目錄

1 簡介 2

2 入門 4

2.1 概覽 4

2.2 系統要求 6

2.3 入門 8

3 功能 11

3.1 桌面顯示 11

3.2 系統資訊 15

3.3 效能圖表 24

3.4 磁碟機和 USB 裝置 27

3.5 顯示設定檔 29

3.6 剪貼簿與技術支援 33

4 設定 36

4.1 通知區域圖示選單 36

4.2 設定檔 42

4.3 命令列參數 55

4.4 企業部署 57

5 故障排除 62

6 常見問題 66

7 技術支援與其他 O&O 產品 71

簡介

本手冊使用繁體中文，主要選單指令以英文介面中的名稱標示，方便您在程式中辨識。

歡迎閱讀 **O&O DeskInfo** 手冊。本程式由 O&O Software GmbH 提供，用於在 Windows 桌面上免費顯示系統資訊。

什麼是 O&O DeskInfo？

O&O DeskInfo 將電腦的重要資訊直接顯示在桌面上。面板位於**桌布上方、桌面圖示下方**，方便隨時檢視，同時不妨礙正常操作。

您可以看到 Windows 版本和內部版本、剩餘記憶體、CPU 和顯示卡負載、活動網路介面卡的 IP 地址，以及磁碟機佔用率。需要聯絡服務檯時，只需一次按一下即可將這些資訊複製到剪貼簿。

主要特性

- **集中檢視資訊**：電腦、使用者、作業系統、CPU、RAM、GPU、硬體、系統狀態、電池、網路和磁碟機。
- **實時監視**：CPU、RAM、GPU 和網路流量歷史圖；通知區域圖示也會繪製實時 CPU 負載圖。
- **無需安裝**：O&O DeskInfo 是免安裝應用程式，解壓即可執行。
- **普通使用者即可使用**：日常操作無需系統管理員權限。
- **設定靈活**：常用選項可透過通知區域圖示選單調整，其他選項可在一個 XML 設定檔中設定。
- **完全免費**：O&O DeskInfo 是免費軟體，沒有付費版本或僅對付費版開放的功能。

免費軟體

O&O DeskInfo **可免費使用**。個人和商業使用者均可在任意數量的電腦上使用，也可以原樣分發。無試用期限、授權金鑰或需要升級的高階版。

> **說明**
>
> O&O DeskInfo 無需安裝，也不捆綁其他軟體。如果收到帶安裝器或附加軟體的副本，這違反了使用條款。請告知我們來源，以便處理。

本手冊的結構

您可以使用側欄按以下順序瀏覽：

- **入門**：概覽、系統要求和入門介紹用途、所需條件和首次啟動步驟。

- **功能**：桌面顯示、系統資訊、效能圖表、磁碟機和 USB 裝置、顯示設定檔和剪貼簿與技術支援介紹顯示內容及其使用方法。
- **Settings**提供參考資料：通知區域圖示選單、設定檔、命令列參數和企業部署。
- 當顯示不符合預期時，可查閱故障排除。
- 常見問題解答經常遇到的疑問。
- 技術支援與其他 O&O 產品提供 O&O 技術支援的聯絡方式，並介紹其他產品。

只能在設定檔中更改的設定會帶有**設定檔**標記。

O&O Software 的其他免費工具

O&O DeskInfo 屬於在柏林開發的 Windows 工具系列。可透過通知區域選單的「瞭解更多 O&O 產品…」直接存取：

- **O&O ShutUp10++**：免費的 Windows 10 和 11 隱私設定工具。
- **O&O AppBuster**：免費的應用管理工具，可移除預裝 Windows 應用和不需要的軟體。
- **O&O Syspectr**：基於雲的電腦和伺服器監視與管理服務。

完整清單見 O&O Software 產品頁面。

概覽

O&O DeskInfo 是一款輕量級便攜 Windows 工具，可將系統資訊持續顯示在桌面上。本章介紹其介面、顯示方式和典型用途。

使用者介面的三個部分

O&O DeskInfo 沒有傳統的主視窗、選單列和工具列。它由三個部分組成：

元素	用途
Desktop display	實際的資訊面板，繪製在桌面上並持續重新整理。
通知區域圖示	Windows 通知區域中的圖示，繪製實時 CPU 負載圖，並提供所有設定的入口。
通知區域圖示選單	以滑鼠右鍵按一下圖示可開啟，提供常用設定，如設定檔、位置、顯示器、外觀、圖表和更新速度。請參閱通知區域圖示選單。

選單中沒有的設定，如邊距、精確顏色、圖表尺寸、服務檯提示和受管電腦限制，可在設定檔中調整。

兩種顯示模式

O&O DeskInfo 提供兩種顯示方式。可透過通知區域選單中的「檢視設定 → Show integrated with the desktop」切換。

與桌面整合（預設）

資訊面板成為桌面背景的一部分，位於**桌布上方、桌面圖示下方**。圖示、開啟的視窗和工作列始終位於其上。滑鼠按一下會穿過面板到達桌面，因此不會妨礙日常操作。

Windows 提供兩種實現方式，O&O DeskInfo 會為目前系統自動選擇：

- **標準模式**將視窗放在桌面圖示之後，適用於 Windows 10 和大多數 Windows 11 系統。
- **後備模式**將視窗放在其他所有視窗下方、桌布上方。部分 Windows 11 系統採用較新的「提升桌面」合成模型，無法使用標準模式，因而採用此方式。

Windows 檔案總管如果因崩潰或更改顯示設定等原因而重啟，O&O DeskInfo 會自動復原桌面上的位置。

滑出式視窗

關閉桌面整合後，系統資訊顯示在小視窗中，螢幕邊緣有彩色標籤按鈕。按一下按鈕或通知區域圖示即可滑出或收起視窗。在此模式下還可以：

- 透過**Always on top**讓視窗保持在其他視窗上方；
- 選擇面板的**Background opacity**；
- 調整標籤的**Button color**；
- 完全隱藏標籤按鈕，此時仍可透過通知區域圖示切換視窗。

常見使用情境

服務檯和 IT 支援。使用者可直接在桌面讀取電腦名、Windows 內部版本、IP 地址或序號，透過**Copy info to clipboard**一次提交全部資訊，無需使用命令提示字元、`msinfo32` 或逐個開啟系統對話方塊。可用 `InfoMessage` 新增支援聯絡方式。

效能觀察。CPU、RAM、GPU 和網路流量歷史圖可顯示負載隨時間的變化，幫助找出瓶頸。按兩下通知區域圖示可開啟 Windows 工作管理員進一步檢查。

裝置盤點。可檢視並複製裝置資訊，包括製造商、型號、序號、主機板、BIOS 和 TPM 版本、安全開機狀態、網域成員資格及 Windows 啟用狀態。

自助終端、實驗室和教室電腦。可透過預配的設定檔決定顯示內容、固定位置並鎖定設定，避免使用者更改。請參閱企業部署。

免費軟體

O&O DeskInfo 是**免費軟體**，沒有付費版、試用期限、授權金鑰或高階版專屬功能。個人和商業使用者均可不限裝置數量使用並原樣分發。

> **提示**
>
> 若需集中管理多臺電腦，可瞭解 **O&O Syspectr**，這是一項基於雲的管理和監視服務，可集中收集類似的系統資訊，並為一定數量的電腦提供免費服務。

系統要求

O&O DeskInfo 是輕量級應用，無需安裝、資料庫或背景服務。

支援的作業系統

項目	詳細資訊
Operating system	Windows 11、Windows 10，以及 Windows Server 2016 或更高版本
體系結構	x86、x64 和 ARM
執行框架	.NET 8 執行時。自包含版本已附帶；便攜版本偵測到缺失時會提示安裝。
安裝	無需安裝，O&O DeskInfo 可以免安裝方式執行。
權限	所有日常操作只需標準使用者權限。
網際網路連線	僅檢視終端使用者授權合約、線上說明及可選的更新檢查時需要。

資源使用

O&O DeskInfo 在背景執行時儘量減少干擾：

- 預設啟用**效率模式**。Windows 會以較低優先順序執行該程序，並在支援的系統上使用能效核心。可在通知區域選單中切換**Use Efficiency Mode**。
- **Update speed**控制數值多久重新整理一次。預設「正常」為每 5 秒，也可選快速（1 秒）或慢速（10 秒）。請參閱更新速度。
- Windows 進入**待機或休眠**時，所有計時器和效能計數器會暫停，喚醒後自動復原。

資料儲存位置

內容	位置
設定檔	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`
記錄檔（啟用時）	`%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`
供記事本開啟的臨時匯出檔案	`%Temp%\DeskInfo.txt` 和 `%Temp%\ProductKey.txt`

如果 **`OODeskInfo.exe` 所在的資料夾**中有 `OODeskInfo.cfg`，程式會優先使用它，不讀取使用者設定目錄中的檔案。這樣可從 U 盤完全以免安裝方式執行。請參閱設定檔。

多顯示器支援

支援多種顯示器設定，包括混合 DPI 縮放。可以：

- 在指定的顯示器上顯示面板；
- 或在**All monitors**上同時顯示。

程式會在執行時識別新連線或已斷開的顯示器。請參閱桌面顯示。

語言

使用者介面提供英語、德語和法語。程式還準備了西班牙語、義大利語、俄語、日語和中文等本機化資源；可用語言以目前版本的語言選單為準。O&O DeskInfo 預設跟隨 Windows 顯示語言，也可以在通知區域選單中切換，或透過 `/lang` 參數或 `Language` 設定指定語言。

本手冊提供繁體中文和其他語言版本；可透過頁面上的語言選單切換。

入門

O&O DeskInfo 略加設定即可使用。本章介紹首次啟動流程及值得先了解的設定。

1. 下載並解壓

1. 從產品頁面下載 O&O DeskInfo。
2. 將壓縮包解壓到任意資料夾，例如 `C:\Tools\OODeskInfo`。如果需要隨身攜帶，也可解壓到 U 盤。
3. 程式無需安裝。除可選的自動啟動項外，不會向 Windows 登錄檔寫入內容。

2. 啟動應用程式

執行 `OODeskInfo.exe`。您會看到：

- 資訊面板出現在**主顯示器的右上角**。
- Windows 通知區域（系統匣）中出現一個圖示，實時顯示 CPU 負載圖。

> **提示**
>
> 如果看不到通知區域圖示，請按一下小箭頭展開隱藏圖示。可將圖示拖到工作列的可見區域，以便隨時開啟設定。

3. 歡迎向導

首次啟動時會顯示一個簡短的三步向導：

1. **歡迎**：簡介 O&O DeskInfo 的用途，以及桌面整合在目前 Windows 版本中的工作方式。
2. **快速設定**：調整最常用的選項：

- **應用程式啟動**：是否隨 Windows 自動啟動。
- **Display Profile**：選擇資訊量，例如預設、完整或精簡。
- **Monitor Selection**：選擇顯示資訊的螢幕。
- **Window Position**：選擇四個螢幕角落之一，可實時預覽。
- **Appearance**：調整字號和文字不透明度，確保與桌布搭配時仍清晰可讀。

3. **瞭解更多 O&O 產品**：簡要了解其他 O&O Windows 工具。

歡迎向導僅顯示一次。之後可在通知區域選單中選擇「快速設定…」重新設定，或選擇「瞭解更多 O&O 產品…」檢視產品概覽。

4. 選擇顯示內容

以滑鼠右鍵按一下通知區域圖示，開啟**Information displayed**。可選擇四個預定義方案：

方案	內容
Default	建議的組合：使用者和電腦、作業系統、CPU 和 RAM、顯示卡、硬體、系統狀態、電池、基本及高階網路、虛擬機器、全部磁碟機、系統利用率和網路利用率。
Full	包含預設方案的全部資訊，不預先固定列，可隨佈局設定自動排列。
Minimum	僅顯示提示訊息、使用者和電腦及作業系統。
Drives only	只顯示磁碟機，不含標籤，可緊湊地觀察磁碟機活動。

如果現有方案不適用，可透過「Edit Custom Profile...」建立自己的方案。請參閱顯示設定檔。

5. 設定位置與外觀

以下選項均在通知區域選單中：

- **Position**：選擇四個螢幕角落之一。
- **Monitor**：選擇指定螢幕，或選擇「All monitors」在各螢幕同時顯示。
- **檢視設定 → Text color**：選擇「Automatically」（預設，淺色桌布用黑字、深色桌布用白字），或選擇固定顏色。
- **檢視設定 → Font size**：小（10 磅）、常規（12 磅）或大（14 磅）。
- **檢視設定 → Opacity of the display**：100%、80% 或 40%。

