O&O software

O&O DiskErase

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung 3

2 Erste Schritte 4

2.1 Über O&O DiskErase 4

2.2 Systemanforderungen 8

2.3 Installation, Lizenzierung und Deinstallation 9

2.4 Update & Info 13

3 Löschmethoden 15

4 Daten löschen 17

4.1 Festplatten und Partitionen löschen 17

4.2 Gesamten Rechner löschen 18

4.3 Löschvorgang 20

5 Support und weitere O&O-Produkte 22

Einführung

O&O DiskErase löscht komplette Festplatten und Partitionen oder alle Laufwerke eines Rechners auf einmal sicher. Es überschreibt die Daten mit anerkannten Löschmethoden, sodass sie sich nicht wiederherstellen lassen, auch nicht mit spezieller Software.

> **Archiviertes Handbuch**
>
> Dies ist das Handbuch von O&O DiskErase. Es wird nicht mehr aktualisiert.

Wo Sie beginnen

Sie möchten	Hier beginnen
Das Programm kennenlernen und wissen, wie es sich von den anderen O&O-Löschprodukten unterscheidet	Über O&O DiskErase
Festplatten und Partitionen löschen	Festplatten und Partitionen löschen
Alle Laufwerke des Rechners löschen	Gesamten Rechner löschen
Die Löschmethode wählen	Löschmethoden
Warnungen nach dem Löschen verstehen	Löschvorgang
Hilfe erhalten	Support und weitere O&O-Produkte

Lizenzierung

O&O DiskErase ist kommerzielle Software. Während des Testzeitraums lässt sich das Programm ausprobieren; für die weitere Nutzung benötigen Sie eine gültige Lizenz.

Über O&O DiskErase

Herzlich willkommen bei O&O Software. Wir freuen uns, dass Sie sich für O&O DiskErase, unserer Lösung zum sicheren Löschen Ihrer sensiblen Daten, entschieden haben.

O&O DiskErase ist die Lösung für das sichere Entfernen sensibler Daten und bietet Ihnen dadurch wertvollen Datenschutz. O&O DiskErase löscht Daten nicht einfach nur, sondern vernichtet sie mit Hilfe anerkannter und empfohlener Methoden. So können Sie sicher sein, dass Ihre privaten und geschäftlichen Daten nicht in die Hände Unbefugter geraten.

Bei den Löschverfahren von O&O DiskErase können Sie zwischen verschiedenen Algorithmen zum Löschen der Daten wählen. So wird die vom US-amerikanischen Verteidigungsministerium (Departement of Defense, DoD) empfohlene Methode genauso angeboten, wie die vom deutschen Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfohlene Methode, die für ein Maximum an Sicherheit steht.

Bei aktuellen Festplattengrößen reicht in der Regel bereits das einfache Überschreiben des Datenträgers aus, auf älteren Festplatten mit Kapazität <= 120GB sollten die Daten aufgrund der niedrigeren Speicherdichte des Datenträgers 7-fach überschrieben werden. Moderne halbleiterbasierte Medien wie SSDs (Solid State Drive) bedürfen einer speziellen Vorgehensweise, da das häufige Löschen und Überschreiben von Daten die Lebensdauer der SSD beeinflussen kann. O&O DiskErase bietet Ihnen dafür eine schonende Methode, einzelne Daten, Verzeichnisse oder Partitionen von der SSD unwiederbringlich zu löschen. Die Daten werden dabei von einer SSD mithilfe unserer eigens entwickelten Löschmethode SolidErase entfernt. Eine Wiederherstellung der Daten ist danach nicht mehr möglich. Ist ein Zugriff auf den Datenträger durch einen Defekt gar nicht mehr möglich, sollte der Datenträger auf physikalischen Weg unbrauchbar gemacht werden. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen rund um den Einsatz unserer Produkte zur Verfügung. Ihre O&O Software GmbH www.oo-software.com

:::note

Bitte beachten Sie, dass mit O&O DiskErase gelöschte Daten selbst mit spezieller Datenrettungssoftware **nicht** mehr wiederherstellbar sind! Stellen Sie bitte immer vor dem Löschen sicher, dass Sie die Daten entweder wirklich löschen möchten oder diese Daten an einer anderen Stelle als Sicherheitskopie gespeichert haben.

:::

Unterschiede zwischen den Produkten {#differences-between-

the-products}

	O&O SafeErase	O&O DiskErase	O&O FileErase	O&O BrowserPrivacy
Analyse des Rechners nach nicht sicher gelöschten Dateien	✓	✗	✗	✗
Sicheres löschen des freien Speicherplatzes	✓	✓	✗	✗
Partition(en) sicher löschen	✓	✓	✗	✗
Sicheres Löschen von Internetdateien	✓	✗	✗	✓
Sicheres Löschen von temporären Dateien	✓	✗	✗	✗
Sicheres und resourcenschonendes Löschen von SSDs	✓	✓	✓	✓
Integration des sicheren Löschvorgangs in das Kontextmenü des Windows-Explorers	✓	✗	✗	✗
Auswahl verschiedener Löschmethoden nach international anerkannten Standards	✓	✓	✓	✓
Gesamten Rechner sicher löschen, kein Bootmedium notwendig	✓	✓	✗	✗
Einzelne Dateien und Verzeichnisse sicher löschen	✓	✗	✓	✗

	O&O SafeErase	O&O DiskErase	O&O FileErase	O&O BrowserPrivacy
Daten aus dem Papierkorb sicher löschen	✓	✗	✗	✗
Steuerung über die Kommandozeile, für die Automatisierung von Aufgaben	✓	✗	✗	✗
Berichte über Löschvorgang	✓	✗	✗	✗
Möglichkeit der Anpassung der Programmeinstellungen	✓	✗	✗	✗
Unterstützt P-ATA (IDE), S-ATA (SATA), SCSI Festplatten	✓	✓	✓	✓
Unterstützt alle von Windows erkannten Laufwerke/Datenträger	✓	✓	✓	✓
Unterstützt FAT16, FAT32, NTFS Dateisysteme	✓	✓	✓	✓
Betriebssystem				
Windows® 10, 8.1, 8, 7	✓	✓	✓	✓

Systemanforderungen

O&O DiskErase stellt für die bestimmungsgemäße Nutzung der Programmfunktionen keine speziellen Anforderungen.

- Die Mindestanforderungen des jeweiligen Betriebssystems müssen erfüllt sein
- 32 Bit/64 Bit Unterstützung
- .Net Framework 4.7.1
- Windows® 7 bis Windows® 10 (alle Editionen),

Berechtigungen Sie müssen ein Mitglied der lokalen Administratorengruppe sein oder über vergleichbare Rechte verfügen, um O&O DiskErase zu installieren und zu registrieren. Sollten Sie Domänenadministrator sein, dann besitzen Sie in der Regel die entsprechenden Berechtigungen.

