Sumário

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 4

2.1 Visão geral 4

2.2 Requisitos do sistema 6

2.3 Primeiros passos 8

3 Recursos 11

3.1 Painel da área de trabalho 11

3.2 Informações do sistema 16

3.3 Gráficos de desempenho 25

3.4 Unidades e dispositivos USB 29

3.5 Perfis de exibição 31

3.6 Área de transferência e suporte 36

4 Configuração 39

4.1 Menu do ícone da área de notificação 39

4.2 Arquivo de configuração 46

4.3 Parâmetros da linha de comando 60

4.4 Implantação na empresa 62

5 Solução de problemas 67

6 Perguntas frequentes 71

7 Suporte e outros produtos da O&O 76

Introdução

O **O&O DeskInfo** é uma ferramenta gratuita da O&O Software GmbH que exibe informações do sistema na área de trabalho do Windows.

O que é o O&O DeskInfo?

O painel mostra as principais informações do computador **sobre o papel de parede, atrás dos ícones da área de trabalho**. Você pode consultá-lo enquanto trabalha, sem interferir no uso da área de trabalho.

Veja de relance a versão e a compilação do Windows, a memória disponível, a carga do processador e da placa de vídeo, o endereço IP do adaptador ativo e o espaço ocupado nas unidades. Com um clique, copie os dados para a área de transferência e envie-os ao suporte.

Principais recursos

- **Dados do computador** — usuário, sistema operacional, CPU, RAM, GPU, hardware, estado do sistema, bateria, rede e unidades.
- **Monitoramento em tempo real** — gráficos de histórico de CPU, RAM, GPU e tráfego de rede, além do gráfico da carga da CPU no próprio ícone da área de notificação.
- **Aplicativo portátil** — extraia o arquivo e execute o programa diretamente.
- **Conta de usuário padrão** — as operações habituais dispensam privilégios de administrador.
- **Configuração** — use o menu do ícone para ajustes frequentes e o arquivo XML para opções avançadas.
- **Uso gratuito** — todos os recursos estão incluídos, sem edição paga.

Licença gratuita

O O&O DeskInfo é **gratuito**. Você pode usá-lo em qualquer número de computadores, pessoais ou empresariais, e redistribuí-lo sem modificações. Não há período de avaliação, chave de licença ou edição premium.

> **Nota**
>
> O O&O DeskInfo é distribuído sem instalador nem programas adicionais. Se receber uma cópia que os inclua, informe a origem à O&O para que a empresa possa apurar o descumprimento dos termos de uso.

Como usar este manual

Navegue pelos tópicos na barra lateral. As instruções estão em português do Brasil. Os menus próprios do DeskInfo aparecem com os nomes da interface em inglês, pois a versão documentada não inclui uma interface completa em português.

- **Primeiros passos** — consulte a visão geral, os requisitos do sistema e as instruções iniciais para começar a usar o O&O DeskInfo.
- **Recursos** — conheça o painel da área de trabalho, as informações do sistema, os gráficos de desempenho, as unidades e os dispositivos USB, os perfis de exibição e a área de transferência e o suporte.
- **Configurações** — consulte o menu do ícone da área de notificação, o arquivo de configuração, os parâmetros da linha de comando e a implantação na empresa.
- Consulte Solução de problemas se o painel não funcionar como esperado.
- As perguntas frequentes respondem às dúvidas mais comuns.
- Em Suporte e outros produtos da O&O, você encontra os contatos e as demais ferramentas da O&O.

A indicação ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO identifica opções que só podem ser alteradas nesse arquivo.

Outras ferramentas gratuitas da O&O Software

O O&O DeskInfo faz parte de uma família de ferramentas para Windows desenvolvidas em Berlim. Para conhecê-las, escolha **Explore more O&O products…** no menu do ícone.

- **O&O ShutUp10++** — ferramenta gratuita para gerenciar a privacidade no Windows 10 e 11.
- **O&O AppBuster** — gerenciador gratuito que remove aplicativos pré-instalados no Windows e outros programas desnecessários.
- **O&O Syspectr** — monitoramento e administração de computadores e servidores pela nuvem.

Consulte o catálogo completo na página de produtos da O&O Software.

Visão geral

O O&O DeskInfo é um aplicativo leve e portátil para Windows que exibe continuamente informações do sistema na área de trabalho. Veja como usar a interface e os modos de exibição.

Elementos da interface

A interface contém três elementos principais.

Elemento	Função
Painel da área de trabalho	Exibe os dados na área de trabalho e os atualiza continuamente.
Ícone da área de notificação	Exibe a carga da CPU em tempo real e dá acesso às configurações.
Menu do ícone	Clique com o botão direito para escolher o perfil, a posição, o monitor, a aparência, os gráficos e a frequência de atualização, entre outras opções. Consulte Menu do ícone da área de notificação.

No arquivo de configuração, você pode especificar margens, cores exatas, tamanho dos gráficos, mensagens de suporte e restrições para computadores gerenciados.

Modos de exibição

Para alternar entre os modos, abra **View settings** no menu do ícone e marque ou desmarque **Show integrated with the desktop**.

Integrado à área de trabalho (padrão)

O painel aparece **sobre o papel de parede, atrás dos ícones da área de trabalho**. Os ícones, as janelas e a barra de tarefas ficam em primeiro plano. Os cliques atravessam o painel e chegam à área de trabalho.

O O&O DeskInfo escolhe automaticamente um dos dois modos de integração oferecidos pelo Windows.

- **Modo padrão** — posiciona o painel atrás dos ícones. É usado no Windows 10 e na maioria dos computadores com Windows 11.
- **Modo alternativo** — posiciona o painel abaixo das outras janelas e acima do papel de parede. É usado em sistemas Windows 11 cujo modelo de composição da área de trabalho impede o uso do modo padrão.

Se o Windows Explorer reiniciar, por exemplo, após uma falha ou uma alteração na configuração de exibição, o O&O DeskInfo recuperará sua posição automaticamente.

Janela deslizante

Se você desativar a integração, os dados aparecerão em uma pequena janela com uma aba colorida na borda da tela. Clique na aba ou no ícone da área de notificação para mostrar ou ocultar a janela. Nesse modo, você também pode:

- Manter a janela **sempre visível**, acima das outras.
- Ajustar a **opacidade do fundo** do painel.
- Escolher a **cor da aba**.
- Ocultar a aba e continuar usando o ícone da área de notificação para abrir e fechar a janela.

Exemplos de uso

Suporte técnico. O usuário pode ler na área de trabalho o nome do computador, a compilação do Windows, o endereço IP ou o número de série. Com **Copy info to clipboard**, é possível compartilhar todos esses dados sem abrir um console, executar `msinfo32` ou percorrer caixas de diálogo. Use `InfoMessage` para exibir os contatos do suporte.

Monitoramento de desempenho. Os gráficos de histórico da CPU, da RAM, da GPU e do tráfego de rede mostram como a carga varia ao longo do tempo e ajudam a identificar gargalos. Clique duas vezes no ícone para abrir o Gerenciador de Tarefas do Windows e consultar mais detalhes.

Inventário de computadores. Consulte e copie o fabricante, o modelo, o número de série, a placa-mãe, as versões do BIOS e do TPM, o estado da Inicialização Segura, o domínio e o status de ativação do Windows.

Quiosques, laboratórios e salas de aula. Com um arquivo de configuração preparado, você pode escolher os dados, fixar a posição e bloquear as configurações para impedir que os usuários as alterem. Consulte Implantação na empresa.

Licença gratuita

O O&O DeskInfo é **gratuito**. Você pode usar todos os recursos em qualquer número de computadores pessoais ou empresariais e distribuir o programa sem modificações. Não há edição paga, período de avaliação ou chave de licença.

> **Dica**
>
> Para gerenciar vários computadores, conheça o **O&O Syspectr**, serviço de administração e monitoramento na nuvem da O&O. Ele coleta dados do sistema de forma centralizada e oferece uma opção gratuita para um número limitado de computadores.

Requisitos do sistema

O O&O DeskInfo é um aplicativo leve que funciona sem instalação, banco de dados ou serviço em segundo plano.

Sistemas compatíveis

Requisito	Detalhes
Sistema operacional	Windows 11, Windows 10 ou Windows Server 2016 e posteriores.
Arquitetura	x86, x64 e ARM.
Ambiente de execução	A distribuição autossuficiente inclui o .NET 8 Runtime. A versão portátil solicita a instalação do runtime se ele estiver ausente.
Instalação	Dispensada. O O&O DeskInfo é portátil.
Permissões	Uma conta de usuário padrão é suficiente para as operações habituais.
Acesso à Internet	Necessário apenas para consultar o contrato de licença e a ajuda online ou para a verificação opcional de atualizações.

Consumo de recursos

As opções a seguir afetam o consumo de recursos do programa.

- O **modo de eficiência** fica ativado por padrão. O Windows atribui prioridade baixa ao processo e, em computadores compatíveis, o direciona para os núcleos de eficiência. Use **Use Efficiency Mode** no menu do ícone para alterar essa opção.
- A **frequência de atualização** determina o intervalo entre as leituras. O padrão é *Normal* (5 segundos). Você também pode escolher *Fast* (1 segundo) ou *Slow* (10 segundos). Consulte Frequência de atualização.
- Durante a **suspensão ou hibernação**, o aplicativo pausa os temporizadores e contadores de desempenho. Eles voltam a funcionar quando o computador retoma a atividade.

Onde o O&O DeskInfo salva os dados

Conteúdo	Local
Arquivo de configuração	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`
Log de diagnóstico (quando ativado)	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`
Exportações temporárias para o Bloco de Notas	`%Temp%\DeskInfo.txt` e `%Temp%\ProductKey.txt`

Se colocar um arquivo chamado `OODeskInfo.cfg` **ao lado de** **`OODeskInfo.exe`**, o aplicativo o usará em vez do arquivo do perfil do usuário. Assim, você pode executar o programa em uma unidade USB com as suas configurações. Consulte Arquivo de configuração.

Vários monitores

O programa aceita várias telas, mesmo com fatores de escala diferentes. Você pode:

- Exibir o painel em um monitor específico.
- Exibi-lo em **todos os monitores** ao mesmo tempo.

Monitores conectados ou desconectados durante a execução são detectados automaticamente. Consulte Painel da área de trabalho.

Idiomas

A interface inclui **inglês, alemão e francês**. Espanhol, italiano, russo, japonês e chinês também aparecem no menu de idiomas quando a versão instalada os oferece. O O&O DeskInfo usa inicialmente o idioma do Windows, se disponível. Você pode alterá-lo no menu do ícone, com o parâmetro `/lang` ou com a opção `Language`.

Este manual está disponível em português do Brasil, espanhol, alemão, francês e inglês.

Primeiros passos

Em cerca de um minuto, você pode iniciar o O&O DeskInfo e ajustar o painel à sua área de trabalho.

1. Baixar e extrair

1. Baixe O&O DeskInfo da Página do Produto.
2. Extraia o arquivo para a pasta que preferir, por exemplo, `C:\Tools\OODeskInfo`, ou para uma unidade USB, para levar o programa com você.
3. Não é necessário instalar. A única entrada que pode ser adicionada ao Registro do Windows é a de inicialização automática, caso você ative essa opção.

2. Iniciar o aplicativo

Execute `OODeskInfo.exe`. Você verá dois elementos:

- O painel de informações no **canto superior direito da tela principal**.
- Um ícone na área de notificação do Windows com um gráfico em tempo real da carga da CPU.

> **Dica**
>
> Se o ícone estiver oculto, clique na seta da área de notificação e arraste-o para a parte visível da barra de tarefas. A partir dele, você poderá acessar todas as configurações.

3. Concluir o assistente de boas-vindas

Na primeira vez que iniciar o programa, aparecerá um assistente com três passos:

1. **Welcome** — apresenta o O&O DeskInfo e explica como ele se integra à área de trabalho na sua versão do Windows.
2. **Quick Setup**: permite alterar as configurações iniciais.

- **Application Start**: indica se deve iniciar automaticamente com o Windows.
- **Display Profile** — escolha a quantidade de dados a exibir (*Default*, *Full* ou *Minimum*).
- **Monitor**: selecione a tela onde o painel aparecerá.
- **Window Position**: escolha um dos cantos da tela e verifique o resultado na visualização.
- **Appearance**: ajuste o tamanho e a opacidade do texto para que seja legível sobre o fundo da área de trabalho.

3. **More O&O products** — apresenta outras ferramentas da O&O para Windows.

O assistente aparece apenas uma vez. Para voltar às configurações rápidas ou à lista de produtos, abra o menu do ícone e escolha **Quick Setup…** ou **Explore more O&O products…**.

4. Escolher as informações exibidas

Clique com o botão direito no ícone da área de notificação e selecione **Information displayed**. Você encontrará quatro perfis:

Perfil	Conteúdo
Default	Seleção recomendada com usuário e computador, sistema operacional, CPU e RAM, GPU, hardware, estado do sistema, bateria, rede básica e avançada, máquina virtual, unidades e uso do sistema e da rede.
Full	As mesmas categorias do perfil padrão, sem colunas fixas.
Minimum	Mensagem informativa, usuário e computador e sistema operacional.
Drives only	Exibe somente as unidades, sem rótulos, para acompanhar sua atividade em um painel compacto.

