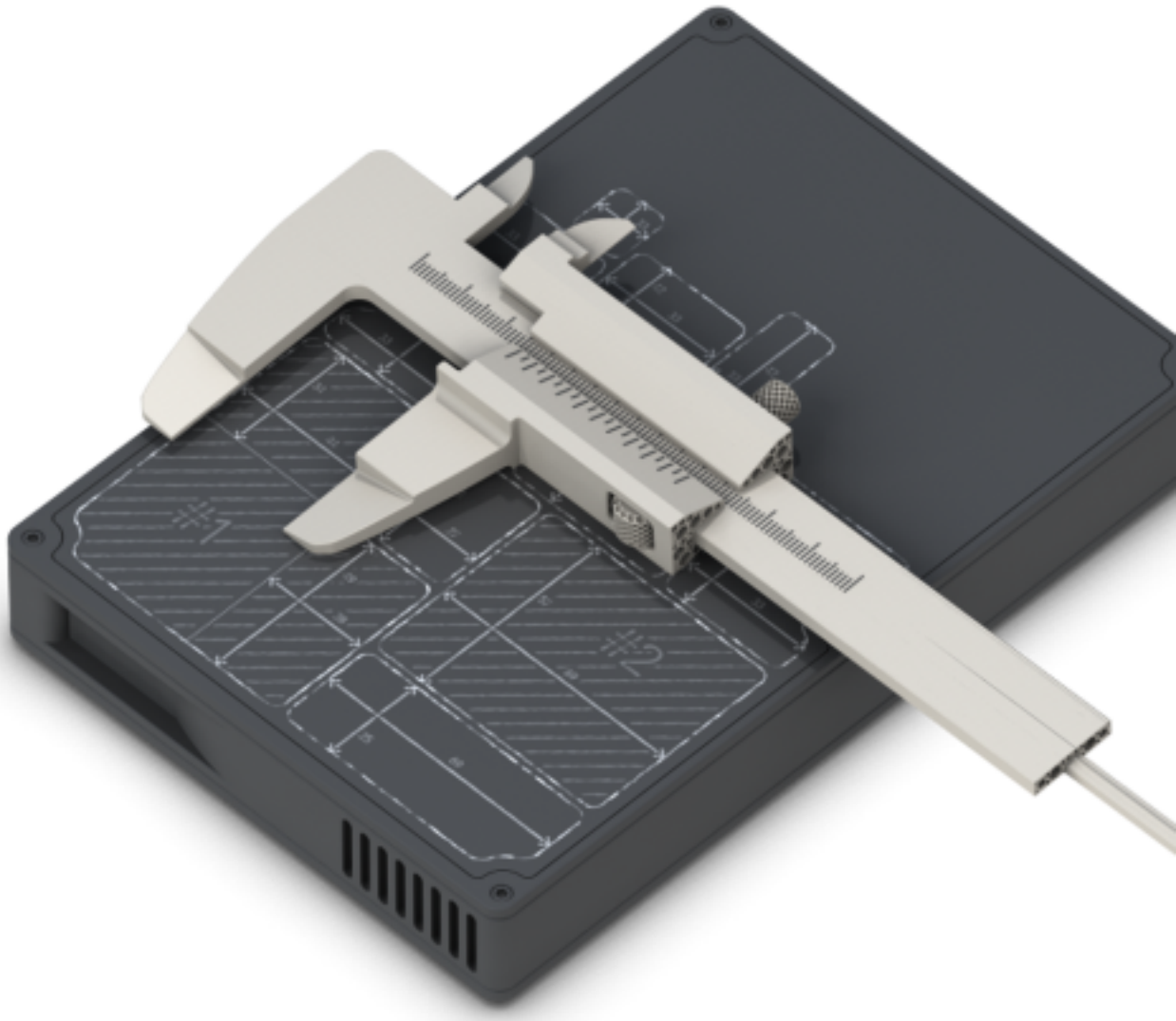


O&O software

O&O DiskCommander 5

目錄

1 簡介 3

2 入門 4

2.1 關於 O&O DiskCommander 5 4

2.2 系統需求 5

2.3 安裝、更新和解除安裝 6

2.4 執行首次分析 7

2.5 使用者介面 8

3 分析磁碟空間 9

3.1 分析磁碟空間 9

3.2 檢視與縮圖 10

3.3 搜尋和篩選結果 11

3.4 統計資訊與磁碟機資訊 12

3.5 比較兩次分析結果 13

3.6 分析虛擬磁碟和備份映像 14

3.7 分析網路磁碟機 15

4 管理檔案 16

4.1 檔案和資料夾操作 16

4.2 查詢重複檔案 17

5 報告和自動化 18

5.1 匯出路徑和製作報告 18

5.2 定期分析與自動化 19

6 日常使用建議 20

7 參考資料 22

7.1 快速參考 22

7.2 按類別列出的檔案類型 23

7.3 術語表 24

8 疑難排解 25

9 常見問題 27

10 新增功能 29

11 技術支援和其他 O&O 產品 30

簡介

O&O DiskCommander 5 是 O&O DiskStat 的後續產品。它以清單和圖表顯示本機磁碟機、共用和虛擬磁碟上檔案及資料夾的空間佔用情況。找到大檔案和重複項後，可以決定哪些需要保留、移動或封存。

從哪裡開始

目標	章節
瞭解功能	關於 O&O DiskCommander 5
安裝程式	安裝、更新和解除安裝
找出最大的檔案	執行首次分析
釋放重複檔案佔用的空間	查詢重複檔案
解決問題	疑難排解
聯絡 O&O	技術支援和其他產品

關於 O&O DiskCommander 5

O&O DiskCommander（原名 O&O DiskStat）顯示資料的儲存位置及佔用空間。可分析本機磁碟機、網路磁碟機、已掛接的虛擬磁碟，以及相容的 O&O DiskImage 備份。

Windows 中的主要功能

- 瀏覽資料夾，按大小排列檔案，並比較不同副檔名或類別的統計資訊。
- 透過樹狀圖快速識別最大的資料夾。也可以使用詳細資訊、平鋪或帶縮圖的圖示檢視。
- 查詢內容完全相同的檔案。決定保留哪一份前，先開啟所在位置確認用途。
- 如果所用版本支援，可儲存快照以比較不同時點的變化。還可將標記項目的路徑匯出到文字檔案，供外部報告使用。