Installation, Lizenzierung und Deinstallation

Die Installation von O&O DiskErase ist sehr einfach. Gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Starten Sie den Rechner, auf dem Sie O&O DiskErase installieren möchten.
2. Melden Sie sich als lokaler Administrator an.
3. Starten Sie die Installationsdatei von O&O DiskErase, die Sie entweder von unserem Webserver herunter geladen haben oder auf Ihrem CD-ROM-Datenträger finden.
4. Folgen Sie im Anschluss bitte den Hinweisen zur Installation und bestätigen Sie den Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA). Lesen Sie diesen bitte sorgfältig vor der Installation durch, da er verbindlich für die Nutzung der Anwendung ist.
5. Um die Installation der Anwendung endgültig abzuschließen, führen Sie bitte einen Neustart Ihres Rechners durch, sofern Sie dazu aufgefordert werden.

Hinweise zur Lizenzierung

:::note

Um das Produkt nach der Installation oder zu einem späteren Zeitpunkt zur Vollversion freizuschalten, müssen Sie im Besitz eines gültigen Lizenzschlüssels sein. Dieser Lizenzschlüssel wird auch als Registrierungscode, Seriennummer oder Produkt-ID bezeichnet.

:::

O&O DiskErase wird pro Rechner lizenziert, d.h. Sie müssen für jeden Rechner, auf dem Sie O&O DiskErase einsetzen, eine Lizenz erwerben.

Wenn Sie keinen gültigen Lizenzschlüssel eingeben, können Sie O&O DiskErase 30 Tage in vollem Umfang testen.

Wenn Sie O&O DiskErase in Ihrem Unternehmen oder als Techniker für Kunden als Dienstleistung einsetzen wollen, dann kontaktieren Sie bitte unbedingt einen unserer Fachhändler oder unseren Vertrieb, der Ihnen spezielle Lizenzen hierfür anbieten kann!

Lizenz eingeben

Die Abfrage zur Registrierung erscheint immer automatisch beim Start, wenn Sie eine unregistrierte Version nutzen oder den Lizenzschlüssel falsch eingegeben haben.

1. Der Registrierungsassistent ermöglicht eine einfache und unkomplizierte Lizenzierung.
2. Wenn Sie die Option **Ich möchte meine Lizenz eingeben** wählen, erscheint ein Dialog, in dem Sie die Lizenzinformationen eintragen können, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben. Wenn Sie die Software **elektronisch als Download** erworben haben, geben Sie bitte die Lizenzinformationen (Name, Firma und Lizenzschlüssel) so ein, wie Sie in der E-Mail stehen, die Sie als Kaufbestätigung erhalten haben. Wenn Sie die Software in der **Box-Version** gekauft haben, geben Sie bitte den Lizenzschlüssel so ein, wie er auf der mitgelieferten Lizenzkarte steht. Tragen Sie zusätzlich Ihren Namen und gegebenenfalls Ihre Firma ein.

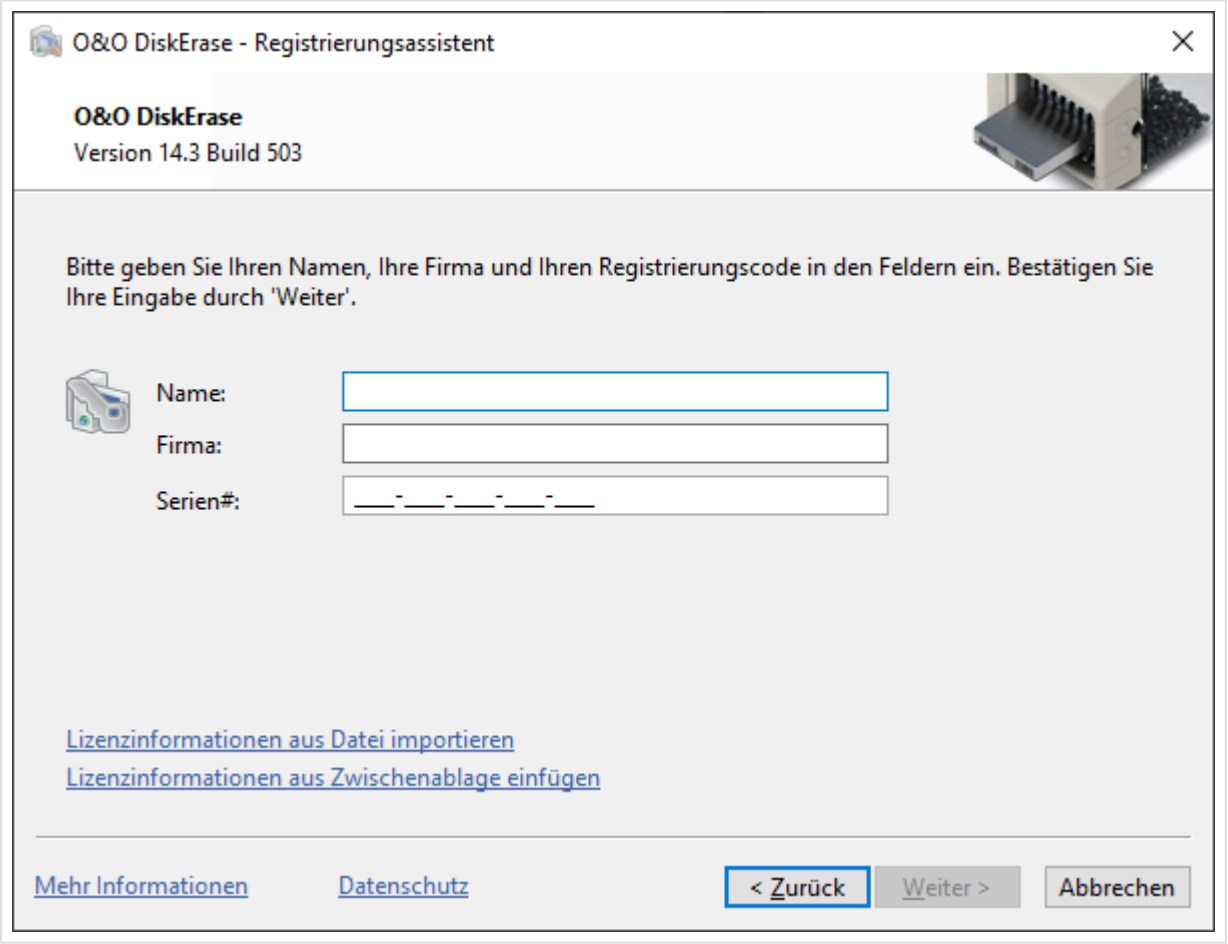
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie bei Eingabe des Lizenzschlüssels die Ziffer „1“ nicht mit dem Buchstaben „I“ verwechseln und keine Leerzeichen zu viel eingegeben haben.
4. Klicken Sie **Weiter**, um die Lizenzdaten zu speichern oder auf **Abbrechen**, um den Dialog zu verlassen und die Daten nicht zu speichern.
5. Wenn Sie den Lizenzschlüssel korrekt eingegeben haben, wird Ihnen dies im abschließenden Dialog bestätigt.