Para criar um perfil personalizado, selecione **Edit Custom Profile...**. Consulte Perfis de exibição.

5. Ajustar a posição e a aparência

No menu do ícone você pode escolher:

- **Position** — escolha um dos quatro cantos.
- **Monitor** — selecione uma tela ou **All monitors** para exibir o painel em todas ao mesmo tempo.
- **Text color** nas configurações de exibição: o ajuste automático utiliza texto preto sobre fundos claros e branco sobre fundos escuros. Também pode definir uma cor.
- **Font size**: pequeno (10 pontos), normal (12 pontos) ou grande (14 pontos).
- **Opacity of the display** — selecione 100%, 80% ou 40%.

Consulte todas as opções em Menu do ícone da área de notificação.

6. Iniciar com o Windows

Ative **Start with Windows** no menu do ícone para executar o O&O DeskInfo ao entrar no Windows. O programa cria uma única entrada de inicialização automática para o usuário atual, sem exigir privilégios de administrador.

Em uma implantação automatizada, use `SetAutoRun` para configurar a inicialização automática sem intervenção do usuário.

7. Testar a cópia para a área de transferência

Clique com o botão direito no ícone e escolha **Copy info to clipboard**. Os dados visíveis serão copiados como texto sem formatação. Você pode abri-los diretamente no Bloco de Notas e enviá-los ao suporte. Consulte Área de transferência e suporte.

Mais informações

- Saiba como funciona o Painel da área de trabalho.
- Consulte a lista de dados em Informações do sistema.
- Ajuste as opções avançadas no Arquivo de configuração.
- Consulte Implantação na empresa para preparar o programa para vários computadores.

Painel da área de trabalho

Você pode escolher onde a informação do sistema aparece, adaptando-a aos monitores e ajustando sua aparência para que seja legível sobre o fundo da área de trabalho.

Modos de exibição

Integrado na área de trabalho

Por padrão, o painel aparece **sobre o papel de parede, atrás dos ícones da área de trabalho**. As janelas abertas, os ícones e a barra de tarefas ficam acima dele. Os cliques atravessam o painel e chegam à área de trabalho.

O O&O DeskInfo escolhe automaticamente o método de acordo com a versão do Windows:

- **Modo padrão.** Incorpora a janela à camada dos ícones da área de trabalho. É usado no Windows 10 e na maioria dos computadores com Windows 11.
- **Modo alternativo.** Posiciona o painel na camada inferior, abaixo das janelas e acima do papel de parede. É usado nos computadores com Windows 11 que adotam o modelo de composição de área de trabalho elevada (*raised desktop*).

Se reiniciar o Explorador de Arquivos, o painel será automaticamente reposicionado na área de trabalho.

No menu de configurações de exibição, ative ou desative **Show integrated with the desktop**. O painel será recriado sem perder o histórico dos gráficos.

Janela deslizante

Ao desativar a integração, as informações aparecerão em uma janela com uma aba colorida na borda da tela. Clique na aba ou no ícone da área de notificação para exibir ou ocultar a janela.

Este modo adiciona quatro opções específicas:

Opção	Localização	Função
Always on top	View settings	Mantém a janela acima das outras.
Show button on desktop	View settings	Mostra ou oculta a aba. Se a ocultar, use o ícone da área de notificação para abrir ou fechar a janela.
Background opacity	View settings	Define a opacidade do fundo do painel em 100%, 80% ou 40%.
Button color	View settings	Escolha entre azul (padrão), branco, preto, vermelho, verde e laranja.

Arraste a aba com o mouse para alterar sua posição vertical. Essa configuração é salva em `ButtonYPosition`.

Posição

Em **Position**, no menu do ícone da área de notificação, escolha um dos quatro cantos da tela.

- Superior esquerdo.
- Superior direito.
- Inferior esquerdo.
- Inferior direito.

No modo de janela deslizante, escolha o lado esquerdo ou direito da tela. A janela se desloca horizontalmente.

O padrão é o **canto superior direito**. A configuração correspondente é `PanelPosition`.