適用物件

個人使用者可檢查下載、照片、影片和舊備份，以釋放空間。工作站和伺服器系統管理員可以追蹤資料夾增長、記錄分析結果並規劃容量。小型企業可識別適合封存的資料，提高現有空間的利用率。

系統需求

- **作業系統**：Windows 10 或 Windows 11。
- **執行時**：.NET 8，安裝程式已包含。
- **處理器**：較新的 x86 或 x64 處理器。
- **記憶體**：至少 2 GB RAM，建議 4 GB。
- **可用空間**：安裝需要 100 MB。
- **顯示**：最低解析度為 1280 × 720 畫素。
- **權限**：普通 Windows 帳戶即可執行大多數操作。結果僅包含該帳戶有權存取的檔案。

安裝、更新和解除安裝

安裝前

核對系統需求，關閉可能干擾安裝的應用程式。從 O&O Software 網站下載安裝程式，並檢查檔案的數字簽名。

安裝 O&O DiskCommander

1. 執行下載的檔案。如 Windows 顯示使用者帳戶控制提示，請核對釋出者後確認。
2. 選擇安裝程式提供的語言，閱讀授權合約。
3. 確認建議的路徑（例如 `C:\Program Files\OO Software\OO DiskCommander`），或選擇其他資料夾。
4. 如果提供相應選項，可選擇建立桌面捷徑、開始選單項或整合到檔案總管右鍵選單。
5. 啟動安裝，完成後關閉精靈。

首次啟動

歡迎頁會介紹主要功能。如果已購買 Professional Edition，請輸入授權金鑰並完成啟用。Free Edition 無需金鑰。可設定介面語言、分析選項、縮圖和更新檢查。

更新

啟用通知後，程式會提示是否有新版本。如需手動檢查，請在 **幫助** 選單中選擇檢查新版本，然後下載並執行提供的安裝程式。

解除安裝

在 Windows 中開啟 **設定 → 應用程式 → 已安裝的應用**，找到 O&O DiskCommander，開啟三點選單並選擇 **解除安裝**。按照精靈操作，並選擇是否保留個人設定。

執行首次分析

首次分析

1. 選擇磁碟機

在左側窗格中選擇磁碟機，如 C: 或 D:。資訊面板會顯示所選磁碟區的詳細資訊。

2. 開始分析

按一下工具列或 **分析** 選單中的 **分析**。按 **F5** 可重新整理磁碟機清單。進度區域顯示已檢查的資料夾、已處理的檔案、目前項目及預計剩餘時間（如可用）。

