil contém mais categorias do que cabem no ecrã, considerando o tamanho do tipo de letra atual, ou as categorias fixadas numa coluna impedem o ajuste automático.

Solução:

1. Escolha um tamanho de letra mais pequeno em **View settings** → **Font size**.
2. Remova do perfil as categorias de que não precisa.
3. No editor de perfis, selecione novamente **Auto** para as categorias que podem ser distribuídas livremente.

➡️ Distribuição em colunas

O painel não responde aos cliques

Causa: no modo integrado, os cliques atravessam o painel e chegam aos ícones do ambiente de trabalho. Utilize o ícone da área de notificação para aceder às definições.

Solução: desative a integração nas definições de apresentação. Poderá abrir e fechar a janela deslizante pelo separador ou com um clique no ícone da área de notificação.

➡️ Janela deslizante

Informações e valores

Falta informação sobre a bateria

Causa: O dispositivo não possui bateria. As linhas correspondentes à bateria são ocultas nestes sistemas.

Solução: Em dispositivos sem bateria, não é necessário intervir. Se estiver a utilizar um portátil, verifique se o Windows reconhece a bateria.

➡️ Informações do sistema

A utilização da GPU não aparece

Causa: alguns ambientes, como determinadas sessões de Ambiente de Trabalho Remoto, não fornecem os dados de GPU necessários. O O&O DeskInfo oculta as linhas correspondentes independentemente do perfil e da opção **GPU usage graph**.

Solução: as linhas reaparecem quando os dados ficam disponíveis, por exemplo, numa sessão local. Não é necessária qualquer intervenção.

➡️ Gráficos de desempenho

Uma unidade de rede aparece com um "X"

Causa: A unidade não está disponível. Pode ser que o servidor esteja desligado, que a VPN tenha sido desligada ou que as credenciais tenham expirado. O&O DeskInfo marca essa unidade e continua a atualizar os

outros dados sem ficar à espera de resposta.

Solução: Restaure a ligação ao servidor. O&O DeskInfo mostrará novamente os dados da unidade quando esta voltar a responder.

➡️ Unidades de rede que não respondem

Os valores correspondem a outro adaptador de rede

Causa: O&O DeskInfo utiliza o adaptador que considera ativo, que normalmente é o que o Windows utiliza para o tráfego de saída.

Solução: Selecione **Network adapter** no menu do ícone e escolha o adaptador correto. A alteração reinicia a aplicação.

➡️ Adaptador de rede

Menu e definições

Faltam opções ou o menu do ícone não aparece

Causa: A configuração restringe o menu através de `TrayMenu` ou `IsRestricted`. Essa medida é comum em computadores geridos.

Solução: Verifique as duas opções no ficheiro de configuração, ou consulte o departamento de TI.

➡️ `TrayMenu`, `IsRestricted`

Uma opção do menu mostra “Custom”

Causa: O valor ativo não corresponde a nenhuma das opções predefinidas no menu, pois foi definido no ficheiro de configuração. A entrada é puramente informativa; selecioná-la não tem qualquer efeito.

Solução: Selecione uma das opções predefinidas no menu, ou mantenha o valor do ficheiro de configuração.

➡️ Ficheiro de configuração

Todas as opções são perdidas após editar o ficheiro de configuração

Causa: o programa não conseguiu ler o ficheiro. Verifique se há um elemento XML sem a etiqueta de fecho ou um nome incorreto. O O&O DeskInfo mantém na mesma pasta uma cópia com data, hora e extensão `.invalid` e carrega os valores predefinidos.

Solução:

1. Abra o ficheiro `.invalid` na pasta de configuração e corrija o erro.
2. Volte a copiar os valores corrigidos para `OODeskInfo.cfg`. O&O DeskInfo aplica o ficheiro aproximadamente um segundo após guardá-lo.

➡️ Recarregamento automático

A aplicação reinicia depois de uma alteração

Causa: as opções `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` e `ShowDriveActivity` dependem de recursos inicializados uma única vez por processo. Ao alterá-las, a aplicação reinicia automaticamente. As restantes alterações recriam o painel e preservam o histórico dos gráficos.