Sollten Sie bei der Eingabe des Lizenzschlüssels auf Probleme stoßen, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung: support@oo-software.com

:::note

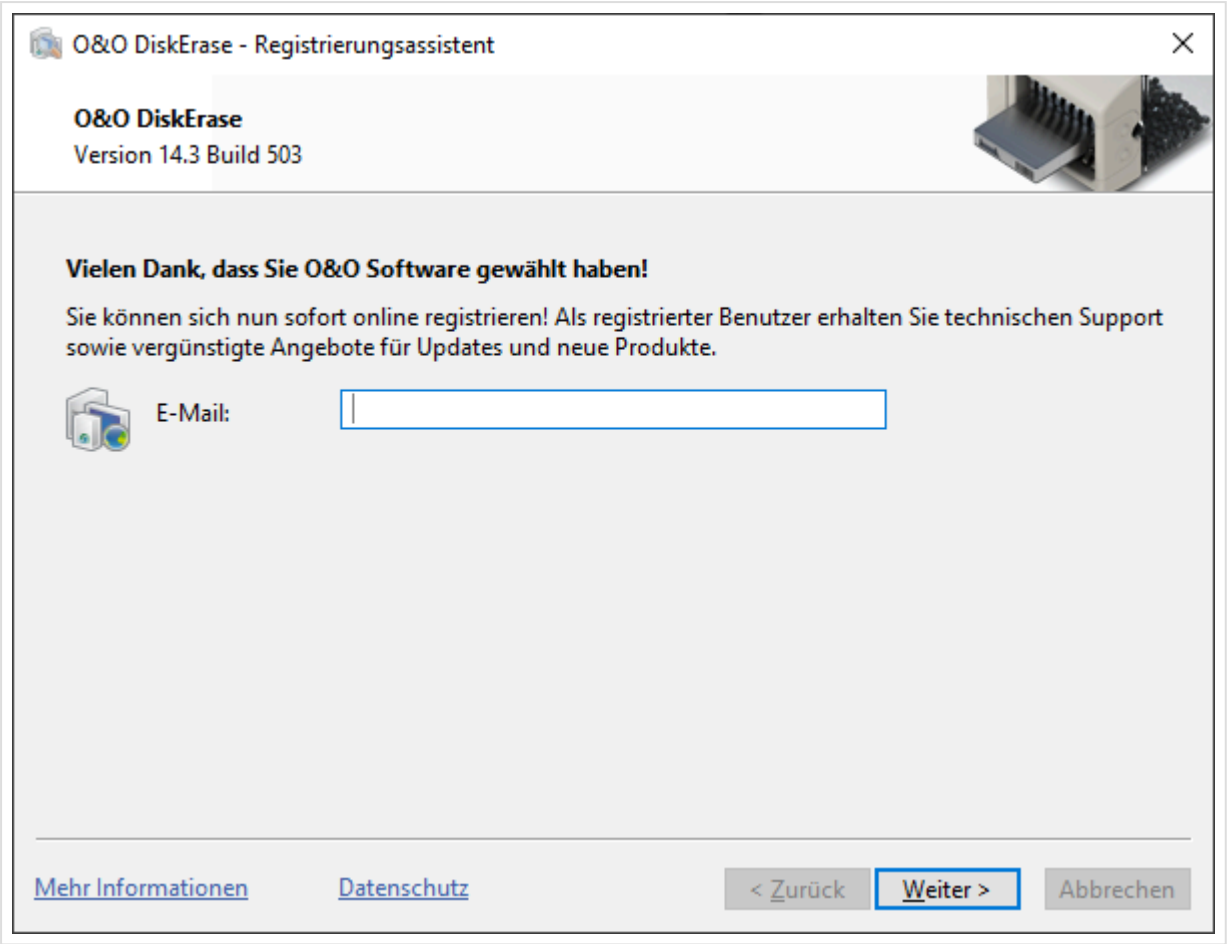
Wenn Sie keinen gültigen Lizenzschlüssel eingeben, können Sie O&O DiskErase 30 Tage in vollem Umfang testen.

:::



Online-Registrierung

Nachdem Sie das Produkt erfolgreich lizenziert haben erscheint eine Abfrage zur Online-Registrierung, sofern Sie sich noch nicht online registriert haben



Welche Vorteile bringt eine Online-Registrierung? Der Vorteil der Online-Registrierung besteht darin, dass Ihre Kundendaten bei uns gespeichert werden und wir Ihnen dadurch einen noch besseren Service bieten können. Sollten Sie beispielsweise Ihren Lizenzschlüssel versehentlich verloren haben, können Sie diesen schnell und unkompliziert erneut bei uns anfordern. Den Lizenzschlüssel benötigen Sie für die Freischaltung Ihres Programms zur Vollversion, für Updates oder wenn Sie Ihren Rechner neu aufsetzen und Ihr O&O Programm wieder installieren möchten.

Weitere Vorteile:

- Aktuelle Informationen rund um unsere Produkte
- Kostenlose Updates auf neue Releases des erworbenen Produktes (sog. Minor Updates)
- Möglichkeit zum kostengünstigen Upgrade auf neue Versionen (sog. Major Update)
- Zugang zu unserem Kundensupport

Wie funktioniert eine Online-Registrierung? Wenn Sie O&O DiskErase über unseren Online-Shop erworben haben, sind Sie bereits automatisch bei uns registriert. Haben Sie O&O DiskErase im Fachhandel gekauft, werden Sie nach der Eingabe Ihrer Lizenzinformationen gefragt, ob Sie sich registrieren möchten. Sie können sich dann sofort oder auch zu einem späteren Zeitpunkt registrieren. Voraussetzung ist eine funktionierende Internetverbindung und ein gültiger Lizenzschlüssel.

Alternativ gelangen Sie hier direkt zum Registrierungsformular: http://www.oo-software.com/register

Senden Sie uns dann einfach das ausgefüllte Online-Formular über die "Absenden"-Funktion zu und erhalten Sie exklusive Angebote und Informationen zu unseren Produkten.

Updates

:::tip

Die Informationen über Ihre installierte Programmversion und die Lizenzierungsdaten (wenn Sie welche eingegeben haben) finden Sie unter Update & Info.

