Содержание

1 Введение 2

2 Начало работы 4

2.1 Обзор 4

2.2 Системные требования 7

2.3 Первые шаги 9

3 Функции 12

3.1 Отображение на рабочем столе 12

3.2 Сведения о системе 17

3.3 Графики производительности 27

3.4 Диски и USB-устройства 31

3.5 Профили отображения 33

3.6 Буфер обмена и поддержка 38

4 Параметры 41

4.1 Меню значка в области уведомлений 41

4.2 Файл конфигурации 48

4.3 Параметры командной строки 62

4.4 Развёртывание в организации 64

5 Устранение неполадок 69

6 Часто задаваемые вопросы 73

7 Поддержка и другие продукты O&O 78

Введение

O&O DeskInfo — бесплатная программа O&O Software GmbH для отображения системных сведений на рабочем столе Windows.

Для чего нужна O&O DeskInfo?

O&O DeskInfo выводит важнейшие сведения о компьютере прямо на рабочий стол. Панель находится **перед обоями и за значками**, поэтому доступна во время работы и не мешает пользоваться значками.

На панели видны версия и сборка Windows, доступная память, загрузка процессора и видеокарты, IP-адрес активного адаптера и заполнение дисков. При обращении в поддержку достаточно одной команды, чтобы скопировать сведения в буфер обмена.

Основные возможности

- **Системная сводка:** компьютер, пользователь, операционная система, процессор, память, графика, оборудование, состояние системы, батарея, сеть и диски.
- **Наблюдение в реальном времени:** графики процессора, памяти, графики и сетевого трафика. Значок в области уведомлений показывает загрузку процессора.
- **Без установки:** O&O DeskInfo — переносное приложение. Распакуйте его и запустите.
- **Работа с обычными правами:** для повседневного использования права администратора не нужны.
- **Гибкая настройка:** основные параметры доступны в меню значка, остальные — в одном XML-файле.
- **Бесплатно:** O&O DeskInfo распространяется бесплатно со всеми возможностями. Платных редакций нет.

Бесплатное использование

O&O DeskInfo — **бесплатная программа**. Её можно использовать на любом числе компьютеров дома и в организации и распространять без изменений. Пробного периода, лицензионного ключа и платной версии нет.

> **Примечание**
>
> O&O DeskInfo не требует установки и не включает сторонних программ. Если вы получили копию с установщиком или дополнительным ПО, сообщите нам источник: такое распространение нарушает условия использования.

Структура руководства

Разделы доступны на боковой панели:

- **Начало работы:** Обзор, Системные требования и Первые шаги объясняют назначение O&O DeskInfo, требования и порядок первого запуска.
- **Возможности:** разделы Отображение на рабочем столе, Системные сведения, Графики производительности, Диски и USB-устройства, Профили отображения и Буфер обмена и поддержка описывают, какие сведения и как показывает программа.
- **Параметры** — справочные разделы: Меню значка в области уведомлений, Файл конфигурации, Параметры командной строки и Развёртывание в организации.
- Устранение неполадок поможет, если панель работает не так, как ожидалось.
- В разделе Часто задаваемые вопросы собраны ответы на основные вопросы.
- Раздел Поддержка и другие продукты O&O содержит контакты поддержки и обзор других программ O&O.

Параметры, доступные *только* в файле конфигурации, отмечены значком ФАЙЛ КОНФИГУРАЦИИ.

Другие бесплатные инструменты O&O Software

O&O DeskInfo входит в семейство программ для Windows, разработанных в Берлине. Откройте их обзор командой **Другие продукты O&O…** в меню значка:

- **O&O ShutUp10++** — бесплатный инструмент для управления конфиденциальностью в Windows 10 и 11.
- **O&O AppBuster** — бесплатный диспетчер приложений для удаления предустановленного и нежелательного ПО Windows.
- **O&O Syspectr** — облачный сервис для мониторинга и управления компьютерами и серверами.

Полный обзор см. на странице продуктов O&O Software.

Обзор

O&O DeskInfo — небольшая переносная программа для Windows, которая постоянно показывает системные сведения на рабочем столе. Здесь описаны устройство программы, поведение панели и её применение.

Три элемента интерфейса

В O&O DeskInfo нет обычного главного окна с меню и панелью инструментов. Для работы используются три элемента:

Элемент	Назначение
Панель рабочего стола	Выводит и непрерывно обновляет системные сведения.
Значок в области уведомлений	Показывает текущий график загрузки процессора и предоставляет доступ ко всем параметрам.
Меню значка	Открывается правой кнопкой мыши. Содержит профили, настройки положения, монитора, оформления, графиков, частоты обновления и другие параметры. См. Меню значка в области уведомлений.

Отступы, точные цвета, размеры графиков, сообщения для пользователей и ограничения на управляемых компьютерах задаются в файле конфигурации.

Два режима отображения

O&O DeskInfo может показывать сведения двумя способами. Переключатель находится в меню значка: **Параметры отображения → Показывать на фоне рабочего стола**.

Интеграция с рабочим столом (по умолчанию)

Панель становится частью фона. Она расположена **перед обоями и за значками рабочего стола**. Значки, открытые окна и панель задач остаются поверх неё. Щелчки проходят к элементам рабочего стола, поэтому панель не мешает обычной работе.

O&O DeskInfo автоматически выбирает один из двух способов, поддерживаемых Windows:

- **Стандартный режим** помещает окно за значками рабочего стола. Он используется в Windows 10 и на большинстве систем с Windows 11.
- **Запасной режим** помещает окно ниже всех остальных окон, но выше обоев. Это используется в Windows 11 с новой моделью композиции рабочего стола («raised desktop»), когда стандартный

режим недоступен.

Если Проводник Windows перезапускается, например после сбоя или смены параметров экрана, O&O DeskInfo автоматически восстанавливает панель на рабочем столе.

Выдвижное окно

При выключенной интеграции появляется небольшое окно с цветным ярлычком у края экрана. Щёлкните по ярлычку или значку в области уведомлений, чтобы выдвинуть или спрятать окно. В этом режиме также можно:

- включить **Поверх всех окон** для показа поверх других окон;
- выбрать **Фоновая непрозрачность** для фона панели;
- выбрать **Цвет кнопки** для ярлычка;
- полностью скрыть ярлычок и управлять окном через значок в области уведомлений.

Примеры использования

Служба поддержки. Одно из основных применений O&O DeskInfo. Пользователь видит имя компьютера, сборку Windows, IP-адрес и серийный номер на рабочем столе. Команда **Скопировать информацию в буфер обмена** передаёт все данные сразу. Не требуется открывать командную строку, запускать `msinfo32` или искать системные окна. Добавьте контакты службы поддержки через `InfoMessage`.

Наблюдение за производительностью. Графики процессора, памяти, графики и сети позволяют заметить закономерности нагрузки и найти узкие места. Для более подробного анализа откройте Диспетчер задач двойным щелчком по значку.

Инвентаризация. Можно просмотреть и скопировать производителя, модель и серийный номер компьютера, системную плату, версии BIOS и TPM, состояние безопасной загрузки, членство в домене и состояние активации Windows.

Киоски, лаборатории и учебные классы. Готовый файл конфигурации задаёт набор сведений, фиксирует положение и запрещает пользователям менять настройки программы. См. Развёртывание в организации.

Бесплатное использование

O&O DeskInfo — **бесплатная программа** со всеми возможностями. Платных редакций, пробного периода и лицензионного ключа нет. Разрешены личное и коммерческое использование на любом числе компьютеров и распространение без изменений.

Совет

Для централизованного управления парком компьютеров доступна облачная служба **O&O Syspectr**. Она собирает сходные системные сведения со всех компьютеров и также предоставляется бесплатно для ограниченного числа устройств.

Системные требования

O&O DeskInfo не требует установки, базы данных или фоновой службы.

Поддерживаемые операционные системы

Требование	Подробности
Операционная система	Windows 11, Windows 10 или Windows Server 2016 и новее
Архитектура	x86, x64 и ARM
Платформа	Среда выполнения .NET 8 входит в автономную сборку. Переносная сборка предложит установить её, если она отсутствует.
Установка	Не требуется. O&O DeskInfo — переносное приложение.
Права	Для обычной работы достаточно прав стандартного пользователя.
Доступ в интернет	Нужен только для лицензионного соглашения, онлайн-справки и необязательной проверки обновлений.

Использование ресурсов

O&O DeskInfo бережно использует системные ресурсы:

- **Режим эффективности** включён по умолчанию. Windows понижает приоритет процесса и при наличии подходящих ядер направляет его на энергоэффективные ядра. Переключатель **Используйте режим эффективности** доступен в меню значка.
- Параметр **Скорость обновления** определяет интервал обновления. По умолчанию выбран *обычный* режим (каждые 5 секунд). Также доступны *быстрый* (1 секунда) и *медленный* (10 секунд). См. Частота обновления.
- При переходе Windows в **спящий режим или гибернацию** таймеры и счётчики приостанавливаются. При пробуждении работа автоматически возобновляется.

Расположение данных O&O DeskInfo

Содержимое	Расположение
Файл конфигурации	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`
Журналы (если включены)	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`
Временный файл для Блокнота	`%Temp%\DeskInfo.txt` и `%Temp%\ProductKey.txt`

Если файл `OODeskInfo.cfg` находится **рядом с `OODeskInfo.exe`**, используется эта копия, а не файл в профиле пользователя. Это позволяет переносить программу и настройки на USB-накопителе. См. Файл конфигурации.

Несколько мониторов

Поддерживаются конфигурации с несколькими экранами, в том числе с разным масштабированием DPI. Можно:

- выбрать один монитор для панели;
- или выводить панель на **Все мониторы** одновременно.

Программа отслеживает подключение и отключение мониторов во время работы. См. Отображение на рабочем столе.

Языки

Базовые языки интерфейса — **английский, немецкий и французский**. Испанская, итальянская, русская, японская и китайская локализации появляются в меню, если они включены в поставку. По умолчанию O&O DeskInfo использует язык интерфейса Windows. Его можно изменить через меню значка, параметр `/lang` или настройку `Language`.

Это руководство доступно на русском языке. Другие доступные языки перечислены в меню в верхней части страницы.

Первые шаги

Подготовка O&O DeskInfo занимает около минуты. Ниже описаны первый запуск и основные параметры, которые стоит проверить сразу.

1. Загрузите и распакуйте архив

1. Загрузите O&O DeskInfo со страницы продукта.
2. Распакуйте архив в удобную папку, например `C:\Tools\OODeskInfo`, или на USB-накопитель для переносного использования.
3. Установка не требуется. Программа не пишет в реестр Windows, кроме необязательной записи автозапуска.

2. Запустите приложение

Запустите `OODeskInfo.exe`. Появятся два элемента:

- Панель сведений в **правом верхнем углу основного монитора**.
- Значок в области уведомлений Windows с графиком текущей загрузки процессора.

> **Совет**
>
> Если значок не виден, раскройте список скрытых значков под стрелкой. Перетащите значок в видимую часть панели задач, чтобы параметры программы всегда были под рукой.

3. Пройдите мастер приветствия

При первом запуске открывается мастер из трёх этапов:

1. **Приветствие:** краткое описание O&O DeskInfo и особенностей интеграции с рабочим столом в вашей версии Windows.
2. **Быстрая настройка** — наиболее часто изменяемые параметры:

- **Запуск приложения** — должна ли O&O DeskInfo запускаться вместе с Windows.
- **Профиль дисплея** — объём отображаемых данных (*по умолчанию*, *полный* или *минимальный* профиль).
- **Выбор мониторов** — на каком экране разместить панель.
- **Положение окна** — выбор одного из четырёх углов с предварительным просмотром.
- **Внешний вид** — размер и непрозрачность текста, чтобы его было удобно читать на фоне обоев.

3. **Другие продукты O&O:** краткий обзор дополнительных инструментов O&O для Windows.

Мастер показывается только один раз. Позднее в меню значка можно выбрать **Быстрая настройка…** для изменения параметров или **Другие продукты O&O…** для открытия обзора.

4. Выберите отображаемые сведения

Щёлкните правой кнопкой мыши по значку и откройте **Отображаемая информация**. Предусмотрено четыре готовых профиля:

Профиль	Содержимое
По умолчанию	Рекомендуемый набор: пользователь и компьютер, операционная система, процессор и память, видеокарта, оборудование, состояние системы, батарея, основные и дополнительные сведения о сети, виртуальная машина, все диски, загрузка системы и сети.
Полный	Те же сведения, что и в профиле по умолчанию, без закрепления категорий за определёнными столбцами.
Минимум	Только основное: информационное сообщение, пользователь и компьютер, операционная система.
Только приводы	Только диски без подписей — компактная панель для наблюдения за активностью.

Если готовые варианты не подходят, выберите **Редактировать пользовательский профиль...**. См. Профили отображения.