Solução: aguarde alguns instantes. O reinício preserva as definições.

➡️ Ficheiro de configuração

Comunicar um problema

Se o problema persistir:

1. Ative o registo com `LogEnabled` e reproduza o problema. O ficheiro será guardado em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`.
2. Utilize **Copy info to clipboard** no menu do ícone para recolher os dados do sistema.
3. Envie o registo e os dados ao suporte. Consulte Suporte e outros produtos da O&O para ver os contactos.

Perguntas frequentes

Licença e preço

O O&O DeskInfo é gratuito?

Sim. É um **programa gratuito**, sem período de avaliação, chave de licença, registo ou edição paga. Pode utilizá-lo em qualquer número de computadores, para fins pessoais ou comerciais, e redistribuí-lo sem modificações.

Existe uma versão Pro ou Premium com mais funcionalidades?

Não. A versão gratuita inclui todas as funcionalidades descritas neste guia.

Se precisa de gerir vários computadores de forma centralizada, consulte o O&O Syspectr. É um serviço independente de monitorização e gestão na nuvem, gratuito até um determinado número de dispositivos.

O ficheiro que transferi inclui um instalador ou outros programas. Isso é normal?

Não. O O&O DeskInfo dispensa instalação e não inclui outros programas. Cópias com esses componentes adicionais violam os termos de utilização. Transfira o executável no site da O&O Software e indique à O&O onde encontrou a outra cópia.

Instalação e arranque

Preciso de permissão de administrador?

Não. Uma conta de utilizador sem privilégios de administrador pode utilizar todas as funcionalidades descritas, incluindo o arranque automático, que é configurado apenas para o utilizador atual.

Onde são guardadas as definições?

Por predefinição, em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Se houver um ficheiro `OODeskInfo.cfg` **na mesma pasta que** **`OODeskInfo.exe`**, o programa dará preferência a esse ficheiro. Assim, pode transportar as definições numa unidade USB. Consulte Local do ficheiro de configuração.

Posso executá-lo numa unidade USB?

Sim. Copie o `OODeskInfo.exe` para a unidade USB. Para guardar também as definições, guarde um ficheiro `OODeskInfo.cfg` junto do executável.

O DeskInfo arranca com o Windows?

Apenas se o ativar. Selecione **Start with Windows** no menu do ícone da área de notificação. Para uma implementação sem intervenção, pode utilizar o `SetAutoRun`.

Apresentação

A secção Resolução de problemas explica passo a passo como resolver problemas de apresentação. Seguem-se as perguntas mais frequentes.

A informação não aparece no ambiente de trabalho. O que devo verificar?

Verifique os pontos seguintes pela ordem indicada:

1. **O O&O DeskInfo está em execução?** Procure o respetivo ícone na área de notificação, incluindo os ícones ocultos que aparecem ao clicar na seta.
2. **Está noutro monitor?** Verifique o submenu **Monitor** ou selecione **All monitors**.
3. **O texto confunde-se com o fundo?** Nas opções de apresentação, escolha uma cor fixa que contraste com o fundo e aumente **Opacity of the display** para 100%.
4. **A integração com o ambiente de trabalho falhou?** Desative **Show integrated with the desktop** nas definições de apresentação. Os dados aparecerão numa janela deslizante independente do ambiente de trabalho.

As informações desapareceram depois de o Explorador de Ficheiros reiniciar

O O&O DeskInfo deteta o reinício do Explorer e volta a integrar o painel ao ambiente de trabalho. Se isto não acontecer, desative e reative a integração no menu do ícone da área de notificação.

Porque é que não consigo clicar no painel?

Quando está integrado no ambiente de trabalho, o painel deixa passar os cliques para os ícones e as janelas que ficam por trás. Para controlar a aplicação, utilize o ícone na área de notificação. Altere para o modo de janela deslizante se precisar de interagir com a janela.

Posso colocar o painel em qualquer ponto do ecrã?

Pode escolher um dos quatro cantos do ecrã. Para um ajuste mais preciso, altere as quatro margens no ficheiro de configuração. Consulte Distância das margens do ecrã.