3. 檢視結果

掃描期間便會逐步顯示結果。檔案和資料夾檢視突出顯示最大的項目，統計資訊按類型和類別彙總。分析結束後可瀏覽 **樹狀圖**。

4. 操作檔案或資料夾

在項目的滑鼠右鍵選單中，可開啟項目、在檔案總管中顯示、複製路徑、檢視屬性或刪除。確認操作前請核對路徑。詳細資訊檢視便於比較數值，平鋪和圖示檢視便於識別影像。

常用操作

查詢最大的檔案

開啟 **最大的檔案**，檢視按大小降序排列的清單。封存或刪除前，請檢查檔案的路徑和內容。

查詢最大的資料夾

開啟 **最大的資料夾**，展開目錄樹以確定佔用空間最多的子資料夾。

比較檔案類型

開啟 **檔案類型**，選擇副檔名以檢視相應檔案。可比較檔案數及所佔總空間。

瀏覽樹狀圖

每個矩形代表一個檔案或資料夾。矩形越大，佔用的空間越多。將指標移到矩形上檢視詳細資料，或按一下資料夾瀏覽其內容。

使用者介面

主視窗

左側導覽窗格

樹形清單顯示可用磁碟機和資料夾結構。可以啟動或停止分析、重新整理清單。選擇磁碟機可檢視其狀態。

內容區域

各索引標籤顯示檔案、資料夾和統計資訊。工具列提供目前檢視可用的操作。

狀態列

檢視進度、已檢查的項目數、總大小及佇列中等待執行的分析（如有）。

瀏覽結果

- **最大的檔案** 和 **最大的資料夾** 按佔用空間排列項目。
- **檔案類型** 按副檔名分組；**類別** 按文件、影像等內容類型分組。
- 磁碟空間佔用和統計資訊檢視以數值和圖表展示結果。
- **樹狀圖** 以互動圖形顯示階層結構；**重複檔案** 列出內容相同的檔案組。

排序和篩選

按一下大小、名稱或日期等列標題進行排序，再次按一下可反轉順序。如支援，可在列標題的右鍵選單中選擇要顯示的列。在搜尋框中輸入名稱或路徑可縮小清單範圍。

分析磁碟空間

掃描原理：O&O DiskCommander 遍歷資料夾結構，讀取大小、日期和屬性。即使磁碟機包含數百萬個檔案，也會在掃描期間持續更新統計資訊。可隨時停止掃描並檢視已產生的結果。

掃描範圍：選擇根目錄可分析整個磁碟機，選擇資料夾則僅分析其內容。可用選項決定是否包含隱藏項目和系統項目，以及是否跟隨符號連結和目錄聯接點。

效能：耗時取決於儲存裝置速度、檔案數量及系統負載。可關閉大量讀取磁碟的應用程式。大型磁碟區宜在使用較少時掃描，並避開防病毒軟體的全盤掃描。

檢視與縮圖

檢視模式

樹狀圖 使用巢狀矩形表示檔案和資料夾。面積與佔用空間成正比，顏色區分類型或類別。將指標停在項目上可檢視詳細資料。選擇資料夾可瀏覽其內容，使用導航欄返回上一級或調整縮放。

- **詳細資訊** 在可排序的列中顯示名稱、大小、日期、類型和路徑。
- **小型磚塊(S)** 可同時顯示更多項目。**中型磚塊(M)** 和 **大型磚塊(L)** 則為詳細資訊和預覽留出更多空間。
- **圖示(I)** 顯示檔名及圖示或縮圖，適用於照片和影片集合。

使用工具列中的檢視選擇器切換模式，也可使用結果區域的右鍵選單（如提供）。

影像預覽

Windows 可為識別的格式產生預覽，例如 JPEG、PNG、BMP、GIF 和 TIFF。其他格式是否支援取決於已安裝的元件。

縮圖大小

小縮圖約為 48 × 48 畫素，中等約為 96 × 96，大縮圖約為 256 × 256。實際大小取決於檢視模式。

啟用或停用縮圖

開啟顯示設定，調整縮圖選項。如有提示，請重啟應用程式。瀏覽大量影像時，停用縮圖可以提高響應速度。

管理快取

程式在記憶體中最多保留 500 幅預覽。快取滿後，最近最少檢視的預覽會先移除。如需清空記憶體快取，請重新啟動 O&O DiskCommander。

搜尋和篩選結果

搜尋：在工具列的搜尋框中輸入名稱或部分路徑，清單隨輸入更新。搜尋不區分大小寫。例如，`*.txt` 查詢文字檔案，`report` 也能找到 monthly_report.xlsx。按一下叉號可清除搜尋條件。