5. Настройте положение и оформление

Все перечисленные параметры доступны через меню значка:

- **Положение** — один из четырёх углов экрана.
- **Монитор** — выбранный экран или *Все мониторы* для одновременного вывода на все экраны.
- **Параметры отображения** → **Цвет текста** — *автоматически* (по умолчанию: чёрный на светлых обоях и белый на тёмных) или фиксированный цвет.
- **Параметры отображения** → **Размер шрифта** — *маленький (10 пт)*, *обычный (12 пт)* или *большой (14 пт)*.
- **Параметры отображения** → **Непрозрачность дисплея** — 100 %, 80 % или 40 %.

Описание всех пунктов см. в разделе Меню значка в области уведомлений.

6. Включите запуск вместе с Windows

Включите **Запускать при запуске Windows** в меню значка, чтобы O&O DeskInfo запускалась после каждого входа в систему. Создаётся одна запись автозапуска для текущего пользователя. Права

администратора не требуются.

Для автоматического развёртывания используйте параметр `SetAutoRun`. Он настраивает автозапуск без запроса пользователю.

7. Скопируйте сведения в буфер обмена

Щёлкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Скопировать информацию в буфер обмена**. Все показанные данные будут скопированы как обычный текст, и программа предложит открыть его в Блокноте. Так можно быстро передать сводку коллеге или в службу поддержки. См. Буфер обмена и поддержка.

Дальнейшие шаги

- Работа и возможности панели: Отображение на рабочем столе
- Полный список значений O&O DeskInfo: Системные сведения
- Параметры, которых нет в меню: Файл конфигурации
- Установка настроек на компьютерах организации: Развёртывание в организации

Отображение на рабочем столе

Основной элемент O&O DeskInfo — панель на рабочем столе. Ниже описано её расположение, адаптация к экрану и настройка оформления.

Режимы отображения

Интеграция с рабочим столом

По умолчанию панель прикреплена к фону рабочего стола. Она располагается **перед обоями, но за значками рабочего стола**. Открытые окна, панель задач и значки остаются поверх неё. Щелчки мышью проходят к рабочему столу.

O&O DeskInfo автоматически выбирает способ отображения для вашей версии Windows:

- **Стандартный режим:** окно прикрепляется к слою значков рабочего стола. Используется в Windows 10 и на большинстве компьютеров с Windows 11.
- **Запасной режим:** окно размещается на нижнем уровне, позади остальных окон, но перед обоями. Используется в Windows 11 с новой моделью композиции рабочего стола («raised desktop»).

После перезапуска Проводника Windows панель автоматически возвращается на прежнее место.

Для смены режима используйте **Параметры отображения → Показывать на фоне рабочего стола** в меню значка. Панель будет перестроена с сохранением истории графиков.

Выдвижное окно

При выключенной интеграции информация показывается в небольшом окне с цветным ярлычком у края экрана. Щёлкните по ярлычку или значку в области уведомлений, чтобы выдвинуть или спрятать окно.

В этом режиме доступны четыре дополнительные настройки:

Параметр	Где найти	Описание
Поверх всех окон	Параметры отображения	Показывает окно поверх остальных окон.
Кнопка показать на рабочем столе	Параметры отображения	Показывает или скрывает ярлычок. Когда он скрыт, управляйте окном с помощью значка в области уведомлений.
Фоновая непрозрачность	Параметры отображения	Непрозрачность фона панели: 100 %, 80 % или 40 %.
Цвет кнопки	Параметры отображения	Цвет ярлычка: синий (по умолчанию), белый, чёрный, красный, зелёный или оранжевый.

Перетащите ярлычок вверх или вниз. Его положение сохраняется в `ButtonYPosition`.

Положение

Панель можно поместить в один из четырёх углов. Выберите нужный в подменю **Положение**:

- Слева вверху
- Справа вверху
- Слева внизу
- Справа внизу

В режиме выдвижного окна доступны только **Налево** и **Справа**, поскольку окно выдвигается по горизонтали.

По умолчанию выбрано **Справа вверху**. Соответствующий параметр конфигурации — `PanelPosition`.

