Зміст

1 Вступ 2

2 Початок роботи 4

2.1 Огляд 4

2.2 Системні вимоги 7

2.3 Перші кроки 9

3 Функції 12

3.1 Панель на робочому столі 12

3.2 Системні відомості 17

3.3 Графіки продуктивності 27

3.4 Диски й USB-пристрої 31

3.5 Профілі відображення 33

3.6 Буфер обміну й підтримка 38

4 Параметри 41

4.1 Меню піктограми в області сповіщень 41

4.2 Файл конфігурації 48

4.3 Параметри командного рядка 62

4.4 Розгортання в організації 64

5 Усунення несправностей 69

6 Поширені запитання 73

7 Підтримка та інші продукти O&O 78

Вступ

Посібник із **O&O DeskInfo**, безкоштовної програми для відображення системних відомостей на робочому столі Windows від O&O Software GmbH.

Що таке O&O DeskInfo?

O&O DeskInfo показує найважливіші відомості про комп'ютер безпосередньо на робочому столі. Панель розташована **над фоновим зображенням, але позаду піктограм**, тому відомості видно під час роботи й вони не заважають користуватися робочим столом.

На панелі видно версію та збірку Windows, обсяг доступної пам'яті, навантаження на процесор і відеокарту, IP-адресу активного мережевого адаптера та заповненість дисків. Одним клацанням можна скопіювати ці відомості до буфера обміну для звернення в службу підтримки.

Основні переваги

- **Системні відомості на одному екрані** — комп'ютер, користувач, операційна система, ЦП, оперативна пам'ять, графічний процесор, обладнання, стан системи, акумулятор, мережа й диски.
- **Спостереження в реальному часі** — графіки використання ЦП, оперативної пам'яті, графічного процесора й мережевого трафіку, а також графік навантаження ЦП на піктограмі в області сповіщень.
- **Без інсталяції** — O&O DeskInfo є портативною програмою. Розпакуйте та запустіть її.
- **Достатньо звичайних прав користувача** — для повсякденної роботи права адміністратора не потрібні.
- **Гнучке налаштування** — повсякденні параметри доступні в меню піктограми, решта — в одному файлі XML.
- **Безкоштовне використання** — O&O DeskInfo не має платної редакції, усі функції доступні одразу.

Безкоштовна програма

O&O DeskInfo можна **використовувати безкоштовно** на будь-якій кількості комп'ютерів для особистих і комерційних цілей, а також поширювати без змін. Немає пробного періоду, ліцензійного ключа чи преміумверсії.

> **Примітка**
>
> O&O DeskInfo не потребує інсталяції та не постачається разом зі стороннім ПЗ. Якщо ви отримали копію з інсталятором або додатковими програмами, це порушення умов використання. Повідомте нам про джерело, щоб ми могли вжити заходів.

Як побудовано посібник

Використовуйте бічну панель для переходу між розділами:

- **Початок роботи**: Огляд, Системні вимоги та Перші кроки описують призначення O&O DeskInfo, передумови й запуск за кілька хвилин.
- **Функції**: Панель на робочому столі, Системні відомості, Графіки продуктивності, Диски й USB-пристрої, Профілі відображення та Буфер обміну й підтримка пояснюють, які дані показує програма та як із ними працювати.
- Довідкові матеріали про налаштування (**Settings**): Меню піктограми в області сповіщень, Файл конфігурації, Параметри командного рядка, Розгортання в організації.
- Усунення несправностей допоможе, якщо панель поводиться не так, як очікувалося.
- Поширені запитання містять відповіді на запитання користувачів.
- Підтримка та інші продукти O&O містить контакти підтримки й огляд інших програм O&O.

Параметри, які можна змінити *лише* у файлі конфігурації, мають позначку ФАЙЛ КОНФІГУРАЦІЇ.

Інші безкоштовні інструменти O&O Software

O&O DeskInfo належить до сімейства програм для Windows, розроблених у Берліні. Щоб переглянути їх, виберіть **Explore more O&O products…** у меню піктограми:

- **O&O ShutUp10++** — безкоштовне керування параметрами конфіденційності Windows 10 і 11.
- **O&O AppBuster** — безкоштовний засіб керування програмами для видалення попередньо встановлених і зайвих програм Windows.
- **O&O Syspectr** — хмарний моніторинг усіх ваших ПК і серверів та керування ними.

Повний перелік опубліковано на сторінці продуктів O&O Software.

Огляд

O&O DeskInfo — невелика портативна програма для Windows, яка постійно показує системні відомості на робочому столі. Тут описано її елементи, режими відображення та типові сценарії використання.

Три елементи інтерфейсу

У O&O DeskInfo немає звичайного головного вікна з меню й панеллю інструментів. Натомість є три елементи:

Елемент	Призначення
Панель на робочому столі	Інформаційна панель розташована на робочому столі й постійно оновлюється.
Піктограма в області сповіщень	Піктограма в області сповіщень Windows відображає графік поточного навантаження на ЦП і надає доступ до всіх налаштувань.
Меню піктограми	Клацніть піктограму правою кнопкою миші. Меню містить усі звичайні налаштування: профілі, розташування, монітор, оформлення, графіки, частоту оновлення тощо. Див. Меню піктограми в області сповіщень.

Відступи, точні кольори, розміри графіків, повідомлення служби підтримки, обмеження для керованих ПК та інші параметри, яких немає в меню, задаються у файлі конфігурації.

Два режими відображення

O&O DeskInfo підтримує два режими показу відомостей. Перемикайтеся між ними в меню піктограми через **View settings → Show integrated with the Desktop**.

Інтеграція з робочим столом (за замовчуванням)

Панель стає частиною тла робочого стола. Вона розташована **над фоновим зображенням і позаду піктограм**. Піктограми, відкриті вікна й панель завдань завжди залишаються зверху. Клацання проходять крізь панель до робочого стола, тому не заважають роботі.

Windows надає два способи інтеграції. O&O DeskInfo автоматично вибирає придатний для вашої системи:

- **Стандартний режим** розташовує вікно позаду піктограм робочого стола. Він використовується у Windows 10 і в більшості систем Windows 11.
- **Резервний режим** розташовує вікно на найнижчому рівні, позаду інших вікон, але над фоновим зображенням. Він використовується на системах Windows 11 із новішою моделлю композиції «raised

desktop», де стандартний режим недоступний.

Якщо Провідник Windows перезапуститься, наприклад після збою чи зміни параметрів дисплея, O&O DeskInfo автоматично відновить положення на робочому столі.

Висувне вікно

Якщо вимкнути інтеграцію з робочим столом, відомості відображатимуться в невеликому висувному вікні з кольоровою кнопкою-вкладкою біля краю екрана. Клацніть вкладку або піктограму в області сповіщень, щоб показати чи приховати вікно. У цьому режимі також можна:

- тримати вікно поверх інших за допомогою **Always on top**,
- регулювати непрозорість тла панелі через **Background opacity**,
- змінювати колір вкладки через **Button color**,
- повністю приховати кнопку-вкладку. Вікно все одно можна показати або приховати піктограмою в області сповіщень.

Типові сценарії

Служба підтримки та IT-відділ. Це одне з найпоширеніших застосувань O&O DeskInfo. Користувач може прочитати ім’я комп’ютера, збірку Windows, IP-адресу або серійний номер з робочого стола. Команда **Copy info to clipboard** копіює всі відомості одразу. Не доводиться відкривати командний рядок, запускати `msinfo32` або шукати потрібні системні вікна. Додайте ваші контакти за допомогою `InfoMessage`.

Спостереження за продуктивністю. Графіки використання ЦП, оперативної пам’яті, графічного процесора й мережевого трафіку показують зміну навантаження в часі та допомагають визначити, що обмежує швидкодію. Подвійне клацання піктограми відкриває Диспетчер завдань Windows.

Інвентаризація комп’ютерів. Можна переглянути й скопіювати виробника, модель, серійний номер, відомості про системну плату, версії BIOS і TPM, стан Secure Boot, належність до домену та стан активації Windows.

Кіоски, лабораторні та навчальні ПК. У підготовленому файлі конфігурації можна задати вміст панелі, закріпити розташування й заборонити користувачам змінювати налаштування. Див. Розгортання в організації.

Безкоштовна програма

O&O DeskInfo — **безкоштовна програма**. Немає платної редакції, пробного періоду, ліцензійного ключа чи функцій, доступних лише в преміумверсії. Можна використовувати програму на будь-якій кількості комп’ютерів для особистих і комерційних цілей та поширювати без змін.

Порада

Якщо ви керуєте багатьма ПК, зверніть увагу на **O&O Syspectr**, наш хмарний сервіс керування й моніторингу. Він централізовано збирає аналогічні системні відомості з усіх ваших комп’ютерів і безкоштовний для обмеженої кількості ПК.

Системні вимоги

O&O DeskInfo потребує мінімум ресурсів. Програмі не потрібні інсталяція, база даних чи фонова служба.

Підтримувані операційні системи

Вимога	Подробиці
Operating system	Windows 11 і Windows 10, Windows Server 2016 або новішої версії
Архітектура	x86, x64 та ARM
Середовище виконання	.NET 8 Runtime — входить до автономної збірки. Якщо в системі немає середовища, портативна збірка запропонує його встановити
Інсталяція	Не потрібна. O&O DeskInfo — портативна програма.
Права доступу	Для звичайної роботи достатньо стандартних прав користувача.
Доступ до Інтернету	Потрібен лише для перегляду ліцензійної угоди, онлайн-довідки й необов'язкової перевірки оновлень.

Використання ресурсів

O&O DeskInfo економно використовує ресурси системи:

- **Режим ефективності** увімкнено за замовчуванням. Windows виконує процес із низьким пріоритетом, а на сумісних системах — на енергоефективних ядрах. Цей режим можна перемкнути через **Use Efficiency Mode** в меню піктограми.
- Параметр **Update speed** визначає частоту оновлення показників. Стандартне значення — *Normal* (кожні 5 секунд). Також доступні *Fast* (1 секунда) і *Slow* (10 секунд). Див. Частота оновлення.
- Коли Windows переходить у **режим сну чи глибокого сну**, усі таймери й лічильники продуктивності призупиняються. Після пробудження вони відновлюються автоматично.

Де O&O DeskInfo зберігає дані

Вміст	Розташування
Файл конфігурації	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`
Файл журналу (якщо журналювання ввімкнено)	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`
Тимчасовий файл для Блокнота	`%Temp%\DeskInfo.txt` і `%Temp%\ProductKey.txt`

Якщо помістити `OODeskInfo.cfg` **поруч із** `OODeskInfo.exe`, програма використає цей файл замість файлу в профілі користувача. Так усі налаштування можна переносити разом із програмою на USB-накопичувачі. Див. Файл конфігурації.

Підтримка кількох моніторів

Підтримуються всі конфігурації моніторів, зокрема з різними значеннями масштабу DPI. Ви можете:

- розташувати панель на вибраному моніторі,
- або показувати її на всіх моніторах одночасно за допомогою **All monitors**.

Під’єднання та від’єднання моніторів виявляється під час роботи. Див. Панель на робочому столі.

Мови

Інтерфейс доступний **англійською, німецькою та французькою**. Додаткові локалізації (іспанська, італійська, російська, японська й китайська) підготовлено в програмі. Вони з’являються в меню вибору мови, коли стають доступними. За замовчуванням O&O DeskInfo використовує мову інтерфейсу Windows. Змінити її можна в меню піктограми, за допомогою `/lang` або параметра `Language` у файлі конфігурації.

Мову цього посібника можна змінити у списку мов у верхній частині сторінки. Український посібник наводить англійські назви команд програми.

Перші кроки

Підготувати O&O DeskInfo до роботи можна приблизно за хвилину. Тут описано перший запуск та основні налаштування, які варто перевірити одразу.

1. Завантажте й розпакуйте архів

1. Завантажте O&O DeskInfo зі сторінки продукту.
2. Розпакуйте архів у зручну папку, наприклад `C:\Tools\OODeskInfo`, або на USB-накопичувач для портативного використання.
3. Інсталяція не потрібна. Програма нічого не записує до реєстру Windows, окрім необов'язкового запису автозапуску.

2. Запустіть програму

Запустіть `OODeskInfo.exe`. З'являться два елементи:

- Інформаційна панель у **верхньому правому куті основного монітора**.
- Піктограма в області сповіщень Windows, яка показує поточне навантаження на ЦП у вигляді графіка.

> **Порада**
>
> Якщо піктограми не видно, розгорніть приховані піктограми стрілкою в області сповіщень. Перетягніть її на видиму частину панелі завдань, щоб завжди мати доступ до налаштувань.

3. Пройдіть майстер привітання

Під час першого запуску відкривається короткий майстер із трьома кроками:

1. **Welcome** — коротке пояснення призначення O&O DeskInfo та інтеграції з робочим столом у вашій версії Windows.
2. **Quick Setup** — найуживаніші початкові налаштування:

- **Application Start** — чи запускати O&O DeskInfo автоматично разом із Windows.
- **Display Profile** — обсяг відомостей на панелі (*Default*, *Full* або *Minimum*).
- **Monitor Selection** — монітор, на якому відображатиметься панель.
- **Window Position** — вибір одного з чотирьох кутів екрана з попереднім переглядом.
- **Appearance** — розмір і непрозорість тексту для розбірливого відображення на тлі робочого стола.

3. **Explore more O&O products** — короткий огляд інших інструментів O&O для Windows.

Майстер відкривається лише один раз. Щоб згодом повернутися до швидкого налаштування, виберіть **Quick setup…** у меню піктограми. Щоб відкрити огляд продуктів, виберіть **Explore more O&O products…**.