Distância das bordas da tela

ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

No modo integrado, deixe uma margem entre o painel e as bordas da tela para evitar sobreposição com a barra de tarefas, um dock ou elementos do papel de parede. Especifique as quatro margens em pixels.

```
<Settings>
 <TopMargin>40</TopMargin>
 <RightMargin>24</RightMargin>
 <BottomMargin>0</BottomMargin>
 <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

Seleção de monitor

Se houver mais de um monitor conectado, o menu de notificação inclui um submenu **Monitor**:

- **All monitors** exibe as informações em todas as telas simultaneamente, com o mesmo perfil, posição e aparência.
- **Monitor 1**, **Monitor 2** e assim por diante exibem o painel apenas na tela selecionada. O monitor principal é identificado. A numeração corresponde à das configurações de tela do Windows.

Ao trocar o monitor, o aplicativo reinicia para posicionar o painel corretamente. O menu é atualizado ao conectar ou desconectar um monitor durante a execução.

As configurações correspondentes são `Monitor` e `ShowOnAllMonitors`.

> **Nota**
>
> Para a integração com a área de trabalho, a coordenada X da origem do monitor principal deve ser igual ou superior a zero. Se houver outra tela à esquerda e suas coordenadas forem negativas, o Windows pode posicionar o painel incorretamente. Reorganize os monitores nas Configurações do Windows ou use a janela deslizante.

Aparência do texto

Cor do texto

Nas configurações de exibição, **Text color** oferece as seguintes opções:

- **Automatic** (padrão). O programa avalia o brilho do fundo e escolhe texto preto em fundos claros ou branco em fundos escuros. Também se adapta se você estiver usando uma apresentação de papéis de parede.
- Uma cor fixa: branco (padrão), cinza claro, cinza, cinza escuro, preto, vermelho, verde ou azul.

Ao escolher uma cor fixa, a configuração automática é desativada. Você pode especificar outra cor no `TextColor`. O menu indicará então que um valor personalizado está sendo usado.

Tamanho da fonte

Nas configurações de exibição, você pode escolher três tamanhos de fonte:

Tamanho	Pontos
Pequeno	10 pt
Normal (padrão)	12 pt
Grande	14 pt

Para usar outro tamanho, modifique o `TextSize`. O menu mostrará uma entrada adicional para indicar que o valor é personalizado.

Opacidade do painel

Opacity of the display afeta o painel inteiro. Escolha **100%**, **80%** (padrão) ou **40%**. Com opacidade baixa, o papel de parede fica mais visível, o que pode dificultar a leitura.

Background opacity modifica apenas o fundo da janela deslizante.

Distribuição em colunas

Os dados podem ser organizados em até quatro colunas para evitar que a lista fique muito longa.

Distribuição automática

O O&O DeskInfo equilibra as colunas automaticamente, de acordo com o espaço que cada elemento ocupa:

- Uma linha de texto ou uma unidade conta como uma unidade de peso.
- O peso de um gráfico depende de sua altura e geralmente equivale a três a cinco linhas de texto.
- As categorias permanecem juntas e não são divididas entre as colunas.

Assim, você obtém um painel equilibrado sem precisar ajustar manualmente as posições. Você pode configurar esse comportamento no `UseBalancedColumnDistribution`.

Se as colunas não puderem ter a mesma altura, o ajuste `BalancedColumnAlignment` determina qual ficará mais curta:

Valor	Efeito	Posição recomendada
`RightBound` (padrão)	A coluna da esquerda fica mais curta.	Canto superior ou inferior direito.
`LeftBound`	A coluna da direita fica mais curta.	Canto superior esquerdo ou inferior esquerdo.

Atribuir colunas manualmente

Se você deseja fixar a posição de uma categoria, atribua-a a uma coluna no editor ou na definição do perfil. Consulte Perfis de exibição.

Interação

No modo integrado, os cliques atravessam o painel. Para utilizar o aplicativo, interaja com o ícone da área de notificação:

Ação	Resultado
Clique com o botão esquerdo	Mostra ou oculta a janela deslizante. Não produz efeito no modo integrado.
Clique duplo	Abre o Gerenciador de Tarefas do Windows. Desative essa ação no menu do ícone se preferir.
Clique com o botão direito	Abre o menu do ícone da área de notificação.
Ponteiro sobre o ícone	Mostra os valores atuais de CPU, RAM e rede.

Na janela deslizante, posicione o cursor sobre um gráfico para consultar o valor atual, o mínimo, o máximo e a média.

Informações do sistema

Esta referência reúne todos os dados que o O&O DeskInfo pode mostrar. Eles são organizados em **categorias**. Um perfil de exibição lista as categorias ou os valores individuais na ordem em que devem aparecer na área de trabalho.

A coluna **Chave** contém o nome a ser usado em um perfil de exibição ou no arquivo de configuração. As chaves não diferenciam maiúsculas de minúsculas. Os nomes de categorias e rótulos nas tabelas correspondem à interface em inglês.

> **Tip**
>
> Para criar um perfil no editor, abra **Information displayed** → **Edit Custom Profile…** e marque as categorias desejadas. Você só precisa das chaves se for editar o arquivo de configuração manualmente, por exemplo, para uma implantação em vários computadores.

Visão geral das categorias

Chave da categoria	Nome no editor de perfis	Conteúdo
`InfoMessage`	Information	Mensagem personalizada, como os dados de contato do suporte técnico.
`UserAndMachine`	User and machine	Nome do usuário, nome do computador e associação a um domínio.
`OS`	Operating system	Edição, versão, compilação, codinome, data de instalação, última atualização, reinicialização pendente e ativação.
`CPU`	CPU and RAM	Processador, núcleos, memória instalada e tipo de sistema.
`GPU`	Graphics card	Todos os adaptadores gráficos, com a memória e a utilização em tempo real.
`Hardware`	Hardware information	Fabricante, modelo, número de série, placa-mãe e BIOS.
`SystemStatus`	System status	Tempo de atividade, última inicialização, Inicialização Segura, TPM e arquivo de paginação.
`Battery`	Battery information	Estado, carga, autonomia restante e saúde da bateria.
`VirtualMachine`	Virtual machine information	Identificação de ambiente virtual e detalhes da plataforma.
`NetworkBasic`	Network (basic)	Adaptador, tipo de conexão e endereços MAC, IPv4 e IPv6.
`NetworkAdvanced`	Network (advanced)	Máscara de sub-rede, gateways e servidores DHCP, DNS e WINS.
`Performance`	System utilization	Utilização de CPU, RAM e GPU, com gráficos de histórico.
`NetworkTraffic`	Network utilization	Tráfego enviado e recebido, com gráficos de histórico.
`LocalDrives`	Local drives	Unidades internas, com capacidade e nível de ocupação.
`RemovableDrives`	Removable drives	Pen drives, cartões de memória e unidades externas.
`NetworkDrives`	Network drives	Unidades de rede mapeadas e seu estado.
`DriveLED`	Drives only	As três categorias de unidades em um único grupo.

Um único hífen (`-`) insere um **separador** que deixa um espaço vertical entre dois grupos.

Mensagem informativa

Chave	Rótulo	Descrição
`InfoMessage`	Information	Linha de texto livre acima das informações do sistema. Defina-a em `InfoMessage` no arquivo de configuração. Use-a, por exemplo, para mostrar os contatos do suporte técnico ou um aviso ao usuário.

Usuário e computador

Chave	Rótulo	Descrição
`UserName`	User name	Nome da conta do usuário conectado ao Windows.
`MachineName`	Machine name	Nome do computador.
`DomainMembership`	Domain	Nome do domínio do Active Directory, estado de ingresso no Azure AD (*Azure AD joined* ou *hybrid Azure AD joined*) ou grupo de trabalho ao qual o computador pertence.

Sistema operacional

Chave	Rótulo	Descrição
`OSEdition`	Operating system	Edição do Windows instalada, por exemplo, *Windows 11 Pro*.
`OSVersion`	Version	Versão do Windows, por exemplo, *24H2*.
`OSBuild`	Build	Número da compilação da versão do Windows instalada.
`OSCodename`	Codename	Codinome interno da versão do Windows.
`OSInstallDate`	Install date	Data de instalação do Windows.
`OSLastUpdate`	Last update	Atualização do Windows instalada mais recentemente e data de sua instalação.
`OSPendingReboot`	Reboot pending	Indica se o Windows aguarda uma reinicialização para concluir a instalação de atualizações.
`OSActivationStatus`	Activation	Estado de ativação do Windows. Os valores são *Activated* (ativado), *Grace period* (período de carência), *Notification mode* (modo de notificação) ou *Not activated* (não ativado).

Chaves do produto

Por privacidade, **nenhum perfil predefinido inclui esses dois valores**. Acrescente-os a um perfil personalizado apenas se quiser deixar a chave visível na área de trabalho.

Chave	Rótulo	Descrição
`OSProductKey`	Product key	Chave do produto Windows da instalação atual.
`OSOEMProductKey`	OEM product key	Chave do produto OEM que o fabricante gravou no BIOS do computador para a instalação original do Windows.

> **Tip**
>
> Se precisar da chave ocasionalmente, abra **Show Windows Product Key** no menu do ícone na área de notificação. A janela permite copiar as chaves para a área de transferência sem deixá-las visíveis na área de trabalho. Consulte Área de transferência e suporte.

CPU e RAM

Chave	Rótulo	Descrição
`Processor`	CPU	Modelo do processador.
`CPUCoreCount`	CPU cores	Número de núcleos do processador.
`TotalPhysicalMemory`	RAM	Memória RAM instalada.
`SystemType`	System type	Arquitetura do processador e do sistema operacional, por exemplo, *sistema operacional de 64 bits e processador baseado em x64*.

Placa de vídeo

Chave	Rótulo	Descrição
`GPUs`	GPUs	Todos os adaptadores gráficos do sistema, com a memória e o uso em tempo real de cada um. Para placas de vídeo dedicadas, mostra a memória de vídeo **dedicada**. Para GPUs integradas, mostra a memória **compartilhada** com o sistema.
`GPUName`	GPU	Nome de um adaptador gráfico individual.
`GPUMemory`	GPU RAM (dedicated)	Memória de vídeo dedicada de um adaptador gráfico individual.

Informações de hardware

Chave	Rótulo	Descrição
`SystemManufacturer`	System manufacturer	Fabricante do computador.
`SystemModel`	System model	Modelo do computador.
`SystemSerialNumber`	Serial number	Número de série do computador, útil para inventários e chamados de suporte.
`MotherboardManufacturer`	Motherboard manufacturer	Fabricante da placa-mãe.
`MotherboardModel`	Motherboard model	Modelo e identificação do produto da placa-mãe.
`BIOSVersion`	BIOS version	Versão do BIOS ou do firmware UEFI instalado.
`BIOSReleaseDate`	BIOS release date	Data de lançamento do firmware instalado.

Estado do sistema

Chave	Rótulo	Descrição
`SystemUptime`	System uptime	Tempo decorrido desde a última inicialização do sistema.
`LastBootTime`	Last boot time	Data e hora da última inicialização do sistema.
`SecureBootEnabled`	Secure Boot	Indica se a Inicialização Segura (Secure Boot) está habilitada.
`TPMVersion`	TPM version	Versão e estado do módulo TPM (Trusted Platform Module).
`PageFileSize`	Page file size	Configuração do arquivo de paginação da memória virtual.

Informações da bateria

Essas linhas aparecem apenas em dispositivos com bateria. Em um computador de mesa sem bateria, elas ficam ocultas.

Chave	Rótulo	Descrição
`BatteryStatus`	Battery status	Estado atual da bateria, como *Discharging* (descarregando), *On AC* (na tomada), *Charging* (carregando), *Fully charged* (carga completa), *Partially charged* (carga parcial), *Low* (carga baixa) ou *Critical* (carga crítica).
`BatteryChargePercent`	Battery charge	Nível de carga em porcentagem.
`BatteryEstimatedTime`	Battery time remaining	Estimativa do tempo de uso restante. O programa exibe *Calculating…* enquanto o Windows reúne dados suficientes para calcular a autonomia.
`BatteryHealth`	Battery health	Capacidade máxima de carga atual em relação à capacidade nominal de fábrica. Mostra a relação em porcentagem e as duas capacidades em Wh.

Informações da máquina virtual

Chave	Rótulo	Descrição
`VMStatus`	Virtual machine	Indica se o sistema está em uma máquina virtual ou em hardware físico.
`VMVendor`	VM vendor	Fornecedor da máquina virtual ou do hipervisor.
`VMProduct`	VM product	Nome do produto e plataforma da máquina virtual.
`VMVersion`	VM version	Versão da plataforma de virtualização ou das ferramentas de convidado.
`VMHypervisorPresent`	Hypervisor present	Indica se há um hipervisor no sistema.
`VMGuestTools`	Guest tools	Extensões ou ferramentas de convidado instaladas na máquina virtual.

Rede básica

Todas as informações de rede se referem ao **adaptador de rede ativo**. O O&O DeskInfo o seleciona automaticamente. Para fixar um adaptador específico, use **Network adapter** no menu do ícone na área de notificação. Consulte Menu do ícone da área de notificação.

Chave	Rótulo	Descrição
`NetworkInterface`	Network adapter	Nome do adaptador de rede.
`ConnectionType`	Connection type	Tipo de conexão (*Ethernet* ou *WiFi*) e indicação de uso de dados ilimitado (*unlimited*) ou limitado, por exemplo, em rede móvel (*limited (e.g. mobile)*).
`PhysicalAddress`	Physical address	Endereço MAC do adaptador.
`IPv4AddressLocal`	IPv4 address	Endereço IPv4 local.
`IPv6AddressLocal`	IPv6 address	Endereço IPv6 local.

Rede avançada

Chave	Rótulo	Descrição
`IPv4SubnetMask`	IPv4 Subnet Mask	Máscara de sub-rede IPv4 do adaptador.
`IPv4DefaultGateway`	IPv4 Default Gateway	Gateway padrão IPv4.
`IsDHCPEnabled`	DHCP enabled	Indica se o adaptador obtém o endereço via DHCP.
`IPv4DHCPServers`	IPv4 DHCP Servers	Lista dos servidores DHCP IPv4.
`IPv4DNSServers`	IPv4 DNS Servers	Lista dos servidores DNS IPv4.
`IPv4WINSServers`	IPv4 WINS Servers	Lista dos servidores WINS IPv4.
`IPv6AddressLinkLocal`	Link-local IPv6 address	Endereço IPv6 local do link (*link-local*).
`IPv6DefaultGateway`	IPv6 Default Gateway	Gateway padrão IPv6.
`IPv6DHCPServers`	IPv6 DHCP Servers	Lista dos servidores DHCP IPv6.
`IPv6DNSServers`	IPv6 DNS Servers	Lista dos servidores DNS IPv6.
`IPv6WINSServers`	IPv6 WINS Servers	Lista dos servidores WINS IPv6.

Utilização do sistema

Cada indicador pode ser exibido como **linha numérica**, com o valor atual, o mínimo e o máximo, ou como **gráfico de histórico**. As duas formas de exibição podem ser usadas de maneira independente. Consulte Gráficos de desempenho.

Chave	Rótulo	Descrição
`CPUUtilization`	CPU	Carga atual do processador e valores mínimo, máximo e médio.
`CPUUtilizationGraph`	CPU	Histórico da carga do processador.
`RAMAvailability`	RAM	Memória RAM disponível no momento e valores mínimo, máximo e médio.
`RAMAvailabilityGraph`	RAM	Histórico da memória RAM disponível.
`GPUUtilization`	GPU	Carga atual do mecanismo gráfico mais ocupado e valores mínimo, máximo e médio.
`GPUUtilizationGraph`	GPU	Histórico da carga gráfica.

> **Note**
>
> Alguns ambientes, como certas sessões de Área de Trabalho Remota, não fornecem os dados de utilização da GPU. Nesses casos, o programa oculta automaticamente as linhas da GPU, independentemente do perfil escolhido.

Utilização da rede

Chave	Rótulo	Descrição
`BytesSentPerSecond`	Traffic sent	Taxa de envio de dados do adaptador de rede e valores mínimo, máximo e médio.
`BytesSentPerSecondGraph`	Traffic sent	Histórico do tráfego de saída.
`BytesReceivedPerSecond`	Traffic received	Taxa de recebimento de dados do adaptador de rede e valores mínimo, máximo e médio.
`BytesReceivedPerSecondGraph`	Traffic received	Histórico do tráfego de entrada.

Em **Show graphs → Network traffic in Mb/s**, escolha se as taxas serão expressas em **megabits por segundo** (Mb/s, padrão) ou em **bytes por segundo** (por exemplo, MB/s, megabytes por segundo).

Unidades

Chave	Rótulo	Descrição
`LocalDrives`	Local drives	Todas as unidades internas com capacidade, espaço livre e barra de ocupação.
`RemovableDrives`	Removable drives	Pen drives, cartões de memória e unidades externas.
`NetworkDrives`	Network drives	Unidades de rede mapeadas com capacidade, espaço livre e indicação de disponibilidade.

Para saber o significado das cores e dos indicadores de atividade e como são tratadas as unidades de rede que não respondem, consulte Unidades e dispositivos USB.

Gráficos de desempenho

Os gráficos permitem detectar mudanças que não são aparentes em um único valor, como picos periódicos de CPU, um consumo de memória que aumenta gradualmente ou uma cópia de segurança que sobrecarrega a rede.

O que é medido

São registrados continuamente quatro tipos de dados:

Métrica	Unidade	Significado
Uso da CPU	%	Carga do conjunto de núcleos.
RAM disponível	Bytes	Quantidade de memória disponível. A medida se refere à memória livre para uso.
Uso de GPU	%	Carga do motor gráfico com maior atividade.
Tráfego de rede	Mb/s ou MB/s	Gráficos separados mostram o envio e o recebimento.

Cada métrica possui uma linha numérica e um gráfico. Você pode exibir ambos ou apenas um. Consulte as chaves em Informações do sistema.

Valores atuais, mínimos, máximos e médios

Ao lado do valor atual, são exibidas estatísticas das amostras coletadas desde que o aplicativo foi iniciado:

- ▼ indica o mínimo.
- ▲ indica o máximo.
- Ø indica a média.

A média aparece quando há um número suficiente de amostras para evitar grandes oscilações iniciais. O valor mínimo padrão é de 32 amostras e pode ser alterado com `PerformanceAverageMinSampleCount`.

Como ler os gráficos

O histórico avança da direita para a esquerda. A amostra mais recente aparece à direita.

- **Escala dinâmica.** Nos gráficos de rede, a escala se adapta ao maior valor do histórico visível, permitindo identificar padrões em transferências de quilobytes a gigabytes por segundo.

- **Indicador de escala.** O limite superior do intervalo visível aparece no canto superior direito, por exemplo, `125 MB/s`.
- **Linha de referência.** Uma linha horizontal tracejada marca 50% da altura.
- **Dica de ferramenta.** Na janela deslizante, posicione o ponteiro sobre o gráfico para consultar o valor atual, o mínimo, o máximo e a média com as respectivas unidades.
- **Cores.** Cada métrica usa uma cor diferente para distinguir os gráficos empilhados verticalmente.

Mostrar ou esconder gráficos

Abra a opção para exibir gráficos no menu de notificação:

Opção	Efeito
CPU usage graph	Mostra ou esconde o histórico de CPU.
RAM usage graph	Mostra ou esconde o histórico de memória.
GPU usage graph	Mostra ou esconde o histórico da GPU.
Network traffic graphs	Mostra ou esconde os dois gráficos de envio e recebimento.
Network traffic in Mb/s	Se estiver ativado (padrão), utiliza megabits por segundo. Se for desativado, utiliza bytes por segundo.

Os controles funcionam como filtros do perfil. Um gráfico só aparece quando está incluído no perfil e ativado no menu. Assim, você pode ocultá-lo temporariamente sem editar o perfil.

As configurações correspondentes são `ShowCPUGraph`, `ShowRAMGraph`, `ShowGPUGraph`, `ShowNetworkGraph` e `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond`.

Dimensões dos gráficos

ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

As dimensões só podem ser alteradas a partir do arquivo de configuração:

```
<Settings>
 <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
 <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight` define a altura em pixels (48 por padrão). Um aumento na altura torna as pequenas flutuações mais visíveis.
- O `PerformanceGraphMinWidth` define a largura mínima em pixels (200 por padrão). O gráfico pode ser expandido para ocupar a coluna disponível.

A altura também afeta a distribuição em colunas. Um gráfico alto tem peso maior e deixa menos espaço para linhas na mesma coluna.

Ícone da área de notificação

O ícone exibe continuamente o histórico de uso da CPU. Você pode verificar a carga, mesmo que outras janelas estejam ocupando a área de trabalho.

Ao posicionar o cursor sobre o ícone, você verá os valores atuais de CPU, RAM e rede. Um clique duplo abre o Gerenciador de Tarefas do Windows. Você pode desativar esse acesso no menu do ícone.

Frequência de atualização

A velocidade selecionada no menu controla três intervalos:

Velocidade	Dados do painel	Atividade das unidades	Contadores de CPU e RAM
Fast	A cada 1 s	A cada 1 s	A cada 2 s
Normal (padrão)	A cada 5 s	A cada 2 s	A cada 10 s
Slow	A cada 10 s	A cada 5 s	A cada 20 s

Uma frequência maior produz gráficos mais fluidos com um consumo ligeiramente superior de CPU. Uma frequência menor ajuda a economizar bateria. Para definir outro intervalo em segundos, utilize o `UpdateSpeed`. O menu indicará que o valor é personalizado.

Duração do histórico

ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Por padrão, são armazenadas até 1024 amostras por métrica. Com os intervalos habituais, isso corresponde a 17 a 34 minutos, mais do que cabe em um gráfico. As amostras adicionais permitem calcular mínimos, máximos e médias representativos.

```
<Settings>
 <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>
 <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>
</Settings>
```

Aumente o `MaxHistoryItems` para medir um período mais longo ou diminua para limitar o uso de memória.

Suspensão e hibernação

Ao suspender o Windows, os temporizadores e os contadores de desempenho são interrompidos. Quando a sessão é retomada, eles são reiniciados e a tela é atualizada. O período de suspensão não afeta os gráficos ou valores extremos.