:::

Deinstallation

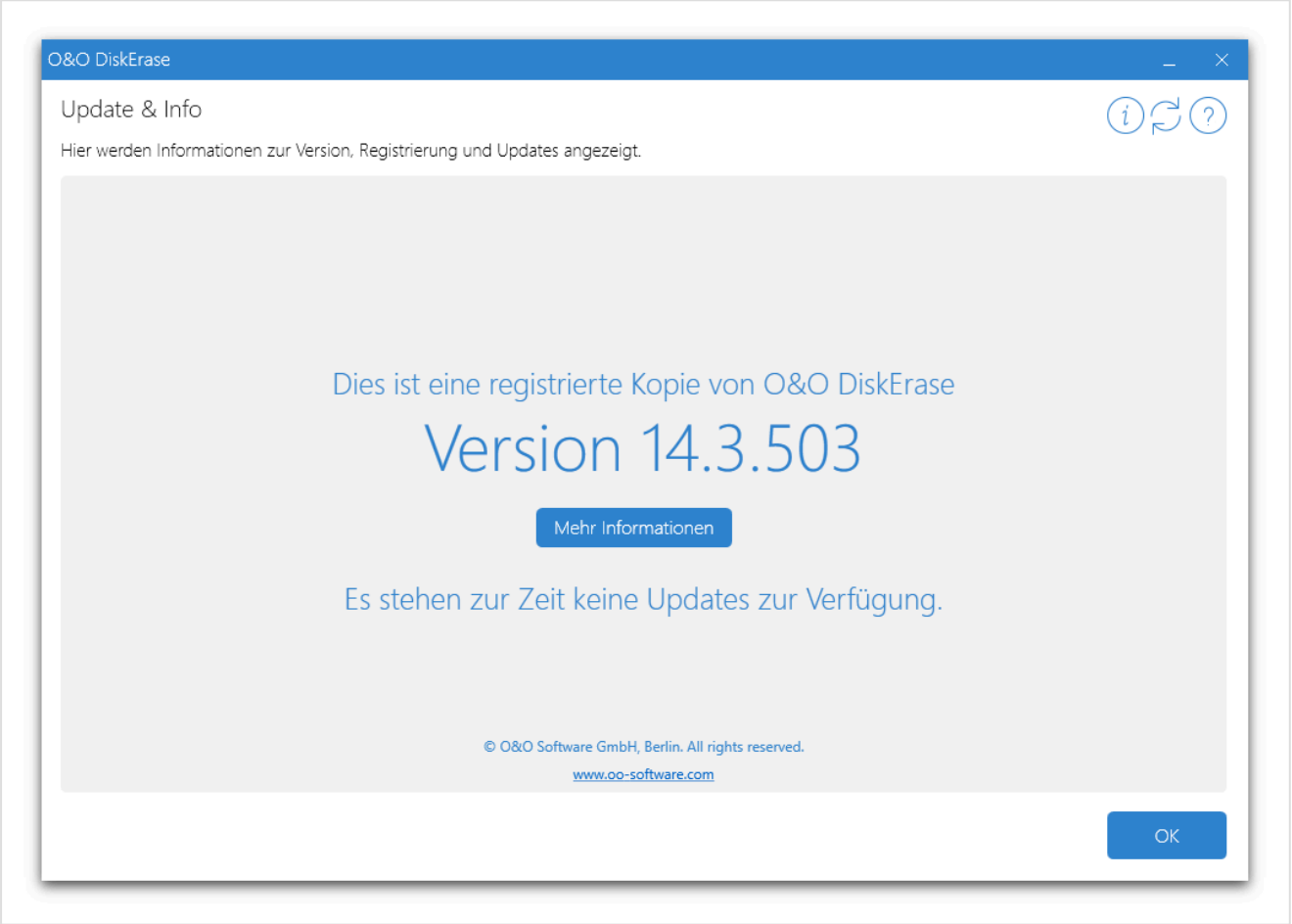
Um O&O DiskErase von Ihrem Rechner zu entfernen, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung** aus dem Windows Startmenü und wählen Sie **Software** aus.
2. Aus der Liste der installierten Softwareprodukte wählen Sie bitte **O&O DiskErase** und klicken Sie anschließend, je nach Betriebssystem auf **Deinstallieren** oder **Hinzufügen/Entfernen**.
3. Bestätigen Sie die Deinstallation. Nach Abschluss der Deinstallation erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. Starten Sie bei Aufforderung den Rechner neu.

Update & Info

Unter **Update & Info** erhalten Sie Informationen zur Programmversion und dem Status der Lizenzierung, sowie zu Updates. Falls Sie Ihre Lizenzdaten benötigen klicken Sie **Mehr Informationen**. Falls Sie noch keine Lizenz eingegeben haben, können Sie dies per Klick auf **Jetzt registrieren** nachholen.

Im unteren Bereich erhalten Sie Informationen zu verfügbaren Updates und die Möglichkeit diese zu installieren. Außerdem werden Sie informiert falls ein Upgrade verfügbar ist, je nach Lizenztyp kann dieses aber für Sie kostenpflichtig sein.



:::note

Sogenannte "Minor-Updates", also Programmversionen bei denen nur kleinere Anpassungen durchgeführt wurden, (Version 14.0 auf 14.1, 14.5 usw.) sind kostenlos. "Major-Updates" also z.B. von Version 14 auf 15 sind kostenpflichtig und benötigen eine neue Seriennummer.

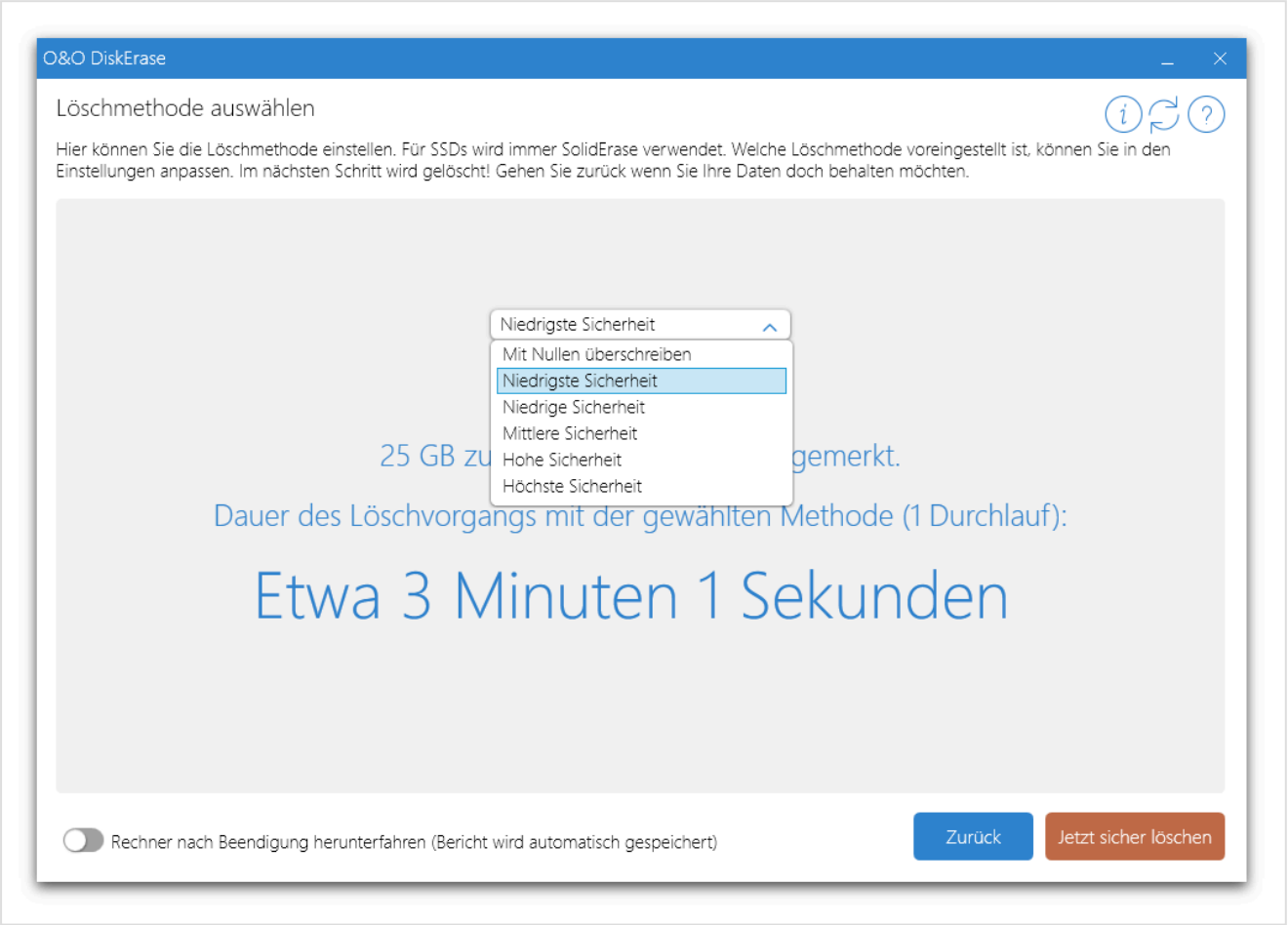
:::