4. Виберіть відомості для відображення

Клацніть правою кнопкою миші піктограму в області сповіщень і відкрийте **Information displayed**. Доступні чотири готові профілі:

Профіль	Вміст
Default	Рекомендований набір: користувач і комп'ютер, операційна система, ЦП й оперативна пам'ять, відеокарта, обладнання, стан системи, акумулятор, мережа (основні й додаткові відомості), віртуальна машина, усі диски та показники використання системи й мережі.
Full	Ті самі відомості, що й у стандартному профілі. Категорії не прив'язано до конкретних стовпців.
Minimum	Лише основне: інформаційне повідомлення, користувач і комп'ютер, операційна система.
Drives only	Лише диски без підписів — компактна панель активності дисків.

Якщо потрібен інший набір, створіть власний профіль у **Edit Custom Profile…**. Див. Профілі відображення.

5. Налаштуйте розташування та вигляд

Ці параметри є в меню піктограми:

- **Position** — один із чотирьох кутів екрана.
- **Monitor** — вибраний монітор або *All monitors* для одночасного відображення на всіх екранах.
- **View settings** → **Text color** — *Automatically* (стандартно: чорний текст на світлому тлі, білий — на темному) або фіксований колір.
- **View settings** → **Font size** — *Small (10pt)*, *Regular (12pt)* або *Large (14pt)*.
- **View settings** → **Opacity of the display** — 100 %, 80 % або 40 %.

Усі команди описано в розділі Меню піктограми в області сповіщень.

6. Увімкніть запуск разом із Windows

Щоб O&O DeskInfo був доступний після кожного входу, увімкніть **Start with Windows** у меню піктограми. Буде створено один запис автозапуску для поточного користувача. Права адміністратора не потрібні.

Для автоматизованого розгортання задайте `SetAutoRun`. Цей параметр налаштовує автозапуск без запиту до користувача.

7. Скопіюйте відомості до буфера обміну

Клацніть правою кнопкою миші піктограму та виберіть **Copy info to clipboard**. Усі показані відомості скопіюються як звичайний текст. Програма також запропонує відкрити їх у Блокноті. Так можна швидко надіслати повний огляд системи колезі чи в службу підтримки. Див. Буфер обміну й підтримка.

Подальші дії

- Дізнайтеся, як працює панель і що можна налаштувати: Панель на робочому столі.
- Перегляньте всі значення, які може показувати O&O DeskInfo: Системні відомості.
- Налаштуйте параметри, яких немає в меню: Файл конфігурації.
- Розгорніть програму в організації: Розгортання в організації.

Панель на робочому столі

Панель на робочому столі — основний елемент O&O DeskInfo. Тут описано її розташування, пристосування до екрана й налаштування оформлення.

Режими відображення

Інтеграція з робочим столом

Це стандартний режим. Панель прикріплюється до робочого стола й відображається **над фоновим зображенням і позаду піктограм**. Відкриті вікна, панель завдань і піктограми залишаються зверху. Клацання мишею проходять крізь панель до робочого стола.

O&O DeskInfo автоматично добирає спосіб інтеграції для вашої версії Windows:

- **Стандартний режим** — вікно прив’язане до шару піктограм робочого стола. Застосовується у Windows 10 і в більшості систем Windows 11.
- **Резервний режим** — вікно розташоване на найнижчому рівні, позаду інших вікон, але над фоновим зображенням. Застосовується в системах Windows 11 із новішою моделлю композиції «raised desktop».

Після перезапуску Провідника Windows панель автоматично повертається на своє місце на робочому столі.

Перемкніть режим через **View settings → Show integrated with the Desktop** у меню піктограми. Панель перебудується зі збереженням історії графіків.

Висувне вікно

Якщо вимкнути інтеграцію, відомості з’являться в невеликому вікні з кольоровою кнопкою-вкладкою біля краю екрана. Клацніть вкладку або піктограму в області сповіщень, щоб висунути чи сховати вікно.

Для висувного вікна доступні чотири додаткові параметри:

Параметр	Де знайти	Опис
Always on top	Параметри відображення (View settings)	Утримує вікно поверх усіх інших вікон.
Show button on desktop	Параметри відображення (View settings)	Показує або приховує кнопку-вкладку. Якщо її приховано, використовуйте піктограму в області сповіщень, щоб показувати чи приховувати вікно.
Background opacity	Параметри відображення (View settings)	Непрозорість тла панелі: 100 %, 80 % або 40 %.
Button color	Параметри відображення (View settings)	Колір кнопки-вкладки: синій (стандартно), білий, чорний, червоний, зелений або помаранчевий.

Перетягніть кнопку-вкладку мишею, щоб змінити її вертикальне розташування. Воно зберігається в `ButtonYPosition`.

Розташування

Панель можна розташувати в будь-якому з чотирьох кутів екрана. Виберіть кут у підменю **Position**:

- Угорі ліворуч (Left top)
- Угорі праворуч (Right top)
- Унизу ліворуч (Left bottom)
- Унизу праворуч (Right bottom)

У режимі висувного вікна доступні лише **Left** і **Right**, оскільки вікно завжди висувається горизонтально.

Стандартний вибір — **Right top**. Відповідний параметр конфігурації — `PanelPosition`.