列篩選器：如果列標題顯示篩選圖示，請按一下圖示並選擇大於、小於、等於等條件。可組合多個篩選器，清除篩選器後可重新檢視全部結果。

統計資訊與磁碟機資訊

統計資訊和圖表

按檔案類型統計

檔案類型 索引標籤按副檔名彙總結果，顯示每種類型的檔案數、總大小及佔比。可用餅圖或條形圖比較各組。 類別包括文件（.docx、.pdf、.xlsx）、影像（.jpg、.png、.gif）、影片（.mp4、.avi、.mkv）、音訊、壓縮檔案（.zip、.rar、.7z）、應用程式（.exe、.dll）、系統檔案和其他類型。

磁碟統計

檢視總容量、已用及可用空間、檔案和資料夾數量、平均檔案大小及最大檔案。

磁碟機資訊面板

選擇磁碟機即可檢視其屬性。

狀態概覽

圖表比較已用和可用空間，具體數字顯示容量和資料量。分析期間可檢視已掃描的檔案和資料夾數。

檔案系統資訊

可檢視檔案系統類型（如 NTFS、FAT32 或 exFAT）、磁碟區名稱、磁碟區序號和叢集大小。對於 NTFS，還可檢視主檔案表（MFT）的相關資料。 如果 Windows 透過 WMI 提供相應資料，還會顯示型號、製造商、序號、韌體、介面和匯流排類型（如 SATA、NVMe、SCSI 或 USB）、媒體類型和狀態。

比較兩次分析結果

Professional Edition 可比較同一磁碟機在不同時間的分析結果。

儲存分析結果

等待分析結束，在 **分析** 中選擇 **儲存快照檔案(S)**，指定資料夾和名稱。該檔案儲存分析結果及統計資訊。

載入分析結果

在 **分析** 中選擇 **開啟快照檔案(O)**，選取已儲存的快照即可檢視結果，無需重新掃描。

比較分析結果

開啟 **分析 → 比較快照(C)…**，先指定較早的快照，再指定較新的快照。結果顯示新增、刪除或修改的項目以及所佔空間的變化。

檢視差異

圖示和突出顯示的顏色區分不同的變更類型。可以檢查個別項目的大小變化，並在摘要中檢視空間的淨增減量。

何時使用比較功能

透過比較快照，可以追蹤專案規模的變化、找出意外增長的資料夾、檢查安裝軟體的影響，或估算未來需要的空間。

分析虛擬磁碟和備份映像

支援的格式

可以分析已在 Windows 中掛接的 VHD 和 VHDX 磁碟區。整合功能可用時，也可分析支援的 O&O DiskImage 備份。

存取虛擬磁碟

方法一：開啟 O&O DiskImage 備份

在 **工具** 中選擇載入 O&O DiskImage 備份。在開啟視窗中選擇其支援格式的備份。磁碟區出現在樹形清單中後，選取它並開始分析。

方法二：分析已掛接的磁碟區

使用 Windows 掛接 VHD 或 VHDX。確認磁碟區可存取，重新整理 O&O DiskCommander 的磁碟機清單，然後像分析實體磁碟機一樣分析該磁碟區。

使用範例

可以檢視虛擬機器映像的空間使用情況、檢查備份，或比較開發和測試環境。

限制

原始檔必須完整且可存取。以唯讀方式掛接的映像可供分析，但檔案修改受到限制。效能可能低於實體磁碟。

分析網路磁碟機

可以分析在 Windows 中有權存取的共用資料夾。

連線網路共用

方法一：對映為帶磁碟機代號的網路磁碟機

1. 在檔案總管中，將共用資料夾配對映為網路磁碟機並分配磁碟機代號。
2. 在 O&O DiskCommander 中重新整理磁碟機清單。
3. 選取磁碟機並按一下 **分析**。

方法二：使用 UNC 路徑

先在檔案總管中確認能夠開啟共用資料夾，再將路徑（例如 `\\server\share`）輸入 O&O DiskCommander 的路徑欄並按 **Enter**。如 Windows 提示登入，請使用有相應權限的帳戶。如果無法開啟該路徑，請按前述方法對映磁碟機代號。