- Wenn Sie ein Update durchführen möchten, laden Sie sich die aktuelle Programmversion von unserer Webseite herunter (zum Download) und speichern Sie die Installationsdatei auf Ihrem Rechner.

- Bei einem Minor-Update bleiben Ihre Lizenzdaten im Normalfall gespeichert und Sie müssen diese nach erfolgreicher Installation nicht erneut eingeben. Für den Fall, dass Sie bei der Installation auf Probleme stoßen, empfehlen wir dennoch, Ihren Lizenzschlüssel der aktuellen Programmversion bereitzuhalten.
- Für ein "Major-Update" benötigen Sie einen neuen Lizenzschlüssel, den Sie beim Kauf der Software erhalten haben.

Löschmethoden

Für das Löschen von Dateien stehen sechs verschiedene Methoden zur Auswahl. Jede Methode bietet eine andere Sicherheitsstufe. Je höher die Sicherheitsstufe, desto sicherer ist der Löschvorgang und desto mehr Zeit muss dafür aufgewendet werden. Die Methode "Niedrigste Sicherheit" ist voreingestellt.



Selbst Daten, die mit den niedrigen Sicherheitsstufen gelöscht werden, sind mit handelsüblichen Datenrettungsprogrammen nicht wiederherstellbar. Diese Methoden eignen sich z.B. für das Löschen Ihrer privaten Fotos oder Videos, bevor Sie Ihren Rechner weitergeben oder verkaufen. Daten, die mit mittleren oder hohen Sicherheitsstufen gelöscht werden, können selbst in Datenrettungslaboren oder von spezialisierten Behörden nicht wiederhergestellt werden. Verwenden Sie diese Methoden beispielsweise für das Löschen von sensiblen Firmen- oder Finanzdaten.

Bitte beachten Sie: Hohe Sicherheitsstufen benötigen einen längeren Zeitraum für das Löschen als niedrigere Stufen. Je höher eine Stufe ist, desto mehr Löschdurchläufe werden angewendet.

Bitte beachten Sie: Die Anzeige der voraussichtlichen Löschzeit ist eine ungefähre Angabe. Je nach Auslastung des Systems und Zustand der Hardware auf der gelöscht wird, kann die tatsächliche Löschzeit stark abweichen. Die Anzeige dient lediglich zur Verdeutlichung der Unterschiede der Löschzeit bei unterschiedlichen Datenmengen und Löschmethoden.

Sechs verschiedene Methoden zum löschen

Höchste Sicherheit (35 Durchläufe) Die Methode, die Ihnen die höchste Sicherheit bietet, basiert auf einem Verfahren, das von Peter Gutmann im Artikel „Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory“ beschrieben wurde. Die gelöschten Daten werden in 35 definierten Durchläufen überschrieben, die für erhöhte Sicherheit in zufälliger Reihenfolge ausgewählt werden.

Hohe Sicherheit (7 Durchläufe) Die Methode der hohen Sicherheit basiert auf dem 'National Industrial Security Program Operating Manual', NISPOM der DoD vom Januar 1995. Bei dieser Variante, die 7 Durchläufe ausführt, (DoD 5220.22-M ECE) werden die Daten zunächst mit den 3 Durchläufen des DoD 5220.22-M (E) Standards überschrieben, danach mit einem Zufallswert, anschließend erneut durch DoD 5220.22-M (E).

Mittlere Sicherheit (6 Durchläufe) Die Methode mit der mittleren Sicherheit ist konform zum deutschen Standard des BSI, beschrieben im „BSI IT Baseline Protection Manual“. Die Daten werden mit einem beliebigen Wert überschrieben und danach mit dessen Komplement. Diese Prozedur wird mit jeweils neuen Zufallswerten drei Mal durchgeführt.