O painel aparece cortado ou as colunas estão desalinhadas

Diminua o tamanho do tipo de letra ou o número de categorias do perfil. A distribuição automática não consegue mover as categorias atribuídas a uma coluna específica. Reponha as categorias que não precisam de posição fixa no modo **Auto**. Consulte Distribuição em colunas.

A integração com o ambiente de trabalho falha com a minha configuração de monitores

A coordenada X de origem do monitor principal deve ser igual ou superior a zero. Se houver um ecrã à esquerda do monitor principal, o Windows pode não posicionar corretamente o painel sobre o fundo. Altere a disposição nas Definições do Windows ou utilize a janela deslizante.

Informação e valores

Porque é que os dados da bateria não aparecem?

As linhas são ocultadas automaticamente se o dispositivo não tiver bateria.

Porque é que a utilização da GPU não é apresentada?

Alguns ambientes, como determinadas sessões de Ambiente de Trabalho Remoto, não fornecem os dados necessários. Nesse caso, o O&O DeskInfo oculta as linhas da GPU independentemente do perfil ou da configuração **GPU usage graph**.

Porque é que a memória dedicada aparece em alguns dispositivos e partilhada noutros?

As placas gráficas dedicadas normalmente indicam a capacidade da memória de vídeo **dedicada**. As GPUs integradas utilizam memória do sistema **partilhada**. O O&O DeskInfo mostra o valor correspondente ao adaptador.

Uma unidade de rede aparece marcada com uma cruz

A unidade não responde. Por exemplo, o servidor pode estar desligado, a VPN pode estar indisponível ou as credenciais podem ter expirado. O painel continua a responder e volta a mostrar os dados da unidade quando volta a ficar disponível.

A que adaptador correspondem os dados de rede?

Ao adaptador que o O&O DeskInfo considera ativo, normalmente aquele que o Windows utiliza para o tráfego de saída. Pode escolher outro em **Network adapter**, no menu do ícone da área de notificação.

Posso mostrar a chave de produto do Windows no ambiente de trabalho?

Pode adicionar `OSProductKey` e `OSOEMProductKey` a um perfil personalizado. Lembre-se de que as chaves ficam visíveis quando partilha o ecrã ou recebe assistência remota. Para consultá-las ocasionalmente, utilize a opção de mostrar a chave do produto Windows no menu da área de notificação.

Definições

Preciso de reiniciar o programa depois de editar as definições?

Não. O O&O DeskInfo deteta a mudança cerca de um segundo depois de guardar as alterações. As definições `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` e `ShowDriveActivity` causam um reinício automático porque dependem de recursos que são inicializados no arranque do processo. Com as restantes definições, o programa recria apenas o painel, o que preserva o histórico dos gráficos.

As minhas definições desapareceram depois de editar o ficheiro

O O&O DeskInfo não conseguiu interpretar o ficheiro e restaurou os valores predefinidos. Na mesma pasta, encontrará uma cópia do ficheiro com data, hora e extensão `.invalid`. Corrija erros como um elemento XML sem a etiqueta de fecho ou um nome incorreto e restaure os valores.

O que significa a opção “Custom” no menu?

O ficheiro de configuração definiu um valor que não corresponde aos valores predefinidos do menu. A opção é apenas informativa. Selecioná-la não altera a configuração.

Não há opções no menu de notificação ou o menu não aparece

Verifique se o ficheiro de configuração restringe o menu utilizando o `TrayMenu` ou `IsRestricted`. Num ambiente empresarial, normalmente é uma decisão do administrador. Consulte o departamento de TI.

Porque é que o programa reinicia com algumas alterações?

Alterar o monitor, o adaptador de rede ou os indicadores de atividade das unidades exige reler os dados do sistema e reinicializar os contadores de desempenho. Reiniciar o processo é mais rápido e fiável. Ao alterar o idioma ou a integração, o programa recria apenas as janelas e preserva o histórico dos gráficos.

Desempenho

Que quantidade de CPU e de memória utiliza o O&O DeskInfo?