效能：頻寬、延遲和伺服器負載都會影響速度。建議使用有線連線，只分析需要的資料夾，並避免同時傳輸大量資料。

使用建議

同時核對共用權限和檔案系統權限。分析大型遠端資料夾需要一定時間，完成後才有完整結果。若要分析本機資料，請確認路徑確實指向本機磁碟。

檔案和資料夾操作

透過結果的右鍵選單可在預設應用程式中開啟檔案、顯示所在資料夾、將路徑複製到剪貼簿或檢視屬性。可用操作取決於權限和磁碟區類型。

複製或移動：選取檔案或資料夾，選擇相應操作並指定目標位置。重新命名或刪除前應核對完整路徑。按住 **Ctrl** 可選取多個不相鄰的項目，按住 **Shift** 可選擇連續範圍，**Ctrl+A** 選擇清單中的全部項目。

刪除：正常刪除會使用資源回收筒（如可用）。如果另有已標記的項目，操作可能作用於已標記的項目，而不只是目前高亮行。確認前請檢視摘要。在檔案總管中永久刪除的檔案無法透過資源回收筒復原。

與檔案總管整合：如果安裝時啟用了此選項，可按一下滑鼠右鍵資料夾，選擇使用 O&O DiskCommander 分析的命令。

查詢重複檔案

開始查詢

分析磁碟機或資料夾，開啟 **重複檔案** 索引標籤。如有提示，請選擇立即查詢重複檔案。程式比較大小，並使用雜湊值比較內容；僅檔名相同不足以判定重複。 結果按組列出副本，並顯示副本數及額外佔用的空間。標為原始檔案的項目僅作為比較基準。

管理副本

1. 展開一組檔案，核對每個檔案的路徑、日期和用途。備份資料夾中的副本可能是有意保留的。
2. 決定要保留哪個版本，例如實際工作資料夾中的檔案。如果使用自動選擇規則，仍應逐組核對結果。
3. 標記要刪除的副本並檢查完整的已標記項目清單。確認移入資源回收筒前，請確保至少有一個有效副本保留。

匯出路徑和製作報告

匯出格式

5.2 版可將已標記項目的路徑直接匯出到文字檔案。可在編輯器中開啟，或使用外部工具處理。如需 CSV，請將路徑匯入電子表格並另存為 CSV。製作 HTML 或 PDF 報告時，請在相應應用程式中設定版式、圖表和標題。

匯出資料

1. 分析磁碟機或資料夾。
2. 標記要包含的檔案和資料夾。若只關注最大的檔案，請使用 **最大的檔案** 索引標籤。
3. 在 **已標記項目** 中選擇 **將路徑匯出至檔案(F)**。
4. 指定檔名和儲存位置。開啟已儲存的檔案，確認其中的路徑符合預期。

匯出檔案包含已標記的路徑。若需記錄統計資訊或特定檢視，請將其另行新增到報告。

定期分析與自動化

定期分析

在 O&O DiskCommander 5.2 中，透過圖形介面啟動分析。要追蹤空間變化，請定期分析同一磁碟機，儲存並比較快照。5.2 版不提供內建的掃描計畫，也不提供可自動執行的產生報告的命令列介面。

舊文件中提到的以下參數在 5.2 版中不會執行相應操作：

- `/analyze [path]` 不會掃描指定路徑。
- `/output [file]` 不會指定報告的輸出位置。
- `/silent` 不會在背景執行分析。
- `/format [csv|txt|html]` 不會選擇匯出格式。
- `/duplicates` 不會查詢重複檔案。請開啟 **重複檔案** 索引標籤。

PowerShell 和批處理檔案

使用 Windows 工作排程器也不能啟用上述參數。若要透過 PowerShell 或批處理檔案處理結果，請在應用程式中執行分析，選擇 **已標記項目 → 將路徑匯出至檔案(F)**，再由指令碼讀取產生的文字檔案。