各選單項目的完整說明見通知區域圖示選單。

6. 隨 Windows 啟動

在通知區域選單中啟用**Start with Windows**，以便每次登入後都可使用 O&O DeskInfo。此操作只為目前使用者寫入一個自動啟動項，無需系統管理員權限。

自動化部署可以改用 `SetAutoRun` 設定，無需詢問使用者就能設定自動啟動。

7. 試用剪貼簿

以滑鼠右鍵按一下通知區域圖示並選擇**Copy info to clipboard**。目前顯示的資訊會以純文字複製，程式還會詢問是否立即用記事本開啟。這樣可快速將系統概況傳送給同事或服務檯。請參閱剪貼簿與技術支援。

下一步

- 瞭解桌面顯示的工作方式及選項：桌面顯示
- 檢視 O&O DeskInfo 能展示的全部數值：系統資訊
- 調整選單以外的設定：設定檔
- 在企業中部署：企業部署

桌面顯示

桌面面板是 O&O DeskInfo 的主要顯示區域。本章介紹如何定位面板、使其適應螢幕，以及調整外觀。

顯示模式

與桌面整合

這是預設模式。資訊面板附加在桌面背景上，顯示在**桌布上方、桌面圖示下方**。開啟的視窗、工作列和桌面圖示始終位於面板上方。滑鼠按一下會穿過面板，到達桌面。

O&O DeskInfo 會自動選擇適合目前 Windows 版本的方式：

- **標準模式**：視窗附加到桌面圖示層，適用於 Windows 10 和大部分 Windows 11 系統。
- **後備模式**：視窗置於最低層，位於所有其他視窗下方、桌布上方。採用較新的「提升桌面」合成模型的 Windows 11 系統會使用此模式。

Windows 檔案總管重啟後，面板會自動復原到桌面原來的位置。

可透過通知區域選單中的「檢視設定 → Show integrated with the desktop」切換模式。切換時將重建顯示，已採集的圖表歷史會保留。

滑出式視窗

關閉桌面整合後，系統資訊顯示在獨立的小視窗中，螢幕邊緣有彩色標籤按鈕。按一下該按鈕或通知區域圖示，就能滑出或收起視窗。

此模式還提供四個僅適用於獨立視窗的選項：

選項	位置	說明
Always on top	檢視設定	使視窗保持在所有其他視窗之上。
Show button on desktop	檢視設定	顯示或隱藏標籤按鈕。隱藏按鈕時可透過通知區域圖示切換視窗。
Background opacity	檢視設定	面板背景的不透明度，可選 100%、80% 或 40%。
Button color	檢視設定	標籤按鈕的顏色，可選藍色（預設）、白色、黑色、紅色、綠色或橙色。

可用滑鼠上下拖動標籤按鈕，其垂直位置儲存於 `ButtonYPosition`。

位置

面板可顯示在螢幕的任一角落。請在通知區域選單的**Position**下選擇：

- 左上方
- 右上方
- 左下方
- 右下方

滑出式視窗始終沿水平方向滑動，因此只提供**Left**和**Right**兩個位置。

預設位置是**Right top**。對應的設定項為 `PanelPosition`。

距離螢幕邊緣的距離

設定檔

桌面整合模式下可在面板與螢幕邊緣之間預留邊距，以避開工作列、程式塢或桌布圖案。以下四個邊距值的單位均為畫素：

```
<Settings>
 <TopMargin>40</TopMargin>
 <RightMargin>24</RightMargin>
 <BottomMargin>0</BottomMargin>
 <LeftMargin>0</LeftMargin>
</Settings>
```

選擇顯示器

連線多臺顯示器時，通知區域選單中會出現**Monitor**子選單：

- **All monitors**：在所有已連線的螢幕上同時顯示資訊。各螢幕使用相同的設定檔、位置和外觀。
- **監視器 1**、**監視器 2** 等：僅在選定的螢幕上顯示，主顯示器會有相應標記。編號與 Windows 顯示設定中的編號一致。

切換顯示器會重新啟動程式，以便在新螢幕上正確定位。程式執行時可檢測顯示器的連線和斷開，並更新選單。

相應的設定項為 `Monitor` 和 `ShowOnAllMonitors`。

> **說明**
>
> 桌面整合要求主顯示器的起始 X 座標非負。如果某塊螢幕位於主顯示器左側（座標為負），Windows 可能無法可靠地將面板對應到桌面背景。這時請在 Windows 顯示設定中重新排列螢幕，或使用滑出式視窗。

文字外觀

文字顏色

「檢視設定 → Text color」提供以下選項：

- **Automatically**（預設）：O&O DeskInfo 根據桌布亮度決定文字顏色。在亮色背景上使用黑字，在暗色背景上使用白字。切換桌布時會重新計算，因此幻燈片背景也能保持可讀。
- 固定顏色：**White**（預設固定顏色）、**Light gray**、**Gray**、**Dark gray**、**Black**、**Red**、**Green**或**Blue**。

選擇固定顏色會關閉自動調整。如需其他顏色，可在設定檔中設定 `TextColor`，之後選單會額外顯示**Custom**項。

字號

「檢視設定 → Font size」提供三個預設：

選項	大小
小	10 磅
常規（預設）	12 磅
大	14 磅

也可在設定檔中透過 `TextSize` 設定其他值。選單會出現**Custom**項，提示目前使用非預設字號。

顯示的不透明度

「檢視設定 → Opacity of the display」調整整個資訊面板的透明程度，可選 **100%**、**80%**（預設）或 **40%**。數值越低，桌布越明顯，但複雜背景上的文字也越難閱讀。

Background opacity隻影響滑出式視窗的面板背景，與整個面板的不透明度不同。

列布局

資訊最多可分成四欄，從而以較緊湊的方式顯示，避免排成過長的縱向清單。

自動均衡

預設情況下，O&O DeskInfo 根據權重均衡各列：

- 每一行標籤和每一個磁碟機條目的權重均為 1。
- 效能圖表的權重與其高度成比例，通常是一行標籤的三至五倍。
- 同一組不會拆分，以便相關資訊保持在一起。

這樣即可自動得到視覺上均衡的面板，無需手動調整。對應設定項為 `UseBalancedColumnDistribution`。

如果無法使各列完全等高，可用 `BalancedColumnAlignment` 的對齊模式指定哪一列可以短一些：

值	行為	推薦位置
`RightBound`（預設）	最左列較短。	右對齊位置（右上方、右下方）
`LeftBound`	最右列較短。	左對齊位置（左上方、左下方）

手動指定列

要完全控制佈局，請在設定檔編輯器或方案定義中將每個資訊類別指定到固定列。請參閱顯示設定檔。

互動操作

桌面整合面板會讓滑鼠按一下穿過，無法直接按一下。可透過通知區域圖示操作：

操作	結果
按一下通知區域圖示	顯示或隱藏滑出式視窗。在桌面整合模式下無效。
按兩下通知區域圖示	開啟 Windows 工作管理員。可透過**Launch Task Manager by double-clicking**關閉此行為。
以滑鼠右鍵按一下通知區域圖示	開啟通知區域圖示選單。
將指標**懸停**在通知區域圖示上	顯示目前 CPU、RAM 和網路資料的提示。

在滑出式視窗模式下，效能圖表支援互動。將指標懸停在圖表上，可檢視目前值、最小值、最大值和平均值。

系統資訊

本章列出 O&O DeskInfo 能顯示的全部資訊。資訊按**類別**組織。設定檔按您希望的順序列出類別，也可以單獨列出某些數值。

鍵列列出在顯示設定檔或設定檔中使用的名稱。鍵名不區分大小寫。

> **提示**
>
> 無需記住這些鍵。開啟「Information displayed → Edit Custom Profile...」，即可在編輯器中透過核取方塊組合所需內容。只有在手動編寫設定檔（例如準備批次部署）時，才需要查閱這些鍵。

類別概覽

類別鍵	設定檔編輯器中的名稱	內容
`InfoMessage`	資訊	自訂訊息，例如服務檯聯絡方式
`UserAndMachine`	使用者和電腦	使用者名稱、電腦名、域成員身分
`OS`	作業系統	版本、版本號、內部版本、代號、安裝日期、最近更新、待重啟狀態和啟用狀態
`CPU`	CPU 和 RAM	處理器、核心數、已安裝記憶體和系統類型
`GPU`	顯示卡	所有顯示卡的記憶體和實時使用率
`Hardware`	硬體資訊	製造商、型號、序號、主機板和 BIOS
`SystemStatus`	系統狀態	執行時間、上次啟動、安全啟動、TPM 和分頁檔
`Battery`	電池資訊	狀態、電量、剩餘時間和電池健康狀況
`VirtualMachine`	虛擬機器資訊	系統是否為虛擬機器以及平臺詳情
`NetworkBasic`	網路（基本）	介面卡、連線類型、MAC 地址、IPv4 和 IPv6 地址
`NetworkAdvanced`	網路（高階）	子網掩碼、閘道器、DHCP、DNS 和 WINS 伺服器
`Performance`	系統利用率	CPU、RAM 和 GPU 的數值與歷史圖
`NetworkTraffic`	網路利用率	傳送和接收流量及其歷史圖
`LocalDrives`	本機磁碟機	內部磁碟機的容量及佔用率
`RemovableDrives`	可移動磁碟機	U 盤、儲存卡及外接磁碟機
`NetworkDrives`	網路磁碟機	對應的網路磁碟機及其狀態
`DriveLED`	僅限硬碟	合併顯示以上三類磁碟機

使用 `-`（一個連字元）可插入**分隔符**，在兩組資訊之間新增垂直間距。

提示訊息

鍵	標籤	說明
`InfoMessage`	資訊	系統資訊上方的一行自訂文字。透過設定檔中的 `InfoMessage` 設定。常用於顯示服務檯聯絡方式或使用者通知。

使用者和電腦

鍵	標籤	說明
`UserName`	使用者名稱	目前登入使用者的 Windows 使用者名稱。
`MachineName`	電腦名	電腦的名稱。
`DomainMembership`	域	Active Directory 域名、Azure AD 加入狀態（已加入 Azure AD 或混合加入 Azure AD），或電腦所屬的工作組。

作業系統

鍵	標籤	說明
`OSEdition`	作業系統	已安裝的 Windows 版本，例如 Windows 11 專業版。
`OSVersion`	版本	Windows 版本號，例如 24H2。
`OSBuild`	內部版本	所安裝 Windows 的內部版本號。
`OSCodename`	代號	Windows 發行版的內部代號。
`OSInstallDate`	安裝日期	安裝 Windows 的日期。
`OSLastUpdate`	最近更新	最近安裝的 Windows 更新及其安裝日期。
`OSPendingReboot`	待重啟	Windows 是否正在等待重啟以完成更新安裝。
`OSActivationStatus`	啟用	Windows 的啟用狀態，例如已啟用、寬限期、通知模式或未啟用。

產品金鑰

出於隱私考慮，這兩項**均不包含在任何預定義方案中**。只有確實需要在桌面上顯示金鑰時，才應將其加入自訂方案。

鍵	標籤	說明
`OSProductKey`	產品金鑰	目前 Windows 安裝的產品金鑰。
`OSOEMProductKey`	OEM 產品金鑰	電腦製造商為原始 Windows 安裝儲存在 BIOS 中的 OEM 產品金鑰。

> **提示**
>
> 也可以在需要時選擇通知區域選單中的「顯示 Windows 產品金鑰」，開啟對話方塊並將金鑰複製到剪貼簿，而不必一直將其顯示在桌面上。請參閱剪貼簿與技術支援。

CPU 和 RAM

鍵	標籤	說明
`Processor`	CPU	處理器型號。
`CPUCoreCount`	CPU 核心	處理器核心數量。
`TotalPhysicalMemory`	RAM	已安裝的主記憶體。
`SystemType`	系統類型	處理器和作業系統的位數，例如「64 位作業系統，基於 x64 的處理器」。