Расстояние от краёв экрана

ФАЙЛ КОНФИГУРАЦИИ

В режиме интеграции задайте отступы, если панель перекрывает панель задач, док-панель или элемент обоев. Все четыре значения указываются в пикселях:

```
<Settings>
 <TopMargin>40</TopMargin>
 <RightMargin>24</RightMargin>
 <BottomMargin>0</BottomMargin>
 <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

Выбор мониторов

Если подключено несколько мониторов, в меню значка появляется подменю **Монитор**:

- **Все мониторы** — информация одновременно показывается на каждом экране с одинаковыми профилем, положением и оформлением.
- **Монитор 1**, **Монитор 2** и т. д. — панель видна только на выбранном мониторе. Основной монитор помечен. Нумерация совпадает с параметрами дисплея Windows.

При выборе другого монитора программа перезапускается, чтобы правильно разместить панель. Подключение и отключение мониторов распознаётся во время работы, и меню обновляется.

Соответствующие параметры конфигурации — `Monitor` и `ShowOnAllMonitors`.

> **Примечание**
>
> Для интеграции начальная координата X основного монитора должна быть неотрицательной. Если другой экран расположен *слева* от основного, с отрицательными координатами, Windows может некорректно разместить панель на фоне. Измените расположение экранов в Windows или используйте выдвижное окно.

Оформление текста

Цвет текста

В меню **Параметры отображения** → **Цвет текста** доступны варианты:

- **Автоматически** (по умолчанию) — O&O DeskInfo оценивает яркость обоев и использует чёрный текст на светлом фоне и белый на тёмном. Цвет пересчитывается при смене обоев, в том числе при показе слайдов.
- Фиксированные цвета: **Белый** (исходный фиксированный цвет), **Светло-серый**, **Серый**, **Тёмно-серый**, **Чёрный**, **Красный**, **Зелёный** или **Синий**.

При выборе фиксированного цвета автоматическая настройка отключается. Другой оттенок можно задать через `TextColor`. В меню появится дополнительный пункт **Пользовательский**.

Размер шрифта

В меню **Параметры отображения** → **Размер шрифта** доступны три варианта:

Пункт	Размер
Маленький	10 пт
Обычный (по умолчанию)	12 пт
Большой	14 пт

Чтобы задать другой размер шрифта, измените `TextSize` в файле конфигурации. В меню появится пункт **Пользовательский**, указывающий на нестандартное значение.

Непрозрачность дисплея

Параметр **Параметры отображения → Непрозрачность дисплея** задаёт непрозрачность всей панели: **100 %**, **80 %** (по умолчанию) или **40 %**. При меньшем значении обои сильнее просвечивают сквозь текст. На пёстром фоне это может затруднить чтение.

Параметр **Фоновая непрозрачность** отдельно управляет только фоном выдвижного окна.

Расположение столбцов

Данные можно распределить по четырём столбцам, чтобы панель оставалась компактной даже при большом числе строк.

Автоматическая балансировка

По умолчанию O&O DeskInfo выравнивает столбцы с учётом веса элементов:

- каждая строка с подписью и каждый диск имеют вес 1;
- вес графика пропорционален его высоте и обычно соответствует трём–пяти строкам;
- группы не разбиваются, поэтому связанные сведения остаются вместе.

Столбцы получаются примерно одинаковой высоты без ручной настройки. За это отвечает `UseBalancedColumnDistribution`.

Если высота не может быть одинаковой, параметр `BalancedColumnAlignment` определяет, какой столбец может быть короче:

Значение	Поведение	Подходит для
`RightBound` (по умолчанию)	Крайний левый столбец становится короче.	Положения справа (*справа вверху*, *справа внизу*)
`LeftBound`	Крайний правый столбец становится короче.	Положения слева (*слева вверху*, *слева внизу*)

Назначение столбцов вручную

Для точной настройки назначьте каждой категории фиксированный столбец в редакторе профилей или в описании профиля. См. Профили отображения.

Управление

Встроенная панель пропускает щелчки на рабочий стол. Для управления используйте значок в области уведомлений:

Действие	Результат
Щелчок левой кнопкой по значку	Показывает или скрывает выдвижное окно. В режиме интеграции не действует.
Двойной щелчок по значку	Открывает Диспетчер задач Windows. Действие можно отключить с помощью **Запустите диспетчер задач двойным кликом**.
Щелчок правой кнопкой по значку	Открывает меню значка в области уведомлений.
Наведение указателя на значок	Появляется подсказка с текущими показателями процессора, памяти и сети.

Графики в выдвижном окне реагируют на наведение указателя: в подсказке видны текущее, минимальное, максимальное и среднее значения.

Сведения о системе

Здесь перечислены сведения, которые может выводить O&O DeskInfo. Они объединены в **категории**. Профиль — это список категорий или отдельных показателей в нужном порядке.

В столбце **Ключ** указано имя для профиля отображения или файла конфигурации. Регистр букв в ключах не учитывается.

> **Совет**
>
> В редакторе (**Отображаемые сведения → Редактировать пользовательский профиль...**) достаточно установить флажки. Ключи нужны только при ручном редактировании файла, например для централизованного развёртывания.

Обзор категорий

Ключ категории	Имя в редакторе профилей	Содержимое
`InfoMessage`	Информация	Собственное сообщение, например контакты службы поддержки
`UserAndMachine`	Пользователь и машина	Имя пользователя, имя компьютера, членство в домене
`OS`	Операционная система	Редакция, версия, сборка, кодовое имя, дата установки, последнее обновление, ожидающая перезагрузка, активация
`CPU`	Процессор и оперативная память	Процессор, ядра, установленная память, тип системы
`GPU`	Видеокарта	Все графические адаптеры с объёмом памяти и текущей загрузкой
`Hardware`	Аппаратная информация	Производитель, модель, серийный номер, системная плата и BIOS
`SystemStatus`	Статус системы	Время работы, последняя загрузка, безопасная загрузка, TPM, файл подкачки
`Battery`	Информация о батареях	Состояние, заряд, оставшееся время работы и износ батареи
`VirtualMachine`	Информация о виртуальной машине	Признак виртуальной машины и сведения о платформе
`NetworkBasic`	Сеть (базовая)	Адаптер, тип подключения, MAC-адрес, адреса IPv4 и IPv6
`NetworkAdvanced`	Сеть (продвинутый)	Маска подсети, шлюзы, DHCP, серверы DNS и WINS
`Performance`	Использование системы	Загрузка процессора, использование памяти и загрузка графики с графиками
`NetworkTraffic`	Использование сети	Отправка и приём данных с графиками
`LocalDrives`	Локальные диски	Внутренние диски, их ёмкость и заполнение
`RemovableDrives`	Съемные диски	USB-накопители, карты памяти, внешние диски
`NetworkDrives`	Сетевые диски	Подключённые сетевые диски и их состояние
`DriveLED`	Только приводы	Все три категории дисков вместе

Символ `-` (один дефис) добавляет **разделитель** — вертикальный отступ между группами.

Информационное сообщение

Ключ	Подпись	Описание
`InfoMessage`	Информация	Произвольный текст над системными сведениями. Задаётся параметром `InfoMessage` в файле конфигурации. Обычно это контакты службы поддержки или уведомление для пользователя.

Пользователь и машина

Ключ	Подпись	Описание
`UserName`	Имя пользователя	Имя текущего пользователя Windows.
`MachineName`	Имя машины:	Имя компьютера.
`DomainMembership`	Домен	Имя домена Active Directory, состояние присоединения к Azure AD (*присоединён к Azure AD* или *гибридное присоединение к Azure AD*) либо имя рабочей группы.

Операционная система

Ключ	Подпись	Описание
`OSEdition`	Операционная система	Установленная редакция Windows, например *Windows 11 Pro*.
`OSVersion`	Версия	Версия Windows, например *24H2*.
`OSBuild`	Билд:	Номер сборки установленной версии Windows.
`OSCodename`	Кодовое имя:	Внутреннее кодовое имя выпуска Windows.
`OSInstallDate`	Дата установки:	Дата установки Windows.
`OSLastUpdate`	Последнее обновление:	Последнее установленное обновление Windows и дата его установки.
`OSPendingReboot`	Требуется перезагрузка:	Ожидает ли Windows перезагрузки для завершения установки обновлений
`OSActivationStatus`	Активация:	Состояние активации Windows: *активирована*, *льготный период*, *режим уведомлений* или *не активирована*.

Ключи продуктов

Эти два значения **не входят в готовые профили** по соображениям конфиденциальности. Добавляйте их в собственный профиль, только если действительно хотите показывать ключ на рабочем столе.

Ключ	Подпись	Описание
`OSProductKey`	Ключ к продукту:	Ключ продукта текущей установки Windows.
`OSOEMProductKey`	Ключ продукта OEM:	OEM-ключ исходной установки Windows, сохранённый производителем в BIOS компьютера.

> **Совет**
>
> Вместо постоянного показа на рабочем столе выберите **Показать ключ продукта Windows** в меню значка. В открывшемся окне ключи можно скопировать в буфер обмена. См. Буфер обмена и поддержка.

Процессор и оперативная память

Ключ	Подпись	Описание
`Processor`	CPU	Модель процессора.
`CPUCoreCount`	Ядра процессора	Количество процессорных ядер.
`TotalPhysicalMemory`	RAM	Установленная основная память
`SystemType`	Тип системы	Разрядность процессора и операционной системы, например *64-разрядная операционная система, процессор x64*.

Видеокарта

Ключ	Подпись	Описание
`GPUs`	GPU:	Список графических адаптеров с объёмом памяти и текущей загрузкой каждого. Для дискретных видеокарт отображается **выделенная** видеопамять, для встроенных графических процессоров — **общая** системная память.
`GPUName`	GPU	Название отдельного графического адаптера.
`GPUMemory`	Оперативная память GPU (выделена):	Выделенная видеопамять отдельного графического адаптера.

Аппаратная информация

Ключ	Подпись	Описание
`SystemManufacturer`	Изготовитель	Производитель компьютера.
`SystemModel`	Модель	Модель компьютера.
`SystemSerialNumber`	Серийный номер	Серийный номер компьютера для инвентаризации или обращения в поддержку.
`MotherboardManufacturer`	Производитель материнской платы:	Производитель системной платы.
`MotherboardModel`	Модель материнской платы:	Модель и наименование системной платы.
`BIOSVersion`	Версия BIOS	Версия установленной прошивки BIOS или UEFI.
`BIOSReleaseDate`	Дата выхода BIOS	Дата выпуска установленной прошивки.

Статус системы

Ключ	Подпись	Описание
`SystemUptime`	Время работы системы:	Время с последнего запуска системы.
`LastBootTime`	Последняя загрузка:	Дата и время последнего запуска системы.
`SecureBootEnabled`	Безопасная загрузка	Включена ли защищённая загрузка
`TPMVersion`	Версия TPM	Версия и состояние доверенного платформенного модуля TPM.
`PageFileSize`	Размер файла страницы:	Настройки файла подкачки виртуальной памяти.

Информация о батареях

Эти строки отображаются только на устройствах с батареей. На настольных компьютерах без батареи они скрыты.

Ключ	Подпись	Описание
`BatteryStatus`	Состояние батареи:	Текущее состояние, например: *разряжается*, *питание от сети*, *заряжается*, *полностью заряжена*, *частично заряжена*, *низкий заряд*, *критический заряд*.
`BatteryChargePercent`	Заряд батареи:	Уровень заряда в процентах.
`BatteryEstimatedTime`	Оставшееся время работы батареи:	Оценка оставшегося времени работы. Пока Windows собирает данные, отображается *Вычисление…*.
`BatteryHealth`	Состояние аккумулятора	Состояние батареи: отношение ёмкости при полной зарядке к проектной ёмкости в процентах. Также приводятся обе ёмкости в Вт·ч.

Информация о виртуальной машине

Ключ	Подпись	Описание
`VMStatus`	Виртуальная машина	Указывает, работает ли система на физическом компьютере или в виртуальной машине.
`VMVendor`	Поставщик виртуальных машин:	Производитель виртуальной машины или гипервизора.
`VMProduct`	Продукт виртуальной машины:	Название продукта и платформа виртуальной машины.
`VMVersion`	Версия для виртуальной машины:	Версия платформы виртуальной машины или гостевых инструментов.
`VMHypervisorPresent`	Гипервизор присутствует:	Наличие гипервизора в системе.
`VMGuestTools`	Гостевые средства	Гостевые расширения или инструменты, установленные внутри виртуальной машины.

Сеть (базовая)

Сетевые показатели относятся к **активному сетевому адаптеру**. O&O DeskInfo выбирает его автоматически. Для фиксированного выбора используйте **Сетевой адаптер** в меню значка. См. Меню значка в области уведомлений.

Ключ	Подпись	Описание
`NetworkInterface`	Сетевой адаптер	Наименование сетевого адаптера.
`ConnectionType`	Тип соединения:	Тип подключения — *Ethernet* или *Wi-Fi* — и наличие ограничений: *безлимитное* либо *лимитное, например мобильное*.
`PhysicalAddress`	Физический адрес:	MAC-адрес адаптера.
`IPv4AddressLocal`	IPv4-адрес:	Локальный IPv4-адрес
`IPv6AddressLocal`	IPv6-адрес:	Локальный IPv6-адрес

Сеть (продвинутый)

Ключ	Подпись	Описание
`IPv4SubnetMask`	Маска подсети IPv4:	Маска подсети IPv4 для адаптера.
`IPv4DefaultGateway`	Стандартный шлюз IPv4	Стандартный шлюз IPv4
`IsDHCPEnabled`	DHCP включен	Получает ли адаптер адрес по DHCP.
`IPv4DHCPServers`	IPv4 DHCP серверы:	Список DHCP-серверов IPv4
`IPv4DNSServers`	IPv4 DNS-серверы:	Список DNS-серверов IPv4
`IPv4WINSServers`	Серверы IPv4 WINS:	Список серверов IPv4 WINS
`IPv6AddressLinkLocal`	IPv6-адрес, локальный для канала связи	IPv6-адрес, локальный для канала связи
`IPv6DefaultGateway`	Стандартный шлюз IPv6	Стандартный шлюз IPv6
`IPv6DHCPServers`	IPv6 DHCP серверы:	Список серверов IPv6 DHCP
`IPv6DNSServers`	IPv6 DNS-серверы:	Список DNS-серверов IPv6
`IPv6WINSServers`	Серверы IPv6 WINS:	Список серверов IPv6 WINS

Использование системы

У каждого показателя есть **числовая строка** с текущим, минимальным и максимальным значениями и **график изменения во времени**. Их можно использовать независимо. См. Графики производительности.

Ключ	Подпись	Описание
`CPUUtilization`	CPU	Текущая загрузка процессора с минимумом, максимумом и средним.
`CPUUtilizationGraph`	CPU	График загрузки процессора.
`RAMAvailability`	RAM	Текущий объём доступной оперативной памяти с минимумом, максимумом и средним.
`RAMAvailabilityGraph`	RAM	График доступной оперативной памяти.
`GPUUtilization`	GPU	Текущая загрузка наиболее занятого графического блока с минимумом, максимумом и средним.
`GPUUtilizationGraph`	GPU	График загрузки графического процессора.

> **Примечание**
>
> Не все среды предоставляют данные о загрузке графики. Например, в некоторых сеансах удалённого рабочего стола необходимые данные недоступны. В этом случае строки графического процессора скрываются независимо от профиля.

Использование сети

Ключ	Подпись	Описание
`BytesSentPerSecond`	Отправленный трафик:	Скорость отправки через сетевой адаптер с минимумом, максимумом и средним.
`BytesSentPerSecondGraph`	Отправленный трафик:	График исходящего трафика.
`BytesReceivedPerSecond`	Полученный трафик:	Скорость приёма через сетевой адаптер с минимумом, максимумом и средним.
`BytesReceivedPerSecondGraph`	Полученный трафик:	График входящего трафика.

В меню **Показать графики → Сетевой трафик в Мбит/с** можно выбрать **мегабиты в секунду** (Мбит/с, по умолчанию) либо **байты в секунду** (с отображением в МБ/с).

Диски

Ключ	Подпись	Описание
`LocalDrives`	Локальные диски	Все внутренние диски с ёмкостью, свободным пространством и полосой заполнения.
`RemovableDrives`	Съемные диски	USB-накопители, карты памяти и внешние диски.
`NetworkDrives`	Сетевые диски	Подключённые сетевые диски с ёмкостью, свободным пространством и состоянием доступности.

Цвета, индикаторы активности и недоступные сетевые диски описаны в главе Диски и USB-устройства.

Графики производительности

O&O DeskInfo сохраняет историю показателей и строит графики. Так проще заметить периодические пики нагрузки процессора, постепенное исчерпание памяти или загрузку сетевого канала резервным копированием.

Измеряемые показатели

Непрерывно регистрируются четыре показателя:

Показатель	Единица измерения	Примечания
Загрузка **CPU:**	%	Общая загрузка всех ядер.
Доступно **RAM:**	Байты	Доступная, а не занятая оперативная память.
Загрузка **GPU:**	%	Загрузка наиболее занятого графического блока.
Сетевой трафик	Мбит/с или МБ/с	Отправка и получение на двух отдельных графиках.

Для каждого показателя доступны числовая строка и график. Их можно выводить вместе или по отдельности. Список ключей см. в разделе Системные сведения.

Числовые показатели, минимум, максимум и среднее

Числовые строки показывают текущее значение и показатели, зарегистрированные после запуска приложения:

- ▼ — минимум;
- ▲ — максимум;
- **Ø** — среднее.

Среднее появляется, когда накоплено достаточно отсчётов, чтобы оно не менялось резко в первые секунды. По умолчанию нужны 32 отсчёта. Порог задаётся в `PerformanceAverageMinSampleCount`.

Графики

Время на графике прокручивается справа налево. Новый отсчёт появляется у правого края.

- **Автоматический масштаб.** Сетевые графики масштабируются по наибольшему видимому значению. Изменения трафика различимы и при килобайтах, и при гигабайтах в секунду.

- **Шкала.** В правом верхнем углу графика указан текущий максимум отображаемого диапазона, например `125 MB/s`.
- **Опорная линия.** Пунктирная горизонтальная линия проходит на уровне 50 % высоты.
- **Подсказки.** В выдвижном режиме при наведении указателя видны текущее, минимальное, максимальное и среднее значения с единицами измерения.
- **Цвета.** У каждого показателя свой цвет, что позволяет различать расположенные друг над другом графики.

Включение и отключение графиков

В меню значка откройте **Показать графики**:

Пункт	Действие
График использования процессора	Показывает или скрывает историю загрузки процессора.
График использования оперативной памяти	Показывает или скрывает график оперативной памяти.
График использования графического процессора	Показывает или скрывает историю загрузки графического процессора.
Графы сетевого трафика	Показывает или скрывает оба сетевых графика: отправку и получение.
Сетевой трафик в Мб/с	При включении скорость измеряется в мегабитах в секунду (по умолчанию), при отключении — в байтах в секунду.

График отображается, только если он указан в профиле **и** соответствующий переключатель включён. Так можно временно скрывать отдельные графики без изменения профиля.

Соответствующие параметры: `ShowCPUGraph`, `ShowRAMGraph`, `ShowGPUGraph`, `ShowNetworkGraph` и `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond`.

Размеры графиков

ФАЙЛ КОНФИГУРАЦИИ

Размеры меняются только в файле конфигурации:

```
<Settings>
 <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
 <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight` — высота каждого графика в пикселях (по умолчанию 48). На более высоком графике лучше видны небольшие колебания.

- `PerformanceGraphMinWidth` — минимальная ширина в пикселях (по умолчанию 200). При наличии места график расширяется до ширины столбца.

Высота влияет также на балансировку столбцов: высокий график имеет больший вес, и в его столбец попадает меньше других строк.

Значок в области уведомлений

В значке отображается график недавней загрузки процессора. Он остаётся виден на панели задач, даже когда окна приложений закрывают рабочий стол.

Наведите указатель, чтобы увидеть текущие показатели процессора, памяти и сети. Двойной щелчок открывает Диспетчер задач Windows. Отключить это действие можно параметром **Запустите диспетчер задач двойным кликом** в меню значка.

Скорость обновления

Пункт **Скорость обновления** в меню значка изменяет сразу три интервала обновления:

Параметр	Системные сведения	Активность дисков	Счётчики процессора и памяти
Быстро	каждую секунду	каждую секунду	каждые 2 с
Обычный (по умолчанию)	каждые 5 с	каждые 2 с	каждые 10 с
Медленно	каждые 10 с	каждые 5 с	каждые 20 с

При частом обновлении графики плавнее, а нагрузка на процессор немного выше. Редкое обновление экономит заряд. Иной интервал в секундах можно задать в `UpdateSpeed`. Тогда в меню появится пункт **Пользовательский**.

Глубина истории

ФАЙЛ КОНФИГУРАЦИИ

По умолчанию O&O DeskInfo сохраняет до 1024 отсчётов каждого показателя, что соответствует приблизительно 17–34 минутам при типичных интервалах. В видимой части графика помещается меньше. При определении минимума, максимума и среднего учитывается вся сохранённая история.

```
<Settings>
 <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>
 <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>
</Settings>
```

Увеличьте `MaxHistoryItems`, чтобы учитывать экстремальные значения за более долгий период. Уменьшите значение для экономии памяти.

Спящий режим и гибернация

Когда Windows переходит в спящий режим, таймеры и счётчики производительности останавливаются. После пробуждения они запускаются заново, и панель обновляется. Пауза не искажает графики и не делает минимум и максимум за этот период недостоверными.

Режим эффективности

Пункт **Используйте режим эффективности** в меню значка (по умолчанию включён) предлагает Windows считать O&O DeskInfo фоновым процессом: снизить приоритет потоков и при наличии подходящего оборудования использовать энергоэффективные ядра. Это уменьшает расход энергии. В версиях Windows без поддержки режима эффективности пункт скрыт.