日常使用建議

使用建議

定期分析

定期掃描系統磁碟機，例如每週一次。重要安裝或備份前儲存快照，清理後重新檢查空間。

按順序檢視結果

先檢視 **最大的檔案**，再檢查 **重複檔案**。可以按日期查詢舊檔案，按類別區分個人資料、應用程式和系統檔案。

安排維護

每週檢查可用空間和大檔案。每月分析所有磁碟機，檢查重複副本並封存很少使用的資料。每季度比較快照、複核各類別，並判斷哪些暫存檔案仍需保留。

最佳化儲存空間

查詢佔空間的項目

查詢舊副本（`*.bak`、`*.old`）、遺忘的下載檔案、大型記錄檔和壓縮檔。在 **重複檔案** 中展開照片及文件組，判斷哪些副本仍需要。要查詢超過六個月未用的檔案，可按最後修改或存取時間排序，再確認實際用途。 常見的臨時儲存位置包括 `C:\Users\[Username]\AppData\Local\Temp`、`C:\Windows\Temp` 和瀏覽器快取。請使用系統或應用程式提供的清理工具。

釋放空間

檢查下載、桌面、影片資料夾和舊安裝程式。刪除過時備份、暫存檔案、記錄檔和副本前應先確認用途。歷史文件、照片、影片及已完成的專案可轉移到獨立的封存儲存裝置。

提高操作效率

鍵盤捷徑

F5 重新整理磁碟機清單，**Ctrl+F** 搜尋，**Ctrl+A** 全選。**Enter** 開啟項目，**F2** 在支援時重新命名。**Ctrl+C** 複製，**Ctrl+V** 貼上，**Del** 正常刪除。在檔案總管中，**Shift+Delete** 永久刪除，**Alt+Enter** 開啟屬性。

自訂檢視

拖動列標題可改變順序，也可調整寬度，在標題的右鍵選單中顯示或隱藏列。按最常用的條件為結果排序。

執行多項分析

將磁碟機加入佇列，優先分析可用空間較少的磁碟機。切換索引標籤即可比較結果。

保護檔案和個人資料

刪除之前

核對路徑和內容，備份重要資料，優先使用資源回收筒。刪除後檢查應用程式和系統是否仍能正常執行。

識別受保護的檔案

不要手動刪除 Windows 檔案、安裝資料夾和 AppData 中的隱藏資料。可先處理自己認識的個人檔案、多餘的下載及已經核對的舊備份。清理應用程式的暫存檔案前，請先關閉該應用程式。

快速參考

常用操作

操作	方法
分析磁碟機	選取磁碟機，按一下 **分析**。
查詢大檔案	分析後開啟 **最大的檔案**。
查詢相同的副本	開啟 **重複檔案** 並開始查詢。
刪除檔案	確認前核對所選或已標記的項目。
開啟檔案所在位置	使用右鍵選單開啟所在資料夾。
變更檢視	用檢視選擇器切換模式。
匯出結果	標記項目，再選 **已標記項目 → 將路徑匯出至檔案(F)**。
搜尋檔案	在搜尋框中輸入名稱。
停止掃描	使用停止命令。

鍵盤捷徑

按鍵	操作
F5	重新整理磁碟機清單。
Esc	中止目前操作（如支援）。
Ctrl+F	啟用搜尋框。如果焦點未移至搜尋框，請用滑鼠按一下。
Ctrl+A	選取清單中的全部項目。
Del	正常刪除，在可用時使用資源回收筒。
Shift+Delete	在檔案總管中永久刪除。
Enter	開啟所選項目。
F2	重新命名項目（如可用）。
Alt+Enter	在檔案總管中顯示屬性。程式內可使用右鍵選單。
Ctrl+C / Ctrl+V	複製 / 貼上。

按類別列出的檔案類型

文件：.doc、.docx、.pdf、.txt、.rtf、.odt、.xls、.xlsx、.ppt、.pptx、.csv

影像：.jpg、.jpeg、.png、.gif、.bmp、.tiff、.tif、.webp、.svg、.ico

影片：.mp4、.avi、.mkv、.mov、.wmv、.flv、.webm、.m4v、.mpg、.mpeg

音訊：.mp3、.wav、.flac、.aac、.ogg、.wma、.m4a、.aiff

封存和映像：.zip、.rar、.7z、.tar、.gz、.bz2、.iso

應用程式：.exe、.dll、.msi、.bat、.cmd、.ps1

系統檔案：.sys、.ini、.cfg、.log、.tmp

術語表

分析：掃描磁碟機或資料夾，收集檔案、資料夾及空間使用資訊。

簇和叢集大小：叢集是檔案系統分配空間的最小單位。一個檔案可佔一個或多個叢集。NTFS 的常見叢集大小為 4096 位元組（4 KB）。

重複檔案和雜湊值：內容相同的檔案即使名稱或路徑不同也屬於重複檔案。雜湊值是根據檔案資料計算的特徵值，用於比較檔案。

檔案系統：磁碟區上組織資料的方式，例如 NTFS、FAT32 或 exFAT。

碎片：檔案的不同部分存放在不連續的叢集中，可能影響讀寫速度，在機械硬碟上尤其明顯。

LRU 快取：快取滿後，優先移除最近最少使用的項目（least recently used）。

MFT 和 NTFS：主檔案表（MFT）儲存 NTFS 磁碟區上檔案和目錄的資訊。NTFS（New Technology File System）是現代 Windows 的主要檔案系統。