顯示卡

鍵	標籤	說明
`GPUs`	GPU 清單	系統中所有顯示卡的記憶體和實時使用率。獨立顯示卡顯示**專用**視訊記憶體，整合 GPU 顯示**共享**系統記憶體。
`GPUName`	GPU	個別顯示卡的名稱。
`GPUMemory`	GPU RAM（專用）	個別顯示卡的專用視訊記憶體。

硬體資訊

鍵	標籤	說明
`SystemManufacturer`	系統製造商	電腦系統的製造商。
`SystemModel`	系統型號	電腦系統的型號。
`SystemSerialNumber`	序號	電腦系統的序號，可用於資產盤點或技術支援。
`MotherboardManufacturer`	主機板製造商	主機板的製造商。
`MotherboardModel`	主機板型號	主機板型號及產品名稱。
`BIOSVersion`	BIOS 版本	已安裝的 BIOS 或 UEFI 韌體版本。
`BIOSReleaseDate`	BIOS 釋出日期	已安裝韌體的釋出日期。

系統狀態

鍵	標籤	說明
`SystemUptime`	系統執行時間	自上次系統啟動以來經過的時間。
`LastBootTime`	上次啟動時間	上次系統啟動的日期和時間。
`SecureBootEnabled`	安全啟動	是否已啟用安全啟動。
`TPMVersion`	TPM 版本	受信任的平臺模組的版本和狀態。
`PageFileSize`	分頁檔大小	虛擬記憶體分頁檔的設定。

電池資訊

僅在配有電池的裝置上顯示這些數值。沒有電池的桌上型電腦會自動隱藏相應行。

鍵	標籤	說明
`BatteryStatus`	電池狀態	目前狀態，例如放電中、使用交流電、充電中、已充滿、部分充電、電量低或電量嚴重不足。
`BatteryChargePercent`	電池電量	電量百分比。
`BatteryEstimatedTime`	電池剩餘時間	預計可繼續執行的時間。Windows 獲得足夠資料前顯示「正在計算…」。
`BatteryHealth`	電池健康狀況	將目前滿充容量與設計容量相比較，顯示百分比以及兩種容量的 Wh 值。

虛擬機器資訊

鍵	標籤	說明
`VMStatus`	虛擬機器	系統執行在虛擬機器還是物理硬體上。
`VMVendor`	虛擬機器供應商	虛擬機器或虛擬機器監控程式的供應商。
`VMProduct`	虛擬機器產品	虛擬機器產品名稱和平臺。
`VMVersion`	虛擬機器版本	虛擬機器平臺或來賓工具的版本。
`VMHypervisorPresent`	存在虛擬機器監控程式	系統上是否存在虛擬機器監控程式。
`VMGuestTools`	來賓工具	虛擬機器內安裝的來賓擴充套件或工具。

網路（基本）

全部網路資料均對應**活動網路介面卡**。O&O DeskInfo 會自動選擇，也可在通知區域選單的**Network adapter**中手動指定，見通知區域圖示選單。

鍵	標籤	說明
`NetworkInterface`	網路介面卡	網路介面卡名稱。
`ConnectionType`	連線類型	連線為乙太網還是 Wi-Fi，並標明是否無限制或受限（例如移動連線）。
`PhysicalAddress`	實體地址	介面卡的 MAC 地址。
`IPv4AddressLocal`	IPv4 地址	本機 IPv4 地址。
`IPv6AddressLocal`	IPv6 地址	本機 IPv6 地址。

網路（高階）

鍵	標籤	說明
`IPv4SubnetMask`	IPv4 子網掩碼	介面卡的 IPv4 子網掩碼。
`IPv4DefaultGateway`	IPv4 預設閘道器	IPv4 預設閘道器。
`IsDHCPEnabled`	已啟用 DHCP	介面卡是否透過 DHCP 獲取地址。
`IPv4DHCPServers`	IPv4 DHCP 伺服器	IPv4 DHCP 伺服器清單。
`IPv4DNSServers`	IPv4 DNS 伺服器	IPv4 DNS 伺服器清單。
`IPv4WINSServers`	IPv4 WINS 伺服器	IPv4 WINS 伺服器清單。
`IPv6AddressLinkLocal`	鏈路本機 IPv6 地址	本機鏈路使用的 IPv6 地址。
`IPv6DefaultGateway`	IPv6 預設閘道器	IPv6 預設閘道器。
`IPv6DHCPServers`	IPv6 DHCP 伺服器	IPv6 DHCP 伺服器清單。
`IPv6DNSServers`	IPv6 DNS 伺服器	IPv6 DNS 伺服器清單。
`IPv6WINSServers`	IPv6 WINS 伺服器	IPv6 WINS 伺服器清單。

系統利用率

每項指標都有兩種顯示方式：包含目前值、最小值和最大值的**數值行**，以及**歷史圖表**。二者可獨立使用，請參閱效能圖表。

鍵	標籤	說明
`CPUUtilization`	CPU	目前處理器負載及最小值、最大值和平均值。
`CPUUtilizationGraph`	CPU	處理器負載歷史圖。
`RAMAvailability`	RAM	目前可用主記憶體及最小值、最大值和平均值。
`RAMAvailabilityGraph`	RAM	可用主記憶體歷史圖。
`GPUUtilization`	GPU	目前最繁忙圖形引擎的負載及最小值、最大值和平均值。
`GPUUtilizationGraph`	GPU	圖形負載歷史圖。

> **說明**
>
> 並非所有環境均可提供 GPU 使用率，部分遠端桌面工作階段不提供所需資料。此時無論使用何種設定檔，GPU 行都會自動隱藏。

網路利用率

鍵	標籤	說明
`BytesSentPerSecond`	傳送流量	網路介面卡的出站傳輸速率及最小值、最大值和平均值。
`BytesSentPerSecondGraph`	傳送流量	出站流量歷史圖。
`BytesReceivedPerSecond`	接收流量	網路介面卡的入站傳輸速率及最小值、最大值和平均值。
`BytesReceivedPerSecondGraph`	接收流量	入站流量歷史圖。

透過「顯示圖表 → Network traffic in Mb/s」，可在每秒兆位元（Mb/s，預設）和按位元組計的速率（如 MB/s）之間切換。

磁碟機

鍵	標籤	說明
`LocalDrives`	本機磁碟機	所有內部磁碟機的容量、可用空間和空間佔用條。
`RemovableDrives`	可移動磁碟機	U 盤、儲存卡和外接磁碟機。
`NetworkDrives`	網路磁碟機	對應磁碟機的容量、可用空間及可達狀態。

有關顏色、活動指示燈和沒有回應的網路磁碟機，請參閱磁碟機和 USB 裝置。

效能圖表

O&O DeskInfo 除了顯示目前值，還會儲存歷史資料並繪圖。這樣就能看出個別數值無法說明的負載變化，例如 CPU 每隔幾秒出現峰值、記憶體洩漏逐漸消耗 RAM，或備份工作佔滿網路頻寬。

測量的指標

程式持續記錄以下四類指標：

指標	單位	說明
CPU 使用率	%	所有核心的總體負載。
可用 **RAM**	位元組	可用主記憶體，而非已用記憶體。
GPU 使用率	%	最繁忙圖形引擎的負載。
網路流量	Mb/s 或 MB/s	分別繪製傳送和接收流量。

每種指標都可顯示為數值行或圖表，二者可以同時或分別顯示。相關鍵見系統資訊。

目前值、最小值、最大值和平均值

數值行顯示目前值，以及從應用啟動以來的統計值：

- ▼ 表示最小值。
- ▲ 表示最大值。
- Ø 表示平均值。

只有採集到足夠樣本後才顯示平均值，以免啟動後的前幾秒劇烈波動。預設閾值為 32 個樣本，可透過 `PerformanceAverageMinSampleCount` 更改。

圖表

每張圖表都沿時間軸從右向左滾動，最右側是最新樣本。

- **動態縮放**。網路圖以可見歷史資料中的最大值調整比例，無論流量是每秒幾千位元組還是幾吉位元組，都能看清變化。
- **刻度指示**。圖表右上角顯示目前可見範圍的最大值，例如 `125 MB/s`。
- **參考線**。圖表高度 50% 處有一條水平虛線，可用作參照。
- **工具提示**。在滑出式視窗模式下，將指標懸停在圖表上，可以檢視帶單位的目前值、最小值、最大值和平均值。

- **不同顏色**。每種指標使用不同顏色，便於區分上下排列的圖表。

顯示或隱藏圖表

在通知區域選單中使用「顯示圖表」：

選項	作用
CPU usage graph	顯示或隱藏 CPU 歷史圖。
RAM usage graph	顯示或隱藏 RAM 歷史圖。
GPU usage graph	顯示或隱藏 GPU 歷史圖。
Network traffic graphs	同時顯示或隱藏傳送和接收兩張網路圖。
Network traffic in Mb/s	啟用時以兆位元/秒顯示（預設），關閉時以位元組/秒顯示。

這些開關會進一步篩選目前設定檔。只有方案包含該圖表，**並且**相應開關已啟用時才會繪製。因此可保留含全部圖表的方案，臨時關閉個別圖表，而無需編輯方案。

對應的設定項為 `ShowCPUGraph`、`ShowRAMGraph`、`ShowGPUGraph`、`ShowNetworkGraph` 和 `ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond`。

圖表尺寸

設定檔

只能在設定檔中調整圖表的大小：

```
<Settings>
 <PerformanceGraphHeight>48</PerformanceGraphHeight>
 <PerformanceGraphMinWidth>200</PerformanceGraphMinWidth>
</Settings>
```

- `PerformanceGraphHeight`：所有圖表的高度，單位為畫素，預設 48。增加高度有助於觀察較小的波動。
- `PerformanceGraphMinWidth`：最小寬度，單位為畫素，預設 200。列中如有更多空間，圖表會擴充套件以填滿列寬。

圖表高度也會影響列布局均衡。圖表越高，權重越大，分配到同一列中的其他行就越少。

通知區域圖示

通知區域圖示本身也是一張圖，持續繪製近期的 CPU 負載。即使桌面被其他視窗遮擋，工作列中仍可看到負載變化。

將指標懸停在圖示上可檢視目前 CPU、RAM 和網路資料。按兩下會開啟 Windows 工作管理員，可在通知區域選單中關閉**Launch Task Manager by double-clicking**。

更新速度

通知區域選單中的**Update speed**決定重新整理頻率，並同時影響以下三種間隔：

設定	資訊顯示	磁碟機活動	CPU/RAM 計數器
Fast	每 1 秒	每 1 秒	每 2 秒
正常（預設）	每 5 秒	每 2 秒	每 10 秒
Slow	每 10 秒	每 5 秒	每 20 秒

提高重新整理頻率可獲得更平滑的圖表，但 CPU 佔用會略高。較慢的重新整理更適合電池供電的裝置。還可用 `UpdateSpeed` 按秒指定其他間隔，此時選單顯示**Custom**。

歷史長度

設定檔

每項指標預設最多保留 1024 個樣本。在常用更新間隔下，相當於約 17 至 34 分鐘，通常遠超圖表寬度能顯示的時長。這些額外樣本使最小值、最大值和平均值更有參考意義。

```
<Settings>
 <MaxHistoryItems>1024</MaxHistoryItems>
 <PerformanceAverageMinSampleCount>32</PerformanceAverageMinSampleCount>
</Settings>
```

若需觀察更長時間內的極值，請增大 `MaxHistoryItems`。如需降低記憶體佔用，可減小該值。

待機與休眠

Windows 掛起系統時會停止所有計時器和效能計數器。喚醒後，程式重新啟動計時器和計數器並重新整理顯示。這樣可避免待機期間的空檔扭曲圖表，並讓待機前後的最小值和最大值保持可比。

效率模式

通知區域選單中的**Use Efficiency Mode**預設啟用，請求 Windows 將 O&O DeskInfo 作為背景程序處理，降低執行緒優先順序，並在支援的硬體上使用能效核心，從而降低監視的能耗。不支援效率模式的 Windows 版本會隱藏該選項。

磁碟機和 USB 裝置

O&O DeskInfo 將磁碟機分為三類，分別顯示。您可以準確選擇要在桌面上顯示哪些類別。

磁碟機類別

類別	鍵	包含的裝置
Local drives	`LocalDrives`	內部固定磁碟機。
Removable drives	`RemovableDrives`	U 盤、儲存卡和外接磁碟機。
Network drives	`NetworkDrives`	已對應的網路磁碟機。