Диски и USB-устройства

O&O DeskInfo выводит диски трёх типов отдельными группами. Выберите, какие группы нужны на рабочем столе.

Категории дисков

Категория	Ключ	Содержимое
Локальные диски	`LocalDrives`	Внутренние несъёмные диски.
Съемные диски	`RemovableDrives`	USB-накопители, карты памяти и внешние диски.
Сетевые диски	`NetworkDrives`	Подключённые сетевые диски.

Для каждого диска показаны буква, метка, общая ёмкость, свободное место и индикатор заполнения.

Индикатор заполнения

Полоса показывает, какая часть диска занята. По мере уменьшения свободного места меняется её цвет:

Заполнение	Цвет	Значение
менее 90 %	Зелёный	Обычный
от 90 % до менее 95 %	жёлтый	Предупреждение: свободного места мало
от 95 %	Красный	Критический

Чтобы изменить все четыре цвета (обычное состояние, предупреждение, критическое состояние, фон полосы), задайте `FillColorNormal`, `FillColorWarning`, `FillColorCritical` и `FillColorBackground` в файле конфигурации.

Индикаторы активности дисков

Команда **Показывать активность дисков** в меню значка добавляет к каждому диску индикатор чтения и записи, работающий подобно аппаратному светодиоду на корпусе. Чтение и запись обозначаются отдельно, поэтому сразу видно, записываются ли данные или только считываются.

Частота опроса соответствует частоте обновления: 1 секунда в *быстром* режиме, 2 секунды в *обычном* и 5 секунд в *медленном*.

При изменении параметра программа перезапускается для повторной инициализации счётчиков производительности. Соответствующий параметр — `ShowDriveActivity`.

> **Совет**
>
> Профиль **Только приводы** объединяет все три категории дисков в компактной панели без подписей. Если поместить её в угол экрана, активность дисков будет постоянно видна на рабочем столе.

Недоступные сетевые диски

Запрос к подключённому сетевому диску может надолго задержаться, если сервер недоступен. O&O DeskInfo опрашивает диски в фоне и заменяет полосу заполнения крестиком, если диск не отвечает. Остальная панель продолжает обновляться.

Таблицы дисков обновляются на месте. Строки не перескакивают, а ширина столбцов остаётся стабильной, даже если однократно появилось длинное название диска.

Предупреждение о неизвестных USB-устройствах

Если включить **Предупреждение о неизвестных USB-устройствах** (по умолчанию отключено), O&O DeskInfo будет отслеживать подключение USB-накопителей. При первом подключении устройства появится уведомление с описанием, ёмкостью и буквами дисков.

В уведомлении два варианта ответа:

Кнопка	Действие
Доверьтесь только один раз	Доверять лишь до отключения. При следующем подключении предупреждение появится снова.
Всегда доверяй	Запомнить устройство. При следующих подключениях предупреждение не появится.

Неизвестный USB-накопитель может содержать вредоносные файлы. Если вы не знаете, что это за устройство, не открывайте файлы на нём.

Устройства, которым всегда доверяют, сохраняются в списке `TrustedUSBDevices`. Чтобы восстановить предупреждение для устройства, удалите его запись из списка. Чтобы сбросить все решения, удалите весь элемент.

Вся функция управляется параметром `ShowUnknownUSBDeviceNotification`.

Профили отображения

Профиль определяет, **какие сведения показывать, в каком порядке и в каком столбце**. В O&O DeskInfo есть четыре готовых профиля. Число собственных профилей не ограничено.

Чтобы переключить профиль, откройте **Отображаемая информация** в меню значка.

Готовые профили

По умолчанию

Рекомендуемый профиль, который активен после первого запуска. Категории следуют в таком порядке:

Сообщение · Пользователь и компьютер · Операционная система · Процессор и память · Видеокарта · Оборудование · Состояние системы · Батарея · Сеть (основные сведения) · Сеть (дополнительно) · Виртуальная машина · Локальные диски · Съёмные диски · Сетевые диски · Загрузка системы · Загрузка сети

Категории распределены по трём столбцам для сбалансированного размещения:

Столбец:	Категории
1	Сообщение, пользователь и компьютер, операционная система, процессор и память, видеокарта, оборудование, состояние системы
2	Батарея, основные и дополнительные сведения о сети, виртуальная машина
3	Локальные, съёмные и сетевые диски, загрузка системы и сети

Полный

Те же категории, что и в профиле *По умолчанию*, без фиксированных столбцов. O&O DeskInfo использует автоматическую балансировку.

Минимум

Только основное: сообщение, пользователь и компьютер, операционная система. Подходит, если на экране нужны только название компьютера и версия Windows.

Только приводы

Все три категории дисков в одном компактном блоке **без подписей**. Такой профиль превращает панель в монитор дисков и хорошо сочетается с индикаторами активности.

Редактор профилей

Чтобы создать профиль, выберите **Отображаемые сведения → Редактировать пользовательский профиль...**.

Создание профиля

1. **Название профиля:** — имя в меню значка. При пустом значении используется имя *Пользовательский*.
2. **Выберите категории для отображения:** — отметьте нужные категории. Их содержимое описано в обзоре категорий.
3. **Порядок:** перемещайте выбранную категорию кнопками ▲ и ▼. Порядок в списке соответствует порядку на рабочем столе.
4. **Столбец:** — выберите расположение каждой категории:

- **Авто** (по умолчанию) — O&O DeskInfo автоматически выбирает расположение.
- От **1** до **4** — категория всегда выводится в указанном столбце.

5. Подтвердите выбор кнопкой **OK**. Профиль сохраняется и применяется сразу.

В редакторе есть две вспомогательные кнопки:

Кнопка	Действие
Загрузить текущий профиль	Загружает действующий профиль в качестве шаблона. Можно начать, например, с профиля *По умолчанию* или *Полный*. Несохранённые изменения в редакторе будут заменены.
Очистить	Снимает выделение со всех категорий и сбрасывает профиль.

Для сохранения выберите хотя бы одну категорию и введите непустое имя, иначе редактор попросит дополнить данные.

Назначение столбцов

Можно сочетать **Авто** с фиксированным размещением: закрепить две-три важные категории, а остальные распределить автоматически.

Причины назначить столбцы вручную:

- разместить связанные категории рядом, например все сведения о сети в одном столбце;
- выделить отдельный столбец для длинного списка дисков;
- поместить информационное сообщение вверху первого столбца на видном месте.

Импорт и экспорт

Профили можно переносить между компьютерами:

- **Экспорт…** сохраняет профиль вместе с назначениями столбцов в XML-файл.
- **Импорт…** загружает ранее экспортированный профиль из XML и восстанавливает назначения столбцов.

Так удобно подготовить профиль на одном компьютере и распространить его вместе с готовым файлом конфигурации. См. Развёртывание в организации.

Определение профиля в файле конфигурации

Все действия редактора можно выполнить непосредственно в файле конфигурации. Этот способ обычно используют при автоматическом развёртывании.

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>CPU</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</Col
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Элементы профиля

Элемент	Описание
`Name`	Внутреннее имя профиля. Обычно следует использовать `Custom`.
`DisplayName`	Имя в меню значка. При пустом значении используется *Пользовательский*.
`ShowLabels`	`true` (по умолчанию) показывает подпись перед каждым значением, `false` — только значения.
`Keys`	Список записей, каждая в отдельном элементе `<Item>`.
`ColumnAssignments`	Необязательный элемент. Задаёт фиксированные столбцы, см. ниже.

Список Keys

В каждом `<Item>` указывается одно из следующего:

- **ключ категории**, например `UserAndMachine`, `OS` или `Performance` (см. обзор категорий);
- **ключ отдельного значения**, например `MachineName` или `IPv4AddressLocal` (см. Системные сведения);
- один символ `-` для добавления разделителя (вертикального отступа).

Ключи категорий и отдельных значений можно сочетать. Например, можно вывести только имя компьютера, IP-адрес и заполнение диска C:.

Идущие подряд разделители объединяются, поэтому двойных отступов не возникает.

Строка ColumnAssignments

`ColumnAssignments` — одна строка пар `Category:ColumnIndex`, разделённых точками с запятой. **Столбцы нумеруются с нуля:** `0` означает первый столбец, `1` — второй и так далее до `3`.

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

Незаданные категории распределяются автоматически, как при выборе **Авто** в редакторе.

Выбор профиля

Активный профиль задаётся параметром `SelectedProfile`:

Значение	Профиль
`Default`	Профиль по умолчанию. Используется также при отсутствующем или пустом параметре.
`Full`	Полный профиль
`Minimum`	Минимальный профиль
`DriveLED`	Только приводы
любое другое значение	Профиль, определённый в `CustomProfile`

> **Примечание**
>
> Встроенные профили нельзя редактировать. Чтобы взять за основу *профиль по умолчанию*, откройте редактор, нажмите **Загрузить текущий профиль**, внесите изменения и сохраните собственный профиль.

Буфер обмена и поддержка

Для быстрой проверки достаточно посмотреть на рабочий стол. Если сведения нужно *передать* коллеге, ИТ-службе или приложить к заявке, O&O DeskInfo соберёт их для вас.

Скопировать информацию в буфер обмена

Щёлкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Скопировать информацию в буфер обмена**. Данные текущего профиля отображения будут скопированы как обычный текст. Подписи выровнены по столбцам, поэтому текст удобно вставлять в письма и формы.

Окно подтверждает копирование и предлагает открыть текст в Блокноте. Ответьте **Да**, чтобы создать и открыть временный файл. При выборе **Нет** текст останется в буфере обмена для вставки с помощью `Ctrl+V`.

В текст входят:

- Все значения активного профиля в заданном порядке. Разделители представлены пустыми строками.
- Версия O&O DeskInfo, по которой получатель сможет определить сборку.
- **Без графиков:** графическая история не входит в текст, но включены соответствующие числовые значения: текущее, минимальное и максимальное.

> **Совет**
>
> Для получения максимально полного отчёта за одно копирование выберите профиль **Полный**. Затем можно вернуться к обычному профилю.

Для открытия в Блокноте используется временный файл `%Temp%\DeskInfo.txt`.

Ключ продукта Windows

Команда **Показать ключ продукта Windows** в меню значка открывает небольшое окно с найденными в системе ключами:

- **Ключ к продукту:** текущей установки Windows;
- при наличии — **Ключ продукта OEM:**, сохранённый производителем в BIOS компьютера для исходной установки Windows.

Команда **Скопировать все ключи в буфер обмена** копирует ключи и предлагает открыть их в Блокноте. Храните результат в надёжном месте: ключи могут понадобиться при переустановке Windows.

Если действительный ключ прочитать не удалось, пункт меню автоматически скрывается. Временный файл для Блокнота — `%Temp%\ProductKey.txt`.

> **Примечание**
>
> Ключи продукта намеренно **не включены** в готовые профили. Постоянно видимый на рабочем столе ключ может попасть к посторонним, особенно в общем офисе или при демонстрации экрана. Чтобы всё-таки вывести их, добавьте `OSProductKey` и `OSOEMProductKey` в пользовательский профиль.

Собственное сообщение на рабочем столе

ФАЙЛ КОНФИГУРАЦИИ

Параметр `InfoMessage` помещает строку произвольного текста над системными сведениями. В управляемой среде с его помощью O&O DeskInfo может постоянно показывать пользователям контакты службы поддержки.

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Сообщение отображается, если активный профиль содержит ключ `InfoMessage`. Во всех готовых профилях он стоит первым. См. Развёртывание в организации.

Быстрая настройка

Команда **Быстрая настройка…** повторно открывает этап настройки из мастера приветствия. В одном окне собраны часто изменяемые параметры:

- Запуск приложения при входе в Windows
- Профиль дисплея
- Выбор мониторов
- Положение окна с предварительным просмотром
- Размер и непрозрачность текста

Это удобно после смены обоев или изменения расположения мониторов: несколько настроек можно изменить сразу, не просматривая всё меню.

Сведения о программе и онлайн-справка

Пункт меню	Назначение
Онлайн-помощь	Открывает это руководство в браузере.
О программе	Показывает версию O&O DeskInfo, сведения о версии Windows, ссылки на лицензионное соглашение, онлайн-справку и проверку наличия новой версии.
Другие продукты O&O…	Открывает обзор других инструментов O&O для Windows.

В окне сведений также указано, что O&O DeskInfo — **бесплатная программа**. Её можно использовать на любом количестве компьютеров и передавать другим. Распространение с установщиком или другими программами нарушает условия использования. Если вы получили такую копию, сообщите нам источник.