Відстань до країв екрана

ФАЙЛ КОНФІГУРАЦІЇ

У режимі інтеграції можна задати відступ від панелі до країв екрана. Це зручно, якщо заважає панель завдань, панель запуску чи елемент фонового зображення. Чотири відступи задаються в пікселях:

```
<Settings>
 <TopMargin>40</TopMargin>
 <RightMargin>24</RightMargin>
 <BottomMargin>0</BottomMargin>
 <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

Вибір монітора

Якщо під’єднано кілька моніторів, у меню піктограми є підменю **Monitor**:

- **All monitors** — одночасний показ інформації на всіх під’єднаних екранах з однаковим профілем, розташуванням та оформленням.
- **Monitor 1**, **Monitor 2**, … — показ лише на вибраному моніторі. Основний монітор має відповідну позначку. Нумерація збігається з номерами в параметрах дисплея Windows.

Вибір іншого монітора перезапускає програму, щоб правильно розташувати панель на новому екрані. Під’єднання й від’єднання моніторів виявляються під час роботи, і меню оновлюється.

Відповідні параметри конфігурації — `Monitor` та `ShowOnAllMonitors`.

> **Примітка**
>
> Для інтеграції з робочим столом початкова координата X основного монітора має бути невід’ємною. Якщо інший екран розташовано *ліворуч* від основного (від’ємні координати), Windows не завжди правильно розміщує панель на тлі робочого стола. Змініть розташування моніторів у параметрах дисплея Windows або перейдіть до висувного вікна.

Оформлення тексту

Колір тексту

У меню **View settings** → **Text color** доступні:

- **Automatically** (стандартно) — O&O DeskInfo визначає яскравість тла й вибирає чорний текст для світлого зображення та білий для темного. Програма реагує на зміну фонового зображення, тож текст залишається розбірливим і під час показу слайдів.
- Фіксований колір: **White** (стандартний фіксований колір), **Light gray**, **Gray**, **Dark gray**, **Black**, **Red**, **Green** або **Blue**.

Вибір фіксованого кольору вимикає автоматичний добір. Інший колір можна задати у файлі конфігурації через `TextColor`. У меню з’явиться додатковий пункт **Custom**.

Розмір шрифту

У меню **View settings** → **Font size** є три готові значення:

Пункт	Розмір
Малий (Small)	10 пт
Звичайний (Regular, стандартно)	12 пт
Великий (Large)	14 пт

Інший розмір можна задати у файлі конфігурації через `TextSize`. У меню з’явиться пункт **Custom**, що означає використання нестандартного значення.

Непрозорість панелі

View settings → Opacity of the display задає непрозорість усієї інформаційної панелі: **100 %**, **80 %** (стандартно) або **40 %**. За меншого значення сильніше просвічує фонове зображення. На строкатому тлі текст може стати менш розбірливим.

Параметр **Background opacity** окремо керує лише тлом висувного вікна.

Розташування стовпців

Відомості розподіляються щонайбільше між чотирма стовпцями. Завдяки цьому панель залишається компактною й не перетворюється на довгий вертикальний список.

Автоматичне вирівнювання

За замовчуванням O&O DeskInfo вирівнює стовпці з урахуванням ваги елементів:

- вага кожного рядка з підписом і кожного запису про диск дорівнює 1,
- вага графіка продуктивності пропорційна його висоті (зазвичай дорівнює вазі трьох-п’яти рядків),
- групи не розділяються, щоб пов’язані відомості залишалися разом.

Так програма вирівнює панель без ручного втручання. Цією поведінкою керує `UseBalancedColumnDistribution`.

Якщо стовпці неможливо точно вирівняти, коротший стовпець визначається режимом вирівнювання в `BalancedColumnAlignment`:

Значення	Поведінка	Рекомендоване розташування
`RightBound` (стандартно)	Коротшим буде крайній лівий стовпець.	Вирівнювання праворуч (*Right top*, *Right bottom*)
`LeftBound`	Коротшим буде крайній правий стовпець.	Вирівнювання ліворуч (*Left top*, *Left bottom*)

Ручне призначення стовпців

Щоб задати розташування вручну, прив’яжіть кожну категорію до потрібного стовпця в редакторі або визначенні профілю. Див. Профілі відображення.

Керування

У режимі інтеграції клацання проходять крізь панель. Для керування використовуйте піктограму в області сповіщень:

Дія	Результат
Клацання лівою кнопкою піктограми	Показує або приховує висувне вікно. У режимі інтеграції з робочим столом не діє.
Подвійне клацання піктограми	Відкриває Диспетчер завдань Windows. Дію можна вимкнути параметром **Launch Task Manager by double-clicking**.
Клацання правою кнопкою піктограми	Відкриває меню піктограми в області сповіщень.
Наведення вказівника на піктограму	Показує підказку з поточними показниками ЦП, оперативної пам’яті й мережі.

У режимі висувного вікна графіки інтерактивні. Наведіть вказівник, щоб побачити поточне, мінімальне, максимальне й середнє значення.

Системні відомості

Тут наведено всі відомості, які може показувати O&O DeskInfo. Їх упорядковано за **категоріями**. Профіль відображення — це список категорій або окремих значень у вибраному вами порядку.

У стовпці **Ключ** наведено назви для профілю відображення або файлу конфігурації. Ключі нечутливі до регістру.

> **Порада**
>
> Запам’ятовувати ключі не потрібно. У редакторі профілів (**Information displayed → Edit Custom Profile…**) достатньо позначити потрібні пункти. Ключі в таблицях знадобляться для ручного редагування файлу конфігурації, наприклад під час підготовки до розгортання.

Огляд категорій

Ключ категорії	Назва в редакторі профілів	Зміст
`InfoMessage`	Відомості (Information)	Ваше повідомлення, наприклад контакти служби підтримки
`UserAndMachine`	Користувач і комп’ютер (User and machine)	Ім’я користувача, ім’я комп’ютера, належність до домену
`OS`	Операційна система (Operating system)	Редакція, версія, збірка, кодова назва, дата встановлення, останнє оновлення, потреба в перезавантаженні, активація
`CPU`	ЦП й оперативна пам’ять (CPU and RAM)	Процесор, ядра, установлена пам’ять, тип системи
`GPU`	Відеокарта (Graphics card)	Усі відеоадаптери, їхня пам’ять і поточне навантаження
`Hardware`	Обладнання (Hardware information)	Виробник, модель, серійний номер, системна плата, BIOS
`SystemStatus`	Стан системи (System status)	Час безперервної роботи, останнє завантаження, Secure Boot, TPM, файл довантаження
`Battery`	Акумулятор (Battery information)	Стан, заряд, залишок часу роботи, стан зношення акумулятора
`VirtualMachine`	Віртуальна машина (Virtual machine information)	Ознака віртуального середовища та відомості про платформу
`NetworkBasic`	Мережа: основні відомості (Network (basic))	Адаптер, тип підключення, MAC-адреса, адреси IPv4 та IPv6
`NetworkAdvanced`	Мережа: додаткові відомості (Network (advanced))	Маска підмережі, шлюзи, сервери DHCP, DNS і WINS
`Performance`	Використання ресурсів системи (System utilization)	Використання ЦП, оперативної пам’яті та графічного процесора з графіками в часі
`NetworkTraffic`	Використання мережі (Network utilization)	Вихідний і вхідний трафік із графіками в часі
`LocalDrives`	Локальні диски (Local drives)	Внутрішні диски з місткістю й рівнем заповнення

Ключ категорії	Назва в редакторі профілів	Зміст
`RemovableDrives`	Знімні диски (Removable drives)	USB-накопичувачі, карти пам’яті, зовнішні диски
`NetworkDrives`	Мережеві диски (Network drives)	Підключені мережеві диски та їхній стан
`DriveLED`	Drives only (лише диски)	Усі три категорії дисків разом

`-` (один дефіс) додає **роздільник** — вертикальний проміжок між двома групами.

Інформаційне повідомлення

Ключ	Підпис	Опис
`InfoMessage`	Відомості (Information)	Довільний рядок тексту над системними відомостями. Задайте його за допомогою `InfoMessage` у файлі конфігурації. Зазвичай тут зазначають контакти служби підтримки або повідомлення для користувача.

Користувач і комп’ютер (User and machine)

Ключ	Підпис	Опис
`UserName`	Ім’я користувача	Ім’я користувача, який увійшов у Windows.
`MachineName`	Ім’я комп’ютера	Ім’я, присвоєне комп’ютеру.
`DomainMembership`	Домен	Ім’я домену Active Directory, стан приєднання до Azure AD (*Azure AD joined* або *hybrid Azure AD joined*) чи робоча група, до якої належить комп’ютер.

Операційна система (Operating system)

Ключ	Підпис	Опис
`OSEdition`	Операційна система (Operating system)	Установлена редакція Windows, наприклад *Windows 11 Pro*.
`OSVersion`	Версія	Версія Windows, наприклад *24H2*.
`OSBuild`	Збірка	Номер збірки встановленої версії Windows.
`OSCodename`	Кодова назва	Внутрішня кодова назва випуску Windows.
`OSInstallDate`	Дата встановлення	Дата встановлення Windows.
`OSLastUpdate`	Останнє оновлення	Останнє встановлене оновлення Windows і дата його встановлення.
`OSPendingReboot`	Очікується перезавантаження	Чи потрібне перезавантаження Windows для завершення встановлення оновлень.
`OSActivationStatus`	Активація	Стан активації Windows: активовано (*Activated*), пільговий період (*Grace period*), режим сповіщень (*Notification mode*) або не активовано (*Not activated*).

Ключі продукту

З міркувань конфіденційності ці два значення **не включено до жодного вбудованого профілю**. Додавайте їх до власного профілю лише тоді, коли справді потрібно бачити ключ на робочому столі.

Ключ	Підпис	Опис
`OSProductKey`	Ключ продукту	Ключ продукту поточної інсталяції Windows.
`OSOEMProductKey`	Ключ продукту OEM	Ключ продукту OEM, збережений виробником у BIOS комп’ютера для початкової інсталяції Windows.

> **Порада**
>
> Замість постійного показу ключів на робочому столі скористайтеся **Show Windows Product Key** у меню піктограми. Відкриється вікно для копіювання ключів до буфера обміну за потреби. Див. Буфер обміну й підтримка.

ЦП й оперативна пам’ять (CPU and RAM)

Ключ	Підпис	Опис
`Processor`	ЦП	Модель процесора.
`CPUCoreCount`	Ядра ЦП	Кількість ядер процесора.
`TotalPhysicalMemory`	RAM	Обсяг установленої оперативної пам’яті.
`SystemType`	Тип системи	Розрядність процесора й операційної системи, наприклад *64-розрядна операційна система, процесор x64*.

Відеокарта (Graphics card)

Ключ	Підпис	Опис
`GPUs`	Графічні процесори	Усі відеоадаптери системи, їхня пам’ять і поточне навантаження. Для дискретних відеокарт показується **виділена** відеопам’ять, для інтегрованих графічних процесорів — **спільна** системна пам’ять.
`GPUName`	GPU	Назва окремого відеоадаптера.
`GPUMemory`	Виділена пам’ять графічного процесора	Обсяг виділеної відеопам’яті окремого адаптера.

Обладнання (Hardware information)

Ключ	Підпис	Опис
`SystemManufacturer`	Виробник системи	Виробник комп’ютера.
`SystemModel`	Модель системи	Назва моделі комп’ютера.
`SystemSerialNumber`	Серійний номер	Серійний номер комп’ютера для інвентаризації або звернення до підтримки.
`MotherboardManufacturer`	Виробник системної плати	Виробник материнської плати.
`MotherboardModel`	Модель системної плати	Модель і назва виробу для материнської плати.
`BIOSVersion`	Версія BIOS	Версія встановленої мікропрограми BIOS або UEFI.
`BIOSReleaseDate`	Дата випуску BIOS	Дата випуску встановленої мікропрограми.

Стан системи (System status)

Ключ	Підпис	Опис
`SystemUptime`	Час безперервної роботи	Час, що минув від останнього запуску системи.
`LastBootTime`	Останнє завантаження	Дата й час останнього запуску системи.
`SecureBootEnabled`	Безпечне завантаження (Secure Boot)	Чи ввімкнено Secure Boot.
`TPMVersion`	Версія TPM	Версія й стан модуля довіреної платформи.
`PageFileSize`	Розмір файлу довантаження	Налаштування файлу довантаження віртуальної пам’яті.

Акумулятор (Battery information)

Ці значення відображаються лише на пристроях з акумулятором. На настільних ПК відповідні рядки приховуються.

Ключ	Підпис	Опис
`BatteryStatus`	Стан акумулятора	Поточний стан: розряджання (*Discharging*), живлення від мережі (*On AC*), заряджання (*Charging*), повний заряд (*Fully charged*), частковий заряд (*Partially charged*), низький (*Low*) або критичний рівень (*Critical*) тощо.
`BatteryChargePercent`	Заряд акумулятора	Рівень заряду у відсотках.
`BatteryEstimatedTime`	Залишок часу роботи	Приблизний час до розрядження. Доки Windows не збере достатньо даних, показується *Calculating…*.
`BatteryHealth`	Стан зношення акумулятора	Поточна місткість повністю зарядженого акумулятора у відсотках від його проєктної місткості. Обидва значення також подано у Вт·год.

Віртуальна машина (Virtual machine information)

Ключ	Підпис	Опис
`VMStatus`	Віртуальна машина	Чи працює система на віртуальній машині, чи на фізичному обладнанні.
`VMVendor`	Постачальник віртуальної машини	Постачальник віртуальної машини або гіпервізора.
`VMProduct`	Продукт віртуалізації	Назва продукту й платформа віртуальної машини.
`VMVersion`	Версія віртуальної машини	Версія платформи віртуалізації або гостьових інструментів.
`VMHypervisorPresent`	Наявність гіпервізора	Чи є в системі гіпервізор.
`VMGuestTools`	Гостьові інструменти	Розширення чи інструменти, установлені всередині віртуальної машини.

Мережа: основні відомості (Network (basic))

Усі мережеві показники стосуються **активного мережевого адаптера**. O&O DeskInfo вибирає його автоматично. Щоб закріпити конкретний адаптер, виберіть **Network adapter** у меню піктограми. Див. Меню піктограми в області сповіщень.

Ключ	Підпис	Опис
`NetworkInterface`	Мережевий адаптер	Назва мережевого адаптера.
`ConnectionType`	Тип підключення	Тип підключення — *Ethernet* або *WiFi* — та ознака необмеженого (*unlimited*) або лімітованого (*limited*, наприклад мобільного) трафіку.
`PhysicalAddress`	Фізична адреса	MAC-адреса адаптера.
`IPv4AddressLocal`	Адреса IPv4	Локальна адреса IPv4.
`IPv6AddressLocal`	Адреса IPv6	Локальна адреса IPv6.

Мережа: додаткові відомості (Network (advanced))

Ключ	Підпис	Опис
`IPv4SubnetMask`	Маска підмережі IPv4	Маска підмережі IPv4 для адаптера.
`IPv4DefaultGateway`	Основний шлюз IPv4	Адреса основного шлюзу IPv4.
`IsDHCPEnabled`	DHCP увімкнено	Чи отримує адаптер адресу через DHCP.
`IPv4DHCPServers`	Сервери DHCP для IPv4	Перелік серверів DHCP для IPv4.
`IPv4DNSServers`	Сервери DNS для IPv4	Перелік серверів DNS для IPv4.
`IPv4WINSServers`	Сервери WINS для IPv4	Перелік серверів WINS для IPv4.
`IPv6AddressLinkLocal`	Локальна адреса каналу IPv6	Адреса IPv6, чинна в межах одного каналу (link-local).
`IPv6DefaultGateway`	Основний шлюз IPv6	Адреса основного шлюзу IPv6.
`IPv6DHCPServers`	Сервери DHCP для IPv6	Перелік серверів DHCP для IPv6.
`IPv6DNSServers`	Сервери DNS для IPv6	Перелік серверів DNS для IPv6.
`IPv6WINSServers`	Сервери WINS для IPv6	Перелік серверів WINS для IPv6.

Використання ресурсів системи (System utilization)

Для кожного показника є **числовий рядок** із поточним, мінімальним і максимальним значеннями та **графік змін у часі**. Їх можна використовувати незалежно один від одного. Див. Графіки продуктивності.

Ключ	Підпис	Опис
`CPUUtilization`	ЦП	Поточне навантаження на процесор із мінімумом, максимумом і середнім значенням.
`CPUUtilizationGraph`	ЦП	Графік навантаження на процесор у часі.
`RAMAvailability`	RAM	Поточний обсяг доступної оперативної пам’яті з мінімумом, максимумом і середнім значенням.
`RAMAvailabilityGraph`	RAM	Графік доступної оперативної пам’яті в часі.
`GPUUtilization`	GPU	Поточне навантаження на найбільш завантажений графічний рушій із мінімумом, максимумом і середнім значенням.
`GPUUtilizationGraph`	GPU	Графік навантаження на графічний процесор у часі.

> **Примітка**
>
> Не кожне середовище надає дані про навантаження на графічний процесор. Наприклад, деякі сеанси віддаленого робочого стола їх не повертають. Тоді відповідні рядки приховуються незалежно від вибраного профілю.

Використання мережі (Network utilization)

Ключ	Підпис	Опис
`BytesSentPerSecond`	Надісланий трафік	Поточна швидкість передавання даних через мережевий адаптер із мінімумом, максимумом і середнім значенням.
`BytesSentPerSecondGraph`	Надісланий трафік	Графік вихідного трафіку в часі.
`BytesReceivedPerSecond`	Отриманий трафік	Поточна швидкість отримання даних через мережевий адаптер із мінімумом, максимумом і середнім значенням.
`BytesReceivedPerSecondGraph`	Отриманий трафік	Графік вхідного трафіку в часі.

Через **Show graphs → Network traffic in Mb/s** можна перемикатися між **мегабітами за секунду** (Mb/s, стандартно) та **байтами за секунду** (MB/s).

Диски

Ключ	Підпис	Опис
`LocalDrives`	Локальні диски (Local drives)	Усі внутрішні диски з їхньою місткістю, вільним місцем та індикатором заповненості.
`RemovableDrives`	Знімні диски (Removable drives)	USB-накопичувачі, карти пам’яті та зовнішні диски.
`NetworkDrives`	Мережеві диски (Network drives)	Підключені мережеві диски з місткістю, вільним місцем і станом доступності.

Кольори, індикатори активності й поведінку недоступних мережевих дисків описано в розділі Диски й USB-пристрої.

Графіки продуктивності

O&O DeskInfo зберігає попередні показники й будує графіки. Це допомагає помітити те, чого не видно за одним числом: періодичні піки навантаження ЦП, поступовий витік оперативної пам’яті або насичення мережі під час резервного копіювання.

Вимірювані показники

Програма безперервно записує чотири групи показників:

Показник	Одиниця вимірювання	Примітки
CPU: навантаження	%	Сумарне навантаження на всі ядра.
Доступна пам’ять (**RAM**)	Байти	Доступна, тобто невикористана, оперативна пам’ять.
GPU: навантаження	%	Навантаження на найбільш завантажений графічний рушій.
Мережевий трафік	Мбіт/с або МБ/с	Надсилання та отримання показано на двох окремих графіках.

Для кожного показника доступні числовий рядок і графік. Їх можна показувати разом або окремо. Відповідні ключі див. у розділі Системні відомості.

Числові показники з мінімумом, максимумом і середнім значенням

Числові рядки показують поточне значення й екстремуми, зафіксовані після запуску програми:

- ▼ позначає мінімум,
- ▲ позначає максимум,
- Ø позначає середнє значення.

Середнє з’являється лише після збирання достатньої кількості зразків, щоб уникнути різких коливань у перші секунди. Стандартний поріг — 32 зразки. Його можна змінити через `PerformanceAverageMinSampleCount`.

Графіки

Часова шкала рухається справа наліво. Найновіший зразок відображається праворуч.

- **Динамічний масштаб.** Масштаб мережевого графіка залежить від найбільшого значення у видимій частині історії. Зміни обсягу трафіку помітні і при передаванні кілобайтів, і при передаванні гігабайтів за секунду.
- **Позначка масштабу.** Максимум видимого діапазону надруковано у верхньому правому куті графіка, наприклад `125 MB/s`.
- **Орієнтир.** Горизонтальна штрихова лінія проходить на 50 % висоти графіка.
- **Спливні підказки.** У режимі висувного вікна наведіть вказівник на графік, щоб побачити поточне, мінімальне, максимальне та середнє значення з одиницями вимірювання.
- **Окремі кольори.** Кожен показник має свій колір, щоб розташовані один під одним графіки було легко розрізняти.

Увімкнення й вимкнення графіків

Відкрийте **Show graphs** у меню піктограми:

Пункт	Дія
CPU usage graph	Показує або приховує графік навантаження ЦП.
RAM usage graph	Показує або приховує графік оперативної пам’яті.
GPU usage graph	Показує або приховує графік графічного процесора.
Network traffic graphs	Показує або приховує обидва графіки мережі (надсилання й отримання).
Network traffic in Mb/s	Перемикає між мегабітами за секунду (увімкнено за замовчуванням) та байтами за секунду (вимкнено).

Перемикачі фільтрують вміст активного профілю. Графік показується лише тоді, коли він є в профілі **й** увімкнено відповідний перемикач. Так можна зберігати профіль з усіма графіками й тимчасово приховувати окремі графіки без редагування профілю.

Параметри файлу конфігурації: `ShowCPUGraph`, `ShowRAMGraph`, `ShowGPUGraph`, `ShowNetworkGraph` і `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond`.

Розміри графіків

ФАЙЛ КОНФІГУРАЦІЇ

Розміри графіків змінюються лише у файлі конфігурації:

```
<Settings>
 <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
 <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight` — висота кожного графіка в пікселях (стандартно 48). На вищому графіку краще видно незначні коливання.
- `PerformanceGraphMinWidth` — мінімальна ширина в пікселях (стандартно 200). За наявності місця графік займає решту ширини стовпця.

Висота графіка впливає й на вирівнювання стовпців. Вищий графік має більшу вагу, тому в його стовпець потрапить менше інших рядків.

Піктограма в області сповіщень

Сама піктограма також є графіком. На ній постійно відображається недавнє навантаження ЦП. Його видно на панелі завдань, навіть коли робочий стіл закрито вікнами.

Наведення вказівника на піктограму показує підказку з поточними показниками ЦП, оперативної пам’яті й мережі. Подвійне клацання відкриває Диспетчер завдань Windows. Цю дію можна вимкнути параметром **Launch Task Manager by double-clicking** у меню піктограми.