每個磁碟機顯示磁碟機代號、卷標、總容量和剩餘空間，並附有空間佔用條。

空間佔用條

佔用條表示空間使用程度，隨著剩餘空間減少而變色：

已用比例	顏色	含義
低於 90%	綠色	正常
90% 至低於 95%	黃色	警告：剩餘空間較少
95% 及以上	紅色	嚴重

正常、警告、嚴重和佔用條背景這四種顏色均可在設定檔中更改，對應 `FillColorNormal`、`FillColorWarning`、`FillColorCritical` 和 `FillColorBackground`。

磁碟機活動指示燈

通知區域選單中的**Show drive activity**會為每個磁碟機新增讀寫指示燈，相當於傳統電腦上的硬碟活動燈。讀取和寫入分別指示，便於分辨磁碟機正在寫入還是僅讀取。

指示燈的輪詢間隔取決於更新速度：快速為 1 秒，正常為 2 秒，慢速為 5 秒。

切換此選項會重新啟動程式，以便重新初始化底層效能計數器。對應設定項為 `ShowDriveActivity`。

> **提示**
>
> **Drives only**設定檔將三類磁碟機集中在一個無標籤的精簡檢視中。將其置於螢幕角落，即可持續觀察磁碟活動。

沒有回應的網路磁碟機

如果對應磁碟機的伺服器無法存取，查詢可能長時間阻塞。O&O DeskInfo 在背景查詢磁碟機，並在沒有回應的項目旁以叉號替代佔用條。其餘資訊繼續正常更新。

磁碟機表會就地重新整理。即使偶爾出現特別長的磁碟機名稱，也不會造成行跳動或列寬反覆變化。

未知 USB 裝置警告

通知區域選單的**Warn of unknown USB devices**預設關閉。啟用後，O&O DeskInfo 會監視新連線的 USB 儲存裝置。首次遇到某個裝置時，會通知您其描述、容量和提供的磁碟機代號。

通知提供兩個選擇：

按鈕	效果
只信任一次	僅在本次連線中接受裝置，下次插入時再次詢問。
永遠信任	記住該裝置，之後不再為它顯示通知。

來源不明的 USB 儲存裝置可能包含惡意檔案。如果不認識該裝置，請勿開啟其中的檔案。

永久信任的裝置儲存在設定檔的 `TrustedUSBDevices` 中。如需再次提醒某個裝置，請移除它的條目。移除整個元素可重置所有決定。

該功能本身對應的設定項為 `ShowUnknownUSBDeviceNotification`。

顯示設定檔

顯示設定檔決定**顯示哪些資訊、排列順序以及使用哪一列**。O&O DeskInfo 附帶四個現成的方案，也可以建立任意數量的自訂方案。

在通知區域選單的**Information displayed**中切換方案。

預定義方案

預設

推薦使用的方案，首次啟動時自動啟用。它按以下順序顯示：

資訊、使用者和電腦、作業系統、CPU 和 RAM、顯示卡、硬體資訊、系統狀態、電池資訊、基本網路、高階網路、虛擬機器資訊、本機磁碟機、可移動磁碟機、網路磁碟機、系統利用率、網路利用率。

各類別預先分配到三欄，使面板佈局均衡：

列	類別
1	資訊、使用者和電腦、作業系統、CPU 和 RAM、顯示卡、硬體資訊、系統狀態
2	電池資訊、基本網路、高階網路、虛擬機器資訊
3	本機磁碟機、可移動磁碟機、網路磁碟機、系統利用率、網路利用率

完整

包含與「Default」相同的類別，但不預設固定列。O&O DeskInfo 使用列均衡演算法自動分配。

精簡

僅包含資訊、使用者和電腦、作業系統。適用於只想在螢幕上檢視電腦名和 Windows 版本的情形。

僅限硬碟

將三類磁碟機集中在一個緊湊區塊中，**不顯示標籤**。配合磁碟機活動指示燈，可將面板用作專門的磁碟機監視區域。

設定檔編輯器

開啟「Information displayed → Edit Custom Profile...」，建立自己的方案。

建立方案

1. **設定檔名稱**：通知區域選單中顯示的名稱。留空時預設顯示「Custom」。
2. **選擇要顯示的類別**：勾選所需類別。各類別的內容見類別概覽。
3. **順序**：使用 ▲ 和 ▼ 上下移動所選類別。桌面上的順序與清單一致。
4. **列**：為每個類別選擇位置：

- **Automatically**（預設）：由 O&O DeskInfo 自動選擇適合的列。
- **1** 至 **4**：始終顯示在指定列。

5. 選擇**確定**確認。程式會儲存方案並立即套用。

以下兩個按鈕便於編輯：

按鈕	作用
Load current profile	將目前啟用的方案載入為範本，例如從「Default」或「Full」開始。編輯器中未儲存的更改將被替換。
Clear	清除所有選項並重置方案。

至少需要選擇一個類別，並填寫非空的方案名稱；否則編輯器會要求補全。

分配欄位

可以混合使用**Automatically**和固定列。常見做法是固定兩三個位置重要的類別，其餘類別自動分配。

需要手動分配欄位的常見情形：

- 將相關類別放在一起，例如把所有網路資訊放在同一列。
- 讓較長的磁碟機清單獨佔一列。
- 將提示訊息放在第一欄頂部，方便檢視。

匯入和匯出

設定檔可在電腦之間遷移：

- **Export...** 將目前方案及其列分配寫入 XML 檔案。
- **Import...** 從先前匯出的 XML 檔案載入方案，並復原其列分配。

可先在一台電腦上準備方案，再分發到其他裝置。批次部署時，也可與預配的設定檔結合使用，請參閱企業部署。

在設定檔中定義方案

編輯器中的所有設定也可直接寫入設定檔。自動化部署通常使用這種方式。

```
<Settings xmlns="https://www.oo-software.com">
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>CPU</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2</Col
 </CustomProfile>
</Settings>
```

各元素說明

元素	說明
`Name`	方案的內部名稱。無特殊原因時使用 `Custom`。
`DisplayName`	通知區域選單中顯示的名稱。留空時使用「Custom」。
`ShowLabels`	`true`（預設）在各數值前顯示標籤，`false` 僅顯示數值。
`Keys`	條目清單，每項用一個 `<Item>` 元素表示。
`ColumnAssignments`	可選。定義固定列分配，詳見下文。

Keys 清單

每個 `<Item>` 包含以下內容之一：

- **類別鍵**，例如 `UserAndMachine`、`OS` 或 `Performance`。請參閱類別概覽。
- **個別數值鍵**，例如 `MachineName` 或 `IPv4AddressLocal`。請參閱系統資訊。
- 單獨一個 `-`，用於插入分隔符（垂直間距）。

類別鍵和個別數值鍵可以自由混合。例如，可建立僅顯示電腦名、IP 地址和 C: 磁碟機佔用率的方案。

連續的分隔符會自動合並為一個，因此不會產生雙倍間距。

ColumnAssignments 字串

`ColumnAssignments` 是由多個 `Category:ColumnIndex` 對以英文分號分隔組成的字串。**欄索引從零開始**：`0` 為第一欄，`1` 為第二欄，最大為 `3`。

```
InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Performance:1;LocalDrives:2
```

未列出的類別會自動分配，與編輯器中的**Automatically**設定相同。

選擇設定檔

使用 `SelectedProfile` 選擇目前方案：

值	方案
`Default`	預設方案；設定缺失或為空時也使用此方案。
`Full`	完整方案
`Minimum`	精簡方案
`DriveLED`	僅限硬碟
其他值	`CustomProfile` 定義的方案

> **說明**
>
> 內建預定義方案無法直接修改。如需在「Default」方案基礎上微調，請在設定檔編輯器中按一下**Load current profile**，完成更改後儲存為自己的方案。

剪貼簿與技術支援

在螢幕上可快速檢視數值。如果要將資訊交給同事、IT 部門或用於支援工單，O&O DeskInfo 能將資訊整理到一起。

將資訊複製到剪貼簿

以滑鼠右鍵按一下通知區域圖示，選擇**Copy info to clipboard**。目前顯示設定檔中的資訊將以純文字形式複製，標籤按列對齊，貼上到電子郵件或網頁表單後仍清晰易讀。

複製後，對話方塊會詢問是否在記事本中開啟。選擇**是**會建立並開啟暫存檔案；選擇**否**則保留剪貼簿內容，可用 `Ctrl+V` 貼上。

輸出包含：

- 目前設定檔中的全部數值，按方案中的順序排列，分隔符會轉換為空行。
- O&O DeskInfo 的版本號，便於收件人確定產生報告的版本。
- 文字輸出**不包含圖表**。歷史圖表屬於圖形元素，但其中相應的數值（目前值、最小值、最大值）會包含在內。

> **提示**
>
> 若希望一次複製儘可能完整的報告，請先選擇**Full**設定檔，複製後再切回常用方案。

在記事本中開啟時使用的暫存檔案為 `%Temp%\DeskInfo.txt`。

Windows 產品金鑰

通知區域選單中的「顯示 Windows 產品金鑰」會開啟一個小對話方塊，顯示在系統中找到的金鑰：

- 目前 Windows 安裝的**產品金鑰**。
- 製造商為原始 Windows 安裝儲存在電腦 BIOS 中的 **OEM 產品金鑰**（如果有）。

選擇「將所有金鑰複製到剪貼簿」可以複製這些金鑰，並可選擇在記事本中開啟。請妥善儲存，重灌 Windows 時可能需要。

系統中無法讀取有效金鑰時，程式自動隱藏此選單項目。匯出至記事本使用的暫存檔案為 `%Temp%\ProductKey.txt`。

> **說明**
>
> 預定義的顯示設定檔**不包含**產品金鑰。在共享辦公空間或共享螢幕時，始終在桌面上顯示金鑰會帶來洩露風險。確需顯示時，可將 `OSProductKey` 和 `OSOEMProductKey` 加入自訂設定檔。

在桌面上顯示自訂訊息

設定檔

`InfoMessage` 可在系統資訊上方顯示一行自訂文字。在受管理的環境中，可用它將服務檯聯絡方式一直顯示在使用者桌面上。

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

只有目前方案包含 `InfoMessage` 才會顯示該訊息。所有預定義方案都把這項放在首位。詳見企業部署。

快速設定

通知區域選單中的「快速設定…」可隨時重新開啟歡迎向導的設定步驟。可在同一對話方塊中調整最常使用的設定：

- 應用程式啟動（隨 Windows 啟動）
- 顯示設定檔
- 顯示器選擇
- 視窗位置和實時預覽
- 文字大小和文字不透明度

更換顯示器佈局或桌布後，可用它一次調整多個選項，無需逐項開啟選單。

關於與線上說明

選單項目	用途
Online help	在瀏覽器中開啟本手冊。
About	顯示 O&O DeskInfo 版本、Windows 版本摘要，以及終端使用者授權合約、線上說明和線上檢查新版本的連結。
瞭解更多 O&O 產品…	開啟其他 O&O Windows 工具的概覽頁面。

「About」對話方塊也會說明 O&O DeskInfo 是**免費軟體**，可在任意數量的電腦上使用並原樣分發。如果收到的副本帶有安裝器或捆綁其他軟體，則違反使用條款，請告知我們來源。

記錄功能

設定檔

為了排查故障，O&O DeskInfo 可以寫入詳細記錄檔：

```
<Settings>
 <LogEnabled>true</LogEnabled>
</Settings>
```

記錄檔寫入 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`。建議僅在排查問題時啟用。聯絡 O&O 技術支援時附上該檔案，可減少來回詢問。

獲取幫助

- **支援門戶**：www.oo-software.com/en/support
- **電子郵件**：support@oo-software.com

報告問題時，可提供**Copy info to clipboard**的輸出和記錄檔。聯絡方式和其他產品概覽見技術支援與其他 O&O 產品。

通知區域圖示選單

O&O DeskInfo 沒有帶選單列的主視窗。日常所需選項都在**通知區域圖示的右鍵選單**中。在 Windows 通知區域以滑鼠右鍵按一下圖示即可開啟。

以下按選單順序介紹各項。更改會立即生效並寫入設定檔。

> **說明**
>
> 部分選項僅在適用時顯示：只有一台顯示器或一個介面卡時，會隱藏相應的**Monitor**或**Network adapter**子選單；啟用桌面整合時會隱藏滑出式視窗選項；無法讀取有效金鑰時會隱藏「顯示 Windows 產品金鑰」；Windows 不支援效率模式時會隱藏**Use Efficiency Mode**。