Ведение журнала

ФАЙЛ КОНФИГУРАЦИИ

Для диагностики O&O DeskInfo может вести подробный журнал:

```
<Settings>
 <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

Журнал записывается в `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Включайте его при диагностике проблемы и прикладывайте к обращению в O&O Support: эти сведения помогут быстрее установить причину.

Получение помощи

- **Портал поддержки:** www.oo-software.com/en/support
- **Электронная почта:** support@oo-software.com

При обращении приложите результат **Скопировать информацию в буфер обмена** и журнал. Контакты и обзор других продуктов O&O приведены в разделе Поддержка и другие продукты O&O.

Меню значка в области уведомлений

У O&O DeskInfo нет окна со строкой меню. Основные команды доступны в **контекстном меню значка в области уведомлений**. Чтобы открыть меню, щёлкните значок правой кнопкой мыши.

Пункты меню перечислены в том порядке, в котором они представлены в программе. Изменения вступают в силу сразу и сохраняются в файле конфигурации.

> **Примечание**
>
> Доступность некоторых пунктов зависит от условий. Подменю **Монитор** и **Сетевой адаптер** скрыты, если подключён только один монитор или доступен только один адаптер соответственно. Параметры выдвижного окна скрыты при интеграции в рабочий стол, команда **Показать ключ продукта Windows** — если ключ прочитать не удалось, а **Используйте режим эффективности** — в версиях Windows без режима эффективности.

Отображаемая информация

Выбор активного профиля отображения.

Пункт	Описание
Полный	Все категории сведений автоматически распределяются по столбцам.
По умолчанию	Рекомендуемый набор сведений с заранее заданным распределением по трём столбцам.
Минимум	Информационное сообщение, сведения о пользователе, компьютере и операционной системе.
Только приводы	Все диски без подписей — компактная панель дисков.
Пользовательский	Ваш собственный профиль. Пункт появляется после создания профиля и носит заданное вами имя.
Редактировать пользовательский профиль...	Открывает редактор профилей. См. Профили отображения.

Положение

Размещает панель в одном из четырёх углов экрана.

Пункт	Доступность
Налево / **Справа**	Только в режиме выдвижного окна. Окно всегда выдвигается горизонтально.
Слева вверху / **Справа вверху** / **Слева внизу** / **Справа внизу**	Только в режиме интеграции в рабочий стол.

По умолчанию выбрано **Справа вверху**.

Сетевой адаптер

Все сетевые данные — имя адаптера, IP-адреса, шлюзы, DNS-серверы и графики трафика — относятся к одному адаптеру. В этом подменю можно его выбрать.

Пункт	Описание
Автоматически	O&O DeskInfo выбирает адаптер, через который Windows в данный момент отправляет исходящий трафик. Это рекомендуемая настройка.
Имя адаптера	Закрепляет выбор за конкретным адаптером. Работающие адаптеры отмечены как *(активен)*.

Адаптеры обратной петли в списке отсутствуют. При смене адаптера программа перезапускается, чтобы заново считать сетевые данные.

Монитор

Пункт	Описание
Все мониторы	Выводит сведения одновременно на всех подключённых мониторах. Доступно, если подключено несколько мониторов.
Монитор 1, **Монитор 2**, …	Выводит сведения только на выбранном мониторе. Основной монитор отмечен как *(основной)*. Номера совпадают с номерами в параметрах дисплея Windows.

При смене монитора программа перезапускается. При подключении или отключении монитора меню обновляется автоматически.

Параметры отображения

Настройки внешнего вида панели.

Пункт	Описание
Показывать на фоне рабочего стола	Переключает панель между интеграцией в рабочий стол (флажок установлен по умолчанию) и режимом выдвижного окна. См. Режимы отображения.
Поверх всех окон	Только для выдвижного окна. Отображает его поверх остальных окон.
Кнопка показать на рабочем столе	Только для выдвижного окна. Показывает или скрывает кнопку у края экрана. Если кнопка скрыта, нажмите значок в области уведомлений, чтобы показать или скрыть окно.

Цвет текста

Пункт	Описание
Автоматически	По умолчанию программа выбирает чёрный или белый цвет текста в зависимости от яркости обоев и корректирует цвет при их смене.
Белый (по умолчанию)	Текст всегда белый.
Светло-серый, **Серый**, **Тёмно-серый**	Фиксированные оттенки серого делают текст менее заметным.
Чёрный, **Красный**, **Зелёный**, **Синий**	Фиксированные цвета.
Пользовательский	Этот пункт виден, только если в файле конфигурации указан цвет, которого нет в списке. Он показывает, что используется пользовательский цвет. Выбор этого пункта ничего не меняет.

При выборе фиксированного цвета автоматическая настройка отключается.

Цвет кнопки

Только для выдвижного окна. Цвет кнопки у края экрана: **Синий (по умолчанию)**, **Белый**, **Чёрный**, **Красный**, **Зелёный** или **Оранжевый**. Если в файле конфигурации указан другой цвет, появляется пункт **Пользовательский**.

Фоновая непрозрачность

Только для выдвижного окна. Непрозрачность фона панели: **Полный (100%)**, **Средний (80%)** (по умолчанию) или **Низкий (40%)**. Для другого значения из файла конфигурации отображается пункт **Пользовательский**.

Размер шрифта

Пункт	Размер
Маленький (10 пт)	10 пт
Обычный (12 пт)	12 пт — по умолчанию
Большой (14 пт)	14 пт
Пользовательский	Указан другой размер из файла конфигурации.

Непрозрачность дисплея

Непрозрачность всей информационной панели: **Полный (100%)**, **Средний (80%)** (по умолчанию) или **Низкий (40%)**. Для других значений отображается **Пользовательский**. Чем ниже значение, тем лучше видны обои.

Быстрая настройка…

Повторно открывает страницу настройки из мастера первого запуска. В одном окне можно настроить запуск программы, профиль, монитор, положение (с предварительным просмотром), размер и непрозрачность текста. См. Буфер обмена и поддержка.

Запуск вместе с Windows

Добавляет или удаляет запись автозапуска для **текущего пользователя**. Благодаря этой записи O&O DeskInfo запускается после каждого входа в систему. Права администратора не требуются.

При автоматическом развёртывании используйте `SetAutoRun`.

Показывать активность дисков

Добавляет индикаторы чтения и записи для каждого диска, заменяя аппаратный индикатор активности. Изменение настройки перезапускает программу для повторной инициализации счётчиков производительности. См. Диски и USB-устройства.

Предупреждение о неизвестных USB-устройствах

По умолчанию отключено. При включённой настройке подключение нового USB-накопителя вызывает уведомление, в котором устройству можно доверять **однократно** или **всегда**. См. Предупреждение о неизвестных USB-устройствах.

Показывать графики

Пункт	Описание
График использования процессора	Показывает или скрывает историю загрузки процессора.
График использования оперативной памяти	Показывает или скрывает график оперативной памяти.
График использования графического процессора	Показывает или скрывает историю загрузки графического процессора.
Графы сетевого трафика	Показывает или скрывает оба сетевых графика: отправку и получение.
Сетевой трафик в Мб/с	Если флажок установлен (по умолчанию), скорость передачи данных выражается в мегабитах в секунду. Если он снят — в байтах в секунду.

Переключатели действуют как фильтр активного профиля: график выводится, если он включён в профиль *и* установлен соответствующий флажок.

Скорость обновления

Частота обновления значений.

Пункт	Системные сведения	Активность дисков	Счётчики процессора и памяти
Быстро	каждую секунду	каждую секунду	каждые 2 с
Обычный	каждые 5 с	каждые 2 с	каждые 10 с
Медленно	каждые 10 с	каждые 5 с	каждые 20 с
Пользовательский	Указан другой интервал из файла конфигурации.		

По умолчанию выбрано **Обычный**. При более частом обновлении графики становятся плавнее, но немного возрастает нагрузка на процессор.

Используйте режим эффективности

По умолчанию включено. Windows запускает O&O DeskInfo как фоновый процесс с пониженным приоритетом потоков и использует энергоэффективные ядра, если процессор их поддерживает. Пункт скрыт в версиях Windows без режима эффективности.

Запустите диспетчер задач двойным кликом

По умолчанию включено. Определяет, открывается ли диспетчер задач Windows при двойном щелчке по значку в области уведомлений.

Показать ключ продукта Windows

Открывает окно с ключом продукта Windows и ключом OEM из BIOS, если такой ключ доступен. Оба ключа можно скопировать в буфер обмена. Пункт скрыт, если не удалось прочитать действительный ключ. См. Ключ продукта Windows.

Скопировать информацию в буфер обмена

Копирует все сведения активного профиля в буфер обмена в виде выровненного обычного текста и предлагает открыть его в Блокноте. См. Копирование сведений в буфер обмена.

Язык

Пункт	Описание
Использование системного языка	По умолчанию используется язык интерфейса Windows.
Название языка	Выбирает конкретный язык интерфейса.

Интерфейс полностью переведён на **английский, немецкий и французский языки**. Дополнительные языки появляются по мере готовности. При смене языка панель обновляется сразу, перезапуск не требуется. Язык также можно задать в файле конфигурации с помощью `Language` или в командной строке с помощью `/lang`.

Онлайн-помощь

Открывает это руководство в браузере.

О программе

Показывает версию O&O DeskInfo, сводку о версии Windows, а также ссылки на лицензионное соглашение, онлайн-справку и проверку наличия обновлений.

Другие продукты O&O…

Открывает обзор других программ O&O для Windows, включая бесплатные O&O ShutUp10++ и O&O AppBuster.

Выход

Закрывает O&O DeskInfo. Панель и значок в области уведомлений исчезают. К этому моменту настройки уже сохранены.

Скрытие меню и ограничение доступа

ФАЙЛ КОНФИГУРАЦИИ

В управляемой среде параметр `TrayMenu` позволяет сократить или полностью скрыть меню, а `IsRestricted` — запретить изменение конфигурации. См. Развёртывание в организации.

Файл конфигурации

Все параметры O&O DeskInfo хранятся в одном XML-файле. В меню значка в области уведомлений доступны настройки для повседневной работы. В файле конфигурации можно задать **все** параметры, включая отступы, точные значения цветов, размеры графиков, длину истории, сообщение службы поддержки и ограничения для управляемых рабочих станций.

Ниже описаны все параметры.

Расположение файла конфигурации

Имя файла всегда одно: **`OODeskInfo.cfg`**. Программа O&O DeskInfo ищет его в следующем порядке:

1. **По пути из параметра `/cfg`**, если он указан в командной строке.
2. **Рядом с `OODeskInfo.exe`**. Если в папке программы есть файл `OODeskInfo.cfg`, используется именно он. Это позволяет запускать программу с USB-накопителя и переносить настройки вместе с приложением.
3. **В профиле пользователя**. В остальных случаях используется файл `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Если файл отсутствует, программа создаёт его.

> **Совет**
>
> Чтобы получить корректный файл для редактирования, запустите O&O DeskInfo один раз, закройте приложение и откройте файл, созданный в `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`. В нём указаны текущие значения всех параметров.

Структура и правила

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <Language>en</Language>
 <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
 <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

При редактировании учитывайте следующие правила:

- Корневой элемент — **`<Settings>`**. В нём **нельзя** объявлять пространство имён XML по умолчанию.
- Имена элементов **чувствительны к регистру** и должны точно соответствовать приведённым в справочнике.
- **Логические** значения — `true` или `false`, строчными буквами.

- **Цвета** задаются английским названием (`White` , `Black` , `Red` , `Green` , `Orange`) или шестнадцатеричным значением в формате `#RRGGBB` или `#AARRGGBB` .
- Каждый элемент **необязателен**. При отсутствии элемента программа использует значение по умолчанию. Поэтому файл всего с двумя настройками вполне допустим.
- Порядок элементов произвольный. Однако файлы проще сравнивать, если сохранять порядок, используемый программой.

Автоматическое применение изменений

O&O DeskInfo отслеживает изменения файла конфигурации. Примерно через секунду после сохранения новые настройки применяются без перезапуска. Чтобы подобрать значения, откройте файл в редакторе рядом с панелью и наблюдайте за результатом.

Задержка в одну секунду предусмотрена специально. Редактор может записывать файл в несколько этапов. Программа O&O DeskInfo ждёт, пока запись прекратится, чтобы избежать применения частично записанного файла.

При большинстве изменений панель перестраивается на месте с сохранением истории графиков. Четыре параметра требуют перезапуска приложения, поскольку соответствующие системные ресурсы инициализируются только один раз для каждого процесса:

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

Изменения из меню значка также вступают в силу сразу и немедленно записываются в файл.

> **Примечание**
>
> Работающее приложение сохраняет в файл собственные значения, например рассчитанное расположение столбцов. Файл можно редактировать, пока O&O DeskInfo работает. Открывайте актуальную версию: если вернуть на её место старую копию, вместе с ней вернутся устаревшие значения.

> **Предупреждение**
>
> Если в файле не хватает закрывающего тега, есть неверное значение или лишний символ и файл невозможно прочитать, O&O DeskInfo создаёт рядом **резервную копию с отметкой времени** и расширением `.invalid` . Затем приложение начинает работу со значениями по умолчанию. Повреждённая конфигурация сохраняется, и вы можете найти ошибку и вернуть свои настройки.

Общие сведения

Language

Тип: текст. По умолчанию пусто (язык системы).

Язык интерфейса. Чтобы использовать язык интерфейса Windows, оставьте элемент пустым или укажите `system`.

Значение	Язык
(пусто) или `system`	Язык интерфейса Windows
`en`	Английский
`de`	Немецкий
`fr`	Французский

Язык также можно выбрать в меню значка или с помощью параметра командной строки `/lang`.

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

Тип: логическое значение. По умолчанию: `false`.

Записывает подробный журнал в `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Включайте журнал для диагностики неполадок и приложите его при обращении в поддержку.

ShowWelcome

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Определяет, показывать ли мастер приветствия при запуске. После первого завершения мастера устанавливается `false`. Чтобы снова показать мастер при следующем запуске, верните `true`. Чтобы мастер не появлялся на управляемом компьютере, заранее задайте в файле `false`.

UpdateSpeed

Тип: число (секунды). По умолчанию: `5`.

Интервал обновления показателей. В меню значка можно выбрать `1` (*быстро*), `5` (*обычно*) или `10` (*медленно*). Другие значения задаются в файле и отображаются в меню как *пользовательские*. Интервалы обновления активности дисков и счётчиков процессора и памяти зависят от этого значения. См. Скорость обновления.

UseEfficiencyMode

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Предлагает Windows запускать O&O DeskInfo как фоновый процесс с пониженным приоритетом и, на совместимом оборудовании, использовать энергоэффективные ядра. На версиях Windows без режима эффективности параметр не действует.

LaunchTaskManager

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Определяет, открывается ли диспетчер задач Windows при двойном щелчке по значку в области уведомлений.

Положение и мониторы

PanelPosition

Тип: `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom`. *По умолчанию:* `RightTop`.

Угол экрана, в котором расположена панель.

Monitor

Тип: число. По умолчанию: `0`.

Индекс монитора для отображения панели. Нумерация начинается с нуля, `0` обозначает первый монитор. Параметр игнорируется, если для `ShowOnAllMonitors` задано `true`.

ShowOnAllMonitors

Тип: логическое значение. По умолчанию: `false`.

При значении `true` сведения отображаются на всех подключённых мониторах одновременно. Профиль, расположение и оформление на всех мониторах одинаковы.

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

Тип: число (пиксели). По умолчанию: `0`.

Расстояние между панелью и краями экрана в режиме интеграции с рабочим столом. Настройте отступы, если панель перекрывает панель задач, док-панель или элемент фонового изображения.

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

При значении `true` панель отображается на фоне рабочего стола, за его значками. Значение `false` включает выдвижное окно.

DisplayAlwaysOnTop

Тип: логическое значение. По умолчанию: `false`.

Только для выдвижного окна. Оставляет его поверх остальных окон.

ShowButtonOnDesktop

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Только для выдвижного окна. Отображает кнопку-вкладку у края экрана. При значении `false` показать или скрыть окно можно через значок в области уведомлений.

ButtonYPosition

Тип: число. По умолчанию: `175`.

Вертикальное положение кнопки-вкладки в пикселях. Обычно его задают, перетаскивая кнопку мышью.

Внешний вид

AutoAdjustTextColor

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

При значении `true` цвет текста выбирается по яркости фона: чёрный на светлом и белый на тёмном. Параметр `TextColor` при этом игнорируется. Чтобы задать постоянный цвет, установите `false`.

TextColor

Тип: цвет. По умолчанию: `White`.

Постоянный цвет текста. Действует, когда для `AutoAdjustTextColor` задано `false`. Допустим любой цвет. Если его нет в списке меню, он отображается как *пользовательский*.

В меню доступны следующие цвета:

Пункт меню	Значение
Белый	`White`
Светло-серый	`#F2F2F2`
Серый	`#D9D9D9`
Тёмно-серый	`#838383`
Чёрный	`Black`
Красный	`Red`
Зелёный	`Green`
Синий	`#3082CF`

TextSize

Тип: число (пункты). По умолчанию: `12`.

Размер шрифта. В меню можно выбрать `10`, `12` или `14`. Другие значения допустимы и отображаются как *пользовательские*.

DisplayOpacity

Тип: число (проценты). По умолчанию: `80`.

Непрозрачность всей информационной панели. В меню можно выбрать `100`, `80` или `40`.

Opacity

Тип: число (проценты). По умолчанию: `80`.

Только для выдвижного окна. Непрозрачность фона панели. В меню можно выбрать `100`, `80` или `40`.

PanelColor

Тип: цвет. По умолчанию: `#3082CF` *(синий).*

Только для выдвижного окна. Цвет кнопки-вкладки. В меню доступны синий (`#3082CF`), `White`, `Black`, `Red`, `Green` и оранжевый (`#FF6A00`).

FillColorNormal

Тип: цвет. По умолчанию: `#FF82BC1D` *(зелёный).*

Цвет индикатора заполнения, когда занято менее 90 % пространства диска.

FillColorWarning

Тип: цвет. По умолчанию: `#FFFFBC00` *(жёлтый).*

Цвет индикатора заполнения, когда занято от 90 % до менее чем 95 % пространства диска.

FillColorCritical

Тип: цвет. По умолчанию: `#FFDD4A17` *(красный).*

Цвет индикатора заполнения, когда занято 95 % пространства диска или больше.

FillColorBackground

Тип: цвет. По умолчанию: `#FF838383` *(серый).*

Цвет фона индикатора заполнения диска.

Расположение столбцов

UseBalancedColumnDistribution

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

При значении `true` информация распределяется по столбцам с учётом веса элементов. Строка подписи и запись о диске имеют вес 1, а вес графика пропорционален его высоте. Группы не разделяются. Значение `false` включает обычное последовательное размещение.

BalancedColumnAlignment

Тип: `RightBound` | `LeftBound`. *По умолчанию:* `RightBound`.

Определяет, какой столбец может быть короче, если выровнять их точно не удаётся. При `RightBound` короче будет крайний левый столбец (удобно при выравнивании справа), при `LeftBound` — крайний правый (при выравнивании слева).

Графики и мониторинг производительности

ShowCPUGraph

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Показывает график загрузки процессора, если он включён в активный профиль.

ShowRAMGraph

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Показывает график использования оперативной памяти, если он включён в активный профиль.

ShowGPUGraph

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Показывает график загрузки графического процессора, если он включён в активный профиль. При отсутствии данных от графического процессора соответствующие строки скрываются автоматически.

ShowNetworkGraph

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Показывает графики отправленного и полученного сетевого трафика, если они включены в активный профиль.

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

При значении `true` сетевой трафик отображается в битах в секунду с десятичными приставками (b/s, Kb/s, Mb/s, Gb/s). При `false` используются байты в секунду и двоичные множители (B/s, KB/s, MB/s, GB/s).

PerformanceGraphHeight

Тип: число (пиксели). По умолчанию: `48`.

Высота каждого графика. На высоком графике легче заметить небольшие колебания, но он получает больший вес при распределении по столбцам.

PerformanceGraphMinWidth

Тип: число (пиксели). По умолчанию: `200`.

Минимальная ширина графика. При наличии места график растягивается на всю ширину столбца.

MaxHistoryItems

Тип: число. По умолчанию: `1024`.

Число сохраняемых отсчётов по каждому показателю. При обычных интервалах обновления 1024 отсчёта охватывают примерно 17–34 минуты. Увеличьте значение, чтобы учитывать минимумы и максимумы за более длительный период, или уменьшите его для экономии памяти.

PerformanceAverageMinSampleCount

Тип: число. По умолчанию: `32`.

Число отсчётов, необходимых для вывода среднего значения. Это предотвращает резкие колебания среднего сразу после запуска. Предельное значение, используемое программой, — `MaxHistoryItems`.

Диски и USB-устройства

ShowDriveActivity

Тип: логическое значение. По умолчанию: `true`.

Показывает индикаторы чтения и записи для каждого диска.

ShowUnknownUSBDeviceNotification

Тип: логическое значение. По умолчанию: `false`.

Показывает уведомление при подключении USB-накопителя, который ранее не был отмечен как доверенный.

TrustedUSBDevices

Тип: список строк. По умолчанию пусто.

Список USB-устройств, отмеченных как постоянно доверенные. Удалите запись, чтобы при следующем подключении устройства снова появилось предупреждение. Удаление всего элемента сбрасывает все принятые решения.