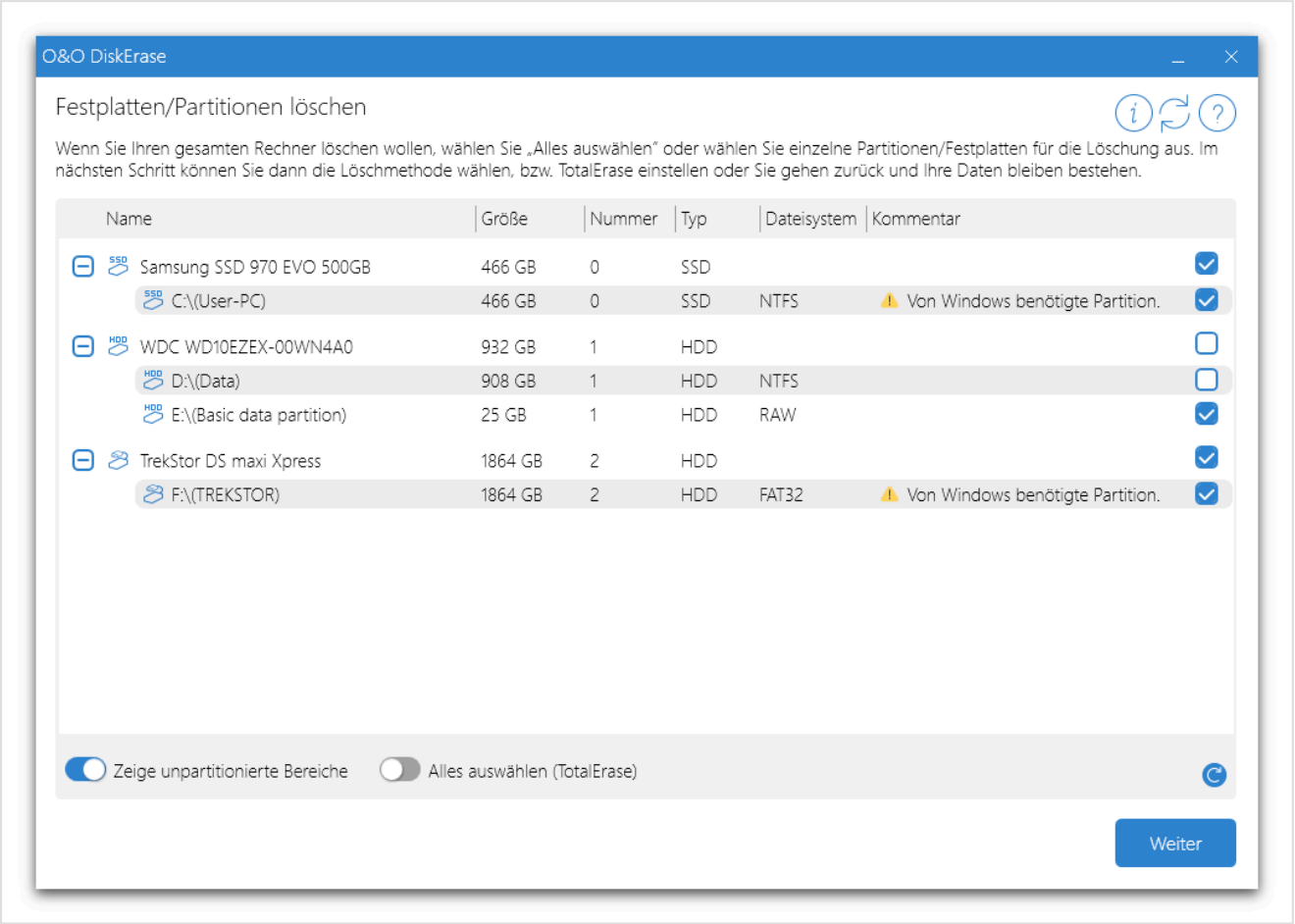
Niedrige Sicherheit (3 Durchläufe) Die Methode basiert auf dem „National Industrial Security Program Operating Manual“, NISPOM (US DoD 5220.22-M) der DoD vom Januar 1995. Bei dieser Variante mit 3 Durchläufen (DoD 5220.22-M E) werden die Daten zunächst mit einem fest vorgegebenen Wert, danach mit dem Komplement des Werts und anschließend erneut mit einem Zufallswert überschrieben. Der Vorteil dieser Methode liegt in der raschen Geschwindigkeit, mit der Daten sicher gelöscht werden können.

Niedrigste Sicherheit (1 Durchlauf) Diese Methode ist ein schnelles Verfahren zum sicheren Löschen von Daten. Die Daten werden mit Zufallsdaten überschrieben, in nur einem Durchlauf.

Daten mit Nullen überschreiben Diese Methode ist die schnellste Methode zum sicheren Löschen von Daten. Dabei werden die gewünschten Daten mit Nullen überschrieben.

Daten von Solid State Drives (SSDs) sicher löschen O&O DiskErase beinhaltet das Feature SolidErase, welches speziell für die Löschung von SSDs entwickelt wurde. SolidErase geht ressourcenschonend und gründlich vor, so dass die Daten danach nicht wiederherstellbar sind und die SSD dabei einer möglichst geringen Belastung ausgesetzt wurde.