顯示的資訊

選擇目前使用的顯示設定檔。

選單項目	說明
Full	顯示全部資訊類別，自動分配欄位。
Default	建議的資訊組合，預先分配到三欄。
Minimum	顯示提示訊息、使用者和電腦以及作業系統。
Drives only	顯示所有磁碟機，不帶標籤，組成緊湊的磁碟機面板。
Custom	顯示您建立的方案。僅在建立後可見，並使用您指定的名稱。
Edit Custom Profile...	開啟設定檔編輯器。請參閱顯示設定檔。

位置

將面板置於螢幕的四個角落之一。

選單項目	可用範圍
Left / **Right**	僅滑出式視窗模式。視窗始終沿水平方向滑入或滑出。
Left top / **Right top** / **Left bottom** / **Right bottom**	僅桌面整合模式。

預設位置為**Right top**。

網路介面卡

所有網路資料，包括介面卡名稱、IP 地址、閘道器、DNS 伺服器和網路流量圖，均對應同一介面卡。可在此子選單中選擇它。

選單項目	說明
Automatically	由 O&O DeskInfo 選用 Windows 目前用於出站流量的介面卡。建議使用此選項。
介面卡名稱	固定使用所選介面卡。目前已連線的介面卡會標記為「活動」。

清單不包含環回介面卡。更改介面卡會重新啟動程式，以便重新讀取所有網路資料。

監視器

選單項目	說明
All monitors	在每台已連線的顯示器上同時顯示資訊。僅連線多臺顯示器時可見。
監視器 1、**監視器 2** 等	僅在所選螢幕上顯示。主顯示器標有「主顯示器」。編號與 Windows 顯示設定中的編號一致。

更改顯示器會重啟應用程式。連線或斷開顯示器時，選單會自動更新。

檢視設定

調整資訊面板的外觀。

選單項目	說明
Show integrated with the desktop	在桌面整合面板（預設勾選）和滑出式視窗之間切換。請參閱顯示模式。
Always on top	僅滑出式視窗模式。使視窗保持在所有其他視窗上方。
Show button on desktop	僅滑出式視窗模式。顯示或隱藏螢幕邊緣的標籤按鈕。隱藏後可按一下通知區域圖示切換視窗。

文字顏色

選單項目	說明
Automatically	預設。根據桌布亮度選擇黑字或白字，隨桌布變化自動調整。
White (default)	固定使用白色文字。
Light gray、**Gray**、**Dark gray**	使用固定的灰色調，減少螢幕上的視覺干擾。
Black、**Red**、**Green**、**Blue**	使用相應的固定顏色。
Custom	只有設定檔中使用了清單以外的顏色才會顯示。此項僅表示正在使用自訂顏色，按一下不會執行操作。

選擇任何固定顏色都會關閉自動調整。

按鈕顏色

僅滑出式視窗模式。調整螢幕邊緣標籤按鈕的顏色，可選**Blue (default)**、**White**、**Black**、**Red**、**Green**、**Orange**。如果在設定檔中指定其他顏色，還會出現**Custom**項。

背景不透明度

僅滑出式視窗模式。用於調整面板背景，可選**Full (100%)**、**Medium (80%)**（預設）或**Low (40%)**。使用設定檔指定其他數值時會顯示**Custom**。

字號

選單項目	大小
Small (10pt)	10 磅
Regular (12pt)	12 磅，預設
Large (14pt)	14 磅
Custom	表示使用設定檔中設定的其他字號。

顯示的不透明度

控制整個資訊面板的不透明度。可選**Full (100%)**、**Medium (80%)**（預設）或**Low (40%)**，使用其他值時顯示**Custom**。數值越低，桌布越明顯。

快速設定…

重新開啟歡迎向導的設定步驟，在一個對話方塊中調整應用程式啟動、顯示設定檔、顯示器、位置（帶預覽）、字號和文字不透明度。請參閱剪貼簿與技術支援。

隨 Windows 啟動

新增或刪除**目前使用者**的自動啟動項，使 O&O DeskInfo 在每次登入後執行。無需系統管理員權限。

自動執行的部署可改用 `SetAutoRun`。

顯示磁碟機活動

為各磁碟機新增讀寫活動指示燈，相當於用軟體實現硬碟活動燈。切換此選項會重啟程式，以便重新初始化底層效能計數器。請參閱磁碟機和 USB 裝置。

警告未知USB裝置

預設關閉。啟用後，首次連線不認識的 USB 儲存裝置時會顯示通知，您可以選擇**只信任一次**或**永遠信任**。請參閱未知 USB 裝置警告。

顯示圖表

選單項目	說明
CPU usage graph	顯示或隱藏 CPU 歷史圖。
RAM usage graph	顯示或隱藏 RAM 歷史圖。
GPU usage graph	顯示或隱藏 GPU 歷史圖。
Network traffic graphs	同時顯示或隱藏傳送和接收兩張網路圖。
Network traffic in Mb/s	選取（預設）：按兆位元/秒顯示；取消選取：按位元組/秒顯示。

這些開關會進一步篩選目前方案。只有設定檔包含某張圖表，且相應的開關已啟用時，才會顯示該圖表。

更新速度

控制各類數值的重新整理頻率。

選單項目	資訊顯示	磁碟機活動	CPU/RAM 計數器
Fast	每 1 秒	每 1 秒	每 2 秒
正常	每 5 秒	每 2 秒	每 10 秒
Slow	每 10 秒	每 5 秒	每 20 秒
Custom	表示使用設定檔中設定的其他間隔。		

正常為預設選項。提高更新頻率會讓圖表更加平滑，但也會略微增加 CPU 佔用。

使用效率模式

預設啟用。請求 Windows 以背景程序方式執行 O&O DeskInfo，降低執行緒優先順序，並在支援的硬體上使用能效核心。Windows 不支援效率模式時，此選單項目會隱藏。

按兩下啟動工作管理員

預設啟用。決定按兩下通知區域圖示時是否開啟 Windows 工作管理員。

顯示 Windows 產品金鑰

開啟對話方塊，列出 Windows 產品金鑰以及 BIOS 中的 OEM 產品金鑰（如有），並提供按鈕將兩者複製到剪貼簿。如果無法讀取有效金鑰，此項會隱藏。請參閱Windows 產品金鑰。

將資訊複製到剪貼簿

將目前設定檔的全部資訊以列對齊的純文字複製到剪貼簿，並可在記事本中開啟。請參閱將資訊複製到剪貼簿。

語言

選單項目	說明
Use system language	預設。跟隨 Windows 顯示語言。
語言名稱	固定使用所選的介面語言。

介面提供完整的英語、德語和法語版本，其他語言在相應版本可用時會出現在選單中。切換語言後立即重建顯示，無需重啟。可透過設定項 `Language` 或命令列參數 `/lang` 設定。

線上說明

在瀏覽器中開啟本手冊。

關於

顯示 O&O DeskInfo 版本、Windows 版本摘要，以及終端使用者授權合約、線上說明和線上檢查新版本的連結。

瞭解更多 O&O 產品…

開啟其他 O&O Windows 工具的概覽，包括免費的 O&O ShutUp10++ 和 O&O AppBuster。

結束

關閉 O&O DeskInfo，桌面面板和通知區域圖示會消失。設定此前均已儲存。

隱藏或限制選單

設定檔

在受管環境中，可使用 `TrayMenu` 精簡或移除整個選單，也可透過 `IsRestricted` 完全禁止更改設定。請參閱企業部署。

設定檔

O&O DeskInfo 將所有設定儲存在一個 XML 檔案中。通知區域圖示選單提供日常使用的選項。透過設定檔還可以指定邊距、精確顏色、圖表尺寸、歷程記錄長度、技術支援聯絡資訊和受管理工作站的使用限制。

下文逐項說明設定檔中的設定。

設定檔的位置

檔名始終為 `OODeskInfo.cfg`。O&O DeskInfo 按以下順序查詢檔案：

1. **命令列指定的位置。** 如果提供了 `/cfg` 參數，程式使用該參數指向的檔案。
2. **程式所在目錄。** 如果 `OODeskInfo.exe` 所在資料夾有 `OODeskInfo.cfg`，程式使用該檔案。因此，從 U 盤執行時，您可以將程式和設定一起攜帶。
3. **使用者設定檔。** 如果前兩處都未指定檔案，程式使用 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`。如果檔案不存在，程式會建立它。

> **提示**
>
> 要獲得可以直接編輯的有效檔案，請先啟動 O&O DeskInfo，再結束，然後開啟 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` 下產生的檔案。它包含各項設定的目前值。

結構和規則

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <Language>en</Language>
 <PanelPosition>RightTop</PanelPosition>
 <TextSize>12</TextSize>
</Settings>
```

編輯時請遵循以下規則：

- 根元素必須是 `<Settings>`，不得宣告預設 XML 名稱空間。
- 元素名稱區分大小寫，拼寫必須與本參考中的名稱完全一致。
- 布林值寫作小寫的 `true` 或 `false`。
- 顏色可以寫作英文名稱（`White`、`Black`、`Red`、`Green`、`Orange`），也可以寫作 `#RRGGBB` 或 `#AARRGGBB` 格式的十六進位值。
- 每個元素都是可選的。省略某個元素將使用其預設值，因此只包含兩項設定的檔案同樣有效。

- 元素可以按任意順序排列。保留程式寫入時採用的順序，便於比較不同檔案。

自動套用變更

O&O DeskInfo 會監視設定檔。儲存更改約一秒後，程式會自動套用新值，無需重啟。您可以將編輯器放在桌面一側，一邊修改設定，一邊觀察效果。

部分編輯器會分幾步寫入檔案。O&O DeskInfo 會等到寫入暫停約一秒後再讀取，以免套用尚未寫完的設定。

大多數設定透過就地重建顯示面板生效，已收集的圖表歷程記錄會保留。以下四項相依於於僅在程序啟動時初始化的資源，因此修改後程式會重新啟動：

- `Monitor`
- `ShowOnAllMonitors`
- `NetworkAdapter`
- `ShowDriveActivity`

在通知區域選單中所做的更改會立即生效，並立即寫入檔案。

> **說明**
>
> 執行中的程式也會儲存自己的設定，例如快取的分欄佈局。您可以在執行時直接編輯目前檔案。請避免修改較早的副本後再覆蓋目前檔案，以免復原過時的值。

> **警告**
>
> 如果檔案因缺少結束標記、包含無效值或多餘字元而無法解析，O&O DeskInfo 會在同一目錄儲存一份**帶時間戳的備份**，副檔名為 `.invalid`，然後使用預設設定重新開始。您可以在保留的檔案中找到錯誤，修正後複製回需要的值。

常規

Language

類型：文字 • 預設值：空（系統語言）

使用者介面的語言。將元素留空或設為 `system`，即可跟隨 Windows 顯示語言。

值	語言
留空或 `system`	Windows 顯示語言
`en`	英語
`de`	德語
`fr`	法語

也可以在通知區域選單中選擇語言，或使用命令列參數 `/lang`。

```
<Language>en</Language>
```

LogEnabled

類型：布林值 • 預設值：`false`

將詳細記錄檔寫入 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`。僅在排查故障時啟用，聯絡技術支援時可附上該記錄檔。

ShowWelcome

類型：布林值 • 預設值：`true`

控制啟動時是否顯示歡迎向導。完成精靈一次後，此值自動設為 `false`。重新設為 `true` 可在下次啟動時再次顯示精靈。為受管理電腦準備設定檔時，可設為 `false` 以跳過精靈。

UpdateSpeed

類型：數值（秒） • 預設值：`5`

控制顯示值的重新整理間隔。通知區域選單提供 `1`（快）、`5`（正常）和 `10`（慢）。在檔案中可指定其他值，選單會顯示為「Custom」。磁碟機活動及 CPU、記憶體計數器的取樣間隔由該值推算。請參閱更新速度。

UseEfficiencyMode

類型：布林值 • 預設值：`true`

請求 Windows 以較低優先順序在背景執行 O&O DeskInfo，並在硬體支援時使用能效核心。在不支援效率模式的 Windows 版本中，此設定不起作用。

LaunchTaskManager

類型：布林值 • 預設值：`true`

控制按兩下通知區域圖示時是否開啟 Windows 工作管理員。

位置和顯示器

PanelPosition

類型： `LeftTop` | `RightTop` | `LeftBottom` | `RightBottom` *・預設值：* `RightTop`

資訊面板在螢幕上所處的角落。

Monitor

類型：數值 ・ 預設值： `0`

顯示面板所在顯示器的編號，從零開始。`0` 表示第一台顯示器。`ShowOnAllMonitors` 為 `true` 時，此設定不起作用。

ShowOnAllMonitors

類型：布林值 ・ 預設值： `false`

設為 `true` 時，所有連線的顯示器會同時顯示資訊，使用相同的顯示設定、位置和外觀。

TopMargin, RightMargin, BottomMargin, LeftMargin

類型：數值（畫素） ・ 預設值： `0`

在桌面整合模式下，指定面板與螢幕邊緣之間的距離。可藉此避開工作列、程式塢或桌布圖案。