O consumo é baixo. Por predefinição, o modo de eficiência pede ao Windows que execute o processo com prioridade baixa e utilize os núcleos de eficiência quando estão disponíveis. Para reduzir ainda mais a carga, selecione a atualização lenta e desative os gráficos de que não precisa.

O histórico dos gráficos é mantido após a suspensão?

Sim. Quando o Windows é suspenso, o O&O DeskInfo suspende os temporizadores e contadores de desempenho. Quando o Windows é reativado, a contagem é retomada para que o intervalo sem dados não distorça os gráficos.

Quanto tempo de histórico é armazenado?

Por predefinição, 1024 amostras por métrica, equivalentes a cerca de 17–34 minutos com os intervalos habituais. Pode alterar isso utilizando o `MaxHistoryItems`.

Suporte técnico

Como posso comunicar um problema?

1. Ative o registo com `LogEnabled` e reproduza o problema.
2. Utilize **Copy info to clipboard** para copiar os dados do sistema.
3. Envie os dados e o registo ao suporte da O&O ou a support@oo-software.com.

O registo é guardado em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Consulte Suporte e outros produtos da O&O para ver as opções de contacto.

Que versões do Windows são compatíveis?

Windows 10, Windows 11 e Windows Server 2016 ou posterior, em arquiteturas x86, x64 e ARM. Consulte Requisitos do sistema.

Suporte e outros produtos da O&O

A O&O Software GmbH desenvolveu o O&O DeskInfo em Berlim. Consulte os seguintes recursos de suporte.

Suporte

- **Suporte da O&O Software:** https://www.oo-software.com/pt/support
- **E-mail:** support@oo-software.com
- **Página do produto:** https://www.oo-software.com/pt/oodeskinfo

Antes de entrar em contacto com o suporte, consulte Resolução de problemas e Perguntas frequentes. Abra este manual pela opção de ajuda online no menu do ícone da área de notificação.

Preparar um pedido de assistência

Inclua os seguintes dados:

- As versões do O&O DeskInfo e do Windows que aparecem em **About** no menu do ícone.
- O texto copiado com **Copy info to clipboard**, que inclui os dados do computador, o sistema operativo, o hardware e a rede.
- Os passos que seguiu, o resultado obtido e o resultado esperado.
- Se conseguir reproduzir o problema, ative o registo com `LogEnabled`, reproduza o problema e anexe o ficheiro `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Consulte Registo de diagnóstico.

Verifique os dados copiados para a área de transferência e o registo antes de os enviar. Podem conter nomes de computadores e de utilizadores e endereços de rede.

Licença

O O&O DeskInfo é gratuito, dispensa registo e chave de licença e não tem edição paga. Pode utilizá-lo em qualquer número de computadores pessoais ou empresariais e distribuí-lo sem modificações. Se recebeu uma cópia com instalador ou outros programas, indique a origem ao suporte, pois isso viola os termos de utilização. Consulte Licença gratuita.

Atualizações

Em **About**, encontra a versão instalada e a opção de verificar se há uma versão mais recente online. Transfira a versão atual na página do produto.

Outros produtos da O&O

Selecione **Explore more O&O products…** no menu do ícone para conhecer outras ferramentas da O&O para Windows. A O&O também oferece soluções de cópia de segurança, recuperação, otimização de armazenamento e administração do Windows.

Produto	Finalidade
O&O ShutUp10++	Controlo gratuito das definições de privacidade do Windows 10 e 11
O&O AppBuster	Permite remover aplicações pré-instaladas do Windows e outros programas desnecessários gratuitamente.
O&O Syspectr	Inventário, monitorização e gestão de dispositivos e servidores na nuvem, com utilização gratuita para um número limitado de dispositivos.
O&O DiskImage	Cópia de segurança e recuperação de unidades e sistemas completos
O&O Defrag	Otimização de armazenamento para computadores e servidores
O&O DiskRecovery	Recuperação de ficheiros eliminados e de dados de sistemas de ficheiros danificados.
O&O SafeErase	Eliminação segura de ficheiros e reescrita do espaço livre para impedir a recuperação de dados.

Veja o Catálogo de produtos O&O.