Festplatten und Partitionen löschen

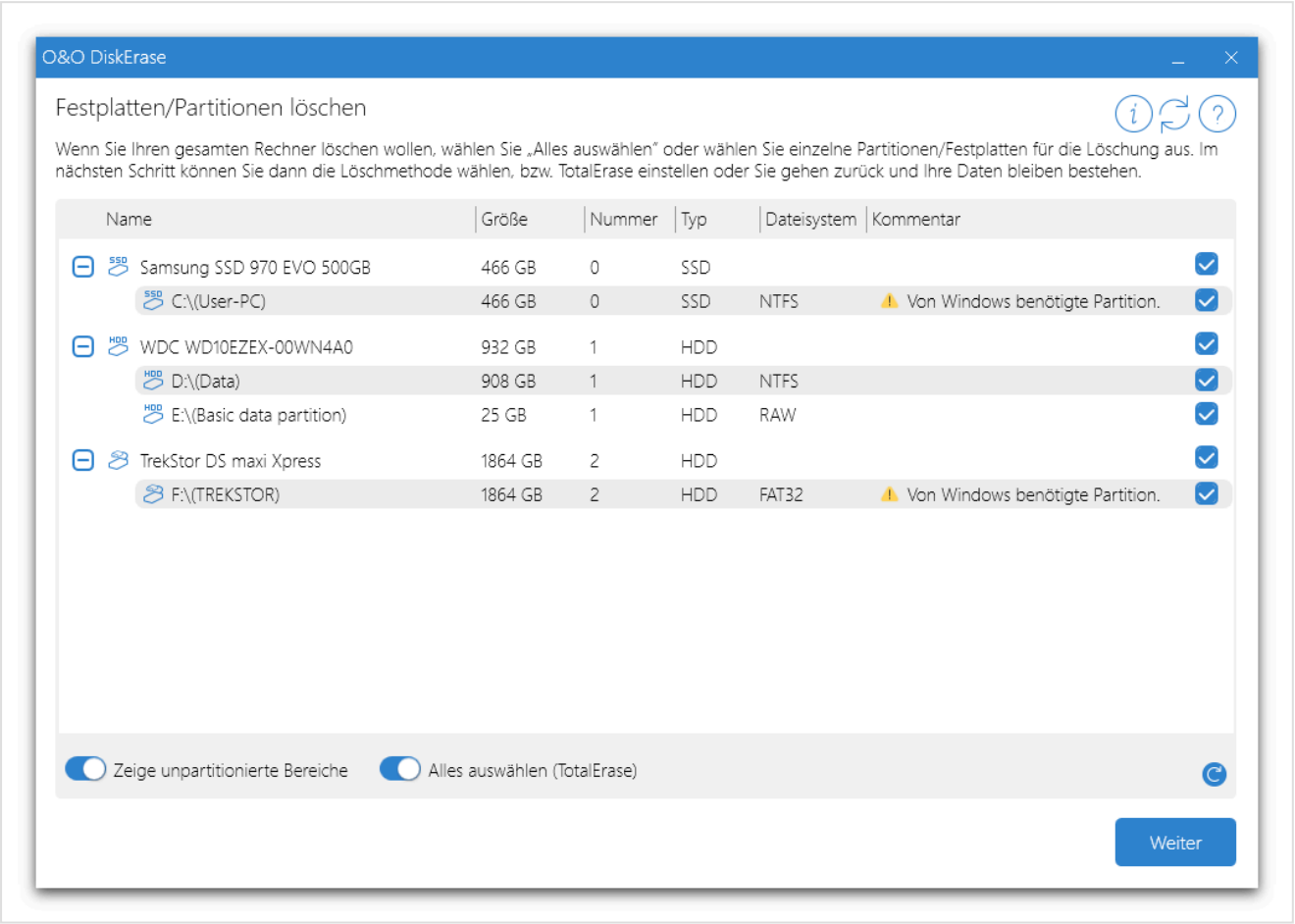


In der angezeigten Liste können Sie die gewünschten Partitionen auswählen. Möchten Sie alle Partitionen inklusive unpartitionierter Bereiche auf einer Festplatte löschen, können Sie auch direkt die Festplatte wählen. Sie haben die Möglichkeit die unpartitionierten Bereiche anzeigen zu lassen oder auszublenden. Wenn Sie ein Systemlaufwerk gewählt haben erscheint eine Sicherheitsfrage bei Klick auf **Weiter**. Falls Sie kein Systemlaufwerk gewählt oder die Sicherheitsfrage erfolgreich beantwortet haben, gelangen Sie mit Klick auf **Weiter** zur Auswahl der Löschmethode. Möchten Sie doch keinen Löschvorgang vornehmen, schließen Sie O&O DiskErase und ihre Auswahl wird verworfen.

Möchten Sie den gesamten Rechner sicher löschen, wählen Sie **Alles auswählen (TotalErase)**.

Gesamten Rechner löschen

Wenn Sie den gesamten Rechner sicher löschen möchten, gehen Sie zum Punkt **Festplatten/Partitionen** und wählen dort unterhalb der Laufwerksliste **Alles auswählen (TotalErase)**.



:::warning

Bitte beachten Sie, dass einmal mit O&O DiskErase gelöschte Daten nicht mehr wiederhergestellt werden können. Auch **nicht** durch Spezialsoftware und -hardware. Berücksichtigen Sie dies bitte und vermeiden Sie ein versehentliches Löschen Ihrer Daten!

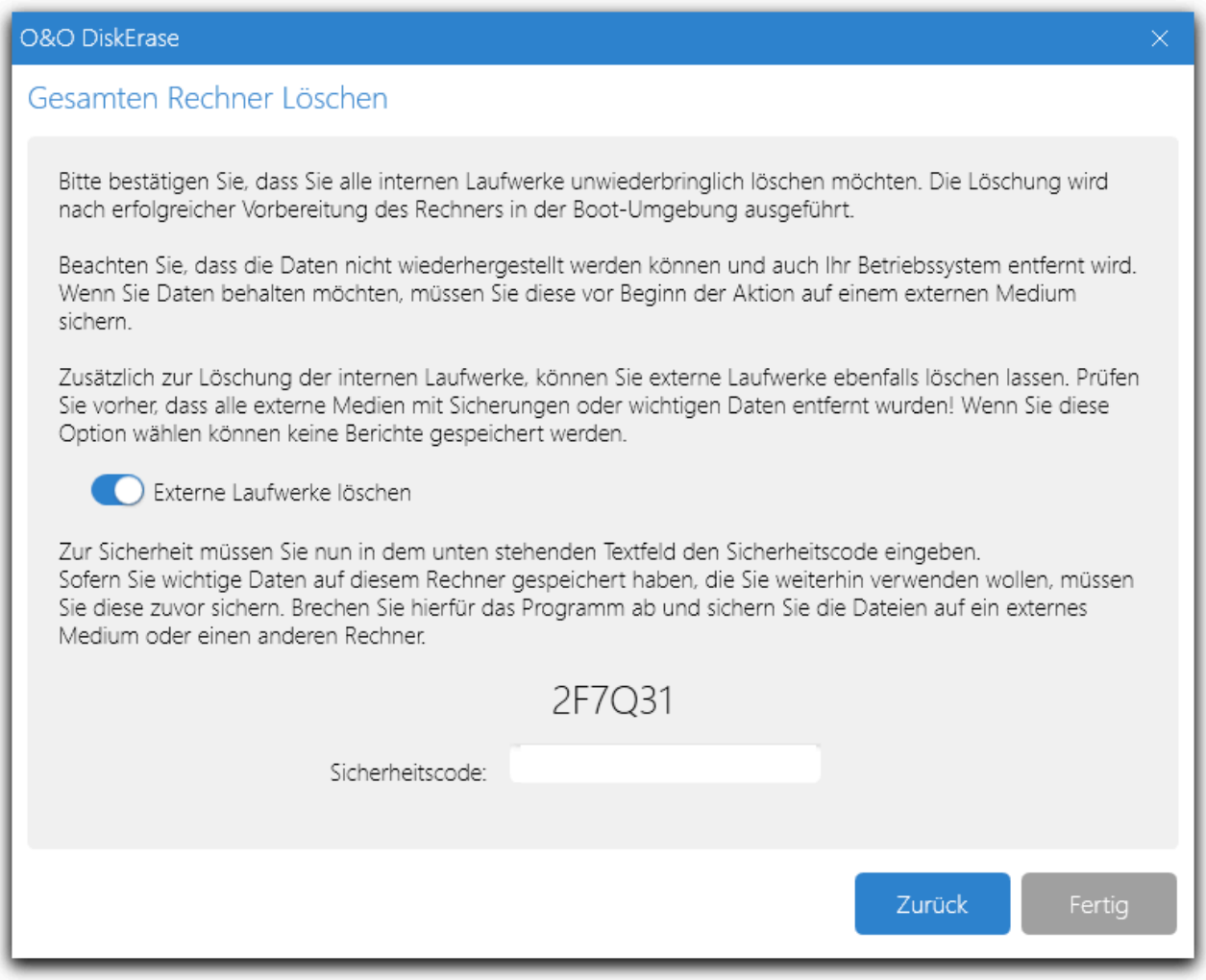
:::

Die Funktion **Gesamten Rechner löschen** ermöglicht Ihnen, einen Rechner vollständig sicher zu löschen, ohne dafür ein Startmedium (z.B. Boot-CD) erstellen zu müssen. Dabei werden sämtliche Daten, Einstellungen, Programme usw. derart gelöscht, dass eine Wiederherstellung ausgeschlossen ist.

Das Löschen des gesamten Rechners ermöglicht Ihnen deshalb, Ihre Daten vor dem Verkauf, Verschenken oder Entsorgen sicher zu löschen. Somit können Sie beruhigt sein, dass niemand Ihre Daten wiederherstellen und missbrauchen kann.

Es werden alle Laufwerke und Partitionen ausgewählt, ausgenommen USB-Geräte, CD/DVD-Laufwerke und sonstige, nicht fest verbaute Speichergeräte. Klicken Sie auf **Weiter** um TotalErase zu konfigurieren. Sie können nun auswählen, dass auch externe Datenträger sicher gelöscht werden sollen. Bitte beachten Sie, dass es dann nicht möglich ist Berichte oder Logdateien zu speichern. Wenn Sie externe Datenträger nicht mit löschen, werden auf dem ersten verfügbaren externen Datenträger Logs und Berichte hinterlegt.