```
<TrustedUSBDevices>
 <string>USBSTOR\DISK&amp;VEN_SANDISK&amp;PROD_ULTRA&amp;REV_1.00\4C530001…</string>
</TrustedUSBDevices>
```

Сеть

NetworkAdapter

Тип: текст. По умолчанию пусто (автоматический выбор).

Описание сетевого адаптера, показатели которого отображаются на панели. Для автоматического выбора не указывайте элемент. Строка должна точно совпадать с описанием адаптера в Windows. Чтобы получить точное значение, один раз выберите адаптер в меню значка и посмотрите запись в файле.

Профили

SelectedProfile

Тип: текст. По умолчанию: `Default`.

Определяет активный профиль.

Значение	Профиль
`Default`	Профиль по умолчанию
`Full`	Полный профиль
`Minimum`	Минимальный профиль
`DriveLED`	Только приводы
любое другое значение	Профиль, определённый в `CustomProfile`

CustomProfile

Тип: элемент. По умолчанию отсутствует.

Определение собственного профиля. Структура и доступные ключи описаны в разделе Профили отображения.

```
<CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

Развёртывание и ограничения

Эти четыре настройки предназначены для управляемых сред. Их совместное применение описано в разделе Развёртывание в организации.

InfoMessage

Тип: текст. По умолчанию пусто.

Произвольная строка над сведениями о системе, например контакты службы поддержки. Она отображается, если активный профиль содержит ключ `InfoMessage`. Этот ключ есть во всех предустановленных профилях.

```
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
```

SetAutoRun

Тип: логическое значение. По умолчанию не задано.

Принудительно задаёт автозапуск без запроса пользователю. Значение `true` создаёт запись автозапуска, `false` удаляет её. При отсутствии элемента действует существующая настройка пользователя.

IsRestricted

Тип: логическое значение. По умолчанию не задано.

При значении `true` приложение O&O DeskInfo переходит в режим только для чтения: конфигурация больше не записывается, меню значка не отображается. Пользователь не сможет изменить или случайно повредить развёрнутую конфигурацию.

TrayMenu

Тип: `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll`. По умолчанию: `Full`.

Определяет доступность значка и его меню для пользователя.

Значение	Значок в области уведомлений	Меню
`Full`	отображается	полное
`ExitOnly`	отображается	только **Выход**
`HideMenu`	отображается	Нет
`HideAll`	скрыт	Нет

Значения, которыми управляет приложение

Эти элементы записывает и поддерживает сама программа O&O DeskInfo. Обычно их не требуется редактировать. При подготовке файла для развёртывания опустите их.

Элемент	Значение
`NewsletterSubscribed`	Указывает, оформлена ли подписка на рассылку со страницы обзора продукта.
`ScrollViewerPosition`	Положение прокрутки панели.
`SavedColumnLayout`	Последняя рассчитанная схема расположения столбцов, сохранённая для ускорения запуска.
`LayoutEnvironmentFingerprint`	Набор характеристик вывода (монитор, разрешение, размер текста, DPI, профиль), по которым программа определяет необходимость пересчёта компоновки.
`WindowPosition`, `AppViewMode`	Параметр унаследован от общих настроек O&O. Программа O&O DeskInfo его не использует.

Полный пример

Конфигурация рабочей станции службы поддержки: немецкий интерфейс, размещение в левом нижнем углу, крупный шрифт, сообщение службы поддержки, обязательный автозапуск и ограничения на изменение интерфейса.

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <!-- General -->
 <Language>de</Language>
 <LogEnabled>false</LogEnabled>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
 <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

 <!-- Position -->
 <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
 <Monitor>0</Monitor>
 <ShowOnAllMonitors>false</ShowOnAllMonitors>
 <IsIntegratedWithDesktop>true</IsIntegratedWithDesktop>
 <TopMargin>0</TopMargin>
 <BottomMargin>48</BottomMargin>
 <LeftMargin>24</LeftMargin>

 <!-- Appearance -->
 <AutoAdjustTextColor>true</AutoAdjustTextColor>
 <TextSize>14</TextSize>
 <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
 <UseBalancedColumnDistribution>true</UseBalancedColumnDistribution>
 <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

 <!-- Graphs -->
 <ShowCPUGraph>true</ShowCPUGraph>
 <ShowRAMGraph>true</ShowRAMGraph>
 <ShowGPUGraph>false</ShowGPUGraph>
 <ShowNetworkGraph>true</ShowNetworkGraph>
 <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
 <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

 <!-- Drives and USB -->
 <ShowDriveActivity>true</ShowDriveActivity>
 <ShowUnknownUSBDeviceNotification>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

 <!-- Profile -->
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
```

```
  <Item>-</Item>
  <Item>CPU</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>NetworkBasic</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>LocalDrives</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>Performance</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
  </CustomProfile>

  <!-- Deployment -->
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Примечание

При редактировании файла можно использовать комментарии XML (`<!-- … -->`). При собственной записи файла программа O&O DeskInfo их удаляет. Храните исходную версию с комментариями в общей папке развёртывания.