磁區：磁碟的物理儲存單位，通常為 512 或 4096 位元組。

符號連結：指向其他檔案或目錄的檔案系統項目。

縮圖：影像的小型預覽。

樹狀圖：用巢狀的矩形展示階層結構。每個矩形的面積代表一項數值，例如佔用空間。

UNC 路徑：使用通用命名慣例（Universal Naming Convention）表示網路資源的路徑，例如 `\\server\share\folder`。

虛擬磁碟、VHD 和 VHDX：用一個檔案表示整部磁碟機。VHD 和較新的 VHDX 均為 Microsoft 虛擬磁碟格式。

磁碟區：具有獨立檔案系統的邏輯區域。一顆實體磁碟可包含多個磁碟區。

WMI：Windows Management Instrumentation，即 Windows 管理規範，用於管理軟硬體資訊。

疑難排解

常見問題及處理方法

分析速度很慢

數百萬個檔案、機械硬碟、網路較慢、同時執行的防病毒掃描或其他應用均可能影響速度。關閉頻繁存取該盤的程式，選擇較小的資料夾並檢查磁碟狀況。避免同時執行多項高負載掃描。

程式無響應或退出

核對版本和系統需求，使用 Windows 工具檢查檔案系統。如果正在分析大量影像，請嘗試停用縮圖。重新啟動應用程式並檢視 Windows 事件檢視器；如仍有需要，請重新安裝目前版本。

結果中缺少檔案或資料夾

檢查帳戶是否具有讀取權限，Windows 能否開啟相應路徑。核對篩選器、隱藏及系統項目、正在使用的檔案以及符號連結選項。清除篩選條件後重新分析。

未找到重複檔案

比較檔案大小和內容。外觀相似或名稱相同的檔案不一定完全相同。等待分析結束，確認所用版本支援重複檔案查詢，並使用確有兩個相同副本的資料夾進行測試。

無法刪除檔案

檔案可能已開啟、受保護、為唯讀或使用不支援的路徑。關閉佔用檔案的程式，檢查屬性和權限，並在檔案總管中重試。重新啟動有時可以解除佔用。

不顯示縮圖

確認縮圖已啟用且格式可被 Windows 識別。開啟原圖檢查檔案是否完好。如果多個檔案都受影響，請重新啟動程式並檢查 Windows 縮圖快取。

錯誤訊息

「拒絕存取」或權限錯誤

目前帳戶無法讀取該項目。請與系統管理員核對資料夾權限。部分系統路徑受到有意保護。

磁碟機未就緒或未找到

檢查連線線和電源，確認磁碟區已掛接並重新整理磁碟機清單。如為虛擬磁碟，請核對映像檔案是否存在且完好。

分析失敗或掃描錯誤

改用較小的資料夾測試，檢查可用記憶體並檢視記錄檔。重新啟動程式。如提示磁碟區錯誤，請使用 Windows 檢查檔案系統。

記憶體不足

關閉其他應用，縮小分析範圍，並在兩次大型掃描之間重新啟動程式。如反覆出現錯誤，請根據檔案數量重新評估所需記憶體。

檔案正在使用或無法刪除

關閉文件及開啟它的應用程式。可以在工作系統管理員中查詢相關程序。關閉後重試，或重新啟動 Windows 再試。

取得支援

若問題仍然存在，請聯絡 O&O Software 技術支援。請提供程式和 Windows 的版本、問題描述、重現步驟、相關螢幕擷取畫面以及錯誤訊息原文。

記錄檔

記錄檔名稱為 `OODiskCommander.log`，位置取決於安裝和設定。其中包含事件、錯誤和診斷資訊。附加到支援要求前，請檢查是否包含使用者名稱或私人路徑。