Частота оновлення

Параметр **Update speed** у меню піктограми визначає частоту оновлення показників. Він одночасно керує трьома інтервалами:

Параметр	Інформаційна панель	Активність диска	Лічильники ЦП та оперативної пам’яті
Fast	щосекунди	щосекунди	кожні 2 с
Normal (стандартно)	кожні 5 с	кожні 2 с	кожні 10 с
Slow	кожні 10 с	кожні 5 с	кожні 20 с

Частіші оновлення забезпечують плавніші графіки ціною дещо більшого навантаження на ЦП. Рідші оновлення заощаджують заряд акумулятора. Інший інтервал у секундах можна задати через `UpdateSpeed`. Тоді в меню з’явиться пункт **Custom**.

Довжина історії

ФАЙЛ КОНФІГУРАЦІЇ

За замовчуванням O&O DeskInfo зберігає до 1024 зразків кожного показника. За типових інтервалів оновлення це приблизно 17–34 хвилини, тобто значно довше, ніж видно на графіку. За додатковими зразками визначаються мінімум, максимум і середнє значення.

```
<Settings>
 <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>
 <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>
</Settings>
```

Збільште `MaxHistoryItems`, щоб враховувати віддаленіші в часі екстремуми. Для економії пам’яті зменште значення.

Сон і глибокий сон

Коли Windows призупиняє роботу системи, таймери й лічильники продуктивності зупиняються. Після пробудження вони запускаються знову, а панель оновлюється. Так перерва не спотворює графіки, і мінімум та максимум залишаються інформативними після виходу зі сну.

Режим ефективності

Параметр **Use Efficiency Mode** у меню піктограми (стандартно ввімкнено) просить Windows виконувати O&O DeskInfo як фоновий процес зі зниженим пріоритетом потоків, а на підтримуваному обладнанні — на енергоефективних ядрах. Це зменшує енергоспоживання під час спостереження. У версіях Windows без режиму ефективності пункт приховано.

Диски й USB-пристрої

O&O DeskInfo розрізняє три типи дисків і показує кожну групу окремо. Ви можете вибрати, які групи мають бути на робочому столі.

Категорії дисків

Категорія	Ключ	Вміст
Local drives	`LocalDrives`	Внутрішні незнімні диски.
Removable drives	`RemovableDrives`	USB-накопичувачі, карти пам’яті та зовнішні диски.
Network drives	`NetworkDrives`	Підключені мережеві диски.

Для кожного диска відображаються літера, мітка, загальна місткість, вільне місце та індикатор заповненості.

Індикатор заповненості

Індикатор показує, наскільки заповнений диск, і змінює колір у міру зменшення вільного місця:

Заповненість	Колір	Значення
менш ніж 90 %	зелений	Нормальний стан
від 90 % до менш ніж 95 %	жовтий	Попередження — залишилося мало місця
95 % або більше	червоний	Критичний стан

Усі чотири кольори (нормальний, попереджувальний, критичний і колір тла) можна змінити у файлі конфігурації за допомогою `FillColorNormal`, `FillColorWarning`, `FillColorCritical` та `FillColorBackground`.

Індикатори активності дисків

Команда **Show drive activity** в меню піктограми додає для кожного диска невеликий індикатор читання й запису — програмний аналог індикатора диска, якого часто немає на сучасних ПК. Операції читання й запису позначаються окремо, тому відразу видно, чи йде запис, чи виконуються лише операції читання.

Інтервал опитування індикаторів залежить від частоти оновлення: 1 секунда в режимі *Fast*, 2 секунди в режимі *Normal* і 5 секунд у режимі *Slow*.

Зміна цього параметра перезапускає програму для повторної ініціалізації лічильників продуктивності. Відповідний параметр конфігурації — `ShowDriveActivity`.

> **Порада**
>
> Профіль **Drives only** поєднує всі три категорії дисків у компактну панель без підписів. Розмістивши її в куті екрана, ви постійно бачитимете активність дисків.

Мережеві диски, що не відповідають

Якщо сервер підключеного мережевого диска недоступний, запит до нього може довго не повертати результат. O&O DeskInfo опитує диски у фоновому режимі. Якщо диск не відповідає, замість індикатора заповненості з'являється хрестик, а решта панелі продовжує оновлюватися.

Таблиці дисків оновлюються на місці без перебудови. Рядки зберігають положення, а ширина стовпців залишається сталою навіть після появи дуже довгої назви диска.

Попередження про невідомі USB-пристрої

Якщо ввімкнути **Warn of unknown USB devices** в меню піктограми (стандартно вимкнено), O&O DeskInfo стежить за новими USB-накопичувачами. Після під'єднання раніше невідомого пристрою з'явиться сповіщення з описом, місткістю та літерами його дисків.

У сповіщенні є дві відповіді:

Кнопка	Дія
Trust only once	Дозволити пристрій для цього під'єднання. Під час наступного під'єднання запит з'явиться знову.
Always trust	Запам'ятати пристрій і більше не показувати для нього сповіщення.

USB-накопичувач із невідомого джерела може містити шкідливі файли. Якщо ви не впізнаєте пристрій, не відкривайте його вміст.

Пристрої, позначені як довірені назавжди, зберігаються у файлі конфігурації в `TrustedUSBDevices`. Щоб знову отримувати попередження про певний пристрій, вилучіть його запис зі списку. Щоб скинути всі рішення, вилучіть увесь елемент.

Сповіщення вмикаються параметром `ShowUnknownUSBDeviceNotification`.

Профілі відображення

Профіль визначає, **які відомості показувати, у якому порядку та в якому стовпці**. До O&O DeskInfo входять чотири готові профілі. Також можна створювати власні.

Щоб змінити профіль, відкрийте **Information displayed** в меню піктограми.

Вбудовані профілі

Default (стандартний профіль)

Рекомендований профіль, активний після першого запуску. Його категорії розташовані в такій послідовності:

Повідомлення · Користувач і комп’ютер · Операційна система · ЦП й оперативна пам’ять · Відеокарта · Обладнання · Стан системи · Акумулятор · Мережа (основні відомості) · Мережа (додаткові відомості) · Віртуальна машина · Локальні диски · Знімні диски · Мережеві диски · Використання ресурсів системи · Використання мережі

Категорії заздалегідь розподілено на три стовпці, щоб панель була збалансованою за висотою:

Стовпець	Категорії
1	Повідомлення, користувач і комп’ютер, операційна система, ЦП й оперативна пам’ять, відеокарта, обладнання, стан системи
2	Акумулятор, мережа (основні й додаткові відомості), віртуальна машина
3	Локальні, знімні та мережеві диски, використання ресурсів системи й мережі

Full (повний)

Ті самі категорії, що й у *Default*, але без фіксованої прив’язки до стовпців. O&O DeskInfo розподіляє відомості автоматично за алгоритмом вирівнювання стовпців.

Minimum (мінімальний)

Лише основне: повідомлення, користувач і комп’ютер, операційна система. Зручний варіант, якщо потрібні лише ім’я комп’ютера й версія Windows.

Drives only (лише диски)

Усі три категорії дисків в одному компактному блоці **без підписів**. Панель показує лише диски. Особливо зручно разом з індикаторами активності дисків.

Редактор профілю

Щоб створити власний профіль, відкрийте **Information displayed → Edit Custom Profile…**.

Створення профілю

1. **Profile Name:** — назва для меню піктограми. Якщо назву не задано у визначенні профілю, він відображається як *Custom*.
2. **Select categories to display:** — позначте потрібні категорії. Їхній вміст описано в огляді категорій.
3. **Порядок** — переміщуйте вибрану категорію вгору чи вниз за допомогою ▲ і ▼. Порядок у списку відповідає порядку на робочому столі.
4. **Column:** — виберіть розташування для кожної категорії:

- **Auto** (стандартно) — O&O DeskInfo розміщує категорію автоматично для збалансованого компонування.
- Від **1** до **4** — категорія завжди розміщується в указаному стовпці.

5. Натисніть **OK**. Профіль буде збережено й застосовано одразу.

Дві додаткові кнопки спрощують редагування:

Кнопка	Дія
Load current profile	Завантажує активний профіль як зразок, щоб почати з *Default* або *Full* замість порожнього списку. Незбережені зміни в редакторі буде замінено.
Clear	Знімає всі позначки й скидає профіль.

Для збереження в редакторі виберіть принаймні одну категорію та введіть непорожню назву. Інакше редактор попросить доповнити дані.

Призначення стовпців

Режим **Auto** можна поєднувати з фіксованими стовпцями: закріпіть дві чи три категорії, для яких важливе точне розташування, і дозвольте програмі розподілити решту автоматично.

Стовпці можна призначити вручну, щоб:

- розмістити пов’язані категорії поруч, наприклад усі мережеві відомості в одному стовпці,
- виділити довгому списку дисків окремий стовпець,
- розмістити інформаційне повідомлення вгорі першого стовпця, де його легко помітити.

Імпорт і експорт

Профілі можна переносити між комп’ютерами:

- **Export…** записує поточний профіль разом із прив’язками до стовпців у файл XML.

- **Import…** завантажує профіль із раніше експортованого файлу XML і відновлює призначення стовпців.

Так зручно підготувати профіль на одному ПК й поширити на інші. Його можна поєднати з підготовленим файлом конфігурації для розгортання. Див. Розгортання в організації.

Визначення профілю у файлі конфігурації

Усі налаштування редактора можна внести безпосередньо до файлу конфігурації. Цей спосіб зазвичай використовують під час автоматизованого розгортання.

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>CPU</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</Col
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Елементи профілю

Елемент	Опис
`Name`	Внутрішня назва профілю. Зазвичай слід залишити `Custom`.
`DisplayName`	Назва в меню піктограми. Якщо значення порожнє, використовується *Custom*.
`ShowLabels`	Значення `true` (стандартне) показує підпис перед кожним значенням. Значення `false` залишає лише самі значення.
`Keys`	Перелік записів, кожен в окремому елементі `<Item>`.
`ColumnAssignments`	Необов'язковий елемент. Фіксовані призначення стовпців описано нижче.

Список Keys

Кожен `<Item>` містить один із варіантів:

- **ключ категорії**, наприклад `UserAndMachine`, `OS` або `Performance` (див. Огляд категорій),
- **ключ окремого значення**, наприклад `MachineName` або `IPv4AddressLocal` (див. Системні відомості),
- або один `-` для вставлення роздільника (вертикального проміжку).

Ключі категорій можна вільно поєднувати з ключами окремих значень. Наприклад, можна показати лише ім'я комп'ютера, IP-адресу та заповненість диска C:.

Кілька послідовних роздільників об'єднуються в один, тож подвійний проміжок не з'явиться.

Рядок ColumnAssignments

`ColumnAssignments` — один рядок із парами `Category:ColumnIndex`, розділеними крапкою з комою. **Нумерація стовпців починається з нуля**: `0` — перший стовпець, `1` — другий і так далі до `3`.

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

Категорії, не зазначені в цьому рядку, розподіляються автоматично, як за вибору **Auto** у редакторі.

Вибір профілю

Активний профіль задається в `SelectedProfile`:

Значення	Профіль
`Default`	Стандартний профіль. Використовується також без параметра або за порожнього значення
`Full`	Повний профіль
`Minimum`	Мінімальний профіль
`DriveLED`	Drives only (лише диски)
Будь-яке інше значення	Профіль, визначений у `CustomProfile`

> **Примітка**
>
> Вбудовані профілі є частиною програми й не редагуються. Щоб змінити щось у *Default*, відкрийте редактор, натисніть **Load current profile**, внесіть зміни й збережіть результат як власний профіль.

Буфер обміну й підтримка

Для швидкого перегляду достатньо прочитати показники з екрана. Якщо їх потрібно *передати* колезі, IT-відділу чи службі підтримки, O&O DeskInfo збере відомості разом.

Копіювання до буфера обміну

Клацніть правою кнопкою миші піктограму й виберіть **Copy info to clipboard**. Усі відомості активного профілю відображення буде записано до буфера обміну як звичайний текст. Підписи вирівнюються у стовпці, щоб звіт було зручно читати в електронному листі чи вебформі.

Програма підтверджує копіювання та пропонує відкрити текст у Блокноті. Виберіть **Yes**, щоб створити й відкрити тимчасовий файл, або **No**, щоб залишити текст у буфері для вставлення за допомогою `Ctrl+V`.

До звіту входять:

- Усі значення активного профілю в заданому порядку. Роздільникам відповідають порожні рядки.
- Версія O&O DeskInfo, щоб одержувач знав, у якій збірці створено звіт.
- **Без графіків:** графіки змін у часі пропускаються при експорті до тексту. Відповідні числові значення (поточне, мінімальне й максимальне) включаються.

> **Порада**
>
> Якщо потрібен найповніший звіт одним клацанням, перед копіюванням виберіть профіль **Full**, а потім поверніться до звичного профілю.

Для експорту в Блокнот використовується тимчасовий файл `%Temp%\DeskInfo.txt`.

Ключ продукту Windows

Пункт **Show Windows Product Key** у меню піктограми відкриває вікно з виявленими в системі ключами продукту:

- ключ поточної інсталяції Windows (**Product key:**),
- ключ OEM (**OEM product key:**), якщо виробник зберіг його в BIOS для початкової інсталяції Windows.

Copy all keys to the clipboard копіює ключі до буфера обміну та пропонує відкрити їх у Блокноті. Зберігайте їх у захищеному місці: вони можуть знадобитися в разі повторного встановлення Windows.

Якщо чинного ключа не вдалося прочитати, пункт меню автоматично приховується. Тимчасовий файл для експорту в Блокнот — `%Temp%\ProductKey.txt`.

> **Примітка**
>
> З міркувань конфіденційності ключі продукту **не входять** до жодного вбудованого профілю. Постійно видимий ключ легко розкрити в спільному офісі чи під час демонстрації екрана. Якщо його все ж потрібно відображати, додайте `OSProductKey` і `OSOEMProductKey` до власного профілю.