Параметры командной строки

O&O DeskInfo принимает два параметра для развёртывания. Они позволяют указать файл конфигурации и язык интерфейса без изменений в профиле пользователя.

```
OODeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

/cfg — выбор файла конфигурации

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg"
```

Загружает файл по указанному пути вместо стандартных расположений. Файл **должен существовать**. Иначе O&O DeskInfo покажет ошибку и синтаксис вызова, после чего завершится.

Пути с пробелами заключайте в кавычки.

> **Совет**
>
> При переносном использовании параметр необязателен. Если файл `OODeskInfo.cfg` расположен **рядом с `OODeskInfo.exe`**, он выбирается автоматически. См. Расположение файла конфигурации.

/lang — выбор языка интерфейса

```
OODeskInfo.exe /lang:en
```

Задаёт язык интерфейса с помощью двухбуквенного кода:

Код	Язык
`en`	English
`de`	Немецкий
`fr`	Французский

Без этого параметра O&O DeskInfo использует настройку `Language`. Если она пуста, применяется язык интерфейса Windows.

Совместное использование параметров

Оба параметра можно указать одновременно в любом порядке:

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg" /lang:en
```

Обработка ошибок

При неизвестном или неправильно указанном параметре либо отсутствии файла O&O DeskInfo показывает введённую команду и синтаксис вызова, затем завершает работу. При автоматическом развёртывании это помогает заметить ошибку настройки.

Пример развёртывания

Команда в сценарии входа или ярлыке папки автозагрузки для запуска с централизованной конфигурацией:

```
"%ProgramFiles%\OODeskInfo\OODeskInfo.exe" /cfg:"\\fileserver\it$\deskinfo\OODeskInfo.cf
```

См. также Подготовка конфигурации для организации.

Развёртывание в организации

O&O DeskInfo разработана с учётом потребностей ИТ-служб. Программе не требуются установка, права администратора или служба Windows. Все настройки хранятся в одном текстовом XML-файле. Это упрощает развёртывание и позволяет при необходимости ограничить изменение настроек.

O&O DeskInfo распространяется **бесплатно**. Её можно использовать на любом количестве рабочих станций, в том числе в коммерческих организациях, без учёта лицензий.

Три этапа развёртывания

1. Подготовьте конфигурацию

Запустите O&O DeskInfo на одном компьютере и настройте отображение для пользователей: выберите профиль, положение, размер текста и сообщение службы поддержки. Закройте программу и возьмите созданный файл `OODeskInfo.cfg` из папки `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` в качестве образца.

Перед распространением удалите значения, относящиеся только к этому компьютеру (см. Значения, которыми управляет программа), и добавьте описанные ниже параметры развёртывания.

2. Скопируйте файлы

Скопируйте `OODeskInfo.exe` и подготовленный файл `OODeskInfo.cfg` в одну папку на клиентском компьютере, например `C:\Program Files\OODeskInfo\`. Файл конфигурации рядом с исполняемым файлом имеет приоритет, поэтому все пользователи компьютера получат одинаковые настройки без дополнительной настройки учётных записей.

Можно также разместить конфигурацию в общей сетевой папке и задать путь к ней на клиентских компьютерах с помощью параметра `/cfg`.

3. Настройте автоматический запуск

Задайте для `SetAutoRun` значение `true` в файле конфигурации. При первом запуске O&O DeskInfo без запроса создаст запись автозапуска для текущего пользователя. Значение `false` удаляет эту запись, что удобно при удалении программы.

```
<Settings>
 <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

Сообщение для пользователей

С помощью параметра `InfoMessage` служба поддержки может разместить над системными сведениями строку текста, постоянно видимую на каждом рабочем столе:

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Контактные данные будут у пользователей перед глазами. Во время звонка они смогут прочитать с экрана имя компьютера и номер сборки Windows или передать все сведения сразу с помощью команды **Скопировать информацию в буфер обмена**.

Сообщение отображается, если активный профиль содержит ключ `InfoMessage`. Во всех предустановленных профилях он стоит первым.

Ограничение доступа к настройкам

Два параметра определяют, что пользователь может изменить.

IsRestricted

```
<Settings>
 <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

Если для `IsRestricted` задано значение `true`, программа O&O DeskInfo работает в режиме только для чтения:

- программа **не записывает изменения** в файл конфигурации, поэтому параметры развёртывания защищены и от случайных изменений;
- меню значка в области уведомлений **не отображается**.

Этот режим подходит для киосков, учебных компьютеров и производственных терминалов, на которых требуется сохранять заданные параметры отображения.

TrayMenu

Для более гибкой настройки используйте `TrayMenu`: этот параметр позволяет по отдельности управлять значком в области уведомлений и его меню.

Значение	Значок в области уведомлений	Меню	Пример использования
`Full`	отображается	полное	Обычная работа (по умолчанию)
`ExitOnly`	отображается	только **Выход**	Пользователи могут закрыть окно со сведениями, но не могут менять настройки
`HideMenu`	отображается	Нет	Значок показывает загрузку процессора, настройки недоступны
`HideAll`	скрыт	Нет	Видны только сведения на рабочем столе

```
<Settings>
 <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

> **Примечание**
>
> При значении `HideAll` пользователи не могут взаимодействовать с O&O DeskInfo. Перед развёртыванием убедитесь, что вы можете остановить процесс другим способом, например сценарием, завершающим `OODeskInfo.exe`.