常見問題

一般問題

分析期間會修改檔案嗎？

分析唯讀取資料。只有在選擇移動或刪除項目時才會變更檔案。正常刪除會使用資源回收筒（如可用）。

誤刪後可以復原嗎？

開啟 Windows 資源回收筒，選取檔案並選擇還原。如果已永久刪除，例如在檔案總管中使用 **Shift+Delete**，或從沒有資源回收筒的共用中刪除，O&O DiskCommander 無法還原該檔案。

會收集或傳輸資料嗎？

分析在本機完成，不會傳輸檔案內容。如果啟用可選的遙測功能，程式可能會收集匿名使用統計。

可以在多臺電腦上使用嗎？

取決於版本和授權。Free Edition 供私人使用，Professional Edition 按電腦授權。請核對您的授權合約。

O&O DiskCommander 與 O&O DiskStat 有何區別？

自第 5 版起，產品更名為 O&O DiskCommander，並在保留 O&O DiskStat 功能的基礎上進行了擴充套件。

技術問題

為什麼 Windows 顯示的已用空間不同？

MFT 和系統預留空間、讀取權限、掃描時檔案發生變化及數值取整，都可能影響結果。

結果有多準確？

程式從檔案系統讀取後設資料。如果掃描期間檔案發生變化，或某些資料夾無法讀取，結果可能有所不同。

可以分析非 Windows 檔案系統嗎？

主要支援 NTFS、FAT32 和 exFAT。對於 ext4 或 HFS+ 等格式，即使 Windows 能掛接，相應存取也可能受限。

可以分析 RAID 磁碟區嗎？

可以，前提是 Windows 將其顯示為可存取的磁碟機，例如它已分配磁碟機代號。

支援外部裝置嗎？

可以分析 Windows 能存取的外接硬碟、SSD、USB 磁碟機和 SD 卡。

效能

分析需要多長時間？

取決於檔案數量、媒體類型、碎片情況及系統負載。在 SSD 上每分鐘可能達到約 10 萬個檔案，實際速度因系統而異。

分析期間可以繼續工作嗎？

可以。掃描會佔用 CPU 和磁碟資源，其他程式可能變慢。

可以暫停掃描後繼續嗎？

可以停止掃描並檢視部分結果。再次啟動掃描時，會從頭開始。

需要多少記憶體？

10 萬個檔案大約需要 200–300 MB，100 萬個檔案大約需要 1–2 GB。項目更多時，所需記憶體也可能增加。

功能

可以比較兩個不同的磁碟機嗎？

快照比較適用於同一磁碟機在不同時間的狀態。若要比較不同磁碟機，請在各自的索引標籤中開啟，並手動比較統計資訊。

可以查詢相似檔案嗎？

程式根據大小和雜湊值查詢內容完全相同的檔案。兩張看起來相似但壓縮方式不同的照片不屬於二進位重複檔案。

可以自動刪除暫存檔案嗎？

在 **工具 → 磁碟清理** 中可檢視候選檔案並選擇清理所選檔案。如需自動定期清理，可使用 Windows 儲存感知。

可以進行磁碟碎片整理嗎？

如需整理碎片，請使用 Windows 自帶的工具或 O&O Defrag。

可以復原已刪除的檔案嗎？

O&O DiskCommander 不提供已刪除資料復原功能。Windows 資源回收筒中仍保留的項目可以還原。

新增功能

5.0 版（2024 年）

O&O DiskStat 更名為 **O&O DiskCommander**。第 5 版支援虛擬磁碟和 O&O DiskImage 備份，並加入平鋪檢視、圖示檢視及影像縮圖。 分析期間會即時更新統計資訊，可將多個操作加入佇列，更方便地比較已儲存的快照。磁碟機面板提供更詳細的硬體資訊，效能也有所改進。

早期版本

O&O DiskStat 1.0 至 4.x 版引入並逐步擴充套件了磁碟空間分析功能，同時持續改進介面和效能。

技術支援和其他 O&O 產品

聯絡技術支援

開啟 O&O Software 支援門戶。請提供 O&O DiskCommander 和 Windows 的版本、待分析磁碟機的類型和容量，以及完整的錯誤訊息。無需提供密碼和授權金鑰。

授權

各版本與授權資訊見 O&O DiskCommander 產品頁。

其他 O&O 產品

產品	用途
O&O DiskImage	備份和還原磁碟機及整個系統。
O&O SafeErase	安全擦除檔案、磁碟機或整臺電腦的資料。
O&O Defrag	最佳化電腦和伺服器的磁碟機。
O&O DiskRecovery	復原已刪除的檔案。

瀏覽所有 O&O 產品。