Beantworten Sie anschließend die Sicherheitsfrage und klicken auf **Fertig** um zur Auswahl der Löschmethode zu gelangen. Schließen Sie den Dialog oder klicken Sie auf **Zurück** um wieder zur Liste der Laufwerke zu gelangen.



:::warning

Die Funktion **Gesamten Rechner löschen** löscht sämtliche Daten von Ihrem Rechner ohne zusätzliches Startmedium. Wenn Sie den Vorgang einmal bestätigt haben, wird der Rechner beim nächsten Neustart definitiv und für immer gelöscht. Sämtliche Daten und Einstellungen sind verloren!

:::

Löschvorgang

Wieso konnte mein Löschvorgang nur mit Warnungen abgeschlossen werden? In manchen Fällen erhalten Sie nach einem Löschvorgang die Information, dass dieser mit Warnungen abgeschlossen wurde. Dies bedeutet, dass einige, jedoch nicht alle, Elemente, die für die Löschung vorgemerkt wurden, nicht gelöscht werden konnten.

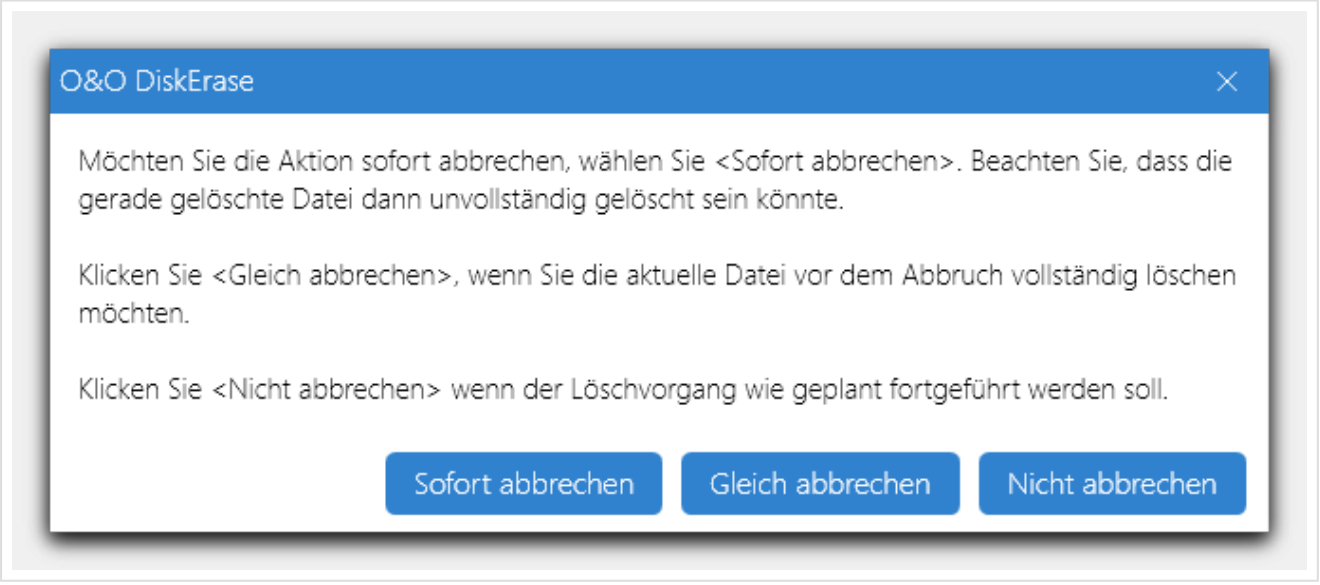
Das kann verschiedene Ursachen haben. Manche Daten werden vom System benötigt und sind deshalb gesperrt. Meist sehen Sie dann im Verlauf eine Meldung „**gesperrt von […]**“. Handelt es sich um ein von Ihnen geöffnetes Programm können Sie dieses Schließen und es erneut versuchen. Handelt es sich um eine Systemanwendung, kann manchmal ein Neustart helfen. Meistens ist es aber einfach nicht möglich die entsprechenden Daten zu löschen, da das System sie nicht freigibt.

Wenn Sie im Verlauf die Meldung „**Zugriff verweigert**“ sehen, handelt es sich um Daten, die ausschließlich vom System verändert werden dürfen. Diese können weder von Ihnen, noch von installierten Programmen gelöscht werden.

Wieso dauert mein Löschvorgang so lange? In manchen Fällen kann ein Löschvorgang viele Stunden oder sogar Tage andauern. Dies ist immer dann der Fall, wenn:

- Große Datenmengen für die Löschung gewählt wurden
- Eine Löschmethode mit vielen Durchläufen gewählt wurde
- Die Hardware beschädigt ist auf der sich die Daten befinden
- Das System ausgelastet ist (beispielsweise durch Datensicherungen, andere Schreibvorgänge, Windows Updates)

Was passiert wenn ich den Löschvorgang abbreche? Wenn Sie den Löschvorgang abbrechen haben Sie die Möglichkeit folgende Auswahl zu treffen



Wenn Sie auf **Abbrechen** klicken, fragt das Programm nach, wie der Abbruch erfolgen soll: Wenn Sie sich für **Sofort abbrechen** entscheiden, wird der aktuelle Durchlauf gestoppt, Teile der Daten könnten somit im

wiederherstellbaren Zustand belassen werden.

Wählen Sie **Gleich abbrechen**, wird die Datei noch vollständig entfernt und der Prozess erst anschließend abgebrochen.

Wenn Sie auf **Nicht abbrechen** klicken, wird der Bestätigungsdialog geschlossen und das Löschen wird fortgesetzt.

Support und weitere O&O-Produkte

Der Support von O&O Software hilft bei Fragen und Problemen mit O&O DiskErase.

Support kontaktieren

Öffnen Sie den Support von O&O Software. Geben Sie an:

- Die Version von O&O DiskErase.
- Die Windows-Version Ihres Rechners.
- Was Sie löschen wollten und welche Löschmethode Sie verwendet haben.
- Die vollständige Fehlermeldung, falls vorhanden.

Senden Sie niemals Passwörter oder Lizenzschlüssel. Der O&O-Support benötigt sie nicht.

Lizenzierung

O&O DiskErase ist kommerzielle Software. Während des Testzeitraums lässt sich das Programm ausprobieren; für die weitere Nutzung benötigen Sie eine gültige Lizenz. Informationen zum Produkt finden Sie auf der Produktseite von O&O DiskErase.

Weitere Produkte von O&O

Produkt	Zweck
O&O DiskImage	Sicherung und Wiederherstellung von Laufwerken und kompletten Systemen
O&O SafeErase	Sicheres Löschen von Dateien, Laufwerken und ganzen Rechnern
O&O Defrag	Speicheroptimierung für PCs und Server
O&O DiskRecovery	Wiederherstellung gelöschter Dateien

Siehe alle O&O-Produkte.