Власне повідомлення на робочому столі

ФАЙЛ КОНФІГУРАЦІЇ

Параметр `InfoMessage` додає довільний рядок над системними відомостями. Під час централізованого керування це дозволяє завжди показувати користувачам контакти служби підтримки в O&O DeskInfo.

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Повідомлення відображається, коли активний профіль містить ключ `InfoMessage`. В усіх вбудованих профілях він стоїть першим. Див. Розгортання в організації.

Швидке налаштування

Команда **Quick setup…** повторно відкриває крок налаштування майстра привітання. В одному вікні зібрані найуживаніші параметри:

- Запуск програми разом із Windows
- Профіль відображення
- Вибір монітора
- Розташування вікна з попереднім переглядом
- Розмір і непрозорість тексту

Це зручно після зміни конфігурації моніторів чи фонового зображення: усі параметри можна підлаштувати одразу.

Відомості про програму й онлайн-довідка

Пункт меню	Призначення
Online help	Відкриває цей посібник у браузері.
About	Показує версію O&O DeskInfo, короткі відомості про Windows і посилання на ліцензійну угоду, онлайн-довідку та перевірку наявності нової версії.
Explore more O&O products…	Відкриває огляд інших інструментів O&O для Windows.

У вікні About також зазначено, що O&O DeskInfo — **безкоштовна програма**. Її можна використовувати на будь-якій кількості комп'ютерів і поширювати без змін. Якщо ви отримали копію з інсталятором чи сторонніми програмами, це порушення умов використання. Повідомте нам про джерело.

Журналювання

ФАЙЛ КОНФІГУРАЦІЇ

Для діагностики O&O DeskInfo може вести докладний журнал:

```
<Settings>
 <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

Журнал записується до `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Увімкніть його лише для діагностики. Додайте файл до звернення в O&O Support, щоб пришвидшити розгляд.

Як отримати допомогу

- **Портал підтримки:** www.oo-software.com/en/support
- **Електронна пошта:** support@oo-software.com

У зверненні додайте результат команди **Copy info to clipboard** і файл журналу. Контакти та огляд інших продуктів O&O наведено в розділі Підтримка та інші продукти O&O.

Меню піктограми в області сповіщень

У O&O DeskInfo немає вікна з рядком меню. Повсякденні налаштування зібрано в **контекстному меню піктограми**. Щоб відкрити його, клацніть правою кнопкою миші піктограму в області сповіщень Windows.

Нижче команди описано в тому порядку, у якому вони з’являються в меню. Кожна зміна одразу набуває чинності й записується до файлу конфігурації.

> **Примітка**
>
> Деякі пункти з’являються лише за відповідних умов. Підменю **Monitor** і **Network adapter** приховано, якщо є лише один монітор чи адаптер відповідно. Параметри висувного вікна приховано під час інтеграції з робочим столом, **Show Windows Product Key** — якщо ключ неможливо прочитати, а **Use Efficiency Mode** — у версіях Windows без режиму ефективності.

Відомості для відображення

Вибір активного профілю відображення.

Пункт	Опис
Full	Усі категорії відомостей, автоматично розподілені між стовпцями.
Default	Рекомендований набір із попереднім розподілом між трьома стовпцями.
Minimum	Інформаційне повідомлення, користувач і комп’ютер, операційна система.
Drives only	Усі диски без підписів — компактна панель дисків.
Custom	Ваш власний профіль. Пункт з’явиться лише після створення профілю й матиме задану вами назву.
Edit Custom Profile…	Відкриває редактор профілю. Див. Профілі відображення.

Розташування

Розташовує панель в одному з чотирьох кутів екрана.

Пункт	Доступність
Left / **Right**	Лише в режимі висувного вікна. Вікно завжди висувається горизонтально.
Left top / **Right top** / **Left bottom** / **Right bottom**	Лише в режимі інтеграції з робочим столом.

Стандартне значення — **Right top**.

Мережевий адаптер

Усі мережеві відомості — назва адаптера, IP-адреси, шлюзи, DNS-сервери та графіки трафіку — стосуються одного адаптера. Виберіть його в цьому підменю.

Пункт	Опис
Automatically	O&O DeskInfo вибирає адаптер, через який Windows зараз передає вихідний трафік. Рекомендований варіант.
назва адаптера	Закріплює конкретний адаптер. Активні адаптери позначено як *(active)*.

Адаптери зворотного зв’язку не показуються. Зміна адаптера перезапускає програму, щоб вона могла повторно зчитати всі мережеві дані.

Monitor

Пункт	Опис
All monitors	Одночасно показує відомості на всіх під’єднаних моніторах. Пункт доступний лише за наявності кількох моніторів.
Monitor 1, **Monitor 2**, …	Показує відомості лише на цьому моніторі. Основний монітор позначено як *(Primary)*. Номери відповідають номерам у параметрах дисплея Windows.

Зміна монітора перезапускає програму. Після під’єднання чи від’єднання монітора меню оновлюється автоматично.

Параметри відображення (View settings)

Тут зібрано параметри оформлення панелі.

Пункт	Опис
Show integrated with the desktop	Перемикає між панеллю на робочому столі (позначено за замовчуванням) та висувним вікном. Див. Режими відображення.
Always on top	Лише для висувного вікна. Розташовує його поверх інших вікон.
Show button on desktop	Лише для висувного вікна. Показує або приховує кнопку-вкладку біля краю екрана. Коли кнопку приховано, вікно можна відкрити чи сховати клацанням піктограми в області сповіщень.

Колір тексту

Пункт	Опис
Automatically	Стандартне значення. Вибирає чорний чи білий текст залежно від яскравості фонового зображення й реагує на його зміну.
White (default)	Фіксований білий колір тексту.
Light gray, **Gray**, **Dark gray**	Фіксовані відтінки сірого для менш помітного тексту.
Black, **Red**, **Green**, **Blue**	Фіксовані кольори.
Custom	Пункт з’являється лише тоді, коли у файлі конфігурації задано колір поза цим списком. Він лише вказує на нестандартний колір. Вибір цього пункту нічого не змінює.

Вибір будь-якого фіксованого кольору вимикає автоматичний добір.

Колір кнопки

Лише для висувного вікна. Колір кнопки-вкладки біля краю екрана: **Blue (default)**, **White**, **Black**, **Red**, **Green** або **Orange**. Якщо у файлі конфігурації задано інший колір, з’являється пункт **Custom**.

Непрозорість тла

Лише для висувного вікна. Непрозорість тла панелі: **Full (100%)**, **Medium (80%)** (за замовчуванням) або **Low (40%)**. Для інших значень із файлу конфігурації з’являється пункт **Custom**.

Розмір шрифту

Пункт	Розмір
Small (10pt)	10 пт
Regular (12pt)	12 пт — стандартний розмір
Large (14pt)	14 пт
Custom	Указує, що у файлі конфігурації задано інший розмір.

Непрозорість панелі

Непрозорість усієї панелі: **Full (100%)**, **Medium (80%)** (за замовчуванням) або **Low (40%)**. Для інших значень є пункт **Custom**. За менших значень крізь панель краще видно фонове зображення.

Швидке налаштування (Quick setup…)

Повторно відкриває крок налаштування майстра привітання. В одному вікні можна налаштувати запуск програми, профіль, монітор, розташування з попереднім переглядом, розмір і непрозорість тексту. Див. Буфер обміну й підтримка.

Запуск разом із Windows

Додає або видаляє запис автозапуску для **поточного користувача**, щоб O&O DeskInfo запускався після кожного входу. Права адміністратора не потрібні.

Для автоматизованого розгортання використовуйте `SetAutoRun`.

Відображення активності дисків

Додає для кожного диска індикатори читання й запису — програмний аналог індикатора на корпусі. Зміна цього параметра перезапускає програму для повторної ініціалізації лічильників продуктивності. Див. Диски й USB-пристрої.

Попередження про невідомі USB-пристрої

За замовчуванням вимкнено. Якщо ввімкнути цей параметр, після під’єднання раніше невідомого USB-накопичувача з’явиться сповіщення. Ви можете позначити пристрій як довірений **на один раз** або **назавжди**. Див. Попередження про невідомі USB-пристрої.

Відображення графіків

Пункт	Опис
CPU usage graph	Показує або приховує графік навантаження ЦП.
RAM usage graph	Показує або приховує графік оперативної пам’яті.
GPU usage graph	Показує або приховує графік графічного процесора.
Network traffic graphs	Показує або приховує обидва графіки мережі (надсилання й отримання).
Network traffic in Mb/s	Якщо позначено (за замовчуванням), трафік показано в мегабітах за секунду. Якщо ні — у байтах за секунду.

Ці перемикачі фільтрують вміст активного профілю. Графік з’являється лише тоді, коли профіль його містить *і* увімкнено відповідний перемикач.

Частота оновлення

Визначає частоту оновлення показників.

Пункт	Інформаційна панель	Активність диска	Лічильники ЦП та оперативної пам’яті
Fast	щосекунди	щосекунди	кожні 2 с
Normal	кожні 5 с	кожні 2 с	кожні 10 с
Slow	кожні 10 с	кожні 5 с	кожні 20 с
Custom	Указує, що у файлі конфігурації задано інший інтервал.		

Стандартне значення — **Normal**. Частіші оновлення роблять графіки плавнішими, але дещо збільшують навантаження на ЦП.

Використання режиму ефективності

За замовчуванням увімкнено. Просить Windows виконувати O&O DeskInfo як фоновий процес зі зниженим пріоритетом потоків, а на сумісному обладнанні — на енергоефективних ядрах. У версіях Windows без режиму ефективності пункт приховано.

Запуск Диспетчера завдань подвійним клацанням

За замовчуванням увімкнено. Визначає, чи відкриває подвійне клацання піктограми в області сповіщень Диспетчер завдань Windows.

Перегляд ключа продукту Windows

Відкриває вікно з ключем продукту Windows і, за наявності, ключем OEM із BIOS. У вікні є кнопка для копіювання обох ключів до буфера обміну. Якщо чинного ключа не вдається прочитати, пункт приховано. Див. Ключ продукту Windows.

Копіювання до буфера обміну

Копіює відомості активного профілю до буфера обміну як вирівняний звичайний текст і пропонує відкрити його в Блокноті. Див. Копіювання до буфера обміну.

Мова

Пункт	Опис
Use system language	Стандартне значення. Використовується мова інтерфейсу Windows.
назва мови	Установлює фіксовану мову інтерфейсу.

Інтерфейс повністю перекладено **англійською, німецькою та французькою**. Інші локалізації додаються в міру готовності. Після зміни мови панель оновлюється одразу, без перезапуску. У файлі конфігурації цьому відповідає параметр `Language`, а в командному рядку — `/lang`.

Онлайн-довідка

Відкриває цей посібник у браузері.

Відомості про програму

Показує версію O&O DeskInfo і короткі відомості про версію Windows. Також тут є посилання на ліцензійну угоду кінцевого користувача, онлайн-довідку й перевірку наявності нової версії.

Інші продукти O&O

Відкриває огляд інших інструментів O&O для Windows, зокрема безкоштовних O&O ShutUp10++ і O&O AppBuster.

Вихід

Закриває O&O DeskInfo. Панель і піктограма в області сповіщень зникають. Усі налаштування вже збережено.

Приховування меню й обмеження доступу

ФАЙЛ КОНФІГУРАЦІЇ

У керованому середовищі можна скоротити або приховати меню за допомогою `TrayMenu`, а за допомогою `IsRestricted` — повністю заборонити зміну налаштувань. Див. Розгортання в організації.

Файл конфігурації

Усі налаштування O&O DeskInfo зберігаються в одному файлі XML. Меню піктограми в області сповіщень містить повсякденні налаштування. У файлі конфігурації можна задати **всі** параметри, зокрема відступи, точні кольори, розміри графіків, довжину історії, текст служби підтримки й обмеження для керованих робочих станцій.

На цій сторінці наведено повний довідник параметрів.

Де зберігається файл конфігурації

Назва файлу завжди **`OODeskInfo.cfg`**. O&O DeskInfo шукає його в такому порядку:

1. **За шляхом, указаним у параметрі `/cfg`**, якщо його передано в командному рядку.
2. **Поруч із `OODeskInfo.exe`** — якщо в папці програми є файл `OODeskInfo.cfg`, використовується саме він. Так програма може працювати повністю з USB-накопичувача: налаштування переміщуються разом із нею.
3. **У профілі користувача** — в інших випадках використовується `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Якщо файлу ще немає, програма створює його.

> **Порада**
>
> Найпростіший спосіб отримати коректний файл: один раз запустіть O&O DeskInfo, вийдіть із програми та відкрийте файл, створений у `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`. Він містить усі параметри з їхніми поточними значеннями.

Структура й правила

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <Language>en</Language>
 <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
 <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

Під час редагування дотримуйтесь таких правил:

- Кореневий елемент — **`<Settings>`**. У ньому **не можна** оголошувати стандартний простір імен XML.
- Назви елементів **чутливі до регістру** й мають точно відповідати назвам у цьому довіднику.
- **Логічні** значення — `true` або `false` (малими літерами).

- **Колір** задається англійською назвою (`White` , `Black` , `Red` , `Green` , `Orange`) або шістнадцятковим значенням у форматі `#RRGGBB` чи `#AARRGGBB` .
- Усі елементи **необов'язкові**. Якщо елемента немає, діє стандартне значення. Файл лише з двома параметрами цілком допустимий.
- Порядок елементів не має значення. Однак файли легше порівнювати, якщо зберігати порядок, у якому їх записує програма.

Автоматичне застосування змін

O&O DeskInfo стежить за файлом конфігурації. Приблизно через секунду після збереження зміни набувають чинності без перезапуску. Можна залишити файл відкритим у редакторі поряд із панеллю й одразу спостерігати за результатом.

Секундна затримка передбачена навмисно. Редактори часто записують файл за кілька кроків. O&O DeskInfo чекає короткої паузи між змінами, щоб не застосувати частково записаний файл.

Більшість змін оновлює панель без перезапуску й зберігає зібрану історію графіків. Чотири параметри стосуються системних ресурсів, які ініціалізуються лише один раз для кожного процесу. Після їх зміни програма перезапускається:

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

Зміни, внесені через меню піктограми в області сповіщень, також одразу набувають чинності й записуються до файлу.

> **Примітка**
>
> Запущена програма зберігає до файлу власні значення, зокрема кешоване розташування стовпців. Поточний файл можна редагувати під час роботи O&O DeskInfo. Не редагуйте раніше створену копію з подальшою заміною поточного файлу: так ви повернете застарілі значення.

> **Попередження**
>
> Якщо файл неможливо прочитати через відсутність закривального тегу, неприпустиме значення чи зайвий символ, O&O DeskInfo зберігає поруч **резервну копію з позначкою часу** й розширенням `.invalid` , а потім запускається зі стандартними параметрами. Пошкоджений файл зберігається, щоб ви могли знайти помилку й перенести свої значення.

Загальні параметри

Language

Тип: текст · Стандартне значення: порожнє (мова системи)

Мова інтерфейсу. Щоб використовувати мову інтерфейсу Windows, залиште елемент порожнім або вкажіть `system`.

Значення	Мова
(порожнє значення) або `system`	Мова інтерфейсу Windows
`en`	Англійська
`de`	Німецька
`fr`	Французька

Цей параметр також доступний у меню піктограми в області сповіщень і як параметр командного рядка `/lang`.

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `false`

Записує докладний журнал до `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Увімкніть лише для діагностики та додайте журнал до звернення в службу підтримки.

ShowWelcome

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Визначає, чи відкривається майстер привітання під час запуску. Після першого завершення майстра значення автоматично змінюється на `false`. Щоб показати майстер під час наступного запуску, поверніть `true`. У підготовленому файлі для керованого ПК задайте `false`, щоб користувачі не бачили майстра.

UpdateSpeed

Тип: число (секунди) · Стандартне значення: `5`

Інтервал оновлення показників. Меню пропонує `1` (*Fast*), `5` (*Normal*) і `10` (*Slow*). Інші значення теж допустимі й позначаються в меню як *Custom*. Від цього значення залежать інтервали опитування активності дисків і лічильників ЦП та оперативної пам’яті. Див. Частота оновлення.

UseEfficiencyMode

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Просить Windows виконувати O&O DeskInfo у фоновому режимі зі зниженим пріоритетом і, на сумісному обладнанні, на енергоефективних ядрах. У версіях Windows без режиму ефективності параметр не діє.

LaunchTaskManager

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Визначає, чи відкриває подвійне клацання піктограми в області сповіщень Диспетчер завдань Windows.

Розташування й монітори

PanelPosition

Тип: `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom` *· Стандартне значення:* `RightTop`

Кут екрана, в якому відображається панель.

Monitor

Тип: число · Стандартне значення: `0`

Індекс монітора, на якому відображається панель. Нумерація починається з `0`. Параметр ігнорується, якщо для `ShowOnAllMonitors` установлено `true`.

ShowOnAllMonitors

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `false`

Значення `true` одночасно показує відомості на всіх під’єднаних моніторах з однаковим профілем, розташуванням та оформленням.

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

Тип: число (пікселі) · Стандартне значення: `0`

Відстань від панелі до країв екрана в режимі інтеграції з робочим столом. Допомагає, якщо заважає панель завдань, док-панель або елемент фонового зображення.

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Значення `true` розміщує панель на тлі робочого стола, позаду піктограм. Значення `false` вмикає висувне вікно.

DisplayAlwaysOnTop

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `false`

Лише в режимі висувного вікна: утримує вікно поверх усіх інших вікон.

ShowButtonOnDesktop

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Лише в режимі висувного вікна: показує кнопку-вкладку біля краю екрана. Якщо вибрано `false`, вікно показують і приховують за допомогою піктограми в області сповіщень.

ButtonYPosition

Тип: число · Стандартне значення: `175`

Вертикальне розташування кнопки-вкладки в пікселях. Зазвичай його задають, перетягнувши кнопку мишею.

Оформлення

AutoAdjustTextColor

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Значення `true` автоматично підбирає колір тексту за яскравістю тла: чорний для світлого тла й білий для темного. Значення `TextColor` у цьому режимі ігнорується. Щоб задати фіксований колір, виберіть `false`.

TextColor

Тип: колір · Стандартне значення: `White`

Фіксований колір тексту. Діє лише тоді, коли для `AutoAdjustTextColor` задано `false`. Допускається будь-який колір. Якщо його немає серед варіантів меню, з’являється позначка *Custom*.

У меню доступні такі кольори:

Пункт меню	Значення
Білий	`White`
Світло-сірий	`#F2F2F2`
Сірий	`#D9D9D9`
Темно-сірий	`#838383`
Чорний	`Black`
Червоний	`Red`
Зелений	`Green`
Синій	`#3082CF`

TextSize

Тип: число (пункти) · Стандартне значення: `12`

Розмір шрифту панелі. У меню доступні `10`, `12` і `14`. Інші значення теж допустимі та відображаються як *Custom*.

DisplayOpacity

Тип: число (відсотки) · Стандартне значення: `80`

Непрозорість усієї інформаційної панелі. У меню доступні `100`, `80` і `40`.

Opacity

Тип: число (відсотки) · Стандартне значення: `80`

Лише в режимі висувного вікна: непрозорість тла панелі. У меню доступні `100`, `80` і `40`.

PanelColor

Тип: колір · Стандартне значення: `#3082CF` *(синій)*

Лише в режимі висувного вікна: колір кнопки-вкладки. У меню доступні синій (`#3082CF`), `White`, `Black`, `Red`, `Green` і помаранчевий (`#FF6A00`).

FillColorNormal

Тип: колір · Стандартне значення: `#FF82BC1D` *(зелений)*

Колір індикатора заповненості диска, коли зайнято менш ніж 90 %.

FillColorWarning

Тип: колір · Стандартне значення: `#FFFFBC00` *(жовтий)*

Колір індикатора заповненості диска, коли зайнято від 90 % до менш ніж 95 %.

FillColorCritical

Тип: колір · Стандартне значення: `#FFDD4A17` *(червоний)*

Колір індикатора заповненості диска, коли зайнято 95 % або більше.

FillColorBackground

Тип: колір · Стандартне значення: `#FF838383` *(сірий)*

Колір тла індикатора заповненості диска.

Розташування стовпців

UseBalancedColumnDistribution

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

За значення `true` інформація розподіляється між стовпцями з урахуванням ваги елементів: кожен рядок із підписом і запис про диск мають вагу 1, вага графіка пропорційна висоті, а групи залишаються цілими. За значення `false` діє простий послідовний розподіл.

BalancedColumnAlignment

Тип: `RightBound` | `LeftBound` *· Стандартне значення:* `RightBound`

Визначає, який стовпець може бути коротшим, якщо неможливо зробити їх однаковими. За значення `RightBound` коротшим буде крайній лівий стовпець, що зручно для вирівнювання праворуч. За значення `LeftBound` коротшим буде крайній правий, що зручно для вирівнювання ліворуч.

Графіки й моніторинг продуктивності

ShowCPUGraph

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Показує графік навантаження на ЦП, якщо він входить до активного профілю.

ShowRAMGraph

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Показує графік використання оперативної пам’яті, якщо він входить до активного профілю.

ShowGPUGraph

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Показує графік навантаження на графічний процесор, якщо він входить до активного профілю. Якщо система не надає даних про графічний процесор, відповідні рядки приховуються.

ShowNetworkGraph

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Показує обидва графіки мережевого трафіку (надсилання й отримання), якщо вони входять до активного профілю.

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Значення `true` показує мережевий трафік у бітах за секунду з десятковими префіксами (b/s, Kb/s, Mb/s, Gb/s). Значення `false` — у байтах за секунду з двійковими префіксами (B/s, KB/s, MB/s, GB/s).

PerformanceGraphHeight

Тип: число (пікселі) · Стандартне значення: `48`

Висота кожного графіка продуктивності. На вищих графіках легше помітити невеликі коливання, але вони мають більшу вагу під час вирівнювання стовпців.

PerformanceGraphMinWidth

Тип: число (пікселі) · Стандартне значення: `200`

Мінімальна ширина графіка продуктивності. За наявності місця графік розширюється до ширини стовпця.

MaxHistoryItems

Тип: число · Стандартне значення: `1024`

Кількість зразків, які зберігаються для кожного показника. За типових інтервалів оновлення 1024 зразки охоплюють приблизно 17–34 хвилини. Збільште значення, щоб бачити мінімуми й максимуми за довший період, або зменште для економії пам’яті.

PerformanceAverageMinSampleCount

Тип: число · Стандартне значення: `32`

Скільки зразків потрібно зібрати для відображення середнього значення. Це запобігає різким коливанням відразу після запуску. Верхня межа визначається значенням `MaxHistoryItems`.

Диски й USB-пристрої

ShowDriveActivity

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `true`

Показує для кожного диска індикатори читання й запису.

ShowUnknownUSBDeviceNotification

Тип: логічне значення · Стандартне значення: `false`

Показує сповіщення, коли під’єднують USB-накопичувач, який ще не позначено як довірений.

TrustedUSBDevices

Тип: список текстових значень · Стандартне значення: порожній список

Перелік USB-пристроїв, позначених як довірені на постійній основі. Щоб попередження знову з’являлося для окремого пристрою, вилучіть його запис. Щоб скинути всі рішення, вилучіть увесь елемент.