Modo de eficiência

Esta opção no menu, ativada por padrão, solicita ao Windows que execute o O&O DeskInfo em segundo plano com menor prioridade e que utilize núcleos eficientes, se disponíveis. Isso reduz o consumo de energia. A opção é desabilitada nas versões do Windows que não suportam esse modo.

Unidades e dispositivos USB

O O&O DeskInfo apresenta as unidades em três categorias independentes para que você possa escolher quais exibir na área de trabalho.

Categorias de unidades

Categoria	Chave	Conteúdo
Local drives	`LocalDrives`	Unidades internas fixas.
Removable drives	`RemovableDrives`	Pen drives, cartões de memória e dispositivos externos.
Network drives	`NetworkDrives`	Unidades de rede mapeadas a letras de unidade.

Para cada unidade, são exibidas a letra, o rótulo, a capacidade total, o espaço livre e uma barra que indica o percentual ocupado.

Barra de espaço ocupado

A cor da barra muda à medida que o espaço livre diminui:

Espaço ocupado	Cor	Significado
Menos de 90%	Verde	Normal.
De 90% a menos de 95%	Amarelo	Pouco espaço livre.
95% ou mais	Vermelho	Nível crítico.

Defina as cores dos estados normal, de aviso e crítico e a cor de fundo em `FillColorNormal`, `FillColorWarning`, `FillColorCritical` e `FillColorBackground`.

Indicadores de atividade

A opção de mostrar a atividade das unidades adiciona um indicador semelhante à luz de um disco a cada uma. A leitura e a escrita são indicadas separadamente para que possam ser distinguidas facilmente.

A frequência de atualização determina o intervalo de consulta desses indicadores: 1 segundo no modo rápido, 2 no modo normal e 5 no modo lento.

Alterar essa opção reinicia o aplicativo, pois os contadores de desempenho precisam ser reinicializados. A configuração correspondente é `ShowDriveActivity`.

> **Dica**
>
> O perfil de unidades exibe as três categorias em um bloco compacto, sem rótulos. Coloque o painel em um canto da tela para acompanhar a atividade dos discos.

Unidades de rede que não respondem

Consultar uma unidade cujo servidor não está disponível pode bloquear um aplicativo. O&O DeskInfo consulta as unidades em segundo plano. Se uma não responder, exibe um "X" em vez da barra de espaço ocupada. Os demais dados continuam sendo atualizados.

As tabelas são atualizadas sem serem recriadas. As linhas mantêm sua posição e as colunas mantêm sua largura, mesmo que uma unidade tenha um nome muito longo.

Avisos sobre dispositivos USB desconhecidos

Ao ativar o aviso no menu do ícone da área de notificação, o O&O DeskInfo passa a monitorar os dispositivos de armazenamento USB conectados. A opção vem desativada. Ao detectar um novo dispositivo, o programa mostra a descrição, a capacidade e as letras de unidade.

No aviso você pode escolher:

Opção	Efeito
Trust only once	Confia no dispositivo apenas nesta conexão. O aviso volta na próxima vez.
Always trust	Salva o dispositivo como confiável. Os avisos deixam de ser exibidos para ele.

Um dispositivo USB desconhecido pode conter arquivos maliciosos. Se você não souber de onde ele veio, evite abrir seus arquivos.

Os dispositivos confiáveis são armazenados em `TrustedUSBDevices`. Remova uma entrada para voltar a receber avisos sobre esse dispositivo ou exclua o elemento inteiro para limpar a lista de dispositivos confiáveis.

A configuração que ativa a função é `ShowUnknownUSBDeviceNotification`.

Perfis de exibição

Um perfil de exibição define **quais informações aparecem na área de trabalho, em que ordem e em qual coluna**. O O&O DeskInfo vem com quatro perfis prontos. Você também pode criar perfis próprios.

Para alternar entre os perfis, abra o menu do ícone na área de notificação e escolha **Information displayed**.

Perfis predefinidos

Default

É o perfil recomendado e já vem ativo na primeira inicialização. Ele mostra as categorias abaixo, nesta ordem.

Information · User and machine · Operating system · CPU and RAM · Graphics card · Hardware information · System status · Battery information · Network (basic) · Network (advanced) · Virtual machine information · Local drives · Removable drives · Network drives · System utilization · Network utilization

As categorias são distribuídas em três colunas para equilibrar o painel.

Coluna	Categorias
1	Information, User and machine, Operating system, CPU and RAM, Graphics card, Hardware information, System status
2	Battery information, Network (basic), Network (advanced), Virtual machine information
3	Local drives, Removable drives, Network drives, System utilization, Network utilization

Full

Mostra as mesmas categorias de *Default*, sem fixá-las em colunas específicas. O O&O DeskInfo usa a distribuição automática entre colunas para equilibrar o painel.

Minimum

Exibe apenas *Information*, *User and machine* e *Operating system*. Use esse perfil para identificar rapidamente o computador e a versão do Windows na área de trabalho.

Drives only

Reúne as três categorias de unidades em um bloco compacto, **sem rótulos**. O painel mostra apenas as unidades e pode ser usado com os indicadores de atividade.

Editor de perfis

Abra **Information displayed** → **Edit Custom Profile…** para criar seu perfil.

Criar um perfil

1. **Profile Name** — informe o nome que deve aparecer no menu da área de notificação. Ao criar um perfil, o editor sugere *My Custom Profile*.
2. **Select categories to display** — marque as categorias desejadas. Consulte a visão geral das categorias para saber o que cada uma contém.
3. **Ordem** — selecione uma categoria e use ▲ ou ▼ para movê-la para cima ou para baixo. A área de trabalho segue a ordem da lista.
4. **Column** — escolha onde cada categoria deve aparecer.

- **Auto** (padrão) — o O&O DeskInfo posiciona a categoria automaticamente para equilibrar as colunas.
- **1** a **4** — fixa a categoria na coluna indicada.

5. Confirme com **OK**. O perfil é salvo e aplicado imediatamente.

Durante a edição, você também pode usar os seguintes botões.

Botão	Função
Load current profile	Carrega o perfil ativo como modelo. Você pode, por exemplo, começar com *Default* ou *Full*. Essa ação substitui as alterações ainda não salvas no editor.
Clear	Desmarca todas as categorias e redefine o perfil.

Para salvar, selecione pelo menos uma categoria e mantenha um nome no campo do perfil. Se faltar algum desses dados, o editor pedirá que você o preencha.

Atribuir colunas

Você pode combinar colunas fixas com a opção **Auto**. Por exemplo, fixe as duas ou três categorias cuja posição é importante e deixe o programa distribuir as demais.

A atribuição manual permite, por exemplo:

- Agrupar categorias relacionadas, reunindo todas as informações de rede em uma coluna.
- Reservar uma coluna para uma lista extensa de unidades.
- Posicionar a mensagem informativa no início da primeira coluna para que fique visível.

Importar e exportar

Para levar um perfil de um computador a outro, use as opções a seguir.

- **Export...** grava o perfil atual, incluindo as colunas atribuídas, em um arquivo XML.

- **Import...** carrega um perfil de um arquivo XML exportado e recupera as atribuições de colunas.

Assim você pode preparar um perfil em um computador e distribuí-lo aos demais, inclusive junto com um arquivo de configuração pronto. Consulte Implantação em empresas.

Definir um perfil no arquivo de configuração

Todas as opções do editor também podem ser definidas diretamente no arquivo de configuração. Esse é o procedimento habitual em implantações automatizadas.

```
<Settings xmlns="https://www.oo-software.com">
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>CPU</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</Col
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Elementos do perfil

Elemento	Descrição
`Name`	Nome interno do perfil. Em geral, use `Custom`.
`DisplayName`	Nome exibido no menu da área de notificação. Se o elemento estiver vazio, será usado *Custom*.
`ShowLabels`	O valor `true` (padrão) mostra o rótulo antes de cada valor. Com `false`, aparecem apenas os valores.
`Keys`	Lista de entradas, cada uma em um elemento `<Item>`.
`ColumnAssignments`	Atribuições fixas de colunas. Esse elemento é opcional e seu formato está descrito abaixo.

Lista Keys

Cada elemento `<Item>` pode conter um dos seguintes itens:

- Uma **chave de categoria**, como `UserAndMachine`, `OS` ou `Performance`. Consulte a visão geral das categorias.
- Uma **chave de valor individual**, como `MachineName` ou `IPv4AddressLocal`. Consulte Informações do sistema.
- Um único hífen (`-`), que insere um separador com espaçamento vertical.

Você pode combinar chaves de categorias e de valores individuais. Por exemplo, crie um perfil que mostre apenas o nome do computador, o endereço IP e a ocupação da unidade C:.

Separadores consecutivos são exibidos como um só, sem duplicar o espaçamento.

Formato de ColumnAssignments

`ColumnAssignments` é uma única sequência de pares `Category:ColumnIndex` separados por ponto e vírgula. **A numeração das colunas começa em zero.** Use `0` para a primeira coluna, `1` para a segunda e assim por diante, até `3`.

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

As categorias ausentes da lista são distribuídas automaticamente, como na opção **Auto** do editor.

Selecionar o perfil ativo

O elemento `SelectedProfile` determina qual perfil será usado.

Valor	Perfil
`Default`	Perfil *Default*, também usado quando a configuração está ausente ou vazia
`Full`	Perfil *Full*
`Minimum`	Perfil *Minimum*
`DriveLED`	Perfil *Drives only*
Qualquer outro valor	Perfil definido em `CustomProfile`

> **Note**
>
> Os perfis predefinidos fazem parte do aplicativo e não podem ser alterados. Para personalizar um deles, ative, por exemplo, *Default*, abra o editor, clique em **Load current profile**, faça os ajustes e salve o resultado como um perfil próprio.

Área de transferência e suporte

Quando precisar enviar dados do sistema a um colega, ao departamento de TI ou ao suporte, use o O&O DeskInfo para copiá-los de uma vez.

Copiar informações para a área de transferência

Clique com o botão direito no ícone da área de notificação e selecione **Copy info to clipboard**. Os dados do perfil ativo são copiados como texto sem formatação. Os rótulos ficam alinhados em colunas para facilitar a leitura ao colar os dados em uma mensagem ou formulário.

O programa confirma a cópia e oferece a opção de abrir o texto no Bloco de Notas. Clique em **Yes** para criar e abrir um arquivo temporário. Se você clicar em **No**, poderá colar o conteúdo da área de transferência com `Ctrl+V`.

Estes dados são incluídos:

- Todos os valores do perfil ativo, na ordem original, com linhas em branco onde houver separadores.
- A versão do O&O DeskInfo que gerou o relatório.
- Os valores numéricos associados aos gráficos, como o atual, o mínimo e o máximo. Os gráficos históricos não fazem parte do formato de texto.

> **Dica**
>
> Se você precisar de um relatório mais completo, selecione o perfil **Full** antes de copiar e retorne ao seu perfil habitual ao terminar.

Para abrir os dados no Bloco de Notas, o programa usa o arquivo temporário `%Temp%\DeskInfo.txt`.

Chaves do produto Windows

No menu do ícone da área de notificação, escolha a opção que mostra a chave do produto Windows. O programa exibe as seguintes chaves quando disponíveis.

- A **chave do produto** da atual instalação do Windows.
- A **chave OEM** armazenada pelo fabricante no BIOS do computador para a instalação original.

Você pode copiar as duas chaves para a área de transferência e abri-las no Bloco de Notas. Guarde-as em um local seguro caso precise reinstalar o Windows.

A opção é ocultada se nenhuma chave válida puder ser lida. O arquivo temporário para o Bloco de Notas é `%Temp%\ProductKey.txt`.

> **Nota**
>
> Os perfis predefinidos não exibem as chaves. Se adicioná-las à área de trabalho, outras pessoas poderão vê-las em um espaço compartilhado ou durante o compartilhamento da tela. Para incluí-las, adicione `OSProductKey` e `OSOEMProductKey` a um perfil personalizado.

Exibir uma mensagem personalizada na área de trabalho

ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

A opção `InfoMessage` exibe uma linha de texto acima dos dados do sistema. Em computadores gerenciados, você pode usá-la para manter os contatos do suporte à vista.

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

A mensagem só aparece se o perfil ativo contiver `InfoMessage`. Essa é a primeira entrada de todos os perfis predefinidos. Consulte Implantação na empresa.

Configuração rápida

A opção de configuração rápida reabre a etapa correspondente do assistente de boas-vindas. Em uma única janela, você pode alterar:

- Inicialização automática com o Windows.
- Perfil de exibição.
- Seleção de monitores.
- Posição da janela, com visualização em tempo real.
- Tamanho e opacidade do texto.

Utilize esta janela após mudar de monitores ou de papel de parede para ajustar várias opções ao mesmo tempo.

Sobre e ajuda online

Opção de menu	Função
Online help	Abre esta documentação no navegador.
About	Exibe a versão de O&O DeskInfo, um resumo da versão do Windows, a licença do usuário final e links para a ajuda e para a busca de novas versões.
Explore more O&O products…	Mostra outras ferramentas da O&O para Windows.

Em **About**, você também pode consultar os termos de uso gratuito. Você pode usar o O&O DeskInfo em qualquer número de computadores e redistribuí-lo sem modificações. Se o recebeu com instalador ou outro programa incluído, informe à O&O onde obteve a cópia, pois isso viola os termos de uso.

Log de diagnóstico

ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Para investigar um problema, ative o log detalhado do O&O DeskInfo.