```
<TopMargin>40</TopMargin>
<RightMargin>24</RightMargin>
<BottomMargin>0</BottomMargin>
<LeftMargin>0</LeftMargin>
```

IsIntegratedWithDesktop

類型：布林值 ・ 預設值： `true`

`true` 將面板繪製在桌面背景上，位於桌面圖示下方。`false` 切換到滑動視窗。

DisplayAlwaysOnTop

類型：布林值 ・ 預設值： `false`

僅適用於滑動視窗模式。使視窗始終位於其他視窗上方。

ShowButtonOnDesktop

類型：布林值 ・ 預設值： `true`

僅適用於滑動視窗模式。控制是否在螢幕邊緣顯示拉出按鈕。設為 `false` 時，可透過通知區域圖示顯示或隱藏視窗。

ButtonYPosition

類型：數值 • 預設值：`175`

拉出按鈕的垂直位置，以畫素為單位。通常可以直接用滑鼠拖動按鈕來設定。

外觀

AutoAdjustTextColor

類型：布林值 • 預設值：`true`

`true` 根據桌布亮度自動選擇文字顏色，在淺色背景上使用黑字，在深色背景上使用白字，並忽略 `TextColor`。若要指定固定顏色，請設為 `false`。

TextColor

類型：顏色 • 預設值：`White`

固定文字顏色。僅當 `AutoAdjustTextColor` 為 `false` 時生效。您可以指定任意顏色。選單會將清單以外的顏色標記為「Custom」。

選單提供以下顏色：

選單項目	值
白色	`White`
淺灰色	`#F2F2F2`
灰色	`#D9D9D9`
深灰色	`#838383`
黑色	`Black`
紅色	`Red`
綠色	`Green`
藍色	`#3082CF`

TextSize

類型：數值（磅） • 預設值：`12`

面板的字號。選單中可選擇 `10`、`12` 或 `14`。檔案也接受其他值，在選單中顯示為「Custom」。

DisplayOpacity

類型：數值（百分比） • 預設值：`80`

整個資訊面板的不透明度。選單提供 `100`、`80` 和 `40`。

Opacity

類型：數值（百分比） • 預設值：`80`

僅適用於滑動視窗模式。指定面板背景的不透明度。選單提供 `100`、`80` 和 `40`。

PanelColor

類型：顏色 • 預設值：`#3082CF` （藍色）

僅適用於滑動視窗模式。指定拉出按鈕的顏色。選單提供藍色（`#3082CF`）、`White`、`Black`、`Red`、`Green` 和橙色（`#FF6A00`）。

FillColorNormal

類型：顏色 • 預設值：`#FF82BC1D` （綠色）

磁碟機空間使用率低於 90% 時，容量條使用的顏色。

FillColorWarning

類型：顏色 • 預設值：`#FFFFBC00` （黃色）

磁碟機空間使用率達到 90% 但低於 95% 時，容量條使用的顏色。

FillColorCritical

類型：顏色 • 預設值：`#FFDD4A17` （紅色）

磁碟機空間使用率達到或超過 95% 時，容量條使用的顏色。

FillColorBackground

類型：顏色 • 預設值：`#FF838383` （灰色）

磁碟機容量條的背景顏色。

分欄佈局

UseBalancedColumnDistribution

類型：布林值 • 預設值： `true`

`true` 按權重將資訊分配到各列：每個標籤行或磁碟機條目計為 1，效能圖表按高度計算，資訊組不會被拆分。`false` 按順序分配。

BalancedColumnAlignment

類型： `RightBound` | `LeftBound` *• 預設值：* `RightBound`

當各列無法完全等高時，決定哪一列可以較短。`RightBound` 允許最左列較短，適用於靠右顯示；`LeftBound` 允許最右列較短，適用於靠左顯示。

圖表和效能監視

ShowCPUGraph

類型：布林值 • 預設值： `true`

目前顯示設定包含 CPU 歷史圖表時，控制是否顯示該圖表。

ShowRAMGraph

類型：布林值 • 預設值： `true`

目前顯示設定包含記憶體歷史圖表時，控制是否顯示該圖表。

ShowGPUGraph

類型：布林值 • 預設值： `true`

目前顯示設定包含 GPU 歷史圖表時，控制是否顯示該圖表。如果系統沒有提供 GPU 資料，程式會自動隱藏 GPU 行。

ShowNetworkGraph

類型：布林值 • 預設值： `true`

目前顯示設定包含網路流量圖表時，控制是否顯示傳送和接收圖表。

ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond

類型：布林值 • 預設值： `true`

`true` 以位元/秒顯示網路流量，使用十進位前置詞（b/s、Kb/s、Mb/s、Gb/s）。`false` 以位元組/秒顯示，使用二進位換算（B/s、KB/s、MB/s、GB/s）。

PerformanceGraphHeight

類型：數值（畫素） • 預設值：`48`

每個效能圖表的高度。較高的圖表更容易看出細微波動，但在計算分欄佈局時所佔權重也較大。

PerformanceGraphMinWidth

類型：數值（畫素） • 預設值：`200`

效能圖表的最小寬度。圖表可擴充套件到該值以上，以填滿列寬。

MaxHistoryItems

類型：數值 • 預設值：`1024`

每項指標保留的樣本數。在典型更新間隔下，1024 個樣本約涵蓋 17 至 34 分鐘。增大此值可以檢視更長時間範圍內的最小值和最大值，減小此值可節省記憶體。

PerformanceAverageMinSampleCount

類型：數值 • 預設值：`32`

達到指定樣本數後才顯示平均值，避免啟動後顯示不穩定的平均值。實際採用的數值不超過 `MaxHistoryItems`。

磁碟機和 USB 裝置

ShowDriveActivity

類型：布林值 • 預設值：`true`

顯示每個磁碟機的讀寫活動指示燈。

ShowUnknownUSBDeviceNotification

類型：布林值 • 預設值：`false`

連線此前未標記為受信任的 USB 儲存裝置時顯示通知。

TrustedUSBDevices

類型：文字清單 • 預設值：空

永久信任的 USB 裝置清單。移除某個條目可在下次連線該裝置時再次顯示警告。移除整個元素可重置所有信任決定。

```
<TrustedUSBDevices>
 <string>USBSTOR\DISK&amp;amp;VEN_SANDISK&amp;amp;PROD_ULTRA&amp;amp;REV_1.00\4C530001…</string>
</TrustedUSBDevices>
```

網路

NetworkAdapter

類型：文字 • 預設值：空（自動選擇）

指定要顯示哪一塊網路介面卡的資料。省略此元素時自動選擇。字串必須與 Windows 報告的介面卡描述完全一致。最可靠的方法是先在通知區域選單中選定介面卡，然後從設定檔中讀取其值。

顯示設定

SelectedProfile

類型：文字 • 預設值：`Default`

指定目前使用的顯示設定。

值	顯示設定
`Default`	預設設定
`Full`	完整設定
`Minimum`	精簡設定
`DriveLED`	僅顯示磁碟機
其他值	使用 `CustomProfile` 中定義的設定

CustomProfile

類型：元素 • 預設值：無

定義自訂顯示設定。有關其結構和所有可用鍵，請參閱顯示設定。

```
<CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>IT Support Profile</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0</ColumnAssignments>
</CustomProfile>
```

部署和限制

以下四項用於受管理環境。有關組合使用的方法，請參閱企業部署。

InfoMessage

類型：文字 • 預設值：空

在系統資訊上方顯示一行自訂文字，例如技術支援的聯絡方式。只有目前設定包含 `InfoMessage` 鍵時才會顯示。所有預設設定均包含此鍵。

```
<InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
```

SetAutoRun

類型：布林值 • 預設值：未設定

無需詢問使用者即可設定自動啟動項。`true` 建立該項，`false` 移除該項。省略此元素時，保留使用者設定的自動啟動狀態。

IsRestricted

類型：布林值 • 預設值：未設定

`true` 將 O&O DeskInfo 切換為唯讀模式。程式不再寫入設定檔，也不顯示通知區域選單，使用者無法更改或意外破壞已部署的設定。

TrayMenu

類型： `Full` | `ExitOnly` | `HideMenu` | `HideAll` *• 預設值：* `Full`

指定是否顯示通知區域圖示，以及使用者可以使用哪些選單項目。

值	通知區域圖示	選單
`Full`	顯示	完整選單
`ExitOnly`	顯示	僅「Quit」
`HideMenu`	顯示	無
`HideAll`	隱藏	無

程式自行管理的值

以下元素會出現在檔案中，由 O&O DeskInfo 自行維護。無需手動編輯，準備部署用的設定檔時應省略它們。

元素	含義
`NewsletterSubscribed`	是否已透過產品概覽訂閱電子簡報。
`ScrollViewerPosition`	顯示面板的滾動位置。
`SavedColumnLayout`	快取上次計算的分欄佈局，以加快啟動。
`LayoutEnvironmentFingerprint`	記錄顯示環境（顯示器、解析度、字號、DPI 和顯示設定）的特徵，用於判斷何時需要重新計算佈局。
`WindowPosition`、`AppViewMode`	從 O&O 通用設定繼承，O&O DeskInfo 不使用這兩個元素。

完整範例

以下範例為技術支援工作站設定德語介面，在左下角顯示較大的文字和支援人員聯絡方式，啟用強制自動啟動，並限制使用者更改介面。

```
<?xml version="1.0"?>
<Settings xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3
 <!-- General -->
 <Language>de</Language>
 <LogEnabled>false</LogEnabled>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
 <UpdateSpeed>5</UpdateSpeed>

 <!-- Position -->
 <PanelPosition>LeftBottom</PanelPosition>
 <Monitor>0</Monitor>
 <ShowOnAllMonitors>false</ShowOnAllMonitors>
 <IsIntegratedWithDesktop>true</IsIntegratedWithDesktop>
 <TopMargin>0</TopMargin>
 <BottomMargin>48</BottomMargin>
 <LeftMargin>24</LeftMargin>

 <!-- Appearance -->
 <AutoAdjustTextColor>true</AutoAdjustTextColor>
 <TextSize>14</TextSize>
 <DisplayOpacity>100</DisplayOpacity>
 <UseBalancedColumnDistribution>true</UseBalancedColumnDistribution>
 <BalancedColumnAlignment>LeftBound</BalancedColumnAlignment>

 <!-- Graphs -->
 <ShowCPUGraph>true</ShowCPUGraph>
 <ShowRAMGraph>true</ShowRAMGraph>
 <ShowGPUGraph>false</ShowGPUGraph>
 <ShowNetworkGraph>true</ShowNetworkGraph>
 <ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>true</ShowNetworkTrafficInBitsPerSecond>
 <PerformanceGraphHeight>64</PerformanceGraphHeight>

 <!-- Drives and USB -->
 <ShowDriveActivity>true</ShowDriveActivity>
 <ShowUnknownUSBDeviceNotification>true</ShowUnknownUSBDeviceNotification>

 <!-- Profile -->
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
```

```
  <Item>-</Item>
  <Item>CPU</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>NetworkBasic</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>LocalDrives</Item>
  <Item>-</Item>
  <Item>Performance</Item>
  </Keys>
  <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;CPU:0;NetworkBasic:1;LocalDrives
  </CustomProfile>

  <!-- Deployment -->
  <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
  <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
  <IsRestricted>true</IsRestricted>
  <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

說明

編輯時可以新增 XML 註釋（`<!-- … -->`）。O&O DeskInfo 自行寫入檔案時會移除註釋。請將帶註釋的原始副本儲存在部署共享目錄中，另行分發客戶端使用的副本。