```
<TrustedUSBDevices>
 <string>USBSTOR\DISK&amp;VEN_SANDISK&amp;PROD_ULTRA&amp;REV_1.00\4C530001…</string>
</TrustedUSBDevices>
```

Мережа

NetworkAdapter

Тип: текст · Стандартне значення: порожнє (автоматичний вибір)

Опис мережевого адаптера, показники якого слід відображати. Для автоматичного вибору пропустіть елемент. Рядок має точно збігатися з описом адаптера у Windows. Найнадійніше один раз вибрати адаптер через меню піктограми, а потім зчитати його значення з файлу.

Профілі

SelectedProfile

Тип: текст · Стандартне значення: `Default`

Визначає активний профіль.

Значення	Профіль
`Default`	Стандартний профіль
`Full`	Повний профіль
`Minimum`	Мінімальний профіль
`DriveLED`	Drives only (лише диски)
Будь-яке інше значення	Профіль, визначений у `CustomProfile`

CustomProfile

Тип: елемент · Стандартне значення: відсутній

Визначення власного профілю. Структуру й доступні ключі наведено в розділі Профілі відображення.

```
<CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

Розгортання й обмеження

Ці чотири параметри призначено для керованих середовищ. Як їх поєднувати, описано в розділі Розгортання в організації.

InfoMessage

Тип: текст · Стандартне значення: порожнє

Довільний рядок над системними відомостями, зазвичай із контактами служби підтримки. Його видно лише тоді, коли активний профіль містить ключ `InfoMessage`. Він є в усіх вбудованих профілях.

```
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
```

SetAutoRun

Тип: логічне значення · Стандартне значення: не задано

Примусово налаштовує автозапуск без запиту до користувача. Значення `true` створює запис, а `false` видаляє його. Якщо елемент відсутній, зберігається налаштування користувача.

IsRestricted

Тип: логічне значення · Стандартне значення: не задано

Значення `true` переводить O&O DeskInfo у режим лише для читання. Програма припиняє запис до файлу конфігурації й не показує меню піктограми. Користувачі не можуть змінити чи випадково пошкодити розгорнуту конфігурацію.

TrayMenu

Тип: `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll` *· Стандартне значення:* `Full`

Визначає доступність піктограми в області сповіщень та її меню.

Значення	Піктограма в області сповіщень	Меню
`Full`	видима	повне
`ExitOnly`	видима	лише **Quit**
`HideMenu`	видима	немає
`HideAll`	прихована	немає

Значення, якими керує програма

Ці елементи є у файлі, але O&O DeskInfo оновлює їх самостійно. Їх не потрібно редагувати. Пропускайте їх у файлах конфігурації, підготовлених для розгортання.

Елемент	Значення
`NewsletterSubscribed`	Чи оформлено передплату на розсилку через огляд продуктів.
`ScrollViewerPosition`	Положення прокручування панелі.
`SavedColumnLayout`	Останнє обчислене розташування стовпців, збережене для швидшого запуску.
`LayoutEnvironmentFingerprint`	Відбиток параметрів відображення (монітор, роздільна здатність, розмір тексту, DPI, профіль), за яким програма визначає, коли потрібно перерахувати розташування.
`WindowPosition`, `AppViewMode`	Успадковано від спільного базового класу налаштувань O&O. У O&O DeskInfo не використовується.

Повний приклад

Конфігурація для робочої станції підтримки: німецький інтерфейс, нижній лівий кут, великий розбірливий текст, повідомлення служби підтримки, примусовий автозапуск і заблоковані елементи керування.