```
<Settings>
 <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

O arquivo é salvo em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Mantenha o log ativo durante a investigação e anexe o arquivo ao entrar em contato com o suporte da O&O.

Obtenha ajuda

- **Portal de Suporte:** Suporte técnico da O&O Software
- **E-mail:** support@oo-software.com

Ao relatar um problema, inclua o log e os dados do sistema copiados com **Copy info to clipboard**. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Menu do ícone da área de notificação

Clique com o botão direito no ícone do O&O DeskInfo na área de notificação do Windows. O **menu de contexto** dá acesso às configurações de uso frequente.

As opções são descritas na ordem em que aparecem. As alterações são aplicadas imediatamente e salvas no Arquivo de configuração.

> **Nota**
>
> Algumas opções só aparecem quando são aplicáveis. Os submenus de monitor e adaptador de rede exigem mais de um monitor ou adaptador. As opções da janela deslizante são ocultas se o painel estiver integrado na área de trabalho. A opção para exibir as chaves do Windows requer uma chave legível e a do modo de eficiência, uma versão compatível do Windows.

Information displayed

Permite escolher o perfil de exibição ativo.

Entrada	Descrição
Full	Todas as categorias de informações, distribuídas automaticamente nas colunas.
Default	Seleção recomendada, distribuída previamente em três colunas.
Minimum	Mensagem informativa, usuário e computador e sistema operacional.
Drives only	Painel compacto que exibe todas as unidades sem os rótulos.
Custom	Seu próprio perfil. Só é visível após a criação; a entrada então mostra o nome que você deu ao perfil.
Edit Custom Profile...	Abre o editor de perfis. Consulte Perfis de exibição.

Position

Coloque a visualização em um dos quatro cantos da tela.

Entrada	Disponibilidade
Left / **Right**	Apenas no modo de janela deslizante, onde a janela sempre desliza horizontalmente.
Left top / **Right top** / **Left bottom** / **Right bottom**	Apenas no modo integrado na área de trabalho.

O valor padrão é **Right top**.

Network adapter

Os dados de rede, como nome do adaptador, endereços IP, gateways, servidores DNS e gráficos de tráfego, referem-se a um único adaptador. Escolha-o neste submenu.

Entrada	Descrição
Automatically	O&O DeskInfo seleciona o adaptador que o Windows está utilizando atualmente para o tráfego de saída. Recomendado.
Nome do adaptador	Define um adaptador específico. Os adaptadores ativos são marcados como *(active)*.

Os adaptadores de loopback não aparecem na lista. Ao trocar o adaptador, o aplicativo reinicia e lê novamente todos os dados de rede.

Monitor

Entrada	Descrição
All monitors	Exibe as informações em cada monitor conectado simultaneamente. Apenas aparece quando há mais de um monitor conectado.
Monitor 1, **Monitor 2**, …	Exibe as informações apenas no monitor escolhido. O principal é identificado por *(Primary)*. Os números correspondem aos das configurações de tela do Windows.

Alterar o monitor reinicia o aplicativo. Conectar ou desconectar um monitor atualiza automaticamente o menu.

View settings

Permitem alterar a aparência do painel.

Entrada	Descrição
Show integrated with the desktop	Alterna entre o painel integrado à área de trabalho (marcado por padrão) e a janela deslizante. Consulte Modos de exibição.
Always on top	Apenas no modo de janela deslizante. Mantém a janela acima de todas as outras janelas.
Show button on desktop	No modo de janela deslizante, mostra ou oculta a aba na borda da tela. Se a ocultar, use o ícone da área de notificação para abrir ou fechar a janela.

Text color

Entrada	Descrição
Automatically	Opção padrão. Seleciona texto preto ou branco de acordo com o brilho do papel de parede e acompanha as mudanças de fundo.
White (default)	Texto branco fixo.
Light gray, **Gray**, **Dark gray**	Tons de cinza fixos para um visual mais discreto.
Black, **Red**, **Green**, **Blue**	Cores fixas.
Custom	Aparece quando o arquivo de configuração especifica uma cor ausente da lista. Serve para indicar a cor personalizada. Selecionar essa entrada não a altera.

Selecionar qualquer cor fixa desativa a função de ajuste automático.

Button color

Na janela deslizante, escolha a cor do botão da aba na borda da tela: **Blue (default)**, **White**, **Black**, **Red**, **Green** ou **Orange**. A opção **Custom** aparece quando o arquivo de configuração define outra cor.

Background opacity

Na janela deslizante, a opacidade do fundo pode ser **Full (100%)**, **Medium (80%)** (padrão) ou **Low (40%)**. A opção **Custom** aparece para outros valores definidos no arquivo de configuração.

Font size

Entrada	Tamanho
Small (10pt)	10 pontos.
Regular (12pt)	12 pontos (padrão).
Large (14pt)	14 pontos.
Custom	Indica um tamanho diferente definido no arquivo de configuração.

Opacity of the display

Opacidade do painel de informações completo: **Full (100%)**, **Medium (80%)** (padrão) ou **Low (40%)**, além de **Custom** para outros valores. Os valores mais baixos permitem que o fundo seja visto com maior intensidade.

Quick setup…

Abre a configuração rápida do assistente. Na mesma janela, ajuste a inicialização, o perfil, o monitor, a posição (com prévia), o tamanho do texto e sua opacidade. Consulte Área de transferência e suporte.

Start with Windows

Adiciona ou remove a entrada de inicialização automática do **usuário atual** para executar o O&O DeskInfo ao entrar no Windows. Dispensa privilégios de administrador.

Para implantações automatizadas, use `SetAutoRun`.

Show drive activity

Mostra indicadores de leitura e gravação para cada unidade, semelhantes à luz de atividade de um disco. Alterar a opção reinicia o aplicativo para reconfigurar os contadores. Consulte Unidades e dispositivos USB.

Warn of unknown USB devices

Desativado por padrão. Ao conectar um dispositivo de armazenamento USB desconhecido com essa opção ativada, você recebe um aviso. Escolha se deseja confiar no dispositivo **só nesta conexão** ou **sempre**. Consulte Avisos sobre dispositivos USB desconhecidos.

Show graphs

Entrada	Descrição
CPU usage graph	Mostra ou oculta o histórico de uso da CPU.
RAM usage graph	Mostra ou oculta o histórico de memória RAM disponível.
GPU usage graph	Mostra ou oculta o histórico de uso da GPU.
Network traffic graphs	Mostra ou oculta os dois gráficos de tráfego de rede, de envio e de recebimento.
Network traffic in Mb/s	Marcado (padrão): tráfego em megabits por segundo. Desmarcado: tráfego em bytes por segundo.

As opções filtram o perfil ativo. Um gráfico só é exibido quando está incluído no perfil *e* a opção correspondente está ativada.

Update speed

A frequência com que os valores são atualizados.

Entrada	Dados do painel	Atividade das unidades	Contadores de CPU e RAM
Fast	A cada 1 s	A cada 1 s	A cada 2 s
Normal	A cada 5 s	A cada 2 s	A cada 10 s
Slow	A cada 10 s	A cada 5 s	A cada 20 s
Custom	Indica um intervalo diferente configurado no arquivo de configuração.		

Normal é o padrão. Atualizações mais rápidas deixam os gráficos mais fluidos e aumentam ligeiramente o uso da CPU.

Use Efficiency Mode

Ativado por padrão. Solicita ao Windows que execute o O&O DeskInfo em segundo plano com prioridade reduzida e nos núcleos de eficiência, quando disponíveis. A opção aparece nas versões do Windows compatíveis com esse modo.

Launch Task Manager by double-clicking

Ativado por padrão. Determina se clicar duas vezes no ícone da área de notificação abre o Gerenciador de Tarefas do Windows.

Show Windows Product Key

Mostra a chave do produto Windows e, se disponível, a chave OEM armazenada no BIOS. Um botão permite copiar ambas para a área de transferência. A opção fica oculta quando não é possível ler nenhuma chave válida. Consulte Chaves do produto Windows.

Copy info to clipboard

Copia os dados do perfil ativo como texto sem formatação para a área de transferência. Em seguida, oferece a opção de abrir o texto no Bloco de Notas. Consulte Copiar informações para a área de transferência.

Language

Entrada	Descrição
Use system language	Padrão. Segue o idioma de exibição do Windows.
Nome do idioma	Define um idioma fixo para a interface.

A interface inclui inglês, alemão e francês. Os idiomas adicionais aparecem quando estão disponíveis na versão instalada. A alteração é aplicada imediatamente. Também pode usar a opção `Language` ou o parâmetro `/lang`.

Online help

Abre esta documentação no navegador.

About

Exibe as versões do O&O DeskInfo e do Windows. Permite consultar o contrato de licença e a ajuda online, e verificar se há alguma atualização disponível.

Explore more O&O products…

Mostra outras ferramentas da O&O para Windows, incluindo os programas gratuitos O&O ShutUp10++ e O&O AppBuster.

Quit

Fecha o O&O DeskInfo. O painel e o ícone da área de notificação são ocultos. As configurações já estão salvas.

Ocultar ou restringir o menu

ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Em sistemas gerenciados, o `TrayMenu` permite limitar ou ocultar o menu, e o `IsRestricted` permite bloquear as alterações. Consulte Implantação na empresa.

Arquivo de configuração

O O&O DeskInfo armazena as configurações em um único arquivo XML. O menu do ícone da área de notificação dá acesso às opções de uso diário. O arquivo contém **todas** as configurações, incluindo margens, cores exatas, dimensões dos gráficos, histórico, mensagem da equipe de suporte e restrições para estações de trabalho gerenciadas.

Esta página descreve cada elemento do arquivo.

Local do arquivo de configuração

O nome do arquivo é sempre **`OODeskInfo.cfg`**. O O&O DeskInfo o procura na seguinte ordem:

1. **No caminho indicado pelo parâmetro `/cfg`**, se esse parâmetro tiver sido fornecido na linha de comando.
2. **Na pasta de `OODeskInfo.exe`**. Se houver um arquivo `OODeskInfo.cfg` na pasta do programa, ele sempre será usado. Isso permite executar o aplicativo de um pen drive e levar as configurações junto com ele.
3. **No perfil do usuário**. Nos demais casos, é usado o arquivo `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Se ele não existir, será criado.

> **Tip**
>
> Para obter um arquivo válido, inicie o O&O DeskInfo, feche-o e abra o arquivo criado em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`. Ele contém as configurações com seus valores atuais.

Estrutura e sintaxe

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <Language>en</Language>
 <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
 <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

Ao editar o arquivo, observe as seguintes regras:

- O elemento raiz é **`<Settings>`** e **não deve declarar um namespace XML padrão**.
- Os nomes dos elementos **diferenciam maiúsculas de minúsculas**. Digite-os exatamente como aparecem nesta referência.

- Os valores **booleanos** são `true` ou `false`, em minúsculas.
- Para as **cores**, use um nome em inglês (`White`, `Black`, `Red`, `Green` ou `Orange`) ou um valor hexadecimal no formato `#RRGGBB` ou `#AARRGGBB`.
- Todos os elementos são **opcionais**. Se um elemento estiver ausente, o programa usará o valor padrão. Assim, um arquivo com apenas duas configurações também é válido.
- A ordem dos elementos é livre. Manter a ordem usada pelo aplicativo facilita a comparação entre arquivos.

Aplicação automática das alterações

O O&O DeskInfo monitora o arquivo de configuração. Quando você salva uma alteração, o programa a detecta e aplica após cerca de um segundo. Em geral, não é necessário reiniciá-lo. Mantenha o arquivo aberto em um editor junto à área de trabalho para observar o efeito de cada mudança.

A espera de um segundo é intencional. Como alguns editores gravam os arquivos em várias etapas, o programa aguarda uma pausa na gravação para evitar ler um arquivo incompleto.

Na maioria dos casos, o aplicativo atualiza a exibição e preserva o histórico dos gráficos. As quatro configurações abaixo exigem reinicialização automática do aplicativo porque os recursos necessários são inicializados uma única vez por processo:

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

As alterações feitas pelo menu da área de notificação também entram em vigor imediatamente e são gravadas no arquivo.

> **Note**
>
> Enquanto está em execução, o O&O DeskInfo salva dados no arquivo, como o layout de colunas em cache. Você pode editar o arquivo atual com o programa aberto. Evite substituí-lo por uma cópia anterior, pois isso restauraria valores desatualizados.

> **Warning**
>
> Se não conseguir interpretar o arquivo, por exemplo devido a uma tag sem fechamento, um valor inválido ou um caractere indevido, o O&O DeskInfo salva uma **cópia com data e hora** e extensão `.invalid` na mesma pasta. Depois, carrega as configurações padrão. A cópia permite corrigir o erro e recuperar os valores anteriores.

Geral

Language

Tipo: texto · Padrão: vazio (idioma do sistema)

Define o idioma da interface. Deixe o elemento vazio ou use `system` para acompanhar o idioma de exibição do Windows.