命令列參數

O&O DeskInfo 支援兩個用於自動部署的參數，可以指定預先準備的設定檔和固定的介面語言，無需手動修改使用者設定。

```
OODeskInfo.exe [/cfg:<file path>] [/lang:<code>]
```

/cfg — 指定設定檔

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg"
```

從指定路徑載入設定。檔案必須已經存在。如果找不到該檔案，O&O DeskInfo 會顯示錯誤訊息和用法說明，然後結束。

如果路徑包含空格，請用雙引號括起路徑。

> **提示**
>
> 以免安裝方式執行時可以省略此參數。程式會自動使用與 `OODeskInfo.exe` 放在同一目錄下的 `OODeskInfo.cfg`。請參閱設定檔的位置。

/lang — 設定介面語言

```
OODeskInfo.exe /lang:en
```

使用兩個字母的語言程式碼設定使用者介面的語言：

程式碼	語言
`en`	英語
`de`	德語
`fr`	法語

省略此參數時，程式使用 `Language` 設定。如果該項為空，則使用 Windows 顯示語言。

組合使用參數

這兩個參數可以一起使用，順序不限：

```
OODeskInfo.exe /cfg:"C:\IT\OODeskInfo.cfg" /lang:en
```

錯誤處理

如果參數未知、格式有誤或指向的檔案不存在，O&O DeskInfo 會在訊息框中顯示有問題的命令列和用法說明，然後結束。這樣可以在自動部署過程中及時發現參數錯誤。

部署範例

可透過登入指令碼或「啟動」資料夾中的快捷方式，使用集中儲存的設定執行程式：

```
"%ProgramFiles%\OODeskInfo\OODeskInfo.exe" /cfg:"\\fileserver\it$\deskinfo\OODeskInfo.cf
```

有關如何準備此設定，請參閱企業部署。

企業部署

O&O DeskInfo 無需安裝、系統管理員權限或背景服務，所有設定均儲存在一個可讀的 XML 檔案中。IT 部門可以統一部署，也可按需鎖定設定。

O&O DeskInfo 是**免費軟體**，無需分配授權。您可在任意數量的工作站上部署，包括商業環境。

部署的三個步驟

1. 準備設定

在一台電腦上執行 O&O DeskInfo，按希望呈現給使用者的方式設定設定檔、位置、字號及服務檯提示。結束程式後，從 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\` 中取出產生的 `OODeskInfo.cfg`，作為設定範本。

分發前，先移除僅適用於這臺電腦的值，請參閱由應用程式管理的值，再新增下文所述的部署設定。

2. 分發檔案

將 `OODeskInfo.exe` 和準備好的 `OODeskInfo.cfg` 複製到客戶端的同一資料夾，例如 `C:\Program Files\OODeskInfo\`。由於可執行檔案旁的設定檔始終優先使用，因此無需各使用者單獨設定，該電腦上的使用者將使用相同設定。

也可以將設定儲存在共享位置，透過 `/cfg` 參數讓客戶端使用它。

3. 設定自動啟動

在設定檔中將 `SetAutoRun` 設為 `true`。O&O DeskInfo 在首次啟動時會直接為目前使用者建立自動啟動項。改為 `false` 可再次移除該項，便於徹底解除安裝。

```
<Settings>
 <SetAutoRun>true</SetAutoRun>
</Settings>
```

向使用者顯示訊息

服務檯常用的設定是 `InfoMessage`。它會在每台桌面的系統資訊上方持續顯示一行自訂文字：

```
<Settings>
 <InfoMessage>IT Help Desk: helpdesk@example.com | Phone: +49 30 1234-5678</InfoMessage>
</Settings>
```

使用者可直接看到聯絡方式，並可在致電時從螢幕上讀出電腦名和 Windows 內部版本，或透過**Copy info to clipboard**一次傳送全部資訊。

只要目前方案包含 `InfoMessage` 鍵，就會顯示該訊息。所有預定義方案都將它放在首位。

鎖定使用者介面

以下兩個設定決定使用者能更改哪些內容。

IsRestricted

```
<Settings>
 <IsRestricted>true</IsRestricted>
</Settings>
```

將 `IsRestricted` 設為 `true` ，O&O DeskInfo 將以唯讀模式執行：

- 程式**不寫入設定檔**，使用者不會無意間修改部署的設定；
- 通知區域圖示的選單**不顯示**。

此模式適用於自助終端、教室電腦、生產終端，以及要求顯示嚴格保持既定設定的裝置。

TrayMenu

如果不需要完全鎖定，可用 `TrayMenu` 分別控制通知區域圖示和選單：

值	通知區域圖示	選單	典型用途
`Full`	可見	完整	正常操作（預設）
`ExitOnly`	可見	僅**Quit**	使用者可以關閉面板，但不能更改設定
`HideMenu`	可見	無	圖示顯示 CPU 負載，不提供設定
`HideAll`	隱藏	無	僅桌面面板可見

```
<Settings>
 <TrayMenu>ExitOnly</TrayMenu>
</Settings>
```

> **說明**
>
> `HideAll` 會關閉使用者與 O&O DeskInfo 互動的全部入口。部署前請確認仍可透過其他受管方式停止程序，例如用指令碼結束 `OODeskInfo.exe` 。

跳過歡迎向導

將 `ShowWelcome` 設為 `false`，使用者首次啟動時就不會看到歡迎向導：

```
<Settings>
 <ShowWelcome>false</ShowWelcome>
</Settings>
```

用於技術支援的設定檔

技術支援通常更需要裝置識別碼和網路資訊，無需展示所有資料。以下方案將電腦識別碼放在第一欄、網路放在第二欄、磁碟機和負載放在第三欄：