Пропуск мастера первого запуска

Чтобы пользователи не видели мастер первого запуска, задайте для `ShowWelcome` значение `false`:

```
<Settings>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

Профиль для службы поддержки

Службе поддержки обычно достаточно идентификационных данных компьютера и параметров сети. В этом примере в первом столбце выводятся сведения о компьютере, во втором — о сети, а в третьем — о дисках и загрузке системы:

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Hardware</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkAdvanced</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Группа `Hardware` показывает производителя, модель и **Серийный номер**. Эти данные используются при учёте оборудования и обращении за поддержкой по договору. Все ключи перечислены в разделе Системная информация.

> **Предупреждение**
>
> Не добавляйте `OSProductKey` или `OSOEMProductKey` в профиль для массового развёртывания. Если ключ продукта Windows постоянно отображается на рабочем столе, его могут увидеть посторонние, особенно при демонстрации экрана или удалённой поддержке. При необходимости пользователь может получить его с помощью команды **Показать ключ продукта Windows** в меню значка в области уведомлений.

Рекомендации для управляемых сред

Сценарий	Рекомендуемые настройки
Офисные рабочие станции	`InfoMessage`, `SetAutoRun=true`, `ShowWelcome=false`, `TrayMenu=Full` — пользователи могут менять все параметры оформления.
Киоски, учебные компьютеры, производственные терминалы	Дополнительно задайте `IsRestricted=true` и одно из двух значений: `TrayMenu=HideMenu` или `HideAll`.
Ноутбуки	`UpdateSpeed=10` и `UseEfficiencyMode=true` для снижения энергопотребления.
Серверы терминалов и VDI	`ShowGPUGraph=false` (во многих сеансах сведения о графическом процессоре недоступны) и `ShowOnAllMonitors=false`.
Консоли серверов	Профиль `Minimum` или пользовательский профиль с ключами `UserAndMachine`, `OS`, `SystemStatus` и `LocalDrives`.

Удаление O&O DeskInfo

O&O DeskInfo не требует установки. Чтобы удалить программу:

1. Закройте программу или завершите процесс `OODeskInfo.exe`.
2. Удалите запись автозапуска: задайте для `SetAutoRun` значение `false` и один раз запустите программу либо удалите соответствующий параметр из `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`.
3. Удалите папку программы.
4. При необходимости удалите `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` вместе с файлами конфигурации и журналами.

Дополнительные возможности

Если вы обслуживаете много компьютеров, удобно собирать сведения централизованно. **O&O Syspectr** позволяет вести облачный учёт компьютеров и серверов, отслеживать их состояние и получать оповещения в одной консоли. Для ограниченного числа компьютеров сервис бесплатен.

Для развёртывания рабочих станций также пригодятся две бесплатные программы:

- **O&O ShutUp10++** — централизованное управление параметрами конфиденциальности Windows 10 и 11 с импортом и экспортом профилей политик.
- **O&O AppBuster** — удаление предустановленных и ненужных приложений из образов Windows.

Устранение неполадок

В каждом разделе приведены признаки проблемы, её обычная причина и решение. Если нужной проблемы нет в списке, ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами или обратитесь в службу поддержки O&O.

Дисплей

Сведения не видны на рабочем столе

Причина: программа не запущена, панель находится на другом мониторе, текст сливается с обоями или интеграция в рабочий стол не работает в этой системе.

Решение: выполните следующие действия по порядку:

1. Проверьте, есть ли значок программы в области уведомлений. Он может быть скрыт за маленькой стрелкой. Если значка нет, запустите `OODeskInfo.exe`.
2. Откройте подменю **Монитор** в меню значка в области уведомлений и выберите нужный монитор или **Все мониторы**.
3. В разделе **Параметры отображения → Цвет текста** выберите фиксированный цвет, контрастирующий с обоями. В разделе **Параметры отображения → Непрозрачность дисплея** установите 100 %.
4. Отключите **Параметры отображения → Показывать на фоне рабочего стола**. Сведения появятся в выдвижном окне, которое работает независимо от рабочего стола.

➡️ Отображение на рабочем столе

Панель исчезла после перезапуска Проводника Windows

Причина: в режиме интеграции панель закреплена на рабочем столе. При перезапуске Проводника Windows O&O DeskInfo обычно закрепляет панель заново, но в редких случаях этого не происходит.

Решение: в меню значка в области уведомлений отключите и снова включите **Параметры отображения → Показывать на фоне рабочего стола**. Панель будет создана заново с сохранением истории графиков.

➡️ Интеграция в рабочий стол

Интеграция в рабочий стол не работает при подключении нескольких мониторов

Причина: для интеграции начальная координата X основного монитора должна быть неотрицательной. Если экран находится *слева* от основного монитора, Windows не всегда может правильно разместить

панель на фоне рабочего стола.

Решение: измените расположение мониторов в параметрах дисплея Windows, чтобы ни один экран не находился левее основного, или включите режим выдвижного окна.

➡️ Выбор монитора

Часть панели обрезана или столбцы заполнены неравномерно

Причина: при текущем размере шрифта все категории профиля не помещаются на экране либо закрепление отдельных категорий за столбцами препятствует автоматическому распределению.

Решение:

1. В разделе **Параметры отображения → Размер шрифта** выберите меньший размер.
2. Удалите ненужные категории из профиля.
3. В редакторе профилей выберите для категорий, которые не требуется закреплять за конкретным столбцом, значение **Авто**.

➡️ Расположение столбцов

Панель не реагирует на щелчки мышью

Причина: это предусмотрено программой. При интеграции в рабочий стол щелчки проходят сквозь панель, чтобы она не препятствовала использованию значков рабочего стола. Для управления используется значок в области уведомлений.

Решение: чтобы окно реагировало на щелчки, отключите **Параметры отображения → Показывать на фоне рабочего стола**. Выдвижное окно можно показать или скрыть его кнопкой либо левой кнопкой мыши на значке в области уведомлений.

➡️ Выдвижное окно

Сведения и показатели

Отсутствуют сведения об аккумуляторе

Причина: в устройстве нет аккумулятора. В таких системах строки со сведениями об аккумуляторе скрываются автоматически.

Решение: никаких действий не требуется. На ноутбуке проверьте, распознаёт ли Windows аккумулятор.

➡️ Системная информация

Нет сведений о загрузке графического процессора

Причина: в некоторых средах, особенно в отдельных сеансах удалённого рабочего стола, **График использования графического процессора** не получает необходимые данные. Строки графического процессора скрываются независимо от профиля и значения O&O DeskInfo.

Решение: никаких действий не требуется. Строки появятся, когда данные снова будут доступны, например в локальном сеансе.

➡️ Графики производительности

Сетевой диск отмечен крестиком

Причина: диск сейчас недоступен. Сервер может быть отключён, VPN-соединение — разорвано, а срок действия учётных данных — истечь. O&O DeskInfo помечает недоступный диск и продолжает обновлять остальные сведения, не дожидаясь его ответа.

Решение: восстановите соединение с сервером. Программа снова начнёт опрашивать диск, как только он ответит.

➡️ Недоступные сетевые диски

Сетевые показатели относятся к другому адаптеру

Причина: O&O DeskInfo использует адаптер, который считает активным. Обычно это адаптер, через который Windows отправляет исходящий трафик.

Решение: выберите нужный адаптер в подменю **Сетевой адаптер** в области уведомлений. При смене адаптера программа перезапускается.

➡️ Сетевой адаптер

Меню значка в области уведомлений и настройки

В меню отсутствуют некоторые пункты или меню не открывается

Причина: доступ к меню ограничивает параметр `TrayMenu` или `IsRestricted` в файле конфигурации. На корпоративном компьютере это обычно сделано намеренно.

Решение: проверьте оба параметра в файле конфигурации или обратитесь в ИТ-службу.

➡️ `TrayMenu`, `IsRestricted`

В меню отображается пользовательское значение

Причина: активное значение задано в файле конфигурации и отличается от предложенных вариантов. Этот пункт носит справочный характер и не реагирует на нажатие.

Решение: выберите одно из предложенных значений или оставьте значение из файла конфигурации.

➡️ Файл конфигурации

После редактирования файла конфигурации все настройки сброшены

Причина: программе не удалось обработать файл, обычно из-за пропущенного закрывающего тега или ошибки в имени элемента. O&O DeskInfo сохранила повреждённый файл рядом с исходным, добавив к

имени отметку времени и расширение `.invalid`, и загрузила настройки по умолчанию.

Решение:

1. Откройте файл `.invalid` в папке конфигурации и исправьте ошибку.
2. Скопируйте исправленные значения в `OODeskInfo.cfg`. Примерно через секунду после сохранения O&O DeskInfo применит файл.

➡️ Автоматическая загрузка изменений

После изменения параметра программа перезапускается

Причина: для параметров `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` и `ShowDriveActivity` используются ресурсы, которые инициализируются один раз при запуске процесса. При изменении этих параметров программа перезапускается. Другие изменения обновляют панель с сохранением истории графиков.

Решение: никаких действий не требуется. Перезапуск длится недолго и не меняет настройки.

➡️ Файл конфигурации

Сообщение о проблеме

Если проблема сохраняется:

1. Включите ведение журнала с помощью `LogEnabled` и воспроизведите проблему. Журнал будет записан в `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`.
2. Скопируйте системные сведения с помощью команды **Скопировать информацию в буфер обмена** в меню значка в области уведомлений.
3. Отправьте журнал и системные сведения в службу поддержки O&O. Контакты приведены в разделе Поддержка и другие продукты O&O.

Часто задаваемые вопросы

Лицензия и стоимость

Действительно ли O&O DeskInfo бесплатна?

Да. O&O DeskInfo — **бесплатная программа** без пробного периода, лицензионного ключа, регистрации или платной редакции. Её можно использовать на любом числе компьютеров в личных и коммерческих целях и распространять без изменений.

Есть ли редакция Pro или Premium с дополнительными функциями?

Нет. Все описанные в этом руководстве функции входят в бесплатную версию.

Для централизованного управления компьютерами предназначен отдельный продукт **O&O Syspectr** — облачная служба мониторинга и управления. Для ограниченного числа компьютеров она также бесплатна.

В загрузке был установщик или другая программа. Это нормально?

Нет. Это нарушает наши условия использования. O&O DeskInfo не требует установки и поставляется без других программ. Загрузите её с www.oo-software.com и сообщите нам источник другой копии, чтобы мы могли принять меры.

Установка и запуск

Нужны ли права администратора?

Нет. Для описанных действий достаточно прав обычного пользователя. Запись автозапуска создаётся только для текущего пользователя.

Где O&O DeskInfo хранит параметры?

В `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Если файл `OODeskInfo.cfg` находится **рядом с** `OODeskInfo.exe`, используются настройки из этого файла. Так работает переносной запуск с USB-накопителя. См. Расположение файла конфигурации.

Можно ли запускать программу с USB-накопителя?

Да. Скопируйте `OODeskInfo.exe` на накопитель. Чтобы переносить и настройки, поместите рядом файл `OODeskInfo.cfg`.

Запускается ли программа вместе с Windows?

Только если включить **Запускать при запуске Windows** в меню значка или использовать `SetAutoRun` для автоматического развёртывания.

Дисплей

В разделе Устранение неполадок описана пошаговая диагностика проблем отображения. Ниже приведены ответы на частые вопросы.

Сведения на рабочем столе не видны. Что проверить?

Последовательно проверьте следующее:

1. **Запущена ли программа?** Найдите значок в области уведомлений. Он может находиться в списке скрытых значков под стрелкой.
2. **Не выбрался ли другой монитор?** Проверьте подменю **Монитор** в меню значка или выберите **Все мониторы**.
3. **Не сливается ли текст с фоном?** В меню **Параметры отображения** → **Цвет текста** выберите контрастный фиксированный цвет и увеличьте **Непрозрачность дисплея** до 100 %.
4. **Не нарушилась ли интеграция с рабочим столом?** Отключите **Параметры отображения** → **Показывать на фоне рабочего стола**. Информация появится в отдельном выдвижном окне.

После перезапуска Проводника Windows панель исчезла.

O&O DeskInfo обнаруживает перезапуск Проводника и заново подключает панель к рабочему столу. Если панель не вернулась автоматически, отключите и снова включите интеграцию в меню значка.

Почему панель не реагирует на щелчки?

В режиме интеграции щелчки проходят сквозь панель к рабочему столу, поэтому она не мешает работе со значками. Управляйте программой через значок в области уведомлений. Если окно должно реагировать на щелчки, включите выдвижной режим.

Можно ли поместить панель в произвольное место?

Для панели можно выбрать один из четырёх углов экрана. Для точного позиционирования задайте четыре отступа в файле конфигурации. См. Расстояние от краёв экрана.

Панель обрезана или столбцы получились разной высоты.

Уменьшите шрифт или число категорий профиля. При автоматической балансировке категории, закреплённые за столбцами вручную, не перемещаются. Для категорий без строгой привязки верните значение **Авто**. См. Расположение столбцов.

При нестандартном расположении мониторов интеграция не работает.

Для интеграции начальная координата X основного монитора должна быть неотрицательной. Если другой экран расположен *слева* от основного, Windows может некорректно поместить панель на фон. Измените расположение мониторов в Windows или используйте выдвижное окно.

Сведения и показатели

Почему отсутствуют сведения о батарее?

На устройствах без батареи соответствующие строки автоматически скрываются.

Почему не видна загрузка графического процессора?

Некоторые среды, включая отдельные сеансы удалённого рабочего стола, не предоставляют данные, необходимые O&O DeskInfo. Тогда строки графического процессора скрываются независимо от профиля и параметра **График использования графического процессора**.

Почему иногда показана выделенная видеопамять, а иногда общая?

Отображаемый показатель зависит от адаптера. Дискретные видеокарты сообщают о **выделенной** видеопамяти, встроенные графические процессоры используют **общую** системную память. O&O DeskInfo выводит соответствующее значение.

Рядом с сетевым диском стоит крестик.

Диск недоступен: например, сервер отключён, прервано VPN-подключение или истёк срок действия учётных данных. O&O DeskInfo помечает диск и продолжает работу. После восстановления связи информация обновляется.

К какому адаптеру относятся сетевые показатели?

Используется адаптер, который O&O DeskInfo определяет как активный. Обычно это адаптер, через который Windows отправляет исходящий трафик. Конкретный адаптер можно выбрать в пункте **Сетевой адаптер** меню значка.

Можно ли вывести на рабочий стол ключ продукта Windows?

Можно добавить ключи `OSProductKey` и `OSOEMProductKey` в пользовательский профиль, но при демонстрации экрана или удалённой поддержке ключ станет виден другим. Когда он понадобится, лучше выбрать **Показать ключ продукта Windows** в меню значка.

Параметры

Нужно ли перезапускать программу после изменения файла конфигурации?

Нет. O&O DeskInfo отслеживает файл и применяет изменения примерно через секунду после сохранения. Параметры `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` и `ShowDriveActivity` требуют перезапуска: связанные ресурсы инициализируются один раз за время работы процесса. Программа перезапускается сама. Остальные изменения перестраивают панель с сохранением истории графиков.

После редактирования файла пропали настройки.

O&O DeskInfo не удалось прочитать файл, поэтому применились значения по умолчанию. В той же папке найдите копию исходного файла с отметкой времени и расширением `.invalid`. Исправьте ошибку, например пропущенный закрывающий тег или неверное имя элемента, и верните значения.

Что означает пункт «Пользовательский»?

Заданное в файле конфигурации значение отличается от вариантов меню. Пункт показывает текущее состояние и не выполняет команду при нажатии.

В меню значка не хватает пунктов или всё меню недоступно.

Доступ ограничен в файле конфигурации. Проверьте `TrayMenu` и `IsRestricted`. На рабочем компьютере это обычно предусмотрено администратором. Обратитесь в ИТ-службу.

Почему изменение некоторых параметров перезапускает программу?

При смене монитора, сетевого адаптера или индикаторов активности дисков нужно перечитать системные данные и заново инициализировать счётчики производительности. Перезапуск делает это быстрее и надёжнее. Смена языка или режима интеграции только пересоздаёт окна, сохраняя историю графиков.

Производительность

Сколько процессорного времени и памяти использует O&O DeskInfo?

Очень мало. По умолчанию включён режим эффективности. Windows получает запрос на выполнение процесса с низким приоритетом и, при наличии подходящего оборудования, на энергоэффективных ядрах. Чтобы ещё снизить нагрузку, выберите *медленную* частоту обновления и отключите ненужные графики.

Сохраняются ли графики в спящем режиме?

Да. При переходе Windows в спящий режим таймеры и счётчики приостанавливаются и возобновляются при пробуждении. Пауза не искажает графики.

За какой период хранится история?

По умолчанию 1024 отсчёта каждого показателя. При обычных интервалах это примерно 17–34 минуты. Размер истории меняется с помощью `MaxHistoryItems`.

Поддержка

Как сообщить о проблеме?

1. Включите ведение журнала с помощью `LogEnabled` и повторите действия, вызвавшие проблему.
2. Скопируйте системные данные с помощью **Скопировать информацию в буфер обмена**.
3. Отправьте данные и журнал через O&O Support или по адресу support@oo-software.com.

Журнал сохраняется в `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Все способы связи см. в разделе Поддержка и другие продукты O&O.

Какие версии Windows поддерживаются?

Windows 11, Windows 10 и Windows Server 2016 или новее на x86, x64 и ARM. См. Системные требования.

Поддержка и другие продукты O&O

O&O DeskInfo разрабатывает берлинская компания O&O Software GmbH. Здесь собраны контакты службы поддержки и дополнительные материалы.

Поддержка

- **Поддержка O&O Software:** https://www.oo-software.com/en/support
- **Электронная почта:** support@oo-software.com
- **Страница продукта:** https://www.oo-software.com/en/oodeskinfo

Прежде чем обращаться в службу поддержки, ознакомьтесь с разделами Устранение неполадок и Часто задаваемые вопросы. Открыть это руководство можно командой **Онлайн-помощь** в меню значка в области уведомлений.

Подготовка обращения в службу поддержки

Укажите следующие сведения:

- Версию O&O DeskInfo и версию Windows, указанные в окне **О программе**, которое открывается из меню значка в области уведомлений.
- Результат выполнения команды **Скопировать информацию в буфер обмена**. Он содержит нужные специалистам сведения о компьютере, операционной системе, оборудовании и сети.
- Какие действия вы выполнили, что произошло и какого результата вы ожидали.
- Если проблему можно воспроизвести, приложите журнал. Включите ведение журнала с помощью `LogEnabled`, воспроизведите проблему и приложите `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. См. Ведение журнала.

Перед отправкой проверьте содержимое буфера обмена и журнала: они содержат имя компьютера, имена пользователей и сетевые адреса.

Лицензия

O&O DeskInfo — бесплатная программа. У неё нет лицензионного ключа, регистрации и платной редакции. Программу можно использовать на любом количестве компьютеров в личных или коммерческих целях и передавать без изменений. Распространение с установщиком или в комплекте с другим ПО нарушает условия использования. Если вы получили такую копию, сообщите службе поддержки, откуда она была скачана. См. Бесплатная программа.

Обновления

Команда **О программе** в меню значка в области уведомлений показывает установленную версию и предлагает ссылку для проверки обновлений. Актуальная версия доступна на странице продукта.

Другие продукты O&O

Команда **Другие продукты O&O…** в меню значка в области уведомлений открывает обзор других программ O&O для Windows. O&O Software также предлагает решения для резервного копирования, восстановления, оптимизации накопителей и администрирования Windows.

Продукт	Назначение
O&O ShutUp10++	Бесплатное управление параметрами конфиденциальности Windows 10 и 11
O&O AppBuster	Бесплатное удаление предустановленных и ненужных приложений Windows
O&O Syspectr	Облачный учёт, наблюдение за состоянием и управление компьютерами и серверами. Бесплатно для ограниченного числа компьютеров
O&O DiskImage	Резервное копирование и восстановление дисков и систем целиком
O&O Defrag	Оптимизация накопителей компьютеров и серверов
O&O DiskRecovery	Восстановление удалённых файлов и данных из повреждённых файловых систем
O&O SafeErase	Безвозвратное удаление файлов и очистка свободного места

Полный список продуктов представлен на сайте oo-software.com/en/products.