Valor	Idioma
(vazio) ou `system`	Idioma de exibição do Windows
`en`	Inglês
`de`	Alemão
`fr`	Francês

Essa opção também está disponível no menu da área de notificação e pelo parâmetro `/lang` da linha de comando.

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

Tipo: booleano · Padrão: `false`

Grava um log detalhado em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Ative-o apenas para investigar um problema e anexe o log ao entrar em contato com o suporte.

ShowWelcome

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Indica se o assistente de boas-vindas aparece ao iniciar. Após a primeira conclusão do assistente, o valor muda automaticamente para `false`. Defina `true` para exibi-lo novamente na próxima inicialização. Em um arquivo preparado para computadores gerenciados, use `false` para ocultá-lo desde o primeiro uso.

UpdateSpeed

Tipo: número (segundos) · Padrão: `5`

Intervalo de atualização dos valores exibidos. O menu oferece `1` (*Fast*), `5` (*Normal*) e `10` (*Slow*). Você pode definir outro valor no arquivo. Ele aparecerá como *Custom* no menu. Os intervalos de medição das unidades e dos contadores de CPU e RAM são calculados a partir desse valor. Consulte Velocidade de atualização.

UseEfficiencyMode

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Solicita ao Windows que execute o O&O DeskInfo em segundo plano com prioridade reduzida e, quando o hardware permitir, nos núcleos de eficiência. Essa configuração não tem efeito em versões do Windows sem Modo de Eficiência.

LaunchTaskManager

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Define se um clique duplo no ícone da área de notificação abre o Gerenciador de Tarefas do Windows.

Posição e monitores

PanelPosition

Tipo: `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom` *· Padrão:* `RightTop`

Define o canto da tela em que as informações aparecem.

Monitor

Tipo: número · Padrão: `0`

Índice do monitor usado para a exibição, contado a partir de zero. O valor `0` corresponde ao primeiro monitor. Essa opção é ignorada quando `ShowOnAllMonitors` está definido como `true`.

ShowOnAllMonitors

Tipo: booleano · Padrão: `false`

Com `true`, as informações aparecem simultaneamente em todos os monitores conectados, com o mesmo perfil, posição e aparência.

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

Tipo: número (pixels) · Padrão: `0`

Distância, em pixels, entre o painel e as bordas da tela no modo integrado à área de trabalho. Ajuste as margens para evitar a barra de tarefas, uma barra de atalhos ou um elemento do papel de parede.

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Com `true`, as informações aparecem no fundo da área de trabalho, atrás dos ícones. Com `false`, o aplicativo usa a janela deslizante.

DisplayAlwaysOnTop

Tipo: booleano · Padrão: `false`

No modo de janela deslizante, mantém a janela sobre as demais.

ShowButtonOnDesktop

Tipo: booleano · Padrão: `true`

No modo de janela deslizante, mostra o botão da aba na borda da tela. Com `false`, use o ícone da área de notificação para mostrar ou ocultar a janela.

ButtonYPosition

Tipo: número · Padrão: `175`

Posição vertical do botão da aba, em pixels. Normalmente você ajusta esse valor arrastando o botão com o mouse.

Aparência

AutoAdjustTextColor

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Com `true`, escolhe automaticamente texto preto sobre um fundo claro ou branco sobre um fundo escuro, de acordo com o brilho do papel de parede, e ignora `TextColor`. Use `false` para escolher uma cor fixa.

TextColor

Tipo: cor · Padrão: `White`

Define a cor fixa do texto. Só tem efeito se `AutoAdjustTextColor` for `false`. Você pode especificar qualquer cor. O menu mostra *Custom* para valores fora de sua lista.

O menu oferece estas cores:

Opção no menu	Valor
White	`White`
Light gray	`#F2F2F2`
Gray	`#D9D9D9`
Dark gray	`#838383`
Black	`Black`
Red	`Red`
Green	`Green`
Blue	`#3082CF`

TextSize

Tipo: número (pontos) · Padrão: `12`

Tamanho da fonte da exibição. O menu oferece `10`, `12` e `14`. Outros valores podem ser definidos no arquivo e aparecem como *Custom* no menu.

DisplayOpacity

Tipo: número (porcentagem) · Padrão: `80`

Opacidade do painel de informações inteiro. O menu oferece `100`, `80` e `40`.

Opacity

Tipo: número (porcentagem) · Padrão: `80`

No modo de janela deslizante, define a opacidade do fundo do painel. O menu oferece `100`, `80` e `40`.

PanelColor

Tipo: cor · Padrão: `#3082CF` *(azul)*

No modo de janela deslizante, define a cor do botão da aba. O menu oferece azul (`#3082CF`), `White`, `Black`, `Red`, `Green` e laranja (`#FF6A00`).

FillColorNormal

Tipo: cor · Padrão: `#FF82BC1D` *(verde)*

Cor da barra de ocupação da unidade quando menos de 90% do espaço está usado.

FillColorWarning

Tipo: cor · Padrão: `#FFFFBC00` *(amarelo)*

Cor da barra de ocupação quando o uso é de pelo menos 90% e inferior a 95%.

FillColorCritical

Tipo: cor · Padrão: `#FFDD4A17` *(vermelho)*

Cor da barra de ocupação quando o uso chega a 95% ou mais.

FillColorBackground

Tipo: cor · Padrão: `#FF838383` *(cinza)*

Cor de fundo da barra de ocupação da unidade.

Distribuição das colunas

UseBalancedColumnDistribution

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Com `true`, o programa distribui as informações por peso entre as colunas. Cada linha de rótulo e cada unidade contam como 1. O peso de um gráfico é proporcional à sua altura. Os grupos permanecem inteiros. Com `false`, as informações são distribuídas sequencialmente.

BalancedColumnAlignment

Tipo: `RightBound` | `LeftBound` *· Padrão:* `RightBound`

Define qual coluna pode ficar mais curta quando não é possível equilibrá-las exatamente. Com `RightBound`, a coluna da esquerda pode ficar mais curta, o que favorece o alinhamento à direita. Com `LeftBound`, a coluna da direita pode ficar mais curta, favorecendo o alinhamento à esquerda.

Gráficos e monitoramento de desempenho

ShowCPUGraph

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Mostra o gráfico de histórico da CPU se ele estiver incluído no perfil ativo.

ShowRAMGraph

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Mostra o gráfico de histórico da RAM se ele estiver incluído no perfil ativo.

ShowGPUGraph

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Mostra o gráfico de histórico da GPU se ele estiver incluído no perfil ativo. As linhas de GPU ficam ocultas em sistemas que não informam esses dados.

ShowNetworkGraph

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Mostra os dois gráficos de tráfego de rede, de envio e de recebimento, se estiverem incluídos no perfil ativo.

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Com `true`, o tráfego é exibido em bits por segundo com prefixos decimais (b/s, Kb/s, Mb/s, Gb/s). Com `false`, é exibido em bytes por segundo com prefixos binários, identificados na interface por B/s, KB/s, MB/s e GB/s.

PerformanceGraphHeight

Tipo: número (pixels) · Padrão: `48`

Altura de cada gráfico de desempenho. Gráficos mais altos facilitam a visualização de pequenas variações, mas recebem mais peso na distribuição das colunas.

PerformanceGraphMinWidth

Tipo: número (pixels) · Padrão: `200`

Largura mínima de cada gráfico de desempenho. O gráfico pode ficar mais largo para preencher o espaço disponível na coluna.

MaxHistoryItems

Tipo: número · Padrão: `1024`

Número de amostras mantidas por métrica. Em intervalos de atualização típicos, 1.024 amostras correspondem a cerca de 17 a 34 minutos. Aumente o valor para avaliar mínimos e máximos em um período mais longo ou reduza-o para economizar memória.

PerformanceAverageMinSampleCount

Tipo: número · Padrão: `32`

Número mínimo de amostras antes de exibir uma média. Isso evita grandes oscilações logo após a inicialização. O limite interno é o valor de `MaxHistoryItems`.

Unidades e dispositivos USB

ShowDriveActivity

Tipo: booleano · Padrão: `true`

Mostra os indicadores de atividade de leitura e gravação de cada unidade.

ShowUnknownUSBDeviceNotification

Tipo: booleano · Padrão: `false`

Exibe uma notificação ao conectar um dispositivo de armazenamento USB que ainda não foi marcado como confiável.

TrustedUSBDevices

Tipo: lista de textos · Padrão: vazio

Lista dos dispositivos USB marcados permanentemente como confiáveis. Remova uma entrada para voltar a receber o aviso ao conectar aquele dispositivo ou remova todo o elemento para redefinir todas as decisões.

```
<TrustedUSBDevices>
 <string>USBSTOR\DISK&amp;VEN_SANDISK&amp;PROD_ULTRA&amp;REV_1.00\4C530001…</string>
</TrustedUSBDevices>
```

Rede

NetworkAdapter

Tipo: texto · Padrão: vazio (automático)

Descrição do adaptador de rede cujos dados serão exibidos. Omita o elemento para ativar a seleção automática. O texto deve corresponder exatamente à descrição fornecida pelo Windows. Para obtê-lo, escolha o adaptador no menu da área de notificação e consulte o valor gravado no arquivo.

Perfis

SelectedProfile

Tipo: texto · Padrão: `Default`

Define qual perfil está ativo.

Valor	Perfil
`Default`	Perfil padrão
`Full`	Perfil completo
`Minimum`	Perfil mínimo
`DriveLED`	Somente unidades
qualquer outro valor	O perfil definido em `CustomProfile`

CustomProfile

Tipo: elemento · Padrão: nenhum

Definição do seu perfil personalizado. Consulte a estrutura e a lista de chaves em Perfis de exibição.

```
<CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

Implantação e restrições

Estas quatro configurações se destinam a ambientes gerenciados. Consulte Implantação em empresas para saber como combiná-las.

InfoMessage

Tipo: texto · Padrão: vazio

Linha de texto exibida acima das informações do sistema, normalmente com os dados de contato da equipe de suporte. Só aparece se o perfil ativo incluir a chave `InfoMessage`, presente em todos os perfis predefinidos.

```
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
```

SetAutoRun

Tipo: booleano · Padrão: não definido

Define a inicialização automática sem solicitar confirmação ao usuário. Com `true`, a entrada é criada. Com `false`, ela é removida. Se o elemento for omitido, a preferência configurada pelo usuário será mantida.

IsRestricted

Tipo: booleano · Padrão: não definido

Com `true`, o O&O DeskInfo entra em modo somente leitura. O programa deixa de gravar no arquivo de configuração e de exibir o menu da área de notificação. Dessa forma, a configuração distribuída não pode ser alterada acidentalmente pelo usuário por meio desses controles.

TrayMenu

Tipo: `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll` · Padrão: `Full`

Define a visibilidade do ícone da área de notificação e das opções do menu.

Valor	Ícone da área de notificação	Menu
`Full`	visível	completo
`ExitOnly`	visível	somente **Quit**
`HideMenu`	visível	nenhum
`HideAll`	oculto	nenhum

Valores gerenciados pelo aplicativo

Esses elementos são gerenciados pelo próprio O&O DeskInfo. Não é preciso editá-los. Omita-os ao preparar um arquivo para distribuição.

Elemento	Significado
`NewsletterSubscribed`	Indica se o usuário assinou a newsletter pela visão geral dos produtos.
`ScrollViewerPosition`	Posição de rolagem da exibição.
`SavedColumnLayout`	Última distribuição de colunas calculada, guardada em cache para agilizar a inicialização.
`LayoutEnvironmentFingerprint`	Identificador do ambiente de exibição (monitor, resolução, tamanho do texto, DPI e perfil) usado para determinar quando recalcular o layout.
`WindowPosition`, `AppViewMode`	Herdados da base de configurações compartilhada da O&O. O O&O DeskInfo não usa esses elementos.

Exemplo completo

Neste exemplo de uma estação de suporte, a interface está em alemão, o painel aparece no canto inferior esquerdo com texto grande, e a mensagem de contato fica visível. A inicialização automática é obrigatória e os controles do usuário são restritos.

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <!-- General -->
 <Language>de</Language>
 <LogEnabled>false</LogEnabled>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
 <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

 <!-- Position -->
 <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
 <Monitor>0</Monitor>
 <ShowOnAllMonitors>false</ShowOnAllMonitors>
 <IsIntegratedWithDesktop>true</IsIntegratedWithDesktop>
 <TopMargin>0</TopMargin>
 <BottomMargin>48</BottomMargin>
 <LeftMargin>24</LeftMargin>

 <!-- Appearance -->
 <AutoAdjustTextColor>true</AutoAdjustTextColor>
 <TextSize>14</TextSize>
 <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
 <UseBalancedColumnDistribution>true</UseBalancedColumnDistribution>
 <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

 <!-- Graphs -->
 <ShowCPUGraph>true</ShowCPUGraph>
 <ShowRAMGraph>true</ShowRAMGraph>
 <ShowGPUGraph>false</ShowGPUGraph>
 <ShowNetworkGraph>true</ShowNetworkGraph>
 <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
 <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

 <!-- Drives and USB -->
 <ShowDriveActivity>true</ShowDriveActivity>
 <ShowUnknownUSBDeviceNotification>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

 <!-- Profile -->
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
```

```
  <Item>-</Item>
  <Item>CPU</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>NetworkBasic</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>LocalDrives</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>Performance</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
  </CustomProfile>

  <!-- Deployment -->
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Note

Você pode incluir comentários XML (`<!-- … -->`) enquanto edita o arquivo. O O&O DeskInfo remove os comentários quando grava suas configurações. Mantenha a cópia principal comentada no compartilhamento de distribuição.

Parâmetros da linha de comando

O O&O DeskInfo aceita dois parâmetros para implantar configurações preparadas e definir o idioma da interface sem modificar o perfil do usuário.