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <!-- General -->
 <Language>de</Language>
 <LogEnabled>false</LogEnabled>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
 <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

 <!-- Position -->
 <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
 <Monitor>0</Monitor>
 <ShowOnAllMonitors>false</ShowOnAllMonitors>
 <IsIntegratedWithDesktop>true</IsIntegratedWithDesktop>
 <TopMargin>0</TopMargin>
 <BottomMargin>48</BottomMargin>
 <LeftMargin>24</LeftMargin>

 <!-- Appearance -->
 <AutoAdjustTextColor>true</AutoAdjustTextColor>
 <TextSize>14</TextSize>
 <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
 <UseBalancedColumnDistribution>true</UseBalancedColumnDistribution>
 <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

 <!-- Graphs -->
 <ShowCPUGraph>true</ShowCPUGraph>
 <ShowRAMGraph>true</ShowRAMGraph>
 <ShowGPUGraph>false</ShowGPUGraph>
 <ShowNetworkGraph>true</ShowNetworkGraph>
 <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
 <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

 <!-- Drives and USB -->
 <ShowDriveActivity>true</ShowDriveActivity>
 <ShowUnknownUSBDeviceNotification>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

 <!-- Profile -->
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
```

```
  <Item>-</Item>
  <Item>CPU</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>NetworkBasic</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>LocalDrives</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>Performance</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
  </CustomProfile>

  <!-- Deployment -->
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

Примітка

Під час редагування можна залишати коментарі XML (`<!-- … -->`), але O&O DeskInfo їх не зберігає. Коментарі зникнуть, щойно програма сама запише файл. Зберігайте коментований оригінал у спільній папці розгортання, а не на клієнтському ПК.

Параметри командного рядка

Для автоматизованого розгортання O&O DeskInfo підтримує два описані тут параметри. Вони задають шлях до підготовленої конфігурації й фіксовану мову інтерфейсу без змін у профілі користувача.

```
OODeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

/cfg — вибір файлу конфігурації

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg"
```

Завантажує конфігурацію за вказаним шляхом замість стандартного розташування. Файл має **існувати**. Якщо його немає, O&O DeskInfo показує повідомлення про помилку та довідку щодо синтаксису й завершує роботу.

Шляхи, що містять пробіли, беріть у лапки.

> **Порада**
>
> Для портативної інсталяції цей параметр не потрібен. Якщо файл `OODeskInfo.cfg` розташовано **поруч із** `OODeskInfo.exe`, він використовується автоматично. Див. Де зберігається файл конфігурації.

/lang — вибір мови інтерфейсу

```
OODeskInfo.exe /lang:en
```

Установлює мову інтерфейсу. Укажіть дволітерний код мови:

Код	Мова
`en`	Англійська
`de`	Німецька
`fr`	Французька

Без цього параметра O&O DeskInfo використовує мову, указану в `Language`. Якщо значення порожнє, використовується мова інтерфейсу Windows.

Поєднання параметрів

Обидва параметри можна передати одночасно в довільному порядку:

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg" /lang:en
```

Обробка помилок

Якщо параметр невідомий, має неправильний формат або вказує на неіснуючий файл, O&O DeskInfo показує вікно з помилковим командним рядком і довідкою щодо синтаксису, а потім завершує роботу. Під час автоматизованого розгортання видима помилка допомагає виявити проблему замість непомітного ігнорування параметра.

Приклад використання під час розгортання

Приклад для сценарію входу в систему або ярлика в папці автозавантаження. Програма запускається з централізованою конфігурацією:

```
"%ProgramFiles%\OODeskInfo\OODeskInfo.exe" /cfg:"\\fileserver\it$\deskinfo\OODeskInfo.cf
```

Як підготувати таку конфігурацію, описано в розділі Розгортання в організації.

Розгортання в організації

O&O DeskInfo розроблено з урахуванням потреб IT-відділів. Програма не потребує інсталяції, прав адміністратора чи системної служби. Усі параметри зберігаються в одному текстовому файлі XML. Це спрощує розгортання та дозволяє за потреби обмежити зміну налаштувань.

O&O DeskInfo — **безкоштовна програма**, тож облік ліцензій не потрібен. Її можна розгорнути на будь-якій кількості робочих станцій, зокрема в комерційному середовищі.

Розгортання за три кроки

1. Підготуйте конфігурацію

На одному комп’ютері запустіть і налаштуйте O&O DeskInfo так, як програму мають бачити користувачі: виберіть профіль, розташування, розмір тексту й повідомлення служби підтримки. Вийдіть із програми та візьміть отриманий `OODeskInfo.cfg` із папки `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` як зразок.

Перед поширенням вилучіть значення, прив’язані до конкретного комп’ютера. Див. Значення, якими керує програма. Додайте параметри розгортання, описані нижче.

2. Поширте файли

Скопіюйте `OODeskInfo.exe` та ваш `OODeskInfo.cfg` в одну папку клієнтського ПК, наприклад `C:\Program Files\OODeskInfo\`. Файл конфігурації поряд із виконуваним файлом має пріоритет, тому для всіх користувачів цього ПК діятимуть однакові налаштування без окремого налаштування профілів.

Або розмістіть конфігурацію в спільній мережевій папці та вкажіть клієнтам її шлях через параметр `/cfg`.

3. Налаштуйте автоматичний запуск

Задайте для `SetAutoRun` значення `true` у файлі конфігурації. Під час першого запуску O&O DeskInfo створить запис автозапуску для поточного користувача без додаткового запиту. Значення `false` видаляє запис, наприклад під час вилучення програми.

```
<Settings>
 <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

Повідомлення для користувачів

Для служби підтримки особливо зручний параметр `InfoMessage`. Він додає над системними відомостями рядок довільного тексту, завжди видимий на кожному робочому столі:

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

Користувачам більше не потрібно шукати контакти. Телефонуючи, вони можуть прочитати назву комп'ютера та номер збірки Windows з екрана або надіслати всі відомості за допомогою **Copy info to clipboard**.

Повідомлення відображається, якщо активний профіль містить ключ `InfoMessage`. В усіх вбудованих профілях він стоїть першим.

Обмеження доступу до інтерфейсу

Два параметри визначають, що користувач може змінити.

IsRestricted

```
<Settings>
 <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

Якщо для `IsRestricted` задано `true`, O&O DeskInfo працює в режимі лише для читання:

- програма **не записує** конфігурацію, тож користувач не змінить розгорнуті налаштування навіть випадково,
- меню піктограми в області сповіщень **не відображається**.

Цей варіант підходить для кіосків, навчальних ПК, виробничих терміналів та інших систем, на яких налаштований вигляд панелі має зберігатися.

TrayMenu

Для гнучкіших обмежень використовуйте `TrayMenu`. Цей параметр окремо керує піктограмою та її меню:

Значення	Піктограма в області сповіщень	Меню	Типове застосування
`Full`	видима	повне	Звичайна робота (стандартно)
`ExitOnly`	видима	лише **Quit**	Користувач може закрити панель, але не змінити налаштування
`HideMenu`	видима	немає	Піктограма як індикатор навантаження ЦП, без налаштувань
`HideAll`	прихована	немає	Видно лише панель на робочому столі

```
<Settings>
 <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

> **Примітка**
>
> За значення `HideAll` користувач не має жодного способу взаємодіяти з O&O DeskInfo через інтерфейс. Перед розгортанням переконайтеся, що можете зупинити процес іншим способом, наприклад сценарієм, який завершує `OODeskInfo.exe`.

Як пропустити майстер привітання

Задайте для `ShowWelcome` значення `false`, щоб користувачі не бачили майстра першого запуску:

```
<Settings>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

Профіль для служби підтримки

Для підтримки зручніше зосередитися на ідентифікаційних і мережевих даних, а не виводити всі відомості. У цьому прикладі в першому стовпці наведено відомості про комп’ютер, у другому — мережу, у третьому — диски й навантаження:

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Hardware</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkAdvanced</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
 </CustomProfile>
</Settings>
```

Ключ `Hardware` додає виробника, модель і серійний номер (**Serial number**). Ці відомості використовують для інвентаризації та сервісного обслуговування обладнання. Усі ключі наведено в розділі Системні відомості.

> **Попередження**
>
> Не додавайте `OSProductKey` або `OSOEMProductKey` до профілю, який розгортаєте. Постійно видимий на робочому столі ключ продукту Windows можна ненавмисно розкрити, особливо під час демонстрації екрана або сеансу віддаленої підтримки. За потреби користувач може переглянути його через **Show Windows Product Key** у меню піктограми.

Рекомендації для керованих середовищ

Ситуація	Рекомендовані параметри
Офісні робочі станції	`InfoMessage`, `SetAutoRun=true`, `ShowWelcome=false`, `TrayMenu=Full` — користувачі повністю керують оформленням.
Кіоски, навчальні класи, виробничі системи	Додатково `IsRestricted=true` і `TrayMenu=HideMenu` або `HideAll`.
Ноутбуки	`UpdateSpeed=10` і `UseEfficiencyMode=true` для зменшення енергоспоживання.
Сервери терміналів / VDI	`ShowGPUGraph=false` (багато сеансів не надають даних графічного процесора) і `ShowOnAllMonitors=false`.
Серверні консолі	Профіль `Minimum` або власний профіль із ключами `UserAndMachine`, `OS`, `SystemStatus` та `LocalDrives`.

Видалення O&O DeskInfo

O&O DeskInfo — портативна програма, тому окремої процедури видалення немає:

1. Вийдіть із програми або завершіть процес `OODeskInfo.exe`.
2. Видаліть запис автозапуску. Для цього задайте `SetAutoRun` значення `false` й один раз запустіть програму або видаліть відповідне значення з `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`.
3. Видаліть папку програми.
4. За потреби видаліть `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`, щоб прибрати конфігурацію та журнали.

Подальші можливості

Якщо ви обслуговуєте багато комп’ютерів, можна збирати ці відомості централізовано. **O&O Syspectr** забезпечує хмарну інвентаризацію, моніторинг та сповіщення для ПК і серверів з однієї консолі. Для обмеженої кількості комп’ютерів сервіс безкоштовний.

Під час розгортання робочих станцій можуть стати в пригоді ще дві безкоштовні програми:

- **O&O ShutUp10++** — централізоване керування параметрами конфіденційності Windows 10 і 11 з імпортом і експортом профілів політик.
- **O&O AppBuster** — видалення попередньо встановлених і зайвих програм Windows з образів системи.

Усунення несправностей

У кожному підрозділі описано ознаку проблеми, типову причину й спосіб усунення. Якщо вашої проблеми немає в переліку, див. Поширені запитання або зверніться до служби підтримки O&O.

Відображення панелі

Відомостей не видно на робочому столі

Причина: програма не запущена, панель розташована на іншому моніторі, текст зливається з тлом або інтеграція з робочим столом не працює на цій системі.

Рішення: послідовно виконайте такі дії:

1. Знайдіть піктограму програми в області сповіщень. Її може бути приховано за стрілкою. Якщо піктограми немає, запустіть `OODeskInfo.exe`.
2. У меню піктограми відкрийте підменю **Monitor** й виберіть монітор, на який дивитеся, або виберіть **All monitors**.
3. У **View settings** → **Text color** виберіть фіксований колір, контрастний до фонового зображення, а в **View settings** → **Opacity of the display** задайте 100 %.
4. Вимкніть **View settings** → **Show integrated with the Desktop**. Відомості з’являться у висувному вікні, яке працює незалежно від робочого стола.

➡️ Панель на робочому столі

Панель зникла після перезапуску Провідника Windows

Причина: у режимі інтеграції панель прикріплено до робочого стола. O&O DeskInfo виявляє перезапуск Провідника Windows і прикріплює панель повторно, але в рідкісних випадках цього не відбувається.

Рішення: у меню піктограми вимкніть і знову ввімкніть **View settings** → **Show integrated with the Desktop**. Програма перебудує панель зі збереженням історії графіків.

➡️ Інтеграція з робочим столом

Інтеграція з робочим столом не працює за наявності кількох моніторів

Причина: інтеграція потребує невід’ємної початкової координати X основного монітора. Якщо інший екран розташовано *ліворуч* від основного, Windows не завжди може правильно розмістити панель на тлі робочого стола.

Рішення: змініть розташування моніторів у параметрах дисплея Windows так, щоб ліворуч від основного не було інших екранів, або перейдіть до режиму висувного вікна.

➡️ Вибір монітора

Вміст панелі обрізано або стовпці незбалансовані

Причина: за поточного розміру шрифту на екрані не вміщаються всі категорії профілю або закріплені за стовпцями категорії заважають автоматичному вирівнюванню.

Рішення:

1. Виберіть менший шрифт у **View settings → Font size**.
2. Вилучіть із профілю непотрібні категорії.
3. У редакторі профілю поверніть значення **Auto** категоріям, які не обов’язково залишати у фіксованому стовпці.

➡️ Розташування стовпців

Панель не реагує на клацання

Причина: це передбачено програмою. У режимі інтеграції клацання проходять крізь панель до піктограм робочого стола. Керувати програмою можна через піктограму в області сповіщень.

Рішення: для взаємодії з вікном вимкніть **View settings → Show integrated with the Desktop**. Висувне вікно можна показати чи приховати кнопкою-вкладкою або клацанням лівою кнопкою миші піктограми в області сповіщень.

➡️ Висувне вікно

Відомості й показники

Не відображаються показники акумулятора

Причина: пристрій не має акумулятора. На таких системах відповідні рядки приховуються.

Рішення: жодних дій не потрібно. На ноутбуці перевірте, чи розпізнає акумулятор Windows.

➡️ Системні відомості

Немає даних про навантаження на графічний процесор

Причина: у деяких середовищах, зокрема в окремих сеансах віддаленого робочого стола, немає даних, потрібних O&O DeskInfo. Рядки графічного процесора тоді приховуються незалежно від профілю та параметра **GPU usage graph**.

Рішення: жодних дій не потрібно. Рядки з’являться, щойно дані знову будуть доступні, наприклад під час локального сеансу.

➡️ Графіки продуктивності

Мережевий диск позначено хрестиком

Причина: диск зараз недоступний. Можливо, сервер не в мережі, розірвано з’єднання VPN або строк дії облікових даних вичерпано. O&O DeskInfo ставить позначку й продовжує оновлювати решту панелі, не очікуючи на диск.

Рішення: відновіть з’єднання із сервером. Щойно диск відповість, програма автоматично врахує його знову.

➡️ Мережеві диски, що не відповідають

Мережеві показники стосуються іншого адаптера

Причина: O&O DeskInfo використовує адаптер, який вважає активним. Зазвичай Windows передає через нього вихідний трафік.