```
<Settings>
 <SelectedProfile>Custom</SelectedProfile>
 <CustomProfile>
 <Name>Custom</Name>
 <DisplayName>Support</DisplayName>
 <ShowLabels>true</ShowLabels>
 <Keys>
 <Item>InfoMessage</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>UserAndMachine</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>OS</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Hardware</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkBasic</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkAdvanced</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>LocalDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>NetworkDrives</Item>
 <Item>-</Item>
 <Item>Performance</Item>
 </Keys>
 <ColumnAssignments>InfoMessage:0;UserAndMachine:0;OS:0;Hardware:0;NetworkBasic:1;Networ
 </CustomProfile>
</Settings>
```

`Hardware` 包含製造商、型號和**序號**，可用於核對資產記錄和硬體支援合同。完整鍵清單見系統資訊。

> **警告**
>
> 請勿將 `OSProductKey` 或 `OSOEMProductKey` 加入批次部署的方案。始終在桌面上顯示 Windows 產品金鑰可能造成洩露，尤其在螢幕共享和遠端支援時。需要金鑰的使用者可在通知區域選單中選擇「顯示 Windows 產品金鑰」，按需檢視。

受管環境的設定建議

場景	建議設定
辦公工作站	`InfoMessage`、`SetAutoRun=true`、`ShowWelcome=false`、`TrayMenu=Full`。使用者仍可自由調整外觀。
自助終端、教室或生產環境	另加 `IsRestricted=true`，並使用 `TrayMenu=HideMenu` 或 `HideAll`。
筆記型電腦	使用 `UpdateSpeed=10` 和 `UseEfficiencyMode=true`，降低能耗。
終端伺服器或 VDI	使用 `ShowGPUGraph=false`（許多工作階段本來就不提供 GPU 資料）和 `ShowOnAllMonitors=false`。
伺服器控制檯	使用 `Minimum` 方案，或用 `UserAndMachine`、`OS`、`SystemStatus` 和 `LocalDrives` 建立自訂方案。

解除安裝 O&O DeskInfo

O&O DeskInfo 是行動式程式，沒有常規的解除安裝程式。可按以下步驟移除：

1. 結束程式，或結束 `OODeskInfo.exe` 程序。
2. 移除自動啟動項。可將 `SetAutoRun` 設為 `false` 後執行一次程式，或從 `HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run` 中刪除 O&O DeskInfo 對應的值。
3. 刪除程式資料夾。
4. 如果也要移除設定和記錄檔，可刪除 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\`。

進一步瞭解

管理多臺裝置時，可以集中收集系統資訊。**O&O Syspectr** 提供基於雲的資產盤點、監視和告警，可從一個控制檯管理電腦和伺服器，並支援一定數量的電腦免費使用。

工作站部署還可配合以下兩個免費工具使用：

- **O&O ShutUp10++**：透過匯入和匯出策略設定，集中控制 Windows 10 和 11 的隱私設定。

- **O&O AppBuster**：從系統映像中移除預裝 Windows 應用和不需要的軟體。

故障排除

各節說明問題現象、常見原因和解決方法。若找不到相應問題，請查閱常見問題或聯絡 O&O 技術支援。

顯示

桌面上看不到資訊

原因：程式可能未執行，面板可能在其他顯示器上，文字與桌布沒有足夠對比度，或目前系統的桌面整合不可用。

解決方法：請按順序檢查：

1. 在通知區域及小箭頭下的隱藏圖示中查詢應用圖示。如果沒有，請執行 `OODeskInfo.exe`。
2. 在通知區域選單的**Monitor**子選單中選擇目前螢幕，或選擇**All monitors**。
3. 在「檢視設定 → Text color」中選擇與桌布對比明顯的固定顏色，並將「檢視設定 → Opacity of the display」設為 100%。
4. 關閉「檢視設定 → Show integrated with the desktop」。資訊將改在不相依於桌面的滑出式視窗中顯示。

➡️ 桌面顯示

Windows 檔案總管重啟後顯示消失

原因：在桌面整合模式下，面板附加在桌面上。O&O DeskInfo 通常會在偵測到檔案總管重啟後重新附加面板，但偶爾可能沒有復原。

解決方法：在通知區域選單中關閉並重新開啟「檢視設定 → Show integrated with the desktop」。這將重建顯示，同時保留圖表歷史。

➡️ 與桌面整合

多顯示器環境下桌面整合失效

原因：桌面整合要求主顯示器的起始 X 座標非負。如果其他螢幕位於主顯示器左側，Windows 可能無法將面板可靠地對應到桌面背景。

解決方法：在 Windows 顯示設定中重新排列螢幕，確保主顯示器左側沒有其他螢幕，或切換至滑出式視窗模式。

➡️ 選擇顯示器

顯示不全，或各列明顯不均衡

原因：在目前字號下，螢幕無法容納方案中的所有類別，或某些類別固定在特定列中而無法自動均衡。

解決方法：

1. 在「檢視設定 → Font size」中選擇較小的字號。
2. 從方案中移除不需要的類別。
3. 在設定檔編輯器中，將不需要固定位置的類別改回**Automatically**分配欄位。

➡️ 列布局

無法按一下面板

原因：這是預期行為。在桌面整合模式下，按一下會穿過面板，避免影響桌面圖示。所有互動透過通知區域圖示完成。

解決方法：需要可按一下的視窗時，請關閉「檢視設定 → Show integrated with the desktop」。使用標籤按鈕或按一下通知區域圖示即可顯示或隱藏滑出式視窗。

➡️ 滑出式視窗

資訊與數值

缺少電池資料

原因：裝置沒有電池。未配備電池的系統會自動隱藏電池行。

解決方法：無需操作。如果是筆記型電腦，請檢查 Windows 是否識別了電池。

➡️ 系統資訊

缺少 GPU 使用率

原因：部分環境，尤其是某些遠端桌面工作階段，無法提供 O&O DeskInfo 所需的資料。此時 GPU 行會自動隱藏，不受設定檔或 **GPU usage graph**設定影響。

解決方法：無需操作。資料可用後（例如改為本機工作階段），這些行會重新出現。

➡️ 效能圖表

網路磁碟機旁有叉號

原因：磁碟機目前不可存取，例如伺服器離線、VPN 斷開或認證資訊過期。O&O DeskInfo 會標記該磁碟機，而不是一直等待，以便繼續重新整理其他資訊。

解決方法：復原與伺服器的連線。磁碟機有響應後會被自動識別。

➡️ 沒有回應的網路磁碟機

網路資料來自錯誤的介面卡

原因：O&O DeskInfo 使用它判斷為活動的介面卡，通常是 Windows 用於出站流量的介面卡。

解決方法：在通知區域選單的**Network adapter**中指定所需介面卡。更改後程式會重新啟動。

➡️ 網路介面卡

通知區域選單和設定

通知區域選單缺少選項，或完全沒有選單

原因：設定檔透過 `TrayMenu` 或 `IsRestricted` 限制了選單。在企業電腦上，這通常是有意設定的。

解決方法：檢查設定檔中的這兩項，或諮詢 IT 部門。

➡️ `TrayMenu`、`IsRestricted`

選單項目顯示「Custom」

原因：目前值由設定檔設定，與選單中的預設不匹配。「Custom」僅用於顯示狀態，按一下沒有效果。

解決方法：可選擇選單中的某個預設，或保留設定檔中的值。

➡️ 設定檔

編輯設定檔後所有設定消失

原因：檔案無法解析，常見原因是缺少結束標記或元素名拼錯。O&O DeskInfo 會將出錯的檔案以時間戳及 `.invalid` 副檔名儲存在同一目錄中，並使用預設設定重新啟動。

解決方法：

1. 在設定目錄中開啟 `.invalid` 檔案，修復錯誤。
2. 將修正後的值複製回 `OODeskInfo.cfg`。儲存後約一秒鐘，O&O DeskInfo 會套用變更。

➡️ 自動重新載入

更改設定後程式重新啟動

原因：`Monitor`、`ShowOnAllMonitors`、`NetworkAdapter` 和 `ShowDriveActivity` 相依於每個程序僅初始化一次的資源。更改它們會使程式自行重啟。其他更改僅重建顯示並保留圖表歷史。

解決方法：無需操作。重啟很快完成，不會改變設定。

➡️ 設定檔

報告問題

如果問題持續存在：

1. 透過 `LogEnabled` 啟用記錄檔並重現問題。記錄檔寫入 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`。

2. 在通知區域選單中選擇**Copy info to clipboard**以獲取系統資料。
3. 將兩者提交給 O&O 技術支援。聯絡方式見技術支援與其他 O&O 產品。

常見問題

許可與價格

O&O DeskInfo 確實免費嗎？

是的。O&O DeskInfo 是**免費軟體**，沒有試用期限，無需授權金鑰或註冊，也沒有付費版本。個人和商業使用者均可在任意數量的電腦上使用，並可原樣分發。

是否有提供更多功能的專業版或高階版？

沒有。本手冊所述的全部功能均包含在免費版中。

如需集中管理多臺裝置，可瞭解獨立產品 **O&O Syspectr**。這是一項基於雲的監視和管理服務，在一定數量的電腦上也可免費使用。

我下載的程式帶有安裝器或捆綁軟體，正常嗎？

不正常。這違反了我們的使用條款。O&O DeskInfo 無需安裝，也不會捆綁其他軟體。請從 www.oo-software.com 下載，並告知我們另一份程式的來源，以便處理。

安裝與啟動

需要系統管理員權限嗎？

不需要。本手冊中的所有操作都可使用標準使用者權限完成，包括只為目前使用者註冊的自動啟動項。

O&O DeskInfo 在哪裡儲存設定？

預設儲存在 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\OODeskInfo.cfg`。如果 **`OODeskInfo.exe` 所在的資料夾**中有名為 `OODeskInfo.cfg` 的檔案，將優先使用該檔案。因此您可以在 U 盤上隨程式攜帶設定。請參閱設定檔的位置。

可以從 U 盤執行嗎？

可以。將 `OODeskInfo.exe` 複製到 U 盤。如果想一起攜帶設定，請把 `OODeskInfo.cfg` 放在同一個資料夾中。

它會隨 Windows 啟動嗎？

只有在您啟用此選項時才會。可在通知區域選單中啟用**Start with Windows**，或在自動執行的部署中使用 `SetAutoRun`。

顯示

故障排除逐步說明如何排查顯示問題。以下是常見疑問。

桌面上看不到資訊，怎麼辦？

請按順序檢查以下項目：

1. **程式正在執行嗎？** 在通知區域查詢程式圖示，可能需要按一下小箭頭展開隱藏圖示。
2. **顯示在另一台顯示器上嗎？** 在通知區域選單中檢查**Monitor**子選單，或選擇**All monitors**。
3. **文字顏色和桌布相近嗎？** 在「檢視設定 → Text color」中選擇與背景形成對比的固定顏色，並將**Opacity of the display**提高到 100%。
4. **桌面整合失敗了嗎？** 關閉「檢視設定 → Show integrated with the desktop」。資訊將顯示在獨立於桌面的滑出式視窗中。

Windows 檔案總管重啟後，顯示消失了。{#the-display-disappeared-after-windows-explorer-restarted}

通常會自動復原。O&O DeskInfo 會檢測檔案總管重啟並重新附加到桌面。如果未復原，請在通知區域選單中關閉並重新開啟桌面整合，以重建顯示。

為什麼無法按一下顯示面板？

在桌面整合模式下，滑鼠按一下會穿過面板，不會影響桌面圖示或其他工作。請透過通知區域圖示操作。需要可以按一下的視窗時，請切換到滑出式視窗模式。

可以把面板移到任何位置嗎？

可選擇螢幕的四個角之一。如需微調位置，可在設定檔中設定四個邊距，請參閱距離螢幕邊緣的距離。

面板顯示不全，或各列明顯不均衡。{#the-display-is-cut-off-or-the-columns-look-unbalanced}

請縮小字號，或減少設定檔中的類別。如果手動指定了列，自動均衡功能無法移動固定在某列的類別。將無需固定的類別改回**Automatically**。請參閱列布局。

顯示器排列比較特殊，桌面整合功能無法工作。{#the-monitors-are-arranged-unusually-and-desktop-integration-does-not-work}

桌面整合要求主顯示器起始 X 座標非負。如果某塊螢幕位於主顯示器左側，Windows 可能無法將面板可靠地對應到桌面背景。請在 Windows 顯示設定中重新排列顯示器，或使用滑出式視窗。

資訊與數值

為什麼沒有電池資訊？

沒有電池的裝置會自動隱藏電池資料行。

為什麼沒有 GPU 使用率？

有些環境，特別是某些遠端桌面工作階段，無法提供所需資料。這時 GPU 行會自動隱藏，不受設定檔或 **GPU usage graph**設定影響。

為什麼 GPU 有時顯示專用記憶體，有時顯示共享記憶體？

顯示內容取決於顯示卡類型。獨立顯示卡報告**專用**視訊記憶體，整合 GPU 使用**共享**系統記憶體。O&O DeskInfo 顯示適用的數值。

網路磁碟機旁有一個叉號。{#a-network-drive-is-marked-with-a-cross}

該磁碟機目前不可達，例如伺服器離線、VPN 斷開或認證資訊已過期。O&O DeskInfo 會標記它而不阻塞；磁碟機復原響應後會再次識別。

網路資料對應哪個介面卡？

對應程式判斷為活動的介面卡，通常是 Windows 用於出站流量的介面卡。可在通知區域選單的**Network adapter**項中指定一個介面卡。

可以在桌面上顯示 Windows 產品金鑰嗎？

可以，將 `OSProductKey` 和 `OSOEMProductKey` 加入自訂設定檔即可。但共享螢幕或遠端支援時，桌面上可見的金鑰可能洩露。建議僅在需要時使用通知區域選單中的「顯示 Windows 產品金鑰」。

設定

更改設定檔後需要重新啟動嗎？

通常不需要。O&O DeskInfo 監視設定檔，儲存後約一秒鐘套用變更。更改 `Monitor`、`ShowOnAllMonitors`、`NetworkAdapter` 或 `ShowDriveActivity` 會讓程式自行重啟，因為相關資源每個程序只初始化一次。其他設定透過重新建立顯示面板，並保留圖表歷史。

編輯設定檔後，所有設定都消失了。{#i-edited-the-file-and-now-all-the-settings-are-gone}

程式無法解析檔案，因此使用了預設設定。原檔案仍在同一目錄中，檔名帶有時間戳，副檔名為 `.invalid`。請查詢錯誤（通常是缺少結束標記或元素名拼錯），再將設定值複製回來。

選單項目顯示「Custom」是什麼意思？

設定檔設定的目前值不對應任何選單預設。「Custom」僅用於顯示狀態，按一下不會執行操作。

通知區域選單缺少一些項目，或完全不出現。{#the-tray-menu-is-missing-entries-or-there-is-no-menu-at-all}

選單受到設定檔限制。請檢查 `TrayMenu` 和 `IsRestricted`。企業電腦上通常是有意設定，如有疑問請聯絡 IT 部門。

為什麼更改部分設定會使程式重啟？

更改顯示器、網路介面卡或磁碟機活動指示燈，需要重新讀取系統資料並初始化效能計數器。重新啟動比原地重建更可靠、更快。切換語言或桌面整合模式只會重建視窗，並保留已收集的圖表歷史。

效能

O&O DeskInfo 佔用多少 CPU 和記憶體？

佔用很少。預設啟用效率模式，請求 Windows 以低優先順序執行程序，並在支援的硬體上使用能效核心。為進一步降低負載，可將更新速度設為「Slow」，並關閉不需要的圖表。

進入待機後圖表會保留嗎？

會。Windows 睡眠時暫停所有計時器和效能計數器，喚醒後復原，圖表不會因休眠期間沒有采樣而失真。

保留多長時間的歷史資料？

每項指標預設保留 1024 個樣本，在常用更新間隔下約為 17 至 34 分鐘。可透過 `MaxHistoryItems` 調整。

技術支援

如何報告問題？

1. 透過 `LogEnabled` 啟用記錄功能並重現問題。
2. 使用**Copy info to clipboard**獲取系統資料。
3. 將兩者提交給 O&O 技術支援，或傳送至 support@oo-software.com。

記錄檔寫入 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`。所有聯絡方式見技術支援與其他 O&O 產品。

支援哪些 Windows 版本？

支援 Windows 11、Windows 10，以及 Windows Server 2016 和更高版本，支援 x86、x64 和 ARM。請參閱系統要求。

技術支援與其他 O&O 產品

O&O DeskInfo 由位於柏林的 O&O Software GmbH 開發。本頁列出了支援渠道和相關資源。

技術支援

- **O&O Software 技術支援**：https://www.oo-software.com/en/support
- **電子郵件**：support@oo-software.com
- **產品頁面**：https://www.oo-software.com/en/oodeskinfo

聯絡支援前，請查閱故障排除和常見問題。從通知區域選單中選擇**Online help**可開啟本手冊。

準備技術支援請求

請提供以下資訊：

- 通知區域選單的**About**中顯示的 O&O DeskInfo 版本和 Windows 版本。
- **Copy info to clipboard**產生的文字，其中包含支援所需的電腦、作業系統、硬體和網路資訊。
- 您執行了哪些操作、實際發生了什麼，以及您預期的結果。
- 如果問題可重現，請提供記錄檔：透過 `LogEnabled` 啟用記錄，重現問題並附上 `%LocalAppData%\OO Software\OO DeskInfo\Logs\OODeskInfo.log`。請參閱記錄功能。

傳送前請檢查剪貼簿文字和記錄檔，其中包含電腦名、使用者名稱和網路地址。

許可

O&O DeskInfo 是免費軟體，無需授權金鑰或註冊，也沒有付費版本。個人和商業使用者均可在任意數量的電腦上使用並原樣分發。如果收到帶安裝器或附加軟體的副本，則違反使用條款，請將來源告知技術支援。請參閱免費軟體。

更新

通知區域選單中的**About**會顯示已安裝版本，並提供線上檢查新版本的連結。產品頁面提供目前版本下載。

其他 O&O 產品

在通知區域選單中選擇「瞭解更多 O&O 產品…」可檢視其他 O&O Windows 工具。O&O Software 還提供備份、復原、儲存最佳化和 Windows 管理工具。

產品	用途
O&O ShutUp10++	免費管理 Windows 10 和 11 的隱私設定
O&O AppBuster	免費移除預裝的 Windows 應用和不需要的軟體
O&O Syspectr	基於雲的電腦和伺服器資產盤點、監視及管理，一定數量的裝置可免費使用
O&O DiskImage	備份和復原磁碟機及整個系統
O&O Defrag	最佳化電腦和伺服器的儲存
O&O DiskRecovery	從損壞的檔案系統中復原已刪除的檔案和資料
O&O SafeErase	安全擦除檔案及可用空間，使資料無法復原

全部產品見 oo-software.com/en/products。