```
OODeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

Usar /cfg para indicar um arquivo de configuração

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg"
```

Carrega a configuração do caminho indicado, em vez dos locais padrão. O arquivo **deve existir**. Se estiver ausente, o O&O DeskInfo exibirá um erro e as instruções de uso e depois será encerrado.

Coloque entre aspas os caminhos que contêm espaços.

> **Dica**
>
> Na distribuição portátil, você pode omitir esse parâmetro. Se colocar `OODeskInfo.cfg` **ao lado de** **`OODeskInfo.exe`**, o aplicativo usará o arquivo automaticamente. Consulte Local do arquivo de configuração.

Usar /lang para escolher o idioma da interface

```
OODeskInfo.exe /lang:en
```

Indique o idioma da interface pelo código de duas letras. Exemplos:

Código	Idioma
`en`	Inglês
`de`	Alemão
`fr`	Francês

Se omitir o parâmetro, o aplicativo usará a opção `Language`. Se ela estiver vazia, usará o idioma de exibição do Windows.

Combinar parâmetros

Use os dois parâmetros juntos, em qualquer ordem.

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg" /lang:en
```

Erros

Se um parâmetro for desconhecido, contiver um erro de sintaxe ou indicar um arquivo inexistente, o programa exibirá uma caixa de diálogo com a linha de comando e as instruções de uso. Em seguida, será encerrado para que o erro possa ser detectado durante a implantação.

Exemplo de implantação

Este exemplo inicia o aplicativo com um arquivo de configuração centralizado usando um script de logon ou um atalho na pasta Inicializar.

```
"%ProgramFiles%\OODeskInfo\OODeskInfo.exe" /cfg:"\\fileserver\it$\deskinfo\OODeskInfo.cf
```

Consulte Implantação na empresa para preparar o arquivo de configuração.

Implantação na empresa

Você pode implantar o O&O DeskInfo sem instalação, permissões de administrador ou serviços adicionais. Todas as configurações são armazenadas em um único arquivo XML, o que facilita a distribuição e permite bloquear as alterações nos computadores gerenciados.

O O&O DeskInfo é **gratuito**, inclusive para uso comercial. Você pode distribuí-lo para qualquer número de estações de trabalho sem gerenciar chaves de licença.

Implantar em três etapas

1. Preparar a configuração

Execute O&O DeskInfo em um computador e configure o perfil, a posição, o tamanho do texto e a mensagem de assistência conforme desejado para os usuários. Feche o aplicativo e copie `OODeskInfo.cfg` de `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` para obter o arquivo principal.

Antes da distribuição, remova os valores específicos do computador de referência, conforme descrito em Valores gerenciados pelo aplicativo, e adicione as opções de implantação descritas a seguir.

2. Distribuir os arquivos

Copie `OODeskInfo.exe` e o arquivo de configuração `OODeskInfo.cfg` para a mesma pasta no computador cliente, por exemplo, `C:\Program Files\OODeskInfo\`. Na inicialização padrão, a configuração ao lado do executável tem prioridade sobre a do perfil de usuário. Todos os usuários do computador podem usar o mesmo arquivo.

Você também pode manter o arquivo central em um compartilhamento e indicar seu caminho nos computadores cliente usando `/cfg`.

3. Configurar a inicialização automática

Atribua o valor `true` a `SetAutoRun`. Na primeira execução, será criada a entrada de inicialização automática para o usuário atual sem solicitar confirmação. O valor `false` remove a entrada, por exemplo, ao remover o programa.

```
<Settings>
 <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

Uma mensagem para seus usuários

Utilize `InfoMessage` para exibir uma linha de texto acima dos dados do computador. Você pode indicar, por exemplo, como entrar em contato com o suporte:

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Assim, os usuários terão os dados de contato à mão. Eles poderão ler o nome do computador e a versão do Windows na área de trabalho ou enviar os dados completos com **Copy info to clipboard**.

A mensagem aparece se o perfil ativo incluir o `InfoMessage`. Nos perfis predefinidos que exibem a mensagem, ela aparece no início.

Restrição da interface

Duas opções controlam o nível em que o usuário pode fazer alterações.

IsRestricted

```
<Settings>
 <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

Ao definir o `IsRestricted` como `true`, o O&O DeskInfo funcionará no modo somente leitura:

- O aplicativo **deixa de gravar no arquivo de configuração**, o que evita alterações acidentais.
- O **menu do ícone** fica oculto.

Utilize esta opção em quiosques, salas de aula, terminais de produção ou outros equipamentos nos quais seja necessário manter exatamente a configuração atual.

TrayMenu

O `TrayMenu` permite controlar separadamente o ícone da área de notificação e seu menu:

Valor	Ícone	Menu	Uso habitual
`Full`	Visível	Completo	Operação normal (padrão).
`ExitOnly`	Visível	Apenas **Quit**	Permite fechar o painel sem alterar as configurações.
`HideMenu`	Visível	Nenhum	O ícone indica o uso da CPU sem oferecer opções de ajuste.
`HideAll`	Oculto	Nenhum	Apenas o painel da área de trabalho fica visível.

```
<Settings>
 <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

> **Nota**
>
> Com `HideAll`, o usuário perde o acesso aos controles do O&O DeskInfo. Antes da implantação, verifique se você tem outra forma de fechar o programa, por exemplo, um script que finalize o `OODeskInfo.exe`.

Pular o assistente de boas-vindas

Defina `ShowWelcome` como `false` para que o assistente de boas-vindas não seja exibido.

```
<Settings>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

Perfil para assistência técnica

Para suporte técnico, geralmente basta um perfil com os dados que identificam o computador e a rede. O exemplo coloca a identificação na primeira coluna, a rede na segunda e as unidades e a carga do sistema na terceira:

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Hardware</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkAdvanced</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
 </CustomProfile>
</Settings>
```

`Hardware` inclui o fabricante, o modelo e o **número de série**, úteis para inventário e contratos de manutenção. Consulte as chaves em Informações do sistema.

> **Atenção**
>
> Evite incluir `OSProductKey` ou `OSOEMProductKey` em um perfil distribuído. Deixar uma chave do produto Windows sempre visível na área de trabalho expõe a chave, especialmente ao compartilhar a tela ou receber suporte remoto. Quem precisar consultá-la pode usar a opção **Show Windows Product Key** no menu da área de notificação.

Configurações para computadores gerenciados

Situação	Ajustes sugeridos
Estações de trabalho de escritório	`InfoMessage`, `SetAutoRun=true`, `ShowWelcome=false`, `TrayMenu=Full` — os usuários mantêm o controle total sobre a aparência.
Quiosques, salas de aula e terminais de produção	Adicione `IsRestricted=true` e `TrayMenu=HideMenu` ou `HideAll`.
Notebooks	`UpdateSpeed=10` e `UseEfficiencyMode=true` para reduzir o consumo de energia.
Serviços de Terminal / VDI	`ShowGPUGraph=false`, pois a maioria das sessões não fornece dados da GPU, e `ShowOnAllMonitors=false`.
Consoles de servidor	Perfil `Minimum` ou um perfil personalizado com `UserAndMachine`, `OS`, `SystemStatus` e `LocalDrives`.

Desinstalar O&O DeskInfo

Para remover o O&O DeskInfo, que é portátil, siga estes passos:

1. Feche o aplicativo (ou finalize o `OODeskInfo.exe`).
2. Para remover a entrada de inicialização automática, defina `SetAutoRun` como `false` e execute o aplicativo uma vez, ou exclua o valor correspondente de `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`.
3. Exclua o arquivo do programa.
4. Se também deseja remover os logs e as configurações do usuário, remova o `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`.

Outras ferramentas

Para coletar dados de vários computadores de forma centralizada, você pode usar o **O&O Syspectr**. Ele reúne inventário, monitoramento e alertas na nuvem para computadores e servidores em um único console, com uso gratuito para um número limitado de dispositivos.

Duas outras ferramentas gratuitas podem ajudar na implantação de estações de trabalho:

- **O&O ShutUp10++** — Controle as configurações de privacidade do Windows 10 e 11 de forma centralizada, com importação e exportação de perfis de políticas.
- **O&O AppBuster** — Remova os aplicativos pré-instalados do Windows e o software desnecessário das suas imagens.

Solução de problemas

Localize o sintoma e consulte a causa provável e a solução. Se não encontrar seu caso, consulte Perguntas frequentes ou entre em contato com o suporte da O&O.

Painel da área de trabalho

Os dados não aparecem na área de trabalho

Causa: o aplicativo não está em execução, o painel está em outro monitor, o texto se confunde com o fundo ou a integração com a área de trabalho falhou.

Solução: Siga os seguintes passos em ordem:

1. Procure o ícone na área de notificação, também entre os ícones ocultos sob a seta. Se não aparecer, execute `OODeskInfo.exe`.
2. No menu do ícone, abra **Monitor** e selecione a tela em que deseja ver os dados ou **All monitors**.
3. Nas configurações de exibição, escolha uma cor de texto que contraste com o fundo e defina a opacidade do painel para 100%.
4. Desative **View settings → Show integrated with the desktop**. Os dados aparecerão em uma janela deslizante independente da área de trabalho.

➡️ Painel da área de trabalho

O painel desaparece quando o Windows Explorer reinicia

Causa: O programa reintegra o painel na área de trabalho quando detecta que o Explorador foi reiniciado. Em casos excepcionais, o painel não recupera sua posição.

Solução: Nas configurações de exibição, desative e reative a integração na área de trabalho. O programa reconstruirá o painel e manterá o histórico dos gráficos.

➡️ Integração na área de trabalho

A integração com a área de trabalho não funciona com vários monitores.

Causa: a integração exige que a coordenada X da origem do monitor principal seja igual ou superior a zero. Se houver uma tela à *esquerda* do monitor principal, o Windows poderá posicionar o painel incorretamente sobre o papel de parede.

Solução: Reorganize os monitores nas configurações de exibição do Windows para que nenhuma tela esteja à esquerda do monitor principal, ou altere para o modo de janela deslizante.

➡️ Seleção de monitores

O painel fica cortado ou as colunas parecem desalinhadas

Causa: O perfil contém mais categorias do que cabem na tela, considerando o tamanho da fonte atual, ou as categorias fixadas em uma coluna impedem o ajuste automático.

Solução:

1. Escolha um tamanho de fonte menor em **View settings** → **Font size**.
2. Remova do perfil as categorias de que não precisa.
3. No editor de perfis, selecione novamente **Automatic** para as categorias que possam ser distribuídas livremente.

➡️ Distribuição em colunas

O painel não responde aos cliques

Causa: no modo integrado, os cliques atravessam o painel e chegam aos ícones da área de trabalho. Use o ícone da área de notificação para acessar as configurações.

Solução: desative a integração nas configurações de exibição. Você poderá abrir e fechar a janela deslizante pela aba ou com um clique no ícone da área de notificação.

➡️ Janela deslizante

Informações e valores

Falta informação sobre a bateria

Causa: O dispositivo não possui bateria. As linhas correspondentes à bateria são ocultas nestes sistemas.

Solução: Em dispositivos sem bateria, não é necessário intervir. Se estiver utilizando um notebook, verifique se o Windows reconhece a bateria.

➡️ Informações do sistema

O uso da GPU não aparece

Causa: alguns ambientes, como determinadas sessões de Área de Trabalho Remota, não fornecem os dados de GPU necessários. O O&O DeskInfo oculta as linhas correspondentes independentemente do perfil e da opção **GPU usage graph**.

Solução: as linhas reaparecem quando os dados ficam disponíveis, por exemplo, em uma sessão local. Nenhuma intervenção é necessária.

➡️ Gráficos de desempenho

Uma unidade de rede aparece com um "X"

Causa: A unidade não está disponível. Pode ser que o servidor esteja desligado, que a VPN tenha sido desconectada ou que as credenciais tenham expirado. O&O DeskInfo marca essa unidade e continua atualizando os outros dados sem esperar sua resposta.

Solução: Restaure a conexão com o servidor. O&O DeskInfo exibirá novamente os dados da unidade quando ela responder.

➡️ Unidades de rede que não respondem

Os valores correspondem a outro adaptador de rede

Causa: O&O DeskInfo utiliza o adaptador que considera ativo, que normalmente é o que o Windows utiliza para o tráfego de saída.

Solução: Selecione **Network adapter** no menu do ícone e escolha o adaptador correto. A alteração reinicia o aplicativo.

➡️ Adaptador de rede

Menu e configurações

Faltam opções ou o menu do ícone não aparece

Causa: A configuração restringe o menu através de `TrayMenu` ou `IsRestricted`. Essa medida é comum em computadores gerenciados.

Solução: Verifique as duas opções no arquivo de configuração, ou consulte o departamento de TI.

➡️ `TrayMenu`, `IsRestricted`

Uma opção do menu mostra “Custom”

Causa: O valor ativo não corresponde a nenhuma das opções predefinidas no menu, pois foi definido no arquivo de configuração. A entrada é puramente informativa; clicar nela não tem nenhum efeito.

Solução: Selecione uma das opções predefinidas no menu, ou mantenha o valor do arquivo de configuração.

➡️ Arquivo de configuração

Todas as opções são perdidas após editar o arquivo de configuração

Causa: o programa não conseguiu ler o arquivo. Verifique se há uma tag sem fechamento ou um nome digitado incorretamente. O O&O DeskInfo mantém na mesma pasta uma cópia com data, hora e extensão `.invalid` e carrega os valores padrão.

Solução:

1. Abra o arquivo `.invalid` na pasta de configuração e corrija o erro.

2. Copie os valores corrigidos de volta para `OODeskInfo.cfg`. O&O DeskInfo aplica o arquivo aproximadamente um segundo após salvá-lo.

➡️ Recarregamento automático

O aplicativo reinicia depois de uma alteração

Causa: as opções `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` e `ShowDriveActivity` dependem de recursos inicializados uma única vez por processo. Ao alterá-las, o aplicativo reinicia automaticamente. As demais alterações recriam o painel e preservam o histórico dos gráficos.

Solução: aguarde alguns instantes. A reinicialização preserva as configurações.

➡️ Arquivo de configuração

Comunicar um problema

Se o problema persistir:

1. Ative o log com `LogEnabled` e reproduza o problema. O arquivo será salvo em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`.
2. Utilize **Copy info to clipboard** no menu do ícone para coletar os dados do sistema.
3. Envie o log e os dados ao suporte. Consulte Suporte e outros produtos da O&O para ver os contatos.

Perguntas frequentes

Licença e preço

O O&O DeskInfo é gratuito?

Sim. É um **programa gratuito**, sem período de avaliação, chave de licença, cadastro ou edição paga. Você pode usá-lo em qualquer número de computadores, para fins pessoais ou comerciais, e redistribuí-lo sem modificações.

Existe uma versão Pro ou Premium com mais funcionalidades?

Não. A versão gratuita inclui todas as funcionalidades descritas neste guia.

Se você precisa gerenciar vários computadores de forma centralizada, consulte o O&O Syspectr. É um serviço independente de monitoramento e gerenciamento na nuvem, gratuito até um determinado número de dispositivos.

O arquivo que eu baixei inclui um instalador ou outros programas. Isso é normal?

Não. O O&O DeskInfo dispensa instalação e não inclui outros programas. Distribuições com esses acréscimos violam os termos de uso. Baixe o executável no site da O&O Software e informe à O&O onde encontrou a outra cópia.

Instalação e início

Preciso de permissão de administrador?

Não. Uma conta padrão pode usar todas as funcionalidades descritas, incluindo a inicialização automática, que é configurada apenas para o usuário atual.

Onde as configurações são salvas?

Por padrão, em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Se houver um arquivo `OODeskInfo.cfg` **na mesma pasta de** `OODeskInfo.exe`, o programa dará preferência a esse arquivo. Assim, você pode levar as configurações em uma unidade USB. Consulte Local do arquivo de configuração.

Posso executá-lo em uma unidade USB?

Sim. Copie o `OODeskInfo.exe` para a unidade USB. Para salvar também as configurações, salve um arquivo `OODeskInfo.cfg` junto ao executável.

O DeskInfo inicia com o Windows?

Apenas se você o ativar. Selecione o **Start with Windows** no menu do ícone da área de notificação. Para uma instalação sem intervenção, você pode usar o `SetAutoRun`.

Exibição

A seção Solução de problemas explica passo a passo como resolver problemas de exibição. Abaixo, encontrará as perguntas mais comuns.

A informação não aparece na área de trabalho. O que devo verificar?

Revise estes pontos em ordem:

1. **O O&O DeskInfo está em execução?** Procure seu ícone na área de notificação, inclusive entre os ícones ocultos acessíveis pela seta.
2. **Está em outro monitor?** Verifique o submenu **Monitor** ou selecione **All monitors**.
3. **O texto se confunde com o fundo?** Nas opções de exibição, escolha uma cor fixa que contraste com o fundo e aumente **Opacity of the display** para 100%.
4. **A integração com a área de trabalho falhou?** Desative **Show integrated with the desktop** nas configurações de exibição. Os dados aparecerão em uma janela deslizante independente da área de trabalho.

As informações desapareceram depois que o Windows Explorer reiniciou

O O&O DeskInfo detecta a reinicialização do Explorer e volta a integrar o painel à área de trabalho. Se isso não acontecer, desative e reative a integração pelo menu do ícone da área de notificação.

Por que eu não consigo clicar no painel?

Quando integrado à área de trabalho, o painel permite que os cliques sejam direcionados aos ícones e janelas atrás dele. Para controlar o aplicativo, utilize o ícone na área de notificação. Altere para o modo de janela deslizante se precisar interagir com a janela.

Posso colocar o painel em qualquer lugar da tela?

Você pode escolher um dos quatro cantos da tela. Para um ajuste mais preciso, altere as quatro margens no arquivo de configuração. Consulte Distância das bordas da tela.

O painel aparece cortado ou as colunas estão desalinhadas

Diminua o tamanho da fonte ou o número de categorias do perfil. A distribuição automática não consegue mover as categorias atribuídas a uma coluna específica. Retorne aquelas que não necessitam de uma posição fixa para o modo **Automatic**. Consulte Distribuição em colunas.

A integração com a área de trabalho falha com a minha configuração de monitores

A coordenada X de origem do monitor principal deve ser igual ou superior a zero. Se houver uma tela à esquerda do monitor principal, o Windows pode não posicionar corretamente o painel sobre o fundo. Altere a disposição nas Configurações do Windows ou utilize a janela deslizante.

Informação e valores

Por que os dados da bateria não aparecem?

As linhas são ocultadas automaticamente se o dispositivo não tiver bateria.

Por que o uso da GPU não é exibido?

Alguns ambientes, como determinadas sessões de Área de Trabalho Remota, não fornecem os dados necessários. Nesse caso, O&O DeskInfo oculta as linhas da GPU independentemente do perfil ou da configuração **GPU usage graph**.

Por que a memória dedicada aparece em alguns dispositivos e compartilhada em outros?

As placas de vídeo dedicadas geralmente informam a capacidade da memória de vídeo **dedicada**. As GPUs integradas usam memória do sistema **compartilhada**. O O&O DeskInfo mostra o valor correspondente ao adaptador.

Uma unidade de rede aparece marcada com uma cruz

A unidade não responde. Por exemplo, o servidor pode estar desconectado, a VPN pode estar indisponível ou as credenciais podem ter expirado. O painel continua respondendo e volta a mostrar os dados da unidade quando ela fica disponível.

A qual adaptador pertencem os dados da rede?

Para o adaptador que o O&O DeskInfo considera ativo, normalmente aquele que o Windows utiliza para o tráfego de saída. Você pode definir um no **Network adapter** pelo menu do ícone da área de notificação.

Posso exibir a chave de produto do Windows na área de trabalho?

Você pode adicionar `OSProductKey` e `OSOEMProductKey` a um perfil personalizado. Lembre-se de que as chaves ficarão visíveis ao compartilhar a tela ou receber suporte remoto. Para consultá-las ocasionalmente, use a opção de exibir a chave do produto Windows no menu da área de notificação.

Configurações

Preciso reiniciar o programa após editar as configurações?

Não. O O&O DeskInfo detecta a mudança aproximadamente um segundo após salvar. As configurações `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` e `ShowDriveActivity` causam uma reinicialização automática porque dependem de recursos que são inicializados ao abrir o processo. Para os demais, o painel é recriado, o que preserva o histórico dos gráficos.

Após editar o arquivo, meus ajustes desapareceram

O O&O DeskInfo não conseguiu interpretar o arquivo e restaurou os valores padrão. Na mesma pasta, você encontrará uma cópia do arquivo com data, hora e extensão `.invalid`. Corrija erros como uma tag sem fechamento ou um nome digitado incorretamente e restaure os valores.

O que significa a opção “Custom” no menu?

O arquivo de configuração definiu um valor que não corresponde aos valores padrão do menu. A opção é apenas informativa e, ao ser selecionada, não realiza nenhuma ação.

Não há opções no menu de notificação ou o menu não aparece

Verifique se o arquivo de configuração restringe o menu usando o `TrayMenu` ou `IsRestricted`. Em um ambiente corporativo, geralmente é uma decisão do administrador. Consulte o departamento de TI.

Por que o programa reinicia com algumas alterações?

Alterar o monitor, o adaptador de rede ou os indicadores de atividade das unidades exige reler os dados do sistema e reinicializar os contadores de desempenho. Reiniciar o processo é mais rápido e confiável. Ao alterar o idioma ou a integração, o programa recria apenas as janelas e preserva o histórico dos gráficos.

Desempenho

Quanto de CPU e memória o O&O DeskInfo consome?

O consumo é baixo. Por padrão, o modo de eficiência solicita ao Windows que execute o processo com prioridade baixa e use os núcleos de eficiência quando disponíveis. Para reduzir ainda mais a carga, selecione a atualização lenta e desative os gráficos de que não precisa.

O histórico dos gráficos é mantido após a suspensão?

Sim. Quando o Windows é suspenso, o O&O DeskInfo pausa os temporizadores e contadores de desempenho. Ao ser reativado, eles são retomados para que o intervalo sem dados não distorça os gráficos.

Quanto tempo de histórico é armazenado?

Por padrão, 1024 amostras por métrica, equivalentes a cerca de 17–34 minutos com os intervalos habituais. Você pode alterar isso usando o `MaxHistoryItems`.

Suporte técnico

Como eu posso comunicar um problema?

1. Ative o log com `LogEnabled` e reproduza o problema.
2. Utilize o **Copy info to clipboard** para copiar os dados do sistema.
3. Envie os dados e o log ao suporte da O&O ou a support@oo-software.com.

O log é salvo em `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Consulte Suporte e outros produtos da O&O para ver as opções de contato.

Quais versões do Windows são compatíveis?

Windows 10, Windows 11 e Windows Server 2016 ou posterior, em arquiteturas x86, x64 e ARM. Consulte Requisitos do sistema.

Suporte e outros produtos da O&O

A O&O Software GmbH desenvolveu o O&O DeskInfo em Berlim. Consulte os canais de suporte e os recursos a seguir.

Suporte

- **Suporte da O&O Software:** https://www.oo-software.com/pt/support
- **E-mail:** support@oo-software.com
- **Página do produto:** https://www.oo-software.com/pt/oodeskinfo

Antes de entrar em contato com o suporte, consulte Solução de problemas e Perguntas frequentes. Abra este manual pela opção de ajuda online no menu do ícone da área de notificação.

Preparar uma solicitação de assistência

Inclua os seguintes dados:

- As versões do O&O DeskInfo e do Windows que aparecem no **About** no menu do ícone.
- O texto do **Copy info to clipboard**, que inclui os dados do computador, o sistema operacional, o hardware e a rede.
- Os passos que você seguiu, o resultado obtido e o resultado esperado.
- Se conseguir reproduzir o problema, ative o log com `LogEnabled`, reproduza o problema e anexe o arquivo `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Consulte Log de diagnóstico.

Confira os dados copiados para a área de transferência e o log antes de enviá-los. Eles podem conter nomes de computadores e de usuários e endereços de rede.

Licença

O O&O DeskInfo é gratuito, dispensa cadastro e chave de licença e não tem edição paga. Você pode usá-lo em qualquer número de computadores pessoais ou empresariais e distribuí-lo sem modificações. Se recebeu uma cópia com instalador ou outros programas, informe a origem ao suporte, pois isso viola os termos de uso. Consulte Licença gratuita.

Atualizações

Em **About**, você encontra a versão instalada e a opção de verificar se há uma versão mais recente online. Baixe a versão atual na página do produto.

Outros produtos da O&O

Selecione **Explore more O&O products…** no menu do ícone para conhecer outras ferramentas da O&O para Windows. A O&O também oferece soluções de backup, recuperação, otimização de armazenamento e administração do Windows.

Produto	Finalidade
O&O ShutUp10++	Controle gratuito das configurações de privacidade do Windows 10 e 11
O&O AppBuster	Permite remover aplicativos pré-instalados do Windows e outros programas desnecessários gratuitamente.
O&O Syspectr	Inventário, monitoramento e gerenciamento de dispositivos e servidores na nuvem, com uso gratuito para um número limitado de dispositivos.
O&O DiskImage	Backup e recuperação de discos e sistemas completos
O&O Defrag	Otimização de armazenamento para computadores e servidores
O&O DiskRecovery	Recuperação de arquivos excluídos e de dados de sistemas de arquivos danificados.
O&O SafeErase	Exclusão segura de arquivos e sobrescrita do espaço livre para impedir a recuperação de dados.

Veja o Catálogo de produtos O&O.