Рішення: виберіть потрібний адаптер у підменю **Network adapter**. Зміна адаптера перезапускає програму.

➡️ Мережевий адаптер

Меню піктограми й налаштування

У меню піктограми бракує пунктів або воно повністю відсутнє

Причина: файл конфігурації обмежує меню за допомогою `TrayMenu` або `IsRestricted`. На корпоративних комп’ютерах це зазвичай зроблено навмисно.

Рішення: перевірте обидва параметри у файлі конфігурації або зверніться до IT-відділу.

➡️ `TrayMenu`, `IsRestricted`

У меню з’явився пункт «Custom»

Причина: значення задано у файлі конфігурації та його немає серед стандартних варіантів меню. Пункт має лише інформаційне призначення й не реагує на вибір.

Рішення: виберіть стандартне значення в меню або залиште значення з файлу конфігурації.

➡️ Файл конфігурації

Після редагування файлу конфігурації всі налаштування зникли

Причина: файл не вдалося прочитати, зазвичай через відсутність закривального тегу або помилку в назві елемента. O&O DeskInfo зберіг пошкоджений файл поруч із позначкою часу та розширенням `.invalid` й відновив стандартні налаштування.

Рішення:

1. Відкрийте файл `.invalid` у папці конфігурації та виправте помилку.

2. Скопіюйте виправлені значення до `OODeskInfo.cfg`. O&O DeskInfo застосує зміни приблизно за секунду після збереження.

➡️ Автоматичне оновлення конфігурації

Після зміни параметра програма перезапускається

Причина: `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` і `ShowDriveActivity` залежать від ресурсів, які ініціалізуються лише один раз для кожного процесу. Зміна цих параметрів перезапускає програму. Для інших змін оновлюється лише панель зі збереженням історії графіків.

Рішення: жодних дій не потрібно. Перезапуск триває недовго й не змінює налаштувань.

➡️ Файл конфігурації

Повідомлення про проблему

Якщо проблему не вдалося усунути:

1. Увімкніть журналювання за допомогою `LogEnabled` і відтворіть проблему. Журнал буде записано до `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`.
2. Щоб скопіювати системні відомості, виберіть **Copy info to clipboard** в меню піктограми.
3. Надішліть обидва матеріали в службу підтримки O&O. Контакти наведено в розділі Підтримка та інші продукти O&O.

Поширені запитання

Ліцензування й ціна

Чи справді O&O DeskInfo можна використовувати безкоштовно?

Так. O&O DeskInfo — **безкоштовна програма** без пробного періоду, ліцензійного ключа, реєстрації чи платної редакції. Її можна використовувати на будь-якій кількості комп'ютерів для особистих і комерційних цілей та поширювати без змін.

Чи є версія Pro або Premium з додатковими функціями?

Ні. Усі описані в цьому посібнику функції доступні в безкоштовній версії.

Для централізованого керування багатьма комп'ютерами передбачено окремий продукт — **O&O Syspectr**, нашу хмарну службу моніторингу й керування. Для обмеженої кількості комп'ютерів її також можна використовувати безкоштовно.

Разом із програмою я отримав інсталятор або стороннє ПЗ. Це нормально?

Ні, це порушення умов використання. O&O DeskInfo не потребує інсталяції та не постачається з іншим ПЗ. Завантажте програму з www.oo-software.com і повідомте нам, де ви отримали іншу копію, щоб ми могли вжити заходів.

Встановлення й запуск

Чи потрібні права адміністратора?

Ні. Для всіх описаних дій достатньо звичайних прав користувача. Це стосується й запису автозапуску, який створюється лише для поточного користувача.

Де O&O DeskInfo зберігає налаштування?

У `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`. Якщо файл `OODeskInfo.cfg` є **поруч із** `OODeskInfo.exe`, програма використовує його замість файлу профілю користувача. Так працює портативний запуск із USB-накопичувача. Див. Де зберігається файл конфігурації.

Чи можна запускати програму з USB-накопичувача?

Так. Скопіюйте `OODeskInfo.exe` на накопичувач. Якщо потрібно переносити налаштування разом із програмою, покладіть поруч файл `OODeskInfo.cfg`.

Чи запускається програма разом із Windows?

Лише якщо ви ввімкнули **Start with Windows** у меню піктограми або задали `SetAutoRun` для автоматизованого розгортання.

Відображення панелі

У розділі Усунення несправностей наведено покрокові рішення проблем із відображенням. Нижче — відповіді на найпоширеніші запитання.

Відомостей не видно на робочому столі. Що перевірити?

Перевіряйте послідовно:

1. **Чи запущено програму?** Знайдіть її піктограму в області сповіщень. Її може бути приховано за стрілкою.
2. **Можливо, панель на іншому моніторі?** Перевірте підменю **Monitor** в меню піктограми або виберіть **All monitors**.
3. **Текст зливається з тлом?** Установіть контрастний фіксований колір у **View settings → Text color** та збільште **Opacity of the display** до 100 %.
4. **Не працює інтеграція з робочим столом?** Вимкніть **View settings → Show integrated with the Desktop**. Відомості відображатимуться у висувному вікні, яке працює незалежно від робочого стола.

Панель зникла після перезапуску Провідника Windows.

Зазвичай O&O DeskInfo виявляє перезапуск Провідника й автоматично повторно прикріплює панель до робочого стола. Якщо цього не сталося, вимкніть і знову ввімкніть інтеграцію в меню піктограми, щоб перебудувати панель.

Чому панель не реагує на клацання?

У режимі інтеграції клацання проходять крізь панель, щоб вона не заважала роботі з піктограмами робочого стола. Керуйте програмою через піктограму в області сповіщень. Якщо потрібно взаємодіяти з вікном, увімкніть режим висувного вікна.

Чи можна розмістити панель у довільній точці?

Ні. Виберіть один із чотирьох кутів екрана. Для точнішого розташування задайте у файлі конфігурації чотири відступи. Див. Відстань до країв екрана.

Панель обрізано або стовпці виглядають нерівно.

Зменште розмір шрифту або кількість категорій у профілі. Автоматичне вирівнювання не переміщує категорій, закріплених за певними стовпцями. Для категорій, які не потрібно закріплювати, поверніть **Auto**. Див. Розташування стовпців.

За нестандартного розташування моніторів інтеграція не працює.

Для інтеграції початкова координата X основного монітора має бути невід'ємною. Якщо інший екран розташовано *ліворуч* від основного, Windows не завжди правильно розміщує панель на тлі робочого стола. Змініть розташування моніторів у параметрах дисплея Windows або використовуйте висувне вікно.

Відомості й показники

Чому немає даних про акумулятор?

На пристрої без акумулятора відповідні рядки автоматично приховуються.

Чому не відображається навантаження на графічний процесор?

Деякі середовища, зокрема окремі сеанси віддаленого робочого стола, не надають даних, потрібних O&O DeskInfo. Рядки графічного процесора приховуються незалежно від профілю й параметра **GPU usage graph**.

Чому для графічного процесора показується то виділена пам'ять, то спільна?

Це залежить від адаптера. Дискретні відеокарти повідомляють обсяг **виділеної** відеопам'яті, а інтегровані графічні процесори використовують **спільну** системну пам'ять. O&O DeskInfo показує відповідний тип.

Мережевий диск позначено хрестиком.

Диск зараз недоступний: сервер не в мережі, VPN не підключено або строк дії облікових даних вичерпано. O&O DeskInfo ставить позначку замість очікування та знову врахує диск, щойно він відповість.

Якому адаптеру відповідають мережеві показники?

Адаптеру, який O&O DeskInfo вважає активним. Зазвичай через нього Windows передає вихідний трафік. Щоб закріпити конкретний адаптер, виберіть **Network adapter** у меню піктограми.

Чи можна показати ключ продукту Windows на робочому столі?

Так. Для цього до власного профілю можна додати `OSProductKey` та `OSOEMProductKey`. Проте видимий ключ легко ненавмисно розкрити під час демонстрації екрана або віддаленої підтримки. Краще

відкривати **Show Windows Product Key** в меню піктограми лише за потреби.

Параметри

Чи потрібно перезапускати програму після зміни файлу конфігурації?

Ні. O&O DeskInfo стежить за файлом і застосовує зміни приблизно за секунду після збереження. Виняток становлять `Monitor`, `ShowOnAllMonitors`, `NetworkAdapter` та `ShowDriveActivity`. Вони залежать від ресурсів, які ініціалізуються лише один раз для кожного процесу, тому програма сама перезапускається. Після інших змін перебудовується лише панель, а історія графіків зберігається.

Після редагування файлу зникли всі налаштування.

O&O DeskInfo не зміг прочитати файл і застосував стандартні значення. Оригінал зберігається в тій самій папці з позначкою часу й розширенням `.invalid`. Знайдіть помилку (зазвичай бракує закривального тегу або неправильно написано назву елемента) й перенесіть виправлені значення назад.

Що означає пункт «Custom» у меню?

Активне значення задано у файлі конфігурації, і його немає серед стандартних варіантів меню. Цей пункт лише інформує про нестандартне значення й не реагує на вибір.

У меню піктограми бракує пунктів або все меню відсутнє.

Його обмежено у файлі конфігурації. Перевірте `TrayMenu` та `IsRestricted`. На корпоративному комп’ютері це зазвичай зроблено навмисно. За уточненнями звертайтеся до IT-відділу.

Чому деякі зміни перезапускають програму?

Після зміни монітора, мережевого адаптера або індикаторів активності дисків потрібно повторно прочитати системні відомості й ініціалізувати лічильники продуктивності. Перезапуск надійніший і швидший за повну повторну ініціалізацію під час роботи. Зміна мови чи режиму інтеграції перебудовує лише вікна та зберігає історію графіків.

Продуктивність

Скільки ресурсів ЦП й пам’яті використовує O&O DeskInfo?

Небагато. Стандартно ввімкнено режим ефективності, тому Windows виконує процес із низьким пріоритетом і, на відповідному обладнанні, на енергоефективних ядрах. Щоб додатково зменшити навантаження, виберіть частоту оновлення *Slow* і вимкніть непотрібні графіки.

Чи зберігаються графіки після сну?

Так. Під час переходу Windows у режим сну таймери й лічильники призупиняються, а після пробудження відновлюються. Перерва не спотворює графіки.

Яку глибину має історія?

Стандартно зберігаються 1024 зразки на показник — приблизно за 17–34 хвилини за типових інтервалів оновлення. Кількість можна змінити через `MaxHistoryItems`.

Підтримка

Як повідомити про проблему?

1. Увімкніть журналювання за допомогою `LogEnabled` і відтворіть проблему.
2. Виберіть **Copy info to clipboard**, щоб скопіювати системні відомості.
3. Надішліть обидва матеріали до O&O Support або на support@oo-software.com.

Журнал записується до `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Усі канали зв’язку наведено в розділі Підтримка та інші продукти O&O.

Які версії Windows підтримуються?

Windows 11, Windows 10, а також Windows Server 2016 і новіші версії на x86, x64 та ARM. Див. Системні вимоги.

Підтримка та інші продукти O&O

O&O DeskInfo розробляє компанія O&O Software GmbH у Берліні. Тут наведено канали підтримки й додаткові ресурси.

Підтримка

- **Підтримка O&O Software:** https://www.oo-software.com/en/support
- **Електронна пошта:** support@oo-software.com
- **Сторінка продукту:** https://www.oo-software.com/en/oodeskinfo

Перш ніж звертатися до підтримки, перегляньте Усунення несправностей та Поширені запитання. Цю документацію можна відкрити командою **Online help** в меню піктограми.

Підготовка звернення до служби підтримки

Укажіть:

- Версії O&O DeskInfo та Windows, зазначені у вікні **About** в меню піктограми.
- Результат команди **Copy info to clipboard**: він містить відомості про комп’ютер, операційну систему, обладнання та мережу, потрібні службі підтримки.
- Які дії ви виконали, що сталося й якого результату очікували.
- Якщо проблему можна відтворити, додайте файл журналу. Увімкніть журналювання за допомогою `LogEnabled`, відтворіть проблему та додайте `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`. Див. Журналювання.

Перегляньте текст із буфера обміну та журнал перед надсиланням. У них є назва комп’ютера, імена користувачів і мережеві адреси.

Ліцензування

O&O DeskInfo — безкоштовна програма. Вона не потребує реєстрації чи ліцензійного ключа й не має платної редакції. Ви можете використовувати її на будь-якій кількості комп’ютерів для особистих і комерційних цілей та поширювати без змін. Якщо ви отримали її з інсталятором або в комплекті зі стороннім ПЗ, це порушення умов використання. Повідомте службі підтримки про джерело. Див. Безкоштовна програма.

Оновлення

Вікно **About** у меню піктограми показує встановлену версію й містить посилання для онлайн-перевірки наявності нової. Актуальну версію завжди можна завантажити зі сторінки продукту.

Інші продукти O&O

Команда **Explore more O&O products…** у меню піктограми відкриває огляд інших інструментів O&O для Windows. O&O Software також пропонує засоби резервного копіювання, відновлення даних, оптимізації сховищ й адміністрування Windows.

Продукт	Призначення
O&O ShutUp10++	Безкоштовне керування параметрами конфіденційності Windows 10 і 11
O&O AppBuster	Безкоштовне видалення попередньо встановлених і зайвих програм Windows
O&O Syspectr	Хмарна інвентаризація, моніторинг ПК і серверів та керування ними. Безкоштовно для обмеженої кількості комп’ютерів
O&O DiskImage	Резервне копіювання й відновлення дисків і цілих систем
O&O Defrag	Оптимізація сховищ ПК і серверів
O&O DiskRecovery	Відновлення видалених файлів і даних із пошкоджених файлових систем
O&O SafeErase	Безповоротне видалення файлів і очищення вільного місця

Усі продукти наведено на oo-software.com/en/products.